



## นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy)

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) กำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy) เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการบริหารงานอย่างโปร่งใส สุจริต เป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคม ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ทุกคน ปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้ความสำคัญกับการป้องกันปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ที่อาจเกิดขึ้นภายในและภายนอกองค์กร หากพบว่ามีกรณีทุจริตและจรรยาบรรณในการดำเนินงาน จะไม่มีการพ้องผันใดๆ โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เมื่อพบเห็นการกระทำของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของ กปภ. รวมทั้งฝ่าฝืนจริยธรรม จรรยาบรรณ หรือการประพฤติน่าสงสัย สามารถแจ้งเบาะแสการกระทำผิดตามช่องทางที่ กปภ. กำหนด โดยผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูลจะได้รับความคุ้มครองตามมาตรการคุ้มครอง และรักษาความลับของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการตรวจสอบอย่างโปร่งใส ยุติธรรม ตรวจสอบได้

### วัตถุประสงค์

๑. ส่งเสริมและสนับสนุนให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ทุกคน ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ มีส่วนร่วมในการแสดงถึงการไม่เห็นด้วยต่อการกระทำที่น่าสงสัยว่าไม่ถูกต้อง ส่อไปในทางทุจริต ผิดกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ จริยธรรม จรรยาบรรณ หรือเป็นความประพฤติที่น่าสงสัย ขัดต่อนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของ กปภ. เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ปราศจากการทุจริต และการกระทำผิดทุกรูปแบบ

๒. เพื่อป้องปรามการกระทำผิดและปราบปรามการทุจริตทุกรูปแบบอย่างจริงจัง

๓. กำหนดช่องทางการรับแจ้งเบาะแสการกระทำผิดที่ปลอดภัยและรักษาข้อมูลเป็นความลับตามมาตรการคุ้มครอง และรักษาความลับผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล เพื่อให้มั่นใจว่าการพิจารณาเรื่องที่แจ้งเบาะแสถูกดำเนินการอย่างโปร่งใส และยุติธรรม

๔. ให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูลด้วยความเป็นธรรม ให้ได้รับความปลอดภัย ไม่ให้ถูกคุกคาม ช่มชู้ เปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน พักงาน ไล่ออก หรือกระทำการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม รวมทั้งเก็บรักษาข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ

### นิยาม

“กรรมการ” หมายถึง ประธานกรรมการ กปภ. กรรมการ กปภ. และหมายรวมถึง กรรมการอนุกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการ กปภ. แต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ใดหน้าที่หนึ่งด้วย

“ผู้บริหาร” หมายถึง ผู้บริหารตั้งแต่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปจนถึงผู้ว่าการ กปภ.

“ผู้ปฏิบัติงาน กปภ.” หมายถึง พนักงานและลูกจ้างของ กปภ.

/ “นโยบายการแจ้ง ...

“นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy)” หมายถึง นโยบายที่ กปภ. เปิดรับการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดต่างๆ เกี่ยวกับ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของ กปภ. รวมถึงการประพฤติผิดจรรยาบรรณ จรรยาบรรณ และการประพฤติปฏิบัติที่มีขอบ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายและเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ โดยมีมาตรการคุ้มครองและรักษาความลับผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล

“การกระทำผิด” หมายถึง การกระทำเพื่อแสวงหาประโยชน์จากตำแหน่ง บทบาท หรือ อำนาจหน้าที่ที่ตนมีอยู่ โดยมีควมมิชอบ ขัดต่อจรรยาบรรณ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และกฎหมาย เพื่อผลประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง โดยก่อให้เกิดความเสียหายต่อ กปภ. ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น ผลประโยชน์ทับซ้อน การเล่นพรรคเล่นพวก การข่มขู่ ยักยอก ฉ้อฉล การรับสินบนหรือประโยชน์อื่นใด การเสนอหรือการให้คำมั่นว่าจะให้ การขอหรือการเรียก ทั้งที่เป็นทรัพย์สิน เงิน สิ่งของ สิทธิหรือผลประโยชน์อื่นใด การหลอกลวง ปกปิดข้อมูล หรือให้ข้อมูลภายในของ กปภ. เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ เป็นต้น

“ผู้แจ้งเบาะแส (Whistle Blower)” หมายถึง บุคคลที่พบเห็นการกระทำหรือพฤติกรรมของ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของ กปภ. รวมถึงการประพฤติผิดจรรยาบรรณ จรรยาบรรณ และการประพฤติปฏิบัติที่มีขอบ โดยแจ้งเบาะแสหรือให้ข้อมูล เกี่ยวกับการกระทำผิดไปยังผู้มีอำนาจหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ดำเนินการสอบสวนหาข้อเท็จจริงโดยนำข้อมูลที่ได้รับมาใช้เป็นหลักฐานในการลงโทษผู้กระทำผิด

“การให้ข้อมูล (Whistle Blowing)” หมายถึง การให้ข้อมูล หลักฐาน หรือถ้อยคำ ในกรณีที่ กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของ กปภ. รวมถึง การประพฤติผิดจรรยาบรรณ จรรยาบรรณ และการประพฤติปฏิบัติที่มีขอบ ที่เป็นประโยชน์เพื่อใช้ประกอบในการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง

### มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล

ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูลจะได้รับความคุ้มครอง ดังนี้

๑. ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูลที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง สามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยหรือเกิดความเสียหายใดๆ แต่หากมีการเปิดเผยตนเองก็จะทำให้ กปภ. สามารถรายงานความก้าวหน้าหรือชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบเป็นระยะ หรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ก็สามารถให้ความยินยอมได้

๒. กปภ. จะไม่เปิดเผยชื่อตัวหรือข้อมูลใดๆ ที่จะทำให้ทราบว่า ผู้ใดเป็นผู้ให้ข้อมูลหรือให้ถ้อยคำ เว้นแต่ผู้มีอำนาจตามกฎหมายร้องขอ หรือผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูลจะให้ความยินยอมด้วยความสมัครใจ

๓. กปภ. จะปกป้องผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล มิให้ได้รับการข่มขู่ คุกคาม กลั่นแกล้ง ไม่เป็นธรรม จากผู้ที่เสียประโยชน์หรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแจ้งเบาะแสหรือให้ข้อมูลนั้นๆ

๔. กรณีที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล เห็นว่าตนเองได้รับความไม่ปลอดภัยหรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย สามารถร้องขอให้ กปภ. คุ้มครองตามความเหมาะสมได้ หรือ กปภ. อาจคุ้มครองโดยไม่ต้องร้องขอก็ได้ หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีเหตุอันจะก่อให้เกิดความเดือดร้อนเสียหายหรือความไม่ปลอดภัย

๕. ผู้แจ้งเบาะแสมองตระหนักและเข้าใจเป็นอย่างดีว่าการแจ้งเบาะแสดังกล่าวจะต้องกระทำโดยสุจริต ไม่มีเจตนากลั่นแกล้งองค์กรหรือบุคคล หรือโดยมีเจตนาไม่สุจริต ไม่เป็นธรรม หากผู้แจ้งเบาะแสดำเนินการให้ข้อมูล อันเป็นเท็จ กปภ. จะดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผู้แจ้งเบาะแส ตามความเหมาะสมแล้วแต่กรณีต่อไป

### วิธีการแจ้งเบาะแสหรือให้ข้อมูล

๑. แจ้งชื่อ ที่อยู่ ของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล อย่างชัดเจน (หากมีความประสงค์)
๒. แจ้งช่องทางการติดต่อกลับของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล ที่สามารถติดต่อได้
๓. ชื่อ-สกุล ของผู้กระทำความผิด วันที่และสถานที่เกิดเหตุ รายละเอียดเรื่องที่กระทำความผิด หลักฐาน และพยาน (ถ้ามี) อย่างเพียงพอ

### ช่องทางการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด

๑. กรณีเป็นการกระทำความผิดของคณะกรรมการ ให้แจ้งเบาะแสนำเสนอต่อประธานกรรมการ กปภ. หรือกรรมการที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการแจ้งเบาะแสนั้นๆ เพื่อพิจารณาสั่งการ
๒. กรณีเป็นการกระทำความผิดของผู้ว่าการ กปภ. ให้แจ้งเบาะแสนำเสนอต่อคณะกรรมการ กปภ. เพื่อพิจารณาสั่งการ
๓. กรณีเป็นการกระทำความผิดของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ให้แจ้งเบาะแสนำเสนอต่อผู้ว่าการ กปภ. หรือหัวหน้าศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต กปภ. เพื่อพิจารณาหรือมอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบไปดำเนินการ

โดยมีช่องทางการแจ้งเบาะแส ดังนี้

- ๑) จดหมาย : การประปาส่วนภูมิภาค เลขที่ ๗๒ ถนนแจ้งวัฒนะ ซอยแจ้งวัฒนะ ๑ แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐
- ๒) เว็บไซต์ กปภ. : <https://anticor.pwa.co.th/form/add>
- ๓) ศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต กปภ. (ศปท.กปภ.) :
  - ๓.๑) โทรศัพท์สายด่วน ๐ ๒๕๕๑ ๘๐๒๕, ๐ ๒๕๕๑ ๘๘๙๕ (เวลาราชการ)
  - ๓.๒) โทรสาร ๐ ๒๕๕๑ ๘๐๒๓ (เวลาราชการ)
  - ๓.๓) เว็บไซต์ <https://anticor.pwa.co.th> (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)
  - ๓.๔) จดหมาย : ส่งถึง ศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต กปภ. เลขที่ ๗๒ อาคารประปาวิวัฒน์ ชั้น ๒ ถนนแจ้งวัฒนะ ซอยแจ้งวัฒนะ ๑ แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐
- ๔) สายด่วนภาครัฐ (GCC : government contact center) ๑๑๑๑
- ๕) ศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๗

การดำเนินการใดๆ ตามนโยบายนี้ ให้ใช้แนวทางปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ท้ายประกาศฉบับนี้ และกรณีเกิดปัญหาในการปฏิบัติตามประกาศฉบับนี้ ให้ผู้ว่าการ กปภ. เป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายธนาคม จงจิริระ)

ประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค

**แนวทางปฏิบัติท้ายประกาศการประปาส่วนภูมิภาค**  
**เรื่อง นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy)**

---

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นองค์กรที่ดำเนินงานภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล มีมาตรฐานทางจริยธรรม ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และให้ความสำคัญเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ และนโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้อง กปภ. จึงจัดทำแนวทางปฏิบัติท้ายประกาศ กปภ. เรื่อง นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy) เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปสามารถแจ้งเบาะแส เมื่อพบเห็นการกระทำ พฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตหรือประพฤติมิชอบของบุคลากร กปภ. โดยมั่นใจได้ว่าการร้องเรียน ให้ข้อมูล หรือแจ้งเบาะแสนั้น จะได้รับการตอบสนองอย่างจริงจัง และจะได้รับความคุ้มครองอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการร้องเรียน ให้ข้อมูล หรือแจ้งเบาะแสนั้นๆ

**๑. คำจำกัดความ**

ทุจริต	หมายถึง	การแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น
ประพฤติมิชอบ	หมายถึง	การที่เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งในตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่ อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง อย่างใดอย่างหนึ่งซึ่งมุ่งหมายจะควบคุมดูแลการรับ การเก็บรักษา การใช้จ่ายเงิน หรือทรัพย์สินของส่วนราชการ ไม่ว่าจะการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัตินั้นเป็นการทุจริตหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึงการประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงต่อหน้าที่ด้วย
การแจ้งเบาะแส	หมายถึง	การแจ้งหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำทุจริต หรือประพฤติมิชอบให้ กปภ. ทราบ เพื่อดำเนินการสอบสวนหาข้อเท็จจริงโดยนำข้อมูลที่ได้รับแจ้ง นำมาใช้เป็นหลักฐานในการลงโทษผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ
บัตรสนเท่ห์	หมายถึง	หนังสือพ่องหรือกล่าวโทษผู้อื่น โดยไม่ได้ลงชื่อ-นามสกุล หรือไม่ลงชื่อ-นามสกุลจริงของผู้เขียน
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	หมายถึง	บุคคล กลุ่มบุคคล หรือองค์กรที่ได้รับผลกระทบ และ/หรือ ส่งผลกระทบต่อองค์กร โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอาจเป็นบุคคลภายในหรือภายนอกองค์กร มีความสัมพันธ์โดยตรงหรือโดยอ้อมกับองค์กรก็ได้ ซึ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ. ได้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ลูกจ้าง ลูกค้า คู่ค้า คู่ความร่วมมือ และ/หรือ เจ้าหน้าที่ ตลอดจนชุมชน และสังคม

## ๒. ขอบเขตการแจ้งเบาะแส

ผู้แจ้งเบาะแสมารถแจ้งเบาะแสการกระทำที่เข้าข่ายลักษณะใด ดังต่อไปนี้

๑. พบเห็นการกระทำทุจริตที่เกี่ยวกับ กปภ. โดยทางตรงหรือทางอ้อม เช่น พบเห็นบุคลากรของ กปภ. รับหรือให้สินบน
๒. พบเห็นการกระทำที่ผิดขั้นตอนตามระเบียบปฏิบัติ คู่มือการปฏิบัติงาน หรือมีผลต่อระบบควบคุมภายในของ กปภ. จนทำให้สงสัยได้ว่า อาจเป็นช่องทางในการกระทำความผิด
๓. พบเห็นการกระทำที่อาจส่งผลทำให้ กปภ. เกิดความเสียหายหรือเสียผลประโยชน์ และหรือส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงภาพลักษณ์ของ กปภ.
๔. พบเห็นการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของ กปภ. รวมทั้งฝ่าฝืนตามข้อกำหนดในประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

## ๓. หน้าที่และความรับผิดชอบ

### คณะกรรมการ กปภ.

- (๑) กำหนดให้มีนโยบายและแนวทางปฏิบัติท้ายประกาศ กปภ. เรื่อง นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy)
- (๒) กำกับดูแลให้นำนโยบายไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

### ผู้บริหาร

- (๑) จัดให้มีกระบวนการดำเนินงานและช่องทางการรับแจ้งเบาะแส รวมทั้งมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส และรายงานข้อมูลอย่างเหมาะสม ชัดเจน โดยเสนอคณะกรรมการ กปภ. เพื่อทราบหรืออนุมัติ (แล้วแต่กรณี)
- (๒) จัดให้มีโครงสร้างผู้รับผิดชอบในการรับแจ้งเบาะแส รวมถึงจัดให้มีระบบการรับแจ้งเบาะแสที่สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย ไม่ก่อให้เกิดภาระต่อผู้แจ้งเบาะแส และมีความปลอดภัยต่อผู้แจ้งเบาะแส เพื่อเป็นการจูงใจให้ผู้แจ้งเบาะแสสมัครใจที่จะให้ข้อมูลอันเป็นเบาะแสนั้น
- (๓) สื่อสารนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด ให้บุคลากร กปภ. ทุกคน รับรู้และตระหนัก โดยให้ความสำคัญว่าตนมีหน้าที่ที่ต้องช่วยกันสอดส่องดูแลมิให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชันขึ้นภายในองค์กร ตลอดจนสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไป รับรู้รับทราบเรื่องนโยบายและแนวปฏิบัติการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด
- (๔) จัดให้มีการให้รางวัลสำหรับผู้แจ้งเบาะแสที่เป็นประโยชน์แก่ กปภ.

### ผู้ปฏิบัติงาน

- (๑) รับทราบและถือปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้
- (๒) รายงานผู้บังคับบัญชา หรือแจ้งเบาะแสผ่านช่องทางตามที่ กปภ. กำหนด เมื่อพบเห็นการกระทำผิด หรือมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าการกระทำทุจริตเกิดขึ้น
- (๓) ให้ความร่วมมือ ให้ข้อมูล หรือให้ความช่วยเหลือต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ที่ทำหน้าที่สอบสวนหาข้อเท็จจริงตามเบาะแสที่ได้รับแจ้ง

#### ๔. ช่องทางการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

เมื่อกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไป พบเห็นบุคลากรของ กปภ. กระทำความผิด หรือมีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต หรือประพฤติมิชอบ สามารถให้ข้อมูลหรือแจ้งเบาะแสต่อประธานกรรมการ กปภ. ผู้ว่าการ กปภ. ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวหาว่ากระทำผิด หรือศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต กปภ. (ศปท.กปภ.) ผ่านช่องทาง ดังนี้

- ๑) จดหมาย : การประปาส่วนภูมิภาค เลขที่ ๗๒ ถนนแจ้งวัฒนะ ซอยแจ้งวัฒนะ ๑  
แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐
- ๒) เว็บไซต์ กปภ. : <https://anticor.pwa.co.th/form/add>
- ๓) ศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต กปภ. (ศปท.กปภ.) :
  - ๓.๑) โทรศัพท์สายด่วน ๐ ๒๕๕๑ ๘๐๒๕, ๐ ๒๕๕๑ ๘๘๙๕ (เวลาราชการ)
  - ๓.๒) โทรสาร ๐ ๒๕๕๑ ๘๐๒๓ (เวลาราชการ)
  - ๓.๓) เว็บไซต์ <https://anticor.pwa.co.th> (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)
  - ๓.๔) จดหมาย : ส่งถึง ศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต กปภ. เลขที่ ๗๒  
อาคารประปาวิวัฒน์ ชั้น ๒ ถนนแจ้งวัฒนะ ซอยแจ้งวัฒนะ ๑  
แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐
- ๔) สายด่วนภาครัฐ (GCC : government contact center) ๑๑๑๑
- ๕) ศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๗

#### ๕. วิธีการแจ้งเบาะแส

กรรมการ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไป สามารถให้ข้อมูลหรือแจ้งเบาะแส เมื่อพบเห็นหรือสงสัยว่า บุคลากรของ กปภ. กระทำความผิด มีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตหรือประพฤติมิชอบ หรือมีพฤติกรรมอื่นๆ ที่ไม่เหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่ ผ่านตามช่องทางที่ กปภ. กำหนด โดยมีแนวทางปฏิบัติการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด ไว้ดังนี้

- ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล ต้องดำเนินการดังนี้
- (๑) ระบุชื่อ ที่อยู่ ของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูลอย่างชัดเจน (หากมีความประสงค์) ในกรณีการแจ้งเบาะแสโดยไม่ปรากฏชื่อผู้แจ้งเบาะแส (บัตรสนเท่ห์) กปภ. จะพิจารณาดำเนินการตามหลักเกณฑ์ของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๔๑
  - (๒) ระบุหมายเลขโทรศัพท์หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถติดต่อถึงผู้แจ้งเบาะแสได้
  - (๓) ระบุข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ที่ท่านพบเห็น หรือสงสัยว่าบุคลากรของ กปภ. กระทำความผิด มีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตหรือประพฤติมิชอบ
  - (๔) ระบุชื่อและตำแหน่งของบุคลากร กปภ. หรือหน่วยงาน ที่มีข้อมูลเป็นที่สงสัยว่ามีการกระทำความผิดเกิดขึ้น พร้อมระบุพยานบุคคล พยานเอกสาร พยานวัตถุ หรือภาพถ่าย หรือ คลิปวิดีโอ (ถ้ามี) อย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
  - (๕) เบาะแสที่แจ้ง ต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคลากรหรือหน่วยงานของ กปภ. ผู้ใดนำความเท็จมาแจ้ง เป็นเหตุให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย ผู้นั้นอาจต้องรับผิดชอบตามกฎหมายอาญา

นอกเหนือจากหลักเกณฑ์ข้างต้นแล้ว ให้อยู่ในดุลยพินิจโดยชอบธรรมของผู้บังคับบัญชาว่าจะรับเรื่องไว้พิจารณาหรือไม่ ซึ่งอาจจะพิจารณาเป็นรายกรณี

ทั้งนี้ ผู้แจ้งเบาะแส ควรให้ข้อมูล “ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์” เพื่อใช้ในการติดต่อแจ้งผลการจัดการเรื่องร้องเรียนนั้นๆ และเมื่อเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบหาข้อเท็จจริงแล้ว ผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวต้องให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลและข้อเท็จจริงต่างๆ ต่อเจ้าหน้าที่ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาว่า บุคลากรของ กปภ. มีการกระทำผิดจริงหรือไม่ โดย กปภ. จะปกป้องข้อมูล ที่เกี่ยวข้องไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้แจ้งเบาะแส รวมทั้งแหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ กรณีมีความจำเป็นในขั้นตอนการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด

## ๖. หลักเกณฑ์การพิจารณากรณีการแจ้งเบาะแสในลักษณะบัตรสนเท่ห์

หนังสือเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกาที่ นร ๐๒๐๖/ว ๒๑๘ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๔๑ ซึ่งแจ้งแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่รัฐ ดังนี้

๑. เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับเรื่องราวกล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ ให้ถือเป็นความลับ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลได้แน่นอนเท่านั้น

๑.๑ บัตรสนเท่ห์ จะต้องระบุหลักฐานกรณีสภาพแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง กล่าวคือ ต้องชี้เบาะแสโดยระบุให้เห็นถึงพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน ไม่คลุมเครือ ว่ามีพยานหลักฐานใดบ้าง ซึ่งอาจเป็นพยานบุคคล พยานเอกสาร หรือพยานวัตถุ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาว่าเรื่องดังกล่าวหาบุคลากรของ กปภ. กระทำผิดนั้น มีเหตุผลหรือมีพฤติการณ์ที่เชื่อมโยงพอที่จะเชื่อในเบื้องต้นได้หรือไม่

๑.๒ บัตรสนเท่ห์ จะต้องชี้พยานบุคคลได้แน่นอน กล่าวคือ ผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวต้องระบุให้เห็นถึงพยานบุคคลว่ามีใคร เป็นใครบ้าง เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาจะได้พิจารณาเชิญมาให้ถ้อยคำ ซักถาม หาข้อเท็จจริง ซึ่งพยานบุคคลที่ระบุมานี้ควรเป็นบุคคลที่ให้เห็น ได้ยิน หรือได้ทราบข้อความที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ผู้ถูกกล่าวหากระทำผิดด้วย

๒. ส่งสำเนาบัตรสนเท่ห์ให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวโทษทำการสืบสวนทางลับ หากไม่มีมูลสามารถดำเนินการยุติเรื่องได้ หากมีมูลให้เข้าสู่กระบวนการทางวินัยต่อไป และรายงานให้ผู้บังคับบัญชาที่รับเรื่องทราบด้วย

๓. ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลยพินิจสั่งการตามที่เห็นสมควรเพื่อคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส พยาน และบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวนสอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการแจ้งเบาะแส การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น

## ๗. การให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

กปภ. ได้กำหนดมาตรการคุ้มครองและรักษาความลับผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าการแจ้งเบาะแสหรือการให้ข้อมูลนั้น จะไม่ทำให้ผู้แจ้งได้รับความเดือดร้อนและเสียหาย ดังนี้

๑. กรณีผู้แจ้งเบาะแสระบุชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ เมื่อ กปภ. ได้รับเรื่องแล้ว ให้ถือเป็นความลับของทางราชการ แล้วส่งสำเนาโดยปิดชื่อผู้แจ้งเบาะแสให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวโทษทำการสืบสวนทางลับว่า การแจ้งเบาะแสนั้นมีมูลความจริงเพียงใด

๒. กปภ. ให้ความคุ้มครองผู้ให้ความร่วมมือในการแจ้งเบาะแส/ให้ข้อมูล หรือปฏิเสธการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับ กปภ. มิให้ได้รับความเดือดร้อน อันตราย หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมอันเกิดจากการแจ้งเบาะแสนั้น

๓. กรณีผู้แจ้งเบาะแสเป็นบุคลากรของ กปภ. จะไม่ได้รับผลกระทบใดๆ อาทิ ลดตำแหน่ง ลงโทษ โยกย้าย หรือให้ผลในทางลบต่อบุคลากร กปภ. ที่แจ้งเบาะแสการกระทำผิด หรือปฏิเสธการทุจริตแม้ การกระทำดังกล่าวจะส่งผลให้ กปภ. สูญเสียโอกาสในทางธุรกิจ

๔. กรณีพบว่ามีการรวมการ ผู้บริหาร หรือผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ปฏิบัติต่อบุคคลอื่นโดยวิธีการที่ไม่เป็นธรรม หรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่น อันมีเหตุจูงใจจากการที่บุคคลอื่นนั้นได้แจ้งเบาะแสการกระทำผิด หรือปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชัน ให้ถือเป็นความผิดทางด้านวินัย

๕. ผู้รับแจ้งเบาะแส และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการตรวจสอบหาข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการกระทำผิดที่ส่อไปในทางทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ต้องดำเนินการตรวจสอบและสอบสวนเรื่องร้องเรียนตามขั้นตอนที่ กปภ. กำหนด และต้องปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลของผู้แจ้งเบาะแส ไว้เป็นความลับ หากผู้ใดฝ่าฝืนนำข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก กปภ. ผู้นั้นจะต้องถูกดำเนินการพิจารณาโทษทางวินัย หรือดำเนินการทางกฎหมาย

## ๘. การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบาย

๑. ผู้ที่กระทำการใดๆ โดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่อ ไม่ปฏิบัติตามนโยบายนี้ รวมถึงมีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางกลั่นแกล้ง ช่มชู้ หรือเลือกปฏิบัติด้วยวิธีอันมิชอบอันเนื่องมาจากการแจ้งเบาะแส ต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามนโยบายนี้ ให้ถือว่าผู้นั้นกระทำผิดวินัย และต้องรับผิดชอบต่อค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งต่อองค์กรและผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการกระทำดังกล่าว

๒. ในกรณีที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล แจ้งข้อมูลที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าเป็นเท็จ อันเนื่องมาจากเจตนาบิดเบือนข้อเท็จจริงหรือเป็นการกล่าวร้ายต่อผู้อื่น กปภ. จะดำเนินการทางกฎหมายกับผู้แจ้งเบาะแส ผู้ให้ข้อมูลที่เป็เท็จ

## ๙. การกำกับ สอบทาน และติดตาม

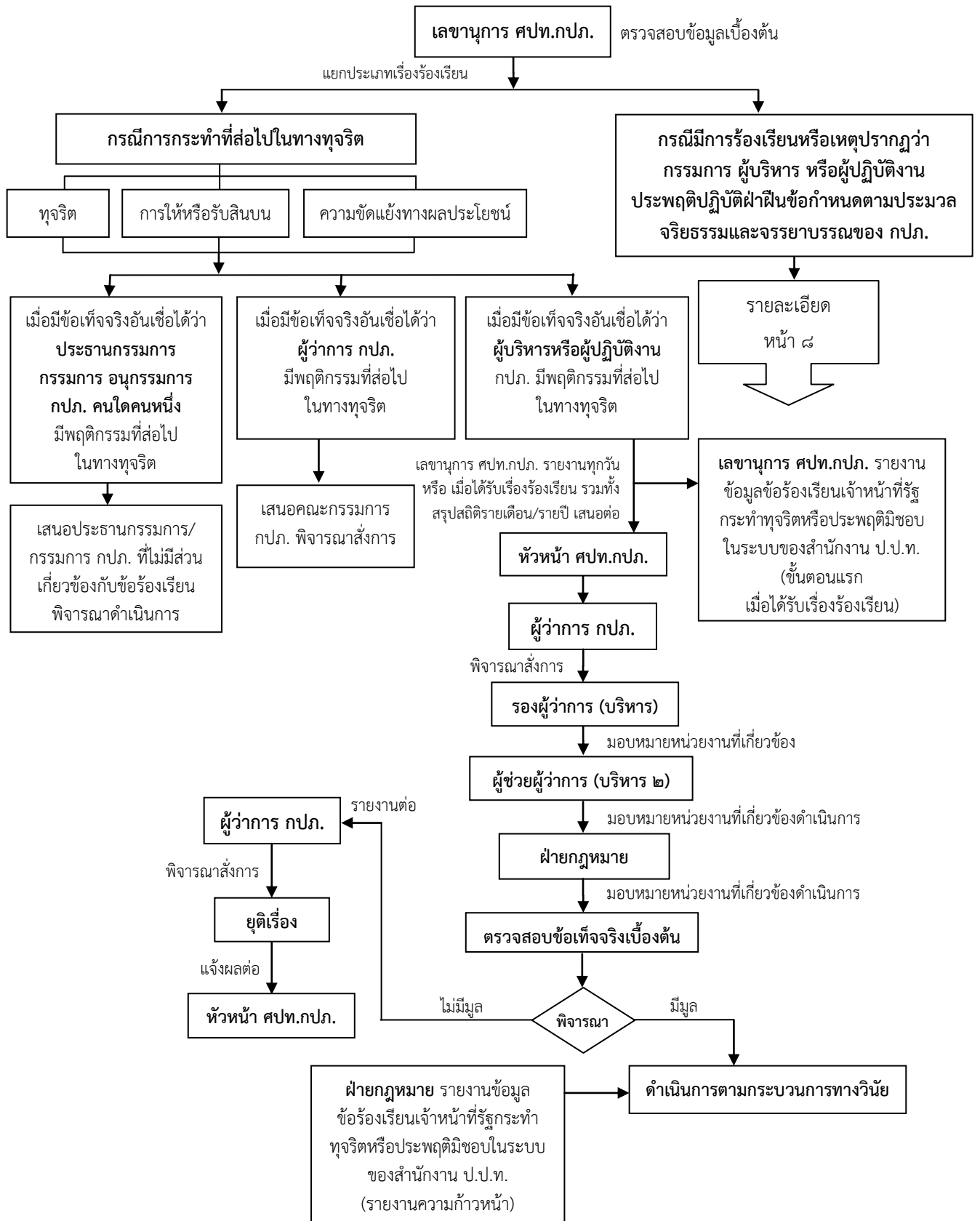
๑. ผู้ว่าการ กปภ. กำหนดให้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายนี้ ตามความเหมาะสม
๒. ดำเนินการอย่างจริงจังและเข้มงวดในการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ให้ข้อมูลด้วยความเป็นธรรมและให้ได้รับความปลอดภัย
๓. ให้กองกัมตุแลกิจการที่ดี สรุปลและรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องที่ได้รับการแจ้งเบาะแส ต่อคณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. ทุกไตรมาส

## ๑๐. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

เมื่อศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต กปภ. (ศปท.กปภ.) ได้รับแจ้งเบาะแสว่า พบเห็นบุคลากร กปภ. มีพฤติกรรมหรือการกระทำที่ส่อไปในทางทุจริตหรือประพฤติมิชอบ เลขานุการ ศปท.กปภ. (ผู้อำนวยการกองกัมตุแลกิจการที่ดี) จะพิจารณาและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น ซึ่งหากเป็นเรื่องร้องเรียนอื่นๆ ที่ไม่ใช่การทุจริตหรือประพฤติมิชอบ จะส่งเรื่องร้องเรียนให้หน่วยงานที่รับผิดชอบรับไปดำเนินการ และหากเรื่องร้องเรียนมีองค์ประกอบที่ทำให้เชื่อได้ว่า บุคลากร กปภ. อาจกระทำการส่อไปในทางทุจริตหรือประพฤติมิชอบจริง ให้ดำเนินการตามผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ดังนี้



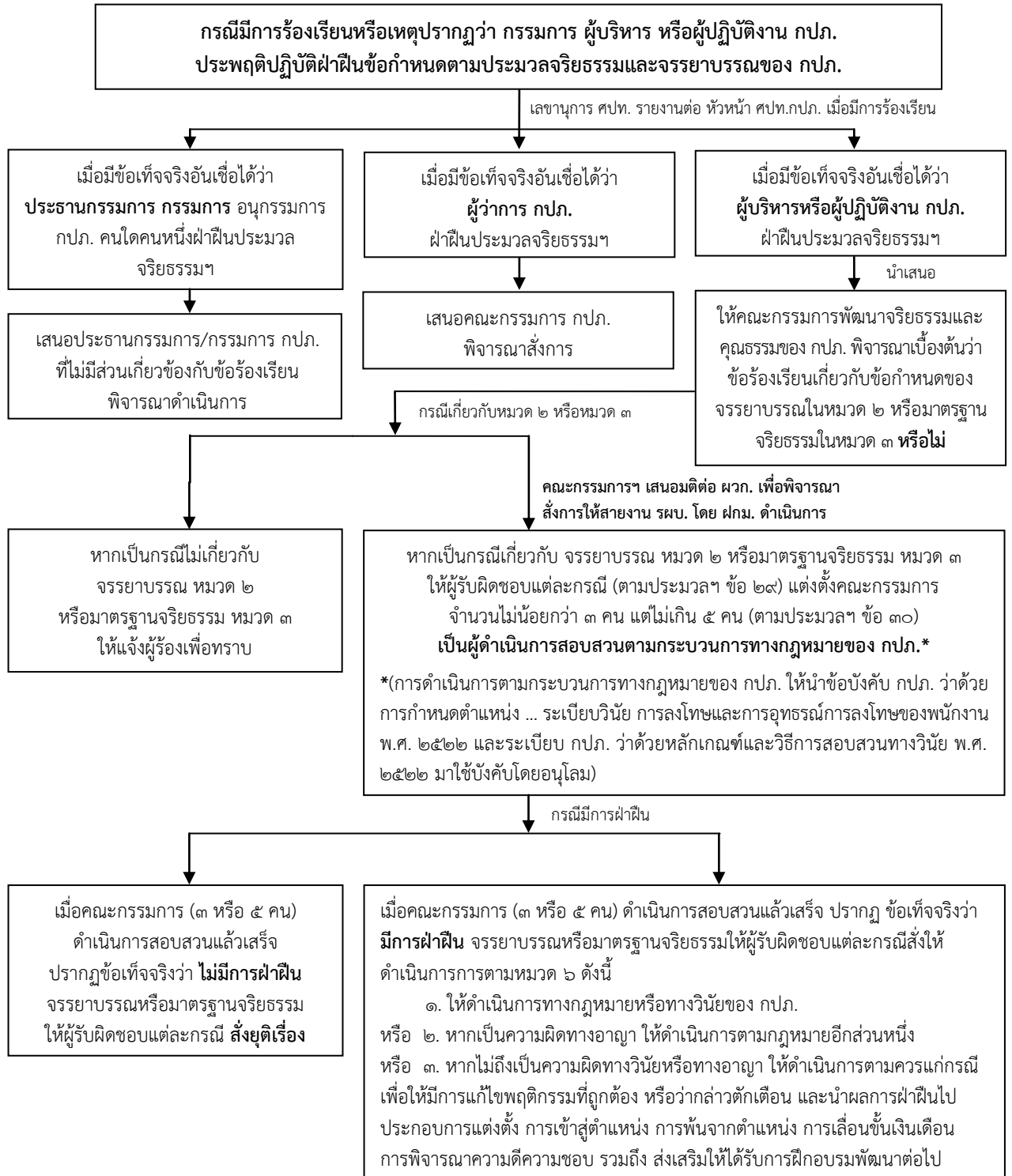
ผังกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนและรายงานผลการดำเนินการของ ศปท.กปภ.



กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (กรณีร้องเรียนผ่านช่องทาง ๖ ช่องทางของ ศปท.กปภ.)  
(มีข้อมูลประกอบพิจารณาที่ชัดเจน)

ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน/Control Point (CP)	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
	ทุกวัน	- เลขานุการ ศปท.กปภ. รับเรื่องร้องเรียนและตรวจสอบเบื้องต้น - ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนทุจริต ๑. โทรศัพท์สายด่วน ๐ ๒๕๕๑ ๘๐๒๕ ๒. โทรสาร ๐ ๒๕๕๑ ๘๐๒๓ ๓. เว็บไซต์ <a href="https://anticor.pwa.co.th">https://anticor.pwa.co.th</a> ๔. ไปรษณีย์ ๕. ร้องเรียนด้วยตนเอง ๖. ผู้รับเรื่องร้องเรียนหน้าห้อง ศปท.กปภ.	ผอ.กกต.	
รายงานต่อหัวหน้า ศปท.กปภ.	ทุกวัน	- เลขานุการ ศปท.กปภ. สรุปข้อร้องเรียนและรายงานหัวหน้า ศปท.กปภ.	ผอ.กกต.	บันทึกสรุปข้อร้องเรียน
นำเสนอข้อร้องเรียนต่อ ผวก.	ทุกวัน	หัวหน้า ศปท.กปภ. นำเสนอ ผวก. เพื่อพิจารณา	ผชส.	
ผวก. พิจารณาสั่งการ	ทุกวัน	- พิจารณาข้อร้องเรียน และสั่งการไปยัง รผบ. เพื่อมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ผวก.	
รผบ. พิจารณาสั่งการ	ทุกวัน	- พิจารณาสั่งการถึง ผชบ.๒	รผบ.	
ผชบ.๒ พิจารณาสั่งการ	ทุกวัน	- พิจารณาสั่งการ ถึง ผกม.	ผชบ.๒	
ฝ่ายกฎหมาย	ทุกวัน	- พิจารณา มอบหมายกองวินัย	ผกม.	
กองวินัยรับเรื่องร้องเรียน	ทุกวัน	- ผู้อำนวยการกองวินัย พิจารณาเรื่องและมอบหมายนิติกรผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น	กวน.	
ดำเนินการสอบสวน	ตามที่กฎหมายกำหนด	- คณะกรรมการสอบสวน ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงและดำเนินการทางวินัยให้แล้วเสร็จโดยเร็ว	คณะกรรมการสอบสวน	
จัดทำรายงานผลการดำเนินการทางวินัยเสนอต่อ ผวก.	ทุกวัน	- คณะกรรมการสอบสวน จัดทำรายงานผลการสอบสวนต่อ ผวก.	คณะกรรมการสอบสวน	
รายงานผลการดำเนินการ	๑ วัน	- ดำเนินการรายงานผลการดำเนินการทางวินัยให้หน่วยงาน/ผู้ร้อง และ ศปท.กปภ. ทราบ เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ	กวน.	
เลขานุการ ศปท.กปภ.	ทุกไตรมาส	- สรุปและรายงานผลต่อคณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ.	ผอ.กกต.	บันทึกสรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน
จบ	๑ วัน	- ปิดเรื่องร้องเรียนในระบบบนเว็บไซต์ของ ศปท.กปภ.		

กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏข้อเท็จจริงอันเชื่อได้ว่า กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนข้อกำหนดตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. ให้ดำเนินการตามผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ดังนี้



กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนกรณีฝ่าฝืนข้อกำหนดตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน/Control Point (CP)	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
	ทุกวัน	- เลขานุการ ศปท.กปภ. รับเรื่องร้องเรียนและตรวจสอบเบื้องต้น - ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ๑. โทรศัพท์สายด่วน ๐ ๒๕๕๑ ๘๐๒๕ ๒. โทรสาร ๐ ๒๕๕๑ ๘๐๒๓ ๓. เว็บไซต์ <a href="https://anticor.pwa.co.th">https://anticor.pwa.co.th</a> ๔. ไปรษณีย์ ๕. ร้องเรียนด้วยตนเอง ๖. ผู้รับเรื่องร้องเรียนหน้าห้อง ศปท.กปภ.	กกด.	
	ทุกวัน	- เลขานุการ ศปท.กปภ. รายงานต่อหัวหน้า ศปท.กปภ.	ผอ.กกด.	บันทึก สรุปข้อร้องเรียน
	ทุกวัน	- พิจารณาเบื้องต้นว่าข้อร้องเรียนเกี่ยวกับข้อกำหนดของจรรยาบรรณในหมวด ๒ หรือมาตรฐานจริยธรรมในหมวด ๓ หรือไม่	คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ.	
	ทุกวัน	- เสนอติดต่อ ผวก. เพื่อพิจารณาสั่งการให้สายงาน รพบ. โดย ผกม ดำเนินการ	คณะกรรมการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมของ กปภ.	
	ทุกวัน	- ผู้อำนวยการกองวินัย พิจารณาเรื่องและมอบหมายนิติกรผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น	กวน.	
	ตามที่กฎหมายกำหนด	- กวน. ดำเนินการทางวินัย หากเป็นความผิดทางอาญาให้ดำเนินการตามกฎหมายอีกส่วนหนึ่ง	กวน.	
	๑๕ - ๓๐ วัน	- จัดทำสรุปรายงานเสนอต่อ ผวก./หน่วยงาน/ผู้ร้อง และเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. (กกด.) เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จแต่ละเรื่อง หรือได้ข้อยุติแล้ว	กวน.	
	ทุกไตรมาส	- สรุปรายงานผลต่อคณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. - สรุปรายงานผลต่อคณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จแต่ละเรื่องหรือได้ข้อยุติแล้ว และขอความเห็นชอบเพื่อปิดเรื่องร้องเรียน	กกด.	

หมายเหตุ ท่านสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก คู่มือศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต กปภ. (ศปท.กปภ.)