




นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการประปาส่วนภูมิภาค

คณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค ตระหนักถึงความสำคัญของบทบาทภารกิจของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ที่มีต่อประโยชน์สุขในการดำรงชีวิตของประชาชนใน ส่วนภูมิภาค โดยมีเจตนารมณ์อันแน่วแน่ที่จะส่งเสริมให้ กปภ. มุ่งมั่นดำเนินกิจการให้ผู้ใช้ น้ำประทับใจในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยรับผิดชอบบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล โปร่งใส เป็นธรรม พร้อมต่อการตรวจสอบ โดยมีการบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายในที่เพียงพอ ภายใต้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เป็นธรรม ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเกิดการยอมรับจากสาธารณชนอย่างยั่งยืน จึงกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ซึ่งสอดคล้องกับหลักสำคัญอันเป็นมาตรฐานสากล ดังนี้

๑. ดำเนินภารกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผลสัมฤทธิ์ของงาน มีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง และสามารถตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของรัฐ และประชาชนเป็นสำคัญ
๒. มุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ด้วยสำนึกรับผิดชอบต่อให้ได้ผลสำเร็จของงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
๓. ปฏิบัติต่อลูกค้าประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรม เพื่อสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของทุกกลุ่มอย่างรวดเร็วและเท่าเทียม
๔. ส่งเสริมให้มีการดำเนินงานที่โปร่งใส รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของ กปภ. ทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันกาล ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสาธารณชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้
๕. ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรและพนักงาน สนับสนุนการทำงานเชิงรุก ความคิดสร้างสรรค์ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มของกิจการ การปรับกระบวนการทำงานให้สามารถสนองต่อการแข่งขันทั้งในระยะสั้นและระยะยาว จนนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
๖. พัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานและประกอบกิจการของ กปภ. ที่ยึดมั่นในกฎเกณฑ์ หลักคุณธรรม และหลักนิติธรรม ซึ่งหมายรวมถึง กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับมาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ
๗. สนับสนุนการมีส่วนร่วมให้เกิดการสร้างเครือข่าย และการทำงานเชิงบูรณาการกับทุกภาคส่วน ตลอดจนเปิดโอกาสให้สาธารณชนมีส่วนในการเสนอความคิดเห็น หรือข้อร้องเรียน ที่มีต่อการดำเนินกิจการขององค์กร แล้วนำมาพัฒนาปรับปรุงระบบงานอย่างต่อเนื่อง
๘. มุ่งพัฒนากระบวนการทำงานที่แสดงความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนใน ส่วนภูมิภาค และการพัฒนาองค์กรให้เจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน
๙. สนับสนุนให้มีแนวทางและมาตรการในการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน ที่มีคุณภาพเหมาะสมเพียงพอ และมีความเชื่อมโยงกับทิศทางในการพัฒนาองค์กร
๑๐. ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ การสร้างบรรยากาศและจิตสำนึกเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย ให้แก่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง จนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

เรียน หัวหน้าหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

เพื่อโปรดทราบ


(นายจรัส บุญสอง)

ผู้อำนวยการกองบริการกลาง

๒๕ ก.พ. ๒๕๖๓

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)

ประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค