



นโยบายการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลของ การประปาส่วนภูมิภาค (PWA Digital Governance)

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าสามารถนำมาสนับสนุนภารกิจของ กปภ. ในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด สามารถใช้ทรัพยากรได้อย่างเหมาะสม และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีความสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจขององค์กร มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ของ กปภ. สอดคล้องตามหลักการและนโยบายการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Governance, Risk Management and Compliance : GRC) ของ กปภ. โดยกำหนดและจัดทำนโยบายตามกรอบการดำเนินงาน (Framework) ที่ดีในระดับสากล ตามมาตรฐานการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ISO/IEC 38500 และกระบวนการปฏิบัติงานตามกรอบการดำเนินงาน COBIT ดังนี้

๑. การกำกับดูแลและการบริหารจัดการที่ดีด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance) โดยยึดถือและมุ่งมั่นปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Principles for Good Governance of Information Technology) ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 38500 ดังนี้

- (๑) ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibility)
- (๒) ด้านยุทธศาสตร์ (Strategy)
- (๓) ด้านการจัดหา (Acquisition)
- (๔) ด้านผลการดำเนินงาน (Performance)
- (๕) ด้านความสอดคล้องตามข้อกำหนด (Conformance)
- (๖) ด้านพฤติกรรมบุคคล (Human Behavior)

ให้มีการกำกับดูแลและการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเป็นระบบ โดยมีการสื่อสารถ่ายทอด เพื่อนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลลัพธ์ (Outcome) ที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี (Good Governance) สอดคล้องกับนโยบาย แผนงานต่างๆ ของรัฐบาล กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance) แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) และมาตรฐานสากล สอดคล้องกับแผนวิสาหกิจองค์กร สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม ซึ่งประกอบด้วย

๑.๑ กำกับดูแลด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม (Benefits Delivery and Resource Optimization Framework Setting) โดยมีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวและแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี จัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกับสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) และแผนวิสาหกิจของ กปภ. มีการประเมินความคุ้มค่าการลงทุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดหาที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และพัฒนาความรู้ความสามารถด้านดิจิทัลของบุคลากรให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานเพื่อบริหารจัดการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดความคุ้มค่าและหรือเกิดประโยชน์อย่างสูงสุดกับองค์กร รวมทั้ง สนับสนุนกระบวนการจัดการความรู้ และนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมให้องค์กรมีการรวบรวม จัดเก็บ และใช้ความรู้อย่างเป็นระบบในการพัฒนากระบวนการทำงาน การให้บริการ และนวัตกรรมตลอดจนการสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลในองค์กร

๑.๒ กำกับดูแลด้านการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใส (Performance Measurement and Stakeholder Transparency Framework Setting) สอดคล้องตามนโยบายการกำกับดูแลที่ดีของ กปภ. กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งการตรวจติดตามประสิทธิภาพการดำเนินงาน การนำไปปฏิบัติตามกระบวนการ และการให้ความเป็นอิสระในการตรวจสอบ

๑.๓ การกำกับดูแลด้านการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Risk Optimization Framework Setting) อย่างเหมาะสม โดยมีการจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน รวมถึงนโยบายและความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ กปภ. เพื่อให้ความเสี่ยงทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอยู่ในระดับความเสี่ยงที่องค์กรสามารถยอมรับได้ (Risk Appetite) และลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

๑.๔ การกำกับดูแลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ให้เป็นไปตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ กปภ. เป็นไปตามแผนรับมือเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan) แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้มีความพร้อมรับมือต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินและเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ สร้างความมั่นใจให้กับองค์กร ผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้สามารถดำเนินการและให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเพื่อให้ผู้ใช้งานและบุคคลที่เกี่ยวข้องได้ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

๑.๕ การกำกับดูแลและการบริหารจัดการข้อมูล ให้มีการกำกับดูแลและบริหารจัดการข้อมูลขององค์กร เพื่อให้ข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้อง แม่นยำ เป็นปัจจุบัน และมีการบูรณาการข้อมูล โดยให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ แนวปฏิบัติที่ดี และมาตรฐานสากล ตลอดจนแผนงานต่างๆ ของ กปภ. รวมทั้ง ให้มีการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูล และการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เพื่อให้มีการใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อการให้บริการประชาชน

๑.๖ การสื่อสารหลักกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance Guiding Principle Communications) แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ และทันเวลา โดยให้มีการรายงานและการสื่อสารผลการดำเนินงานและการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม มีการติดตามและประเมินผลการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการกำหนดบทบาทของบุคลากรที่เกี่ยวข้องและแนวทางการสื่อสารที่เหมาะสม

๒. การดำเนินการกำกับดูแลและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ ประเมิน (Evaluate) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทั้งในปัจจุบันและอนาคต

๒.๒ กำหนดทิศทางหรือให้มีการดำเนินการ (Direct) สนับสนุนแผนวิสาหกิจองค์กรและนโยบายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลบรรลุตามวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ

๒.๓ ติดตามผล (Monitor) ดำเนินการตามแผนงาน (Performance) และผลดำเนินการตามข้อกำหนด กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ (Conformance) ที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีกลไกและแนวทางการประเมินผลลัพธ์และผลสำเร็จ

ทั้งนี้ นโยบายมีผลบังคับใช้กับผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างทุกคน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายจักรพงษ์ คำจินทร์)

ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค