



นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ของการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. วัตถุประสงค์

การประปาส่วนภูมิภาค ให้ความสำคัญและมุ่งมั่นในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบเพื่อให้คณะกรรมการ ผู้ว่าการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของการประปาส่วนภูมิภาคยึดมั่น เป็นหลักการในการปฏิบัติหน้าที่ และเพื่อให้มั่นใจว่าการประปาส่วนภูมิภาคมีการดำเนินกิจการเป็นไปตาม กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และประกาศต่างๆ ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรอย่างเคร่งครัด

๒. นโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ (PWA Compliance Policy)

คณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค กำหนดนโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไป ตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ดังนี้

๒.๑ คณะกรรมการ ผู้ว่าการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานทุกคน ยึดมั่นในหลักนิติธรรม เคารพ และปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ประกาศ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมติคณะรัฐมนตรี และนโยบายของรัฐบาล และตระหนักอยู่เสมอถึงความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติ ไม่สอดคล้องกับกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒.๒ การประปาส่วนภูมิภาคดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่ให้ความคุ้มครองถึงสิทธิ สุขภาพ และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบจากการทำงาน

๒.๓ การประปาส่วนภูมิภาคเคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน โดยเคารพและปฏิบัติ ตามหลักกฎหมายแรงงานและสิทธิมนุษยชน เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ รวมถึงเสรีภาพและความเสมอภาค ของบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองโดยคำนึงถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๒.๔ คณะกรรมการ ผู้ว่าการ และผู้บริหาร มีส่วนร่วมในการปลูกฝังจิตสำนึกให้แก่พนักงาน และลูกจ้างการประปาส่วนภูมิภาค ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ในการดำเนินงานทุกกระบวนการทำงาน รวมถึงการประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีเพื่อส่งเสริมให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

๒.๕ การประปาส่วนภูมิภาคมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและการต่อต้าน การทุจริต (Corruption) การให้หรือรับสินบน (Bribery) กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ภาคเอกชน และ/หรือบุคคลหน่วยงานอื่นๆ

๒.๖ คณะกรรมการ ผู้ว่าการ และผู้บริหาร มีหน้าที่กำกับดูแล ติดตาม และสื่อสารให้ ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ

๒.๗ ผู้ปฏิบัติงานที่ให้ข้อมูลหรือรายงานเกี่ยวกับการกระทำที่เป็นหรืออาจเป็นการกระทำฝ่าฝืนกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ และคำสั่งต่างๆ จะได้รับการคุ้มครองและได้รับความเป็นธรรมตามนโยบายการรับเรื่องร้องเรียนของ กปภ.

๓. แนวปฏิบัติการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ

คณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาคกำหนดแนวปฏิบัติการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ดังนี้

๓.๑ ผู้ว่าการ และผู้บริหาร กำหนดแนวปฏิบัติการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ รวมถึงมาตรการป้องกันความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และจัดให้มีช่องทางการรายงานหรือแจ้งการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม

๓.๒ กำหนดให้กองกฎระเบียบและยุทธวิธีร้องทุกข์ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ (Compliance Unit)

๓.๓ เพื่อป้องกันความเสียหายซึ่งอาจเกิดขึ้นได้จากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ จึงกำหนดบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ เป็น ๓ กลุ่ม (Three Lines of Defense) ดังนี้

๑) การกำกับตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ชั้นที่ ๑ (๑st Line Defense) หมายถึง หน่วยงานที่เป็นเจ้าของกระบวนการ ผู้ปฏิบัติงานตามกระบวนการ มีหน้าที่ปฏิบัติและกำกับดูแลงานของตน ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ กระบวนการที่กำหนดไว้ มีการควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม

๒) การกำกับตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ชั้นที่ ๒ (๒nd Line Defense) หมายถึง ผู้บริหารระดับสายงาน และ Compliance Unit มีหน้าที่กำหนดนโยบาย กฎเกณฑ์ และมาตรฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ตลอดจนดูแลกำกับดูแลการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎ ระเบียบของหน่วยงานในความรับผิดชอบของตน (๑st Line of Defense) และให้คำปรึกษาให้ความรู้ และสื่อความถึงนโยบายกฎหมาย กฎ ระเบียบตามที่ได้กำหนดขึ้น

๓) การกำกับตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ชั้นที่ ๓ (๓rd Line Defense) หมายถึง สำนักตรวจสอบซึ่งมีสถานะเป็นหน่วยงานอิสระโดยจะรายงานผลการตรวจสอบตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานด้านการบริหารเสนอผู้ว่าการ สำนักตรวจสอบมีหน้าที่ตรวจสอบกระบวนการทำงานของหน่วยงานที่เป็น ๑st Line Defense และ ๒nd Line Defense ให้ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๓.๔ ในการปฏิบัติงานต้องศึกษากฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องต่างๆ ล่วงหน้า ก่อนการดำเนินงาน

๓.๕ ผู้ว่าการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานของ กปภ. ต้องหมั่นตรวจสอบตนเองอยู่เสมอว่าการกระทำของตนนั้นถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบหรือไม่ โดยต้องติดตามอยู่เสมอว่ากฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติงานนั้นมีการแก้ไข เปลี่ยนแปลงหรือไม่ อย่างไรด้วย

๓.๖ การตกลงทำนิติกรรมสัญญาใดๆ ของ กปภ. ต้องเป็นไปตามกระบวนการ ขั้นตอนรูปแบบหลักเกณฑ์ที่มีกฎหมาย กฎ ระเบียบกำหนดไว้และต้องไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

๓.๗ ในกรณีที่มีข้อสงสัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของตน ให้สอบถามผู้บังคับบัญชาโดยตรงในการขอคำแนะนำเบื้องต้น หากผู้บังคับบัญชาพิจารณาแล้วว่าเป็นการตีความข้อกฎหมายภายนอกหรือกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และบันทึกสั่งการของ กปภ. ผู้บังคับบัญชาอาจขอคำแนะนำมายังหน่วยงานด้านกฎหมายในส่วนภูมิภาค ฝ่ายกฎหมาย หรือ Compliance Unit

๓.๘ กรณีที่พบการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎ ระเบียบ สามารถแจ้งผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้

๑) ผู้บังคับบัญชาที่ตนเองไว้วางใจทุกระดับ

๒) หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓) เว็บไซต์ศูนย์ป้องกันและต่อต้านทุจริต กปภ. (ศปท.กปภ.) <https://anticor.pwa.co.th>

๔) สายด่วน โทร ๐ ๒๕๕๑ ๘๐๒๕, ๐ ๒๕๕๑ ๘๘๘๘

๕) ผู้รับข้อร้องเรียนของหน่วยงานต่างๆ

๖) PWA Contact Call Center : ๑๖๖๒

๗) E-mail : saraban@pwa.co.th

๓.๙ การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบเป็นความผิดทางวินัย และต้องได้รับการจัดการอย่างเป็นระบบโดยเร่งด่วน ด้วยความโปร่งใส โดยการพิจารณาและการลงโทษทางวินัย ทั้งนี้ผู้บังคับบัญชาที่ละเลยไม่ดำเนินการลงโทษทางวินัยกับผู้ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ให้ถือว่าผู้บังคับบัญชามีความผิดทางวินัย

๓.๑๐ Compliance Unit รายงานผลการกำกับดูแล การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ต่อผู้ว่าการโดยให้ครอบคลุมถึงการทบทวนนโยบายผลการไม่ปฏิบัติตามกรอบการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ รวมถึงการกระทำผิด การฝ่าฝืนและเสนอแนะแนวทางการแก้ไข

๓.๑๑ คณะอนุกรรมการพิจารณาทบทวนนโยบาย และนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อทราบเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายดังกล่าวยังเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานขององค์กร

ประกาศ ณ วันที่ ๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายธนาคม จงจิระ)

ประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค