

7 นโยบายขับเคลื่อน กปภ. สู่ความยั่งยืน



นายจักรพงศ์ คำจันทร์
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาค

มอบไว้ในโอกาสการประกาศเจตนารมณ์
“สานพลัง คน กปภ. สร้างมาตรฐาน :
มุ่งมั่น โปร่งใส เพื่อความยั่งยืน”

- 1 **ปลูกพลัง STRIVER**
ด้วยการลงมือทำจริง
- 2 **ทลาย SILO** ทำงานแบบ
‘ภาคีเครือข่าย’
- 3 **‘ผลิต-บริการ’** จับมือกัน
ลดน้ำสูญเสียอย่างยั่งยืน
- 4 **รุกขยายฐานลูกค้า**
แก้กีดกันพันธมิตรท้องถิ่น
- 5 **เน้นความคุ้มค่า**
มีแผนสำรอง (BCP)
ที่พร้อมเสมอ
- 6 **ปลดล็อกข้อจำกัด**
ด้วย PPP และ
กฎหมายใหม่
- 7 **ผู้บริหารพร้อมดูแล**
‘สวัสดิการพนักงาน’ เต็มที่

สรุปการมอบนโยบายการบริหารงานประจำปี 2569 ของนายจักรพงษ์ คำจินทร์ ผู้ว่าการ กปภ.
ในพิธีประกาศเจตนารมณ์ “สานพลัง คน กปภ. สร้างมาตรฐาน : มุ่งมั่น โปร่งใส เพื่อความยั่งยืน”
เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๐.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมชั้น ๒ อาคารประปาวิวัฒน์ กปภ.สำนักงานใหญ่

นายจักรพงษ์ คำจินทร์ ผู้ว่าการ กปภ. ได้นำคณะผู้บริหาร ผู้จัดการ กปภ.สาขาทั่วประเทศ พนักงานและเจ้าหน้าที่ กปภ. ร่วมประกาศเจตนารมณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และขับเคลื่อน กปภ. ให้ก้าวสู่การเป็นองค์กรที่เข้มแข็งและสร้างคุณค่าได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมมอบนโยบายบริหารงานประจำปี 2569 โดยมีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

๑. ปลุกพลัง STRIVER ด้วยการลงมือทำจริง

ในโอกาสที่การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ดำเนินกิจการครบ ๔๗ ปี ขอขอบคุณอย่างจริงใจต่อความร่วมมือของพวกเราทุกคน ที่ร่วมพลังกันทำให้ กปภ. ได้รับการยกย่องให้เป็นสุดยอดหน่วยงานภาครัฐแห่งปี จากเวที Thailand Top Vote ๒๐๒๕ ความสำเร็จนี้มีใช่เพียงตัวเลขทางสถิติ หากแต่แสดงถึงพลังแห่งความสามัคคีของพวกเรา ซึ่งจะเป็นรากฐานสำคัญในการนำพา กปภ. ก้าวข้ามความท้าทายในอนาคต ตามวัฒนธรรมองค์กร STRIVER สำหรับในปี ๒๕๖๙ ผู้ว่าการมุ่งเน้นให้ทุกหน่วยงานขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กร STRIVER อย่างเป็นรูปธรรม โดยนำผลสำเร็จจากการปฏิบัติงานจริงมาถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อสร้างแรงบันดาลใจและเสริมความเข้มแข็งขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

๒. ทลาย SILO ทำงานแบบ “ภาคีเครือข่าย”

ภายใต้ข้อจำกัดด้านทรัพยากรทั้งงบประมาณและบุคลากร การดำเนินงานในลักษณะแยกส่วน (Silo) ย่อมไม่ตอบสนองต่อภารกิจของ กปภ. ได้อย่างเพียงพออีกต่อไป ยุทธศาสตร์การทำงานในปี ๒๕๖๙ จะเน้นทำงานในรูปแบบ “ภาคีเครือข่าย” ให้มากขึ้น เพื่อลดการทำงานแยกส่วน เพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร และส่งเสริมการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง โดยมีส่วนกลางและ กปภ.เขต ทำหน้าที่สนับสนุนเชิงเทคนิคอย่างใกล้ชิด เพื่อให้การทำงานมีความเข้มแข็งและสามารถพึ่งพาซึ่งกันและกันภายในเครือข่ายได้อย่างยั่งยืน

๓. “ผลิต-บริการ” จับมือกันลดน้ำสูญเสียอย่างยั่งยืน

งานผลิตและงานบริการมีความสำคัญต่อการควบคุมระบบจ่ายน้ำให้เกิดประสิทธิภาพในแต่ละ กปภ.สาขา และส่งผลต่อเนื่องไปยังการบริหารจัดการน้ำสูญเสียในพื้นที่ จึงต้องประสานกันอย่างใกล้ชิด บริหารแรงดันและระบบจ่ายน้ำตามหลักวิชาการ ควบคุมและลดน้ำสูญเสียอย่างเป็นระบบ บนพื้นฐานข้อมูลและมาตรฐานทางเทคนิค

๔. รุกขยายฐานลูกค้า แท็กทีมพันธมิตรท้องถิ่น

ปัจจุบัน กปภ.ได้รับจัดสรรงบประมาณเพิ่มสูงขึ้นกว่าเดิมเป็นเท่าตัว ซึ่งทำให้เป้าหมายตัวชี้วัดองค์กร มีความท้าทายสูงขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเพิ่มผู้ใช้น้ำ ๒๓๐,๐๐๐ ราย จึงใช้เครื่องมือทางการตลาดเชิงรุก และสร้างความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อขยายเขตจำหน่ายน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะพิจารณาการให้คะแนนพิเศษ และปรับปรุงลดขั้นตอนการขอรับโอนกิจการประปาให้มีความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ทุกหน่วยงานต้องรักษาวินัยทางการเงินและการใช้งบประมาณอย่างเคร่งครัด

๕. เน้นความคุ้มค่า มีแผนสำรอง (BCP) ที่พร้อมเสมอ

สิ่งที่ กปภ.ต้องให้ความระมัดระวังเป็นพิเศษ คือ กำลังผลิตที่อาจไม่เพียงพอต่อการให้บริการในอีกไม่กี่ปีข้างหน้า ดังนั้น กปภ.ทุกสาขาต้องจัดทำและทบทวนแผนปฏิบัติงานและแผนบริหารความต่อเนื่อง (BCP) อย่างสม่ำเสมอ โดยเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพระบบเดิม ลดน้ำสูญเสีย และเตรียมพร้อมรองรับความเสี่ยง โดยเฉพาะสถานการณ์ภัยแล้ง

๖. ปลดล็อกข้อจำกัดด้วย PPP และกฎหมายใหม่

เพื่อให้ กปภ. ก้าวพ้นข้อจำกัดด้านงบประมาณในการลงทุน ซึ่งการรอรับจัดสรรงบประมาณตามปกติย่อมมีความล่าช้าและมีข้อจำกัด ดังนั้น การเปิดรับรูปแบบการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (PPP) อย่างมีวิสัยทัศน์จึงเป็นเรื่องจำเป็น และทุกคนจะต้องศึกษาทำความเข้าใจ และนำกลไก PPP มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อความคล่องตัวด้านงบประมาณ พร้อมผลักดันการปรับปรุงกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องให้ทันสมัย ลดขั้นตอน และสนับสนุนการดำเนินงานในอนาคต

๗. ผู้บริหารพร้อมดูแล “สวัสดิการพนักงาน” เต็มที่

คณะผู้บริหารให้ความสำคัญกับการดูแลสวัสดิภาพและสวัสดิการของพนักงาน ควบคู่กับการขับเคลื่อนเป้าหมายองค์กร โดยในปี ๒๕๖๙ จะดำเนินการปรับปรุงบ้านพัก สถานที่ทำงาน จัดหาเครื่องมือความปลอดภัย ปรับการจ่ายค่าตอบแทนให้รวดเร็วขึ้น และสนับสนุนการพิจารณาปรับปรุงสวัสดิการผ่านกลไกที่เหมาะสม ภายใต้กรอบสถานะการเงินขององค์กร

ท้ายที่สุดนี้ ผู้ว่าการเชื่อมั่นว่า “ความสำเร็จของการประปาส่วนภูมิภาค คือ ความภาคภูมิใจร่วมกันของ คน กปภ. ทุกคน” ขอให้พวกเราทุกคนก้าวเดินไปข้างหน้าร่วมกัน ด้วยความมุ่งมั่นและความเชื่อมั่น เพื่อสร้างความมั่นคงด้านน้ำประปาให้แก่ประชาชน และนำพาองค์กรสู่ความยั่งยืนสืบไป
