



นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการป้องกันการเกิดรายการที่เกี่ยวข้องกัน ของการประปาส่วนภูมิภาค

ส่วนที่ ๑ วัตถุประสงค์

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ให้ความสำคัญกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้ กปภ. มีการบริหารงานอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ พร้อมตอบสนองต่อความต้องการของผู้ถือหุ้นภาครัฐ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงได้กำหนดให้คณะกรรมการ กปภ. และผู้บริหารระดับสูง เปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันกับ กปภ. และหากมีการทำรายการระหว่าง กปภ. กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันต้องผ่านการอนุมัติที่โปร่งใส ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของ กปภ. เป็นสำคัญ และเสมือนหนึ่งเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก

ส่วนที่ ๒ คำนิยาม

“กปภ.” หมายถึง การประปาส่วนภูมิภาค

“ผู้ถือหุ้นภาครัฐ” หมายถึง เจ้าของหรือผู้ถือหุ้นที่เป็นภาครัฐ โดยมีบทบาทในฐานะผู้กำกับดูแล และผู้กำหนดนโยบาย ได้แก่ กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงการคลัง

“บริษัทในเครือ กปภ.” หมายถึง นิติบุคคลที่ กปภ. ได้ถือหุ้น

“ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” หมายถึง ปัจเจกบุคคล หรือกลุ่มบุคคล องค์กร สถาบันหรือชุมชน ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบจากการตัดสินใจ/นโยบาย/โครงการของ กปภ. โดย กปภ. แบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญออกเป็น ๙ กลุ่ม ได้แก่ ๑) หน่วยงานกำกับดูแล ๒) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิงภารกิจ ๓) ลูกค้า ๔) คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ ๕) คู่ความร่วมมือ ๖) บุคลากร ๗) ชุมชนและสังคม ๘) สื่อมวลชน และ/หรือ บุคคลที่มีอิทธิพลบนสื่อสังคมออนไลน์ และ ๙) คู่แข่ง

“คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการ กปภ. อันประกอบด้วย ประธานกรรมการ กปภ. กรรมการ กปภ. และผู้ว่าการ กปภ. ในฐานะกรรมการและเลขานุการคณะกรรมการ

“ผู้บริหารระดับสูง” หมายถึง ผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ และผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่า

“ผู้บังคับบัญชา” หมายถึง ผู้มีอำนาจหน้าที่บังคับบัญชา ควบคุม กำกับ ดูแลพนักงานในสังกัดหรือสายงานที่ได้รับมอบหมาย

“ผู้ปฏิบัติงาน” หมายถึง พนักงาน กปภ. ทุกระดับ ลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราวของ กปภ.

“คู่สมรส” หมายถึง คู่สมรส ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และหมายความรวมถึงผู้ซึ่งอยู่กินกันฉันสามีภริยาโดยมิได้จดทะเบียนสมรส อันถือว่าเป็นคู่สมรสตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

“ญาติสนิท” หมายถึง บุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ได้แก่ คู่สมรส บิดา มารดา พี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน บุตรและคู่สมรสของบุตร

“บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน” หมายถึง บุคคลที่อาจทำให้กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของ กปภ. มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการตัดสินใจดำเนินงานว่าจะคำนึงถึงประโยชน์ของบุคคลนั้นหรือประโยชน์ของ กปภ. เป็นสำคัญ ได้แก่

- (๑) กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว
- (๒) นิติบุคคลที่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมเป็นบุคคลตาม (๑)
- (๓) บุคคลที่โดยพฤติการณ์บ่งชี้ได้ว่าเป็นผู้ทำการแทน หรืออยู่ภายใต้อิทธิพลของบุคคลตาม (๑)

หรือ (๒)

“ผู้ถือหุ้นรายใหญ่” หมายถึง ผู้ถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมในนิติบุคคลใดเกินกว่าร้อยละ ๑๐ ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของนิติบุคคลนั้น โดยนับรวมการถือหุ้นของญาติสนิทด้วย

“ผู้มีอำนาจควบคุม” หมายถึง บุคคลที่มีอำนาจควบคุมกิจการ กล่าวคือ

(๑) ถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงในนิติบุคคลหนึ่งเกินกว่าร้อยละ ๕๐ ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลนั้น

(๒) ควบคุมคะแนนเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของนิติบุคคลหนึ่ง ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือไม่ว่าเพราะเหตุใด หรือ

(๓) ควบคุมการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการตั้งแต่กึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม

“รายการที่เกี่ยวข้องกันกับ กปภ.” หมายถึง การทำธุรกรรมหรือดำเนินการระหว่าง กปภ. กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

ส่วนที่ ๓ นโยบายและแนวปฏิบัติ

๓.๑ นโยบายด้านการป้องกันการเกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันกับ กปภ.

๓.๑.๑ คณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้ปฏิบัติงานของ กปภ. ทุกคน ต้องปฏิบัติตามหน้าที่ เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ กปภ. ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว รวมทั้งสอดส่องดูแล และจัดการแก้ปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นจากการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันกับ กปภ.

๓.๑.๒ คณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง พนักงาน และลูกจ้างของ กปภ. ต้องรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อผู้มีอำนาจพิจารณาทันทีเมื่อมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้นเพื่อพิจารณาดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้

๓.๑.๓ หลีกเลี่ยงการทำรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

๓.๑.๔ ในกรณีที่จำเป็นต้องทำรายการที่เกี่ยวข้องกันกับ กปภ. ต้องคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของ กปภ. เป็นสำคัญและเสมือนหนึ่งเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก

๓.๑.๕ คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ปฏิบัติตามนโยบายฯ เพื่อป้องกันการใช้ตำแหน่งหน้าที่ในการแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือญาติสนิท

๓.๑.๖ กปภ. เปิดเผยผลการจัดการรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้ในรายงานประจำปี

๓.๒ แนวปฏิบัติด้านการป้องกันการเกิดรายการที่เกี่ยวข้องกัน

๓.๒.๑ คณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง ต้องเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจเข้าข่ายเป็นรายการเกี่ยวข้องตามแนวทางที่ กปภ. กำหนดในรายงานประจำปี และ กปภ. รายงานแนวทางการจัดการรายการที่เกี่ยวข้องกันในรายงานประจำปี

๓.๒.๒ กรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันกับ กปภ. ให้มีการบริหารจัดการโดยต้องขออนุมัติต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการจะพิจารณาด้วยความระมัดระวัง อย่างโปร่งใส เป็นธรรม โดยผู้ผลประโยชน์เกี่ยวข้องต้องไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการพิจารณา

ส่วนที่ ๔ โครงสร้างผู้รับผิดชอบและระบบการบริหารจัดการ

๔.๑ คณะกรรมการ มีหน้าที่กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติส่งเสริม สนับสนุน รวมถึงให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะเพื่อให้การดำเนินงานของ กปภ. ตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่กำหนด โดยคำนึงถึงหลักการ กำกับดูแลกิจการที่ดีโดยมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตาม กฎระเบียบ การบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นผู้พิจารณาถ่วงถ่วง กรอง ความเหมาะสมของการทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติ ตลอดจนติดตามผลการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง อย่างสม่ำเสมอ

๔.๒ คณะอนุกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความรับผิดชอบต่อสังคม (คณะอนุกรรมการกำกับกิจการที่ดีฯ) มีหน้าที่ ถ่วงถ่วงความเหมาะสมของการทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กปภ. พร้อมกำกับ ดูแล ติดตามให้ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามนโยบาย

๔.๓ คณะกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ (คณะกรรมการ GRC) มีหน้าที่ถ่วงถ่วงความเหมาะสมของการทบทวนนโยบายและกำกับดูแล ติดตามให้ ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามนโยบาย เพื่อนำเสนอคณะอนุกรรมการกำกับกิจการที่ดีฯ ทราบ

๔.๔ สายงานผู้ช่วยผู้ว่าการ (กำกับกิจการและความยั่งยืน) มีหน้าที่ติดตามผลการดำเนินงานตาม นโยบาย เพื่อรายงานตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการข้างต้นเป็นรายไตรมาส และประเมินประสิทธิผล การดำเนินงานตามนโยบาย เพื่อทบทวนนโยบายเป็นประจำทุกปี

ส่วนที่ ๕ ระบบการส่งเสริมการดำเนินงาน

๕.๑ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้บังคับบัญชาทุกระดับส่งเสริมการดำเนินงานตามนโยบาย โดย กำหนดแนวทางปฏิบัติ และกำกับ ติดตามให้มีการรายงานผลการดำเนินงานอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และ ตามกำหนดเวลา

๕.๒ ผู้ปฏิบัติงาน ต้องปฏิบัติงานตามภารกิจภายใต้แนวปฏิบัติที่ดีของนโยบายฉบับนี้ ควบคู่กับ การนำข้อกำหนดแห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด

๕.๓ สายงานผู้ช่วยผู้ว่าการ (กำกับกิจการและความยั่งยืน) ร่วมกับสายงานผู้ช่วยผู้ว่าการ (สื่อสาร องค์กรและลูกค้าสัมพันธ์) รับผิดชอบการสื่อสาร เผยแพร่ความรู้ และสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับนโยบายและ แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานของ กปภ. รับทราบและนำไปปฏิบัติ

ส่วนที่ ๖ ช่องทางการร้องเรียน ให้ข้อมูล หรือแจ้งเบาะแสการฝ่าฝืนนโยบาย

กปภ. ได้จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน กรณีเมื่อพบเห็นบุคลากรของ กปภ. มีการกระทำผิด หรือมีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตหรือประพฤติมิชอบหรือขัดต่อนโยบายโดยสามารถร้องเรียน ให้ข้อมูลหรือ แจ้งเบาะแสได้ที่ศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต (ศปท.กปภ.) ผ่านช่องทาง ดังนี้

