



การประปาส่วนภูมิภาค

มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน-สู่ความยั่งยืน

คู่มือลูกค้ำใหม่ กปภ.

ฉบับปรับปรุงปี 2568



กันยายน 2567

กองลูกค้ำสัมพันธ์

คำนำ

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงมหาดไทย ให้บริการและดูแลด้านน้ำประปาซึ่งเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน 74 จังหวัดทั่วประเทศ ยกเว้น กรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ และนนทบุรี รวมทั้งหน่วยงานปกครองท้องถิ่นบริหารจัดการน้ำประปาเอง เช่น การประปาเทศบาล การประปา อบต. และการประปาหมู่บ้าน เป็นต้น ทั้งนี้ กปภ. ได้แบ่งสายการปฏิบัติงานออกเป็น 10 เขตดูแลรับผิดชอบสำนักงานประปาในสังกัดทั่วประเทศทั้ง 234 กปภ.สาขา

จากวิสัยทัศน์ “มุ่งมั่น-เพื่อปวงชน-สู่ความยั่งยืน” ด้านการให้บริการและบริหารจัดการน้ำประปา” คำนิยาม “มุ่งมั่น-เพื่อปวงชน-สู่ความยั่งยืน” และวัฒนธรรมองค์กร “STRIVER” (ผู้มีความมุ่งมั่น) แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของ กปภ. ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ทำงานเป็นทีม พร้อมตั้งใจรับฟังและเข้าใจความต้องการของลูกค้า เพื่อให้ได้เสียงของลูกค้าแบบ insight นำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริการและนวัตกรรมเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้า สร้างความประทับใจและความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

กปภ. จึงได้จัดทำคู่มือลูกค้าเพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทางให้ลูกค้าสามารถค้นหาสารสนเทศ ทำธุรกรรม ให้ข้อมูลป้อนกลับและเพื่อเป็นเส้นทางนำพาลูกค้าของ กปภ. ให้มารู้จักกับ กปภ. มากยิ่งขึ้น โดยในคู่มือเล่มนี้จะระบุเนื้อหาเกี่ยวกับการให้บริการของ กปภ. ช่องทางติดต่อสื่อสารกับ กปภ. ทั้งรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ ช่องทางชำระค่าน้ำประปา ข้อมูลที่ควรรู้ในใบแจ้งค่าน้ำประปา ขั้นตอนในการมาเป็นเพื่อนกับ กปภ.ผ่านแอปพลิเคชัน Line ขั้นตอนดาวน์โหลดและคู่มือในการใช้งานแอปพลิเคชัน PWA Plus Life เป็นต้น

กปภ. หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือลูกค้าใหม่ กปภ. ฉบับปรับปรุงปี 2568 เล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อลูกค้าของ กปภ. และทุกคนทั้งที่เกี่ยวข้องโดยตรงและโดยอ้อม และขอขอบคุณสำหรับความไว้วางใจที่มอบให้กับ กปภ. มาโดยตลอด หากมีข้อบกพร่องประการใดขออภัยไว้ด้วยความยินดีและจะนำไปปรับปรุงพัฒนาในโอกาสต่อไป

การประปาส่วนภูมิภาค

กันยายน พ.ศ. 2567

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. การจำแนกลูกค้าของ กปภ.	4
2. กฎบัตรการให้บริการ กปภ.	4
3. ข้อมูลสำคัญด้านบริการของ กปภ.	5
3.1 มาตรฐานการให้บริการ	6
3.2 มาตรฐานระยะเวลาการติดต่อธุรกรรม	7
3.3 มาตรฐานระยะเวลาการตอบสนองและการให้บริการลูกค้า	9
3.4 มาตรฐานระยะเวลาจัดการเรื่องร้องเรียน	15
3.5 คำจำกัดความข้อร้องเรียนในสถานการณ์ปกติและไม่ปกติตาม SLA	16
3.6 รู้หรือไม่ว่า	17
3.7 พื้นที่รับผิดชอบของ กปภ.	25
4. ช่องทางติดต่อ กปภ.สาขา	27
5. ช่องทางชำระค่าน้ำประปา	69
6. เว็บไซต์ กปภ. (www.pwa.co.th)	70
7. Line Official @PWAThailand	72
8. แอปพลิเคชัน PWA Plus Life	80

1. การจำแนกลูกค้าของ กปภ.

กปภ. มีการจำแนกลูกค้าออกเป็น 3 ประเภท โดยยึดหลักเกณฑ์ลูกค้าที่ประกอบกิจการแตกต่างกันและปริมาณการใช้น้ำเพื่อตอบสนองความต้องการการดำรงอยู่ขององค์กรกับสุขภาวะของลูกค้าแต่ละประเภทให้ได้รับการบริการสาธารณูปโภคอย่างเพียงพอและทั่วถึง ดังนี้

ประเภทที่ 1 ที่อยู่อาศัยและอื่น ๆ ที่ใช้น้ำไม่เกิน 50 ลบ.ม.ต่อเดือน มีจำนวนประมาณร้อยละ 81 โดย กปภ. กำหนดราคาจำหน่ายน้ำประปาเฉลี่ยต่ำกว่าต้นทุน ได้แก่ ที่อยู่อาศัย อื่น ๆ - ศาสนสถาน กิจกรรมสาธารณกุศล ธุรกิจและการค้า

ประเภทที่ 2 ราชการและธุรกิจขนาดเล็กรวมถึงผู้ใช้น้ำประเภทที่ 1 ที่ใช้น้ำมากกว่า 50 ลบ.ม.ต่อเดือน มีจำนวนประมาณร้อยละ 15 โดย กปภ. กำหนดราคาจำหน่ายน้ำประปาเฉลี่ยเท่ากับต้นทุน ได้แก่ ส่วนราชการ สถานพยาบาล และสถานบริการสาธารณสุขของรัฐ สถานศึกษาของรัฐ ธุรกิจและการค้าขนาดเล็ก

ประเภทที่ 3 รัฐวิสาหกิจ อุตสาหกรรม และธุรกิจขนาดใหญ่ รวมถึงผู้ใช้น้ำประเภทที่ 2 เฉพาะกรณีกลุ่มตลาดศูนย์การค้า ห้างสรรพสินค้า สหกรณ์ และกลุ่มธุรกิจขนาดเล็ก สำนักงานธุรกิจ ที่ใช้น้ำมากกว่า 80 ลบ.ม. ต่อเดือน มีจำนวนประมาณร้อยละ 4 โดย กปภ. กำหนดราคาจำหน่ายน้ำประปาเฉลี่ยสูงกว่าต้นทุน ได้แก่ สถานที่ทำการของรัฐวิสาหกิจ อุตสาหกรรม โรงแรมและสถานเริงรมย์ ธุรกิจและการค้าขนาดใหญ่

2. กฎบัตรการให้บริการ กปภ.

กปภ. ได้จัดทำกฎบัตรและมาตรฐานการให้บริการ ซึ่งเป็นคำมั่นสัญญาที่ กปภ. มุ่งส่งมอบสิ่งที่ลูกค้าพึงพอใจและสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า



3. ข้อมูลสำคัญด้านบริการของ กปภ.

กปภ. มีพันธกิจในการผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปาที่มีคุณภาพอย่างเพียงพอและทั่วถึง รวมทั้งให้บริการและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ซึ่ง กปภ. มีมาตรฐานการให้บริการ ดังนี้

เรื่อง	ระยะเวลาดำเนินการรวม
1. การขอติดตั้งประปาแบบชั่วคราว	8 วันทำการ
2. การขอติดตั้งประปาแบบถาวร	22 วันทำการ
3. การขอบรรจุมาตรวัดน้ำ (กรณีฝากมาตรวัดน้ำ)	1 วันทำการ
4. การขอเปลี่ยนขนาดมาตรวัดน้ำ	7 วันทำการ
5. การขอเปลี่ยนแปลงจากการใช้น้ำแบบชั่วคราวเป็นแบบถาวร	1 ชั่วโมง*
6. การขอเปิดจ่ายน้ำประปา (ถูกต้องมาตร)	1 วันทำการ
7. การขอยกเลิกการใช้น้ำประปา	1 วันทำการ
8. การขอย้ายสถานที่ใช้น้ำประปา	6 วันทำการ
9. การขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ	1 ชั่วโมง
10. การชำระเงินค่าน้ำประปา	3 นาที *
11. การเปลี่ยนมาตรวัดน้ำชำรุด	15 วันทำการ
12. การฝากมาตรวัดน้ำ	1 วันทำการ
13. การยื่นคำขอเพื่อรับรองระบบประปาเอกชน	30 วันทำการ *
14. การโอนสิทธิการใช้น้ำประปา	1 ชั่วโมง
15. ซ่อมท่อประปาแตกรั่ว	24 ชั่วโมง

หมายเหตุ *

ข้อ 5 กรณีไม่มีการย้ายจุดติดตั้งประปา

ข้อ 10 ไม่รวมขั้นตอนรอคิวให้บริการ

ข้อ 13 กรณีระบบประปาขนาดใหญ่ กปภ. อาจต้องใช้เวลาในการดำเนินการมากกว่าที่กำหนด

ข้อ 15 หากมีเหตุการณ์พิเศษ เช่น พายุ ฝนตกหนัก หรือท่อประปามีขนาดเกินกว่า 4 นิ้วขึ้นไป อาจใช้เวลามากกว่าที่กำหนด

ทั้งนี้ สามารถสแกน QR Code ด้านล่างนี้ เพื่อเข้าไปศึกษาขั้นตอนการให้บริการเพิ่มเติมได้เลย



มาตรฐานการให้บริการ



คุณภาพน้ำ

- ✓ มาตรฐานองค์การอนามัยโลก (WHO)
- ✓ มาตรฐานน้ำสะอาด Water Safety Plan
- ✓ มาตรฐานห้อง LAB มาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017



แรงดันน้ำ

- ✓ มาตรฐานแรงดันน้ำของ กปภ. ไม่ต่ำกว่า 5 เมตร



ความต่อเนื่อง ของน้ำ

- ✓ ระยะเวลาการหยุดจ่ายน้ำเฉลี่ยภาพรวมไม่เกิน 3 ชั่วโมง
ต่อครั้ง



ความสะดว รวดเร็วใน การทำธุรกรรม

- ✓ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA)
อย่างเคร่งครัด



การ ตอบสนอง

- ✓ ดำเนินการตอบสนองลูกค้าอย่างรวดเร็ว
 - ได้รับการตอบสนองทันที เมื่อติดต่อ PWA Contact Center 1662 และติดต่อ กปภ. สาขา
 - ได้รับการตอบสนองภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อติดต่อช่องทางออนไลน์ของ กปภ.



การแก้ไขปัญห ให้ลูกค้า

- ✓ ดำเนินการตามมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน
อย่างเคร่งครัด

มาตรฐานระยะเวลาการติดต่อธุรกรรม

ประเภทธุรกรรม	มาตรฐาน ระยะเวลา
1. การขอติดตั้งประปาใหม่	
การขอติดตั้งประปาแบบถาวร	
1.1 ความยาวท่อไม่เกิน 10 เมตร ขนาดมาตรวัดน้ำ $\varnothing \frac{1}{2}$ นิ้ว - $\frac{3}{4}$ นิ้ว	
- รวมเวลาตั้งแต่รับคำขออนจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย	3 วันทำการ
- รวมเวลาตั้งแต่รับชำระเงินจนถึงติดตั้งแล้วเสร็จ	3 วันทำการ
1.2 ความยาวท่อเกิน 10 เมตร แต่ไม่เกิน 100 เมตร ขนาดมาตรวัดน้ำ ไม่เกิน 2 นิ้ว	
- รวมเวลาตั้งแต่รับคำขออนจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย	7 วันทำการ
- รวมเวลาตั้งแต่รับชำระเงินจนถึงติดตั้งแล้วเสร็จ	15 วันทำการ
การขอติดตั้งประปาแบบชั่วคราว	
- รวมเวลาตั้งแต่รับคำขออนจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย	3 วันทำการ
- รวมเวลาตั้งแต่รับชำระเงินจนถึงติดตั้งแล้วเสร็จ	5 วันทำการ
2. การขอวางท่อขยายเขตบริการน้ำประปา (งบของผู้ใช้น้ำ)	
- รวมเวลาตั้งแต่รับคำขออนจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย	15 วันทำการ
- รวมเวลาตั้งแต่รับชำระเงินจนถึงติดตั้งแล้วเสร็จ	45 วันทำการ
3. การขอเปลี่ยนขนาดมาตรวัดน้ำให้มีขนาดใหญ่หรือเล็กลง	
- รวมเวลาตั้งแต่รับคำขออนจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย	2 วันทำการ
- รวมเวลาตั้งแต่รับชำระเงินจนถึงติดตั้งแล้วเสร็จ	5 วันทำการ
4. การขอย้ายมาตรวัดน้ำจากสถานที่เดิมไปติดตั้งสถานที่ใหม่	
- รวมเวลาตั้งแต่รับคำขออนจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย	3 วันทำการ
- รวมเวลาตั้งแต่รับชำระเงินจนถึงติดตั้งแล้วเสร็จ	3 วันทำการ
5. การของดใช้น้ำประปาเป็นการชั่วคราว (การฝากมาตรวัดน้ำ)	
- รวมเวลาตั้งแต่รับคำขออนถึงถอดมาตรวัดน้ำ	1 วันทำการ
6. การขอเปิดใช้น้ำประปา กรณีฝากมาตรวัดน้ำ (ขอบรรจุมาตรวัดน้ำ)	
- รวมเวลาตั้งแต่รับคำขออนถึงถอดมาตรวัดน้ำ	1 วันทำการ
7. การขอยกเลิกการใช้น้ำประปา และยกเลิกสัญญาการใช้น้ำกับ กปภ.	
- รวมเวลาตั้งแต่รับคำขออนถึงการยกเลิกการใช้น้ำ	1 วันทำการ
8. การขอเปลี่ยนแปลงจาก การใช้น้ำแบบชั่วคราวเป็นแบบถาวร	
- รวมเวลาตั้งแต่รับคำขออนถึงการเปลี่ยนแปลงสัญญาการใช้น้ำ	1 ชั่วโมง
9. การขอเปิดจ่ายน้ำ กรณีถูกระงับการใช้น้ำชั่วคราวโดย กปภ. (ถูกตัดมาตร)	
- รวมเวลาตั้งแต่รับคำขออนถึงการติดตั้งมาตรวัดน้ำคืน	1 วันทำการ

มาตรฐานระยะเวลาการติดต่อธุรกรรม

ประเภทธุรกรรม	มาตรฐานระยะเวลา
10. การเปลี่ยนมาตรวัดน้ำชำรุด/ไม่เดิน	
10.1 มาตรวัดน้ำ ขนาด $0\frac{1}{2}$ นิ้ว – $1\frac{1}{2}$ นิ้ว - ระยะเวลารับคำร้อง/รับเรื่อง จนออกปฏิบัติงานเปลี่ยนมาตรแล้วเสร็จ	3 วันทำการ
10.2 มาตรวัดน้ำ ขนาดตั้งแต่ $0\frac{1}{2}$ นิ้ว ขึ้นไป - ระยะเวลารับคำร้อง/รับเรื่อง จนออกปฏิบัติงานเปลี่ยนมาตรแล้วเสร็จ (ทั้งนี้ไม่รวมระยะเวลาในการแก้ไขปัญหานอกเหนือการควบคุม เช่น บ้านปิด มีสิ่งกีดขวาง ต้องรื้อถอนผู้ใช้น้ำไม่ให้เกิดการ)	15 วันทำการ
11. การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	
- ข้อมูลข่าวสารทั่วไปที่มีให้บริการ	1 วันทำการ
- กรณีข้อมูลที่เปิดเผยได้และต้องประสานงานกับหน่วยงาน	7 วันทำการ
- กรณีข้อมูลที่อาจเปิดเผยไม่ได้และคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารพิจารณาวินิจฉัย	30 วันทำการ/ ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ กำหนด
12. การรับชำระเงินค่าน้ำประปา	3 นาทีต่อราย
13. การโอนสิทธิการใช้น้ำประปา	1 ชั่วโมง
14. การซ่อมท่อประปาแตกรั่ว (เฉพาะท่อบริการ ขนาดไม่เกิน $0\frac{1}{4}$ นิ้ว)	2 ชั่วโมง
15. การยื่นคำขอเพื่อรับรองประปาเอกชน รวมระยะเวลาปฏิบัติงาน	30 วันทำการ
16. งานที่เป็นสาธารณะ	
16.1 การจ่ายน้ำประปากรณีเพลิงไหม้เป็นเวลาไม่เกิน 30 วัน นับแต่วันที่เกิดเพลิงไหม้	โดยทันที (ไม่ต้องยื่นคำขอ)
16.2 การจ่ายน้ำประปาให้แก่ประชาชนที่ประสบภาวะแห้งแล้ง หรือ ขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค - กรณีที่ กปภ. เป็นผู้ดำเนินการจ่ายน้ำโดยตรง	24 ชั่วโมง
- กรณีที่หน่วยงานอื่นมาขอรับน้ำไปจ่ายให้แก่ประชาชน	โดยทันที

- หมายเหตุ** 1. การเริ่มนับระยะเวลาแล้วเสร็จในแต่ละเรื่องตามที่ระบุไว้ข้างต้นนั้น ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ จะต้องยื่นเอกสารและ/หรือหลักฐานต่าง ๆ ให้ถูกต้องและครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายและระเบียบข้อบังคับในเรื่องที่เกี่ยวข้อง
2. อ้างอิงตามระเบียบ กปภ. ว่าด้วยการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2559

มาตรฐานระยะเวลาตอบสนองและการให้บริการลูกค้า

เรื่อง	มาตรฐานการให้บริการ (SLA) / ระยะเวลา (ภายใน)
1. PWA Contact Center 1662	1.1 เจ้าหน้าที่รับสายไม่เกิน 3 ครั้ง (10 วินาที) ของเสียงเรียกเข้า 1.2 เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการสนทนาสายให้บริการลูกค้าไม่เกิน 3 นาทีต่อราย 1.3 เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการบันทึกข้อมูลลูกค้าในระบบไม่เกิน 2 นาทีต่อราย 1.4 เจ้าหน้าที่โอนสายลูกค้าทุกรายให้ประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการในระบบอัตโนมัติ
2. โทรศัพท์ กปภ. สาขา / กปภ.เขต	2.1 เจ้าหน้าที่ที่ตอบสนองลูกค้าโดยรับสายให้บริการไม่เกิน 3 ครั้งของเสียงเรียกเข้าและโอนสายลูกค้าต่อไม่เกิน 1 ครั้ง 2.2 เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการรับชำระค่าน้ำไม่เกิน 3 นาทีต่อราย 2.3 เจ้าหน้าที่แจ้งลูกค้าทุกรายให้ประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ
3. สำนักงาน กปภ.สาขา	3.1 มีจุดบริการเพื่อให้ข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องเรียน 3.2 มีจุดคัดกรองลูกค้าเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรม 3.3 มีระบบคิวลูกค้าเพื่อความเป็นธรรม 3.3 มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้ลูกค้า / ผู้มาติดต่อ 3.4 เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการรับชำระค่าน้ำไม่เกิน 3 นาทีต่อราย 3.5 เจ้าหน้าที่แจ้งลูกค้าทุกรายให้ประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ
4. Website กปภ.	4.1 มีเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับลูกค้าภายใน 24 ชั่วโมงเพื่อประสานงานต่ออย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ หากใช้เวลาดำเนินการมากกว่า SLA กำหนดให้แจ้งลูกค้าทราบเป็นระยะ 4.2 เจ้าหน้าที่แจ้งลูกค้าทุกรายให้ประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการโดยส่ง link แบบสอบถามให้
5. E-mail กปภ.	5.1 มีเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับลูกค้าภายใน 24 ชั่วโมง เพื่อประสานงานต่ออย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ หากใช้เวลาดำเนินการมากกว่า SLA กำหนดให้แจ้งลูกค้าทราบเป็นระยะ 5.2 เจ้าหน้าที่แจ้งลูกค้าทุกรายให้ประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ โดยส่ง link แบบสอบถามให้
6. Facebook	6.1 มีเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับลูกค้าภายใน 1 ชั่วโมง (Facebook Bot) เพื่อประสานงานต่ออย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ หากใช้เวลาดำเนินการมากกว่า SLA กำหนดให้แจ้งลูกค้าทราบเป็นระยะ 6.2 เจ้าหน้าที่แจ้งลูกค้าทุกรายให้ประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ โดยส่ง link แบบสอบถามให้

มาตรฐานระยะเวลาตอบสนองและการให้บริการลูกค้า

เรื่อง	มาตรฐานการให้บริการ (SLA) / ระยะเวลา (ภายใน)
7. LINE	7.1 ตั้งกลุ่มไลน์ลูกค้าทั่วไปและผู้นำชุมชน หัวหน้าหน่วยงานราชการ และธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อรับฟังและตอบสนองอย่างรวดเร็ว รวมถึงการแจ้งข่าวสารต่าง ๆ 7.2 มีเจ้าหน้าที่ Admin ประจำห้องไลน์เพื่อตอบคำถามและรับเรื่องโดยหนดให้ LINE OA ต้องตอบสนองทันที (LINE Bot) และ LINE “มั่นใจคุณภาพ” ภายใน 1 ชั่วโมง เพื่อประสานงานต่ออย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ หากใช้เวลาดำเนินการมากกว่า SLA กำหนดให้แจ้งลูกค้าทราบเป็นระยะ
8. บริการชำระค่าน้ำประปาที่เคาน์เตอร์ กปภ. สาขา	8.1 เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการรับชำระค่าน้ำไม่เกิน 3 นาทีต่อราย 8.2 เจ้าหน้าที่แจ้งลูกค้าทุกรายให้ประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ
9. บริการชำระค่าน้ำประปาโดยไม่ต้องลงจากรถ (Drive Thru)	9.1 เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการรับชำระค่าน้ำที่ Drive Thru ไม่เกิน 3 นาทีต่อราย 9.2 เจ้าหน้าที่แจ้งลูกค้าทุกรายให้ประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ
10. รถ PWA Mobile Service/รับชำระค่าน้ำประปานอกสถานที่	10.1 เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการรับชำระค่าน้ำที่เคาน์เตอร์ไม่เกิน 3 นาทีต่อราย 10.2 เจ้าหน้าที่แจ้งลูกค้าทุกรายให้ประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ
11. แอปพลิเคชัน PWA Plus Life	11.1 ตรวจสอบระบบการใช้งานอยู่เสมอ 11.2 มีระบบประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ

มาตรฐานระยะเวลาตอบสนองและการให้บริการลูกค้า

ช่องทางการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) และรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 8 ช่องทาง ดังนี้

1. PWA Contact Center 1662
2. โทรศัพท์ติดต่อ กปภ.สาขา/กปภ.เขต
3. พบเจ้าหน้าที่ กปภ.สาขา
4. LINE : PWA LINE Official @pwathailand และ LINE Chat ของ กปภ.สาขา
5. Website: www.pwa.co.th
6. Facebook กปภ. สำนักงานใหญ่
<https://www.facebook.com/provincialwaterworksauthority> และ Facebook กปภ.สาขา
7. E-Mail: pr@pwa.co.th
8. จดหมาย / หนังสือ

เพื่อความสะดวกของลูกค้า กปภ. มีช่องทางที่เชื่อมต่อกับหน่วยงานอื่นเพิ่มเติม ดังนี้

- สื่อมวลชน
- ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนภาครัฐ สายด่วน 1111 สำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรี (GCC 1111)
- ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย
- สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)

มาตรฐานระยะเวลาจัดการเรื่องร้องเรียน

ประเภทเสียงของลูกค้า (ที่รับฟังผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน)	ระยะเวลาดำเนินการ ในสถานการณ์ปกติ
1. ข้อร้องเรียน	
1.1) ปริมาณน้ำ	
1.1.1) น้ำไม่ไหล	24 ชั่วโมง
1.1.2) น้ำไหลอ่อนน้ำไหล ๆ หยุด ๆ น้ำไหลเป็นเวลา	24 ชั่วโมง
*1.2) ท่อแตกรั่ว	
1.2.1) ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 2 นิ้วลงมา (ท่อที่อยู่อาศัย)	24 ชั่วโมง
1.2.2) ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางใหญ่เกินกว่า 2 นิ้ว ถึง 4 นิ้ว (ท่อเมนรอง)	24 ชั่วโมง
1.2.3) ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางใหญ่เกินกว่า 4 นิ้วขึ้นไป (ท่อเมน)	48 ชั่วโมง
1.3) คุณภาพน้ำ	
1.3.1) น้ำมีกลิ่น (ยกเว้นคลอรีน)	24 ชั่วโมง
1.3.2) น้ำมีสีผิดปกติ	24 ชั่วโมง
1.3.3) น้ำมีสิ่งเจือปนอื่น	24 ชั่วโมง
1.3.4) น้ำขุ่น (มีตะกอน)	24 ชั่วโมง
1.3.5) น้ำเค็ม น้ำกร่อย	ยกเว้น SLA
1.4) การบริการ	
1.4.1) มาตรวัดน้ำ (ติดตั้งมาตรไม่เรียบร้อยทำให้ลูกค้าไม่พึงพอใจ)	24 ชั่วโมง
** 1.4.2) การให้บริการล่าช้ากว่ามาตรฐานการให้บริการของ กปภ.	24 ชั่วโมง
1.4.3) ข้อผิดพลาดจากการอ่านมาตร	24 ชั่วโมง
1.4.4) ไม่ได้รับใบแจ้งค่าน้ำ / บาริโค้ดไม่ชัดเจน	24 ชั่วโมง
1.4.5) การคืนสภาพพื้นที่/ผิวจราจรภายหลังการซ่อม	24 ชั่วโมง
1.4.6) ไม่สะดวกในการติดต่อขอรับบริการจาก กปภ.	24 ชั่วโมง
1.4.7) แนะนำการให้บริการไม่ชัดเจน	24 ชั่วโมง

มาตรฐานระยะเวลาจัดการเรื่องร้องเรียน

ประเภทเสียงของลูกค้า (ที่รับฟังผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน)	ระยะเวลาดำเนินการ ในสถานการณ์ปกติ
1.4) การบริการ 1.4.8) ผลกระทบจากการดำเนินงานของ กปภ. 1.4.8.1) การระบายตะกอนของระบบผลิต 1.4.8.2) เสียรบกวน 1.4.8.3) กลิ่น 1.4.8.4) อื่น ๆ	24 ชั่วโมง 24 ชั่วโมง 24 ชั่วโมง 24 ชั่วโมง
*** 1.5) บุคลากร 1.5.1) พนักงานปิดความรับผิดชอบ ไม่เอาใจใส่ลูกค้า 1.5.2) พูดจา แต่งกาย แสดงพฤติกรรมไม่สุภาพ 1.5.3) ปฏิบัติงานไม่โปร่งใส / ไม่เป็นธรรม / พฤติกรรม ไม่เหมาะสม	24 ชั่วโมง 24 ชั่วโมง ทันที (ส่งต่อ ศปท.กปภ. / สภย.)
2. การแจ้งเหตุ	ทันที
2.1) พบท่อแตกรั่ว 2.1.1) ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 2 นิ้วลงมา (ท่อที่อยู่อาศัย) 2.1.2) ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางใหญ่เกินกว่า 2 นิ้ว ถึง 4 นิ้ว (ท่อเมนรอง) 2.1.3) ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางใหญ่เกินกว่า 4 นิ้วขึ้นไป (ท่อเมน) 2.2) มาตรการน้ำ อุปกรณ์ท่อ ข้อต่อชำรุด 2.3) การแจ้งเหตุขัดข้องที่ กปภ. มีฐานข้อมูลและตอบได้ทันที	24 ชั่วโมง 24 ชั่วโมง 48 ชั่วโมง 24 ชั่วโมง ทันที
3. การติดตามเร่งรัดข้อร้องเรียนเดิม	ทันที

มาตรฐานระยะเวลาจัดการเรื่องร้องเรียน

4.ข้อสอบถามทั่วไป	
4.1) สอบถามการจำแนกประเภทผู้ใช้น้ำ	ทันที
4.2) สอบถามข้อมูลหรือร้องเรียนนอกพื้นที่บริการของ กปภ.	ทันที
4.3) สอบถามข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับกิจการ กปภ.	ทันที
4.4) สอบถามข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการทำธุรกรรมออนไลน์ของ กปภ.	ทันที
4.5) คำน้ำและหน่วยน้ำผิดปกติ	ทันที
4.6) น้ำมีกลิ่นคลอรีน	ทันที
4.7) อื่น ๆ	ทันที
5. ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะ	
5.1) ต้องการขยายเขตจ่ายน้ำ/เป็นลูกค้าของ กปภ .	ทันที
5.2) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการชำระค่าบริการออนไลน์	ทันที
5.3) การประชาสัมพันธ์หยุดจ่ายน้ำของ กปภ.	ทันที
5.4) ต้องการให้ช่วยแนะนำผู้เชี่ยวชาญวางท่อ/ซ่อมท่อภายในบ้าน	ทันที
5.5) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของ กปภ.	
5.5.1) ราคาค่าบริการ	
5.5.1.1) ลดราคาคำน้ำประปา	ทันที
5.5.1.2) ลดราคาค่าประสานมาตรฐาน	ทันที
5.5.2) การให้บริการน้ำประปาในสถานการณ์ไม่ปกติ	
5.5.2.1) ควรมีแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินกรณีไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ	ทันที
5.5.2.2) ควรมีเครื่องสำรองไฟกรณีไฟฟ้าดับ	ทันที
5.5.2.3) การให้บริการน้ำ/รถน้ำบรรเทาทุกข์	ทันที
5.6) อื่น ๆ	ทันที
6. คำชม และอื่น ๆ	
	ทันที

มาตรฐานระยะเวลาจัดการเรื่องร้องเรียน

หมายเหตุ :

*1. ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 กรณีต่อเอกสารทุกขนาด ต้องซ่อมแซมให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา SLA 24 ชั่วโมง หากเป็นกรณีสถานการณ์ไม่ปกติที่เป็นที่ทราบกันทั่วไป เช่น มีพายุ น้ำท่วม ภัยแล้ง และเป็นเหตุทำให้กบป.สาขาไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง ให้ขยายระยะเวลา SLA ได้เฉพาะการซ่อมต่อขนาด 4 นิ้วขึ้นไป เป็น 2 วัน

**2. กรณีลูกค้าร้องเรียนการให้บริการล่าช้าต้องพิจารณาจากมาตรฐานการให้บริการของ กบป. หากยังอยู่ภายในมาตรฐานของ กบป. ให้บันทึกเป็นหัวข้อสอบถามทั่วไป แต่หากเกินกว่ามาตรฐานที่ กบป. กำหนดจึงจะลงบันทึกเป็นหัวข้อร้องเรียน

***3. การนับระยะเวลา SLA จะเริ่มนับจากระยะเวลาการแจ้งเรื่องร้องเรียนของลูกค้า จนถึงระยะเวลาการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ ในทุกหมวดหมู่ข้อร้องเรียน ยกเว้นด้านบุคลากร กบป. สาขาหรือหน่วยงานที่ถูกร้องเรียนจะต้องมีการชี้แจงแนวทางการพิจารณาการแก้ไขปัญหาให้ผู้ร้องทราบเบื้องต้น ตลอดจนมีการติดต่อหรือบทลงโทษอื่น ๆ ตามสมควร พร้อมแจ้งผู้ร้องทราบภายใน 1 วัน

นอกจากนี้ กบป. ยังได้กำหนดคำจำกัดความข้อร้องเรียนในสถานการณ์ปกติและไม่ปกติตามข้อตกลงระยะเวลาการให้บริการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนแก่ลูกค้า กบป. (Service Level Agreement : SLA) ซึ่ง กบป.มีแนวทางการจัดการข้อร้องเรียนอันมิชอบและมีกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่เหมาะสมทั้งต่อลูกค้าต่อพนักงานและต่อ กบป. รวมทั้งสามารถยุติข้อร้องเรียนในกรณีเป็นข้อร้องเรียนอันมิชอบได้โดยส่งต่อเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงและปิดเรื่องร้องเรียน

คำจำกัดความข้อร้องเรียนในสถานการณ์ปกติและไม่ปกติตามข้อตกลง ระยะเวลาการให้บริการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนแก่ลูกค้า กปภ. (SLA)

ข้อร้องเรียนในสถานการณ์ปกติ	ข้อร้องเรียนในสถานการณ์ไม่ปกติ (ยกเว้นการนับ SLA)
ข้อร้องเรียนในสถานการณ์ปกติ หมายถึง ข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่เกิดจากการบริหารจัดการที่ส่งผลกระทบต่อผู้ได้รับการบริการและไม่ได้อยู่ในข้อยกเว้น	ข้อร้องเรียนในสถานการณ์ไม่ปกติซึ่งยกเว้นการนับ SLA ได้แก่ - ข้อร้องเรียนเชิงนโยบายซึ่งต้องผ่านการพิจารณาจากผู้บริหารระดับสูง เช่น การลดค่าน้ำ การลดค่าติดตั้ง การลดค่าบริการทั่วไป การขยายเขต - ข้อร้องเรียนที่เกิดจากภัยธรรมชาติซึ่งส่งผลให้ระบบผลิต/ท่อประปาได้รับความเสียหายจนไม่สามารถผลิตน้ำประปาได้ เช่น ภัยแล้ง น้ำเค็ม น้ำกร่อย วาตภัย อุทกภัย - คุณภาพน้ำที่เกิดจากสิ่งเจือปนในแหล่งน้ำดิบ เช่น โลหะหนักที่ส่งผลกระทบต่อการผลิตน้ำประปาทั้งที่เกิดจากธรรมชาติและการกระทำของมนุษย์ - พื้นที่เสี่ยงภัย 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ - การดำเนินการได้รับผลกระทบหรือส่งผลกระทบด้วยเหตุจากบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก เช่น กฟภ. แก้ไขระบบไฟฟ้าขัดข้อง การขออนุญาตเจ้าของเข้าใช้พื้นที่ รอคิวรถชุด ปัญหาการจัดหาอุปกรณ์ ไม่สามารถเข้าซ่อมได้เนื่องจากติดปัญหาจราจร (ช่วงเวลาเร่งด่วน/ต้องเข้าซ่อมเฉพาะเวลากลางคืน) เป็นต้น - การร้องเรียนอันมิชอบ หมายถึง การร้องเรียนที่ไม่เป็นจริง การร้องเรียนที่ไม่สมเหตุผล ผล การร้องเรียนซ้ำ ๆ พุ่มเพออย โดยไม่มีเหตุอันสมควร

หมายเหตุ: ถึงแม้ว่าข้อร้องเรียนในสถานการณ์ไม่ปกติจะได้รับการยกเว้นการนับ SLA แต่ยังคงถือเป็นข้อร้องเรียนที่ต้องรีบดำเนินการแก้ไขและแจ้งให้ผู้ร้องทราบเป็นระยะ ๆ จนปิดข้อร้องเรียน

สิ่งที่ควรรู้ใบใบแจ้งค่าน้ำประปา



ใบแจ้งค่าน้ำประปา
(ไม่ใช่ใบเสร็จรับเงิน)
การประปาส่วนภูมิภาค

สาขา ชลบุรี V21.22

โทรศัพท์ 038-274865-6

www.pwa.co.th

Call Center 1662

เลขที่ใบแจ้งค่าน้ำ	เลขที่ผู้ใช้น้ำ	นครพนม
1234567891011	12345678910	1102-05
วันที่แจ้งค่าน้ำ	วันครบชำระ	เส้นทาง
11/09/65 09:35	18/09/65	140066.25

ชื่อผู้ใช้น้ำ นายประปา ไสยะอาด

ที่อยู่ 72 ม.4 ต.บ้านปึก อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี

ข้อมูลการใช้น้ำ	ครั้งก่อน	ครั้งนี้
วันเดือนปีที่อ่าน	11/08/65	11/09/65
เลขในมาตรวัดน้ำ	1552	1579
หน่วยน้ำที่ใช้		27,000 ลิตร
ค่าน้ำประปา	T11(09/65)	395.00 บาท
ส่วนลด		บาท
ค่าบริการทั่วไป		30.00 บาท
ภาษีมูลค่าเพิ่ม		29.75 บาท
รวมเงินครั้งนี้		454.75 บาท
ค่าน้ำค้างชำระ	0 เดือน	0.00 บาท
รวมเงินที่ต้องชำระทั้งสิ้น		454.75 บาท

ขยายเวลาชำระหนี้ที่ตัวแทนเก็บเงิน ได้อย่าง 3 วันนับจากวันครบกำหนด

โปรดชำระค่าน้ำทั้งหมดภายในเวลาที่กำหนดไว้ 12/9/65-18/9/65

ถ้าเกินกำหนด ท่านอาจถูกกระทำการใช้น้ำประปา 25/9/65

และเสียค่าธรรมเนียมในการประสานมาตรวัดน้ำ



โปรดระวังมิอาจชีพแอมอ้างเก็บเงินค่าน้ำประปา

ประวัติการใช้น้ำประปา (ส.บ.บ.)		
เดือน 08/65	เดือน 07/65	เดือน 06/65
31	29	29

1 สาขาที่ท่านใช้บริการ พร้อมเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ

2 เลขที่ผู้ใช้น้ำ

3 วันครบกำหนดชำระเงิน

4 ชื่อและที่อยู่ของผู้ใช้น้ำ

5 จำนวนน้ำประปาที่ใช้
จากตัวอย่าง ได้จากการอ่านมาตร
ในระหว่างวันที่ 11/08/65 ถึง 11/09/65

6 ประเภทผู้ใช้น้ำของท่าน
จากตัวอย่าง T11 = ประเภทที่ 1
ได้แก่ ที่อยู่อาศัยและอื่น ๆ

7 ค่าน้ำค้างชำระ
หากท่านมีค่าน้ำค้างชำระกรุณาติดต่อที่
กปภ.สาขาที่ท่านใช้บริการ

8 ระยะเวลาชำระค่าน้ำของท่าน
เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกระงับการใช้น้ำประปา
กรุณาชำระค่าน้ำภายในวันที่กำหนดไว้

โปรดระวังมิอาจชีพแอมอ้างเก็บเงินค่าน้ำประปา

วิสัยทัศน์ กปภ.

มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศและยั่งยืน

ด้านการให้บริการและบริหารจัดการน้ำประปา



รู้หรือไม่ ?

ตัวอย่างรูปแบบใบแจ้งค่าน้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาค



การประปาส่วนภูมิภาค
Regional Waterworks Authority
www.pwa.co.th
PWA Contact Center 1662

ใบแจ้งค่าน้ำประปา (ไม่ใช่ใบเสร็จรับเงิน)

การประปาส่วนภูมิภาค

สาขา.....
โทรศัพท์.....

ผู้ใช้น้ำ.....
ที่อยู่.....

เลขที่ใบแจ้งค่าน้ำ 0000000000	เลขที่ผู้ใช้น้ำ 0000000000	หน่วยงาน 0000000000
วันที่แจ้งค่าน้ำ 00/00/00 00:00	วันครบกำหนดชำระ 00/00/00	เส้นทาง 000000
ข้อมูลการใช้น้ำ	ครั้งก่อน	ครั้งนี้
วันเดือนปีที่อ่าน	00/00/00	00/00/00
เลขใบมาตรวัดน้ำ	0000	0000
หน่วยน้ำที่ใช้	ลิตร	บาท
ค่าน้ำประปา	บาท	บาท
ส่วนลด	บาท	บาท
ค่าบริการทั่วไป	บาท	บาท
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	บาท	บาท
รวมเงินครั้งนี้	บาท	บาท
ค่าน้ำค้างชำระ	เดือน	บาท
รวมเงินที่ต้องชำระทั้งสิ้น	บาท	บาท

โปรดชำระค่าน้ำประปาทั้งหมดภายในวันที่.....
ถ้าเกินกำหนด ท่านอาจจะถูกปรับการใช้น้ำประปา.....
และเสียค่าธรรมเนียมในการประสานมาตรวัดน้ำ

โปรดระวังมีจดาชีพแอบอ้างเก็บเงินค่าน้ำประปา



ประวัติการใช้น้ำประปา		
เดือน.....	เดือน.....	เดือน.....

แจ้งเดือนก่อนงดจ่ายน้ำ

ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี



วิสัยทัศน์ กปภ.
มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศและยั่งยืน
ด้านการให้บริการและบริหารจัดการน้ำประปา

จ่ายค่าน้ำตามกำหนด หากงดกังวลเรื่องค่าน้ำ

คำแนะนำ

- ช่องทางชำระหนี้
 - ณ การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) สาขาที่ท่านใช้บริการในวันทำการ เวลา 8.30-15.30 น.
 - ชำระเงินผ่านเว็บไซต์ กปภ. <https://payment.pwa.co.th>
 - ชำระเงินผ่านแอปพลิเคชัน กปภ. PWA1662
 - ชำระเงินผ่าน PWA LINE OFFICIAL @pwa.thailand
 - หักบัญชีเงินฝากธนาคาร โดยยื่นความประสงค์ล่วงหน้า ณ กปภ. สาขาที่ท่านใช้บริการ
 - ชำระผ่านแอปพลิเคชันของธนาคาร ได้แก่ K Plus, SCB EASY, Krungthai NEXT, TMB Touch MyMo, ธ.ก.ส. A-Mobile
 - ชำระผ่านแอปพลิเคชันของตัวแทนรับชำระหนี้ ได้แก่ Shopee, Lazada, mPay, TrueMoney, Wallet, AirPay, easyBill, BluePay, CounterService Pay เป็นต้น
 - ณ เครื่องอัตโนมัติสำหรับชำระหนี้ของ กปภ.
- ค่าบริการทั่วไป คือค่าบริการรักษาเส้นท่อและมาตรวัดน้ำให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีเสมอ (ยกเว้นท่อภายในบ้าน)

คำเตือน

โปรดอย่าชำระเงินค่าน้ำ, ค่าธรรมเนียมประสานมาตร (กรณีถูกงดจ่ายน้ำ) หรือเงินอื่นใดให้กับตัวแทนจำหน่ายหรือบุคคลอื่นใดทั้งสิ้น หากเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้น กปภ. จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น

โมบายแอปพลิเคชัน PWA 1662
ลงทะเบียนเพื่อความสะดวกสบายยิ่งขึ้น
ชำระค่าน้ำประปา / ดูผลการใช้น้ำย้อนหลัง
และบริการอื่นๆ



Android



iOS

รู้ข้อมูล ค่าน้ำ ทันทีทันที
ด้วย PWA LINE OFFICIAL
“@pwa.thailand” แจ้งเตือนให้ทัก
ก่อนกำหนดการชำระหนี้ ตามใจ...ไม่มี



PWA LINE OFFICIAL

น้ำดื่มมีราคา น้ำประปามีต้นทุน
กรุณาใช้น้ำอย่างรู้คุณค่าและประหยัด

การประปาส่วนภูมิภาค มุ่งมั่น-เพื่อปวงชน

• เว็บไซต์ www.pwa.co.th • PWA Contact Center 1662

รู้หรือไม่ ?



มีกลิ่นคลอรีนในน้ำประปา มีอันตรายหรือไม่ ?



อ้าวเฮ้ย !
นี่มันกลิ่นคลอรีนนี่หน้า



น้ำประปามีกลิ่นคลอรีนหรือ ไม่ต้องกลัวจ้า

เพราะ กปภ. ใช้คลอรีนฆ่าเชื้อโรคในน้ำประปา
เพื่อให้ได้น้ำประปามีคุณภาพได้มาตรฐาน
ขอให้มั่นใจว่าปริมาณคลอรีนที่ผสมอยู่ในน้ำประปา
อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานตามองค์การอนามัยโลก (WHO) แนะนำ
ซึ่งปลอดภัยไม่เป็นอันตรายต่อผู้บริโภคอย่างแน่นอน



ถ้าไม่ชอบกลิ่นคลอรีนในน้ำประปา
ให้นำน้ำมาใส่ภาชนะ เปิดฝาดังทิ้งไว้ประมาณ 30 นาที
กลิ่นคลอรีนก็จะหมดไปจ้า



"น้ำดื่มมีรสเล็กน้อย ใช้สอยต้องประคบ"

PWA Society

pwa.co.th



การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority

รู้หรือไม่ ?



The infographic features a blue header with the PWA Online logo and a title box. Below, a family of four stands next to a house. A large yellow speech bubble contains a quote. Another yellow speech bubble below it explains the cause of leaks. At the bottom, a water drop character and a boy reading a book are shown. The footer includes social media links and the PWA logo.

Online

ทำไมค่าน้ำประปาถึงสูงผิดปกติ ?

**“บ้านเราก็ใช้น้ำเป็นปกติ
แต่ทำไมค่าน้ำเดือนนี้ถึงสูงจัง”**

**อาจเกิดจากการรั่วไหลของอุปกรณ์ประปา เช่น ท่อแตก – รั่ว
อุปกรณ์สุขภัณฑ์รั่วไหล ลองปิดก๊อกน้ำทุกตัวในบ้าน
ถ้ามาตรน้ำยังเดินอยู่ แสดงว่ามีท่อรั่ว รีบติดต่อช่างประปา
เพื่อตรวจสอบและแก้ไขโดยเร็วครับ**

น้ำดื่มปลอดภัย ไร้สารพิษอันตราย

PWA Society | pwa.co.th

**การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority**



ซ่อมท่อประปา (ไม่) ย่ำอย่างที่คุณคิด (1)



ขั้นตอนซ่อมท่อ
ของ กปภ.



มุง-มั้น-เพื่อป้องกัน

1

ตรวจสอบพื้นที่

ตรวจสอบพื้นที่หาจุดและลักษณะแตกรั่ว
ประเภทและขนาดของท่อ สภาพพื้นที่และความลึก
ที่ท่อแตกรั่ว รวมถึงสภาพแวดล้อม การจราจร
และความเกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่นๆ

2

หาแนวทาง

และวิธีการซ่อมท่อ

วิเคราะห์สภาพแตกรั่ว ว่าจะใช้วิธีการซ่อมแบบใด
ใช้เวลาเร็วที่สุดได้อย่างไร

3

เริ่มซ่อมท่อ

ก่อนซ่อมท่อต้องปิดประตูน้ำให้น้ำหยุดไหล
จึงเริ่มซ่อมท่อ หลังซ่อมท่อต้องระบายตะกอนในเส้นท่อ
ก่อนส่งจ่ายน้ำให้ลูกค้า



น้ำดับมีเหตุผลน้อย ใช้สอยต้องประหยัด

PWA Society

pwa.co.th



การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority

รู้หรือไม่ ?



ซ่อมท่อประปา (ไม่) ง่ายอย่างที่คิด (2)



คำถามคาใจ
เมื่อท่อแตกรั่ว

น้ำจะไหลกี่โมง ?
ใช้เวลาซ่อมก่อนนานไหม ?
ทำไมซ่อมท่อช้าจังเลย ?



ระยะเวลาในการซ่อมท่อนั้นขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น
ขนาดของท่อ ความลึกของท่อ สภาพแวดล้อม ฯลฯ
ซึ่งอาจใช้เวลาซ่อมไม่เท่ากัน แต่ไม่ว่าจะมีปัญหาซ่อมยาก
หรือง่ายแค่ไหน กปภ. จะเร่งซ่อมท่อให้เร็วที่สุดแน่นอนครับ



"น้ำดับมีเหลือน้อย ใช้สอยต้องประหยัด"



PWA Society



pwa.co.th



การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority



การประปาส่วนภูมิภาค

แม่ - มั่น - พื่อปวงชน - สู้ความยั่งยืน

ปริมาณน้ำเฉลี่ยที่ใช้ในแต่ละวัน ใช้อย่างไรให้ประหยัดนะ

อาบน้ำด้วยฝักบัว

90 ลิตร

อาบน้ำด้วยฝักบัวประหยัดน้ำ
ได้มากกว่าการแช่อ่าง

ล้างรถ

135 ลิตร

ล้างจากส่วนบนมาส่วนล่าง
ใช้ถังน้ำแทนสายยาง

ซักผ้า

180 ลิตร

ซักปริมาณมากในครั้งเดียว

ล้างจาน

90 ลิตร

เช็ดคราบบนภาชนะก่อนล้าง
และปิดน้ำขณะใช้น้ำยาล้างจาน

รดน้ำต้นไม้

5 ลิตร

ใช้ฝักบัวรดน้ำแทนสายยาง
พื้นที่กว้างใช้สปริงเกอร์
จะประหยัดกว่า



พบท่อประปาแตกรั่ว
ติดต่อการประปาส่วนภูมิภาค



PWA Contact Center 1662



@pwathailand



www.pwa.co.th



แอปพลิเคชัน PWA1662



กปภ.สาขาใกล้บ้าน



รู้หรือไม่ ?



การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority

การประปาส่วนภูมิภาค

Provincial Waterworks Authority



คนไม่ป่วยเฉลี่ย
200
ลิตร/คน/วัน

บ้านเรามีน้ำใช้ตลอดปี
เพราะมีแผนสำรองน้ำ





ปริมาณน้ำ

ที่ต้องเก็บสำรองไว้ = $200 \times \text{จำนวนคน} \times \text{จำนวนวัน}$

ตัวอย่างเช่น

ครอบครัวที่มีสมาชิกที่อยู่อาศัยในบ้าน 4 คน



ปริมาณน้ำสำรองที่แนะนำ
สำหรับ 1 วัน



$200 \times 4 \times 1 = 800$ ลิตร

จำนวนสมาชิกในบ้าน

ปริมาณการใช้น้ำเฉลี่ย/คน/วัน

จำนวนวันที่ต้องสำรองน้ำไว้ใช้

พื้นที่รับผิดชอบของ กปภ.

พื้นที่รับผิดชอบของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

กปภ. จะเป็นองค์กรชั้นนำระดับสากล ที่ให้บริการนำประปาด้วยมาตรฐานและบริการที่เป็นเลิศ ซึ่ง กปภ. แบ่งการปฏิบัติงานออกเป็น 10 เขต 5 ภาค เพื่อดูแลรับผิดชอบ กปภ. สาขาในสังกัดทั่วประเทศ



การประปาส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่

ตั้งอยู่เลขที่ 1 ซอยแจ้งวัฒนะ 72

ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงตลาดบางเขน

เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210



พื้นที่รับผิดชอบของ กปภ. 10 เขต ประกอบด้วย

กปภ.ข.1

- ไบรการในพื้นที่ 7 จังหวัด ไตแบ
- ชลบุรี
- ฉะเชิงเทรา
- ระยอง
- จันทบุรี
- ตราด
- สระแก้ว
- ปราจีนบุรี

กปภ.ข.2

- ไบรการในพื้นที่ 8 จังหวัด ไตแบ
- สระบุรี
- สมุทร
- สิงห์บุรี
- อ่างทอง
- พระนครศรีอยุธยา
- ปทุมธานี
- นครนายก
- นครราชสีมา

กปภ.ข.3

- ไบรการในพื้นที่ 8 จังหวัด ไตแบ
- ราชบุรี
- สมุทรสงคราม
- สมุทรสาคร
- นครปฐม
- สุพรรณบุรี
- กาญจนบุรี
- เพชรบุรี
- ประจวบคีรีขันธ์

กปภ.ข.4

- ไบรการในพื้นที่ 7 จังหวัด ไตแบ
- สุราษฎร์ธานี
- ระนอง
- ชุมพร
- พังงา
- ภูเก็ต
- กระบี่
- นครศรีธรรมราช

กปภ.ข.5

- ไบรการในพื้นที่ 7 จังหวัด ไตแบ
- สงขลา
- พัทลุง
- ตรัง
- สตูล
- บิดตานี
- ยะลา
- นราธิวาส

กปภ.ข.6

- ไบรการในพื้นที่ 5 จังหวัด ไตแบ
- ขอนแก่น
- กาฬสินธุ์
- มหาสารคาม
- ชัยภูมิ
- ร้อยเอ็ด

กปภ.ข.7

- ไบรการในพื้นที่ 7 จังหวัด ไตแบ
- อุตรดิตถ์
- เลอ
- พนงคาย
- สกลนคร
- นครพนม
- พนงบัวสำก
- บึงกาฬ

กปภ.ข.8

- ไบรการในพื้นที่ 7 จังหวัด ไตแบ
- อุบลราชธานี
- ศรีสะเกษ
- สุรินทร์
- บุรีรัมย์
- ยโสธร
- อำนาจเจริญ
- มุกดาหาร

กปภ.ข.9

- ไบรการในพื้นที่ 8 จังหวัด ไตแบ
- เชียงใหม่
- แม่ฮ่องสอน
- เชียงราย
- พะเยา
- น่าน
- แพร่
- ลำปาง
- ลำพูน

กปภ.ข.10

- ไบรการในพื้นที่ 10 จังหวัด ไตแบ
- นครสวรรค์
- ชัยนาท
- ตาก
- กำแพงเพชร
- สุโขทัย
- พิจิตร
- อุตรดิตถ์
- เพชรบูรณ์
- อุทัยธานี
- พิษณุโลก

4. ช่องทางติดต่อ กปภ. สาขา

กปภ. แบ่งพื้นที่รับผิดชอบออกเป็น 10 เขต ซึ่งแต่ละ กปภ.เขต จะมี กปภ.สาขา ในสังกัดที่รับผิดชอบดูแลให้บริการลูกค้าเฉพาะพื้นที่นั้น ๆ โดยตรง

กปภ.เขต 1 ประกอบด้วย 7 จังหวัด 22 สาขา			
จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดชลบุรี		จังหวัดจันทบุรี	
1.สาขาชลบุรี(ชั้นพิเศษ)	0 3827 4865-6	14.สาขาจันทบุรี	0 3931 1126
2.สาขานันทิง	0 3844 3710	15.สาขาขลุง	0 3944 1660
3.สาขาพนัสนิคม	0 3846 1042	จังหวัดตราด	
4.สาขาศรีราชา	0 3831 1131	16. สาขาตราด	0 3952 0416
5.สาขาแหลมฉบัง	0 3835 0447-8	17. สาขาคลองใหญ่	0 3951 3490
6.สาขาพัทยา(ชั้นพิเศษ)	0 3822 2461-5		
จังหวัดฉะเชิงเทรา		จังหวัดสระแก้ว	
7. สาขาฉะเชิงเทรา	0 3851 1133	18. สาขาสระแก้ว	0 3724 1584
8. สาขาบางปะกง	0 3853 8339	19. สาขาวัฒนานคร	0 3726 1405
9. สาขาบางคล้า	0 3854 1153	20. สาขาอรัญประเทศ	0 3723 1133
10. สาขาพนมสารคาม	0 3855 1151		
จังหวัดระยอง		จังหวัดปราจีนบุรี	
11. สาขาระยอง	0 3861 1116	21. สาขาปราจีนบุรี	0 3748 2234-5
12. สาขาบ้านฉาง	0 3860 1292	22. สาขาภินทรบุรี	0 3728 0527
13. สาขาปากน้ำประแสร์	0 3866 1244		

Facebook Page กปภ. เขต 1 และ กปภ. สาขาในสังกัด



กปภ.เขต 1 ประกอบด้วย 22 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
1. สาขาชลบุรี(ชั้นพิเศษ)		4. สาขาบางคล้า	
2. สาขาบ้านบึง		5. สาขาพนมสารคาม	
3. สาขาพนสนธิคม		6. สาขาระยอง	

กปก.เขต 1 ประกอบด้วย 22 สาขา			
กปก. สาขา	Facebook Page	กปก. สาขา	Facebook Page
7. สาขาศรีราชา	 กปก.สาขาศรีราชา	12. สาขาบ้านฉาง	 กปก.สาขาบ้านฉาง
8. สาขาแหลมฉบัง	 กปก.สาขาแหลมฉบัง	13. สาขาปากน้ำประแสร์	 กปก.สาขาปากน้ำประแสร์
9. สาขาพัทยา (ชั้นพิเศษ)	 กปก.สาขาพัทยา	14. สาขาจันทบุรี	 กปก.สาขาจันทบุรี
10. สาขาฉะเชิงเทรา	 กปก.สาขาฉะเชิงเทรา	15. สาขาขลุง	 กปก.สาขาขลุง
11. สาขาบางปะกง	 กปก.สาขาบางปะกง	16. สาขาวัฒนานคร	 กปก.สาขาวัฒนานคร

กปก.เขต 1 ประกอบด้วย 22 สาขา			
กปก. สาขา	Facebook Page	กปก. สาขา	Facebook Page
17. สาขাত্রาด	 กปก. สาขาตราด	20. สาขาอรัญประเทศ	 กปก. สาขาอรัญประเทศ
18. สาขาคลองใหญ่	 กปก. สาขาคลองใหญ่	21. สาขาปราจีนบุรี	 กปก. สาขาปราจีนบุรี
19. สาขาสระแก้ว	 กปก. สาขาสระแก้ว	22. สาขาภินทรบุรี	 กปก. สาขาภินทรบุรี

กปภ.เขต 2
ประกอบด้วย 8 จังหวัด 30 สาขา

จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดสระบุรี		จังหวัดสิงห์บุรี	
1. สาขาพระพุทธบาท	0 3626 9409	16. สาขาสิงห์บุรี	0 3651 1599
2. สาขานองแค	0 3639 0561-2	จังหวัดอ่างทอง	
3. สาขามวกเหล็ก	0 3634 1966	17. สาขาอ่างทอง	0 3561 1662
4. สาขาบ้านหมอ	0 3620 1011	18. สาขาวิเศษชัยชาญ	0 3563 1188
จังหวัดลพบุรี		จังหวัดนครนายก	
5. สาขาลพบุรี	0 3641 1480	19. สาขานครนายก	0 3731 1005
6. สาขาบ้านหมี่	0 3647 1316	20. สาขาบ้านนา	0 3738 1838
7. สาขาชัยบาดาล	0 3646 1565	จังหวัดนครราชสีมา	
8. สาขาปทุมธานี	0 2581 6656	21. สาขานครราชสีมา	0 4437 1444
9. สาขารังสิต(ชั้นพิเศษ)	0 2567 4985	22. สาขาปากช่อง	0 4431 1496
10. สาขาธัญบุรี	0 2577 2505	23. สาขาสีคิ้ว	0 4441 6939-40
11. สาขาคลองหลวง	0 2567 1576	24. สาขาปักธงชัย	0 4444 2606
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา		25. สาขาโชคชัย	0 4449 1497
12. สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ)	0 3533 6601	26. สาขาพิมาย	0 4447 1399
13. สาขาผักไห่	0 3539 1020	27. สาขาชุมพวง	0 4447 7145
14. สาขาเสนา	0 3520 1541	28. สาขานนสูง	0 4437 9260
15. สาขาท่าเรือ	0 3534 1814	29. สาขาด่านขุนทด	0 4438 9900
		30. สาขาครบุรี	0 4444 8405

Facebook Page กปภ.เขต 2 และ กปภ.สาขาในสังกัด



กปภ.เขต 2 ประกอบด้วย 30 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
1. สาขาพระพุทธรบาท		4. สาขามวกเหล็ก	
2. สาขาหนองแค		5. สาขาบ้านหม้อ	
3. สาขาลพบุรี		6. สาขาคลองหลวง	

กปภ.เขต 2 ประกอบด้วย 30 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
7. สาขาบ้านหมี่	 กปภ.สาขาบ้านหมี่	12. สาขานครนายก	 กปภ.สาขานครนายก
8. สาขาชัยบาดาล	 กปภ.สาขาชัยบาดาล	13. สาขาบ้านนา	 กปภ.สาขาบ้านนา
9. สาขาสิงห์บุรี	 กปภ.สาขาสิงห์บุรี	14. สาขานครราชสีมา	 กปภ.สาขานครราชสีมา
10. สาขาอ่างทอง	 กปภ.สาขาอ่างทอง	15. สาขาปากช่อง	 กปภ.สาขาปากช่อง
11. สาขาวิเศษชัยชาญ	 กปภ.สาขาวิเศษชัยชาญ	16. สาขาสีคิ้ว	 กปภ.สาขาสีคิ้ว

กปภ.เขต 2 ประกอบด้วย 30 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
17. สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ)		22. สาขาปักธงชัย	
18. สาขาผักไห่		23. สาขาโชคชัย	
19. สาขาเสนา		24. สาขาพินาย	
20. สาขาท่าเรือ		25. สาขาชุมพวง	
21. สาขาปทุมธานี		26. สาขาโนนสูง	

กปภ.เขต 2 ประกอบด้วย 30 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
27. สาขารังสิต (ชั้นพิเศษ)	 กปภ.สาขารังสิต	29. สาขาด่านขุนทด	 กปภ.สาขาด่านขุนทด
28. สาขาธัญบุรี	 กปภ.สาขาธัญบุรี	30. สาขาครบุรี	 กปภ.สาขาครบุรี

กปภ.เขต 3
ประกอบด้วย 8 จังหวัด 23 สาขา

จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดราชบุรี		จังหวัดนครปฐม	
1. สาขาราชบุรี	0 3273 7185	13. สาขานครปฐม	0 3424 2302
2. สาขาบ้านโป่ง	0 3221 1407	14. สาขาสามพราน	0 3432 2681
3. สาขาสวนผึ้ง	0 3273 1828	จังหวัดกาญจนบุรี	
4. สาขาปากท่อ	0 3228 1296	15. สาขากาญจนบุรี	0 3451 1520
จังหวัดสมุทรสงคราม		16. สาขาเลาขวัญ	0 3457 6121
5. สาขาสมุทรสงคราม	0 3471 1601	17. สาขาพนมทวน	0 3457 9248
จังหวัดสมุทรสาคร		18. สาขาท่ามะกา	0 3454 1043
6. สาขาสมุทรสาคร	0 3441 1844	จังหวัดเพชรบุรี	
7. สาขาอ้อมน้อย	0 2420 8008	19. สาขาเพชรบุรี	2300 3249 0
จังหวัดสุพรรณบุรี		จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	
8. สาขาสุพรรณบุรี	0 3552 1617	20. สาขาประจวบคีรีขันธ์	0 3261 1051
9. สาขาศรีประจันต์	0 3558 1003	21. สาขาปราณบุรี	0 3262 2073
10. สาขาเดิมบางนางบวช	0 3557 8460	22. สาขากุยบุรี	0 3268 1524
11. สาขาด่านช้าง	0 3559 5340	23. สาขาบางสะพาน	0 3269 1883
12. สาขาอู่ทอง	0 3555 1905		

Facebook Page กปภ. เขต 3 และ กปภ. สาขา ในสังกัด



กปภ.เขต 3 ประกอบด้วย 8 จังหวัด 23 สาขา

กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
1.สาขาราชบุรี	 กปภ. สาขา ราชบุรี	4. สาขาสามพราน	 กปภ. สาขา สามพราน
2. สาขาบ้านโป่ง	 กปภ. สาขา บ้านโป่ง	5. สาขาสุพรรณบุรี	 กปภ. สาขาสุพรรณบุรี
3. สาขาสวนผึ้ง	 กปภ. สาขาสวนผึ้ง	6. สาขาศรีประจันต์	 กปภ. สาขาศรีประจันต์

กปภ.เขต 3 ประกอบด้วย 23 สาขา

กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
7. สาขาปากท่อ	 กปภ.เขต 3 สาขาปากท่อ	12. สาขาเดิมบางนางบวช	 กปภ.เขต 3 สาขาเดิมบางนางบวช
8. สาขาสมุทรสงคราม	 กปภ.เขต 3 สาขาสมุทรสงคราม	13. สาขาด่านช้าง	 กปภ.เขต 3 สาขาด่านช้าง
9. สาขาสมุทรสาคร	 กปภ.เขต 3 สาขาสมุทรสาคร	14. สาขาอู่ทอง	 กปภ.เขต 3 สาขาอู่ทอง
10. สาขาอ้อมน้อย	 กปภ.เขต 3 สาขาอ้อมน้อย	15. สาขากาญจนบุรี	 กปภ.เขต 3 สาขากาญจนบุรี
11. สาขานครปฐม	 กปภ.เขต 3 สาขานครปฐม	16. สาขาเลาขวัญ	 กปภ.เขต 3 สาขาเลาขวัญ

กปก.เขต 3 ประกอบด้วย 23 สาขา

กปก. สาขา	Facebook Page	กปก. สาขา	Facebook Page
17. สาขาพนมทวน	 ฟ. กปก.สาขาพนมทวน	21. สาขาปรางมบุรี	 ฟ. กปก.สาขาปรางมบุรี
18. สาขาท่ามะกา	 ฟ. กปก.สาขาท่ามะกา	22. สาขากุยบุรี	 ฟ. กปก.สาขากุยบุรี
19. สาขาเพชรบุรี	 ฟ. กปก.สาขาเพชรบุรี	23. สาขาบางสะพาน	 ฟ. กปก.สาขาบางสะพาน
20. สาขา ประจวบคีรีขันธ์	 ฟ. กปก.สาขาประจวบคีรีขันธ์		

กปภ. เขต 4
ประกอบด้วย 7 จังหวัด 24 สาขา

จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดสุราษฎร์ธานี		จังหวัดพังงา	
1. สาขาสุราษฎร์ธานี(ชั้นพิเศษ)	0 7727 2683	13. สาขาพังงา	0 7641 2156
2. สาขากาญจนดิษฐ์	0 7737 9074	14. สาขาตะกั่วป่า	0 7642 1115
3. สาขาเกาะสมุย	0 7742 0138	15. สาขาท้ายเหมือง	0 7657 1452
4. สาขาเกาะพะงัน	0 7737 7477	จังหวัดกระบี่	
5. สาขาเวียงสระ	0 7736 1110	16. สาขากระบี่	0 7561 1354
6. สาขาบ้านตาขุน	0 7739 7325	17. สาขาอ่าวลึก	0 7568 1156
7. สาขาไชยา	0 7743 1591	18. สาขาคลองท่อม	0 7569 9447
จังหวัดชุมพร		จังหวัดนครศรีธรรมราช	
8. สาขาชุมพร	0 7751 1159	19. สาขาทุ่งสง	0 7541 1339
9. สาขาท่าแซะ	0 7759 9610	20. สาขาชะอวด	0 7538 1001
10. สาขาหลังสวน	0 7754 1171	21. สาขาปากพนัง	0 7544 3112
จังหวัดระนอง		22. สาขาจันดี	0 75445 5739
11. สาขาระนอง	0 7781 1192	23. สาขาขนอม	0 7752 8201
จังหวัดภูเก็ต		24. สาขานครศรีธรรมราช	0 7537 8607
12. สาขาภูเก็ต	0 7631 9173		

Facebook Page กปภ. เขต 4 และ กปภ. สาขา ในสังกัด



กปภ. เขต 4 ประกอบด้วย 24 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
1. สาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ)		4. สาขาเกาะสมุย	
2. สาขากาญจนดิษฐ์		5. สาขาเกาะพะงัน	
3. สาขาเวียงสระ		6. สาขาภูเก็ต	

กปภ. เขต 4 ประกอบด้วย 24 สาขา

กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
7. สาขาบ้านตาขุน	 กป. บ้านตาขุน	12. สาขากระปี่	 กป. สาขากระปี่
8. สาขาไชยา	 กป. สาขาไชยา	13. สาขาอ่าวลึก	 กป. สาขาอ่าวลึก
9. สาขาชุมพร	 กป. สาขาชุมพร	14. สาขาคลองท่อม	 กป. สาขาคลองท่อม
10. สาขาท่าแซะ	 กป. สาขาท่าแซะ	15. สาขาทุ่งสง	 กป. สาขาทุ่งสง
11. สาขาหลังสวน	 กป. สาขาหลังสวน	16. สาขาชะอวด	 กป. สาขาชะอวด

กปภ. เขต 4 ประกอบด้วย 24 สาขา

กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
17. สาขาระนอง	 กปภ.สาขาระนอง	21. สาขาปากพั่น	 กปภ.สาขาปากพั่น
18. สาขาพังงา	 กปภ.สาขาพังงา	22. สาขาจันดี	 กปภ.สาขาจันดี
19. สาขาตะกั่วป่า	 กปภ.สาขาตะกั่วป่า	23. สาขาขนอม	 กปภ.สาขาขนอม
20. สาขาท้ายเหมือง	 กปภ.สาขาท้ายเหมือง	24. สาขานครศรีธรรมราช	 กปภ.สาขานครศรีธรรมราช

กปภ.เขต 5 ประกอบด้วย 7 จังหวัด 20 สาขา			
จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดสงขลา		จังหวัดตรัง	
1. สาขาสงขลา	0 7455 0693	12. สาขาตรัง	0 7521 8216
2. สาขหาดใหญ่(ชั้นพิเศษ)	0 7459 8093	13. สาขากันตัง	0 7525 1077
3. สาขาสะเดา	0 7441 1057	14. สาขาห้วยยอด	0 7527 1053
4. สาขานาทวี	0 7437 1175	15. สาขาย่านตาขาว	0 7528 1466
5. สาขาระโนด	0 7439 2232		
6. สาขาพังลา	0 7454 1091		
จังหวัดพัทลุง		จังหวัดยะลา	
7. สาขาพัทลุง	0 7461 3167	16. สาขายะหา	0 7329 1125
8. สาขาเขาชัยสน	0 7469 1195	17. สาขาเบตง	0 7323 0451
จังหวัดปัตตานี		จังหวัดนราธิวาส	
9. สาขาสายบุรี	0 7341 1006	18. สาขานราธิวาส	0 7353 2143
จังหวัดสตูล		19. สาขาเรือเสาะ	0 7357 1189
10. สาขาสตูล	0 7471 1022	20. สาขาสุโงโก-ลก	0 7361 1156
11. สาขาละงู	0 7477 3098		

Facebook Page กปภ. เขต 5 และ กปภ. สาขา ในสังกัด



กปภ.เขต 5 ประกอบด้วย 20 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
1. สาขาสงขลา		4. สาขาเขาชัยสน	
2. สาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)		5. สาขาตรัง	
3. สาขาสะเตา		6. สาขากันตัง	

กปภ.เขต 5 ประกอบด้วย 20 สาขา

กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
7. สาขานาหวี	 กปภ.สาขานาหวี	12. สาขาห้วยยอด	 กปภ.สาขาห้วยยอด
8. สาขาระโนด	 กปภ.สาขาระโนด	13. สาขาย่านตาขาว	 กปภ.สาขาย่านตาขาว
9. สาขาพังลา	 กปภ.สาขาพังลา	14. สาขาสตูล	 กปภ.สาขาสตูล
10. สาขาพัทลุง	 กปภ.สาขาพัทลุง	15. สาขาละงู	 กปภ.สาขาละงู
11. สาขายะหา	 กปภ.สาขายะหา	16. สาขานราธิวาส	 กปภ.สาขานราธิวาส

กปภ.เขต 5 ประกอบด้วย 20 สาขา

กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
17. สาขาเบตง	 www.facebook.com/kphb.betong	19. สาขาเรือเสาะ	 www.facebook.com/kphb.rueasao
18. สาขาสายบุรี	 www.facebook.com/kphb.sai-buri	20. สาขาสุโขทัย-ลก	 www.facebook.com/kphb.sukhothai-lok

กปภ.เขต 6
ประกอบด้วย 5 จังหวัด 22 สาขา

จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดขอนแก่น		จังหวัดมหาสารคาม	
1. สาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ)	0 4322 4022	12. สาขามหาสารคาม	0 4371 1126
2. สาขาบ้านไผ่	0 4327 2202	13. สาขาพยัคฆภูมิพิสัย	0 4379 1566
3. สาขาชุมแพ	0 4331 1211	จังหวัดชัยภูมิ	
4. สาขาน้ำพอง	0 4344 1177	14. สาขาชัยภูมิ	0 4481 1890
5. สาขาชนบท	0 4328 6209	15. สาขาแก้งคร้อ	0 4488 2677
6. สาขากระนวน	0 4325 2856	16. สาขาจัตุรัส	0 4485 1300
7. สาขาหนองเรือ	0 4329 4807	17. สาขาบำเหน็จณรงค์	0 4412 7105
8. สาขาเมืองพล	0 4341 4207	18. สาขาหนองบัวแดง	0 4481 2115
		19. สาขาภูเขียว	0 4486 1353
จังหวัดกาฬสินธุ์		จังหวัดร้อยเอ็ด	
9. สาขากาฬสินธุ์	0 4381 1611	20. สาขาร้อยเอ็ด	0 4351 1513
10. สาขาภูผินารายณ์	0 4385 1323	21. สาขาโพนทอง	0 4357 1167
11. สาขาสมเด็จ	0 4386 1133	22. สาขาสุวรรณภูมิ	0 4358 1350

Facebook Page กปภ. เขต 6 และ กปภ. สาขา ในสังกัด



กปภ.เขต 6 ประกอบด้วย 22 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
1. สาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ)		4. สาขาน้ำพอง	
2. สาขาบ้านไผ่		5. สาขาชนบท	
3. สาขาชุมแพ		6. สาขากระนวน	

กปก.เขต 6 ประกอบด้วย 22 สาขา

กปก. สาขา	Facebook Page	กปก. สาขา	Facebook Page
7. สาขานองเรือ	 กปก.สาขานองเรือ	12. สาขาแก้งคร้อ	 กปก.สาขากำแพง
8. สาขาเมืองพล	 กปก.สาขามะลิ	13. สาขาจัตุรัส	 กปก.สาขาสุด
9. สาขาภาพลินธุ์	 กปก.สาขากาญจนา	14. สาขาบำเหน็จณรงค์	 กปก.สาขาสวนหิน
10. สาขาภูนิารายณ์	 กปก.สาขากุญชร	15. สาขานองบัวแดง	 กปก.สาขาสวนหิน
11. สาขาสมเด็จ	 กปก.สาขามะลิ	16. สาขาภูเขียว	 กปก.สาขาสุด

กปภ.เขต 6 ประกอบด้วย 22 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
17. สาขามหาสารคาม	 กปภ.สาขามหาสารคาม	20. สาขาร้อยเอ็ด	 กปภ.สาขาร้อยเอ็ด
18. สาขาพยัคฆภูมิพิสัย	 กปภ.สาขาพยัคฆภูมิพิสัย	21. สาขาพนมทอง	 กปภ.สาขาพนมทอง
19. สาขาชัยภูมิ	 กปภ.สาขาชัยภูมิ	22. สาขาสุวรรณภูมิ	 กปภ.สาขาสุวรรณภูมิ

กปภ.เขต 7 ประกอบด้วย 7 จังหวัด 20 สาขา			
จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดอุดรธานี		จังหวัดหนองคาย	
1. สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ)	0 4224 7974	11. สาขาหนองคาย	0 4241 1145
2. สาขากุมภวาปี	0 4233 1240	12. สาขาศรีเชียงใหม่	0 4245 1987
3. สาขาบ้านผือ	0 4228 1407	13. สาขาโพนพิสัย	0 4247 1029
4. สาขาบ้านดุง	0 4227 1557		
จังหวัดหนองบัวลำภู		จังหวัดสกลนคร	
5. สาขาหนองบัวลำภู	0 4231 1379	14. สาขาสกลนคร	0 4271 1413
จังหวัดเลย		15. สาขาสว่างแดนดิน	0 4272 1003
6. สาขาเลย	0 4281 1611	16. สาขาพังโคน	0 4277 1350
7. สาขาเชียงคาน	0 4282 1050	จังหวัดนครพนม	
8. สาขาด่านซ้าย	0 4289 1357	17. สาขานครพนม	0 4251 1409
9. สาขาวังสะพุง	0 4284 1033	18. สาขาธาตุพนม	0 4254 1154
จังหวัดบึงกาฬ		19. สาขาบ้านแพง	0 4259 1242
10. สาขาบึงกาฬ	0 4249 1186	20. สาขาศรีสงคราม	0 4259 9240

Facebook Page กปภ. เขต 7 และ กปภ. สาขา ในสังกัด



กปภ.เขต 7 ประกอบด้วย 7 จังหวัด 20 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
1. สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ)		4. สาขาศรีเชียงใหม่	
2. สาขากุมภวาปี		5. สาขาโนนพิสัย	
3. สาขาบ้านผือ		6. สาขาบึงกาฬ	

กปภ.เขต 7 ประกอบด้วย 20 สาขา

กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
7. สาขาบ้านดุง	 ฟ้ กปภ.สาขาบ้านดุง	12. สาขาสกลนคร	 ฟ้ กปภ.สาขา สกลนคร
8. สาขาหนองบัวลำภู	 ฟ้ กปภ.สาขานองบัวลำภู	13. สาขาสว่างแดนดิน	 ฟ้ กปภ.สาขาสว่างแดนดิน
9. สาขาเลย	 ฟ้ กปภ.สาขาเลย	14. สาขาพังโคน	 ฟ้ กปภ.สาขาพังโคน
10. สาขาเชียงคาน	 ฟ้ กปภ.สาขาเชียงคาน	15. สาขานครพนม	 ฟ้ กปภ.สาขานครพนม
11. สาขาด่านซ้าย	 ฟ้ กปภ.สาขาด่านซ้าย	16. สาขาธาตุพนม	 ฟ้ กปภ.สาขาธาตุพนม

กปภ.เขต 7 ประกอบด้วย 7 จังหวัด 20 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
17. สาขาวังสะพุง	 https://www.facebook.com/กปภ.วังสะพุง	19. สาขาบ้านแพง	 https://www.facebook.com/กปภ.บ้านแพง
18. สาขาหนองคาย	 https://www.facebook.com/กปภ.หนองคาย	20. สาขาศรีสงคราม	 https://www.facebook.com/กปภ.ศรีสงคราม

กปภ.เขต 8 ประกอบด้วย 7 จังหวัด 20 สาขา			
จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดอุบลราชธานี		จังหวัดบุรีรัมย์	
1. สาขาอุบลราชธานี	0 4524 3910	11. สาขาบุรีรัมย์	0 4461 1597
2. สาขาพิบูลมังสาหาร	0 4544 1003	12. สาขาสตึก	0 4468 0070
3. สาขาเดชอุดม	0 4536 1151	13. สาขาลำปลายมาศ	0 4461 1158
4. สาขาเขมราฐ	0 4549 1202	14. สาขานางรอง	0 4463 1135
จังหวัดอำนาจเจริญ		15. สาขาละหานทราย	0 4464 9020
5. สาขาอำนาจเจริญ	0 4545 1007	จังหวัดสุรินทร์	
จังหวัดยโสธร		16. สาขาสุรินทร์	0 4451 1319
6. สาขาโยธยา	0 4571 1540-1	17. สาขาสังขะ	0 4457 1968
7. สาขาเลิงนกทา	0 4578 1353	18. สาขาศีขรภูมิ	0 4456 1287
8. สาขามหาชนะชัย	0 4579 9101	19. สาขารัตนบุรี	0 4459 9210
จังหวัดศรีสะเกษ		จังหวัดมุกดาหาร	
9. สาขาศรีสะเกษ	0 4561 1475	20. สาขามุกดาหาร	0 4261 1131
10. สาขากันทรลักษ์	0 4566 1455		

Facebook Page กปภ. เขต 8 และ กปภ. สาขา ในสังกัด



กปภ.เขต 8 ประกอบด้วย 7 จังหวัด 20 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
1. สาขาอุบลราชธานี		4. สาขาบุรีรัมย์	
2. สาขาพิบูลมังสาหาร		5. สาขาสตึก	
3. สาขาเดชอุดม		6. สาขาลำปลายมาศ	

กปภ.เขต 8 ประกอบด้วย 20 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
7. สาขาเขมราฐ	 กปภ.สาขาเขมราฐ	12. สาขานางรอง	 กปภ.สาขานางรอง
8. สาขาอำนาจเจริญ	 กปภ.สาขาอำนาจเจริญ	13. สาขาละหานทราย	 กปภ.สาขาละหานทราย
9. สาขาโศธร	 กปภ.สาขาโศธร	14. สาขาสุรินทร์	 กปภ.สาขาสุรินทร์
10. สาขาเลิงนกทา	 กปภ.สาขาเลิงนกทา	15. สาขาสังขะ	 กปภ.สาขาสังขะ
11. สาขามหาชนะชัย	 กปภ.สาขามหาชนะชัย	16. สาขาศีขรภูมิ	 กปภ.สาขาศีขรภูมิ

กปภ.เขต 8 ประกอบด้วย 20 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
17. สาขารัตนบุรี	 กปภ.สาขารัตนบุรี	19. สาขากันทรลักษ์	 กปภ.สาขากันทรลักษ์
18. สาขาศรีสะเกษ	 กปภ.สาขาศรีสะเกษ	20. สาขามุกดาหาร	 กปภ.สาขามุกดาหาร

กปก.เขต 9
ประกอบด้วย 8 จังหวัด 27 สาขา

จังหวัด : กปก. สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปก. สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดเชียงใหม่		จังหวัดลำพูน	
1. สาขาเชียงใหม่(ชั้นพิเศษ)	0 5200 1349	11. สาขาลำพูน	0 5351 1072
2. สาขาฮอด	0 5346 1066	12. สาขาบ้านโฮ่ง	0 5398 0292
3. สาขาจอมทอง	0 5382 6981	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	
4. สาขาสันกำแพง	0 5333 1755	13. สาขาแม่ฮ่องสอน	0 5369 5470
5. สาขาแม่ริม	0 5329 7253	14. สาขาแม่สะเรียง	0 5368 1368
6. สาขาแม่แตง	0 5347 1295	จังหวัดน่าน	
7. สาขาฝาง	0 5345 1123	15. สาขาน่าน	0 5471 0578
จังหวัดแพร่		16. สาขาท่าวังผา	0 5479 9010
8. สาขาแพร่	0 5451 1185	จังหวัดพะเยา	
9. สาขาเด่นชัย	0 5461 3379	17. สาขาพะเยา	0 5443 1090
10. สาขาร้องกวาง	0 5452 0565	18. สาขาจุน	0 5445 9226
จังหวัดลำปาง		จังหวัดเชียงราย	
19. สาขาลำปาง	0 5401 9633	23. สาขาเชียงราย	0 5371 1655
20. สาขาเกาะคา	0 5428 1388	24. สาขาพาน	0 5372 1518
21. สาขาเถิน	0 5401 9886	25. สาขาเทิง	0 5379 5666
22. สาขาแม่ชะจวน	0 5427 9145	26. สาขาเวียงเชียงของ	0 5379 1438
		27. สาขาแม่สาย	0 5373 1010

Facebook Page กปภ. เขต 9 และ กปภ. สาขา ในสังกัด



การประชาสัมพันธ์ภาคเขต 9

- 2567

507 ธารทองใจ • ผู้ติดตาม 545 คน



👍 ใจดี

👍 ใจดี

🔍 ค้นหา



FB: kphb9

กปภ.เขต 9 ประกอบด้วย 8 จังหวัด 27 สาขา

กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
1. สาขาเชียงใหม่ (ขึ้นพิเศษ)	 กปภ.เชียงใหม่	4. สาขาแม่ริม	 กปภ.แม่ริม
2. สาขาฮอด	 กปภ.ฮอด	5. สาขาแม่แตง	 กปภ.แม่แตง
3. สาขาจอมทอง	 กปภ.จอมทอง	6. สาขาฝาง	 กปภ.ฝาง

กปภ.เขต 9 ประกอบด้วย 27 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
7. สาขาสันกำแพง	 กปภ.สาขาสันกำแพง	12. สาขาแม่ฮ่องสอน	 กปภ.สาขาแม่ฮ่องสอน
8. สาขาแม่สะเรียง	 กปภ.สาขาแม่สะเรียง	13. สาขาน่าน	 กปภ.สาขาน่าน
9. สาขาลำพูน	 กปภ.สาขาลำพูน	14. สาขาทำวังผา	 กปภ.สาขาทำวังผา
10. สาขาบ้านโฮ้ง	 กปภ.สาขาบ้านโฮ้ง	15. สาขาพะเยา	 กปภ.สาขาพะเยา
11. สาขาลำปาง	 กปภ.สาขาลำปาง	16. สาขาจุน	 กปภ.สาขาจุน

กปภ.เขต 9 ประกอบด้วย 27 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
17. สาขาเกาะคา		22. สาขาเชียงราย	
18. สาขาเถิน		23. สาขาพาน	
19. สาขาแม่ชะจาน		24. สาขาเทิง	
20. สาขาแพร่		25. สาขาเวียงเชียงของ	
21. สาขาเด่นชัย		26. สาขาแม่สาย	

กปภ.เขต 9 ประกอบด้วย 27 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
27. สาขาเรือ่งกวาง			

กปภ.เขต 10
ประกอบด้วย 10 จังหวัด 26 สาขา

จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดนครสวรรค์		จังหวัดอุตรดิตถ์	
1. สาขานครสวรรค์	0 5625 5456	13. สาขาอุตรดิตถ์	0 5547 9874
2. สาขาท่าตะโก	0 5624 9089	จังหวัดสุโขทัย	
3. สาขาลาดยาว	0 5627 1432	14. สาขาสุโขทัย	0 5561 1023
4. สาขาพยุหะคีรี	0 5634 1276	15. สาขาทุ่งเสลี่ยม	0 5565 9190
จังหวัดชัยนาท		16. สาขาศรีสำโรง	0 5568 1330
5. สาขาชัยนาท	0 5641 1213	17. สาขาสวรรคโลก	0 5564 1555
จังหวัดอุทัยธานี		18. สาขาศรีสัชนาลัย	0 5567 1238
6. สาขาอุทัยธานี	0 5653 1344	จังหวัดพิจิตร	
จังหวัดกำแพงเพชร		19. สาขาพิจิตร	0 5699 0975-7
7. สาขากำแพงเพชร	0 5571 1373	20. สาขาบางมูลนาก	0 5663 1011
8. สาขาขามเฒ่า	0 5577 1277	21. สาขาตะพานหิน	0 5662 2170
จังหวัดตาก		จังหวัดเพชรบูรณ์	
9. สาขาทาก	0 5551 1016	22. สาขาเพชรบูรณ์	0 5671 1310
10. สาขาแม่สอด	0 5556 3001	23. สาขาหล่มสัก	0 5670 1198
จังหวัดพิษณุโลก		24. สาขาชนแดน	0 5676 1227
11. สาขาพิษณุโลก	0 5531 3383-4	25. สาขาหนองไผ่	0 5678 1598
12. สาขานครไทย	0 5538 9084	26. สาขาวิเชียรบุรี	0 5692 8182

Facebook Page กปภ. เขต 10 และ กปภ. สาขา ในสังกัด



กปภ. เขต 10 ประกอบด้วย 26 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
1. สาขานครสวรรค์		4. สาขาตาก	
2. สาขาท่าตะโก		5. สาขาแม่สอด	
3. สาขาลาดยาว		6. สาขาสุโขทัย	

กปก. เขต 10 ประกอบด้วย 26 สาขา			
กปก. สาขา	Facebook Page	กปก. สาขา	Facebook Page
7. สาขาพะเยา		12. สาขาทุ่งเสลี่ยม	
8. สาขาชัยนาท		13. สาขาศรีสำโรง	
9. สาขาอุทัยธานี		14. สาขาสวรรคโลก	
10. สาขากำแพงเพชร		15. สาขาศรีสขนาลัย	
11. สาขาขามเฒ่า		16. สาขาอุตรดิตถ์	

กปก. เขต 10 ประกอบด้วย 26 สาขา			
กปก. สาขา	Facebook Page	กปก. สาขา	Facebook Page
17. สาขาพิษณุโลก	 ฟ. 10-เขตพิษณุโลก	22. สาขาเพชรบูรณ์	 ฟ. 10-เขตเพชรบูรณ์
18. สาขานครไทย	 ฟ. 10-เขตนครไทย	23. สาขาหล่มสัก	 ฟ. 10-เขตหล่มสัก
19. สาขาพิจิตร	 ฟ. 10-เขตพิจิตร	24. สาขานนแดน	 ฟ. 10-เขตนนแดน
20. สาขาบางมูลนาก	 ฟ. 10-เขตบางมูลนาก	25. สาขาหนองไผ่	 ฟ. 10-เขตหนองไผ่
21. สาขาตะพานหิน	 ฟ. 10-เขตตะพานหิน	26. สาขาวิเชียรบุรี	 ฟ. 10-เขตวิเชียรบุรี

5. ช่องทางชำระค่าน้ำประปา

ช่องทางการชำระค่าน้ำประปา การประปาส่วนภูมิภาค

ค่าธรรมเนียมเป็นไปตามอัตราที่ผู้ให้บริการกำหนด ข้อมูล ณ เดือน ก.ค. 2567



PWA Plus Life ชำระผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ

ชำระผ่าน
PWA LINE Official
@pwathailand

ชำระผ่าน
กปภ. 234 สาขาทั่วประเทศ*

*กปภ.เขต และกองการเงิน กปภ.สำนักงานใหญ่
รับชำระเฉพาะค่าน้ำประปาเดือนปัจจุบันที่มีมียอด
ค้างชำระเท่านั้น

ชำระผ่านการหักผ่านบัญชี

- ธนาคารกรุงไทย
- ธนาคารทหารไทยธนชาต
- ธนาคารซีไอเอ็มบี
- ธนาคารกสิกรไทย
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- ธนาคารอิสลาม
- ธนาคารไทยพาณิชย์
- ธนาคารออมสิน
- ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
- ธนาคารกรุงเทพ
- ธนาคารยูโอบี
- ธนาคารทีสไอที

เว็บไซต์ของ กปภ.
payment.pwa.co.th

ชำระผ่านตู้ kiosk
กปภ.สาขาอ้อมน้อย

ชำระผ่านตัวแทนรับชำระ

ชำระผ่านเคาน์เตอร์
ธนาคารทั่วประเทศ

- ธนาคารกรุงเทพ
- ธนาคารไทยพาณิชย์
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ชำระผ่านตู้ชำระเงิน

- เติมดี
- เติมสบายพลัส
- บุญเติม
- เงินดี

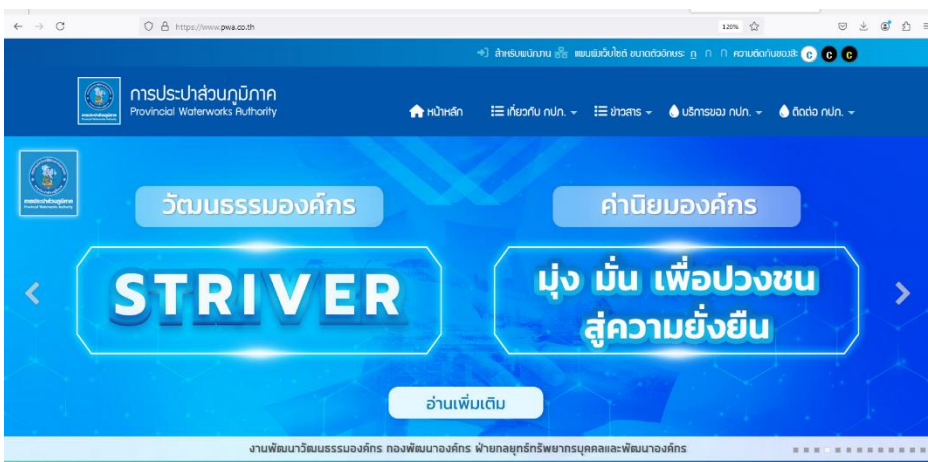


การประปาส่วนภูมิภาค มุ่งมั่น-เพื่อป้องกัน-สู่ความยั่งยืน

6. เว็บไซต์ กปภ. (www.pwa.co.th)



ช่องทาง Online ของ กปภ. สำหรับให้บริการ ติดต่อสื่อสาร
ประชาสัมพันธ์และรับข้อมูลข่าวสารสำคัญของ กปภ.

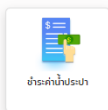


เว็บไซต์ของ กปภ. www.pwa.co.th เป็นหนึ่งช่องทางในการเข้าถึงลูกค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของ กปภ. เช่น ข่าวประชาสัมพันธ์ กิจกรรม ข่าวหยุดจ่ายน้ำ ข่าวสมัครงาน ข่าวประกวดราคา/จัดซื้อจัดจ้าง วารสารน้ำของ กปภ. รวมถึงสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ รวมทั้งเป็นช่องทางในการให้บริการออนไลน์ กปภ. โดย กปภ. ได้เปิดให้บริการผ่านช่องทาง PWA E-Service บนหน้าเว็บไซต์ ซึ่งลูกค้าไม่จำเป็นต้องเสียเวลาเดินทางมาที่สำนักงาน กปภ.สาขา เพียงกรอกรายละเอียดที่จำเป็นและยื่นเอกสารประกอบเจ้าหน้าที่ของ กปภ. จะตรวจสอบข้อมูลและติดต่อกลับเพื่อชี้แจงเงื่อนไขหรือแจ้งขั้นตอนต่อไป

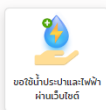
การให้บริการ PWA E-Service บนเว็บไซต์ของ กปภ. www.pwa.co.th มีดังนี้

1. แจ้งข้อร้องเรียน/ปัญหา/ปรึกษา คณะกรรมการ ตรวจสอบ กปภ.	7. ชำระค่าบริการอื่น ๆ (ค่ามิเตอร์, ประสานมาตร)
2. ลงทะเบียนเพื่อขอรับใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์	8. แจ้งเรื่องร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น
3. จอจคิวออนไลน์ (PWA QUEUE)	9. ระบบจัดซื้อจัดจ้าง
4. ขอใช้น้ำประปาและไฟฟ้า ผ่านเว็บไซต์	10. ดาวโหลดแอปพลิเคชัน PWA 1662 (Android, IOS)
5. ตรวจสอบค่าน้ำผ่านเว็บไซต์	11. ดาวโหลด PWA Line @pwathailand
6. ชำระค่าน้ำประปา	12. ระบบ PWA Live Chat

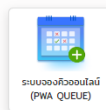
บริการแนะนำ



ชำระค่าน้ำประปา



ขอใช้น้ำประปาและไฟฟ้า ผ่านเว็บไซต์



ระบบจองคิวออนไลน์ (PWA QUEUE)

แจ้งชำระค่าบริการ



ปิดแจ้งมาตร



ประสานมาตร (ติดต่อมาตร)



บรรณมาตร (ผ่านมาตร)



ตรวจสอบมาตร

บริการอื่นๆ



ขอแจ้งเปลี่ยน
ประเภทการใช้น้ำ



ลงทะเบียน
สวัสดิการแห่งรัฐ



ขอรับใบกำกับภาษี
อิเล็กทรอนิกส์



ตรวจสอบ
ค่าน้ำผ่านเว็บไซต์

ลูกค้า กปภ. ที่ต้องการใช้บริการ PWA E-Service หรือศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม สามารถเข้าไปที่เว็บไซต์ www.pwa.co.th หรือสแกน QR Code ด้านล่างนี้



7. Line Official : @pwathailand

FAQ



แค้นออนไลน์

@pwathailand



LINE Official



@pwathailand

ก็จัดการทุกเรื่องน้ำประปาได้ขำกว่าที่คิด

● ลงทะเบียน

● รับบริการได้เลย

- ตรวจสอบ/ชำระค่าน้ำประปา
- ขอตัดตั้งประปา
- แจ้งชำระเงินค่าติดตั้งประปา
- แจ้งชำระเงินค่าประสานมาตรฐาน
- แจ้งชำระเงินค่าบรรจบมาตรฐาน
- แจ้งชำระเงินค่าตรวจสอบมาตรฐาน
- จองคิวรับบริการ



©1662



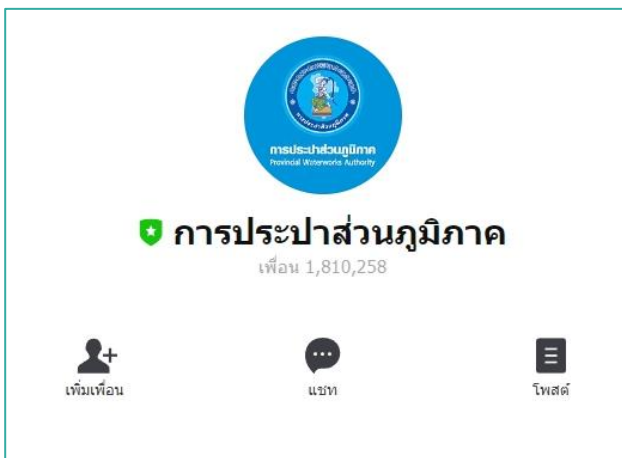
กรมประปาส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่



@pwathailand



กรมประปาส่วนภูมิภาค



กปภ. ได้พัฒนาช่องทางให้บริการทาง Line Official เพื่อยกระดับการให้บริการ การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการติดต่อสื่อสารระหว่าง กปภ.กับลูกค้าได้ใกล้ชิดกันมากยิ่งขึ้น ตลอดจนเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ไม่ว่าลูกค้าจะอยู่ที่ไหนเพียงมี PWA Line Official ก็สามารถเข้าถึง กปภ. ได้ 24 ชั่วโมง ไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบค่าน้ำประปา การชำระค่าน้ำประปา ขอรับบาร์โค้ด แจ้งเตือนกำหนดชำระค่าน้ำประปา ตรวจสอบพื้นที่หยุดจ่ายน้ำ แจ้งท่อแตกท่อรั่ว ติดตามข้อมูลข่าวสาร และขอติดตั้งประปาสำหรับลูกค้าใหม่ได้อีกด้วย

โดยลูกค้าสามารถเปิดแอปพลิเคชันไลน์และค้นหา @pwathailand เพื่อทำการเพิ่มเพื่อน หรือ สแกน QR Code เพื่อเพิ่มเพื่อนทางไลน์กับ กปภ. จะได้ไม่พลาดข้อมูลข่าวสารสำคัญจาก กปภ.



ขั้นตอนการลงทะเบียน PWA LINE OFFICIAL

1. ลงทะเบียน/ตั้งค่าการใช้งาน
2. กรอกข้อมูล ดังนี้
 - 2.1 เลขที่ผู้ใช้น้ำ 11 หลัก ซึ่งลูกค้าสามารถตรวจสอบเลขผู้ใช้น้ำได้ที่ใบแจ้งค่าน้ำประปา
 - 2.2 หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
 - 2.3 หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน
3. ศึกษาข้อตกลง หากยอมรับข้อตกลง กดปุ่ม “ยอมรับข้อตกลง”
4. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล หากถูกต้อง กดปุ่ม “ยืนยันข้อมูล”
5. ยืนยันข้อมูลความถูกต้องของการลงทะเบียนอีกครั้ง หากถูกต้อง กดปุ่ม “ข้อมูลถูกต้อง”
6. ลงทะเบียนสำเร็จ ข้อมูลผู้ใช้น้ำที่ได้ลงทะเบียนปรากฏขึ้นมา ทั้งนี้ สามารถเพิ่มข้อมูล หรือ แก้ไขข้อมูลได้

1. คลิก ลงทะเบียน / ตั้งค่าการใช้งาน		4. ตรวจสอบข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล หากถูกต้อง กดปุ่ม “ยืนยันข้อมูล”	
2. กรอกข้อมูล ● เลขที่ผู้ใช้น้ำ 11 หลัก ● หมายเลขโทรศัพท์ ● หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน		5. ยืนยันข้อมูล ยืนยันความถูกต้องของข้อมูลการ ลงทะเบียนอีกครั้ง หากถูกต้อง กดปุ่ม “ข้อมูลถูกต้อง”	
3. ศึกษาข้อตกลง ศึกษาข้อตกลง หากยอมรับข้อตกลง กดปุ่ม “ยอมรับข้อตกลง”		6. ลงทะเบียนสำเร็จ ข้อมูลผู้ใช้น้ำที่ได้ลงทะเบียน ปรากฏขึ้นมา ทั้งนี้ สามารถ เพิ่มข้อมูล หรือ แก้ไขข้อมูล ได้	

คู่มือการชำระเงินค่าน้ำประปาด้วย Line OA : @pwathailand

1. คลิกเมนูตรวจสอบค่าน้ำ /ชำระค่าน้ำ



2. ระบบจะแสดงรายการผู้ใช้น้ำที่ได้ลงทะเบียน

9:35 AM

4G

44

PWA Line Official

line-app.pwa.co.th

🔗 ✕

ไม่มีค่าน้ำค้างชำระ

ประวัติการใช้น้ำ

10790648930

นางสาวใจดี มีพร้อม

สถานะ ปกติ

ประเภท สภานที่פקอาศัยขอเอกชนแบบรายเดี่ยว (11)

ที่อยู่ 168/60 ม.4 หมู่บ้านหนองขาม ต.หนองบัว อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000

ไม่มีค่าน้ำค้างชำระ

ประวัติการใช้น้ำ

10950107179

นางสาวใจดี มีพร้อม

สถานะ ปกติ

ประเภท สภานที่פקอาศัยขอเอกชนแบบรายเดี่ยว (11)

ที่อยู่ 145/72 ก.ประชาร่วมมิตร ต.หนองญาติ อ.เมืองนครพนม จ.นครพนม 48000

ไม่มีค่าน้ำค้างชำระ

ประวัติการใช้น้ำ

10950170810

นางสาวใจดี มีพร้อม

สถานะ ปกติ

ประเภท สภานที่פקอาศัยขอเอกชนแบบรายเดี่ยว (11)

ที่อยู่ 185 ม.1 หมู่บ้านดอนยานาง ข.ข ก.นิติโย ต.บากราย อ.เมือง นครพนม จ.นครพนม 48000

ค่าน้ำ 674.53 บาท

ชำระเงิน/ขอเบรคัด

ประวัติการใช้น้ำ

3. คลิกเลือกปุ่ม ชำระเงิน / ขอบาร์โค้ด ในรายการผู้ใช้น้ำ ที่ต้องการชำระเงิน

9:40 PM

28

PWA Line Official

line-app.pwa.co.th

10790152629

นางสาวใจดี มีพร้อม

สถานะ ปกติ

ประเภท สถานที่พักอาศัยของรัฐ (12)

ที่อยู่ 140/3 ถ.รอบเมือง ต.หนองบัว อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000

ไม่มีค่าน้ำชำระ

ประวัติการใช้น้ำ

10790648930

นางสาวใจดี มีพร้อม

สถานะ ปกติ

ประเภท สถานที่พักอาศัยของเอกชนแบบรายเดี่ยว (11)

ที่อยู่ 168/60 ม.4 หมู่บ้านหนองขาม ต.หนองบัว อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000

ค่าน้ำ 86.67 บาท

ชำระ/ขอบาร์โค้ด

ประวัติการใช้น้ำ

รายละเอียดค่าน้ำประปา

ค่าน้ำ เดือน ก.ย. 2566 จำนวนเงินที่ต้องชำระ 86.67 บาท

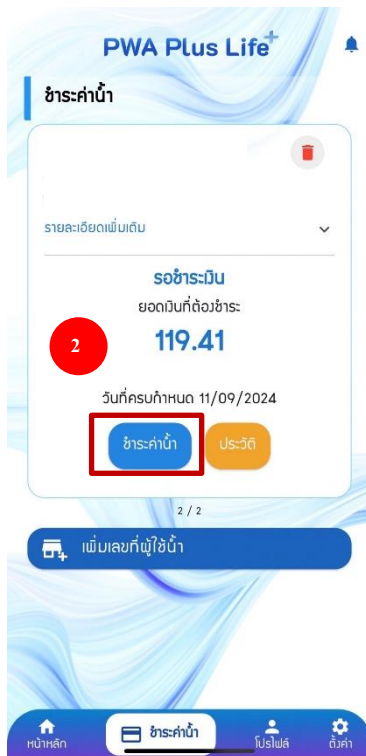
ชำระค่าน้ำประปาผ่าน Barcode >

ชำระค่าน้ำประปาผ่าน SCB Easy >

ชำระค่าน้ำประปาผ่าน Krungthai NEXT >

4. ระบบจะแสดงช่องทางการชำระเงิน

5. กรณีที่ต้องการชำระผ่าน ตัวแทนรับชำระ เช่น Counter Service ให้เลือกชำระค่าน้ำประปาผ่าน Barcode ระบบจะส่ง Barcode ให้กับผู้น้ำ และสามารถใช้ Barcode นั้นสแกนรับชำระได้





6. กรณีที่ต้องการชำระผ่าน SCB Easy ให้คลิกที่เมนู SCB Easy ระบบจะทำเชื่อมโยงไปยังแอปพลิเคชัน ของธนาคารไทยพาณิชย์ SCB Easy

7. กรณีที่ต้องการชำระผ่าน Krungthai Next ให้คลิกที่เมนู Krungthai Next ระบบจะทำเชื่อมโยงไปยังแอปพลิเคชัน ของธนาคารกรุงไทย Krungthai Next

หมายเหตุ : กรณีที่ลูกค้าค้างชำระมากกว่า 1 รอบบิล และยังไม่ขึ้นสถานะถูกตัดมาตรฐาน ระบบจะรวมบิลให้ชำระในบาร์โค้ดเดียว

8. แอปพลิเคชัน PWA Plus Life

กปภ. จัดทำแอปพลิเคชัน PWA Plus Life เพื่อเพิ่มอีกช่องทางหนึ่งในการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า สามารถตรวจสอบข้อมูลค่าน้ำประปา แสดง Barcode / QR code เพื่อนำไปจ่ายค่าน้ำประปา หรือจ่ายค่าน้ำประปาออนไลน์ผ่านทางแอปพลิเคชัน ข้อมูลสถิติการใช้น้ำประปาย้อนหลัง 1 ปี รับข่าวประชาสัมพันธ์และข่าวประกาศหยุดจ่ายน้ำประปา พร้อมมีระบบแจ้งเตือนค่าน้ำประปา ชำระค่าติดตั้ง ประสานมาตร ติดตั้งน้ำประปา ตรวจสอบมาตร บรรจบบมาตร จอจิกว ใบกำกับภาษี แจ้งท่อแตกท่อรั่ว สายด่วน กปภ. และอื่นๆ

ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน PWA Plus Life ได้ฟรีผ่านสมาร์ตโฟน และแท็บเล็ตระบบปฏิบัติการ Android ที่ Play Store และระบบปฏิบัติการ IOS ที่ App Store



สามารถดาวน์โหลดระบบปฏิบัติการ Android ได้ที่ Play Store หรือสแกน QR Code ด้านบนได้เลย



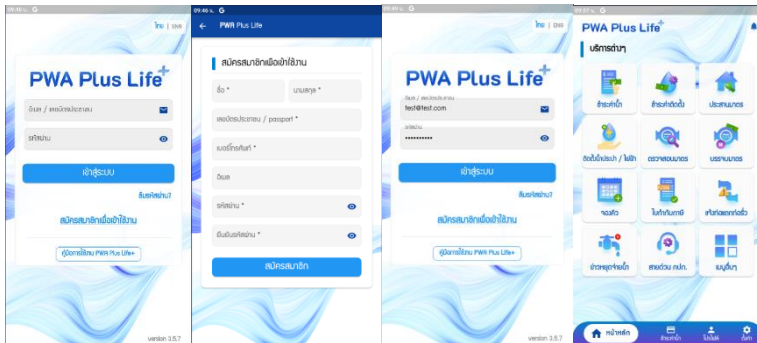
สามารถดาวน์โหลดระบบปฏิบัติการ IOS ได้ที่ App Store หรือสแกน QR Code ด้านบนได้



คู่มือการใช้งาน แอปพลิเคชัน PWA Plus Life

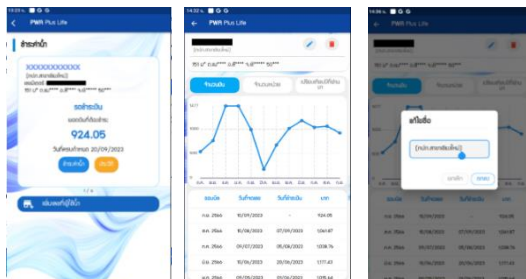
1. การลงทะเบียนสมาชิกในแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

1. เลือกเมนูสมัครสมาชิกเพื่อเข้าใช้งาน
2. กรอกข้อมูลสำหรับลงทะเบียน
3. กรอก Email และ รหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่ระบบ
4. เข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้วสามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์



2. การเพิ่มเลขที่ผู้ใช้น้ำเข้าแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

1. เลือกเมนูชำระค่าน้ำ
ทั้งนี้ เลขที่ผู้ใช้น้ำสามารถดูได้ที่ใบแจ้งค่าน้ำประปาของลูกค้า
2. กรอกเลขที่ผู้ใช้น้ำ, ตั้งชื่อ และกดปุ่ม “เพิ่มเลขที่ผู้ใช้น้ำ” หรือสแกน OR CODE / BERCODE
3. ระบบแสดงรายละเอียดข้อมูลของผู้ใช้น้ำ



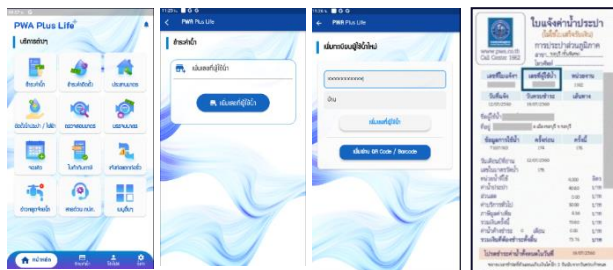
3. การชำระค่าน้ำประปาผ่านแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

1. เลือกเมนูชำระค่าน้ำ
2. จากนั้นเลือก **ชื่อผู้ใช้น้ำ** ที่ต้องการและกดเลือก **ชำระค่าน้ำ**
3. เลือกช่องทางการชำระเงิน
 - 3.1 ชำระโดย Barcode กดเลือก “ชำระโดย Barcode”
 - 3.2 ชำระโดย QR code กดเลือก “ชำระโดย QR code”
 - 3.3 ชำระผ่าน ธนาคาร กดเลือก “ธนาคารที่ต้องการชำระ”
4. นำ Barcode หรือ QR code ไปจ่ายที่ตัวแทนชำระทั่วประเทศ
5. หากต้องการชำระผ่านธนาคาร เลื่อนลงมาด้านล่าง “เลือกธนาคารที่ท่านต้องการ” โดยสามารถชำระเงินออนไลน์ได้ทันที



4. ฟังก์ชันอื่นๆในเมนูชำระค่าน้ำ PWA Plus Life

1. ดูประวัติการใช้น้ำย้อนหลัง
2. แก้ไขชื่อผู้ใช้น้ำ
3. ลบผู้ใช้น้ำ



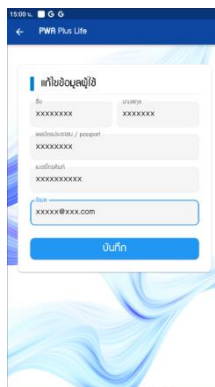
5. ฟังก์ชันอื่นๆใน PWA Plus Life

มีทั้งหมด 12 เมนู ได้แก่ ชำระค่าน้ำ, ชำระค่าติดตั้ง, ประสานมาตรฐาน, ติดตั้งน้ำประปา, ตรวจสอบมาตรฐาน, บรรจบมาตรฐาน, จอจคว, ใบกำกับภาษี, แจ้งท่อแตกท่อรั่ว, ข่าวยุทธยาน้ำ, สายด่วน กปภ. และเมนูอื่นๆ



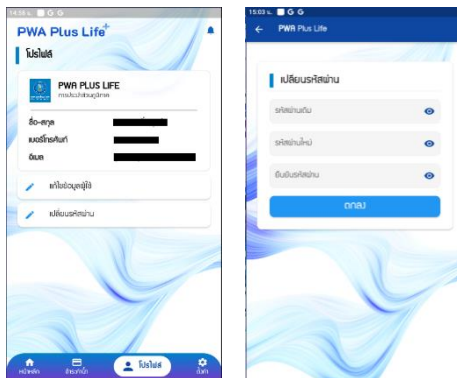
6. แก้อัปเดตผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

1. เลือกเมนูโปรไฟล์ด้านล่างหน้าจอ
2. เลือก “แก้ไขข้อมูลผู้ใช้”
3. กรอกข้อมูลที่ต้องการแก้ไข เช่น รูปโปรไฟล์ ชื่อ นามสกุล เบอร์โทร หรือ อีเมล จากนั้นกดปุ่ม “บันทึก”



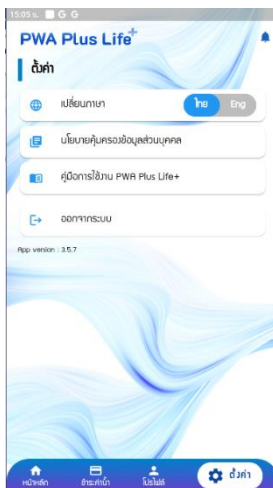
7. เปลี่ยนแปลงรหัสผ่านแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

1. เลือกเมนูโปรไฟล์ด้านล่างของหน้าจอ
2. เลือก “เปลี่ยนรหัสผ่าน” กรอกรหัสผ่านเก่า และกำหนดรหัสผ่านใหม่ จากนั้นกดปุ่ม “ตกลง”
3. ทำการ Login ด้วยรหัสผ่านใหม่



8. เปลี่ยนภาษาในแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

1. เลือกเมนูตั้งค่าด้านล่างขวามือของหน้าจอ
2. เลือก “เปลี่ยนภาษา”



8 ช่องทางรับฟังของ กปภ.

1. PWA Contact Center 1662
2. โทรศัพท์ไปที่ กปภ.สาขา/กปภ.เขต
3. พบเจ้าหน้าที่
4. Website กปภ. (www.pwa.co.th)
5. E-mail (pr@pwa.co.th)
6. Facebook
7. LINE
8. หนังสือ / จดหมาย

เพื่อความสะดวกของลูกค้า กปภ. มีช่องทางรับฟังที่เชื่อมต่อกับหน่วยงานอื่นเพิ่มเติม

- สื่อมวลชน
- ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนภาครัฐ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC1111)
- ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย
- สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)



ลูกค้า กปก.



จองคิวออนไลน์ล่วงหน้า

ทำธุรกรรมที่ กปก.สาขาใต้แล้ววันนี้

<https://www.pwa.co.th>



ระบบจองคิวออนไลน์ (PWA Queue)

หรือ

<https://devservice.pwa.co.th/queue/>



“สะดวก
รวดเร็ว
ลดการรอคอย”



ระบบจองคิวออนไลน์ (PWA QUEUE)

จองคิวที่นี่



คู่มือการใช้งาน

คู่มือการใช้งาน

ธุรกรรมที่เปิดให้บริการจองคิวออนไลน์

ขอติดตั้งประปาใหม่
ยกเลิกการใช้น้ำประปา
พักมาตรวัดน้ำ
ชำระค่าประสานมาตรวัดน้ำ (ถูกระงับการใช้น้ำ)

โอนสิทธิ์การใช้น้ำประปา
คืนเงินประกันการใช้น้ำ
ขอย้ายสถานที่ใช้น้ำ

เปลี่ยนขนาดมาตรวัดน้ำ
ตรวจสอบค่าน้ำสูงผิดปกติ
ตรวจสอบมาตรวัดน้ำ



การประปาส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่



PWA Contact Center โทร.1662



@pwathailand



ง่ายนิดเดียว!

ตรวจสอบค่าน้ำประปา กปภ.
ได้ด้วยตัวเอง

- PWA E-SERVICE
- PWA LINE OA
- PWA Plus Life



1. PWA E-SERVICE



3. PWA Plus Life

2. PWA LINE Official
@pwathailand

สะดวกทุกที่ทุกเวลา
ตลอด 24 ชั่วโมง



 pwa.co.th
1662



การประปานครหลวง กปภ. สำนักงานใหญ่



@pwathailand



การประปานครหลวง กปภ.



วิสัยทัศน์ กพร.

มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศและยั่งยืน
ด้านการให้บริการและจัดการน้ำประปา

(LEADING TO BE A HIGH PERFORMING AND
SUSTAINABLE ORGANIZATION WITH EXCELLENT WATERWORKS SERVICES)



จัดทำโดย กองลูกค้าสัมพันธ์