

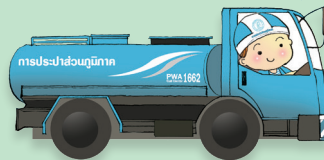


การประปาส่วนภูมิภาค

Provincial Waterworks Authority



ประปา
ใสสะอาด



2562 รายงานประจำปี
2019 ANNUAL REPORT
รายงานความยั่งยืน
SUSTAINABILITY REPORT



ประปาใสสะอาด
บริการทั่วถึง
เป็นมิตรกับชุมชน



PWA

มุ่ง - มั่น -
เพื่อประชาชน

Focus -
Confidence -
For People





สารบัญ

Contents

- 004 สารประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค
- 006 สารผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ปี 2562

หมวดที่ 1 ข้อมูลด้านรัฐวิสาหกิจ

1. ข้อมูลทั่วไป

- 009 ประวัติความเป็นมา
- 010 วิสัยทัศน์/ค่านิยม/พันธกิจ/วัตถุประสงค์/เป้าประสงค์
แผนนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ (SOD)
- 016 ประเภทกิจการ/ลักษณะการประกอบกิจการ
- 017 การประปาส่วนภูมิภาค 234 สาขาทั่วประเทศ
- 034 ชื่อ ประเภทธุรกิจ สถานที่ตั้ง โทรศัพท์และโทรสาร
และสัดส่วนการถือหุ้นของนิติบุคคลที่รัฐวิสาหกิจ
ถือหุ้นโดยตรงตั้งแต่ร้อยละ 25 ขึ้นไป
- 036 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญในรอบปี
- 038 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกิจการ
- 039 ภาวะอุตสาหกรรมและแนวโน้มในอนาคต

2. โครงสร้างการบริหารองค์กร

- 041 คณะกรรมการและคณะผู้บริหาร
การประปาส่วนภูมิภาค ปี 2562
- 043 ผังโครงสร้างการบริหารงาน
การประปาส่วนภูมิภาค
- 045 คณะกรรมการ กปภ. ปี 2562
1 ตุลาคม 2560 - 30 กันยายน 2562
- 054 คณะผู้บริหาร กปภ. ปี 2562
- 068 จำนวนพนักงานและลูกจ้างการประปาส่วนภูมิภาค

3. โครงสร้างเงินทุน

- 075 ทุนและโครงสร้างผู้ถือหุ้นของ กปภ.
- 075 หนี้เงินกู้ ของ กปภ.
- 075 การจ่ายเงินนำส่งรัฐ



4. การลงทุนที่สำคัญในปัจจุบันและอนาคต

078 โครงการปรับปรุง ขยายระบบประปา
ปี 2562-2565

079 การร่วมดำเนินงานกับเอกชน

5. ผลการดำเนินงานขององค์กร

083 รายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

085 รายงานวิเคราะห์ฐานะการเงิน

6. การบริหารจัดการองค์กร

100 การบริหารความเสี่ยง

102 การควบคุมภายใน

103 การตรวจสอบภายใน

2. รายงานผลการดำเนินงานต่างๆ ขององค์กร

145 รายงานผลการดำเนินงานของ
คณะกรรมการตรวจสอบ
ของ กปภ. ประจำปี 2562

149 รายงานคณะกรรมการสรรหา

3. รายงานทางการเงิน

152 รายงานความรับผิดชอบ
ของคณะกรรมการ
ต่อรายงานทางการเงิน

154 รายงานของผู้สอบบัญชี

159 งบการเงินและ
หมายเหตุประกอบการเงิน

หมวดที่ 2 ข้อมูลด้านธรรมาภิบาล

1. รายงานผลการดำเนินงาน ตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี

118 นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

121 โครงสร้างของคณะกรรมการ กปภ.
และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ กปภ.

125 การแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการต่างๆ
ที่แต่งตั้ง โดยคณะกรรมการ กปภ.
และอำนาจหน้าที่

132 การประชุมและค่าตอบแทน
ของคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ

134 ค่าตอบแทนของผู้บริหาร

135 นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

137 แนวทางการจัดการรายการที่เกี่ยวข้องกัน

139 การดำรงตำแหน่งของกรรมการส่วนภูมิภาค
บริษัทย่อย การร่วมค้า บริษัทร่วมและ
บริษัทที่เกี่ยวข้อง ประจำปี 2562

140 รายการระหว่างกัน

141 การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม
และสิ่งแวดล้อม

หมวดที่ 3 รายงานผลการปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ. 2540 ประจำปีงบประมาณ 2562

285 รายงานผลการปฏิบัติ
ตามพระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
ประจำปีงบประมาณ 2562





สารประธานกรรมการ กปก.

Messages from the Chairman of Provincial Waterworks Authority



นายฉัตรชัย พรหมเลิศ

ประธานกรรมการ
การประปาส่วนภูมิภาค

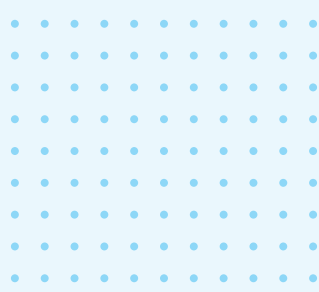
Mr. Chatchai Promlert

Chairman of the Board of Directors,
Provincial Waterworks Authority

ในปีงบประมาณ 2562 การประปาส่วนภูมิภาค (กปก.) เพิ่มโอกาสการเข้าถึงน้ำประปาสะอาดปลอดภัยต่อสุขอนามัย ให้ประชาชนอย่างต่อเนื่อง ภายใต้คำนิยาม “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน” โดยดำเนินการเปิดโครงการส่งน้ำประปาผ่านท่อลอดใต้ทะเลสู่เกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อรองรับผู้ใช้น้ำกว่า 6 หมื่นรายในพื้นที่อำเภอพุนพิน อำเภอเมือง อำเภอกาญจนดิษฐ์ อำเภอดอนสัก และพื้นที่จ่ายน้ำบนเกาะสมุย สอดคล้องกับนโยบายการกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค ทำให้ประชาชนบนเกาะสมุยและในพื้นที่ตลอดแนวเส้นทางของโครงการก่อสร้างระบบท่อส่งน้ำประปาตลอดใต้ทะเลไปยังเกาะสมุย ระยะทางกว่า 100 กิโลเมตร มีน้ำประปาเพื่อการอุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอ ด้วยการผสมผสานเทคโนโลยีเครื่องสูบน้ำประสิทธิภาพสูงและประหยัดพลังงานไฟฟ้าส่งจ่ายน้ำประปาที่ใสสะอาดจากฝั่ง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ลอดใต้ทะเลมาขึ้นฝั่งที่อ่าวพังกา อำเภอเกาะสมุย ซึ่งนอกจากประชาชนบนเกาะสมุยจะได้รับประโยชน์แล้ว บ้านเรือนของประชาชนในพื้นที่ตลอดแนวเส้นทางในอำเภอพุนพิน อำเภอเมือง อำเภอกาญจนดิษฐ์ และอำเภอดอนสัก ยังได้รับประโยชน์จากโครงการนี้ด้วย นับว่าเป็นการส่งน้ำจากแหล่งน้ำที่มั่นคงและลอดใต้ทะเลมาหล่อเลี้ยงทุกชีวิตบนเกาะสมุย ช่วยเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น นักลงทุนเกิดความมั่นใจพร้อมสนับสนุนเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวให้เติบโตยิ่งขึ้น

สำหรับการเตรียมพร้อมรับมือสถานการณ์ภัยแล้ง กปก. ได้ดำเนินโครงการเพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำต้นทุน โดยเฉพาะอย่างยิ่งพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่อง ด้วยการบริหารจัดการปริมาณน้ำต้นทุนควบคู่กับการหาแหล่งน้ำดิบแห่งใหม่เพิ่มขึ้น เพื่อรองรับการให้บริการที่ทั่วถึงและเพียงพอทั่วประเทศ เพิ่มศักยภาพในการช่วยเหลือประชาชนในช่วงวิกฤต พร้อมประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาคีดำเนินโครงการ “ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจช่วยภัยแล้ง” และโครงการ “กรมทางหลวง - การประปาส่วนภูมิภาค ร่วมใจต้านภัยแล้ง” สนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภคแก่ประชาชนที่ประสบภัยแล้งในพื้นที่ห่างไกลและทุรกันดาร ให้มีน้ำสะอาดใช้ในทุกครัวเรือน อีกทั้งขับเคลื่อนองค์กรด้วยการนำนวัตกรรมด้านระบบประปาเข้ามาเพิ่มขีดความสามารถของการปฏิบัติงาน ภายใต้แนวคิด Smart Water Meter เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย นอกจากนี้ยังคำนึงถึงการพัฒนาประปารองรับเขตระเบียบเศรษฐกิจ





พิเศษภาคตะวันออก (EEC) เพื่อเสริมสร้างเสถียรภาพด้านปริมาณและคุณภาพของน้ำประปา สร้างความเข้มแข็งด้านสาธารณสุขภาคให้เพียงพอสำหรับการรองรับภาคอุตสาหกรรมและการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศอย่างมั่นคง

ตลอดระยะเวลาการดำเนินงาน กปภ. ตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญของการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อให้ กปภ. เป็นองค์กรโปร่งใสและรับผิดชอบต่อสังคมรวมทั้งสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้เป็นคนดีและเป็นคนเก่งเพื่อพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลพัฒนาประสิทธิภาพในการบริการให้ก้าวหน้าอย่างมีสมรรถนะมีคุณธรรม เป็นที่ยอมรับและเชื่อมั่นแก่ประชาชนผู้การบรรลุปเป้าหมายหลักที่สำคัญที่สุด คือ ความสุขของประชาชนที่ควบคู่ไปกับการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน โดยในปีที่ผ่านมา กปภ.

ผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) จากคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งสิ้น 60 สาขานับว่าเป็นผลลัพธ์ที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง

ผมขอขอบคุณคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน หน่วยงานต่างๆ และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ตลอดจนผู้บริหาร พนักงาน บุคลากรของ กปภ. ทุกท่านที่ร่วมมือร่วมใจกันทำงานเพื่อประโยชน์สุขของผู้ใช้น้ำ และขอขอบคุณผู้ใช้น้ำทั่วประเทศสำหรับกำลังใจที่ดีตลอด 40 ปีที่ผ่านมา กปภ. ขอให้คำมั่นสัญญาว่าจะดูแลและให้บริการน้ำประปาที่สะอาดแก่ทุกท่านตลอดไป

In fiscal year 2019, the Provincial Waterworks Authority (PWA) continually focused on the increase of accessibility to water safety based on the organization value "Focus – Confidence – For People". We have launched the project to supply water through pipeline systems under the sea to Koh Samui, Surat Thani Province in order to accommodate more than 60,000 water consumers in the areas of Phunphin District, Mueang District, Kanchanadit District, Don Sak District, as well as water distribution areas on Koh Samui. This project complied with the policy to spread prosperity to the region to ensure that people on Koh Samui and the area throughout the 100-kilometer pipeline would have adequate water supply for consumption. With the technology of high efficient and energy-saving pump, clean water is distributed from mainland Surat Thani to Ao Phang Ka, Koh Samui. This water distribution system guarantees water security of people in Koh Samui which enhances a better living and convenience. Besides investors are confident to support the growth of economy and the tourism industry.

Regarding preparation for drought, PWA has implemented the project to solve water shortage, especially in constantly affected areas, by managing quantity of water supply to gather with exploring new raw water sources. This is able to guarantee thorough service nationwide and to enhance competency in helping people in crisis. In addition PWA has cooperated with network organizations to implement "Public-Private Collaboration Fighting against Droughts Project" and "Department of Highways – Provincial Waterworks Authority Collaboration Fighting against Droughts Project", to supply water for

consumption in rural and remote areas affecting with droughts. PWA has also driven the organization by applying innovative waterworks systems under the concept of "Smart Water Meter", in order to be a digital organization with modern technology and innovation. Additionally, PWA has considered the development of waterworks system, in responding to Eastern Economic Corridor, to ensure stability in water quantity and quality, and strengthening public utility for industrial sector and national economic growth.

Throughout the year of operation, PWA realizes the importance of honest management as the organization with transparency and social responsibility. We have supported personnel development to create good and smart officers for improvement and elevating good governance management; and developed service efficiency, in term of competency and morality, to be acceptable and reliable to public. Our ultimate goal is public happiness along with sustainable growth of the organization. In 2019, PWA services in 60 branches was passed the certification of Government Easy Contact Center (GECC), from Office of the Permanent Secretary, Prime Minister Office, which showing the outcome of continual determination to improve service quality.

Lastly, I would like to express my gratitude to committee, subcommittee, working groups, agencies, and all relevant parties as well as PWA's executives, staff, and employees for your collaboration in working for the benefit and happiness of water consumers. Moreover, thank all water users nationwide for good support throughout 40-year of PWA. We promise to always provide safe and clean water supply.



สารผู้ว่าการ การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

Messages from Governor of the Provincial Waterworks Authority (PWA)



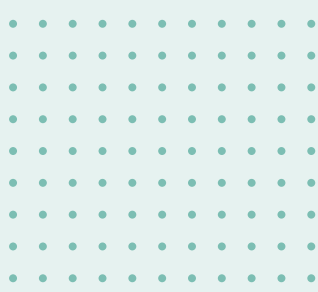
นายพรรัตน์ เมธาวิกุลชัย
ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

Mr. Nopparat Maythaveekulchai
Governor of
Provincial Waterworks Authority

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาและขับเคลื่อนองค์กรภายใต้นโยบาย “ประปาใสสะอาด บริการทั่วถึง เป็นมิตรกับชุมชน” ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ในปี 2562 โดยได้นำเทคโนโลยีมาบริหารจัดการระบบประปาและระบบบริการลูกค้าเน้นวิถีชีวิตดิจิทัลผ่านบริการบน Platform Online พร้อมก้าวสู่องค์กรดิจิทัล PWA 4.0 ด้านสาธารณูปโภคพัฒนาคุณภาพและบริการสู่ความเป็นเลิศ เพื่อความสะดวกสบายและประโยชน์ของผู้ใช้น้ำทั่วประเทศ ซึ่งเป็นหัวใจหลักของการบริการ โดยเพิ่มทางเลือกในการทำธุรกรรมให้กระชับและง่ายผ่านบริการ E-Service ผู้ใช้น้ำสามารถทำรายการต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ของ กปภ. การขอติดตั้งประปาเป็นผู้ใช้น้ำรายใหม่ผ่านเว็บไซต์ การตรวจสอบค่าน้ำประปา การให้บริการ payment.pwa.co.th การชำระค่าน้ำประปาผ่านบัตรเครดิต การตรวจสอบรายการชำระค่าน้ำประปา รวมถึงแอปพลิเคชัน PWA 1662 และ PWA Line Official บนสมาร์ตโฟน ตลอดจนการพัฒนาาระบบสารสนเทศ ที่เชื่อมโยงกับระบบควบคุมคุณภาพน้ำ ระบบผลิต และส่งจ่ายน้ำประปาแก่ประชาชน ในพื้นที่ 74 จังหวัด (ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ) พร้อมผลักดันโครงการปรับปรุงขยายเขตจ่ายน้ำในหลายพื้นที่ นอกจากนี้ยังได้เพิ่มศักยภาพการผลิตและส่งจ่ายน้ำประปาให้ดีขึ้น

สำหรับการบริหารภาวะวิกฤติ ไม่ว่าจะเป็นสถานการณ์ภัยแล้งหรืออุทกภัย กปภ. อยู่เคียงข้างคนไทยมาโดยตลอด ด้วยการสนับสนุนน้ำสะอาดออกแจกจ่ายให้ความช่วยเหลือประชาชน ในพื้นที่ขาดแคลนน้ำอุปโภคและบริโภค โดยกำหนดให้ กปภ.สาขา ที่มีกำลังการผลิตเพียงพอ สนับสนุนการจ่ายน้ำโดยไม่คิดมูลค่าแก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากภัยแล้ง ตามโครงการ “ใกล้ที่ไหน ไปที่นั่น” พร้อมบูรณาการความร่วมมือกองทัพบกและหน่วยงานภาคีเครือข่าย สานต่อโครงการ “ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจ ช่วยภัยแล้ง” บรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างต่อเนื่อง ในยามอุทกภัย กปภ. ได้ส่งเจ้าหน้าที่ ผู้เชี่ยวชาญ สสำรวจความเสียหายระบบผลิตและเส้นท่อส่งจ่ายน้ำประปาที่ได้รับผลกระทบ เร่งซ่อมแซมท่อ





และปรับปรุงให้สามารถกลับมาให้บริการได้เร็วที่สุด และเพิ่มความมั่นใจให้แก่ผู้บริโภคด้านระบบผลิตน้ำที่ได้มาตรฐาน ตลอดจนบูรณาการด้านการบริการประชาชนร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ ทั้งนี้ ปี 2562 กปภ. ได้รับรางวัลแห่งความภาคภูมิใจ อาทิ รางวัลรัฐบาลดิจิทัล รางวัลเลิศรัฐ รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น กปภ. สาขาผ่านการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) 119 สาขา กปภ. สาขาผ่านการรับรองมาตรฐาน Water is Life 172 สาขา และผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส กปภ. ได้รับคะแนน

90.35 ระดับ A ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น

ขอขอบคุณคณะกรรมการ กปภ. ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และพี่น้องประชาชนผู้ใช้น้ำ ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ที่ให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานด้วยดี กปภ. พร้อมมุ่งมั่นเปลี่ยนผ่านเป็นองค์กรดิจิทัล PWA 4.0 ทั้งกลยุทธ์องค์กร บุคลากร การให้บริการ ผู้ความก้าวหน้าอย่างยั่งยืน เพื่อความสุขของปวงชนต่อไป

The Provincial Waterworks Authority (PWA) recognizes the importance of developing and driving the organization in responding to the policy of “Clean Water Supply, Thorough Service, and Community Friendly” and in line with changes. In 2019, PWA has brought technology to manage water supply systems, as well as service system on online platform, with the readiness to be PWA 4.0 public utility digital organization. We also have developed quality and service to excellence for convenience and benefit of water users nationwide, which is the heart of our service. The examples are introducing more concise and easy transaction options through the E-Service. Water users can make various transactions through the PWA website, including application PWA 1662, and PWA Line Official on smartphones, such as water user request, water bill inspection, payment service on website, bill payment through credit card, and payment checking. Furthermore, we have developed the information system to link water quality control systems, production systems, and distribution system in all areas of 74 provinces (except Bangkok, Nonthaburi, and Samut Prakan). Additionally, we have oriented the extension of water distribution areas and the competency enhancement in producing and distributing water supply.

assigned branches with production capacity to supply water for free for people in drought areas under the project “Go wherever is Near”. We also have worked jointly with the Royal Thai Army and network organizations to continue “Public-Private Collaboration Fighting against Drought Project” to give assistance to those who faced sufferings. In flood situations, PWA has sent staff and expertise workers to survey damages of water production systems and distribution pipeline, restore and repair the systems to normal situation at the earliest. Besides we have enhanced water users’ confidence in standard of water production systems; and jointly integrated public services with various agencies. Consequently, in 2019, PWA has proudly received many rewards such as Digital Government Award, Public Sector Excellence Awards, and SOE Award. Furthermore, 119 branches of PWA have passed the Government Easy Contact Center Standards, and 172 branches have certified according to Water is Life Project. The Integrity and Transparency Assessment was at A Level in government organization with the point of 90.35.

I would like to thank the PWA’s Board of Directors, executives, employees, water users, as well as all stakeholders for their cooperation and support to PWA operation. We have strong determination to be a digital organization as PWA 4.0 with strategies, staff, and services for sustainable growth and public happiness.

For crisis management, whether in drought or flood situation, PWA always stands by Thai people by providing safe and clean water for public in shortage areas. PWA has

หมวดที่ 1

ข้อมูลด้านรัฐวิสาหกิจ



1. ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 ประวัติความเป็นมา
History Background
- 1.2 วิสัยทัศน์/ภารกิจ/ค่านิยม/พันธกิจ/วัตถุประสงค์/เป้าประสงค์/นโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ (SOD)
Vision/Duties/Core Values/Missions/Objectives/Purposes/Statements of Direction (SOD)
- 1.3 ประเภทกิจการ/ลักษณะการประกอบกิจการ
Character of the business transactions.
- 1.4 การประปาส่วนภูมิภาค 234 สาขาทั่วประเทศ
- 1.5 นิติบุคคลที่รัฐวิสาหกิจถือหุ้นโดยตรงตั้งแต่ร้อยละ 25 ขึ้นไป
Juristic person that the State Enterprise directly held 25% or more of shares
- 1.6 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญในรอบปี
Financial Summary
- 1.7 ปัจจัยที่มีผลกระทบหลักต่อกิจการ
- 1.8 ภาวะอุตสาหกรรมและแนวโน้มในอนาคต

ความเป็นมา

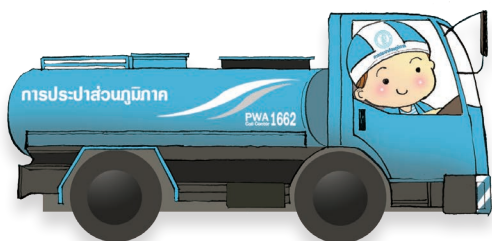
การประปาส่วนภูมิภาค หรือ กปภ. เป็นรัฐวิสาหกิจ ในสังกัดกระทรวงมหาดไทย จัดตั้งขึ้นตามนโยบายของรัฐบาล เพื่อปรับปรุงและขยายกิจการประปาในส่วนภูมิภาคให้ดียิ่งขึ้น โดยแรกเริ่ม กองประปาภูมิภาค กรมโยธาธิการ มีรูปแบบการบริหารแบบระบบราชการ

เมื่อความต้องการอุปโภคและบริโภคน้ำสะอาด ขยายตัวเพิ่มมากขึ้น แต่ด้วยข้อจำกัดด้านระบบราชการ ทำให้การบริหารประปาไม่คล่องตัวและไม่สามารถดำเนินการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะรัฐมนตรีจึงมีมติเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2521 ให้ปรับรูปแบบการดำเนินการประปา ให้เป็นรูปแบบการบริหารแบบรัฐวิสาหกิจ ตามข้อเสนอของ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

รัฐบาลได้ตั้งคณะกรรมการเตรียมการจัดตั้ง การประปาส่วนภูมิภาคขึ้น และได้ดำเนินการจัดตั้งและ ตราเป็นพระราชบัญญัติการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2522 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2522 และให้บังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2522 ซึ่งเป็นวันถัดจากวันประกาศ ในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป โดยโอนกิจการประปา ตลอดจนข้าราชการและลูกจ้างของกองประปาส่วนภูมิภาค กรมโยธาธิการ และกองประปาชนบท กรมอนามัย มาเป็น ลูกจ้างและพนักงานของการประปาส่วนภูมิภาค และถือเอา วันที่ 28 กุมภาพันธ์ของทุกปีเป็นวันก่อตั้ง กปภ.

กฎหมายการจัดตั้ง การอยู่ภายใต้กระทรวงเจ้าสังกัด

การประปาส่วนภูมิภาค จัดตั้งขึ้นเป็นรัฐวิสาหกิจ ในสังกัดกระทรวงมหาดไทย โดยมีการตราพระราชบัญญัติ การประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2522 ไว้รองรับ และมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2522 เป็นต้นไป



History Background

Provincial Waterworks Authority briefly called "PWA", is a state Enterprise under the Ministry of Interior that has been set up in accordance with the government's policy to improve and expand water supply business in provincial area. At the beginning, the administration of Provincial Waterworks Division, Department of Public Works is bureaucratic system.

As the rapid growth of population, water supply could not meet with the increasing water demand due to such bureaucratic system which caused inflexible and inefficient water supply service. Therefore, the cabinet had a resolution on May 9, 1978 to establish an agency to manage water supply system in the form of a state enterprise as proposed by NIDA.

The government appointed a committee to prepare the establishment of the Provincial Waterworks Authority by establishing and enacting Provincial Waterworks Authority Act B.E. 2522 (1979), dated 24 February 1979 and was effective from 28 February 1979, which was, the day following the date of its publication in the Government Gazette. The business of water supply as well as civil servants and employees of all related units from Division of Provincial Water Supply, Department of Public Works and Division of Rural Water Supply and Department of Health, were transferred to be employees of the Provincial Waterworks Authority. Then the date of 28 February of each year was known as PWA establishment day.

Law of Establishment under the Ministry of Interior

Provincial Waterworks Authority or "PWA" was established as a State Enterprise under the responsibility of the Ministry of interior with the Provincial Waterworks Authority Act B.E. 2522 (1979) to be enforced since 28 February 1979.

1.2

วิสัยทัศน์/ภารกิจ/ค่านิยม/พันธกิจ/วัตถุประสงค์/เป้าประสงค์ แนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ (SOD)

Vision/Duties/Core Values/Missions/Objectives/Purposes/
Statements of Direction (SOD)



วิสัยทัศน์ / Vision

การประปาส่วนภูมิภาค

Provincial Waterworks Authority



วิสัยทัศน์

ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพ
และบริการที่เป็นเลิศ

Vision

Customers are delighted with
water quality and excellent service.



ภารกิจ / Duties



การประปาส่วนภูมิภาค จัดตั้งขึ้นเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย เพื่อให้มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปาในส่วนภูมิภาค

Provincial Waterworks Authority is a state Enterprise under the Ministry of Interior that has been set up in accordance with the government's policy to produce, deliver and distribute water supply across the country except Bangkok Metropolitan area, Nonthaburi and Samut Prakan Province.



ค่านิยม / Core Values



มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน
Focus-Confidence-For People



“มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน” / Focus-Confidence-For People



มุ่งเน้นคุณธรรม

Focus on Moral

1. ปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม
 2. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส
 3. ปกป้องรักษาผลประโยชน์ขององค์กร
1. Act according to law and have ethics.
 2. Do duty with honesty and transparency.
 3. Protect and maintain the organizations benefits.

มั่นใจคุณภาพ

Be Confident in Quality

1. ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนด
 2. มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อความสำเร็จ
 3. ทำงานเป็นทีม
 4. พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
 5. แบ่งปันทักษะช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน
1. Work according to determined procedures.
 2. Have spirit of accountability towards success.
 3. Work as a team.
 4. Perform Self-development continuously.
 5. Share skills and be helpful to colleagues

เพื่อสุขของปวงชน

For People Happiness

1. ตั้งใจรับฟังลูกค้า
 2. สร้างความประทับใจให้ลูกค้า ตลอดเวลา
 3. มีจิตสาธารณะ
1. Listen to Voice of Customers.
 2. Impress Customers at all times.
 3. To be volunteer.



พันธกิจ / Missions

กปภ. เป็นหน่วยงานที่ให้บริการน้ำประปาตามพระราชบัญญัติการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2522 โดยคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐและสุขอนามัยของประชาชนเป็นสำคัญ พันธกิจหลักของการประปาส่วนภูมิภาคมี 5 ประการ ลำดับความสำคัญได้ดังนี้

1. ผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปาที่มีคุณภาพอย่างเพียงพอและทั่วถึง
2. สำรวจ จัดหาแหล่งน้ำดิบ
3. จัดให้ได้มาซึ่งน้ำดิบ เพื่อใช้ในการผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปา
4. ส่งเสริมธุรกิจประปา
5. ดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือต่อเนื่องกับธุรกิจการประปา

PWA is the agency providing water supply in accordance with the issuance of the PWA Act B.E. 2522 (1979) in the main consideration of the State's benefit and people's hygiene. The PWA has five main missions as follows:

1. Produce, deliver and distribute water in good quality adequately and thoroughly.
2. Explore and acquire raw water sources.
3. Supply raw water to be used in the production, delivery and distribution of water supply.
4. Support business of water supply.
5. Proceed other businesses relating to water supply business.



วัตถุประสงค์ / Objectives

ประกอบและส่งเสริมธุรกิจการประปา โดยการสำรวจ จัดหาแหล่งน้ำดิบ และจัดให้ได้มาซึ่งน้ำดิบ เพื่อใช้ในการผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปาที่มีคุณภาพอย่างเพียงพอและทั่วถึง เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่การให้บริการสาธารณสุขปวง โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของรัฐและสุขภาพอนามัยของประชาชนเป็นสำคัญ

To run water supply business through survey, procurement of raw water sources for using in production, delivery and distribution of water supply in good quality, adequately and thoroughly for the benefit of public and people's hygiene.



เป้าประสงค์ / Purposes



กปภ. กำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กร เพื่อขับเคลื่อนองค์กร
ก้าวสู่การเป็นองค์กรที่สมรรถนะสูง ประกอบด้วย ประเด็นยุทธศาสตร์
4 ด้าน และ 11 ยุทธศาสตร์มาสนับสนุนการดำเนินงานของ กปภ. ดังนี้

ด้านการเรียนรู้ และพัฒนา

1. บริหาร และพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะ
สอดคล้องกับภารกิจ มีจำนวนเหมาะสม และสร้างความผูกพัน
ต่อองค์กร
2. เสริมสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ มุ่งเน้นลูกค้าและ
คุณภาพงาน
3. บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ให้ทันสมัย สนับสนุนการดำเนินงาน กระบวนการผลิตจ่าย
บริหารงานและบริการ

ด้านการผลิต จ่ายน้ำ

4. จัดหาและบริหารจัดการแหล่งน้ำดิบให้เพียงพอ
5. ผลิตจ่ายน้ำให้เพียงพอ พร้อมทั้งควบคุมคุณภาพ
น้ำให้ได้มาตรฐาน
6. บริหารจัดการลดน้ำสูญเสียอย่างเป็นระบบ
7. ขยายความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ เพื่อให้บริการ
น้ำประปาที่มีคุณภาพ

ด้านการบริการ ลูกค้า

8. สร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าในด้านคุณภาพ
น้ำประปาและบริการ
9. รักษาสิ่งแวดล้อม และรักษาความสัมพันธ์อันดี
ต่อชุมชนโดยรอบ

ด้านการเงิน

10. ควบคุมต้นทุนการดำเนินงาน
11. สร้างรายได้ให้เพียงพอต่อการขยายงาน

PWA has prepared organizational development plan to drive the organization to be high performance organization, which comprise of 4 major strategies and 11 sub-strategies to support the operation of PWA.

Learning and Development

1. To manage and develop human resources to have competency in accordance with the missions, and with the appropriate number of personnel and create engagement with the organization.
2. To create learning culture that focus on customers and quality of work.
3. To modernize IT system and support operation and distribution procedure.

Production Distribution water

4. To supply and manage raw water sources sufficiently.
5. To produce and distribute enough water including water quality control to reach standards.
6. To reduce non-revenue water.
7. To expand the cooperation with other organizations in order to serve tap water with good quality.

Customer Service

8. To create customer satisfaction in both water quality and service.
9. To maintain environment and good relationship with communities nearby.

Finance

10. To control cost of operating expense.
11. To generate income for business expansion.





แนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ / Statements of Direction (SOD)

กระทรวงการคลังได้ประสานกับกระทรวงมหาดไทย ในฐานะกระทรวงเจ้าสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานนโยบายเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ฯลฯ เพื่อสรุปแนวนโยบายของรัฐต่อรัฐวิสาหกิจ ที่จะใช้เป็นแนวทาง ในการกำกับดูแล และชี้ประเด็นที่ กปภ. ควรให้ความสำคัญ และเร่งดำเนินการ

The Ministry of Finance coordinated with the Ministry of Interior and the related agencies such as Office of the National Economic and Social Development Board, etc. to prepare guideline for supervision and point out PWA issues that should be given priority and expiditing action.

แนวนโยบายสำหรับรัฐวิสาหกิจในภาพรวม

Policy guideline for state enterprise general

เป็นกลไกขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศบนพื้นฐานการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ตามหลักธรรมาภิบาล

To be a mechanism in driving the country's economic and social strategies on the basis of the efficient performance in accordance with the good corporate governance's principle.

แนวนโยบายสำหรับรัฐวิสาหกิจในสาขาสาธารณูปการ

Policy guideline for state utilities

ตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานและส่งเสริม การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมถึงพัฒนา อสังหาริมทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

To meet basic needs and promote the improvement of quality of life including develop real estate for highest benefits.

แนวนโยบายสำหรับ กปภ.

Policy guideline for PWA

ปรับปรุงขยายโครงการระบบประปาในพื้นที่ภูมิภาค อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ รวมถึงจัดหาและพัฒนา แหล่งน้ำดิบให้เพียงพอ และบริหารต้นทุนให้มีประสิทธิภาพ

To efficiently improve water supply expansion project covering all provincial areas as well as to provide and develop adequate raw water sources and effective production cost management.



แผนระยะสั้น

1. ผลักดันการแยกบัญชีเชิงสังคมและเชิงพาณิชย์ให้เป็นที่ยอมรับ
2. พิจารณาแหล่งเงินทุนนอกเหนือจากเงินงบประมาณที่คำนึงถึงความยั่งยืนขององค์กร เพื่อใช้ในการลงทุนขยายการให้บริการ
3. เร่งจัดทำแผนแม่บทการลดน้ำสูญเสียให้สอดคล้องกับการปรับระดับแรงดันน้ำที่เหมาะสม
4. พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประปา และลดต้นทุนการผลิต
5. จัดทำแผนจัดหาแหล่งน้ำดิบให้ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ
6. สร้างความตระหนักให้ประชาชนใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า
7. เร่งจัดทำแผนป้องกันระบบประปาและลดผลกระทบต่อ การให้บริการน้ำอุปโภค ในกรณีเกิดภัยธรรมชาติ
8. พัฒนาธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
9. จัดทำแผนลงทุนระยะยาว โดยประสานงานกับหน่วยงานส่วนท้องถิ่น

แผนระยะยาว

1. ร่วมจัดทำแผนยุทธศาสตร์การจัดการน้ำในภาพรวมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง
2. ผลักดันการจัดตั้งองค์กรกำกับดูแลกิจการน้ำในภาพรวมของประเทศ
3. จัดทำแผนการลงทุนพัฒนาระบบประปาในระยะยาว 10 ปี และประสานแผนร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน เพื่อตอบสนองความต้องการใช้น้ำของประชาชนที่ยังไม่มีน้ำใช้อย่างทั่วถึงและรวดเร็วยิ่งขึ้น

Short-term Plan

1. Drive the separation of social and commercial accounts to be accepted.
2. Consider sources of funds other than the government contribution regarding to sustainability for investment in water supply expansion project.
3. Expediting the preparation of master plan for decreasing of non revenue water in accordance with appropriate water pressure.
4. Develop the technology for enhancing the efficiency of the water supply and reducing the production costs.
5. Preparation of procurement plan of raw water to cover all service areas.
6. Create the people’s awareness to use every dip of water productively.
7. Accelerate the preparation of water supply protective plan and decrease the impacts on providing the utility service in case of natural disasters.
8. Develop the relevant businesses.
9. Preparation of long-term investment plan by coordinating with local agencies.

Long-term Plan

1. Jointly preparation of water management strategy plan with the related state agencies.
2. Drive the establishment of national water regulator.
3. Preparation of 10-year investment plan of the water system and coordinate with the state local administrative organizations by determining the obvious target to satisfy the people’s need of water thoroughly and rapidly.



ประเภทกิจการ/ลักษณะการประกอบกิจการ

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นรัฐวิสาหกิจ ให้บริการด้านสาธารณูปโภคพื้นฐานด้านน้ำประปา มีวัตถุประสงค์ในการประกอบและส่งเสริมธุรกิจการประปา โดยการสำรวจ จัดหาแหล่งน้ำดิบ และจัดให้ได้มาซึ่งน้ำดิบ เพื่อใช้ในการผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปา รวมทั้ง การดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือต่อเนื่องกับธุรกิจประปา เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่การให้บริการสาธารณูปโภค โดยคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐและสุขภาพอนามัยของประชาชน เป็นสำคัญใน 74 จังหวัด (ยกเว้น กรุงเทพฯ นนทบุรี และสมุทรปราการ) ซึ่งกำหนดโครงสร้างการบริการประชาชน โดยมีสายปฏิบัติการ 5 ภาค 10 เขต 234 สาขา และมีหน่วยบริการย่อย 347 หน่วยบริการ

Type of Business/
Characteristics of Business Transaction

Provincial Waterworks Authority briefly called “PWA” is a state enterprise providing the basic infrastructure of water. It aims to run business and promote water supply business through exploring, procuring raw water sources and acquiring raw water for producing, distributing and selling water supply as well as conducting other related and relevant businesses beneficial for providing the utility in consideration of advantages of the state as well as health and hygiene of people in 74 provinces (except Bangkok, Nonthaburi and Samut Prakarn). The organizational structure of serving customers is determined into five operational areas, 10 regional offices, 234 branches and 350 sub-branches.

ผลิตภัณฑ์การให้บริการสาธารณะอื่นๆ ต่อประชาชน

ในฐานะหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่มีความห่วงใยประชาชน กปภ. ได้แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR)

1. ด้านการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน ได้แก่

1) โครงการ กปภ. รักชุมชน มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นการพัฒนาปรับปรุงแหล่งน้ำของชุมชนที่ประสบสาธารณภัย

2. ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม ได้แก่

1) โครงการ กปภ. ปลูกป่าต้นน้ำเพื่อแผ่นดิน เทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เพื่อสร้างแหล่งต้นน้ำให้กลับคืนมาสู่ผืนดินและสายน้ำ รวมถึงปลูกจิตสำนึกให้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ผืนป่า

3. ด้านการใส่ใจผู้บริโภค ได้แก่

1) โครงการใส่ใจผู้บริโภค เพื่อให้ความช่วยเหลือวิชาการประปาให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้ความรู้และแนวปฏิบัติ มาตรฐาน เกี่ยวกับการผลิตน้ำสะอาด มาตรฐานสากล เป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี

2) โครงการส่งเสริมความเชื่อมั่นคุณภาพน้ำประปาของ กปภ. (Water is Life) เป็นโครงการร่วมมือกับกรมอนามัย และกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ในการสนับสนุนคุณภาพน้ำประปาของประเทศให้ผ่านเกณฑ์เพิ่มขึ้น

Products on public service to people

As the state enterprise concerning the public, PWA has shown its corporate social responsibility (CSR) by focusing on three aspects as follows:

1. Participation in Social Development

1) “PWA Conserves Community Project” aims to support Local Administrative Organization for raw water sources development.

2. Environment Conservation

1) “PWA Forest Planting Project for the Country in honor of His Majesty King Bhumibol Adulyadej” aims to restore raw water sources for the earth and the water and to cultivate the spirit of people to participate in forest conservation.

3. Caring Consumer

1) “Caring Consumer Project” aims to provide academic assistance to Local Administrative Organization by giving knowledge and guiding standard practices in relation to producing clean water with international standards, which will help in creation of a good relationship with the communities.

2) “Water is Life Project” aims to promote people confidence in water quality of PWA by coordinating with Department of Health and Department of Local Administration in supporting water quality to reach the standard.

พื้นที่ให้บริการของการประปาส่วนภูมิภาค 74 จังหวัดทั่วประเทศ

- การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1-10
- การประปาส่วนภูมิภาคสาขา 234 สาขา



1.4 การประปาส่วนภูมิภาค 234 สาขาทั่วประเทศ

เขต 1 7 จังหวัด
22 สาขา

▶ **จังหวัดชลบุรี**
สาขาชลบุรี
สาขาบ้านบึง
สาขาพนัสนิคม
สาขาศรีราชา
สาขาแหลมฉบัง
สาขาพัทยา

▶ **จังหวัดฉะเชิงเทรา**
สาขาฉะเชิงเทรา
สาขาบางปะกง
สาขาบางคล้า
สาขาพนมสารคาม

▶ **จังหวัดระยอง**
สาขาระยอง
สาขาบ้านฉาง
สาขาปากน้ำประแสร์

▶ **จังหวัดจันทบุรี**
สาขาจันทบุรี
สาขาขลุง

▶ **จังหวัดตราด**
สาขาตราด
สาขาคลองใหญ่

▶ **จังหวัดสระแก้ว**
สาขาสระแก้ว
สาขาวัฒนานคร
สาขาอรัญประเทศ

▶ **จังหวัดปราจีนบุรี**
สาขาปราจีนบุรี
สาขากบินทร์บุรี

เขต 2 8 จังหวัด
30 สาขา

▶ **จังหวัดสระบุรี**
สาขาพระพุทธบาท
สาขาหนองแค
สาขามวกเหล็ก
สาขาบ้านหม้อ

▶ **จังหวัดลพบุรี**
สาขาลพบุรี
สาขาบ้านหมี่
สาขาชัยบาดาล

▶ **จังหวัดสิงห์บุรี**
สาขาสิงห์บุรี

▶ **จังหวัดอ่างทอง**
สาขาอ่างทอง
สาขาวิเศษชัยชาญ

▶ **จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**
สาขาพระนครศรีอยุธยา
สาขาผักไห่
สาขาเสนา
สาขาท่าเรือ

▶ **จังหวัดปทุมธานี**
สาขาปทุมธานี
สาขารังสิต
สาขาธัญบุรี
สาขาคลองหลวง

▶ **จังหวัดนครนายก**
สาขานครนายก
สาขาบ้านนา

▶ **จังหวัดนครราชสีมา**
สาขานครราชสีมา
สาขาปากช่อง
สาขาสีคิ้ว
สาขาปักธงชัย
สาขาโชคชัย
สาขาพิมาย
สาขาชุมพวง
สาขาโนนสูง
สาขาด่านขุนทด
สาขาครบุรี

เขต 3 8 จังหวัด
23 สาขา

▶ **จังหวัดราชบุรี**
สาขาราชบุรี
สาขาบ้านโป่ง
สาขาสวนผึ้ง
สาขาปากท่อ

▶ **จังหวัดสมุทรสงคราม**
สาขาสมุทรสงคราม

▶ **จังหวัดสมุทรสาคร**
สาขาสมุทรสาคร
สาขาอ้อมน้อย

▶ **จังหวัดนครปฐม**
สาขานครปฐม
สาขาสามพราน

▶ **จังหวัดสุพรรณบุรี**
สาขาสุพรรณบุรี
สาขาศรีประจันต์
สาขาเดิมบางนางบวช
สาขาด่านช้าง
สาขาอู่ทอง

▶ **จังหวัดกาญจนบุรี**
สาขากาญจนบุรี
สาขาเลาขวัญ
สาขาพนมทวน
สาขาท่ามะกา

▶ **จังหวัดเพชรบุรี**
สาขาเพชรบุรี

▶ **จังหวัดประจวบคีรีขันธ์**
สาขาประจวบคีรีขันธ์
สาขาปราณบุรี
สาขากุยบุรี
สาขาบางสะพาน

เขต 4 7 จังหวัด
24 สาขา

▶ **จังหวัดสุราษฎร์ธานี**
สาขาสุราษฎร์ธานี
สาขากาญจนดิษฐ์
สาขาเกาะสมุย
สาขาเกาะพะงัน
สาขาบ้านนาสาร
สาขานาตาขุน
สาขาไชยา

▶ **จังหวัดชุมพร**
สาขาชุมพร
สาขาท่าแซะ
สาขาหลังสวน

▶ **จังหวัดระนอง**
สาขาระนอง

▶ **จังหวัดพังงา**
สาขาพังงา
สาขาตะกั่วป่า
สาขาท้ายเหมือง

▶ **จังหวัดภูเก็ต**
สาขาภูเก็ต

▶ **จังหวัดกระบี่**
สาขากระบี่
สาขาอ่าวลึก
สาขาคลองท่อม

▶ **จังหวัดนครศรีธรรมราช**
สาขาทุ่งสง
สาขาชะอวด
สาขาปากพนัง
สาขาจันดี
สาขาขนอม
สาขานครศรีธรรมราช

เขต 5 7 จังหวัด
20 สาขา

▶ **จังหวัดสงขลา**
สาขาสงขลา
สาขาหาดใหญ่
สาขาสะเดา
สาขานาทวี
สาขาระโนด
สาขาพังงา

▶ **จังหวัดพัทลุง**
สาขาพัทลุง
สาขาเขาชัยสน

▶ **จังหวัดตรัง**
สาขาตรัง
สาขากันตัง
สาขาห้วยยอด
สาขาย่านตาขาว

▶ **จังหวัดสตูล**
สาขาสตูล
สาขาละงู

▶ **จังหวัดยะลา**
สาขายะหา
สาขาเบตง

▶ **จังหวัดปัตตานี**
สาขาสายบุรี

▶ **จังหวัดนราธิวาส**
สาขานราธิวาส
สาขาเรือเสาะ
สาขาสุไหงโก-ลก

เขต 6 5 จังหวัด
22 สาขา

▶ **จังหวัดขอนแก่น**
สาขาขอนแก่น
สาขาบ้านฝาง
สาขาชุมแพ
สาขาน้ำพอง
สาขาชนบท
สาขากระนวน
สาขาหนองเรือ
สาขาเมืองพล

▶ **จังหวัดกาฬสินธุ์**
สาขากาฬสินธุ์
สาขาภูผินารายณ์
สาขาสมเด็จ

▶ **จังหวัดมหาสารคาม**
สาขามหาสารคาม
สาขาพยัคฆภูมิพิสัย

▶ **จังหวัดชัยภูมิ**
สาขาชัยภูมิ
สาขาแก้งคร้อ
สาขาจัตุรัส
สาขาบำเหน็จณรงค์
สาขาหนองบัวแดง
สาขาภูเขียว

▶ **จังหวัดร้อยเอ็ด**
สาขาร้อยเอ็ด
สาขาโพนทอง
สาขาสุวรรณภูมิ

เขต 7 7 จังหวัด
20 สาขา

▶ **จังหวัดอุดรธานี**
สาขาอุดรธานี
สาขากุมภวาปี
สาขาบ้านผือ
สาขาบ้านดุง

▶ **จังหวัดหนองบัวลำภู**
สาขาหนองบัวลำภู

▶ **จังหวัดเลย**
สาขาเลย
สาขาเชียงคาน
สาขาด่านซ้าย
สาขาวังสะพุง

▶ **จังหวัดหนองคาย**
สาขาหนองคาย
สาขาศรีเชียงใหม่
สาขาโพนพิสัย

▶ **จังหวัดบึงกาฬ**
สาขาบึงกาฬ

▶ **จังหวัดสกลนคร**
สาขาสกลนคร
สาขาสว่างแดนดิน
สาขาพังโคน

▶ **จังหวัดนครพนม**
สาขานครพนม
สาขาธาตุพนม
สาขาบ้านแพง
สาขาศรีสงคราม

เขต 8 7 จังหวัด
20 สาขา

▶ **จังหวัดอุบลราชธานี**
สาขาอุบลราชธานี
สาขาพิบูลมังสาหาร
สาขาเดชอุดม
สาขาเขมราฐ

▶ **จังหวัดอำนาจเจริญ**
สาขาอำนาจเจริญ

▶ **จังหวัดยโสธร**
สาขายโสธร
สาขาเลิงนกทา
สาขามหาชนะชัย

▶ **จังหวัดบุรีรัมย์**
สาขาบุรีรัมย์
สาขาสตึก
สาขาลำปลายมาศ
สาขานางรอง
สาขาละหานทราย

▶ **จังหวัดสุรินทร์**
สาขาสุรินทร์
สาขาสังขะ
สาขาศีขรภูมิ
สาขารัตนบุรี

▶ **จังหวัดศรีสะเกษ**
สาขาศรีสะเกษ
สาขากันทรลักษณ์

▶ **จังหวัดมุกดาหาร**
สาขามุกดาหาร

เขต 9 8 จังหวัด
27 สาขา

▶ **จังหวัดเชียงใหม่**
สาขาเชียงใหม่
สาขาฮอด
สาขาจอมทอง
สาขาสันกำแพง
สาขาแม่ริม
สาขาแม่แตง
สาขาฝาง

▶ **จังหวัดแม่ฮ่องสอน**
สาขาแม่ฮ่องสอน
สาขาแม่สะเรียง

▶ **จังหวัดลำพูน**
สาขาลำพูน
สาขาบ้านโฮ้ง

▶ **จังหวัดลำปาง**
สาขาลำปาง
สาขาเกาะคา
สาขาเถิน
สาขาแม่แจ่ม

▶ **จังหวัดแพร่**
สาขาแพร่
สาขาเด่นชัย
สาขาร้องกวาง

▶ **จังหวัดน่าน**
สาขาน่าน
สาขาท่าวังผา

▶ **จังหวัดพะเยา**
สาขาพะเยา
สาขาจุน

▶ **จังหวัดเชียงราย**
สาขาเชียงราย
สาขาพาน
สาขาเทิง
สาขาเวียงเชียงของ
สาขาแม่สาย

เขต 10 10 จังหวัด
26 สาขา

▶ **จังหวัดนครสวรรค์**
สาขานครสวรรค์
สาขาท่าตะโก
สาขาลาดยาว
สาขาพยุหะคีรี

▶ **จังหวัดชัยนาท**
สาขาชัยนาท

▶ **จังหวัดอุทัยธานี**
สาขาอุทัยธานี

▶ **จังหวัดกำแพงเพชร**
สาขากำแพงเพชร
สาขาขามเฒ่า

▶ **จังหวัดตาก**
สาขาตาก
สาขาแม่สอด

▶ **จังหวัดสุโขทัย**
สาขาสุโขทัย
สาขาทุ่งเสลี่ยม
สาขาศรีสำโรง
สาขาสวรรคโลก
สาขาศรีสัชชนาลัย

▶ **จังหวัดอุตรดิตถ์**
สาขาอุตรดิตถ์

▶ **จังหวัดพิษณุโลก**
สาขาพิษณุโลก
สาขานครไทย

▶ **จังหวัดพิจิตร**
สาขาพิจิตร
สาขาบางมูลนาก
สาขาตะพานหิน

▶ **จังหวัดเพชรบูรณ์**
สาขาเพชรบูรณ์
สาขาหล่มสัก
สาขาชนแดน
สาขาหนองไผ่
สาขาวิเชียรบุรี



เขต 1 7 จังหวัด
22 สาขา

▶ การประปาส่วนภูมิภาค เขต 1
160 หมู่ 2 ถ.วิรัตน์ศิลป์ ต.บ้านสวน
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทรศัพท์ 0 3827 5819
โทรสาร 0 3827 5820

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ)
152 หมู่ 3 ถ.สุขุมวิท ต.บ้านสวน
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทรศัพท์ 0 3827 4865-6
โทรสาร 0 3827 4916

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาบ้านบึง
34 ถ.ธารนที ต.บ้านบึง
อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี 20170
โทรศัพท์ 0 3844 3710
โทรสาร 0 3844 4325

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาพนัสนิคม
7 ถ.จารุวรรณ ต.พนัสนิคม
อ.พนัสนิคม จ.ชลบุรี 20140
โทรศัพท์ 0 3846 1042,
0 3846 2973
โทรสาร 0 3846 1042 ต่อ 109

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาศรีราชา
141/19 หมู่ 2 ต.สุรศักดิ์
อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110
โทรศัพท์ 0 3831 1131,
0 3831 1825
โทรสาร 0 3832 8554

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาแหลมฉบัง
215 หมู่ 9 ถ.สุขาภิบาล 8
ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา
จ.ชลบุรี 20230
โทรศัพท์ 0 3835 0447
โทรสาร 0 3876 8408

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาพัทยา (ชั้นพิเศษ)
26/1 หมู่ 12 ถ.ชัยพรวินิต ต.หนองปรือ
อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทรศัพท์ 0 3822 2462-4
โทรสาร 0 3822 2090

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาฉะเชิงเทรา
61 ถ.จุลละนันทน์ ต.หน้าเมือง
อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทรศัพท์ 0 3851 1133,
0 3881 4428
โทรสาร 0 3881 4240

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาบางปะกง
89 หมู่ 2 ต.บางวัว อ.บางปะกง
จ.ฉะเชิงเทรา 24180
โทรศัพท์ 0 3853 8339
โทรสาร 0 3853 9014

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาบางคล้า
18/1 ถ.ฤทธิประศาสน์ ต.บางคล้า
อ.บางคล้า จ.ฉะเชิงเทรา 24110
โทรศัพท์ 0 3854 1153
โทรสาร 0 3854 1574

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาพนมสารคาม
446 หมู่ 1 ต.พนมสารคาม
อ.พนมสารคาม
จ.ฉะเชิงเทรา 24120
โทรศัพท์ 0 3855 1151
โทรสาร 0 3855 1151

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาระยอง
7/7 ถ.ตากสินมหาราช ต.ท่าประดู่
อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทรศัพท์ 0 3861 1116
โทรสาร 0 3861 5276

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาบ้านฉาง
118 หมู่ 5 ต.สำนักท้อน อ.บ้านฉาง
จ.ระยอง 21130
โทรศัพท์ 0 3860 1292
โทรสาร 0 3860 1292

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาปากน้ำประแสร์
35 หมู่ 7 ต.ปากน้ำประแสร์
อ.แกลง จ.ระยอง 21170
โทรศัพท์ 0 3866 1244
โทรสาร 0 3866 1505

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาจันทบุรี
5 ถ.ศรียานุสรณ์ ต.วัดใหม่
อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทรศัพท์ 0 3932 2040
โทรสาร 0 3935 0318

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาขลุง
15/1 หมู่ 3 ต.ซึ้ง อ.ขลุง
จ.จันทบุรี 22110
โทรศัพท์ 0 3944 1660
โทรสาร 0 3944 1133

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาตราด
390 หมู่ 3 ถ.พัฒนาการปลายคลอง
ต.วังกระแจะ อ.เมือง
จ.ตราด 23000
โทรศัพท์ 0 3952 0416
โทรสาร 0 3951 1166

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาคลองใหญ่
576 หมู่ 2 ต.คลองใหญ่
อ.คลองใหญ่ จ.ตราด 23110
โทรศัพท์ 0 3958 1009
โทรสาร 0 3958 2250

- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาสระแก้ว**
186/3 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว
อ.เมือง จ.สระแก้ว 27000
โทรศัพท์ 0 3724 1584
โทรสาร 0 3724 1584
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาวัฒนานคร**
10 ถ.วัฒนานคร-แซร์อ
ต.วัฒนานคร อ.วัฒนานคร
จ.สระแก้ว 27160
โทรศัพท์ 0 3726 1405
โทรสาร 0 3726 1405
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาอรัญประเทศ**
40/1 ถ.บำรุงราษฎร์
ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ
จ.สระแก้ว 27120
โทรศัพท์ 0 3723 1133
โทรสาร 0 3723 1596
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาปราจีนบุรี**
21/2 หมู่ 4 ถ.ปราจีนตคาม
ต.บางบริบูรณ์ อ.เมือง
จ.ปราจีนบุรี 25000
โทรศัพท์ 0 3748 2234-5
โทรสาร 0 3748 2233
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาภินทร์บุรี**
ถ.เทศบาล 2 ต.ภินทร์
อ.ภินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25110
โทรศัพท์ 0 3728 0525
โทรสาร 0 3728 0525

เขต 2 8 จังหวัด
30 สาขา

- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2**
52 หมู่ 6 ถ.มิตรภาพ
ต.ตลิ่งชัน อ.เมือง
จ.สระบุรี 18000
โทรศัพท์ 0 3635 1930
โทรสาร 0 3635 1937
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาพระพุทธบาท**
47 หมู่ 5 ถ.พหลโยธิน
ต.ขุนไชลน อ.พระพุทธบาท
จ.สระบุรี 18120
โทรศัพท์ 0 3626 9408-9
โทรสาร 0 3626 9409
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาหนองแค**
144 หมู่ 8 ต.ห้วยทราย
อ.หนองแค จ.สระบุรี 18230
โทรศัพท์ 0 3639 0561
โทรสาร 0 3637 9508
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขามวกเหล็ก**
424/5 หมู่ 1 ถ.มิตรภาพ
อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี 18180
โทรศัพท์ 0 3634 1966
โทรสาร 0 3634 1966
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาบ้านหม้อ**
72/1 หมู่ 5 ถ.คลองชลประทาน
ต.บ้านหม้อ อ.บ้านหม้อ
จ.สระบุรี 18130
โทรศัพท์ 0 3620 1011
โทรสาร 0 3620 1011
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาลพบุรี**
216 ถ.นารายณ์มหาราช
ต.ทะเลชุบศร อ.เมือง
จ.ลพบุรี 15000
โทรศัพท์ 0 3641 1480
โทรสาร 0 3641 2021

- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาบ้านหมี่**
56 หมู่ 5 ถ.สุระนารายณ์
ต.โพนทอง อ.บ้านหมี่
จ.ลพบุรี 15110
โทรศัพท์ 0 3647 1316
โทรสาร 0 3647 2059
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาชัยบาดาล**
460 หมู่ 8 ต.ลำนารายณ์
อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี 15130
โทรศัพท์ 0 3646 1565
โทรสาร 0 3646 2525
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาสิงห์บุรี**
166 หมู่ 1 ถ.สิงห์บุรี-บางสะพาน
ต.บางมัญ อ.เมือง
จ.สิงห์บุรี 16000
โทรศัพท์ 0 3651 1599
โทรสาร 0 3651 1670
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาอ่างทอง**
59 ถ.เทศบาล 8 ต.ตลาดหลวง
อ.เมือง จ.อ่างทอง 14000
โทรศัพท์ 0 3561 1662
โทรสาร 0 3562 5099
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาวิเศษชัยชาญ**
1/2 หมู่ 4 ต.ไผ่จำศีล
อ.วิเศษชัยชาญ
จ.อ่างทอง 14110
โทรศัพท์ 0 3563 1188
โทรสาร 0 3563 1188
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ)**
118 หมู่ 3 ต.คลองสวนพลู
อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทรศัพท์ 0 3533 6601
โทรสาร 0 3633 6628

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาผักไห่
38/3 หมู่ 11 ต.ผักไห่ อ.ผักไห่
จ.พระนครศรีอยุธยา 13120
โทรศัพท์ 0 3539 1020
โทรสาร 0 3539 2125

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาเสนา
9/9 หมู่ 2 ถ.บำรุงทองที่
ต.สามก้อ อ.เสนา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13110
โทรศัพท์ 0 3520 1541
โทรสาร 0 3520 1561

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาท่าเรือ
399/7 หมู่ 9 ต.จำปา อ.ท่าเรือ
จ.พระนครศรีอยุธยา 13130
โทรศัพท์ 0 3534 1814
โทรสาร 0 3534 2507

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาปทุมธานี
8/1 ถ.ปทุม-ลาดหลุมแก้ว
ต.บางปรอก อ.เมือง
จ.ปทุมธานี 12000
โทรศัพท์ 0 2581 6656
โทรสาร 0 2581 4541

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขารังสิต (ชั้นพิเศษ)
72 หมู่ 2 ซ.รังสิต-ปทุมธานี 8
ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12130
โทรศัพท์ 0 2567 3265,
0 2567 4997-8
โทรสาร 0 2567 1574

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาคลองหลวง
74 ซอยรังสิต-ปทุมธานี 8
ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12130
โทรศัพท์ 0 2567 1576
โทรสาร 0 2567 1577

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาธัญบุรี
49-49/1 หมู่ที่ 2 ต.ลำผักกูด
อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12110
โทรศัพท์ 0 2577 2958
โทรสาร 0 2577 2958

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขานครนายก
97/6 หมู่ 5 ถ.สริกา-นางรอง
ต.บ้านใหญ่ อ.เมือง
จ.นครนายก 26000
โทรศัพท์ 0 3731 1005
โทรสาร 0 3731 1602

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาบ้านนา
53 หมู่ 6 ถ.บ้านนา-บางอ้อ ต.บ้านนา
อ.บ้านนา จ.นครนายก 26110
โทรศัพท์ 0 3738 1838
โทรสาร 0 3738 1838

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขานครราชสีมา
263 หมู่ 4 ต.จอหอ อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30310
โทรศัพท์ 0 4437 1444
โทรสาร 0 4437 2368

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาปากช่อง
874 ถ.มิตรภาพ ต.ปากช่อง
อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา 30130
โทรศัพท์ 0 4431 1496
โทรสาร 0 4431 1004

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาครบุรี
239 หมู่ 8 ต.บ้านใหม่ อ.ครบุรี
จ.นครราชสีมา 30250
โทรศัพท์ 0 4444 8405
โทรสาร 0 4444 8405

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาสีคิ้ว
234 หมู่ 5 ถ.มิตรภาพ ต.ลาดบัวขาว
อ.สีคิ้ว จ.นครราชสีมา 30340
โทรศัพท์ 0 4441 6939
โทรสาร 0 4441 6938

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาปักธงชัย
161/2 หมู่ 3 ต.จิ้ว อ.ปักธงชัย
จ.นครราชสีมา 30150
โทรศัพท์ 0 4444 2606
โทรสาร 0 4444 2599

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาโชคชัย
184 หมู่ 6 ถ.เสรีประชา ต.โชคชัย
อ.โชคชัย จ.นครราชสีมา 30190
โทรศัพท์ 0 4449 1497
โทรสาร 0 4449 1497

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาพิมาย
373 หมู่ 1 ถ.ท่าสงกรานต์
ต.ในเมือง อ.พิมาย
จ.นครราชสีมา 30110
โทรศัพท์ 0 4447 1399
โทรสาร 0 4447 1399

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาชุมพวง
411 หมู่ 11 ถ.ท่าข้าม
ต.ชุมพวง อ.ชุมพวง
จ.นครราชสีมา 30270
โทรศัพท์ 0 4447 7393
โทรสาร 0 4447 7393

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาโนนสูง
188 ถ.โนนสูง-มิตรภาพ
ต.โนนสูง อ.โนนสูง
จ.นครราชสีมา 30160
โทรศัพท์ 0 4437 9260
โทรสาร 0 4437 9260

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาด่านขุนทด
348 หมู่ 4 ต.ด่านขุนทด
อ.ด่านขุนทด
จ.นครราชสีมา 30210
โทรศัพท์ 0 4438 9900
โทรสาร 0 4438 9901

▶ การประปาส่วนภูมิภาคเขต 3
128 หมู่ 3 ถ.แสงชูโต ต.ท่าผา
อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110
โทรศัพท์ 0 3222 2532
โทรสาร 0 3222 2533

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาราชบุรี
88 หมู่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.ท่าราบ
อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000
โทรศัพท์ 0 3273 7185
โทรสาร 0 3273 7186

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาบ้านโป่ง
68/13 ถ.บ้านปากแรด
ต.บ้านโป่ง อ.บ้านโป่ง
จ.ราชบุรี 70110
โทรศัพท์ 0 3221 1407
โทรสาร 0 3221 1280

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาสวนผึ้ง
187 หมู่ 1 ต.ท่าเคย
อ.สวนผึ้ง จ.ราชบุรี 70180
โทรศัพท์ 0 3271 1818
โทรสาร 0 3273 1828

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาปากท่อ
239 หมู่ 8 ต.ปากท่อ
อ.ปากท่อ จ.ราชบุรี 70140
โทรศัพท์ 0 3228 1296
โทรสาร 0 3228 1231

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาสมุทรสงคราม
885/1 ถ.ราชญาติรักษา ต.แม่กลอง
อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม 75000
โทรศัพท์ 0 3471 1601
โทรสาร 0 3471 1602

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาสมุทรสาคร
93/796 หมู่ 7 ถ.มหาชัยซิลล่า
ต.ท่าทราย อ.เมือง
จ.สมุทรสาคร 74000
โทรศัพท์ 0 3441 1844
โทรสาร 0 3442 6911

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขานครปฐม
89/14-15 หมู่ 5
ถ.หนองขาหย่าง-ศูนย์ราชการ
ต.สนามจันทร์ อ.เมือง
จ.นครปฐม 73210
โทรศัพท์ 0 3424 2302
โทรสาร 0 3424 2302

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาอ้อมน้อย
30/13 หมู่ 12 ถ.พุทธมณฑลสาย 5
ต.ไร่จิง อ.สามพราน
จ.นครปฐม 73210
โทรศัพท์ 0 2420 8008
โทรสาร 0 2420 8009

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาสามพราน
204/5 หมู่ 8 ต.สามพราน
อ.สามพราน จ.นครปฐม 73110
โทรศัพท์ 0 3432 2681
โทรสาร 0 3432 5602

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาสุพรรณบุรี
176 ถ.พระพันวษา ต.ท่าพี่เลี้ยง
อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
โทรศัพท์ 0 3552 1617
โทรสาร 0 3552 1617

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาศรีประจันต์
554 หมู่ 3 ต.ศรีประจันต์
อ.ศรีประจันต์ จ.สุพรรณบุรี 72140
โทรศัพท์ 0 3554 8886
โทรสาร 0 3558 1678

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาเดิมบางนางบวช
1/10 หมู่ 2 ต.เดิมบาง
อ.เดิมบางนางบวช
จ.สุพรรณบุรี 72120
โทรศัพท์ 0 3557 8460
โทรสาร 0 3557 8460

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาด่านช้าง
300 หมู่ 1 ถ.อุททอง-บ้านไร่
ต.ด่านช้าง อ.ด่านช้าง
จ.สุพรรณบุรี 72180
โทรศัพท์ 0 3559 5340
โทรสาร 0 3559 5340

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาอุททอง
574 หมู่ 15 ต.จรเข้สามพัน
อ.อุททอง จ.สุพรรณบุรี 72160
โทรศัพท์ 0 3555 1905
โทรสาร 0 3556 5080

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขากาญจนบุรี
1/4 ถ.แม่น้ำแคว ต.ท่ามะขาม
อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000
โทรศัพท์ 0 3451 1520
โทรสาร 0 3452 1205

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาเลาขวัญ
401 หมู่ 1 ต.เลาขวัญ
อ.เลาขวัญ จ.กาญจนบุรี 71210
โทรศัพท์ 0 3457 6121
โทรสาร 0 3457 6121

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาพนมทวน
358 หมู่ 8 ต.พนมทวน
อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี 71140
โทรศัพท์ 0 3457 9248
โทรสาร 0 3457 9006

- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาท่ามะกา**
1/58 หมู่ 2 ต.ท่ามะกา
อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี 71120
โทรศัพท์ 0 3454 1043
โทรสาร 0 3464 0155
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาเพชรบุรี**
90 หมู่ 1 ต.บ้านหม้อ
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000
โทรศัพท์ 0 3249 2300
โทรสาร 0 3249 2302
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาประจวบคีรีขันธ์**
58 ถ.ประจวบคีรีขันธ์
ต.ประจวบคีรีขันธ์
อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทรศัพท์ 0 3261 1051
โทรสาร 0 3260 3069
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาปราณบุรี**
59/9 หมู่ 2 ถ.รัฐบำรุง
ต.เขาน้อย อ.ปราณบุรี
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77120
โทรศัพท์ 0 3262 2073
โทรสาร 0 3262 3707
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขากุยบุรี**
734 หมู่ 7 ถ.เพชรเกษม ต.กุยบุรี
อ.กุยบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77150
โทรศัพท์ 0 3268 1524
โทรสาร 0 3268 1453
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาบางสะพาน**
218 หมู่ 1 ถ.ฝ่ายท่า-หนองหัดไถ
ต.พงศ์ประศาสน์ อ.บางสะพาน
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77140
โทรศัพท์ 0 3269 1883
โทรสาร 0 3269 1208

เขต 4 7 จังหวัด 24 สาขา

- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาคเขต 4**
31/15 หมู่ 3 ถ.สุราษฎร์-พุนพิน
ต.วัดประดู่ อ.เมือง
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ 0 7721 1194
โทรสาร 0 7720 0405
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ)**
86/2 ถ.ศรีวิชัย ต.มะขามเตี้ย
อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ 0 7727 2683,
0 7727 3482
โทรสาร 0 7727 3483
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขากาญจนดิษฐ์**
204/4 หมู่ 1 ต.กะแดะ
อ.กาญจนดิษฐ์ จ.สุราษฎร์ธานี 84160
โทรศัพท์ 0 7737 9074
โทรสาร 0 7737 9274
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาเกาะสมุย**
55/6 หมู่ 2 ต.อ่างทอง
อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี 84140
โทรศัพท์ 0 7742 0138
โทรสาร 0 7742 0222
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาเกาะพะงัน**
91/13 หมู่ 4 ต.เกาะพะงัน
อ.เกาะพะงัน
จ.สุราษฎร์ธานี 84280
โทรศัพท์ 0 7737 7477
โทรสาร 0 7737 7477
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาบ้านนาสาร**
111/1 หมู่ 1 ต.ทุ่งหลวง
อ.เวียงสระ จ.สุราษฎร์ธานี 84190
โทรศัพท์ 0 7736 2095
โทรสาร 0 7736 2095

- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาบ้านตาขุน**
90/18 หมู่ 4 ถ.สุราษฎร์-ตะกั่วป่า
ต.เขาวง อ.บ้านตาขุน
จ.สุราษฎร์ธานี 84230
โทรศัพท์ 0 7739 7325
โทรสาร 0 7739 7325
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาไชยา**
361 หมู่ 1 ถ.รักษนรกิจ ต.ตลาดไชยา
อ.ไชยา จ.สุราษฎร์ธานี 84110
โทรศัพท์ 0 7743 1591
โทรสาร 0 7743 5394
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาชุมพร**
259/1 ถ.ประชาอุทิศ ต.ท่าตะเภา
อ.เมือง จ.ชุมพร 86000
โทรศัพท์ 0 7751 1159
โทรสาร 0 7751 1159 ต่อ 125
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาท่าแซะ**
39/1 หมู่ 1 ต.ท่าแซะ
อ.ท่าแซะ จ.ชุมพร 86140
โทรศัพท์ 0 7759 9610
โทรสาร 0 7759 9610
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาหลังสวน**
1 ถ.เพชรเกษม ต.ขันเงิน
อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86110
โทรศัพท์ 0 7754 1171
โทรสาร 0 7754 1171
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาระนอง**
304 ถ.ท่าเมือง ต.เขานิวศน์
อ.เมือง จ.ระนอง 85000
โทรศัพท์ 0 7781 1192 ต่อ 111
โทรสาร 0 7781 1192 ต่อ 109

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาพังงา**

24 หมู่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.ถ้ำน้ำผุด
อ.เมือง จ.พังงา 82000
โทรศัพท์ 0 7641 1156
โทรสาร 0 7641 1156

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาตะกั่วป่า**

314/4 ถ.ราษฎร์บำรุง ต.ตะกั่วป่า
อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา 82110
โทรศัพท์ 0 7642 1115
โทรสาร 0 7643 1328

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาท้ายเหมือง**

7/1 หมู่ 2 ต.ท้ายเหมือง
อ.ท้ายเหมือง จ.พังงา 82120
โทรศัพท์ 0 7657 1452
โทรสาร 0 7657 1532

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาภูเก็ต**

106/137 หมู่ 7 ถ.วิชิตสงคราม
ต.กะทู้ อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต 83120
โทรศัพท์ 0 7631 9173
โทรสาร 0 7631 9176

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขากระบี่**

93 ถ.กระบี่ ต.ปากน้ำ
อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทรศัพท์ 0 7561 1354
โทรสาร 0 7561 2982

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาคลองท่อม**

199/14 หมู่ 2 ต.คลองท่อมใต้
อ.คลองท่อม จ.กระบี่ 81120
โทรศัพท์ 0 7569 9447
โทรสาร 0 7569 9447

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาอ่าวลึก**

160/2 หมู่ 2 ถ.อ่าวลึก-แหลมสัก
ต.อ่าวลึกใต้ อ.อ่าวลึก
จ.กระบี่ 81110
โทรศัพท์ 0 7568 1156
โทรสาร 0 7568 1875

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขานครศรีธรรมราช**

151 หมู่ 3 ต.นาสาร อ.พระพรหม
จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทรศัพท์ 0 7537 8607
โทรสาร 0 7537 8608

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาทุ่งสง**

200 หมู่ 7 ถ.ทุ่งสง-นครศรีธรรมราช
ต.ถ้ำใหญ่ อ.ทุ่งสง
จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทรศัพท์ 0 7541 1339
โทรสาร 0 7541 1584

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาชะอวด**

11 หมู่ 1 ต.ชะอวด อ.ชะอวด
จ.นครศรีธรรมราช 80180
โทรศัพท์ 0 7538 1001
โทรสาร 0 7538 1001

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาปากพอง**

291 หมู่ 3 ถ.สุนอนันต์
ต.ปากพองฝั่งตะวันตก อ.ปากพอง
จ.นครศรีธรรมราช 80140
โทรศัพท์ 0 7544 3112
โทรสาร 0 7544 3113

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาจันดี**

300 หมู่ 3 ถ.จันดี-ลานสะกา
ต.จันดี อ.ฉวาง
จ.นครศรีธรรมราช 80250
โทรศัพท์ 0 7544 5739
โทรสาร 0 7548 6577

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาขนอม**

36 หมู่ 9 ต.ขนอม อ.ขนอม
จ.นครศรีธรรมราช 80210
โทรศัพท์ 0 7552 8201
โทรสาร 0 7552 8710

**เขต 5 7 จังหวัด
20 สาขา**

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 5

57 ถ.ราชดำเนิน ต.บ่อทราย
อ.เมือง จ.สงขลา 90000
โทรศัพท์ 0 7431 1245
โทรสาร 0 7431 2440

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาสงขลา**

145 หมู่ 10 ถ.กาญจนนิช
ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
โทรศัพท์ 0 7455 0693-5
โทรสาร 0 7444 3861

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)**

243 ถ.พลพิชัย ต.หาดใหญ่
อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทรศัพท์ 0 7459 8101,
0 7459 8093
โทรสาร 0 7459 8102

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาสะเตา**

13 หมู่ 1 ถ.ประชาบำรุง ต.สะเตา
อ.สะเตา จ.สงขลา 90120
โทรศัพท์ 0 7441 1057
โทรสาร 0 7461 2167

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขานาทวี**

8/2 หมู่ 1 ถ.นาทวี-ประกอบ
ต.นาทวี อ.นาทวี
จ.สงขลา 90160
โทรศัพท์ 0 7437 1175
โทรสาร 0 7437 1175

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาระโนด**

41 ถ.เทศบาล 12 ต.ระโนด
อ.ระโนด จ.สงขลา 90140
โทรศัพท์ 0 7439 2232
โทรสาร 0 7439 2232

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาพังงา
256 หมู่ 5 ถ.กาญจนวานิช ต.พังงา
อ.สะเดา จ.สงขลา 90170
โทรศัพท์ 0 7454 1091
โทรสาร 0 7454 2104

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาพัทลุง
61 ถ.คณาชัย ต.คูหาสวรรค์
อ.เมือง จ.พัทลุง 93000
โทรศัพท์ 0 7461 3167
โทรสาร 0 7461 4217

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาเขาชัยสน
357 หมู่ 3 ซอยสุขาภิบาล 6
ถ.สุขาภิบาล ต.เขาชัยสน
อ.เขาชัยสน จ.พัทลุง 93130
โทรศัพท์ 0 7469 1165
โทรสาร 0 7469 1165

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาตรัง
158 ถ.ท่ากลาง ต.ทับเที่ยง
อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทรศัพท์ 0 7521 8216
โทรสาร 0 7521 1326

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขากันตัง
2 ถ.ป่าไม้ ต.กันตัง
อ.กันตัง จ.ตรัง 92110
โทรศัพท์ 0 7525 1077
โทรสาร 0 7525 2254

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาห้วยยอด
812 ถ.เพชรเกษม ต.ห้วยยอด
อ.ห้วยยอด จ.ตรัง 92130
โทรศัพท์ 0 7527 1053
โทรสาร 0 7527 1076

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาย่านตาขาว
3 ถ.พิบูลทอง ต.ย่านตาขาว
อ.ย่านตาขาว จ.ตรัง 92140
โทรศัพท์ 0 7528 1466
โทรสาร 0 7528 2161

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาสตูล
206 หมู่ 2 ต.คลองขุด
อ.เมือง จ.สตูล 91000
โทรศัพท์ 0 7471 1022
โทรสาร 0 7477 2070

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาลง
136 หมู่ 12 ต.ละงู อ.ละงู
จ.สตูล 91110
โทรศัพท์ 0 7477 3098
โทรสาร 0 7477 3098

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขายะหา
หมู่ 2 ถ.สันติราษฎร์ ต.ยะหา
อ.ยะหา จ.ยะลา 95120
โทรศัพท์ 0 7329 1125
โทรสาร 0 7329 1125

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาเบตง
331 ถ.สุขยางค์ ต.เบตง
อ.เบตง จ.ยะลา 95110
โทรศัพท์ 0 7323 0451
โทรสาร 0 7323 0451

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาสายบุรี
ถ.ท่าเสด็จ ต.ตะลุบัน อ.สายบุรี
จ.ปัตตานี 94110
โทรศัพท์ 0 7341 1006
โทรสาร 0 7341 1006

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขานราธิวาส
64 หมู่ 8 ถ.เพชรเกษม ต.ลำภู
อ.เมือง จ.นราธิวาส 96000
โทรศัพท์ 0 7353 2143
โทรสาร 0 7353 2145

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาเรือเสาะ
184 หมู่ 10 ถ.เรือเสาะสนองกิจ
ต.เรือเสาะ อ.เรือเสาะ
จ.นราธิวาส 96150
โทรศัพท์ 0 7357 1189
โทรสาร 0 7357 1189

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาสุโขทัย-ลก
119 ถ.ประเวศชลธี ต.สุโขทัย-ลก
อ.สุโขทัย-ลก จ.นราธิวาส 96120
โทรศัพท์ 0 7361 1156
โทรสาร 0 7361 5824

เขต 5 จังหวัด
6 22 สาขา

▶ การประปาส่วนภูมิภาคเขต 6
290 หมู่ 13 ถ.หลังศูนย์ราชการ
ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ 0 4324 2253,
0 4323 7171 ต่อ 40
โทรสาร 0 4323 6452

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ)
3 ถ.รัตนมัย ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ 0 4322 4022
โทรสาร 0 4322 4161

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาบ้านไผ่
647/11 หมู่ 3 ถ.เจนจบทิศ
ต.ในเมือง อ.บ้านไผ่
จ.ขอนแก่น 40110
โทรศัพท์ 0 4327 2202-3
โทรสาร 0 4327 2203

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาชุมแพ
294/2 หมู่ 1 ถ.โพธิ์ธาตุ ต.ชุมแพ
อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น 40130
โทรศัพท์ 0 4331 1211
โทรสาร 0 4331 2673

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาน้ำพอง
209 หมู่ 4 ถ.มิตรภาพ ต.น้ำพอง
อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น 40310
โทรศัพท์ 0 4344 1177
โทรสาร 0 4344 1447

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาชนบท
93 หมู่ 11 ถ.แจ้งสนิท ต.ชนบท
อ.ชนบท จ.ขอนแก่น 40180
โทรศัพท์ 0 4328 6209
โทรสาร 0 4328 6209

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขากระนวน
201 หมู่ 6 ถ.อภัย ต.หนองโก
อ.กระนวน จ.ขอนแก่น 40170
โทรศัพท์ 0 4325 1397
โทรสาร 0 4325 1397

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาหนองเรือ
416 หมู่ 13 ถ.มะลิวัลย์ ต.หนองเรือ
อ.หนองเรือ จ.ขอนแก่น 40210
โทรศัพท์ 0 4329 4807
โทรสาร 0 4329 4807

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาเมืองพล
22/13 ถ.เจริญสุข ต.เมืองพล
อ.พล จ.ขอนแก่น 40120
โทรศัพท์ 0 4341 4207
โทรสาร 0 4333 9181

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขากาฬสินธุ์
1/16 ถ.กีฬานนท์ ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทรศัพท์ 0 4381 1611
โทรสาร 0 4381 4868

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาภูผินารายณ์
493 หมู่ 13 ถ.บัวขาว-นามน
ต.บัวขาว อ.ภูผินารายณ์
จ.กาฬสินธุ์ 46110
โทรศัพท์ 0 4385 1323
โทรสาร 0 4385 1323

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาสมเด็จ
372 หมู่ 2 ถ.ธันวาคม ต.สมเด็จ
อ.สมเด็จ จ.กาฬสินธุ์ 46150
โทรศัพท์ 0 4386 1133
โทรสาร 0 4386 0362

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขามหาสารคาม
654 ถ.มหาชัยดำริห์ ต.ตลาด
อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000
โทรศัพท์ 0 4371 1126
โทรสาร 0 4371 1127

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาพยัคฆภูมิพิสัย
121 หมู่ 5 ถ.พยัคฆภูมิพิสัย-สตึก
ต.เมืองเสื่อ อ.พยัคฆภูมิพิสัย
จ.มหาสารคาม 44110
โทรศัพท์ 0 4379 1566
โทรสาร 0 4379 1566

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาชัยภูมิ
183 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000
โทรศัพท์ 0 4481 1890
โทรสาร 0 4481 1890

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาแก้งคร้อ
หมู่ 7 ต.ช่องสามหมอ
อ.แก้งคร้อ จ.ชัยภูมิ 36150
โทรศัพท์ 0 4488 2677
โทรสาร 0 4488 2677

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาจัตุรัส
70 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว
ต.หนองบัวใหญ่ อ.จัตุรัส
จ.ชัยภูมิ 36130
โทรศัพท์ 0 4485 1300
โทรสาร 0 4485 1745

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาบำเหน็จณรงค์
6 หมู่ 15 ถ.บำเหน็จณรงค์-ซับใหญ่
ต.บ้านขวน อ.บำเหน็จณรงค์
จ.ชัยภูมิ 36160
โทรศัพท์ 0 4412 7105
โทรสาร 0 4412 7104

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาหนองบัวแดง
33 หมู่ 9 ถ.หลวงศิริ
ต.หนองบัวแดง อ.หนองบัวแดง
จ.ชัยภูมิ 36210
โทรศัพท์ 0 4487 2115
โทรสาร 0 4487 2115

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาภูเขียว
486 หมู่ 2 ต.ผักปัง อ.ภูเขียว
จ.ชัยภูมิ 36110
โทรศัพท์ 0 4358 1350
โทรสาร 0 4486 1353

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาร้อยเอ็ด
175 ถ.รณชัยชาญยุทธ ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทรศัพท์ 0 4351 1513
โทรสาร 0 4351 5601

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาโพนทอง
175 หมู่ 10
ถ.ทางหลวงหมายเลข 2046
ต.สระนกแก้ว อ.โพนทอง
จ.ร้อยเอ็ด 45110
โทรศัพท์ 0 4357 1167
โทรสาร 0 4357 1167

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาสุวรรณภูมิ
18 หมู่ 3 ต.สระคู อ.สุวรรณภูมิ
จ.ร้อยเอ็ด 45130
โทรศัพท์ 0 4358 1350
โทรสาร 0 4358 1277

เขต 7 7 จังหวัด
20 สาขา

▶ **การประปาส่วนภูมิภาคเขต 7**
140 ถ.รอบเมือง ต.หนองบัว
อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทรศัพท์ 0 4232 3006
โทรสาร 0 4224 4260

▶ **การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ)**
444 ถ.ศุภกิจจรรยา ต.หมากแข้ง
อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทรศัพท์ 0 4224 2274
โทรสาร 0 4224 2274

▶ **การประปาส่วนภูมิภาค
สาขากุมภวาปี**
777 หมู่ 15 ถ.พิศาลสารกิจ
ต.พันดอน อ.กุมภวาปี
จ.อุดรธานี 41370
โทรศัพท์ 0 4233 1240
โทรสาร 0 4233 1240

▶ **การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาบ้านผือ**
470 หมู่ 8 ต.บ้านผือ อ.บ้านผือ
จ.อุดรธานี 41160
โทรศัพท์ 0 4228 1407
โทรสาร 0 4228 2579

▶ **การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาบ้านดุง**
155 ถ.บริหารดารี ต.ศรีสุทโธ
อ.บ้านดุง จ.อุดรธานี 41190
โทรศัพท์ 0 4227 1557
โทรสาร 0 4227 1557

▶ **การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาหนองบัวลำภู**
186/5 หมู่ 1 ถ.โพธิ์ชัย
ต.หนองบัว อ.เมือง
จ.หนองบัวลำภู 39000
โทรศัพท์ 0 4231 1379
โทรสาร 0 4231 2163

▶ **การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาเลย**
76 ถ.มะลิวัลย์
ต.กุดป่อง อ.เมือง
จ.เลย 42000
โทรศัพท์ 0 4281 1611
โทรสาร 0 4281 1361

▶ **การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาเชียงคาน**
405 หมู่ 1 ถ.ศรีเชียงคาน
ต.เชียงคาน อ.เชียงคาน
จ.เลย 42110
โทรศัพท์ 0 4282 1050
โทรสาร 0 4284 1033

▶ **การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาด่านซ้าย**
111 ถ.เลย-หล่มสัก อ.ด่านซ้าย
จ.เลย 42120
โทรศัพท์ 0 4289 1357
โทรสาร 0 4289 1320

▶ **การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาวังสะพุง**
264 หมู่ 5 ถ.ภูมิวิถี ต.วังสะพุง
อ.วังสะพุง จ.เลย 42130
โทรศัพท์ 0 4284 1033
โทรสาร 0 4284 1033

▶ **การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาหนองคาย**
001 ถ.ประจักษ์ ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.หนองคาย 43000
โทรศัพท์ 0 4242 3003
โทรสาร 0 4246 0917

▶ **การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาศรีเชียงใหม่**
399 หมู่ 3 ถ.ท่าบ่อ-สังคม
ต.พานพร้าว อ.ศรีเชียงใหม่
จ.หนองคาย 43130
โทรศัพท์ 0 4245 1987
โทรสาร 0 4245 1987

▶ **การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาโพนพิสัย**
128 หมู่ 4 ต.จุมพล อ.โพนพิสัย
จ.หนองคาย 43120
โทรศัพท์ 0 4247 1029
โทรสาร 0 4247 1029

▶ **การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาบึงกาฬ**
196 หมู่ 9 ถ.บึงกาฬ-พันลำ
ต.วิศิษฐ์ อ.บึงกาฬ
จ.บึงกาฬ 38000
โทรศัพท์ 0 4249 1186
โทรสาร 0 4249 2148

▶ **การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาสกลนคร**
1700 ถ.มรรคาลัย
ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง
จ.สกลนคร 47000
โทรศัพท์ 0 4271 1413
โทรสาร 0 4271 2777

▶ **การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาสว่างแดนดิน**
458 หมู่ 20 ถ.นิตโย
ต.สว่างแดนดิน อ.สว่างแดนดิน
จ.สกลนคร 47110
โทรศัพท์ 0 4272 1003
โทรสาร 0 4272 1993

▶ **การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาพังโคน**
182 หมู่ 2 ถ.พังโคน-วาริชภูมิ
ต.พังโคน อ.พังโคน
จ.สกลนคร 47160
โทรศัพท์ 0 4277 1350
โทรสาร 0 4277 1350

▶ **การประปาส่วนภูมิภาค
สาขานครพนม**
18 ถ.เทศบาลวิศิษฐ์ ต.หนองแสง
อ.เมือง จ.นครพนม 48000
โทรศัพท์ 0 4251 1409
โทรสาร 0 4251 1409

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาธาตุพนม**

366 หมู่ 13 ถ.ชยางกูร
ต.ธาตุพนม อ.ธาตุพนม
จ.นครพนม 48110
โทรศัพท์ 0 4251 1409
โทรสาร 0 4254 0151

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาบ้านแพง**

338 หมู่ 5 ถ.บ้านแพง-โพธิ์ชัย
อ.บ้านแพง จ.นครพนม 48140
โทรศัพท์ 0 4259 1563
โทรสาร 0 4259 1563

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาศรีสงคราม**

480 หมู่ 7 ต.ศรีสงคราม
อ.ศรีสงคราม จ.นครพนม 48150
โทรศัพท์ 0 4259 9240
โทรสาร 0 4259 9240

**เขต 7 จังหวัด
8 20 สาขา**

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8

37 หมู่ 23 ถ.อุบล-ตระการ
ต.ขามใหญ่ อ.เมือง
จ.อุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์ 0 4531 1432
โทรสาร 0 4531 4704

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาอุบลราชธานี**

1 ถ.สรรพสิทธิ์ ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์ 0 4524 3910
โทรสาร 0 4524 3650

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาพิบูลมังสาหาร**

62 ถ.นวมมนตรี ต.พิบูลมังสาหาร
อ.พิบูลมังสาหาร
จ.อุบลราชธานี 34110
โทรศัพท์ 0 4544 1003
โทรสาร 0 4544 1830

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาเดชอุดม**

384 หมู่ 7 ถ.เกษม ต.เมืองเดช
อ.เดชอุดม จ.อุบลราชธานี 34160
โทรศัพท์ 0 4536 1151
โทรสาร 0 4536 2317

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาเขมราฐ**

120 หมู่ 1 ถ.อรุณประเสริฐ
ต.เขมราฐ อ.เขมราฐ
จ.อุบลราชธานี 34170
โทรศัพท์ 0 4549 1202
โทรสาร 0 4549 1202

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาอำนาจเจริญ**

400 หมู่ 13 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.อำนาจเจริญ 37000
โทรศัพท์ 0 4545 1007
โทรสาร 0 4545 1077

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขายโสธร**

41 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.ยโสธร 35000
โทรศัพท์ 0 4571 1540-1
โทรสาร 0 4571 1541

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาเลิงนกทา**

279 หมู่ 12 ถ.ทยาปัสสา ต.สามแยก
อ.เลิงนกทา จ.ยโสธร 35120
โทรศัพท์ 0 4578 1353
โทรสาร 0 4578 2493

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขามหาชนะชัย**

2 หมู่ 2 ถ.ธรรมรงค์ ต.ฟ้าหยาด
อ.มหาชนะชัย จ.ยโสธร 35130
โทรศัพท์ 0 4579 9101
โทรสาร 0 4579 9613

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาบุรีรัมย์**

2/19 ถ.บุลำดวน ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
โทรศัพท์ 0 4461 1597
โทรสาร 0 4461 1644

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาสตึก**

178 หมู่ 12 ถ.บรบือ-บุรีรัมย์
ต.นิคม อ.สตึก
จ.บุรีรัมย์ 31150
โทรศัพท์ 0 4468 0070
โทรสาร 0 4468 1550

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาลำปลายมาศ**

726/5 หมู่ 9 ถ.รถไฟพัฒนา
ต.ลำปลายมาศ อ.ลำปลายมาศ
จ.บุรีรัมย์ 31130
โทรศัพท์ 0 4466 1158
โทรสาร 0 4466 1499

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขานางรอง**

59 ถ.ศรีกัลยา ต.นางรอง
อ.นางรอง จ.บุรีรัมย์ 31110
โทรศัพท์ 0 4463 1135
โทรสาร 0 4463 1135

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาละหานทราย**

40 หมู่ 6 ถ.ละหานทราย-ปะคำ
ต.ละหานทราย อ.ละหานทราย
จ.บุรีรัมย์ 31170
โทรศัพท์ 0 4465 6019
โทรสาร 0 4465 6019

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาสุรินทร์**

31 ถ.กรุงศรีนอก ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000
โทรศัพท์ 0 4451 1319
โทรสาร 0 4451 4671

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาสังขะ**

160 หมู่ 1 ถ.สังขะ-บัวเขต
ต.บ้านขบ อ.สังขะ
จ.สุรินทร์ 33150
โทรศัพท์ 0 4457 1968
โทรสาร 0 4457 1968

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาศิขรภูมิ
775/1 หมู่ 1 ถ.เสรีปัทม์
ต.ระแงง อ.ศิขรภูมิ
จ.สุรินทร์ 32110
โทรศัพท์ 0 4456 1287
โทรสาร 0 4456 1287

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขารัตนบุรี
145 หมู่ 8 ถ.ศรีรัตน ต.รัตนบุรี
อ.รัตนบุรี จ.สุรินทร์ 32130
โทรศัพท์ 0 4459 9210
โทรสาร 0 4459 9210

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาศรีสะเกษ
10/32 ถ.กสิกรรม ต.เมืองเหนือ
อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000
โทรศัพท์ 0 4561 1475,
0 4561 4277
โทรสาร 0 4561 4277 ต่อ 110

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขากันทรลักษ์
356 หมู่ 6 ต.เวียงเหนือ
อ.กันทรลักษ์ จ.ศรีสะเกษ 33110
โทรศัพท์ 0 4566 1455
โทรสาร 0 4566 1205

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขามุกดาหาร
49 ถ.เมืองใหม่ ต.มุกดาหาร
อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
โทรศัพท์ 0 4261 1131
โทรสาร 0 4261 4185

เขต 8 จังหวัด
9 27 สาขา

▶ การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9
151 หมู่ 11 ต.สันนาเม็ง
อ.สันทราย
จ.เชียงใหม่ 50210
โทรศัพท์ 0 5303 8500-12 ต่อ 1203
โทรสาร 0 5335 2012-7 ต่อ 1205

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ)
330 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง
ต.ป่าตัน อ.เมือง
จ.เชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ 0 5323 3477-9
โทรสาร 0 5325 2272

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาฮอด
178 หมู่ 10 ต.หางดง
อ.ฮอด จ.เชียงใหม่ 50240
โทรศัพท์ 0 5346 1066
โทรสาร 0 5346 1066

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาจอมทอง
399 หมู่ 15 บ้านใหม่องค์รักษ์
ต.ช่วงเปา อ.จอมทอง
จ.เชียงใหม่ 50160
โทรศัพท์ 0 5382 6981
โทรสาร 0 5382 6981

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาสันกำแพง
36 หมู่ 10 ถ.เชียงใหม่-สันกำแพง
ต.สันกำแพง อ.สันกำแพง
จ.เชียงใหม่ 50130
โทรศัพท์ 0 5333 1755
โทรสาร 0 5339 0582

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาแม่ริม
449 หมู่ 1 ต.ริมใต้ อ.แม่ริม
จ.เชียงใหม่ 50180
โทรศัพท์ 0 5329 7776
โทรสาร 0 5329 7776

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาแม่แตง
170 หมู่ 2 ต.สันมหาพน
อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่ 50150
โทรศัพท์ 0 5347 1295
โทรสาร 0 5347 1295

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาฝาง
2 หมู่ 4 ถ.โชตนา ต.เวียง
อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ 50110
โทรศัพท์ 0 5345 1123
โทรสาร 0 5345 1123

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาแม่ฮ่องสอน
69 ถ.ปางลือนิคม ต.จองคำ
อ.เมือง จ.แม่ฮ่องสอน 58000
โทรศัพท์ 0 5369 5470
โทรสาร 0 5362 0024

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาแม่สะเรียง
19 หมู่ 12 ต.บ้านกาศ
อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน 58110
โทรศัพท์ 0 5368 1368
โทรสาร 0 5368 1368

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาลำพูน
266 ถ.รอบเมืองนอก ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
โทรศัพท์ 0 5351 1072
โทรสาร 0 5356 0901

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาบ้านโฮ้ง
240 หมู่ 3 ต.บ้านโฮ้ง
อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน 51130
โทรศัพท์ 0 5398 0292
โทรสาร 0 5398 0292

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาลำปาง
440 ถ.พหลโยธิน ต.หัวเวียง
อ.เมือง จ.ลำปาง 52000
โทรศัพท์ 0 5421 7157
โทรสาร 0 5432 2880

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาเกาะคา
273 หมู่ 3 ถ.พหลโยธิน ต.ศาลา
อ.เกาะคา จ.ลำปาง 52130
โทรศัพท์ 0 5428 1388
โทรสาร 0 5428 1388

- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาเถิน**
190 หมู่ 5 ถ.สายเอเชีย ต.แม่ปะ อ.เถิน จ.ลำปาง 52160
โทรศัพท์ 0 5429 1598
โทรสาร 0 5432 6771
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาแพร่**
2 ถ.ศศิบุตร ต.ในเวียง อ.เมือง จ.แพร่ 54000
โทรศัพท์ 0 5451 1185
โทรสาร 0 5452 2992
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาเด่นชัย**
557 หมู่ 11 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.เด่นชัย อ.เด่นชัย จ.แพร่ 54110
โทรศัพท์ 0 5461 3379
โทรสาร 0 5461 3379
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาร่องกวาง**
177 หมู่ 6 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.ร่องกวาง อ.ร่องกวาง จ.แพร่ 54140
โทรศัพท์ 0 5464 8358
โทรสาร 0 5464 8358
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาน่าน**
106/1 ถ.สุนทรเทวราช ต.ในเวียง อ.เมือง จ.น่าน 55000
โทรศัพท์ 0 5471 0578
โทรสาร 0 5477 4639
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาท่าวังผา**
286 หมู่ 5 ถ.น่าน-ทุ่งช้าง ต.ท่าวังผา อ.ท่าวังผา จ.น่าน 55140
โทรศัพท์ 0 5479 9010
โทรสาร 0 5479 9010
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาพะเยา**
1015/1 ถ.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เมือง จ.พะเยา 56000
โทรศัพท์ 0 5443 1090
โทรสาร 0 5448 1990

- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาจุน**
13/5 หมู่ 1 ต.ห้วยข้าวก่ำ อ.จุน จ.พะเยา 56150
โทรศัพท์ 0 5445 9226
โทรสาร 0 5442 0427
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาเชียงราย**
1120 หมู่ 1 ถ.ไกรสรสิทธิ์ ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทรศัพท์ 0 5371 1655
โทรสาร 0 5371 3008
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาพาน**
2180 หมู่ 1 ถ.คลองชลประทาน ต.เมืองพาน อ.พาน จ.เชียงราย 57120
โทรศัพท์ 0 5372 1518
โทรสาร 0 5372 1518
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาเทิง**
22 หมู่ 15 ถ.เชียงราย-เทิง ต.เวียง อ.เทิง จ.เชียงราย 57160
โทรศัพท์ 0 5379 5666
โทรสาร 0 5379 5666
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาเวียงเชียงของ**
472 หมู่ 12 ต.เวียง อ.เชียงของ จ.เชียงราย 57140
โทรศัพท์ 0 5379 1438
โทรสาร 0 5365 5208
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาแม่สาย**
314 หมู่ 1 ต.เวียงพางคำ อ.แม่สาย จ.เชียงราย 57130
โทรศัพท์ 0 5373 1010
โทรสาร 0 5373 2799
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาแม่ชะจาน**
697 หมู่ 4 ต.วังเหนือ อ.วังเหนือ จ.ลำปาง 52140
โทรศัพท์ 0 5427 9145
โทรสาร 0 5427 9145

เขต 10 10 จังหวัด 26 สาขา

- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาคเขต 10**
158 หมู่ 1 ต.นครสวรรค์ออก อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทรศัพท์ 0 5625 5814
โทรสาร 0 5625 6063
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขานครสวรรค์**
158/9 หมู่ 1 ถ.ท่าตะโก-นครสวรรค์ ต.นครสวรรค์ออก อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทรศัพท์ 0 5625 5456
โทรสาร 0 5625 5456
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาท่าตะโก**
5/5 หมู่ 7 ต.ท่าตะโก อ.ท่าตะโก จ.นครสวรรค์ 60160
โทรศัพท์ 0 5624 9089
โทรสาร 0 5624 9508
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาลาดยาว**
157/1 หมู่ 5 ต.ลาดยาว อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ 60150
โทรศัพท์ 0 5627 1432
โทรสาร 0 5627 1432
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาพยุหะคีรี**
1/2 หมู่ 4 ต.พยุหะคีรี อ.พยุหะคีรี จ.นครสวรรค์ 60130
โทรศัพท์ 0 5634 1276
โทรสาร 0 5634 1275
- ▶ **การประปาส่วนภูมิภาค สาขาชัยนาท**
203 หมู่ 5 ต.บ้านกล้วย อ.เมือง จ.ชัยนาท 17000
โทรศัพท์ 0 5641 1213
โทรสาร 0 5641 1600

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาอุทัยธานี
116 หมู่ 5 ต.หนองฉาง
อ.หนองฉาง จ.อุทัยธานี 61110
โทรศัพท์ 0 5653 1344
โทรสาร 0 5653 2460

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขากำแพงเพชร
74 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000
โทรศัพท์ 0 5571 1373
โทรสาร 0 5571 6577

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาขานวอร์ลักษบุรี
1522 หมู่ 1 ต.สลกบาตร
อ.ขานวอร์ลักษบุรี
จ.กำแพงเพชร 62140
โทรศัพท์ 0 5577 1277
โทรสาร 0 5572 6461

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาดาก
9/1 ถ.เทศบาล 1 ต.หนองหลวง
อ.เมือง จ.ดาก 63000
โทรศัพท์ 0 5551 1016
โทรสาร 0 5551 4722

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาแม่สอด
322 หมู่ 1 ต.ท่าสายลวด
อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทรศัพท์ 0 5554 4540
โทรสาร 0 5554 4511

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาสุโขทัย
168/1 หมู่ 4 ถ.ไทยชุมพล ต.ธานี
อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000
โทรศัพท์ 0 5561 1023
โทรสาร 0 5561 3193

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาทุ่งเสลี่ยม
180 หมู่ 7 ต.กลางดง
อ.ทุ่งเสลี่ยม จ.สุโขทัย 64150
โทรศัพท์ 0 5565 9190
โทรสาร 0 5565 9190

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาศรีสำโรง
30/2 หมู่ 1 ต.คลองตาล
อ.ศรีสำโรง จ.สุโขทัย 64120
โทรศัพท์ 0 5568 1330
โทรสาร 0 5568 1330

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาสวรรคโลก
104 หมู่ 9 ต.ในเมือง
อ.สวรรคโลก จ.สุโขทัย 64110
โทรศัพท์ 0 5564 1555
โทรสาร 0 5564 1555

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาศรีสัชนาลัย
940 หมู่ 1 ต.หาดเสี้ยว
อ.ศรีสัชนาลัย จ.สุโขทัย 64130
โทรศัพท์ 0 5567 1238
โทรสาร 0 5567 1238

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาอุตรดิตถ์
51/4 หมู่ 2 ต.ผาจุก
อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทรศัพท์ 0 5547 9874
โทรสาร 0 5547 9874

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาพิษณุโลก
662 หมู่ 8 ต.วังทอง
อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
โทรศัพท์ 0 5531 3383,
0 5531 3384
โทรสาร 0 5531 3385

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขานครไทย
391 หมู่ 1 ต.นครไทย
อ.นครไทย จ.พิษณุโลก 65120
โทรศัพท์ 0 5538 9084
โทรสาร 0 5538 8979

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาพิจิตร
102/9 หมู่ 2 ถ.พิจิตร-วังกระดี่ทอง
ต.ปากทาง อ.เมือง จ.พิจิตร 66000
โทรศัพท์ 06 5639 3152-4
โทรสาร -

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาบางมูลนาก
29 ถ.ประเวศน์เหนือ ต.บางมูลนาก
อ.บางมูลนาก จ.พิจิตร 66120
โทรศัพท์ 0 5663 1011
โทรสาร 0 5663 1011

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาตะพานหิน
403 ถ.ริม่าน ต.ตะพานหิน
อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร 66110
โทรศัพท์ 0 5662 2170
โทรสาร 0 5662 2170

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาเพชรบูรณ์
4 ถ.สามัคคีชัย ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทรศัพท์ 0 5671 1310
โทรสาร 0 5671 1444

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาหล่มสัก
132 หมู่ 1 ต.วัดป่า
อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ 67110
โทรศัพท์ 0 5670 1198
โทรสาร 0 5670 1198

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาชนแดน
166 หมู่ 7 ต.ชนแดน
อ.ชนแดน จ.เพชรบูรณ์ 67150
โทรศัพท์ 0 5676 1227
โทรสาร 0 5676 1227

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาหนองไผ่
530 หมู่ 6 ต.หนองไผ่
อ.หนองไผ่ จ.เพชรบูรณ์ 67140
โทรศัพท์ 0 5678 1598
โทรสาร 0 5678 1115

▶ การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาวิเชียรบุรี
101 หมู่ 7 ถ.สระบุรี-หล่มสัก
ต.สระประดู่ อ.วิเชียรบุรี
จ.เพชรบูรณ์ 67130
โทรศัพท์ 0 5692 8132
โทรสาร 0 5692 8182

ชื่อ ประเภทธุรกิจ สถานที่ตั้ง โทรศัพท์และโทรสาร และสัดส่วนการถือหุ้นของนิติบุคคลที่รัฐวิสาหกิจถือหุ้นโดยตรงตั้งแต่ร้อยละ 25 ขึ้นไป

ชื่อ	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ/ ลักษณะการประกอบธุรกิจ	พัฒนาและดูแลจัดการระบบท่อน้ำสายหลักในพื้นที่บริเวณชายฝั่งทะเลภาคตะวันออกของประเทศไทย จำหน่ายน้ำดิบ รวมถึงการผลิตและจำหน่ายน้ำประปา
สถานที่ตั้ง สำนักงานใหญ่	อาคารอีสท์วอเตอร์ ชั้น 23-26 เลขที่ 1 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์	0 2272 1600
โทรสาร	0 2272 1601-3
สัดส่วนการถือหุ้น	40.20%
ผลการดำเนินงาน (ปี 2562)	<p>ภาพรวมผลการดำเนินงานสำหรับปี 2562 บริษัทมีรายได้จากการขายและบริการรวมทั้งสิ้น 4,680.08 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 459.09 ล้านบาท หรือ 10.88% เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2561 เนื่องจากปริมาณน้ำดิบจำหน่ายเพิ่มขึ้น ในส่วนของต้นทุนขายและบริการรวม 2,706.44 เพิ่มขึ้น 481.81 ล้านบาท หรือ 21.66% โดยหลักจากค่าไฟฟ้าสูบน้ำดิบเพิ่มขึ้น และกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่ จำนวน 1,044.79 ล้านบาท ลดลง 72.73 ล้านบาท หรือ 6.51%</p> <p>โดยสรุปผลการดำเนินงานปี 2562 ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีกำไรสุทธิและอัตรากำไรลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2561 โดยหลักจากการที่บริษัทมีต้นทุนขายเพิ่มขึ้นจากสถานการณ์ภัยแล้งรุนแรงทั่วประเทศรวมทั้งภาคตะวันออก จึงทำให้บริษัทมีอัตรากำไรขั้นต้นลดลงเป็น 44.08% และอัตรากำไรสุทธิเท่ากับ 23.59% อัตรากำไรสุทธิต่อส่วนผู้ถือหุ้น (ROE) และอัตรากำไรสุทธิต่อสินทรัพย์ (ROA) ลดลงเป็น 9.74% และ 5.06% ตามลำดับ จากช่วงเดียวกันของปี 2561 เนื่องจากกำไรสุทธิของบริษัทลดลง สำหรับสภาพคล่อง ณ สิ้นปี 2562 อัตรากำไรส่วนเงินหมุนเวียนลดลงเป็น 0.37 เท่า จากการลดปริมาณเงินสดและเจ้าหนี้การซื้อสินทรัพย์ถาวรเพิ่มขึ้น และอัตรากำไรส่วนหนี้สินต่อส่วนผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นเป็น 0.94 เท่า จากการบันทึกเจ้าหนี้การซื้อสินทรัพย์ถาวรเพิ่มขึ้นตามความคืบหน้าโครงการพัฒนาสระเก็บน้ำดิบทับบมา ความสามารถในการชำระหนี้ของบริษัทยังคงอยู่ในเกณฑ์ดีโดยมีอัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ยและเงินต้น (DSCR) ที่ 2.20 เท่า</p>

<http://eastw.listedcompany.com/misc/MDNA/20200228-eastw-mdna-fy2019-th.pdf>

ข้อมูลจากคำอธิบายและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ ประจำปี 2562

1.5

Juristic person that the State Enterprise directly held 25% or more of shares

Name/Type of Business/Location/Telephone and Fax/and Proportion of 25% or more Shares of juristic person held by the state enterprise

Name	Eastern Water Resources Development and Management Public Company Limited
Type of Business/ Business Transaction Character	Develop and manage main water pipe systems in the Eastern Seaboard of Thailand, distribute raw water, produce and distribute water supply
Head Office Location	East Water Building, 23-26 th floor, No. 1, Soi Vibhavadi Rangsit 5, Vibhavadi Rangsit Road, Chompol, Chatujak, Bangkok 10900
Telephone	0 2272 1600
Fax	0 2272 1601-3
Proportion of Shares	40.20%
Performance in 2019	<p>In 2019 overall performance, the company earned total revenue from the sales and services of 4,680.08 million baht, increasing by 459.09 million baht or 10.88 percent when compared to the previous year due to the increase in raw water distribution. The total cost of sales and services was 2,706.44 million baht, increasing by 481.81 million baht or 21.66 percent, mainly because of the increase in electricity expenses for raw water distribution. Whereas the major shareholders net profit is in the amount of Baht 1,044.79 million baht, decreasing by 72.73 million baht or 6.51 percent.</p> <p>Overall performance in 2019, the company and its subsidiaries profit margin decreased, comparing to 2018, due to the increase in cost from severe droughts nationwide, including in eastern region. Consequently, the gross profit margin decreased to 44.08 percent and the net profit margin of was equal to 23.59 percent. The return on equity (ROE) was 9.74 percent and the return on asset (ROA) was 5.06 percent which was lower than the ROE and ROA in 2018 due to the decrease in net profit margin. As for the liquidity at the end of 2019, the current ratio decreased by 0.37 times as a result of the deduction of cash and the increase of account payables of fixed asset purchase. Meanwhile, the debt to equity ratio is equal to 0.94 times. As recording the increase in account payables from fixed asset purchase based on the progression of Tub Ma raw water reservoir development project, the company's solvency is still at the good level with the debt service coverage ratio (DSCR) of 2.20 times.</p>

<http://eastw.listedcompany.com/misc/MDNA/20200228-eastw-mdna-fy2019-th.pdf>
Information from Management Discussion and Analysis for the year 2019

1.6

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญในรอบปี

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561	2560	เปลี่ยนแปลง ปี 2562 กับ 2561	
				เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน					
สินทรัพย์หมุนเวียน	12,258.43	6,586.97	5,613.22	5,671.46	86.10
สินทรัพย์รวม	123,717.98	114,205.08	110,717.59	9,512.90	8.33
หนี้สินหมุนเวียน	12,278.36	9,847.81	9,719.80	2,430.55	24.68
หนี้สินรวม	79,796.89	72,191.05	70,146.78	7,605.84	10.54
ส่วนของทุน	43,921.09	42,014.03	40,570.81	1,907.06	4.54
กำไรจากการดำเนินงาน	5,578.92	4,377.94	6,215.65	1,200.98	27.43
กำไรจากการดำเนินงานก่อน ดบ.จ่าย และภาษี (EBIT)	7,086.70	5,541.18	7,919.16	1,545.52	27.89
EBITDA	11,412.61	9,908.26	11,363.07	1,504.35	15.18
กำไรสุทธิ	4,471.54	3,744.60	5,999.61	726.94	19.41
อัตราส่วนทางการเงิน					
อัตรากำไรสุทธิ (%)	15.79	13.87	21.54	1.92	13.84
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	25.02	20.52	28.43	4.50	21.92
อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (เท่า)	1.00	0.67	0.58	0.33	49.26
อัตราส่วนความสามารถ ในการชำระดอกเบี้ย (เท่า)	2.71	3.08	4.13	(0.37)	(12.14)
อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ทั้งหมด (%)	3.61	3.28	5.42	0.33	10.23
ระยะเวลาเก็บหนี้โดยเฉลี่ย (วัน)	10	9.00	9.00	1	10
อัตราส่วนหนี้สิน (%)	64.50	63.21	63.36	1.29	2.04
อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (เท่า)	1.82	1.72	1.73	0.10	5.74

1.6 Financial Summary

Unit: Million Baht

	2019	2018	2017	Change in 2019 & 2018	
				Increase/ (Decrease)	Percentage
Financial Position and Performance					
Current Assets	12,258.43	6,586.97	5,613.22	5,671.46	86.10
Total Assets	123,717.98	114,205.08	110,717.59	9,512.90	8.33
Current Liabilities	12,278.36	9,847.81	9,719.80	2,430.55	24.68
Total Liabilities	79,796.89	72,191.05	70,146.78	7,605.84	10.54
Equities	43,921.09	42,014.03	40,570.81	1,907.06	4.54
Operating Profit	5,578.92	4,377.94	6,215.65	1,200.98	27.43
Earnings before Interest, Expense, and Tax (EBIT)	7,086.70	5,541.18	7,919.16	1,545.52	27.89
EBITDA	11,412.61	9,908.26	11,363.07	1,504.35	15.18
Net Income	4,471.54	3,744.60	5,999.61	726.94	19.41
Financial Ratio					
Net Profit Margin (%)	15.79	13.87	21.54	1.92	13.84
Operating Profit Margin (%)	25.02	20.52	28.43	4.50	21.92
Current Ratio (times)	1.00	0.67	0.58	0.33	49.26
Interest Coverage Ratio (times)	2.71	3.08	4.13	(0.37)	(12.14)
Return on Assets (%)	3.61	3.28	5.42	0.33	10.23
Average Collection Period (days)	10	9.00	9.00	1	10
Debt Ratio (%)	64.50	63.21	63.36	1.29	2.04
Debt to Equity Ratio (times)	1.82	1.72	1.73	0.10	5.74

1. พระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 กำหนด มาตรา 41 ให้การใช้น้ำของการประปาเป็นประเภทที่สอง และกำหนดมาตรา 43 การใช้น้ำประเภทที่สอง ต้องได้รับ ใบอนุญาตจากอธิบดีกรมชลประทาน อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ หรืออธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล แล้วแต่กรณี โดยความเห็นชอบ ของคณะกรรมการลุ่มน้ำที่ทรัพยากรน้ำสาธารณะนั้นตั้งอยู่ นอกจากนี้ มีการกำหนดมาตรา 50 รัฐมนตรีว่าการกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีอำนาจออกกฎกระทรวง กำหนดอัตราค่าใช้น้ำประเภทที่สองและประเภทที่สาม ที่ไม่ใช่ น้ำ จากกรมชลประทาน ซึ่งทำให้เพิ่มขึ้นตอนในการขอใช้แหล่งน้ำ และทำให้กระทบต้นทุนค่าใช้จ่ายซื้อน้ำดิบในการผลิตน้ำประปา เพื่อให้บริการประชาชน

2. แหล่งน้ำดิบที่ใช้ในการผลิตน้ำประปา ได้รับผลกระทบ จากภาวะโลกร้อน สภาพเปลี่ยนแปลง ปัญหาน้ำเสีย น้ำเค็ม น้ำท่วม และภัยแล้ง ทำให้แหล่งน้ำต้นทุนขาดความมั่นคง

3. การวางท่อขยายเขตให้บริการน้ำประปาในส่วน ภูมิภาค มีพื้นที่ห่างไกล และมีชุมชนกระจัดกระจาย ทำให้ยาก ต่อการดำเนินงาน รวมถึงต้นทุนสูง นอกจากนี้ ท่อจ่ายน้ำ มีอายุการใช้งานนาน เป็นเหตุให้ ท่อแตก ท่อรั่วอยู่บ่อยครั้ง ทำให้อัตราน้ำสูญเสียสูง (ปัจจุบันความยาวท่อจ่ายน้ำประมาณ 78,000 กิโลเมตร)

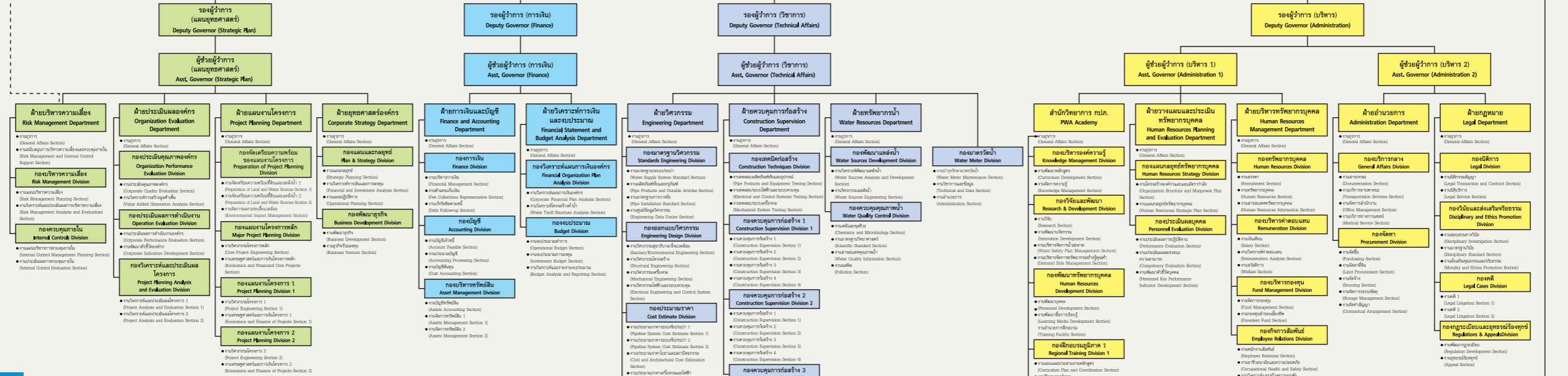
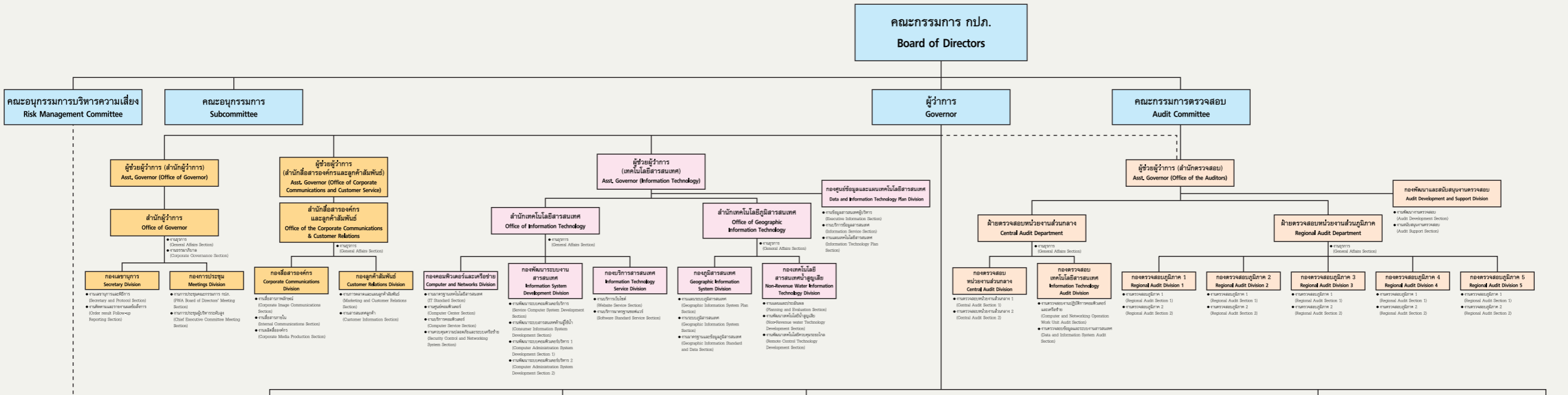
ภาวะเศรษฐกิจไทยปี 2562 คาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 2.6 และเสถียรภาพทางเศรษฐกิจยังอยู่ในเกณฑ์ดี มีการขยายตัวของการบริโภคภาคเอกชน และการใช้จ่ายของรัฐบาล โดยได้รับปัจจัยสนับสนุนจากอัตราดอกเบี้ย อัตราเงินเฟ้อ และอัตราการว่างงานที่ยังอยู่ในระดับที่ต่ำ รวมทั้งการปรับตัวดีขึ้นของราคาสินค้าเกษตร และการดำเนินมาตรการดูแลผู้มีรายได้น้อยของภาครัฐ ในด้านการผลิตสาขาการประปา นั้น มีการผลิตและจำหน่ายน้ำประปาขยายตัวร้อยละ 0.5 ตามการขยายตัวของปริมาณการใช้น้ำประปาในภาคครัวเรือน เป็นสำคัญ

อย่างไรก็ตาม ธุรกิจน้ำประปาเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่มีความจำเป็นต่อดำรงชีพของประชาชน และเป็นปัจจัยการผลิตที่สำคัญของภาคธุรกิจ ส่งผลให้ธุรกิจน้ำประปายังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง สะท้อนจากจำนวนผู้ใช้น้ำ และปริมาณน้ำจำหน่ายของการประปาส่วนภูมิภาค ที่มีอัตราการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2562 การประปาส่วนภูมิภาค มีจำนวนผู้ใช้น้ำทั้งสิ้น 4.60 ล้านราย และมีปริมาณน้ำจำหน่ายรวมกว่า 1,323 ล้าน ลบ.ม. โดยเพิ่มขึ้นจากปี 2561 ซึ่งมีจำนวนผู้ใช้น้ำทั้งสิ้น 4.45 ล้านราย และมีปริมาณน้ำจำหน่ายรวมกว่า 1,261 ล้าน ลบ.ม. โดยคิดเป็นอัตราเพิ่มร้อยละ 3.37 และ 4.92 ตามลำดับ



2. โครงสร้างการบริหารองค์กร

- 2.1 คณะกรรมการและคณะผู้บริหาร
การประปาส่วนภูมิภาค ปี 2562
ผังโครงสร้างการบริหารงาน
การประปาส่วนภูมิภาค
- 2.2 คณะกรรมการ กปก. ปี 2562
1 ตุลาคม 2561 - 30 กันยายน 2562
- 2.3 คณะผู้บริหาร กปก. ปี 2562
- 2.4 โครงสร้างอัตรากำลัง



ผังโครงสร้างการบริหารงาน การประปาส่วนภูมิภาค

วิสัยทัศน์ (Vision)

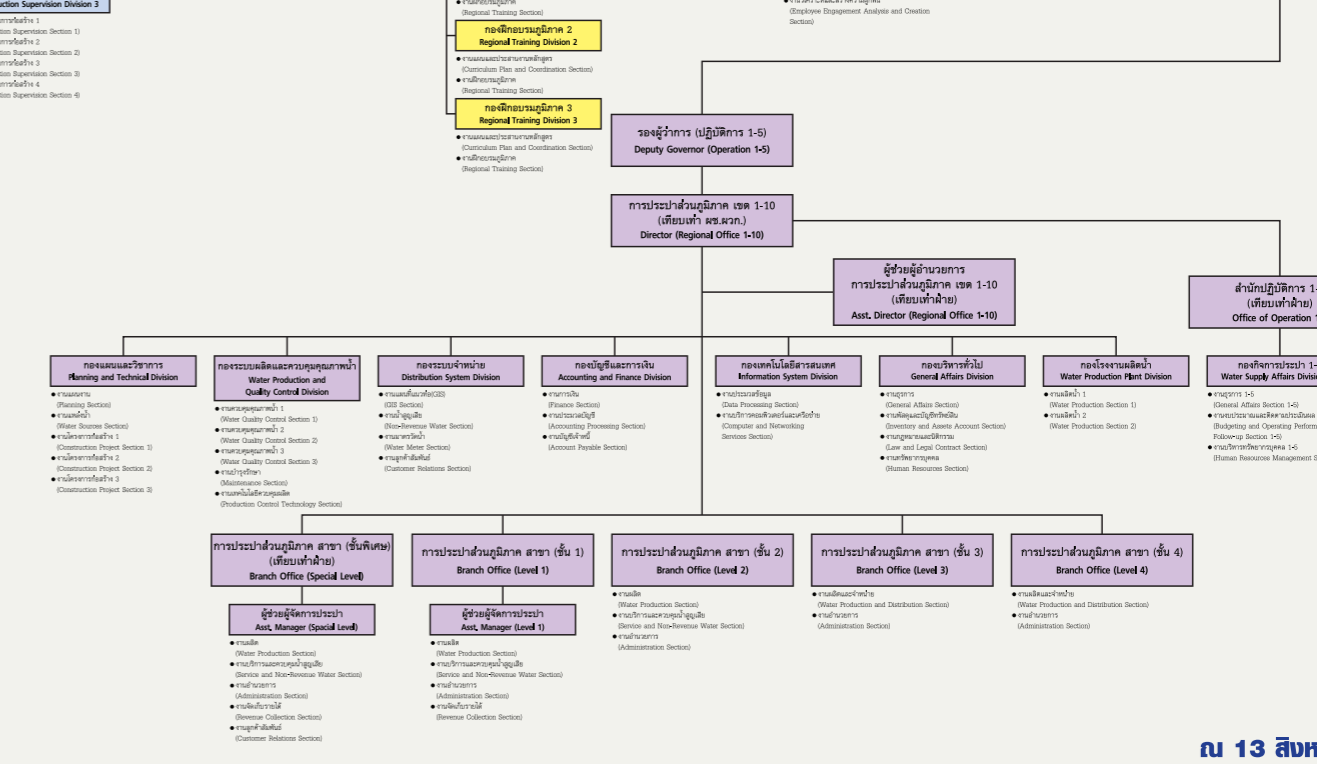
ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ

Customers are delighted with water quality and excellent services

ค่านิยม (Value)

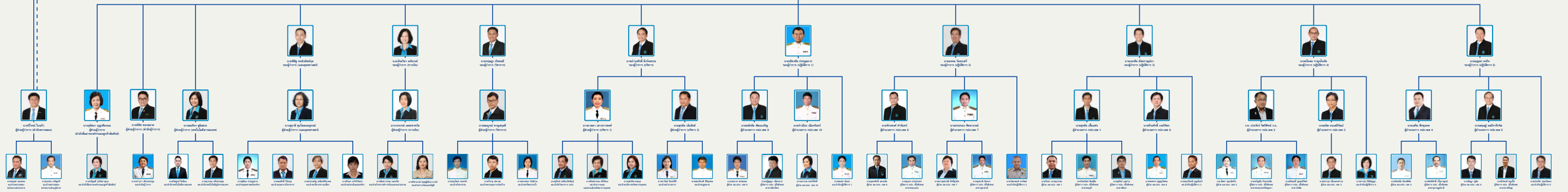
มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน

มุ่งเน้นคุณธรรม มั่นใจคุณภาพ เพื่อสุขของปวงชน





คณะกรรมการและคณะผู้บริหาร การประปาส่วนภูมิภาค ปี 2562



วิสัยทัศน์ (Vision)

ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ
Customers are delighted with water quality and excellence services

ค่านิยม (Value)

มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน
มุ่งเน้นคุณธรรม มั่นใจคุณภาพ เพื่อสุขของปวงชน

2.2 คณะกรรมการ กปก. ปี 2562

1 ตุลาคม 2561 - 30 กันยายน 2562



นายจิตรชัย พรหมเลิศ
ประธานกรรมการ กปก.

- กรรมการ กปก. (ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2559 - 16 กันยายน 2562)
- ประธานกรรมการ กปก. (ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2562 - ปัจจุบัน)
- อายุ 58 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาสังคมวิทยา และมนุษยวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะ สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 3 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นปี พ.ศ. 2549
- หลักสูตรนักรับบริหารยุทธศาสตร์การป้องกัน และปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 1 สำนักงาน ป.ป.ช. พ.ศ. 2553
- หลักสูตร DCP รุ่น 176 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย พ.ศ. 2556
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 16 สถาบันพระปกเกล้า พ.ศ. 2556
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการพัฒนาเมือง (มหานคร รุ่นที่ 2) กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2556

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงอาเซียน สำนักงาน ก.พ. รุ่นที่ 2 พ.ศ. 2556
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 17 พ.ศ. 2557
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 19 พ.ศ. 2557
- หลักสูตรการพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้งระดับสูง (พตส.) รุ่นที่ 7 พ.ศ. 2559

ประสบการณ์การทำงาน

- รองอธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ผู้ว่าราชการจังหวัดลพบุรี
- อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ตำแหน่งงานปี 2562

- ปลัดกระทรวงมหาดไทย

จำนวนหรือมูลค่าหลักทรัพย์ (หุ้น) / รายชื่อบริษัทที่ถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น)

- ไม่มี



นายมนตรี สุดประเสริฐ

- กรรมการ กปภ. (ตาม พ.ร.บ. กปภ. พ.ศ. 2522 เมื่อวันที่ 1 ต.ค. 2555 – ปัจจุบัน)
- อายุ 59 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมโยธา มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าธนบุรี
- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมสุขาภิบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร DAP รุ่นที่ 28 พ.ศ. 2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรนักปกครองระดับสูง รุ่นที่ 48 วิทยาลัยมหาดไทย พ.ศ. 2548
- หลักสูตร ACP รุ่นที่ 11 พ.ศ. 2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร DCP รุ่นที่ 101 พ.ศ. 2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่น 52 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร พ.ศ. 2552
- หลักสูตร โครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง (นบส.2) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2553
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 16 สถาบันวิทยาการตลาดทุน พ.ศ. 2556
- หลักสูตรกระบวนกรยุทธธรรมระดับสูง (บยส.) รุ่นที่ 18 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม พ.ศ. 2557
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน (PDI) รุ่นที่ 12 สถาบันพระปกเกล้า พ.ศ. 2557

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 6 สถาบันวิทยาการพลังงาน พ.ศ. 2558
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการบริหารเมือง (ผู้นำเมือง) รุ่นที่ 1 มหาวิทยาลัยนวัตกรรมนเรศวร พ.ศ. 2559
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 9 จัดโดย มหาวิทยาลัยหอการค้า ร่วมกับ กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงการคลัง กระทรวงมหาดไทย และหอการค้าไทย พ.ศ. 2559
- หลักสูตรการปฏิรูปและสร้างเครือข่ายนวัตกรรม (BRAIN) รุ่นที่ 1 สถาปัตยกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2560
- หลักสูตรการบริหารการท่องเที่ยวสำหรับผู้บริหารระดับสูง (กสท.) รุ่นที่ 1 การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2560
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนาธุรกิจ อุตสาหกรรมและการลงทุน (วธอ.) รุ่นที่ 4 สถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม พ.ศ. 2560

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ตรวจราชการกรม กรมโยธาธิการและผังเมือง
- ผู้อำนวยการสำนักสนับสนุนและพัฒนาตามผังเมือง กรมโยธาธิการและผังเมือง
- รองอธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง กรมโยธาธิการและผังเมือง
- รองเลขาธิการศูนย์อำนวยการบริหาร จังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอบต.) สำนักนายกรัฐมนตรี

ตำแหน่งงานปี 2562

- อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง

จำนวนหรือมูลค่าหลักทรัพย์ (หุ้น) /

รายชื่อบริษัทที่ถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น)

- ไม่มี



แพทย์หญิงพรรณพิมล วิปุลากร

- กรรมการ กปภ. (ตาม พ.ร.บ. กปภ. พ.ศ. 2522 เมื่อวันที่ 1 ต.ค. 2561 – ปัจจุบัน)
- อายุ 58 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี แพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ปริญญาตรี รัฐประศาสนศาสตร์ เอกรัฐกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาโท แพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ปริญญาเอก จิตเวชศาสตร์ แพทยสภา
- วิทยาศาสตร์การแพทย์คลินิกชั้นสูง (จิตเวชศาสตร์) มหาวิทยาลัยมหิดล
- หลักสูตรจิตเวชเด็กและวัยรุ่น มหาวิทยาลัยฟิลิปปิน ประเทศเยอรมัน
- หลักสูตร นักบริหารกระทรวงสาธารณสุข วิทยาลัยนักบริหาร พ.ศ. 2549
- หลักสูตร Columbia senior Executive Program สถาบัน Columbia University, USA พ.ศ. 2551
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม รุ่นที่ 66 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2552
- หลักสูตร DCP รุ่นที่ 274 (English Program) พ.ศ. 2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงาน

- รองอธิบดีกรมสุขภาพจิต กรมสุขภาพจิต
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข
- รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข

ตำแหน่งงานปี 2562

- อธิบดีกรมอนามัย

จำนวนหรือมูลค่าหลักทรัพย์ (หุ้น) / รายชื่อบริษัทที่ถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น)

- ไม่มี



วลาโท พงษ์สวัสดิ์ พรรณจิตต์

- กรรมการ กปภ.
(ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 29 พ.ย. 2559 - ปัจจุบัน)
- อายุ 58 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต
โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
- ปริญญาโท นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 58
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร พ.ศ. 2558
- หลักสูตร DCP รุ่นที่ 255 พ.ศ. 2561
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้บัญชาการกองพลที่ 1 รักษาพระองค์
- รองแม่ทัพภาคที่ 1 กองทัพภาคที่ 1

ตำแหน่งงานปี 2562

- ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ กองทัพบก

จำนวนหรือมูลค่าหลักทรัพย์ (หุ้น) / รายชื่อบริษัทที่ถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น)

- ไม่มี



นายริบดี วัฒนกุล

- กรรมการ กปภ.
(ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 18 ก.พ. 2562 - ปัจจุบัน)
- อายุ 47 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจการเงินและการธนาคาร
(เกียรตินิยมอันดับ 1) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท MBA Carnegie Mellon University, USA
- ปริญญาเอก Ph.D (Business Administration)
University of North Carolina at Chapel Hill, USA
- หลักสูตร นักปกครองระดับสูง (นปส.) รุ่นที่ 63
กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2557
- หลักสูตร บริหารจัดการความมั่นคงแห่งชาติ รุ่นที่ 9
สำนักข่าวกรองแห่งชาติ พ.ศ. 2559 – 2560
- หลักสูตร DCP รุ่นที่ 279 พ.ศ. 2562
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร AACF รุ่นที่ 35 พ.ศ. 2562
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงาน

- เลขานุการกรม กรมสรรพสามิต
- สรรพสามิตพื้นที่กรุงเทพมหานคร 1 กรมสรรพสามิต
- สรรพสามิตพื้นที่กรุงเทพมหานคร 3 กรมสรรพสามิต
- ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและพัฒนากิจการจัดเก็บภาษี 2
กรมสรรพสามิต
- กรรมการ บริษัท เอ ซี ที โม่บาย จำกัด

ตำแหน่งงานปี 2562

- รองอธิบดีกรมสรรพสามิต
- รองประธานกรรมการบริหารกิจการขององค์การสุรา
กรมสรรพสามิต
- รองประธานกรรมการโรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต

จำนวนหรือมูลค่าหลักทรัพย์ (หุ้น) /

รายชื่อบริษัทที่ถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น)

- ไม่มี



นางมยุรศิริ พงษ์ธรานนท์

- กรรมการ กปภ.
(ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 17 ก.ย. 2562 - ปัจจุบัน)
- อายุ 63 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี ครุศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Modern Management Strategy for KTB's Executives สมาคมสถาบันการศึกษาธนาคารและการเงินไทย
- หลักสูตร Company Secretary Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร ผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจธนาคารพาณิชย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย
- หลักสูตร Mini Master In HR Management จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Executive Leadership Development Program สถาบัน Cornell University
- หลักสูตร Leadership Program สถาบัน Franklin Covey/PacRim
- หลักสูตร DAP สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร FSD สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร AACP สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร DCP สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายวางแผนและงบประมาณ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารสำนัก สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารสำนัก สำนักคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่มกำกับ และ ระเบียบธนาคาร สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานทรัพยากรบุคคลและบริษัทภิบาล ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ไทยธุรกิจลีส์ซิ่ง จำกัด

ตำแหน่งงานปี 2562

- กรรมการ และอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงและการกำกับกิจการที่ดี การไฟฟ้านครหลวง
- กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยกฎหมาย จำกัด

จำนวนหรือมูลค่าหลักทรัพย์ (หุ้น) / รายชื่อบริษัทที่ถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น)

- ไม่มี



นายรัช พลความดี

- กรรมการ กปภ.
(ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 17 ก.ย. 2562 - ปัจจุบัน)
- อายุ 63 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาเหมืองแร่)
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร โครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง (นบส. 2) รุ่นที่ 4
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2555
- หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปราม
การทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 4 สำนักงาน ป.ป.ช.
พ.ศ. 2556
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์
(TEPCoT) รุ่นที่ 7
สถาบันวิทยาการค้ำหาวิทยาลัยหอการค้า พ.ศ. 2557
- หลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง
ประจำปีงบประมาณ 2558
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2558
- หลักสูตร DCP รุ่นที่ 234 พ.ศ. 2560
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร RCP รุ่นที่ 43 พ.ศ. 2561
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงาน

- รองอธิบดี กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
- รองอธิบดี กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่
- ผู้ตรวจราชการ กระทรวงอุตสาหกรรม
- เลขาธิการ สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

ตำแหน่งงานปี 2562

- ประธานกรรมการ บริษัท พีริไซซ์ สมาร์ทไลฟ์ จำกัด
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
บริษัท บางสะพานบาร์มิล จำกัด (มหาชน)
- ผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
- ผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการการมาตรฐานแห่งชาติ

จำนวนหรือมูลค่าหลักทรัพย์ (หุ้น) /

รายชื่อบริษัทที่ถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น)

- ไม่มี



นายสมชัย สวัสดิ์ผล

- กรรมการ กปภ.
(ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 17 ก.ย. 2562 - ปัจจุบัน)
- อายุ 61 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
วิทยาเขตเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ)
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.)
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร พ.ศ. 2549
- หลักสูตร DAP รุ่นที่ 120 พ.ศ. 2552
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร DCP รุ่นที่ 120 พ.ศ. 2552
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บยส.)
รุ่นที่ 17 วิทยาลัยการยุติธรรม
สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการ ศาลยุติธรรม
- หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard
Business School, Harvard University, USA พ.ศ. 2557

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารโครงการและก่อสร้าง
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (Project Director)
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
- รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
(สายงานวิศวกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ)
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
- รักษาการ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
- รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
(สายงานวิศวกรรมและการก่อสร้าง)
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- อาจารย์พิเศษ คณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตำแหน่งงานปี 2562

-

จำนวนหรือมูลค่าหลักทรัพย์ (หุ้น) / รายชื่อบริษัทที่ถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น)

- ไม่มี



นายปรดัตน์ เมธาวิกุลชัย (พวท.)

- กรรมการและเลขานุการ กปภ.
(ตามมติคณะกรรมการ กปภ. เมื่อวันที่ 1 ส.ค. 2561 - ปัจจุบัน)
- อายุ 59 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- หลักสูตร Diploma d'Etude Approfondise (DEA) สาขา Opto-Microwave-Electronics สถาบัน Institut National Polytechnique de Grenoble (INPG)
- หลักสูตร Diploma de Docteur สาขา Opto-Electronics สถาบัน Universite d'Aix-Marseille
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร พ.ศ. 2549
- หลักสูตร DCP รุ่น 119 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย พ.ศ. 2552
- หลักสูตร Financial Statement For Director สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย พ.ศ. 2552
- หลักสูตร Advanced Leadership & Coaching Berkley Executive Coaching Institute Workshop พ.ศ. 2559
- หลักสูตร Tourism Management Program for Executive Tourism Authority of Thailand พ.ศ. 2560

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการ สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)
- กรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ตำแหน่งงานปี 2562

- ผู้ว่าการ กปภ.

จำนวนหรือมูลค่าหลักทรัพย์ (หุ้น) / รายชื่อบริษัทที่ถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น)

- ไม่มี

2.3 คณะผู้บริหาร กปภ. ปี 2562



ผู้ว่าการและรองผู้ว่าการ



นายพรรัตน์ เมธาวิกุลชัย
ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค
Mr. Nopparat Maythaveekulchai
Governor

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- หลักสูตร Diploma d'Etude Approfondise (DEA) สาขา Opto-Microwave-Electronics สถาบัน Institut National Polytechnique de Grenoble (INPG)
- หลักสูตร Diploma de Docteur สาขา Opto-Electronics สถาบัน Universite d'Aix-Marseille
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร พ.ศ. 2549
- หลักสูตร DCP รุ่น 119 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย พ.ศ. 2552
- หลักสูตร Financial Statement For Director สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย พ.ศ. 2552
- หลักสูตร Advanced Leadership & Coaching Berkley Executive Coaching Institute Workshop พ.ศ. 2559
- หลักสูตร Tourism Management Program for Executive Tourism Authority of Thailand พ.ศ. 2560

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้ว่าการ กปภ.



นายพิสิฐ หงส์วณิชกุล
รองผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์)
Mr. Pisit Hongvanishkul
Deputy Governor (Corporate Strategy)

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สาขาวิศวกรรมโยธา
- ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ
- หลักสูตร REGIONAL WORKSHOP URBAN WATER SERVICE, USAID/ECO-Asia
- หลักสูตร WATERLINKS FORUM ประเทศมาเลเซีย Asian Development Bank (ADB)

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์)



นางสาวอัจฉริยา อภัยวงศ์

รองผู้ว่าราชการ (การเงิน)

Miss Ajchariya Apaiwongse

Deputy Governor (Finance)

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สาขาบัญชี
- ปริญญาโท มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ
- หลักสูตร เงินทองของรัฐใช้ให้ถูกต้องจ่ายให้ปลอดภัย ศูนย์วิจัยกฎหมายและการพัฒนา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร มาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- หลักสูตร การจัดทำงบกระแสเงินสด สภาวิชาชีพบัญชี ในพระราชูปถัมภ์

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้ช่วยผู้ว่าการ (การเงิน)



นายกฤษฎา คังขมณี

รองผู้ว่าราชการ (วิชาการ)

Mr. Kritsada Sunkhamani

Deputy Governor (Technical Affairs)

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- หลักสูตร วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)
- หลักสูตร ผู้บริหารการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการรัฐ มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- หลักสูตร ภาวะผู้นำ: สู่การยกระดับผลประกอบการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
- หลักสูตร ก้าวไกล CEO สมาคมธรรมศาสตร์ในพระบรมราชูปถัมภ์ มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- หลักสูตร พรบ. การให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐฯ สำนักอัยการสูงสุด และสำนักงานที่ปรึกษากฎหมาย

ประสบการณ์ทำงาน

- รองผู้ว่าการ (บริหาร)



นายบำรุงศักดิ์ ชิงวังตะกอ

รองผู้ว่าราชการ (บริหาร)

Mr. Bumrungsak Chingwangtakor

Deputy Governor (Administration)

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- หลักสูตร จริยธรรมไทยในสังคมยุค GENERATION Y สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- หลักสูตร เตรียมความพร้อมเพื่อรับการประเมิน SEPA สมาคมบริหารทรัพยากรบุคคลรัฐวิสาหกิจ (สปร.)

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้ช่วยผู้ว่าราชการ (สำนักผู้ว่าราชการ)



นายธีรชัย ประมูณมาก

รองผู้ว่าราชการ (ปฏิบัติการ 1)

Mr. Thienchai Pramoonmark

Deputy Governor (Operation 1)

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมโยธา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร SHAPING THAILAND FUTURE สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน สถาบันพระปกเกล้า สถาบันพระปกเกล้า
- ประชุมวิชาการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ประชุมวิชาการ THAILAND QUALITY CONFERENCE มูลนิธิส่งเสริมที่ควีเอ็มในประเทศไทย

ประสบการณ์ทำงาน

- รองผู้ว่าราชการ (แผนยุทธศาสตร์)



นายมงคล วัลยะเสวี

รองผู้ว่าราชการ (ปฏิบัติการ 2)

Mr. Mongkol Valyasevi

Deputy Governor (Operation 2)

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมโยธา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
- ปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)
- หลักสูตร ความรู้เรื่อง PES เพื่อปูพื้นฐานการพัฒนา
สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ (สพภ.)

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 5



นายเอกชัย อดตกกัญญา

รองผู้ว่าราชการ (ปฏิบัติการ 3)

Mr. Eakachai Attakanna

Deputy Governor (Operation 3)

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต
สาขาวิศวกรรมโยธา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตบริหารศาสตร์
- หลักสูตร ภาวะผู้นำ: สู่การยกระดับผลประกอบการ
สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
- หลักสูตร สร้างความเติบโตบนกระแสแห่งการเปลี่ยนแปลง
บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 1



นายชโยดม กาจจโนมัย

รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4)

Mr. Chayodom Kanchanomai

Deputy Governor (Operation 4)

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมโยธา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปริญญาโท การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)
- หลักสูตร ก้าวไกล CEO สมาคมธรรมศาสตร์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- หลักสูตร TEMASEK FOUNDATION WATER LEADERSHIP ประเทศสิงคโปร์ Temasek Foundation
- หลักสูตร นำเสนอผลงานเจรจาแลกเปลี่ยนเรียนรู้งาน PES ประเทศญี่ปุ่น สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ (สพภ.)

ประสบการณ์ทำงาน

- รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 1)



นายบุญยก คงกิจ

รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 5)

Mr. Bunyok Kong-git

Deputy Governor (Operation 5)

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมโยธา วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา
- ปริญญาโท สาขาการจัดการสำหรับนักบริหาร สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 4



ผู้ช่วยผู้ว่าการ กปก.



นางสุรัตนา บุญเพียรผล

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์)

Mrs. Surattana Boonpienpol

Assistant Governor (Office of Corporate Communications and Customer Service)



นายนิธิศ ทองสะอาด

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ)

Mr. Nithit Thongsard

Assistant Governor (Office of Governor)



นางสมภัทร ชูอิสสระ

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

Mrs. Sompatt Chuissara

Assistant Governor
(Information Technology)



นายวิโรจน์ ไบแก้ว
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักตรวจสอบ)
Mr. Wirote Baikaw
Assistant Governor
(Office of the Auditors)



นางสุมาลี ขุนโกลนอนุสรณ์
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์)
Mrs. Sumalee Khunkhlonanusorn
Assistant Governor (Plan Strategy)



นางวราจรรย์ เตชะศาศวัต
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (การเงิน)
Mrs. Worajan Daychასasawat
Assistant Governor (Finance)



นายสมบูรณ์ หาญสกุลดี
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (วิชาการ)

Mr. Somboon Hanskuldee
Assistant Governor (Technical Affairs)



นางนัตยา เสาวธารพงศ์
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหาร 1)

Mrs. Nataya Soawatarapong
Assistant Governor (Administration 1)



นายสุรชัย เล็บสิงห์
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหาร 2)

Mr. Surachai Lebsingha
Assistant Governor (Administration 2)



ผู้อำนวยการ กปก.เขต 1-10



นายสุรชัย เชื้อแพ่ง
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 1
Mr. Surachai Cheapaeng
Director Regional Office 1



ร.ท. ประจักษ์ จิตรีพิทย์ ร.น.
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 2
JLT. Prajak Jitrepi
Director Regional Office 2



นายธนิต ธนเสนีวัฒน์
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 3
Mr. Thanit Thanaseneewat
Director Regional Office 3



นายเสริม หึกขุนทด
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 4
Mr. Serm Huekkhontod
Director Regional Office 4



นายสฤกษ์ อสนีจาริกจิต
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 5
Mr. Sarid Asaneejarujit
Director Regional Office 5



นายจักรพงษ์ คำจันทร์
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 6
Mr. Chakrapong Kamchan
Director Regional Office 6



นายประกอบ พิทยาภรณ์
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 7
Mr. Prakob Pittayaporn
Director Regional Office 7



นายจีระศักดิ์ เงยวิจิตร
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 8
Mr. Jeerasak Ngeyvijit
Director Regional Office 8



นายหลักชัย พัฒนเจริญ
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 9
Mr. Luckchai Patanacharoen
Director Regional Office 9



นายจำเนียร เมืองจันทร์
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 10
Mr. Chamnian Muangchan
Director Regional Office 10



รายชื่อผู้บริหารระดับสูงที่เกษียณอายุ ประจำปี 2562

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
นางสาวภา เดียวตระกูล	ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ
นางสุรัตนา บุญเพียรผล	ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์)
นางสมภัทร ชูอิสสระ	ผู้ช่วยผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)
นายณภพร เจริญศรี	ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบหน่วยงานส่วนภูมิภาค
นายพิสิฐ หงส์วิชัยกุล	รองผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์)
นายสมบูรณ์ หาญสกุลดี	ผู้ช่วยผู้ว่าการ (วิชาการ)
นายอนุวัฒน์ เนตรขำ	ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรม
นางนันทยา เสาวธารพงศ์	ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหาร 1)
นางทิพย์วรรณ ศรีรัตน์ะ	ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและประเมินทรัพยากรบุคคล
นายเจียรชัย ประมูลมาก	รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 1)



รายนามผู้บริหาร ประจำปี 2562

ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1	นายพนรัตน์ เมธาวิกุลชัย	ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค
2	นายพิสิฐ หงส์วณิชย์กุล	รองผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์)
3	น.ส.อัจฉริยา อภัยวงศ์	รองผู้ว่าการ (การเงิน)
4	นายกฤษฏา คังขมณี	รองผู้ว่าการ (วิชาการ)
5	นายบำรุงศักดิ์ ฉิ่งวังตะกอ	รองผู้ว่าการ (บริหาร)
6	นายเจียรชัย ประมูลมาก	รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 1)
7	นายมงคล วัลยะเสวี	รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 2)
8	นายเอกชัย อัดถกกาญจน์นา	รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3)
9	นายชโยดม กาญจน์นัย	รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4)
10	นายบุญยก คงกิจ	รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 5)
11	นายนิธิศ ทองสอาด	ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ)
12	นางสุรัตนา บุญเพียรผล	ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์)
13	นางสมภัทร ชูอิสสระ	ผู้ช่วยผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)
14	นายวิโรจน์ ใบแก้ว	ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักตรวจสอบ)
15	นางสุมาลี ขุนโชนอนุสรณ์	ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์)
16	นางวรรณรย์ เดชะศาวัต	ผู้ช่วยผู้ว่าการ (การเงิน)
17	นายสมบูรณ์ หาญสกุลดี	ผู้ช่วยผู้ว่าการ (วิชาการ)
18	นางนาดยา เสาวธารพงศ์	ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหาร 1)
19	นายสุรชัย เล็บสิงห์	ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหาร 2)
20	นางนรัญชลิ รุ่งรัตนอุบล	ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์
21	นางเสาวภา เดียวตระกูล	ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ
22	นายไพฑูรย์ ไร่ล้อม	ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
23	นายสุวรรณ กลิ่นประชุม	ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
24	นายณภพร เจริญศรี	ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบหน่วยงานส่วนภูมิภาค
25	นายอดุลย์ แสงทอง	ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบหน่วยงานส่วนกลาง
26	นางชุติมา ประมูลมาก	ผู้อำนวยการฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร
27	นางปัทมา หวังวิวัฒนา	ผู้อำนวยการฝ่ายประเมินผลองค์กร
28	นายสมศักดิ์ วินิจกุล	ผู้อำนวยการฝ่ายแผนงานโครงการ
29	นายประเสริฐ เหลืองศิริมงคล	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง
30	นางพิชารมภ์ สฤงฎิพันธ์วาทย์	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี
31	นางลัดดาวรรณ แสงเจือ	ผู้อำนวยการฝ่ายวิเคราะห์การเงินและงบประมาณ
32	นายอนุวัฒน์ เนตรขำ	ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรม
33	นายจิรายุ ชยางศุ	ผู้อำนวยการฝ่ายควบคุมการก่อสร้าง
34	นางพวงทอง วังส์दान	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรน้ำ

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
35	นายสุวิทย์ เหลืองรัชพันธุ์	ผู้อำนวยการสำนักวิทยากร กปภ.
36	นางทิพย์วรรณ ศรีรัตน์	ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและประเมินทรัพยากรบุคคล
37	นางจุฬาทิพ พลกุล	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
38	นางดาวัลย์ จันทร์ศิริ	ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการ
39	นายสมเกียรติ สิริสุรพล	ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย
40	นายสมพร นันตะ	ผู้อำนวยการสำนักปฏิบัติการ 1
41	นายวัฒนพงศ์ คงวัฒน์	ผู้อำนวยการสำนักปฏิบัติการ 2
42	นายสมเกียรติ บุญจันทร์	ผู้อำนวยการสำนักปฏิบัติการ 3
43	นางดาวรุ่ง ปิติปัญญา	ผู้อำนวยการสำนักปฏิบัติการ 4
44	นายประทีป ภูศลวัฒน์	ผู้อำนวยการสำนักปฏิบัติการ 5
45	นายสุรัชย์ เชื้อแพ่ง	ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 1
46	ร.ท. ประจักษ์ จิตรพิทย์ ร.น.	ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 2
47	นายธนิต ธนเสนีวัฒน์	ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 3
48	นายเสริม ทีกขุนทด	ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 4
49	นายสุฤษฏ์ อสนีจารีจิต	ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 5
50	นายจักรพงษ์ คำจันทร์	ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 6
51	นายประกอบ พิทยาภรณ์	ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 7
52	นายจิระศักดิ์ เสงวีจิตร	ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 8
53	นายหลักชัย พัฒนเจริญ	ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 9
54	นายจำเนียร เมืองจันทร์	ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 10
55	นายวิทยา สามสุวรรณ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 1
56	น.ส.ลัดดา คุณเลิศกิจ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 2
57	นายสราวุธ เอี่ยมสงคราม	ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 3
58	นายสิงห์ชัย อินทพิชัย	ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 4
59	นายอัษฎา ชูสิน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 5
60	นายยุทธศักดิ์ แพงเพ็ง	ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 6
61	น.ส.สุพรรณิ ศักดิ์สุจริต	ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 7
62	นายพงศกร ปุญญวัศพล	ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 8
63	น.ส.ชมนาด พรสมผล	ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 9
64	นางเสาวรส คงทวีศักดิ์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 10
65	นายไชยรัตน์ พันธุ์สิน	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ)
66	นายสุทัศน์ นุชปาน	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาพัทธา (ชั้นพิเศษ)
67	นายขวัญชัย กิจกอบชัย	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ)
68	นายชัยฤทธิ์ จูสกุลวิจิตร	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขารังสิต (ชั้นพิเศษ)
69	นายสุเมธ แวนประชา	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ)
70	นายสุรชาติ จันทรา	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ)
71	นายปฏิญญา เพ็ชรหมาก	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ)
72	นายกิตติศักดิ์ เกื้อกาญจน์	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ)
73	นายธีรพงศ์ หนูแก้ว	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)

2.4 โครงสร้างอัตรากำลัง



จำนวนพนักงานและลูกจ้างการประปาส่วนภูมิภาค

ที่มา : งานสารสนเทศทรัพยากรบุคคล กทป.

ข้อมูล ณ วันที่ 30 ก.ย. 2562

หน่วยงาน	จำนวนบุคลากร				
	ผู้ว่าการ	พนักงาน	ลูกจ้าง รายเดือน	ลูกจ้าง พื้นที่พิเศษ	รวม
การประปาส่วนภูมิภาค	1	2			3
สายงานผู้ว่าการ		1			1
สายงานผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ)		2			2
สำนักผู้ว่าการ		21			21
สายงานผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์)		2			2
สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์		38			38
สายงานผู้ช่วยผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)		17			17
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ		76			76
สำนักเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศ		37			37
สายงานผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักตรวจสอบ)		11			11
ฝ่ายตรวจสอบหน่วยงานส่วนกลาง		21			21
ฝ่ายตรวจสอบหน่วยงานส่วนภูมิภาค		48			48
สายงานรองผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์)		6			6
ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร		32			32
ฝ่ายประเมินผลองค์กร		34			34
ฝ่ายแผนงานโครงการ		49			49
ฝ่ายบริหารความเสี่ยง		27			27
สายงานรองผู้ว่าการ (การเงิน)		5			5
ฝ่ายการเงินและบัญชี		87			87
ฝ่ายวิเคราะห์การเงินและงบประมาณ		34	2		36
สายงานรองผู้ว่าการ (วิชาการ)		14			14
ฝ่ายวิศวกรรม		95			95
ฝ่ายควบคุมการก่อสร้าง		133			133
ฝ่ายทรัพยากรน้ำ		48			48
สายงานรองผู้ว่าการ (บริหาร)		8			8
สำนักวิทยาการ กปภ.		73			73

หน่วยงาน	จำนวนบุคลากร				รวม
	ผู้ว่าการ	พนักงาน	ลูกจ้าง รายเดือน	ลูกจ้าง พื้นที่พิเศษ	
ฝ่ายวางแผนและประเมินทรัพยากรบุคคล		28			28
ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล		71			71
ฝ่ายอำนวยการ		70			70
ฝ่ายกฎหมาย		50			50
สำนักปฏิบัติการ 1		14			14
สำนักปฏิบัติการ 2		15			15
สำนักปฏิบัติการ 3		17			17
สำนักปฏิบัติการ 4		14			14
สำนักปฏิบัติการ 5		15			15
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1		828	18		846
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2		1,036	17		1,053
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 3		749	18		767
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 4		776	19		795
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 5		674	11		685
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 6		775	34		809
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 7		614	13		627
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8		621	32		653
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9		749	22		771
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 10		712	18		730
รวม	1	8,749	204	0	8,954



จำนวนพนักงานและลูกจ้างการประปาส่วนภูมิภาค

ที่มา : งานสารสนเทศทรัพยากรบุคคล กทบ.

ข้อมูล ณ วันที่ 30 ก.ย. 2561

หน่วยงาน	จำนวนบุคลากร				รวม
	ผู้ว่าการ	พนักงาน	ลูกจ้าง รายเดือน	ลูกจ้าง พื้นที่พิเศษ	
การประปาส่วนภูมิภาค	1	1			2
สายงานผู้ว่าการ		1			1
สายงานผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ)		2			2
สำนักผู้ว่าการ		21			21
สายงานผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์)		2			2
สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์		40			40
สายงานผู้ช่วยผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)		19			19
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ		77			77
สำนักเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศ		36			36
สายงานผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักตรวจสอบ)		11			11
ฝ่ายตรวจสอบหน่วยงานส่วนกลาง		22			22
ฝ่ายตรวจสอบหน่วยงานส่วนภูมิภาค		48			48
สายงานรองผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์)		5			5
ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร		33			33
ฝ่ายประเมินผลองค์กร		33			33
ฝ่ายแผนงานโครงการ		49			49
ฝ่ายบริหารความเสี่ยง		28			28
สายงานรองผู้ว่าการ (การเงิน)		5			5
ฝ่ายการเงินและบัญชี		86			86
ฝ่ายวิเคราะห์การเงินและงบประมาณ		34	2		36
สายงานรองผู้ว่าการ (วิชาการ)		15			15
ฝ่ายวิศวกรรม		102			102
ฝ่ายควบคุมการก่อสร้าง		129			129
ฝ่ายทรัพยากรน้ำ		49			49
สายงานรองผู้ว่าการ (บริหาร)		5			5
สำนักวิทยาการ กปภ.		76			76

หน่วยงาน	จำนวนบุคลากร				
	ผู้ว่าการ	พนักงาน	ลูกจ้าง รายเดือน	ลูกจ้าง พื้นที่พิเศษ	รวม
ฝ่ายวางแผนและประเมินทรัพยากรบุคคล		29			29
ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล		72			72
ฝ่ายอำนวยการ		73			73
ฝ่ายกฎหมาย		52			52
สำนักปฏิบัติการ 1		15			15
สำนักปฏิบัติการ 2		15			15
สำนักปฏิบัติการ 3		16			16
สำนักปฏิบัติการ 4		14			14
สำนักปฏิบัติการ 5		13			13
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1		855	19		874
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2		1,041	20		1,061
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 3		754	23		777
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 4		789	23		812
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 5		671	12	8	691
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 6		767	40		807
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 7		596	17		613
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8		619	35		654
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9		738	26		764
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 10		710	20		730
รวม	1	8,768	237	8	9,014



จำนวนพนักงานและลูกจ้างการประปาส่วนภูมิภาค

ที่มา : งานสารสนเทศทรัพยากรบุคคล กทบ.

ข้อมูล ณ วันที่ 30 ก.ย. 2560

หน่วยงาน	จำนวนบุคลากร				
	ผู้ว่าการ	พนักงาน	ลูกจ้าง รายเดือน	ลูกจ้าง พื้นที่พิเศษ	รวม
การประปาส่วนภูมิภาค	-	3			3
สายงานผู้ว่าการ		1			1
สายงานสำนักผู้ว่าการ		2			2
สำนักผู้ว่าการ		23			23
สายงานสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์		2			2
สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์		40			40
สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ		18			18
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ		80			80
สำนักเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศ		35			35
สายงานสำนักตรวจสอบ		13			13
ฝ่ายตรวจสอบหน่วยงานส่วนกลาง		21			21
ฝ่ายตรวจสอบหน่วยงานส่วนภูมิภาค		44			44
สายงานรองผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์)		5			5
ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร		31			31
ฝ่ายประเมินผลองค์กร		34			34
ฝ่ายแผนงานโครงการ		47			47
ฝ่ายบริหารความเสี่ยง		28			28
สายงานรองผู้ว่าการ (การเงิน)		5			5
ฝ่ายการเงินและบัญชี		90			90
ฝ่ายวิเคราะห์การเงินและงบประมาณ		33	2		35
สายงานรองผู้ว่าการ (วิชาการ)		16			16
ฝ่ายวิศวกรรม		106			106
ฝ่ายควบคุมการก่อสร้าง		129			129
ฝ่ายทรัพยากรน้ำ		44			44
สายงานรองผู้ว่าการ (บริหาร)		5			5
สำนักวิทยาการ กปภ.		75			75
ฝ่ายวางแผนและประเมินทรัพยากรบุคคล		29			29

หน่วยงาน	จำนวนบุคลากร				
	ผู้ว่าการ	พนักงาน	ลูกจ้าง รายเดือน	ลูกจ้าง พื้นที่พิเศษ	รวม
ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล		73			73
ฝ่ายอำนวยการ		74			74
ฝ่ายกฎหมาย		52			52
สำนักปฏิบัติการ 1		14			14
สำนักปฏิบัติการ 2		16			16
สำนักปฏิบัติการ 3		15			15
สำนักปฏิบัติการ 4		16			16
สำนักปฏิบัติการ 5		14			14
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1		876	19		895
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2		1,051	21		1,072
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 3		753	23		776
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 4		799	26		825
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 5		672	12	8	692
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 6		772	43		815
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 7		594	18		612
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8		625	37		662
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9		737	27		764
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 10		718	20		738
รวม	-	8,830	248	8	9,086



การประปาส่วนภูมิภาค

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทรายการ	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
ค่าใช้จ่ายรวมด้านพนักงานและลูกจ้าง	4,350.44	4,125.00	4,948.53

3. โครงสร้างเงินทุน

3.1 ทุนและโครงสร้างผู้ถือหุ้นของ กปก.
Capital and Structure of PWA's Shareholders

3.2 หนี้เงินกู้ ของ กปก.
PWA's Loans

3.3 การจ่ายเงินนำส่งรัฐ
Remittance Payment



3.1 ทุนและโครงสร้างผู้ถือหุ้นของ กปภ.

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561	2560
ทุนประเดิม	2,204.44	2,204.44	2,204.44
งบประมาณอุดหนุน	30,919.65	30,919.65	30,919.65
กำไร (ขาดทุน) สะสมยังไม่ได้จัดสรร	11,475.44	9,200.70	7,756.50
องค์ประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของ	(678.44)	(310.76)	(309.78)
รวมทุน	43,921.09	42,014.03	40,570.81

3.2 หนี้เงินกู้ของ กปภ.

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561	2560
เงินกู้ยืมระยะยาว-จากสถาบันการเงินที่มีกำหนดชำระภายใน 1 ปี	2,429.89	349.00	762.87
เงินกู้ยืมระยะยาว-จากสถาบันการเงิน	100.00	452.05	-
เงินกู้ยืมระยะยาว-พันธบัตรการประปาส่วนภูมิภาค ที่มีกำหนดชำระภายใน 1 ปี	1,850.00	2,850.00	-
เงินกู้ยืมระยะยาว-พันธบัตรการประปาส่วนภูมิภาค	10,810.00	10,610.00	13,460.00
รวมหนี้เงินกู้	15,189.89	14,261.05	14,222.87

3.3 การจ่ายเงินนำส่งรัฐ

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561	2560
การจ่ายเงินนำส่งรัฐ	2,196.80	2,300.00	2,972.00
รวมเงินนำส่งรัฐ	2,196.80	2,300.00	2,972.00

3.1 Capital and Structure of PWA's Shareholders

(Unit: Million Baht)

	2019	2018	2017
Capital	2,204.44	2,204.44	2,204.44
Contribution from the Government	30,919.65	30,919.65	30,919.65
Unappropriated Retained Earnings (Losses)	11,475.44	9,200.70	7,756.50
Other Components of Owner's Equity	(678.44)	(310.76)	(309.78)
Total Equity	43,921.09	42,014.03	40,570.81

3.2 PWA's Loans

(Unit: Million Baht)

	2019	2018	2017
Current Portion of Long-term Loans from Financial Institutions	2,429.89	349.00	762.87
Long-term Loans from Financial Institutions	100.00	452.05	-
Current Portion of Long-term Loans-PWA's Bond	1,850.00	2,850.00	-
Long-term Loans – PWA's Bond	10,810.00	10,610.00	13,460.00
Total Loans	15,189.89	14,261.05	14,222.87

3.3 Remittance Payment

(Unit: Million Baht)

	2019	2018	2017
Remittance Payment	2,196.80	2,300.00	2,972.00
Total Remittance	2,196.80	2,300.00	2,972.00



4. การลงทุนที่สำคัญในปัจจุบัน และอนาคต

- 4.1 โครงการปรับปรุงขยายระบบประปา
ปี 2562-2565
- 4.2 การร่วมดำเนินงานกับเอกชน

4.1

โครงการปรับปรุงขยายระบบประปา ปี 2562-2565

ลำดับ	กป.ช.	กป. สาขา	วงเงินลงทุนเดิม โครงการ (บาท)	งบประมาณที่มาของเงินทุน			สถานะโครงการ
				เงินอุดหนุน	เงินรายได้	เงินกู้ในประเทศ	
1. ปีงบประมาณ 2562							
ไม่มีโครงการ							
2. ปีงบประมาณ 2563							
2.1 ปรับปรุงขยาย (เงินอุดหนุน 75% : เงินกู้ในประเทศ 25%)							
			460.861	345.646	-	115.215	
1	7	เลย	325.798	244.349	-	81.450	อยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง
2	10	ชัยนาท - (หันคา) (ระยะที่ 1)	135.063	101.297	-	33.766	อยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง
2.2 ปรับปรุงขยาย-งบกลุ่มภาค (เงินอุดหนุน 75% : เงินกู้ในประเทศ 25%)							
3	2	นครนายก	620.000	465.000	-	155.000	อยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง
2.3 ปรับปรุงขยาย-งบกลุ่มเขตเศรษฐกิจพิเศษ (เงินอุดหนุน 75% : เงินกู้ในประเทศ 25%)							
4	5	"สุโขทัย-ตาก - (ตากใบ) (เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษราษีไศล)"	296.598	222.449	-	74.150	อยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง
3. ปีงบประมาณ 2564							
3.1 ปรับปรุงขยาย (เงินอุดหนุน 50% : เงินรายได้ 50%)							
1	4	เกาะสมุย (ระยะที่ 2) (ส่วนที่ 1-2)	1,591.936	795.968	795.968	-	อยู่ระหว่าง สำนักงบประมาณพิจารณาของปี 2564
3.2 ปรับปรุงขยาย (เงินอุดหนุน 75% : เงินรายได้ 25%)							
2	9	น่าน	287.815	215.861	71.954	-	อยู่ระหว่าง สำนักงบประมาณพิจารณาของปี 2564
3	5	ย่านตาขาว	246.547	184.910	61.637	-	อยู่ระหว่าง สำนักงบประมาณพิจารณาของปี 2564
3.3 ปรับปรุงขยาย (เงินอุดหนุน 75% : เงินกู้ในประเทศ 25%)							
4	4	พังงา - กูเก็ต (ระยะที่ 1) (ส่วนที่ 1-3)	2,597.000	1,947.750	-	649.250	อยู่ระหว่าง สำนักงบประมาณพิจารณาของปี 2564
5	3	สมุทรสาคร - นครปฐม (ระยะที่ 1) (ส่วนที่ 1-2)	1,076.598	807.449	-	269.150	อยู่ระหว่าง สำนักงบประมาณพิจารณาของปี 2564
6	5	"นาทวี (ระยะที่ 1) (รองรับเมืองต้นแบบอุตสาหกรรมแห่งอนาคต)"	112.722	84.542	-	28.181	อยู่ระหว่าง สำนักงบประมาณพิจารณาของปี 2564
7	10	เพชรบูรณ์ - หล่มสัก (ระยะที่ 1)	1,117.604	838.203	-	279.401	อยู่ระหว่าง สำนักงบประมาณพิจารณาของปี 2564
8	3	ด่านช้าง	182.771	137.078	-	45.693	อยู่ระหว่าง สำนักงบประมาณพิจารณาของปี 2564
9	1	ปราจีนบุรี (ประจันตคาม) - (ศรีมหาโพธิ์)	280.115	210.086	-	70.029	อยู่ระหว่าง สำนักงบประมาณพิจารณาของปี 2564
10	6	ภูเขียว - (บ้านเป่า)	130.326	97.745	-	32.582	อยู่ระหว่าง สำนักงบประมาณพิจารณาของปี 2564
3.5 ปรับปรุงขยาย-งบกลุ่มภาค (เงินอุดหนุน 75% : เงินกู้ในประเทศ 25%)							
11	4	นครศรีธรรมราช (ส่วนที่ 1-3)	1,379.621	1,034.716	-	344.905	อยู่ระหว่าง สำนักงบประมาณพิจารณาของปี 2564
4. ปีงบประมาณ 2565							
4.1 ปรับปรุงขยาย (เงินอุดหนุน 75% : เงินกู้ในประเทศ 25%)							
1	9	เชียงใหม่ - แมริม - สันกำแพง (ระยะที่ 1) (ส่วนที่ 1-3)	2,471.321	1,853.491	-	617.830	อยู่ระหว่างจัดเตรียมความพร้อมของโครงการ
2	6	ยโสธร	320.017	240.013	-	80.004	อยู่ระหว่างจัดเตรียมความพร้อมของโครงการ
3	6	จตุรัส	120.965	90.724	-	30.241	อยู่ระหว่างจัดเตรียมความพร้อมของโครงการ
4	3	เดิมบางนางบวช	203.793	152.845	-	50.948	อยู่ระหว่างจัดเตรียมความพร้อมของโครงการ
4.2 ปรับปรุงขยาย-งบกลุ่ม EEC (เงินอุดหนุน 75% : เงินกู้ในประเทศ 25%)							
5	1	"พื้ยา - แหลมฉบัง - ศรีราชา [รองรับโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)]"	1,500.000	1,125.000	-	375.000	อยู่ระหว่างจัดเตรียมความพร้อมของโครงการ
6	1	ชลบุรี - พนสนิม - (พานทอง) - (ท่าบ่อ) ระยะที่ 2 [รองรับโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)]	1,700.000	1,275.000	-	425.000	อยู่ระหว่างจัดเตรียมความพร้อมของโครงการ
4.3 ปรับปรุงขยาย-งบกลุ่มภาค (เงินอุดหนุน 75% : เงินกู้ในประเทศ 25%)							
7	9	"แม่สาย - (ห้วยคิ้ว) - (แม่จัน) - (เชียงแสน)"	916.094	687.071	-	229.024	อยู่ระหว่างจัดเตรียมความพร้อมของโครงการ

4.2 การร่วมดำเนินงานกับเอกชน

การร่วมดำเนินงานกับบริษัทเอกชนที่มีวงเงินในสัญญาเกินกว่า 500 ล้านบาทขึ้นไป มีจำนวน 6 โครงการ

ข้อมูล ณ วันที่ 10 มีนาคม 2563

ชื่อโครงการ	รูปแบบการดำเนินงาน/ระยะเวลา	คู่สัญญา	มูลค่าโครงการ (ล้านบาท)	เงื่อนไขสัญญา	ความคืบหน้าของโครงการ
1 สัญญาให้สิทธิดำเนินการผลิตและจำหน่ายประปาระหว่าง กปภ. กับ บริษัท ประปา-ปทุมธานี จำกัด	BOOT ¹ 25 ปี	บริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด	4,337 (เงินลงทุน สัญญาเดิม) 775 (เงินลงทุน สัญญาใหม่)	<ul style="list-style-type: none"> - วันเริ่มซื้อขายน้ำประปา วันที่ 15 ต.ค. 2541 ถึง 14 ต.ค. 2566 - กำลังการผลิตสูงสุด 288,000 ลบ.ม./วัน - กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณและอัตราค่าน้ำจะเปลี่ยนแปลงทุกปี ตามดัชนีราคาผู้บริโภค และมีข้อกำหนดปริมาณน้ำซื้อขั้นต่ำของทุกปี - พื้นที่จำหน่ายน้ำ คือ กปภ. สาขาปทุมธานี สาขารังสิต สาขาคอลองหลวง และสาขาธัญบุรี 	ดำเนินการตามสัญญา
2 งานให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาของ กปภ. ที่สำนักงานประปาฉะเชิงเทรา	BOOT ¹ 25 ปี	บริษัท ประปาฉะเชิงเทรา จำกัด	654	<ul style="list-style-type: none"> - วันเริ่มซื้อขายน้ำประปา วันที่ 1 เม.ย. 2546 ถึง 31 มี.ค. 2571 - กำลังการผลิตสูงสุด 37,200 ลบ.ม./วัน - กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณและอัตราค่าน้ำจะเปลี่ยนแปลงทุกปี ตามดัชนีราคาผู้บริโภค และมีข้อกำหนดปริมาณน้ำซื้อขั้นต่ำของทุกปี - พื้นที่จำหน่ายน้ำ คือ กปภ. สาขาฉะเชิงเทรา 	ดำเนินการตามสัญญา

การร่วมดำเนินงานกับบริษัทเอกชนที่มีวงเงินในสัญญาเกินกว่า 500 ล้านบาทขึ้นไป มีจำนวน 6 โครงการ (ต่อ)

ข้อมูล ณ วันที่ 10 มีนาคม 2563

ชื่อโครงการ	รูปแบบการดำเนินงาน/ระยะเวลา	คู่สัญญา	มูลค่าโครงการ (ล้านบาท)	เงื่อนไขสัญญา	ความคืบหน้าของโครงการ
3 สัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาของ กปภ. ใน จ.ราชบุรี และ จ.สมุทรสาคร	BOO ² 30 ปี	บริษัท เอ็กคอมธรา จำกัด	781	<ul style="list-style-type: none"> - วันเริ่มซื้อขายน้ำประปา วันที่ 7 เม.ย. 2544 ถึง 6 เม.ย. 2574 - กำลังการผลิตสูงสุด 36,000 ลบ.ม./วัน - กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณและอัตราค่าน้ำจะเปลี่ยนแปลงทุกปี ตามดัชนีราคาผู้บริโภค และมีข้อกำหนดปริมาณน้ำซื้อขั้นต่ำของทุกปี - พื้นที่จำหน่ายน้ำ คือ กปภ.สาขาราชบุรี และ สาขาสุมทรสงคราม 	ดำเนินการตามสัญญา
4 สัญญาซื้อขายน้ำประปาเพื่อสำนักงานประปาภูเก็ต	BOO ² 10 ปี สัญญาแก้ไขเพิ่มเติมขยายเป็น 25 ปี	บริษัท R.E.Q. Water Services จำกัด	690	<ul style="list-style-type: none"> - วันเริ่มซื้อขายน้ำประปา วันที่ 15 ธ.ค. 2543 ถึง 14 ธ.ค. 2568 - กำลังการผลิตสูงสุด น้ำดิบวันจำนวน 16,000 ลบ.ม./วัน และ น้ำ RO จำนวน 12,000 ลบ.ม./วัน - กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณและอัตราค่าน้ำจะเปลี่ยนแปลงทุกปี ตามดัชนีราคาผู้บริโภค และมีข้อกำหนดปริมาณน้ำซื้อขั้นต่ำของทุกปี - พื้นที่จำหน่ายน้ำ คือ กปภ. สาขภูเก็ต 	ดำเนินการตามสัญญา

การร่วมดำเนินงานกับบริษัทเอกชนที่มีวงเงินในสัญญาเกินกว่า 500 ล้านบาทขึ้นไป มีจำนวน 6 โครงการ (ต่อ)

ข้อมูล ณ วันที่ 10 มีนาคม 2563

ชื่อโครงการ	รูปแบบการดำเนินการ/ ระยะเวลา	คู่สัญญา	มูลค่าโครงการ (ล้านบาท)	เงื่อนไขสัญญา	ความคืบหน้าของโครงการ
5 สัญญาซื้อขาย น้ำประปา งานให้ เอกชนผลิตน้ำประปา เพื่อขายให้แก่ สำนักงานประปาของ กปภ. ใน จ.นครปฐม และ จ.สมุทรสาคร	BOO ² 30 ปี	บริษัท ทีทีดีบิลดิ จำกัด (มหาชน)	8,375	<ul style="list-style-type: none"> - วันเริ่มซื้อขายน้ำประปา วันที่ 21 ก.ค. 2547 ถึง 20 ก.ค. 2577 - กำล้งการผลิตสูงสุด 320,000 ลบ.ม./วัน - กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณและอัตราค่าน้ำจะเปลี่ยนแปลงทุกปี ตามดัชนีราคาผู้บริโภค และมีข้อกำหนดปริมาณน้ำซื้อขั้นต่ำของทุกปี - พื้นที่จำหน่ายน้ำ คือ กปภ. สาขาสมาปรราน สาขาอ้อมน้อย สาขาสุมทรรสาครและสาขานครปฐม 	ดำเนินการตามสัญญา
6 สัญญาให้เอกชนผลิต น้ำประปาเพื่อขาย ให้แก่ กปภ. ที่สำนักงานประปา ระยอง จ.ระยอง ระหว่ง กปภ. กับ กลุ่มบริษัท ยูยู กรุ๊ป คอนซอร์เทียม	BTO ² 25 ปี	กลุ่มบริษัท ยูยู กรุ๊ป คอนซอร์เทียม	593	<ul style="list-style-type: none"> - วันเริ่มซื้อขายน้ำประปา วันที่ 12 ก.ค. 2549 ถึง 11 ต.ค. 2574 - กำล้งการผลิตสูงสุด 86,400 ลบ.ม./วัน - กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณและอัตราค่าน้ำจะเปลี่ยนแปลงทุกปี ตามดัชนีราคาผู้บริโภค และมีข้อกำหนดปริมาณน้ำซื้อขั้นต่ำของทุกปี - พื้นที่จำหน่ายน้ำ คือ กปภ. สาขาระยอง 	ดำเนินการตามสัญญา

¹ BOOT (Build-Own-Operate-Transfer) เป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้เอกชนเข้าร่วมลงทุนกับ กปภ. ในระบบผลิตและระบบจำหน่ายน้ำประปา โดยเอกชนดำเนินการออกแบบ และก่อสร้างระบบประปา ดำเนินการผลิตและรักษา ระบบผลิตและโอนทรัพย์สินให้แก่ กปภ. เมื่อครบระยะเวลาสัญญา

² BOO (Build-Own-Operate) เป็นโครงการที่ให้เอกชนลงทุนก่อสร้างระบบผลิต-จำหน่ายน้ำประปา พร้อมทั้งดำเนินการผลิตและขายน้ำให้แก่ กปภ. ในลักษณะ Bulk Sale โดยเอกชนเป็นเจ้าของทรัพย์สินทั้งหมดตลอดอายุสัญญา

³ BTO (Build-Transfer-Operate) เป็นโครงการที่ให้เอกชนร่วมลงทุนก่อสร้างระบบผลิต-จำหน่ายน้ำประปา และโอนทรัพย์สินให้แก่ กปภ. พื้นที่ก่อสร้างเสร็จ โดย กปภ. จะให้เอกชนเป็นผู้ผลิตน้ำประปาขายให้แก่ กปภ.



5. ผลการดำเนินงาน ขององค์กร

- 5.1 รายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
- 5.2 รายงานวิเคราะห์ฐานะการเงิน
Financial Analysis Report

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) มุ่งมั่นดำเนินงานโดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลางตามวิสัยทัศน์ขององค์กร “ผู้ใช้น้ำประทับใจ ในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ” และมุ่งเน้นขยายพื้นที่การให้บริการเพื่อขยายโอกาสการใช้น้ำประปาที่มีคุณภาพให้กับประชาชนในพื้นที่ห่างไกลหรือชุมชนเมือง โดยในปี 2562 ดำเนินงานภายใต้กรอบของแผนยุทธศาสตร์องค์กร (ฉบับที่ 3) ปี พ.ศ. 2560 – 2564 (ทบทวนปี 2562 – 2564) ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรผ่านโครงการและกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปี จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา 2) ด้านการผลิตจ่ายน้ำ 3) ด้านการบริการลูกค้า และ 4) ด้านการเงิน สรุปได้ดังนี้

1. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา กปภ. มีบุคลากรรวม 8,749 ราย รับผิดชอบผู้ใช้น้ำรวม 4,605,248 ราย หรือมีอัตราส่วนผู้ใช้น้ำต่อบุคลากร เท่ากับ 526 รายต่อคน การดำเนินงานในปี 2562 ประกอบด้วย

การบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะสอดคล้องกับภารกิจ มีจำนวนที่เหมาะสมและมีความผูกพันต่อองค์กร โดยมีแผนงานพัฒนาบุคลากร มุ่งยกระดับศักยภาพและอัตราการกำลังของบุคลากรให้พร้อมต่อการเป็นองค์กรระดับสากล บริหารจัดการอัตรากำลังให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยการออกแบบกลไกขับเคลื่อนการจัดการความก้าวหน้าสายอาชีพ ระบุผู้สืบทอดตำแหน่งเชิงกลยุทธ์ อีกทั้งบริหารจัดการบุคลากรที่มีศักยภาพด้วยรูปแบบการบริหารที่เป็นระบบและต่อเนื่อง รวมถึงมีการปรับบทบาทการเป็นหุ้นส่วนทางกลยุทธ์ของสายงานในองค์กร สร้างความรู้ความเข้าใจการใช้เครื่องมือด้านทรัพยากรบุคคล แก่ผู้บริหาร โดยมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรด้านความรู้ ทักษะ และทัศนคติ เพื่อเพิ่มสมรรถนะความสามารถในการปฏิบัติงาน ให้บรรลุเป้าหมายยกระดับศักยภาพของหน่วยงาน และเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร

การเสริมสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ มุ่งเน้นลูกค้าและคุณภาพงาน พัฒนาศักยภาพด้านการจัดการความรู้มุ่งสู่นวัตกรรม ส่งเสริมงานวิจัยและนวัตกรรม เพื่อนำกระบวนการจัดการความรู้ไปใช้ในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ ตลอดจนกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ทั่วทั้งองค์กร โดยในปี 2562 กปภ. มีผลงานนวัตกรรมดีเด่น จำนวน 52 ผลงาน และได้รับรางวัลเลิศรัฐ จากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) สาขาบริการภาครัฐ ประเภทรางวัลนวัตกรรมการบริการระดับดี จำนวน 1 รางวัล ได้แก่ ชุดตรวจสอบแมงกานีสในน้ำแบบภาคสนาม (MN-Aqua8 Test) และ ระดับชมเชย จำนวน 1 รางวัล ได้แก่ ผลงาน “PWA 1662 : Line Official ยกสำนักงานประปามาไว้ในไลน์” นอกจากนี้ กปภ. ยังได้รับรางวัล DIGITAL GOVERNMENT AWARDS 2019 ระดับกรม และรางวัลสนับสนุนนโยบายรัฐบาลตามโครงการยกเลิกสำเนาเอกสาร จากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย สนับสนุนการดำเนินงาน กระบวนการผลิตจ่าย บริหารงาน และบริการ พัฒนาระบบรองรับการสร้างฐานข้อมูลสารสนเทศขนาดใหญ่ (Big Data) โครงการศูนย์บริการข้อมูลสารสนเทศ (Genius Information For Service Capability : GIS) ซึ่งเป็นการบูรณาการฐานข้อมูลน้ำผลิต น้ำจำหน่าย และการจัดเก็บรายได้ ทำให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลการผลิตและพฤติกรรมของผู้ใช้น้ำเชื่อมโยงระบบบริการลูกค้า (Customer Information Service : CIS) ระบบ PWA Always-on ที่ผู้ใช้น้ำสามารถทำธุรกรรมผ่านระบบได้ทั้ง 234 สาขา อาทิ สามารถชำระค่าน้ำประปาต่างสาขา ขอใช้น้ำประปาผ่าน Website นอกจากนี้ ยังจัดทำความร่วมมือเพื่อการพัฒนาสารสนเทศระหว่าง กปภ. กับ กฟภ. ตามแผนงาน Smart Utility Service เพื่อพัฒนาระบบให้บริการในการขอใช้ไฟฟ้าและน้ำประปาผ่าน Website เดียวกัน เชื่อมโยงข้อมูลด้วย Web Service

2. ด้านการผลิตจ่ายน้ำ กปภ. แบ่งพื้นที่บริการน้ำประปาแก่ประชาชนเป็น 5 ภาค 10 กปภ. เขต มี กปภ. สาขาในสังกัดทั่วประเทศรวม 234 สาขา ปี 2562 มีปริมาณน้ำจำหน่ายรวม 1,323.652 ล้านลูกบาศก์เมตร ผู้ใช้น้ำรายใหม่เพิ่มขึ้น 215,653 ราย สามารถดำเนินการตามพันธกิจ ผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปาที่มีคุณภาพเพื่อบริการประชาชนได้อย่างเพียงพอ และทั่วถึง ประกอบด้วย

จัดหาและบริหารจัดการแหล่งน้ำดิบให้เพียงพอ มีการวางกลยุทธ์ระยะยาวในการสร้างแหล่งน้ำต้นทุนเป็นของตนเอง จัดทำแผนงานพัฒนาแหล่งน้ำของ กปภ. เชื่อมโยงกับแผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ 20 ปี โดยดำเนินการร่วมกับสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.) ในการยกร่างกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ กปภ. เพื่อเพิ่มความมั่นคงด้านแหล่งน้ำและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน

ผลิตจ่ายน้ำให้เพียงพอพร้อมทั้งควบคุมคุณภาพน้ำให้ได้มาตรฐาน กปภ. ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบผลิตจ่ายตามหลักการการจัดการน้ำสะอาด (Water Safety Plan : WSP) การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) รวมถึงการติดตั้งและพัฒนาระบบควบคุมอัตโนมัติ (Supervisory Control and Data Acquisition : SCADA, Programmable Logic Controller : PLC) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการการผลิตและสูบน้ำจ่ายน้ำประปา นอกจากนี้มีการลงทุนในโครงการวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำ เพื่อรองรับการเติบโตของชุมชนเมือง หรือพื้นที่ท่องเที่ยว

บริหารจัดการน้ำสูญเสียอย่างเป็นระบบ กปภ. บริหารจัดการน้ำสูญเสียเชิงกายภาพ (โดยติดตั้ง District Metering Area : DMA และปรับปรุงเส้นท่อ) และเชิงพาณิชย์ (มาตรวัดน้ำ) เพื่อให้สามารถควบคุมบริหารจัดการ แก้ไขปัญหาน้ำสูญเสียได้สะดวกรวดเร็วขึ้น และสร้างมาตรฐานการบริหารจัดการมาตรวัดน้ำให้เป็นระบบ โดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ อาทิ โครงการศูนย์บริการข้อมูลสารสนเทศ (GISC) โครงการเชื่อมโยงข้อมูล DMA เป็นต้น

ขยายความร่วมมือกับองค์กร หรือหน่วยงานภายนอก อาทิ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โรงงานขนาดใหญ่ เป็นต้น เพื่อขยายบริการให้ประชาชนสามารถเข้าถึงระบบประปาที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน

3. ด้านการบริการลูกค้า มีการดำเนินงานประกอบด้วย

สร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าในด้านคุณภาพน้ำประปาและบริการ ดำเนินโครงการส่งเสริมความเชื่อมั่นร่วมกับกรมอนามัยผ่านโครงการ Water Is Life ยกกระดับการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านโครงการสำนักงานประปาทันใจรวมกับการดำเนินโครงการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ตามนโยบายของสำนักนายกรัฐมนตรี อีกทั้ง ยังเพิ่มประสิทธิภาพระบบรับฟังเสียงลูกค้าทาง PWA Contact Center 1662 เชื่อมโยงกับศูนย์ประปาทันใจ 234 สาขา โดยในปี 2562 กปภ. ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) จำนวน 60 กปภ. สาขา รวมทั้งหมด 121 สาขา และทุก กปภ. สาขาสามารถแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนได้ตามมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)

รักษาสีสิ่งแวดล้อม และรักษาความสัมพันธ์อันดีต่อชุมชนโดยรอบ ดำเนินโครงการ กปภ. รักชุมชน เพื่อร่วมพัฒนาชุมชนรอบแหล่งน้ำ ที่ดิน ที่ กปภ. ใช้น้ำดิบ ใช้น้ำดินและวางท่อผ่าน เป็นการสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนและโครงการ กปภ. ปลุกป่าต้นน้ำเพื่อแผ่นดินเกิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร เพื่อเป็นการรักษาสีสิ่งแวดล้อม

4. ด้านการเงิน ประกอบด้วย

ควบคุมต้นทุนการดำเนินงาน ในปี 2562 กปภ. ต้องแบกรับต้นทุนที่สูงขึ้นโดยที่ราคาจำหน่ายน้ำคงเดิม จึงต้องติดตามการดำเนินการตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างต่อเนื่อง

ภาพรวมการดำเนินงาน

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ที่ให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชน และมี กปภ. สาขาทั่วประเทศทั้งหมด 234 สาขา ในพื้นที่ 74 จังหวัด โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพน้ำประปาให้สะอาด ได้มาตรฐาน พร้อมกับเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงกิจกรรมที่แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2562 กปภ. ได้ดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล Thailand 4.0 โดยวางโครงสร้างพื้นฐานที่สามารถสนับสนุนให้ก้าวเป็น PWA 4.0 นำเทคโนโลยีสารสนเทศเชื่อมโยงกับกระบวนการบริหารจัดการและปฏิบัติงาน รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้าที่ใช้บริการของ กปภ. เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างแท้จริง และยังคงยึดแนวการดำเนินงานสอดคล้องตาม ค่านิยม “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน” ทั้งนี้การนำองค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ผู้ใช้น้ำประทับใจ ในคุณภาพและบริการ ที่เป็นเลิศ” ได้กำหนดกลยุทธ์ขับเคลื่อน 3 ด้าน คือ 1) กลยุทธ์ประปาใสสะอาด : เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน 2) กลยุทธ์บริการทั่วถึง : เพิ่มรายได้ และ 3) กลยุทธ์เป็นมิตรกับชุมชน : ลดต้นทุนการผลิต เพื่อให้ กปภ. ก้าวไปสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูงต่อไป

ผลการดำเนินงานด้านการเงิน

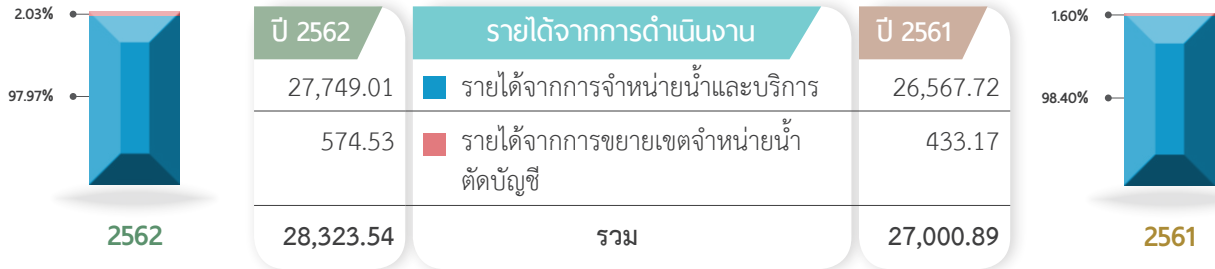
กปภ. มีเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่สำคัญคือ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) โดยถือหุ้นร้อยละ 40.20 และได้นำเสนองบการเงินตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่โดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ (IFRS) โดยได้แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ตามงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 30 กันยายน 2562 ดังปรากฏในหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 30 กันยายน 2562 ข้อ 4 (4.5)

ผลการดำเนินงานของ กปภ. ในปี 2562 มีกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จจำนวน 4,103.87 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2561 จำนวน 3,743.62 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 360.25 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.62 โดยมีกำไรจากการดำเนินงาน จำนวน 5,578.92 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,200.98 ล้านบาท หรือร้อยละ 27.43 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2561 จำนวน 4,377.94 ล้านบาท



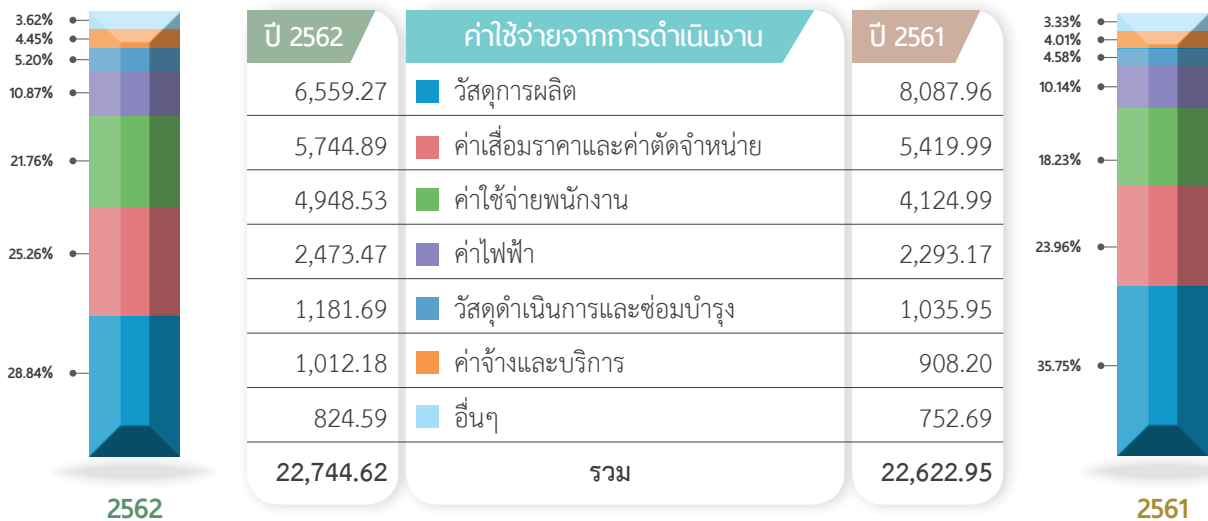
รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้จากการดำเนินงาน



รายได้จากการดำเนินงาน ปี 2562 จำนวน 28,323.54 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,322.65 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.90 เปรียบเทียบกับปีก่อนเนื่องจากในปี 2562 รายได้จากการจำหน่ายน้ำและบริการสุทธิ เพิ่มขึ้น 1,181.29 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.45 จากปริมาณการจำหน่ายน้ำเพิ่มขึ้น 63 ล้าน ลบ.ม. รายได้จากการขยายเขตจำหน่ายน้ำตัดบัญชีเพิ่มขึ้น 141.36 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 32.63

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน



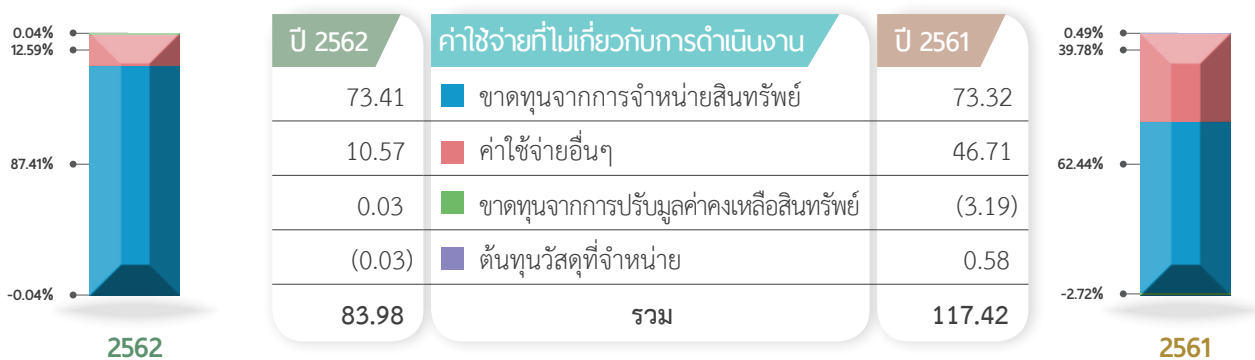
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน จำนวน 22,744.62 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 121.67 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.54 เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา จากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายหลัก ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายพนักงาน เพิ่มขึ้น 823.54 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 19.96 (สาเหตุหลัก เนื่องจากมีการปรับเงินชดเชยและเงินค่าตอบแทนความชอบในการทำงานให้แก่พนักงาน ตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562 เดิมใช้เงินเดือนค่าจ้างอัตราสุดท้าย 300 วัน ปรับเป็น 400 วัน จำนวน 566 ล้านบาท) ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย เพิ่มขึ้น จำนวน 324.90 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.99 ค่าไฟฟ้า เพิ่มขึ้น 180.30 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7.86 ค่าวัสดุดำเนินการและซ่อมบำรุง เพิ่มขึ้น 145.74 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 14.07 ค่าจ้างและบริการและอื่นๆ เพิ่มขึ้น 103.98 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.45 ค่าวัสดุการผลิต ลดลง 1,528.69 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 18.90

รายได้ที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน



รายได้ที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน เพิ่มขึ้น 311.10 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 24.29 เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา เนื่องจาก รายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาลตติยภูมิ เพิ่มขึ้น 128.42 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 18.20 รายได้ค่าปรับและค่าเสียหาย เพิ่มขึ้น 77.41 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 144.64 รายได้ดอกเบียร์รับเพิ่มขึ้น 57.72 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 79.44 รายได้เงินปันผล เพิ่มขึ้น 27.69 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.86 รายได้อื่น เพิ่มขึ้น 15.94 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 15.85 รายได้เงินสมทบจากหน่วยงานราชการตติยภูมิเพิ่มขึ้น 3.92 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10.87

ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน



ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน ลดลง 33.44 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 28.48 เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา เนื่องจากค่าใช้จ่ายอื่นๆ ลดลง 36.14 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 77.37 ต้นทุนวัสดุที่จำหน่ายลดลง 0.61 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 105.17 ส่วนขาดทุนจากการปรับมูลค่าคงเหลือสินทรัพย์เพิ่มขึ้น 3.22 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100.94 และขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ เพิ่มขึ้น 0.09 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.12



ฐานะการเงิน

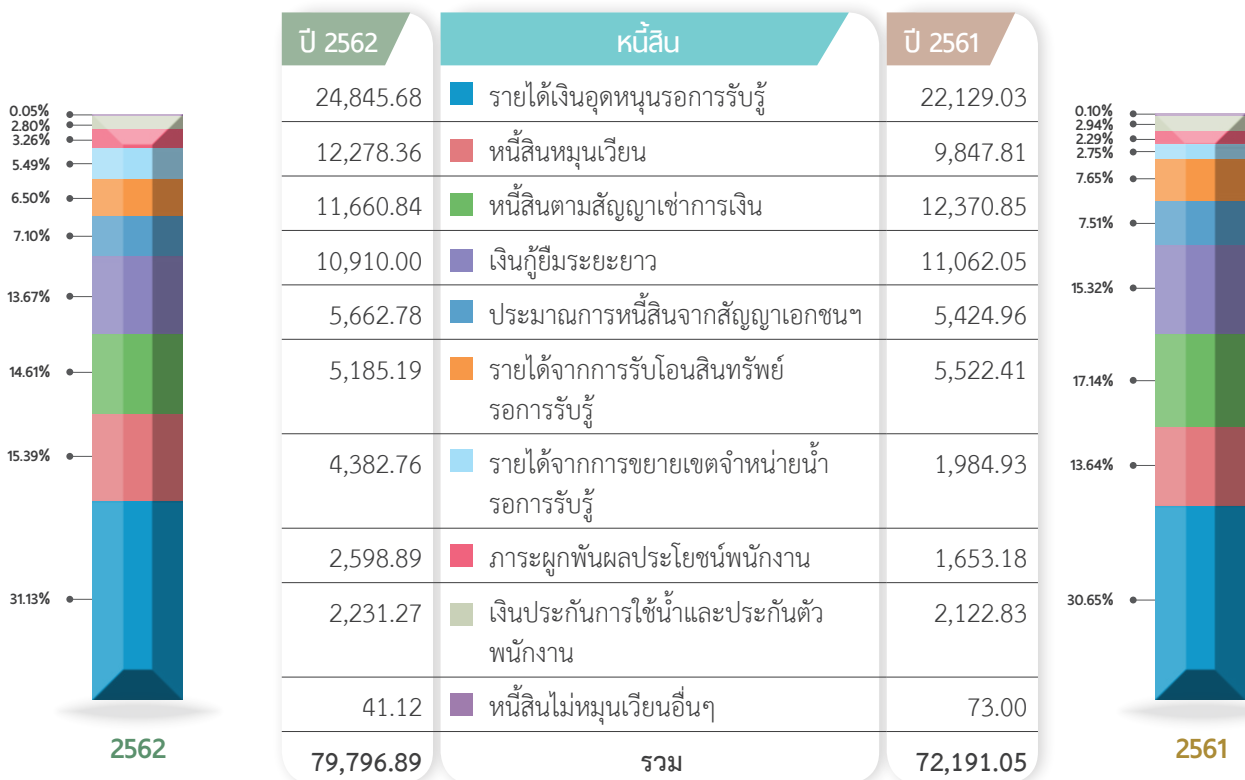
สินทรัพย์



สินทรัพย์รวม ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 มีจำนวนทั้งสิ้น 123,717.98 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 9,512.90 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.33 ซึ่งมีรายละเอียดรายการเพิ่มขึ้นลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ เพิ่มขึ้น 5,542.10 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.82 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นในอาคารและสิ่งก่อสร้าง
2. สินทรัพย์หมุนเวียน เพิ่มขึ้น 5,671.46 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 86.10 ประกอบด้วยรายการที่มีสาระสำคัญดังนี้
 - 2.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 5,639.54 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,481.97 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 78.60
 - 2.2 เงินลงทุนชั่วคราว จำนวน 2,606.71 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,931.71 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 286.18
 - 2.3 เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ 1,768.79 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 329.96 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 22.93 ประกอบด้วย
 - เงินฝากและดอกผลจากกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ กปภ. จำนวน 1,268.79 ล้านบาท
 - เงินฝากธนาคารเพื่อค้ำประกันสวัสดิการพนักงาน จำนวน 500 ล้านบาท
 - 2.4 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น 1,862.91 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 936.68 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 101.13
 - 2.5 วัสดุคงเหลือ 342.88 ล้านบาท ลดลง 21.80 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.98
3. สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง ลดลง 2,000.42 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 20.13

หนี้สิน



หนี้สินรวม ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 มีจำนวน 79,796.89 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา เพิ่มขึ้น 7,605.84 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10.54 ซึ่งมีรายละเอียดรายการเพิ่มขึ้นลดลงที่มีสาระสำคัญ ดังนี้

1. รายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้ เพิ่มขึ้น 2,716.65 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 12.28 ตามหลักเกณฑ์การบันทึกบัญชีเงินงบประมาณอุดหนุนจากรัฐบาลที่ได้จัดสรรไว้สำหรับโครงการใหม่ที่เกิดขึ้นในปีเดียวกันเพิ่มขึ้น โดยแสดงไว้เป็นรายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้ในส่วนของหนี้สินไม่หมุนเวียน และทยอยรับรู้เป็นรายได้จากเงินอุดหนุนรัฐบาลตามอายุการใช้งานของสินทรัพย์ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การคำนวณค่าเสื่อมราคา

2. หนี้สินหมุนเวียน เพิ่มขึ้น 2,430.55 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 24.68 ประกอบด้วย เงินกู้ยืมระยะยาวที่ครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี เพิ่มขึ้น 1,080.89 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 33.79 เงินนำส่งรัฐค้ำจ่าย เพิ่มขึ้น 1,270 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 70.56 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น เพิ่มขึ้น 620.61 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 45.30 หนี้สินหมุนเวียนอื่น เพิ่มขึ้น 105.01 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 15.80 เงินโบนัสกรรมการและพนักงานค้ำจ่าย เพิ่มขึ้น 73.89 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 21.92 หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดภายใน 1 ปี เพิ่มขึ้น 60.27 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 9.28 เงินล่วงหน้าค่าติดตั้งวางท่อเพิ่มขึ้น 50.10 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 12.54 และค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย เพิ่มขึ้น 43.98 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.01

3. หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ลดลง 710.01 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.74 เนื่องจาก กปภ. ได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาเช่า ซึ่งได้รับผลกระทบจากสัญญาเอกชนร่วมลงทุน

4. เงินกู้ยืมระยะยาว ลดลง 152.05 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.37 จากการโอน เงินกู้ยืมระยะยาวเป็นหนี้สินที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี

5. ประมาณการหนี้สินจากสัญญาเอกชนร่วมลงทุน เพิ่มขึ้น 237.82 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.38 เนื่องจาก กปภ. ได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2560) เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งหนี้สินฯ ที่เพิ่มขึ้นเกิดจากในปี 2562 มีการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานอัตราน้ำสูญเสียในการคำนวณประมาณการหนี้สินจากสัญญาเอกชนร่วมลงทุน

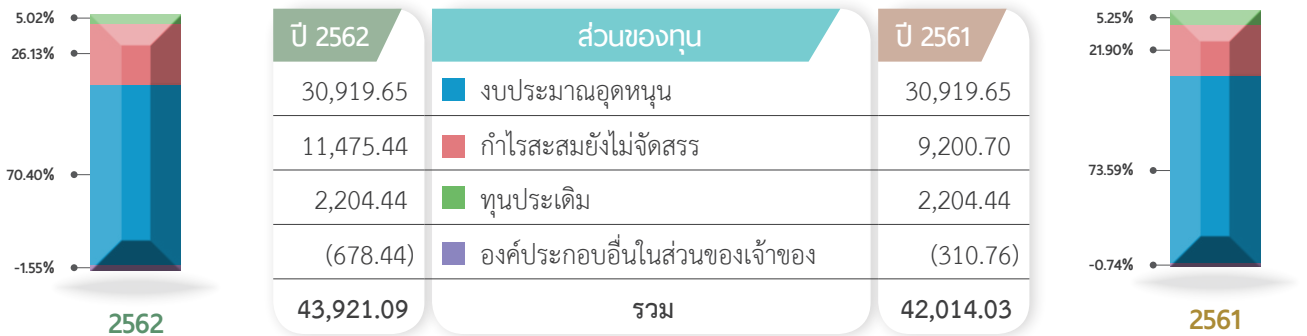
6. รายได้จากการรับโอนสินทรัพย์รอการรับรู้ ลดลง 337.22 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 6.11 เกิดจากรายได้จากการรับโอนสินทรัพย์ภาคเอกชนรอการรับรู้ ลดลง 200.53 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.26 และรายได้รับโอนสินทรัพย์ภาครัฐรอการรับรู้ ลดลง 136.69 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.42 ตามหลักเกณฑ์การบันทึกบัญชีจากการรับโอนทรัพย์สินเป็นรายได้รับโอนสินทรัพย์ภาคเอกชนและราชการรอการรับรู้ในส่วนของหนี้สินไม่หมุนเวียน โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการใช้งานของสินทรัพย์ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การคำนวณค่าเสื่อมราคา

7. รายได้จากการขยายเขตจำหน่ายน้ำรอการรับรู้ เพิ่มขึ้น 2,397.83 ล้านบาท จากรายได้ค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำและวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำรอการรับรู้ จำนวน 1,722.99 ล้านบาท และรายได้สินทรัพย์ จากการรับโอนรอการรับรู้ จำนวน 674.84 ล้านบาท เป็นไปตามการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560) เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า โดย กปภ. เริ่มใช้สำหรับงบการเงิน ปี 2561 เป็นต้นไป

8. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน เพิ่มขึ้น 945.71 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 57.21 เนื่องจาก กปภ. ได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน โดยการประมาณจำนวนเงินผลประโยชน์ในอนาคตที่พนักงานจะได้รับจากการทำงานให้กับ กปภ. ตลอดระยะเวลาทำงานถึงปีที่เกษียณอายุงานในอนาคตตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

9. เงินประกันการใช้น้ำและเงินประกันตัวพนักงาน เพิ่มขึ้น 108.44 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.11 เนื่องจากผู้ใช้น้ำเพิ่มขึ้นและมีการเรียกเก็บเงินประกันตัวพนักงานเข้าใหม่และที่ปรับเปลี่ยนตำแหน่งเพิ่มขึ้น

ส่วนกองทุน



ส่วนกองทุน ณ 30 กันยายน 2562 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 43,921.09 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1,907.06 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.54 ซึ่งมีรายละเอียดการเพิ่มขึ้นลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาที่มีสาระสำคัญ ดังนี้

1. ทุน ประกอบด้วยงบประมาณอุดหนุนจำนวน 30,919.65 ล้านบาท และทุนประเดิมจำนวน 2,204.44 ล้านบาท รวมเป็นทุน จำนวน 33,124.09 ล้านบาท

2. กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรจำนวน 11,475.44 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,274.74 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 24.72 เกิดจากโอนผลกำไรสำหรับปี 2562 จำนวน 4,471.54 ล้านบาท หักด้วยนำเงินส่งรัฐ ปี 2562 จำนวน 2,196.80 ล้านบาท

การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562 มีกระแสเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิจำนวน 2,481.97 ล้านบาท โดยมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวดจำนวน 3,157.57 ล้านบาท เป็นผลให้เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวดเท่ากับ 5,639.54 ล้านบาท ทั้งนี้รายละเอียดกระแสเงินสดแต่ละกิจกรรมมีดังนี้

	หน่วย: ล้านบาท
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	10,823.16
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(7,772.95)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(568.24)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	2,481.97
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	3,157.57
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันปลายงวด	5,639.54

การเปลี่ยนแปลงของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562 สามารถอธิบายตามกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 10,823.16 ล้านบาท เกิดจากผลการดำเนินงานของปีปัจจุบัน โดยมีกำไรสำหรับปี 4,471.54 ล้านบาท ปรับเพิ่มรายการที่ไม่ใช่เงินสด ส่วนใหญ่จากค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ถาวร 7,800.40 ล้านบาท และในส่วนของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน ลดลง 1,448.78 ล้านบาท ส่วนใหญ่จากเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น และงานติดตั้งและวางท่อระหว่างดำเนินการ

เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน จำนวน 7,772.95 ล้านบาท เกิดจากเงินสดจ่ายจากการลงทุนในสินทรัพย์ถาวร สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายประปา สินทรัพย์ไม่มีตัวตน และเงินจ่ายล่วงหน้าค่าก่อสร้าง 6,303.13 ล้านบาท เงินลงทุนชั่วคราวจากเงินฝากธนาคารประจำ 1,931.71 ล้านบาท และมีเงินรับจากเงินปันผล 340.07 ล้านบาท เงินรับอื่นๆ 121.82 ล้านบาท

เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 568.24 ล้านบาท เกิดจากการนำเงินส่งรัฐ 1,800 ล้านบาท จ่ายหนี้สินจากสัญญาเช่าการเงิน 1,923.94 ล้านบาท จ่ายชำระเงินกู้ระยะยาว พันธบัตรและดอกเบี้ย 4,562.68 ล้านบาท และมีเงินรับจากงบประมาณอุดหนุนรัฐบาล โดยรายได้อุดหนุนการรับรู้ 3,590.54 ล้านบาท และรับเงินจากเงินกู้ยืมระยะยาว และการออกพันธบัตร 4,127.84 ล้านบาท

Overall Performance

Provincial Waterworks Authority (PWA) is a State Enterprise under the Ministry of Interior with the main mission in supplying water for people through 234 branches in 74 provinces. PWA is oriented towards the continued development of tap water quality and service efficiency, as well as corporate social responsibilities activities.

In 2019, PWA has operated corresponding with the government policy Thailand 4.0 by establishing infrastructure to support stepping into PWA 4.0. Information technology has been applied to management and operation process, as well as to enhance service efficiency and create customers' service impression. The PWA operation is mainly in response to the intention be a true digital organization based on the organization value, "Focus – Confidence – For People". In order to achieve the vision "Customers are delighted with water quality and excellent service" and be a high competency organization, three strategies were set: 1) clean water supply: work efficiency enhancement; 2) thorough service: increase of income; and 3) community friendly: cost reduction.

Financial Achievement

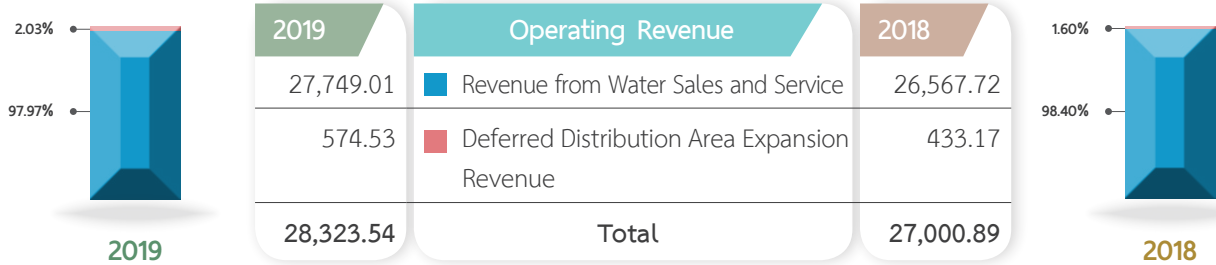
PWA has a significant investment in the associated firm, Eastern Water Resources Development and Management Public Company Limited, by holding 40.20 percent of the total shares. PWA presented the financial statements which had been prepared in accordance with the Thai Financial Reporting Standards issued and revised by the Federation of Accounting Professions under the Royal Patronage of His Majesty the King to be in compliance with the International Financial Reporting Standards (IFRS). The financial statements comprised the statement of financial position in which the equity method is applied as at 30 September 2019 and the statement of comprehensive income for the year ended 30 September 2019, as presented in the Notes to the financial statements for the year ended 30 September 2018, clause 4 (4.5).

For its operating performance in 2019, PWA has net income amounted to 4,103.87 million baht when compared to 3,743.62 million baht in 2018, increasing 360.25 million baht or 9.62 percent. The operating profit was 5,578.92 million baht, increasing 1,200.98 million baht or 27.43 percent when compared to 4,377.94 million baht in 2018.



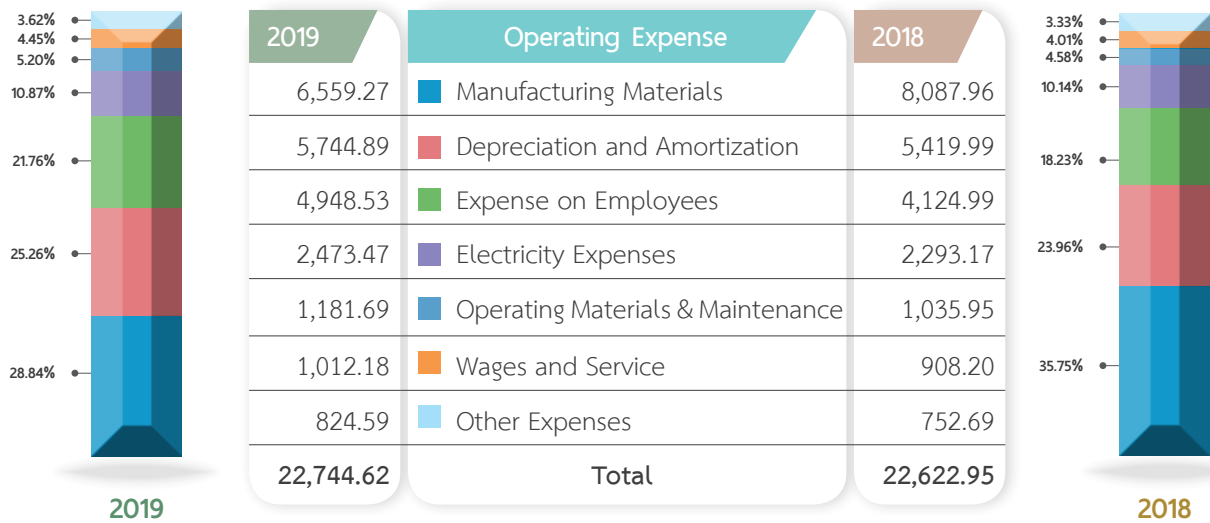
Revenue and Expense

Operating Revenue



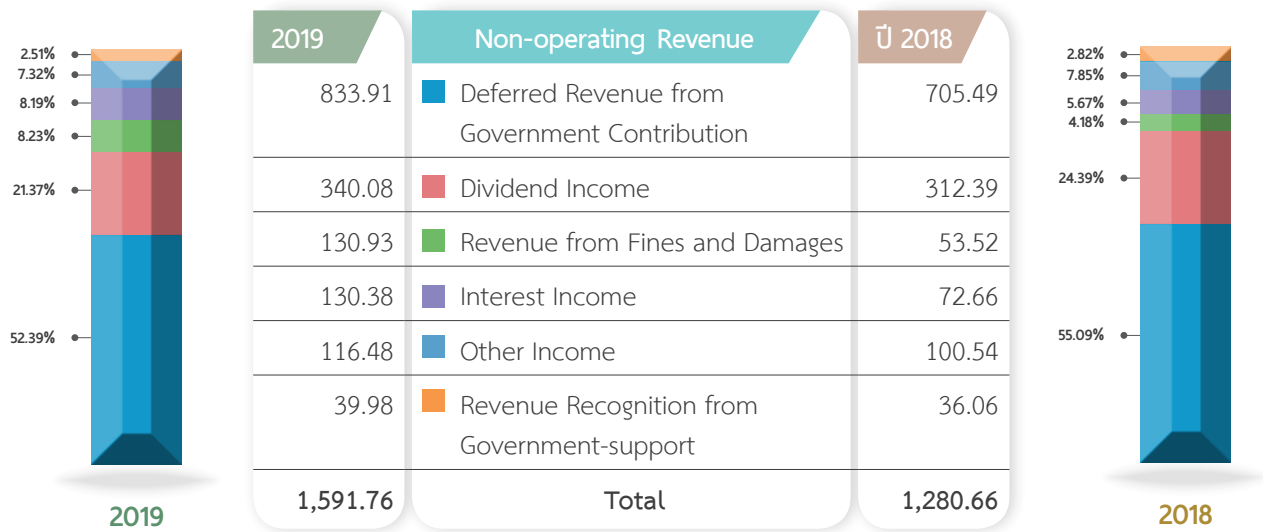
The operating revenue of the year 2019 amounted to 28,323.54 million baht, increasing by 1,322.65 million or 4.90 percent when compared to the previous year. It is the result from the increase in revenue from water sales and service by 1,181.29 million baht or 4.45 percent from the rising quantity of water distribution of 63 million cubic meters. Moreover, the income from the deferred distribution area expansion revenue also increased by 141.36 million baht or 32.63 percent.

Operating Expense



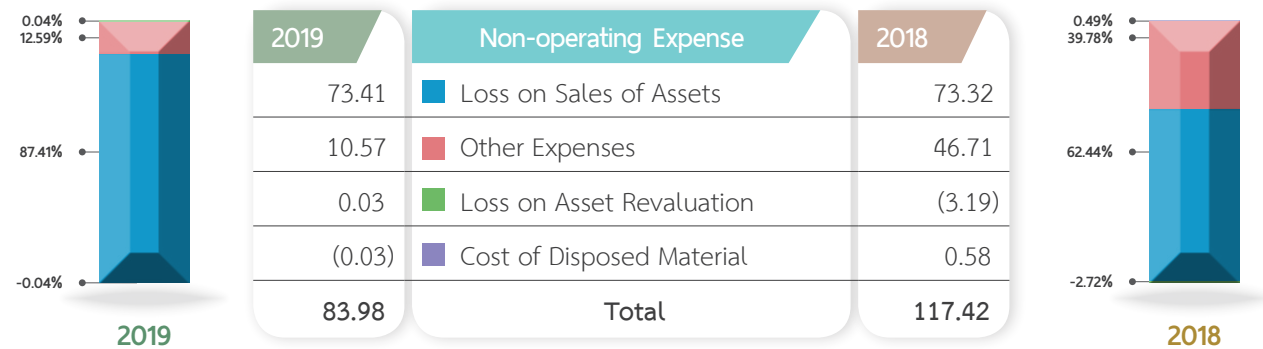
The operating expense of 22,744.62 million baht increased 121.67 million baht or 0.54 percent when comparing to the previous year due to the increase in core expenses. Specifically, the expenses on employees increased 823.54 million baht or 19.96 percent (mainly because of the adjustment of employees' compensation and reward for good performance according to the Notification of the State Enterprise Labor Relations Commission (No. 3) B.E. 2019, from paying the last salary for 300 days to 400 days totaling 566 million baht). Besides there was an increase of depreciation and amortization 324.90 million baht or 5.99 percent, electricity 180.30 million baht or 7.86 percent, operating materials and maintenance 145.74 million baht or 14.07 percent, and wage and service 103.98 million baht or 11.45 percent. Meanwhile the cost of manufacturing materials decreased 1,528.69 million baht or 18.90 percent.

Non-operating Revenue



Non-operating revenue increased 311.10 million baht or 24.29 percent when compared to the previous year due to the increase in deferred revenue from government contribution 128.42 million baht or 18.20 percent, revenue from fines and damages 77.41 million baht or 144.64 percent, interest income 57.72 million baht or 79.44 percent, dividend income 27.69 or 8.86 percent, other income 15.94 or 15.85 percent, and Revenue Recognition from government-support increased 3.92 million or 10.87 percent.

Non-operating Expense

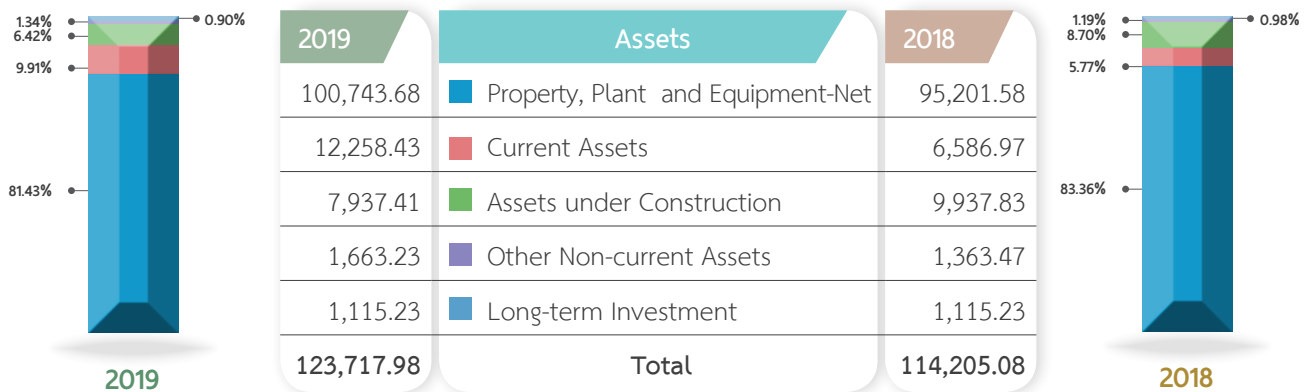


Non-operating expenses decreased 33.44 million baht or 28.48 percent when compared to the previous year due to the decrease in other expenses 36.14 million baht or 77.37 percent, and cost of disposed material 0.61 million baht or 105.17 percent. Meanwhile, loss on asset revaluation increased 3.22 million baht or 100.94 percent, and loss on sales of assets increased 0.09 million baht or 0.12 percent.



Financial Status

Assets



The total assets as of 30 September 2019 were 123,717.98 million baht, increasing by 9,512.90 million baht or 8.33 percent. The details of the transaction increase or decrease when compared to the previous year are as follows:

1. Property, plant and equipment - net increased 5,542.10 million baht or 5.82 percent, mainly increasing in buildings and construction.
2. Current assets increased 5,671.46 million baht or 86.10 percent consisting of the following:
 - 2.1 Cash and cash equivalents of 5,639.54 million baht, increasing 2,481.97 million baht or 78.60 percent.
 - 2.2 Current investments of 2,606.71 million baht, increasing 1,931.71 million baht or 286.18 percent.
 - 2.3 Restricted bank deposits of 1,768.79 million baht, increasing 329.96 million baht or 22.93 percent, comprising.
 - Deposits and benefits from PWA water usage guarantee fund of 1,268.79 million baht.
 - Bank deposit to guarantee employee welfare of 500 million baht.
 - 2.4 Accounts receivable and other receivables 1,862.91 million baht, increasing 936.68 million baht or 101.13 percent.
 - 2.5 Supplies balance 342.88 million baht, decreasing 21.80 million baht or 5.98 percent.
3. Assets under the construction decreased 2,000.42 million baht or 20.13 percent.

Liabilities



Total liabilities as at 30 September 2019 were 79,796.89 million baht, increasing 7,605.84 million baht or 10.54 percent from the previous year. The details were as follows:

1. Deferred income-government fund has an increase of 2,716.65 million baht or 12.28 percent, according to the principles of recording the increasing appropriated government fund for new projects increasing in the same year. It was presented as an unearned government fund income in the non-current liabilities and gradually recognized as the government fund income over its useful life in conformity with the basis in depreciation estimate.

2. The current liabilities increased 2,430.55 million baht or 24.68 percent, comprising the increase of current portion of long-term loans 1,080.89 million baht or 33.79 percent, accrued remittance to the government 1,270 million baht or 70.56 percent, trade accounts payable and other accounts payable 620.61 million baht or 45.30 percent, other current liabilities 105.01 million baht or 15.80 percent, accrued bonuses to directors and employees 73.89 million baht or 21.92 percent, current portion of financial lease liabilities 60.27 million baht or 9.28 percent, advance of installation and piping 50.10 million baht or 12.54 percent, and accrued expenses 43.98 million baht or 3.01 percent.

3. Financial lease liabilities have a decrease of 710.01 million baht or 5.74 percent because PWA has to comply with Thai Accounting Standard No. 17 (revised 2018), on leases affected by private partnership agreements.

4. Long-term loans decreased 152.05 million baht or 1.37 percent resulting from the transfer of current portion of long-term loans.

5. Provision on joint venture agreements has an increase of 237.82 million baht or 4.38 percent, due to the fact that PWA has adhered to Thai Accounting Standard no. 37 (Revised 2017) on provision, contingent liabilities, and contingent assets. The increase of liabilities in 2019 has been due to the change of the assumptions in the calculation of provision from private partnership agreements.

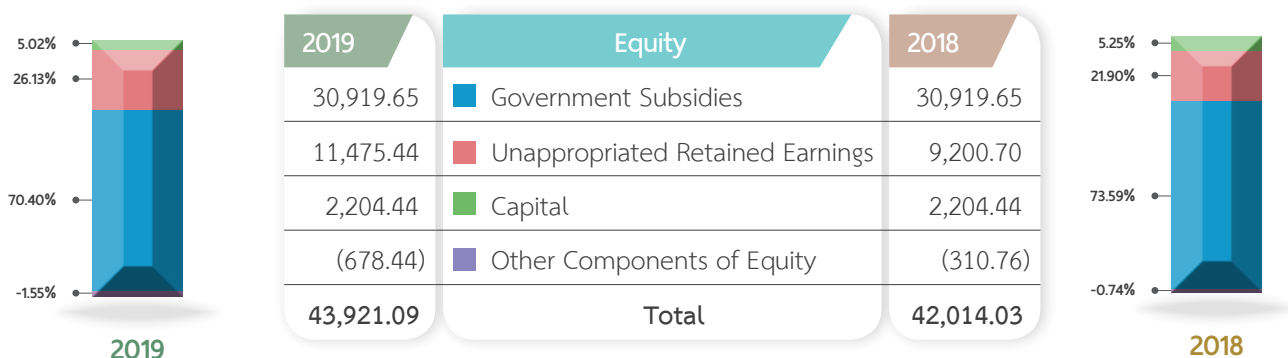
6. Deferred revenue from asset transfer has a decrease of Baht 337.22 million baht or 6.11 percent. This is due to the decrease of deferred revenue from asset transfer of private sector 200.53 million baht or 8.26 percent and deferred revenue from asset transfer of public sector 136.69 million baht or 4.42 percent, in conformity with the criterion for recording the deferred revenue from asset transfer of private and public sectors in the non-current liabilities and gradually recognized as a revenue over its useful life in accordance with the basis in the depreciation estimate.

7. Deferred revenue from water distribution area expansion increased 2,397.83 million baht from deferred revenue from water meter installation and piping for water distribution area expansion of 1,722.99 million baht and deferred revenue from asset transfer of 674.84 million baht, according to the interpretation of Thai Financial Reporting Standard No. 18 (Revised 2017) on transfer of assets from customers, effective from the 2018 financial statement onwards.

8. Employee benefit obligations increased 945.71 million baht or 57.21 percent because PWA has to comply with Thai Accounting Standard No. 19 (revised 2018) on employee benefits, by estimating employees' future benefits from PWA throughout work tenure to the date of retirement according to actuarial principles.

9. Water usage guarantee deposits and employee guarantee deposits have an increase of 108.44 million baht or 5.11 percent due to an increasing number of water users and new employees and guarantee deposits required from new employees and employee rotation.

Equity



Equity as at 30 September 2019 was 43,921.09 million baht in total, increasing 1,907.06 million baht or 4.54 percent. The details of the increase or decrease when compared to the previous year are as follows:

1. The capital comprises contribution from the government of 30,919.65 million baht and total capital of 2,204.44 million baht, totaling 33,124.09 million baht.

2. The unappropriated retained earnings were 11,475.44 million baht, increasing 2,274.74 million baht or 24.72 percent. This results from the 2019 profit transfer of 4,471.54 million baht, deducted by 2019 remittance of 2,196.80 million baht.

Change in cash flow

Regarding cash and cash equivalents at the end of 2019, net cash flow increased 2,481.97 million baht. Cash and cash equivalents at the beginning of the year was 3,157.57, resulting in cash and cash equivalents at the end of the year of 5,639.54 million baht. The details of cash flow in each activity are as follows:

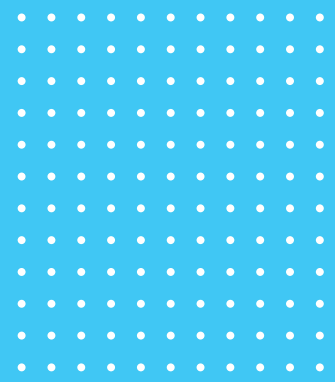
	Unit: Million Baht
Net Cash Flow from Operating Activities	10,823.16
Net Cash Flow from Investing Activities	(7,772.95)
Net Cash Flow from Financing Activities	(568.24)
Net Increase in Cash and Cash Equivalents	2,481.97
Cash and Cash Equivalents at the Beginning of the Year	3,157.57
Cash and Cash Equivalents at the End of the Year	5,639.54

Changes of cash and cash equivalents as at the end of 30 September 2019 can be explained according to the following activities:

Net cash from operating activities in the amount of 10,823.16 million baht resulted from performance in current year. It composed of net profit of 4,471.54 million baht and from yearly adjustment of non-cash profits, including the depreciation of fixed assets amounting to 7,800.40 million baht. Assets and operating liabilities decreased 1,448.78 million baht, mostly caused by trade accounts payable and other payables and piping and installation under construction.

Net cash used in investing activities was 7,772.95 million baht, resulting from cash received from investment in fixed assets, assets under construction of water supply improvement project, intangible assets and advance payment for construction of 6,303.13 million baht, current investment from deposit at bank – fixed account of 1,931.71 million baht, and dividend revenue of 340.07 million baht, and other received cash of 121.82 million baht.

Net cash used in financing activities was 568.24 million baht, consisted of payment for remittance of 1,800 million baht, financial lease liabilities of 1,923.94 million baht, long-term loans, bonds and interests of 4,562.68 million baht. There was also contribution from government with deferred revenue of 3,590.54 million baht and revenue from long-term loans and bond issuance of 4,127.84 million baht.



6. การบริหาร จัดการองค์กร

- 6.1 การบริหารความเสี่ยง
- 6.2 การควบคุมภายใน
- 6.3 การตรวจสอบภายใน

กปภ. ให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร ตลอดจนสร้างความยั่งยืน เพิ่มมูลค่าและความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง กปภ. ยึดหลักการบริหารความเสี่ยงตามแนวทาง The Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission – Enterprise Risk Management (COSO-ERM) และหลักเกณฑ์ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง โดย กปภ. มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจน บูรณาการและเชื่อมโยงครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร มีโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงระดับสายงานและระดับหน่วยงาน เพื่อกำกับดูแลสื่อสารแนวทางในการดำเนินงาน และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงรายไตรมาสต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กปภ. ให้ความเห็นและข้อสังเกตเสนอต่อคณะกรรมการ กปภ.



แนวทางการจัดการบริหารความเสี่ยงสำคัญขององค์กร ปีงบประมาณ 2562

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

เรื่อง การขาดแคลนน้ำดิบ

ปี 2562 ปรากฏการณ์เอลนีโญ (El Nino) ทำให้เกิดภาวะแล้งในฤดูฝน หรือปริมาณน้ำฝนน้อยกว่าปกติ ไม่เป็นไปตามฤดูกาล กปภ. ในฐานะผู้ผลิตและให้บริการน้ำประปาตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงด้านปริมาณน้ำดิบ มีมาตรการป้องกันและแนวทางแก้ไขปัญหาลดความเสี่ยงการขาดแคลนน้ำดิบในฤดูแล้ง และมีศูนย์อำนวยการน้ำเฉพาะกิจของ กปภ. เพื่อเป็นศูนย์กลางประสานงานกับหน่วยงานวิเคราะห์และรายงานสถานการณ์น้ำในภาพรวมอย่างเร่งด่วน นอกจากนี้ กปภ. ได้ขยายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เช่น กรมชลประทาน เพื่อขอรับจัดสรรน้ำดิบในระดับพื้นที่ และ ปตท. พัฒนาระบบประปารองรับเขตนวัตกรรมระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor of Innovation : EECi) รวมทั้งบูรณาการร่วมกับภาคประชาชนอย่างต่อเนื่อง ดำเนินโครงการบริหารจัดการการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า (Demand-Side Management : DSM) ภายใต้แนวคิด “SAVE WATER, YOU MAKE IT : ประหยัดน้ำคุณทำได้” โดยนำหลักการ 3R คือ Reduce (ลดการใช้น้ำ) Reused (นำน้ำมาใช้ซ้ำ) Recycle (นำน้ำมาใช้หมุนเวียน) เพื่อลดความเสี่ยงวิกฤตการณ์ขาดแคลนน้ำ และรักษาทรัพยากรน้ำที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)

เรื่อง จำนวนผู้ใช้น้ำเพิ่มต่ำกว่าเป้าหมาย

ถึงแม้ว่าจำนวนผู้ใช้น้ำของ กปภ. เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 4 ต่อปี แต่เป็นการเพิ่มในอัตราลดลงตามการชะลอตัวของสถานะเศรษฐกิจในประเทศ ด้วยสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปประกอบกับเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580) กำหนดให้ กปภ. บริการน้ำประปาแก่ประชาชนในพื้นที่ภูมิภาคจำนวน 7.5 ล้านราย ภายในปี 2570 ดังนั้น กปภ. ต้องเร่งปรับตัวให้ทันต่อเหตุการณ์ตอบสนองเป้าหมายและยุทธศาสตร์องค์กร ด้วยการวางแผนมาตรการเชิงกลยุทธ์ระยะยาวสำหรับผู้ใช้น้ำที่ไม่ได้อยู่ในพื้นที่ให้บริการ ดำเนินนโยบายการตลาดเชิงรุกขยายฐานลูกค้าเพิ่มขึ้น มีการกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายในอนาคตจากฐานข้อมูลแนวท่อในพื้นที่ให้บริการเดิม เพื่อให้ทราบพื้นที่ที่มีความเหมาะสม กำหนดแผนการตลาดชัดเจน นำไปสู่ผลลัพธ์ให้เกิดเป็นรูปธรรม เช่น การลดค่าติดตั้งมิเตอร์น้ำ กลยุทธ์ด้านราคาการจำหน่ายน้ำแบบ Bulk Sale เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการน้ำประปาที่มีคุณภาพจาก กปภ. ได้โดยตรง นอกจากนี้ กปภ. เพิ่มลูกค้าด้วยการขยายเขตพื้นที่จำหน่ายน้ำเน้นพื้นที่ชุมชนขนาดใหญ่ และประสานงานกับหน่วยงานท้องถิ่นรับโอนกิจการประปาที่มีความต้องการใช้น้ำประปาจาก กปภ. สำหรับลูกค้าเดิมมีการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการผ่านโครงการต่างๆ เช่น การพัฒนาระบบชำระค่าน้ำประปาจากมือถือ โครงการศูนย์ราชการสะดวก (GECC) รวมถึงนวัตกรรมบริการ PWA Always-on สร้างความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้าไม่ต้องเดินทางมายัง กปภ. สาขา

เรื่อง อัตราน้ำสูญเสียสูงกว่าเป้าหมาย

กปภ. มุ่งเน้นพัฒนากระบวนการและเทคโนโลยีสนับสนุนการดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการลดน้ำสูญเสียอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ปี 2562 กปภ. แต่งตั้งคณะทำงานบริหารจัดการลดน้ำสูญเสียเพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางลดน้ำสูญเสีย โดยมีแผนบริหารจัดการน้ำสูญเสียระยะยาวปี 2562-2571 ตามหลักการของสมาคมน้ำระหว่างประเทศ (International Water Association : IWA) 3 มาตรการ คือ

(1) มาตรการพื้นฐาน (Fundamental Measures) เป็นการเตรียมข้อมูล ตรวจสอบและวิธีการ

(2) มาตรการแก้ไข (Symptomatic Measures) การซ่อมท่อและอุปกรณ์ท่อที่ชำรุดแตกรั่ว

(3) มาตรการปรับปรุงป้องกัน (Preventive Measures: PM) ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงาน เช่น ระบบบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ใช้ในการวางแผนซ่อมบำรุงรักษาและการแจ้งซ่อมเครื่องจักรกลระบบใฝ่ระวางน้ำสูญเสีย และติดตามการผลิตน้ำ (DMA Management & SCADA) ระบบใฝ่ระวางและตรวจสอบน้ำสูญเสียแบบพื้นที่ย่อย (District Metering Area : DMA) ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (Geographic Information System : GIS) ใช้ในการวางแผนและลดน้ำสูญเสียอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งควบคุมการจ่ายน้ำให้สอดคล้องกับความต้องการใช้น้ำ ระบบติดตามมาตรวัดน้ำ (Meter Monitoring System) แจ้งเตือนและแสดงพิกัดมาตรวัดน้ำผิดปกติ ทำให้เข้าถึงจุดติดตั้งและซ่อมมาตรวัดน้ำได้อย่างรวดเร็ว

นอกจากนี้ กปภ. ดำเนินโครงการเชื่อมโยงข้อมูล DMA เพื่อบริหารจัดการน้ำสูญเสียแบบรวมศูนย์เพิ่มประสิทธิภาพทั้งการอ่านมาตรวัดน้ำและการจัดเก็บรายได้ค่าน้ำประปาสอดคล้องกับปริมาณน้ำที่ใช้จ่ายจริง สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้น้ำเพิ่มขึ้น โดยโครงการนี้จะดำเนินการแล้วเสร็จในปี 2563

เรื่อง คุณภาพน้ำประปาไม่ผ่านเกณฑ์

กปภ. มุ่งมั่นปรับปรุงและพัฒนากระบวนการผลิตน้ำประปาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการผลิตน้ำประปามีคุณภาพตามมาตรฐานองค์การอนามัยโลก (World Health Organization : WHO) ให้มีน้ำประปาใสสะอาดปลอดภัยสำหรับใช้อุปโภคบริโภคและส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้กับประชาชน ปี 2562 กปภ. ดำเนินโครงการ แผนงาน และมาตรการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงคุณภาพน้ำประปาโดยการลงทุนปรับปรุงระบบผลิตและระบบจ่ายน้ำอย่างต่อเนื่อง ร่วมกับการจัดทำโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบจ่ายน้ำตามหลักการจัดการน้ำสะอาด (Water Safety Plan : WSP) ใน กปภ. สาขา 234 สาขา รวมถึงการจัดทำ MOU กับกระทรวงมหาดไทยและกรมอนามัย ภายใต้โครงการส่งเสริมความเชื่อมั่นคุณภาพน้ำประปา (Water is Life) ในการตรวจสอบและส่งเสริมคุณภาพน้ำประปาทั้งในระบบผลิตและระบบจ่ายของ กปภ. เพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพน้ำประปาที่มีความสะอาดและปลอดภัย ซึ่งในปี 2562 มี กปภ. สาขาผ่านการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน Water is Life จำนวน 173 สาขา โดยตั้งเป้าหมายครบทุกสาขาในปี 2563 นอกจากนี้ กปภ. ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 ด้านระบบผลิตจำนวน 20 กปภ. สาขา และมีห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ Lab Cluster ควบคุมคุณภาพน้ำได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2005 จำนวน 31 แห่งทั่วประเทศ เป็นการรักษามาตรฐานในการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบบริหารงานคุณภาพและผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพและการบริการที่เป็นเลิศ

ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

เรื่อง กำไรจากการดำเนินงาน (EBIDA) ต่ำกว่าเป้าหมาย

กปภ. กำหนดมาตรการบริหารจัดการด้านการเงิน เพื่อให้ผลการดำเนินงานในภาพรวมเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ตลอดจนสร้างความมั่นคงและความยั่งยืนให้กับองค์กร โดยมีแนวทางการดำเนินงานเพิ่มจำนวนผู้ใช้น้ำ เพิ่มปริมาณน้ำจำหน่ายลดอัตราน้ำสูญเสีย เพื่อเพิ่มรายได้และลดค่าใช้จ่าย ทำ MOU ร่วมกับ กปภ. ดำเนินการควบคุมการใช้ไฟฟ้าในระบบผลิตระบบจ่ายน้ำประปาและระบบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ประสานงานกับหน่วยงานภายนอก เช่น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง การประปานครหลวง บมจ. ทีโอที แลกเปลี่ยนข้อมูลติดตามหนี้ค้างชำระของหน่วยงานราชการ นอกจากนี้ กปภ. ให้ความสำคัญในการควบคุมต้นทุนการผลิตน้ำประปา เช่น ค่าไฟฟ้า ค่าสารเคมี ค่าใช้จ่ายบุคลากรให้ลดลงอย่างมีประสิทธิภาพ

ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ (Compliance Risk)

เรื่อง ผลกระทบจากร่างพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ

พระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 ได้ประกาศใช้เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2561 ซึ่งในปัจจุบันอยู่ระหว่างการจัดทำร่างกฎกระทรวง ระเบียบ และประกาศ ตามพระราชบัญญัติฯ ดังกล่าว กปภ. ได้เตรียมความพร้อมรองรับพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 เพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบจากร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้ โดยปี 2562 กปภ. แต่งตั้งคณะทำงานเตรียมความพร้อมการดำเนินการพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 ดำเนินการศึกษา ติดตามและเสนอแนะให้เห็นในการจัดทำร่างกฎกระทรวง ระเบียบ และประกาศพระราชบัญญัติฯ เพื่อให้เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดขององค์กร

6.2 การควบคุมภายใน

การประสานงานภูมิภาค (กปภ.) เป็นหน่วยงานที่มีส่วนขับเคลื่อนประเทศตามนโยบายไทยแลนด์ 4.0 เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างเหมาะสมตามสภาพแวดล้อมในการดำเนินภารกิจ และบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป ได้แก่ การพัฒนาของเทคโนโลยีดิจิทัล โดยอาศัยการควบคุมภายในเป็นกลไกสำคัญในการผลักดันให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้

กปภ. ถือปฏิบัติตามมาตรฐานสากล The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission : COSO 2013 และหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 อย่างต่อเนื่อง ภายใต้การกำกับดูแล กำหนดนโยบาย แนวทาง และติดตามผลการควบคุมภายในของคณะกรรมการบริหารระบบการควบคุมภายใน ที่มีผู้ว่าการเป็นประธานและผู้บริหารสูงสุดของทุกสายงานร่วมเป็นคณะกรรมการ โดยจัดให้มีองค์ประกอบของการควบคุมภายในครบทั้ง 5 องค์ประกอบ 17 หลักการ ในปี 2562 กปภ. ได้ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการควบคุมภายใน โดยบูรณาการร่วมกับการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลที่ดี เพื่อนำไปสื่อสารแก่ผู้บริหารและพนักงาน ให้ปฏิบัติในแนวทางเดียวกัน รวมถึงเผยแพร่แก่หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึง

ภายใต้การประกาศเจตจำนงร่วมกันของผู้บริหารและพนักงาน “การประสานงานภูมิภาค องค์กรโปร่งใส ท่างไกลสินบน” และแสดงสัญลักษณ์ “คน กปภ. ไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance)” เพื่อขับเคลื่อน กปภ. ให้บรรลุวิสัยทัศน์ ก้าวสู่ PWA 4.0 อย่างมั่นคงและยั่งยืน ผ่านการสื่อสารเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายในที่สนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามมาตรการควบคุมที่กำหนด ได้แก่ กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง คู่มือจัดทำรายงานการควบคุมภายใน รวมทั้งคู่มือกระบวนการทำงานที่สำคัญของ กปภ. 11 กระบวนการ เป็นต้น พร้อมทั้งสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนัก ในเรื่องการควบคุมภายในด้วยช่องทางการสื่อสารภายในต่างๆ รวมถึงการสื่อสารแก่หน่วยงานภายนอก ได้แก่ ลูกค้า สังคม ชุมชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชนในพื้นที่รับผิดชอบ ผ่านช่องทางการสื่อสารภายนอก โดยมอบหมายให้มีหน่วยงานรับผิดชอบ นำข้อมูล ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน ไปใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงาน

ทั้งนี้ กปภ. ได้ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร เพิ่มการจัดแบ่งส่วนงานในด้านธรรมาภิบาลส่งเสริมการกำกับดูแลที่ดี รวมถึงการเตรียมความพร้อมรองรับ พ.ร.บ. ทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 ที่จะนำมาใช้บริหารจัดการทรัพยากรน้ำสาธารณะอย่างรู้คุณค่า และลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับแหล่งน้ำดิบของ กปภ. ภายใต้แผนแม่บทอัตรากำลังประจำปี 2562-2567 เพื่อบริหารอัตรากำลัง และเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรต่อการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งการปรับปรุงระบบจัดการองค์ความรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรและผู้นำ

ในส่วนการนำระบบสารสนเทศมาช่วยระบุปัจจัยและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามภารกิจของ กปภ. ที่แต่ละหน่วยงานรับผิดชอบ โดยกำหนดมาตรการและแผนการปรับปรุงการควบคุมภายในเพื่อลดหรือควบคุมระดับความเสี่ยงอย่างรัดกุม รวมถึงลดการใช้กระดาษ และลดเวลาดำเนินการ อำนวยความสะดวกแก่แต่ละหน่วยงาน เพื่อการบริหารจัดการ และติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ร่วมกับการปรับปรุงกระบวนการทำงานรองรับการเปลี่ยนแปลง โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ตอบสนองนโยบายรัฐบาล (Thailand 4.0) เช่น การแจ้งหนี้และรับชำระเงินผ่าน Application PWA 1662 บนมือถือสามารถตรวจสอบค่าน้ำ เพื่อนวันครบกำหนดชำระ ล่วงหน้า และสามารถสื่อสารหรือแจ้งเรื่องร้องเรียน ยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปา เพื่อให้ผู้ใช้น้ำมีความสะดวก ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อ ณ สำนักงาน พร้อมทั้งปรับปรุงสำนักงานตามเกณฑ์ประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center: GECC) โดยในปี 2562 มีสำนักงาน กปภ. สาขาได้รับการรับรองมาตรฐาน GECC จำนวน 121 แห่ง จากทั้งหมด 234 แห่ง

ในปี 2562 คณะกรรมการบริหารระบบการควบคุมภายในของ กปภ. ได้ประเมินผลการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 รวมทั้งรายงานสำนักตรวจสอบของ กปภ. ได้สอบทานการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายใน ประเมินความเพียงพอและ ความมีประสิทธิภาพของมาตรการควบคุมภายในที่ฝ่ายบริหารกำหนด โดยมีความเห็นตรงกันกับฝ่ายบริหารว่าการควบคุมภายใน ของ กปภ. มีความเพียงพอและได้ปฏิบัติตามอย่างต่อเนืองตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 อย่างไรก็ตาม รายงานสำนักตรวจสอบมีข้อตรวจพบเกี่ยวกับ ความเสี่ยง ในกระบวนการการจัดซื้อจัดจ้าง และกระบวนการจัดทำแผนงานโครงการ ซึ่งฝ่ายบริหารได้จัดการปรับปรุง การควบคุมภายในแล้ว

6.3 การตรวจสอบภายใน

สำนักตรวจสอบเป็นเครื่องมือสำคัญของ กปภ. ในการส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานมีระบบการบริหารจัดการ ด้านการเงิน การบริหารงานพัสดุ และการดูแลทรัพย์สิน ตลอดจนการบริหารงานด้านอื่นๆ ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และเชื่อถือได้ของข้อมูลทางการเงิน มีความครบถ้วน ถูกต้อง มีการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบที่กำหนด นอกจากผลการดำเนินงาน ด้านการตรวจสอบ สิ่งสำคัญที่สำนักตรวจสอบมุ่งเน้นคือ การให้คำปรึกษา (Consultant) เป็นการเสริมสร้างหลักและ แนวทางในการแก้ไขปัญหา ขจัดความวิตกกังวลของหน่วยรับตรวจ ก่อนที่จะเกิดวิกฤติปัญหาที่ซับซ้อนขึ้นได้ และนอกจากนี้ สำนักตรวจสอบได้ส่งเสริมให้ผู้ตรวจสอบภายในทุกคนได้พัฒนา และเพิ่มพูนทักษะวิชาชีพทางการตรวจสอบภายใน เพื่อนำองค์ความรู้สู่วิวัฒนาการด้านการตรวจสอบภายใน เป็นการเพิ่มมูลค่าให้แก่ กปภ. อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติงานอย่างเป็นอิสระตามขอบเขต ที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ซึ่งมีการทบทวน ให้สอดคล้อง และอนุมัติโดยคณะกรรมการ กปภ. เป็นประจำทุกปี มีการสอบทานการจัดทำรายงานทางการเงิน การบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน กระบวนการตรวจสอบ และกระบวนการ ในการติดตามการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ หลักจรรยาบรรณ เพื่อสนับสนุนให้ กปภ. มีการบริหารจัดการที่โปร่งใส เป็นไปตาม หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) และสามารถดำเนินธุรกิจ ต่อไปได้อย่างยิ่งยืน



ผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ



คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ กปภ. ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของกระทรวงการคลัง ใช้ความรู้ความสามารถที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองการบริหารงานของ กปภ. ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ และเป็นอิสระ ในการให้ความเห็นและข้อเสนอแนะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานภายในหน่วยงานของ กปภ. ได้เป็นอย่างดี โดยมีความเห็นว่า กปภ. มีการรายงานข้อมูลทางการเงิน และการดำเนินงานอย่างถูกต้อง สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอ

มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม และการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิผล มีการปฏิบัติงานตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของ กปภ. อย่างครบถ้วน ทั้งนี้ในปี 2562 มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ครั้ง ได้ทำการพิจารณาในเรื่องต่างๆ ที่มีสาระสำคัญ สรุปได้ดังนี้

- สอบทานรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินประจำปี 2561 ร่วมกับฝ่ายการเงินและบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของ กปภ. ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้ นอกจากนี้ยังได้สอบทานรายการบัญชีระหว่าง กปภ. กับบริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกับบริษัทร่วมจากรายงานผลการสอบทานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เพื่อให้มั่นใจว่ารายการระหว่างกันดังกล่าวเป็นรายการที่ดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ
- สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ประกอบกับผลการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบ กปภ. สามารถให้ความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า มีการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้อย่างสม่ำเสมอ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม โปร่งใส มีประสิทธิภาพ
- สอบทานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
- สนับสนุนพัฒนาประสิทธิภาพของงานตรวจสอบภายใน ส่งเสริมวิชาชีพตรวจสอบภายใน พัฒนาการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- พิจารณานโยบายการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานโดยให้ครอบคลุมบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการตรวจสอบและสำนักตรวจสอบ
- อนุมัติแผนการพัฒนาระบบและฝึกอบรมบุคลากรของสำนักตรวจสอบ กปภ. ปี 2563 และให้ความเห็นในการจัดทำแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ 3 ปี (ปี 2563-2565) และแผนการตรวจสอบประจำปี 2563 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนฯ รวมถึงได้กำกับดูแลติดตามผลการดำเนินงานตามแผนของสำนักตรวจสอบเป็นรายเดือน/รายไตรมาส



บทบาทและความรับผิดชอบที่ชัดเจนของสำนักตรวจสอบ

สำนักตรวจสอบ จัดตั้งขึ้นตามข้อบังคับการประปาส่วนภูมิภาค มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ต่อฝ่ายบริหารและคณะกรรมการตรวจสอบ ความรับผิดชอบของสำนักตรวจสอบจะถูกกำหนดโดยคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งขอบเขตภารกิจของสำนักตรวจสอบยังรวมถึงกิจกรรมต่อไปนี้

- ประเมินความเสี่ยง ความน่าเชื่อถือ ความถูกต้องของข้อมูล ความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระบบงานที่องค์กรได้จัดทำขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่า การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎเกณฑ์ กฎหมาย กฎระเบียบ ที่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อองค์กร รวมทั้งให้สอดคล้องกับเป้าหมาย กลยุทธ์ขององค์กร วัตถุประสงค์ และแผนงานที่วางไว้
- ประเมินคุณภาพผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภายนอกและระดับความร่วมมือกับผู้ตรวจสอบ
- ติดตามและประเมินผลกระทบจากการกำกับดูแล ความมีประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยงขององค์กร
- ตรวจสอบการดำเนินงาน หรือสอบทานข้อมูลการดำเนินงานในประเด็นต่างๆ เช่น การควบคุมภายใน การบริหารจัดการความเสี่ยง ผลการดำเนินงานทั้งทางด้านการเงินและมีใช้ทางการเงินของ กปภ. และของบริษัทในเครือ และบริษัทร่วมของ กปภ. เพื่อแสดงความเห็นของการปฏิบัติงานของบริษัทร่วม บริษัทในเครือต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
- บริการให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับการกำกับดูแล การประเมินความเสี่ยง และการควบคุมภายในตามความเหมาะสมขององค์กร ต่อผู้บริหาร ผู้ว่าการ และคณะกรรมการตรวจสอบ



- รายงานวัตถุประสงค์ อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของสำนักตรวจสอบ ผลการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบเปรียบเทียบกับแผนการตรวจสอบ ผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ มาตรฐานและจรรยาบรรณการตรวจสอบภายใน รายงานความเสี่ยง และการควบคุมที่มีนัยสำคัญ รวมถึงความเสี่ยงจากการทุจริตและการควบคุมการทุจริต ความเสี่ยงและการควบคุมด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การกำกับดูแล และประเด็นอื่นๆ ที่จำเป็นหรือที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
- ปฏิบัติงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายใน ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ.



ผลการดำเนินงานของสำนักตรวจสอบ

จัดทำแผนการตรวจสอบ (Internal Audit Plan)

การวางแผนการตรวจสอบภายใน เป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญมากสำหรับการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบ เนื่องจากการพิจารณา กำหนดทิศทางเพื่อคัดเลือกกระบวนการ และหน่วยงานที่จะเข้าตรวจสอบ ซึ่งตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน กำหนดให้ผู้ตรวจสอบภายใน จัดทำแผนการตรวจสอบตามผลการประเมินความเสี่ยง และจัดลำดับความสำคัญก่อนหลัง กระบวนการ/กิจกรรมที่จะตรวจสอบให้สอดคล้องกับเป้าหมายหลักขององค์กร บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของสำนักตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของสำนักตรวจสอบ เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ เป้าหมาย แผนยุทธศาสตร์องค์กร และแผนการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งจะช่วยให้งานตรวจสอบภายในของสำนักตรวจสอบมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุวัตถุประสงค์การตรวจสอบภายใต้เงื่อนไขของทรัพยากรที่มีอย่างจำกัด โดยมุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร และเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของ กปภ. ให้บรรลุเป้าประสงค์วิสัยทัศน์ กปภ. ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ ที่มุ่งไปสู่การเป็นองค์กร HPO ที่ยั่งยืน

ในปีงบประมาณ 2562 สำนักตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปีที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ครบถ้วนทุกกิจกรรมการตรวจสอบ โดยได้รายงานผลการตรวจสอบต่อผู้ว่าการและผู้บริหารสูงสุดของแต่ละสายงาน เพื่อทราบและปฏิบัติตามข้อเสนอแนะ พร้อมสรุปรายงานผลการตรวจสอบเป็นรายเดือนและรายไตรมาส ต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาและสั่งการ



ผลการตรวจสอบและการให้บริการเป็นที่ปรึกษา

สำนักตรวจสอบปฏิบัติงานตรวจสอบประจำปี 2562 ครบถ้วนตามแผนการตรวจสอบประจำปี 2562 แล้ว ดังนี้

1. ผลการปฏิบัติงาน

1.1 ตามแผนการตรวจสอบเปรียบเทียบกับผลการปฏิบัติงานตรวจสอบ

หน่วยงาน	แผนการตรวจสอบ (แห่ง)		ผลการปฏิบัติงาน (แห่ง)		ผลต่างการปฏิบัติงาน (แห่ง)	
	การตรวจสอบ	ด้านการให้บริการเป็นที่ปรึกษา	การตรวจสอบ	ด้านการให้บริการเป็นที่ปรึกษา	การตรวจสอบ	ด้านการให้บริการเป็นที่ปรึกษา
ฝ่ายตรวจสอบ หน่วยงาน ส่วนกลาง	35	2	35	4	-	2
ฝ่ายตรวจสอบ หน่วยงาน ส่วนภูมิภาค	162	20	168	20	6	-
กองพัฒนาและ สนับสนุนงาน ตรวจสอบ	2	-	2	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	199	22	205	24	6	2



1.2 กระบวนการปฏิบัติงานตรวจสอบ

แนวทางในการกำหนดจำนวนวันปฏิบัติงานตรวจสอบในแต่ละกระบวนการนั้น พิจารณาจากจำนวนผู้ตรวจสอบตามโครงสร้าง และลักษณะการปฏิบัติงานตรวจสอบ รวมถึงความยากง่ายของแต่ละกระบวนการที่เข้าตรวจสอบ จากกระบวนการปฏิบัติงานตรวจสอบรวมทั้งสิ้น 13 กระบวนการ ดังนี้

ลำดับ	กระบวนการ	ระดับความเสี่ยง	Manday ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	ส่วนภูมิภาค	ส่วนกลาง	โครงการก่อสร้าง	เทคโนโลยีสารสนเทศ
1	การจัดซื้อจัดจ้าง	สูงมาก	2,976	✓	✓		
2	การจัดการและบริหารจัดการแหล่งน้ำดิบ	สูงมาก	680	✓	✓		
3	การผลิตน้ำประปา และควบคุมคุณภาพน้ำ	สูงมาก	740	✓	✓		
4	การจ่ายน้ำประปา และติดตั้งวางท่อ	สูงมาก	740	✓	✓		
5	การวางแผน ออกแบบ และก่อสร้างระบบประปา	สูงมาก	1,656			✓	
6	การบริหารและจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	สูงมาก	1,382				✓
7	การบัญชี การเงิน งบประมาณ และทรัพย์สิน	สูงมาก	1,276	✓	✓		
8	การจัดเก็บรายได้	สูงมาก	740	✓	✓		
9	การบริหารจัดการบริษัทร่วม	สูงมาก	60		✓		
10	การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	สูง	596	✓	✓		
11	การให้บริการและสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	สูง	545	✓	✓		
12	การวางแผนเชิงกลยุทธ์	สูง	504	✓	✓		
13	การกำกับดูแลองค์กร	กลาง	404	✓	✓		

2. การให้บริการเป็นที่ปรึกษา

มีวัตถุประสงค์ เพื่อเพิ่มคุณค่า ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน จำนวน 5 กระบวนการ ดังนี้

1. กระบวนการจัดเก็บรายได้
2. กระบวนการจ่ายน้ำและติดตั้งวางท่อ
3. กระบวนการผลิตน้ำประปาและควบคุมคุณภาพน้ำ
4. กระบวนการจัดหาและบริหารจัดการแหล่งน้ำดิบ
5. กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารสัญญา

สำหรับบทบาทการให้คำปรึกษากับหน่วยงานต่างๆ นั้น มีหน่วยงานร้องขอรับบริการขอคำปรึกษากับสำนักตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง และสำนักตรวจสอบได้จัดส่งบุคลากรที่มีความรู้ ประสบการณ์ ในกระบวนการต่างๆ ตามที่หน่วยงานร้องขอมา ไปให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับการออกแบบระบบการควบคุมภายในที่ดี และกิจกรรมการควบคุมภายในในกระบวนการต่างๆ โดยการดำเนินการโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ด้วยความเรียบร้อย และได้รับความพึงพอใจจากหน่วยงานผู้รับบริการ ซึ่งในปี 2562 มีจำนวน 8 โครงการ ได้แก่

1. โครงการให้คำปรึกษา เรื่อง การจัดประเภทผู้ใช้น้ำตามระเบียบ กปภ. ว่าด้วยการจัดประเภทผู้ใช้น้ำ และการเปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำ พ.ศ. 2557 ณ กปภ.ข.1, 2, 4, 5 และ 6 โดยผู้อำนวยการกองตรวจสอบภูมิภาค 4
2. โครงการให้คำปรึกษา เรื่อง เคล็ด (ไม่) ลับเกี่ยวกับการจัดทำประมาณการติดตั้งและวางท่อประปา ณ กปภ.ข.1, 2, 3, 8, และ 10 โดยผู้อำนวยการกองตรวจสอบภูมิภาค 4
3. โครงการให้คำปรึกษา เรื่อง เทคนิคการบริหารจัดการพลังงานไฟฟ้า เพื่อลดต้นทุนการผลิตน้ำประปาอย่างมีอาชีพ ณ กปภ.ข.1, 3 และ 6 โดยผู้อำนวยการกองตรวจสอบภูมิภาค 5 และทีมงาน
4. โครงการให้คำปรึกษา เรื่อง ประเด็นเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ณ กปภ.ข.2, 4, 5, 8 และ 10 โดยผู้อำนวยการกองตรวจสอบภูมิภาค 2
5. โครงการให้คำปรึกษา เรื่อง ข้อควรระวังรวมถึงประเด็นที่ตรวจพบเกี่ยวกับกฎหมายใหม่ในการจัดซื้อจัดจ้าง ณ กปภ.ข.3 โดยผู้อำนวยการกองตรวจสอบภูมิภาค 1
6. โครงการให้คำปรึกษา เรื่อง ความปลอดภัยในการใช้งานระบบสารสนเทศ ณ กปภ.ข.3 และ 9 โดยผู้อำนวยการกองตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ และทีมงาน
7. โครงการให้คำปรึกษา เรื่อง การตรวจประเมินติดตามผลการรองรับมาตรฐานฯ ISO 27001 โดยผู้อำนวยการกองตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ และทีมงาน
8. โครงการให้คำปรึกษา เรื่อง การสอบทานระบบควบคุมภายใน ณ กปภ.ข.3 โดยผู้อำนวยการกองตรวจสอบหน่วยงานส่วนกลาง

การปฏิบัติงานตรวจสอบและการรายงาน (Internal Audit Execution and Reporting)

ภารกิจหลักของสำนักตรวจสอบแบ่งเป็น 2 ภารกิจหลัก คือ

- 1) การให้ความเชื่อมั่น (Assurance Service) สำนักตรวจสอบได้สรุปผลการดำเนินการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปี 2562 ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. อย่างครบถ้วนจนสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ ซึ่งได้ดำเนินงานตามมาตรฐาน และจรรยาบรรณการตรวจสอบภายในโดยให้ความสำคัญด้านการประเมินความเสี่ยง การปรับปรุงจุดอ่อนในการควบคุมภายในให้เพียงพอเหมาะสม และการกำกับดูแลองค์กร เพื่อเป็นการเพิ่มมูลค่า (Value Added) ให้กับองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน
- 2) การให้คำปรึกษา (Consulting Service) สำนักตรวจสอบมีการให้บริการให้คำแนะนำปรึกษาในการเป็นวิทยากร และการให้คำแนะนำปรึกษาไปพร้อมกับแนวทางในการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกันมีการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส เพื่อป้องกันมิให้เกิดการทุจริต และลดข้อผิดพลาดเพื่อให้สามารถแก้ไขได้อย่างทันเวลา ซึ่งเป็นไปตามเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อย่างมีคุณธรรมและโปร่งใสของ กปภ. และยังเป็นนโยบายสำคัญของประเทศ ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในสำนักตรวจสอบ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และพัฒนาทักษะด้านต่างๆ ทั้งทางวิชาชีพ

ด้านการตรวจสอบภายในและทักษะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถให้บริการ ความเชื่อมั่นและบริการให้คำปรึกษาได้อย่างสมเหตุสมผล ดังคำนิยามของสำนักตรวจสอบที่ว่า “ถูกต้อง โปร่งใส ร่วมใจพัฒนา เน้นแนะนำให้คำปรึกษา เพิ่มคุณค่าองค์กร”



ขั้นตอนการปฏิบัติงานตรวจสอบและการรายงาน ประกอบด้วย 3 กระบวนการ

1. การวางแผนการปฏิบัติงานตรวจสอบในรายละเอียด
2. การปฏิบัติงานตรวจสอบตามแผนงาน
3. การรายงานและการติดตามผลการตรวจสอบ

มีการวางแผนการตรวจสอบในรายละเอียดที่จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดขั้นตอนต่างๆ และประมาณเวลาในการปฏิบัติงานตรวจสอบ และนำแผนดังกล่าวไปใช้เป็นเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบเมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการตรวจสอบ ประกอบด้วย

1. กำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขตของการปฏิบัติงานตรวจสอบของกิจกรรมที่ตรวจสอบ
2. รวบรวมและศึกษาข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ตรวจสอบ
3. นำประเด็นความเสี่ยงต่างๆ มาพิจารณาถึงความเพียงพอของการควบคุมภายใน
4. ทบทวนแนวการตรวจสอบที่มีอยู่ถึงความเหมาะสมกับกระบวนการตรวจสอบ
5. กำหนดระยะเวลา ช่วงเวลาที่จะทำการตรวจสอบ
6. กำหนดงบประมาณที่ต้องใช้ในการตรวจสอบ
7. กำหนดผู้ตรวจสอบที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
8. จัดประชุมทีมงานเพื่อปรึกษาหารือร่วมกัน
9. จัดทำกำหนดการประชุมเปิด-ปิดการตรวจสอบ
10. จัดทำบันทึกให้ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักตรวจสอบ) สอบทานและอนุมัติแนวการตรวจสอบในรายละเอียด
11. จัดทำและส่งบันทึกแจ้งการเข้าปฏิบัติงาน
12. หัวหน้างานตรวจสอบสอบทานกระบวนการต่างๆ ข้างต้นทั้งหมด



การปฏิบัติงานตรวจสอบต้องเป็นไปตามแนวการตรวจสอบ ที่ได้รับอนุมัติจากผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักตรวจสอบ) และเมื่อการปฏิบัติงานตรวจสอบเสร็จสิ้น ทีมผู้ตรวจสอบจะดำเนินการสรุปผล และรายงานผลการตรวจสอบให้กับหน่วยรับตรวจ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

- รวบรวมข้อมูล ซึ่งมีลักษณะถูกต้อง เชื่อถือได้ มีความเกี่ยวข้องกับประเด็นการตรวจสอบ ความเพียงพอต่อการสรุปผลการตรวจสอบ และมีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน
- วิเคราะห์และประเมินผลสภาพการดำเนินงาน
- สรุปประเด็นข้อตรวจพบ โดยสรุปเป็น หลักเกณฑ์ ข้อเท็จจริง ผลกระทบ สาเหตุ และข้อเสนอแนะ
- บันทึกข้อมูล ซึ่งผู้ตรวจสอบนำข้อมูลที่ได้นบันทึกในกระดาษทำการโดยให้มีรายละเอียดเพียงพอต่อการสนับสนุนผลการตรวจสอบในการรายงานผลการปฏิบัติงานที่เสนอต่อผู้บังคับบัญชา
- จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วย 2 ส่วนคือ
 - บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
 - รายละเอียดผลการตรวจสอบ
- ติดตามผลการตรวจสอบ เป็นการติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขของหน่วยรับตรวจตามข้อเสนอแนะในรายงานการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบ



การประเมินคุณภาพ (Quality Assessment)

เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบเป็นไปอย่างมีคุณภาพ และสอดคล้องกับมาตรฐานการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน หลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 สำนักตรวจสอบได้กำหนดให้มีระบบการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบใน 4 ลักษณะ ดังนี้

1. การประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญอิสระภายนอก

การประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญอิสระภายนอก เพื่อให้เชื่อมั่นว่าการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบ กปภ. เป็นไปตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน หลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐปี 2561 กฎบัตร และคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจของ สคร. โดยในปีงบประมาณ 2557 กปภ. ได้ว่าจ้างจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นผู้ประเมินคุณภาพงาน ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี เป็นไปตามมาตรฐานของ สคร. และการปฏิบัติงานส่วนใหญ่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพ ส่วนที่เป็นข้อแตกต่างระหว่างการปฏิบัติงานปัจจุบันกับมาตรฐานสากล และหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังฯ นั้น สำนักตรวจสอบได้กำหนดแนวทางการปรับปรุงตามแผนกลยุทธ์โดยมุ่งเน้นให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การบริหารงานของ กปภ. และในปีงบประมาณ 2562 ได้ว่าจ้างบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ที่ปรึกษา จำกัด เพื่อประเมินคุณภาพงานตรวจสอบของสำนักตรวจสอบของ กปภ. ปีงบประมาณ 2562

2. การประเมินตนเองและทีมงานภายหลังการปิดการตรวจสอบ

การประเมินตนเองและทีมงานภายหลังการปิดการตรวจสอบทุกหน่วยรับตรวจ เพื่อเปรียบเทียบงบประมาณและค่าใช้จ่ายที่ใช้ไปในการตรวจสอบ สิ่งที่ต้องปรับปรุงของทีมตรวจสอบ ความสัมพันธ์ภายในทีมตรวจสอบ รวมถึงการปฏิสัมพันธ์ระหว่างทีมตรวจสอบกับหน่วยรับตรวจ โดยกำหนดให้ทีมผู้ตรวจสอบนำผลประเมินมาปรับปรุงและพัฒนางานตรวจสอบภายในทีมงานต่อไป

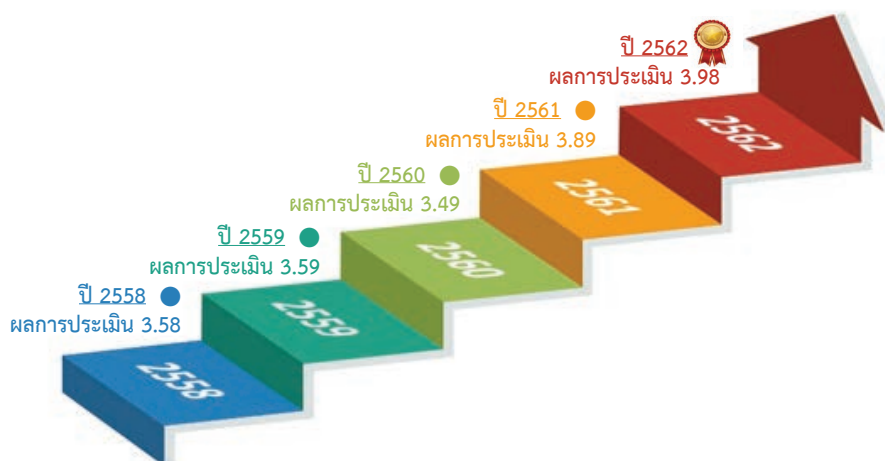
3. การประเมินคุณภาพภายหลังการปฏิบัติงานตรวจสอบโดยหน่วยรับตรวจ

สำนักตรวจสอบ จะส่งแบบประเมินผู้ตรวจสอบและทีมผู้ตรวจสอบให้กับหน่วยรับตรวจ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายหลังการปฏิบัติงานตรวจสอบผ่านระบบประเมินผลทางเว็บไซต์สำนักตรวจสอบ (<http://audit.pwa.co.th/>) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมิน ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานตรวจสอบ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยหน่วยรับตรวจจะประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบ หลังจากทีมผู้ตรวจสอบปฏิบัติงานแล้วเสร็จ ซึ่งผลการประเมินในปี 2562 ได้คะแนนเฉลี่ย 4.61 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี



4. การประเมินคุณภาพโดยการประเมินตนเอง

การประเมินตนเองตามแนวทางของคู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของรรัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการปฏิบัติงานตรวจสอบที่เป็นข้อแตกต่างระหว่างการปฏิบัติงานปัจจุบันกับมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน และแนวปฏิบัติที่ดีของ สคร. โดยให้บุคลากรในสำนักตรวจสอบประเมินตนเอง เฉพาะที่มีส่วนเกี่ยวข้องและรับทราบกิจกรรมการดำเนินงาน ตามแบบการประเมินตนเอง ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ



ผลการประเมินตนเองในภาพรวมของสำนักตรวจสอบ ประจำปี 2562 อยู่ในระดับคะแนนเฉลี่ย 3.98 จากคะแนนเต็ม 4 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ความคาดหวังในการจัดทำแผนการปรับปรุงการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ระดับเฉลี่ย 3.50 ดังนั้น ในปี 2563 จึงไม่ได้จัดทำแผนการปรับปรุงการปฏิบัติงานประจำปีตามที่ สคร. กำหนด โดยผลการประเมินตนเองเปรียบเทียบกับ 5 ปี ย้อนหลังระหว่าง ปี 2558 – ปี 2562 มีแนวโน้มที่ดีขึ้นเป็นลำดับ อย่างไรก็ตาม สำนักตรวจสอบจะทบทวนการปฏิบัติงานเป็นระยะเพื่อรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานตามแนวปฏิบัติที่ดีและพัฒนาให้อยู่ในระดับที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

การพัฒนางานตรวจสอบให้เกิดมูลค่าเพิ่ม (High Value Services)

แผนการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรของสำนักตรวจสอบ จัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาทรัพยากรบุคคลภายในสำนักตรวจสอบ ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ เกิดการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นไปตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน การปฏิบัติตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 และเป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดีของ สคร. โดยผู้ตรวจสอบควรได้รับการอบรมอย่างน้อย 40 ชั่วโมงต่อคนต่อปี ตามที่ สคร. กำหนด ตลอดจนมีการพัฒนาสมรรถนะความสามารถ ทักษะ ความรู้ ที่เหมาะสมสำหรับการปฏิบัติงานทั้งในปัจจุบันและอนาคต และมีความสอดคล้องกับพันธกิจ วิสัยทัศน์ของ กปภ. เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนให้ กปภ. สามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ



1. ด้านกระบวนการตรวจสอบ

1.1 โครงการอบรมการตรวจสอบภายในเพื่อเตรียมตัวเป็นผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาตสากล (Internal Audit Program: Prepared Course for Certified Internal Auditor: Pre - CIA)

ทั้งนี้ สำนักตรวจสอบมีการส่งเสริมด้านการสอบใบประกาศทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจุบันสำนักตรวจสอบมีผู้บริหารและผู้ตรวจสอบที่ผ่านการทดสอบใบประกาศนียบัตรทางวิชาชีพตรวจสอบ ดังนี้

- ❖ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (Certified Public Accountant : CPA) จำนวน 1 คน
- ❖ ประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย (Certified Professional Internal Audit of Thailand : CPIAT) จำนวน 7 คน



ในด้านกระบวนการตรวจสอบมีหลักสูตรการฝึกอบรมที่เสริมสร้างพัฒนาองค์ความรู้ของผู้ตรวจสอบ 7 หลักสูตร ได้แก่ ประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย การปฏิบัติงานตรวจสอบสำหรับผู้ตรวจสอบมือใหม่ การสอบทานระบบการควบคุมภายในโดยใช้กรอบการควบคุมภายในที่เป็นสากล การประเมินความเสี่ยงเพื่อการวางแผนการตรวจสอบภายใน Audit Manager Tools and Techniques และ Audit Report Writing เพื่อพัฒนารายงานผลการตรวจสอบภายในเชิงคุณภาพ และผลักดันการปรับปรุงของหน่วยรับตรวจสอบสู่ระดับที่เพียงพอ

2. ด้านการปฏิบัติงาน

การส่งเสริมพัฒนาและฝึกอบรมของผู้ตรวจสอบ เป็นกระบวนการที่จะทำให้ผู้ตรวจสอบเกิดความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และความชำนาญ สามารถนำความรู้และทักษะต่างๆ ที่ได้รับการอบรมมาช่วยในการพัฒนางานและทำให้เกิดความเชี่ยวชาญในงานและมีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น สำนักตรวจสอบได้จัดอบรมหลักสูตรด้านการปฏิบัติงาน 8 หลักสูตร คือ ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำสำหรับผู้ตรวจสอบ (CIS) การควบคุมน้ำสูญเสีย ทบทวนกระบวนการทำงาน การตรวจสอบกระบวนการหลักของ กปภ. การบริหารสัญญาและการตรวจรับพัสดุ แนวทางการตรวจสอบโครงการก่อสร้างของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) COBIT 5 Foundation, Information Security Management System (ISO 27001) Audit และ SAP Security and Audit Mission Critical



3. ด้านส่งเสริมการปฏิบัติงานและการสื่อสาร

การส่งเสริมการปฏิบัติงานและการสื่อสารภายในหน่วยงานที่ดี จะช่วยสร้างความเข้าใจในนโยบายของผู้บริหาร และเป็นสิ่งเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรภายในหน่วยงาน เพราะนโยบายการบริหารงานการจัดการเป็นส่วนสำคัญ ดังนั้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อ กปภ. ในทางบวก และเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ สำนักตรวจสอบได้จัดอบรมหลักสูตรด้านการส่งเสริมการปฏิบัติงานและการสื่อสารจำนวน 6 หลักสูตร คือ การปฏิบัติงานตรวจสอบตามคู่มือการปฏิบัติงานของ สคร. คุณธรรมและจริยธรรมในการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในองค์กร การบริหารและการพัฒนาระบบงานธุรการ เทคนิคการเขียนเพื่อนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ เทคนิคการเขียนรายงานการประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ และเทคนิคการสร้างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์

4. เพิ่มเติมกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ

เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ และมุ่งเน้นการเตรียมความพร้อมเชิงปฏิบัติการในการแก้ไขปัญหา และส่งผลกระทบจากการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินมาใช้ใน กปภ. สำนักตรวจสอบซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งใน กปภ. มีหน้าที่สอบทานการปฏิบัติงานของ กปภ. ให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง จึงได้จัดอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ จำนวน 3 หลักสูตร คือ หลักสูตร TFRS ทุกฉบับ ปี 2562 รุ่นที่ 1/62 (หลักสูตรย่อย 601 และ 602), หลักสูตร TFRS ทุกฉบับ ปี 2562 รุ่นที่ 1/62 (หลักสูตรย่อย 601) และหลักสูตร TFRS ทุกฉบับ ปี 2562 รุ่นที่ 1/62 (หลักสูตรย่อย 602)

ผลการสอบทานและการประเมินการควบคุมภายในโดยรวม

สำนักตรวจสอบได้ประเมินระบบการควบคุมภายในโดยรวม เพื่อให้มั่นใจว่า กปภ. สามารถบริหารจัดการการดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอ และเหมาะสม อันจะส่งผลให้ กปภ. สามารถดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สำนักตรวจสอบสามารถนำผลที่ได้จากการประเมินระบบการควบคุมภายใน มาเป็นปัจจัยหนึ่งประกอบการประเมินความเสี่ยงเพื่อวางแผนการตรวจสอบ และการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบต่อไป

สรุปผลการควบคุมภายในโดยรวม พบว่า กปภ. มีโครงสร้างการควบคุมภายในครบ 5 องค์ประกอบของการควบคุมภายใน และเป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์การปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 โดยผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการมีศีลธรรม จรรยาบรรณ จริยธรรม ความซื่อสัตย์ และความโปร่งใส รวมทั้งมีแผนการปฏิบัติงานประจำปีอย่างชัดเจน สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่และกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย มีการติดตามประเมินผลจากผู้บังคับบัญชาอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ซึ่งการควบคุมภายในดังกล่าวสามารถเสริมสร้างการทำงานของ กปภ. ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น



ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เป็นผู้สอบบัญชีของการประปาส่วนภูมิภาคทั้งงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี ค่าตอบแทนการสอบบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562 สรุปได้ดังนี้

ภารกิจ/กิจการ	จำนวนเงิน (บาท)
ค่าธรรมเนียมสอบทานไตรมาสที่ 1	300,000.00
ค่าธรรมเนียมสอบทานไตรมาสที่ 2	300,000.00
ค่าธรรมเนียมสอบทานไตรมาสที่ 3	300,000.00
ค่าธรรมเนียมตรวจสอบบัญชีประจำปี	1,300,000.00
รวม	2,200,000.00



หมวดที่ 2

ข้อมูลด้านธรรมาภิบาล



1. รายงานผลการดำเนินงาน ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- 1.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 1.2 โครงสร้างของคณะกรรมการ กปภ.
และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ กปภ.
- 1.3 การแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการต่างๆ ที่แต่งตั้ง
โดยคณะกรรมการ กปภ. และอำนาจหน้าที่
- 1.4 การประชุมและคำตอบแทนของคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ
- 1.5 คำตอบแทนของผู้บริหาร
- 1.6 นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 1.7 แนวทางการจัดการรายการที่เกี่ยวข้องกัน
- 1.8 การดำรงตำแหน่งของกรรมการฯ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมฯ ประจำปี 2562
- 1.9 รายการระหว่างกัน
- 1.10 การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ให้ความสำคัญกับการจัดโครงสร้าง และการบริหารองค์กรภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอด ทั้งในส่วนของการกำกับดูแลองค์กรโดยคณะกรรมการ กปภ. การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กร เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในและการตรวจสอบ การจัดการทรัพยากรทางการบริหาร ขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการให้ความสำคัญกับเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกกลุ่ม

สำหรับปี 2562 คณะกรรมการ กปภ. ยังคงประกาศนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีควบคู่กับนโยบายการต่อต้านทุจริต และคอร์รัปชัน เพื่อเน้นย้ำถึงเจตนารมณ์ในการร่วมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ที่มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าการกำกับดูแลให้ กปภ. มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม เพื่อรองรับ การดำเนินกิจการให้ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ อย่างไรก็ตาม กปภ. ได้ทบทวนระบบการกำกับดูแล ให้มีความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจปี 2562 ของสำนักงานคณะกรรมการ นโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่

1. การประกาศนโยบายความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ. เพื่อกำหนดกรอบแนวทางในการเสริมสร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญกลุ่มต่างๆ ได้แก่ รัฐบาล ลูกค้า คู่ค้า คู่ความร่วมมือและ/หรือ เจ้าหนี้ พนักงาน รวมถึงชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมโดยรวม ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและเป็นระบบ อันจะนำมาซึ่งความเข้าใจ อันดีและความร่วมมือที่เข้มแข็งและยั่งยืนระหว่าง กปภ. กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. การทบทวนแนวปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงกระบวนการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญของ กปภ. ต่อสาธารณะ และการรายงานผลการดำเนินงานทางการเงินและไม่ใช่การเงินต่อรัฐบาล/หน่วยงานกำกับดูแล ให้มีความครบถ้วนและสอดคล้อง กับนโยบายความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ.

สาระสำคัญของนโยบายที่เกี่ยวข้อง

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ.

1. ดำเนินภารกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผลสัมฤทธิ์ของงาน มีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง และสามารถตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของรัฐ และยึดกฎหมาย ข้อบังคับ ตลอดจนจรรยาบรรณของ กปภ. เป็นหลักสำคัญ

2. มุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ด้วยสำนึกรับผิดชอบต่อผู้ได้ผลสำเร็จของงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3. ปฏิบัติต่อลูกค้า ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรม เพื่อสนองต่อความคาดหวังของทุกกลุ่มอย่างรวดเร็วและเท่าเทียมกัน

4. ส่งเสริมให้มีการดำเนินงานที่โปร่งใส สามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของ กปภ. โดยการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กปภ. ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนทราบตามสิทธิการรับรู้ ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ในการดำเนินโครงการต่างๆ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถตรวจสอบได้

5. ส่งเสริม และพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรและพนักงาน เพื่อให้เกิดการทำงานเชิงรุกและสนองต่อการแข่งขันของ กปภ. ในการแสวงหาโอกาสเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มของการดำเนินกิจการทั้งในระยะสั้น และระยะยาว ให้เติบโตอย่างยั่งยืน

6. ยึดมาตรฐานจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและประกอบกิจการของ กปภ.

7. สนับสนุนการมีส่วนร่วมให้เกิดการสร้างเครือข่าย และการทำงานในเชิงบูรณาการกับทุกภาคส่วน ตลอดจนเปิดโอกาสให้สาธารณชนมีส่วนในการเสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่มีต่อการดำเนินกิจการขององค์กร รวมทั้งมุ่งเน้นการแสดง ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาค และคำนึงถึง การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรน้ำเป็นสำคัญ

8. ส่งเสริม พัฒนา และเผยแพร่การสร้างความรู้ความเข้าใจในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้แก่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

นโยบายการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันของ กปภ.

1. การประปาส่วนภูมิภาคต้องเป็นองค์กรโปร่งใสปราศจากการทุจริตและคอร์รัปชัน
2. ต้องไม่ยอมรับไม่ส่งเสริมไม่มีส่วนร่วมไม่กระทำการใดๆ ที่มีเจตนาในการทุจริตและคอร์รัปชันเพื่อประโยชน์ของตนเอง และพวกพ้องทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม
3. ต้องยึดถือประโยชน์ขององค์กรเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
4. ต้องประพฤติปฏิบัติตามนโยบายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กปภ. และนโยบายการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันของ กปภ. รวมทั้งไม่ละเมิดกฎหมายข้อบังคับระเบียบประกาศคำสั่งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
5. การต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของ กปภ. จะต้องให้ความร่วมมือทุกกิจกรรมที่องค์กรจัดขึ้นเพื่อธรรมาภิบาลการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันรวมทั้งยึดถือแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันที่องค์กรกำหนดอย่างเคร่งครัดเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
6. ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่แสดงถึงเจตนาหรือจงใจให้เกิดการทุจริตและคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับ กปภ. ต้องถือเป็นหน้าที่ที่ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบได้รับทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ
7. ห้ามมิให้รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลนอกเหนือจากทรัพย์สินหรือประโยชน์อันควรได้ตามกฎหมาย ซึ่งต้องอยู่ภายใต้การครอบงำของกฎหมายพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2542 มาตรา 103
8. คณะกรรมการคณะอนุกรรมการผู้บริหารต้องปกป้องคุ้มครองและให้ความมั่นใจแก่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูลในการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ อย่ให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนหรือการให้ข้อมูลอย่างทั่วถึง
9. คณะกรรมการคณะอนุกรรมการผู้บริหารต้องสื่อสารนโยบายการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันเพื่อปลูกและปลูกจิตสำนึกให้ทุกคนต้องปฏิบัติตามด้วยความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใส พร้อมรับการตรวจสอบและร่วมมือต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ
10. กปภ. จะดำเนินการตามกฎหมายทั้งทางแพ่งทางอาญาและลงโทษทางวินัยแก่ผู้กระทำการทุจริตประพฤติมิชอบ รวมถึงผู้บังคับบัญชาที่เพิกเฉยพบว่ามีกระทำความผิดแล้วไม่ดำเนินการใดๆ โดยให้มีบทลงโทษทางวินัยร้ายแรงขั้นสูงสุด การกล่าวอ้างว่าไม่รู้ถึงนโยบายนี้และ/หรือกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้องไม่อาจยกเป็นข้ออ้างในการลดโทษหรือพ้นผิดได้

นโยบายความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ความรับผิดชอบต่อรัฐบาล

- 1) ปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล ในฐานะเจ้าของ ผู้กำกับดูแล และผู้กำหนดนโยบาย อีกทั้งร่วมเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- 2) ดำเนินภารกิจบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อ โปร่งใส พร้อมรับการตรวจสอบ รวมถึงรายงานผลการดำเนินงาน และสถานภาพขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ ครบถ้วน ตามความเป็นจริง
- 3) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน รวมทั้งต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ
- 4) บริหารจัดการทรัพยากรขององค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด สร้างผลประโยชน์ที่สามารถเลี้ยงตัวเองได้ และพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

- 1) ผลิตน้ำประปาที่ใสสะอาดได้มาตรฐาน และให้บริการอย่างมีคุณภาพ ในราคาเป็นธรรม เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า
- 2) ขยายพื้นที่การให้บริการแก่ประชาชนในส่วนภูมิภาคที่รับผิดชอบมีน้ำประปาใช้ทั่วถึง
- 3) ปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายเท่าเทียมกัน เป็นธรรม โปร่งใส ด้วยใจให้บริการ มีมารยาท และมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
- 4) พัฒนาระบบการทำงานและช่องทางการให้บริการ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาใช้อย่างเหมาะสม เพื่ออำนวยความสะดวกลูกค้าในทุกขั้นตอน

5) จัดให้มีช่องทางเพื่อรับฟังเสียงของลูกค้า และดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนด้วยความรวดเร็วอย่างเป็นระบบ

ความรับผิดชอบต่อลูกค้า คู่ความร่วมมือ และ/หรือเจ้าหน้าที่

- 1) ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ได้ให้ข้อตกลงไว้กับลูกค้า คู่ความร่วมมือ เจ้าหน้าที่ อย่างเคร่งครัด และไม่ละเมิดสิทธิตามกฎหมาย
- 2) ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงได้ ต้องรีบแจ้งลูกค้า คู่ความร่วมมือ เจ้าหน้าที่ให้ทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันหาทางแก้ไขโดยเร่งด่วน
- 3) ให้ความสำคัญและเท่าเทียมกันในการคัดเลือกและการปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ความร่วมมือเจ้าหน้าที่ทุกราย
- 4) ไม่เรียก ไม่รับ ไม่จ่ายผลประโยชน์ที่ไม่สุจริตต่อลูกค้า คู่ความร่วมมือ เจ้าหน้าที่ และปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- 5) ช่วยเหลือลูกค้าและคู่ความร่วมมือในสิ่งที่ถูกต้อง เพื่อบรรลุข้อตกลงที่มีต่อกัน

ความรับผิดชอบต่อนักงาน

- 1) ปฏิบัติต่อนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกันตามหลักสิทธิมนุษยชน
- 2) ให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรมแก่นักงาน มีกฎระเบียบให้พนักงานถือปฏิบัติอย่างชัดเจน รวมทั้งดูแลสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ
- 3) ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนาต่อยอดเป็นนวัตกรรม
- 4) บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน
- 5) ให้พนักงานถือปฏิบัติตามค่านิยมองค์กร จริยธรรมและจรรยาบรรณการดำเนินงาน รวมถึงกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด
- 6) ปลุกฝังให้พนักงานมีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม

- 1) ดำเนินกิจการโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม และไม่กระทำการใดๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม ทรัพยากรธรรมชาติ และประโยชน์สาธารณะ
 - 2) ให้การสนับสนุนกิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
 - 3) ปลุกฝังจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม ให้เกิดขึ้นในหมู่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ
 - 4) กำหนดเป้าหมายการพัฒนาองค์กรเพื่อบรรลุสู่ความยั่งยืนและสมดุลทั้งในเชิงเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
- ทั้งนี้ กปภ. มีเป้าหมายสูงสุดอยู่ที่การเป็นองค์กรที่สามารถดำเนินกิจการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างเข้มแข็ง และมีการพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นที่ยอมรับของลูกค้า ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม อีกทั้งเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสร้างความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนให้กับประเทศชาติต่อไป

ตามพระราชบัญญัติ กปภ. พ.ศ. 2522 มาตรา 12 คณะกรรมการ กปภ. ประกอบด้วยประธานกรรมการ อธิบดีกรมโยธาธิการ และผังเมือง อธิบดีกรมอนามัย ผู้ว่าการ กปภ. และกรรมการอื่น ไม่เกิน 7 คนเป็นกรรมการ โดยคณะรัฐมนตรีเป็นผู้แต่งตั้ง ประธานกรรมการและกรรมการอื่น ซึ่งผู้ว่าการ กปภ. เป็นเลขานุการคณะกรรมการ กปภ. โดยตำแหน่ง ทั้งนี้ คณะกรรมการ จะต้องมีความสมบูรณ์ตามมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติ กปภ. พ.ศ. 2522 รวมทั้งต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518

คณะกรรมการ กปภ. มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ในกรณีที่กรรมการซึ่ง คณะรัฐมนตรีแต่งตั้งพ้นจากตำแหน่ง ก่อนวาระ หรือในกรณีที่คณะรัฐมนตรีแต่งตั้งกรรมการเพิ่มขึ้นในระหว่างที่กรรมการซึ่งแต่งตั้งไว้แล้วยังมีวาระอยู่ในตำแหน่ง ให้ผู้ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งแทน หรือเป็นกรรมการเพิ่มขึ้น อยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการซึ่งได้แต่งตั้งไว้แล้ว และหากพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับแต่งตั้งอีกได้ แต่ไม่เกิน 2 วาระติดต่อกัน ตามมาตรา 15 แห่งพระราชบัญญัติ กปภ. พ.ศ. 2522

ในปีงบประมาณ 2562 (ณ วันที่ 30 กันยายน 2562) คณะกรรมการ กปภ. มีจำนวน 9 คน ดังนี้

รายนามคณะกรรมการ กปภ. ประจำปีงบประมาณ 2562 (ณ วันที่ 30 กันยายน 2562)

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่งในคณะกรรมการ	การดำรงตำแหน่ง	คุณสมบัติตามแนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ		
			อิสระ	DP	ธุรกิจ
1. นายฉัตรชัย พรหมเลิศ	ประธานกรรมการ (ผู้แทนกระทรวงมหาดไทย)	- กรรมการ รักษาการ ในตำแหน่ง ประธานกรรมการ ตั้งแต่วันที่ 29 พฤศจิกายน 2559 - 16 กันยายน 2562 - ประธานกรรมการ กปภ. ตั้งแต่วันที่ 17 กันยายน 2562 - ปัจจุบัน		✓	
2. อธิบดีกรมโยธาธิการ และผังเมือง (นายมณฑล สุตประเสริฐ)	กรรมการ (โดยตำแหน่ง)	วันที่ 1 ตุลาคม 2555 - ปัจจุบัน		✓	
3. อธิบดีกรมอนามัย (แพทย์หญิงพรรณพิมล วิปุลากร)	กรรมการ (โดยตำแหน่ง)	วันที่ 1 ตุลาคม 2561 - ปัจจุบัน	✓		
4. พลโท พงษ์สวัสดิ์ พรธนะจิตต์	กรรมการ	วันที่ 29 พฤศจิกายน 2559 - ปัจจุบัน	✓		
5. นายธิตี วัฒนกุล	กรรมการ (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)	วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2562 - ปัจจุบัน	✓		
6. นางมยุรศิริ พงษ์ธรานนท์	กรรมการ	วันที่ 17 กันยายน 2562 - ปัจจุบัน		✓	✓
7. นายธวัช ผลความดี	กรรมการ	วันที่ 17 กันยายน 2562 - ปัจจุบัน	✓		
8. นายสมชัย สวัสดิ์ผล	กรรมการ	วันที่ 17 กันยายน 2562 - ปัจจุบัน	✓		✓
9. ผู้ว่าการ กปภ. (นายนพรัตน์ เมธาวีกุลชัย)	กรรมการและเลขานุการ	วันที่ 1 สิงหาคม 2561 - ปัจจุบัน		✓	

คณะกรรมการ การประปาส่วนภูมิภาค



นายฉัตรชัย พรหมเลิศ
ประธานกรรมการ กปภ.



นายมนชาต สุดประเสริฐ
กรรมการ



แพทย์หญิงพรณพิมล วิบุลากร
กรรมการ



พลโท พงษ์สวัสดิ์ พรณจิตต์
กรรมการ



นายธิปติ วัฒนกุล
กรรมการ



นางมยุรศิริ พงษ์ธรานนท์
กรรมการ



นายรัชช์ ผลความดี
กรรมการ



นายสมชัย สวัสดิ์ผล
กรรมการ



นายนพรัตน์ เมธาวีกุลชัย
กรรมการและเลขานุการ

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ

คณะกรรมการ กปภ. มีบทบาทหน้าที่ภายใต้พระราชบัญญัติ กปภ. พ.ศ. 2522 และนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. พ.ศ. 2560 ดังนี้

1) วางนโยบายและกำกับ ควบคุม (Monitoring) การดำเนินกิจการของ กปภ. ให้เป็นไปตามนโยบายและมติของคณะกรรมการ รวมถึงการวางข้อบังคับต่างๆ ตามที่พระราชบัญญัติ กปภ. พ.ศ. 2522 ได้ให้อำนาจไว้

2) ดูแลการบริหารกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่ได้มอบความไว้วางใจให้กับคณะกรรมการ ซึ่งประกอบด้วยหน้าที่สำคัญ 4 ประการ ดังนี้

(1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบระมัดระวัง (Duty of Care)

(2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Duty of Loyalty)

(3) ปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ระเบียบข้อบังคับของ กปภ. และมติที่ประชุมของคณะกรรมการ กปภ. (Duty of Obedience)

(4) ปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และโปร่งใส (Duty of Disclosure)

3) คณะกรรมการ กปภ. จะต้องเป็นผู้นำในการกำหนดนโยบาย ทิศทาง เป้าหมายการดำเนินกิจการ ดังนี้

(1) พิจารณาร่วมกับฝ่ายบริหารในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เป้าหมาย ความเสี่ยง แผนปฏิบัติการ และงบประมาณ รวมทั้งให้ฝ่ายบริหารถ่ายทอดนโยบายและเป้าหมายต่างๆ กระจายไปยังพนักงานทุกระดับ

(2) ให้ความเห็นชอบและทบทวนกลยุทธ์ นโยบายที่สำคัญ รวมถึงวัตถุประสงค์ เป้าหมายทางการเงิน และแผนปฏิบัติการต่างๆ พร้อมทั้งติดตามฝ่ายบริหารให้มีการปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ

(3) ดำเนินการสรรหาผู้ว่าการ ประเมินผลการดำเนินงาน และกำหนดค่าตอบแทน

4) ติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารเพื่อให้มีการตรวจสอบและถ่วงดุล โดยกำกับดูแลระบบการบริหารจัดการองค์กรที่สำคัญทั้ง 5 ระบบงาน ได้แก่

(1) ระบบการควบคุมภายใน

(2) ระบบการตรวจสอบภายใน

(3) ระบบการบริหารความเสี่ยงองค์กร

(4) ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ

(5) ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล

ทั้งนี้ ได้มีการกำกับดูแลแผนแม่บทและแผนปฏิบัติงานประจำปีของระบบงานดังกล่าวข้างต้น ตลอดจนประเมินและติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานที่ได้วางไว้ รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชี ที่ถูกต้อง ครบถ้วนและน่าเชื่อถือ ตลอดจนการให้การสนับสนุนและติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบายและมติคณะกรรมการ กปภ. อย่างสม่ำเสมอ

5) มีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการ เพื่อกำกับดูแลและกลั่นกรองงานก่อนนำเสนอ คณะกรรมการ กปภ. รวมทั้งสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ กปภ. ให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลตามนโยบายที่กำหนด

คณะกรรมการ กปภ. มีอำนาจแต่งตั้งกรรมการ กปภ. เป็นกรรมการและอนุกรรมการในคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดย่อย ตามมาตรา 13 แห่งพระราชบัญญัติ กปภ. พ.ศ. 2522 เพื่อกำกับดูแล และกลั่นกรองงานในการดำเนินงานต่างๆ ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 จำนวน 10 คณะ มีรายละเอียดดังนี้

1. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

ระหว่างวันที่ 23 พฤษภาคม 2561 ถึง ปัจจุบัน ประกอบด้วย

- พลโท พงษ์สวัสดิ์ พรรณจิตต์ ประธานกรรมการ

อำนาจหน้าที่

ดำเนินการตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 ดังนี้

(1) พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์

(2) หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งในรัฐวิสาหกิจนั้น

(3) พิจารณาปรับปรุงระเบียบข้อบังคับในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้างและรัฐวิสาหกิจนั้น

(4) ปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้างหรือสหภาพแรงงาน รวมถึงการร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย

(5) ปรึกษาหารือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง

2. คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ.

ระหว่างวันที่ 19 มกราคม 2560 ถึง วันที่ 31 ตุลาคม 2561 ประกอบด้วย

1. นางสาวเยาวนุช วิทยาภรณ์ ประธานกรรมการ
2. อธิบดีกรมอนามัย รองประธานกรรมการ
3. นายเวทย์ นุชเจริญ กรรมการ

ระหว่างวันที่ 5 มีนาคม 2562 ถึง วันที่ 25 กันยายน 2562 ประกอบด้วย

1. นายธิบัติ วัฒนกุล ประธานกรรมการ
2. นายจรินทร์ จักกะพาก กรรมการ
3. อธิบดีกรมอนามัย กรรมการ

ระหว่างวันที่ 26 กันยายน 2562 ถึง ปัจจุบัน ประกอบด้วย

1. นายธิบัติ วัฒนกุล ประธานกรรมการ
2. อธิบดีกรมอนามัย กรรมการ
3. นางมยุรศิริ พงษ์ธรรานนท์ กรรมการ
4. นายสมชัย สวัสดิ์ผล กรรมการ

อำนาจหน้าที่

1. จัดทำกฎบัตรว่าด้วย การตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ให้สอดคล้องกับขอบเขตความรับผิดชอบในการดำเนินงาน โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กปภ. และมีการสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าว อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

2. สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี และกระบวนการบริหารความเสี่ยง
3. สอบทานให้มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือ
4. สอบทานการดำเนินงานให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน
5. สอบทานให้มีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี และพิจารณาความเป็นอิสระของสำนักตรวจสอบ กปภ.
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน
7. เสนอข้อแนะนำต่อคณะกรรมการ กปภ. ในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และประเมินผลงานของผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักตรวจสอบ)
8. ประสานงานเกี่ยวกับผลการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชี และอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็น รวมถึงเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี (ที่มีใช้สำนักงาน การตรวจเงินแผ่นดิน) ต่อคณะกรรมการ กปภ.
9. รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ต่อคณะกรรมการ กปภ. อย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้ง ภายในหกสิบวันนับแต่วันสิ้นสุดในแต่ละไตรมาส ยกเว้นรายงานผลการดำเนินงานในไตรมาสที่สี่ให้จัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินงานประจำปี พร้อมทั้งส่งรายงานดังกล่าวให้กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงการคลังเพื่อทราบภายในเก้าสิบวัน นับแต่วันสิ้นปีบัญชีการเงิน
10. ประเมินผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. อย่างน้อยปีบัญชีการเงินละหนึ่งครั้ง รวมทั้งรายงานผลการประเมิน ปัญหา และอุปสรรค ตลอดจนแผนการปรับปรุงการดำเนินงานให้คณะกรรมการ กปภ. ทราบ
11. เปิดเผยรายงานผลการดำเนินงานประจำปีของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. และค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปีของ กปภ.
12. ดำเนินงานต่อเนื่องจากคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ชุดก่อน
13. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด หรือคณะกรรมการ กปภ. มอบหมาย

3. คณะกรรมการอิสระ

ระหว่างวันที่ 19 มกราคม 2560 ถึง วันที่ 16 ธันวาคม 2561 ประกอบด้วย

- | | | |
|---------------------|-----------|------------------|
| 1. อธิบดีกรมอนามัย | | ประธานกรรมการ |
| 2. พลโท พงษ์สวัสดิ์ | พรณจิตต์ | รองประธานกรรมการ |
| 3. นายแพทย์ | นุชเจริญ | กรรมการ |
| 4. นางสาวเยาวนุช | วิทยาภรณ์ | กรรมการ |

(ลาออกเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2561)

ระหว่างวันที่ 5 มีนาคม 2562 ถึง ปัจจุบัน ประกอบด้วย

- | | | |
|---------------------|----------|------------------|
| 1. อธิบดีกรมอนามัย | | ประธานกรรมการ |
| 2. พลโท พงษ์สวัสดิ์ | พรณจิตต์ | รองประธานกรรมการ |
| 3. นายจรินทร์ | จ๊กกะพาก | กรรมการ |
| 4. นายธิบดี | วัฒนกุล | กรรมการ |

(ลาออกเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2562)

อำนาจหน้าที่

1. กรรมการมีบทบาทในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของ กปภ. โดยรวม และมีความเป็นอิสระ ปราศจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจใดๆ หรือความคาดหวังผลประโยชน์ หรือความสัมพันธ์ อื่นใด ที่อาจมีอิทธิพลต่อความเป็นอิสระของตน
2. ใช้ดุลพินิจที่เป็นอิสระของตนในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ โดยเสนอแนะและแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่สำคัญ และเป็นประโยชน์ต่อ กปภ. อย่างอิสระ โปร่งใส โดยไม่มีส่วนได้เสียใดๆ พร้อมทั้งจะคัดค้านการกระทำของกรรมการอื่นๆ หรือของฝ่ายบริหาร กรณีที่ตนมีความเห็นแย้ง และสามารถทำให้เกิดการปรับเปลี่ยน หรือยับยั้งการดำเนินการต่างๆ ได้อย่างแท้จริง
3. ให้ความมั่นใจว่าผลประโยชน์ของภาครัฐ พนักงาน กปภ. และผู้บริโภคได้รับความคุ้มครอง และ กปภ. มีการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติที่ดี
4. ควรมีส่วนร่วมในการกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารสูงสุด และสอดส่องดูแลผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารให้อยู่ในกรอบการดำเนินงานที่ถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม
5. เข้าประชุมคณะกรรมการ กปภ. และอนุกรรมการต่างๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นประจำโดยสม่ำเสมอ รวมทั้งให้คำแนะนำ หรือให้ความเห็นในเรื่องที่สำคัญที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการ กปภ.
6. มีการประชุมกันเองเป็นครั้งคราว อย่างน้อย 6 เดือนต่อครั้ง
7. ทำรายงานรับรองความเป็นอิสระของตนเมื่อได้รับการแต่งตั้งและเป็นประจำทุกปี

4. คณะอนุกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ.

ระหว่างวันที่ 19 มกราคม 2560 ถึง ปัจจุบัน ประกอบด้วย

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| 1. นายฉัตรชัย พรหมเลิศ | ประธานอนุกรรมการ |
| 2. ร้อยตำรวจโท อาทิตย์ บุญญะโสภิต | รองประธานอนุกรรมการ |
| 3. ผู้ว่าการ กปภ. | อนุกรรมการ |

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาให้ความเห็นเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวกับกฎหมาย สัญญา ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งของ กปภ. ในกรณีมีปัญหาหรือข้อสงสัยที่ต้องวินิจฉัยหรือสั่งการ
2. พิจารณากลับกรองการยกเว้น การแก้ไขปรับปรุงข้อบังคับและงานอื่นๆ ในลักษณะเดียวกันของ กปภ.
3. พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง ตามข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการกำหนดตำแหน่งอัตราเงินเดือน การบรรจุ การแต่งตั้ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน การถอดถอนระเบียบวินัย การลงโทษและการอุทธรณ์การลงโทษของพนักงาน พ.ศ. 2522 ข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ กปภ. พ.ศ. 2546 และพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539
4. พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการร้องทุกข์ ตามข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการร้องทุกข์ของพนักงานและลูกจ้าง พ.ศ. 2524 เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กปภ. พิจารณาสั่งการ
5. พิจารณากลับกรอง เรื่องเสนอขออนุมัติจัดซื้อจัดจ้าง ที่มีวงเงินเกินอำนาจผู้ว่าการ กปภ. เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กปภ. พิจารณาสั่งการ
6. ดำเนินกิจการอย่างหนึ่งอย่างใดของ กปภ. ตามที่คณะกรรมการ กปภ. มอบหมาย
7. ให้คำแนะนำหรือความเห็นแก่คณะกรรมการ กปภ. ตามที่คณะกรรมการ กปภ. มอบหมาย

5. คณะอนุกรรมการพัฒนาองค์กร

ระหว่างวันที่ 19 มกราคม 2560 ถึง ปัจจุบัน ประกอบด้วย

1. นายเวทย์ นุชเจริญ ประธานอนุกรรมการ
(พ้นจากตำแหน่งเนื่องจากอายุครบ 65 ปี เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2561)
2. อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง รองประธานอนุกรรมการ
3. ร้อยตำรวจโท อาทิตย์ บุญญะโสภิต อนุกรรมการ
(ดำรงตำแหน่งประธานอนุกรรมการ เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2562)
4. นายจรินทร์ จักกะพาก อนุกรรมการ
(ลาออกเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2562)
5. ผู้ว่าการ กปภ. อนุกรรมการ

อำนาจหน้าที่

1. กลั่นกรองการดำเนินงานเกี่ยวกับแผนงานประจำปีของ กปภ. ตลอดจนแผนการดำเนินงานด้านการเงินและการลงทุนที่เป็นประโยชน์ต่อ กปภ.
2. พิจารณากลั่นกรองความเหมาะสมของโครงการก่อสร้างที่มีวงเงินเกิน 100 ล้านบาท และพิจารณากลั่นกรองความเหมาะสมของโครงการเพื่อการพัฒนาประจำปีของ กปภ. ทูลวงเงินโครงการที่จะเสนอ ขอมติคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบให้ดำเนินการ
3. เสนอแนะแผนการลงทุนและแผนการตลาดที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมและขยายธุรกิจของ กปภ. รวมทั้งจัดทำแผนกลยุทธ์การตลาดที่ชัดเจน
4. พิจารณา/ทบทวนกรอบ ทิศทาง ยุทธศาสตร์ และแผนกลยุทธ์การดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล การเงินการลงทุน และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน
5. ให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านทรัพยากรบุคคล การเงินการลงทุน และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. ติดตามผลการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล การเงินการลงทุน และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. กลั่นกรองเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน ที่อยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ของคณะอนุกรรมการชุดอื่น
8. เสนอแต่งตั้งคณะทำงานชุดต่างๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการพัฒนาองค์กร
9. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการ กปภ. มอบหมาย

6. คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง กปภ.

ระหว่างวันที่ 19 มกราคม 2560 ถึง ปัจจุบัน ประกอบด้วย

1. อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง ประธานอนุกรรมการ
2. อธิบดีกรมอนามัย รองประธานอนุกรรมการ
3. นางสาวเยาวนุช วิทยาภรณ์ อนุกรรมการ
(ลาออกเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2561)
นายธิติ วัฒนกุล อนุกรรมการ
(ดำรงตำแหน่งอนุกรรมการเมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2562)
4. ผู้ว่าการ กปภ. อนุกรรมการ

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาให้ความเห็นต่อคณะกรรมการ กปภ. ในการกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยง กระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กร เพื่อมั่นใจได้ว่าความเสี่ยงที่สำคัญทุกด้านขององค์กรได้รับการบริหารจัดการอย่างเพียงพอ และเหมาะสม
2. กำกับ ดูแลและติดตามการดำเนินการตามนโยบาย แนวทาง และกระบวนการบริหารความเสี่ยงของฝ่ายบริหาร ตลอดจนประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยง เพื่อป้องกันหรือลดความสูญเสีย เสียหาย รวมทั้ง การปรับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงตามความเหมาะสม เพื่อสร้างมูลค่าและการเติบโตอย่างยั่งยืนให้แก่ กปภ.
3. ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการ กปภ. มอบหมาย

7. คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ.

ระหว่างวันที่ 19 มกราคม 2560 ถึง ปัจจุบัน ประกอบด้วย

1. นายจรินทร์ จักกะพาก ประธานอนุกรรมการ
(ลาออกเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2562)
2. พลโท พงษ์สวัสดิ์ พรรณจิตต์ รองประธานอนุกรรมการ
3. นายประยูร รัตนเสนีย์ อนุกรรมการ
(ดำรงตำแหน่งประธานอนุกรรมการ เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2562)
4. ผู้ว่าการ กปภ. อนุกรรมการ

อำนาจหน้าที่

1. กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของ กปภ.
2. ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. ให้มีความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง และแนวทางปฏิบัติสากล
3. ติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. อย่างต่อเนื่อง
4. ส่งเสริมเผยแพร่วัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับและมีผลในทางปฏิบัติ
5. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการ กปภ. ผู้บริหาร พนักงาน ชุมชน ลูกค้า และประชาชนทั่วไป เกี่ยวกับกิจกรรมและแผนงาน/โครงการ CSR ของ กปภ.
6. ติดตามผลการดำเนินงาน และรายงานต่อคณะกรรมการ กปภ.
7. ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการ กปภ. มอบหมาย

8. คณะอนุกรรมการติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย

ระหว่างวันที่ 19 มกราคม 2560 ถึง ปัจจุบัน ประกอบด้วย

1. ร้อยตำรวจโท อาทิตย์ บุญญะโสภิต ประธานอนุกรรมการ
2. นายฉัตรชัย พรหมเลิศ รองประธานอนุกรรมการ
3. พลโท พงษ์สวัสดิ์ พรรณจิตต์ อนุกรรมการ
4. ผู้ว่าการ กปภ. อนุกรรมการ

อำนาจหน้าที่

1. ให้คำปรึกษา และให้ข้อเสนอแนะการดำเนินงานของ กปภ. ให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย
2. ติดตามการดำเนินงานตามนโยบายที่ กปภ. ได้รับมอบหมาย แสวงหาข้อเท็จจริงในประเด็นข้อร้องเรียน หรือข้อขัดแย้งระหว่าง กปภ. กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายใน และภายนอกที่คณะกรรมการ กปภ. มอบหมายให้ดำเนินการ แล้วรายงานให้คณะกรรมการ กปภ. พิจารณา
3. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาข้อเท็จจริง และติดตามผลการดำเนินงานตามที่คณะอนุกรรมการฯ มอบหมาย
4. รายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการ กปภ. ทราบทุกเดือน
5. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการ กปภ. มอบหมาย

9. คณะอนุกรรมการบริหารจัดการน้ำ

ระหว่างวันที่ 19 มกราคม 2560 ถึง ปัจจุบัน ประกอบด้วย

1. นายประยูร รัตนเสนีย์ ประธานอนุกรรมการ
(ลาออกเมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2562)
2. นายฉัตรชัย พรหมเลิศ รองประธานอนุกรรมการ

อำนาจหน้าที่

1. บริหารจัดการแหล่งน้ำในการผลิตน้ำประปาของ กปภ. เพื่อดำเนินการตามนโยบาย ให้รองรับการขยายตัวของเศรษฐกิจ
2. กลั่นกรองการดำเนินงานเกี่ยวกับโครงการปรับปรุงระบบประปาของ กปภ. เพื่อบริหารจัดการน้ำทั้งระบบ
3. วิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของปัญหาการบริหารจัดการน้ำทั้งระบบ ในแต่ละพื้นที่ให้บริการของ กปภ. เพื่อพิจารณาเลือกแนวทางที่เหมาะสมในการแก้ปัญหาในแต่ละพื้นที่
4. กำกับดูแล และให้ข้อเสนอแนะการดำเนินการบริหารจัดการน้ำทั้งระบบของ กปภ. เพื่อให้สามารถประเมินผลและตรวจสอบได้ มีการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ
5. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อพิจารณาดำเนินการบริหารจัดการน้ำ
6. รายงานผลการดำเนินงาน ข้อเสนอแนะ และแนวทางการดำเนินการให้คณะกรรมการ กปภ. ทราบทุกเดือน
7. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการ กปภ. มอบหมาย

10. คณะอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าราชการ กปภ.

ระหว่างวันที่ 2 มีนาคม 2560 ถึง ปัจจุบัน ประกอบด้วย

1. อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง ประธานอนุกรรมการ
2. อธิบดีกรมอนามัย รองประธานอนุกรรมการ
3. พลโท พงษ์สวัสดิ์ พรรณจิตต์ อนุกรรมการ
4. นายประยูร รัตนเสนีย์ อนุกรรมการ
(ลาออกเมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2562)
5. นายเวทย์ นุชเจริญ อนุกรรมการ
(พ้นจากตำแหน่งเนื่องจากอายุครบ 65 ปี เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2561)

อำนาจหน้าที่

1. กำหนดภารกิจ เป้าประสงค์ และเป้าหมาย (Benchmark) ตลอดจนพันธกิจและตัวชี้วัด (KPI) ที่ผู้ว่าการ กปภ. จะต้องดำเนินการ
2. กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ. ให้สอดคล้องกับภารกิจ และเหมาะสมกับอัตราค่าตอบแทนที่กำหนด แล้วนำเสนอคณะกรรมการ กปภ. ให้ความเห็นชอบ
3. ประเมินผลงานตามระยะเวลา และตัวชี้วัดที่กำหนด
4. ดำเนินงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการ กปภ. มอบหมาย

1.4

การประชุมและค่าตอบแทนของคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ

การเข้าประชุมและค่าตอบแทนของคณะกรรมการ กปภ. (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 - 30 กันยายน 2562)

รายนามคณะกรรมการ กปภ.	ตำแหน่ง	(ประจำ) 10 ครั้ง	(ประจำ) 12 ครั้ง	(ประจำ) 10 ครั้ง	(ประจำ) 12 ครั้ง	กบข. ออมนโยบายระบบรถโดยสาร	กบข. ออมนโยบายระบบรถโดยสาร	(ประจำ) 5 ครั้ง	(ประจำ) 2 ครั้ง	(ประจำ) 10 ครั้ง	(ประจำ) 12 ครั้ง	(ประจำ) 10 ครั้ง	ระบบขนส่งมวลชนระบบรถโดยสาร	(ประจำ) 5 ครั้ง	ศูนย์ปฏิบัติการระบบรถโดยสาร	(ประจำ) 10 ครั้ง	คณะกรรมการ	ค่าตอบแทน (บาท)	โบนัส 2561 ที่จ่ายในปี 2562 (บาท)	รวม (บาท)
1. นายดีชาชัย พรหมเลิศ	ประธานกรรมการ	7/10	-	-	-	-	-	-	-	0/10	-	-	-	-	-	1/10	-	126,250.00	93,750.00	344,666.66
2. อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง/ผู้แทน นายอมรพล สุดประเสริฐ นายอิศร คัยโรจน์กิจ *	กรรมการผู้แทน	5/10	-	-	-	-	-	5/5	-	-	-	-	-	-	-	-	กรรมการผู้แทน	120,000.00	125,000.00	416,250.00
3. อธิบดีกรมอนามัย/ผู้แทน พ.ญ.พรพรรณ พิณล น.พ.วชิระ เฟื่องจันทร์ น.พ.ศุภชัย อริยกุล *	กรรมการผู้แทน	6/10	-	1/3	2/2	-	0/5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	กรรมการผู้แทน	156,559.13	-	294,059.13
4. พลโท พงษ์ศักดิ์ พรรณจิตต์	กรรมการ	10/10	12/12	-	2/2	-	-	-	-	-	-	-	3/3	-	2/2	8/10	กรรมการ	120,000.00	125,000.00	638,750.00
5. นายประยุทธ์ รัตนสมัย **	กรรมการ	8/9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1/10	3/3	-	1/2	-	กรรมการ	99,355.00	125,000.00	394,355.00
6. ร้อยตรีจรงค์ อภิชาติย์ บุญอยู่ไธรัตน์	กรรมการ	8/10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5/10	กรรมการ	120,000.00	125,000.00	505,000.00
7. นายเจริญทร์ จักกะพาท **	กรรมการ	4/7	-	2/2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1/1	-	กรรมการ	86,774.18	93,750.00	285,024.18
8. นายเวทย์ นุชเจริญ **	กรรมการ	1/2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	กรรมการ	34,838.71	125,000.00	194,838.71
9. นางสาวเยาวนุช วิทยาคม **	กรรมการ	1/1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	กรรมการ	22,500.00	93,750.00	126,250.00
10. นายสิทธิ์ วัฒนกุล ***	กรรมการ	6/6	-	3/3	2/2	-	3/4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	กรรมการ	102,960.83	-	242,960.83
11. นางนงนุชศิริ พงษ์รัตนาภรณ์ ****	กรรมการ	1/1	-	1/1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	กรรมการ	8,000.00	-	28,000.00
12. นายจัญญ์ วิวัฒน์จงนุกาญจน์ ****	กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	กรรมการ	1,000.00	-	1,000.00

การเข้าประชุมและค่าตอบแทนของคณะกรรมการ กปภ. (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 - 30 กันยายน 2562)

รายนามคณะกรรมการ กปภ.	ตำแหน่ง	(ประชุม 10 ครั้ง)	(ประชุม 12 ครั้ง)	(ประชุม 9 ครั้ง)	(ประชุม 2 ครั้ง)	(ประชุม 1 ครั้ง)	(ประชุม 2 ครั้ง)	(ประชุม 5 ครั้ง)	(ประชุม 2 ครั้ง)	(ประชุม 5 ครั้ง)	(ประชุม 6 ครั้ง)	(ประชุม 01 ครั้ง)	(ประชุม 01 ครั้ง)	(ประชุม 01 ครั้ง)	ค่าตอบแทน (บาท)	เงินปี 2561 ที่จ่ายในปี 2562 (บาท)	รวม (บาท)
13. นายธวัช ผลความดี ***	กรรมการ	1/1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,666.67	-	24,666.67
14. นายสมพงษ์ สวัสดิ์ผล ***	กรรมการ	1/1	-	1/1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,000.00	-	28,000.00	
15. ผู้ว่าการ กปภ. นายพรทัศน์ เมธาภิสิทธิ์ชัย นายสมชาย มนต์ธีรนนท์	กรรมการและ เลขาธิการ รักษาการ ผู้อำนวยการ กปภ.	10/10	-	-	-	-	-	5/5	2/2	9/9	10/10	9/10	-	-	120,000.00	20,833.33 104,166.66	500,833.33 104,166.66

หมายเหตุ * อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง และอธิบดีกรมอนามัย ส่งหนังสือมอบผู้แทนมาประชุมแทน

** กรรมการลาออก และ พ้นจากตำแหน่ง ระหว่างปีงบประมาณ

นางสาวเยาวนุช วิชาวรรณ ลาออก เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2561

นายเวทย์ นุชเจริญ พ้นจากตำแหน่งเนื่องจากอายุครบ 65 ปี เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2561

นายจรินทร์ จักกะพาก ลาออก เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2562

นายประยูร รัตนเสถียร ลาออก เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2562

*** กรรมการที่ได้รับบาดเจ็บระหว่างปีงบประมาณ

นายธิตติ วัฒนกุล แต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2562

นางงเยาว์ศิริ พงษ์ธราภรณ์ แต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 17 กันยายน 2562

นายวัช ผลความดี แต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 17 กันยายน 2562

นายสมชาย สวัสดิ์ผล แต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 17 กันยายน 2562

**** แต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2562 และลาออก เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2562

1.5

ค่าตอบแทนของผู้บริหาร

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทรายการ	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
เงินเดือน	14.27	11.14	17.21
โบนัส	2.51	1.23	1.65
เงินตอบแทนพิเศษ	0.05	0.03	0.08
ผลประโยชน์อื่นๆ	2.12	1.61	2.59
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	11.12	10.26	13.77
รวม	30.07	24.27	35.30

การดำเนินนโยบายด้านการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของ กปภ. ถูกกำหนดให้เป็นหนึ่งในวาระสำคัญที่สอดแทรกอยู่ในนโยบายการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน โดย กปภ. คาดหวังให้คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของ กปภ.ทุกคน ตระหนักว่าการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบที่จะต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติพร้อมทั้งรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อเป็นการแสดงความบริสุทธิ์ใจ และป้องกันมิให้ผู้ปฏิบัติงานต้องตัดสินใจเลือกระหว่างประโยชน์ของตนเองและของหน่วยงาน

แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์สำหรับคณะกรรมการ กปภ.

สำหรับคณะกรรมการที่มีได้ปฏิบัติงานให้ กปภ. เต็มเวลา แต่มีความจำเป็นต้องร่วมประชุมเพื่อพิจารณาหรือวินิจฉัยสั่งการ ในประเด็นที่อาจเกี่ยวข้องกับประโยชน์ส่วนตัวกับประโยชน์ของ กปภ. รวมอยู่ด้วยนั้น กปภ. ได้กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติสำหรับคณะกรรมการเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์จากการใช้ข้อมูลภายใน คณะกรรมการทั้งหมดมีหน้าที่รายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติ ดังนี้

(1) การรายงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ดังนี้

- ประธานกรรมการรายงานต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
- กรรมการรายงานต่อประธานกรรมการ เพื่อรายงานต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยต่อไป

(2) กรณีไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้กรรมการรับรองตนเองภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง และภายในเดือนตุลาคมของทุกปีงบประมาณ

(3) กรณีมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หากกรรมการ คู่สมรส หรือบุคคลในครอบครัว มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้รายงานโดยทันทีต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น และให้ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ) แจ้งกรณีดังกล่าวต่อสำนักตรวจสอบของ กปภ.

โดยถือว่าการกระทำหรือกรณีดังต่อไปนี้เป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- (1) การใช้ข้อมูลของ กปภ. เพื่อแสวงหาประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น
- (2) เป็นคู่สัญญาหรือมีส่วนได้ส่วนเสียในสัญญาที่ทำกับ กปภ. หรือประกอบกิจการที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับ กปภ.

ซึ่งทำให้ผลประโยชน์ของกรรมการขัดหรือแย้งกับผลประโยชน์ของ กปภ. หรือกระทบต่อการใช้ดุลพินิจตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้นั้น ในฐานะคณะกรรมการของ กปภ.

(3) การดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ ผู้จัดการ ผู้ถือหุ้นสำคัญ ที่ปรึกษา ตัวแทน พนักงานหรือลูกจ้าง ในธุรกิจของเอกชนซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับ ดูแล ควบคุม หรือตรวจสอบของ กปภ. ซึ่งทำให้ซึ่งทำให้ผลประโยชน์ของกรรมการขัดหรือแย้งกับผลประโยชน์ของ กปภ. หรือกระทบต่อการใช้ดุลพินิจตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้นั้น ในฐานะคณะกรรมการของ กปภ. เว้นแต่การดำรงตำแหน่งที่ กปภ. มอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษรโดยให้ถือว่าการกระทำในข้อ (1) – (3) ของคู่สมรสของกรรมการเป็นการกระทำของกรรมการด้วย

แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์สำหรับผู้ปฏิบัติงาน กปภ.

กปภ. กำหนดให้ผู้ว่าการและผู้ปฏิบัติงานทุกคนจัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยผู้ว่าการนำเสนอต่อประธานกรรมการ กปภ. และผู้ปฏิบัติงานนำเสนอต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นจนถึงผู้ว่าการในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) รายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทุกปีในเดือนตุลาคม
- (2) เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งหน้าที่ คือ มีการแต่งตั้งโยกย้ายหรือบรรจุเข้าทำงานใหม่
- (3) เมื่อมีหรือเกิดสถานการณ์ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ขึ้น

โดยถือว่าการกระทำหรือกรณีดังต่อไปนี้เป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- (1) การใช้ข้อมูลของ กปภ. เพื่อแสวงหาประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น
- (2) การดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ ผู้จัดการ หรือเป็นผู้ถือหุ้นสำคัญในกิจการที่เป็นคู่สัญญากับ กปภ. หรือกิจการที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับ กปภ. เว้นแต่การดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ ผู้จัดการ หรือตำแหน่งการบริหารอื่นที่ กปภ. มอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร

- (3) การมีบุคคลในครอบครัวเป็นผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ ผู้จัดการ หรือเป็นผู้ถือหุ้นสำคัญในกิจการที่เป็นคู่สัญญากับ กปภ.

ทั้งนี้ผู้บังคับบัญชาและคณะกรรมการจะต้องไม่แต่งตั้งหรือมอบหมายให้ผู้ที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในเรื่องใดเป็นกรรมการหรือเป็นผู้พิจารณาหรือเกี่ยวข้องกับกรให้ข้อมูล ให้ความเห็น หรือมีอำนาจสั่งการในเรื่องนั้นๆ

แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการรับหรือการให้ของขวัญ

กปภ. กำหนดให้การรับหรือการให้ของขวัญที่นอกเหนือจากของขวัญอันควรได้หรือควรให้ตามกฎหมาย กฎ หรือข้อบังคับที่ออกโดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย หรือเกินกว่าที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ กำหนดไว้ เป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เว้นแต่จะเป็นการรับของขวัญที่มีเหตุผลความจำเป็นที่ต้องรับเพื่อรักษาไมตรีมิตรภาพ หรือความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคคล โดยให้นำบทบัญญัติตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติมาใช้บังคับโดยอนุโลม

นอกจากนี้ ในปี 2562 กปภ. ยังได้กำหนดแนวทางเรื่องการให้ การรับของขวัญ หรือประโยชน์อื่นใด ให้มีความชัดเจนตามที่กฎหมายกำหนด และสอดคล้องกับนโยบายการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกระดับถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้กำหนดแนวทางในการจัดการรายการที่เกี่ยวข้องกันของคณะกรรมการ กปภ. และผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้มีหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน รวมทั้งสำนักตรวจสอบได้กำหนดแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ดังนี้

1. คณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค ได้มีประกาศเรื่องหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของคณะกรรมการ เพื่อสามารถป้องกันการขัดกันแห่งผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ของ กปภ. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีหลักเกณฑ์ ดังนี้

1.1 การกระทำหรือกรณีดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(1) การใช้ข้อมูลของ กปภ. เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น

(2) เป็นคู่สัญญาหรือมีส่วนได้เสียในสัญญาที่ทำกับ กปภ. หรือประกอบกิจการที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับ กปภ. ซึ่งทำให้ผลประโยชน์ของกรรมการขัดหรือแย้งกับผลประโยชน์ของ กปภ. หรือกระทบต่อการใช้ดุลพินิจตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้นั้นในฐานะเป็นคณะกรรมการของ กปภ.

(3) การดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ ผู้จัดการ ผู้ถือหุ้นสำคัญ ที่ปรึกษา ตัวแทนพนักงานหรือลูกจ้างในธุรกิจของเอกชนซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับ ดูแล ควบคุม หรือตรวจสอบของ กปภ. ซึ่งทำให้ผลประโยชน์ของกรรมการขัดหรือแย้งกับผลประโยชน์ของ กปภ. หรือกระทบต่อการใช้ดุลพินิจตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้นั้น ในฐานะเป็นคณะกรรมการของ กปภ. เว้นแต่การดำรงตำแหน่งที่ กปภ. มอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร

ให้นำบทบัญญัติในวรรคหนึ่งมาใช้บังคับกับคู่สมรสของกรรมการ โดยให้ถือว่าการกระทำของคู่สมรสดังกล่าวเป็นการกระทำของกรรมการ

1.2 การรับหรือการให้ของขวัญในกรณีดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(1) การรับของขวัญจากบุคคลนอกเหนือจากของขวัญอันควรได้ตามกฎหมาย กฎ หรือข้อบังคับ ที่ออกโดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย เว้นแต่การรับของขวัญดังต่อไปนี้

- การรับของขวัญจากญาติซึ่งให้โดยเสนหาตามจำนวนที่เหมาะสมตามฐานะครอบครัว

- การรับของขวัญจากบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ญาติตามปกติประเพณีนิยม ซึ่งมีราคาหรือมูลค่าในการรับจากแต่ละบุคคล แต่ละโอกาสไม่เกินกว่าจำนวนที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนดไว้

- การรับของขวัญที่การให้นั้นเป็นการให้ในลักษณะให้กับบุคคลทั่วไป

(2) การยินยอมหรือรู้เห็นเป็นใจให้บุคคลในครอบครัวของตน รับของขวัญซึ่งมีราคาหรือมูลค่าในการรับจากแต่ละบุคคล แต่ละโอกาสเกินกว่าจำนวนที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนดไว้ จากผู้ได้บังคับบัญชาหรือผู้เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ของตน เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ให้

(3) การให้ของขวัญ หรือการยินยอมหรือรู้เห็นเป็นใจให้บุคคลในครอบครัวของตน ให้ของขวัญซึ่งมีราคาหรือมูลค่าในการให้แก่แต่ละบุคคล แต่ละโอกาสเกินกว่าจำนวนที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนดไว้สำหรับการรับทรัพย์สิน แก่ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลในครอบครัวของผู้บังคับบัญชาหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ของตน เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนเอง

ทั้งนี้ การรับของขวัญซึ่งถือเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามวรรคหนึ่ง หากกรรมการมีเหตุผลความจำเป็นที่จะต้องรับเพื่อรักษาไมตรี มิตรภาพ หรือความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคคลให้นำบทบัญญัติตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติมาใช้บังคับโดยอนุโลม

1.3 คณะกรรมการต้องไม่แต่งตั้งหรือมอบหมายให้ผู้ที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในเรื่องใดเป็นกรรมการหรือเป็นผู้พิจารณาหรือเกี่ยวข้องในการให้ข้อมูล ให้ความเห็น หรือมีอำนาจสั่งการในเรื่องนั้นๆ

1.4 ให้กรรมการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ดังนี้

(1) ประธานกรรมการรายงานต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

(2) กรรมการรายงานต่อประธานกรรมการ เพื่อรายงานต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

1.5 หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรณีไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้กรรมการรับรองตนเองว่าไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง และภายในเดือนตุลาคมของทุกปีงบประมาณ

1.6 หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรณีมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หากคณะกรรมการพบว่า ตนเอง คู่สมรส หรือบุคคลในครอบครัว มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้รายงานโดยทันทีต่อผู้บังคับบัญชา ตามลำดับชั้น

2. กปภ. มีคำสั่งเรื่องหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่รับผิดชอบเป็นไปอย่างเที่ยงธรรม ไม่ลำเอียงเข้าข้างผลประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น โดยกำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนต้องรายงานเป็นประจำในเดือนตุลาคมของทุกปี โดยมีหลักเกณฑ์ ดังนี้

2.1 การกระทำหรือกรณีดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(1) การใช้ข้อมูลของ กปภ. เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น

(2) การดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ ผู้จัดการ หรือเป็นผู้ถือหุ้นสำคัญในกิจการที่เป็นคู่สัญญากับ กปภ. หรือกิจการที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับ กปภ. เว้นแต่การดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ ผู้จัดการ หรือตำแหน่งการบริหารอื่นที่ กปภ. มอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร

(3) การมีบุคคลในครอบครัวเป็นผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ ผู้จัดการหรือเป็นผู้ถือหุ้นสำคัญในกิจการที่เป็นคู่สัญญากับ กปภ.

2.2 การรับหรือการให้ของขวัญในกรณีดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(1) การรับของขวัญจากบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ญาติหรือบุคคลในครอบครัวที่ไม่เป็นไปตามประเพณีนิยม หรือที่มีราคาหรือมีมูลค่าเกินกว่าที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนดไว้

(2) การยินยอมหรือรู้เห็นเป็นใจให้บุคคลในครอบครัวรับของขวัญซึ่งมีราคาหรือมีมูลค่าเกินกว่าที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ จากผู้ใต้บังคับบัญชาหรือผู้เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ของตน เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ให้

(3) การให้ของขวัญที่มีราคาหรือมีมูลค่าเกินกว่าที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ แก่ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลในครอบครัวของผู้บังคับบัญชา

ทั้งนี้ การรับหรือการให้ของขวัญตาม (1) ถึง (3) ถ้าเป็นไปตามปกติประเพณีนิยมและมีราคาหรือมีมูลค่าไม่เกินกว่าที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติให้สามารถกระทำได้

2.3 ผู้บังคับบัญชาต้องไม่แต่งตั้งหรือมอบหมายให้ผู้ที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในเรื่องใดเป็นกรรมการหรือเป็นผู้พิจารณาหรือเกี่ยวข้องในการให้ข้อมูล ให้ความเห็น หรือมีอำนาจสั่งการในเรื่องนั้นๆ

2.4 ให้ผู้ว่าการและผู้ปฏิบัติงานทุกคน จัดทำรายงานตามแบบรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่กำหนดเป็นประจำในเดือนตุลาคมของทุกปี หรือเมื่อได้รับตำแหน่งใหม่ หรือเมื่อมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้นในระหว่างปี

2.5 ในกรณีที่ผู้ปฏิบัติงานรายใดหรือญาติหรือบุคคลในครอบครัวของผู้ปฏิบัติงานมีการกระทำที่เป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้ผู้ปฏิบัติงานผู้นั้นรายงานข้อเท็จจริงต่อผู้บังคับบัญชาทันทีที่สามารถกระทำได้ และให้ผู้ปฏิบัติงานหรือญาติหรือบุคคลในครอบครัวของผู้ปฏิบัติงานนั้นระงับการกระทำดังกล่าว

ให้ผู้ปฏิบัติงานเสนอแบบรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ผ่านผู้บังคับบัญชาตามสายงานจนถึงผู้ว่าการ เพื่อพิจารณาวินิจฉัยแล้วแจ้งผลให้ผู้รายงานทราบและถือปฏิบัติตามคำวินิจฉัยต่อไป

3. สำนักตรวจสอบได้กำหนดแนวทางการเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ดังนี้

3.1 ผู้ตรวจสอบของ กปภ. รวมถึงพนักงานของ กปภ. ในสายงานอื่น และบุคคลภายนอกที่ได้รับมอบหมายให้มาปฏิบัติงานตรวจสอบในสำนักตรวจสอบ จะต้องเปิดเผยรายละเอียดของผลกระทบที่ทำให้ความเป็นอิสระและความเป็นกลางถูกกระทบทั้งโดยข้อเท็จจริง และทางพฤติกรรมให้กับผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักตรวจสอบ) และบุคคลที่เกี่ยวข้องทันที

3.2 ผู้ตรวจสอบของ กปภ. รวมถึงพนักงานของ กปภ. ในสายงานอื่นที่ได้รับมอบหมายให้มาปฏิบัติงานตรวจสอบในสำนักตรวจสอบ จะต้องเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจมีขึ้นจากการปฏิบัติงานตรวจสอบ รวมถึงเคยดำรงตำแหน่งผู้บริหารหรือปฏิบัติงานในหน่วยรับตรวจที่ผู้ตรวจสอบจะได้รับมอบหมายให้ไปทำการตรวจสอบ และความสัมพันธ์ส่วนบุคคลกับผู้บริหารของหน่วยงาน/กิจกรรม รับตรวจทุกครั้งที่เข้าตรวจสอบ

1.8

การดำรงตำแหน่งของกรรมการส่วนภูมิภาค บริษัทย่อย การร่วมค้า บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้อง ประจำปี 2562

รายชื่อคณะกรรมการ กปภ. ณ 30 กันยายน 2562	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	รายชื่อบริษัท														
นายฉัตรชัย พรหมเลิศ															
นายมนต์พล สุดประเสริฐ															
พ.ญ.พรพรรณพิมล วิปุลากร															
พล.ท. พงษ์สวัสดิ์ พรหมจิตต์															
นายประยูร รัตนเสนีย์															
ร.ต.ท. อาทิตย์ บุญญะโสภัต															
นายจรินทร์ จักกะพาก															
นายเวทย์ นุชเจริญ															
นางสาวเยาวนุช วิทยากรณ์															
นายธิปไตย วัฒนกุล															
นางมยุรีศรี พงษ์ธรรณัท															
นายจรรย์ วิวัฒน์เฉษฎาภูมิ															
นายธวัช ผลคามณี															
นายสมชาย สวัสดิ์ผล															
นายพนรัตน์ เมธาวีกุลชัย															

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

หมายเหตุ: สัญลักษณ์ (X) : ประธานกรรมการ (/) : กรรมการ (O) : ผู้ว่าการ

รายชื่อคณะกรรมการ กปภ. ณ 30 กันยายน 2562	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
	รายชื่อบริษัท																								
นายฉัตรชัย พรหมเลิศ																									
นายมนต์พล สุดประเสริฐ																									
พ.ญ.พรพรรณพิมล วิปุลากร																									
พล.ท. พงษ์สวัสดิ์ พรหมจิตต์																									
นายประยูร รัตนเสนีย์																									
ร.ต.ท. อาทิตย์ บุญญะโสภัต																									
นายจรินทร์ จักกะพาก																									
นายเวทย์ นุชเจริญ																									
นางสาวเยาวนุช วิทยากรณ์																									
นายธิปไตย วัฒนกุล																									
นางมยุรีศรี พงษ์ธรรณัท																									
นายจรรย์ วิวัฒน์เฉษฎาภูมิ																									
นายธวัช ผลคามณี																									
นายสมชาย สวัสดิ์ผล																									
นายพนรัตน์ เมธาวีกุลชัย																									
นายบำรุงศักดิ์ ฉิ่งวงตะกอก																									
นางสาวอัจฉริยา อภัยวงศ์																									
นายกฤษณะ คุ้มขมิ้น																									
นายพิสิฐ หงส์ณิษฐ์กุล																									
นายเกียรติชัย ประมุขมาก																									
นายมงคล วัลยะเสวี																									
นายเอกชัย อรรถกาญญา																									
นายชโยดม กาญจน์รัมย์																									
นายบุญยุค คงกิจ																									

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

หมายเหตุ: สัญลักษณ์ (X) : ประธานกรรมการ (/) : กรรมการ (O) : ผู้ว่าการ (◆) : ผู้บริหาร

รายการระหว่าง การประปาส่วนภูมิภาค กับ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทร่วม

ลักษณะของรายการ

รายการสัญญาซื้อขายน้ำประปาแบบดำเนินการ BOO (Build-Own-Operate)

การประปาส่วนภูมิภาค ได้ทำสัญญารูปแบบดำเนินการ BOO (Build-Own-Operate) กับบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ตามสัญญาเลขที่ ผกม. 1/2547 เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2547 ลงทุนก่อสร้างระบบผลิต-จ่ายน้ำประปาแบบ Reverse Osmosis (RO) พร้อมทั้งดำเนินการผลิตและขายน้ำให้แก่การประปาส่วนภูมิภาค สาขาเกาะสมุย เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำบนเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

รายการสัญญารูปแบบดำเนินการโครงการให้สิทธิเช่าบริหารและดำเนินกิจการระบบประปาอัตโนมัติ

การประปาส่วนภูมิภาค ได้ทำสัญญารูปแบบดำเนินการโครงการให้สิทธิเช่าบริหารและดำเนินกิจการระบบประปาอัตโนมัติ กับบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ตามสัญญาเลขที่ 130/2543 เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2543 โดยมีขอบเขตการบริหารจัดการระบบประปาทั้งหมด รวมถึงระบบน้ำดิบ ระบบผลิต ระบบจ่ายน้ำ และระบบจัดเก็บรายได้ เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำในพื้นที่พัทยา จังหวัดชลบุรี

ความสมเหตุสมผลของการเข้าทำรายการระหว่างกัน

สำหรับการเข้าทำรายการซื้อ/ขาย และ/หรือให้/รับบริการจากบริษัทร่วม มีวัตถุประสงค์เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดร่วมกัน และลูกค้าของทั้งสองฝ่ายได้รับสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ มีความรวดเร็ว และได้มาตรฐาน ทั้งนี้ ราคาที่รับซื้อ/ขาย หรือให้/รับบริการจากบริษัทร่วม เป็นไปตามที่ตกลงกันในสัญญา โดยที่มีได้มีวัตถุประสงค์ในการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างกัน หรือมีรายการใดๆ เป็นพิเศษ

นโยบายเกี่ยวกับรายการระหว่างกันในอนาคต

สำหรับรายการระหว่างกันของการประปาส่วนภูมิภาคในอนาคตกับบริษัทร่วม จะเป็นรายการที่ดำเนินการทางธุรกิจตามปกติเช่นเดิม ไม่มีรายการใดเป็นพิเศษ และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างกัน การเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปตามระเบียบของสำนักคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีเรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งกำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี

1.10 การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

CSR กปภ. ใส่ใจดูแลสังคม

กปภ. เป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยให้ความสำคัญและเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ควบคู่กับการดำเนินกิจการประปาอย่างต่อเนื่อง ผ่านโครงการและกิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ ตามแผนปฏิบัติการความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. ปี 2562 โดยแบ่งเป็นกลยุทธ์ CSR 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน กปภ. ให้ความสำคัญกับการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนโดยรอบ จึงดำเนินโครงการ กปภ. รักษาชุมชน โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ที่ประชาชนในพื้นที่จะได้รับอย่างแท้จริง เช่น การปรับปรุงพื้นที่สาธารณะที่ชุมชนใช้ร่วมกัน ปลูกต้นไม้ ปรับปรุงสวนสาธารณะ ปรับปรุงห้องน้ำวัด ฯลฯ กิจกรรมการอนุรักษ์/ฟื้นฟูพื้นที่ภูมิทัศน์รอบแหล่งน้ำ/ที่ดิน กิจกรรมการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแหล่งน้ำและการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำแก่ชุมชน เป็นต้น ทั้งนี้ ปี 2562 กปภ. ได้พัฒนาและช่วยเหลือ 45 ชุมชน มีประชาชนได้รับประโยชน์ 10,800 คน



2 ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม กปภ. ให้ความสำคัญกับปัญหาสิ่งแวดล้อม เช่น ปัญหาภาวะโลกร้อนที่ส่งผลกระทบต่อทุกชีวิต อีกทั้งตระหนักถึงปัญหาด้านทรัพยากรน้ำที่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชนในมิติของการขาดแคลนน้ำสะอาด จึงมุ่งปลูกจิตสำนึกของพนักงาน กปภ. และชุมชนโดยรอบให้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ผืนป่าต้นน้ำ โดยดำเนินโครงการ กปภ. ปลูกป่าต้นน้ำเพื่อแผ่นดินเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร (Father's Land) มีเป้าหมายปลูกป่าต่อเนื่องจนครบ 2,000 ไร่ พร้อมทั้งบำรุงรักษาป่า ก่อสร้างแนวกันไฟป่า และกิจกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ต้นน้ำ ณ อุทยานแห่งชาติกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรมเสริมสำหรับพนักงานจิตอาสา “2 มือร่วมใจสร้างโปงให้ช้างป่ากุยบุรี” โดยเปิดโอกาสให้พนักงาน กปภ. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยรอบป่าไม่มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและสัตว์ป่า เพื่อเป็นการเพิ่มแหล่งอาหารแร่ธาตุให้สัตว์ป่าที่จำเป็นต้องได้รับเพื่อใช้ในการเจริญเติบโตและการสืบพันธุ์ และรองรับการหากินของสัตว์ป่าให้มากขึ้นนำไปสู่การยับยั้งไม่ให้สัตว์ป่าเดินทางหรืออพยพออกนอกพื้นที่ไปหาแหล่งอาหารใหม่ซึ่งอาจเกิดอันตรายต่อสัตว์ป่า



3. ด้านการใส่ใจผู้บริโภค เพราะไม่ใช่แค่ลูกค้าเท่านั้นที่ กปภ. ใส่ใจ แต่ยังให้ความสำคัญกับประชาชนที่ไม่ใช่ลูกค้าเช่นกัน โดย กปภ. ดำเนินการผ่าน 2 โครงการหลัก คือ

3.1 โครงการใส่ใจผู้บริโภค เพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล “ทุกพื้นที่ต้องมีน้ำประปาใช้” โดย กปภ. นำความเชี่ยวชาญด้านกิจการประปาของ กปภ. ไปแบ่งปันให้ความรู้ทางวิชาการและประสบการณ์แก่บุคลากรในหน่วยงานสังกัด อปท. เพื่อให้สามารถดูแลกิจการประปาท้องถิ่นได้อย่างถูกสุขลักษณะและช่วยตรวจสอบคุณภาพน้ำ อันเป็นแนวทางหนึ่งในการลดความเหลื่อมล้ำให้ประชาชนทุกพื้นที่ได้ใช้น้ำสะอาดมีมาตรฐานเดียวกันและได้คุณภาพชีวิตที่ดีเท่าเทียมกัน โดยปี 2562 กปภ. ให้ความรู้และแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากลเกี่ยวกับการผลิตน้ำสะอาดแก่หน่วยงานในสังกัด อปท. จำนวน 423 แห่ง มีผู้ได้รับประโยชน์ 332,651 คนหรือเือน



3.2 โครงการส่งเสริมความเชื่อมั่นคุณภาพน้ำประปาของ กปภ. (Water is Life) กปภ. ยึดมั่นการควบคุมคุณภาพน้ำประปาเป็นเรื่องสำคัญด้วยการส่งเสริมให้ กปภ. สาขาทั่วประเทศผลิตน้ำตามข้อกำหนดโครงการจัดการน้ำสะอาด หรือ WSP โดยมีการตรวจสอบคุณภาพน้ำร่วมกันระหว่าง กปภ. กับ กรมอนามัยอย่างเป็นระบบ โดยปัจจุบันมี กปภ. 173 สาขาทั่วประเทศผ่านการรับรองมาตรฐาน Water is Life แล้ว

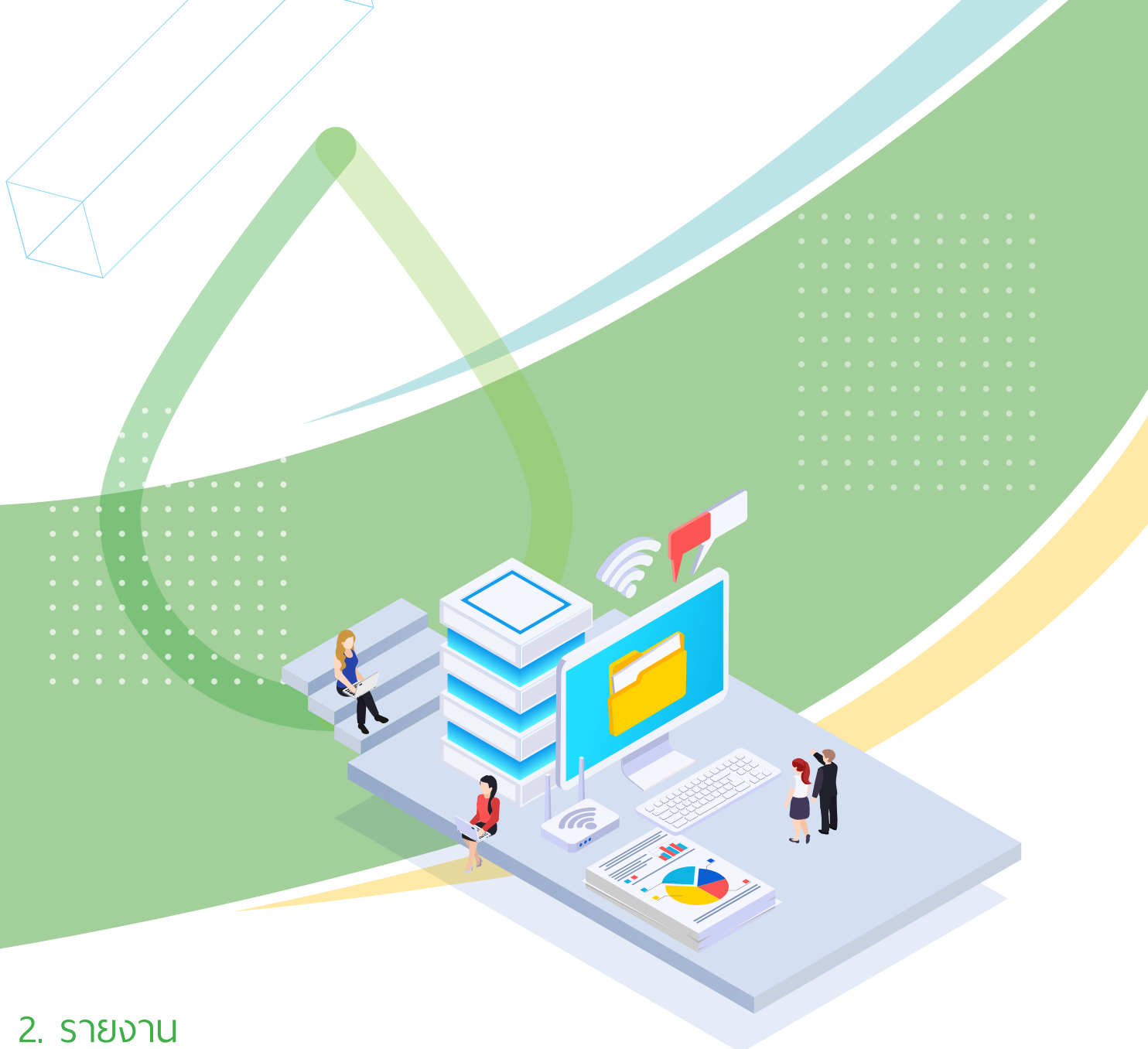
นอกจากนี้ กปภ. ยังดำเนินโครงการ CSR นอกแผนปฏิบัติการความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. พร้อมมุ่งมั่นในการดำเนินงานความรับผิดชอบต่อสังคมทั้งในรั้ว กปภ. คือดูแลพนักงาน โดยจัดเป็นรูปแบบกิจกรรม CSR ภายใน กปภ. เช่น มอบทุนการศึกษาแก่บุตรหลานพนักงาน กปภ. มอบทุนช่วยเหลือพนักงานที่เกษียณ กิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการของศูนย์เลี้ยงเด็ก กปภ. รวมทั้งสนับสนุนงานกีฬารัฐวิสาหกิจและกีฬาภายใน กปภ. รวมถึงการดูแลอบรมผู้สื่อข่าว และนอกรั้วคือประชาชนทั่วไป ผ่านโครงการหรือกิจกรรม CSR เช่น โครงการบริหารจัดการการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า (DSM) เพื่อสร้างจิตสำนึกการใช้น้ำอย่างประหยัดรู้คุณค่า โครงการ กปภ. อาสาดูแลประปาเพื่อปวงชน โดยบริการซ่อมแซมระบบประปาภายในบ้านประชาชนฟรีไม่มีค่าแรง การสนับสนุนน้ำประปาเพื่อการอุปโภคบริโภคให้แก่ประชาชนผ่านโครงการปันน้ำใจจ่ายน้ำประปา โครงการบริจาคเงินเพื่อกิจกรรมสาธารณกุศลและสาธารณประโยชน์ และโครงการน้ำดื่มบรรจขวด อีกทั้ง กปภ. ยังได้ดำเนินโครงการ 6 รัฐกิจสัมพันธ์ ปันน้ำใจคืนความสุขสู่ผู้ต้องขังราชทัณฑ์ เพื่อสร้างโอกาสให้ผู้ต้องขังที่ใกล้พ้นโทษสามารถนำความรู้วิชาชีพประปาไปประกอบอาชีพได้



โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในปี 2562 เนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก กปภ. ได้ดำเนินโครงการ กปภ. ส่งน้ำใจให้น้ำดื่ม เฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก โครงการลดค่าติดตั้งประปา 15% เฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก และโครงการน้ำประปาดื่มได้เฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก



จากผลการดำเนินงาน CSR ข้างต้น มีผู้ได้รับประโยชน์ทั้งสิ้น 3,055,014 คน 738,704 ครัวเรือน และ 476 หน่วยงาน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า กปภ. เป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมุ่งเน้นความเป็นระบบ ต่อเนื่อง เชื่อมโยง มีส่วนร่วม และสร้างเครือข่าย ตลอดจนปลูกฝังให้พนักงานทุกคนมีจิตสำนึกผ่านการดำเนินโครงการหรือกิจกรรม CSR ที่พนักงานร่วมคิดร่วมทำเพื่อสร้างสังคมและสิ่งแวดล้อมให้อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขและยั่งยืนยาวนาน



2. รายงาน ผลการดำเนินงานต่างๆ ขององค์กร

2.1 รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
ของ กปภ. ประจำปี 2562
Audit Committee's Report
for the year ended September 30, 2019

2.2 รายงานคณะกรรมการสรรหา



2.1

รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ของ กปภ. ประจำปี 2562

คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการ กปภ. ตามคำสั่งที่ 2/2562 ลงวันที่ 5 มีนาคม 2562 แต่งตั้งให้ 1) นายธิติ วัฒนกุล เป็นประธานกรรมการ 2) นายจรินทร์ จักกะพาก เป็นกรรมการ และ 3) อธิติกรมอนามัย เป็นกรรมการ ต่อมากรรมการลาออกทำให้ไม่ครบองค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบ จึงได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบชุดใหม่ ตามคำสั่งที่ 8/2562 ลงวันที่ 26 กันยายน 2562 โดยแต่งตั้งให้ 1) นายธิติ วัฒนกุล เป็นประธานกรรมการ 2) อธิติกรมอนามัย เป็นกรรมการ 3) นางมยุรศิริ พงษ์ธรรานนท์ เป็นกรรมการ และ 4) นายสมชัย สวัสดิ์ผล เป็นกรรมการ ในปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้มีการประชุม 3 ครั้ง โดยมีรายละเอียดจำนวนครั้งที่ประชุม ดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ	จำนวนครั้งที่เข้าร่วม/จำนวนครั้งทั้งหมด
นายธิติ วัฒนกุล	3/3
นายจรินทร์ จักกะพาก	2/2
แพทย์หญิงพรรณพิมล วิปุลากร	1/3
นางมยุรศิริ พงษ์ธรรานนท์	1/1
นายสมชัย สวัสดิ์ผล	1/1

โดยมี ผู้บริหารระดับสูงของ กปภ. สำนักตรวจสอบ ฝ่ายการเงินและบัญชี ได้เข้าร่วมประชุมในวาระที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ได้ทำการพิจารณาในเรื่องต่างๆ โดยมีสาระสำคัญ สรุปได้ดังนี้

1. สอบทานรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินประจำปี 2561 ร่วมกับฝ่ายการเงินและบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่า รายงานทางการเงินของ กปภ. ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้ นอกจากนี้ยังได้ สอบทานรายการบัญชีระหว่าง กปภ. กับบริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกับบริษัทร่วม จากรายงานผลการสอบทานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เพื่อให้มั่นใจว่ารายการระหว่างกันดังกล่าวเป็นรายการที่ดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ

2. สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ประกอบกับผลการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบ กปภ. สามารถให้ความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า มีการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้อย่างสม่ำเสมอ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม โปร่งใส มีประสิทธิภาพ

3. สอบทานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ

4. สนับสนุนพัฒนาประสิทธิภาพของงานตรวจสอบภายใน การส่งเสริมวิชาชีพตรวจสอบภายใน การพัฒนาการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

5. พิจารณานโยบายการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานโดยให้ครอบคลุมบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการตรวจสอบและสำนักตรวจสอบ

6. อนุมัติแผนการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรของสำนักตรวจสอบ กปภ. ปี 2563 และให้ความเห็นในการจัดทำแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ 3 ปี (ปี 2563 - 2565) และแผนการตรวจสอบประจำปี 2563 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนฯ รวมถึงได้กำกับดูแลติดตามผลการดำเนินงานตามแผนของสำนักตรวจสอบเป็นรายเดือน/รายไตรมาส

จากการดำเนินการ ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. มีความเห็นว่า กปภ. มีกระบวนการในการจัดทางการเงินอย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ สอดคล้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และการทำธุรกรรมรายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปอย่างสมเหตุสมผล มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วนและเชื่อถือได้ รวมถึงระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอ มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมโดยไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ และผลการตรวจสอบภายใน ข้อเสนอแนะ และการปรับปรุงแก้ไขโดยรวม มีประสิทธิผล



(นายธิตี วัฒนกุล)

ประธานกรรมการตรวจสอบของ กปภ.

2.1 Audit Committee's Report for the year ended September 30, 2019

PWA's Audit Committee members were appointed by PWA's Board of Directors according to the notification of appointment no.2/2019 on March 5th, 2019 1) Mr. Tibordee Wattanakul 2) Director – General Department of Health 3) Mr. Charin Chakkaphak, respectively. Accordingly, Mr. Charin Chakkaphak resigned his seat in the board audit committee quorum, PWA's Board of Directors thus reappoint the new members so as to present to constitute a quorum in accordance with the notification of appointment no.8/2019 on September 26th, 2019 which're comprised of 1) Mr. Tibordee Wattanakul 2) Director – General Department of Health 3) Mrs. Mayurasiri Pongtaranont 4) Mr. Somchai Sawasdipol.

The Audit Committee held a total of three meetings in 2019. The number of meeting attendance of the committee members is shown below:

Name of the Audit Committee members	Number of attendance/Total meeting
Mr. Tibordee Wattakukul	3/3
Mr. Charin Chakkaphak	2/2
Panpimol Wipulakorn M.D.	1/3
Mrs. Mayurasiri Pongtaranont	1/1
Mr. Somchai Sawasdipol	1/1

The meetings were attended by PWA's senior management, Office of the auditors, the Finance and Accounting Department and the Office of the Auditor General on the agenda concerned:

PWA's Audit Committee has considered numerous issues' with significant matters summarized as the followings:

1. Review PWA's quarterly (2019) and annual (2018) financial statements along with the Finance and Accounting Department to ensure that they are accurately and properly arranged in accordance with generally accepted accounting standards, while data is sufficiently and reliably disclosed. In addition, the Audit committee also reviewed transaction with associated companies and companies related to associated companies from Certified Public Accountant.

2. Review the adequacy of PWA's internal control system, as a supplement to the inspection report of Office of the auditor, to ensure that PWA consistently has efficient risk management at an acceptable level, apart from proper, transparent and efficient internal control system.

3. Review PWA's management and employees' performance in compliance with rules, regulations, policies on the conflict of interests, and code of ethics.

4. Promote the effectiveness of an internal auditing, the internal auditing profession and IT internal Audit.

5. Consider the policies of the Office of the Auditor's performance as a guidance to cover the audit committee members' roles, duties and responsibilities .

6. Approve of Individual development plan of internal audit office Provincial waterworks Authority 2020 and advise three – year strategic plan (2020 - 2023), Internal audit plan, Action Plan and Personnel development plan for fiscal year (FY) 2020 including to monitor and follow - up the monthly/quarterly performance as a guidance on plan – making.

Based on its implementation in conformity with the scope of duties and authority assigned, the Audit committee members approved that PWA has a procedure for preparing its financial statements which is accurately and fairly presented, in all material respects, its financial statements in accordance with generally accepted accounting principles, with the interrelated transactions are properly and reasonably carried out and data is sufficiently and reliably disclosed. Similarly, PWA has established an adequate, appropriate, transparent and effective internal control system, while PWA’s management has properly and adequately monitored its operations in compliance with the relevant laws and regulations. Substantial deficiency has not been found and the overall internal audit performance is effective.



(Mr. Tibordee Wattanakul)

Chairperson of PWA’s Audit Committee

2.2 รายงานคณะกรรมการสรรหา

การสรรหาคณะกรรมการ กปภ. เป็นอำนาจหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทย/คณะกรรมการ ในการเสนอ/สรรหารายชื่อผู้ที่มีความเหมาะสมและคุณสมบัติครบถ้วน เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาแต่งตั้ง

ทั้งนี้ การแต่งตั้งคณะกรรมการ กปภ. เป็นไปตามพระราชบัญญัติ กปภ. พ.ศ. 2522 พระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม รวมทั้งพระราชบัญญัติการพัฒนากำกับดูแลและบริหารรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการกำหนดนโยบายและการกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2557 ซึ่งจะต้องดำเนินการตามแนวทางตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2560 ที่ได้กำหนดไว้ ดังนี้

1) มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติ กปภ. พ.ศ. 2522 และพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

2) เสนอรายชื่อบุคคลโดยมีจำนวนไม่น้อยกว่าสองเท่าของจำนวนตำแหน่งที่จะต้องแต่งตั้ง (ยกเว้นอธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง อธิบดีกรมอนามัย และผู้ว่าราชการ) สำหรับกรรมการผู้แทนกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลังจะเป็นผู้เสนอรายชื่อและแจ้งให้กระทรวงมหาดไทยทราบ

3) เป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญสอดคล้องกับ Skill Matrix ในภารกิจและยุทธศาสตร์ของรัฐวิสาหกิจ ซึ่งคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ในการประชุมครั้งที่ 4/2559 เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2559 และครั้งที่ 3/2560 เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2560 มีมติเห็นชอบในหลักการการกำหนดทักษะ ความรู้ความเชี่ยวชาญของกรรมการรัฐวิสาหกิจ (Skill Matrix) เพื่อนำไปใช้ประกอบการพิจารณาสรรหากรรมการรัฐวิสาหกิจของแต่ละรัฐวิสาหกิจ โดย Skill Matrix หลักเป็นความเชี่ยวชาญที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจกำหนด ส่วน Skill Matrix ที่ กปภ. เสนอ เป็นการวิเคราะห์ตามแผนยุทธศาสตร์ของ กปภ. ดังนี้

Skill Matrix หลัก	1. การเงิน	2. การบัญชี	3. กฎหมาย	4. เทคโนโลยีสารสนเทศ
Skill Matrix ตามความต้องการของ กปภ.	5. เศรษฐศาสตร์	6. กลยุทธ์การวางแผนพัฒนา/พาณิชย์และบริการ	7. บริหารธุรกิจ	8. การแพทย์และสาธารณสุข
	9. วิทยาศาสตร์	10. ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	11. วิศวกรรม	12. สังคม

4) ผู้แทนกระทรวงมหาดไทยซึ่งเป็นข้าราชการประจำในกระทรวงมหาดไทย ซึ่งไม่อยู่ในหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการประกอบกิจการของ กปภ. (Regulator) จำนวน 1 คน เพื่อทำหน้าที่เชื่อมโยงนโยบายจากกระทรวงมหาดไทยกรณีมีเหตุจำเป็นอาจแต่งตั้งเพิ่มเติมได้อีกไม่เกิน 1 คน

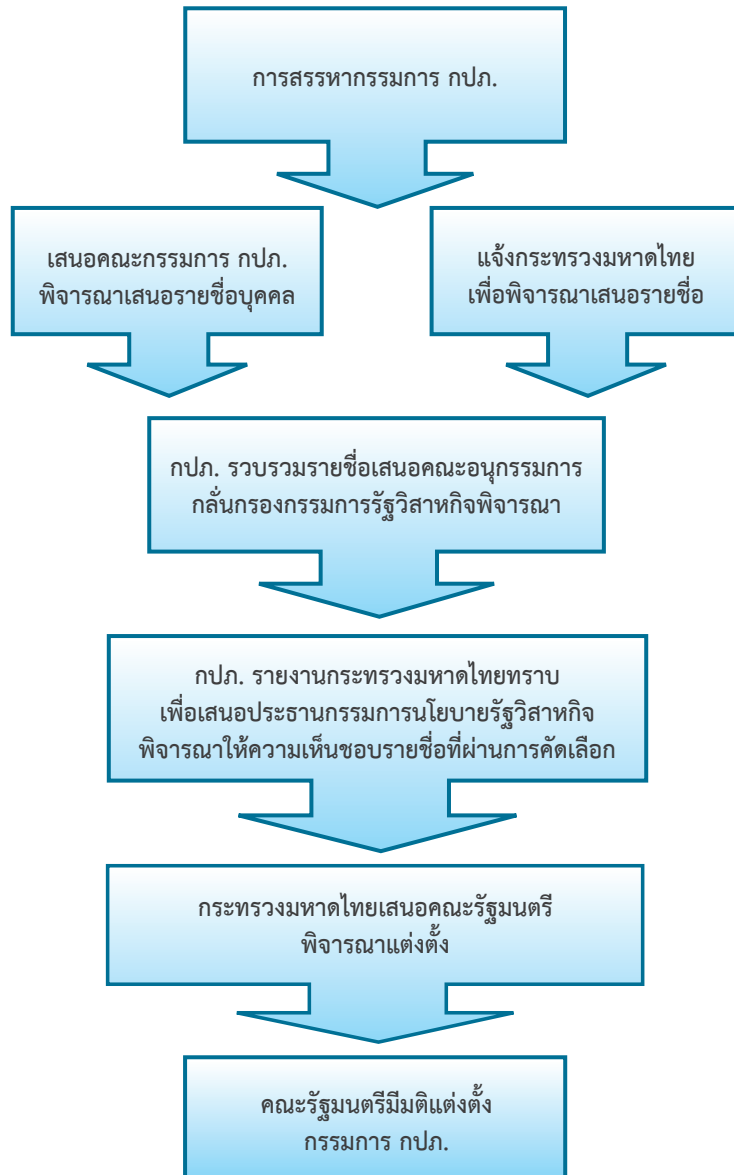
5) เสนอรายชื่อจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์ในการทำงานภาคธุรกิจไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมดที่ไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่ง (จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน)

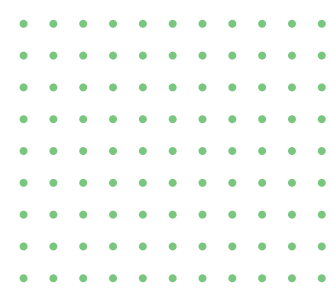
6) เสนอรายชื่อจากบุคคลในบัญชีรายชื่อกรรมการที่กระทรวงการคลังจัดทำขึ้น (DP) ไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการอื่น (จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน)

7) ประธานกรรมการหรือกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับแต่งตั้งอีกได้แต่ ไม่เกินสองวาระติดต่อกัน

ดังนี้

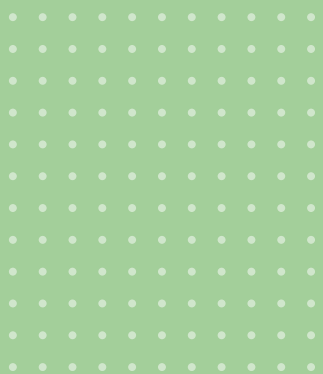
ทั้งนี้ บุคคลที่มีคุณสมบัติ ตามข้อ 5 และ 6 สามารถเป็นบุคคลเดียวกันได้ โดยมีขั้นตอนการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ





3. รายงานทางการเงิน

- 3.1 รายงานความรับผิดชอบ
ของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
Report on the Board of Director's
Responsibility for Financial Statements
- 3.2 รายงานของผู้สอบบัญชี
Auditor's Report
- 3.3 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
Notes to the Financial Statements



คณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค ได้ตระหนักถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบต่อในฐานะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน ที่มีคุณภาพ โดยได้กำกับดูแลให้มีการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ ตลอดจนมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ อย่างเพียงพอ เหมาะสม และโปร่งใส ในหมายเหตุประกอบการเงิน

คณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบของการประปาส่วนภูมิภาค ซึ่งประกอบด้วย กรรมการที่เป็นอิสระ ให้กำกับดูแล สอบทาน ความน่าเชื่อถือ ความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งระบบการควบคุมภายใน โดยได้แสดงความเห็นตามรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค ได้สนับสนุนข้อมูล และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชี สามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้อย่างอิสระ กระทั่งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ได้รับรองงบการเงิน และผลการดำเนินงาน ว่าถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค มีความเห็นว่างบการเงิน และระบบการควบคุมภายในโดยรวมของการประปาส่วนภูมิภาค สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562 มีความน่าเชื่อถือตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)

ประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค

The Provincial Waterworks Authority (PWA) Board of Directors has fully realized its duties and responsibilities, as the Board of Directors, for the quality financial statements, which have been overseen to be prepared in accordance with Thai Financial Reporting Standards. In this regard, the Board of Directors has selected an appropriate accounting policy and constantly implemented it with cautious discretion and the best estimate. Furthermore, significant data is sufficiently, properly and transparently disclosed in notes of the financial statements.

The Board of Directors has appointed PWA's Audit Committee, comprising of independent Board Directors, to oversee and examine the reliability and accuracy of PWA's financial statements, including its internal control system. The Audit Committee's opinions on these issues have already appeared in its report, which is displayed in PWA's annual report.

The Board of Directors also provides related data and documents to enable the office of the Audit General, which is the auditor, to independently audit and express its opinions until the office of the Audit General certifies the PWA's financial statements referred to above present fairly, in all material respects, financial position and operational consequences in accordance with financial statements standards, which is revealed in PWA's annual report.

PWA's Board of Directors is of the opinion that the overall financial statements and internal control system of the Provincial Waterworks Authority as at September 30, 2019 are reliable in compliance with financial statements standards and have practices that comply with the relevant laws and regulations.



(Mr. Chatchai Promlert)

Chairman of PWA's Board of Directors



รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ คณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค

ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินของการประปาส่วนภูมิภาค (กิจการ) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลง ส่วนของทุนที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของทุนเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสด ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของการประปาส่วนภูมิภาค ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความคิดเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและ มาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี ต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีความเป็นอิสระจาก กิจการตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินที่กำหนดโดยคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณ ของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินและสำนักงาน การตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการ ตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณเหล่านี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงาน การตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสม เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปีแต่ไม่รวมถึงงบการเงิน และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานประจำปีนั้น ซึ่งผู้บริหารจะจัดเตรียมรายงานประจำปีให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ภายหลังจากวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน



ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน คือการอ่านและพิจารณาว่า ข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือปรากฏว่าข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้อ่านรายงานประจำปี หากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงาน ทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจาก การแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกิจการในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผย เรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องตามความเหมาะสม และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกิจการหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกิจการ

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

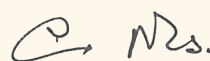
การตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงิน โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และ เสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือ ความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดิน และมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อ ข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อ ข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้บการเงินจากการใช้บการเงิน เหล่านี้

ในการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐาน การสอบบัญชี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินรวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจาก การทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐาน การสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ความเสี่ยง ที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูล ที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

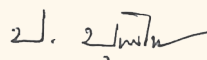


- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ
 - ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
 - สรุปลักษณะความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกิจการในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กิจการต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
 - ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้พบในระหว่างการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน



(นางจิตติณา ศิริวิชรกุล)

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินและบริหารพัสดุที่ 17



(นางประจุมพร บุตรไชย)

นักวิชาการตรวจเงินแผ่นดินชำนาญการพิเศษ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

วันที่ 24 มีนาคม 2563

Auditor's Report

To the Board of Directors of the Provincial Waterworks Authority

Opinion

The State Audit Office has audited the financial statements of the Provincial Waterworks Authority (PWA) comprising the statements of financial position in which the equity method is applied, accompanying statements of financial position as at 30 September 2019 and separate financial statements of the Provincial Waterworks Authority (PWA), comprehensive income, changes in equity, and cash flows in which the equity method is applied and the separated statements of financial position, comprehensive income, changes in equity and cash flows as at 30 September 2019 and the notes to financial statements including a summary of significant accounting policies.

In the opinion of the State Audit Office, the above financial statements expressed the financial position of the Provincial Waterworks Authority as at 30 September 2019 and its financial performance and cash flows for the year ended the same date in accordance with the Thai Financial Reporting Standards.

Criteria for Expressing Opinions

The State Audit Office has performed its audit work in accordance with standards on auditing and responsibilities of the State Audit Office as mentioned in the Auditor's Responsibility on the financial audit in the report of the State Audit Office, which is an independent body in accordance with standards on the state auditing determined by the State Audit Committee and Code of Ethics for Professional Accountants determined by the Federation of Accounting Professions in relation to the auditing on the financial statements. The State Audit Office also performs according to other ethic responsibilities, which is in accordance with standards on the state auditing and all these code of ethics. The State Audit Office is certain that the auditing evidences are adequate and proper to use as the criteria for expressing the opinions of the State Audit Office.

Other Information

The management is responsible for other information which comprise the information in the annual report but does not include that in the financial statements and the auditor's report in the annual report. The management will prepare an annual report for the State Audit Office after the date in the report of the auditor.

The opinion of the State Audit Office on financial statements does not cover other information and the State Audit Office does not trust any other information.

The responsibility of the State Audit Office in relation to the financial statements is to read and to consider any other information that could have a material adverse effect on the financial statements or the effects that could be derived from the audit of the State Audit Office or to show that the other information has material misstatement or not.

When the State Audit Office reads the annual report, and if the State Audit Office concludes that there is material misstatement, the State Audit Office must communicate this matter with the regulator.

Management and Regulators' Responsibilities on the Financial Statements

The management is responsible for the preparation of these financial statements in accordance with the Thai Financial Reporting Standards and for such internal control as the management determines as necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, the management is responsible for assessing the ability of the business to continue operations, disclose matters related to ongoing operations as appropriate and use accounting criteria for continued operations except for the Management intends to terminate business or stop operations or cannot continue business.

The regulator is responsible for overseeing the process of preparing the financial statements of the business.

Auditor's Responsibilities on the Financial Statement Audit

The review of the State Audit Office is aimed to provide a reasonable assurance that the consolidated financial statements are free of material misstatement whether caused by fraud or error, as well as to present the auditor's report including the opinion of the State Audit Office with reasonable assurance at a high level. However, it does not guarantee that auditing practice according to auditing standards will always be able to detect material misstatement. Material misstatement may be due to fraud or error and is considered substantive when it is reasonably anticipated that a report which is incompatible with each or all of the facts will affect the economic decisions of these financial statement users.

As for the audit of the State Audit Office in accordance with the audit standards, the State Audit Office uses its discretion, observation and suspicion as professionals all through the auditing process of the State Audit Office including

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements whether caused by fraud or error, design and implement audit trails to respond to those risks. This includes obtaining audit evidence adequate and appropriate for using as the criteria to express the State Audit Office's opinions. The risk that material misstatement is not found which is a result of fraud is greater than the risk of error because corruption may relate to conspiracy, fake documents, intention to ignore showing data, displaying data that does not match the facts or interventions of internal control.

- Make understanding on the internal control system relating to the audit in order to design appropriate auditing procedures. It is not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the business's internal control.

- Assess the appropriateness of the accounting policies used by the management and the reasonableness of the accounting estimates and the disclosures of relevant information provided by the management.

- Conclude the appropriateness of applying the accounting standards for continuing operations of the management and the audit evidence. It can be concluded that there are uncertainties relating to events or circumstances that may lead to doubts on the ability of business in continuing operations, the State Audit Office must mention in the report of its auditor with a notice on the disclosure in the related financial statements. If the disclosure is not sufficient, the opinion of the State Audit Office will change. The conclusion of the State Audit Office is based on the accounting audit evidence received from the beginning until the date in the auditor's report of the State Audit Office. However, future events or circumstances may cause the business to cease its operations.

- Assess the presentation of the structure and content of the financial statements as a whole including the disclosure of financial statements and events in such a way that the information is presented as it should be.

The State Audit Office has communicated with the regulators in many important matters, including the scope and period of the audit as planned, significant issues found from the audit as well as significant deficiencies in the internal control system if being found during the audit of the State Audit Office.

(Mrs. Chittina Siriwatcharakul)

Director of Financial and Procurement Audit Office No.17

(Mrs. Prachumporn Buttrachai)

Auditor, Senior Professional Level

"The report of the auditor and the financial report has not been reviewed by the auditor."

The State Audit Office
24 March 2020

การประปาส่วนภูมิภาค งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		
	30 กันยายน 2562	30 กันยายน 2561	
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3.1, 4.1	5,639,537,629	3,157,571,025
เงินลงทุนชั่วคราว		2,606,706,314	675,000,000
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	3.2, 4.2	1,768,787,531	1,438,824,243
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	3.3, 4.3	1,862,912,917	926,230,848
วัสดุคงเหลือ	3.4, 4.4	342,875,284	364,671,219
งานติดตั้งและวางท่อระหว่างดำเนินการ	3.11.2, 3.11.3	37,607,213	24,674,478
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		12,258,426,888	6,586,971,813
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	3.5, 4.5	4,260,915,842	4,165,394,621
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	3.5, 4.5	24,026,200	24,026,200
เงินล่วงหน้าค่าก่อสร้าง		935,236,733	742,256,412
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	4.7	7,937,411,392	9,937,830,304
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	3.7, 3.8, 4.8	100,743,681,999	95,201,576,048
สิทธิการใช้ประโยชน์ในที่ราชพัสดุ	3.8, 3.9, 4.9	316,158,264	316,618,802
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	3.7, 4.10	177,564,299	68,175,210
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	4.11	234,279,333	236,426,521
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		114,629,274,062	110,692,304,118
รวมสินทรัพย์		126,887,700,950	117,279,275,931

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



การประปาส่วนภูมิภาค งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	30 กันยายน 2562	30 กันยายน 2561
หนี้สินและส่วนของทุน		
หนี้สินหมุนเวียน		
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 4.12	1,990,721,176	1,370,108,791
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย 4.13	1,471,067,092	1,428,091,506
เงินนำส่งรัฐค้างจ่าย 4.14	2,196,800,000	1,800,000,000
เงินโบนัสกรรมการและพนักงานค้างจ่าย	410,913,570	337,021,845
เงินรับล่วงหน้าค่าติดตั้งและวางท่อ 3.11.2, 3.11.3	449,716,965	399,613,242
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี 3.13, 4.15	709,462,958	649,188,914
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี 4.16	4,279,888,652	3,199,000,000
หนี้สินหมุนเวียนอื่น 4.17	769,791,141	664,782,551
รวมหนี้สินหมุนเวียน	12,278,361,554	9,847,806,849
หนี้สินไม่หมุนเวียน		
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน 3.13, 4.15	11,660,846,474	12,370,847,820
เงินกู้ยืมระยะยาว 4.16	10,910,000,000	11,062,051,315
รายได้จากการขายเขตจำหน่ายน้ำรอการรับรู้ 3.11.2, 3.11.3, 4.18	4,382,760,854	1,984,932,286
รายได้จากการรับโอนสินทรัพย์ภาคเอกชนรอรับรู้ 3.11.10, 4.18	2,227,280,790	2,427,807,143
รายได้จากการรับโอนสินทรัพย์ภาครัฐรอรับรู้ 3.11.10, 4.18	2,957,910,665	3,094,601,521
รายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้ 3.11.9, 4.19	24,845,681,273	22,129,027,266
ภาวะผูกพันผลประโยชน์ของพนักงาน 3.14, 3.15, 4.20	2,598,887,917	1,653,184,272
ประมาณการหนี้สินจากคดีความ 4.21	20,569,180	53,336,895
ประมาณการหนี้สินจากสัญญาเอกชนร่วมลงทุน 3.13, 4.22	5,662,778,606	5,424,966,400
ประมาณการหนี้สินค่าเรือถอนอาคารและสิ่งก่อสร้าง 3.7, 3.16, 4.23	20,546,575	19,661,497
เงินประกันระยะยาว 4.24	2,231,268,247	2,122,832,378
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	67,518,530,581	62,343,248,793
รวมหนี้สิน	79,796,892,135	72,191,055,642
ส่วนของทุน		
ทุนประเดิม	2,204,438,020	2,204,438,020
งบประมาณอุดหนุน	30,919,654,450	30,919,654,450
รวมทุน 4.25	33,124,092,470	33,124,092,470
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร	14,230,451,476	11,844,454,472
องค์ประกอบอื่นในส่วนของทุน	(263,735,131)	119,673,347
รวมส่วนของทุน	47,090,808,815	45,088,220,289
รวมหนี้สินและส่วนของทุน	126,887,700,950	117,279,275,931

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นางทิชาภรณ์ สฤกษ์พิณฑาวาทย์)
ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี

(นายณพรัตน์ เมธาวีกุลชัย)
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาค

การประปาส่วนภูมิภาค งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	30 กันยายน 2562	30 กันยายน 2561	
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3.1, 4.1	5,639,537,629	3,157,571,025
เงินลงทุนชั่วคราว		2,606,706,314	675,000,000
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	3.2, 4.2	1,768,787,531	1,438,824,243
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	3.3, 4.3	1,862,912,917	926,230,848
วัสดุคงเหลือ	3.4, 4.4	342,875,284	364,671,219
งานติดตั้งและวางท่อระหว่างดำเนินการ	3.11.2, 3.11.3	37,607,213	24,674,478
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		12,258,426,888	6,586,971,813
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	3.5, 4.5	1,091,200,000	1,091,200,000
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	3.5, 4.5	24,026,200	24,026,200
เงินล่วงหน้าค่าก่อสร้าง		935,236,733	742,256,412
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	4.7	7,937,411,392	9,937,830,304
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	3.7, 3.8, 4.8	100,743,681,999	95,201,576,048
สิทธิการใช้ประโยชน์ในที่ราชพัสดุ	3.8, 3.9, 4.9	316,158,264	316,618,802
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	3.7, 4.10	177,564,299	68,175,210
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	4.11	234,279,333	236,426,521
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		111,459,558,220	107,618,109,497
รวมสินทรัพย์		123,717,985,108	114,205,081,310

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



การประปาส่วนภูมิภาค งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	30 กันยายน 2562	30 กันยายน 2561	
หนี้สินและส่วนของทุน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	4.12	1,990,721,176	1,370,108,791
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	4.13	1,471,067,092	1,428,091,506
เงินนำส่งรัฐค้างจ่าย	4.14	2,196,800,000	1,800,000,000
เงินโบนัสกรรมการและพนักงานค้างจ่าย		410,913,570	337,021,845
เงินรับล่วงหน้าค่าติดตั้งและวางท่อ	3.11.2, 3.11.3	449,716,965	399,613,242
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	3.13, 4.15	709,462,958	649,188,914
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	4.16	4,279,888,652	3,199,000,000
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	4.17	769,791,141	664,782,551
รวมหนี้สินหมุนเวียน		12,278,361,554	9,847,806,849
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	3.13, 4.15	11,660,846,474	12,370,847,820
เงินกู้ยืมระยะยาว	4.16	10,910,000,000	11,062,051,315
รายได้จากการขายเขตจำหน่ายน้ำรอการรับรู้	3.11.2, 3.11.3, 4.18	4,382,760,854	1,984,932,286
รายได้จากการรับโอนสินทรัพย์ภาคเอกชนรอรับรู้	3.11.10, 4.18	2,227,280,790	2,427,807,143
รายได้จากการรับโอนสินทรัพย์ภาครัฐรอรับรู้	3.11.10, 4.18	2,957,910,665	3,094,601,521
รายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้	3.11.9, 4.19	24,845,681,273	22,129,027,266
ภาวะผูกพันผลประโยชน์ของพนักงาน	3.14, 3.15, 4.20	2,598,887,917	1,653,184,272
ประมาณการหนี้สินจากคดีความ	4.21	20,569,180	53,336,895
ประมาณการหนี้สินจากสัญญาเอกชนร่วมลงทุน	3.13, 4.22	5,662,778,606	5,424,966,400
ประมาณการหนี้สินค่าเรือดอนอาคารและสิ่งก่อสร้าง	3.7, 3.16, 4.23	20,546,575	19,661,497
เงินประกันระยะยาว	4.24	2,231,268,247	2,122,832,378
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		67,518,530,581	62,343,248,793
รวมหนี้สิน		79,796,892,135	72,191,055,642
ส่วนของทุน			
ทุนประเดิม		2,204,438,020	2,204,438,020
งบประมาณอุดหนุน		30,919,654,450	30,919,654,450
รวมทุน	4.25	33,124,092,470	33,124,092,470
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร		11,475,440,348	9,200,696,926
องค์ประกอบอื่นในส่วนของทุน		(678,439,845)	(310,763,728)
รวมส่วนของทุน		43,921,092,973	42,014,025,668
รวมหนี้สินและส่วนของทุน		123,717,985,108	114,205,081,310

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นางทิชาภรณ์ สฤทธิพันธ์)
 ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี

(นายพนรัตน์ เมธาวิกุลชัย)
 ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

การประปาส่วนภูมิภาค

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	2562	2561
รายได้		
รายได้จากการจำหน่ายน้ำและบริการ 3.11.1, 4.26	27,749,012,360	26,567,721,843
รายได้จากการขยายเขตจำหน่ายน้ำตัดบัญชี 3.11.2, 3.11.3, 3.11.10, 4.27	574,535,549	433,170,250
รายได้อื่น 3.11.4 - 3.11.8, 4.28	1,270,733,834	986,384,562
รวมรายได้	29,594,281,743	27,987,276,655
ค่าใช้จ่าย		
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร 4.29	22,744,618,059	22,622,946,403
ค่าใช้จ่ายอื่น 4.30	83,980,474	117,423,892
ต้นทุนทางการเงิน 3.12, 4.31	2,615,163,788	1,796,576,479
รวมค่าใช้จ่าย	25,443,762,321	24,536,946,774
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	432,277,582	446,480,260
กำไรสำหรับปี	4,582,797,004	3,896,810,141
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น :		
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่เข้าไปไว้ในกำไรขาดทุนในภายหลัง		
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ในบริษัทร่วม	(367,676,117)	(979,197)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่ ไปยังกำไรหรือขาดทุนในภายหลังในบริษัทร่วม	(17,964,105)	(77)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่ ไปยังกำไรหรือขาดทุนในภายหลังในบริษัทร่วม	3,592,982	(145)
รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่เข้าไปไว้ในกำไรขาดทุนในภายหลัง		
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายในบริษัทร่วม	-	2
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับรายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่ ไปยังกำไรหรือขาดทุนในภายหลังในบริษัทร่วม	-	(81)
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	(1,361,238)	(1,361,661)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	4,199,388,526	3,894,468,982

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



การประปาส่วนภูมิภาค งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
รายได้		
รายได้จากการจำหน่ายน้ำและบริการ 3.11.1, 4.26	27,749,012,360	26,567,721,843
รายได้จากการขยายเขตจำหน่ายน้ำตัดบัญชี 3.11.2, 3.11.3, 3.11.10, 4.27	574,535,549	433,170,250
รายได้อื่น 3.11.4 - 3.11.8, 4.28	1,591,757,834	1,280,656,562
รวมรายได้	29,915,305,743	28,281,548,655
ค่าใช้จ่าย		
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร 4.29	22,744,618,059	22,622,946,403
ค่าใช้จ่ายอื่น 4.30	83,980,474	117,423,892
ต้นทุนทางการเงิน 3.12, 4.31	2,615,163,788	1,796,576,479
รวมค่าใช้จ่าย	25,443,762,321	24,536,946,774
กำไรสำหรับปี	4,471,543,422	3,744,601,881
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น :		
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่เข้าไปไว้ในกำไรขาดทุนในภายหลัง ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(367,676,117)	(979,197)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	4,103,867,305	3,743,622,684

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



การประชาสัมพันธ์ภาค งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนกองทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562

หน่วย : บาท

		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย										
		ทุน					องค์ประกอบอื่นในส่วนลงทุน					
		กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น										
งบประเดิม	งบประมาณอุดหนุน	รวมทุน	กำไร (ขาดทุน) สะสม ยังไม่ได้จัดสรร	กำไร (ขาดทุน) ของพนักงาน ในบริษัทรวม	ผลประโยชน์ เบ็ดเสร็จอื่น ในบริษัทรวม	กำไรขาดทุน เงินลงทุน เพื่อขาย	กำไรขาดทุน ในมูลค่า ส่วนแบ่ง	องค์ประกอบอื่น	กำไรขาดทุน	รวม	องค์ประกอบอื่น	รวม
2,204,438,020	30,919,654,450	33,124,092,470	10,248,044,331	(309,784,531)	(14,680,401)	2,936,321	(2)	6,279,782	437,263,337	122,014,506	43,494,151,307	
-	-	-	(2,300,400,000)	-	-	-	-	-	-	-	(2,300,400,000)	
-	-	-	3,896,810,141	(979,197)	(77)	(226)	2	(1,361,661)	-	(2,341,159)	3,894,468,982	
2,204,438,020	30,919,654,450	33,124,092,470	11,844,454,472	(310,763,728)	(14,680,478)	2,936,095	-	4,918,121	437,263,337	119,673,347	45,088,220,289	
2,204,438,020	30,919,654,450	33,124,092,470	11,844,454,472	(310,763,728)	(14,680,478)	2,936,095	-	4,918,121	437,263,337	119,673,347	45,088,220,289	
-	-	-	(2,196,800,000)	-	-	-	-	-	-	-	(2,196,800,000)	
-	-	-	4,582,797,004	(367,676,117)	(17,964,105)	3,592,982	-	(1,361,238)	-	(383,408,478)	4,199,388,526	
2,204,438,020	30,919,654,450	33,124,092,470	14,230,451,476	(678,439,845)	(32,644,583)	6,529,077	-	3,556,883	437,263,337	(263,735,131)	47,090,808,815	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



การประชาสัมพันธ์ภาค งแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนกองทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562

หน่วย : บาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ทุนเพิ่มเติม	งบประมาณอุดหนุน	รวมทุน	กำไร (ขาดทุน) สะสมยังไม่ได้จัดสรร	กำไร (ขาดทุน) ของพนักงาน	องค์ประกอบอื่นในส่วนกองทุน
						กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
						ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ
						โครงการผลประโยชน์รวมองค์ประกอบอื่นในส่วนกองทุน
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2560	2,204,438,020	30,919,654,450	33,124,092,470	7,756,495,045	(309,784,531)	40,570,802,984
ปรับปรุงเงินนำส่งรัฐ	-	-	-	(2,300,400,000)	-	(2,300,400,000)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	3,744,601,881	(979,197)	3,743,622,684
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2561	2,204,438,020	30,919,654,450	33,124,092,470	9,200,696,926	(310,763,728)	42,014,025,668
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561	2,204,438,020	30,919,654,450	33,124,092,470	9,200,696,926	(310,763,728)	42,014,025,668
ปรับปรุงเงินนำส่งรัฐ	-	-	-	(2,196,800,000)	-	(2,196,800,000)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	4,471,543,422	(367,676,117)	4,103,867,305
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2562	2,204,438,020	30,919,654,450	33,124,092,470	11,475,440,348	(678,439,845)	43,921,092,973

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

การประปาส่วนภูมิภาค งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562

หน่วย : บาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	2562	2561
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรสำหรับปี	4,582,797,004	3,896,810,141
รายการปรับกระทบกำไรสำหรับปีเป็นเงินสดรับ (จ่าย)		
จากกิจกรรมดำเนินงาน :		
ค่าเสื่อมราคา	5,689,306,187	5,388,024,948
ค่าเผื่อการด้อยค่าสินทรัพย์ถาวร	88,789,524	110,230,029
ค่าเผื่อ (กลับรายการ) จากการปรับมูลค่าคงเหลือสินทรัพย์	310,144	(2,237,106)
สิทธิการใช้ประโยชน์ในที่ราชพัสดุตัดจ่าย	460,535	528,253
ค่าเผื่อการด้อยค่าสิทธิการใช้ประโยชน์ในที่ราชพัสดุ	3	6
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	58,474,927	34,812,295
ค่าเผื่อการด้อยค่าสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	5
ค่าเสียหายจากเหตุอัคคีภัยและภัยพิบัติ	-	(1,466)
ตัดสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างเป็นค่าใช้จ่าย	853,671	6,914,571
ขาดทุนจากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	73,410,212	73,318,695
ค่าเผื่อ (กลับรายการ) สำหรับการปรับมูลค่าและวัสดุสิ้นเปลือง	128,748	(23,431)
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน	583,576,707	48,535,851
หนี้สูญ	2,703,456	682,646
หนี้สงสัยจะสูญ	3,170,226	9,990,773
รายได้จากการขยายเขตจำหน่ายน้ำตัดบัญชี	(241,851,314)	(70,934,040)
รายได้จากการรับโอนสินทรัพย์ภาคเอกชนตัดบัญชี	(195,999,156)	(218,823,852)
รายได้จากการรับโอนสินทรัพย์ภาครัฐการตัดบัญชี	(136,685,080)	(143,412,358)
รายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้ตัดบัญชี	(873,890,353)	(741,548,506)
รายได้รับบริจาคจากเอกชน	(5,547,222)	(6,190,790)
รายได้เบ็ดเตล็ด	(47,500)	(590,282)
รายได้เงินปันผล	(19,049,653)	(18,122,963)
(กำไร) ขาดทุนจากสินทรัพย์ถาวรขาดรอสอบข้อเท็จจริง	(1,619,533)	1,583,170
กำไรจากวัสดุขาดรอสอบข้อเท็จจริง	(52,949)	(244,878)
ค่าเช่ารถยนต์	-	248,441
ปรับมูลค่าเงินประกันการใช้น้ำ	(3,271,141)	(343,895)
ค่าวัสดุดำเนินการใช้ไปในการติดตั้ง	311,766	-
ต้นทุนการจำหน่ายวัสดุ	(537,386)	-
โบนัสจ่ายกรรมการและพนักงาน	410,214,569	335,501,976
ประมาณการหนี้สินจากคดีความ	(32,767,715)	6,380,156
ประมาณการหนี้สินจากสัญญาเอกชนร่วมลงทุน	237,812,206	1,565,283,306
ประมาณการหนี้สินค่ารั่วถอนอาคารและสิ่งก่อสร้าง	885,078	846,945
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย - สุทธิ	(432,277,582)	(446,480,260)
ดอกเบี้ยรับ	(130,381,447)	(72,658,527)
ดอกเบี้ยจ่าย	2,612,717,660	1,795,729,535
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	12,271,944,592	11,553,809,388

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



การประปาส่วนภูมิภาค งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562

หน่วย : บาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	2562	2561
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
เงินฝากธนาคารที่มีชื่อจำกัดในการใช้	(329,963,289)	(290,749,505)
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(927,908,868)	519,961,761
วัสดุคงเหลือ	32,047,446	21,996,648
งานติดตั้งและวางท่อระหว่างดำเนินการ	(1,593,079,109)	(1,305,769,296)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(386,902)	(1,640,832)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(1,262,269,000)	(2,044,067,910)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	62,597,699	43,884,241
เงินโบนัสกรรมการและพนักงานค้างจ่าย	(336,322,844)	(593,376,472)
เงินรับล่วงหน้าค่าติดตั้งและวางท่อ	50,103,723	25,977,949
รายได้ค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำและวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำรอการรับรู้	2,639,679,881	2,055,866,326
เงินประกันระยะยาว	111,707,009	101,559,111
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	105,008,590	(249,166,187)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	10,823,158,928	9,838,285,222
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
รับดอกเบี้ย	115,946,597	66,964,122
เงินลงทุนชั่วคราวเพิ่มขึ้น	(1,931,706,314)	(675,000,000)
เงินปันผลรับ	340,073,653	312,394,963
เงินล่วงหน้าค่าก่อสร้างเพิ่มขึ้น	(716,215,089)	(669,809,874)
จ่ายเงินซื้อสินทรัพย์ถาวรเพิ่มขึ้น	(823,770,141)	(521,792,686)
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างเพิ่มขึ้น	(4,760,392,127)	(4,560,254,986)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนเพิ่มขึ้น	(2,757,009)	(7,497,266)
รับชำระหนี้จากลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	2,322,057	2,127,765
เงินรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์	3,546,381	7,571,140
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(7,772,951,992)	(6,045,296,822)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
จ่ายดอกเบี้ย	(1,363,677,178)	(447,191,369)
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	(1,923,939,075)	(1,923,798,243)
รายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้เพิ่มขึ้น	3,590,538,584	2,063,052,106
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	4,127,837,337	801,051,315
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(3,199,000,000)	(762,856,357)
เงินจ่ายนำส่งรัฐ	(1,800,000,000)	(2,972,000,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(568,240,332)	(3,241,742,548)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	2,481,966,604	551,245,852
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	3,157,571,025	2,606,325,173
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	5,639,537,629	3,157,571,025
รายการที่มีใช้เงินสด		
เจ้าหนี้จากการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	5,125,002	6,538,981
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	1,881,347,690	748,736,970

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

การประปาส่วนภูมิภาค งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562

หน่วย : บาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรสำหรับปี	4,471,543,422	3,744,601,881
รายการปรับกระทบกำไรสำหรับปีเป็นเงินสดรับ (จ่าย)		
จากกิจกรรมดำเนินงาน :		
ค่าเสื่อมราคา	5,689,306,187	5,388,024,948
ค่าเผื่อการด้อยค่าสินทรัพย์ถาวร	88,789,524	110,230,029
ค่าเผื่อ (กลับรายการ) จากการปรับมูลค่าคงเหลือสินทรัพย์	310,144	(2,237,106)
สิทธิการใช้ประโยชน์ในที่ราชพัสดุตัดจ่าย	460,535	528,253
ค่าเผื่อการด้อยค่าสิทธิการใช้ประโยชน์ในที่ราชพัสดุ	3	6
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	58,474,927	34,812,295
ค่าเผื่อการด้อยค่าสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	5
ค่าเสียหายจากเหตุอัคคีภัยและภัยพิบัติ	-	(1,466)
ตัดสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างเป็นค่าใช้จ่าย	853,671	6,914,571
ขาดทุนจากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	73,410,212	73,318,695
ค่าเผื่อ (กลับรายการ) สำหรับการปรับมูลค่าและวัสดุสิ้นเปลือง	128,748	(23,431)
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน	583,576,707	48,535,851
หนี้สูญ	2,703,456	682,646
หนี้สงสัยจะสูญ	3,170,226	9,990,773
รายได้จากการขยายเขตจำหน่ายน้ำตัดบัญชี	(241,851,314)	(70,934,040)
รายได้จากการรับโอนสินทรัพย์ภาคเอกชนตัดบัญชี	(195,999,156)	(218,823,852)
รายได้จากการรับโอนสินทรัพย์ภาครัฐการตัดบัญชี	(136,685,080)	(143,412,358)
รายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้ตัดบัญชี	(873,890,353)	(741,548,506)
รายได้รับบริจาคจากเอกชน	(5,547,222)	(6,190,790)
รายได้เบ็ดเตล็ด	(47,500)	(590,282)
รายได้เงินปันผล	(340,073,653)	(312,394,963)
(กำไร) ขาดทุนจากสินทรัพย์ถาวรขาดรอสอบข้อเท็จจริง	(1,619,533)	1,583,170
กำไรจากวัสดุขาดรอสอบข้อเท็จจริง	(52,949)	(244,878)
ค่าเช่ารถยนต์	-	248,441
ปรับมูลค่าเงินประกันการใช้น้ำ	(3,271,141)	(343,895)
ค่าวัสดุดำเนินการใช้ไปในการติดตั้ง	311,766	-
ต้นทุนการจำหน่ายวัสดุ	(537,386)	-
โบนัสจ่ายกรรมการและพนักงาน	410,214,569	335,501,976
ประมาณการหนี้สินจากคดีความ	(32,767,715)	6,380,156
ประมาณการหนี้สินจากสัญญาเอกชนร่วมลงทุน	237,812,206	1,565,283,306
ประมาณการหนี้สินค่ารั้วถนนอาคารและสิ่งก่อสร้าง	885,078	846,945
ดอกเบี้ยรับ	(130,381,447)	(72,658,527)
ดอกเบี้ยจ่าย	2,612,717,660	1,795,729,535
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	12,271,944,592	11,553,809,388

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



การประปาส่วนภูมิภาค งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562

หน่วย : บาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
เงินฝากธนาคารที่มีชื่อจำกัดในการใช้	(329,963,289)	(290,749,505)
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(927,908,868)	519,961,761
วัสดุคงเหลือ	32,047,446	21,996,648
งานติดตั้งและวางท่อระหว่างดำเนินการ	(1,593,079,109)	(1,305,769,296)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(386,902)	(1,640,832)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(1,262,269,000)	(2,044,067,910)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	62,597,699	43,884,241
เงินโบนัสกรรมการและพนักงานค้างจ่าย	(336,322,844)	(593,376,472)
เงินรับล่วงหน้าค่าติดตั้งและวางท่อ	50,103,723	25,977,949
รายได้ค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำและวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำรอการรับรู้	2,639,679,881	2,055,866,326
เงินประกันระยะยาว	111,707,009	101,559,111
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	105,008,590	(249,166,187)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	10,823,158,928	9,838,285,222
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
รับดอกเบี้ย	115,946,597	66,964,122
เงินลงทุนชั่วคราวเพิ่มขึ้น	(1,931,706,314)	(675,000,000)
เงินปันผลรับ	340,073,653	312,394,963
เงินล่วงหน้าค่าก่อสร้างเพิ่มขึ้น	(716,215,089)	(669,809,874)
จ่ายเงินซื้อสินทรัพย์ถาวรเพิ่มขึ้น	(823,770,141)	(521,792,686)
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างเพิ่มขึ้น	(4,760,392,127)	(4,560,254,986)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนเพิ่มขึ้น	(2,757,009)	(7,497,266)
รับชำระหนี้จากลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	2,322,057	2,127,765
เงินรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์	3,546,381	7,571,140
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(7,772,951,992)	(6,045,296,822)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
จ่ายดอกเบี้ย	(1,363,677,178)	(447,191,369)
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	(1,923,939,075)	(1,923,798,243)
รายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้เพิ่มขึ้น	3,590,538,584	2,063,052,106
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	4,127,837,337	801,051,315
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(3,199,000,000)	(762,856,357)
เงินจ่ายนำส่งรัฐ	(1,800,000,000)	(2,972,000,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(568,240,332)	(3,241,742,548)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	2,481,966,604	551,245,852
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	3,157,571,025	2,606,325,173
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	5,639,537,629	3,157,571,025
รายการที่มีใช้เงินสด		
เจ้าหนี้จากการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	5,125,002	6,538,981
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	1,881,347,690	748,736,970

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



การประปาส่วนภูมิภาค

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562

1. การจัดตั้งและวัตถุประสงค์

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นรัฐวิสาหกิจที่จัดตั้งตามนโยบายของรัฐบาลที่จะปรับปรุงและขยายกิจการประปาในส่วนภูมิภาคให้ดียิ่งขึ้นโดยการโอนกิจการประปาในส่วนภูมิภาคและหน่วยงานก่อสร้างประปาภูมิภาคของกรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย กับกิจการประปาชนบทและหน่วยงานก่อสร้างประปาชนบทของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข มาจัดตั้งเป็นการประปาส่วนภูมิภาค สังกัดกระทรวงมหาดไทย โดยตราเป็นพระราชบัญญัติการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2522 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2522 มีวัตถุประสงค์ในการประกอบและส่งเสริมธุรกิจการประปาโดยการสำรวจ จัดหาแหล่งน้ำดิบ และจัดให้ได้มาซึ่งน้ำดิบ เพื่อใช้ในการผลิต จัดส่งและจำหน่ายน้ำประปา รวมทั้งการดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับธุรกิจการประปา เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่การให้บริการสาธารณสุขปโภค โดยคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐและสุขอนามัยของประชาชนเป็นสำคัญ

ปัจจุบันที่ทำการสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 72 ซอยแจ้งวัฒนะ 1 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

2. เกณฑ์การจัดทำและนำเสนองบการเงิน

2.1 การนำเสนองบการเงิน

งบการเงินได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายความว่ารวมถึงมาตรฐานการบัญชีที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 รวมถึงการตีความและแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ซึ่งสอดคล้องกับการจัดรายการในงบการเงินที่เป็นไปตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559 ทั้งนี้ได้รวมรายการของกองทุนสงเคราะห์การประปาส่วนภูมิภาค ตามหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค 0209.2/4171 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2544 เรื่อง งบการเงินของกองทุนบำเหน็จหรือกองทุนสงเคราะห์พนักงาน โดยแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกองทุนสงเคราะห์รวมในงบการเงินของการประปาส่วนภูมิภาค สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562 และแสดงรายการที่เกี่ยวข้องกับกองทุนสงเคราะห์ไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.20

2.2 มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

2.2.1 มีผลบังคับใช้กับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561

การประปาส่วนภูมิภาคได้นำมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่ออกและปรับปรุงใหม่ตามประกาศของสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 มาถือปฏิบัติแล้ว ซึ่งฝ่ายบริหารของการประปาส่วนภูมิภาคพิจารณาแล้วว่า ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการบัญชีและงบการเงินของการประปาส่วนภูมิภาค

2.2.2 มีผลบังคับใช้กับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562

มาตรฐานการบัญชี	เรื่อง
-----------------	--------

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2561)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2561)	สินค้าคงเหลือ
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2561)	งบกระแสเงินสด

2.2.2 มีผลบังคับใช้กับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 (ต่อ)

มาตรฐานการบัญชี	เรื่อง
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2561)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2561)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2561)	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2561)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2561)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2561)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2561)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2561)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2561)	ต้นทุนการกู้ยืม
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2561)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 26 (ปรับปรุง 2561)	การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2561)	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2561)	เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า
ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2561)	การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2561)	กำไรต่อหุ้น
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2561)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2561)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2561)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2561)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2561)	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
ฉบับที่ 41 (ปรับปรุง 2561)	เกษตรกรรม
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
ฉบับที่ 1	การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินมาใช้เป็นครั้งแรก
ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2561)	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2561)	การรวมธุรกิจ
ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561)	สัญญาประกันภัย
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2561)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
ฉบับที่ 6 (ปรับปรุง 2561)	การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2561)	ส่วนงานดำเนินงาน
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2561)	งบการเงินรวม
ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2561)	การร่วมกิจการ
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2561)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2561)	การวัดมูลค่ายุติธรรม
ฉบับที่ 15	รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า
การตีความมาตรฐานการบัญชี	เรื่อง
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2561)	ความช่วยเหลือจากรัฐบาล – กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2561)	สัญญาเช่าดำเนินงาน – สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า
ฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2561)	ภาษีเงินได้ – การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2561)	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย

2.2.2 มีผลบังคับใช้กับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 (ต่อ)

การตีความมาตรฐานการบัญชี	เรื่อง
ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2561)	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2561)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน – ต้นทุนเว็บไซต์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2561)	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2561)	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2561)	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2561)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2561)	ข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 14 (ปรับปรุง 2561)	ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำ และปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2561)	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ
ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2561)	ต้นทุนการเปิดหน้าดินในช่วงการผลิตสำหรับเหมืองผิวดิน
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2561)	เงินที่นำส่งรัฐ
ฉบับที่ 22	รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศและสิ่งตอบแทนรับหรือจ่ายล่วงหน้า

2.2.3 มีผลบังคับใช้กับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563

มาตรฐานการบัญชี	เรื่อง
ฉบับที่ 1	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 2	สินค้าคงเหลือ
ฉบับที่ 7	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 8	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด
ฉบับที่ 10	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
ฉบับที่ 16	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
ฉบับที่ 20	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
ฉบับที่ 21	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
ฉบับที่ 24	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 26	การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
ฉบับที่ 27	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ฉบับที่ 29	การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 32	การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
ฉบับที่ 33	กำไรต่อหุ้น
ฉบับที่ 34	การรายงานทางการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36	การด้อยค่าของสินทรัพย์
ฉบับที่ 37	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
ฉบับที่ 38	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

2.2.3 มีผลบังคับใช้กับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 (ต่อ)

มาตรฐานการบัญชี	เรื่อง
ฉบับที่ 40	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
ฉบับที่ 41	เกษตรกรรม
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
ฉบับที่ 2	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ฉบับที่ 4	สัญญาประกันภัย
ฉบับที่ 5	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
ฉบับที่ 6	การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่
ฉบับที่ 7	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
ฉบับที่ 8	ส่วนงานดำเนินงาน
ฉบับที่ 10	งบการเงินรวม
ฉบับที่ 12	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น
ฉบับที่ 13	การวัดมูลค่ายุติธรรม
ฉบับที่ 15	รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า
การตีความมาตรฐานการบัญชี	เรื่อง
ฉบับที่ 10	ความช่วยเหลือจากรัฐบาล – กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
ฉบับที่ 25	ภาษีเงินได้ – การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น
ฉบับที่ 29	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 32	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน – ต้นทุนเว็บไซต์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
ฉบับที่ 1	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
ฉบับที่ 5	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม
ฉบับที่ 7	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 10	การรายงานทางการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
ฉบับที่ 12	ข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 14	ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำ และปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 16	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
ฉบับที่ 17	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ
ฉบับที่ 19	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน
ฉบับที่ 20	ต้นทุนการเปิดหน้าดินในช่วงการผลิตสำหรับเหมืองผิวดิน
ฉบับที่ 21	เงินที่นำส่งรัฐ
ฉบับที่ 22	รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศและสิ่งตอบแทนรับหรือจ่ายล่วงหน้า

ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.2.2 และ 2.2.3 ผู้บริหารของ กปภ. อยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบต่อบงการเงินสำหรับปีที่เริ่มใช้มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 และ 1 มกราคม 2563 ซึ่ง กปภ. จะเริ่มใช้มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้กับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 และ 1 มกราคม 2563 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 และ 1 ตุลาคม 2563 ตามลำดับ เป็นต้นไป

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย เงินสดในมือ เงินสดย่อย เงินฝากธนาคาร และเงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะเวลาครบกำหนดไม่เกิน 3 เดือน ทั้งนี้ ไม่รวมเงินฝากธนาคารที่ใช้เป็นหลักประกัน

3.2 เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้

เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ มีวัตถุประสงค์และเงื่อนไขเฉพาะในการใช้เงิน ได้แก่ เงินที่ กปภ. ใช้ค้ำประกันการกู้เงินเพื่อเป็นสวัสดิการของพนักงาน เงินกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ และเงินดอกผลกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ ซึ่งเงินฝากธนาคารดังกล่าวทั้งหมดเป็นเงินที่ กปภ. สามารถนำมาใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนได้ในกรณีที่ประสบปัญหาเงินทุนหมุนเวียนขาดแคลน

3.3 ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ

คำนวณจากยอดลูกหนี้ค่าน้ำที่มีใช้ส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจหลังหักภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว และลูกหนี้อื่นซึ่งค้างชำระเกินกว่า 6 เดือนขึ้นไป นับจากวันที่หนี้ถึงกำหนดชำระตามอัตราและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด

3.4 วัสดุคงเหลือ

วัสดุคงเหลือ ณ วันสิ้นงวด แสดงตามราคาทุนโดยวิธีอัตราถ่วงเฉลี่ย (MOVING AVERAGE) หรือมูลค่าสุทธิที่ได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า สำหรับวัสดุชำรุดล้าสมัยรอการสอบสวนและรอขอใช้จะตั้งค่าเผื่อสำหรับวัสดุดังกล่าวเต็มจำนวน

3.5 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและเงินลงทุนระยะยาวอื่น

เงินลงทุนในบริษัทร่วมแสดงตามวิธีส่วนได้เสีย โดยบันทึกรับรู้ส่วนแบ่งกำไรของบริษัทตามสัดส่วนการลงทุนในบริษัทร่วม สำหรับเงินปันผลจากบริษัทร่วมนำไปหักจากมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน

เงินลงทุนระยะยาวอื่นแสดงตามวิธีราคาทุน

3.6 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับ กปภ. หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุม กปภ. หรือถูกควบคุมโดย กปภ. ไม่ว่าจะโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับ กปภ. นอกจากนี้บุคคล หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายถึงบริษัทร่วม ผู้บริหารคนสำคัญ และคณะกรรมการของ กปภ. รวมถึงกิจการที่ผู้บริหารคนสำคัญหรือคณะกรรมการ กปภ. มีอำนาจควบคุม หรือมีอำนาจควบคุมร่วม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือทางอ้อม

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับ กปภ. แต่ละรายการ กปภ. คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

3.7 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน แสดงตามราคาทุน ณ วันที่ซื้อหรือได้มา หักค่าเสื่อมราคาสะสม ค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าเผื่อการด้อยค่า และค่าเผื่อจากการปรับมูลค่าคงเหลือสินทรัพย์

ท่อที่วางแล้วและครุภัณฑ์ที่รับโอนจากกรมโยธาธิการและกรมอนามัย แสดงตามสภาพของทรัพย์สินนั้น โดยใช้ราคาประเมิน ณ วันที่รับโอน (28 พฤษภาคม 2522)

ที่ดินที่รับบริจาคจากหน่วยงานราชการและที่รับโอนมาจากการประปาสุขาภิบาลตามมติคณะรัฐมนตรี แสดงตามราคาที่ได้รับมอบหรือราคาประเมิน ณ วันที่รับมอบ ส่วนที่ดินที่ได้รับจากเอกชนโดยการบริจาคการรับโอนทรัพย์สินการให้สัมปทาน จะรับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวนในงวดที่เกิดรายการ สำหรับอาคารและอุปกรณ์ที่มีวิธีการได้มาเช่นเดียวกันนั้น

3.7 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

จะแสดงไว้เป็นรายได้อัตราร้อยละในส่วนของหนี้สินไม่หมุนเวียน โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ในอัตราร้อยละ 12.5 และ 3.33 ต่อปี ตามอายุการใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ ตามลำดับ

มาตรวัดน้ำที่ติดตั้งแล้วเสร็จและพร้อมที่จะใช้งานไม่ว่าจะดำเนินการโดย กปภ. ผู้ใช้น้ำดำเนินการติดตั้งเอง มาตราบริจาคร หรือผู้ใช้น้ำที่ กปภ. รับโอนจากหน่วยงานต่าง ๆ ณ วันสิ้นงวด แสดงตามราคา ณ วันที่ได้มารวมค่าแรง และอุปกรณ์ในการติดตั้ง

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Application Software) ที่ซื้อมาเพื่อใช้งาน แสดงตามราคาทุนที่หักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสม

กปภ. รับรู้ต้นทุนค่าก่อสร้างซึ่งอยู่บนที่ดินเช่าเป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ ด้วยมูลค่าปัจจุบันของ ประมาณการของต้นทุนค่าก่อสร้างที่จะเกิดขึ้น ณ วันสิ้นสุดสัญญาเช่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ตามอายุสัญญาเช่าที่ดิน

3.8 ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรง ตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ถาวรแต่ละประเภท ในอัตราร้อยละ 2 - 33.33 ต่อปีของมูลค่าสินทรัพย์หลังหักค่าเสื่อมสภาพ มูลค่าราคาซากของสินทรัพย์อยู่ระหว่าง อัตราร้อยละ 0 - 20 ของราคาทุนสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ที่รับโอนจากหน่วยงานอื่น ที่ซื้อโดย กปภ. และที่ได้รับบริจาครซึ่งใช้ในการดำเนินงาน เพื่อหารายได้โดยตรงรวมทั้งมาตรวัดน้ำ แสดงเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

สิทธิการใช้ทรัพย์สินในที่ราชพัสดุ (อาคารและสิ่งก่อสร้าง) ตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอัตรา ค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์นั้น ๆ ยกเว้นสิทธิการใช้ประโยชน์ในที่ราชพัสดุ (ที่ดิน) ไม่มีการตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอัตราร้อยละ 20 ต่อปี

3.9 สิทธิการใช้ประโยชน์ในที่ราชพัสดุ

สิทธิการใช้ประโยชน์ในที่ราชพัสดุ แสดงตามมูลค่าที่คณะกรรมการสำรวจและตีราคาทรัพย์สินของ กปภ. ได้ประเมินไว้ ซึ่งถือเป็นทุนที่ได้รับจากรัฐบาล ตามพระราชบัญญัติการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2522 มาตรา 9 (1) สืบเนื่องจาก กปภ. ได้รับโอนอสังหาริมทรัพย์จากกรมโยธาธิการและกรมอนามัย โดยกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือกรรมสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติ ที่ราชพัสดุ พ.ศ. 2518 และเมื่อ กปภ. ไม่ใช้สินทรัพย์และคืนให้กระทรวงการคลังแล้ว จะรับรู้เป็นขาดทุนจากการจำหน่าย สิทธิการใช้ประโยชน์ในที่ราชพัสดุ

3.10 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กปภ. จะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ หรือสินทรัพย์ ที่ไม่มีตัวตนอื่นของ กปภ. โดยพิจารณาจากกลุ่มผู้ใช้น้ำเชิงพาณิชย์เท่านั้น ซึ่ง กปภ. ใช้หลักเกณฑ์การแยกกลุ่มผู้ใช้น้ำเชิงพาณิชย์ และเชิงสังคมตามหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการขอ PSO จาก สคร. โดยกลุ่มผู้ใช้น้ำเชิงสังคมพิจารณาจากสาขาของ กปภ. ที่มีรายได้ จากผู้ใช้น้ำกลุ่มที่อยู่อาศัยที่ใช้น้ำ 0 - 20 ลูกบาศก์เมตร/เดือน เกินร้อยละ 12.31 เมื่อเทียบกับรายได้ค่าน้ำรวมของทั้งสาขานอกจากกลุ่มนี้แล้วถือเป็นกลุ่มผู้ใช้น้ำเชิงพาณิชย์ทั้งหมด และพิจารณาข้อบ่งชี้ในแต่ละ กปภ. สาขาว่ามีผลขาดทุนต่อเนื่อง 5 ปี หรือไม่ หากข้อบ่งชี้ว่าด้อยค่า กปภ. จะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดลงหรือลดลง กปภ. จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการ ผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการ ผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น หากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ ในงวดก่อน ๆ กปภ. จะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนกำไรหรือขาดทุนทันที

3.11 การรับรู้รายได้

3.11.1 รายได้ค่าจำหน่ายน้ำและบริการ รับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการออกใบเสร็จรับเงินและใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา รายเดือนตามปริมาณการใช้น้ำในรอบระยะเวลาแต่ละเดือน

3.11.2 รายได้ค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำตัดบัญชี เป็นค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำที่รับจากผู้ใช้น้ำเอกชนและราชการ แต่ละราย แสดงไว้ในบัญชีเงินรับล่วงหน้าค่าติดตั้งและวางท่อ และบันทึกเป็นรายได้ค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำรอรับรู้ในส่วนของหนี้สินเมื่องานแล้วเสร็จ โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำตัดบัญชีในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ในอัตราร้อยละ 12.5 ต่อปี ตามอายุการใช้งานของมาตรวัดน้ำ ต้นทุนงานติดตั้งมาตรวัดน้ำที่ยังไม่แล้วเสร็จ จะแสดงอยู่ในงานติดตั้งและวางท่อ ระหว่างดำเนินการ

3.11.3 รายได้ค่าวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำตัดบัญชี เป็นค่าวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำที่รับจากผู้ใช้น้ำเอกชนและราชการแต่ละราย แสดงไว้ในบัญชีเงินรับล่วงหน้าค่าติดตั้งและวางท่อ และบันทึกเป็นรายได้ค่าวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำรอรับรู้ในส่วนของหนี้สินเมื่องานแล้วเสร็จ โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ค่าติดตั้งค่าวางท่อขยายเขตตัดบัญชีในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ในอัตราร้อยละ 3.33 ต่อปี ตามอายุการใช้งานของท่อ ต้นทุนงานติดตั้งวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำที่ยังไม่แล้วเสร็จ จะแสดงอยู่ในงานติดตั้งและวางท่อระหว่างดำเนินการ

3.11.4 รายได้ค่าปรับ กรณีที่ผู้ขายหรือผู้รับจ้างคู่สัญญาของ กปภ. ได้ส่งมอบงานล่าช้าเกินกว่าวันที่กำหนด ในสัญญาจะมีการเรียกค่าปรับและรับรู้เป็นรายได้ค่าปรับ ถ้าหากได้รับการต่อสัญญา กปภ. ต้องจ่ายคืนค่าปรับดังกล่าวให้แก่ผู้ขายหรือผู้รับจ้าง ถ้าต่อสัญญาให้ในปีงบประมาณที่ได้มีการหักค่าปรับไว้เงินที่จ่ายคืนจะนำไปลดรายได้ค่าปรับ แต่ถ้าต่อสัญญาในปีงบประมาณถัดไปจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่มีการจ่ายคืน และแสดงเป็นรายการหักอยู่ในรายได้อื่น

3.11.5 รายได้ดอกเบี้ย รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา โดยค่านิ่งถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของสินทรัพย์

3.11.6 รายได้เงินปันผล รับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการประกาศจ่ายแล้ว

3.11.7 รายได้อื่น รับรู้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระเงิน

3.11.8 รายได้จากการรับบริจาคจากเอกชน สำหรับรายการรับบริจาคอื่น ๆ จากภาคเอกชนที่เป็นเงินสด และที่ดิน รวมทั้งวัสดุถาวร จะรับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวนในงวดที่เกิดรายการ

3.11.9 รายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาลตัดบัญชี สำหรับรายการสินทรัพย์ที่จ่ายจากเงินงบประมาณ อุดหนุนจากรัฐบาลที่ได้จัดสรรไว้ตั้งแต่ปี 2549 เป็นต้นไป และรายการเงินสมทบค่าก่อสร้างประชาชนบพที่รับจากราชการแสดงไว้เป็นรายได้เงินอุดหนุนรอรับรู้ในส่วนของหนี้สิน และทยอยรับรู้เป็นรายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาลตัดบัญชี ตามอายุการใช้งานของสินทรัพย์ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การคำนวณค่าเสื่อมราคาตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลความช่วยเหลือจากรัฐบาล

3.11.10 รายได้จากการรับโอนสินทรัพย์ตัดบัญชี สำหรับรายการสินทรัพย์ที่รับโอนจากเอกชนในการติดตั้งและวางท่อให้ผู้ใช้น้ำเอกชน และรายได้จากการรับโอนสินทรัพย์จากราชการ แสดงไว้เป็นรายได้จากการรับโอนสินทรัพย์ภาคเอกชนรอรับรู้ และรายได้จากการรับโอนสินทรัพย์ภาคราชการรอรับรู้ในส่วนของหนี้สิน ตามลำดับ และทยอยรับรู้เป็นรายได้จากการรับโอนสินทรัพย์ภาคเอกชนตัดบัญชี และรายได้จากการรับโอนสินทรัพย์ภาคราชการตัดบัญชีในอัตราร้อยละ 12.5 และ 3.33 ต่อปี ตามอายุการใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ แสดงรวมอยู่ในรายได้จากการขยายเขตจำหน่ายน้ำตัดบัญชีในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

3.12 ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงินเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการที่ กปภ. จัดหาเงินทุนมาดำเนินงาน ได้แก่ ดอกเบี้ยจ่ายเงินกู้ และค่าธรรมเนียมจ่าย

ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเงินกู้ยืมระยะยาวที่เกิดจากเงินกู้ยืมระยะยาวที่กู้มาเพื่อวัตถุประสงค์ให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์นั้นอยู่ระหว่างก่อสร้าง รับรู้เป็นต้นทุนงานระหว่างก่อสร้าง ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเงินกู้ยืมระยะยาวที่เกิดขึ้นหลังงานก่อสร้างแล้วเสร็จรับรู้เป็นค่าใช้จ่าย

3.13 สัญญาเช่าการเงินและประมาณการหนี้สินจากสัญญาเอกชนร่วมลงทุน

กปภ. มีการทำสัญญาซื้อขายน้ำกับบริษัทเอกชนที่เข้าเงื่อนไขว่าข้อตกลงมีส่วนประกอบของสัญญาเช่า ดังนั้น กปภ. บันทึกสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า สินทรัพย์ที่ได้มาจากสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์นั้น หรือตามอายุของสัญญาเช่า แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า

สำหรับค่าเช่าที่จ่ายชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา โดยส่วนของค่าใช้จ่ายทางการเงินจะแสดงในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า

สำหรับสัญญาซื้อขายน้ำกับบริษัทเอกชนที่มีผลขาดทุนตลอดอายุสัญญา ซึ่งก่อให้เกิดภาวะผูกพันในปัจจุบัน กปภ. จะนำผลขาดทุนดังกล่าวมาคำนวณหามูลค่าปัจจุบันเพื่อบันทึกเป็นประมาณการหนี้สิน

กปภ. ได้ทบทวนประมาณการหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เมื่อมีการแก้ไขสัญญาและปรับปรุงประมาณการหนี้สิน เพื่อสะท้อนให้เห็นประมาณการที่ดีที่สุดในปัจจุบัน

3.14 เงินจ่ายสมทบกองทุนสงเคราะห์และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

3.14.1 เงินสมทบกองทุนสงเคราะห์ เป็นเงินส่วนที่ กปภ. กันไว้ให้พนักงานทุกเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนค่าจ้างของพนักงานแต่ละรายเฉพาะที่มีได้เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

3.14.2 เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพการประปาส่วนภูมิภาค จัดทะเบียนจัดตั้งขึ้นภายใต้พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2540 โดย กปภ. จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพในนามพนักงานที่สมัครเข้าเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแต่ละรายในอัตราร้อยละ 9 10 และ 11 ของเงินเดือนสมาชิกรายนั้น ๆ สำหรับสมาชิกที่มีอายุงานไม่เกิน 10 ปี เกินกว่า 10 ถึง 20 ปี และเกินกว่า 20 ปี ขึ้นไป ตามลำดับ (นับแต่เริ่มก่อตั้ง กปภ. ถึงปัจจุบัน)

3.15 ภาวะผูกพันผลประโยชน์ของพนักงาน

3.15.1 ผลประโยชน์ระยะสั้น

กปภ. รับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

3.15.2 ผลประโยชน์หลังออกจากงาน - โครงการผลประโยชน์ที่กำหนด

หนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานส่วนที่เป็นเงินชดเชยตามกฎหมายแรงงานและกองทุนสงเคราะห์พนักงานเป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุการทำงานของพนักงาน โดยการประมาณจำนวนเงินผลประโยชน์ในอนาคตที่พนักงานจะได้รับจากการทำงานให้กับ กปภ. ตลอดระยะเวลาทำงานถึงปีที่เกษียณอายุงานในอนาคต ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยผลประโยชน์ดังกล่าวได้ถูกคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน อัตราคิดลดใช้อัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลเป็นอัตราอ้างอิงเริ่มต้น การประมาณการหนี้สินดังกล่าวคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method)

เมื่อข้อสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยมีการเปลี่ยนแปลง กปภ. จะรับรู้ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เกิดขึ้นทั้งจำนวนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

3.16 ประมาณการหนี้สินค่ารื้อถอนอาคารและสิ่งก่อสร้าง

ในการประมาณการหนี้สินค่ารื้อถอนอาคารและสิ่งก่อสร้างซึ่งอยู่บนที่ดินเช่า กปภ. ใช้สมมติฐานต่าง ๆ เช่น ระยะเวลารื้อถอนและอัตราเงินเพื่อในอนาคต มูลค่าปัจจุบันของประมาณการค่ารื้อถอนคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาล (Zero Coupon Yield Curve) และ SOE Spread Matrix (Risk Premium) ณ วันสิ้นงวดบัญชีที่บันทึกสินทรัพย์บนที่ดินเช่า เป็นอัตราคิดลด

ทั้งนี้ กปภ. ใช้วิธีการเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป เนื่องจาก กปภ. ไม่สามารถระบุข้อมูลและจำนวนเงินของต้นทุนค่ารื้อถอนในอดีต ซึ่งเป็นผลกระทบสะสมของงวดก่อน ๆ จากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีได้

4. ข้อมูลเพิ่มเติม

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
เงินสด	22.11	21.25
เงินฝากธนาคาร		
- ออมทรัพย์	1,911.90	2,276.89
- กระแสรายวัน	221.35	26.91
- ประจำไม่เกิน 3 เดือน	3,437.18	800.00
เงินระหว่างทาง	47.00	32.52
รวม	5,639.54	3,157.57

เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์ ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 และ 2561 จำนวน 1,911.90 ล้านบาท และ 2,276.89 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมเงินฝากธนาคารของกองทุนสงเคราะห์ กปภ. จำนวน 6.24 ล้านบาท และ 17.32 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับเงินฝากธนาคารประจำระยะเวลามากกว่า 3 เดือน ได้แยกแสดงไว้ในรายการเงินลงทุนชั่วคราว

เงินระหว่างทาง ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 และ 2561 จำนวน 47.00 ล้านบาท และ 32.52 ล้านบาท ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นเช็ค เช็ครอผ่านธนาคาร และเช็คคืน

4.2 เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
เงินฝากธนาคารเพื่อสวัสดิการพนักงาน	500.00	496.86
เงินกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ	961.91	655.61
เงินดอกลงกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ	306.88	286.35
รวม	1,768.79	1,438.82

4.3 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
ลูกหนี้การค้า		
ลูกหนี้การค้า - เอกชน	363.23	345.27
ลูกหนี้การค้า - ราชการ	368.40	305.89
รวมลูกหนี้การค้า	731.63	651.16
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - ลูกหนี้การค้า	(70.09)	(67.33)
ภาษีขายไม่ถึงกำหนด	(48.61)	(43.44)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	612.93	540.39
ลูกหนี้อื่น		
ลูกหนี้อื่น	775.63	106.55
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - ลูกหนี้อื่น	(35.37)	(34.96)
รายได้ค่าปรับและค่าเสียหายรอการรับรู้	(630.34)	(65.80)
ภาษีขายไม่ถึงกำหนด	(0.11)	(0.18)
ลูกหนี้อื่น - สุทธิ	109.81	5.61
รายได้ค้างรับ	164.30	48.37
หัก ภาษีขายไม่ถึงกำหนด	(0.23)	(0.15)
รายได้ค้างรับ - สุทธิ	164.07	48.22
ลูกหนี้กระทรวงการคลัง	682.98	135.23
ลูกหนี้กรมสรรพากร	253.63	165.82
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	2.53	2.32
อื่นๆ	36.96	28.64
รวมลูกหนี้อื่น	1,249.98	385.84
รวม	1,862.91	926.23

ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 ลูกหนี้กระทรวงการคลัง มีจำนวน 682.98 ล้านบาท ประกอบด้วย เงินทตรงจ่ายแทนซึ่งจ่ายจากเงินรายได้ กปภ. เพื่อเบิกจ่ายแทนเงินอุดหนุน ปี 2554 และ 2562 จำนวน 18.33 ล้านบาท เงินค้ำรับผูกกาเบิกเงินอุดหนุนที่ยังไม่ได้รับภายในปีงบประมาณ 2562 จำนวน 663.87 ล้านบาท และการจัดหาเงินกู้แบบ TERM LOAN จำนวน 0.78 ล้านบาท เพื่อลงทุนโครงการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำระยะเร่งด่วนประจำปีงบประมาณ 2558 (เพิ่มเติม) ของ กปภ. วงเงินกู้ 1,486.00 ล้านบาท ซึ่งกระทรวงการคลังเป็นผู้ค้ำประกันเงินต้นและดอกเบี้ยตามมติคณะรัฐมนตรี โดยรัฐบาลรับประกันชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยร้อยละ 75 ของวงเงินกู้ และ กปภ. รับชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยร้อยละ 25 ของวงเงินกู้

รายได้ค่าปรับและค่าเสียหายรอการรับรู้ คือ รายได้ค่าปรับและค่าเสียหายในส่วนที่เกินร้อยละ 10 ของวงเงิน ตามสัญญารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ซึ่งยังไม่มีความแน่นอนว่า กปภ. จะได้รับเงินค่าปรับดังกล่าวหรือไม่ ดังนั้น กปภ. จึงได้ตั้งเป็น รายการรอรับรู้ไว้ และนำมาบันทึกหักลดยอดลูกหนี้อื่น โดย ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 และ 2561 รายได้ค่าปรับและ ค่าเสียหายรอการรับรู้มีจำนวน 630.34 ล้านบาท และ 65.80 ล้านบาท ตามลำดับ

ลูกหนี้ส่วนราชการ ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 จำนวน 368.40 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ วันที่ 30 กันยายน 2561 จำนวน 62.51 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.44 จำแนกตามหน่วยงาน ดังนี้

ส่วนราชการ	2562		2561		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. กระทรวงยุติธรรม	183.50	49.81	138.80	45.38	44.70	32.20
2. กระทรวงกลาโหม	56.61	15.37	47.82	15.63	8.79	18.38
3. กระทรวงมหาดไทย	44.28	12.02	41.88	13.69	2.40	5.73
4. กระทรวงศึกษาธิการ	37.10	10.07	36.98	12.09	0.12	0.32
5. กระทรวงสาธารณสุข	25.35	6.88	20.91	6.84	4.44	21.23
6. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	7.52	2.04	5.75	1.88	1.77	30.78
7. หน่วยงานราชการอื่น/รัฐวิสาหกิจ	14.04	3.81	13.75	4.49	0.29	2.11
รวม	368.40	100.00	305.89	100.00	62.51	20.44

4.4 วัสดุคงเหลือ จำแนกตามประเภทวัสดุดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
วัสดุการผลิต	109.62	105.59
วัสดุดำเนินการ	211.08	232.79
วัสดุอะไหล่มาตรฐาน	20.44	20.70
น้ำดื่มบรรจุขวดสำเร็จรูป	2.18	1.97
คืนวัสดุจากโครงการระหว่างก่อสร้าง	-	3.94
รวม	343.32	364.99
หัก ค่าเพื่อการปรับมูลค่าและวัสดุล้าสมัย	(0.44)	(0.32)
รวม	342.88	364.67

ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 และ 2561 วัสดุคงเหลือจำนวน 342.88 ล้านบาท และ 364.67 ล้านบาท ตามลำดับ เป็นยอดคงเหลือตามรายงานตรวจนับของคณะกรรมการตรวจนับวัสดุประจำปี หากมีจำนวนสูงหรือต่ำกว่า ยอดคงเหลือตามบัญชี ผลต่างจากจำนวนเงินและจำนวนหน่วย กปภ. จะบันทึกเป็นวัสดุรอการปรับปรุงและสอบข้อเท็จจริง เพื่อบริการตรวจสอบหาสาเหตุ และนำไปแสดงไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

4.5 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและเงินลงทุนระยะยาวอื่น ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	ประเภทธุรกิจ	ชนิดของหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)		วิธีส่วนได้เสีย		วิธีราคาทุน	
			2562	2561	2562	2561	2562	2561
เงินลงทุนในบริษัทร่วม								
บริษัท จัดการและพัฒนา	ผลิตและ	หุ้นสามัญ	40.20	40.20	4,260.91	4,165.39	1,091.20	1,091.20
ทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)	จำหน่ายน้ำประปา							
เงินลงทุนระยะยาวอื่น								
บริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด	ผลิตและจำหน่ายน้ำประปา	หุ้นสามัญ	2.00	2.00	24.03	24.03	24.03	24.03

เงินลงทุนในบริษัทร่วม

ในระหว่างปี 2562 บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ประกาศจ่ายเงินปันผลประจำปี 2561 ตามมติที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2562 ในอัตราหุ้นละ 0.27 บาท กปภ. ได้รับเงินปันผล เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2562 จำนวน 180.58 ล้านบาท และประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล สำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2562 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 9/2562 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2562 ในอัตราหุ้นละ 0.21 บาท กปภ. ได้รับเงินปันผลเมื่อวันที่ 12 กันยายน 2562 จำนวน 140.45 ล้านบาท

ในระหว่างปี 2561 บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ประกาศจ่ายเงินปันผลประจำปี 2560 ตามมติที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2561 ในอัตราหุ้นละ 0.24 บาท กปภ. ได้รับเงินปันผล เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2561 จำนวน 160.51 ล้านบาท และประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล สำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2561 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 9/2561 เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2561 ในอัตราหุ้นละ 0.20 บาท กปภ. ได้รับเงินปันผลเมื่อวันที่ 5 กันยายน 2561 จำนวน 133.76 ล้านบาท

เงินลงทุนระยะยาวอื่น

ในระหว่างปี 2562 บริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด ประกาศจ่ายเงินปันผลประจำปี 2561 ให้แก่ผู้ถือหุ้น ตามมติที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2562 ในอัตราหุ้นละ 39.474 บาท กปภ. ได้รับเงินปันผล เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2562 จำนวน 9.48 ล้านบาท และประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2562 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2562 ในอัตราหุ้นละ 39.813 บาท กปภ. ได้รับเงินปันผล เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2562 จำนวน 9.57 ล้านบาท

ในระหว่างปี 2561 บริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด ประกาศจ่ายเงินปันผลประจำปี 2560 ให้แก่ผู้ถือหุ้น ตามมติที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2561 ในอัตราหุ้นละ 37.183 บาท กปภ. ได้รับเงินปันผล เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2561 จำนวน 8.93 ล้านบาท และประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2561 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2561 ในอัตราหุ้นละ 38.247 บาท กปภ. ได้รับเงินปันผล เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2561 จำนวน 9.19 ล้านบาท

4.6 รายการระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

รายการระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญ มีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

4.6.1 ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
ลูกหนี้อื่น		
บริษัทร่วม		
บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำ ภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)	0.88	0.76
รวม	0.88	0.76
เจ้าหนี้การค้า		
บริษัทร่วม		
บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำ ภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)	81.57	57.89
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
บริษัท ประปานครสวรรค์ จำกัด	11.83	11.47
บริษัท ประปาฉะเชิงเทรา จำกัด	29.58	27.87
บริษัท ประปาบางปะกง จำกัด	30.37	29.78
บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด	32.25	31.36
บริษัท เอ็กคอมธารา จำกัด	34.88	34.48
รวม	220.48	192.85

4.6.2 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562 และ 2561

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย	
	2562	2561
รายได้		
รายได้ค่าตอบแทนจากการให้สัมปทาน บริษัทร่วม	1.76	1.94
ค่าใช้จ่าย		
ค่าซื้อน้ำประปา บริษัทร่วม	203.56	182.65
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	1,130.95	1,089.11
ค่าซื้อน้ำดิบเอกชน บริษัทร่วม	689.46	293.95
ค่าซ่อมแซมบำรุงประปา บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	23.35	18.15

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
รายได้		
รายได้ค่าตอบแทนจากการให้สัมปทาน บริษัทร่วม	1.76	1.94
เงินปันผลรับ บริษัทร่วม	321.02	294.27
ค่าใช้จ่าย		
ค่าซื้อน้ำประปา บริษัทร่วม	203.56	182.65
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	1,130.95	1,089.11
ค่าซื้อน้ำดิบเอกชน บริษัทร่วม	689.46	293.95
ค่าซ่อมแซมบำรุงประปา บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	23.35	18.15

4.7 สิทธิประโยชน์ระหว่างก่อสร้าง

ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 และ 2561 สิทธิประโยชน์ระหว่างก่อสร้าง จำนวน 7,937.41 ล้านบาท และ 9,937.83 ล้านบาท ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นงานระหว่างดำเนินการก่อสร้างปรับปรุงขยายประปา และ กปภ. รับรู้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมพันธบัตร เป็นต้นทุนสิทธิประโยชน์ระหว่างก่อสร้าง จำนวน 25.51 ล้านบาท และ 27.96 ล้านบาท ตามลำดับ

ในรอบบัญชีปี 2562 กปภ. มีสิทธิประโยชน์ระหว่างก่อสร้างที่ดำเนินการในพื้นที่ที่ยังไม่ได้รับอนุญาต รวมทั้งสิ้น 7 โครงการ วงเงินตามสัญญารวมทั้งสิ้น 2,849.98 ล้านบาท ดังนี้

โครงการที่	รายละเอียดโครงการ	วงเงินตามสัญญา	ระยะเวลา	ผลการเบิกจ่าย	การดำเนินงาน
ที่ดินป่าสงวนแห่งชาติ					
1	งานก่อสร้างปรับปรุงกิจการประปาภายหลังการรับโอนการประปาส่วนภูมิภาคสาขาหนองบัวแดง (ภักดีชุมพล) อ.ภักดีชุมพล จ.ชัยภูมิ สัญญาเลขที่ กปภ.ช. 6/174/2557 ลงวันที่ 18 กันยายน 2557	50.75 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	สัญญาเริ่มต้น วันที่ 26 กันยายน 2557 สัญญาสิ้นสุด วันที่ 20 กันยายน 2558 และสัญญาแก้ไขเพิ่มเติม เลขที่ กปภ.ช. 6/163/2558 ลงวันที่ 17 มิถุนายน 2558 ขยายระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2558 จนถึงวันที่ผู้ว่าจ้างแจ้งส่งมอบพื้นที่ให้แก่ผู้รับจ้าง	ผู้รับจ้างเบิกเงินค่าจ้างแล้ว จำนวน 4 งวด มูลค่าเบิกจ่ายรวมทั้งสิ้น 27.29 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	พื้นที่การก่อสร้างโครงการเป็นพื้นที่เขตป่าสงวนแห่งชาติ อ.ภักดีชุมพล จ.ชัยภูมิ ซึ่ง กปภ. ได้ดำเนินการขออนุญาตตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 ก่อนการรับโอนและติดตามประสานงานการขอใช้พื้นที่ดังกล่าว กรมป่าไม้ยื่นเรื่องขออนุญาตให้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ทส.) พิจารณาร่าง คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการขออนุญาตเข้าทำประโยชน์ในเขตป่าที่ ครม. มีมติให้รักษาไว้เป็นสมบัติของชาติ และกลุ่มกฎหมายเสนอให้ส่งเรื่องให้คณะทำงานปฏิรูประบบการขออนุญาตใช้ที่ดินป่าไม้และป้องกันการทุจริต พิจารณานโยบายการดำเนินการ และเสนอให้ รมว.ทส. ให้ความเห็นชอบ ในหลักการปรับปรุงระเบียบ ปฏิบัติ และมติ ครม. ที่เกี่ยวข้อง ซึ่ง ทส. ยังไม่พิจารณาอนุมัติ เนื่องจากพื้นที่ดังกล่าวขัดต่อมติ ครม. เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2523 ปัจจุบันอยู่ระหว่าง กปภ. ยื่นผ่อนผันมติ ครม. ดังกล่าว ตามหนังสือ ที่ มท 55713-4/4313 ลงวันที่ 17 สิงหาคม 2561 และ มท 55713-4/505 ลงวันที่ 21 กันยายน 2561 ถึงอธิบดีกรมป่าไม้

4.7 ลินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง (ต่อ)

โครงการ ที่	รายละเอียดโครงการ	วงเงินตามสัญญา	ระยะเวลา	ผลการเบิกจ่าย	การดำเนินงาน
ที่ดินสาธารณสมบัติของแผ่นดินประเภทที่รกร้างว่างเปล่า					
2	งานปรับปรุงขยาย การประปาส่วนภูมิภาค สาขาอรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว สัญญาเลขที่ กจท. 61/2559 ลงวันที่ 29 เมษายน 2559	814.03 ล้านบาท (ไม่รวมภาษี มูลค่าเพิ่ม)	สัญญาเริ่มต้น วันที่ 26 พฤษภาคม 2559 สัญญาสิ้นสุด วันที่ 29 มิถุนายน 2560 และสัญญาแก้ไข เลขที่ ผกม. 9/2560 ลงวันที่ 24 มกราคม 2560 ปรับลดวงเงิน 0.83 ล้านบาท และสัญญาแก้ไข เลขที่ ผกม. 41/2560 ลงวันที่ 2 พฤษภาคม 2560 ปรับเพิ่มวงเงิน 0.75 ล้านบาท และสัญญา แก้ไขเพิ่มเติม เลขที่ ผกม. 73/2560 ลงวันที่ 18 กรกฎาคม 2560 ขยายระยะเวลาตั้งแต่นั้น นับถัดจากวันสิ้นสุด สัญญาจนถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2560 ซึ่ง กปภ. มีหนังสือแจ้งให้ผู้รับจ้าง เข้าดำเนินการในพื้นที่ ก่อสร้างสถานีจ่ายน้ำ ตชด. 126 และบวกระยะ เวลาดำเนินการอีกจำนวน 330 วัน และสัญญาแก้ไข เลขที่ ผกม. 84/2561 ลงวันที่ 4 กันยายน 2561 ขยายระยะเวลานับถัดจาก วันสิ้นสุดสัญญาจนถึง ลงนามในสัญญาแก้ไขบวกร ระยะเวลาดำเนินการอีก จำนวน 330 วัน และสัญญา แก้ไขเลขที่ ผกม. 30/2562 ลงวันที่ 29 มีนาคม 2562 ขยายระยะเวลา 270 วัน นับถัดจากวันลงนาม ในสัญญาแก้ไข และปรับ เพิ่มวงเงิน 0.81 ล้านบาท และสัญญาแก้ไขเลขที่ ผกม. 33/2562 ลงวันที่ 1 เมษายน 2562 ปรับลดวงเงิน 1.55 ล้านบาท	ผู้รับจ้างเบิกเงินค้ำจ้งแล้ว จำนวน 13 งวด มูลค่าเบิกจ่าย รวมทั้งสิ้น 753.75 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	พื้นที่การก่อสร้างโครงการ เป็นที่ดินของรัฐที่รกร้าง ว่างเปล่า ในส่วนงานสถานี จ่ายน้ำเสาสสูง กปภ.ข. 1 มีหนังสือที่ มท 55310/713 ลงวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2561 ถึง สำนักงานการปฏิรูปที่ดิน เพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) จ.สระแก้ว เพื่อขอให้ตรวจสอบ การครอบครองที่ดิน และ ส.ป.ก. จ.สระแก้ว มีหนังสือ ตอบกลับ ที่ สก 0011/1206 ลงวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2561 แจ้งว่าพื้นที่ที่จะก่อสร้างสถานี จ่ายน้ำเสาสสูงอยู่ในเขตปฏิรูป ที่ดินโครงการป่าวัฒนานคร แต่ไม่อยู่ในเขตดำเนินการ ของ ส.ป.ก. จ.สระแก้ว เนื่องจากพื้นที่ดังกล่าวเป็น พื้นที่ระบุไว้ว่าเป็นที่ดินมี หนังสือสำคัญ (CL1091) ซึ่ง ส.ป.ก. จ.สระแก้ว ไม่สามารถ นำมาดำเนินการปฏิรูปที่ดิน ตามอำนาจหน้าที่ได้ ดังนั้น กปภ. ได้ยื่นขออนุญาตใช้ ที่ดินในเขตปฏิรูปที่ดินโครงการ ป่าวัฒนานคร ภายใต้การดูแล ของ ส.ป.ก. จ.สระแก้ว แปลงที่ดินบริเวณบ้านเสาสสูง (บางส่วน) เนื้อที่ประมาณ 5 ไร่ พร้อมมอบอำนาจให้ ผจก. กปภ. สาขาวัฒนานครเป็นผู้ดำเนินการ ยื่นคำร้อง ในการขออนุญาต ใช้ที่ดินในเขตปฏิรูปที่ดิน จนแล้วเสร็จ ซึ่ง ผจก. กปภ. สาขาวัฒนานคร ร่วมกับ เจ้าหน้าที่ ส.ป.ก. จ.สระแก้ว ได้ทำการรังวัดที่ดิน เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2561 ได้เนื้อที่ ประมาณ 4-0-27 ไร่ และ กปภ. สาขาวัฒนานคร ยื่นคำขอใช้ ที่ดินตามแบบ ส.ป.ก.4-29ก. เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2561 ต่อ ส.ป.ก. จ.สระแก้ว ปัจจุบัน อยู่ระหว่าง ส.ป.ก. จ.สระแก้ว นำเสนอต่อเลขาธิการสำนักงาน ปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม เพื่อพิจารณา การขออนุญาต ตามหนังสือ ที่ สก 0011/1865 ลงวันที่ 29 พฤษภาคม 2562

4.7 ลิขทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง (ต่อ)

โครงการ ที่	รายละเอียดโครงการ	วงเงินตามสัญญา	ระยะเวลา	ผลการเบิกจ่าย	การดำเนินงาน
ที่ดินสาธารณประโยชน์					
3	งานก่อสร้างปรับปรุงขยาย การประปาส่วนภูมิภาค สาขาเพชรบุรี อ.เมือง - บ้านแหลม - บ้านลาด - ชะอำ จ.เพชรบุรี ส่วนที่ 1 ก่อสร้างเพิ่มกำลัง การผลิต สถานีผลิตน้ำ บ้านลาด และระบบท่อ ส่ง - จ่าย สัญญาเลขที่ กจท. 10/2560 ลงวันที่ 8 มีนาคม 2560	621.63 ล้านบาท (ไม่รวมภาษี มูลค่าเพิ่ม)	สัญญาเริ่มต้น วันที่ 3 เมษายน 2560 สัญญาสิ้นสุด วันที่ 7 พฤษภาคม 2561 และสัญญาแก้ไข เลขที่ ผกม. 82/2561 ลงวันที่ 3 กันยายน 2561 ขยายระยะเวลานับถัดจาก วันสิ้นสุดสัญญาถึงวันที่ ลงนามในสัญญาแก้ไขบวก ระยะเวลาดำเนินการ เพิ่มเติมอีกจำนวน 85 วัน สิ้นสุดวันที่ 27 พฤศจิกายน 2561 และปรับลดวงเงิน 1.83 ล้านบาท และสัญญา แก้ไข เลขที่ ผกม. 142/2561 ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2561 ปรับลด วงเงิน 0.28 ล้านบาท และสัญญาแก้ไขเลขที่ ผกม. 10/2562 ลงวันที่ 8 มีนาคม 2562 ปรับเพิ่ม วงเงิน 1.24 ล้านบาท พร้อมขยายระยะเวลานับ ถัดจากวันสิ้นสุดสัญญา ถึงวันที่ลงนามในสัญญา แก้ไขบวกระยะเวลาอีก จำนวน 90 วัน และสัญญา แก้ไขเลขที่ ผกม. 61/2562 ลงวันที่ 25 มิถุนายน 2562 ปรับเพิ่มวงเงิน 5.73 ล้านบาท และสัญญาแก้ไข เลขที่ ผกม. 70/2562 ลงวันที่ 1 สิงหาคม 2562 ปรับลดวงเงิน 0.04 ล้านบาท พร้อมขยายระยะเวลานับ ถัดจากวันสิ้นสุดสัญญา 180 วัน สิ้นสุดวันที่ 28 มกราคม 2563	ผู้รับจ้างเบิกเงินค่าจ้างแล้ว จำนวน 6 งวด มูลค่าเบิกจ่าย รวมทั้งสิ้น 550.96 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	พื้นที่การก่อสร้างโครงการ เป็นที่ดินสาธารณประโยชน์ ในสถานีสถานีจ่ายน้ำหาด เจ้าสำราญ กปภ. สาขาเพชรบุรี ใช้ประโยชน์ โดยไม่ได้ชำระค่าเช่าตั้งแต่ เริ่มใช้งานนานมาแล้ว และ ไม่ได้ขออนุญาตดำเนินการ

4.7 สิทธิประโยชน์ระหว่างก่อสร้าง (ต่อ)

โครงการที่	รายละเอียดโครงการ	วงเงินตามสัญญา	ระยะเวลา	ผลการเบิกจ่าย	การดำเนินงาน
4	<p>ที่ดินสาธารณประโยชน์</p> <p>งานก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปาส่วนภูมิภาค สาขาเพชรบุรี อ.เมือง - บ้านแหลม - บ้านลาด - ชะอำ จ.เพชรบุรี ส่วนที่ 2 ก่อสร้างเพิ่มกำลังการผลิต สถานีผลิตน้ำนายนาง และระบบท่อส่ง - จ่าย สัญญาเลขที่ กจท. 11/2560 ลงวันที่ 8 มีนาคม 2560</p>	499.77 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	<p>สัญญาเริ่มต้น วันที่ 3 เมษายน 2560</p> <p>สัญญาสิ้นสุด วันที่ 7 พฤษภาคม 2561 และ สัญญาแก้ไข เลขที่ ผกม. 81/2561 ลงวันที่ 3 กันยายน 2561 ขยายระยะเวลานับถัดจากวันสิ้นสุดสัญญาถึงวันที่ ลงนามในสัญญาแก้ไขบวก ระยะเวลาดำเนินการเพิ่มเติมอีกจำนวน 315 วัน สิ้นสุดวันที่ 15 กรกฎาคม 2562 และปรับลดวงเงิน 0.24 ล้านบาท และสัญญาแก้ไขเลขที่ ผกม. 6/2562 ลงวันที่ 31 มกราคม 2562 ขยายระยะเวลานับถัดจากวันสิ้นสุดสัญญาถึงวันที่ ลงนามในสัญญาแก้ไขบวก ระยะเวลาเพิ่มเติมอีก จำนวน 120 วัน สิ้นสุด วันที่ 12 พฤศจิกายน 2562 และปรับเพิ่มวงเงิน 0.95 ล้านบาท</p>	ผู้รับจ้างเบิกเงินค่าจ้างแล้ว จำนวน 6 งวด มูลค่าเบิกจ่าย รวมทั้งสิ้น 292.48 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	พื้นที่การก่อสร้างโครงการ เป็นที่ดินสาธารณประโยชน์ ในส่วนงานสถานีจ่ายน้ำ บ้านแหลม เนื้อที่ 3-14-34 ไร่ เป็นที่ดินสาธารณประโยชน์ ประเภทพลเมือง ใช้ประโยชน์ ร่วมกัน ซึ่งอยู่ในความดูแล รักษาของกระทรวงมหาดไทย (ที่ดินสาธารณประโยชน์ ประจำตำบลและหมู่บ้าน) และในส่วนงานสถานีผลิตน้ำ นายนาง เนื้อที่ 15-2-26 ไร่ ซึ่ง กปภ. สาขาเพชรบุรีได้สิทธิ การใช้ประโยชน์ตามเอกสาร รังวัด ร.ว. 67 โดยไม่ได้ชำระ ค่าเช่าตั้งแต่เริ่มใช้งานนาน มาแล้ว และได้ขออนุญาต ดำเนินการ
5	<p>งานปรับปรุงขยาย การประปาส่วนภูมิภาค สาขาภาพสินธุ์ (ยางตลาด) (กมลาไสย) อ.เมือง - ยางตลาด - กมลาไสย จ.ภาพสินธุ์ สัญญาเลขที่ กจท. 52/2559 ลงวันที่ 31 มีนาคม 2559</p>	265.53 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	<p>สัญญาเริ่มต้น วันที่ 18 เมษายน 2559</p> <p>สัญญาสิ้นสุด วันที่ 10 สิงหาคม 2560 และสัญญาแก้ไข เลขที่ ผกม. 124/2559 ลงวันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 และสัญญาแก้ไข เลขที่ ผกม. 79/2560 ลงวันที่ 4 สิงหาคม 2560 มีการขยายระยะเวลา จำนวน 360 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาแก้ไข สัญญาสิ้นสุด วันที่ 30 กรกฎาคม 2561 และปรับลดวงเงิน 0.25 ล้านบาท และสัญญาแก้ไข เลขที่ ผกม. 18/2561 ลงวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2561 ปรับลดวงเงิน 1.76 ล้านบาท และสัญญาแก้ไข เลขที่ ผกม. 89/2561 ลงวันที่ 14 กันยายน 2561</p>	ผู้รับจ้างเบิกเงินค่าจ้างแล้ว จำนวน 14 งวด มูลค่าเบิกจ่าย รวมทั้งสิ้น 152.28 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	พื้นที่การก่อสร้างโครงการเป็น ที่ดินสาธารณประโยชน์ โดย ปลัดกระทรวงมหาดไทย มีหนังสือที่ มท 55000/16016 ลงวันที่ 18 กันยายน 2560 ถึง ผู้ว่าราชการจังหวัดภาพสินธุ์ ขออนุญาตใช้และขอถอน สภาพที่ดินสาธารณประโยชน์ และผู้ว่าการ กปภ. มีหนังสือที่ มท 55713-4/5191 ลงวันที่ 27 กันยายน 2560 ถึง ผู้ว่าราชการจังหวัดภาพสินธุ์ ขอมอบอำนาจให้ผู้จัดการ กปภ. สาขาภาพสินธุ์ เป็นผู้ดำเนินการ ปัจจุบันอยู่ระหว่าง ผู้ว่าราชการ จังหวัดภาพสินธุ์ พิจารณา ดำเนินการขอถอนสภาพ ตามหนังสือ กปภ. ที่ มท 55713-4/2843 ลงวันที่ 6 มิถุนายน 2561 เรื่อง ขออนุญาตใช้และขอถอน สภาพที่ดินสาธารณประโยชน์ฯ

4.7 ลินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง (ต่อ)

โครงการ ที่	รายละเอียดโครงการ	วงเงินตามสัญญา	ระยะเวลา	ผลการเบิกจ่าย	การดำเนินงาน
			<p>ปรับลดวงเงิน 0.93 ล้านบาท และสัญญาแก้ไข เลขที่ ผกม. 132/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 มีการขยายระยะเวลานับถัดจากวันสิ้นสุดสัญญาจนถึงวันที่ ก.พ. มีหนังสือให้ผู้รับจ้างเข้าทำงานได้ และขยายระยะเวลาอีกจำนวน 180 วัน นับถัดจากวันที่ ก.พ. มีหนังสือแจ้งให้ผู้รับจ้างเข้าทำงานได้ และปรับเพิ่มวงเงิน 2.36 ล้านบาท และสัญญาแก้ไขเลขที่ ผกม. 49/2562 ลงวันที่ 7 มิถุนายน 2562 ปรับเพิ่มวงเงิน 0.06 ล้านบาท และสัญญาแก้ไขเลขที่ ผกม. 62/2562 ลงวันที่ 24 มิถุนายน 2562 มีการขยายจำนวน 40 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาแก้ไขฉบับนี้ และปรับเพิ่มวงเงิน 0.26 ล้านบาท</p>		
6	<p>ที่ดินสาธารณประโยชน์</p> <p>งานปรับปรุงขยายการประปาส่วนภูมิภาค สาขาสุรินทร์ อ.เมืองสุรินทร์ จ.สุรินทร์ สัญญาเลขที่ กจท. 67/2558 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2558</p>	347.05 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	<p>สัญญาเริ่มต้น วันที่ 16 กรกฎาคม 2558 สัญญาสิ้นสุด วันที่ 27 ตุลาคม 2559 และสัญญาแก้ไข เลขที่ ผกม. 37/2559 ลงวันที่ 30 มีนาคม 2559 ปรับลดวงเงิน 1.22 ล้านบาท และสัญญาแก้ไข เลขที่ ผกม. 77/2559 ลงวันที่ 8 สิงหาคม 2559 ปรับลดวงเงิน 0.03 ล้านบาท และสัญญาแก้ไขเพิ่มเติม เลขที่ ผกม. 133/2559 ลงวันที่ 6 ธันวาคม 2559 ขยายระยะเวลาจำนวน 360 วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดสัญญา และปรับลดวงเงิน 11.63 ล้านบาท และสัญญาแก้ไข เลขที่ ผกม. 100/2560 ลงวันที่ 22 กันยายน 2560 ปรับลดวงเงิน 2.32 ล้านบาท และสัญญาแก้ไขเพิ่มเติม เลขที่ ผกม. 109/2560</p>	ผู้รับจ้างเบิกเงินค่าจ้างแล้ว จำนวน 18 งวด มูลค่าเบิกจ่ายรวมทั้งสิ้น 308.90 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	<p>พื้นที่การก่อสร้างโครงการ เป็นที่ดินสาธารณประโยชน์ ในส่วนงานสถานีผลิตน้ำ แห่งใหม่ ต.คอโค ผ่านการเห็นชอบด้วยผลการประชาคม และการประชุมสภา อบต. คอโค โดย ก.ป. ได้มีหนังสือที่ มท 55320/6846 ลงวันที่ 28 พฤศจิกายน 2556 ขอใช้และขอถอนสภาพ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการรังวัดที่ดิน โดยสำนักงานที่ดิน จ.สุรินทร์ มีหนังสือที่ สร 0020.3/9250 ลงวันที่ 19 เมษายน 2559 ถึงนายอำเภอเมืองสุรินทร์ เพื่อแจ้งกำหนดการ นัดหมาย คอยระวางชี้แนวเขตการรังวัดที่ดินดังกล่าว</p>

4.7 สิทธิประโยชน์ระหว่างก่อสร้าง (ต่อ)

โครงการที่	รายละเอียดโครงการ	วงเงินตามสัญญา	ระยะเวลา	ผลการเบิกจ่าย	การดำเนินงาน
			<p>ลงวันที่ 17 ตุลาคม 2560 ขยายระยะเวลาอีกจำนวน 225 วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดสัญญา และปรับลดวงเงิน 1.61 ล้านบาท และสัญญาแก้ไข เลขที่ ผกม. 15/2561</p> <p>ลงวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2561 ปรับเพิ่มวงเงิน 0.05 ล้านบาท และบันทึกต่อท้ายสัญญา</p> <p>ลงวันที่ 21 พฤษภาคม 2561 ขยายระยะเวลาจำนวน 54 วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดสัญญา และสัญญาแก้ไข เลขที่ ผกม. 60/2561</p> <p>ลงวันที่ 15 มิถุนายน 2561 ปรับลดวงเงิน 0.004 ล้านบาท และสัญญาแก้ไข เลขที่ ผกม. 71/2561</p> <p>ลงวันที่ 17 กรกฎาคม 2561 ขยายระยะเวลาจำนวน 20 วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดสัญญา และปรับเพิ่มวงเงิน 0.25 ล้านบาท และสัญญาแก้ไข เลขที่ ผกม. 7/2562</p> <p>ลงวันที่ 31 มกราคม 2562 ขยายระยะเวลาจำนวน 90 วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดสัญญา และปรับเพิ่มวงเงิน 1.88 ล้านบาท</p>		
7	งานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปาส่วนภูมิภาค สาขาสตึก - พยัคฆภูมิพิสัย (วาปีปทุม) อ.สตึก - พยัคฆภูมิพิสัย - วาปีปทุม จ.มหาสารคาม สัญญาเลขที่ กจพ. 19/2559 ลงวันที่ 29 มกราคม 2559	251.22 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	<p>สัญญาเริ่มต้น วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2559 สัญญาสิ้นสุด วันที่ 28 พฤษภาคม 2560 และสัญญาแก้ไข เลขที่ ผกม. 130/2559</p> <p>ลงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2559 ปรับลดวงเงิน 2.22 ล้านบาท และสัญญาแก้ไข เลขที่ ผกม. 25/2560</p> <p>ลงวันที่ 9 มีนาคม 2560 ปรับเพิ่มวงเงิน 2.20 ล้านบาท และสัญญาแก้ไข เลขที่ ผกม. 45/2560</p> <p>ลงวันที่ 26 พฤษภาคม 2560 ขยายระยะเวลาจำนวน 360 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาแก้ไข และปรับลดวงเงิน 0.19</p>	ผู้รับจ้างเบิกเงินค่าจ้างแล้ว จำนวน 12 งวด มูลค่าเบิกจ่ายรวมทั้งสิ้น 181.90 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	พื้นที่การก่อสร้างโครงการเป็นที่ดินสาธารณประโยชน์ตามมติที่ประชุมประชาคมของเทศบาลตำบลสตึก เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2561 เห็นชอบให้ กปภ. ดำเนินการขอใช้ และขอลอนสภาพที่ดินสาธารณประโยชน์โดยไม่ขัดข้อง ปัจจุบันสำนักงานที่ดินจ.บุรีรัมย์ สาขาสตึก รับผิดชอบที่ดินตามคำขอแล้ว อยู่ระหว่างจัดทำแผนที่แนบท้ายประกาศ

4.7 สิทธิประโยชน์ระหว่างก่อสร้าง (ต่อ)

โครงการ ที่	รายละเอียดโครงการ	วงเงินตามสัญญา	ระยะเวลา	ผลการเบิกจ่าย	การดำเนินงาน
			<p>ล้านบาท และสัญญาแก้ไข เลขที่ ฝกม. 44/2561 ลงวันที่ 30 เมษายน 2561 ขยายระยะเวลาจำนวน 10 วัน นับถัดจากวันสิ้นสุด สัญญาปรับเพิ่มวงเงิน 0.16 ล้านบาท และสัญญา แก้ไข เลขที่ ฝกม. 32/2559 ลงวันที่ 7 พฤษภาคม 2562 ขยายระยะเวลานับถัดจาก วันสิ้นสุดสัญญาจนถึง วันลงนามในสัญญาแก้ไข บวกระยะเวลาก่อสร้าง เพิ่มอีกจำนวน 75 วัน และปรับลดวงเงิน 1.26 ล้านบาท</p>		

4.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ					
ที่ดิน	อาคาร และสิ่งก่อสร้าง	ครุภัณฑ์	สินทรัพย์ภายใต้ สัญญาเช่า การเงิน	รวม	
ราคาทุน					
ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561	3,069.38	122,350.41	21,598.02	16,538.01	163,555.82
- เพิ่มขึ้น	3.50	9,464.64	1,955.34	-	11,423.48
- จำหน่าย/ลดลง	-	(170.36)	(271.99)	-	(442.35)
ณ วันที่ 30 กันยายน 2562	3,072.88	131,644.69	23,281.37	16,538.01	174,536.95
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561	-	(43,511.72)	(12,606.16)	(6,605.12)	(62,723.00)
- เพิ่มขึ้น	-	(3,628.86)	(1,697.83)	(367.71)	(5,694.40)
- จำหน่าย/ลดลง	-	105.24	215.50	-	320.74
ณ วันที่ 30 กันยายน 2562	-	(47,035.34)	(14,088.49)	(6,972.83)	(68,096.66)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์					
ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561	(26.07)	(1,027.33)	(74.41)	(4,464.86)	(5,592.67)
- ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	(52.01)	(14.54)	-	(66.55)
- จำหน่าย	-	0.07	3.06	-	3.13
ณ วันที่ 30 กันยายน 2562	(26.07)	(1,079.27)	(85.89)	(4,464.86)	(5,656.09)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์เสื่อมสภาพ					
ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561	-	(6.26)	(18.26)	-	(24.52)
- ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	(8.71)	(15.11)	-	(23.82)
- จำหน่าย	-	5.87	14.45	-	20.32
- กลับรายการขาดทุนด้อยค่า	-	0.37	1.21	-	1.58
ณ วันที่ 30 กันยายน 2562	-	(8.73)	(17.71)	-	(26.44)
ค่าเผื่อจากการปรับมูลค่าคงเหลือสินทรัพย์					
ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561	-	-	(14.05)	-	(14.05)
- ขาดทุนจากการปรับมูลค่า	-	-	(1.05)	-	(1.05)
- จำหน่าย	-	-	0.28	-	0.28
- กลับรายการขาดทุนด้อยค่า	-	-	0.74	-	0.74
ณ วันที่ 30 กันยายน 2562	-	-	(14.08)	-	(14.08)
ราคาตามบัญชี					
ณ วันที่ 30 กันยายน 2562	3,046.81	83,521.35	9,075.20	5,100.32	100,743.68
ณ วันที่ 30 กันยายน 2561	3,043.31	77,805.10	8,885.14	5,468.03	95,201.58

4.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน ที่บันทึกในหมวดที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ที่ดิน	อาคาร และสิ่งก่อสร้าง	ครุภัณฑ์	ระบบผลิต น้ำประปา	รวม
ราคาทุน					
ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561	199.73	361.20	84.25	15,892.83	16,538.01
ณ วันที่ 30 กันยายน 2562	199.73	361.20	84.25	15,892.83	16,538.01
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561	-	(124.57)	(80.71)	(6,399.84)	(6,605.12)
- เพิ่มขึ้น	-	(9.55)	(0.47)	(357.69)	(367.71)
ณ วันที่ 30 กันยายน 2562	-	(134.12)	(81.18)	(6,757.53)	(6,972.83)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์					
ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561	-	-	-	(4,464.86)	(4,464.86)
ณ วันที่ 30 กันยายน 2562	-	-	-	(4,464.86)	(4,464.86)
ราคาตามบัญชี					
ณ วันที่ 30 กันยายน 2562	199.73	227.08	3.07	4,670.44	5,100.32
ณ วันที่ 30 กันยายน 2561	199.73	236.63	3.54	5,028.13	5,468.03

ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 และ 2561 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ขาดบัญชีหรือการปรับปรุงและสอบข้อเท็จจริงสุทธิ จำนวน 0.25 ล้านบาท และ 2.37 ล้านบาท ตามลำดับ กปภ. ได้บันทึกยอดที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยนำไปแสดงในสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ประเภทรายการสินทรัพย์หรือการปรับปรุงและสอบข้อเท็จจริง และได้ตั้งค่าเผื่อสำหรับสินทรัพย์ดังกล่าวไว้เต็มจำนวนแล้ว

ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 กปภ. มีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่หักค่าเสื่อมราคาครบแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่จำนวน 172.74 ล้านบาท

ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 กปภ. มีสินทรัพย์ถาวรประเภทอาคารและสิ่งก่อสร้างที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่ยังไม่ได้รับอนุญาตจำนวนรวมทั้งสิ้น 1,142.06 ล้านบาท โดยแบ่งเป็น สินทรัพย์ถาวรประเภทอาคารและสิ่งก่อสร้างที่ตั้งอยู่ในที่ดินราชพัสดุจำนวน 331.58 ล้านบาท ที่ดินป่าสงวนแห่งชาติ จำนวน 0.19 ล้านบาท ที่ดินสาธารณประโยชน์ จำนวน 186.67 ล้านบาท ที่ดินของกรมทางหลวง จำนวน 315.92 ล้านบาท และที่ดินสาธารณสมบัติของแผ่นดินประเภทที่รกร้างว่างเปล่า จำนวน 307.70 ล้านบาท

4.9 สิทธิการใช้ประโยชน์ในทรัพย์สิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สิทธิการใช้ประโยชน์ ในที่ดิน	สิทธิการใช้ทรัพย์สิน	รวม
ราคาทุน			
ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561	314.97	686.71	1,001.68
- จำหน่าย/ลดลง	-	(7.64)	(7.64)
ณ วันที่ 30 กันยายน 2562	314.97	679.07	994.04
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561	-	(685.06)	(685.06)
- เพิ่มขึ้น	-	(0.46)	(0.46)
- จำหน่าย/ลดลง	-	7.64	7.64
ณ วันที่ 30 กันยายน 2562	-	(677.88)	(677.88)
ราคาตามบัญชี			
ณ วันที่ 30 กันยายน 2562	314.97	1.19	316.16
ณ วันที่ 30 กันยายน 2561	314.97	1.65	316.62

ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 กปภ. มีสิทธิการใช้ประโยชน์ในทรัพย์สินที่หักค่าตัดจำหน่ายครบแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ จำนวน 0.46 ล้านบาท

4.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	รวม
ราคาทุน			
ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561	357.36	4.12	361.48
- เพิ่มขึ้น	167.86	-	167.86
- จำหน่าย/ลดลง	(1.17)	-	(1.17)
ณ วันที่ 30 กันยายน 2562	524.05	4.12	528.17
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561	(288.89)	(4.12)	(293.01)
- เพิ่มขึ้น	(58.47)	-	(58.47)
- จำหน่าย/ลดลง	1.16	-	1.16
ณ วันที่ 30 กันยายน 2562	(346.20)	(4.12)	(350.32)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์			
ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561	(0.29)	-	(0.29)
ณ วันที่ 30 กันยายน 2562	(0.29)	-	(0.29)
ราคาตามบัญชี			
ณ วันที่ 30 กันยายน 2562	177.56	-	177.56
ณ วันที่ 30 กันยายน 2561	68.18	-	68.18

ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 กปภ. มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่หักค่าตัดจำหน่ายครบแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่จำนวน 358 บาท

4.11 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
เงินมัดจำ	0.74	0.57
เงินฝากประกันตัวพนักงาน	26.62	26.40
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - สินทรัพย์ประเภทอโอน	161.95	161.95
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินที่มีกำหนดชำระมากกว่า 1 ปี - สุทธิ	44.97	47.51
รวม	234.28	236.43

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	30 กันยายน 2562				30 กันยายน 2561			
	ลูกหนี้ที่มีกำหนดชำระ				ลูกหนี้ที่มีกำหนดชำระ			
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	6.60	26.40	42.35	75.35	6.60	26.40	48.95	81.95
หัก ดอกเบี้ยรับรองการรับรู้	(4.07)	(13.73)	(10.05)	(27.85)	(4.28)	(14.79)	(13.05)	(32.12)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน-สุทธิ	2.53	12.67	32.30	47.50	2.32	11.61	35.90	49.83

กปภ. ได้ทำสัญญาให้สิทธิเช่าบริหารและดำเนินการระบบประปาเสด็จหีบ มีกำหนดระยะเวลาทั้งสิ้น 30 ปี เป็นลูกหนี้ภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่มีกำหนดชำระในระหว่างปี 2544 - 2574 ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 และ 2561 คงเหลือเป็นลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินสุทธิ 47.50 ล้านบาท และ 49.83 ล้านบาท ตามลำดับ โอนเป็นลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินที่มีกำหนดชำระภายใน 1 ปี จำนวน 2.53 ล้านบาท และ 2.32 ล้านบาท ตามลำดับ คงเหลือเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น จำนวน 44.97 ล้านบาท และ 47.51 ล้านบาท ตามลำดับ

4.12 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
เจ้าหนี้การค้า	1,764.36	1,181.93
เจ้าหนี้อื่น	174.71	142.42
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	51.65	45.76
รวม	1,990.72	1,370.11

ในระหว่างปี 2562 กปภ. ได้มีการชำระหนี้ล่าช้าไม่เป็นไปตามสัญญา จำนวน 4 สัญญา เป็นจำนวนเงิน 37.04 ล้านบาท

4.13 ค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
ดอกเบียค้ำจ่าย	111.42	135.03
ค่าไฟฟ้าค้ำจ่าย	228.30	212.54
ค่าซื้อน้ำค้ำจ่าย	843.57	793.32
เงินกองทุนสงเคราะห์ค้ำจ่ายรวม	5.54	16.65
ค่าใช้จ่ายค้ำจ่ายอื่นๆ	282.24	270.55
รวม	1,471.07	1,428.09

4.14 เงินนำส่งรัฐค้ำจ่าย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
เงินนำส่งรัฐค้ำจ่ายยกมา	1,800.00	2,471.60
บวก เพิ่มระหว่างงวด	2,196.80	2,300.40
	3,996.80	4,772.00
หัก นำส่งคลัง	(1,800.00)	(2,972.00)
เงินนำส่งรัฐค้ำจ่ายยกไป	2,196.80	1,800.00

กระทรวงการคลังกำหนดให้ กปภ. นำเงินส่งรัฐ ในอัตราร้อยละ 45 ของกำไรสุทธิก่อนหักโบนัสพนักงาน และกรรมการ โดยกำหนดระยะเวลาส่งรายได้แผ่นดินปีละ 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 นำส่งเงินรายได้ระหว่างกาลภายในเดือนกรกฎาคม ของทุกปี และครั้งที่ 2 ให้นำส่งเมื่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบและรับรองงบการเงินแล้ว ทั้งนี้ หากรัฐวิสาหกิจ มีเหตุขัดข้องหรือมีปัญหาด้านสภาพคล่องให้ขอผ่อนผันเป็นกรณีไป

ในปี 2562 กปภ. ได้ประมาณการเงินนำส่งรัฐในอัตราร้อยละ 45 ของกำไรสุทธิก่อนหักโบนัสพนักงานและกรรมการ จำนวน 2,196.80 ล้านบาท โดยในปี 2562 กปภ. ได้นำเงินส่งรัฐแล้วจำนวน 1,800.00 ล้านบาท เป็นเงินนำส่งรัฐของ ปี 2561 ทั้งจำนวน ส่วนที่เหลือจำนวน 2,196.80 ล้านบาท ที่บันทึกไว้ในบัญชีเงินนำส่งรัฐค้างจ่ายเป็นเงินนำส่งรัฐค้างจ่ายของ ปี 2562 ทั้งจำนวน

4.15 หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
ภายใน 1 ปี	1,910.05	1,910.66
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	7,193.26	7,596.97
มากกว่า 5 ปี	13,497.22	15,004.11
รวม	22,600.53	24,511.74
หัก ค่าใช้จ่ายทางการเงินในอนาคต	(10,230.22)	(11,491.70)
รวม	12,370.31	13,020.04
หัก ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	(709.46)	(649.19)
รวม	11,660.85	12,370.85

ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 มีมูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
ภายใน 1 ปี	709.46	649.19
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	3,107.12	3,218.55
มากกว่า 5 ปี	8,553.73	9,152.30
รวม	12,370.31	13,020.04

สัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 เป็นสัญญาที่ กปภ. ได้ทำสัญญาร่วมลงทุนกับบริษัทเอกชน เพื่อซื้อขายน้ำประปา จำนวน 9 สัญญา

4.16 เงินกู้ยืมระยะยาว ประกอบด้วย

4.16.1 พันธบัตรที่ออกโดยการประปาส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

ลำดับ	รายการ	วันที่ออกพันธบัตร	อัตราดอกเบี้ยต่อปี (ร้อยละ)	เงื่อนไขการจ่ายชำระคืน		30 กันยายน 2562	30 กันยายน 2561
				กำหนด	วันที่ไถ่ถอน		
	พันธบัตร กปภ.						
1	ปี 2552 ครั้งที่ 1	28 เม.ย. 52	3.730	10	28 เม.ย. 62	-	1,000.00
2	ปี 2552 ครั้งที่ 2	28 พ.ค. 52	3.995	10	28 พ.ค. 62	-	850.00
3	ปี 2553 ครั้งที่ 1	5 พ.ย. 52	4.670	10	5 พ.ย. 62	1,000.00	1,000.00
4	ปี 2553 ครั้งที่ 2	26 ส.ค. 53	3.490	10	26 ส.ค. 63	850.00	850.00
5	ปี 2554 ครั้งที่ 1	21 ก.พ. 54	3.980	10	21 ก.พ. 64	850.00	850.00
6	ปี 2554 ครั้งที่ 2	31 มี.ค. 54	4.089	15	31 มี.ค. 69	800.00	800.00
7	ปี 2554 ครั้งที่ 3	28 มิ.ย. 54	3.760	8	28 มิ.ย. 62	-	1,000.00
8	ปี 2554 ครั้งที่ 4	1 ก.ย. 54	3.970	15	1 ก.ย. 69	1,000.00	1,000.00
9	ปี 2555 ครั้งที่ 1	31 ต.ค. 54	3.750	10	31 ต.ค. 64	1,000.00	1,000.00
10	ปี 2555 ครั้งที่ 2-1	20 ก.ย. 55	4.090	15	20 ก.ย. 70	300.00	300.00
11	ปี 2555 ครั้งที่ 2-2	20 ก.ย. 55	4.115	15	20 ก.ย. 70	200.00	200.00
12	ปี 2555 ครั้งที่ 2-3	20 ก.ย. 55	4.180	15	20 ก.ย. 70	350.00	350.00
13	ปี 2558 ครั้งที่ 1	16 ต.ค. 57	3.494	10	16 ต.ค. 67	400.00	400.00
14	ปี 2558 ครั้งที่ 2	16 ต.ค. 57	3.435	8	16 ต.ค. 65	600.00	600.00
15	ปี 2558 ครั้งที่ 3	28 พ.ค. 58	2.940	8	28 พ.ค. 66	600.00	600.00
16	ปี 2558 ครั้งที่ 4	28 พ.ค. 58	2.990	8	28 พ.ค. 66	500.00	500.00
17	ปี 2558 ครั้งที่ 5	24 ก.ย. 58	2.888	8	24 ก.ย. 66	103.00	103.00
18	ปี 2558 ครั้งที่ 6	24 ก.ย. 58	3.140	8	24 ก.ย. 66	197.00	197.00
19	ปี 2559 ครั้งที่ 2	21 ม.ค. 59	2.950	12	21 ม.ค. 71	170.00	170.00
20	ปี 2559 ครั้งที่ 3	17 มี.ค. 59	1.750	5	17 มี.ค. 64	590.00	590.00
21	ปี 2560 ครั้งที่ 2	30 ส.ค. 60	2.190	7	30 ส.ค. 67	1,100.00	1,100.00
22	ปี 2562 ครั้งที่ 1	29 เม.ย. 62	2.214	5	29 เม.ย. 67	1,000.00	-
23	ปี 2562 ครั้งที่ 2	28 พ.ค. 62	2.990	15	28 พ.ค. 77	1,050.00	-
						12,660.00	13,460.00
						(1,850.00)	(2,850.00)
	รวม เงินกู้ยืมระยะยาว					10,810.00	10,610.00

กปภ. ได้ออกพันธบัตรเพื่อนำเงินไปใช้ลงทุน โดยมีอัตราค่าธรรมเนียมในการจัดจำหน่าย และการประกันการจำหน่ายพันธบัตรปี 2552 - 2562 ในอัตราร้อยละ 0.01 - 1.00 ของพันธบัตรที่ออกจำหน่ายทั้งสิ้น ซึ่งกระทรวงการคลังเป็นผู้ค้ำประกันเงินต้นและดอกเบี้ยของพันธบัตรที่ออกจำหน่าย ยกเว้นพันธบัตรที่ออกจำหน่าย ปี 2558 ครั้งที่ 2 ครั้งที่ 4 ครั้งที่ 6 และปี 2559 ครั้งที่ 3 กระทรวงการคลังไม่ได้เป็นผู้ค้ำประกันเงินต้นและดอกเบี้ย

4.16.2 เงินกู้ยืมภายในประเทศ ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

ลำดับ	รายการเงินกู้ ธนาคารกรุงเทพ	วันที่เบิกเงินกู้	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	กำหนดชำระคืน เงินต้นและดอกเบี้ย	งบการเงินที่แสดง เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย/ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
					30 กันยายน 2562	30 กันยายน 2561
1	เบิกเงินกู้ ครั้งที่ 1	13 พ.ย. 2560	1.96318	13 พ.ย. 2562	100.00	100.00
2	เบิกเงินกู้ ครั้งที่ 2	22 ธ.ค. 2560	1.96318	13 พ.ย. 2562	92.71	92.71
3	เบิกเงินกู้ ครั้งที่ 3	9 พ.ย. 2561	1.96318	13 พ.ย. 2562	305.30	-
รวม					498.01	192.71
หัก ส่วนของเงินกู้ยืมภายในประเทศที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี					(498.01)	-
รวม เงินกู้ยืมธนาคารกรุงเทพ					-	192.71

เงินกู้ยืมธนาคารกรุงเทพ (สัญญา 2561/1)

เงินกู้ยืมจากธนาคารกรุงเทพ วงเงิน 500.00 ล้านบาท เป็นเงินกู้ที่กระทรวงการคลังไม่ค้ำประกันเงินต้นและดอกเบี้ย เพื่อใช้ในการลงทุนโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยาย กปภ. สาขามหาสารคาม จำนวน 244.77 ล้านบาท กปภ. สาขาเพชรบุรี ส่วนที่ 1 จำนวน 155.23 ล้านบาท และ กปภ. สาขาเพชรบุรี ส่วนที่ 2 จำนวน 100.00 ล้านบาท ระยะเวลาการจ่ายชำระคืนเงินกู้ 2 ปี นับจากวันเบิกเงินกู้งวดแรก โดยมีกำหนดการเบิกจ่ายงวดแรก จำนวน 100.00 ล้านบาท ในวันที่ 13 พฤศจิกายน 2560 และมีกำหนดเบิกเงินกู้ทั้งหมดภายในระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันเบิกเงินกู้งวดแรก

อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมอ้างอิงระยะสั้นตลาดกรุงเทพ (BIBOR) ระยะ 6 เดือน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นฐานในการคำนวณอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ โดยกำหนดใช้อัตราดอกเบี้ย BIBOR ณ วันที่เบิกเงินกู้งวดแรก และปรับอัตราดอกเบี้ย BIBOR ทุกงวด 6 เดือน หากมีการเปลี่ยนแปลง และมีกำหนดชำระดอกเบี้ยทุกงวด 6 เดือน นับจากวันเบิกเงินกู้งวดแรก

หน่วย : ล้านบาท

ลำดับ	รายการเงินกู้ ธนาคารกรุงเทพ	วันที่เบิกเงินกู้	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	กำหนดชำระคืน เงินต้นและดอกเบี้ย	งบการเงินที่แสดง เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย/ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
					30 กันยายน 2562	30 กันยายน 2561
1	เบิกเงินกู้ ครั้งที่ 1	10 พ.ค. 2561	2.01321	10 พ.ค. 2563	100.00	100.00
2	เบิกเงินกู้ ครั้งที่ 2	8 พ.ค. 2562	2.01321	10 พ.ค. 2563	1,119.00	-
รวม					1,219.00	100.00
หัก ส่วนของเงินกู้ยืมภายในประเทศที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี					(1,219.00)	-
รวม เงินกู้ยืมธนาคารกรุงเทพ					-	100.00

เงินกู้ยืมธนาคารกรุงเทพ (สัญญา 2561/3)

เงินกู้ยืมจากธนาคารกรุงเทพ วงเงิน 1,219.00 ล้านบาท เป็นเงินกู้ที่กระทรวงการคลังไม่ค้ำประกันเงินต้น และดอกเบี้ย เพื่อใช้ในการลงทุนโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยาย กปภ. จำนวน 7 โครงการ วงเงิน 1,052.00 ล้านบาท และเพื่อดำเนินงานปกติ จำนวน 3 โครงการ วงเงิน 167.00 ล้านบาท

ระยะเวลาการจ่ายชำระคืนเงินกู้ 2 ปี นับจากวันเบิกเงินกู้งวดแรก โดยมีกำหนดการเบิกจ่ายงวดแรก จำนวน 100.00 ล้านบาท ในวันที่ 10 พฤษภาคม 2561 และมีกำหนดเบิกเงินกู้ทั้งหมดภายในระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันเบิกเงินกู้งวดแรก

อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมอ้างอิงระยะสั้นตลาดกรุงเทพ (BIBOR) ระยะ 6 เดือน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นฐานในการคำนวณอัตราดอกเบี้ยเงินกู้บวกอัตราดอกเบี้ยส่วนต่างร้อยละ 0.05000 ต่อปี โดยกำหนดใช้อัตราดอกเบี้ย BIBOR ณ วันที่เบิกรับเงินกู้งวดแรก และปรับอัตราดอกเบี้ย BIBOR ทุกงวด 6 เดือน หากมีการเปลี่ยนแปลง และมีกำหนดชำระดอกเบี้ยทุกงวด 6 เดือน นับจากวันเบิกเงินกู้งวดแรก

หน่วย : ล้านบาท

ลำดับ	รายการเงินกู้ธนาคารกรุงเทพ	วันที่เบิกเงินกู้	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	กำหนดชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ย	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
					30 กันยายน 2562	30 กันยายน 2561
1	เบิกเงินกู้ ครั้งที่ 1	13 ก.ย. 2561	1.86112	13 ก.ย. 2563	100.00	100.00
2	เบิกเงินกู้ ครั้งที่ 2	28 ก.ย. 2561	1.86112	13 ก.ย. 2563	59.34	59.34
3	เบิกเงินกู้ ครั้งที่ 3	18 มิ.ย. 2562	1.86112	13 ก.ย. 2563	87.52	-
4	เบิกเงินกู้ ครั้งที่ 4	6 ก.ย. 2562	1.86112	13 ก.ย. 2563	466.02	-
รวม					712.88	159.34
หัก ส่วนของเงินกู้ยืมภายในประเทศที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี					(712.88)	-
รวม เงินกู้ยืมธนาคารกรุงเทพ					-	159.34

เงินกู้ยืมธนาคารกรุงเทพ (สัญญา 2561/4)

เงินกู้ยืมจากธนาคารกรุงเทพ วงเงิน 805.00 ล้านบาท เป็นเงินกู้ที่กระทรวงการคลังไม่ค้ำประกันเงินต้น และดอกเบี้ย เพื่อใช้ในการลงทุนโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยาย กปภ. จำนวน 4 โครงการ วงเงิน 505.00 ล้านบาท และเพื่อดำเนินงานปกติ จำนวน 1 โครงการ วงเงิน 300.00 ล้านบาท

ระยะเวลาการจ่ายชำระคืนเงินกู้ 2 ปี นับจากวันเบิกเงินกู้งวดแรก โดยมีกำหนดการเบิกจ่ายงวดแรก จำนวน 100.00 ล้านบาท ในวันที่ 13 กันยายน 2561 และมีกำหนดเบิกเงินกู้ทั้งหมดภายในระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันเบิกเงินกู้งวดแรก

อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมอ้างอิงระยะสั้นตลาดกรุงเทพ (BIBOR) ระยะ 6 เดือน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นฐานในการคำนวณอัตราดอกเบี้ยเงินกู้บวกอัตราดอกเบี้ยส่วนต่างร้อยละ 0.15000 ต่อปี โดยกำหนดใช้อัตราดอกเบี้ย BIBOR ณ วันที่เบิกรับเงินกู้งวดแรก และปรับอัตราดอกเบี้ย BIBOR ทุกงวด 6 เดือน หากมีการเปลี่ยนแปลง และมีกำหนดชำระดอกเบี้ยทุกงวด 6 เดือน นับจากวันเบิกเงินกู้งวดแรก

ลำดับ	รายการเงินกู้ ธนาคารกรุงไทย	วันที่เบิกเงินกู้	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	กำหนดชำระคืน เงินต้นและดอกเบี้ย	งบการเงินที่แสดง เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย/ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
					30 กันยายน 2562	30 กันยายน 2561
1	เบิกเงินกู้ ครั้งที่ 1	2 ก.ย. 2562	1.67143	2 ก.ย. 2564	100.00	-
รวม เงินกู้ยืมธนาคารกรุงไทย					100.00	-

เงินกู้ยืมธนาคารกรุงไทย (สัญญา 2562/1)

เงินกู้ยืมจากธนาคารกรุงไทย วงเงิน 1,375.00 ล้านบาท เป็นเงินกู้ที่กระทรวงการคลังไม่ค้ำประกันเงินต้นและดอกเบี้ย เพื่อดำเนินโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยาย กปภ. จำนวน 13 โครงการ

ระยะเวลาการจ่ายชำระคืนเงินกู้ 2 ปี นับจากวันเบิกเงินกู้งวดแรก โดยมีกำหนดการเบิกจ่ายงวดแรกจำนวน 100.00 ล้านบาท ในวันที่ 2 กันยายน 2562 และมีกำหนดเบิกเงินกู้ทั้งหมดภายในระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันเบิกเงินกู้งวดแรก

อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมอ้างอิงระยะสั้นตลาดกรุงเทพ (BIBOR) ระยะ 6 เดือน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นฐานในการคำนวณอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลบอัตราดอกเบี้ยส่วนต่างร้อยละ 0.04 ต่อปี โดยกำหนดใช้อัตราดอกเบี้ย BIBOR ณ วันที่เบิกรับเงินกู้งวดแรก และปรับอัตราดอกเบี้ย BIBOR ทุกงวด 6 เดือน หากมีการเปลี่ยนแปลงและมีกำหนดชำระดอกเบี้ยทุกงวด 6 เดือน นับจากวันเบิกเงินกู้งวดแรก

4.17 หนี้สินหมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
เจ้าหนี้เงินประกันต่างๆ	182.84	191.44
เงินประกันผลงาน	576.47	454.04
อื่นๆ	10.48	19.30
รวม	769.79	664.78

4.18 รายได้จากการขายเขตจำหน่ายน้ำรอการรับรู้ รายได้จากการรับโอนสินทรัพย์ภาคเอกชนรอการรับรู้ และ รายได้จากการรับโอนสินทรัพย์ภาครัฐราชการรอการรับรู้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย/ งบการเงินเฉพาะกิจการ				ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 62
	ยอดยกมา 1 ต.ค. 61	เพิ่มขึ้น	ลดลง		
			รับรู้รายได้	โอนออก	
รายได้ค่าวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำรอการรับรู้	1,984.92	2,639.68	(241.84)	-	4,382.76
รายได้จากการรับโอนสินทรัพย์ภาคเอกชนรอการรับรู้	2,427.81	-	(196.00)	(4.53)	2,227.28
รายได้จากการรับโอนสินทรัพย์ภาครัฐราชการรอการรับรู้	3,094.60	-	(136.69)	-	2,957.91
รวม	7,507.33	2,639.68	(574.53)	(4.53)	9,567.95

4.19 รายได้อุดหนุนรอการรับรู้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย/ งบการเงินเฉพาะกิจการ				ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 62
	ยอดยกมา 1 ต.ค. 61	เพิ่มขึ้น	ลดลง		
			รับรู้รายได้	โอนออก	
รายได้อุดหนุนรอการรับรู้	20,980.22	3,539.50	(833.91)	-	23,685.81
รายได้เงินสมทบจากหน่วยงานราชการรอการรับรู้	1,148.81	51.40	(39.98)	(0.36)	1,159.87
รวม	22,129.03	3,590.90	(873.89)	(0.36)	24,845.68

4.20 ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงาน ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
เงินชดเชยตามกฎหมายแรงงาน	2,170.29	1,297.94
วันลาพักผ่อนคงเหลือเมื่ออายุครบเกษียณ	217.79	173.21
ของที่ระลึกเมื่ออายุครบเกษียณ	79.78	65.70
ของที่ระลึกเนื่องจากปฏิบัติงานเป็นเวลานาน	66.14	56.62
เงินกองทุนสงเคราะห์พนักงาน	64.89	59.71
รวม	2,598.89	1,653.18

การเปลี่ยนแปลงมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานและค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน
ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานต้นงวด (1 ตุลาคม 2561)	1,653.18
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	
- ต้นทุนบริการปัจจุบัน	643.37
- ต้นทุนดอกเบี้ย	54.74
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	
- โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน	367.68
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	
- โครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	9.15
หัก ผลประโยชน์ที่จ่ายจริง	(1.43)
พนักงานเกษียณอายุ	(105.68)
ผลต่างจากการประมาณการภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานกับจ่ายจริง	(22.12)
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานสิ้นงวด (30 กันยายน 2562)	2,598.89

ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานสิ้นงวด	2,598.89
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงาน - ที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน	2,598.89

กปภ. กำหนดโครงการผลประโยชน์ตามการจ่ายเงินชดเชยตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งให้สิทธิแก่พนักงาน
ที่เกษียณอายุและทำงานครบระยะเวลาที่กำหนด

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยของ กปภ.

	ร้อยละต่อปี	
	2562	2561
อัตราคิดลด	1.65	3.12
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	0.3400 - 1.9024	0.2690 - 2.1333
อัตราการขึ้นเงินเดือน	7.50	7.50
อัตรามรณะประกาศโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)	ปี 2560	ปี 2560

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราคิดลดประมาณการจากอัตราผลตอบแทนถัวเฉลี่ยของพันธบัตรรัฐบาล ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานและสะท้อนประมาณการของจังหวะเวลาของการจ่ายผลประโยชน์

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราการหมุนเวียนพนักงาน ประมาณการจากข้อมูลในอดีตตามช่วงอายุของพนักงาน

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราการขึ้นเงินเดือน ประมาณการจากสถิติในอดีต

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตรามรณะในการประมาณการความเป็นไปได้ที่จะอยู่จนเกษียณในอนาคตอย่างสมเหตุสมผล ประมาณการจากตารางมรณะไทยประจำปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานหลักในการคำนวณ

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานของ กปภ. มีความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติฐานต่างๆ ที่ใช้ในการคำนวณ การเปลี่ยนแปลงสมมติฐานอาจเกิดขึ้นได้จากการเปลี่ยนแปลงของสถานะตลาด การเปลี่ยนแปลงของสถานะเงินเพื่อ ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอันอาจเป็นไปได้ของข้อสมมติฐานหลัก ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ผลกระทบต่อประมาณการหนี้สิน ผลประโยชน์ของพนักงาน	
	2562	2561
อัตราคิดลดเฉลี่ย		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(277.71)	(156.64)
ลดลงร้อยละ 1	334.18	186.09

ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันผลประโยชน์ของ กปภ. คือ 19.22 ปี

กองทุนสงเคราะห์

กปภ. จัดตั้งกองทุนสงเคราะห์การประปาส่วนภูมิภาค ตามมาตรา 36 แห่งพระราชบัญญัติการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2522 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกองทุนช่วยเหลือผู้ปฏิบัติงานที่พ้นจากตำแหน่งตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับการประปาส่วนภูมิภาคว่าด้วยกองทุนสงเคราะห์ พ.ศ. 2523 และกำหนดให้ กปภ. จ่ายเงินเข้ากองทุนเป็นจำนวนร้อยละ 10 ของเงินเดือนและค่าจ้างของผู้ปฏิบัติงาน

กปภ. ได้ปรับปรุงการประมาณจำนวนเงินผลประโยชน์ในอนาคตที่พนักงานจะได้รับจากการทำงานให้กับ กปภ. ตลอดระยะเวลาทำงานถึงปีที่เกษียณอายุงานในอนาคตตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยผลประโยชน์ดังกล่าวได้ถูกคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน อัตราคิดลดใช้อัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลเป็นอัตราอ้างอิงเริ่มต้น การประมาณการหนี้สินดังกล่าวคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method)

ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 และ 2561 กปภ. มีภาระผูกพันพึงต้องจ่ายให้พนักงานที่มีสิทธิได้รับบำเหน็จตามข้อบังคับการประปาส่วนภูมิภาคว่าด้วยกองทุนสงเคราะห์ พ.ศ. 2523 จำนวน 64.89 ล้านบาท และ 59.71 ล้านบาท ตามลำดับ โดยแสดงเป็นประมาณการหนี้สินในหมวดหนี้สินระยะยาว ในปี 2562 และ 2561 มีพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนสงเคราะห์เกษียณอายุ จำนวน 2 ราย เป็นเงิน 5.54 ล้านบาท และจำนวน 5 ราย เป็นเงิน 16.65 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้แสดงไว้เป็นเงินกองทุนสงเคราะห์ค้ำจ่าย ในหมวดหนี้สินหมุนเวียน ส่วนของค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย

รายละเอียดสินทรัพย์ หนี้สินและเงินกองทุน มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
สินทรัพย์		
สินทรัพย์หมุนเวียน		
เงินฝากธนาคาร	6.24	17.33
เงินค้ำรับ	64.23	59.04
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	70.47	76.37
ลูกหนี้อื่น	0.02	0.11
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(0.02)	(0.05)
ลูกหนี้อื่น – สุทธิ	-	0.06
รวมสินทรัพย์	70.47	76.43
หนี้สินและเงินกองทุน		
เงินสงเคราะห์ค้ำจ่าย	5.54	16.65
รวมหนี้สิน	5.54	16.65
เงินกองทุน		
ยอดยกมา	59.71	68.33
บวก รับเงินสมทบจาก กปภ. ระหว่างงวด	5.47	16.87
หัก จ่ายระหว่างงวด	(5.54)	(16.65)
ปรับปรุงในระหว่างงวด	(1.96)	(12.94)
ยอดหลังปรับปรุง	57.68	55.61
บวก กำไรจากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัย – โครงการผลประโยชน์ หลังออกจากงาน	7.21	4.10
รวม	64.89	59.71
บวก รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายงวดนี้	0.04	0.07
รวมเงินกองทุน	64.93	59.78
รวมหนี้สินและเงินกองทุน	70.47	76.43
ภาระผูกพันพึงต้องจ่ายให้พนักงาน	64.89	59.71

4.21 ประมาณการหนี้สินจากคดีความ

ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 ประมาณการหนี้สินจากคดีความ ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561	53.34
ประมาณการหนี้สินที่ตั้งเพิ่มระหว่างปี	27.13
การกลับรายการประมาณการหนี้สินที่เกิดจริง	(59.90)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2562	20.57

4.22 ประมาณการหนี้สินจากสัญญาเอกชนร่วมลงทุน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 ประมาณการหนี้สินจากสัญญาเอกชนร่วมลงทุน ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561	5,424.97
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้นระหว่างงวด	283.82
ประมาณการหนี้สินที่ใช้ไประหว่างปี	(614.10)
การกลับรายการประมาณการหนี้สินที่ไม่เกิดขึ้น	(262.75)
ต้นทุนทางการเงิน	830.84
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2562	5,662.78

4.23 ประมาณการหนี้สินค่าเรือถอนอาคารและสิ่งก่อสร้าง

ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 ประมาณการหนี้สินค่าเรือถอนอาคารและสิ่งก่อสร้าง ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561	19.66
ต้นทุนทางการเงิน	0.89
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2562	20.55

4.24 เงินประกันระยะยาว ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
เงินประกันการใช้น้ำ	2,204.62	2,096.43
เงินประกันตัวพนักงาน	26.65	26.40
รวม	2,231.27	2,122.83

กปภ. ได้มีหลักเกณฑ์การบริหารเงินประกันการใช้น้ำและดอกผลที่เกิดขึ้น เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ใช้น้ำ โดยกำหนดระเบียบว่าด้วยการบริหารกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ พ.ศ. 2552 ซึ่งมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 23 พฤศจิกายน 2552 กำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ มีหน้าที่กำกับดูแลและควบคุมการดำเนินงานเกี่ยวกับกองทุนฯ และดอกผล โดยให้คงเงินสดสำรองไว้ในบัญชี “กองทุนเงินประกันการใช้น้ำ” ไม่น้อยกว่า 300.00 ล้านบาท เพื่อสำรองกรณีผู้ใช้น้ำ ขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ และให้มีการปรับเพิ่มเงินสำรองได้ตามความเหมาะสม สำหรับเงินประกันการใช้น้ำส่วนที่เหลือ หลังจากการสำรองเงินไว้แล้ว สามารถนำไปใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนของ กปภ. ได้ ทั้งนี้ให้ กปภ. ทายอดคืนเงินประกันการใช้น้ำ ที่นำไปเป็นเงินทุนหมุนเวียนไม่น้อยกว่าไตรมาสละ 50.00 ล้านบาท โดยฝากเงินเข้าบัญชีกองทุนฯ จนกว่าจะครบจำนวน และจ่ายผลตอบแทนเข้ากองทุนฯ ในอัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ของธนาคารนั้นๆ ณ วันที่ กปภ. จ่ายเงินคืน โดยฝากเข้าบัญชีดอกผลจากกองทุนฯ ทุกเดือน

ในปี 2560 คณะกรรมการ กปภ. มีมติในการประชุมครั้งที่ 11/2559 เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2559 อนุมัติให้ กปภ. ยืมเงินจากกองทุนฯ เพื่อเสริมสภาพคล่อง จำนวน 625.00 ล้านบาท โดยมีกำหนดการเบิกจ่ายทั้งจำนวน ในวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559

ในปี 2559 คณะกรรมการ กปภ. มีมติในการประชุมครั้งที่ 9/2559 เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2559 อนุมัติให้ กปภ. ยืมเงินจากกองทุนฯ เพื่อเสริมสภาพคล่อง จำนวน 1,000.00 ล้านบาท โดยมีกำหนดการเบิกจ่ายงวดแรก จำนวน 680.00 ล้านบาท ในวันที่ 29 กันยายน 2559 และเบิกจ่ายงวดที่สอง จำนวน 320.00 ล้านบาท ในวันที่ 10 ตุลาคม 2559

ระยะเวลาการชำระคืนเงินประกันการใช้น้ำที่ได้นำไปใช้ไม่ต่ำกว่าไตรมาสละ 50.00 ล้านบาท โดยมีกำหนดการชำระคืนเงินประกันการใช้น้ำที่ได้นำไปใช้งวดแรกในวันที่ 30 ธันวาคม 2559 ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2559 ผู้ว่าการ กปภ. ได้อนุมัติการขอชะลอการชำระคืนเงินประกันการใช้น้ำออกไปเป็นระยะเวลา 1 ปี เป็นวันที่ 30 ธันวาคม 2560 ตามระเบียบ กปภ. ว่าด้วยการบริหารกองทุนฯ ข้อ 7 (5) วรรค 2 กรณี กปภ. ขาดแคลนเงินหมุนเวียน หรือมีปัญหาสภาพคล่องทางการเงิน สามารถชะลอการจ่ายคืนเงินดังกล่าวได้ โดยให้นำเสนอผู้ว่าการ กปภ. เพื่ออนุมัติและรายงานให้คณะกรรมการ กปภ. ทราบ โดย ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 กปภ. ได้ชำระคืนเงินประกันการใช้น้ำแล้วจำนวน 8 งวด งวดละ 50.00 ล้านบาท

อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมอ้างอิงอัตราดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารต่างๆ จากการบริหารเงินกองทุนฯ ของ กปภ. ทุกเดือน ตามประเภทบัญชีและธนาคารที่ให้ดอกผลสูงสุดในเดือนนั้นๆ เพื่อเพิ่มดอกผลให้กับบัญชีดอกผลจากกองทุนฯ โดยให้บันทึกดอกเบี้ยในวันทำการวันสุดท้ายของเดือน หากวันสุดท้ายของเดือนตรงกับวันหยุดให้กองทุนฯ ตั้งเป็น ดอกเบี้ยค้างรับและคำนวณรวมเป็นดอกเบี้ยรับในงวดเดือนถัดไป ส่วน กปภ. บันทึกเป็นดอกเบี้ยค้างจ่าย

4.25 ทุน ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย/ งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2562	2561	เพิ่มขึ้น (ลดลง)
ทุนประเดิม	2,204.44	2,204.44	-
งบประมาณอุดหนุน	30,919.65	30,919.65	-
รวม	33,124.09	33,124.09	-

4.26 ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานในปี 2562 และปี 2561 มีกำไรสำหรับปีจำนวน 4,471.54 ล้านบาท และ 3,744.60 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 726.94 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.41 วิเคราะห์ได้ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2562	2561	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
			จำนวนเงิน	ร้อยละ
รายได้				
รายได้จากการจำหน่ายน้ำและบริการ	27,749.01	26,567.72	1,181.29	4.45
รายได้จากการขายเขตจำหน่ายน้ำตัดบัญชี	574.53	433.17	141.36	32.63
รายได้อื่น	1,591.76	1,280.66	311.10	24.29
รวมรายได้	29,915.30	28,281.55	1,633.75	5.78
ค่าใช้จ่าย				
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร	22,744.62	22,622.95	121.67	0.54
ค่าใช้จ่ายอื่น	83.98	117.42	(33.44)	(28.48)
ต้นทุนทางการเงิน	2,615.16	1,796.58	818.58	45.56
รวมค่าใช้จ่าย	25,443.76	24,536.95	906.81	3.70
กำไรสำหรับปี	4,471.54	3,744.60	726.94	19.41

รายได้จากการจำหน่ายน้ำและบริการเพิ่มขึ้น 1,181.29 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.45 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ใช้น้ำและปริมาณการจำหน่ายน้ำ

รายได้อื่นเพิ่มขึ้น 311.10 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.29 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของรายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาลตัดบัญชี ดอกเบี้ยรับเงินฝากธนาคาร ค่าปรับและค่าเสียหายจ่ายคืน และรายได้เงินสมทบจากหน่วยงานราชการ ตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารเพิ่มขึ้น 121.67 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.54 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ค่าเสื่อมราคาที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ

ค่าใช้จ่ายอื่นลดลง 33.44 ล้านบาท หรือร้อยละ 28.48 ส่วนใหญ่เป็นการลดลงของขาดทุนจากการประมาณการหนี้สินจากคดีความ เงินบริจาคเพื่อสาธารณประโยชน์ และขาดทุนจากสินทรัพย์ถาวรขาดรอสอบข้อเท็จจริง

ต้นทุนทางการเงินเพิ่มขึ้น 818.58 ล้านบาท หรือร้อยละ 45.56 เนื่องจากดอกเบี้ยจ่ายจากการประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น ซึ่งในปี 2562 มีดอกเบี้ยจ่ายจำนวน 2,596.23 ล้านบาท และค่าธรรมเนียมค้ำประกันพันธบัตร กปภ. จำนวน 18.93 ล้านบาท

4.27 รายได้จากการขายเขตจำหน่ายน้ำตัดบัญชี ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
รายได้ค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำ - เอกชน ตัดบัญชี	131.63	44.65
รายได้ค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำ - ราชการ ตัดบัญชี	5.58	1.77
รายได้ค่าวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำ - เอกชน ตัดบัญชี	33.88	10.68
รายได้ค่าวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำ - ราชการ ตัดบัญชี	17.17	5.54
รายได้จากการรับโอนครุภัณฑ์ - เอกชน ตัดบัญชี	1.01	0.09
รายได้จากการรับโอนครุภัณฑ์ - ราชการ ตัดบัญชี	9.59	0.43
รายได้จากการรับโอนสิ่งก่อสร้าง - เอกชน ตัดบัญชี	9.76	1.78
รายได้จากการรับโอนสิ่งก่อสร้าง - ราชการ ตัดบัญชี	33.22	6.00
รายได้จากการรับโอนสินทรัพย์ภาคเอกชนตัดบัญชี	196.00	218.82
รายได้จากการรับโอนสินทรัพย์ภาคราชการตัดบัญชี	136.69	143.41
รวม	574.53	433.17

4.28 รายได้อื่น ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย	
	2562	2561
รายได้เงินปันผล	19.05	18.12
ดอกเบี้ยรับ	130.38	72.66
รายได้เงินสมทบจากหน่วยงานราชการตัดบัญชี	39.98	36.06
รายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาลตัดบัญชี	833.91	705.49
รายได้อื่นๆ	247.41	154.05
รวม	1,270.73	986.38

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
รายได้เงินปันผล	340.08	312.40
ดอกเบี้ยรับ	130.38	72.66
รายได้เงินสมทบจากหน่วยงานราชการตัดบัญชี	39.98	36.06
รายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาลตัดบัญชี	833.91	705.49
รายได้อื่นๆ	247.41	154.05
รวม	1,591.76	1,280.66

4.29 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562 และ 2561 แยกตามลักษณะของค่าใช้จ่ายได้ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับพนักงาน	4,948.53	4,125.00
ค่าเสื่อมราคาของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	5,685.95	5,384.65
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	88.79	110.32
ค่าซื้อน้ำ	6,121.71	7,673.92
ค่าไฟฟ้า	2,473.47	2,293.17
ค่าซ่อมแซม	1,153.62	1,002.32
ค่าตัดจำหน่ายสิทธิการใช้ทรัพย์สิน	0.46	0.53
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	58.47	34.81
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	2,213.62	1,998.23
รวม	22,744.62	22,622.95

4.30 ค่าใช้จ่ายอื่น ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
ต้นทุนวัสดุที่จำหน่าย	(0.03)	0.58
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์	73.41	73.32
ขาดทุนจากการปรับมูลค่าคงเหลือสินทรัพย์	0.03	(3.19)
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	10.57	46.71
รวม	83.98	117.42

4.31 ต้นทุนทางการเงิน ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
ค่าธรรมเนียมพันธบัตร	18.93	40.62
ดอกเบี้ยพันธบัตรการประปาส่วนภูมิภาค	458.51	455.35
ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมจากธนาคารพาณิชย์	7.18	5.87
ดอกเบี้ยเงินกู้อื่นๆ	24.61	25.27
ดอกเบี้ยจ่ายจากการประมาณการหนี้สิน	830.84	(60.57)
ดอกเบี้ยจ่ายตามสัญญาเช่าการเงิน	1,274.21	1,329.19
ดอกเบี้ยจ่ายจากการประมาณการหนี้สิน – ค่ารั้อถอนอาคาร	0.88	0.85
รวม	2,615.16	1,796.58

4.32 รายการที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับสูง

รายการที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับสูงได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562 และ 2561 มีรายละเอียด ดังนี้

ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง จำนวนรวม 15 คน ที่ได้รับจาก กปภ. เป็นค่าเบี้ยประชุม โบนัส และค่าตอบแทน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562 และ 2561 จำแนกได้ ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ	4.46	3.67
โบนัสกรรมการ	1.17	1.15
ค่าตอบแทนกรรมการ	1.16	1.65
รวม	6.79	6.47

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงจำนวนรวม 12 คน ที่ได้รับจาก กปภ. เป็นเงินเดือน โบนัส เงินตอบแทนพิเศษ และผลประโยชน์หลังออกจากงาน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562 และ 2561 จำแนกได้ ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
เงินเดือน	17.21	11.14
โบนัส	1.65	1.23
เงินตอบแทนพิเศษ	0.08	0.03
ผลประโยชน์อื่นๆ	2.59	1.61
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	13.77	10.26
รวม	35.30	24.27

5. ภาระหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

กปภ. มีคดีถูกฟ้องเรียกค่าเสียหาย เพียงวันที่ 30 กันยายน 2562 จำนวน 38 คดี คดีมีทุนทรัพย์ 33 คดี จำนวนเงิน 283.85 ล้านบาท คดีไม่มีทุนทรัพย์ 5 คดี มีรายละเอียด ดังนี้

5.1 คดีฟ้องร้องผิดสัญญาจ้าง จำนวน 5 คดี มีทุนทรัพย์ตามฟ้อง 5 คดี จำนวน 99.02 ล้านบาท คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด 1 คดี ศาลปกครองกลาง 3 คดี และศาลปกครอง 1 คดี

5.2 คดีฟ้อง กปภ. ให้ทบทวนข้อสัญญาไม่เป็นธรรม ขอคืนค่าปรับ จำนวน 15 คดี มีทุนทรัพย์ตามฟ้อง 15 คดี จำนวน 170.70 ล้านบาท คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา 2 คดี ศาลปกครองสูงสุด 6 คดี ศาลปกครองกลาง 3 คดี ศาลปกครอง 2 คดี ศาลอุทธรณ์ 1 คดี และศาลแขวง 1 คดี

5.3 คดีความผิดละเมิด จำนวน 9 คดี มีทุนทรัพย์ตามฟ้อง 9 คดี จำนวน 4.67 ล้านบาท คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด 1 คดี ศาลปกครองกลาง 4 คดี และศาลจังหวัด 4 คดี

5.4 คดีเพิกถอนคำสั่งทางปกครอง การกระทำที่ไม่ชอบด้วยเหตุผล จำนวน 8 คดี มีทุนทรัพย์ตามฟ้อง 4 คดี จำนวน 9.46 ล้านบาท คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครอง 1 คดี ศาลอุทธรณ์ 2 คดี และศาลแรงงาน 1 คดี ส่วนคดีไม่มีทุนทรัพย์ตามฟ้อง 4 คดี อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด 3 คดี และศาลปกครองกลาง 1 คดี

5.5 คดีอาญา จำนวน 1 คดี เป็นคดีไม่มีทุนทรัพย์ตามฟ้อง อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลอุทธรณ์

ทั้งนี้ กปภ. ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากผลของคดีดังกล่าวในข้อ 5.1 – 5.5 บางคดี ไว้ในงบการเงินเป็นจำนวนเงิน 20.57 ล้านบาท ซึ่งฝ่ายบริหารของ กปภ. ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าเพียงพอต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

6. โครงการเอกชนร่วมลงทุน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 กปภ. มีสัญญาให้เอกชนร่วมลงทุน รวม 12 โครงการ ดังนี้

โครงการที่	สัญญาเอกชนร่วมลงทุน	ระยะเวลาของสัญญา จำนวนปี/ลงวันที่	บริษัทเอกชน ที่ร่วมลงทุน	เงื่อนไขในสัญญา
1	โครงการให้สิทธิดำเนินการผลิตและจำหน่ายน้ำประปา (BOOT) ให้แก่ กปภ. ในเขตปทุมธานี และรังสิต	25 ปี 31 ส.ค. 2538	บริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> - สัญญาตั้งแต่วันที่ 15 ต.ค. 2541 - 14 ต.ค. 2566 - หลังจากวันที่สิ้นสุดสัญญาให้ถือว่า กปภ. ได้เข้าเป็นเจ้าของทรัพย์สินดังกล่าว - กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณ และมีการกำหนดปริมาณซื้อขายน้ำประปาขั้นต่ำ
2	โครงการให้เอกชนผลิตน้ำประปา (BOO) เพื่อขายให้แก่ กปภ. ในจังหวัดราชบุรี และสมุทรสงคราม	30 ปี 23 มิ.ย. 2542	บริษัท เอ็กคอมธรา จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> - สัญญาตั้งแต่วันที่ 7 เม.ย. 2544 - 6 เม.ย. 2574 - กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณ และมีการกำหนดปริมาณซื้อขายน้ำประปาขั้นต่ำ โดยให้บริษัทเป็นผู้ลงทุนในการก่อสร้าง แบ่งเป็น 2 ส่วน <ul style="list-style-type: none"> ส่วนที่ 1 ระบบผลิตน้ำประปา หากครบกำหนดอายุสัญญาแล้วไม่ประสงค์จะดำเนินการต่อ บริษัทจะต้องเสนอขายให้ กปภ. ส่วนที่ 2 สถานีจ่ายน้ำที่สำนักงานประปา ดำเนินสะดวก และสมุทรสงคราม บริษัทจะต้องยกกรรมสิทธิ์ในสิ่งก่อสร้างทั้งหมดให้แก่ กปภ. โดยไม่คิดมูลค่าใดๆ นับแต่วันที่บริษัทก่อสร้างแล้วเสร็จ
3	โครงการสัญญาซื้อขายน้ำประปา (BOO) เพื่อสำนักงานประปาภูเก็ต	10 ปี 28 ต.ค. 2542 สัญญาแก้ไขเพิ่มเติม ขยายเป็น 25 ปี 27 ธ.ค. 2548	บริษัท ริโควร์คอนสตรัคชั่น จำกัด (ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อาร์.อี.คิว.วอเตอร์ เซอร์วิสเซส จำกัด)	<ul style="list-style-type: none"> - สัญญาตั้งแต่วันที่ 15 ธ.ค. 2543 - 14 ธ.ค. 2568 - สัญญาแก้ไขเพิ่มเติมให้ กปภ. รับซื้อน้ำจากบริษัทเพิ่ม และขยายระยะเวลาสัญญาออกไปเป็น 25 ปี นับจากวันส่งมอบน้ำประปาวันที่ 15 ธันวาคม 2543 - กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณ และมีการกำหนดซื้อขายน้ำประปาขั้นต่ำ
4	โครงการให้สิทธิเช่าบริหารและดำเนินกิจการระบบประปาสดที่บ	30 ปี 28 ก.ค. 2543 แก้ไขเพิ่มเติม 18 ต.ค. 2547	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> - สัญญาตั้งแต่วันที่ 28 ก.พ. 2544 - 27 ก.พ. 2574 - บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กปภ. ในอัตราร้อยละ 7 ของรายได้จากการจำหน่ายน้ำประปาและค่าบริการรายเดือน - แก้ไขสัญญาเพิ่มเติม มีการก่อสร้างระบบผลิตน้ำประปาใหม่เพิ่ม เพื่อส่งน้ำประปาให้สำนักงานประปาพิทยา - กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณ และปริมาณซื้อขายน้ำประปาขั้นต่ำ

6. โครงการเอกชนร่วมลงทุน (ต่อ)

โครงการ ที่	สัญญาเอกชนร่วมลงทุน	ระยะเวลาของ สัญญา จำนวนปี/ลงวันที่	บริษัทเอกชน ที่ร่วมลงทุน	เงื่อนไขในสัญญา
				<ul style="list-style-type: none"> - กปภ. จะต้องชำระค่าตอบแทนให้กับบริษัท ในอัตราค่าน้ำที่กำหนดตามปริมาณซื้อขาย น้ำขั้นต่ำตามคุณภาพที่กำหนด กรณีคุณภาพ ด้อยกว่าบริษัทจะต้องชำระค่าชดเชยให้ กปภ. ในอัตราร้อยละ 5 ในกรณีที่ต่ำกว่าเกณฑ์สูงสุด และร้อยละ 10 ในกรณีที่ต่ำกว่าเกณฑ์อนุโลม สูงสุด โดยจะจ่ายผลประโยชน์ตอบแทน ให้แก่ กปภ. ในอัตราร้อยละ 0.01 ของรายได้ จากการจำหน่ายน้ำให้สำนักงานประปาพญา ภิรมย์ธานีในทรัพย์สินที่นำมาติดตั้งและ การตัดแปลงแก้ไขเพิ่มเติมให้ตกเป็น กรรมสิทธิ์ของ กปภ. เมื่อครบอายุสัญญา [ในส่วนของท่อจ่ายน้ำ และส่วนของ ระบบควบคุมระยะไกล (SCADA)]
5	โครงการสัญญาซื้อขาย น้ำประปา (BOO) เพื่อขาย ให้แก่สำนักงานประปา ในจังหวัดนครปฐม และจังหวัดสมุทรสาคร	30 ปี 21 ก.ย. 2543	บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน) [เดิมชื่อ บริษัท วิเคซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด จากนั้นเปลี่ยนเป็น บริษัท น้ำประปาไทย จำกัด (มหาชน)]	<ul style="list-style-type: none"> - สัญญาตั้งแต่วันที่ 21 ก.ค. 2547 – 20 ก.ค. 2577 - บริษัทมีกรรมสิทธิ์ในระบบผลิตน้ำประปา รวมไปถึงที่ดินโดยไม่ต้องโอนกรรมสิทธิ์ ให้ กปภ. - กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณ และกำหนดปริมาณซื้อขายน้ำขั้นต่ำ - กปภ. จะต้องชำระค่าตอบแทนให้กับบริษัท ในอัตราค่าน้ำที่กำหนดตามปริมาณซื้อขาย น้ำขั้นต่ำตามคุณภาพที่กำหนด กรณีคุณภาพ ด้อยกว่าบริษัทจะต้องชำระค่าชดเชยให้ กปภ. ในอัตราร้อยละ 5 ในกรณีที่ต่ำกว่าเกณฑ์ สูงสุดและร้อยละ 10 ในกรณีที่ต่ำกว่าเกณฑ์ อนุโลมสูงสุด
6	โครงการให้เอกชนผลิต น้ำประปา (BOOT) เพื่อขาย ให้แก่สำนักงานประปา นครสวรรค์ออก จังหวัดนครสวรรค์	25 ปี 7 พ.ย. 2543	บริษัท ประปา นครสวรรค์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> - สัญญาตั้งแต่วันที่ 1 มี.ค. 2546 – 28 ก.พ. 2571 - บริษัทจะต้องโอนกรรมสิทธิ์ให้แก่ กปภ. เมื่อครบกำหนดสัญญา นับแต่วันเริ่มซื้อขาย น้ำประปา (นับจากวันที่ครบกำหนดระยะเวลา การตรวจสอบเพื่อรับมอบระบบผลิต น้ำประปาไปอีก 600 วัน) - บริษัทมีหน้าที่ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซม และขยายกำลังผลิตของระบบผลิตน้ำประปา ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทแต่เพียงฝ่ายเดียว รวมถึงการบริหารและจัดการส่งน้ำประปา ไปถึงมาตรผู้ใช้น้ำในนาม กปภ. - กรณีที่ กปภ. ได้สั่งให้บริษัทก่อสร้างระบบ จ่ายน้ำประปาเพิ่มเติมจากระบบจ่าย น้ำประปาเดิมที่มีอยู่ ซึ่งบริษัทลงทุนไปก่อนแล้ว

6. โครงการเอกชนร่วมลงทุน (ต่อ)

โครงการ ที่	สัญญาเอกชนร่วมลงทุน	ระยะเวลาของ สัญญา จำนวนปี/ลงวันที่	บริษัทเอกชน ที่ร่วมลงทุน	เงื่อนไขในสัญญา
				<p>กปภ. จะจ่ายเงินคืนให้ในภายหลัง แต่ในกรณี ที่ กปภ. ดำเนินการก่อสร้างระบบจ่ายน้ำประปา เพิ่มเติมเอง บริษัทมีหน้าที่ต้องควบคุมอัตรา น้ำสูญเสียในระบบจ่ายน้ำประปาที่ก่อสร้าง เพิ่มเติมดังกล่าว</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณ และมีการกำหนดปริมาณซื้อขายน้ำประปา ขั้นต่ำ
7	โครงการให้เอกชนผลิต น้ำประปา (BOOT) เพื่อขายให้แก่สำนักงาน ประปาฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา	25 ปี 9 พ.ย. 2543	บริษัท ประปา ฉะเชิงเทรา จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> - สัญญาตั้งแต่วันที่ 1 เม.ย. 2546 – 31 มี.ค. 2571 - บริษัทจะต้องโอนกรรมสิทธิ์ให้แก่ กปภ. เมื่อครบกำหนดสัญญา นับแต่วันเริ่มซื้อขาย น้ำประปา (นับจากวันที่ครบกำหนดระยะเวลา การตรวจสอบเพื่อรับมอบระบบผลิตน้ำประปา ไปอีก 600 วัน) - บริษัทมีหน้าที่ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซม และขยายกำลังผลิตของระบบผลิตน้ำประปา ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทแต่เพียงฝ่ายเดียว รวมถึงการบริหารและจัดการส่งน้ำประปา ไปถึงมาตรผู้ใช้น้ำในนาม กปภ. - กรณีที่ กปภ. ได้สั่งให้บริษัทก่อสร้างระบบจ่าย น้ำประปาเพิ่มเติมจากระบบจ่ายน้ำประปา เดิมที่มีอยู่ ซึ่งบริษัทลงทุนไปก่อนแล้ว กปภ. จะจ่ายเงินคืนให้ในภายหลัง แต่ในกรณีที่ กปภ. ดำเนินการก่อสร้างระบบจ่ายน้ำประปา เพิ่มเติมเอง บริษัทมีหน้าที่ต้องควบคุมอัตรา น้ำสูญเสียในระบบจ่ายน้ำประปาที่ก่อสร้าง เพิ่มเติมดังกล่าว - กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณ และมีการกำหนดปริมาณซื้อขายน้ำประปา ขั้นต่ำ
8	โครงการให้เอกชนผลิต น้ำประปา (BOOT) เพื่อขายให้แก่สำนักงาน ประปาบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา	25 ปี 9 พ.ย. 2543	บริษัท ประปาบางปะกง จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> - สัญญาตั้งแต่วันที่ 1 เม.ย. 2546 - 31 มี.ค. 2571 - บริษัทจะต้องโอนกรรมสิทธิ์ให้แก่ กปภ. เมื่อครบกำหนดสัญญา นับแต่วันเริ่มซื้อขาย น้ำประปา (นับจากวันที่ครบกำหนดระยะเวลา การตรวจสอบเพื่อรับมอบระบบผลิต น้ำประปาไปอีก 600 วัน) - บริษัทมีหน้าที่ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซม และขยายกำลังผลิตของระบบผลิตน้ำประปา ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทแต่เพียงฝ่ายเดียว รวมถึงการบริหารและจัดการส่งน้ำประปา ไปถึงมาตรผู้ใช้น้ำในนาม กปภ.

6. โครงการเอกชนร่วมลงทุน (ต่อ)

โครงการ ที่	สัญญาเอกชนร่วมลงทุน	ระยะเวลาของ สัญญา จำนวนปี/ลงวันที่	บริษัทเอกชน ที่ร่วมลงทุน	เงื่อนไขในสัญญา
				<ul style="list-style-type: none"> - กรณีที่ กปภ. ได้สั่งให้บริษัทก่อสร้างระบบจ่ายน้ำประปาเพิ่มเติมจากระบบจ่ายน้ำประปาเดิมที่มีอยู่ ซึ่งบริษัทลงทุนไปก่อนแล้ว กปภ. จะจ่ายเงินคืนให้ในภายหลัง แต่ในกรณีที่ กปภ. ดำเนินการก่อสร้างระบบจ่ายน้ำประปาเพิ่มเติมเอง บริษัทมีหน้าที่ต้องควบคุมอัตราน้ำสูญเสียในระบบจ่ายน้ำประปาที่ก่อสร้างเพิ่มเติมดังกล่าว - กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณ และมีการกำหนดปริมาณซื้อขายน้ำประปาขั้นต่ำ
9	โครงการให้เอกชนผลิตน้ำประปา Reverse Osmosis (RO) ตามสัญญาซื้อขายน้ำประปา (BOO) เพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาจังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำบนเกาะสมุย ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2547	15 ปี 7 ก.ค. 2547	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> - สัญญาตั้งแต่วันที่ 12 พ.ค. 2548 – 11 พ.ค. 2563 - กำหนดอัตราค่าน้ำประปาปรับราคาทุกปีตามสูตรการคำนวณนับตั้งแต่วันเริ่มซื้อขายน้ำประปา
10	โครงการสัญญาซื้อขายน้ำประปา (BOO) เพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาพนัสนิคม และสำนักงานประปาบ้านบึงจังหวัดชลบุรี	15 ปี 10 ก.ย. 2547	บริษัท อินดัสเตรียลวอเตอร์ รีซอร์สเซส แมนเนจเม้นท์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> - สัญญาตั้งแต่วันที่ 5 ม.ค. 2548 – 4 ม.ค. 2563 - กปภ. จะต้องชำระค่าตอบแทนให้กับบริษัทในอัตราค่าน้ำของปีนั้นตามปริมาณซื้อขายน้ำขั้นต่ำตามคุณภาพที่กำหนด กรณีคุณภาพด้อยกว่า บริษัทจะต้องชำระค่าชดเชยให้ กปภ. ในอัตราร้อยละ 5 ในกรณีที่ต่ำกว่าเกณฑ์สูงสุด และร้อยละ 10 ในกรณีที่ต่ำกว่าเกณฑ์อนุโลมสูงสุด
11	โครงการสัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปา (BTO) เพื่อขายให้สำนักงานประปาระยองจังหวัดระยอง	25 ปี 14 มี.ค. 2549	กลุ่มบริษัท ยูยู กรุ๊ปคอนซอร์เทียมประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - บริษัท ยูนิเวอร์แซลยูทิลิตี้ส์ จำกัด - บริษัท ประปาฉะเชิงเทรา จำกัด - บริษัท ประปาบางปะกง จำกัด - บริษัท ประปานครสวรรค์ จำกัด 	<ul style="list-style-type: none"> - สัญญาตั้งแต่วันที่ 12 ก.ค. 2549 – 11 ก.ค. 2574 - กลุ่มบริษัทดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของกลุ่มบริษัทฝ่ายเดียว ทั้งนี้ ทรัพย์สินทั้งหมด ที่กลุ่มบริษัทได้ลงทุนแล้วนั้นให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของ กปภ. ทันทีโดยกลุ่มบริษัทมีเพียงสิทธิใช้ประโยชน์เพื่อทำการผลิตและขายน้ำประปาให้แก่ กปภ. ตลอดระยะเวลาตามสัญญา - กปภ. จะชำระค่าตอบแทนให้แก่กลุ่มบริษัทในอัตราที่กำหนดตามปริมาณซื้อขายน้ำประปาขั้นต่ำตามคุณภาพที่กำหนด

6. โครงการเอกชนร่วมลงทุน (ต่อ)

โครงการ ที่	สัญญาเอกชนร่วมลงทุน	ระยะเวลาของ สัญญา จำนวนปี/ลงวันที่	บริษัทเอกชน ที่ร่วมลงทุน	เงื่อนไขในสัญญา
				<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มบริษัทต้องวางหลักประกันสัญญาเริ่มต้น มีมูลค่า 6 ล้านบาท เมื่อครบ 1 ปี จะต้องนำหลักประกันใหม่ที่มีมูลค่าร้อยละ 5 ของค่าน้ำประปาตามปริมาณน้ำประปาขั้นต่ำ และคืนหลักประกันที่กลุ่มบริษัทได้วางไว้ก่อนหน้านั้น
12	โครงการสัญญาซื้อขายน้ำประปา (BOO) เพื่อขายให้สำนักงานประปาชลบุรี จังหวัดชลบุรี	20 ปี 3 มิ.ย. 2552	บริษัท ยูนิเวอร์แซลยูทิลิตี้ส์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> - สัญญาตั้งแต่วันที่ 1 ธ.ค. 2552 - 30 พ.ย. 2572 - บริษัทลงทุนด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทเองทั้งสิ้น - กปภ. จะต้องชำระค่าตอบแทนให้กับบริษัทในอัตราค่าน้ำของปีนั้นตามปริมาณซื้อขายน้ำขั้นต่ำตามคุณภาพที่กำหนด กรณีคุณภาพด้อยกว่ามาตรฐาน บริษัทไม่สามารถดำเนินการส่งมอบน้ำประปาได้ตามปริมาณที่กำหนดของแต่ละช่วงเวลา (ยกเว้นเหตุสุดวิสัยตามสัญญา) บริษัทจะต้องชำระค่าชดเชยให้ กปภ. ในอัตราร้อยละ 10 ของปริมาณน้ำประปาที่ต้องการซื้อต่อวันในช่วงเวลานั้นคูณด้วยอัตราค่าน้ำประปาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มของช่วงเวลานั้นคูณด้วยจำนวนวันนับตั้งแต่วันที่ตรวจพบว่าน้ำประปามีคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐาน จนถึงวันที่แก้ไขแล้วเสร็จในรอบเดือนใด ๆ ตลอดระยะเวลาตามสัญญา - บริษัทต้องวางหลักประกันสัญญาในวันทำสัญญาอัตราร้อยละ 10 ของมูลค่าเงินลงทุนงานนี้ เมื่อบริษัทนำหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับใหม่ในปีแรกตั้งแต่วันเริ่มซื้อขายน้ำประปาและในรอบปีต่อ ๆ ไป จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของมูลค่าค่าน้ำประปาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตามปริมาณน้ำที่ กปภ. ต้องซื้อตามปริมาณขั้นต่ำรวมทั้งปีของแต่ละปี มาเปลี่ยนแทนฉบับเดิมและ/หรือพันธภาระผูกพันตามสัญญา

7. การอนุมัติงบประมาณ

งบบุคลากรได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการผู้มีอำนาจของ กปภ. เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2563



Provincial Waterworks Authority

Statements of Financial Position

As at 30 September 2019

Unit : Baht

	Remarks	Financial statement-equity method applied	
		30 September 2019	30 September 2018
Assets			
Current Assets			
Cash and cash equivalents	3.1, 4.1	5,639,537,629	3,157,571,025
Current investments		2,606,706,314	675,000,000
Cash at bank with limitations	3.2, 4.2	1,768,787,531	1,438,824,243
Accounts receivable - trade and others	3.3, 4.3	1,862,912,917	926,230,848
Supplies	3.4, 4.4	342,875,284	364,671,219
Piping and installation under construction	3.11.2, 3.11.3	37,607,213	24,674,478
Total current assets		12,258,426,888	6,586,971,813
Non-current assets			
Investments in associates	3.5, 4.5	4,260,915,842	4,165,394,621
Other long-term investments	3.5, 4.5	24,026,200	24,026,200
Advance payments		935,236,733	742,256,412
Assets under construction	4.7	7,937,411,392	9,937,830,304
Property, plant and equipment	3.7, 3.8, 4.8	100,743,681,999	95,201,576,048
Right of possession over government property	3.8, 3.9, 4.9	316,158,264	316,618,802
Intangible assets	3.7, 4.10	177,564,299	68,175,210
Other non-current assets	4.11	234,279,333	236,426,521
Total non-current assets		114,629,274,062	110,692,304,118
Total assets		126,887,700,950	117,279,275,931

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.



Provincial Waterworks Authority
Statements of Financial Position

As at 30 September 2019

Unit : Baht

	Remarks	Financial statement-equity method applied	
		30 September 2019	30 September 2018
Liabilities and Equity			
Current liabilities			
Accounts payable - trade and others	4.12	1,990,721,176	1,370,108,791
Accrued expenses	4.13	1,471,067,092	1,428,091,506
Accrued remittance to the Ministry of Finance	4.14	2,196,800,000	1,800,000,000
Accrued bonuses to directors and employees		410,913,570	337,021,845
Unearned piping works and installation income	3.11.2, 3.11.3	449,716,965	399,613,242
Current portion of financial lease liabilities	3.13, 4.15	709,462,958	649,188,914
Current portion of long-term loans	4.16	4,279,888,652	3,199,000,000
Other current liabilities	4.17	769,791,141	664,782,551
Total current liabilities		12,278,361,554	9,847,806,849
Non-current liabilities			
Financial lease liabilities	3.13, 4.15	11,660,846,474	12,370,847,820
Long-term loans	4.16	10,910,000,000	11,062,051,315
Deferred income - distribution area expansion	3.11.2, 3.11.3, 4.18	4,382,760,854	1,984,932,286
Deferred income - private-donated assets	3.11.10, 4.18	2,227,280,790	2,427,807,143
Deferred income - public-donated assets	3.11.10, 4.18	2,957,910,665	3,094,601,521
Deferred income - government fund	3.11.9, 4.19	24,845,681,273	22,129,027,266
Employee benefit obligations	3.14, 3.15, 4.20	2,598,887,917	1,653,184,272
Provision on litigation	4.21	20,569,180	53,336,895
Provision on private joint venture contracts	3.13, 4.22	5,662,778,606	5,424,966,400
Provision on building and construction demolishment	3.7, 3.16, 4.23	20,546,575	19,661,497
Long-term guarantee deposits	4.24	2,231,268,247	2,122,832,378
Total non-current liabilities		67,518,530,581	62,343,248,793
Total liabilities		79,796,892,135	72,191,055,642
Equity			
Capital		2,204,438,020	2,204,438,020
Contribution from the government		30,919,654,450	30,919,654,450
Total capital	4.25	33,124,092,470	33,124,092,470
Unappropriated retained earnings (losses)		14,230,451,476	11,844,454,472
Other components of equity		(263,735,131)	119,673,347
Total equity		47,090,808,815	45,088,220,289
Total liabilities and equity		126,887,700,950	117,279,275,931

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

(Mrs. Tichaporn Sariddipanthawat)
 Director of Finance and Accounting Department

(Mr. Nopparat Maythaveekulchai)
 Governor



Provincial Waterworks Authority

Statements of Financial Position

As at 30 September 2019

Unit : Baht

	Remarks	Separate financial statements	
		30 September 2019	30 September 2018
Assets			
Current Assets			
Cash and cash equivalents	3.1, 4.1	5,639,537,629	3,157,571,025
Current investments		2,606,706,314	675,000,000
Cash at bank with limitations	3.2, 4.2	1,768,787,531	1,438,824,243
Accounts receivable - trade and others	3.3, 4.3	1,862,912,917	926,230,848
Supplies	3.4, 4.4	342,875,284	364,671,219
Pipeline and installation under construction	3.11.2, 3.11.3	37,607,213	24,674,478
Total current assets		12,258,426,888	6,586,971,813
Non-current assets			
Investments in associates	3.5, 4.5	1,091,200,000	1,091,200,000
Other long-term investments	3.5, 4.5	24,026,200	24,026,200
Advance payments		935,236,733	742,256,412
Assets under construction	4.7	7,937,411,392	9,937,830,304
Property, plant and equipment	3.7, 3.8, 4.8	100,743,681,999	95,201,576,048
Right of possession over government property	3.8, 3.9, 4.9	316,158,264	316,618,802
Intangible assets	3.7, 4.10	177,564,299	68,175,210
Other non-current assets	4.11	234,279,333	236,426,521
Total non-current assets		111,459,558,220	107,618,109,497
Total assets		123,717,985,108	114,205,081,310

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.



Provincial Waterworks Authority
Statements of Financial Position

As at 30 September 2019

Unit : Baht

	Remarks	Separate financial statements	
		30 September 2019	30 September 2018
Liabilities and Equity			
Current liabilities			
Accounts payable - trade and others	4.12	1,990,721,176	1,370,108,791
Accrued expenses	4.13	1,471,067,092	1,428,091,506
Accrued remittance to the Ministry of Finance	4.14	2,196,800,000	1,800,000,000
Accrued bonuses to directors and employees		410,913,570	337,021,845
Unearned piping works and installation income	3.11.2, 3.11.3	449,716,965	399,613,242
Current portion of financial lease liabilities	3.13, 4.15	709,462,958	649,188,914
Current portion of long-term loans	4.16	4,279,888,652	3,199,000,000
Other current liabilities	4.17	769,791,141	664,782,551
Total current liabilities		12,278,361,554	9,847,806,849
Non-current liabilities			
Financial lease liabilities	3.13, 4.15	11,660,846,474	12,370,847,820
Long-term loans	4.16	10,910,000,000	11,062,051,315
Deferred income - distribution area expansion	3.11.2, 3.11.3, 4.18	4,382,760,854	1,984,932,286
Deferred income - private-donated assets	3.11.10, 4.18	2,227,280,790	2,427,807,143
Deferred income - public-donated assets	3.11.10, 4.18	2,957,910,665	3,094,601,521
Deferred income - government fund	3.11.9, 4.19	24,845,681,273	22,129,027,266
Employee benefit obligations	3.14, 3.15, 4.20	2,598,887,917	1,653,184,272
Provision on litigation	4.21	20,569,180	53,336,895
Provision on private joint venture contracts	3.13, 4.22	5,662,778,606	5,424,966,400
Provision on building and construction demolishment	3.7, 3.16, 4.23	20,546,575	19,661,497
Long-term guarantee deposits	4.24	2,231,268,247	2,122,832,378
Total non-current liabilities		67,518,530,581	62,343,248,793
Total liabilities		79,796,892,135	72,191,055,642
Equity			
Capital		2,204,438,020	2,204,438,020
Contribution from the government		30,919,654,450	30,919,654,450
Total capital	4.25	33,124,092,470	33,124,092,470
Unappropriated retained earnings (losses)		11,475,440,348	9,200,696,926
Other components of equity		(678,439,845)	(310,763,728)
Total equity		43,921,092,973	42,014,025,668
Total liabilities and equity		123,717,985,108	114,205,081,310

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

(Mrs. Tichaporn Sariddipanthawat)
 Director of Finance and Accounting Department

(Mr. Nopparat Maythaveekulchai)
 Governor



Provincial Waterworks Authority

Statements of Comprehensive Income

For the year ended 30 September 2019

Unit : Baht

	Remarks	Financial statement-equity method applied	
		2019	2018
Revenues			
Revenue from water sales and services	3.11.1, 4.26	27,749,012,360	26,567,721,843
Deferred distribution area expansion revenue	3.11.2, 3.11.3, 3.11.10, 4.27	574,535,549	433,170,250
Other income	3.11.4 - 3.11.8, 4.28	1,270,733,834	986,384,562
Total revenue		29,594,281,743	27,987,276,655
Expenses			
Operating and administrative expenses	4.29	22,744,618,059	22,622,946,403
Other expenses	4.30	83,980,474	117,423,892
Financial Costs	3.12, 4.31	2,615,163,788	1,796,576,479
Total expenses		25,443,762,321	24,536,946,774
Share of profits of associates		432,277,582	446,480,260
Profit for the year		4,582,797,004	3,896,810,141
Other comprehensive income:			
Items that are not re-classified subsequently to profit and loss			
Loss estimated from actuarial principle in the associates		(367,676,117)	(979,197)
Gain (loss) estimated from actuarial principle in the associates		(17,964,105)	(77)
Income tax for other entries of the total gains (losses) in the associates		3,592,982	(145)
Items that may be re-classified subsequently to profit and loss			
Change in the value of the temporary security in the associates		-	2
Income tax - items that will be re-classified in re-classified subsequently to profit and loss		-	(81)
Comprehensive income attributable to the associates		(1,361,238)	(1,361,661)
Total comprehensive gains (losses) for the year		4,199,388,526	3,894,468,982

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.



Provincial Waterworks Authority

Statements of Comprehensive Income

For the year ended 30 September 2019

Unit : Baht

	Remarks	Separate financial statements	
		2019	2018
Revenues			
Revenue from water sales and services	3.11.1, 4.26	27,749,012,360	26,567,721,843
Deferred distribution area expansion revenue	3.11.2, 3.11.3, 3.11.10, 4.27	574,535,549	433,170,250
Other income	3.11.4 - 3.11.8, 4.28	1,591,757,834	1,280,656,562
Total revenue		29,915,305,743	28,281,548,655
Expenses			
Operating and administrative expenses	4.29	22,744,618,059	22,622,946,403
Other expenses	4.30	83,980,474	117,423,892
Financial Costs	3.12, 4.31	2,615,163,788	1,796,576,479
Total expenses		25,443,762,321	24,536,946,774
Profit for the year		4,471,543,422	3,744,601,881
Other comprehensive income:			
Items that will not be re-classified subsequently to profit and loss			
Loss estimated from actuarial principle in the associates		(367,676,117)	(979,197)
Total comprehensive gain (loss) for the year		4,103,867,305	3,743,622,684

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.



Provincial Waterworks Authority Statements of changes in equity

For the year ended 30 September 2019

Unit : Baht

		Financial statements-equity method applied											
		Capital					Other components of equity					Total Equity	
		Capital	Contribution from the Government	Total capital	Unappropriated retained earnings (losses)	Gain (loss) estimated from actuarial assumptions for employee benefit project	Gain (loss) estimated from actuarial assumptions for employee benefit project in the associates	Income tax relating to components of other comprehensive income in the associates	Change in the value of the temporary security in the associates	Shares of other comprehensive income in the associates	Other transactions of changes by shareholders on share premium	Other components of equity	Total Equity
Balance forward at 1 October 2017	2,204,438,020	30,919,654,450	33,124,092,470	10,248,044,331	(309,784,531)	(14,680,401)	2,936,321	(2)	6,279,782	437,263,337	122,014,506	43,494,151,307	
Remittance to the Ministry of Finance	-	-	-	(2,300,400,000)	-	-	-	-	-	-	-	(2,300,400,000)	
Annual total gain (loss)	-	-	-	3,896,810,141	(979,197)	(77)	(226)	2	(1,361,661)	-	(2,341,159)	3,894,468,982	
Balance at 30 September 2018	2,204,438,020	30,919,654,450	33,124,092,470	11,844,454,472	(310,763,728)	(14,680,478)	2,936,095	-	4,918,121	437,263,337	119,673,347	45,088,220,289	
Balance forward at 1 October 2018	2,204,438,020	30,919,654,450	33,124,092,470	11,844,454,472	(310,763,728)	(14,680,478)	2,936,095	-	4,918,121	437,263,337	119,673,347	45,088,220,289	
Remittance to the Ministry of Finance	-	-	-	(2,196,800,000)	-	-	-	-	-	-	-	(2,196,800,000)	
Annual total gain (loss)	-	-	-	4,582,797,004	(367,676,117)	(17,964,105)	3,592,982	-	(1,361,238)	-	(383,408,478)	4,199,388,526	
Balance at 30 September 2019	2,204,438,020	30,919,654,450	33,124,092,470	14,230,451,476	(678,439,845)	(32,644,583)	6,529,077	-	3,556,883	437,263,337	(263,735,131)	47,090,808,815	

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.



Provincial Waterworks Authority
Statements of changes in equity

For the year ended 30 September 2019

Unit : Baht

	Separate financial statements							Total Equity
	Capital			Other components of equity				
	Capital	Contribution from the Government	Total capital	Unappropriated retained earnings (losses)	Other comprehensive income items	gain (loss) estimated from actuarial assumptions for employee benefit project	Other components of equity	
Balance forward at 1 October 2017	2,204,438,020	30,919,654,450	33,124,092,470	7,756,495,045	(309,784,531)	(309,784,531)	(309,784,531)	40,570,802,984
Remittance to the Ministry of Finance	-	-	-	(2,300,400,000)	-	-	-	(2,300,400,000)
Annual total gain (loss)	-	-	-	3,744,601,881	(979,197)	(979,197)	(979,197)	3,743,622,684
Balance at 30 September 2018	2,204,438,020	30,919,654,450	33,124,092,470	9,200,696,926	(310,763,728)	(310,763,728)	(310,763,728)	42,014,025,668
Balance forward at 1 October 2018	2,204,438,020	30,919,654,450	33,124,092,470	9,200,696,926	(310,763,728)	(310,763,728)	(310,763,728)	42,014,025,668
Remittance to the Ministry of Finance	-	-	-	(2,196,800,000)	-	-	-	(2,196,800,000)
Annual total gain (loss)	-	-	-	4,471,543,422	(367,676,117)	(367,676,117)	(367,676,117)	4,103,867,305
Balance at 30 September 2019	2,204,438,020	30,919,654,450	33,124,092,470	11,475,440,348	(678,439,845)	(678,439,845)	(678,439,845)	43,921,092,973

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.



Provincial Waterworks Authority
Statements of cash flow

For the year ended 30 September 2019

Unit : Baht

	Financial statements-equity method applied	
	2019	2018
Cash flow from operating activities		
Profit for the year	4,582,797,004	3,896,810,141
Adjustments to reconcile net earnings to net cash provided by (paid from) operating activities:-		
Depreciation	5,689,306,187	5,388,024,948
Allowances for impairment of fixed assets	88,789,524	110,230,029
Reversing allowances for revaluation of assets	310,144	(2,237,106)
Right of possession over government property	460,535	528,253
Allowance for impairment of right of possession over government property	3	6
Amortization of intangible assets	58,474,927	34,812,295
Allowances for Impairment of intangible assets	-	5
Damages from fires and disasters	-	(1,466)
Adjustment of assets under construction as expenses	853,671	6,914,571
Loss on disposal and amortization of fixed assets	73,410,212	73,318,695
Reversing allowances for revaluation and obsolete supplies	128,748	(23,431)
Employee benefit expenses	583,576,707	48,535,851
Bad debts	2,703,456	682,646
Doubtful accounts	3,170,226	9,990,773
Deferred revenue from water distribution area expansion	(241,851,314)	(70,934,040)
Deferred revenue from asset transfer - private sectors	(195,999,156)	(218,823,852)
Deferred revenue from asset transfer - public sectors	(136,685,080)	(143,412,358)
Deferred revenue recognition from government contribution	(873,890,353)	(741,548,506)
Revenue recognition from donation - private sectors	(5,547,222)	(6,190,790)
Miscellaneous income	(47,500)	(590,282)
Dividend income	(19,049,653)	(18,122,963)
Gain (loss) on missing fixed assets pending investigation	(1,619,533)	1,583,170
Gain on missing fixed assets under investigation	(52,949)	(244,878)
Car rent fees	-	248,441
Adjustment of water use guarantee valuation	(3,271,141)	(343,895)
Material expenses used for installation	311,766	-
Supply distribution cost	(537,386)	-
Bonus for Board of Directors and employees	410,214,569	335,501,976
Provision on litigation	(32,767,715)	6,380,156
Share of profit from investments-equity method applied - net	237,812,206	1,565,283,306
Provision on building and construction demolition	885,078	846,945
Share of profit from investments-equity method applied - net	(432,277,582)	(446,480,260)
Interest income	(130,381,447)	(72,658,527)
Interest expense	2,612,717,660	1,795,729,535
Operating profit before changes in operating assets and liabilities	12,271,944,592	11,553,809,388

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.



Provincial Waterworks Authority
Statements of cash flow

For the year ended 30 September 2019

Unit : Baht

	Financial statements-equity method applied	
	2019	2018
Operating assets increase (decrease)		
Cash at bank with limitations	(329,963,289)	(290,749,505)
Accounts receivable - trade and others	(927,908,868)	519,961,761
Supplies	32,047,446	21,996,648
Piping and installation works in process	(1,593,079,109)	(1,305,769,296)
Other non-current assets	(386,902)	(1,640,832)
Operating liabilities increase (decrease)		
Accounts payable - trade and others	(1,262,269,000)	(2,044,067,910)
Accrued expenses	62,597,699	43,884,241
Accrued bonuses to directors and employees	(336,322,844)	(593,376,472)
Unearned pipeline and installation income	50,103,723	25,977,949
Deferred revenue from water meter installation and piping for water distribution area expansion	2,639,679,881	2,055,866,326
Long-term marginal deposits	111,707,009	101,559,111
Other current liabilities	105,008,590	(249,166,187)
Net cash flow from operating activities	10,823,158,928	9,838,285,222
Cash flow from investing activities		
Interest received	115,946,597	66,964,122
Increase in temporary investments	(1,931,706,314)	(675,000,000)
Dividend received	340,073,653	312,394,963
Increase in advance payments for construction	(716,215,089)	(669,809,874)
Increase in purchase of fixed assets	(823,770,141)	(521,792,686)
Increase in assets under construction	(4,760,392,127)	(4,560,254,986)
Increase in intangible assets	(2,757,009)	(7,497,266)
Received from the account receivable from financial lease	2,322,057	2,127,765
Cash received from disposal of fixed assets	3,546,381	7,571,140
Net cash flow from investing activities	(7,772,951,992)	(6,045,296,822)
Cash flow from financing activities		
Payment on interest	(1,363,677,178)	(447,191,369)
Payment on financial lease liabilities	(1,923,939,075)	(1,923,798,243)
Increase in revenue recognition from government contribution	3,590,538,584	2,063,052,106
Cash received from long-term loan	4,127,837,337	801,051,315
Cash paid from long-term loan	(3,199,000,000)	(762,856,357)
Remittance to Ministry of Finance	(1,800,000,000)	(2,972,000,000)
Net cash flow from financing activities	(568,240,332)	(3,241,742,548)
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents	2,481,966,604	551,245,852
Cash and cash equivalents at the beginning of the year	3,157,571,025	2,606,325,173
Cash and cash equivalents at the end of the year	5,639,537,629	3,157,571,025
Non-cash items		
Accounts payable from purchase of property, plant and equipment	5,125,002	6,538,981
Accounts payable from purchase of assets under construction	1,881,347,690	748,736,970

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.



Provincial Waterworks Authority
Statements of cash flow

For the year ended 30 September 2019

Unit : Baht

	Separate financial statements	
	2019	2018
Cash flow from operating activities		
Profit for the year	4,471,543,422	3,744,601,881
Adjustments to reconcile net earnings to net cash provided by (paid from) operating activities:-		
Depreciation	5,689,306,187	5,388,024,948
Allowances for impairment of fixed assets	88,789,524	110,230,029
(Reversing) allowances for revaluation of assets	310,144	(2,237,106)
Amortization of right of possession over government property	460,535	528,253
Allowance for impairment of right of possession over government property	3	6
Amortization of intangible assets	58,474,927	34,812,295
Allowances for Impairment of intangible assets	-	5
Damages from fire and disasters	-	(1,466)
Adjustment of assets under construction as expenses	853,671	6,914,571
Loss on disposal and amortization of fixed assets	73,410,212	73,318,695
(Reversing) allowances for revaluation and obsolete supplies	128,748	(23,431)
Employee benefit expenses	583,576,707	48,535,851
Bad debts	2,703,456	682,646
Doubtful accounts	3,170,226	9,990,773
Deferred revenue from water distribution area expansion	(241,851,314)	(70,934,040)
Deferred revenue from asset transfer - private sectors	(195,999,156)	(218,823,852)
Deferred revenue from asset transfer - public sectors	(136,685,080)	(143,412,358)
Deferred revenue recognition from government contribution	(873,890,353)	(741,548,506)
Private sector donation income	(5,547,222)	(6,190,790)
Miscellaneous income	(47,500)	(590,282)
Dividend income	(340,073,653)	(312,394,963)
(Gain) loss on missing fixed assets pending investigation	(1,619,533)	1,583,170
Gain on missing fixed assets under investigation	(52,949)	(244,878)
Car rent fees	-	248,441
Adjustment of water use guarantee valuation	(3,271,141)	(343,895)
Material expenses used for installation	311,766	-
Supply distribution cost	(537,386)	-
Bonus for Board of Directors and employees	410,214,569	335,501,976
Provision on litigation	(32,767,715)	6,380,156
Share of profit from investments-equity method applied - net	237,812,206	1,565,283,306
Provision on building and construction demolition	885,078	846,945
Interest income	(130,381,447)	(72,658,527)
Interest expense	2,612,717,660	1,795,729,535
Operating profit before changes in operating assets and liabilities	12,271,944,592	11,553,809,388

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.



Provincial Waterworks Authority
Statements of cash flow

For the year ended 30 September 2019

Unit : Baht

	Separate financial statements	
	2019	2018
Operating assets (increase) decrease		
Cash at bank with limitations	(329,963,289)	(290,749,505)
Accounts receivable - trade and others	(927,908,868)	519,961,761
Supplies	32,047,446	21,996,648
Piping and installation works in process	(1,593,079,109)	(1,305,769,296)
Other non-current assets	(386,902)	(1,640,832)
Operating liabilities increase (decrease)		
Accounts payable - trade and others	(1,262,269,000)	(2,044,067,910)
Accrued expenses	62,597,699	43,884,241
Accrued bonuses to directors and employees	(336,322,844)	(593,376,472)
Unearned pipeline and installation income	50,103,723	25,977,949
Deferred revenue from water meter installation and piping for water distribution area expansion	2,639,679,881	2,055,866,326
Long-term marginal deposits	111,707,009	101,559,111
Other current liabilities	105,008,590	(249,166,187)
Net cash flow from operating activities	10,823,158,928	9,838,285,222
Cash flow from investing activities		
Interest received	115,946,597	66,964,122
Increase in temporary investments	(1,931,706,314)	(675,000,000)
Dividend received	340,073,653	312,394,963
Increase in advance payments for construction	(716,215,089)	(669,809,874)
Increase in purchase of fixed assets	(823,770,141)	(521,792,686)
Increase in assets under construction	(4,760,392,127)	(4,560,254,986)
Increase in intangible assets	(2,757,009)	(7,497,266)
Received from the account receivable from financial lease	2,322,057	2,127,765
Cash received from disposal of fixed assets	3,546,381	7,571,140
Net cash flow from investing activities	(7,772,951,992)	(6,045,296,822)
Cash flow from financing activities		
Payment on interest	(1,363,677,178)	(447,191,369)
Payment on financial lease liabilities	(1,923,939,075)	(1,923,798,243)
Increase in revenue recognition from government contribution	3,590,538,584	2,063,052,106
Cash received from long-term loan	4,127,837,337	801,051,315
Cash paid from long-term loan	(3,199,000,000)	(762,856,357)
Remittance to Ministry of Finance	(1,800,000,000)	(2,972,000,000)
Net cash flow from financing activities	(568,240,332)	(3,241,742,548)
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents	2,481,966,604	551,245,852
Cash and cash equivalents at the beginning of the year	3,157,571,025	2,606,325,173
Cash and cash equivalents at the end of the year	5,639,537,629	3,157,571,025
Non-cash items		
Accounts payable from purchase of property, plant and equipment	5,125,002	6,538,981
Accounts payable from purchase of assets under construction	1,881,347,690	748,736,970

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.



Provincial Waterworks Authority

Notes to the Financial Statements

For the year ended 30 September 2019

1. Establishment and Objectives

Provincial Waterworks Authority (PWA) is a state enterprise established in accordance with the State policy to improve and expand provincial water supply for better efficiency by transferring provincial waterworks and construction water supply sector of Department of Public Works under the Ministry of Interior as well as the rural water supply business and construction rural waterwork sector of Department of Health under the Ministry of Public Health to establish Provincial Waterworks Authority under the Ministry of Interior by legislating Provincial Waterworks Authority Act B.E. 2522 (1979) as of February 28, 1979 to operate and support waterworks business by exploration, procurement of raw water source and acquisition of raw water for production, distribution and sale of water supply including other relevant and related businesses useful for the utility service in consideration of state benefits and people's hygiene.

Head office is located at 72 Soi Changwattana 1, Bang Khen, Lak Si, Bangkok 10210.

2. Basis for preparation and presentation of the financial statements

2.1 Presentation of the financial statements

The financial statements were prepared in accordance with the generally accepted accounting principles under Accounting Act B.E. 2543 (2000), which includes accounting standards issued under the Accounting Professions Act B.E. 2547 (2004), including the interpretations and accounting practice guideline declared by Federation of Accounting Professions, which is in accordance with the presentation of the financial statements in compliance with the announcement of Department of Business Development in "The Determination of Contracted Form which must be in the Financial Statement B.E. 2559 dated 11 October 2016." The transactions of PWA's employee gratuity fund were included in PWA financial statements in accordance with the Ministry of Finance's letter No. MOF.0209.2/4171 dated 9 March 2001. PWA financial statements present the financial position and operating performance results of PWA's employee gratuity fund for the year ended 30 September 2019. Similarly, the transactions related to PWA's employee gratuity fund were also presented in Notes 4.20 to the financial statements.

2.2 Thai Accounting Standards (TAS), Thai Financial Reporting Standards (TFRS), TAS Interpretations, and Thai Financial Report Interpretation Committee (TFRIC)

2.2.1 Effective for annual accounting periods beginning on or after 1 January 2018.

Federation of Accounting Professions (FAP) has issued and improved the following TAS, TFRS, TSIC and TFRIC effective for annual accounting periods beginning on or after 1 January 2018, the standards of which PWA has brought into practice under the consideration of PWA Management that there is no significant impact on the accounting policies and financial statements of PWA.

2.2.2 Effective for annual accounting periods beginning on or after 1 January 2019.

Thai Accounting Standards	Topic
TAS 1 (Revised 2018)	Presentation of financial statements
TAS 2 (Revised 2018)	Inventory
TAS 7 (Revised 2018)	Statement of cash flow
TAS 8 (Revised 2018)	Accounting policies, changes in accounting estimates and errors

Thai Accounting Standards	Topic
TAS 10 (Revised 2018)	Events after the reporting period
TAS 12 (Revised 2018)	Income taxes
TAS 16 (Revised 2018)	Property, plant and equipment
TAS 17 (Revised 2018)	Lease agreements
TAS 18 (Revised 2018)	Revenue
TAS 19 (Revised 2018)	Employee benefits
TAS 20 (Revised 2018)	Accounting for Government Grants and Disclosure of Government Assistance
TAS 21 (Revised 2018)	The effects of changes in foreign exchange rates
TAS 23 (Revised 2018)	Borrowing costs
TAS 24 (Revised 2018)	Disclosures of associated persons or businesses
TAS 26 (Revised 2018)	Accounting and reporting of benefit plans after retirement
TAS 27 (Revised 2018)	Separate financial statements
TAS 28 (Revised 2018)	Investments in associates and joint ventures
TAS 29 (Revised 2018)	Financial reporting in hyperinflationary economy
TAS 33 (Revised 2018)	Earnings per share
TAS 34 (Revised 2018)	Interim financial reporting
TAS 36 (Revised 2018)	Impairment of assets
TAS 37 (Revised 2018)	Provision, contingent liabilities and contingent assets
TAS 38 (Revised 2018)	Intangible assets
TAS 40 (Revised 2018)	Investment property
TAS 41 (Revised 2018)	Agriculture

Thai Financial Reporting Standards	Topic
TFRS 1	First-time adoption of Thai Financial Reporting Standards
TFRS 2 (Revised 2018)	Share-based payments
TFRS 3 (Revised 2018)	Business combination
TFRS 4 (Revised 2018)	Insurance contract
TFRS 5 (Revised 2018)	Non-current assets held for sale and discontinued operations
TFRS 6 (Revised 2018)	Exploration for and evaluation of mineral resources
TFRS 8 (Revised 2018)	Operating segment
TFRS 10 (Revised 2018)	Consolidated financial statement
TFRS 11 (Revised 2018)	Joint arrangements
TFRS 12 (Revised 2018)	Disclosure of interests in other entities
TFRS 13 (Revised 2018)	Fair value measurement
TFRS 15	Revenue from customer service agreements

Thai Standards and Interpretations Committee	Topic
TSIC 10 (Revised 2018)	Government assistance - no specific relation to operating activities
TSIC 15 (Revised 2018)	Operating leases - incentives for lessees
TSIC 25 (Revised 2018)	Income taxes - changes in the tax status of an entity or its shareholders
TSIC 27 (Revised 2018)	Evaluating the substance of transactions involving the legal form of a lease

Thai Standards and Interpretations Committee Topic

TSIC 29 (Revised 2018)	Disclosure of service concession agreements
TSIC 32 (Revised 2018)	Intangible assets - website costs

Thai Financial Reporting Standards and Interpretations Committee Topic

TFRIC 1 (Revised 2018)	Changes in liabilities from decommission, restoration and similar liabilities
TFRIC 4 (Revised 2018)	Determining whether an agreement contains lease agreement
TFRIC 5 (Revised 2018)	Rights to interests arising from decommissioning, restoration and environmental rehabilitation funds
TFRIC 7 (Revised 2018)	Applying the restatement approach under TAS 29 (Revised 2018) Financial reporting in hyperinflationary economics
TFRIC 10 (Revised 2018)	Interim financial reporting and impairment
TFRIC 12 (Revised 2018)	Service concession arrangement
TFRIC 14 (Revised 2018)	The limit on a defined benefit asset, minimum funding requirements and their interaction for TAS 19 (Revised 2018) Employee Benefits
TFRIC 17 (Revised 2018)	Distribution of non-cash assets to owners
TFRIC 20 (Revised 2018)	Stripping costs in the production phase of a surface mine
TFRIC 21 (Revised 2018)	Levies
TFRIC 22	Foreign currency transactions and advance consideration

2.2.3 Effective for annual accounting periods beginning on or after 1 January 2020

Thai Accounting Standards Topic

TAS 1	Presentation of financial statements
TAS 2	Inventory
TAS 7	Statement of cash flow
TAS 8	Accounting policies, changes in accounting estimates and errors
TAS 10	Events after the reporting period
TAS 16	Property, plant and equipment
TAS 20	Accounting for Government Grants and Disclosure of Government Assistance
TAS 21	The effects of changes in foreign exchange rates
TAS 24	Related party disclosures
TAS 26	Accounting and reporting by retirement benefit plans
TAS 27	Separate financial statements
TAS 29	Financial reporting in hyperinflationary economies
TAS 32	List of financial instruments
TAS 33	Earnings per share
TAS 34	Interim financial reporting
TAS 36	Impairment of assets
TAS 37	Provision, contingent liabilities and contingent assets
TAS 38	Intangible assets
TAS 40	Investment property
TAS 41	Agriculture

Thai Financial Reporting Standards	Topic
TFRS 2	Share-based payments
TFRS 4	Insurance contract
TFRS 5	Non-current assets held for sale and discontinued operations
TFRS 6	Exploration for and evaluation of mineral resources
TFRS 7	Disclosure of financial instruments
TFRS 8	Operating segment
TFRS 10	Consolidated financial statement
TFRS 12	Disclosure of interests in other entities
TFRS 13	Fair value measurement
TFRS 15	Revenue from customer service agreements
Thai Standards and Interpretations Committee	Topic
TSIC 10	Government assistance - no specific relation to operating activities
TSIC 25	Income taxes - changes in the tax status of an entity or its shareholders
TSIC 29	Disclosure of service concession agreements
TSIC 32	Intangible assets - website costs
Thai Financial Reporting Standards and Interpretations Committee	Topic
TFRIC 1	Changes in existing decommissioning, restoration and similar liabilities
TFRIC 5	Rights to interests arising from decommissioning, restoration and environmental rehabilitation funds
TFRIC 7	Applying the restatement approach under TAS 29 Financial Reporting in Hyperinflationary Economics
TFRIC 10	Interim financial reporting and impairment
TFRIC 12	Service concession agreement
TFRIC 14	The limit on a defined benefit assets, minimum funding requirements and their interaction for TAS 19 Employee Benefits
TFRIC 16	Risk prevention of net investments in foreign agencies
TFRIC 17	Distribution of non-cash assets to owners
TFRIC 19	Repayment of financial liabilities by equity securities
TFRIC 20	Stripping costs in the production phase of a surface mine
TFRIC 21	Levies
TFRIC 22	Foreign currency transactions and advance consideration

According to Note 2.2.2 and 2.2.3, the PWA's management is in the process of assessing the impact of the financial statements for the year that the new Thai Accounting Standards (TAS) and Thai Financial Reporting Standards (TFRS) are effective for the financial statements by which accounting periods beginning on or after 1 January 2019 and 1 January 2020. PWA aims to use TAS and TFRS effective for financial statements for the accounting periods in or after 1 January 2019 and 1 January 2020 since 1 October 2019 and 1 October 2020, respectively.

3. Significant accounting policies

3.1 Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents comprises cash on hand, cash at bank and deposits which are due in 3 months excluding cash at bank used as collateral.

3.2 Cash at bank with limitations

Cash at bank with limitations has specific purposes and conditions in using cash such as cash used as loan guarantee for employee welfare, water use guarantee fund and yield of water use guarantee fund, all of which can be used as revolving fund to continue PWA's operations once facing revolving fund shortage problem.

3.3 Allowance for doubtful accounts

This is calculated from accounts receivable excluding public agencies or state enterprises after VAT and accounts receivables - others which accrued more than 6 months after the due date of settlement in compliance with the rate and criteria determined by Ministry of Finance.

3.4 Supplies

Supplies at the ending period are stated at cost and calculated by using moving average or net value, based on which one is lower. For obsolete supplies pending for investigation and compensation, the allowance of such supplies would be accounted in full amount.

3.5 Investment in Associates and Other Long-term Investments

Investment in associates are accounted for using equity method and recognized the company's share of profit according to the investment proportion in associates. For the dividend in associates, it could be deducted from the book value of the investment.

Other long-term investments are stated by using costing method.

3.6 Related Parties

PWA's related parties means individuals or enterprises that have the authority to control PWA, or are controlled by PWA directly or indirectly or under the common control with PWA. Besides, related parties also include associated companies, key management personnel or PWA board of directors who have the authority to control or jointly control or have the significant influence directly or indirectly.

In the consideration of the relationship between related parties and PWA, each party, PWA pays attention to the substance of the relationship not merely to the legal form.

3.7 Property, Plant and Equipment and Intangible Assets

Property, plant and equipment and intangible assets are stated at cost on the date of purchase or acquisition, less accumulated depreciation, accumulated amortization, allowance for impairment and allowance from revaluation of assets.

The laid pipelines and durable articles transferred from Department of Public Works and Department of Health presented as the condition of assets by using the appraised value on the date of transfer (28 May 1979).

Property received from the state donation and transferred from sanitation waterworks in conformity with the Cabinet's resolution is stated at the received and appraised value on the acquisition date. As for property received from private sector in the form of donation, transfer and concession is recognized as revenue in full amount in the period of occurrence. Building and equipment acquired in the same method, are stated as deferred revenue in non-current liabilities by recognizing as revenue at the rate of 12.5 and 3.33 percent per year over their useful lives of durable Building and equipment respectively.

Water meters already installed and ready to use conducted by PWA, customers, donated meters, or customers transferred from other agencies are stated at cost on the acquisition date including wage and installation fee.

Intangible assets comprised the copyrights of Application Software purchased for use stated at cost after deducting the accumulated amortization.

PWA recognizes demolished cost of construction located on leased land, as a part of assets with present value of the appraised cost of demolition as at the end of lease contract and deducted by the depreciation of assets over their useful lives of such land lease agreement.

3.8 Depreciation and Amortization

Depreciation is calculated by using the straight-line method over their estimated useful lives of each type of property, plant and equipment at the annual rate of 2 - 33.33 percent of the depreciated amount after deducting the depreciation, salvage value at the rate of 0 - 20 percent of the asset costs.

Depreciation of assets transferred from other agencies purchased by PWA, and donated to generate income directly including water meters are stated as expense in profit and loss statement.

Right of possession over the government property (building and construction except land) is amortized by a straight-line method at the depreciation rate.

Intangible assets are amortized by a straight - line method at the annual rate of 20 percent.

3.9 Right of Possession over Government Property

The right of possession over government property is stated at the appraisal value by the Authority's committee and treated as the Authority's capital according to the Provincial Waterworks Authority Act B.E. 2522 (1979). Article 9 (1) referring to PWA received immovable property transferred from the Department of Public Works and the Department of Health owned by the Ministry of Finance according to the Government Property Act B.E. 2518 (1975). When PWA does not use and return assets to the Ministry of Finance, it will be recognized as loss on disposal of the right of possession over government property.

3.10 Impairment of Assets

At the end of each reporting period, PWA has assessed the impairment of property, plant and equipment or PWA's other intangible assets only from commercial customer group. PWA applied its criterion of the segregation of customers in commercial and social aspects based on the principle for PSO from State Enterprise Policy Office (SEPO). Social customers are considered from PWA branches which earned income from household customers consuming water supply between 0-20 cubic meters per month, exceeding 12.31 percent compared to total water supply income of each branch. Beyond this group, they are all considered as commercial customers. PWA also takes into account an indication in each PWA's branch whether it get loss 5 years continually or not. In case there is an indication of impairment of assets, an impairment loss is recognized in profit or loss.

If in assessing the impairment of assets, there are indications that the loss from impairment of assets recognized in the previous period has run out or decreased, the PWA will estimate the recoverable value of that asset. While the impairment loss recognized in the previous period only will be reversed if there is a change in the estimation used to determine the recoverable amount after the latest recognition of loss on the condition that the book value of assets increased from the reversal of impairment losses must not be higher than the book value that should be. If the business has not previously recognized an impairment loss of assets in previous periods, the PWA will reverse the loss from impairment of assets by recognizing it immediately in profit or loss.

3.11 Revenue Recognition

3.11.1 Revenue from water supply and service is recognized as income when issuing the receipt and invoice of water supply based on the amount of consumption in each month.

3.11.2 Revenue from installation of water meter amortization Is the cost of installing water meters that are received from private and government water users, shown in the advance payment account for installation and piping installation and recorded as income for the water meter installation waiting to be recognized as liabilities when the work is completed. It is gradually recognized as revenue from installation of water meters, amortized in the statements of comprehensive income at the rate of 12.5% per year according to the useful life of the water meter. Cost of water meter installation works that are not completed yet will be shown in the installation and piping work during operation.

3.11.3 Revenue from piping for water distribution area expansion is the cost of piping for the water distribution area expansion received from each public and private water users shown in advance receipt account of piping and installation, and recorded as deferred revenue from piping for water distribution area expansion in respect of liabilities after work completion. This is gradually recognized as the amortized revenue of water distribution area expansion in the statement of comprehensive income at the rate of 3.33 percent per year according to the useful life of the piping work. Cost of piping and installation for the water distribution area expansion that has not been completed will be displayed in the “Installation and Piping Works under Construction”.

3.11.4 Penalty income In case sellers or parties to a contract with PWA (contractors) delay in delivering job as specified in the contract, penalty is charged and recognized as penalty income. If the contract is renewed in the fiscal year in which the penalty is deducted, the refund will be used to reduce the penalty income. But if the contract is renewed in the next fiscal year, it will be recognized as expense in the accounting period that is being repaid and shown as a deduction item in other income.

3.11.5 Interest income is recognized in the proportion of the time in the consideration of the effective rate of return on assets.

3.11.6 Dividend income is recognized as income when the declaration of dividend is made.

3.11.7 Other income is recognized as income when receiving the settlement.

3.11.8 Private sector donation income Donation transactions from private sector in the form of cash and land including fixed supplies are recognized as income in the whole amount for the period of occurrence.

3.11.9 Deferred government grants income The asset transactions paid from appropriated government grants since 2006 are stated as deferred government grants income in liabilities and recognized as government income over its useful lives of assets in compliance with the calculation criteria of depreciation basis TAS 20 (Revised 2016): Accounting for Government Grants and Disclosure of Government Assistance.

3.11.10 Deferred asset transfer income for the asset list transferred from private sector in piping and installation for private consumers and asset transfer income from public sector are presented as deferred private sector donation income and deferred public sector donation income as liabilities respectively and are gradually recognized as income from assets donated by private and public sectors in the annual rate of 12.5 and 3.33 respectively according to the useful lives of durable Building and equipment shown in deferred income from the expansion of water distribution area in comprehensive profit and loss statement.

3.12 Financing Costs

Financing cost are expenses incurred from the PWA's funding to operate such as interest on loans. And fee paid

Interest expenses and expenses relating to long-term loans arising from long-term borrowings for the purpose of acquiring fixed assets which are under construction are recognized as cost of work in progress. As for interest expenses and long-term loans incurred after the construction is completed are recognized as expenses.

3.13 Financial Lease and the Esteemed Obligation from Private Joint Venture Contracts

The PWA has entered into a water purchase agreement with a private company that meets the condition that the agreement contains components of the lease. Therefore, PWA records assets under the said lease as assets at fair value or current value of money. The minimum that has to be paid under the lease contract, whichever is lower. Assets acquired from finance leases are depreciated over the estimated useful life of that asset or according to the lease term, whichever is shorter.

Lease payments are divided into financial expenses and a deduction from debts under a contract. The financial expenses are shown in the statement of income throughout a lease agreement period.

For water purchase agreements with private companies that have losses throughout the contract period, which currently causes the obligations to PWA, PWA will bring such loss as a basis for the calculation of the present value so as to recognize it as provisions of debts.

PWA reviewed the provision at the end of the reporting period when the contract is revised and the provision is adjusted to reflect the best estimates available at present.

3.14 Employee gratuity fund and provident fund contribution

3.14.1 Employee gratuity fund contribution is the money that PWA has provided to employees every month at the rate of 10 percent of the monthly salary of each employee, especially those who are not members of the provident fund.

3.14.2 PWA provident fund contribution is registered under the Provident Fund Contribution Act B.E. 2530 (1987) dated 28 February 1997. PWA monthly pays contributions to the provident fund on behalf of each employee, a membership of the provident fund, at the rate of 9, 10 and 11 percent of the salary of an individual employee whose working period is less than 10 years, between 10 and 20 years and over 20 years respectively (since the establishment of PWA to the present).

3.15 Employee Benefit Obligations

3.15.1 Short-term employee benefits

Salaries, wages, bonuses and provident fund contribution are recognized as expenses on accrual basis.

3.15.2 Retirement employee benefits - Defined benefit plans

The employee benefit liabilities in relation to the severance payment under the labor law and the Employee Welfare Fund are expenses throughout the employee's working life. This is by estimating the amount of future benefit employees will receive from working for PWA throughout the working period up to the year of retirement in the future based on actuarial principles. The said benefit has been discounted to present value. The discount rate is the rate of return of government bonds as the initial reference rate. The estimation of such liabilities is calculated by actuarial science using the Projected Unit Credit Method.

When the assumptions used in actuarial valuation have changed, PWA will recognize the profit (loss) from actuarial estimates that have occurred in full in the statement of comprehensive income.

3.16 Provisions of Demolished Costs on Building and Construction

In the provisions of building and construction demolished costs, PWA uses differentiated assumptions such as the period of demolition and the future inflation rate, the present value of the estimate on the demolition calculated by Zero Coupon Yield Curve and SOE Spread Matrix (Risk Premium) at the end of accounting period, the assets of which were recorded on land lease at the discounted rate.

In this regard, PWA uses the method of immediate change onwards since PWA is unable to specify information and the amount of demolition costs in the past, which is the cumulative effect of previous periods from changes in accounting policies.

4. Additional Information

4.1 Cash and cash equivalents consisted of the following: -

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/Separate Financial Statements	
	2019	2018
Cash on hand	22.11	21.25
Deposits at banks - Saving Accounts	1,911.90	2,276.89
- Current Accounts	221.35	26.91
- Fixed Accounts less than 3 month	3,437.18	800.00
Cash in transit	47.00	32.52
Total	5,639.54	3,157.57

Deposits at banks - saving accounts as at 30 September 2019 and 2018 amounted Baht 1,911.90 million and Baht 2,276.89 million included deposits at banks - PWA gratuity fund at the amount of Baht 6.24 million and Baht 17.32 million respectively.

As for deposits at banks – fixed accounts more than 3 month period, they were shown separately in the temporary investment list.

As at 30 September 2019 and 2018 cash in transit amounting to Baht 47.00 million and Baht 32.52 million were mostly cheques, clearing cheques, and drafts respectively.

4.2 Deposits at banks with limitations consisted of the following:-

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/Separate Financial Statements	
	2019	2018
Deposits at banks for employee welfare	500.00	496.86
Water usage guarantee fund	961.91	655.61
Interests of water usage guarantee fund	306.88	286.35
Total	1,768.79	1,438.82

4.3 Accounts receivable - trade and others consisted of the following: -

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/Separate Financial Statements	
	2019	2018
Trade accounts receivable		
Trade accounts receivable – private	363.23	345.27
Trade accounts receivable - public	368.40	305.89
Trade accounts receivable - total	731.63	651.16
Less Allowance for doubtful accounts – trade accounts receivable	(70.09)	(67.33)
Suspense output tax	(48.61)	(43.44)
Trade accounts receivable - net	612.93	540.39
Other accounts receivable	775.63	106.55
Less Allowance for doubtful accounts – other accounts receivable	(35.37)	(34.96)
Deferred income from penalty and damage cost	(630.34)	(65.80)
Suspense output tax	(0.11)	(0.18)
Other accounts receivable - net	109.81	5.61
Accrued income	164.30	48.37
Less Suspense output tax	(0.23)	(0.15)
Accrued income - net	164.07	48.22
Accounts receivable – Ministry of Finance	682.98	135.23
Accounts receivable – Revenue Department	253.63	165.82
Accounts receivable – Financial lease	2.53	2.32
Others	36.96	28.64
Other accounts receivable - total	1,249.98	385.84
Total	1,862.91	926.23

As of 30 September 2019, account receivable of the Ministry of Finance amounted to Baht 682.98 million, consisting of an advance payment which was paid from the PWA revenue for disbursement instead of subsidies for the year 2011 and 2019 amounting to Baht 18.33 million, the accrued income of petition for subsidy within the fiscal year of 2019 amounting to Baht 663.87 million and the provision of Term Loan amounting to 0.78 million baht for the investment in the PWA's water resources management project as a quick win for the fiscal year 2015 (additional) with the loan amount of Baht 1,486 million. The Ministry of Finance is the principal and interest guarantor under the cabinet resolution. The government is obliged to repay principal and interest at the rate of 75% of the loan and PWA is obliged to repay the principal repayment and interest at the rate of 25% of the loan.

Deferred income from penalty and damage cost is the income from penalty and damage cost in excess of 10% of the contract limit including value added tax. It is not certain that PWA will receive the said penalty income or not, so PWA has set a deferred list which is entered by deducting other account receivable. As at 30 September 2019 and 2018, deferred income from penalty and damage cost were Baht 630.34 million and Baht 65.80 million respectively.

As of 30 September 2019, account receivable from public sector amounted to 368.40 million Baht which increased from 30 September 2018 by 62.51 million Baht or 20.44 percent, classified by the organizations as follows:

Public sector	2019		2018		Increase (Decrease)	
	Million Baht	Percent	Million Baht	Percent	Million Baht	Percent
1. Ministry of Justice	183.50	49.81	138.80	45.38	44.70	32.20
2. Ministry of Defense	56.61	15.37	47.82	15.63	8.79	18.38
3. Ministry of Interior	44.28	12.02	41.88	13.69	2.40	5.73
4. Ministry of Education	37.10	10.07	36.98	12.09	0.12	0.32
5. Ministry of Public Health	25.35	6.88	20.91	6.84	4.44	21.23
6. Royal Thai Police	7.52	2.04	5.75	1.88	1.77	30.78
7. Other government agencies/ state enterprises	14.04	3.81	13.75	4.49	0.29	2.11
Total	368.40	100.00	305.89	100.00	62.51	20.44

4.4 Supplies classified by types of materials are as follows:-

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/Separate Financial Statements	
	2019	2018
Materials for production	109.62	105.59
Materials for operation	211.08	232.79
Spare parts	20.44	20.70
Bottled drinking water	2.18	1.97
Returned supplies from project under construction	-	3.94
Total	343.32	364.99
<u>Less allowance for revaluation and obsolete supplies</u>	<u>(0.44)</u>	<u>(0.32)</u>
Total	342.88	364.67

As at 30 September 2019 and 2018, supplies amounting to Baht 342.88 million and Baht 364.67 million respectively were presented in the annual remaining balance of the committee's physical inventory count. In case of having higher or lower than the account balance, the differences, either in amount or unit, were recorded as the supplies pending for adjustment and fact finding so as to find out the cause of difference which was shown in other current assets.

4.5 Investment in associates and other long-term investments consisted of the following: -

Unit: Million Baht

	Type of Business	Type of shares	Proportion of shareholding (Percent)		Equity Method		Cost Method	
			2019	2018	2019	2018	2019	2018
Investment in Associates	Produce and sell water supply	Common shares	40.20	40.20	4,260.91	4,165.39	1,091.20	1,091.20
Eastern Water Resources Development and Management Public Company Limited								
Other long-term investment	Produce and sell water supply	Common shares	2.00	2.00	24.03	24.03	24.03	24.03
Pathum Thani Water Company Limited								

Investment in associates

During 2019, Eastern Water Resources Development and Management Public Company Limited announced a dividend payment for the year 2018 according to the resolution of the annual general meeting of shareholders on 23 April 2019 at the rate of 0.27 baht. PWA received dividends on 17 May 2019 in the amount of Baht 180.58 million and announced an interim dividend payment for the six-month period ended 30 June 2019, according to the resolution of the Board of Directors Meeting No. 9/2019 on 14 August 2019 at the rate of 0.21 baht per share. PWA received dividends on 12 September 2019 in the amount of Baht 140.45 million.

In 2018, Eastern Water Resources Development and Management Public Company Limited made the declaration of dividend for the year 2017 according to the annual general meeting of the shareholders' approval dated 23 April 2018 at the rate of Baht 0.24 per share. PWA received dividend of Baht 160.51 million on 18 May 2018 and declared interim dividend payment for the six-month period ended 30 June 2018 on the board of directors' meeting no. 9/2018 dated 9 August 2018 at Baht 0.20 per share. PWA received dividend of Baht 133.76 million on 5 September 2018.

Other long-term investment

In 2019, Pathum Thani Water Company Limited made the declaration of dividend for the year 2018 according to the board of directors' meeting on dated 15 March 2018 at the rate of Baht 39.474 per share. PWA received dividend of Baht 9.48 million on 29 March 2018 and declared interim dividend payment for

4.6 Related Party Transactions

Significant related party transactions had the following brief details:

4.6.1 As at 30 September 2019 and 2018 consisted of the following:-

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/Separate Financial Statements	
	2019	2018
Other accounts receivable		
Associates		
Eastern Water Resources Development and Management Public Company Limited	0.88	0.76
Total	0.88	0.76
Trade accounts payable		
Associates		
Eastern Water Resources Development and Management Public Company Limited	81.57	57.89
Related companies		
Nakhonsawan Water Supply Co., Ltd.	11.83	11.47
Chachoengsao Water Supply Co., Ltd.	29.58	27.87
Bangpakong Water Supply Co., Ltd.	30.37	29.78
Universal Utilities Co., Ltd.	32.25	31.36
EGCOM Tara Co., Ltd.	34.48	34.48
Total	220.48	192.85

4.6.2 For the year ended 30 September 2019 and 2018

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/Separate Financial Statements	
	2019	2018
Revenues		
Revenue from concession		
Associates	1.76	1.94
Expenses		
Water supply purchasing cost		
Associates	203.56	182.65
Other related companies	1,130.95	1,089.11
Raw water purchasing cost from private associates	689.46	293.95
Maintenance cost		
Other related companies	23.35	18.15

Unit: Million Baht

	Separate Financial Statements	
	2019	2018
Revenues		
Revenue from concession		
Associates	1.76	1.94
Dividend income		
Associates	321.02	294.27
Expenses		
Water supply purchasing cost		
Associates	203.56	182.65
Other related companies	1,130.95	1,089.11
Private raw water purchasing cost		
Associates	689.46	293.95
Water supply maintenance cost		
Other related companies	23.35	18.15

4.7 Assets under construction

As at 30 September 2019 and 2018, assets under construction amounting to Baht 7,937.41 million and Baht 9,937.83 million respectively were mainly the improvement and expansion of water supply under construction, and PWA recognized bond interests as the cost assets under construction of Baht 25.51 million and Baht 27.96 million respectively.

For the year of 2019, PWA has the assets under construction in unauthorized areas for 7 projects, and the contract limit amounted to Baht 2,849.98 million as follows:

Project No.	Project Details	Contract Limit	Duration	Disbursement Result	Implementation
National Reserved Forest Land					
1	The construction work to improve the water supply business after the transfer of PWA Nong Bua Daeng (Phakdi Chumphon) Branch, Amphoe Phakdi Chumphon, Chaiyaphum Province. The contract no. 6/174/2014 dated 18 September 2014.	Baht 50.75 million (excluding VAT).	The contract commenced on 26 September 2014, and ended on 20 September 2015, and the amended contract no. PWA Khor.Por.Bhor. Khor. 6/163/2015 dated 17 June 2015 with the extension of the construction period from 24 February 2015 until the date the employer notifies the delivery of the working area to the contractor.	The contractor has been paid for 4 installments, totaling 27.29 million baht (excluding VAT).	The project area is that of the National Reserved Forest in Amphoe Phakdi Chumpol, Chaiyaphum Province, which PWA has asked for permission to use since 2012 before the transfer of ownership and the requisition of permission to use the area. The Forest Department submitted the letter to request permission from the Ministry of Natural Resources and Environment (Tor Sor.) to consider the draft order for the appointment of the committee scrutinizing the request for permission to enter into the forest area which the Cabinet has a resolution to preserve it as a national treasure and the legal group proposed to submit the matter to the Reforming Land Use and Protection against Corruption Working Group to consider the guidelines and propose to the Minister for approval in the principle of improving the regulations and resolutions of the relevant Cabinet, which the Ministry has not yet approved because the area is contrary

4.7 Assets under construction

Project No.	Project Details	Contract Limit	Duration	Disbursement Result	Implementation
					to the Cabinet resolution on 8 July 1980. Currently PWA has submitted a waiver for the said cabinet resolution according to the letter No. Mor Tor 55713-4/4313 dated 17 August 2018 and Mor Tor 55713-4/505 dated 21 September 2019 to the Director-General of the Forestry Department.
Public Domain State, Waste Land Type					
2	The construction work to improve and expand PWA Aranyaprathet Branch, Amphoe Aranyaprathet, Sra Kaeo Province with the contract no. Kor.Chor. Hor. 61/2016 dated 29 April 2016.	Baht 814.03 million (excluding VAT).	The contract commenced on 26 May 2016, and ended on 29 June 2017 and the amended contract no. Phor Kor Mor. 9/2017 dated 24 January 2017 to decrease the budget limit Baht 0.83 million and the amended contract no. Phor Kor Mor. 41/2017 dated 2 May 2017 to increase the budget limit Baht 0.75 million. The amended contract no. Phor Kor Mor. 73/2017 dated 18 July 2017, the period of which was extended since the date after the end date of the contract until 31 July 2017. the date which PWA notifies the contractor of the execution in the construction area of Water Supply Station Tor Chor Dor. 126 plus the working period for another 330 days, and the amended contract no. Phor Kor Mor. 84/2018 dated	The contractor has been paid for 13 installments, totaling Baht 753.75 million (excluding VAT).	The construction area of the project is a wilderness state land. The section of the high-pole water distribution station, PWA Khor. 1, submitted a letter No. 55310/713 dated 2 February 2018 to the Office of Agricultural Land Reform, Sra Kaeo Province, to request for land tenure examination. Then, the Office of Agricultural Land Reform, Sra Kaeo Province, had a reply letter no. Sor Kor 0011/1206 dated 20 February 2018, informing that the area to construct the high-pole water distribution station is in the land reform area of Watthana Nakhon Forest Project but not in the area under the operation of the Office of Agricultural Land Reform, Sra Kaeo Province. This is because the area is identified as a land with important books (CL1091), which the Office of Agricultural Land Reform, Sra Kaeo Province does not have authority to implement the land

4.7 Assets under construction

Project No.	Project Details	Contract Limit	Duration	Disbursement Result	Implementation
			<p>4 September 2018, the period of which was extended since the date after the end date of the contract until the amended contract signing date plus the working period for another 330 days, and the amended contract no. Phor Kor Mor. 30/2019 dated 29 March 2019, the period of which was extended 270 days after the amended contract signing date and increase the budget limit Baht 0.81 million, and the amended contract no. Phor Kor Mor. 33/2019 dated 1 April 2019, and decrease the budget limit Baht 1.55 million.</p>		<p>reform. Therefore, PWA submitted a request for land use in the land reform area of Watthana Nakhon Forest Project under the supervision of the Office of Agricultural Land Reform, Sra Kaeo Province that is some part of the land in Ban Soa Sung, the area of which is around 5 rai, and PWA also delegated Manager of PWA Watthana Nakhon Branch to request for permission to use the land in the land reform area until completion. The Manager of PWA, Watthana Nakhon Branch, together with the officers of the Office of Agricultural Land Reform, Sra Kaeo Province, conducted a land survey on 23 May 2018, with an area of 4-0-27 rai and PWA Watthana Nakhon Branch requested for permission to use the land according to Form Sor Por Kor 4-29 Kor. on 21 September 2018 to the Office of Agricultural Land Reform, Sra Kaeo Province. At present, it is raised to the attention of the Office of Agricultural Land Reform, Sra Kaeo Province to consider the request for permission according to a letter no. Sor Kor 0011/1865 dated 29 May 2019.</p>

4.7 Assets under construction

Project No.	Project Details	Contract Limit	Duration	Disbursement Result	Implementation
3	<p>Public Interest Land</p> <p>The construction work to improve and expand PWA Petchburi Branch, Amphoe Muang - Ban Laem - Ban Lad - Cha-am – Petchburi Province Phase 1 Construction for expanding production capacity, Ban Lad Water Supply Station and Distribution Pipeline System The contract no. Kor Chor Hor 10/2017 dated 8 March 2017.</p>	Baht 621.63 million (excluding VAT)	<p>The contract commenced on 3 April 2017, and ended on 7 May 2018, and the amended contract no. Phor Kor Mor. 82/2018 dated 3 September 2018, the period of which was extended since the date after the end date of the contract until the amended contract signing date plus the working period for another 85 days ended on 27 November 2018 and decrease the budget limit Baht 1.83 million, and the amended contract no. Phor Kor Mor. 142/2018 dated 13 December 2018, and decrease the budget limit Baht 0.28 million, and the amended contract no. Phor Kor Mor. 10/2019 dated 8 March 2019, and increase the budget limit Baht 1.24 million the period of which was extended since the date after the end date of the contract until the amended contract signing date plus the working period for another 90 days, and the amended contract no. Phor Kor Mor. 61/2019 dated 25 June 2019, and increase the budget limit Baht 5.73 million, and the amended contract no. Phor Kor Mor. 70/2019</p>	The contractor has been paid for 6 installments, totaling Baht 550.96 million (excluding VAT).	The project area is a land of public interest that the Chao Samran water supply station at PWA Phetchaburi Branch has utilized without paying the rent fee since the beginning for a long time nor requesting for permission to implement.

4.7 Assets under construction

Project No.	Project Details	Contract Limit	Duration	Disbursement Result	Implementation
			dated 1 August 2019, and decrease the budget limit Baht 0.44 million, the period of which was extended 180 days until 28 January 2020.		
4	The construction work to improve and expand PWA Petchburi Branch, Amphoe Muang - Ban Laem - Ban Lad - Cha-am – Petchburi Province Phase 2 Construction for expanding production capacity, Ban Lad Water Supply Station and Distribution Pipeline System The contract no. Kor Chor Hor. 11/2017 dated 8 March 2017.	Baht 499.77 million (excluding VAT)	The contract commenced on 3 April 2017, and ended on 7 May 2018, and the amended contract no. Phor Kor Mor. 81/2018 dated 3 September 2018, the period of which was extended since the date after the end date of the contract until the amended contract signing date plus the working period for another 315 days until 15 July 2019 and decrease the budget limit Baht 0.24 million, and the amended contract no. Phor Kor Mor. 6/2019 dated 31 January 2019, the period of which was extended since the date after the end date of the contract until the amended contract signing date plus the working period for another 120 days until 12 November 2019 and increase the budget limit Baht 0.95 million.	The contractor has been paid for 6 installments, totaling Baht 292.48 million (excluding VAT).	The project construction area is in part of Ban Laem water distribution station, the area of 3-14-34 rai is public land in the type of civilian mutual benefit. It is in the care of the Ministry of Interior. In part of the 15-2-26 rai of Nam Na Yang Water Production Station, which PWA Phetchaburi Branch has the right to use the land according to the cadastral document Ror. Wor. 67 without paying the rent fee since it started long ago nor requesting for permission to implement.

4.7 Assets under construction

Project No.	Project Details	Contract Limit	Duration	Disbursement Result	Implementation
5	The construction work to improve PWA Kalasin (Yang Talad) (Kamalasai) Branch, Amphoe Muang – Yang Talad, Kalasin Province The contract no. Kor.Jor.Hor. 52/ 2016 dated 31 March 2016.	Baht 265.53 million (excluding VAT).	The contract commenced on 18 April 2016, and ended on 10 August 2017. The amended contract no. Phor Kor Mor. 124/2016 dated 10 November 2016, and the amended contract no. Phor Kor Mor. 79/2017 dated 4 August 2017, the period of which was extended for 360 days since the date after the amended contract is signed. The contract ended 30 July 2018, the limit of which was decreased Baht 0.25 million and the amended contract no. Phor Kor Mor. 18/2018 dated 27 February 2018, the limit of which was decreased Baht 1.76 million, and the amended contract no. Phor Kor Mor. 89/2018 dated 14 September 2018, the limit of which was decreased Baht 0.93 million, and the amended contract no. Phor Kor Mor. 132/2018 dated 31 October 2018, with the period extension after the contract expiration until the date PWA had a letter for the contractor to work and extend the period by 180 days after the date PWA issued a letter to notify the contractor to work and increase the budget limit of	The contractor has been paid for 14 installments, totaling Baht 152.28 million (excluding VAT).	The project area is a land of public interest. The Ministry of Interior submitted a letter 55000/16016 dated 18 September 2017 to the Governor of Kalasin to ask for permission to use and revoke the condition of the public interest land and the Governor of PWA had a letter No. 55713-4/5191 dated 27 September 2017 to the Governor of Kalasin province to delegate the manager of PWA Kalasin Branch to do this matter. Currently Governor of Kalasin Province is considering the requisition to revoke the condition according to the PWA letter, No. 55713-4/2843 dated 6 June 2018, in relation to asking for permission to use and to revoke the condition of the public land.

4.7 Assets under construction

Project No.	Project Details	Contract Limit	Duration	Disbursement Result	Implementation
			2.36 million baht, and amended contract no. Phor Kor Mor. 49/2019 dated 7 June 2019 increase the budget limit of 0.06 million baht and the amended contract no. 62/2019 dated 24 June 2019 with an extension of 40 days after the contract signing date and increase the budget limit Baht 0.26 million.		
6	The construction work to improve and expand PWA Surin Branch, Amphoe Surin, Surin Province with the contract no. Kor Chor Hor. 67/2015 dated 30 June 2015.	Baht 347.05 million (excluding VAT)	The contract commenced on 16 July 2015, and ended on 27 October 2016. The amended contract no. Phor Kor Mor. 37/2016 dated 30 March 2016 with the decreased limit Baht 1.22 million and the amended contract no. Phor Kor Mor. 77/2016 dated 8 August 2016 with the decreased limit Baht 0.03 million and the amended contract no. Phor Kor Mor. 133/2016 dated 6 December 2016, the period of which was extended for 360 days since the end date of the contract and the amended contract no. Phor Kor Mor. 109/2017 dated 17 October 2017 has extended for another 225 days since the end date of the contract with the decreased limit Baht 1.61 million and the amended contract no. Phor Kor Mor. 15/2018 dated 19 February 2018	The contractor has been paid for 18 installments, totaling Baht 308.90 million (excluding VAT)	The project construction area is a public interest land In the section of the new water production station, Tumbol Kor Ko, approved by the resolution of the civil society and the meeting of Kor Ko Subdistrict Administrative Council. PWA submitted a letter no. Mor Tor. 55320/6846 dated 28 November 2013 to request for using and revoking the condition of the land according to the Ministry of Interior. Now it is in the process of cadastral survey by the Land Office of Surin Province with the letter no. Sor Ror. 0020.3/9250 dated 19 April 2016 to the Sheriff of Amphoe Muang Surin to inform the appointment schedule to indicate the boundary line of land surveying.

4.7 Assets under construction

Project No.	Project Details	Contract Limit	Duration	Disbursement Result	Implementation
			with the increased limit Baht 0.05 million, and an addendum dated 21 May 2018 expand for 54 days since the date after the end date of the contract and the amended contract no. Phor Khor Mor. 60/2018 dated 15 June 2018 with the decreased limit Baht 0.004 million and the amended contract no. Phor Khor Mor. 71/2018 dated 17 July 2018, the period of which has extended 20 days after the end date of contract with the increase limit Baht 0.25 million, and the amended contract no. Phor Khor Mor. 7/2019 dated 31 January 2019, the period of which has extended 90 days after the end date of contract with the increase limit Baht 1.88 million.		
7	The construction work to improve and expand PWA Satuek Branch, Phayakkhaphum Phisai Wapi Pathum, Amphoe Satuek - Phayakkhaphum Phisai - Wapi Pathum Maha Sarakham Province Contract No. Kor Chor Hor. 19/2016 dated 29 January 2016.	Baht 251.22 million (excluding VAT)	The contract commenced on 14 February 2016, and ended on 28 May 2017, and the amended contract no. Phor Kor Mor. 130/2017 dated 30 November 2017 and the budget limit decreased Baht 2.22 million and the amended contract no. Phor Kor Mor. 25/2017 dated 9 March 2017 and the budget limit increased Baht 2.20 million, and the amended contract no.	The contractor has been paid for 12 installments, totaling Baht 181.90 million (excluding VAT)	The construction area of the project is a public interest land. According to the resolution of the congregation meeting of Satuek Municipality on 26 September 2018, agreed to allow PWA to request for using and revoking the condition of public interest land without any objection. At present, Buriram Province Land Office, Satuk Branch had already done land surveying as requested and is under the process of making a map as the attachment to the announcement.

4.7 Assets under construction

Project No.	Project Details	Contract Limit	Duration	Disbursement Result	Implementation
			<p>Phor Kor Mor. 45/2017 dated 26 May 2017 with the period extension for 360 days after the amended contract signing date, and budget limit decreased Baht 0.19 million, and the amended contract no. Phor Kor Mor. 44/2018 dated 30 April 2018, the period of which was extended for 10 days after the end date of the contract with the increased limit Baht 0.16 million, and the amended contract no. Phor Kor Mor. 32/2018 dated 7 May 2018, the period of which was extended after the end date of the contract until the amended contract signing date plus the increasing period of construction for 75 days with the decreased limit Baht 1.26 million.</p>		

4.8 Property, plant and equipment

As at 30 September 2019 and 2018 consisted of the following:-

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/ Separate Financial Statements				
	Property	Building and Construction	Durable Articles	Assets under financial lease	Total
Cost					
As at 1 October 2017	3,069.38	122,350.41	21,598.02	16,538.01	163,555.82
- Increase	3.50	9,464.64	1,955.34	-	11,423.48
- Disposal/Decrease	-	(170.36)	(271.99)	-	(442.35)
As at 30 September 2018	3,072.88	131,644.69	23,281.37	16,538.01	174,536.95
Accumulated Depreciation					
As at 1 October 2018	-	(43,511.72)	(12,606.16)	(6,605.12)	(62,723.00)
- Increase	-	(3,628.86)	(1,697.83)	(367.71)	(5,694.40)
- Disposal/Decrease	-	105.24	215.50	-	320.74
As at 30 September 2018	-	(47,035.34)	(14,088.49)	(6,972.83)	(68,096.66)
Allowance for the impairment of assets					
As at 1 October 2018	(26.07)	(1,027.33)	(74.41)	(4,464.86)	(5,592.67)
- Loss on impairment of assets	-	(52.01)	(14.54)	-	(66.55)
- Disposals	-	0.07	3.06	-	3.13
As at 1 September 2019	(26.07)	(1,079.27)	(85.89)	(4,464.86)	(5,656.09)
Allowance for the impairment of obsolete assets					
As at 1 October 2018	-	(6.26)	(18.26)	-	(24.52)
- Loss on valuation	-	(8.71)	(15.11)	-	(23.82)
- Disposals	-	5.87	14.45	-	20.32
- Reversing entry of impairment losses	-	0.37	1.21	-	1.58
As at 1 September 2019	-	(8.73)	(17.71)	-	(26.44)
Allowance for the value adjustment Assets remaining					
As at 1 October 2018	-	-	(14.05)	-	(14.05)
- Loss from revaluation	-	-	(1.05)	-	(1.05)
- Disposal	-	-	0.28	-	0.28
- Reversing entry of impairment losses	-	-	0.74	-	0.74
As at 1 September 2019	-	-	(14.08)	-	(14.08)
Net book value					
As at 1 September 2019	3,046.81	83,521.35	9,075.20	5,100.32	100,743.68
As at 1 September 2018	3,043.31	77,805.10	8,885.14	5,468.03	95,201.58

Assets under financial lease which are recorded in the category of property, plant and equipment as at 30 September 2019 and 2018 consisted of the following:-

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/ Separate Financial Statements				
	Property	Building and Construction	Durable Articles	Water Supply System	Total
Cost					
As at 1 October 2018	199.73	361.20	84.25	15,892.83	16,538.01
As at 1 September 2019	199.73	361.20	84.25	15,892.83	16,538.01
Accumulated Depreciation					
As at 1 October 2018	-	(124.57)	(80.71)	(6,399.84)	(6,605.12)
- Increase	-	(9.55)	(0.47)	(357.69)	(367.71)
As at 1 September 2019	-	(134.12)	(81.18)	(6,757.53)	(6,972.83)
Allowance for the impairment of assets					
As at 1 October 2018	-	-	-	(4,464.86)	(4,464.86)
As at 1 September 2019	-	-	-	(4,464.86)	(4,464.86)
Net book value					
As at 1 September 2019	199.73	227.08	3.07	4,670.44	5,100.32
As at 1 September 2018	199.73	236.63	3.54	5,028.13	5,468.03

As at 30 September 2019 and 2018, property, plant and equipment that were out of account pending for adjustment and net investigation amounting to Baht 0.25 million and Baht 2.37 million respectively. It was recorded as a deduction in property, plant and equipment and shown in other current assets in a category of assets pending for adjustment and investigation as well as already recorded allowance for such assets in full amount.

As at 30 September 2019, PWA has property, plant and equipment that were completely depreciated but still in use amounting to Baht 172.74 million.

As at September 30, 2018, PWA had fixed assets in the type of plant and construction located in the in the prohibited areas in the total amount of Baht 1,290.12 million, divided into fixed assets of buildings and construction located in the state property amount to 479.64, in the National Reserved Forests property amounting to Baht 0.19 million, in the public land amounting to Baht 186.67 million, the property of the Department of Highways amounting to Baht 315.92 million and the public land in the type of waste land amounting to Baht 307.70 million.

4.9 Right of possession over state property

As at 30 September 2019 and 2018 consisted of the following:-

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/ Separate Financial Statements		
	Right of possession over state property	Right of using assets	Total
Cost			
As at 1 October 2018	314.97	686.71	1,001.68
- Disposal/Decrease	-	(7.64)	(7.64)
As at 1 September 2019	314.97	679.07	994.04
Accumulated Amortization			
As at 1 October 2018	-	(685.06)	(685.06)
- Increase	-	(0.46)	(0.46)
- Disposal/Decrease	-	7.64	7.64
As at 1 September 2019	-	(677.88)	(677.88)
Net book value			
As at 1 September 2018	314.97	1.19	316.16
As at 1 September 2019	314.97	1.65	316.62

As at 30 September 2019 and 2018, PWA has the right on using government lands that were completely amortized but still in use amounting to Baht 0.46 million respectively.

4.10 Intangible assets

As at 30 September 2019 and 2018 consisted of the following:-

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/ Separate Financial Statements		
	Computer Software	Assets under financial lease	Total
Cost			
As at 1 October 2018	357.36	4.12	361.48
- Increase	167.86	-	167.86
- Disposal/decrease	(1.17)	-	(1.17)
As at 30 September 2019	524.05	4.12	528.17
Accumulated Amortization			
As at 1 October 2018	(288.89)	(4.12)	(293.01)
- Increase	(58.47)	-	(58.47)
- Disposal/decrease	1.16	-	1.16
As at 30 September 2019	(346.20)	(4.12)	(350.32)
Allowance for impairment of assets			
As at 1 October 2018	(0.29)	-	(0.29)
As at 30 September 2019	(0.29)	-	(0.29)
Net book value			
As at 30 September 2019	177.56	-	177.56
As at 30 September 2018	68.18	-	68.18

As at 30 September 2019, PWA has intangible assets that were completely amortized but still in use amounting to Baht 358 million.

4.11 Other Intangible assets consisted of the following:-

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/Separate Financial Statements	
	2019	2018
Deposit	0.74	0.57
Employee position guarantee	26.62	26.40
Accounts receivable - financial lease - assets pending for a transfer	161.95	161.95
Accounts receivable - financial lease with maturity more than 1 year - net	44.97	47.51
Total	234.28	236.43

Accounts receivable - financial lease as at 30 September 2019 and 2018 consisted of the following:-

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/ Separate Financial Statements							
	2019				2018			
	Accounts receivable - maturity due				Accounts receivable - maturity due			
	Within 1 year	More than 1 year not exceeding 5 years	More than 5 years	Total	Within 1 year	More than 1 year not exceeding 5 years	More than 5 years	Total
Accounts receivable - financial lease	6.60	26.40	42.35	75.35	6.60	26.40	48.95	81.95
Less deferred interest received	(4.07)	(13.73)	(10.05)	(27.85)	(4.28)	(14.79)	(13.05)	(32.12)
Accounts receivable - financial lease - net	2.53	12.67	32.30	47.50	2.32	11.61	35.90	49.83

PWA made the contract providing the right to lease, manage and operate the Sattahip waterworks system for 30 years. As at 30 September 2019 and 2018, net accounts receivable - financial lease maturity due during 2011 - 2031 amounted to Baht 47.50 million and Baht 49.83 million respectively consisting of accounts receivable - maturity due in 1 year amounting to Baht 2.53 million and Baht 2.32 million respectively and the remaining balance of non-current assets of Baht 44.97 million and Baht 47.51 million respectively.

4.12 Accounts payable - trade and others consisted of the following:-

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/Separate Financial Statements	
	2019	2018
Trade accounts payable	1,764.36	1,181.93
Other accounts payable	174.71	142.42
Accounts payable - Revenue Department	51.65	45.76
Total	1,990.72	1,370.11

During the year 2019, PWA had delayed the repayment of 4 contracts in the amount of Baht 37.04 million.

4.13 Expense payable consisted of the following:-

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/Separate Financial Statements	
	2019	2018
Interest payable	111.42	135.03
Electricity payable	228.30	212.54
Purchased water payable	843.57	793.32
Total employee gratuity fund payable	5.54	16.65
Other expenses payable	282.24	270.55
Total	1,471.07	1,428.09

4.14 Levies payable consisted of the following:-

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/Separate Financial Statements	
	2019	2018
Levies payable brought forward	1,800.00	2,471.60
Add Increase during installments	2,196.80	3,996.80
	2,300.40	4,772.00
Less brought to Ministry of Finance	(1,800.00)	2,196.80
Levies payable brought forward	2,972.00	1,800.00

As determined by the Ministry of Finance, PWA has to pay levies at a rate of 45 percent of net profit before bonus of employee and the board of director. The period of paying levies was set twice a year; firstly, within July every year; and secondly, within March every year after the Auditing Office had verified and certified the balance sheet. If the State Enterprise has liquidity problem, it is allowed to grant case by case.

In 2019, PWA has estimated the levies at a rate of 45 percent of net profit before employee bonus and the Board of Director in the amount of Baht 2196.80 million. In 2019 PWA paid levies amounting to Baht 1,800.00 million baht, which was belong to that of the year 2019 in full. For the remaining amount of Baht 2,196.80 million, it was recorded in the 2019 levies payable account in full.

4.15 Liabilities under financial lease agreement consisted of the following:-

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/Separate Financial Statements	
	2019	2018
Within 1 year	1,910.05	1,910.66
More than 1 year but not exceeding 5 years	7,193.26	7,596.97
More than 5 years	13,497.22	15,004.11
Total	22,600.53	24,511.74
<u>Less</u> financial expense in the future	(10,230.22)	(11,491.70)
Total	12,370.31	13,020.04
<u>Less</u> current portion of long-term debts	(709.46)	(649.19)
Total	11,660.85	12,370.85

As of 30 September 2019, liabilities under financial leases consisted of the following:

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/Separate Financial Statements	
	2019	2018
Within 1 year	709.46	649.19
More than 1 year, not exceeding 5 years	3,107.12	3,218.55
More than 5 years	8,553.73	9,152.30
Total	12,370.31	13,020.04

Financial lease agreement as at 30 September 2019 is the contract that PWA has enter into joint venture agreements with private companies to purchase/sell the water supply for 9 contracts.

4.16 Long-term loans

4.16.1 PWA Bond consisted of the following:-

Unit: Million Baht

Item	Transactions	Bond issued date	Annual interest rate per year (Percent)	Term of repayment		Financial Statements - equity method applied/ Separate Financial Statements	
				Maturity Period (year)	Date of redemption	30 September 2019	30 September 2018
	PWA Bond						
1	Year 2009 No.1	28 April 2009	3.730	10	28 Apr 2019	-	1,000.00
2	Year 2009 No.2	28 May 2009	3.995	10	28 May 2019	-	850.00
3	Year 2010 No.1	5 Nov 2009	4.670	10	5 Nov 2019	1,000.00	1,000.00
4	Year 2010 No.2	26 Aug 2010	3.490	10	26 Aug 2020	850.00	850.00
5	Year 2011 No.1	21 Feb 2011	3.980	10	21 Feb 2021	850.00	850.00
6	Year 2011 No.2	31 Mar 2011	4.089	15	31 Mar 2026	800.00	800.00
7	Year 2011 No.3	28 Jun 2011	3.760	8	28 Jun 2019	-	1,000.00
8	Year 2011 No.4	1 Sep 2011	3.970	15	1 Sep 2026	1,000.00	1,000.00
9	Year 2012 No.1	31 Oct 2011	3.750	10	31 Oct 2021	1,000.00	1,000.00
10	Year 2012 No.2-1	20 Sep 2012	4.090	15	20 Sep 2027	300.00	300.00
11	Year 2012 No.2-2	20 Sep 2012	4.115	15	20 Sep 2027	200.00	200.00
12	Year 2012 No.2-3	20 Sep 2012	4.180	15	20 Sep 2027	350.00	350.00
13	Year 2015 No.1	16 Oct 2014	3.494	10	16 Oct 2024	400.00	400.00
14	Year 2015 No.2	16 Oct 2014	3.435	8	16 Oct 2022	600.00	600.00
15	Year 2015 No.3	28 May 2015	2.940	8	28 May 2023	600.00	600.00
16	Year 2015 No.4	28 May 2015	2.990	8	28 May 2023	500.00	500.00
17	Year 2015 No.5	24 Sep 2015	2.888	8	24 Sep 2023	103.00	103.00
18	Year 2015 No.6	24 Sep 2015	3.140	8	24 Sep 2023	197.00	197.00
19	Year 2016 No.2	21 Jan 2016	2.950	12	21 Jan 2028	170.00	170.00
20	Year 2016 No.3	17 Mar 2016	1.750	5	7 Mar 2021	590.00	590.00
21	Year 2017 No.2	30 Aug.2017	2.190	7	30 Mar 2024	1,100.00	1,100.00
22	Year 2019 No.1	29 Apr 2019	2.214	5	29 Apr 2024	1,000.00	-
23	Year 2019 No.2	28 May 2019	2.990	15	28 May 2034	1,050.00	-
						12,660.00	13,460.00
						(1,850.00)	(2,850.00)
	Total Long-term loans					10,810.00	10,610.00

PWA issued bonds for investment with charging fees for sale and guarantee bond purchase for the year 2009 - 2019 at the rate of 0.01 - 1.00 percent of total bonds issued, which were guaranteed by the Ministry of Finance in both principal and interest bond issued, except for the bonds issued in 2015 in the 2nd time, the 4th time and the 6th time, and in 2016 in the 3rd time which were not guaranteed by the Ministry of Finance in principal and interest.

4.16.2 Domestic loans consisted of the following:-

Unit: Million Baht

Item	List of Bangkok Bank Loans	Loan Withdrawal Date	Rate of Interest (Percent)	Payment Due Date of Principal and Interests	Financial Statements - equity method applied/ Separate Financial Statements	
					30 September 2019	30 September 2018
1	1 st loan withdrawal	13 Nov 2017	1.96318	13 Nov 2019	100.00	100.00
2	2 nd loan withdrawal	22 Dec 2017	1.96318	13 Nov 2019	92.71	92.71
3	3 rd loan withdrawal	9 Nov 2018	1.96318	13 Nov 2019	305.30	-
Total					498.01	192.71
Less the portion of domestic loan with 1-year repayment period					(498.01)	-
Total domestic loan from Bangkok Bank					-	192.71

Bangkok Bank Loans (Contract no. 2018/1)

Loans from Bangkok Bank, amounting to Baht 500.00 million, are not guaranteed by the Ministry of Finance in both principals and interests, the amount of which is used for investment on the improvement construction project for PWA Mahasarakam Branch in the amount of Baht 244.77 million, for PWA Petch Buri Branch Part 1 in the amount of Baht 155.23 million and for PWA Petch Buri Branch Part 2 in the amount of Baht 100.00 million.

Loan repayment period is 2 years from the first loan withdrawal date. The initial disbursement of Baht 100.00 million was made on 13 November 2017, and all loans were determined to be withdrawn within 12 months from the first loan withdrawal date.

The 6-month Bangkok Interbank Offered Rate (BIBOR) according to the Bank of Thailand's announcement is used as the calculation basis of the loan interest rate, and determined to use the BIBOR at the date of the first loan withdrawal with adjustment every 6 months in case of changes while the interest is to be repaid every 6 month from the first loan withdrawal date.

Unit: Million Baht

Item	List of Bangkok Bank Loans	Loan Withdrawal Date	Rate of Interest (Percent)	Payment Due Date of Principal and Interests	Financial Statements - equity method applied/ Separate Financial Statements	
					30 September 2019	30 September 2018
1	1 st Withdrawal	10 May 2018	2.01321	10 May 2020	100.00	100.00
2	2 nd Withdrawal	8 May 2019	2.01321	10 May 2020	1,119.00	-
Total					1,219.00	100.00
Less the portion of domestic loan with 1-year repayment period					(1,219.00)	-
Total domestic loan from Bangkok Bank					-	100.00

Bangkok Bank Loans (Contract no. 2018/3)

Loans from Bangkok Bank, amounting to Baht 1,219.00 million, are not guaranteed by the Ministry of Finance in both principals and interests, the amount of which is used for investment on the 7 PWA improvement construction projects in the amount of Baht 1,052.00 million, and for normal operation on 3 projects in the amount of Baht 167.00 million.

The repayment period is 2 years from the first installment of loan withdrawal date with the first disbursement amounting to Baht 100.00 million on 10 May 2018 and the total loan withdrawal is due within 12 months from the first installment of loan withdrawal date.

The 6-month Bangkok Interbank Offered Rate (BIBOR) according to the Bank of Thailand's announcement is used as the calculation basis of the loan interest rate, and determined to use the BIBOR at the date of the first installment of loan withdrawal with adjustment every 6 months in case of changes while the interest is to be repaid every 6 month from the first installment of loan withdrawal date.

Unit: Million Baht

Item	List of Bangkok Bank Loans	Loan Withdrawal Date	Rate of Interest (Percent)	Payment Due Date of Principal and Interests	Financial Statements - equity method applied/ Separate Financial Statements	
					30 September 2019	30 September 2018
1	1 st Withdrawal	13 September 2018	1.86112	13 September 2020	100.00	100.00
2	2 nd Withdrawal	28 September 2018	1.86112	13 September 2020	59.34	59.34
3	3 rd Withdrawal	18 June 2020	1.86112	13 September 2020	87.52	-
4	4 th Withdrawal	6 September 2020	1.86112	13 September 2020	466.02	-
Total					712.88	100.00
Less the portion of domestic loan with 1-year repayment period					(712.88)	-
Total domestic loan from Bangkok Bank					-	159.34

Bangkok Bank Loans (Contract no. 2018/4)

Loans from Bangkok Bank, amounting to Baht 805.00 million, is a loan that the Ministry of Finance does not guarantee principals and interests for the investment on the 4 construction projects for improvement amounting to Baht 505.00 million, and on 1 project for normal operation amounting to Baht 300.00 million.

The repayment period is 2 years from the first installment of loan withdrawal date with the first disbursement amounting to Baht 100.00 million on 13 September 2018 and the total loan withdrawal is due within 12 months from the first installment of loan withdrawal date.

The 6-month Bangkok Interbank Offered Rate (BIBOR) according to the Bank of Thailand's announcement is used as the calculation basis of the loan interest rate plus the difference in interest rate 0.15000% per year, and determined to use the BIBOR at the date of the first installment of loan withdrawal with adjustment every 6 month in case of changes while the interest is to be repaid every 6 month from the first installment of loan withdrawal date.

Unit: Million Baht

Item	List of Krungthai Bank Loans	Loan Withdrawal Date	Rate of Interest (Percent)	Payment Due Date of Principal and Interests	Financial Statements - equity method applied/ Separate Financial Statements	
					30 September 2019	30 September 2018
1	1 st Withdrawal	2 September 2019	1.67143	2 September 2021	100.00	-
Total loans from Krungthai Bank					100.00	-

Krungthai Bank Loans (Contract no. 2019/1)

Loans from Government Savings Bank, amounting to Baht 1,375.00 million, are not guaranteed by the Ministry of Finance in both principals and interests for PWA 13 construction projects.

The repayment period is 2 years from the loan withdrawal date with the first disbursement amounting to Baht 100.00 million on 2 September 2019 and the total loan withdrawal is due within 12 months from the first installment of loan withdrawal date.

The 6-month Bangkok Interbank Offered Rate (BIBOR) according to the Bank of Thailand's announcement is used as the calculation basis of the loan interest rate minus the difference in interest rate 0.04% per year, and determined to use the BIBOR at the date of the first installment of loan withdrawal with adjustment every 6 months in case of changes while the interest is to be repaid every 6 month from the first installment of loan withdrawal date.

4.17 Accounts payable - trade and others consisted of the following:-

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/Separate Financial Statements	
	2019	2018
Guarantee fund payables	182.84	191.44
Performance guarantee fund	576.47	454.04
Others	10.48	19.30
Total	769.79	664.78

4.18 Deferred water distribution revenue and deferred asset transfer revenue from public and private sectors

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/ Separate Financial Statements				
	Bring forward 1 Oct 18	Increase	Decrease		Balance 30 Sep 19
			Deferred Revenue	Transfer	
Deferred water distribution piping revenue	1,984.92	2,639.68	(241.84)	-	4,382.76
Deferred asset transfer revenue - private sector	2,427.81	-	(196.00)	(4.53)	2,227.28
Deferred asset transfer revenue - public sector	3,094.60	-	(136.69)	-	2,957.91
Total	7,507.33	2,639.68	(574.53)	(4.53)	9,567.95

4.19 Deferred subsidized revenue

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/ Separate Financial Statements				
	Bring forward 1 Oct 18	Increase	Decrease		Balance 30 Sep 19
			Deferred Revenue	Transfer	
Deferred subsidized revenue	20,980.22	3,539.50	(833.91)	-	23,685.81
Deferred from government agencies	1,148.81	51.40	(39.98)	(0.36)	1,159.87
Total	22,129.03	3,590.90	(873.89)	(0.36)	24,845.68

4.20 Employee benefit obligation consisted of the following:-

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/ Separate Financial Statements	
	2019	2018
Severance payments under labor law	2,170.29	1,297.94
Balance vacation when retirement	217.79	173.21
Souvenirs for retirement	79.78	65.70
Souvenirs for long-time of service	66.14	56.62
Employee gratuity fund	64.89	59.71
Total	2,598.89	1,653.18

A change in the present value of employee benefit obligation and expenses - employee benefits in statement of comprehensive income for the year ended 30 September 2019 as follows:

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/Separate Financial Statements
Present value of employee benefit obligation at the beginning of installment (1 October 2018)	1,653.18
Employee benefit obligation in statement of comprehensive income	
- Current service costs	643.37
- Interest cost	54.74
Loss from the estimation on actuarial basis	
- Benefit project after retirement	367.68
Loss from the estimation on actuarial basis	
- Other long-term benefit projects	9.15
<u>Less</u> Actual payment of benefit	(1.43)
Retired employees	(105.68)
Difference between the estimation and the actual payment of employee benefit obligation	(22.12)
Present value of employee benefit obligation at the end of installment (30 September 2019)	2,598.89

Employee benefit obligation in statement of financial position as at 30 September 2019 consisted of the following:

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/Separate Financial Statements
Present value of employee benefit obligation at the end of installment	2,598.89
Fair value of project assets	-
Employee benefit obligation – presented in the statement of financial position	2,598.89

PWA determines the benefit plan for severance payment for its employees under the labor law and the benefits in accordance with the regulation of PWA concerning souvenirs for the employees who retire and the employees who have completed the specified working period of time.

PWA's key assumptions estimated in accordance with actuarial basis

	Percent per Year	
	2019	2018
Discounted rate	1.65	3.12
Employee turnover rate	0.3400 - 1.9024	0.2690 - 2.1333
Salary increment rate	7.50	7.50
Mortality rate announced by the Office of Insurance Commission	2017	2017

Assumptions about the discount rate estimated from the average yield of government bonds as at the end of the reporting period and reflect estimates of the timing of benefits payments.

Assumptions about employee turnover rate estimated from historical data based on the age range of employees.

Assumptions about the rate of salary increment estimated from past statistics.

Assumptions about the mortality rate estimated from the possibility of retirement in the future reasonably based on the 2017 Thai Mortality Table of the Office of Insurance Commission.

An analysis of the sensitivity of key assumptions in calculation

PWA's provisions on employee benefits are sensitive to changes in assumptions used for calculation. Changes in assumptions can occur due to changes of market and inflation conditions including impacts of possible changes of the following key assumptions:

Unit: Million Baht

	Impacts to Provisions on Employee Benefits	
	2019	2018
Average discounted rate		
Increase 1 percent	(277.71)	(156.64)
Decrease 1 percent	334.18	186.09

Weighted average duration of the obligation of PWA benefits is 19.22.

Employee gratuity fund

PWA established employee gratuity fund as stated in article 36 of Provincial Waterworks Authority Act B.E. 2522 (1979) for the purpose of being a fund for aiding employees who retire in accordance with the regulations. PWA's provident fund Act B.E. 2523 (1980) determines that PWA is required to make a contribution to the fund of 10 percent of employees' salaries and wages.

PWA adjusted the estimation of future benefit for employees who worked with PWA throughout working period until retirement based on actuarial basis by discounting to present value at the rate of return on government bond as initial reference rate. Such estimation is calculated on actuarial method by Projected Unit Credit Method.

As at 30 September 2019 and 2018, PWA has the employee benefit obligation according to Provincial Waterworks Authority's employee gratuity fund B.E 2523 (1980) amounting to Baht 64.89 million and Baht 59.71 million respectively by presenting the estimated liabilities in the long-term liabilities. In 2019 and 2018, there were 2 employees who are the membership of employee gratuity fund in the amount of Baht 5.54 million and 5 person in the amount of Baht 16.65 million respectively which were presented as employee gratuity fund payable in current liabilities in the portion of expense payable.

Details of assets, liabilities and fund as follows:-

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/Separate Financial Statements	
	2019	2018
Assets		
Current assets		
Deposits at bank	6.24	17.33
Unearned cash	64.23	59.04
Total current assets	70.47	76.37
Other receivables	0.02	0.11
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(0.02)	(0.05)
Other account receivables - Net	-	0.06
Total assets	70.47	76.43
Liabilities and fund		
Employee gratuity fund payable	5.54	16.65
Total liabilities	5.54	16.65
Fund		
Carrying balance before adjustment	59.71	68.33
<u>Add</u> PWA contribution received interim period	5.47	16.87
Adjustment during the period	-	-
<u>Less</u> payment during the period	(5.54)	(16.65)
Adjustment during the period	(1.96)	(12.94)
Balance after adjustment	57.68	55.61
<u>Add</u> profit from estimation calculated on actuarial method – Benefit project after retirement	7.21	4.10
Total	64.89	59.71
<u>Add</u> revenue higher than expense for this period	0.04	0.07
Total fund	64.93	59.78
Total liabilities and fund	70.47	76.43
Employee benefit obligation	64.89	59.71

4.21 Provisions on litigation

As at 30 September 2019, the provisions from liabilities consisting of the following:-

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/Separate Financial Statements
Balance as at 1 October 2018	53.34
Provisions increased during the year	27.15
Reversing entry of incurred provisions	(59.90)
Balance as at 30 September 2019	20.57

4.22 Provisions on private joint venture agreements

As at 30 September 2019, provisions on joint venture agreements consisted of the following: -

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/Separate Financial Statements
Balance as at 1 October 2018	5,424.97
Provisions increased during the year	283.82
Provisions used during the year	(614.10)
Reversing entry of incurred provisions	(262.75)
Financing costs	830.84
Balance as at 30 September 2019	5,662.78

4.23 Provisions on the building and construction demolition

As at 30 September 2019, provisions on the building and construction demolition consisted of the following: -

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/Separate Financial Statements
Balance as at 1 October 2018	19.66
Financing costs	0.89
Balance as at 30 September 2019	20.55

4.24 Long-term guarantee consisted of the following:-

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/Separate Financial Statements	
	2019	2018
Water usage guarantee	2,204.62	2,096.43
Employee guarantee	26.65	26.40
Total	2,231.27	2,122.83

Long-term guarantee deposits

PWA has a policy to manage water usage guarantee and its interests so as to generate benefits for users. According to the Regulation of Provincial Waterworks Authority effective from 23 November 2009 regarding “Water Usage Guarantee Administration B.E. 2552 (2009), the committee is responsible for controlling water usage guarantee fund and its interest by depositing cash in the account “Water usage guarantee fund” not less than Baht 300 million in order to reserve a fund for refunding of water usage guarantee to customers, and increasing reserve as appropriated. The remaining water usage after deducting reserve for funding of water usage guarantee to customers can be used as working capital. PWA can repay water usage guarantee fund which was used as working capital to water usage guarantee fund account not less than Baht 50 million each quarter until the amount was fully covered; and pay a return to the fund at the same interest rate established by the Bank for saving accounts of state enterprises by depositing in the “Interest from water usage guarantee” account on a monthly basis.

In 2017, the PWA Board of Directors passed the resolution in the 11th meeting of 2016 on 22 November 2016 approving PWA to borrow money amounting to Baht 625.00 million from the fund to increase its liquidity with the total disbursement on 25 September 2016.

In 2016, the PWA Board of Directors passed the resolution in the 9th meeting of 2016 on 20 September 2016 approving PWA to borrow money amounting to Baht 1,000.00 million from the fund to increase its liquidity with the first disbursement of Baht 680.00 million on 29 September 2016, and the second disbursement of Baht 320.00 million on 10 October 2016.

The repayment period for water usage guarantee is not less than Baht 50.00 million per quarter with the first installment of the water usage guarantee to be repaid on 30 December 2016. As at 29 December 2016, Governor of PWA has requested to delay the repayment for water usage guarantee for 1 year on 30 December 2017 under the PWA regulation on the fund management Article 7 (5), paragraph 2, providing that when PWA lacks revolving fund or has financial liquidity problems, it can delay the repayment by requesting the PWA Governor for approval and reporting to the PWA Board of Directors.

The interest rate of the loan is based on that of the type of bank accounts which the PWA has withdrawn from the fund at the current interest rate at the end of the month. The interest is to be recorded on the fund income account of that month as announced by the bank and on the last business day of the month. If the last day of the month falls on the holiday, such interest is to be recorded by the fund as the accrued interest which is totally calculated as interest income in the next month, and to be recorded by PWA as interest payable.

4.25 Capital consisted of the following:-

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/ Separate Financial Statements		
	2019	2018	Increase (Decrease)
Capital	2,204.44	2,204.44	-
Contribution from the government	30,919.65	30,919.65	-
Total	33,124.09	33,124.09	-

4.26 Operating Performance

In 2019 and 2018, the operating performance generated profit for the year of Baht 4,471.54 million and Baht 3,744.60 million respectively. When compared to 2018, the profit in 2019 increased by 726.94 million Baht or 19.41 percent which can be analyzed as follows:

Unit: Million Baht

	Separate Financial Statements			
	2019	2018	Increase (Decrease)	
			Amount	Percent
Revenues				
Revenue from water supply sale and services	27,749.01	26,567.72	1,181.29	4.45
Deferred revenue from water distribution expansion	574.53	433.17	141.36	32.63
Other incomes	1,591.76	1,280.66	311.10	24.29
Total revenues	29,915.30	28,281.55	1,633.75	5.78
Expenses				
Operating and administrative expenses	22,744.62	22,622.95	121.67	0.54
Other expenses	83.98	117.42	(33.44)	(28.48)
Financing costs	2,615.16	1,796.58	818.58	45.56
Total expenses	25,443.76	24,536.95	906.81	3.70
Profit for the year	4,471.54	3,744.60	726.94	19.41

Revenues from water supply sale and service were increased by Baht 1,181.29 million or 4.45 percent due to an increase in customers and quantity of water supply.

Other incomes were increased by Baht 311.10 million or 24.29 percent mainly due to an increase in government subsidized income, interest income from bank deposits, fines and damages and amortized contributions from government agencies.

Expenses from operation and administration were increased by Baht 121.67 million or 0.54 percent, mainly from an increase from personnel expenses, depreciation of property, plant and equipment including other expenses.

Other expenses were decreased by Baht 33.44 million or 28.48 percent, mainly from a decline in loss from provision for liabilities - lawsuit, donation for public interest and loss from permanent asset pending for investigation.

Financing costs were increased by Baht 818.58 million or 45.56 percent due to an increase of paid interest from provision for liabilities with the interest in 2019 amounting to Baht 2,596.23 million and PWA's bond guarantee fees amounting to Baht 18.93 million.

4.27 Deferred revenue from water distribution expansion consisted of

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/ Separate Financial Statements	
	2019	2018
Deferred meter installation revenue - private sector	131.63	44.65
Deferred meter installation revenue - public sector	5.58	1.77
Deferred water distribution piping revenue - private sector	33.88	10.68
Deferred water distribution piping revenue - public sector	17.17	5.54
Deferred durable material transfer revenue - private sector	1.01	0.09
Deferred durable material transfer revenue - public sector	9.59	0.43
Deferred construction transfer revenue - private sector	9.76	1.78
Deferred construction transfer revenue - public sector	33.22	6.00
Deferred asset transfer revenue - private sector	196.00	218.82
Deferred asset transfer revenue - public sector	136.69	143.41
Total	574.53	433.17

4.28 Other revenues consisted of the following:-

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/ Separate Financial Statements	
	2019	2018
Dividend income	19.05	18.12
Interest received	130.38	72.66
Deferred revenue from donation - public sectors	39.98	36.06
Deferred revenue from government contribution	833.91	705.49
Other revenues	247.41	154.05
Total	1,270.73	986.38

Unit: Million Baht

	Separate Financial Statements	
	2019	2018
Dividend income	340.08	312.40
Interest received	130.38	72.66
Deferred revenue from donation - public sectors	39.98	36.06
Deferred revenue from government contribution	833.91	705.49
Other revenues	247.41	154.05
Total	1,591.76	1,280.66

4.29 Expenses of operation and administration

Expenses of operation and administration for the year ended on 30 September 2019 and 2018 are classified by the characteristics of expenses as follows:

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/Separate Financial Statements	
	2019	2018
Employee expenses	4,948.53	4,125.00
Depreciation on property, plant and equipment	5,685.95	5,384.65
Loss on the impairment of assets	88.79	110.32
Purchased water expense	6,121.71	7,673.92
Electricity expense	2,473.47	1,002.32
Repairing expense	1,153.62	1,123.00
Amortization of right of possession over government property	0.46	0.53
Amortization of intangible assets	58.47	34.81
Other expenses	2,213.62	1,998.23
Total	22,744.62	22,622.95

4.30 Other expenses consisted of the following:-

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/Separate Financial Statements	
	2019	2018
Distributed material costs	(0.03)	0.58
Loss from distribution of assets	73.41	73.32
Loss from adjustment of residual value of assets	0.03	(3.19)
Other expenses	10.57	46.71
Total	83.98	117.42

4.31 Financing costs consisted of the following:-

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/Separate Financial Statements	
	2019	2018
Fees for government bond	18.93	40.62
PWA bond interest	458.51	455.35
Commercial Bank's loan interest	7.18	5.87
Other loan interest	24.61	25.27
Interest payable from provision for liabilities	830.84	(60.57)
Interest payable according to financial lease contract	1,274.21	1,329.19
Interest payable from provision for liabilities – building demolition costs	0.88	0.85
Total	2,615.16	1,796.58

4.32 Transactions related to Top Executives

The transactions related to Top Executives included in the administrative expenses in the statement of comprehensive income for the year ended 30 September 2019 and 2018 were composed of as follows:

Remuneration of Board of Directors

The remuneration of Board of Directors and top management of 15 persons paid by PWA comprised meeting allowance, bonus and remuneration for the year ended 30 September 2019 and 2018 as described below:

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/Separate Financial Statements	
	2019	2018
Board of Directors - meeting allowance	4.46	3.67
Board of Directors - bonus	1.17	1.15
Board of Directors - remuneration	1.16	1.65
Total	6.79	6.47

Remuneration for Top Executives

The remuneration for Top Executives of 12 persons paid by PWA consisted of salary, bonus, extra remuneration and retirement benefits for the year ended 30 September 2019 and 2018 as described below:

Unit: Million Baht

	Financial Statements - equity method applied/Separate Financial Statements	
	2019	2018
Salary	17.21	11.14
Bonus	1.65	1.23
Extra remuneration	0.08	0.05
Other benefits	2.59	1.61
Retirement benefits	13.77	10.26
Total	35.30	24.27

5. Contingent liabilities

As at 30 September 2019, PWA had 38 cases of damage sued consisting of 33 cases with monetary claim totaling Baht 283.85 million and 5 cases without monetary claim as follows:-

5.1 The five cases of breach of contracts comprised five cases with monetary claim totaling Baht 99.02 million. One case is under the consideration of the Supreme Administrative Court, three cases under the consideration of the Central Administrative Court and one case under the consideration of the Administrative Court.

5.2 Among 15 cases of unfair contracts and request for the refund of fine, 15 cases are with monetary claim amounted to Baht 170.70 million. Out of these cases, two cases are under the consideration of the Supreme Court, six cases under the consideration of the Supreme Administrative Court, three cases under the consideration of the Central Administrative Court, two cases under the consideration of the Administrative Court, one case under the consideration of the Appeal Court, and one case under the consideration of the District Court.

5.3 Out of the nine cases of tort, nine cases are with monetary claim amounted to Baht 4.67 million. Among these cases, one case is under the consideration of the Supreme Administrative Court, four cases under the consideration of the Central Administrative Court, and four cases under the consideration of the Provincial Court.

5.4 Out of the eight cases of revoke to administrative act with unreasonable ground, four cases are with monetary claim amounted to Baht 9.46 million, one case under the consideration of the Administrative Court, two cases under the consideration of the Appeal Court. and one case under the Labour Court. Where as four cases are without monetary claim, three cases under the consideration of the Supreme Administrative Court, and one case under the consideration of the Central Administrative Court.

5.5 One criminal case without monetary claim is under the consideration of the Appeal Court.

However, PWA has reserved for the contingent damages which may be occurred due to the result of some cases as mentioned in 5.1 - 5.5 in the financial statement amounting to Baht 20.57 million, and PWA management considered this is adequate for contingent damages that may occur.

6. Private joint venture projects

As at 30 September 2019, PWA has the private joint venture contracts totaling of 12 projects as follows:

Project No.	Private joint venture contract	Period of contract Year/dated	Private company jointly invested	Conditions in the contract
1	Pathum Thani-Rangsit Water Supply Project (BOOT)	25 years 31 August 1995	Pathum Thani Water Co., Ltd.	<ul style="list-style-type: none"> - The contract commenced from 15 October 1998 to 14 October 2023. - After the end of the contract, the facilities constructed by the company will be transferred to PWA. - The water price rate is set according to the specified calculation formula and the minimum water quantity purchased is determined.
2	Ratchaburi-Samut Songkhram Water Supply Project (BOO)	30 years 23 June 1999	EGCOM TARA Co., Ltd.	<ul style="list-style-type: none"> - The contract commenced from 7 April 2001 to 6 April 2031. - The water price rate is set according to the specified calculation formula and the minimum water quantity purchased are determined. The construction by the Company consisted of the following two parts: <ul style="list-style-type: none"> Part 1 The production system is proposed to sell to PWA when the contract ends. Part 2 The construction of substations at Damneon Saduak Waterworks and Samut Songkhram Waterworks will be transferred to PWA once completely constructed.
3	Phuket Water Supply Project (BOO)	10 years 28 October 1999 amended contract to extend to 25 years 27 December 2005	Require Construction Co., Ltd. (recently named R.E.Q. Water Services Co., Ltd.)	<ul style="list-style-type: none"> - The contract commenced from 15 December 2000 to 14 December 2025. - The amended contract specifies more water quantity purchased by PWA and a contract extension of 25 years starting from 15 December 2000. - The water price rate is set according to the specified calculation formula and the minimum water quantity purchased is determined.

6. Private joint venture projects

Project No.	Private joint venture contract	Period of contract Year/dated	Private company jointly invested	Conditions in the contract
4	Sattahip Water Supply Management System and Lease Grant Project	30 years 28 July 2000 Amended 18 October 2004	Eastern Water Resource Development and Management Public Company Limited	<ul style="list-style-type: none"> - The contract commenced from 28 February 2001 to 27 February 2031. - The Company pays a return at a specified rate of 7% of monthly water sales and service. - The amended contract specified an additional construction of production system for Pattaya Waterworks. - The water price rate was set according to the specified calculation formula and the minimum water quantity purchased. - PWA has to compensate for the minimum water quantity as the quality determined. In case of the quality is lower than the standard, the Company has to compensate at the rate of 5% if lower than the highest level and 10% if lower than the acceptable level. The Company will pay to PWA at the rate of 0.01% of total revenue from distributing water to Pattaya Waterworks. - Any facilities constructed by the Company will belong to PWA after the contract ends in terms of distribution system and remote control system or SCADA.
5	Nakhon Pathom - Samut Sakhon Water Supply Project (BOO)	30 years 21 September 2000	TTW PLC. or Thai Tap Water Supply Public Company Limited (previously named VKCS (Thailand) Co., Ltd.)	<ul style="list-style-type: none"> - The contract commenced from 21 July 2004 to 20 July 2034. - The ownership of the facilities constructed including land will be retained to the Company when the contract ends. - The water price rate is set according to the specified calculation formula and the minimum water quantity purchased is determined. - PWA has to compensate for the minimum water quantity as the quality determined. In case of the quality is lower than the standard, the Company has to compensate at the rate of 5% if lower than the highest level and 10% if lower than the acceptable level.

6. Private joint venture projects

Project No.	Private joint venture contract	Period of contract Year/dated	Private company jointly invested	Conditions in the contract
6	Nakhon Sawan Aok Water Supply Project (BOOT)	25 years 7 November 2000	Nakhon Sawan Water Supply Co., Ltd.	<ul style="list-style-type: none"> - The contract commenced from 1 March 2003 to 28 February 2028. - The ownership of facilities constructed will be transferred to PWA at the end of the contract, (after examining the production system in another 600 days). - The Company is responsible for the improvement, maintenance and expansion of the production system and the water supply to the consumers on behalf of PWA. - In case the additional water supply system is constructed by the Company, PWA has to pay back for the investment afterwards but if constructed by PWA, the Company has to control the rate of water lost from such water supply system additionally constructed. - The water price rate is set according to the specified calculation formula and the minimum water quantity purchased is determined.
7	Chachoengsao Water Supply Project (BOOT)	25 years 9 November 2000	Chachoengsao Water Supply Co., Ltd.	<ul style="list-style-type: none"> - The contract commenced from 1 April 2003 to 28 February 2028. - The ownership of facilities constructed will be transferred to PWA at the end of the contract, (after examining the production system in another 600 days). - The Company is responsible for the improvement, maintenance and expansion of the production system and the water supply to the consumers on behalf of PWA. - In case the additional water supply system is constructed by the Company, PWA has to pay back for the investment afterwards but if constructed by PWA, the Company has to control the rate of water lost from such water supply system additionally constructed. - The water price rate is set according to the specified calculation formula and the minimum water quantity purchased is determined.

6. Private joint venture projects

Project No.	Private joint venture contract	Period of contract Year/dated	Private company jointly invested	Conditions in the contract
8	Bangpakong Water Supply Project (BOOT)	25 years 9 November 2000	Bangpakong Water Supply Co., Ltd.	<ul style="list-style-type: none"> - The contract commenced from 1 April 2003 to 31 March 2028. - The ownership of facilities constructed will be transferred to PWA at the end of the contract, (after examining the production system in another 600 days). - The Company is responsible for the improvement, maintenance and expansion of the production system and the water supply to the consumers on behalf of PWA. - In case the additional water supply system is constructed by the Company, PWA has to pay back for the investment afterwards but if constructed by PWA, the Company has to control the rate of water lost from such water supply system additionally constructed. - The water price rate is set according to the specified calculation formula and the minimum water quantity purchased is determined.
9	Reverse Osmosis Water Production Project (BOO) to resolve water shortage of Koh Samui Waterworks according to the Cabinet's resolution dated 28 December 2004	15 years 7 July 2004	Eastern Water Resources Development and Management Public Company Limited	<ul style="list-style-type: none"> - The contract commenced from 12 May 2005 to 11 May 2020. - The water price rate is set to adjust every year according to the specified calculation formula.
10	Phanatnikom and Banboeng Water Supply Project (BOO)	15 years 10 September 2004	Industrial Water Resource Management Co., Ltd.	<ul style="list-style-type: none"> - The contract commenced from 5 January 2005 to 4 January 2020. - PWA has to compensate to the Company for the minimum water quantity as the determined quality at the water price rate of each year. In case of the quality is lower than the standard, the Company has to compensate to PWA at the rate of 5% if lower than the highest level and 10% if lower than the acceptable level.

6. Private joint venture projects

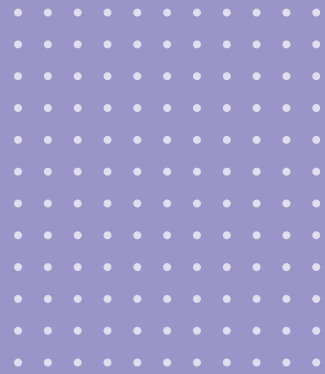
Project No.	Private joint venture contract	Period of contract Year/dated	Private company jointly invested	Conditions in the contract
11	Rayong Water Supply Project (BTO)	25 years 14 March 2006	UU Group Consortium consists of - Universal Utilities Co., Ltd. - Chachoengsao Water Supply Co., Ltd. - Bangpakong Water Supply Co., Ltd. - Nakhon Sawan Water Supply Co., Ltd.	<ul style="list-style-type: none"> - The contract commenced from 12 July 2006 to 11 July 2031. - The ownership of the facilities constructed by the Consortium will be immediately transferred to PWA. The Consortium has an authorization to produce and sell water to PWA. - PWA has to compensate to the Consortium for the minimum water quantity and quality. - A guarantee of Baht 6 million is required in the first year and a new guarantee of 5% of water sales according to the minimum water quantity is required to replace in the following years. A previous guarantee then must be returned to the Consortium.
12	Chonburi Water Supply Project (BOO)	20 years 3 June 2009	Universal Utilities Co., Ltd.	<ul style="list-style-type: none"> - The contract commenced from 1 December 2009 to 30 November 2029. - The Company has to construct the facilities by its own investment. - PWA has to compensate to the Company for at the water rate of that year according to the minimum water volume and determined quality. In case of the quality is lower than the standard, and the company is unable to deliver the tap water to the specified quantity of each period (except for force majeure according to the contract), the company has to pay compensation to PWA at the rate of 10% of the amount of water needed to buy per day during that period multiplied by the rate of tap water including VAT of that time multiplied by the number of days since the date that the tap water is found to be of lower quality until the date of completion in any months throughout the contract period.

6. Private joint venture projects

Project No.	Private joint venture contract	Period of contract Year/dated	Private company jointly invested	Conditions in the contract
				<ul style="list-style-type: none"> - The company has to place a guarantee on the contract date of 10% of the investment value for this event. When the company uses the collateral as a bank guarantee in the new version in the first year since The date of tap water purchase and sale in the following years, not less than 5% of the value of the water bill, including VAT, based on the amount of water that PWA has to buy according to the minimum quantity, including the year of each year, to replace the original Existing and/or contractual obligations.

7. Approval of Financial Statements

These financial statements were approved by PWA's board of directors as at 24 March 2020.



หมวดที่ 3

รายงานผลการปฏิบัติตาม
พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ พ.ศ. 2540
ประจำปีงบประมาณ 2562



รายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ประจำปีงบประมาณ 2562

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เป็นกฎหมายที่รองรับสิทธิของประชาชนโดยได้กำหนดสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ และกำหนดหน้าที่หน่วยงานของรัฐ และเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อรับรองและคุ้มครองสิทธิของประชาชนไปพร้อมกัน

ในปีงบประมาณ 2562 การประชาสัมพันธ์ภูมิภาค ได้ถือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 อย่างเคร่งครัด ดังต่อไปนี้

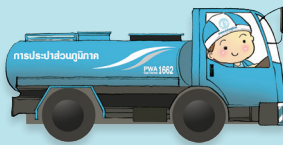
1. มีการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 และมาตรา 9 แห่ง พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ไว้ให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบได้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ภูมิภาค
2. จัดฝึกอบรม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของเจ้าหน้าที่ของรัฐและแนวทางในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการทางกายภาพ โดยนางภัคพิชา จันทร์ศิริ ผู้อำนวยการส่วนนโยบายและวิเคราะห์ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เป็นวิทยากรบรรยายและมีผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน 107 คน เมื่อวันศุกร์ที่ 1 มีนาคม 2562 ณ ห้องประชุมชั้น 2 อาคารประปาวิวัฒน์ สำนักงานใหญ่ กปภ.



3. การให้บริการข้อมูลแก่ประชาชน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ จำนวน 2,227 ราย
4. สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบต่างๆ มีดังนี้
 - 4.1 ทาง E-mail จำนวน 355 ราย
 - 4.2 ทาง PWA Contact Center 1662 จำนวน 141,017 เรื่อง
 - 4.3 ทาง Web Site กปภ. จำนวน 2,069 เรื่อง
 - 4.4 ทาง Facebook จำนวน 147 เรื่อง
 - 4.5 ทาง GCC1111 จำนวน 183 เรื่อง

5. เจ้าหน้าที่ของ กปภ. ศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายและทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในวันพุธที่ 28 สิงหาคม 2562







รายงาน ความยั่งยืน ประจำปี 2562

Sustainability Report 2019



PWA

Provincial Waterworks Authority



002
สารจากผู้ที่ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

004
รู้จัก PWA

011
ใส่ใจดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอบด้าน

014
ประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืนขององค์กรปี 2562



018
เพิ่มประสิทธิภาพ : ประปาใสสะอาด



นโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ปี 2562
องค์กรแห่งความโปร่งใส
พัฒนาบุคลากร
กระบวนการผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ

034
เพิ่มรายได้ : บริการทั่วถึง



กำหนดกลยุทธ์การตลาด เพิ่มรายได้ให้องค์กร
ทุกข้อร้องเรียนล้วนได้รับการใส่ใจ
มาตรการรับมือภัยแล้ง กปก.
พลิกดัน IT สู่การเป็นเครื่องมือสำคัญสู่ PWA 4.0
ที่สุดแห่งความพึงพอใจ

052
ลดต้นทุนการผลิต : ประปาคู่ชุมชน



การบริหารจัดการแหล่งน้ำดิบ
สังคมที่เราต้องดูแล
เสริมสร้างและปลูกฝังการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า



สารจากผู้นำการการประปาส่วนภูมิภาค



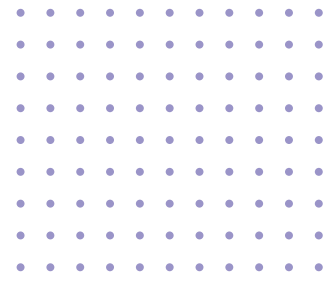
นายพรรัตน์ เมธาวิกุลชัย
ผู้นำการการประปาส่วนภูมิภาค

เป็นเวลากว่า 40 ปี ที่การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ในฐานะหน่วยงานที่รับผิดชอบในการผลิตและส่งจ่ายน้ำประปาที่สะอาด ปลอดภัย ได้มาตรฐานขององค์การอนามัยโลก (World Health Organization: WHO) ให้บริการพี่น้องประชาชน 74 จังหวัดทั่วประเทศ ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ โดยให้ความสำคัญกับทุกกระบวนการผลิตน้ำประปาตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ จนถึงปลายก๊อก และการสร้างมิติความยั่งยืน โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนองค์กร ตลอดจนถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างรอบด้าน ตามวิสัยทัศน์ “ผู้ใช้น้ำประทับใจ ในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ (Customers are delighted with water quality and excellent services) โดยมีเป้าหมายสู่การเป็นผู้นำด้านน้ำประปาในภูมิภาค (Leader of waterworks in region)

ด้วยความท้าทายในการดำเนินงานท่ามกลางยุค Digital Platform กปภ. จึงได้กำหนดกรอบนโยบายการดำเนินงาน “PWA 4.0 สู่อความยั่งยืน” เพื่อเป็น Roadmap ขับเคลื่อนองค์กร มุ่งไปสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน และก้าวสู่การเป็นองค์กรระดับสากล สอดรับกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี ที่มุ่งเน้นสร้างรากฐานประเทศด้วยความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เติริมพร้อมสู่ Thailand 4.0 อย่างเป็นทางการในรูปแบบใน 3 มิติ คือ **“ประปาใสสะอาด”** เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยอาศัยการกำกับดูแลที่ดี มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาเป็นเครื่องมือในการควบคุมการผลิตและจ่ายน้ำประปา **“ประปาทั่วถึง”** เพิ่มรายได้จากการกำหนดกลยุทธ์การตลาด สร้างแรงจูงใจการใช้น้ำจากผู้บริโภค ทั้งรายย่อย รายใหญ่ และหน่วยงานภาครัฐ **“ประปาคู่ชุมชน”** ลดต้นทุนการผลิต มุ่งเน้นการบริหารจัดการแหล่งน้ำอย่างยั่งยืน และใส่ใจดูแลสังคมผ่านโครงการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)

ยิ่งไปกว่านั้น กปภ. มุ่งเน้นการบริหารจัดการองค์กร โดยพัฒนาให้เติบโตอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) ในเป้าหมายที่ 6 (รับรองการมีน้ำใช้ การจัดการน้ำและสุขาภิบาลที่ยั่งยืน) เป้าหมายที่ 15 (การใช้ประโยชน์จากระบบนิเวศทางบก) เป้าหมายที่ 16 (สังคมสงบสุข ยุติธรรม ไม่แบ่งแยก เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน) เป้าหมายที่ 17 (ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน) มีเป้าหมายให้พี่น้องประชาชนสามารถเข้าถึงน้ำประปาที่เต็มเปี่ยมไปด้วยคุณภาพ สะอาดและปลอดภัย อีกทั้งยังเป็นต้นทุนที่สำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทยอีกด้วย

ภายใต้ความมุ่งมั่นพัฒนาสู่ความยั่งยืนภายใต้คำนิยาม **“มุ่งมั่น เพื่อปวงชน”** ในนามของคณะผู้บริหาร พนักงาน และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ขอขอบพระคุณผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ที่เป็นอีกหนึ่งกลไกขับเคลื่อนสำคัญต่อการดำเนินงานของ กปภ. สูเป้าหมายการสร้างควมยั่งยืนอย่างรอบด้าน ทั้งในมิติของสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม และเราชาว กปภ. พร้อมแล้วที่จะก้าวต่อไปอย่างไม่หยุดยั้งเพื่อมุ่งมั่นในการบริการน้ำประปาอย่างมีคุณภาพบนวิสัยทัศน์ **“ผู้ใช้น้ำประทับใจ ในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ”**



**เพิ่มประสิทธิภาพ
ประปาใสสะอาด**

สร้างกระบวนการทำงาน
ให้โปร่งใสภายใต้การกำกับกิจการ
ที่ดี มุ่งเน้นถึงการใช้จ่ายอย่างมี
คุณค่า พัฒนาระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ
ใช้ควบคุมการผลิตและการจ่ายน้ำ
ที่มีประสิทธิภาพ และควบคุมน้ำ
ผลิตให้มีคุณภาพระดับสากล

**เพิ่มรายได้
ประปาทั่วถึง**

เน้นการเพิ่มจำนวนผู้ใช้น้ำ
จากนโยบายรัฐบาลในพื้นที่
เศรษฐกิจต่างๆ สร้างแรงจูงใจ
การใช้น้ำกลุ่มผู้ใช้น้ำรายย่อยและ
รายใหญ่ และผู้ใช้น้ำจากองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น ปรับปรุง
ระบบบริการลูกค้าให้ทันสมัย
เพื่อใช้สนับสนุนการตลาดและ
ประชาสัมพันธ์

**ลดต้นทุนการผลิต
ประปาชุมชน**

**บริหารจัดการแหล่งน้ำดิบ
ให้มีความยั่งยืน** สร้างพันธมิตร
ที่เกี่ยวข้องระดับต่างๆ เอาใจใส่
ดูแลความต้องการของผู้ใช้น้ำอย่าง
ใกล้ชิด รับผิดชอบต่อสังคมและ
สิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยลดต้นทุน
การผลิต ที่สำคัญ ได้แก่ ค่าไฟฟ้า
สารเคมี น้ำสูญเสีย ค่าน้ำดิบ และ
บุคลากร





รู้จัก PWA



ธุรกิจผลิตและส่งจ่ายน้ำประปา

การประปาส่วนภูมิภาค ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2522 เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย มีหน้าที่รับผิดชอบ การให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปาแก่ประชาชนในส่วนภูมิภาคครอบคลุมพื้นที่ 74 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ) โดย กปภ. แบ่งหน่วยงานรับผิดชอบตามพื้นที่ออกเป็น 5 ภาค 10 เขต รวม กปภ. สาขาทั้งหมด 234 สาขา

ตลอดระยะเวลา 40 ปี ที่ผ่านมา กปภ. มุ่งมั่นให้บริการน้ำประปาคุณภาพมาตรฐานสากลเพื่อการอุปโภคบริโภค แก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักการกำกับดูแลที่ดี ควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

นอกจากนี้ กปภ. ได้ดำเนินการภายใต้แผนยุทธศาสตร์องค์กรของ กปภ. ฉบับที่ 3 ปี 2560-2564 ซึ่งประกอบด้วย การกำหนดผลิตภัณฑ์และบริการ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ความสามารถพิเศษของ กปภ. ความยั่งยืน ความเสี่ยง การวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT) ตลอดจนพื้นที่ให้บริการ โดยยึดความต้องการของลูกค้าเป็นศูนย์กลาง



ธุรกิจน้ำประปาพร้อมส่งมอบการบริการที่เป็นเลิศสู่ประชาชน

นับตั้งแต่เริ่มให้บริการ กปภ. ดำเนินการผลิตและจำหน่ายน้ำประปา เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน ด้านการผลิต กปภ. ใช้แหล่งน้ำ ซึ่งสามารถจำแนกได้ 3 ประเภท เพื่อนำมาผลิตน้ำประปา โดยส่วนใหญ่ใช้น้ำจากผิวดิน บางส่วนใช้น้ำทะเล มาผลิตน้ำประปาผ่านระบบ RO (Reverse Osmosis) ในพื้นที่ที่เป็นเกาะ เช่น เกาะภูเก็ต เกาะสมุย เกาะพะงัน อีกทั้งมีระบบสำรองจากน้ำบาดาล เพื่อความมั่นใจว่าสามารถผลิตน้ำประปาให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง ในด้านการจำหน่าย และให้บริการ กปภ. วางระบบท่อประปา เพื่อส่งน้ำประปาที่สะอาดปลอดภัยผ่านเส้นท่อไปจนถึงบ้านผู้ใช้น้ำ โดยจัดเก็บรายได้ ค่าจำหน่ายน้ำตามโครงสร้างราคาค่าน้ำที่กำหนด สำหรับกลุ่มผู้ใช้น้ำที่มีการประกันปริมาณการซื้อน้ำขั้นต่ำ เช่น ธุรกิจหรือ อุตสาหกรรมขนาดใหญ่ นิคมอุตสาหกรรม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กปภ. จะคิดอัตราค่าจำหน่ายน้ำในราคาขายส่ง (Bulk Sale) ซึ่งเป็นราคาที่ต่ำกว่าโครงสร้างปกติ

นอกจากนี้ กปภ. ยังมีบริการเสริมอื่นๆ ได้แก่

- น้ำดื่มบรรจุขวด
- การติดตั้งมาตรวัดน้ำให้กับผู้ใช้น้ำรายใหม่
- รับผิดชอบก่อสร้างระบบประปา ให้บริการด้านวิชาการ
- ให้บริการตรวจสอบคุณภาพน้ำให้แก่ท้องถิ่นต่างๆ



ความสามารถพิเศษ

จากการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอกเกี่ยวกับทักษะและขีดความสามารถองค์กร พบว่าจุดเด่นที่ กปภ. ได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก คือ

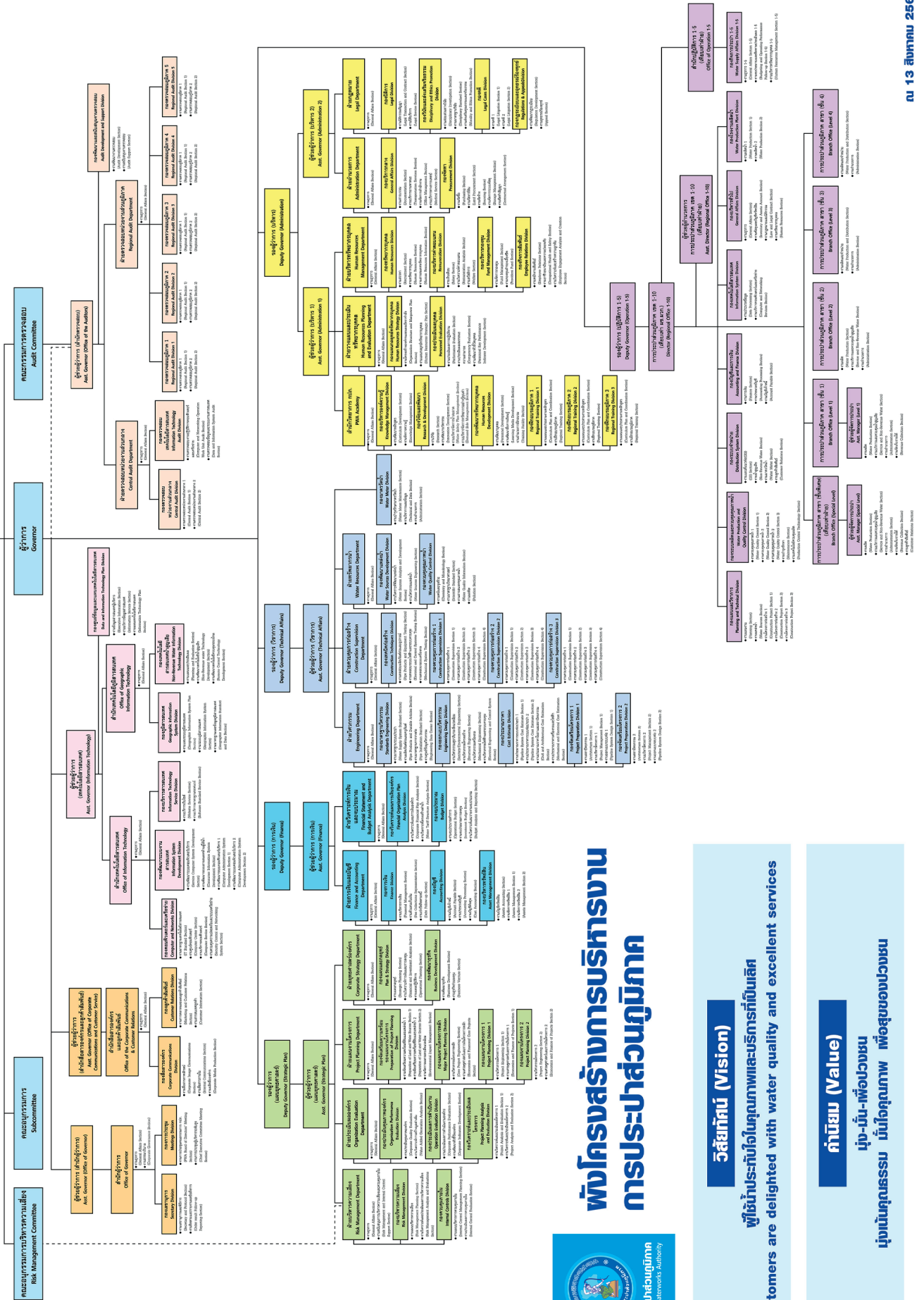
1. บุคลากรมีความรู้ความสามารถในระบบประปา
2. การเข้าถึงและความใกล้ชิดประชาชนและชุมชน
3. ความพร้อมและความเชี่ยวชาญด้านวิเคราะห์และจัดการคุณภาพน้ำ

ยึดมั่นวิสัยทัศน์



คำนิยามองค์กร





พันธกิจสร้างการบริการงาน
การประปาส่วนภูมิภาค

วิสัยทัศน์ (Vision)
ผู้ใช้น้ำประปาภูมิใจคุณภาพและบริการที่มีเลิศ
Customers are delighted with water quality and excellent services

ค่านิยม (Value)
มุ่ง-มั่น-เพื่อชุมชน
มุ่งเน้นคุณธรรม มีใจผูกพัน เพื่อสุขของปวงชน



พื้นที่ให้บริการที่ครอบคลุม 74 จังหวัด ทั่วประเทศ (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ)

กปภ. เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทยที่รับผิดชอบการให้บริการน้ำประปา ซึ่งเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานให้กับประชาชนในส่วนภูมิภาค ครอบคลุมพื้นที่ 74 จังหวัด (ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี สมุทรปราการ) รวมทั้งพื้นที่ที่หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารจัดการน้ำประปาเอง เช่น การประปาเทศบาล การประปา อบต. และการประปาหมู่บ้าน เป็นต้น กปภ. มีหน่วยงานรับผิดชอบด้านบริการ โดยแบ่งตามพื้นที่ออกเป็น 5 ภาค ประกอบด้วย กปภ. เขต 10 เขต รับผิดชอบ กปภ. สาขา ซึ่งมีทั้งสิ้น 234 สาขา และหน่วยบริการย่อยอีก 347 หน่วยบริการ

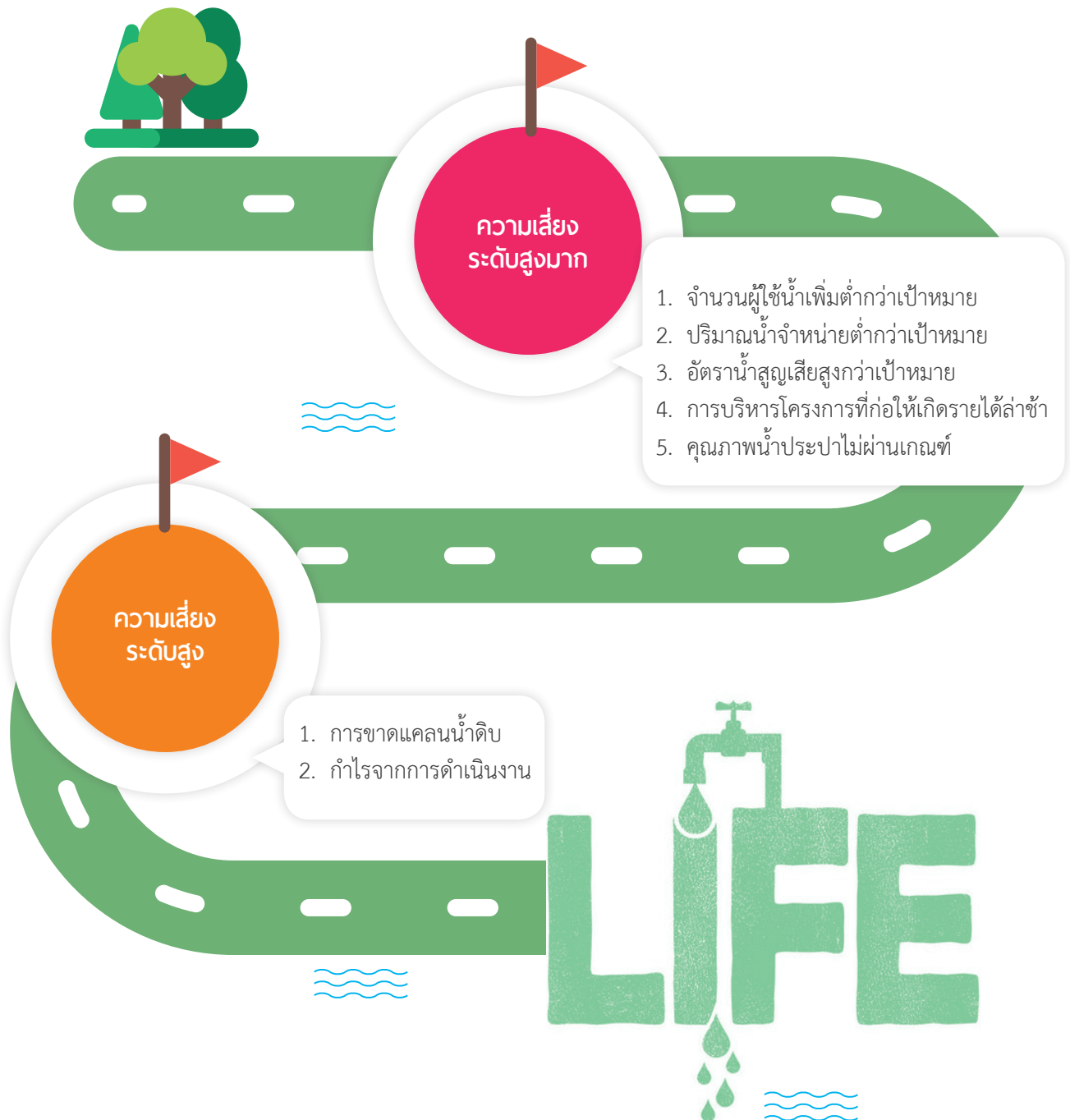


การประปาส่วนภูมิภาคเขตและสาขา
สังกัดการประปาส่วนภูมิภาค

กปภ. จำแนกลูกค้าออกเป็น 3 กลุ่ม คือ 1) กลุ่มที่อยู่อาศัย 2) กลุ่มราชการและธุรกิจขนาดเล็ก และ 3) กลุ่มรัฐวิสาหกิจ อุตสาหกรรม และธุรกิจขนาดใหญ่ ตามเกณฑ์ประกอบกิจการและเกณฑ์ปริมาณการใช้น้ำ โดย กปภ. พร้อมตอบสนอง ความสมดุลระหว่างการดำรงอยู่ขององค์กรกับสถานะของลูกค้าทุกกลุ่มให้ได้รับการบริการสาธารณูปโภคอย่างเพียงพอ ทั้งถึง และพึงพอใจต่อการให้บริการของ กปภ.

การบริหารความเสี่ยงองค์กร

กปภ. สำรวจและรวบรวมความเสี่ยง เพื่อนำมาวิเคราะห์ความเสี่ยงและจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงระดับองค์กร ที่ส่งผลกระทบต่อเป้าหมายขององค์กร



SWOT ANALYSIS

จุดแข็ง

1. ตามพระราชบัญญัติ กปภ. มีอำนาจดำเนินกิจการประปาซึ่งสามารถขยายพื้นที่ให้บริการในส่วนภูมิภาคได้มากกว่าองค์กรอื่น
2. มีความรู้ และเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการกิจการประปา
3. มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
4. มีสาขามาก สามารถเข้าถึงลูกค้าได้ง่าย
5. มีโครงข่ายท่อส่งน้ำกระจายทั่วประเทศ
6. เป็นหน่วยงานที่ได้รับ การยอมรับในคุณภาพน้ำประปา และ การให้บริการ
7. มีความสัมพันธ์ และ ความร่วมมือที่ดีกับองค์กร และหน่วยงานต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับเรื่องน้ำ

จุดอ่อน

1. ท่อส่งจ่ายน้ำจำนวนมาก มีอายุการใช้งานนาน
2. การจัดการโครงสร้าง การบริหารงานไม่สอดคล้องกับภาระงาน
3. การบูรณาการเชื่อมโยง ข้อมูลของระบบสารสนเทศ ที่สนับสนุนการผลิต จ่ายน้ำ การบริหารจัดการ การให้บริการ ยังไม่ครบถ้วน
4. ราคาปรับขึ้นน้ำ ตามสัญญาปรับขึ้นน้ำ จากเอกชนบางพื้นที่มี ราคาสูงกว่าราคาขายเฉลี่ย

โอกาส

1. นโยบายรัฐบาล และกระทรวงมหาดไทย ให้ประชาชนมีน้ำประปาใช้ในทุกพื้นที่
2. การพัฒนาเขตเศรษฐกิจ พิเศษด้านชายแดน ระบบคมนาคมของรัฐ เพื่อรองรับ AEC ทำให้ มีการเติบโตของเมือง และการขยายตัวของ อสังหาริมทรัพย์ ทำให้ ความต้องการใช้น้ำประปา เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ
3. นโยบายรัฐบาล และ กฎหมายเกี่ยวกับน้ำอื่นๆ สนับสนุนและให้ ความสำคัญกับการจัดสรร น้ำดิบในการอุปโภค บริโภค เป็นอันดับแรก
4. กปภ. มีโอกาสที่จะสร้าง ความร่วมมือทางธุรกิจ ร่วมกับ อปท. และ ต่างประเทศ ในการขยาย บริการด้านน้ำประปา
5. การขยายบริการน้ำประปา มีจำนวนมาก เนื่องจาก มีความต้องการของ ผู้ใช้น้ำเพิ่มมากขึ้น

อุปสรรค

1. พื้นที่ให้บริการ จัดการกระจาย และ ท่างไกล ทำให้ยากต่อ การให้บริการ และ ทำให้ต้นทุนสูง
2. แหล่งน้ำดิบได้รับ ผลกระทบจากภาวะ โลกร้อน สภาพแวดล้อม เปลี่ยนแปลง สภาพอากาศ แปรปรวน เกิดปัญหา น้ำเสีย น้ำเค็ม น้ำท่วม ภัยแล้ง
3. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการจัดการด้านน้ำ เพื่อการอุปโภคบริโภค มากขึ้น
4. อปท. มีอำนาจ ในการดำเนินการ สาธารณูปโภคในพื้นที่ ทับซ้อน
5. องค์กรไม่มีแหล่งน้ำดิบ เป็นของตนเอง
6. ประชาชนที่รับการบริการ จาก กปภ. ในยุคดิจิทัล มีพฤติกรรมที่ต้องการ ความคาดหวังต่อบริการ ที่สูงขึ้น

ใส่ใจดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างรอบด้าน

นอกจากภารกิจในการสำรวจและจัดหาแหล่งน้ำดิบ ผลิต และส่งจ่ายน้ำประปาในพื้นที่ 74 จังหวัด ทั่วประเทศ (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ) แล้ว กปภ. ยังตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเริ่มต้นจากการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและบทบาทที่สำคัญต่อการดำเนินงานขององค์กรเพื่อกำหนดช่องทางการสื่อสาร เช่น การประชุม สัมมนา รายงานประจำปี และช่องทางออนไลน์ต่างๆ เพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง เหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นการถ่ายทอดค่านิยมและเป้าประสงค์ขององค์กรให้เกิดความร่วมมือไปในทิศทางเดียวกัน

อีกกระบวนการที่สำคัญคือ การรับฟังความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเพื่อนำมาพัฒนาทุกกระบวนการทำงานให้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและขับเคลื่อนให้บรรลุประสิทธิผล อีกทั้งเป็นปัจจัยนำเข้าสู่ที่สำคัญในการวางแผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ

คู่ส่งมอบ

องค์กร	บทบาทที่สำคัญ	ความต้องการที่สำคัญของ กปภ.	กลไกสำคัญในการสื่อสาร
<ul style="list-style-type: none"> กรมชลประทาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) East Water 	ส่งมอบน้ำดิบ	- ปริมาณน้ำดิบที่เพียงพอ	Website กปภ. การประชุม/ สัมมนาต่างๆ รายงานประจำปี
<ul style="list-style-type: none"> การประปานครหลวง East Water, Thai Tap, UU 	ส่งมอบน้ำประปา	<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนให้ประชาชนมีน้ำใช้และมีผลตอบแทนในอัตราที่เหมาะสม - ปริมาณน้ำประปาที่เพียงพอและราคายุติธรรม 	
<ul style="list-style-type: none"> ผู้จำหน่ายวัสดุการผลิต (สารส้ม, คลอรีน), วัสดุอุปกรณ์ (ท่อ มาตรฐานวัดน้ำ) 	ส่งมอบสารเคมี ท่อ มาตรฐานวัดน้ำ และอุปกรณ์ประปา	- ได้รับสารเคมี ท่อ มาตรฐานวัดน้ำและอุปกรณ์ประปาที่มีคุณภาพได้มาตรฐานและทันต่อความต้องการ	
<ul style="list-style-type: none"> ผู้รับจ้างก่อสร้าง ผู้รับจ้างงานบริการ Outsourcers (ต่อท่อ/ซ่อมท่อ อ่านมาตรฐาน เก็บเงิน etc.) 	รับจ้างก่อสร้างระบบประปา วางท่อ จ่ายน้ำ ซ่อมท่อ อ่านมาตรฐาน เก็บเงิน ฯลฯ	- งานก่อสร้างและงานบริการที่มีคุณภาพ	
<ul style="list-style-type: none"> อุปกรณ์ IT (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ฯลฯ) 	ส่งมอบอุปกรณ์ IT ทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์	- อุปกรณ์ IT ได้คุณภาพตามมาตรฐาน	
<ul style="list-style-type: none"> การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 	ส่งมอบไฟฟ้าให้กับ การประปาส่วนภูมิภาค	- กระแสไฟฟ้าที่ต่อเนื่องและเพียงพอ	

องค์กร	บทบาทที่สำคัญ	ความต้องการที่สำคัญของ กปภ.	กลไกสำคัญในการสื่อสาร
<ul style="list-style-type: none"> องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) 	จัดการระบบการบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชน	<ul style="list-style-type: none"> - การประสานงานที่ใกล้ชิดและรวดเร็ว - การขอใช้พื้นที่ในการวางท่อประปา - การขอใช้แหล่งน้ำในพื้นที่ อปท. - ความร่วมมือในการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ 	Website กปภ. การประชุม/ สัมมนาต่างๆ รายงานประจำปี
<ul style="list-style-type: none"> กรมชลประทาน 	บริหารจัดการน้ำและจัดสรรน้ำเพื่อการเกษตร การพลังงาน และการสาธารณสุขภาค	<ul style="list-style-type: none"> - การแลกเปลี่ยนข้อมูลปริมาณน้ำเพื่อการบริหารจัดการให้ผู้ใช้น้ำมีน้ำประปาใช้อย่างเพียงพอและทั่วถึง 	
<ul style="list-style-type: none"> กิจการประปาต่างประเทศ 	แลกเปลี่ยนความรู้ด้านกิจการประปา	<ul style="list-style-type: none"> - การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านระบบประปา และ การบริหารจัดการระบบประปา 	
<ul style="list-style-type: none"> การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 	ร่วมมือกันบริหารจัดการและพัฒนาเทคโนโลยี	<ul style="list-style-type: none"> - มีความรู้ ความเข้าใจในคุณค่าของพลังงาน ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างภูมิคุ้มกันด้านพลังงาน ลดสภาวะโลกร้อน 	การประชุม/ สัมมนาต่างๆ
<ul style="list-style-type: none"> กรมทางหลวงชนบท 	พัฒนาก่อสร้างทางและบำรุงรักษาทางหลวงชนบท	<ul style="list-style-type: none"> - ความร่วมมือด้านการก่อสร้างและการวางท่อประปา 	
<ul style="list-style-type: none"> กรมทรัพยากรน้ำบาดาล 	ร่วมมือกันบูรณาการการใช้น้ำบาดาลและน้ำประปาในการอุปโภคบริโภค รวมถึงภาคอุตสาหกรรมให้เกิดประโยชน์สูงสุดและยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> - การสนับสนุนข้อมูลทั้งด้านการศึกษาวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีข้อมูลด้านแหล่งน้ำบาดาลและการสำรวจแหล่งน้ำบาดาล รวมถึงการใช้น้ำบาดาลแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำดิบในช่วงหน้าแล้ง 	
<ul style="list-style-type: none"> กรมอนามัย 	การส่งเสริมความเชื่อมั่นคุณภาพน้ำประปา	<ul style="list-style-type: none"> - ร่วมกันตรวจสอบคุณภาพน้ำประปา เพื่อให้ประชาชนได้อุปโภคบริโภคน้ำประปาที่สะอาดได้มาตรฐาน 	

ลูกค้า

กปภ. มีแนวทางการรับฟังลูกค้าที่เป็นระบบ เพื่อให้เข้าใจความต้องการของลูกค้าต่อการให้บริการของ กปภ. โดยผลสำรวจในปี 2562 แสดงให้เห็นลำดับความต้องการของลูกค้า ดังนี้



พนักงาน

กปภ. รับฟังความต้องการของพนักงานทุกคน เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตงานที่ดีทุกด้าน ซึ่งจะนำไปสู่ผลการปฏิบัติงานที่ดี มีความสุขในการทำงานและรู้สึกผูกพันต่อองค์กร จากผลสำรวจความผูกพันของพนักงานต่อ กปภ. ในปี 2562 แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยที่สร้างความผูกพันให้พนักงาน ดังนี้

ลำดับที่	ปัจจัยสร้างความผูกพัน	ระดับความสำคัญ	ค่าเฉลี่ย
1	ลักษณะงานที่ได้รับ	0.744	3.80
2	นโยบายขององค์กร	0.707	3.76
3	ผู้บังคับบัญชาโดยตรง	0.769	3.76
4	ผู้บริหารระดับสูง	0.834	3.75
5	การสื่อสารข้อมูลข่าวสาร	0.751	3.62
6	การสรรหาและพัฒนาบุคลากร	0.734	3.55
7	ผลตอบแทน	0.772	3.53
8	การดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล	0.732	3.45
9	การประเมินผลและชมเชยผลงาน	0.702	3.41





ประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืนขององค์กร ปี 2562

กปภ. นำหลักการประเมินประเด็นที่สำคัญต่อความยั่งยืน (Materiality Assessment) ตามมาตรฐานสากลคือ Global Reporting Initiative (GRI) มาประยุกต์ใช้

ด้านสังคม

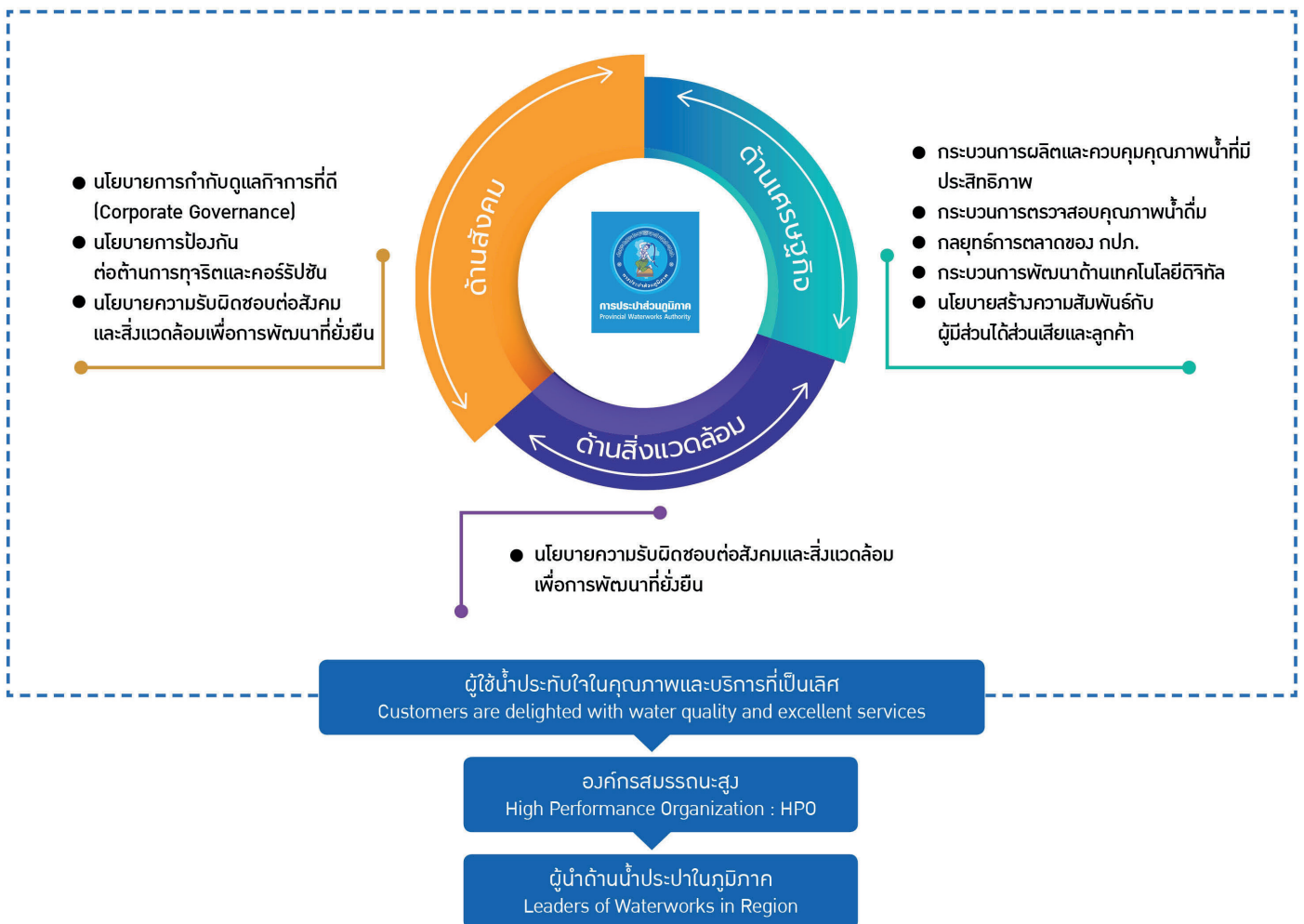
- นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance)
- นโยบายการป้องกันต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน
- นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

ด้านเศรษฐกิจ

- กระบวนการผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำที่มีประสิทธิภาพ
- กระบวนการตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่ม
- กลยุทธ์การตลาดของ กปภ.
- กระบวนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- นโยบายสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า

ด้านสิ่งแวดล้อม

- นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน



นอกจาก กปภ. ยึดหลักการรายงานความยั่งยืนตามกรอบการรายงานมาตรฐานสากลคือ GRI Standard ซึ่งแบ่งออกเป็นมิติสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมแล้ว ยังแสดงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงกับประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญของ กปภ. สอดรับไปกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนระดับโลก (Sustainable Development Goals : SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ

การกำหนดเป้าหมายและการดำเนินงานของ กปภ. ที่สนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs)



กปภ. ได้คัดเลือกเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) มาเป็นกรอบในการดำเนินงานและขับเคลื่อนองค์กร ตอบสนองตามเสาหลัก 3 ด้าน ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม ได้แก่

1. เป้าหมายที่ 3 (การมีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี)
2. เป้าหมายที่ 6 (การจัดการน้ำและสุขาภิบาล)
3. เป้าหมายที่ 10 (ลดความเหลื่อมล้ำ)
4. เป้าหมายที่ 12 (แผนการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน)
5. เป้าหมายที่ 14 (การใช้ประโยชน์จากมหาสมุทรและทรัพยากรทางทะเล)
6. เป้าหมายที่ 15 (การใช้ประโยชน์จากระบบนิเวศทางบก) และเป้าหมายที่ 17 (ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน)

SDGs

Sustainable Development Goals: SDGs in PWA



โดย กปภ. ได้บูรณาการเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ ศึกษาและดำเนินการควบคู่กับยุทธศาสตร์การดำเนินงานของ กปภ. โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร

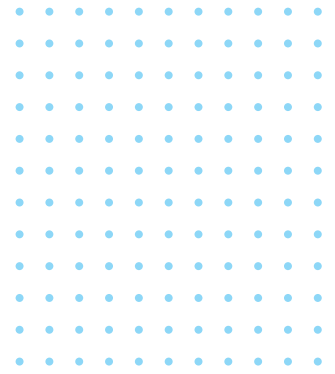
ประเด็นความยั่งยืนของ กปภ. ที่ส่งผลต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง และขอบเขตของผลกระทบ		ประเด็นตามกรอบ การรายงาน GRI
	ภายในองค์กร	ภายนอกองค์กร	
นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี	กลุ่มพนักงาน	- กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ - กลุ่มหุ้นส่วนทางธุรกิจ คู่ค้า และผู้รับจ้าง - กลุ่มลูกค้า	ด้านสังคม
นโยบายการป้องกัน ต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน	กลุ่มพนักงาน	- กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ - กลุ่มหุ้นส่วนทางธุรกิจ คู่ค้า และผู้รับจ้าง - กลุ่มลูกค้า	
นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	กลุ่มพนักงาน	- กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ - กลุ่มหุ้นส่วนทางธุรกิจ คู่ค้า และผู้รับจ้าง - กลุ่มลูกค้า	
กระบวนการผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ ที่มีประสิทธิภาพ	กลุ่มพนักงาน	- กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ - กลุ่มหุ้นส่วนทางธุรกิจ คู่ค้า และผู้รับจ้าง - กลุ่มลูกค้า	ด้านเศรษฐกิจ
กระบวนการตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่ม	กลุ่มพนักงาน	- กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ - กลุ่มหุ้นส่วนทางธุรกิจ คู่ค้า และผู้รับจ้าง - กลุ่มลูกค้า	
กลยุทธ์การตลาดของ กปภ.	กลุ่มพนักงาน	- กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ - กลุ่มหุ้นส่วนทางธุรกิจ คู่ค้า และผู้รับจ้าง - กลุ่มลูกค้า	
กระบวนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	กลุ่มพนักงาน	- กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ - กลุ่มหุ้นส่วนทางธุรกิจ คู่ค้า และผู้รับจ้าง - กลุ่มลูกค้า	
นโยบายสร้างความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า	กลุ่มพนักงาน	- กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ - กลุ่มหุ้นส่วนทางธุรกิจ คู่ค้า และผู้รับจ้าง - กลุ่มลูกค้า	ด้านสิ่งแวดล้อม
นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	กลุ่มพนักงาน	- กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ - กลุ่มหุ้นส่วนทางธุรกิจ คู่ค้า และผู้รับจ้าง - กลุ่มลูกค้า	

ประเด็นความยั่งยืนทั้ง 3 มิติ ดังกล่าว ได้ถ่ายทอดมาสู่นโยบายของ กปภ.

“ประปาใสสะอาด บริการทั่วถึง เป็นมิตรกับชุมชน”

เพิ่มประสิทธิภาพ ประปาใสสะอาด



สร้างกระบวนการทำงาน

ให้โรงโรงแยกน้ำได้การกำกับดูแลที่ดี
มุ่งเน้นถึงการใช้จ่ายอย่างมีคุณค่า
พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสารเพื่อใช้ควบคุมการผลิต
และการจ่ายน้ำที่มีประสิทธิภาพ
และควบคุมน้ำผลิตให้มีคุณภาพระดับสากล



นโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ปี 2562 (Corporate Governance: CG)



การกำกับดูแลกิจการเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความยั่งยืนและเสริมสร้างประสิทธิภาพขององค์กร โดยมีวัตถุประสงค์หลักคือการกำกับ การติดตาม การควบคุม และการดูแลผู้ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่ให้ไปทำหน้าที่ทางการบริหาร เพื่อใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตรงตามเป้าหมาย ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม กปภ. มีหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี แบ่งเป็น 9 หมวด

1. บทบาทของรัฐ
2. ความเท่าเทียม
3. คณะกรรมการ
4. บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
5. ความยั่งยืนและนวัตกรรม
6. การเปิดเผยข้อมูล
7. การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
8. จรรยาบรรณ
9. การติดตามผลการดำเนินงาน

นอกจากนี้ กปภ. มุ่งมั่นดำเนินกิจการให้ผู้ใช้บริการประทับใจในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ ภายใต้การกำกับดูแลที่ดี โดยรับผิดชอบบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส เป็นธรรม พร้อมตรวจสอบได้ จึงกำหนดนโยบายการกำกับดูแลที่ดีของ กปภ. ซึ่งสอดคล้องกับหลักสำคัญอันเป็นมาตรฐานสากล ดังนี้

1. ดำเนินภารกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผลสัมฤทธิ์ของงาน มีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง และสามารถตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของรัฐ และยึดกฎหมาย ข้อบังคับ ตลอดจนจรรยาบรรณของ กปภ. เป็นหลักสำคัญ
2. มุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ด้วยสำนึกรับผิดชอบ ให้ได้ผลสำเร็จของงาน อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. ปฏิบัติต่อลูกค้า ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม เพื่อสนองต่อความคาดหวังของทุกกลุ่มอย่างรวดเร็วและเท่าเทียมกัน
4. ส่งเสริมให้มีการดำเนินงานที่โปร่งใส สามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้ รวมทั้ง มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของ กปภ. โดยการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปภ. ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนทราบสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินโครงการต่างๆ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถตรวจสอบได้

5. ส่งเสริม และพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรและพนักงาน เพื่อให้เกิดการทำงานเชิงรุกและสนองต่อการแข่งขันของ กปภ. ในการแสวงหาโอกาสเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มของการดำเนินกิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ให้เติบโตอย่างยั่งยืน

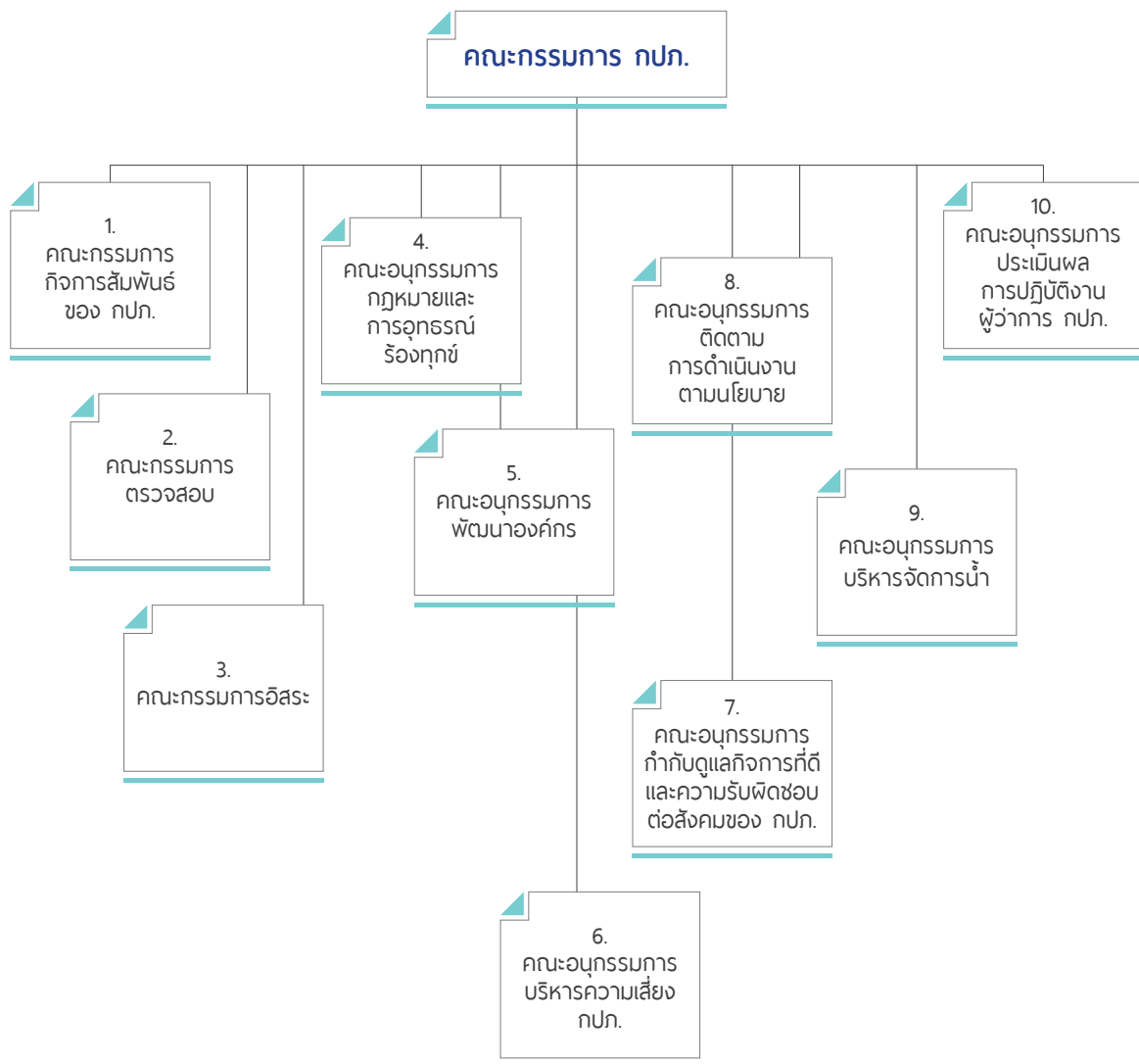
6. ยึดมาตรฐานจรรยาบรรณ แห่งวิชาชีพเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและประกอบกิจการของ กปภ.

7. สนับสนุนการมีส่วนร่วม ให้เกิดการสร้างเครือข่าย และการทำงานในเชิงบูรณาการกับทุกภาคส่วนตลอดจนเปิดโอกาสให้สาธารณชนมีส่วนในการเสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่มีต่อการดำเนินกิจการขององค์กร รวมทั้งมุ่งเน้นการแสดงความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาค และคำนึงถึงการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรน้ำเป็นสำคัญ

8. ส่งเสริม พัฒนา และเผยแพร่การสร้างความรู้ความเข้าใจในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้แก่ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

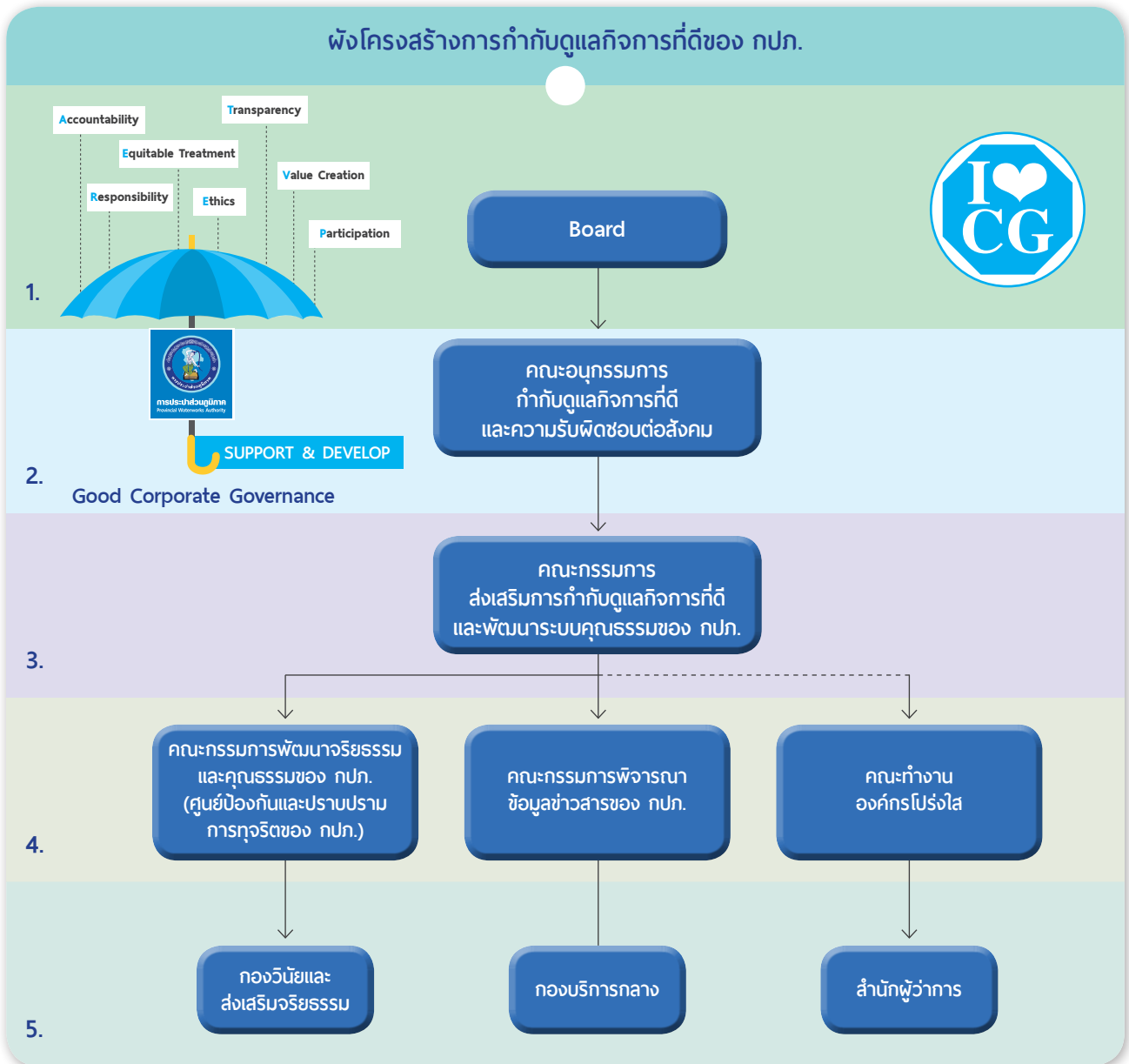
การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านคณะกรรมการ กปภ. และคณะอนุกรรมการ

กปภ. นำหลักการกำกับดูแลที่ดีมาใช้ โดยคณะกรรมการ กปภ. มีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญและภายใต้กรอบแนวทางปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลที่ดี และมาตรฐานจรรยาบรรณที่ดีตามหลัก CG มีมาตรฐานจรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงาน รวมทั้งได้แต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ เพื่อกำกับดูแลและกลั่นกรองงานที่มีความสำคัญในด้านต่างๆ รวม 10 คณะ คือ



โครงสร้างการกำกับดูแลที่ดีของ กปภ.

คณะกรรมการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ในการประชุมครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2559 มีมติให้แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและพัฒนาาระบบคุณธรรมของ กปภ. โดยเชื่อมโยงภารกิจงานของ คณะทำงานส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. (ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ กปภ.) และคณะกรรมการพิจารณาข้อมูลข่าวสารของ กปภ. โดยผู้ว่าการ กปภ. เป็นประธาน เพื่อให้มีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนและกำกับดูแลที่ดีของ กปภ. และการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสเกิดผลงานอย่างเป็นรูปธรรม





นโยบายการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันของ กปภ.

กปภ. มีเจตนารมณ์แน่วแน่ที่จะดำเนินงานภายใต้หลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดี (Corporate Governance) โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ในอันที่จะทำให้องค์กรมีการบริหารจัดการที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล ดำเนินภารกิจอย่างมีคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียศรัทธาและยอมรับ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และนโยบายการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพหุมิติของภาครัฐ คณะกรรมการ กปภ. จึงกำหนดนโยบายการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันของ กปภ. เพื่อให้คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ยึดถือเป็นแนวทางประพฤติปฏิบัติ ดังนี้

1. การประชาสัมพันธ์ ต้องเป็นองค์กรโปร่งใส ปราศจากการทุจริตและคอร์รัปชัน
2. ต้องไม่ยอมรับ ไม่ส่งเสริม ไม่มีส่วนร่วม ไม่กระทำการใดๆ ที่มีเจตนาในการทุจริตและคอร์รัปชัน เพื่อประโยชน์ของตนเองและพวกพ้องทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม
3. ต้องยึดถือประโยชน์ขององค์กรเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
4. ต้องประพฤติปฏิบัติตามนโยบายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กปภ. และนโยบายการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันของ กปภ. รวมทั้งไม่ละเมิดกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ในการป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพหุมิติชอบ
5. การต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน ถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานของ กปภ. จะต้องให้ความร่วมมือทุกกิจกรรมที่องค์กรจัดขึ้น เพื่อรณรงค์การต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน รวมทั้งยึดถือแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันที่องค์กรกำหนดอย่างเคร่งครัด เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
6. ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่แสดงถึงเจตนาหรือจงใจให้เกิดการทุจริตและคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับ กปภ. ต้องถือเป็นหน้าที่ที่ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบได้รับทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ

7. ห้ามมิให้รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคล นอกเหนือจากทรัพย์สินหรือประโยชน์อันควรได้ตามกฎหมาย ซึ่งต้องอยู่ภายใต้กรอบของกฎหมาย พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2542 มาตรา 103

8. คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหาร ต้องปกป้อง ค้ำครอง และให้ความมั่นใจแก่ ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล ในการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนหรือการให้ข้อมูล อย่างทั่วถึง

9. คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหาร ต้องสื่อสารนโยบายการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน เพื่อปลูกและ ปลูกจิตสำนึกให้ทุกคนต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตโปร่งใส พร้อมรับการตรวจสอบ และร่วมมือต่อต้านการทุจริตและ คอร์รัปชันในทุกรูปแบบ

10. กปภ. จะดำเนินการตามกฎหมายทั้งทางแพ่ง ทางอาญา และลงโทษทางวินัยแก่ผู้กระทำการทุจริตประพฤติมิชอบ รวมถึงผู้บังคับบัญชาที่เพิกเฉย พบว่ามีการกระทำความผิดแล้วไม่ดำเนินการใดๆ โดยให้มีบทลงโทษทางวินัยร้ายแรงขั้นสูงสุด การกล่าวอ้างว่าไม่รู้ถึงนโยบายนี้ และ/หรือกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ไม่อาจยกเป็นข้ออ้างในการลดโทษหรือพ้นผิดได้



ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต กปภ.

การประสานงาน (กปภ.) ได้ดำเนินการตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย ประกอบกับ กปภ. ได้ทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) และสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) โดยตกลงให้ความร่วมมือ สนับสนุน ร่วมกันขับเคลื่อนและผลักดันให้เกิดมาตรการ แนวทางดำเนินการ รวมทั้งกำกับติดตามผล เพื่อลดและขจัดปัญหาการทุจริตให้บรรลุตามเป้าหมาย ในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กปภ.

เพื่อให้การดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตเกิดผลเป็นรูปธรรม และเป็นไปตามเจตจำนงของรัฐบาล ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2556-2560) จึงได้มีการแต่งตั้ง คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. และกำหนดให้มีศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต กปภ. (ศปท.กปภ.) มีบทบาทหน้าที่ดังนี้

ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

1. เสนอแนะแนวทางหรือมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบของ กปภ.
2. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ตลอดจนนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนอผู้ว่าการสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปดำเนินการ
3. เป็นช่องทางในการรับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของผู้ปฏิบัติงาน กปภ.
4. ติดตามผลการดำเนินงานเกี่ยวกับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต และให้ความร่วมมือสนับสนุนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง
5. ติดตามผลการดำเนินงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการรายงานที่เกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ เพื่อเสนอต่อผู้ว่าการและ/หรือหน่วยงานภายนอกตามเวลาที่กำหนด
6. ดำเนินการในเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องตามที่ผู้ว่าการมอบหมาย

ด้านการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม

1. จัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม
2. เผยแพร่ ปลูกฝัง ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ.
3. เสริมสร้างบรรยากาศในการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นคุณธรรมตามค่านิยมองค์กร เพื่อนำไปสู่การสร้างสังคมคุณธรรม โดยมีแนวทางนำไปสู่ภาคการปฏิบัติที่มุ่งผลสัมฤทธิ์
4. พิจารณากลับกรองและให้ความเห็นชอบ หรือมีมติ หรือมีความเห็น เพื่อนำเสนอผู้ว่าการเพื่อทราบ หรือพิจารณาสั่งการ ที่เกี่ยวกับการเสริมสร้างระบบคุณธรรมและจริยธรรมของ กปภ.



5. กำหนดแนวทางส่งเสริมผู้ปฏิบัติงานที่มีจริยธรรม ตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กปภ.
6. ติดตามการดำเนินงานอื่นๆ รวมถึงการรายงาน การพิจารณาตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กปภ. เพื่อเสนอต่อผู้ว่าการและหรือแจ้งหน่วยงานภายนอกตามเวลาที่กำหนด
7. ดำเนินการในเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องตามที่ผู้ว่าการมอบหมาย

แนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ.

1. มีศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต กปภ. (ศปท.กปภ.) เป็นหน่วยงานในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ.

2. เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้เลขานุการ ศปท.กปภ. รวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอหัวหน้า ศปท.กปภ. เพื่อเสนอต่อผู้ว่าการต่อไป ในกรณีเป็นลักษณะบัตรสนเท่ห์ให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีการอ้างพยานหลักฐานเพียงพอที่จะตรวจสอบต่อไปได้ มิใช่ลักษณะกลั่นแกล้งและสร้างความเสียหายแก่บุคคลที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่จะดำเนินการได้

3. ถ้าเห็นว่าข้อร้องเรียนนั้นไม่สมบูรณ์ครบถ้วน ไม่ว่าเหตุใดๆ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนแนะนำให้ผู้ร้องเรียนแก้ไขหรือส่งข้อมูลเพิ่มเติม ถ้าเห็นว่าข้อมูลการร้องเรียนไม่สมบูรณ์ครบถ้วนเนื่องจากผู้ร้องเรียนไม่แก้ไขหรือให้ข้อมูลเพิ่มเติมในข้อร้องเรียน ให้บันทึกไว้แล้วเสนอข้อร้องเรียนดังกล่าวต่อหัวหน้า ศปท.กปภ. เพื่อดำเนินการต่อไป

4. กรณีที่ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค เห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้เลขานุการ ศปท.กปภ. หรือ ผู้อำนวยการกองวินัยและส่งเสริมจริยธรรมดำเนินการตามคำสั่งนั้น

5. ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง และพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว พร้อมทั้งทำความเห็นเสนอต่อผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค ว่ามีการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบเกิดขึ้นหรือไม่ และเป็นการกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาให้เสนอความเห็นต่อผู้ว่าการ กปภ. เพื่อยุติเรื่อง

6. ในการพิจารณาไต่สวนสอบสวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

7. ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงดำเนินการสอบสวนและรายงานผลการสอบสวนต่อผู้ว่าการ กปภ. ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

ทั้งนี้ การดำเนินการใดๆ ต้องยึดแนวทางตามมาตรการให้ความคุ้มครองผู้ร้อง ผู้ให้เบาะแส หรือผู้ให้ข้อมูลในการร้องเรียน กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2541 กำหนดให้ส่วนราชการถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการ และการสอบสวนเรื่องราวร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย และสำนักนายกรัฐมนตรีมีหนังสือด่วนที่สุด ที่ นร 0105/ว 4843 ลงวันที่ 1 กันยายน 2557 ขอความร่วมมือผู้บังคับบัญชาของผู้ที่ถูกกล่าวโทษ ใช้ดุลพินิจสั่งการที่สมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้อง หรือบุคคลที่ให้ข้อมูล อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียนหรือให้ข้อมูล รวมทั้งยึดถือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ ในมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2561 อย่างเคร่งครัด

กปก. คว่า 90.35 คะแนน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2562



ITA'62

กปก.คว่า 90.35 คะแนน
อยู่ในระดับ A

พลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

จากการประเมินของคณะกรรมการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)

การประปาส่วนภูมิภาค มุ่ง - มั่น - เพื่อปวงชน



การประปาส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่



เว็บไซต์ www.pwa.co.th



PWA Contact Center โทร. 1662



มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพน้ำเป็นเลิศ

สำนักคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2562 เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยในการตรวจประเมินประมวลผลคะแนนของรัฐวิสาหกิจ ประเมินจากผลการเปิดเผยข้อมูลขององค์กรและสอบถามความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก อาทิ ผู้รับบริการ ผู้รับจ้าง หรือหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการประเมินผลจะดำเนินการภายใต้กรอบการประเมิน 10 ด้าน ได้แก่ 1. การเปิดเผยข้อมูล 2. การป้องกันการทุจริต 3. การปฏิบัติหน้าที่ 4. การใช้อำนาจ 5. ประสิทธิภาพการสื่อสาร 6. การแก้ไขปัญหาการทุจริต 7. การใช้งบประมาณ 8. คุณภาพการดำเนินงาน 9. การใช้ทรัพย์สินของราชการ และ 10. การปรับปรุงการทำงาน ซึ่ง กปก. ได้รับผลการประเมินในภาพรวมอยู่ที่ 90.35 คะแนน อยู่ในลำดับที่ 17 จากหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประเมินทั้งสิ้น 53 หน่วยงาน โดยหลักเกณฑ์การประเมินของ ITA โดยแบ่งการประเมินเป็น 3 ด้าน ได้แก่

1. การเปิดเผยข้อมูล (Open Data Integrity) ของ กปภ. ผ่านเว็บไซต์หลัก ประกอบด้วยตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต

2. แบบสำรวจข้อมูลจากบุคลากรภายใน (IIT) ประกอบด้วยตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

3. แบบสำรวจข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของ กปภ. (EIT) ประกอบด้วยตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงการทำงาน

คะแนน 90.35 ที่ กปภ. ได้รับจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2562 โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ชี้ให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใส ประชาชนผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานและหน่วยงานมีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ

พัฒนาบุคลากร



กปภ. ได้วางนโยบายบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลอย่างครอบคลุมทั้งในด้านการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรและผู้นำ การส่งเสริมให้พนักงานมีความผูกพันกับองค์กร การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามค่านิยม “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน” การช่วยเหลือสนับสนุนบุคลากรด้านสิทธิประโยชน์กับพนักงานทุกคน และการดูแลสุขอนามัย ความปลอดภัยของพนักงานทั้งองค์กร





แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงาน บ่มเพาะต้นกล้า เสริมสร้างความผูกพัน อวูรสำคัญพัฒนากำลังให้กับองค์กร

พนักงานถือเป็นฟันเฟืองที่สำคัญในการผลักดันองค์กรให้ก้าวไปสู่เป้าหมาย ซึ่ง กปภ. ได้ให้ความสำคัญกับการสร้างความผูกพันต่อพนักงานผ่านยุทธศาสตร์และโครงการที่เชื่อมโยงและสอดคล้องกับคะแนนความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร โดยนำข้อมูลจากการสำรวจความพึงพอใจ การสำรวจการลาออกของพนักงาน (Exit Interview) นโยบายการบริหารงานด้านการพัฒนาบุคลากรของผู้ว่าฯ และการรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์และจัดทำแผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานต่อ กปภ. ปี 2561-2565 อีกทั้งยังมุ่งเน้นในการรักษาบุคลากรใหม่ให้คงอยู่กับองค์กรในระยะยาว พร้อมทุ่มเทปฏิบัติงานใน กปภ. โดยอาศัยปัจจัยความพึงพอใจและความผูกพัน คือ

1. การดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล
2. การประเมินผลและชมเชยผลงาน
3. สถานะของพนักงานในองค์กร
4. การสรรหาและพัฒนาบุคลากร
5. นโยบายองค์กร
6. การอำนวยความสะดวกทำให้พนักงานเกิดความพอใจ
7. สภาพสถานที่ทำงาน
8. สภาพองค์กร
9. การสื่อสาร / ข้อมูลข่าวสาร

แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานต่อ กปภ. ปี 2562-2564 จึงเป็นการกำหนดกิจกรรมที่เสริมเพิ่มเติมกิจกรรมที่มีการดำเนินการอยู่แล้วข้างต้น และตามนโยบายการบริหารงานของผู้ว่าฯ ได้เน้นย้ำเรื่องการพัฒนาบุคลากร โดยเฉพาะในหัวข้อเรื่องการส่งเสริมให้คนทำงาน สร้างผลงาน มีความรับผิดชอบ และรักองค์กร รวมถึงการสร้างเชื่อมั่นในองค์กร โดยครอบคลุมปัจจัยที่ค้นพบจากการสำรวจรวมทั้งมุ่งเน้นในการรักษาบุคลากรใหม่ให้คงอยู่กับองค์กรในระยะยาวและพร้อมทุ่มเทปฏิบัติงานให้กับ กปภ. ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ทรัพยากรบุคคล กปภ. ปี 2560-2564 โดยจะแสดงตามความเชื่อมโยงระหว่างแผนยุทธศาสตร์และแผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานต่อ กปภ. ปี 2562-2564 รวมถึงแผนผังกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ดังนี้

กลยุทธ์	ปัจจัยความพึงพอใจและความผูกพัน	กิจกรรม	จุดประสงค์
การออกแบบรักษาบุคลากร	การสรรหาและพัฒนาบุคลากร	โครงการพัฒนาระบบพีเลียงของ กปภ.	เพื่อยกระดับความผูกพันของบุคลากร
		การถ่ายทอดประสบการณ์หรือองค์ความรู้ผ่านหลักสูตรปฐมนิเทศ / หลักสูตรฝึกอบรมให้แก่พนักงาน	
การยกระดับความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร กปภ.	การดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล	การบริหารจัดการโยกย้ายพนักงานกลับภูมิลำเนาตามหลักเกณฑ์การแต่งตั้งโยกย้ายพนักงาน	
		ผู้บริหารระดับสูงและผู้บังคับบัญชาโดยตรง	
	- นโยบายขององค์กร - การสื่อสาร / ข้อมูลข่าวสาร	การถ่ายทอดและปลูกฝังแนวคิดการสร้างผลงานจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อองค์กรผ่านหลักสูตรฝึกอบรมและช่องทางสื่อสารภายใน กปภ.	
	การสื่อสาร / ข้อมูลข่าวสาร	การสื่อสารภายในผ่าน Social Media และสื่อภายใน กปภ.	

กลยุทธ์	ปัจจัยความพึงพอใจและความผูกพัน	กิจกรรม	จุดประสงค์
การพัฒนาบทบาทของ HR ในการทำงานเชิงรุก (HR Proactive)	- ผู้บริหารระดับสูง และผู้บังคับบัญชาโดยตรง	โครงการกิจการสัมพันธ์สัญจร	หน่วยงานด้านทรัพยากรบุคคลมีการดำเนินงานเชิงรุก
	การสื่อสาร / ข้อมูลข่าวสาร	โครงการเสริมสร้างแรงงานสัมพันธ์ที่ดี	
การทบทวนโครงสร้างค่าตอบแทนแบบองค์รวมทั้งระบบ ให้ตอบสนองต่อความหลากหลายในความต้องการของแต่ละกลุ่มบุคลากร	ผลตอบแทน	การปรับปรุงสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของ กปภ.	

การประเมินประสิทธิผลของบุคลากร กปภ.



กปภ. มีแนวทางอย่างเป็นระบบในการประเมินประสิทธิผลของการพัฒนาบุคลากร ดังนี้

- 1. การพัฒนาในชั้นเรียน (Training)** ซึ่งแบ่งออกเป็นการฝึกอบรมภายในหน่วยงาน (In-house Training) และการฝึกอบรมภายนอกหน่วยงาน (Public Training) ดำเนินการประเมินผลโดยสำนักวิทยากรซึ่งจะดำเนินการประเมินและติดตามผลในทุกหลักสูตร โดยการฝึกอบรมภายในจะมีการประเมินทั้งก่อนการฝึกอบรม/หลังการฝึกอบรมและการติดตามผล โดยมีแบบประเมินสอบถามผู้ผ่านการฝึกอบรมและผู้บังคับบัญชา ในส่วนของการฝึกอบรมภายนอกหน่วยงาน ผู้ผ่านการฝึกอบรมจะต้องจัดทำรายงานผลการฝึกอบรมและจะมีการติดตามประเมินผลภายหลัง ทั้งกับตัวผู้ผ่านการฝึกอบรมและผู้บังคับบัญชา
- 2. การพัฒนาออกชั้นเรียน (Non-Training)** ในรูปแบบต่างๆ ผู้บังคับบัญชาผู้ที่ได้รับการพัฒนา เป็นผู้กำหนดวิธีการพัฒนาตามความเหมาะสม และจะให้ผู้บังคับบัญชาประเมินผลการพัฒนาตามแบบรายงานผลที่สำนักวิทยากรกำหนด และรายงานให้สำนักวิทยากรทราบ เพื่อรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำไปเป็นข้อมูลประเมินผลสมรรถนะรายบุคคลให้กับฝ่ายวางแผนและประเมินทรัพยากรบุคคลต่อไป

การประเมินผลดังกล่าว จะมีแนวทางการดำเนินการประเมิน แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

- 1) ประเมินผลความพึงพอใจ (Reaction) โดยใช้แบบสอบถามที่กำหนดสำหรับทุกหลักสูตร
- 2) ประเมินผลการเรียนรู้ (Learning) เพื่อวัดความรู้ ความเข้าใจ และทักษะของผู้เข้ารับการฝึกอบรม
- 3) ประเมินพฤติกรรม (Behavior) เพื่อสอบถามว่าหลังจากผ่านการฝึกอบรมผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้นำความรู้ไปใช้ และมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการทำงาน มีผลการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น ตามวัตถุประสงค์ของการฝึกอบรมหรือไม่เพียงใด

แผนงานการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

- | | | |
|---|--|---|
| <p>▶ ด้านที่ 1
ด้านการร่วมมือ
ประกอบด้วย 4 โครงการ</p> <ul style="list-style-type: none">• โครงการดาวเด่นประจำไตรมาส• โครงการ Big Cleaning Day• โครงการแข่งขันกีฬา กีฬาสี กปภ.• โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริต | <p>▶ ด้านที่ 2
ด้านการแบ่งปันทักษะของบุคลากร
ทั้งภายในหน่วยงาน ข้ามหน่วยงาน
และต่างสถานที่
ประกอบด้วย 2 โครงการ</p> <ul style="list-style-type: none">• โครงการสนทนาประสานประปา• โครงการศึกษาดูงาน | <p>▶ ด้านที่ 3
ด้านการสื่อสารที่เป็นสองทิศทาง
ระหว่างพนักงานกับหัวหน้างาน
และผู้บริหาร
ประกอบด้วย 2 โครงการ</p> <ul style="list-style-type: none">• โครงการสนทนายามเช้า (Morning Talk)• โครงการประชุมสายงาน |
| <p>▶ ด้านที่ 4
ด้านการมีความคิดริเริ่ม
และนวัตกรรม
ประกอบด้วย 1 โครงการ</p> <ul style="list-style-type: none">• โครงการมอบทุนวิจัยและรางวัลนวัตกรรม | <p>▶ ด้านที่ 5
ด้านการให้อำนาจตัดสินใจ
ประกอบด้วย 1 โครงการ</p> <ul style="list-style-type: none">• การทบทวนการมอบอำนาจทางการบริหาร | <p>▶ ด้านที่ 6
ด้านการกำหนดเป้าประสงค์
ระดับบุคคล
ประกอบด้วย 1 โครงการ</p> <ul style="list-style-type: none">• การปรับปรุงระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System : PMS) แบบองค์รวมทั้งระบบ |

กระบวนการผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ

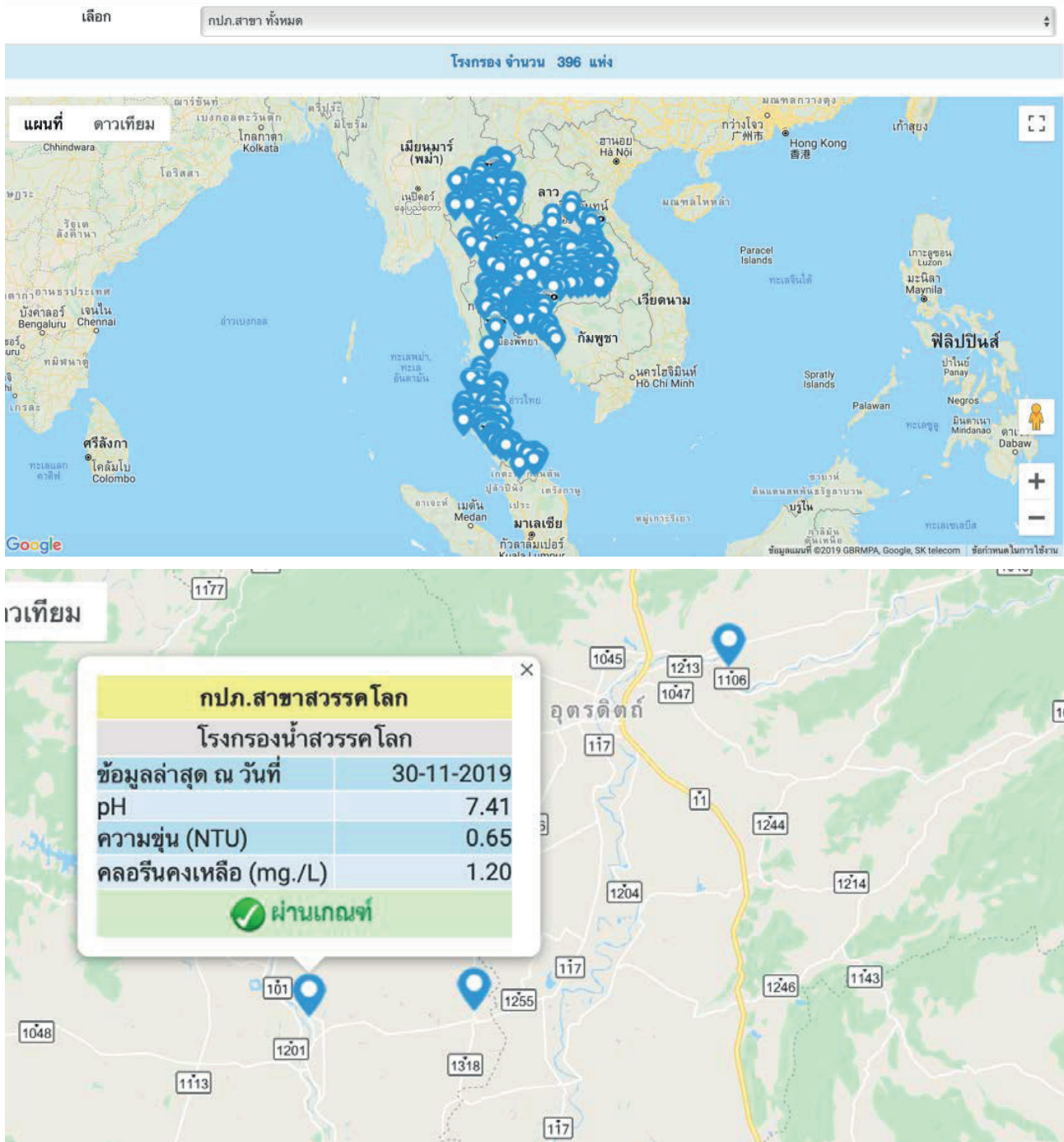
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรแก่บุคลากรของ กปภ. ได้มีการกำหนดเป็นแผนงาน 6 ด้าน ได้แก่ กระบวนการผลิตน้ำประปาและควบคุมคุณภาพน้ำ เป็นกระบวนการทำงานหลักของ กปภ. เพื่อให้ได้น้ำประปา (Tap Water) รวมถึงการควบคุมคุณภาพสินค้าในด้านต่างๆ ทั้งวัตถุดิบ (น้ำดิบ) และผลิตภัณฑ์ (น้ำประปา) เพื่อให้ได้สินค้าที่มีคุณภาพสูง เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานองค์การอนามัยโลก สามารถอุปโภคบริโภคได้อย่างปลอดภัย และเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดี

หน่วยงานที่รับผิดชอบกระบวนการผลิตของ กปภ. คือกองควบคุมคุณภาพน้ำ (กคน.) ซึ่งได้ทบทวน และปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอและมีประสิทธิภาพ โดยครอบคลุม 5 กระบวนการย่อย เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานองค์การอนามัยโลก และไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

1. กระบวนการสูบน้ำดิบ
2. กระบวนการผลิตน้ำประปาและควบคุมคุณภาพน้ำ
3. กระบวนการบริหารจัดการสารเคมี
4. กระบวนการบำรุงรักษาระบบผลิตน้ำและควบคุมคุณภาพน้ำ
5. กระบวนการควบคุมการใช้พลังงานระบบผลิตน้ำ

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศตรวจสอบคุณภาพน้ำทั่วประเทศ

กปภ. โดย กองควบคุมคุณภาพน้ำ (กคน.) ร่วมกับ กองศูนย์ข้อมูลและแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ (กคผ.) และ กองเทคโนโลยีสารสนเทศน้ำสูญเสีย (กทน.) ร่วมจัดทำแผนที่แสดงข้อมูลคุณภาพของสถานีผลิตน้ำทั่วประเทศ บนช่องทางเว็บไซต์ http://dmama.pwa.co.th/rtumonitor/maps_water_qlt.php เพื่อให้ผู้ใช้น้ำและประชาชนผู้สนใจคุณภาพน้ำประปาสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว นับเป็นการปฏิบัติงานเชิงรุกของ กปภ. สาขา โดยอาศัย การดึงข้อมูลคุณภาพน้ำประปาจากระบบ OIS ได้แก่ ค่าความเป็นกรด-ด่าง (pH) ความขุ่น (Turbidity) และคลอรีนคงเหลือ (Res. Cl2) โดยค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพน้ำประปา กปภ. อยู่ที่ pH 6.5-8.5 และความขุ่นไม่เกิน 4.0 NTU





รู้หรือไม่ว่า

ลูกค้าสามารถตรวจสอบคุณภาพน้ำได้ง่ายๆ

ครอบคลุมพื้นที่ กปภ. 234 สาขา เพียงแค่สแกน QR Code



เพื่อให้ลูกค้าตรวจสอบคุณภาพน้ำในพื้นที่ กปภ. ทั้ง 234 สาขา ได้อย่างถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และมั่นใจในคุณภาพน้ำประปาของ กปภ.

ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพน้ำประปา กปภ. pH 6.5-8.5 และความขุ่นไม่เกิน 4.0 NTU

คุณภาพน้ำที่เป็นเลิศ



กปภ. ใส่ใจคุณภาพน้ำโดยตรวจวัดคุณภาพอยู่เสมอ เพื่อให้สรุปผลคุณภาพน้ำประปา ทั้งนี้รายการทดสอบและเกณฑ์มาตรฐานเป็นไปตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ (MOU Report) ประจำปีบัญชี 2562 ซึ่งกำหนดเกณฑ์การวัดคุณภาพน้ำประปา ประกอบด้วย กายภาพ เคมี และแบคทีเรีย จากห้องปฏิบัติการการวิทยาศาสตร์ของ กปภ. จากห้องปฏิบัติการของหน่วยงานอิสระ ได้แก่ ศูนย์ห้องปฏิบัติการกรมอนามัย หน่วยเครื่องมือกลางคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ และบริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด ปรากฏว่า คุณภาพน้ำของ กปภ. ทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์มาตรฐานทั้งหมด

เพิ่มรายได้ บริการทั่วถึง



เน้นการเพิ่มจำนวนลูกค้า

ตามนโยบายรัฐบาลในพื้นที่เศรษฐกิจต่างๆ การสร้างแรงจูงใจใช้น้ำในกลุ่มลูกค้ารายย่อย และรายใหญ่ และผู้ใช้น้ำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงปรับปรุงระบบบริการลูกค้าให้ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการตลาดและประชาสัมพันธ์

กำหนดกลยุทธ์การตลาด เพิ่มรายได้ให้องค์กร



แม้ว่า กปภ. เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย มีภารกิจเกี่ยวกับการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานของประชาชน แต่ด้วยยุคสมัยที่เปลี่ยนไป การแข่งขันทางเทคโนโลยีและคู่แข่งที่มากขึ้น การวางแผนทางการตลาดจึงเข้ามามีบทบาทในการดำเนินกิจการองค์กรมากขึ้น

จากกลยุทธ์กระทรวงมหาดไทยตามแผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2560-2564 รวมทั้งแผนยุทธศาสตร์องค์กร ซึ่งกำหนดให้ กปภ. ดำเนินภารกิจโดยมีเป้าประสงค์ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียม กปภ. จึงมุ่งบริหารงานสร้างสมดุลในการตอบสนองความต้องการพื้นฐานให้แก่ลูกค้าทุกประเภทลูกค้า กลุ่มลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกลุ่มตลาดเป้าหมาย มาซื้อและใช้น้ำประปาทั้งในปัจจุบันและอนาคตเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม รวมถึงพัฒนาการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นระบบ เช่น การรับฟังความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า และการจัดกิจกรรมให้บริการซ่อมแซมระบบประปาโดยไม่คิดค่าแรง เป็นต้น



การจำแนกลูกค้าและแบ่งส่วนตลาดของ กปภ.

ลูกค้าประเภทที่ 1	ลูกค้าประเภทที่ 2			ลูกค้าประเภทที่ 3		
ที่อยู่อาศัย และอื่นๆ	ธุรกิจขนาดเล็ก	หน่วยงานราชการ	อปท.	นิคมอุตสาหกรรม	อุตสาหกรรม	รัฐวิสาหกิจ ธุรกิจขนาดใหญ่
	ขายปลีก		ขายส่ง	ขายปลีกและขายส่ง		





รุกตลาดพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ EEC / SEZ

จากนโยบายของรัฐ คือแผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจสาขาสาธารณูปการ ปี 2560-2564 และแผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2560-2564 โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) ในพื้นที่จังหวัดชลบุรี ระยอง และฉะเชิงเทรา ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกเพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ควบคู่ไปกับการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาระบบน้ำประปา รวมถึงโครงการพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ (Special Economic Zone: SEZ) ซึ่ง กปภ. ได้สำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้ที่อยู่ในพื้นที่ ซึ่งเป็นลูกค้าเป้าหมายของ กปภ. และรายงานความก้าวหน้าของโครงการอย่างต่อเนื่องในคณะอนุกรรมการติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย เพื่อมอบให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งรัดการขออนุญาตต่างๆ เช่น การขอใช้ที่ดิน แหล่งน้ำดิบ รวมถึงจัดทำแผนงานรองรับสำหรับประชาชนที่อาศัยอยู่ที่พื้นที่ที่ กปภ. วางท่อประปาผ่านแล้ว แต่ยังไม่เป็นลูกค้าของ กปภ. ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ที่ กปภ. วางท่อผ่านเส้นทางหลักแล้ว แต่ กปภ. ยังไม่ได้วางท่อเข้าซอยและรับโอนกิจการประปาจาก อปท. รวมถึงการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย เช่น ลดค่าติดตั้งประปา 15% การเปิดรับจองสิทธิล่วงหน้าเมื่อการก่อสร้างระบบประปาแล้วเสร็จ



สร้างแบรนด์ ด้วย I CARE Model

ลูกค้าคือบุคคลสำคัญในกำหนดแนวทางการตลาดของ กปภ. ตามแนวคิดหลัก “ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นลูกค้า” กปภ. ได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านการบริการโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางและจัดทำมาตรฐานลูกค้าสัมพันธ์ของ กปภ. หรือ I CARE Model โดยนำแนวคิด CRM (Customer Relationship Management) มาใช้ให้เหมาะสมกับบริบทองค์กรและดำเนินการอย่างเป็นระบบทุกปี เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ กปภ. “ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ” ซึ่ง I CARE Model ประกอบด้วย 5 แนวทาง

I - Integration
การบูรณาการนำเสียง
ของลูกค้าไปใช้

การนำสารสนเทศเสียงของลูกค้าที่ได้จากการวิเคราะห์ไปบูรณาการปรับปรุงกระบวนการทำงานในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์

C - Communication
การติดต่อสื่อสาร
รับฟังลูกค้า

รับฟังเสียงของลูกค้าจากทุกช่องทางของ กปภ. ทุกวัน โดยบันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าแบบแยกประเภทอย่างเป็นระบบและรายงานทันทีทางเว็บไซต์หลังจากรับฟังเสียงของลูกค้า

A - Analysis
การวิเคราะห์เสียง
ของลูกค้า

กปภ. สาขา กปภ. เขต และ กองลูกค้าสัมพันธ์ กปภ. นำข้อมูลเสียงของลูกค้าผ่านการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำมาจัดทำแผนปรับปรุงบริการและลูกค้าสัมพันธ์ประจำปี ทั้งใน กปภ. สาขา กปภ. เขต และเป็นแผนปรับปรุงบริการและลูกค้าสัมพันธ์ประจำปีขององค์กร

R - Relation
การสร้างความสัมพันธ์
กับลูกค้า

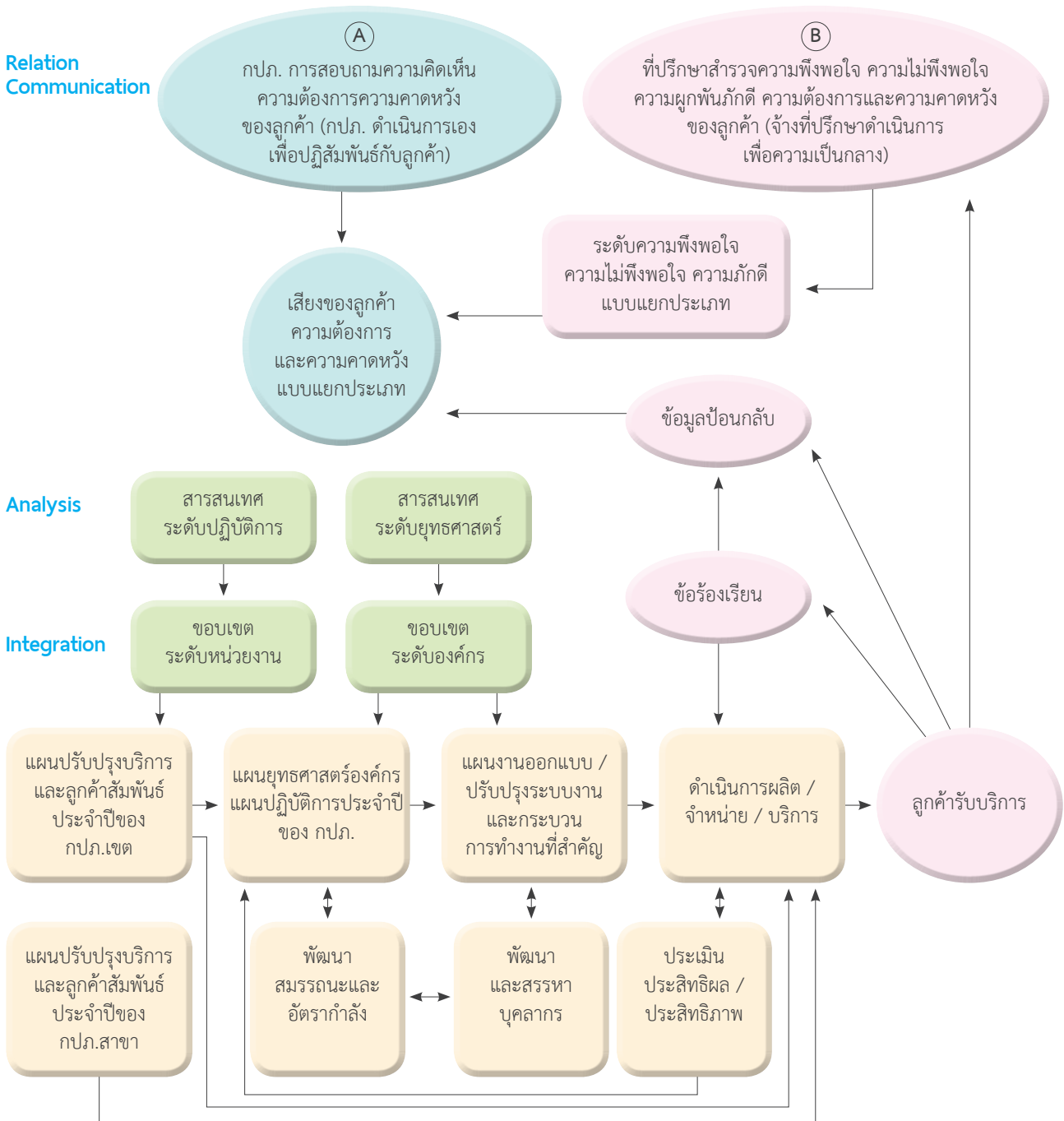
กปภ. ทุกสาขา ออกพบปะสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ พร้อมสอบถามความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้าแบบแยกประเภทลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

E - Evaluation
การประเมินผล
การบริการและ
ลูกค้าสัมพันธ์

กปภ. ทุกสาขาและที่ปรึกษาสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความภักดี ความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าเป็นประจำทุกปี เพื่อนำไปปรับปรุงบริการต่อไป



ภาพที่ 3.1 ก (2) - 2 แสดงความเชื่อมโยงระหว่างแนวทางติดต่อสื่อสารรับฟังเสียงของลูกค้ากับแนวทางอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐานลูกค้าสัมพันธ์ ของ กปภ.



รับฟังลูกค้ารอบด้านทั้ง 12 ช่องทาง

กปภ. รับฟังลูกค้าเพื่อค้นหาความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอและรอบด้านผ่าน 12 ช่องทาง คือ

- 1) PWA Contact Center 1662
- 2) Website กปภ.
- 3) E-mail
- 4) Facebook
- 5) GCC Hotline 1111
- 6) สื่อมวลชน
- 7) บันทึกข้อความ / หนังสือ / จดหมาย
- 8) โทรศัพท์ กปภ. สาขา / กปภ. เขต
- 9) ไปพบเจ้าหน้าที่
- 10) Line Group
- 11) ศูนย์ดำรงธรรม
- 12) ลงพื้นที่พบลูกค้า



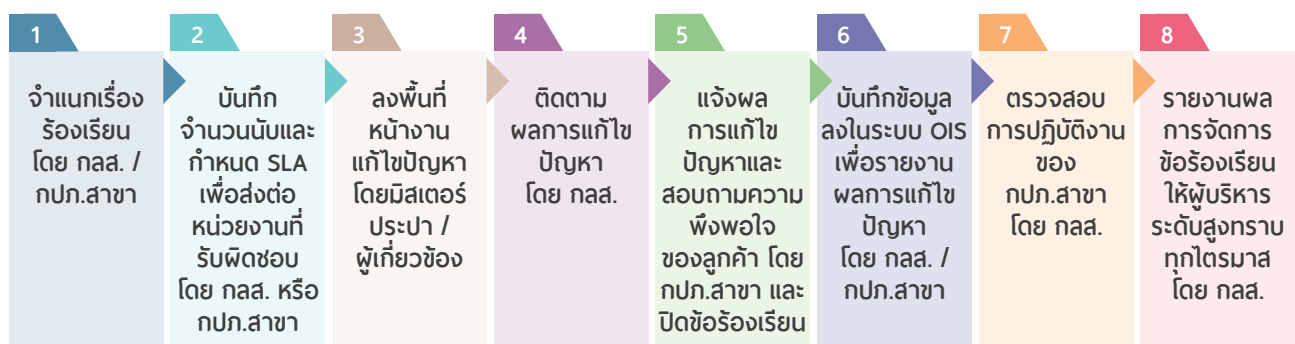
ทุกข้อร้องเรียนล้วนได้รับการใส่ใจ

การให้บริการลูกค้าประชาชนโดยยึดหลัก “ลูกค้าคือคนสำคัญ” เป็นแนวคิดที่ กปภ. ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าประชาชนที่มีต่อการใช้น้ำประปาเพื่อการอุปโภคบริโภคและการให้บริการของ กปภ. เร่งดำเนินการเชิงรุกและกรณีเกิดเหตุการณ์ที่ไม่ปกติที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับการบริการของ กปภ. ให้เข้าถึงหน่วยงาน โดยทันที พร้อมชี้แจงให้ลูกค้าทราบถึงผลการดำเนินงานโดยเร็ว อย่างไรก็ตาม กปภ. มีนโยบายปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหาร จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าผู้ใช้น้ำ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างรวดเร็ว ตามข้อตกลงในการให้บริการลูกค้า (Service Level Agreement : SLA)

กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของ กปภ.



ระบบการจัดการข้อร้องเรียน



ข้อตกลงในการให้บริการลูกค้า (Service Level Agreement : SLA) ของ กปภ.

หมวดหมู่ข้อร้องเรียน	ระยะเวลาแก้ปัญหาแล้วเสร็จ ในสถานการณ์ปกติ
1. หมวดหมู่ข้อร้องเรียน	
1) ด้านปริมาณน้ำ	
1.1) น้ำไม่ไหล	1 วัน
1.2) น้ำไหลอ่อน น้ำไหลๆ หยุดๆ น้ำไหลเป็นเวลา	2 วัน
2) ด้านท่อแตกรั่ว	
2.1) ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 2 นิ้วลงมา (ท่อที่อยู่อาศัย)	1 วัน
2.2) ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางใหญ่เกินกว่า 2 นิ้วถึง 4 นิ้ว (ท่อเมนรอง)	1 วัน
2.3) ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางใหญ่เกินกว่า 4 นิ้วขึ้นไป (ท่อเมน)	2 วัน
3) ด้านคุณภาพน้ำ	
3.1) น้ำมีกลิ่น (เน่าเหม็น คลอรีน)	1 วัน
3.2) น้ำมีสีผิดปกติ (ดำ ส้ม-เหลือง สารอินทรีย์ สนิม แดงโคลน)	1 วัน
3.3) น้ำมีสีเจือปนอื่น (หญ้าเน่า ตัวรื้อยชา หนองแมลง ฯลฯ)	1 วัน
3.4) น้ำขุ่น (มีตะกอน)	2 วัน
4) ด้านการบริการ	
4.1) ให้บริการล่าช้า	1 วัน
4.2) ให้บริการไม่ดี ไม่เรียบร้อย ไม่ได้รับความสะดวก	1 วัน
4.3) ไม่สะดวกในการขอข้อมูลจาก กปภ.	1 วัน
4.4) แนะนำการให้บริการคลุมเครือไม่ชัดเจน	1 วัน
4.5) มาตรฐานน้ำชำระ อุปกรณ์ท่อ ข้อต่อ มีรอยร้าว	2 วัน
4.6) ผลกระทบจากการระบายตะกอนของระบบผลิต	3 วัน
4.7) ค่าน้ำและหน่วยน้ำผิดปกติ	2 วัน
4.8) ข้อผิดพลาดจากการอ่านมาตร	1 วัน
5) ด้านบุคลากร	
5.1) พนักงานปิดความรับผิดชอบ ไม่เอาใจใส่ลูกค้า	1 วัน
5.2) พุดจา แต่งกาย แสดงพฤติกรรมไม่สุภาพ	1 วัน
5.3) ปฏิบัติงานไม่โปร่งใส มีพฤติกรรมไม่น่าไว้วางใจ	1 วัน
2. หมวดหมู่การติดตามเร่งรัดข้อร้องเรียนเดิม	-
3. หมวดหมู่ข้อสอบถามทั่วไป	
3.1) ข้อร้องเรียนใดๆ ที่ผู้รับข้อร้องเรียนมีฐานข้อมูลปัจจุบันจาก กปภ.สาขา และสามารถให้ข้อมูลนั้นแก่ผู้ร้องได้ทันทีโดยไม่ต้องส่งต่อผู้ปฏิบัติหน้างาน	ทันที
3.2) ข้อร้องเรียนทั่วไปที่ลูกค้าเข้าใจคลาดเคลื่อน	ทันที
3.3) ความต้องการ ความคาดหวัง การร้องขอการแจ้งเหตุ การชมเชย และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของ กปภ.	ทันที
3.4) ต้องการเป็นลูกค้าผู้ใช้น้ำของ กปภ .	ทันที
3.5) ต้องการให้ขยายเขตจ่ายน้ำ	ทันที
3.6) ต้องการให้ช่วยแนะนำผู้รับจ้างวางท่อ ซ่อมท่อภายในบ้าน	ทันที
3.7) สอบถามการจำแนกประเภทผู้ใช้น้ำ	ทันที
3.8) สอบถามข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับกิจการ กปภ.	ทันที
3.9) ได้รับความเดือดร้อนส่วนตัวจากพนักงาน กปภ.	ทันที
3.10) ร้องเรียนคุณภาพน้ำบาดาลและน้ำประปาของหน่วยงานอื่น	ทันที
3.11) สอบถามข้อมูล ร้องเรียน ในพื้นที่บริการของ อบต. กปน. เป็นต้น	ทันที
3.12) อื่นๆ	ทันที

หมายเหตุ : ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

กรณีท่อแตกที่อรั้วทุกขนาด ต้องซ่อมแซมให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา SLA 24 ชั่วโมง หากเป็นกรณีสถานการณ์ไม่ปกติที่เป็นที่ทราบกันทั่วไป เช่น มีพายุน้ำท่วม ภัยแล้ง และเป็นเหตุทำให้ กปภ.สาขาไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง ให้ขยายระยะเวลา SLA ได้เฉพาะการซ่อมท่อขนาด 4 นิ้วขึ้นไปเป็น 2 วัน โดยต้องระบุเหตุการณ์ไม่ปกติกำกับไว้ด้วย

มาตรการรับมือภัยแล้ง กปภ.



40 ปี แห่งความมุ่งมั่นตั้งใจจัดหาแหล่งน้ำดิบ ผลิต และส่งจ่ายน้ำประปาที่สะอาดปลอดภัยได้มาตรฐาน กปภ. เป็นหน่วยงานของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคที่ไม่คาดหวังกำไรแต่ทำเพื่อประชาชน โดยมีพัฒนาการการให้บริการที่ดีขึ้น ท่ามกลางสถานการณ์ที่ทรัพยากรน้ำตามธรรมชาตินับวันยิ่งขาดแคลนและหายากยิ่งขึ้น แต่ กปภ. ยังมีความพร้อมอย่างต่อเนื่อง รับมือแก้ไขสถานการณ์ภัยแล้งเคียงคู่ไปกับประชาชน





กปภ. ใช้มาตรการลดความเสี่ยงจากการขาดแคลนน้ำในฤดูแล้ง

ความพร้อมด้านแหล่งน้ำดิบ ติดตามสถานการณ์น้ำอย่างใกล้ชิด พร้อมบริหารจัดการแหล่งน้ำโดยมุ่งเน้นให้ กปภ. ทุกสาขามีปริมาณน้ำดิบที่มีคุณภาพเพียงพอตลอดฤดูแล้ง รวมทั้งมีการสำรวจประเมินแหล่งน้ำดิบ เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับระบบการผลิตน้ำประปา พร้อมจัดเตรียมเครื่องสูบน้ำและอุปกรณ์สำหรับแรงสูบน้ำเข้าสระเก็บน้ำดิบ ปรับปรุงบ่อบาดาลเดิมและเครื่องสูบน้ำ เพื่อให้ใช้งานได้ทันทั่วทั้งที่ ตลอดจนประสานงานกับกรมชลประทาน

ความพร้อมด้านการผลิตและจ่ายน้ำ บริหารจัดการผลิตและจ่ายน้ำ เพื่อรักษาปริมาณน้ำดิบที่คงอยู่ให้สามารถผลิตน้ำประปาได้ตลอดฤดูแล้ง และจัดเตรียมกำลังคน รถยนต์บรรทุกน้ำให้พร้อมและเพียงพอต่อการใช้งาน โดยให้ กปภ. สาขาใกล้เคียงที่มีศักยภาพเพิ่มกำลังการผลิตให้ความช่วยเหลือ กปภ. สาขาที่ขาดแคลนน้ำ พร้อมทั้งประสานกับท้องถิ่นและประชาชนให้ใช้น้ำอย่างประหยัดและรู้คุณค่า

ความพร้อมด้านการช่วยเหลือประชาชน เตรียมพร้อมบูรณาการร่วมกับหน่วยงานต่างๆ หากมีความจำเป็นต้องนำรถบรรทุกน้ำไปแจกจ่ายให้แก่ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนที่ขาดแคลนน้ำในการอุปโภคบริโภคทั้งในและนอกเขตบริการ โดยให้รถบรรทุกน้ำของราชการหรือหน่วยงานต่างๆ ไปติดต่อ กปภ. สาขาในพื้นที่ตามแนวคิด “ใกล้ที่ไหน ไปที่นั่น” และรณรงค์ประชาสัมพันธ์สร้างความตระหนักถึงสถานการณ์ภัยแล้งที่กำลังจะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและลดความเสี่ยงที่เกิดจากปัญหาภัยแล้งให้ส่วนราชการและส่วนท้องถิ่นทราบ

พลักดัน IT สู่การเป็นเครื่องมือสำคัญสู่ PWA 4.0



ด้วยความตระหนักในศักยภาพและความเชี่ยวชาญด้านประปา 41 ปี ของ กปภ. และเชื่อมั่นว่าค่านิยม “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน” เป็นเครื่องมือให้คณะผู้บริหารทุกระดับและพนักงานทุกคนช่วยกันเปลี่ยนผ่าน องค์กรสู่ PWA 4.0 จนมีโครงสร้างพื้นฐานไอทีพร้อมรองรับนโยบายรัฐบาล Thailand 4.0 ซึ่งจะเป็นรากฐานสำคัญที่จะนำไปสู่ความก้าวหน้าอย่างยั่งยืน กปภ. จึงสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน IT และกำหนดงบประมาณ 1% ของรายได้ต่อปี หรือประมาณ 300 ล้านบาท เพื่อพัฒนาด้าน IT ของ กปภ. โดยแบ่งเป็น 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. ด้านบูรณาการและช่องทางการให้บริการประชาชน

มุ่งเน้นสนับสนุนการตัดสินใจบริหารงานและการให้บริการลูกค้า โดยมีการจัดสรรงบประมาณ 30% ของงบประมาณด้าน IT

2. ด้านโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

มุ่งเน้นสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของพนักงานและให้บริการลูกค้า โดยมีการจัดสรรงบประมาณ 30% ของงบประมาณด้าน IT

3. ด้านโปรแกรมประยุกต์ และบริการดิจิทัล

มุ่งเน้นเพิ่มประสิทธิภาพการบริการและสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยมีการจัดสรรงบประมาณ 30% ของงบประมาณด้าน IT

4. ด้านบุคลากรและองค์กรแห่งการเรียนรู้

มุ่งเน้นสนับสนุนการปฏิบัติงาน และสร้างองค์ความรู้เพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีการจัดสรรงบประมาณ 10% ของงบประมาณด้าน IT

พลัสเซอร์เชิงประจักษ์ ชี้ชัดความสำเร็จในการนำ IT มาใช้ในการบริการลูกค้าครอบคลุม 3 ด้าน



ด้านระบบบริการลูกค้า

1. ติดตั้งและใช้งานระบบ CIS ของ กปภ. 234 สาขา ลูกค้าชำระค่าน้ำต่างสาขาได้ทุกที่
2. PWA Always-on บริการลูกค้ายุคดิจิทัล “ทุกที่ทุกเวลา” ปัจจุบันลูกค้าใช้บริการผ่านช่องทาง Online / on mobile 45.77%
3. เปิดตัว PWA Line Official บริการข้อมูลค่าน้ำประปา ตรวจสอบพื้นที่หยุดจ่ายน้ำ แจ้งท่อแตกรั่ว และขอติดตั้งประปาสำหรับลูกค้ารายใหม่

ด้านระบบผลิต

จัดทำฐานข้อมูลระบบ SCADA ให้แสดงผลผ่านเว็บแบบ Real Time โดยการเชื่อมโยงกับระบบ SCADA คือ ระบบควบคุมระยะไกลจากโรงผลิตน้ำ เช่น ควบคุมเครื่องสูบน้ำ ควบคุมประตูน้ำต่างๆ ในระบบผลิต โดยเป็นการนำข้อมูลมาบริหารจัดการให้การผลิตน้ำเป็นไปอย่างเหมาะสมตามความต้องการของลูกค้า

ด้านระบบจำหน่ายน้ำ

1. เชื่อมโยงข้อมูลจาก DMA เพื่อบริหารจัดการน้ำสูญเสียแบบรวมศูนย์
2. จัดทำศูนย์บริการข้อมูลสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะองค์กรหรือ GISC เพื่อรวบรวมระบบสารสนเทศที่มีอยู่หลากหลายมารวมเป็นคลังข้อมูลขนาดใหญ่ให้พร้อมนำไปวิเคราะห์และคาดการณ์ประโยชน์แก่ กปภ.

สื่อสารถึงลูกค้าอย่างทั่วถึง รวดเร็ว ทันสมัย ก้าวสู่ยุค PWA 4.0 ด้วย LINE @PWAThailand



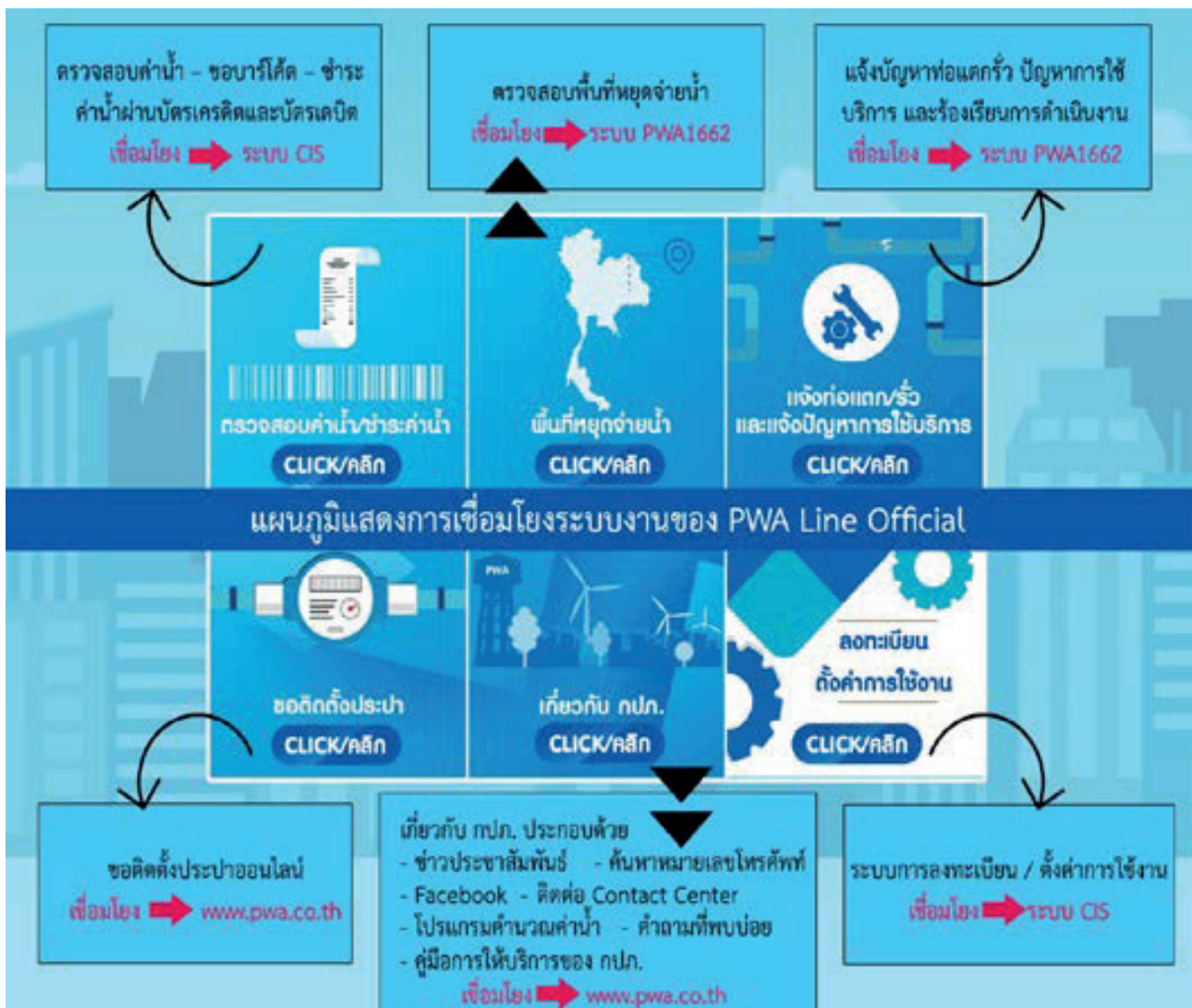
“แคมี PWA Line ก็สบายเรื่องประปา”

PWA Line Official คือ บริการบนแอปพลิเคชันไลน์ของการประปาส่วนภูมิภาค ที่จะอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการสามารถทำธุรกรรมออนไลน์ต่างๆ ได้อย่างสะดวกง่ายดายมากยิ่งขึ้น

จากผลงานนวัตกรรมใช้งานเฉพาะพื้นที่ขยายผลไปทั่วประเทศ

PWA Line Official พัฒนาโดยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับการประปาส่วนภูมิภาคเขต 7 และนักวิชาการคอมพิวเตอร์ จากการประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 มุ่งตอบโจทย์ลูกค้ายุค 4.0 จนได้รับรางวัลนวัตกรรมดีเด่นเหรียญเงินของ กปภ. ปี 2561 และ รางวัลบริการภาครัฐ โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) ระดับชมเชย ปี 2562 ภายได้ชื่อผลงาน “PWA1662 : Line Official ยกสำนักงานประปามาไว้ในไลน์” และได้ต่อยอดเป็นนวัตกรรมระดับองค์กร

PWA Line Official คือประตูเชื่อมโยงระบบงานสู่การบริการที่สะดวกรวดเร็ว





📍 **ตอบโจทย์ความต้องการ สร้างความพึงพอใจของลูกค้า**

1. รวดเร็วด้วยบริการตรวจสอบค่าน้ำและชำระค่าน้ำผ่านบัตรเครดิตและบัตรเดบิต
2. บริการแจ้งเตือนก่อนครบกำหนดชำระ

เมื่อผู้ใช้งานที่ได้เลือกให้ระบบแจ้งเตือนครบกำหนดชำระผ่าน Line หรือ SMS ระบบจะส่งข้อความแจ้งเตือนการครบกำหนดชำระให้กับผู้ใช้งานที่ยังมียอดค้างชำระ โดยจะส่งล่วงหน้า 1 วันก่อนครบกำหนดการชำระ ตามช่องทางที่ผู้ใช้งานได้เลือกไว้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

3. ตรวจสอบพื้นที่หยุดจ่ายน้ำ

ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบข่าวสารการหยุดจ่ายน้ำที่เกิดขึ้นในพื้นที่ กปภ. สาขาที่ใช้บริการ หรือสามารถเลือกตรวจสอบข่าวสารการหยุดจ่ายน้ำในพื้นที่ กปภ. สาขาต่างๆ ได้ทั่วประเทศ

4. แจ้งท่อแตก-รั่ว และแจ้งปัญหาการใช้บริการ

หากผู้ใช้งานที่พบเห็นท่อประปาแตกรั่ว หรือพบปัญหาในการใช้บริการ หรือต้องการแจ้งเรื่องร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นต่างๆ สามารถแจ้งข้อมูลให้กับ กปภ. เพื่อดำเนินการแก้ไขได้อย่างทันที่

5. การขอดำเนินการประปาผ่าน LINE

6. เข้าถึงข้อมูลการให้บริการอื่นๆ ของ กปภ.

ครอบคลุมบริการอื่นๆ ที่หลากหลายบริการ เช่น ข่าวประชาสัมพันธ์, ค้นหาหมายเลขโทรศัพท์หน่วยงานต่างๆ ใน กปภ., Facebook ของ กปภ., โทรศัพท์ถึง PWA Contact Center 1662, โปรแกรมคำนวณค่าน้ำประปา เป็นต้น

7. PWA Live Chat

ผู้ใช้งานสามารถแชตพูดคุยกับน้องมิสเตอร์ประปาซึ่งเป็นระบบได้อัตโนมัติ (BOT) ในช่องแชตได้ หากคำถามใดที่น้องมิสเตอร์ประปาไม่สามารถให้คำตอบได้ จะมีเจ้าหน้าที่ Contact Center เข้ามาให้บริการตอบคำถาม



อีกก้าวความสำเร็จของ PWA 4.0 กปภ. ได้รับรางวัลรัฐบาลดิจิทัล ประจำปี 2562
Digital Government Awards 2019
โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

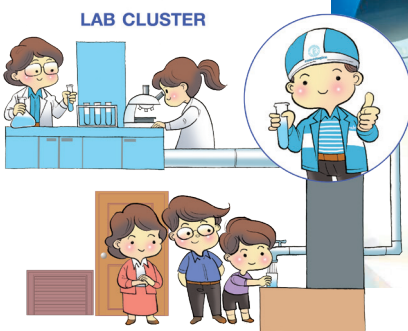
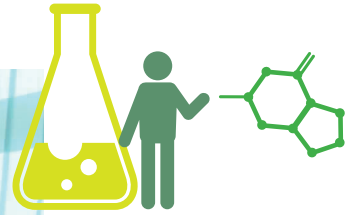


กปภ. ได้รับรางวัลรัฐบาลดิจิทัลและรางวัลการสนับสนุนนโยบายรัฐบาลตามโครงการยกเลิกลำเนาเอกสารราชการ จากงาน “Digital Government Awards 2019” ซึ่งจัดโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2562

กปภ. ตอบสนองนโยบายรัฐบาล โดยนำความก้าวหน้าของเทคโนโลยีการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน ผ่านช่องทางดิจิทัล อาทิ บริการขอติดตั้งประปา บริการชำระค่าน้ำประปา บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ บริการแจ้งปัญหา ข้อร้องเรียน และดำเนินโครงการลดกระดาษเพื่อบริการประชาชน (Smart Service) เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก ในการขอรับบริการจาก กปภ. โดยไม่ต้องใช้สำเนาเอกสารราชการ ซึ่งคณะรัฐมนตรีมีมติเรื่องมาตรการอำนวยความสะดวก และลดภาระแก่ประชาชน โดยการไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน โดยได้รับรางวัลรัฐบาลดิจิทัลและ รางวัลการสนับสนุนนโยบายรัฐบาลตามโครงการยกเลิกลำเนาเอกสารราชการจากงาน “Digital Government Awards 2019” ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2562 ซึ่ง กปภ. มีความยินดีอย่างยิ่งที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อน ภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

นวัตกรรมเด่น

กปภ. มีแผนงานด้านการจัดการความรู้และการสร้างนวัตกรรมระยะยาว พ.ศ. 2561-2565 ที่สอดคล้องกับนโยบายหลักของรัฐบาลที่มุ่งสู่ “การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและพัฒนา นวัตกรรม” ซึ่งระบุถึงการเร่งเสริมสร้างสังคมนวัตกรรม โดยให้หน่วยงานภาครัฐปรับปรุงและจัดเตรียมพื้นฐานด้านการวิจัยและพัฒนา และสร้างนวัตกรรม ซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานทางปัญญาที่สำคัญในการต่อยอดสู่การใช้ประโยชน์ ให้มีความพร้อม ทันสมัย และกระจายสู่พื้นที่ต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานด้านการจัดการความรู้และการสร้างนวัตกรรมของ กปภ. สามารถสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และคุณภาพการให้บริการน้ำประปาให้ตอบสนองต่อความคาดหวังของลูกค้า เชื่อมโยงการจัดการความรู้ และสอดคล้องกับนโยบาย THAILAND 4.0 ของรัฐบาล และนโยบาย PWA 4.0 ของ กปภ.





กปภ. คว้ารางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ปี 2562 ด้านนวัตกรรมประเภทดีเด่น จากผลงาน “ชุดทดสอบค่าเหล็กในน้ำแบบแผ่นเทียบสี”



พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธานในการมอบรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น (SOE Award) ประจำปี 2562 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ภายใต้แนวคิด “พลังรัฐวิสาหกิจไทย สู่มิติใหม่ด้วยดิจิทัล” โดยมี ดร.นพรัตน์ เมธาวีกุลชัย ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร เข้ารับมอบรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นประจำปี 2562 ซึ่งในปีี้ กปภ. ได้รับรางวัลความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมดีเด่น ด้านนวัตกรรม “ประเภทดีเด่น” จากผลงาน “ชุดทดสอบค่าเหล็กในน้ำแบบแผ่นเทียบสี” ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์และบางกอกคอนเวนชันเซ็นเตอร์ เซ็นทรัลเวิลด์ เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2562



ที่สุดแห่งความพึงพอใจ





กปภ. ได้สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของ กปภ. พบว่า ปี 2562 ลูกค้ารู้สึกพึงพอใจด้วยคะแนน 4.102 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งเป็นคะแนนสูงสูดนับแต่ที่ กปภ. ดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจ

กปภ. สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าโดยที่ปรึกษา (Third Party) เป็นประจำทุกปีตั้งแต่ปี 2551 โดยในปี 2562 มอบหมายให้สำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นผู้สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าทั้ง 3 กลุ่ม คือ กลุ่มที่อยู่อาศัย กลุ่มราชการและธุรกิจขนาดเล็ก และกลุ่มรัฐวิสาหกิจ อุตสาหกรรม และธุรกิจขนาดใหญ่ ตลอดจนลูกค้า คาดหวังในอนาคต รวม 5,500 ตัวอย่าง ครอบคลุมทุกพื้นที่ให้บริการน้ำประปาทั่วประเทศ โดยจากผลคะแนนเฉลี่ย ในภาพรวม 4.102 (คะแนนเต็ม 5) ถือว่าลูกค้ามีความพึงพอใจบริการของ กปภ. ในระดับสูง สำหรับบริการที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ความพึงพอใจด้านการชำระค่าบริการและกระบวนการให้บริการ ได้คะแนน 4.167 รองลงมาเป็นความพึงพอใจ ด้านบริการของพนักงานในภาพรวม ได้คะแนน 4.144 และความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่ ได้คะแนน 4.123

ทั้งนี้ กปภ. ได้ดำเนินนโยบายที่สามารถตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า “ได้ดีขึ้นกว่าอดีต” โดยนำประสบการณ์ เรียนรู้จากการทำสำรวจ 12 ปีต่อเนื่อง มาปรับปรุงคุณภาพบริการ ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดีขึ้น กว่าเดิม เช่น ในแผนยุทธศาสตร์องค์กรของ กปภ. (ฉบับที่ 2) ปี 2555-2559 และ (ฉบับที่ 3) ปี 2560-2564 กปภ. ได้ขับเคลื่อนนโยบายและโครงการต่างๆ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ” ผ่านการดำเนิน โครงการต่างๆ เช่น โครงการประปาทันใจ (มิสเตอร์ประปา) โครงการสำนักงานประปาทันสมัย (GECC) โครงการ PWA Contact Center 1662 โครงการ Water Safety Plan โครงการ PR 4.0 และโครงการเพิ่มช่องทางสื่อสารทางออนไลน์กับลูกค้า เป็นต้น โครงการเหล่านี้ที่ดำเนินการในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา ส่งผลทำให้ กปภ. สาขาส่วนใหญ่มีบริการที่ดีขึ้น ละเอียดขึ้นจนสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าได้มากขึ้น

ลดต้นทุนการผลิต ประปาคุ้มครองชน



บริหารจัดการแหล่งน้ำดิบให้มีความยั่งยืน
สร้างพันธมิตรที่เกี่ยวข้องของระดับต่างๆ
เอาใจใส่ดูแลความต้องการของผู้ใช้น้ำอย่างใกล้ชิด
รับฟังข้อต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
เพื่อช่วยลดต้นทุนการผลิตที่สำคัญ

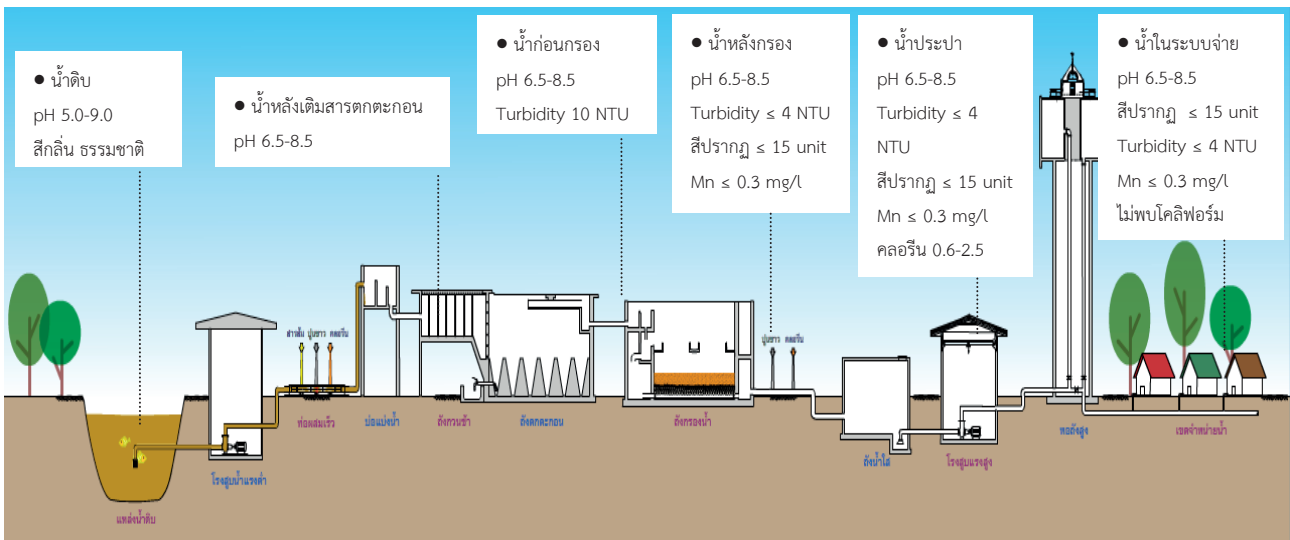
การบริหารจัดการแหล่งน้ำดิบ



น้ำดิบเป็นวัตถุดิบสำคัญในการผลิตน้ำประปา การนำน้ำจากแหล่งน้ำต่างๆ มาใช้ในกระบวนการผลิตน้ำประปา ต้องมีการตรวจวัดคุณภาพของน้ำดิบ สามารถอ้างอิงตามมาตรฐานประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2537) ออกตามความในพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535 เรื่องกำหนดมาตรฐานคุณภาพน้ำในแหล่งน้ำผิวดิน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของคุณภาพน้ำดิบและระบบผลิตน้ำประปา โดยส่วนใหญ่ระบบผลิตน้ำประปาของ กปภ. จะเป็นระบบผลิตน้ำแบบ Conventional ซึ่งระบบดังกล่าว เป็นระบบที่อาศัยกระบวนการสร้าง และรวมตะกอน เพื่อให้อนุภาคตกตะกอน จนกระทั่งผ่านกระบวนการกรอง แต่ระบบดังกล่าวไม่สามารถกำจัดสารละลายในน้ำบางประเภทได้ ดังนั้น การตรวจวัดคุณลักษณะของน้ำดิบ จะช่วยให้สามารถวางแผนการผลิตน้ำประปาได้อย่างเหมาะสม และได้น้ำประปาที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานน้ำประปาของ กปภ. สำหรับ กปภ. มีกระบวนการตรวจสอบคุณภาพน้ำดิบ แบ่งออกได้เป็น 3 ระดับ ดังนี้

ระดับ กปภ. สาขา

กปภ. สาขา จะมีหน้าที่ตรวจวัดคุณภาพน้ำดิบในรายการทดสอบเบื้องต้นด้วยเครื่องมือภาคสนาม สำหรับใช้ในการวางแผนการผลิตน้ำประปา จำนวน 4 รายการ คือ ความเป็นกรด-ด่าง (pH) ความขุ่น (Turbidity) สีปรากฏ (Appearance Colour) และกลิ่น (Odour) เพื่อนำข้อมูลไปทำการทดสอบจำเพาะทดสอบหาปริมาณสารเคมีที่เหมาะสมสำหรับการผลิตน้ำประปา แต่สำหรับ กปภ. สาขา ที่ประสบคุณภาพน้ำในด้านอื่นๆ อาจมีการตรวจวัดคุณภาพน้ำดิบในรายการอื่นๆ เพิ่มเติม เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับวางแผนการผลิตน้ำประปาได้ เช่น เหล็ก แมงกานีส แอมโมเนีย เป็นต้น เกณฑ์มาตรฐานน้ำประปาในกระบวนการผลิต-จ่ายน้ำ แสดงดังภาพ



ภาพที่ 1 เกณฑ์กำหนดการควบคุมคุณภาพน้ำในกระบวนการผลิต-จ่ายน้ำ (ระบบผลิต Conventional)

ระดับ กปภ. เขต

กปภ.เขต โดยงานควบคุมคุณภาพน้ำ 1 2 และ 3 (ห้องปฏิบัติการสาขา; Lab Cluster) มีหน้าที่ตรวจวัดคุณภาพน้ำดิบและน้ำประปา ในรายการทดสอบตามเกณฑ์มาตรฐานน้ำประปา กปภ. (ด้านกายภาพ เคมี จุลชีววิทยา ดัชนีมลภาวะ และโลหะหนัก) ซึ่งเป็นรายการทดสอบที่ต้องใช้เครื่องมือหรือวิธีการทดสอบเฉพาะ และต้องดำเนินการโดยนักวิทยาศาสตร์ที่มีความรู้ความชำนาญ เพื่อให้ได้ผลทดสอบที่มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ สำหรับใช้เปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานและใช้เป็นข้อมูลในการควบคุมคุณภาพน้ำให้เป็นไปตามมาตรฐาน รวมถึงการให้คำแนะนำและร่วมแก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำ ตามที่ กปภ. สาขา ร้องขอ



ตารางแสดงรายการทดสอบ และความถี่ในการทดสอบคุณภาพน้ำในระดับห้องปฏิบัติการสาขา

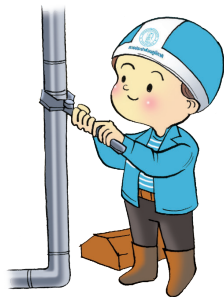
รายการทดสอบ	ความถี่				
	น้ำดิบ	น้ำประปา	น้ำประปาจากระบบจ่ายน้ำ	น้ำระบายทิ้งสู่สาธารณะ	วัสดุกรองและท่อน้ำ
1) ด้านกายภาพ	1 ครั้ง/เดือน		1 ครั้ง/เดือน	-	-
2) ด้านเคมี				-	-
3) โคลิฟอร์มแบคทีเรีย และอีโคไล	-	1 ครั้ง/เดือน		-	-
4) แบคทีเรียก่อโรค	-	2 ครั้ง/ปี	-	-	-
5) ดัชนีมลภาวะ (DO BOD COD แอมโมเนีย และฟอสเฟต)	2 ครั้ง/ปี*	-	-	-	-
6) ด้านสารเป็นพิษ (โลหะหนัก)	1 ครั้ง/ปี		-	-	-
7) สาหร่าย (ชนิด และปริมาณ COD BOD และ DO)	ตามช่วงเวลาที่เกิดปัญหาหรือตามความเหมาะสม	-	-	-	-
8) อุณหภูมิ pH TDS SS BOD และ COD	-	-	-	2 ครั้ง/ปี **	-

หมายเหตุ : * ให้ทดสอบคุณภาพน้ำด้านดัชนีมลภาวะใน กปภ. สาขา ที่มีความเสี่ยงคุณภาพน้ำดิบ

** ให้ดำเนินการเฉพาะ กปภ. สาขา ที่ใช้แหล่งน้ำผิวดิน (ที่ไม่ใช้น้ำทะเล)



ระดับส่วนกลาง (กองควบคุมคุณภาพน้ำ)



กองควบคุมคุณภาพน้ำ ฝ่ายทรัพยากรน้ำ มีหน้าที่รับผิดชอบรับนโยบายและดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ เพื่อให้การสนับสนุนหน่วยงานระดับ กปภ. เขต และ กปภ. สาขา ในกระบวนการผลิต-จ่ายน้ำประปา จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน กำหนดมาตรฐานคุณภาพน้ำ วิธีทดสอบ อัตราทดสอบ และทำการรวบรวม ประมวล และสรุปผลคุณภาพน้ำของ กปภ. สาขา รวมถึงตรวจวัดคุณภาพน้ำดิบและน้ำประปา ในรายการทดสอบที่ห้องปฏิบัติการสาขา ไม่สามารถดำเนินการได้

ตารางแสดงรายการทดสอบ และความถี่ในการทดสอบคุณภาพน้ำในระดับของควบคุมคุณภาพน้ำ

รายการทดสอบ	ความถี่ในการทดสอบ		
	น้ำดิบ	น้ำประปา	สารกรองและท่อน้ำ
1) ด้านกายภาพ เคมี จุลชีววิทยา	ตามแผนงานโครงการและให้บริการทดสอบแก่หน่วยงานภายใน กปภ.		-
2) ด้านดัชนีมลภาวะและสารเป็นพิษโลหะหนัก	ตามแผนงานโครงการและให้บริการทดสอบแก่หน่วยงานภายใน กปภ.		-
3) ไซยาไนต์ สารเคมีกำจัดศัตรูพืช ไตรฮาโลมีเทน และสารอินทรีย์คาร์บอนทั้งหมด	1 ครั้ง/ปี		
4) สาหร่าย (ชนิด และปริมาณ) BOD COD และ DO	ตามแผนโครงการและให้บริการทดสอบแก่หน่วยงานภายใน กปภ.	-	-
5) กัมมันตภาพรังสี	1 ครั้ง/10 ปี		-
6) คุณภาพของสารเคมี สารกรองและท่อน้ำ	-		ตามแผนงานโครงการและการให้บริการทดสอบแก่หน่วยงานภายใน กปภ.

- หมายเหตุ :
1. การเก็บตัวอย่างน้ำเพื่อทดสอบคุณภาพน้ำตามตารางที่ 2-8 ในข้อ 3 และข้อ 5 ให้งานควบคุมคุณภาพน้ำ 1 / งานควบคุมคุณภาพน้ำ 2 / งานควบคุมคุณภาพน้ำ 3 กปภ.ช. 1-10 เก็บตัวอย่าง หรือประสาน กปภ. สาขา ให้เก็บตัวอย่างน้ำเพื่อรวบรวมจัดส่งให้แก่ห้องปฏิบัติการ กศน. ดำเนินการต่อไป
 2. การให้บริการทดสอบคุณภาพน้ำ คุณภาพสารเคมี สารกรอง และท่อน้ำแก่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกให้เป็นไปตามใบคำขอน้ำตัวอย่างทดสอบ
 3. สนับสนุนตามที่ กปภ. ร้องขอ ในกรณีที่ไม่สามารถทดสอบคุณภาพน้ำได้

สำหรับกระบวนการปฏิบัติงานในกระบวนการผลิตน้ำประปาและควบคุมคุณภาพน้ำ กปภ. สาขาดำเนินการตามหลักการของโครงการจัดการน้ำสะอาด (Water Safety Plan: WSP) และหลักการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) โดยจะต้องมีการประเมินความเสี่ยง แผนการจัดการความเสี่ยงของปัญหาด้านคุณภาพน้ำดิบ และเฝ้าระวังคุณภาพน้ำ ในกรณีที่คุณภาพน้ำมีการเปลี่ยนแปลงและระบบผลิตผิดปกติอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุต่างๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างเป็นระบบเมื่อเกิดปัญหาตามแนวทางความเสี่ยงที่ได้จัดทำไว้



สังคมที่เราต้องดูแล



กปภ. มุ่งมั่นดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อมผ่านโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. อย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการดูแลรอบด้านทั้งมิติของชุมชน สิ่งแวดล้อม ผู้บริโภค รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนอย่างรอบด้าน ตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ โดยดำเนินการตามมาตรฐาน ISO 26000

กลยุทธ์ CSR ของ กปภ.

- ด้านการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน
- ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม
- ด้านการใส่ใจผู้บริโภค

ด้านการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน

โครงการ กปภ. รักษ์ชุมชน

ในมิติการดูแลชุมชน กปภ. ได้ขับเคลื่อนแนวทางปฏิบัติโครงการ กปภ. รักษ์ชุมชนอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานข้อแนะนำ ISO 26000 ได้แก่

- 1) ให้การสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนที่สำคัญในพื้นที่รับผิดชอบ 74 จังหวัด
- 2) กำหนดชุมชนที่สำคัญต่อ กปภ. และระบุชุมชนในพื้นที่ให้บริการ
- 3) กำหนดกิจกรรมที่จะให้การสนับสนุนชุมชน รวมถึงกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความสามารถพิเศษของ กปภ.
- 4) ผู้นำระดับสูงกับบุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน
- 5) มีตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ



เพื่อให้การดำเนินโครงการ กปภ. รักษาชุมชน ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กปภ. จึงกำหนดกรอบเกณฑ์การพิจารณาชุมชนพื้นที่และกิจกรรมที่จะให้การสนับสนุนชุมชน ดังนี้

- 1) กปภ. ได้ใช้แหล่งน้ำ/ที่ดินหรือได้ใช้ประโยชน์จากแหล่งน้ำ/ที่ดินของชุมชน
- 2) ชุมชนมีความกังวลถึงผลกระทบจากภารกิจของ กปภ.
- 3) ชุมชนเป็นผู้ร้องขอให้ กปภ. ร่วมพัฒนาชุมชน ซึ่ง กปภ. และชุมชนได้ใช้ประโยชน์ร่วมกัน
- 4) กปภ. มีแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการจะใช้แหล่งน้ำ/ที่ดินของชุมชนเพื่อการขยายพื้นที่บริการในอนาคต ซึ่งการขอใช้แหล่งน้ำ/ที่ดินจะมีผลต่อการสร้างความยั่งยืนให้แก่การดำเนินภารกิจของ กปภ. ทั้งนี้ชุมชนในพื้นที่ภัยแล้ง พื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ และพื้นที่ที่มีประเด็นอ่อนไหวในเชิงบริหาร
- 5) ภารกิจของ กปภ. จะส่งผลหรือคาดว่าจะส่งผลกระทบต่อชุมชน

สำหรับกิจกรรมที่ กปภ. จะให้การสนับสนุนชุมชน หมายถึงกิจกรรมที่ กปภ. นำความสามารถพิเศษที่มีอยู่เข้าไปช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนท้องถิ่นในความร่วมมือที่จะรักษาสภาพแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ เช่น การเฝ้าระวัง การรักษาคุณภาพน้ำ และการมีแหล่งน้ำที่ยั่งยืน เพื่อให้ กปภ. ผลิตน้ำสะอาดทำให้ชุมชนได้อุปโภคบริโภคอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2562 นี้ โครงการ กปภ. รักษาชุมชนได้ดำเนินการเกินเป้าหมายที่วางไว้ โดยมีประชาชนได้รับผลประโยชน์จากโครงการ ถึง 10,800 ครัวเรือน





ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม

โครงการ กปก.ปลูกป่าต้นน้ำเพื่อแผ่นดิน เทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร (Father's Land)

โครงการ กปก. ปลูกป่าต้นน้ำเพื่อแผ่นดิน เทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร (Father's Land) โดยปลูกป่าต้นน้ำผืนใหญ่ 2,000 ไร่ ณ อุทยานแห่งชาติกุยบุรี เพื่อสนองพระราชดำริและสานต่อพระราชปณิธานของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ และเพื่อฟื้นคืนผืนป่าต้นน้ำของประเทศไทยให้กลับมาสมบูรณ์และสร้างสายน้ำลำธารต่างๆ อันเป็นแหล่งน้ำดิบสำคัญในการผลิตน้ำประปาเพื่อแจกจ่ายให้แก่ประชาชนได้อุปโภคบริโภคอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ได้เปิดโอกาสให้พนักงาน กปก. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยรอบป่าไม้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและสัตว์ป่า

หลังจากที่ กปก. ได้ปลูกป่าต้นน้ำผืนใหญ่ 2,000 ไร่ ซึ่งมีส่วนช่วยในการรักษาระบบนิเวศของผืนป่าและสร้างแหล่งต้นน้ำขนาดใหญ่แล้ว ในปี 2562 กปก. ยังคงดูแลผืนป่าอย่างต่อเนื่อง ในการสร้างโป่งเทียมให้สัตว์ป่า โดยได้รับความร่วมมือร่วมใจจากพนักงาน กปก. เจ้าหน้าที่อุทยานฯ และประชาชนในชุมชนรอบอุทยานฯ มาร่วมสร้างโป่งเทียม โดยมีพนักงาน กปก. ร่วมแรงร่วมใจกว่า 4,059 คน สร้างประโยชน์ต่อชุมชนโดยรอบ 375 ครัวเรือน

ด้านการใส่ใจผู้บริโภค

โครงการ ใส่ใจผู้บริโภค

(กิจกรรม อบรมวิชาการประปาและกิจกรรมตรวจสอบคุณภาพน้ำ)



โครงการใส่ใจผู้บริโภค ตอบสนองนโยบายรัฐบาล “ทุกพื้นที่ต้องมีน้ำใช้” โดยนำความสามารถพิเศษของ กปภ. ไปขยายผลความเชื่อมั่นให้แก่หน่วยงานประชาชนในพื้นที่ อีกทั้งยังลดความเหลื่อมล้ำและสร้างคุณภาพชีวิตให้ประชาชนทุกพื้นที่ได้ใช้น้ำสะอาดมาตรฐานองค์การอนามัยโลก (WHO) และด้วยค่านิยม “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน” ซึ่งได้ปลูกฝังให้องค์กรมีแนวปฏิบัติรับผิดชอบต่อชุมชน สิ่งแวดล้อม และประชาชนอย่างเป็นระบบผ่านกลไกการกำกับดูแลที่ดี เพื่อนำองค์กรสู่ความยั่งยืนในอนาคต กปภ. จึงมีเป้าหมายให้เชื่อมโยงความสามารถพิเศษสู่กลุ่มเป้าหมายรอบรั้ว คือ ชุมชนโดยรอบด้านการใช้น้ำสะอาดปลอดภัย เช่นเดียวกับชุมชนในรั้ว โดยกำหนดโครงการใส่ใจผู้บริโภค เพื่อนำความเชี่ยวชาญด้านกิจการประปาของ กปภ. ไปแบ่งปันให้ความรู้ทางวิชาการและประสบการณ์แก่บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เพื่อให้ อบต. ที่ผ่านการอบรมวิชาการประปาแล้วสามารถดูแลกิจการประปาท้องถิ่นได้อย่างถูกสุขลักษณะและช่วยตรวจสอบคุณภาพน้ำ โดยนำความเชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบคุณภาพน้ำของนักวิทยาศาสตร์ไปตรวจสอบคุณภาพน้ำที่ผลิตโดย อบต. เป็นแนวทางหนึ่งในการส่งเสริมให้ผู้ใช้ น้ำของ อบต. มีสุขอนามัยที่ดีสามารถลดความเหลื่อมล้ำให้ประชาชนทุกพื้นที่ได้ใช้น้ำสะอาดมาตรฐานเดียวกันและมีคุณภาพชีวิตที่ดีเท่าเทียมกัน

สำหรับปี 2562 กปภ. ได้จัดกิจกรรมให้ความรู้และแนวปฏิบัติมาตรฐานเกี่ยวกับการผลิตน้ำสะอาดมาตรฐานสากลแก่ อบต. รวมทั้งให้บริการตรวจสอบคุณภาพน้ำที่ผลิตโดย อบต. จำนวน 423 อบต. มีผู้ได้รับประโยชน์ 387,651 ครั้งเรือน



โครงการ ส่งเสริมความเชื่อมั่นคุณภาพน้ำประปาของ กปภ. (Water is Life)





กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH



การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority

WATER is Life
น้ำคือชีวิต

กปภ. 96 สาขา

ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน Water is Life ปี 62 พร้อมตั้งเป้า ปี 63 กปภ. ทุกสาขาต้องผ่านการรับรอง

คณะกรรมการรับรองคุณภาพน้ำประปามาตรฐานสากลโดยการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) กระทรวงมหาดไทย ร่วมกับกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ประกาศให้สถานีผลิตน้ำของ กปภ. ๙๖ สาขา ผ่านการรับรองคุณภาพ ตามโครงการส่งเสริมความเชื่อมั่นคุณภาพน้ำประปา (Water is Life) ปี ๒๕๖๒

การประปาส่วนภูมิภาค “ประปาใสสะอาด บริการทั่วถึง เป็นมิตรกับชุมชน”

WWW.PWA.CO.TH
CONTACT CENTER 1662



กปภ. ยึดมั่นการควบคุมคุณภาพน้ำประปาเป็นเรื่องสำคัญมาตลอดระยะเวลา 40 ปี ที่ได้รับความไว้วางใจให้รับผิดชอบ วางรากฐานระบบประปาแก่ประชาชน ซึ่งสะท้อนออกมาเป็นโครงการตรวจสอบคุณภาพน้ำประปาต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการน้ำประปาที่ดื่มได้ โครงการจัดการน้ำสะอาด (Water Safety Plan : WSP) ตลอดจนโครงการก่อสร้างอาคารปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ (Lab Cluster) รวม 31 แห่งทั่วประเทศ เพื่อเสริมประสิทธิภาพการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำโดยผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับปี 2562 มี กปภ. สาขาได้รับการรับรองจากกรมอนามัยเพิ่มอีก 95 สาขา มีผู้ได้รับประโยชน์ถึง 332,317 ครัวเรือน ส่งผลให้ปัจจุบันมี กปภ. สาขาที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน Water is Life แล้ว 172 สาขา



โครงการเพื่อสังคมของ กปภ. ทั้ง 3 ด้าน ได้สะท้อนถึงการให้ความสำคัญต่อการความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. ตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ จนถึงปลายน้ำ มีผู้ได้รับประโยชน์ 3,055,014 คน ก่อให้เกิดวิถีความยั่งยืนพึ่งพาอาศัยระหว่างสิ่งแวดล้อม ผู้ใช้น้ำ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภาคส่วนอื่น ล่าสุด กปภ. ได้รับฟังความคิดเห็นของชุมชนว่ารู้สึกพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการ CSR ของ กปภ. สรุปผลได้ดังนี้

- | | |
|--|------------|
| 1. โครงการ กปภ. รักษาชุมชน | 4.38 คะแนน |
| 2. โครงการ กปภ. ปลุกป่าต้นน้ำเพื่อแผ่นดิน เทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร (Father's Land) | 4.34 คะแนน |
| 3. โครงการใส่ใจผู้บริโภค | 4.70 คะแนน |
| 4. โครงการ ส่งเสริมความเชื่อมั่นคุณภาพน้ำประปาของ กปภ. (Water is Life)
คะแนนความพึงพอใจต่อคุณภาพน้ำประปา | 4.08 คะแนน |

นอกจากนี้ กปภ. ยังดูแลสังคมผ่านโครงการอื่นๆ ดังตาราง

โครงการ	ภาคีเครือข่าย	ผู้ได้รับประโยชน์ (คน/ครัวเรือน/ หน่วยงาน)
1. ปั่นน้ำใจ จ่ายน้ำประปา	<ul style="list-style-type: none"> กองทัพบก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กรมทางหลวง กรมทรัพยากรน้ำบาดาล บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 	1,676,437 คน
2. น้ำดื่มบรรจขวด	<ul style="list-style-type: none"> กระทรวงมหาดไทย องค์กรต่างๆ สำนักนายกรัฐมนตรี ประชาชน 	877,648 คน
3. บริจาคเงินเพื่อกิจกรรมสาธารณกุศลและสาธารณประโยชน์	<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานราชการในท้องถิ่น องค์กรต่างๆ โรงเรียน ประชาชน 	-
4. ร่วมกิจกรรม CSR กับหน่วยงานต่างๆ	<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ 	29 หน่วยงาน
5. บริหารจัดการการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า	<ul style="list-style-type: none"> สถานศึกษา มหาวิทยาลัย หน่วยงานราชการและเอกชน 	3,150 คน
6. กปภ. ปลูกปะการังในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี	<ul style="list-style-type: none"> กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน 	-
7. CSR ภายใน กปภ. (เช่น มอบทุนการศึกษา แก่บุตรหลานพนักงาน กปภ., มอบทุนพนักงานที่เกษียณ, กิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการของศูนย์เลี้ยงเด็ก กปภ. สนับสนุนงานกีฬา รัฐวิสาหกิจและกีฬาภายใน กปภ.)	<ul style="list-style-type: none"> มูลนิธิ กปภ. ศูนย์เลี้ยงเด็ก กปภ. สมาคมสโมสร กปภ. 	9,232 คน
8. ปลูกต้นไม้ สร้างฝาย ปล่อยพันธุ์ปลา ฯลฯ	<ul style="list-style-type: none"> องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - องค์กรต่างๆ 	171,455 คน
9. โครงการ กปภ.อาสาดูแลประปาเพื่อปวงชน	<ul style="list-style-type: none"> ประชาชน 	30,244 คน 7,561 ครัวเรือน
10. โครงการ กปภ.ส่งน้ำใจให้น้ำดื่มเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก	<ul style="list-style-type: none"> 74 จังหวัดและประชาชน 	286,608 คน
11. โครงการน้ำประปา กปภ. – อปท. เพื่อปวงชน (รองรับแผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)	<ul style="list-style-type: none"> อปท. ในพื้นที่จังหวัดชลบุรี ฉะเชิงเทรา ระยอง จันทบุรี ตราด สระแก้ว ปราจีนบุรี อุบลราชธานี ศรีสะเกษ สุรินทร์ บุรีรัมย์ โยธธร อำนาจเจริญ และมุกดาหาร 	24 หน่วยงาน
12. โครงการลดค่าติดตั้งประปา 15% เฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก	<ul style="list-style-type: none"> ประชาชน 	
13. โครงการน้ำประปาดื่มได้เฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก	<ul style="list-style-type: none"> ประชาชน 	
14. โครงการ 6 รัฐกิจสัมพันธ์ ปั่นน้ำใจคืนความสุขสู่ผู้ต้องขังราชทัณฑ์	<ul style="list-style-type: none"> กรมราชทัณฑ์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค องค์กรตลาด การประปาส่วนภูมิภาค การประปานครหลวง องค์การจัดการน้ำเสีย 	240 คน

สรุปในภาพรวมแล้ว มีผู้ได้รับประโยชน์จากโครงการ CSR ของ กปภ. 3,055,014 คน 7,561 ครัวเรือน 53 หน่วยงาน และจากผลสำรวจพบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อโครงการ CSR ของ กปภ. ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.039 คะแนน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)

เสริมสร้างและปลูกฝังการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า



ทรัพยากรน้ำ เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า เป็นปัจจัยสำคัญในการหล่อเลี้ยงชีวิตและขับเคลื่อนเศรษฐกิจ อีกสิ่งหนึ่งที่สำคัญ นั่นคือการสร้างองค์ความรู้ เสริมสร้าง และปลูกฝังการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างฉลาด คุ่มค่ามากที่สุด โดย กปภ. ได้ดำเนินโครงการ การใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า (Demand Side Management : DSM) มาอย่างต่อเนื่องผ่านการรณรงค์ โครงการต่างๆ พร้อมถ่ายทอด เป็นนวัตกรรมการประหยัดน้ำ

กปภ. ได้ดำเนินโครงการบริหารจัดการการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า ตั้งแต่ปี 2559 เป็นต้นมาโดยแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร จัดการทรัพยากรน้ำอย่างรู้คุณค่า ของ กปภ. เพื่อดำเนินการโครงการ DSM Best Practice กับคู่ความร่วมมือที่เป็นผู้ใช้น้ำ ของ กปภ. โดยใช้หลักการ 3R (Reduce Reuse Recycle) และส่งเสริมสนับสนุนให้มีการใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำ ซึ่งดำเนินการ ผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น กิจกรรมประชาสัมพันธ์และสร้างจิตสำนึกการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า สสำรวจอุปกรณ์ท่อประปาภายใน ปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ประหยัดน้ำ พร้อมทั้งมีการเก็บข้อมูลสถิติการใช้น้ำก่อนและหลังดำเนินกิจกรรม คำนวณอัตราน้ำใช้เฉลี่ย และสำรวจความพึงพอใจ ประเมินผลความคุ้มค่า เพื่อจัดทำรายงานผลดำเนินการและข้อเสนอแนะในการดำเนินการ (DSM Proposal) ให้คู่ความร่วมมือใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการเอง ตลอดจนติดตามผลการดำเนินโครงการ โดยมุ่งเน้นการดำเนินการ ในพื้นที่ท่องเที่ยว เกาะ พื้นที่ขาดแคลนน้ำและพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ



การดำเนินการโครงการ DSM Best Practice ปี 2559-2562 กปภ. ได้สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับคู่ความร่วมมือเพิ่มขึ้นทุกปี โดยใช้หลักการ “สาขาเดิมต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยติดตามผลจากคู่ความร่วมมือเดิมและเข้าดำเนินการกับคู่ความร่วมมือใหม่ และต้องมีสาขาใหม่เริ่มดำเนินการเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ นอกจากนั้น ยังเพิ่มเติมหลักการและแนวทางดำเนินการเพิ่มขึ้นเป็นลำดับ ตั้งแต่ การใช้หลักการ 3R การใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำ การคัดเลือกคู่ความร่วมมือจากผู้น้ำที่มีการใช้น้ำมากที่สุด 20 ลำดับแรก และการติดตามโครงการ ซึ่งผลการดำเนินการที่ผ่านมา ได้ดำเนินการร่วมกับคู่ความร่วมมือ ซึ่งเป็นหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ สถานประกอบการ สถานศึกษา รวม 77 แห่ง ดังตาราง ทั้งนี้ตั้งเป้าหมายให้ครอบคลุม กปภ. สาขา 234 แห่งทั่วประเทศ

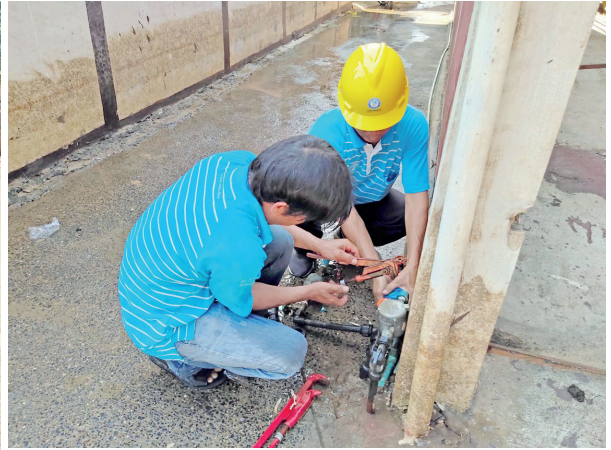
ปี	จำนวน (แห่ง)	หลักการ 3R	อุปกรณ์ประหยัดน้ำ	TOP 20 ของ กปภ.	การติดตามโครงการ
2559	6	✓			
2560	11	✓	✓		
2561	20	✓	✓	✓	
2562	40	✓	✓	✓	✓
ปีต่อไป	เพิ่มพื้นที่ดำเนินการและพัฒนาหลักเกณฑ์อย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม กปภ.สาขา 234 แห่งทั่วประเทศ				

ตัวอย่างผลการดำเนินการ โครงการ DSM Best Practice ปี 2562



โรงพยาบาลชลบุรี ร่วมกับ กปภ. สาขาชลบุรี เข้าสำรวจพื้นที่และหาจุดสูญเสียน้ำไม่พบจุดแตกรั่ว แต่พบรอยรั่วซึมมีน้ำไหลตลอดเวลาจากระบบสุขภัณฑ์จึงได้ดำเนินการแก้ไขรอยรั่ว และติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดน้ำ โดยดำเนินการจัดบุพบรรยายทฤษฎีหลัก 3R โดยการลดน้ำสูญเสียน้ำ ค้นหาท่อแตก-ท่อรั่วภายในบ้าน การเลือกใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำและการใช้น้ำอย่างประหยัดและติดโปสเตอร์รณรงค์การประหยัดน้ำ





สถานีรถไฟอุบลราชธานี ร่วมกับ กปภ. สาขาอุบลราชธานี ดำเนินการเปลี่ยนอุปกรณ์ประหยัดน้ำ และดำเนินการตามหลัก 3R ในด้านของการ Reuse โดยนำน้ำทิ้งจากห้องน้ำชาย/หญิง อาคารหอประชุมสถานีรถไฟอุบลราชธานี มาใช้ในการรดน้ำต้นไม้บริเวณโดยรอบสถานีรถไฟ โดยดำเนินการประชาสัมพันธ์ รมรณรงค์การใช้น้ำอย่างประหยัดและรู้คุณค่า จัดกิจกรรมตอบคำถาม มอบของที่ระลึก แจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์ บริเวณสถานีรถไฟ และติดตั้งเกอร์ประชาสัมพันธ์บริเวณห้องน้ำสถานีรถไฟ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมกว่า 500 คน



โรงเรียนอนุบาลลำปาง ร่วมกับ กปภ. สาขาลำปาง ดำเนินการเข้าสำรวจพื้นที่ ทดสอบอัตราการไหลของอุปกรณ์เดิม เปรียบเทียบผลการลดการใช้น้ำก่อน-หลังการติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดน้ำ จัดทำรายงานผลดำเนินการและข้อเสนอแนะในการดำเนินการ (DSM Proposal) และส่งมอบให้คู่ความร่วมมือ ดำเนินการจัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างรู้คุณค่า ประโยชน์ของน้ำ การอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ วิธีการใช้น้ำอย่างประหยัดให้กับนักเรียนเพื่อนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติ และถ่ายทอดให้กับครอบครัว



72 ถนนแจ้งวัฒนะ ซอย 1
แขวงตลาดบางเขน
เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

72 Chaeng Watthana Soi 1 Road
Talat Bangkhen, Lak Si, Bangkok 10210

Website: www.pwa.co.th

Facebook: facebook.com/provincialwaterworksauthority

LINE: @pwathailand