- โทรศัพท์สายด่วน ๐ ๒๕๕๑ ๘๐๒๕ (เฉพาะเวลาราชการ)
- เว็บไซต์ <https://anticor.pwa.co.th> (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)
- ไปรษณีย์ ส่งถึงศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต กปภ. เลขที่ ๗๒ อาคารประปาวิวัฒน์ ชั้น ๒ ถนนแจ้งวัฒนะ ซอยแจ้งวัฒนะ ๑ แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐
- ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ ศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต กปภ. อาคารประปาวิวัฒน์ ชั้น ๒ การประปาส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ เลขที่ ๗๒ ถนนแจ้งวัฒนะ ซอยแจ้งวัฒนะ ๑ แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑. ผู้รับเรื่องร้องเรียนที่ศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต กปภ. อาคารประปาวิวัฒน์ ชั้น ๒ การประปาส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ เลขที่ ๗๒ ถนนแจ้งวัฒนะ ซอยแจ้งวัฒนะ ๑ แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๓๐

ทั้งนี้ กปภ. จะดำเนินการให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล หรือผู้แจ้งเบาะแสดตามนโยบาย การแจ้งเบาะแสดการกระทำผิดและคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสด (Whistle Blowing Policy) อย่างเคร่งครัด

ส่วนที่ ๗ ระบบติดตาม ประเมิน และรายงานผลการดำเนินงาน

คณะอนุกรรมการกำกับกิจการที่ดี กำหนดให้ติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบายอย่างสม่ำเสมอ ผ่านกระบวนการรายงานผลตามลำดับโครงสร้าง เพื่อให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ กปภ. ต้องประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน โดยพิจารณาจากตัวชี้วัด ผลการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค ข้อร้องเรียน และผลกระทบที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงระบบงานอย่างเป็นรูปธรรม

ส่วนที่ ๘ การทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติ

๘.๑ กปภ. จัดให้มีการทบทวนและประเมินประสิทธิผลของนโยบายและแนวปฏิบัติอย่างน้อย ปีละ ๑ ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

๘.๒ ให้หน่วยงานและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องทบทวนและกลั่นกรองสาระสำคัญของนโยบายและแนวปฏิบัติ เพื่อนำเสนอต่อคณะอนุกรรมการกำกับกิจการที่ดี และคณะกรรมการ กปภ. พิจารณาให้ความเห็นชอบตามลำดับ ทั้งนี้ การทบทวนต้องพิจารณาจากผลประเมินประสิทธิผลนโยบาย ผลดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPI) ข้อร้องเรียน และผลตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากล รวมถึงปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

ประกาศ ณ วันที่ ๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายจุมพฏ วรณัตถศิริ)

ประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค

ตารางตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (KPI) ตามนโยบายและแนวปฏิบัติ
ด้านการป้องกันการเกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันของ กปภ.

วัตถุประสงค์	สรุปแนวปฏิบัติ	Leading KPI	Lagging KPI	Output	Outcome
๑. เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานเพื่อตอบสนองในการบทบาทของผู้ถือหุ้น ภาครัฐตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ๒. เพื่อให้ความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่า กปภ. มีแนวทางการป้องกัน การเกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันที่ชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้	๑. ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการเกิดรายการเกี่ยวโยง โดยเคร่งครัด ๒. คณะกรรมการผู้บริหารระดับสูงต้องเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจเข้าข่ายเป็นรายการเกี่ยวโยงตามแนวทางที่ กปภ. กำหนดในรายงานประจำปี และ กปภ. รายงานแนวทางการจัดการรายการที่เกี่ยวข้องกัน ในรายงานประจำปี ๓. กรณีที่มีการพิจารณาเรื่องที่มีรายการที่เกี่ยวข้องต้องพิจารณาด้วยความระมัดระวังอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการพิจารณา	๑. ระยะเวลาในการทบทวนและปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติฯ แล้วเสร็จ (เป้าหมาย ภายในไตรมาส ๔ ของปีงบประมาณ) ๒. ระดับคะแนนเฉลี่ยความพร้อมและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติตามนโยบายของพนักงาน กปภ. (เป้าหมาย ≥ 4.00) ๓. ร้อยละของคณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงที่ประเมินความเสี่ยงที่จะเกิดรายการเกี่ยวโยงกับ กปภ. (เป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐)	๑. ผลสำเร็จในการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับนโยบายฯ ที่ ศปท.กปภ. ดำเนินการครบตามขั้นตอนที่ กปภ. กำหนด (เป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐) ๒. ผลสำเร็จในการเปิดเผยข้อมูลแนวทางการจัดการรายการที่เกี่ยวข้องกัน และข้อมูลคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่ดำรงตำแหน่งใน กปภ. บริษัทย่อยบริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องในรายงานประจำปี (เป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐)	๑. นโยบายมีประสิทธิผล สามารถลดความเสี่ยงในการเกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันกับ กปภ. และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑. ระดับผลสำรวจทัศนคติความเชื่อมั่นของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ. ต่อประเด็นความโปร่งใสในการดำเนินงาน (เป้าหมาย ≥ 4.20)