



# บันทึกข้อความ

สสส.  
เลขรับที่... 2116  
วันที่... 25 ต.ค. 64  
เวลา... 16.16 น.

พ.จ.อ. 1890  
เลขรับที่... 1890  
วันที่... 25 ต.ค. 2564  
เวลา... 10.00  
กองอำนวยการ  
เลขที่รับ... 1288  
วันที่... 26 ต.ค. 64  
เวลา... 10.07 น.

หน่วยงาน คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. โทร. ๐ ๒๕๕๑ ๘๘๘๘  
ที่ มท ๕๕๐๑๐-๑/๓๗๒ วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๔  
เรื่อง ปฏิทินการดำเนินงานของหน่วยงาน ในการสนับสนุนข้อมูลเพื่อใช้ประกอบในการตอบแบบประเมิน ITA  
ของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน รผบ. รผผ. รผง. รผว. รปก.๑-๕ ผชล. ผชท. ผชต. และ ผชส.

ตามที่ กปภ. ได้เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) กับสำนักงาน ป.ป.ช. ตั้งแต่ปี ๒๕๕๗ จนถึงปัจจุบัน โดยผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๔ กปภ. ได้คะแนนอยู่ในระดับ A = ๙๓.๙๔ คะแนน และเมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ผู้ว่าการได้มอบนโยบายในโอกาสเริ่มต้นปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยกำหนดให้การประเมิน ITA ของ กปภ. ประจำปี ๒๕๖๕ ต้องมีผลคะแนนอยู่ในระดับ AA หรือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป นั้น

คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. ในฐานะผู้รับผิดชอบกำกับดูแลการประเมิน ITA ได้จัดทำปฏิทินการดำเนินงานของหน่วยงาน ในการสนับสนุนข้อมูลเพื่อใช้ประกอบในการตอบแบบประเมิน ITA ของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อม และเป็นการย้ำเตือนถึงภารกิจตามหน้าที่ความรับผิดชอบที่จะต้องดำเนินการ ในช่วงปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ซึ่งปฏิทินดังกล่าวได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. ในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๔ แล้ว ดังนั้น เพื่อให้การประเมิน ITA บรรลุตามวัตถุประสงค์ให้อยู่ในระดับ "AA" จึงขอความร่วมมือทุกสายงานและหน่วยงานที่รับผิดชอบเร่งดำเนินการ ก่อนที่สำนักงาน ป.ป.ช. จะแจ้งช่วงระยะเวลาในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และคณะกรรมการฯ จะได้ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานตามปฏิทินฯ เพื่อรวบรวมเป็นผลการดำเนินงานในภาพรวมของ กปภ. นำไปตอบแบบประเมิน ITA ของสำนักงาน ป.ป.ช. ให้ครบถ้วนทุกประเด็นคำถามต่อไป

(เอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย  
จักขอบคุณยิ่ง

เริ่ม นอ. สสค.

เพื่อต้นแบบ

25 ต.ค. 64

ประธานกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ.

(นางนริชชี รุ่งรัตนอุบล)

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์)

(นายบำรุงศักดิ์ ฉิ่งวังตะกอก)

รองผู้ว่าการ (บริหาร)

ประธานกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ.

เริ่ม  ผอ.กสอ.

ผอ.กสส.

เพื่อดำเนินการ

เพื่อพิจารณา

เพื่อทราบ

รวบรวม

26 ต.ค. 64

(นายธงชัย ระยะเวลาชู)

ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์

เรื่อง ๑๕-๓๓๓.

ในทวงหนี้สงวน ข้อ ๑๓ ไร่ ๑๓๐๐

ทวงหนี้สงวน ไร่ ๑๓ ไร่ ๑๓๐๐

กคส. ไร่ ๑๓ ไร่ ๑๓๐๐

สำหรับที่ดินสงวน ไร่ ๑๓ ไร่ ๑๓๐๐

๑ ไร่ ๑๓ ไร่

(ขอหนี้สงวน ไร่ ๑๓ ไร่ ๑๓๐๐ ๘๒ ๖๓๑)

ผู้มีอำนาจ (นางสาว)

๘๒ ๖๓๑

(นางสาวทิริย เกียรติชัยพร)

ผู้อำนวยการกองลูกค้าสัมพันธ์

เรื่อง ตามปกติ

เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

๘๒ ๖๓๑

(นางสาวเบญจวรรณ ศรีสลาย)

ผู้อำนวยการกองกำกับดูแลกิจการที่ดี



# การประปาส่วนภูมิภาค

Provincial Waterworks Authority

ประชาชนได้ร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้น้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ  
ประจำปี 2564 (ตุลาคม 2563- กันยายน 2564) ดังตาราง

หมวดหมู่ร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน ที่แก้ปัญหภายใน ระยะเวลาที่กำหนด (Service Level Agreement :SLA)	ร้อยละของ เรื่องร้องเรียน ที่แก้ปัญหภายใน ระยะเวลาที่กำหนด (Service Level Agreement :SLA))
1. ท่อแตกรั่ว	178,940	174,294	97.40
2. ปริมาณน้ำ	80,664	75,774	93.94
3. การบริการ	42,071	40,259	95.69
4. คุณภาพน้ำ	11,827	11,166	94.41
5. บุคลากร	195	175	89.74
รวม	313,697	301,668	96.17