



คู่มือลูกค้ำใหม่ กปภ.

ฉบับปรับปรุง ปี 2569

กองลูกค้ำสัมพันธ์



คำนำ

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงมหาดไทย ให้บริการและดูแลด้านน้ำประปาซึ่งเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน 74 จังหวัดทั่วประเทศ ยกเว้น กรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ และนนทบุรี รวมทั้งหน่วยงานปกครองท้องถิ่นบริหารจัดการน้ำประปาเอง เช่น การประปาเทศบาล การประปา อบต. และการประปาหมู่บ้าน เป็นต้น ทั้งนี้ กปภ. ได้แบ่งสายการปฏิบัติงานออกเป็น 10 เขตดูแลรับผิดชอบ กปภ.สาขาในสังกัดทั่วประเทศทั้ง 234 กปภ.สาขา

จากวิสัยทัศน์ “มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศและยั่งยืน ด้านการให้บริการและบริหารจัดการน้ำประปา” ค่านิยม “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน-สู่ความยั่งยืน” และวัฒนธรรมองค์กร “STRIVER” (ผู้มีความมุ่งมั่น ไม่ท้อถอย) แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของ กปภ. ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ทำงานเป็นทีม พร้อมตั้งใจรับฟังและเข้าใจความต้องการของลูกค้า เพื่อให้ได้เสียงของลูกค้าแบบ insight นำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริการและนวัตกรรมเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้า สร้างความประทับใจและความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

กปภ. จึงได้จัดทำคู่มือลูกค้าเพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทางให้ลูกค้าสามารถค้นหาสารสนเทศ ทำธุรกรรม ให้ข้อมูลป้อนกลับและเพื่อเป็นเส้นทางนำพาลูกค้าของ กปภ. ให้มารู้จักกับ กปภ. มากยิ่งขึ้น โดยในคู่มือเล่มนี้จะระบุเนื้อหาเกี่ยวกับการให้บริการของ กปภ. ช่องทางติดต่อสื่อสารกับ กปภ. ทั้งรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ ช่องทางชำระค่าน้ำประปา ข้อมูลที่ควรรู้ในใบแจ้งค่าน้ำประปา ขั้นตอนในการมาเป็นเพื่อนกับ กปภ. ผ่านแอปพลิเคชัน Line ขั้นตอนดาวน์โหลดและคู่มือในการใช้งานแอปพลิเคชัน PWA Plus Life เป็นต้น

กปภ. หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือลูกค้าใหม่ กปภ. ฉบับปรับปรุงปี 2569 เล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อลูกค้าของ กปภ. และทุกคนที่เกี่ยวข้องโดยตรงและโดยอ้อม และขอขอบคุณสำหรับความไว้วางใจที่มอบให้กับ กปภ. มาโดยตลอด หากมีข้อบกพร่องประการใดขออภัยไว้ด้วยความยินดีและจะนำไปปรับปรุงพัฒนาในโอกาสต่อไป

การประปาส่วนภูมิภาค

กันยายน พ.ศ. 2568

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. การจำแนกลูกค้าของ กปภ.	4
2. กฎบัตรการให้บริการ กปภ.	4
3. ข้อมูลสำคัญด้านบริการของ กปภ.	5
3.1 มาตรฐานการให้บริการ	6
3.2 มาตรฐานระยะเวลาการติดต่อธุรกรรม	7
3.3 มาตรฐานระยะเวลาการตอบสนองและการให้บริการลูกค้า	9
3.4 มาตรฐานระยะเวลาจัดการเรื่องร้องเรียน	12
3.5 คำจำกัดความข้อร้องเรียนในสถานการณ์ปกติและไม่ปกติตาม SLA	16
3.6 รู้หรือไม่ว่า	17
3.7 พื้นที่รับผิดชอบของ กปภ.	24
4. ช่องทางติดต่อ กปภ.สาขา	26
5. ช่องทางชำระค่าน้ำประปา	68
6. เว็บไซต์ กปภ. (www.pwa.co.th)	69
7. PWA LINE Official @PWAThailand	71
8. แอปพลิเคชัน PWA Plus Life	79

1. การจำแนกลูกค้าของ กปภ.

กปภ. มีการจำแนกลูกค้าออกเป็น 3 ประเภท โดยยึดหลักเกณฑ์ลูกค้าที่ประกอบกิจการแตกต่างกันและปริมาณการใช้น้ำเพื่อตอบสนองความสมดุลระหว่างการดำรงอยู่ขององค์กรกับสุขภาพของลูกค้าแต่ละประเภทให้ได้รับการบริการสาธารณูปโภคอย่างเพียงพอและทั่วถึง ดังนี้

ประเภทที่ 1 ที่อยู่อาศัยและอื่น ๆ ที่ใช้น้ำไม่เกิน 50 ลบ.ม.ต่อเดือน มีจำนวนประมาณร้อยละ 83.17 โดย กปภ. กำหนดราคาจำหน่ายน้ำประปาเฉลี่ยต่ำกว่าต้นทุน ได้แก่ ที่อยู่อาศัย อื่น ๆ - ศาสนสถาน กิจการสาธารณกุศล ธุรกิจและการค้า

ประเภทที่ 2 ราชการและธุรกิจขนาดเล็กรวมถึงผู้ใช้น้ำประเภทที่ 1 ที่ใช้น้ำมากกว่า 50 ลบ.ม. ต่อเดือน มีจำนวนประมาณร้อยละ 13.59 โดย กปภ. กำหนดราคาจำหน่ายน้ำประปาเฉลี่ยเท่ากับต้นทุน ได้แก่ ส่วนราชการ สถานพยาบาล และสถานบริการสาธารณสุขของรัฐ สถานศึกษาของรัฐ ธุรกิจ และการค้าขนาดเล็ก

ประเภทที่ 3 รัฐวิสาหกิจ อุตสาหกรรม และธุรกิจขนาดใหญ่ รวมถึงผู้ใช้น้ำประเภทที่ 2 เฉพาะกรณีกลุ่มตลาดศูนย์การค้า ห้างสรรพสินค้า สหกรณ์ และกลุ่มธุรกิจขนาดเล็ก สำนักงานธุรกิจ ที่ใช้น้ำมากกว่า 80 ลบ.ม. ต่อเดือน มีจำนวนประมาณร้อยละ 3.23 โดย กปภ. กำหนดราคาจำหน่ายน้ำประปาเฉลี่ยสูงกว่าต้นทุน ได้แก่ สถานที่ทำการของรัฐวิสาหกิจ อุตสาหกรรม โรงแรมและสถานเริงรมย์ ธุรกิจและการค้าขนาดใหญ่

2. กฎบัตรการให้บริการ กปภ.

กปภ. ได้จัดทำกฎบัตรและมาตรฐานการให้บริการ ซึ่งเป็นคำมั่นสัญญาที่ กปภ. มุ่งส่งมอบสิ่งที่ลูกค้าพึงพอใจและสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า

The infographic features the logo of the Public Water Authority (กปภ.) and the text 'กฎบัตรการให้บริการ การประปาส่วนภูมิภาค' (Public Water Service Charter). Below this is the title 'PWA SERVICE CHARTER' in large, bold letters. At the bottom left, there is an illustration of a customer service representative on a phone call, surrounded by icons for communication and service. On the right side, there are seven numbered points, each with an icon and a description:

1. ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและมีความโปร่งใส
2. ยามานที่แก่ ก่อใจมีน้ำประปาใช้อย่างทั่วถึง
3. ปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน
4. นำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาใช้ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ
5. มีช่องทางรับฟังเสียงของลูกค้า และการจัดการข้อร้องเรียน
6. รักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า
7. เป็นพันธมิตรของภาครัฐอย่างยั่งยืน

3. ข้อมูลสำคัญด้านบริการของ กปภ.

กปภ. มีพันธกิจในการผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปาที่มีคุณภาพอย่างเพียงพอ และทั่วถึง รวมทั้งให้บริการและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ซึ่ง กปภ. มีมาตรฐานการให้บริการ ดังนี้

เรื่อง	ระยะเวลาดำเนินการรวม
1. การขอติดตั้งประปาแบบชั่วคราว	8 วันทำการ
2. การขอติดตั้งประปาแบบถาวร	22 วันทำการ
3. การขอบรรจุมาตรวัดน้ำ (กรณีฝากมาตรวัดน้ำ)	1 วันทำการ
4. การขอเปลี่ยนขนาดมาตรวัดน้ำ	7 วันทำการ
5. การขอเปลี่ยนแปลงจากการใช้น้ำแบบชั่วคราวเป็นแบบถาวร	1 ชั่วโมง*
6. การขอเปิดจ่ายน้ำประปา (ถูกต้องตามตร)	1 วันทำการ
7. การขอยกเลิกการใช้น้ำประปา	1 วันทำการ
8. การขอย้ายสถานที่ใช้น้ำประปา	6 วันทำการ
9. การขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ	1 ชั่วโมง
10. การชำระเงินค่าน้ำประปา	3 นาที *
11. การเปลี่ยนมาตรวัดน้ำชำรุด	15 วันทำการ
12. การฝากมาตรวัดน้ำ	1 วันทำการ
13. การยื่นคำขอเพื่อรับรองระบบประปาเอกชน	30 วันทำการ *
14. การโอนสิทธิการใช้น้ำประปา	1 ชั่วโมง
15. ซ่อมท่อประปาแตกรั่ว	24 ชั่วโมง

หมายเหตุ *

- ข้อ 5 กรณีไม่มีการย้ายจุดติดตั้งประปา
- ข้อ 10 ไม่รวมขั้นตอนรอคิวให้บริการ
- ข้อ 13 กรณีระบบประปาขนาดใหญ่ กปภ. อาจต้องใช้เวลาในการดำเนินการมากกว่าที่กำหนด
- ข้อ 15 หากมีพฤติกรรมพิเศษ เช่น พายุ ฝนตกหนัก หรือท่อประปามีขนาดเกินกว่า 4 นิ้วขึ้นไป อาจใช้เวลามากกว่าที่กำหนด

ทั้งนี้ สามารถสแกน QR Code ด้านล่างนี้ เพื่อเข้าไปศึกษาขั้นตอนการให้บริการเพิ่มเติมได้เลย



มาตรฐานการให้บริการ



คุณภาพน้ำ

- ✓ มาตรฐานองค์การอนามัยโลก (WHO)
- ✓ มาตรฐานน้ำสะอาด Water Safety Plan
- ✓ มาตรฐานห้อง LAB มาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017



แรงดันน้ำ

- ✓ มาตรฐานแรงดันน้ำของ กปภ. ไม่ต่ำกว่า 5 เมตร



ความต่อเนื่อง ของน้ำ

- ✓ ระยะเวลาการหยุดจ่ายน้ำเฉลี่ยภาพรวมไม่เกิน 3 ชั่วโมง
ต่อครั้ง



ความสะดว รวดเร็วใน การทำธุรกรรม

- ✓ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA)
อย่างเคร่งครัด



การ ตอบสนอง

- ✓ ดำเนินการตอบสนองลูกค้าอย่างรวดเร็ว
 - ได้รับการตอบสนองทันที เมื่อติดต่อ PWA Contact Center 1662 และติดต่อ กปภ. สาขา
 - ได้รับการตอบสนองภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อติดต่อช่องทางออนไลน์ของ กปภ.



การแก้ไข้ปัญหา ให้ลูกค้า

- ✓ ดำเนินการตามมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน
อย่างเคร่งครัด

มาตรฐานระยะเวลาการติดต่อธุรกรรม

ประเภทธุรกรรม	มาตรฐาน ระยะเวลา
1. การขอติดตั้งประปาใหม่	
การขอติดตั้งประปาแบบถาวร	
1.1 ความยาวท่อไม่เกิน 10 เมตร ขนาดมาตรวัดน้ำ Ø ½ นิ้ว - ¾ นิ้ว	
- รวมเวลาตั้งแต่รับคำขออนจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย	3 วันทำการ
- รวมเวลาตั้งแต่รับชำระเงินจนถึงติดตั้งแล้วเสร็จ	3 วันทำการ
1.2 ความยาวท่อเกิน 10 เมตร แต่ไม่เกิน 100 เมตร ขนาดมาตรวัดน้ำ ไม่เกิน 2 นิ้ว	
- รวมเวลาตั้งแต่รับคำขออนจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย	7 วันทำการ
- รวมเวลาตั้งแต่รับชำระเงินจนถึงติดตั้งแล้วเสร็จ	15 วันทำการ
การขอติดตั้งประปาแบบชั่วคราว	
- รวมเวลาตั้งแต่รับคำขออนจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย	3 วันทำการ
- รวมเวลาตั้งแต่รับชำระเงินจนถึงติดตั้งแล้วเสร็จ	5 วันทำการ
2. การขอรวางท่อขยายเขตบริการน้ำประปา (งบของผู้ใช้น้ำ)	
- รวมเวลาตั้งแต่รับคำขออนจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย	15 วันทำการ
- รวมเวลาตั้งแต่รับชำระเงินจนถึงติดตั้งแล้วเสร็จ	45 วันทำการ
3. การขอเปลี่ยนขนาดมาตรวัดน้ำให้มีขนาดใหญ่หรือเล็กลง	
- รวมเวลาตั้งแต่รับคำขออนจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย	2 วันทำการ
- รวมเวลาตั้งแต่รับชำระเงินจนถึงติดตั้งแล้วเสร็จ	5 วันทำการ
4. การขอย้ายมาตรวัดน้ำจากสถานที่เดิมไปติดตั้งสถานที่ใหม่	
- รวมเวลาตั้งแต่รับคำขออนจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย	3 วันทำการ
- รวมเวลาตั้งแต่รับชำระเงินจนถึงติดตั้งแล้วเสร็จ	3 วันทำการ
5. การขอตั้งใช้น้ำประปาเป็นการชั่วคราว (การฝากมาตรวัดน้ำ)	
- รวมเวลาตั้งแต่รับคำขออนถึงถอดมาตรวัดน้ำ	1 วันทำการ
6. การขอเปิดใช้น้ำประปา กรณีฝากมาตรวัดน้ำ (ขอบรรจุบมาตรวัดน้ำ)	
- รวมเวลาตั้งแต่รับคำขออนถึงถอดมาตรวัดน้ำ	1 วันทำการ
7. การขอยกเลิกการใช้น้ำประปา และยกเลิกสัญญาการใช้น้ำกับ กปภ.	
- รวมเวลาตั้งแต่รับคำขออนถึงการยกเลิกการใช้น้ำ	1 วันทำการ
8. การขอเปลี่ยนแปลงจาก การใช้น้ำแบบชั่วคราวเป็นแบบถาวร	
- รวมเวลาตั้งแต่รับคำขออนถึงการเปลี่ยนแปลงสัญญาการใช้น้ำ	1 ชั่วโมง
9. การขอเปิดจ่ายน้ำ กรณีถูกระงับการใช้น้ำชั่วคราวโดย กปภ. (ถูกต้องมาตรฐาน)	
- รวมเวลาตั้งแต่รับคำขออนถึงการติดตั้งมาตรวัดน้ำคืน	1 วันทำการ

มาตรฐานระยะเวลาการติดต่อธุรกรรม

ประเภทธุรกรรม	มาตรฐานระยะเวลา
10. การเปลี่ยนมาตรวัดน้ำชำรด/ไม่เดิน	
10.1 มาตรวัดน้ำ ขนาด $0\frac{1}{2}$ นิ้ว – $1\frac{1}{2}$ นิ้ว - ระยะเวลารับคำร้อง/รับเรื่อง จนออกปฏิบัติงานเปลี่ยนมาตรแล้วเสร็จ	3 วันทำการ
10.2 มาตรวัดน้ำ ขนาดตั้งแต่ $0\frac{1}{2}$ นิ้ว ขึ้นไป - ระยะเวลารับคำร้อง/รับเรื่อง จนออกปฏิบัติงานเปลี่ยนมาตรแล้วเสร็จ (ทั้งนี้ไม่รวมระยะเวลาในการแก้ไขปัญหากรณีการควบคุม เช่น บ้านปิด มีสิ่งกีดขวาง ต้องรื้อถอนผู้ใช้น้ำไม่ให้ดำเนินการ)	15 วันทำการ
11. การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	
- ข้อมูลข่าวสารทั่วไปที่มีให้บริการ	1 วันทำการ
- กรณีข้อมูลที่เปิดเผยได้และต้องประสานงานกับหน่วยงาน	7 วันทำการ
- กรณีข้อมูลที่ยังเปิดเผยไม่ได้และคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารพิจารณาวินิจฉัย	30 วันทำการ/ ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ กำหนด
12. การรับชำระเงินค่าน้ำประปา	3 นาทีต่อราย
13. การโอนสิทธิการใช้น้ำประปา	1 ชั่วโมง
14. การซ่อมท่อประปาแตกรั่ว (เฉพาะท่อบริการ ขนาดไม่เกิน \varnothing 4 นิ้ว)	2 ชั่วโมง
15. การยื่นคำขอเพื่อรับรองประปาเอกชน รวมระยะเวลาปฏิบัติงาน	30 วันทำการ
16. งานที่เป็นสาธารณะ	
16.1 การจ่ายน้ำประปากรณีเพลิงไหม้เป็นเวลาไม่เกิน 30 วัน นับแต่วันที่เกิดเพลิงไหม้	โดยทันที (ไม่ต้องยื่นคำขอ)
16.2 การจ่ายน้ำประปาให้แก่ประชาชนที่ประสบภาวะแห้งแล้ง หรือขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค - กรณีที่ กปภ. เป็นผู้ดำเนินการจ่ายน้ำโดยตรง	24 ชั่วโมง
- กรณีที่หน่วยงานอื่นมาขอรับน้ำไปจ่ายให้แก่ประชาชน	โดยทันที

- หมายเหตุ 1. การเริ่มนับระยะเวลาแล้วเสร็จในแต่ละเรื่องตามที่ระบุไว้ข้างต้นนั้น ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ จะต้องยื่นเอกสารและ/หรือหลักฐานต่าง ๆ ให้ถูกต้องและครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายและระเบียบข้อบังคับในเรื่องที่เกี่ยวข้อง
2. อ้างอิงตามระเบียบ กปภ. ว่าด้วยการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2559

มาตรฐานระยะเวลาตอบสนองและการให้บริการลูกค้า

เรื่อง	มาตรฐานการให้บริการ (SLA) / ระยะเวลา (ภายใน)
1. PWA Contact Center 1662	1.1 เจ้าหน้าที่รับสายไม่เกิน 3 ครั้ง (10 วินาที) ของเสียงเรียกเข้า 1.2 เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการสนทนาสายให้บริการลูกค้าไม่เกิน 3 นาทีต่อราย 1.3 เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการบันทึกข้อมูลลูกค้าในระบบไม่เกิน 2 นาทีต่อราย 1.4 เจ้าหน้าที่โอนสายลูกค้าทุกรายให้ประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการในระบบอัตโนมัติ
2. โทรศัพท์ กปภ. สาขา / กปภ.เขต	2.1 เจ้าหน้าที่ตอบสนองลูกค้าโดยรับสายให้บริการไม่เกิน 3 ครั้งของเสียงเรียกเข้าและโอนสายลูกค้าต่อไม่เกิน 1 ครั้ง 2.2 เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการรับชำระค่าน้ำไม่เกิน 3 นาทีต่อราย 2.3 เจ้าหน้าที่แจ้งลูกค้าทุกรายให้ประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ
3. สำนักงาน กปภ.สาขา	3.1 มีจุดบริการเพื่อให้ข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องเรียน 3.2 มีจุดคัดกรองลูกค้าเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรม 3.3 มีระบบคิวลูกค้าเพื่อความเป็นธรรม 3.4 มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้ลูกค้า / ผู้มาติดต่อ 3.5 เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการรับชำระค่าน้ำไม่เกิน 3 นาทีต่อราย 3.6 เจ้าหน้าที่แจ้งลูกค้าทุกรายให้ประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ
4. Website กปภ.	4.1 มีเจ้าหน้าที่ติดต่อกับลูกค้าภายใน 24 ชั่วโมงเพื่อประสานงานต่ออย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ หากใช้เวลาดำเนินการมากกว่า SLA กำหนดให้แจ้งลูกค้าทราบเป็นระยะ 4.2 เจ้าหน้าที่แจ้งลูกค้าทุกรายให้ประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการโดยส่ง link แบบสอบถามให้
5. E-mail กปภ.	5.1 มีเจ้าหน้าที่ติดต่อกับลูกค้าภายใน 24 ชั่วโมง เพื่อประสานงานต่ออย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ หากใช้เวลาดำเนินการมากกว่า SLA กำหนดให้แจ้งลูกค้าทราบเป็นระยะ 5.2 เจ้าหน้าที่แจ้งลูกค้าทุกรายให้ประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ โดยส่ง link แบบสอบถามให้
6. Facebook	6.1 มีเจ้าหน้าที่ติดต่อกับลูกค้าภายใน 1 ชั่วโมง (Facebook Bot) เพื่อประสานงานต่ออย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ หากใช้เวลาดำเนินการมากกว่า SLA กำหนดให้แจ้งลูกค้าทราบเป็นระยะ 6.2 เจ้าหน้าที่แจ้งลูกค้าทุกรายให้ประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ โดยส่ง link แบบสอบถามให้

มาตรฐานระยะเวลาตอบสนองและการให้บริการลูกค้า

เรื่อง	มาตรฐานการให้บริการ (SLA) / ระยะเวลา (ภายใน)
7. LINE	<p>7.1 ตั้งกลุ่มไลน์ลูกค้าทั่วไปและผู้นำชุมชน หัวหน้าหน่วยงานราชการ และธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อรับฟังและตอบสนองอย่างรวดเร็ว รวมถึงการแจ้งข่าวสารต่าง ๆ</p> <p>7.2 มีเจ้าหน้าที่ Admin ประจำห้องไลน์เพื่อตอบคำถามและรับเรื่องโดยหนดให้ LINE OA ต้องตอบสนองทันที (LINE Bot) และ LINE “มั่นใจคุณภาพ” ภายใน 1 ชั่วโมง เพื่อประสานงานต่ออย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ หากใช้เวลาดำเนินการมากกว่า SLA กำหนดให้แจ้งลูกค้าทราบเป็นระยะ</p>
8. บริการชำระค่าน้ำประปาที่เคาน์เตอร์ กปภ. สาขา	<p>8.1 เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการรับชำระค่าน้ำไม่เกิน 3 นาทีต่อราย</p> <p>8.2 เจ้าหน้าที่แจ้งลูกค้าทุกรายให้ประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ</p>
9. บริการชำระค่าน้ำประปาโดยไม่ต้องลงจากรถ (Drive Thru)	<p>9.1 เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการรับชำระค่าน้ำที่ Drive Thru ไม่เกิน 3 นาทีต่อราย</p> <p>9.2 เจ้าหน้าที่แจ้งลูกค้าทุกรายให้ประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ</p>
10. รถ PWA Mobile Service/รับชำระค่าน้ำประปานอกสถานที่	<p>10.1 เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการรับชำระค่าน้ำที่เคาน์เตอร์ไม่เกิน 3 นาทีต่อราย</p> <p>10.2 เจ้าหน้าที่แจ้งลูกค้าทุกรายให้ประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ</p>
11. แอปพลิเคชัน PWA Plus Life	<p>11.1 ตรวจสอบระบบการใช้งานอยู่เสมอ</p> <p>11.2 มีระบบประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ</p>

มาตรฐานระยะเวลาตอบสนองและการให้บริการลูกค้า

ช่องทางการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) และรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 8 ช่องทาง ดังนี้

1. PWA Contact Center 1662
2. โทรศัพท์ติดต่อ กปภสาขา/กปภ.เขต.
3. พบเจ้าหน้าที่ กปภสาขา.
4. LINE : PWA LINE Official @pwithailand และ LINE Chat ของ กปภ.สาขา
5. Website: www.pwa.co.th
6. Facebook กปภ.สำนักงานใหญ่
<https://www.facebook.com/provincialwaterworksauthority> และ Facebook กปภ.สาขา
7. E-Mail: pr@pwa.co.th
8. จดหมาย / หนังสือ

เพื่อความสะดวกของลูกค้า กปภ. มีช่องทางที่เชื่อมต่อกับหน่วยงานอื่นเพิ่มเติม ดังนี้

- สื่อมวลชน
- ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนภาครัฐ สายด่วน 1111 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC 1111)
- ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย
- สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)
- แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue)

มาตรฐานระยะเวลาจัดการเรื่องร้องเรียน

ประเภทเสียงของลูกค้า (ที่รับฟังผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน)	ระยะเวลาดำเนินการ ในสถานการณ์ปกติ
1. ข้อร้องเรียน	
1.1) ปริมาณน้ำ	
1.1.1) น้ำไม่ไหล	24 ชั่วโมง
1.1.2) น้ำไหลอ่อนน้ำไหล ๆ หยุด ๆ น้ำไหลเป็นเวลา	24 ชั่วโมง
*1.2) ท่อแตกรั่ว	
1.2.1) ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 2 นิ้วลงมา (ท่อที่อยู่อาศัย)	24 ชั่วโมง
1.2.2) ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางใหญ่เกินกว่า 2 นิ้ว ถึง 4 นิ้ว (ท่อเมนรอง)	24 ชั่วโมง
1.2.3) ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางใหญ่เกินกว่า 4 นิ้วขึ้นไป (ท่อเมน)	48 ชั่วโมง
1.3) คุณภาพน้ำ	
1.3.1) น้ำมีกลิ่น (ยกเว้นคลอรีน)	24 ชั่วโมง
1.3.2) น้ำมีสีผิดปกติ	24 ชั่วโมง
1.3.3) น้ำมีสิ่งเจือปนอื่น	24 ชั่วโมง
1.3.4) น้ำขุ่น (มีตะกอน)	24 ชั่วโมง
1.3.5) น้ำเค็ม น้ำกร่อย	ยกเว้น SLA
1.4) การบริการ	
1.4.1) มาตรวัดน้ำ (ติดตั้งมาตรไม่เรียบร้อย)	24 ชั่วโมง
** 1.4.2) การให้บริการล่าช้ากว่ามาตรฐานการให้บริการของ กปภ.	24 ชั่วโมง
1.4.3) ข้อผิดพลาดจากการอ่านมาตร	24 ชั่วโมง
1.4.4) ไม่ได้รับใบแจ้งค่าน้ำ / บาริโค้ดไม่ชัดเจน	24 ชั่วโมง
1.4.5) การคืนสภาพพื้นที่/ผิวจราจรภายหลังการซ่อม	24 ชั่วโมง
1.4.6) ไม่สะดวกในการติดต่อขอรับบริการจาก กปภ.	24 ชั่วโมง
1.4.7) แนะนำการให้บริการไม่ชัดเจน	24 ชั่วโมง

มาตรฐานระยะเวลาจัดการเรื่องร้องเรียน

ประเภทเสียงของลูกค้า (ที่รับฟังผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน)	ระยะเวลาดำเนินการ ในสถานการณ์ปกติ
1.4) การบริการ	
1.4.8) ผลกระทบจากการดำเนินงานของ กปภ.	
1.4.8.1) การระบายตะกอนของระบบผลิต	24 ชั่วโมง
1.4.8.2) เสียงรบกวน	24 ชั่วโมง
1.4.8.3) กลิ่น	24 ชั่วโมง
1.4.8.4) อื่น ๆ	24 ชั่วโมง
*** 1.5) บุคลากร	
1.5.1) พนักงานปิดความรับผิดชอบ ไม่เอาใจใส่ลูกค้า	24 ชั่วโมง
1.5.2) การพูดจา การแต่งกาย แสดงพฤติกรรมไม่สุภาพ	24 ชั่วโมง
1.5.3) ปฏิบัติงานไม่โปร่งใส / ไม่เป็นธรรม / พฤติกรรม ไม่เหมาะสม	ทันที (ส่งต่อ ศปท.กปภ. /สกย.)
****2. การแจ้งเหตุ	ทันที
2.1) พบท่อแตกรั่ว	
2.1.1) ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 2 นิ้วลงมา (ท่อที่อยู่อาศัย)	24 ชั่วโมง
2.1.2) ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางใหญ่เกินกว่า 2 นิ้ว ถึง 4 นิ้ว (ท่อเมนรอง)	24 ชั่วโมง
2.1.3) ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางใหญ่เกินกว่า 4 นิ้วขึ้นไป (ท่อเมน)	48 ชั่วโมง
2.2) มาตรฐานน้ำ อุปกรณ์ท่อ ข้อต่อชำรุด	24 ชั่วโมง
2.3) การแจ้งเหตุขัดข้องที่ กปภ. มีฐานข้อมูลและตอบได้ทันที	ทันที
3. การติดตามเร่งรัดข้อร้องเรียนเดิม	ทันที

มาตรฐานระยะเวลาจัดการเรื่องร้องเรียน

4. ข้อสอบถามทั่วไป	
4.1) สอบถามการจำแนกประเภทผู้ใช้น้ำ	ทันที
4.2) สอบถามข้อมูลหรือร้องเรียนนอกพื้นที่บริการของ กปภ.	ทันที
4.3) สอบถามข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับกิจการ กปภ.	ทันที
4.4) สอบถามข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการทำธุรกรรมออนไลน์ของ กปภ.	ทันที
4.5) ค่าน้ำและหน่วยน้ำผลิตปกติ	ทันที
4.6) น้ำมีกลิ่นคลอรีน	ทันที
4.7) อื่น ๆ	ทันที
5. ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะ	
5.1) ต้องการขยายเขตจ่ายน้ำ/เป็นลูกค้าของ กปภ.	ทันที
5.2) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการชำระค่าบริการออนไลน์	ทันที
5.3) การประชาสัมพันธ์หยุดจ่ายน้ำของ กปภ.	ทันที
5.4) ต้องการให้ช่วยแนะนำผู้เชี่ยวชาญวางท่อ/ซ่อมท่อภายในบ้าน	ทันที
5.5) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของ กปภ.	
5.5.1) ราคาค่าบริการ	
5.5.1.1) ลดราคาค่าน้ำประปา	ทันที
5.5.1.2) ลดราคาค่าประสานมาตรฐาน	ทันที
5.5.2) การให้บริการน้ำประปาในสถานการณ์ไม่ปกติ	
5.5.2.1) ความมีแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินกรณีไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ	ทันที
5.5.2.2) ความมีเครื่องสำรองไฟกรณีไฟฟ้าดับ	ทันที
5.5.2.3) การให้บริการน้ำ/รถน้ำบรรเทาทุกข์	ทันที
5.6) อื่น ๆ	ทันที
6. คำชม และอื่น ๆ	
	ทันที

มาตรฐานระยะเวลาจัดการเรื่องร้องเรียน

หมายเหตุ :

*1. ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 กรณีท่อแตกท่อรั่วทุกขนาด ต้องซ่อมแซมให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา SLA 24 ชั่วโมง หากเป็นกรณีสถานการณ์ไม่ปกติที่เป็นที่ทราบกันทั่วไป เช่น มีพายุน้ำท่วม ภัยแล้ง และเป็นเหตุทำให้กบป.สาขาไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง ให้ขยายระยะเวลา SLA ได้เฉพาะการซ่อมท่อขนาด 4 นิ้วขึ้นไป เป็น 2 วัน

**2. กรณีลูกค้าร้องเรียนการให้บริการล่าช้าต้องพิจารณาจากมาตรฐานการให้บริการของ กบป. หากยังอยู่ภายในมาตรฐานของ กบป. ให้บันทึกเป็นหัวข้อสอบถามทั่วไป แต่หากเกินกว่ามาตรฐานที่ กบป. กำหนดจึงจะลงบันทึกเป็นหัวข้อร้องเรียน

***3. การนับระยะเวลา SLA จะเริ่มนับจากระยะเวลาการแจ้งเรื่องร้องเรียนของลูกค้าจนถึงระยะเวลาการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ ในทุกหมวดหมู่ข้อร้องเรียน ยกเว้นด้านบุคลากร กบป.สาขาหรือหน่วยงานที่ถูกร้องเรียนจะต้องมีการชี้แจงแนวทางการพิจารณาการแก้ไขปัญหาให้ผู้ร้องทราบเบื้องต้น ตลอดจนมีการติดต่อหรือบทลงโทษอื่น ๆ ตามสมควร พร้อมแจ้งผู้ร้องทราบภายใน 1 วัน

****4. หมวดหมู่การแจ้งเหตุ จะไม่นำผลการแก้ไขปัญหาตาม SLA มาเป็นคะแนนการประเมินผลด้านการจัดการข้อร้องเรียน

นอกจากนี้ กบป. ยังได้กำหนดค่าจำกัดความข้อร้องเรียนในสถานการณ์ปกติและไม่ปกติตามข้อตกลงระยะเวลาการให้บริการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนแก่ลูกค้า กบป. (Service Level Agreement : SLA) ซึ่ง กบป.มีแนวทางการจัดการข้อร้องเรียนอันมิชอบและมีกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่เหมาะสมทั้งต่อลูกค้าต่อพนักงานและต่อ กบป. รวมทั้งสามารถยุติข้อร้องเรียนในกรณีเป็นข้อร้องเรียนอันมิชอบได้โดยส่งต่อเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงและปิดเรื่องร้องเรียน

คำจำกัดความข้อร้องเรียนในสถานการณ์ปกติและไม่ปกติตามข้อตกลง ระยะเวลาการให้บริการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนแก่ลูกค้า กปภ. (SLA)

ข้อร้องเรียนในสถานการณ์ปกติ	ข้อร้องเรียนในสถานการณ์ไม่ปกติ (ยกเว้นการนับ SLA)
<p>ข้อร้องเรียนในสถานการณ์ปกติ หมายถึง ข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่เกิดจากการบริหารจัดการที่ส่งผลกระทบต่อผู้ได้รับการบริการและไม่ได้อยู่ในช้อยกเว้น</p>	<p>ข้อร้องเรียนในสถานการณ์ไม่ปกติซึ่งยกเว้นการนับ SLA ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ข้อร้องเรียนเชิงนโยบายซึ่งต้องผ่านการพิจารณาจากผู้บริหารระดับสูง เช่น การลดค่าน้ำ การลดค่าติดตั้ง การลดค่าบริการทั่วไป การขยายเขต 2. ข้อร้องเรียนที่เกิดจากภัยธรรมชาติซึ่งส่งผลกระทบต่อระบบผลิต/ท่อประปาได้รับความเสียหายจนไม่สามารถผลิตน้ำประปาได้ เช่น ภัยแล้ง น้ำเค็ม น้ำกร่อย วาตภัย อุทกภัย 3. คุณภาพน้ำที่เกิดจากสิ่งเจือปนในแหล่งน้ำดิบ เช่น โลหะหนักที่ส่งผลกระทบต่อการผลิตน้ำประปาทั้งที่เกิดจากธรรมชาติและการทำงานของมนุษย์ 4. พื้นที่เสี่ยงภัย 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ 5. การดำเนินการได้รับผลกระทบหรือส่งผลกระทบด้วยเหตุจากบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก เช่น กฟภ. แก้ไขระบบไฟฟ้าขัดข้อง การขออนุญาตเจ้าของเข้าใช้พื้นที่ รอคิวรถชุด ปัญหาการจัดหาอุปกรณ์ ไม่สามารถเข้าซ่อมได้เนื่องจากติดปัญหาจราจร (ช่วงเวลาเร่งด่วน/ต้องเข้าซ่อมเฉพาะเวลากลางคืน) เป็นต้น 6. การร้องเรียนอันมิชอบ หมายถึง การร้องเรียนที่ไม่เป็นจริง การร้องเรียนที่ไม่สมเหตุผล การร้องเรียนซ้ำ ๆ ฟุ่มเฟือย โดยไม่มีเหตุอันสมควร

หมายเหตุ: ถึงแม้ว่าข้อร้องเรียนในสถานการณ์ไม่ปกติจะได้รับการยกเว้นการนับ SLA แต่ยังคงถือเป็นข้อร้องเรียนที่ต้องรีบดำเนินการแก้ไขและแจ้งให้ผู้ร้องทราบเป็นระยะ ๆ จนปิดข้อร้องเรียน

รู้หรือไม่ ?

3 ช่องทาง

ขอใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ของ กปภ.



ลงทะเบียนครั้งเดียว

ขอรับใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ “e-Tax Invoice & e-Receipt” ของ กปภ. ง่าย ๆ ฟรี ! อยู่ที่ไหนก็สมัครได้ ผ่าน 3 ช่องทางออนไลน์

สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ลดการใช้กระดาษ

1. **PWA E-SERVICE**
: <https://etax.pwa.co.th>

2. **PWA Line Official**
@pwithailand

3. **PWA Plus Life**

สแกนเลย

ตรวจสอบสำเนาชำระสำเนา

ตรวจสอบสำเนาชำระสำเนา

ใบกำกับภาษี

*ลงทะเบียนวันนี้ มีผลกับการชำระค่าน้ำในวันถัดไป และจะได้รับใบเสร็จทางอีเมลภายใน 1 - 2 วัน หลังจากชำระเงินเรียบร้อยแล้ว (กรณีที่มีการชำระค่าน้ำประจำก่อนสมัครใช้บริการ ระบบจะไม่สามารถสร้างใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ขึ้นหลังได้)



pwa.co.th
1662



กรมประปาส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่



@pwithailand



กรมประปาส่วนภูมิภาค

รู้หรือไม่ ?

ชำระค่าน้ำง่ายๆ ด้วย SMART PAY KIOSK

เพียงแค่

5

ขั้นตอน

1  **กรุณาล้มพิช**
เพื่อใช้บริการ

2 **ค้นหา**

ค้นหาจากหมายเลขผู้ใช้น้ำ

หรือ

ค้นหาจากหมายเลขบัตรประชาชน
ตามสัญญาณใช้น้ำ

ใบแจ้งค่าน้ำชำระ
เป็นเงินกี่บาท
ดูที่ส่วนภูมิภาค

เลขที่ใบสำเนา 1234567890	เลขผู้ใช้น้ำ 1234567	หน่วยรวม
บัญชีสำเนา	ชั้นวางชำระ	สิทธิ์

3 **ตรวจสอบ**

หมายเลขผู้ใช้น้ำ: 10xxxxxxxxx
ชื่อผู้ใช้น้ำ: นายน้ำใส ไชยลลิต
ที่อยู่: xx xxx xxxxx

4 **ชำระ**



เปิดแอปธนาคาร สแกนคิวอาร์โค้ด

5 **รับ / ไม่รับ ใบเสร็จ**

รับใบเสร็จ **ไม่รับใบเสร็จ**



pwa.co.th
1662



กรมประปาส่วนภูมิภาค สำนักขานใหญ่



@pwathailand



กรมประปาส่วนภูมิภาค

รู้หรือไม่ ?



แควดวง
กปก.

5 วิธี หยุดน้ำรั่วไหล ช่วย Save เงินในกระเป๋า

1

สังเกตอุปกรณ์ภายในบ้านว่าชำรุด รั่วซึมหรือไม่?

เช่น ท่อประปา ชักโครก ฝักบัว ก๊อกน้ำ อ่างล้างหน้า อ่างล้างจาน เป็นต้น



2



ปิดก๊อกน้ำให้สนิทหลังการใช้งานทุกครั้ง

3



สังเกตรอยน้ำซึมที่ฝ้าเพดาน ผนัง และพื้น

4



ตรวจสอบการทำงานของปั๊มน้ำสม่ำเสมอ

5



ปิดวาล์วน้ำทุกครั้งเมื่อไม่อยู่บ้านหลายวัน



น้ำทุกหยดมีคุณค่า

เราสามารถลดน้ำสูญเสียโดยเปล่าประโยชน์ได้
หากท่อประปาหรืออุปกรณ์ในบ้านชำรุด รีบแก้ไขทันที

#ช่วยกันลดน้ำสูญเสีย #พบท่อประปาแตกโทร 1662

อย่าปล่อยให้เงินรั่วไหล
ไปกับน้ำที่รั่ว



รู้หรือไม่ว่า ?

ชำระค่าน้ำประปาช่วย ๆ ผ่านแอปฯ PWA Plus Life+



ดาวน์โหลดได้แล้ววันนี้
ทั้งใน:ระบบ iOS และ Android



pwa.co.th
1662



ทปส.ประ:ส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่



@pwathailand



ทปส.ประ:ส่วนภูมิภาค

รู้หรือไม่ ?

กปก.เตือน!

ระวังมีจอาชีพแพ่งตัวกลุ่มไลน์ อ้างรับชำระค่าน้ำ

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) แจ้งเตือนอย่าหลงเชื่อมีจอาชีพอ้างเป็นพนักงาน กปภ. หลอกให้โอนเงินจ่ายค่าน้ำประปาผ่านช่องทางออนไลน์ปลอม ขณะนี้มีผู้เสียหายเป็นจำนวนมาก ขอให้ชำระค่าน้ำประปาผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่ กปภ. จัดเตรียมไว้เท่านั้น

สะดวกจ่าย จ่ายทุกบริการ “ลดความเสี่ยง หลีกเลี่ยงเส้นทางมายังสำนักงาน”
ผ่านช่องทางออนไลน์ของการประปาส่วนภูมิภาค

- 1 Line Official

@pwwthailand
- 2 เว็บไซต์ กปภ.

www.pwa.co.th
- 3 แอปพลิเคชัน PWA1662
S:UU Android S:UU IOS



รู้หรือไม่ว่า ?



การประปาส่วนภูมิภาค Provincial Waterworks Authority



บ้านเรามีน้ำใช้ตลอดปี
เพราะมีแผนสำรองน้ำ



ปริมาณน้ำ

ที่ควรเก็บสำรองไว้ = 200 x จำนวนคน x จำนวนวัน

ตัวอย่างเช่น

ครอบครัวที่มีสมาชิกที่อยู่อาศัยในบ้าน 4 คน



ปริมาณน้ำสำรองที่แนะนำ
สำหรับ 1 วัน



$$200 \times 4 \times 1 = 800 \text{ ลิตร}$$

จำนวนสมาชิกในบ้าน

ปริมาณการใช้น้ำคนละ/คน/วัน

จำนวนวันที่ต้องเก็บสำรองน้ำไว้ใช้

พื้นที่รับผิดชอบของ กปภ.

พื้นที่รับผิดชอบของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

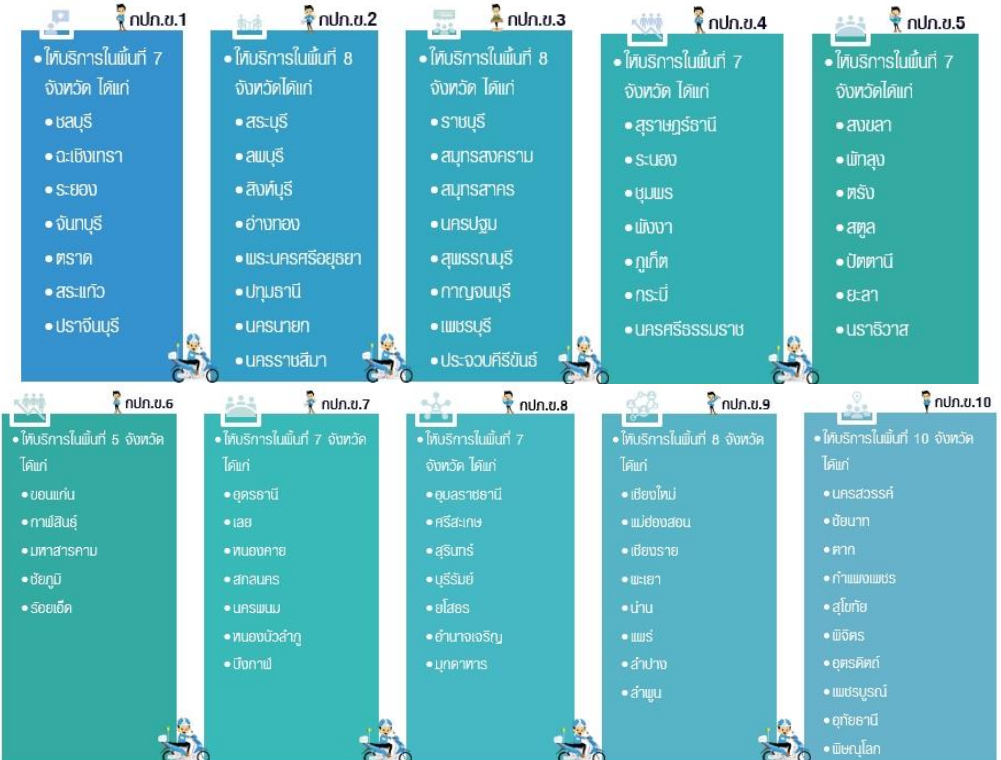
กปภ. จะเป็นองค์กรชั้นนำระดับสากล ที่ให้บริการน้ำประปาด้วยมาตรฐานและบริการที่เป็นเลิศ ซึ่ง กปภ. แบ่งการปฏิบัติงานออกเป็น 10 เขต 5 ภาค เพื่อดูแลรับผิดชอบ กปภ. สาขาในสังกัดทั่วประเทศ

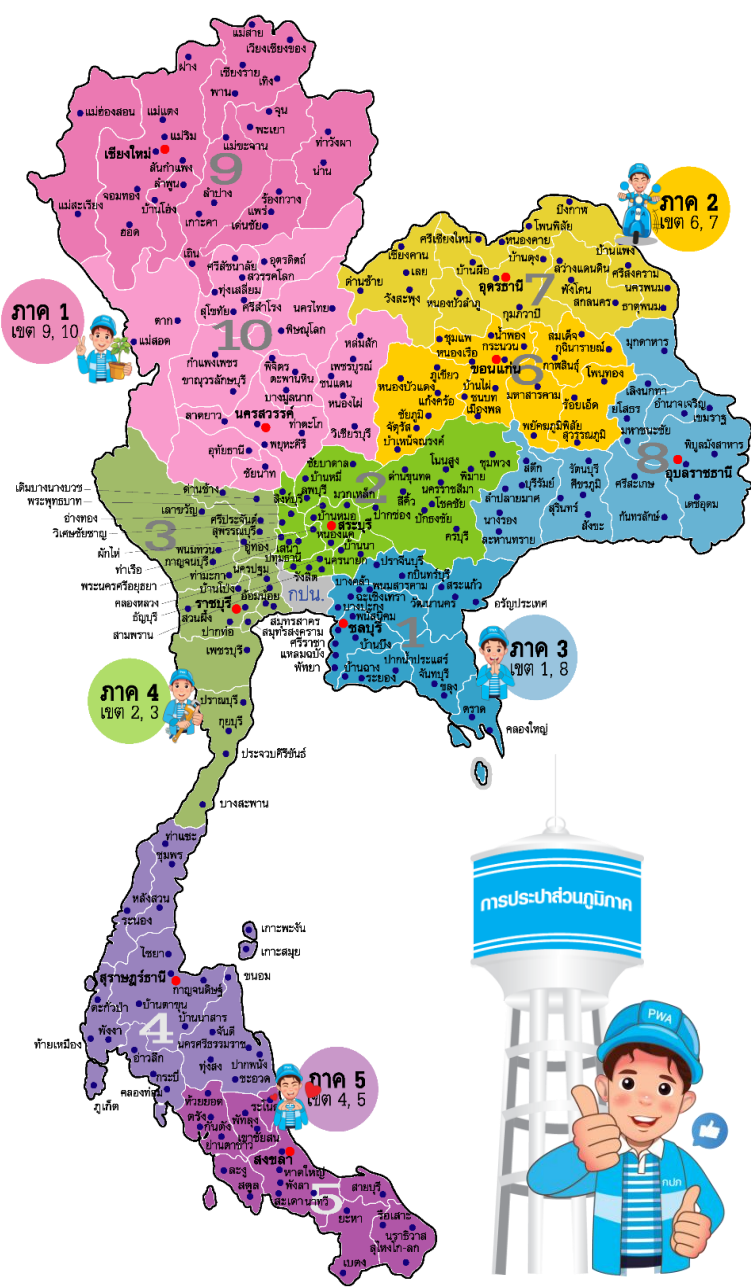


การประปาส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่
ตั้งอยู่เลขที่ 1 ซอยแจ้งวัฒนะ 72
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงตลาดบางเขน
เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210



พื้นที่รับผิดชอบของ กปภ. 10 เขต ประกอบด้วย





ภาค 1
เขต 9, 10

ภาค 2
เขต 6, 7

ภาค 4
เขต 2, 3

ภาค 3
เขต 1, 8

ภาค 5
เขต 4, 5

4. ช่องทางติดต่อ กปภ. สาขา

กปภ. แบ่งพื้นที่รับผิดชอบออกเป็น 10 เขต ซึ่งแต่ละ กปภ.เขต จะมี กปภ.สาขา ในสังกัด ที่รับผิดชอบดูแลให้บริการลูกค้าเฉพาะพื้นที่นั้น ๆ โดยตรง

กปภ.เขต 1			
ประกอบด้วย 7 จังหวัด 22 สาขา			
จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดชลบุรี		จังหวัดจันทบุรี	
1.สาขาชลบุรี(ชั้นพิเศษ)	0 3827 4865-6	14.สาขาจันทบุรี	0 3931 1126
2.สาขาบ้านบึง	0 3844 3710	15.สาขาขลุง	0 3944 1660
3.สาขาพนัสนิคม	0 3846 1042	จังหวัดตราด	
4.สาขาศรีราชา	0 3831 1131	16. สาขาตราด	0 3952 0416
5.สาขาแหลมฉบัง	0 3835 0447-8	17. สาขาคลองใหญ่	0 3951 3490
6.สาขาพัทยา(ชั้นพิเศษ)	0 3822 2461-5		
จังหวัดฉะเชิงเทรา		จังหวัดสระแก้ว	
7. สาขาฉะเชิงเทรา	0 3851 1133	18. สาขาสระแก้ว	0 3724 1584
8. สาขาบางปะกง	0 3853 8339	19. สาขาวัฒนานคร	0 3726 1405
9. สาขาบางคล้า	0 3854 1153	20. สาขาอรัญประเทศ	0 3723 1133
10. สาขาพนมสารคาม	0 3855 1151		
จังหวัดระยอง		จังหวัดปราจีนบุรี	
11. สาขาระยอง	0 3861 1116	21. สาขาปราจีนบุรี	0 3748 2234-5
12. สาขาบ้านฉาง	0 3860 1292	22. สาขาภินทรบุรี	0 3728 0527
13. สาขาปากน้ำประแสร์	0 3866 1244		

Facebook Page กปก. เขต 1 และ กปก. สาขาในสังกัด



กปก.เขต 1 ประกอบด้วย 22 สาขา			
กปก. สาขา	Facebook Page	กปก. สาขา	Facebook Page
1. สาขาชลบุรี(ชั้นพิเศษ)		4. สาขาบางคล้า	
2. สาขาบ้านบึง		5. สาขาพนมสารคาม	
3. สาขาพนัสนิคม		6. สาขาระยอง	

กปก.เขต 1 ประกอบด้วย 22 สาขา

กปก. สาขา	Facebook Page	กปก. สาขา	Facebook Page
7. สาขาศรีราชา		12. สาขาบ้านฉาง	
8. สาขาแหลมฉบัง		13. สาขาปากน้ำประแสร์	
9. สาขาพัทยา (ชั้นพิเศษ)		14. สาขาจันทบุรี	
10. สาขาฉะเชิงเทรา		15. สาขาชลบุรี	
11. สาขาบางปะกง		16. สาขาวัฒนานคร	

กปก.เขต 1 ประกอบด้วย 22 สาขา

กปก. สาขา	Facebook Page	กปก. สาขา	Facebook Page
17. สาขาตราด	 กปก.สาขาตราด	20. สาขาอรัญประเทศ	 กปก.สาขาอรัญประเทศ
18. สาขาคลองใหญ่	 กปก.สาขาคลองใหญ่	21. สาขาปราจีนบุรี	 กปก.สาขาปราจีนบุรี
19. สาขาสระแก้ว	 กปก.สาขาสระแก้ว	22. สาขาकिनทร์บุรี	 กปก.สาขาकिनทร์บุรี

กปก.เขต 2
ประกอบด้วย 8 จังหวัด 30 สาขา

จังหวัด : กปก. สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปก. สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดสระบุรี		จังหวัดสิงห์บุรี	
1. สาขาพระพุทธบาท	0 3626 9409	16. สาขาสิงห์บุรี	0 3651 1599
2. สาขาหนองแค	0 3639 0561-2	จังหวัดอ่างทอง	
3. สาขามวกเหล็ก	0 3634 1966	17. สาขาอ่างทอง	0 3561 1662
4. สาขาบ้านหมอ	0 3620 1011	18. สาขาวิเศษชัยชาญ	0 3563 1188
จังหวัดลพบุรี		จังหวัดนครนายก	
5. สาขาหลพบุรี	0 3641 1480	19. สาขานครนายก	0 3731 1005
6. สาขาบ้านหมี่	0 3647 1316	20. สาขาบ้านนา	0 3738 1838
7. สาขาชัยบาดาล	0 3646 1565	จังหวัดนครราชสีมา	
8. สาขาปทุมธานี (ชั้นพิเศษ)	0 2581 6656	21. สาขานครราชสีมา	0 4437 1444
9. สาขารังสิต(ชั้นพิเศษ)	0 2567 4998	22. สาขาปากช่อง	0 4431 1496
10. สาขาธัญบุรี	0 2577 2505	23. สาขาสีคิ้ว	0 4441 6939-40
11. สาขาคลองหลวง	0 2567 1576	24. สาขาปักธงชัย	0 4444 2606
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา		25. สาขาโชคชัย	0 4449 1497
12. สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ)	0 3533 6601	26. สาขาพิมาย	0 4447 1399
13. สาขาผักไห่	0 3539 1020	27. สาขาชุมพวง	0 4447 7145
14. สาขาเสนา	0 3520 1541	28. สาขาโนนสูง	0 4437 9260
15. สาขาท่าเรือ	0 3534 1814	29. สาขาด่านขุนทด	0 4438 9900
		30. สาขาครบุรี	0 4444 8405

Facebook Page กปภ.เขต 2 และ กปภ.สาขาในสังกัด



กปภ.เขต 2 ประกอบด้วย 30 สาขา

กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
1. สาขาพระพุทธบาท		4. สาขามวกเหล็ก	
2. สาขาหนองแค		5. สาขาบ้านหม้อ	
3. สาขาลพบุรี		6. สาขาคลองหลวง	

ปก.เขต 2 ประกอบด้วย 30 สาขา

ปก. สาขา	Facebook Page	ปก. สาขา	Facebook Page
7. สาขาบ้านหมี่	 ปก.เขตบ้านหมี่	12. สาขานครนายก	 สาขานครนายก
8. สาขาชัยบาดาล	 ปก.เขตชัยบาดาล	13. สาขาบ้านนา	 สาข.บ้านนา
9. สาขาสิงห์บุรี	 ปก.เขตสิงห์บุรี	14. สาขานครราชสีมา	 สาข.นครราชสีมา
10. สาขาอ่างทอง	 ปก.เขตอ่างทอง	15. สาขาปากช่อง	 สาข.ปากช่อง
11. สาขาวิเศษชัยชาญ	 สาข.วิเศษชัยชาญ	16. สาขาสีคิ้ว	 ปก.สีคิ้ว

ปกก.เขต 2 ประกอบด้วย 30 สาขา

ปกก. สาขา	Facebook Page	ปกก. สาขา	Facebook Page
17. สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ)		22. สาขาป้อมธงชัย	
18. สาขาผักไห่		23. สาขาโชคชัย	
19. สาขาเสนา		24. สาขาพิมาย	
20. สาขาท่าเรือ		25. สาขาชุมพวง	
21. สาขาปทุมธานี (ชั้นพิเศษ)		26. สาขาโนนสูง	

กปก.เขต 2 ประกอบด้วย 30 สาขา

กปก. สาขา	Facebook Page	กปก. สาขา	Facebook Page
27. สาขาเรียงสิต (ชั้นพิเศษ)	 สาขาเรียงสิต	29. สาขาด่านขุนทด	 สาขาสาขาด่านขุนทด
28. สาขาธัญบุรี	 สาขาธัญบุรี	30. สาขาครบุรี	 สาขาครบุรี

กปภ.เขต 3
ประกอบด้วย 8 จังหวัด 23 สาขา

จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดราชบุรี		จังหวัดนครปฐม	
1. สาขาราชบุรี	0 3273 7185	13. สาขานครปฐม	0 3424 2302
2. สาขาบ้านโป่ง	0 3221 1407	14. สาขาสามพราน	0 3432 2681
3. สาขาสวนผึ้ง	0 3273 1828	จังหวัดกาญจนบุรี	
4. สาขาปากท่อ	0 3228 1296	15. สาขากาญจนบุรี	0 3451 1520
จังหวัดสมุทรสงคราม		16. สาขาเลาขวัญ	0 3457 6121
5. สาขาสมุทรสงคราม	0 3471 1601	17. สาขาพนมทวน	0 3457 9248
จังหวัดสมุทรสาคร		18. สาขาท่ามะกา	0 3454 1043
6. สาขาสมุทรสาคร (ชั้นพิเศษ)	0 3441 1844	จังหวัดเพชรบุรี	
7. สาขาอ้อมน้อย	0 2420 8008	19. สาขาเพชรบุรี	0 3249 2300
จังหวัดสุพรรณบุรี		จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	
8. สาขาสุพรรณบุรี	0 3552 1617	20. สาขาประจวบคีรีขันธ์	0 3261 1051
9. สาขาศรีประจันต์	0 3558 1003	21. สาขาปราณบุรี	0 3262 2073
10. สาขาเดิมบางนางบวช	0 3557 8460	22. สาขากุยบุรี	0 3268 1524
11. สาขาด่านช้าง	0 3559 5340	23. สาขาบางสะพาน	0 3269 1883
12. สาขาอู่ทอง	0 3555 1905		

Facebook Page กปภ. เขต 3 และ กปภ. สาขา ในสังกัด



กปภ.เขต 3 ประกอบด้วย 8 จังหวัด 23 สาขา

กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
1. สาขาราชบุรี	 11 กปภ. สาขาราชบุรี	4. สาขาสามพราน	 11 กปภ. สาขาสามพราน
2. สาขาบ้านโป่ง	 11 กปภ. สาขาบ้านโป่ง	5. สาขาสุพรรณบุรี	 11 กปภ. สาขาสุพรรณบุรี
3. สาขาสวนผึ้ง	 11 กปภ. สาขาสวนผึ้ง	6. สาขาตรีประจันต์	 11 กปภ. สาขาตรีประจันต์

กปก.เขต 3 ประกอบด้วย 23 สาขา

กปก. สาขา	Facebook Page	กปก. สาขา	Facebook Page
7. สาขาปากท่อ		12. สาขาเดิมบางนางบวช	
8. สาขาสมุทรสงคราม		13. สาขาด่านช้าง	
9. สาขาสมุทรสาคร (ชั้นพิเศษ)		14. สาขาอู่ทอง	
10. สาขาอ้อมน้อย		15. สาขากาญจนบุรี	
11. สาขานครปฐม		16. สาขาเลขาวิบูลย์	

กปก.เขต 3 ประกอบด้วย 23 สาขา

กปก. สาขา	Facebook Page	กปก. สาขา	Facebook Page
17. สาขาพนมทวน		21. สาขาปราณบุรี	
18. สาขาท่ามะกา		22. สาขากุยบุรี	
19. สาขาเพชรบุรี		23. สาขาบางสะพาน	
20. สาขา ประจวบคีรีขันธ์			

กปก. เขต 4
ประกอบด้วย 7 จังหวัด 24 สาขา

จังหวัด : กปก. สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปก. สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดสุราษฎร์ธานี		จังหวัดพังงา	
1. สาขาสุราษฎร์ธานี(ชั้นพิเศษ)	0 7727 2683	13. สาขาพังงา	0 7641 2156
2. สาขากาญจนดิษฐ์	0 7737 9074	14. สาขาตะกั่วป่า	0 7642 1115
3. สาขาเกาะสมุย	0 7742 0138	15. สาขาท้ายเหมือง	0 7657 1452
4. สาขาเกาะพะงัน	0 7737 7477	จังหวัดกระบี่	
5. สาขาเวียงสระ	0 7736 1110	16. สาขากระบี่	0 7561 1354
6. สาขาบ้านตาขุน	0 7739 7325	17. สาขาอ่าวลึก	0 7568 1156
7. สาขาไชยา	0 7743 1591	18. สาขาคลองท่อม	0 7569 9447
จังหวัดชุมพร		จังหวัดนครศรีธรรมราช	
8. สาขาชุมพร	0 7751 1159	19. สาขาทุ่งสง	0 7541 1339
9. สาขาท่าแซะ	0 7759 9610	20. สาขาชะอวด	0 7538 1001
10. สาขาหลังสวน	0 7754 1171	21. สาขาปากพนัง	0 7544 3112
จังหวัดระนอง		22. สาขาจันดี	0 75445 5739
11. สาขาระนอง	0 7781 1192	23. สาขาขนอม	0 7752 8201
จังหวัดภูเก็ต		24. สาขานครศรีธรรมราช	0 7537 8607
12. สาขาภูเก็ต	0 7631 9173		

Facebook Page กปภ. เขต 4 และ กปภ. สาขา ในสังกัด



กปภ. เขต 4 ประกอบด้วย 24 สาขา

กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
1. สาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ)	 สาขาสุราษฎร์ธานี	4. สาขาเกาะสมุย	 สาขาเกาะสมุย
2. สาขากาญจนดิษฐ์	 สาขากาญจนดิษฐ์	5. สาขาเกาะพะงัน	 สาขาพะงัน
3. สาขาเวียงสระ	 สาขาเวียงสระ	6. สาขาภูเก็ต	 สาขาภูเก็ต

กปก. เขต 4 ประกอบด้วย 24 สาขา

กปก. สาขา	Facebook Page	กปก. สาขา	Facebook Page
7. สาขาบ้านตาขุน		12. สาขากระบี่	
8. สาขาไชยา		13. สาขาอ่าวลึก	
9. สาขาชุมพร		14. สาขาคลองท่อม	
10. สาขาท่าแซะ		15. สาขาทุ่งสง	
11. สาขาหลังสวน		16. สาขาชะอวด	

กปก. เขต 4 ประกอบด้วย 24 สาขา

กปก. สาขา	Facebook Page	กปก. สาขา	Facebook Page
17. สาขาระนอง		21. สาขาปากพนัง	
18. สาขาพังงา		22. สาขาจันดี	
19. สาขาตะกั่วป่า		23. สาขาขนอม	
20. สาขาท้ายเหมือง		24. สาขานครศรีธรรมราช	

กปภ.เขต 5
ประกอบด้วย 7 จังหวัด 20 สาขา

จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดสงขลา		จังหวัดตรัง	
1. สาขาสงขลา	0 7455 0693	12. สาขาตรัง	0 7521 8216
2. สาขาหาดใหญ่(ชั้นพิเศษ)	0 7459 8093	13. สาขากันตัง	0 7525 1077
3. สาขาสะเดา	0 7441 1057	14. สาขาห้วยยอด	0 7527 1053
4. สาขานาทวี	0 7437 1175	15. สาขาย่านตาขาว	0 7528 1466
5. สาขาระโนด	0 7439 2232		
6. สาขาพังลา	0 7454 1091		
จังหวัดพัทลุง		จังหวัดยะลา	
7. สาขาพัทลุง	0 7461 3167	16. สาขายะหา	0 7329 1125
8. สาขาเขาชัยสน	0 7469 1195	17. สาขาเบตง	0 7323 0451
จังหวัดปัตตานี		จังหวัดนราธิวาส	
9. สาขาสายบุรี	0 7341 1006	18. สาขานราธิวาส	0 7353 2143
จังหวัดสตูล		19. สาขาเรือเสาะ	0 7357 1189
10. สาขาสตูล	0 7471 1022	20. สาขาสุโหงโกลก	0 7361 1156
11. สาขาละงู	0 7477 3098		

Facebook Page กปภ. เขต 5 และ กปภ. สาขา ในสังกัด



กปภ.เขต 5 ประกอบด้วย 20 สาขา

กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
1. สาขาสงขลา		4. สาขาเขาชัยสน	
2. สาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)		5. สาขาตรัง	
3. สาขาสะเดา		6. สาขากันตัง	

กปก.เขต 5 ประกอบด้วย 20 สาขา

กปก. สาขา	Facebook Page	กปก. สาขา	Facebook Page
7. สาขานาทวี		12. สาขาห้วยยอด	
8. สาขาระโนด		13. สาขาย่านตาขาว	
9. สาขาพังงา		14. สาขาสตูล	
10. สาขาพัทลุง		15. สาขาลง	
11. สาขายะหา		16. สาขานราธิวาส	

กปภ.เขต 5 ประกอบด้วย 20 สาขา

กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
17. สาขาเบตง		19. สาขาเรือเสาะ	
18. สาขาสายบุรี		20. สาขาสุโขทัย-ลก	

กปก.เขต 6
ประกอบด้วย 5 จังหวัด 22 สาขา

จังหวัด : กปก. สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปก. สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดขอนแก่น		จังหวัดมหาสารคาม	
1. สาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ)	0 4304 0661	12. สาขามหาสารคาม	0 4371 1126
2. สาขาบ้านไผ่	0 4327 2202	13. สาขาพยัคฆภูมิพิสัย	0 4379 1566
3. สาขาชุมแพ	0 4331 1211	จังหวัดชัยภูมิ	
4. สาขาน้ำพอง	0 4344 1177	14. สาขาชัยภูมิ	0 4481 1890
5. สาขาชนบท	0 4328 6209	15. สาขาแก้งคร้อ	0 4488 2677
6. สาขากระนวน	0 4325 2856	16. สาขาจัตุรัส	0 4485 1300
7. สาขาหนองเรือ	0 4329 4807	17. สาขาบำเหน็จณรงค์	0 4412 7105
8. สาขาเมืองพล	0 4341 4207	18. สาขาหนองบัวแดง	0 4481 2115
		19. สาขาภูเขียว	0 4486 1353
จังหวัดกาฬสินธุ์		จังหวัดร้อยเอ็ด	
9. สาขากาฬสินธุ์	0 4381 1611	20. สาขาร้อยเอ็ด	0 4351 1513
10. สาขาภูผินารายณ์	0 4385 1323	21. สาขาโพนทอง	0 4357 1167
11. สาขาสมเด็จ	0 4386 1133	22. สาขาสุวรรณภูมิ	0 4358 1350

Facebook Page กปภ. เขต 6 และ กปภ. สาขา ในสังกัด



กปภ.เขต 6 ประกอบด้วย 22 สาขา

กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
1. สาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ)		4. สาขาน้ำพอง	
2. สาขาบ้านไผ่		5. สาขาชนบท	
3. สาขาชุมแพ		6. สาขากระนวน	

กปก.เขต 6 ประกอบด้วย 22 สาขา

กปก. สาขา	Facebook Page	กปก. สาขา	Facebook Page
7. สาขาหนองเรือ	 https://www.facebook.com/ksnongroo	12. สาขาแก้งคร้อ	 https://www.facebook.com/ksaengkroo
8. สาขาเมืองพล	 https://www.facebook.com/ksmuangphol	13. สาขาจัตุรัส	 https://www.facebook.com/ksjatsaras
9. สาขากาฬสินธุ์	 https://www.facebook.com/kskasin	14. สาขาบำเหน็จณรงค์	 https://www.facebook.com/ksbannehnong
10. สาขาภูผินารายณ์	 https://www.facebook.com/ksphuminarain	15. สาขาหนองบัวแดง	 https://www.facebook.com/ksnongbuaeng
11. สาขาสมเด็จ	 https://www.facebook.com/kssamdeet	16. สาขาภูเขียว	 https://www.facebook.com/ksphuekhiaw

กปก.เขต 6 ประกอบด้วย 22 สาขา

กปก. สาขา	Facebook Page	กปก. สาขา	Facebook Page
17. สาขามหาสารคาม	 <small>กปก.สาขามหาสารคาม</small>	20. สาขาร้อยเอ็ด	 <small>กปก.สาขาร้อยเอ็ด</small>
18. สาขาพยัคฆภูมิพิสัย	 <small>กปก.สาขาพยัคฆภูมิพิสัย</small>	21. สาขาพนทอง	 <small>กปก.สาขาพนทอง</small>
19. สาขาชัยภูมิ	 <small>กปก.สาขาชัยภูมิ</small>	22. สาขาสุวรรณภูมิ	 <small>กปก.สาขาสุวรรณภูมิ</small>

กปก.เขต 7
ประกอบด้วย 7 จังหวัด 20 สาขา

จังหวัด : กปก. สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปก. สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดอุดรธานี		จังหวัดหนองคาย	
1. สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ)	0 4224 7974	11. สาขาหนองคาย	0 4241 1145
2. สาขากุมภวาปี	0 4233 1240	12. สาขาศรีเชียงใหม่	0 4245 1987
3. สาขาบ้านฝ้อ	0 4228 1407	13. สาขาโพนพิสัย	0 4247 1029
4. สาขาบ้านดุง	0 4227 1557		
จังหวัดหนองบัวลำภู		จังหวัดสกลนคร	
5. สาขาหนองบัวลำภู	0 4231 1379	14. สาขาสกลนคร	0 4271 1413
จังหวัดเลย		15. สาขาสว่างแดนดิน	0 4272 1003
6. สาขาเลย	0 4281 1611	16. สาขาพังโคน	0 4277 1350
7. สาขาเชียงคาน	0 4282 1050	จังหวัดนครพนม	
8. สาขาด่านซ้าย	0 4289 1357	17. สาขานครพนม	0 4251 1409
9. สาขาวังสะพุง	0 4284 1033	18. สาขาธาตุพนม	0 4254 1154
จังหวัดบึงกาฬ		19. สาขาบ้านแพง	0 4259 1242
10. สาขาบึงกาฬ	0 4249 1186	20. สาขาศรีสงคราม	0 4259 9240

Facebook Page กปภ. เขต 7 และ กปภ. สาขา ในสังกัด



กปภ.เขต 7 ประกอบด้วย 7 จังหวัด 20 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
1. สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ)		4. สาขาศรีเชียงใหม่	
2. สาขากุมภวาปี		5. สาขาโพธิ์ชัย	
3. สาขาบ้านฝ้อ		6. สาขาบึงกาฬ	

กปก.เขต 7 ประกอบด้วย 20 สาขา

กปก. สาขา	Facebook Page	กปก. สาขา	Facebook Page
7. สาขาบ้านดุง	 fb.com/branch7	12. สาขาสกลนคร	 fb.com/branch12
8. สาขาหนองบัวลำภู	 fb.com/branch8	13. สาขาสว่างแดนดิน	 fb.com/branch13
9. สาขาเลย	 fb.com/branch9	14. สาขาพังโคน	 fb.com/branch14
10. สาขาเชียงคาน	 fb.com/branch10	15. สาขานครพนม	 fb.com/branch15
11. สาขาด่านซ้าย	 fb.com/branch11	16. สาขาธาตุพนม	 fb.com/branch16

กปก.เขต 7
ประกอบด้วย 7 จังหวัด 20 สาขา

กปก. สาขา	Facebook Page	กปก. สาขา	Facebook Page
17. สาขาวิ้งสะพุง		19. สาขาบ้านแพง	
18. สาขาหนองคาย		20. สาขาตรีสงคราม	

กปก.เขต 8
ประกอบด้วย 7 จังหวัด 20 สาขา

จังหวัด : กปก. สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปก. สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดอุบลราชธานี		จังหวัดบุรีรัมย์	
1. สาขาอุบลราชธานี	0 4524 3910	11. สาขาบุรีรัมย์	0 4461 1597
2. สาขาพิบูลมังสาหาร	0 4544 1003	12. สาขาสตึก	0 4468 0070
3. สาขาเดชอุดม	0 4536 1151	13. สาขาลำปลายมาศ	0 4461 1158
4. สาขาเขมราฐ	0 4549 1202	14. สาขานางรอง	0 4463 1135
จังหวัดอำนาจเจริญ		15. สาขาละหานทราย	0 4464 9020
5. สาขาอำนาจเจริญ	0 4545 1007	จังหวัดสุรินทร์	
จังหวัดยโสธร		16. สาขาสุรินทร์	0 4451 1319
6. สาขายโสธร	0 4571 1540-1	17. สาขาสังขะ	0 4457 1968
7. สาขาเลิงนกทา	0 4578 1353	18. สาขาศีขรภูมิ	0 4456 1287
8. สาขามหาชนะชัย	0 4579 9101	19. สาขารัตนบุรี	0 4459 9210
จังหวัดศรีสะเกษ		จังหวัดมุกดาหาร	
9. สาขาศรีสะเกษ	0 4561 1475	20. สาขามุกดาหาร	0 4261 1131
10. สาขากันทรลักษ์	0 4566 1455		


Facebook Page กปภ. เขต 8 และ กปภ. สาขา ในสังกัด



กปภ.เขต 8 ประกอบด้วย 7 จังหวัด 20 สาขา

กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
1. สาขาอุบลราชธานี		4. สาขาบุรีรัมย์	
2. สาขาพิบูลมังสาหาร		5. สาขาสตึก	
3. สาขาเดชอุดม		6. สาขาลำปลายมาศ	

กปก.เขต 8 ประกอบด้วย 20 สาขา

กปก. สาขา	Facebook Page	กปก. สาขา	Facebook Page
7. สาขาเขมราฐ		12. สาขานางรอง	
8. สาขาอำนาจเจริญ		13. สาขาละหานทราย	
9. สาขาโพนทอง		14. สาขาสุรินทร์	
10. สาขาเลิงนกทา		15. สาขาสังขะ	
11. สาขามหาชนะชัย		16. สาขาศีขรภูมิ	

กปก.เขต 8 ประกอบด้วย 20 สาขา







กปก. สาขา	Facebook Page	กปก. สาขา	Facebook Page
17. สาขารัตนบุรี	 <small>กปก.เขต 8 รัตนบุรี</small>	19. สาขากันทรลักษ์	 <small>กปก.เขต 8 กันทรลักษ์</small>
18. สาขาศรีสะเกษ	 <small>กปก.เขต 8 ศรีสะเกษ</small>	20. สาขามุกดาหาร	 <small>กปก.เขต 8 มุกดาหาร</small>

กปก.เขต 9
ประกอบด้วย 8 จังหวัด 27 สาขา

จังหวัด : กปก. สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปก. สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดเชียงใหม่		จังหวัดลำพูน	
1. สาขาเชียงใหม่(ชั้นพิเศษ)	0 5200 1349	11. สาขาลำพูน	0 5351 1072
2. สาขาฮอด	0 5346 1066	12. สาขาบ้านโฮ้ง	0 5398 0292
3. สาขาจอมทอง	0 5382 6981	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	
4. สาขาสันกำแพง	0 5333 1755	13. สาขาแม่ฮ่องสอน	0 5369 5470
5. สาขาแม่ริม	0 5329 7253	14. สาขาแม่สะเรียง	0 5368 1368
6. สาขาแม่แตง	0 5347 1295	จังหวัดน่าน	
7. สาขาฝาง	0 5345 1123	15. สาขาน่าน	0 5471 0578
จังหวัดแพร่		16. สาขาท่าวังผา	0 5479 9010
8. สาขาแพร่	0 5451 1185	จังหวัดพะเยา	
9. สาขาเด่นชัย	0 5461 3379	17. สาขาพะเยา	0 5443 1090
10. สาขาร้องกวาง	0 5452 0565	18. สาขาจุน	0 5445 9226
จังหวัดลำปาง		จังหวัดเชียงราย	
19. สาขาลำปาง	0 5401 9633	23. สาขาเชียงราย	0 5371 1655
20. สาขาเกาะคา	0 5428 1388	24. สาขาพาน	0 5372 1518
21. สาขาเถิน	0 5401 9886	25. สาขาเทิง	0 5379 5666
22. สาขาแม่ชะจาน	0 5427 9145	26. สาขาเวียงเชียงของ	0 5379 1438
		27. สาขาแม่สาย	0 5373 1010

Facebook Page กปภ. เขต 9 และ กปภ. สาขา ในสังกัด



กปภ.เขต 9 ประกอบด้วย 8 จังหวัด 27 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
1. สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ)		4. สาขาแม่ริม	
2. สาขาฮอด		5. สาขาแม่แตง	
3. สาขาจอมทอง		6. สาขาฝาง	

กปก.เขต 9 ประกอบด้วย 27 สาขา

กปก.สาขา	Facebook Page	กปก.สาขา	Facebook Page
7. สาขาสันกำแพง		12. สาขาแม่ฮ่องสอน	
8. สาขาแม่สะเรียง		13. สาขาน่าน	
9. สาขาลำพูน		14. สาขาท่าวังผา	
10. สาขาบ้านโฮ้ง		15. สาขาพะเยา	
11. สาขาลำปาง		16. สาขาจุน	

กปก.เขต 9 ประกอบด้วย 27 สาขา

กปก.สาขา	Facebook Page	กปก.สาขา	Facebook Page
17. สาขาเกาะคา		22. สาขาเชิงทราย	
18. สาขาเถิน		23. สาขาพาน	
19. สาขาแม่ชะจาน		24. สาขาเทิง	
20. สาขาแพร่		25. สาขาเวียงเชียงของ	
21. สาขาเด่นชัย		26. สาขาแม่สาย	

กปก.เขต 9 ประกอบด้วย 27 สาขา

กปก.สาขา	Facebook Page	กปก.สาขา	Facebook Page
27. สาขา ร้อยกวาง			

กปก.เขต 10
ประกอบด้วย 10 จังหวัด 26 สาขา

จังหวัด : กปก.สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปก.สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดนครสวรรค์		จังหวัดอุดรดิตถ์	
1. สาขานครสวรรค์	0 5625 5456	13. สาขาอุดรดิตถ์	0 5547 9874
2. สาขาท่าตะโก	0 5624 9089	จังหวัดสุโขทัย	
3. สาขาลาดยาว	0 5627 1432	14. สาขาสุโขทัย	0 5561 1023
4. สาขาพยุหะคีรี	0 5634 1276	15. สาขาทุ่งเสลี่ยม	0 5565 9190
จังหวัดชัยนาท		16. สาขาศรีสำโรง	0 5568 1330
5. สาขาชัยนาท	0 5641 1213	17. สาขาสวรรคโลก	0 5564 1555
จังหวัดอุทัยธานี		18. สาขาศรีสขนาลัย	0 5567 1238
6. สาขาอุทัยธานี	0 5653 1344	จังหวัดพิจิตร	
จังหวัดกำแพงเพชร		19. สาขาพิจิตร	0 5699 0975-7
7. สาขากำแพงเพชร	0 5571 1373	20. สาขาบางมูลนาก	0 5663 1011
8. สาขาขามเฒ่า	0 5577 1277	21. สาขาตะพานหิน	0 5662 2170
จังหวัดตาก		จังหวัดเพชรบูรณ์	
9. สาขาตาก	0 5551 1016	22. สาขาเพชรบูรณ์	0 5671 1310
10. สาขาแม่สอด	0 5556 3001	23. สาขาหล่มสัก	0 5670 1198
จังหวัดพิษณุโลก		24. สาขาชนแดน	0 5676 1227
11. สาขาพิษณุโลก	0 5531 3383-4	25. สาขาหนองไผ่	0 5678 1598
12. สาขานครไทย	0 5538 9084	26. สาขาวิเชียรบุรี	0 5692 8182

Facebook Page กปภ. เขต 10 และ กปภ. สาขา ในสังกัด



กปภ. เขต 10 ประกอบด้วย 26 สาขา

กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
1. สาขานครสวรรค์		4. สาขาตาก	
2. สาขาท่าตะโก		5. สาขาแม่สอด	
3. สาขาลาดยาว		6. สาขาสุโขทัย	

กปก. เขต 10 ประกอบด้วย 26 สาขา

กปก. สาขา	Facebook Page	กปก. สาขา	Facebook Page
7. สาขาพยุหะคีรี		12. สาขาทุ่งเสลี่ยม	
8. สาขาชัยนาท		13. สาขาศรีสำโรง	
9. สาขาอุทัยธานี		14. สาขาสวรรคโลก	
10. สาขากำแพงเพชร		15. สาขาศรีสัชชนาลัย	
11. สาขาขามเฒ่ารถบรรทุก		16. สาขาอุตรดิตถ์	

กปภ. เขต 10 ประกอบด้วย 26 สาขา

กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
17. สาขาพิษณุโลก	 kph-phitsanulok	22. สาขาเพชรบูรณ์	 kph-phetchaburi
18. สาขานครไทย	 kph-nakhon-thai	23. สาขาหล่มสัก	 kph-lomsak
19. สาขาพิจิตร	 kph-phichit	24. สาขาชนแดน	 kph-chn-duan
20. สาขาบางมูลนาก	 kph-bang-mueh-lanak	25. สาขาหนองไผ่	 kph-nong-phai
21. สาขาตะพานหิน	 kph-than-phan-hin	26. สาขาวิเชียรบุรี	 kph-wichai-buri

5. ช่องทางชำระค่าน้ำประปา

ช่องทางการชำระค่าน้ำประปา การประปาส่วนภูมิภาค



ค่าธรรมเนียมเป็นไปตามอัตราที่ผู้ให้บริการกำหนด ข้อมูล ณ เดือน ก.ค. 2568

PWA Plus Life ชำระผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ

ชำระผ่าน
PWA LINE Official
@PWATHailand

ชำระผ่าน
กปภ. 234 สาขาทั่วประเทศ
กปภ.เขต และ กองการเงิน
กปภ.สำนักงานใหญ่

ชำระผ่านตู้เอทีเอ็ม
ของธนาคาร

ชำระผ่านเว็บไซต์
กปภ. - payment.pwa.co.th
KBank - K CASH CONNECT PLUS
(กลุ่มนิติบุคคล)

ชำระผ่านการหักผ่านบัญชี

- ธนาคารกรุงไทย
- ธนาคารทหารไทยธนชาติ
- ธนาคารซีไอเอ็มบี
- ธนาคารกสิกรไทย
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- ธนาคารอิสลาม
- ธนาคารไทยพาณิชย์
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
- ธนาคารกรุงเทพ
- ธนาคารออมสิน
- ธนาคารเครดิต เอเชีย
- ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ธนาคารยูโอบี
- ธนาคารทีสโท

ชำระผ่านตู้
คีออส กปภ.

ชำระผ่านตัวแทนรับชำระ

Pay@Post SABUY COUNTER

ชำระผ่านเคาน์เตอร์
ธนาคารทั่วประเทศ

- ธนาคารกรุงเทพ
- ธนาคารไทยพาณิชย์
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ชำระผ่านตู้ชำระเงิน

- เด็ดดี
- เด็ดสบายพลัส
- บัญชีเด็ม
- เงินดี

การประปาส่วนภูมิภาค ปลูก-มัน-เพื่อป้องกัน-สุขภาพยั่งยืน

6. เว็บไซต์ กปภ. (www.pwa.co.th)




ช่องทาง Online ของ กปภ. สำหรับให้บริการ ติดต่อสื่อสาร ประชาสัมพันธ์และรับข้อมูลข่าวสารสำคัญของ กปภ.

เว็บไซต์ของ กปภ. www.pwa.co.th เป็นหนึ่งช่องทางในการเข้าถึงลูกค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของ กปภ. เช่น ข่าวประชาสัมพันธ์ กิจกรรม ข่าวหยุดจ่ายน้ำ ข่าวสมัครงาน ข่าวประกวดราคา/จัดซื้อจัดจ้าง วารสารน้ำของ กปภ. รวมถึงสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ รวมทั้งเป็นช่องทางในการให้บริการออนไลน์ กปภ. โดย กปภ. ได้เปิดให้บริการผ่านช่องทาง PWA E-Service บนหน้าเว็บไซต์ ซึ่งลูกค้าไม่จำเป็นต้องเสียเวลาเดินทางมาที่สำนักงาน กปภ.สาขา เพียงกรอกรายละเอียดที่จำเป็นและยื่นเอกสารประกอบเจ้าหน้าที่ของ กปภ. จะตรวจสอบข้อมูลและติดต่อกลับเพื่อชี้แจงเงื่อนไขหรือแจ้งขั้นตอนต่อไป


การให้บริการ PWA E-Service บนเว็บไซต์ของ กปภ. www.pwa.co.th มีดังนี้

1. แจ้งข้อร้องเรียน/ปัญหา/ปรึกษา คณะกรรมการ ตรวจสอบ กปภ.	9. ชำระค่าบริการอื่น ๆ (ค่ามิเตอร์, ประสานมาตรฐาน)
2. ลงทะเบียนเพื่อขอรับใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์	10. แจ้งเรื่องร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น
3. จอคิวออนไลน์ (PWA QUEUE)	11. ระบบจัดซื้อจัดจ้าง
4. ขอใช้น้ำประปาและไฟฟ้า ผ่านเว็บไซต์	12. ดาวนโหลดแอปพลิเคชัน PWA Plus Life (Android, IOS)
5. ตรวจสอบค่าน้ำผ่านเว็บไซต์	13. ดาวนโหลด PWA Line @pwwhailand
6. ชำระค่าน้ำประปา	14. ระบบ PWA Live Chat
7. ลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	15. ลงทะเบียนขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ
8. ส่งตัวอย่างทดสอบคุณภาพ	16. ติดตามสถานะการขอใช้น้ำประปา


บริการแนะนำ




แจ้งข้อร้องเรียน



ขอใช้น้ำประปาและไฟฟ้าผ่านเว็บไซต์




ระบบของคิวออนไลน์ (PWA QUEUE)




ส่งตัวอย่างทดสอบคุณภาพ


แจ้งชำระค่าบริการ




ชำระค่าน้ำ



บริการมาตร (มิเตอร์)




บริการมาตร (หักค่าน้ำ)




ตรวจสอบมาตร


บริการอื่นๆ




ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ



ลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ



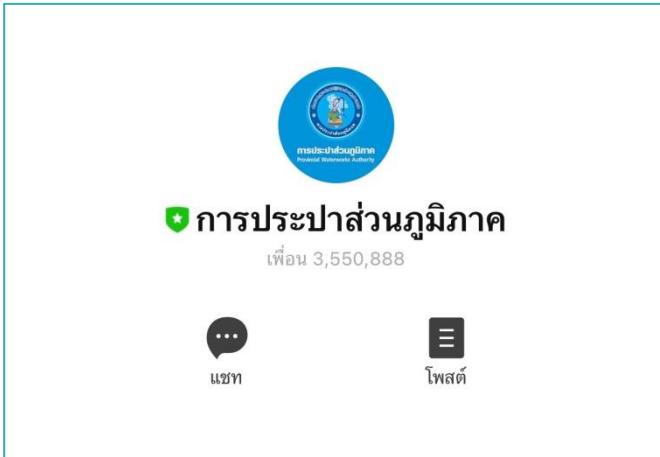
ขอรับใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์



ตรวจสอบค่าน้ำผ่านเว็บไซต์

ลูกค้า กปภ. ที่ต้องการใช้บริการ PWA E-Service หรือศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม สามารถเข้าไปที่เว็บไซต์ www.pwa.co.th หรือสแกน QR Code ด้านล่างนี้





กปภ. ได้พัฒนาช่องทางให้บริการทาง Line Official เพื่อยกระดับการให้บริการ การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการติดต่อสื่อสารระหว่าง กปภ. กับลูกค้าได้ใกล้ชิดกันมากยิ่งขึ้น ตลอดจนเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ไม่ว่าลูกค้าจะอยู่ที่ไหนเพียงมี PWA Line Official ก็สามารถเข้าถึง กปภ. ได้ 24 ชั่วโมง ไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบค่าน้ำประปา การชำระค่าน้ำประปา ขอรับบาร์โค้ด แจ้งเตือนกำหนดชำระค่าน้ำประปา ตรวจสอบพื้นที่หยุดจ่ายน้ำ แจ้งท่อแตกท่อรั่ว ติดตามข้อมูลข่าวสาร และขอติดตั้งประปาสำหรับลูกค้าใหม่ได้อีกด้วย

โดยลูกค้าสามารถเปิดแอปพลิเคชันไลน์และค้นหา @pwathailand เพื่อทำการเพิ่มเพื่อน หรือ สแกน QR Code เพื่อเพิ่มเพื่อนทางไลน์กับ กปภ. จะได้ไม่พลาดข้อมูลข่าวสารสำคัญจาก กปภ.



ขั้นตอนการลงทะเบียน PWA LINE OFFICIAL

- ลงทะเบียน/ตั้งค่าการใช้งาน
- กรอกข้อมูล ดังนี้
 - เลขที่ผู้ใช้น้ำ 11 หลัก ซึ่งลูกค้าสามารถตรวจสอบเลขผู้ใช้น้ำได้ที่ใบแจ้งค่าน้ำประปา
 - หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
 - หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน
- ศึกษาข้อตกลง หากยอมรับข้อตกลง กดปุ่ม “ยอมรับข้อตกลง”
- ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล หากถูกต้อง กดปุ่ม “ยืนยันข้อมูล”
- ยืนยันข้อมูลความถูกต้องของการลงทะเบียนอีกครั้ง หากถูกต้อง กดปุ่ม “ข้อมูลถูกต้อง”
- ลงทะเบียนสำเร็จ ข้อมูลผู้ใช้น้ำที่ได้ลงทะเบียนปรากฏขึ้นมา ทั้งนี้ สามารถเพิ่มข้อมูลหรือ แก้ไขข้อมูลได้

<p>1. คลิก</p> <p>ลงทะเบียน / ตั้งค่าการใช้งาน</p> 	<p>4. ตรวจสอบข้อมูล</p> <p>ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล หากถูกต้อง กดปุ่ม ยืนยันข้อมูล</p> 
<p>2. กรอกข้อมูล</p> <ul style="list-style-type: none">● เลขที่ผู้ใช้น้ำ 11 หลัก● หมายเลขโทรศัพท์● หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 	<p>5. ยืนยันข้อมูล</p> <p>ยืนยันความถูกต้องของข้อมูลการ ลงทะเบียนอีกครั้ง หากถูกต้อง กดปุ่ม ข้อมูลถูกต้อง</p> 
<p>3. ศึกษาข้อตกลง</p> <p>ศึกษาข้อตกลง หากยอมรับข้อตกลง กดปุ่ม ยอมรับข้อตกลง</p> 	<p>6. ลงทะเบียนสำเร็จ</p> <p>ข้อมูลผู้ใช้น้ำที่ได้ลงทะเบียน ปรากฏขึ้นมา ทั้งนี้ สามารถ เพิ่มข้อมูล หรือ แก้ไขข้อมูล ได้</p> 

คู่มือการชำระเงินค่าน้ำประปาด้วย Line OA : @pwathailand

1. คลิกเมนูตรวจสอบค่าน้ำ /ชำระค่าน้ำ



2. ระบบจะแสดงรายการผู้ใช้น้ำที่ได้ลงทะเบียน

9:35 AM 4G 44

PWA Line Official
line-app.pwa.co.th

ไม่มีค่าน้ำค้างชำระ [ประวัติการใช้น้ำ](#)

10790648930

นางสาวใจดี มีพร้อม

สถานะ ปกติ
ประเภท สภานที่พักอาศัยขอเอกชนแบบรายเดี่ยว (11)
ที่อยู่ 168/60 ม.4 หมู่บ้านหนองขาม ต.หนองบัว อ.เมืองอุดรธานี
จ.อุดรธานี 41000
ไม่มีค่าน้ำค้างชำระ [ประวัติการใช้น้ำ](#)

10950107179

นางสาวใจดี มีพร้อม

สถานะ ปกติ
ประเภท สภานที่พักอาศัยขอเอกชนแบบรายเดี่ยว (11)
ที่อยู่ 145/72 ก.ประชาร่วมมิตร ต.หนองญาติ อ.เมืองนครพนม
จ.นครพนม 48000
ไม่มีค่าน้ำค้างชำระ [ประวัติการใช้น้ำ](#)

10950170810 [เก็บค่าหนด](#)

นางสาวใจดี มีพร้อม

สถานะ ปกติ
ประเภท สภานที่พักอาศัยขอเอกชนแบบรายเดี่ยว (11)
ที่อยู่ 185 ม.1 หมู่บ้านดอนยานาง ช.ข ก.นิตโย ต.นาทราย อ.เมือง
นครพนม จ.นครพนม 48000
ค่าน้ำ 674.53 บาท [ชำระเงิน/ขอเบรคัด](#) [ประวัติการใช้น้ำ](#)

3. คลิกเลือกปุ่ม ชำระเงิน / ขอบาร์โค้ด ในรายการผู้ใช้น้ำ ที่ต้องการชำระเงิน

9:40 PM

PWA Line Official
line-app.pwa.co.th

10790152629

นางสาวใจดี มีพร้อม

สถานะ ปกติ

ประเภท สภาน้ำที่פקอาศัยของรัฐ (12)

ที่อยู่ 140/3 ก.รอบเมือง ต.หนองบัว อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000

ไม่มีค่าน้ำค้างชำระ [ประวัติการใช้น้ำ](#)

