



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน กองลูกค้าสัมพันธ์ สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ โทร ๐ ๒๕๕๑ ๘๒๖๒

ที่ มท๕๐๒๑-๒/๒๕๘/๒๕๖๘

วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง การนำข้อมูลร้องเรียนไตรมาส ๑-๒/๒๕๖๘ ไปเผยแพร่ทางเว็บไซต์ กปภ. ตามข้อกำหนด ป.ป.ช.

เรียน ผอ.กปส.

ตามที่ กส. เป็นผู้ดำเนินการรวบรวมข้อร้องเรียนของลูกค้าในภาพรวมของ กปภ. เพื่อเป็นข้อมูลสถิติรับเรื่องร้องเรียนทุกประเภทจากลูกค้าของ กปภ. ๒๓๔ สาขาทั่วประเทศ นั้น

กส. ขอรายงานผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนในภาพรวม ไตรมาส ๑-๒/๒๕๖๘ เพื่อให้กองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม (กปส.) นำสถิติข้อร้องเรียนดังกล่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์ กปภ. ตามเกณฑ์ประเมิน ITA ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

(นายธงชัย ระยะบุญชู)

ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการกองลูกค้าสัมพันธ์



การประปาส่วนภูมิภาค
มุ่งเน้น - เพื่อป้องกัน - ให้ความสำคัญ



การประปาส่วนภูมิภาค
มุ่ง - มั่น - เพื่อปวงชน - ใส่ความยั่งยืน

การร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการใช้น้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ
ไตรมาส 1-2/2568 (ตุลาคม 2567 – มีนาคม 2568) ดังตาราง

หมวดหมู่ร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน ที่แก้ปัญหายภายในระยะเวลา ที่กำหนด (Service Level Agreement : SLA)	ร้อยละของเรื่องร้องเรียน ที่แก้ปัญหายภายในระยะเวลา ที่กำหนด (Service Level Agreement : SLA)
1. ท่อแตกรั่ว	147,492	146,780	99.52
2. ปริมาณน้ำ	52,817	52,200	98.83
3. การบริการ	24,269	24,088	99.25
4. คุณภาพน้ำ	4,084	4,042	98.97
5. บุคลากร	191	186	97.38
รวม	228,853	227,296	99.32