10790648930 เกินกำหนด

นางสาวใจดี มีพร้อม

สถานะ ปกติ

ประเภท สภาน้ำที่פקอาศัยของเอกชนแบบรายเดือน (11)

ที่อยู่ 168/60 ม.4 หมู่บ้านหนองขาน ต.หนองบัว อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000

ค่าน้ำ 86.67 บาท [ชำระ/ขอบาร์โค้ด](#) | [ประวัติการใช้น้ำ](#)

[รายละเอียดค่าน้ำประปา](#)

ค่าน้ำ เดือน ก.ย. 2568 จำนวนเงินที่ต้องชำระ 86.67 บาท

ชำระค่าน้ำประปาผ่าน Barcode >

ชำระค่าน้ำประปาผ่าน SCB Easy >

ชำระค่าน้ำประปาผ่าน Krungthai NEXT >

4. ระบบจะแสดงช่องทางการชำระเงิน

5. กรณีที่ต้องการชำระผ่าน ตัวแทนรับชำระ เช่น Counter Service ให้เลือกชำระค่าน้ำประปาผ่าน Barcode ระบบจะส่ง Barcode ให้กับผู้ใช้น้ำ และสามารถใช้น้ำ Barcode นั้นสแกนรับชำระได้



-
6. กรณีที่ต้องการชำระผ่าน SCB Easy ให้คลิกที่เมนู SCB Easy ระบบจะทำเชื่อมโยงไปยัง แอปพลิเคชัน ของธนาคารไทยพาณิชย์ SCB Easy
 7. กรณีที่ต้องการชำระผ่าน Krungthai Next ให้คลิกที่เมนู Krungthai Next ระบบจะทำเชื่อมโยงไปยังแอปพลิเคชัน ของธนาคารกรุงไทย Krungthai Next

หมายเหตุ : กรณีที่ลูกค้าค้างชำระมากกว่า 1 รอบบิล และยังไม่ขึ้นสถานะถูกตัดมาตรฐาน ระบบจะรวมบิลให้ชำระในบารโค้ดเดียว

8. แอปพลิเคชัน PWA Plus Life

กปภ. จัดทำแอปพลิเคชัน PWA Plus Life เพื่อเพิ่มอีกช่องทางหนึ่งในการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า สามารถตรวจสอบข้อมูลค่าน้ำประปา แสดง Barcode / QR code เพื่อนำไปจ่ายค่าน้ำประปา หรือจ่ายค่าน้ำประปาออนไลน์ผ่านทางแอปพลิเคชัน ข้อมูลสถิติการใช้น้ำประปาย้อนหลัง 1 ปี รับข่าวประชาสัมพันธ์และข่าวประกาศ หยุดจ่ายน้ำประปา พร้อมมีระบบแจ้งเตือนค่าน้ำประปา ชำระค่าติดตั้ง ประสานมาตรฐาน ติดตั้งน้ำประปา ตรวจสอบมาตรฐาน บรรจบมาตรฐาน จอจกวิ ใบกำกับภาษี แจ้งท่อแตกท่อรั่ว สายด่วน กปภ. และอื่นๆ

ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน PWA Plus Life ได้ฟรีผ่านสมาร์โฟน และแท็บเล็ตระบบปฏิบัติการ Android ที่ Play Store และระบบปฏิบัติการ IOS ที่ App Store



สามารถดาวน์โหลดระบบปฏิบัติการ Android ได้ที่ Play Store หรือสแกน QR Code ด้านบนได้เลย



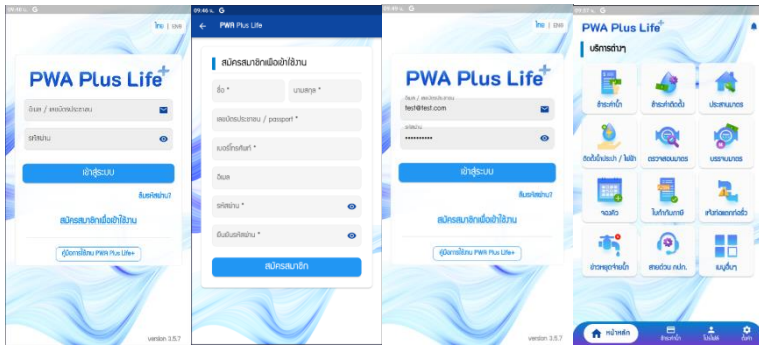
สามารถดาวน์โหลดระบบปฏิบัติการ IOS ได้ที่ App Store หรือสแกน QR Code ด้านบนได้



คู่มือการใช้งาน แอปพลิเคชัน PWA Plus Life

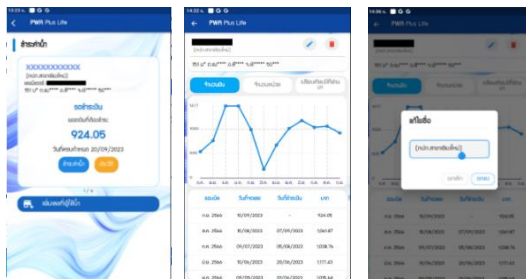
1. การลงทะเบียนสมาชิกในแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

1. เลือกเมนูสมัครสมาชิกเพื่อเข้าใช้งาน
2. กรอกข้อมูลสำหรับลงทะเบียน
3. กรอก Email และ รหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่ระบบ
4. เข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้วสามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์



2. การเพิ่มเลขที่ผู้ใช้น้ำเข้าแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

1. เลือกเมนูชำระค่าน้ำ
ทั้งนี้ เลขที่ผู้ใช้น้ำสามารถดูได้ที่ใบแจ้งค่าน้ำประปาของลูกค้า
2. กรอกเลขที่ผู้ใช้น้ำ, ตั้งชื่อ และกดปุ่ม “เพิ่มเลขที่ผู้ใช้น้ำ” หรือสแกน QR code / Barcode
3. ระบบแสดงรายละเอียดข้อมูลของผู้ใช้น้ำ



3. การชำระค่าน้ำประปาผ่านแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

1. เลือกเมนูชำระค่าน้ำ
2. จากนั้นเลือก **ชื่อผู้ใช้น้ำที่** ต้องการและกดเลือก **ชำระค่าน้ำ**
3. เลือกช่องทางการชำระเงิน
 - 3.1 ชำระโดย Barcode กดเลือก “ชำระโดย Barcode”
 - 3.2 ชำระโดย QR code กดเลือก “ชำระโดย QR code”
 - 3.3 ชำระผ่าน ธนาคาร กดเลือก “ธนาคารที่ต้องการชำระ”
4. นำ Barcode หรือ QR code ไปจ่ายที่ตัวแทนชำระทั่วประเทศ
5. หากต้องการชำระผ่านธนาคาร เลื่อนลงมาด้านล่าง “เลือกธนาคารที่ท่านต้องการ” โดยสามารถชำระเงินออนไลน์ได้ทันที



4. ฟังก์ชันอื่นๆในเมนูชำระค่าน้ำ PWA Plus Life

1. ดูประวัติการใช้น้ำย้อนหลัง
2. แก้ไขชื่อผู้ใช้น้ำ
3. ลบผู้ใช้น้ำ

ขั้นตอนการดูประวัติการใช้น้ำ



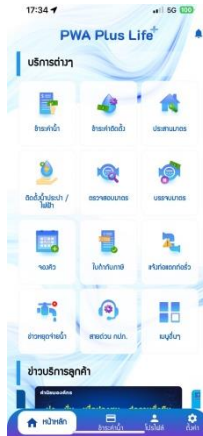
กดปุ่ม **ประวัติ**

ระบบจะแสดงค่าน้ำและจำนวนหน่วยน้ำ ย้อนหลัง 12 เดือน



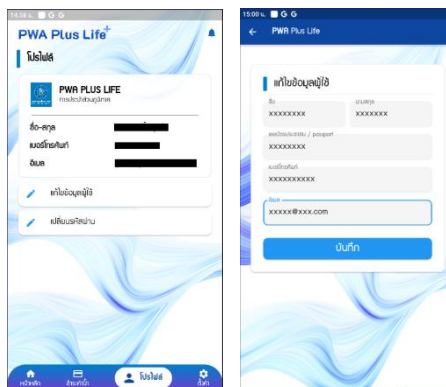
5. ฟังก์ชันอื่นๆใน PWA Plus Life

มีทั้งหมด 12 เมนู ได้แก่ ชำระค่าน้ำ, ชำระค่าติดตั้ง, ประสานมาตรฐาน, ติดตั้งน้ำประปา, ตรวจสอบมาตรฐาน, บรรจุมาตรฐาน, จองคิว, ใบกำกับภาษี, แจ้งท่อแตกท่orr้ว, ขวาวหยุดจ่ายน้ำ, สายด่วน กปภ. และเมนูอื่นๆ



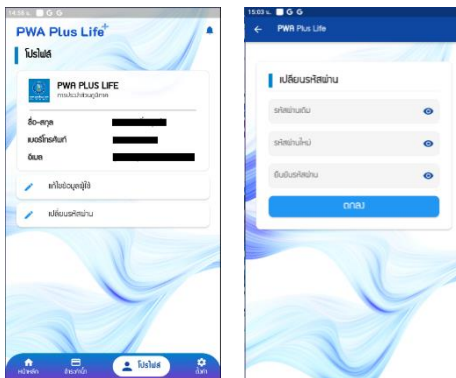
6. แก้ข้อมูลผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

1. เลือกเมนูโปรไฟล์ด้านล่างหน้าจอ
2. เลือก “แก้ไขข้อมูลผู้ใช้”
3. กรอกข้อมูลที่ต้องการแก้ไข เช่น รูปโปรไฟล์ ชื่อ นามสกุล เบอร์โทร หรือ อีเมล จากนั้นกดปุ่ม “บันทึก”



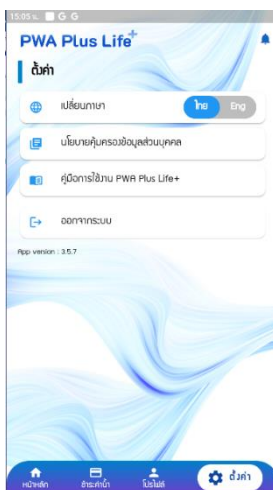
7. เปลี่ยนแปลงรหัสผ่านแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

1. เลือกเมนูโปรไฟล์ด้านล่างของหน้าจอ
2. เลือก “เปลี่ยนรหัสผ่าน” กรอกรหัสผ่านเก่า และกำหนดรหัสผ่านใหม่ จากนั้นกดปุ่ม “ตกลง”
3. ทำการ Login ด้วยรหัสผ่านใหม่



8. เปลี่ยนภาษาในแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

1. เลือกเมนูตั้งค่าด้านล่างขวามือของหน้าจอ
2. เลือก “เปลี่ยนภาษา”





8 ช่องทางรับฟังของ กปท.

1. PWA Contact Center 1662
2. โทรศัพท์ไปที่ กปท.สาขา/กปท.เขต
3. พบเจ้าหน้าที่
4. Website กปท. (www.pwa.co.th)
5. E-mail (pr@pwa.co.th)
6. Facebook
7. LINE
8. หนังสือ / จดหมาย

เพื่อความสะดวกของลูกค้า
กปท. มีช่องทางรับฟังที่เชื่อมต่อกับหน่วยงานอื่นเพิ่มเติม

- สื่อมวลชน
- ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนภาครัฐ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC1111)
- ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย
- สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)
- แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue)



ลูกค้า กปก.

จองคิวออนไลน์ล่วงหน้า ทำธุรกรรมที่ กปก.สาขาใดแล้ววันนี้

<https://www.pwa.co.th>



ระบบจองคิวออนไลน์ (PWA Queue)

หรือ <https://devservice.pwa.co.th/queue/>



“สะดวก
รวดเร็ว
ลดการรอคอย”



ระบบจองคิวออนไลน์ (PWA QUEUE)

จองคิวที่นี่



คู่มือการใช้งาน

คู่มือการใช้งาน

ธุรกรรมที่เปิดให้บริการจองคิวออนไลน์

ขอติดตั้งประปาใหม่
ยกเลิกการใช้น้ำประปา
พักมาตรวัดน้ำ
ชำระค่าประสานมาตรวัดน้ำ (ถูกระงับการใช้)

โอนสิทธิ์การใช้น้ำประปา
คืนเงินประกันการใช้น้ำ
ขอย้ายสถานที่ใช้น้ำ

เปลี่ยนขนาดมาตรวัดน้ำ
ตรวจสอบค่าน้ำสูงผิดปกติ
ตรวจสอบมาตรวัดน้ำ



การประปาส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่



PWA Contact Center โทร.1662



@pwathailand



ง่ายนิดเดียว!

ตรวจสอบค่าน้ำประปา กปภ.
ได้ด้วยตัวเอง

- PWA E-SERVICE
- PWA LINE OA
- PWA Plus Life



1. PWA E-SERVICE



3. PWA Plus Life



2. PWA LINE Official
@pwathailand

สะดวกทุกที่ทุกเวลา
ตลอด 24 ชั่วโมง



pwa.co.th
1662



ทปภ.ส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่



@pwathailand



ทปภ.ส่วนภูมิภาค



วิสัยทัศน์ กพร.

มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศและยั่งยืน
ด้านการให้บริการและจัดการน้ำประปา

(LEADING TO BE A HIGH PERFORMING AND
SUSTAINABLE ORGANIZATION WITH EXCELLENT WATERWORKS SERVICES)



จัดทำโดย กองลูกค้าสัมพันธ์