

การตำเนินงานตามการกิจหลัก จุดเด่นในรอบ 4 ปี

# การดำเนินงานตามการกิจหลักของ กปก. ปี 2548

## PWA's Mandate Attainment in 2005

#### การกิจ

กปภ. ได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2522 ลักษณะ การดำเนินงาน เป็นการผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปา มีขอบเขต การให้บริการทั่วประเทศ ยกเว้น กรุงเทพฯ นนทบุรี และสมุทรปราการ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐ และสุขภาพอนามัยของประชาชนเป็นสำคัญ

#### ปรัฐญาการกำเนินงาน

ดำเนินกิจการสาธารณูปโภคด้านน้ำประปาเป็นหลัก โดยมี หลักการบนพื้นฐานการเจริญเติบโตขององค์กรแบบธุรกิจเพื่อสังคม ที่มีเป้าประสงค์ให้องค์กรมีฐานะทางการเงินที่มั่นคงสร้างระบบ บริการที่ประทับใจลูกค้า พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ และสร้างทีมงานที่ยึดหยุ่นและปรับเปลี่ยนได้ตามภารกิจ

#### บทบาทต่อสังคม

เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ที่มีบทบาทเป็น มืออาชีพด้านการผลิตน้ำประปาที่ได้คุณภาพตามมาตรฐาน องค์การอนามัยโลกด้านการวางท่อส่ง-จ่ายน้ำประปาเพื่อบริการ ประชาชนในระดับแรงดันที่เหมาะสมและด้านการบำรุงรักษาระบบ ผลิต ระบบจำหน่าย ที่สามารถให้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง

### พลการดำเนินงานในปี 2548

จากการประเมินภาพรวมเศรษฐกิจของประเทศไทย ปี 2548 โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแท่งชาติ (สศช.) ว่า เศรษฐกิจปี 2548 จะขยายตัวร้อยละ 3.8 - 4.3 ซึ่งเป็น การเติบโตอย่างต่อเนื่อง เป็นเพราะผลจากพื้นฐานทางเศรษฐกิจของปี 2547 ที่แข็งแกร่ง โดยมีปัจจัยบวกหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องจ้างงาน การเพิ่มค่าจ้างเงินเดือน การลดภาษี ขณะที่การใช้จ่ายของภาครัฐ ภายใต้ข้อจำกัดจากภาวะเศรษฐกิจขะลอตัว ราคาน้ำมันยังมีแนวโน้มการ

ทรงตัว ในระดับค่อนช้างสูง โดยอัตราเงินเฟ้ออยู่ที่ประมาณ 4.0-4.4% จากการปรับขึ้นของราคาน้ำมันดีเซล อัตราแลกเปลี่ยนมีแนวโน้ม อ่อนตัวลงเล็กน้อย ซึ่งจะเพิ่มแรงกดดันต่อราคาสินค้า ทั้งนี้ได้มีหลาย หน่วยงานที่ได้คาดการณ์อัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจของไทย ในปี 2548 คือ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) 4.1-4.6% ธนาคาร แท่งประเทศไทย (ธปท.) 4.3% และศูนย์วิจัยกสิกรไทยคาดไว้ 3.6%

กปภ.ได้กำหนดทิศทางการดำเนินงานในปี 2548 ที่สอดคล้อง กับทิศทางเศรษฐกิจและแผนกลยุทธ์ซึ่งสามารถสรุปผลการดำเนินงาน ได้ดังนี้คือ

## การสร้างมูลค่าเพิ่มของสินทรัพย์และโครงการที่มีอยู่ใน ปัจจุบัน

1.1 จากผลการดำเนินงานของ กปภ. ในปี 2548 กปภ. มีผลการ ดำเนินงานที่ดีกว่าปี 2547 โดยมีปริมาณการขายเพิ่มขึ้นจากปีก่อน เท่ากับ 76 ล้าน ลบ.ม. เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.54 เป็นการเพิ่มยอดขาย โดยการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลทั้งในระดับ องค์กร สำนักงาน และโครงการ จนเกิดผลสัมฤทธิ์ในเรื่องของ การเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) ของพนักงาน การลดน้ำสูญเสีย การบริหารจัดการตันทุน ซึ่งส่งผลให้ค่าใช้จ่ายด้านบริหารลดลง การดำเนินงานที่รวดเร็ว การให้บริการที่มีคุณภาพ ตันทุนการ ดำเนินงานลดลง และการเพิ่มรายได้ภายใต้ข้อจำกัดในการปรับ ขึ้นอัตราค่าน้ำ โดยให้ความสำคัญกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่มี ศักยภาพที่จะสร้างรายได้และกำไรให้แก่ กปภ. ซึ่งได้แก่ ลูกค้า รายใหญ่หรือผู้ประกอบการอุตสาหกรรมที่จ่ายค่าน้ำในราคาที่สูงกว่า ตันทุนเลี่ยของ กปภ.

1.2 การขยายการลงทุนเพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างต่อเนื่อง (Growth) เนื่องจากกิจการประปาเป็นกิจการสาธารณูปโภคที่ต้องลงทุน ขยายการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการเพิ่มของประชากร การลงทุนในกิจการประปาจึงต้อง

ใช้เงินลงทุนสูง ขณะที่อัตราค่าน้ำถูกจำกัดโดยรัฐบาล ทำให้ต้องใช้เวลา ในการคืนทุนนาน ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีการวางแผนการลงทุนที่ดี และสอดคล้องกับความต้องการใช้น้ำเพื่อให้การลงทุนมีความคุ้มค่า มากที่สุด โดยพิจารณาความเหมาะสมของการลงทุนในเชิงพาณิชย์ ควบคู่ไปกับเชิงสังคม

การลงทุนของ กปภ. ในปี 2548 มีมูลค่ารวม 4,282 ล้านบาท การลงทุนส่วนใหญ่เป็นการลงทุนเกี่ยวกับการผลิต ได้แก่ การปรับปรุง ขยายระบบประปาทรือโรงกรองน้ำ การขยายเขตจำหน่ายน้ำ การลดน้ำ สูญเสีย และการพัฒนาแหล่งน้ำ การลงทุนที่เหลือเป็นการลงทุน ในการจัดซื้อครุภัณฑ์การศึกษาวางแผน และการฝึกอบรมพนักงาน

### 2. การกำกับดูแลที่ดี (Corporate Governance) การพัฒนา ประสิทธิภาพขององค์กรและบุคลากร

2.1 ในการกำกับดูแลที่ดีนั้น กปภ.ได้ทำสัญญากับ บริษัท ไทยเรทติ้งแอนด์อินฟอร์เมชั่นเซอร์วิส จำกัด (ทริส) เพื่อให้ทำการ ประเมินผลและจัดอันดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดย กปภ. ได้คะแนน จัดอันดับที่ 4.47 คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก

2.2 กปภ.ได้กำหนดพื้นที่น้ำประปาดื่มได้เป็นนโยบายสำคัญ ในการดำเนินงาน โดยได้จัดตั้งโครงการน้ำประปาดื่มได้ และลงนามในข้อ ตกลงความร่วมมืออย่างเป็นทางการระหว่าง กปภ. กับกรมอนามัย ทั้งนี้ กปภ. กำหนดเป้าหมายการประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ปีละ 10 แห่ง สำหรับ ปี 2548 กปภ. สามารถประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ 13 แห่ง ทำให้ พื้นที่ที่ประกาศให้น้ำประปาดื่มได้ 2548

2.3 กปก.ได้ว่าจ้างบริษัท TIS คอนซัลแทนต์ จำกัด ให้ปรับ กระบวนงานทางธุรกิจในเรื่องต่าง ๆ ได้แก่ ระบบงานบัญชีการเงิน ระบบงานทรัพยากรบุคคล ระบบงานพัสดุ และระบบการรายงาน ข้อมูลสำหรับผู้บริหาร เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยใช้ระบบ SAP เป็นเครื่องมือและสามารถดำเนินงานได้เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2547 ดังนั้น กปภ. จึงปรับโครงสร้างองค์กรและบริหารงาน เพื่อให้กระบวนงานทางธุรกิจที่ได้จัดทำขึ้นสามารถดำเนินการได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

2.4 กปภ.ได้ว่าจ้างบริษัท บี แอนด์ แอล แมเนจเมนท์ แอนด์ เทคโนโลยี จำกัด เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดของ ผู้ใช้น้ำประปา เช่น ที่ตั้งของอาคาร บ้านเรือน และแนวท่อ ชนิด/ ขนาดต่าง ๆ ที่ผ่านบริเวณบ้านนั้น ๆ รวมถึงระยะท่างจากแนวท่อประปา ถึงบ้านผู้ใช้น้ำ โดยระบบ GIS (Geographic Information System) หรือระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ โดยระบบ GIS สามารถเก็บข้อมูล ไว้อย่างเป็นหมวดหมู่ ในระบบที่สามารถอ้างอิงพิกัดทางภูมิศาสตร์ เพื่อความสะดวกในการแสดงผลและเรียกคันหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และเข้าใจง่าย โดยสามารถใช้ระบบได้ในเดือนกันยายน 2548

2.5 กปภ.ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยการจ้างที่ปรึกษาโครงการพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อเพิ่มชีดความสามารถให้แก่องค์กรในการปรับระบบบริหารทรัพยากร บุคคลเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อไปสู่การบริหารงานในเชิงธุรกิจ ซึ่งจะครอบคลุมถึงการวางแผนอัตรากำลังทั้งในระยะสั้นและระยะยาว



นอกจากนี้ กปภ. ได้เพิ่มช่องทางให้ผู้ใช้น้ำได้รับความสะดวกใน การชำระค่าน้ำประปาจากเดิมที่ต้องชำระที่สำนักงานประปา เป็นการ ชำระเงินได้ที่ธนาคาร, ร้านสะดวกซื้อ (Counter Service), ที่ทำการ ไปรษณีย์ (Pay at Post) และที่จุดบริการ PAYPOINT รวมทั้งมีการ ชยายระยะเวลาการให้บริการชำระเงินค่าน้ำที่สำนักงานประปา บางแท่งในช่วงเวลาพักเที่ยงและวันหยุดปัจจุบันสามารถดำเนินการ ได้แล้ว 57 แท่ง การวิเคราะท์งาน การกำหนดมาตรฐานงานและความชำนาญเฉพาะทาง ของแต่ละตำแหน่งงาน การวางแผนความก้าวหน้าในงาน การสรรหา คัดเลือก และแต่งตั้งพนักงานให้สอดคล้องกับเป้าหมาย ทิศทางใน การพัฒนาบุคลากรของ กปภ.ในอนาคต นอกจากนี้ กปภ.จัดให้มีการ ฝึกอบรมประจำปีเพื่อพัฒนาขีดความสามารถและเพิ่มศักยภาพ ของพนักงาน ทั้งนี้ เพื่อรองรับความก้าวหนัาในงานตามแผนการพัฒนา บุคลากร



#### 3. ผลการดำเนินงาน ด้านการเงิน

ในปี 2548 กปภ.มีผลการดำเนินงานมีกำไร จำนวน 833 ล้านบาท ซึ่งมาจากรายได้รวม จำนวน 10,818 ล้านบาท ประกอบด้วย รายได้ค่าน้ำและบริการ 9,474 ล้านบาท, รายได้ค่าติดตั้งผู้ใช้น้ำรายใหม่ 369 ล้านบาท, รายได้จากการรับรู้เงินอุดหนุน 483 ล้านบาท และรายได้อื่น 492 ล้านบาท

สำหรับค่าใช้จ่ายในปี 2548 เท่ากับ 9,985 ล้านบาท ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 9,082 ล้านบาท และหากคิด EBITDA หรือ กำไรก่อนค่าเสื่อมราคาและดอกเบี้ยจ่ายจะได้ 3,782 ล้านบาท เมื่อหักค่าเสื่อมราคา 2,296 ล้านบาท และดอกเบี้ยจ่าย 653 ล้านบาท จะมีผลกำไรสุทธิปี 2548 เท่ากับ 833 ล้านบาท

ณ วันที่ 30 กันยายน 2548 กปภ.มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 48,511 ล้านบาท ประกอบด้วย สินทรัพย์หมุนเวียน 6,294 ล้านบาท และสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน 42,217 ล้านบาท นอกจากนี้ในปี 2548 กปภ.มีส่วนของทุนเท่ากับ 32,643 ล้านบาท และส่วนของหนี้สิน 15,868 ล้านบาท

สำหรับสภาพคล่องทางการเงิน กปภ.มีสัดส่วนของสินทรัพย์ หมุนเวียนต่อหนี้สินทมุนเวียน เท่ากับ 2.81 เท่า และความสามารถ ในการก่อหนี้ มีสัดส่วนหนี้สินต่อทุน (D/E) เท่ากับ 0.48

### 4. รูปแบบโครงการเอกชนร่วมลงทุน

นอกจาก กปภ.ดำเนินการลงทุนเองแล้ว ยังมีการให้เอกชน มาร่วมลงทุนกับ กปภ.ในรูปแบบต่าง ๆ ตามนโยบายของรัฐบาลเกี่ยวกับ การเพิ่มบทบาทภาคเอกชน ได้แก่

4.1 BOOT (Build-Own-Operate-Transfer) คือรูปแบบที่ ให้เอกซนร่วมลงทุนกับ กปภ. ในการออกแบบก่อสร้างระบบผลิต หรือปรับปรุงระบบผลิตเพิ่มเติม ดูแลรักษาระบบผลิต ระบบท่อส่ง

และระบบจ่ายน้ำที่มีอยู่เดิม และที่จะขยายต่อไปในอนาคต บริหาร และส่งน้ำประปาจนถึงมาตรวัดน้ำของผู้ใช้น้ำ ในนามของ กปภ. หรือขายส่งน้ำประปาให้แก่ กปภ. ณ จุดชื้อขายน้ำในลักษณะขายส่ง (Bulk Sale) และโอนทรัพย์สินให้แก่ กปภ. เมื่อครบระยะเวลาสัญญาร่วมทุน ได้แก่ สำนักงานประปาปทุมธานี-รังสิต, บางปะกง, ฉะเชิงเทรา และนครสวรรค์

4.2 BOO (Build-Own-Operate) คือรูปแบบที่ให้เอกชนลงทุน ก่อสร้างระบบผลิตและระบบจ่ายน้ำประปา โดยเอกชนเป็นเจ้าของ ทรัพย์สินทั้งหมดและไม่ต้องโอนทรัพย์สินให้แก่ กปภ. เมื่อหมด ระยะเวลาสัญญา โดยเอกชนชายส่งน้ำประปาให้ กปภ. ณ จุดรับ-ส่ง น้ำประปา ได้แก่ สำนักงานประปาภูเก็ต, ราชบุรี, ดำเนินสะดวก, สมุทรสงคราม, อ้อมน้อย, สามพราน-นครซัยศรี, สมุทรสาคร, เกาะสมุย, บ้านบึง และพนัสนิคม

4.3 สัญญาเช่าบริหาร (Lease Contract) คือรูปแบบที่ ให้เอกชนเช่าบริหารกิจการประปาของ กปภ. โดยให้เอกชนบริหาร และดำเนินกิจการประปา ทั้งระบบน้ำดิบ ระบบผลิต ระบบจำหน่าย ระบบ การจัดเก็บรายได้ และลงทุนในการปรับปรุงระบบผลิต และระบบจำหน่าย ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการใช้น้ำประปาของประชาชนในพื้นที่ โดยมีระยะเวลาในการเช่าบริหารตามระยะ เวลาที่ตกลงกัน ส่วนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินยังเป็นของ กปภ.ได้แก่ สำนักงานประปาสัตทีบ

4.4 สัญญาจ้างบริหาร (Management Contract) คือรูปแบบ จ้างเหมาเอกชนบริหารในบางกิจกรรม ที่เอกชนสามารถบริหารจัดการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่า กปภ. เช่น งานจ้างบริหารจัดการลดน้ำ สูญเสียที่สำนักงานประปาปทุมธานี-รังสิต และจ้างอ่านมาตรกับเก็บ เงินค่าน้ำของสำนักงานประปาบางแห่ง



# โครงการเอกเรเวมลงกุนของ กปก.

ชื่อโครงการ	เงินลงทุน (ล้านบาท)	ระยะเวลา ตามสัญญา	พลการดำเนินงาน
1. การให้เอกชนร่วมลงทุนรูปแบบ BOOT (Build-Own-Operate-Transfer)			
1.1 งานให้เอกชนร่วมลงทุนดำเนินการผลิตและ จำหน่ายน้ำประปาให้แก่ สำนักงานประปาปทุมธานีและ สำนักงานประปารังสิต จ.ปทุมธานี	4,300	25 ปี 2541-2556	<ul> <li>กปภ.ลงนามในสัญญากับ บริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2538 และเริ่มซื้อขาย น้ำประปา เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2541</li> </ul>
1.2 งานให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงาน ประปานครสวรรค์ จ.นครสวรรค์	450	25 ปี 2546-2571	- กปภ.ลงนามในสัญญากับบริษัท ประปานครสวรรค์ จำกัด เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2543 และเริ่มซื้อซาย น้ำประปา เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2546
1.3 งานให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงาน ประปาฉะเชิงเทรา จ.ฉะเชิงเทรา	677	25 ปี 2546-2571	<ul> <li>กปภ.ลงนามในสัญญากับ บริษัท ประปาฉะเชิงเทรา จำกัด เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2543 และเริ่มซื้อขาย น้ำประปา เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2546</li> </ul>
1.4 งานให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงาน ประปาบางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา	346	25 ปี 2546-2571	- กปภ.ลงนามในสัญญากับ บริษัท ประปาบางปะกง จำกัด เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2543 และเริ่มซื้อชาย น้ำประปา เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2546
2. การให้เอกขนร่วมลงทุนรูปแบบ BOO (Build-Own-Operate)			
2.1 งานให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อชายให้แก่สำนักงาน ประปาของ กปภ. ในจังหวัดราชบุรี และ สมุทรสงคราม	650	30 ปี 2544-2574	- กปภ. ลงนามในสัญญากับ บริษัท เอ็กคอมธารา จำกัด เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2542 และเริ่มซื้อขายน้ำประปา เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2544
2.2 งานให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงาน ประปาภูเก็ต จ.ภูเก็ต	73	10 ปี 2543-2553	<ul> <li>- กปภ.ลงนามในสัญญากับ บริษัท รีโควร์ คอนสตรัคชั่น จำกัด เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2542 และเริ่มซื้อขาย น้ำประปาเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2543 ต่อมาเปลี่ยนชื่อ เป็น บริษัท อาร์.อี.คิว วอเตอร์ เซอร์วิสเซส จำกัด เมื่อ วันที่ 8 เมษายน 2546</li> </ul>

ชื่อโครงการ	เงินลงทุน (ล้านบาท)	ระยะเวลา ตามสัญญา	พลการดำเนินงาน
2.3 งานให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงาน ประปาของ กปภ. ในจังหวัดนครปฐม และสมุทรสาคร	8,375	30 ปี 2547-2577	<ul> <li>- กปภ.ลงนามสัญญากับ บริษัท วีเคชีเอส (ประเทศไทย)</li> <li>จำกัด เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2543 ต่อมาเปลี่ยนชื่อ</li> <li>เป็น บริษัท น้ำประปาไทย จำกัด เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์</li> <li>2544 และเริ่มชื้อขายน้ำประปาตามสัญญา เมื่อวันที่</li> <li>21 กรกฎาคม 2547</li> </ul>
2.4 งานให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อซายให้แก่สำนักงาน ประปาเกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี	138	15 ปี 2548-2563	- กปภ.ลงนามในสัญญากับบริษัท จัดการและพัฒนา ทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (East Water) เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2547 และเริ่ม ซื้อขายน้ำประปา เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2548
2.5 งานให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อซายให้แก่สำนักงาน ประปาพนัสนิคม และสำนักงานประปาบ้านบึง จ.ฮลบุรี	200	15 ปี 2548-2563	<ul> <li>กปภ.ลงนามในสัญญาซื้อขายน้ำประปากับ บริษัท</li> <li>อินดัสเตรียล วอเตอร์ รีฮอร์ส แมนเมจเมันท์ จำกัด</li> <li>เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2547 และเริ่มซื้อขายน้ำประปา</li> <li>ตามสัญญา เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2548</li> </ul>
3. การให้เอกชนร่วมงานกับ กปภ.รูปแบบสัญญาเช่าบริท (Lease Contract)	ำาร		
3.1 งานให้เอกชนเข่าบริหาร สำนักงานประปาสัตทีบ จ.ฮลบุรี	502	30 ปี 2543-2573	- กปภ.ลงนามในสัญญากับ บริษัท จัดการและพัฒนา ทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (East Water) เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2543 โดย กปภ. ได้ส่งมอบระบบประปาให้บริษัทฯ บริหารจัดการแทน กปภ. เมื่อ 28 กุมภาพันธ์ 2544 ต่อมา กปภ.และ บริษัทฯ ได้ลงนามในสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมเพื่อขยาย เวลาการเช่าระบบประปาสัตหีบ จาก 10 ปี เป็น 30 ปี และลงทุนก่อสร้างระบบผลิตน้ำประปา และวางท่อ จ่ายน้ำจากระบบประปาสัตหีบเพื่อส่งน้ำไปยังสำนักงาน ประปาพัทยาของ กปภ. ที่ประสบปัญหาน้ำไม่เพียงพอ กับความต้องการที่สูงขึ้นทุกปี ขณะนี้อยู่ระหว่างการ ก่อสร้างระบบผลิตน้ำประปาใหม่เพิ่มเติมอีกไม่ต่ำกว่า 12,000 ลบ.ม./วัน ภายในบริเวณพื้นที่โรงกรองน้ำ เขาหมอนของ ป.สัตหีบ
4. การให้เอกฮนร่วมงานกับ กปภ.รูปแบบจ้างบริหาร (Ma Contract)	nagement		
4.1 งานจ้างบริหารและจัดการลดน้ำสูญเสียในพื้นที่ สำนักงานประปาปทุมธานี และสำนักงานประปารังสิต จ.ปทุมธานี	88	1 ปี 2548-2549	- กปภ.ลงนามในสัญญากับกลุ่มบริษัท ยูยู กรุ๊ป คอนฮอร์เตียม เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2548 โดยเริ่ม ดำเนินการเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2548
4.2 งานจ้างบริหารและจัดการลดน้ำสูญเสียในพื้นที่ สำนักงานประปาอ้อมน้อย-สามพราน-สมุทรสาคร จ.นครปฐม และสมุทรสาคร	43	1 ปี 2548-2549	- กปภ.ลงนามในสัญญากับกลุ่มบริษัท ยูยู กรุ๊ป คอนฮอร์เตียม เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2548 โดยเริ่มดำเนินการเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2548 สิ้นสุดสัญญา มิถุนายน 2549

# PWA's Mandate Attainment in 2005

### The Mandate

PWA has been established as a state enterprise since February 28, 1979 to produce, distribute and sell drinking water through pipelines to the population residing in all the provinces outside Bangkok, Nonthaburi and Samut prakan for the sake of the benefit of the state and the health of the population.

#### Philosophy of the Operation

The operation of the public water supply business is to serve the society but to be based on a businesswise growth in order that the organization in financially strong so that it can ensure the customers satisfaction via its well-developed personnel having team-work flexibility and adaptability to changing mandate requirements.

### Social Roles

PWA is a state enterprise under the Interior Ministry and is recognized as a professional in the production of WHO-standard drinking water, The transmission and distribution of drinking water at suitable water pressure to the public, and the maintenance of the production and distribution systems to ensure 24 hour services.

### Results of the operation in 2005

According to the forecast on the national economy in 2005 prepared by the NESDB, the growth was to be around 3.8-4.3 as a result of the strong economy in 2004. Various positive factors were still there like employment rate, rises of wages and salaries and reduction of personal taxes. On the other hand, bad signs of slower-down economy

were also apparent like a decrease of governmental expenditures, rising of oil prices, and inflation rate around 4.0 - 4.4% after domestic diesel oil price rise, a tendency of weaker exchange rates which could affect prices of goods. Therefore, some other agencies concerned gave different figures of the economic growth, like 4.3% by the Bank of Thailand and 3.6% by the Research Center of the Kasikorn Thai Bank.

The 2005 operation plan of PWA was formulated in accordance with the direction of the national economy and its own strategic plan and the results are as follows.

# 1. The increase of the values of the existing assets and projects

1.1 The operation in 2005 was better than that of 2004. The quantity of sold water amounted to 76 million cu.m., 12.54% rise. This is a result of efficient and effective management at the organizational, office and project levels. The achievement of higher productivity of the personnelled to successful water lose reduction, Lower administrative costs as a result of cost management implementation, quicker operation, quality service, lower operational costs and revenues increase under the tariff constraints. PWA paid high attention to potential groups of customers who were subject to the water rates higher than the average water cost.

1.2 The investment on the continuous expansion of the service to ensure continuous growth of the organization and to support the national economic and social development as well as the population increase needs huge amount of money every year. While the pay back period is very long because of the water tariff constraints, it is therefore,

necessary for PWA to have good investment plans in line with real water demands to ensure the most money-worth projects. Again both commercial and social feasibility should go together.

Total investment of PWA in 2005 amounted to Baht 4,282 million which was mostly on the production systems like the treatment plants. Some was on the extension of the distribution systems, water loss reduction, and water source development, while the remainder was on the acquisition of permanent supply, study and planning, and personnel training.

# 2.Good Corporate Governance and Efficiency Development of the Organization and the Personnel

2.1 As for the good corporate governance, the Thai Rating and Information Service Co.,Ltd. (TRIS) was engaged by PWA to evaluate its merit. The result was at 4.47 mark which is a better - much better level.

2.2 The Safe-Water-from-taps program has been one of the important policies of PWA. A cooperation agreement on such a program has been signed between PWA and the Department of Health. The annual targets have been set at around 10 waterworks, As at the end of 2005, the total number of waterworks involved was 71, inclusive of 13 in 2005 alone.

Additionally, more channel have been arranged for convenient water bill payment like commercial banks, the counter service, post offices, and the Paypoint, Currently 57 waterworks of PWA receive bill payment during lunch-break and public holidays.

2.3 PWA had contracted the TIS consultant to reform its business processes like the account and finance, human resources, procurement and the executive information system by means of SAP. The reform had been completed on August 1, 2007 and the organizational restructuring took place subsequently and accordingly.

2.4 B & L Management and Technology Co.,Ltd. was hired to develop the existing GIS regarding the locations of household and the types and sizes of the pipelines passing the areas. The development was completed and the system was usable in September 2005

2.5 A consulting firm was hired to develop PWA's human resources ministration system with an aim to be prepared for businesswise operation, The consultant was to recommend both short and long term in manpower plans, as well as the job analysis, job's standard and relevant expertise requirements, career paths, recruitment, selection and post appointment which comply with future personnel development. In addition, personnel trainings to develop their capability and potential were arranged every year.

#### 3. Financial Performance

In 2005, the total income of PWA amounted to Baht 10,818 million consisting of Baht 9,474 million from water sales and service fees, Baht 369 million from new installation fees, Baht 483 million from the recognized subsidy, and Baht 492 million from other sources.

Meanwhile, the total expense amounted to Baht 9,985 million, comprising Baht 9,082 million of the operating expenses, resulting in EBITDA of Baht 3,782 million. However, the total net profit became Baht 833 million after the deduction of the EBITDA by Baht 2,296 million of depreciation and Baht 653 million of interests.

As at September 30,2005, total assets of PWA amounted to Baht 48,511 million consisting of Baht 6,294 million of current assets and Baht 42,217 million of other assets, Meanwhile its equity amounted to Baht 32,643 million, whereas its liabilities amounted to Baht 16,839 million. As for its liquidity the current ratio equaled 2.28 while to dept to equity ratio equaled 0.55.

### 4. Private Sector Participation

4.1 BOOT (Build-Own-Operate-Transfer). The private concessionaires are wholly responsible for the investment of the new construction, the improvement and expansion of the treatment facilities, the water transmission pipelines, the distribution pipelines, and their operation and maintenance throughout the contract periods, and sell the produced water to PWA in bulk quantity as in the case of the Pathumthani-Rangsit waterworks,or sell the produced water to the end-users on behalf of PWA, in which case the contracted quantity of water is based on the total volume actually

consumed by the end-users as metered by the concessionaires as in the cases of the Bangpakong, Chachoengsao, and Nakhon Sawan waterworks. At the end of the contract period of each project, all the constructed facilities are to be transferred to PWA.

4.2 BOO (Build-Own-Operate). The private investors are responsible for the construction of the production and transmission facilities, together with their operation and maintenance and sell the produced water to PWA in bulk volume at certain designated locations, throughout the contract period. No transfer of the constructed facilities at the end of the contract period, as in the cases of the Phuket, Ratchaburi-Damnoensaduak, Samut Songkhram, Omnoi-Samphran-Nakhonchaisi-Samutsakhon, Kho Samui and Banbung-Phanatnikhom waterworks.

4.3 Lease Contract, The private concessionaire leases the existing waterworks constructed by PWA and assumes temporary ownership of the waterworks throughout the lease period. The company then is responsible for the production, distribution and sale of the produced water to the customers of the leased waterworks as in the case of the Sattahip waterworks.

4.4 Management Contract, The private companies are contracted to carry out some routine activities of PWA, like the reduction of water loss as in the case of the Pathumthani-Rangsit waterworks, and meter-reading as well as bill collection as in the cases of some waterworks. The following table shows the details of the aforesaid private sector participation as at 2005.

### Private Sector Participation

Activity	Costs (mil·B)	Contract period	Implementation
1. BOOT			
1.1 Production of water for Pathumthani- Rangsit Waterworks.	4,300	25 yrs. (1998-2023)	Contract awarded to Pathumthani Water Co.,Ltd. on Aug 31,1995, and the commercial operation date (cod) began on Oct 15,1998.
1.2 Production & distribution of water for Nakhon Sawan Waterworks.	450	25 yrs. (2003-2028)	Contract awarded to Nakhon Sawan water Co.,Ltd. on Nov.7,2000 and the cod began on Mar.1,2003.
1.3 Production & distribution of water for Chachoengsao Waterworks.	677	25 yrs. (2003-2028)	Contract awarded to Chachoengsao Water Co.,Ltd. and the cod began on April1,2003.
1.4 Production & Distribution of Water for Bangpakong Waterworks.	346	25 yrs. (2003-2028)	Contract awarded to Bangpakong Waterworks. and the cod began on April 1,2003.
2. BOO			
2.1 Production & distribution of Water for PWA Waterworks in Ratchaburi & Samut Songkhram Provinces.	650	30 yrs. (2001-2031)	Contract awarded to Egcomthara Co.,Ltd. June 23,1999 and the cod began on April 7,2001.

Activity	Costs (mil·B)	Contract period	Implementation
2.2 Production & distribution of water for Phuket Waterworks.	73	10 yrs. (2000-2010)	Contract awarded to Require Construction Co.,Ltd. on Oct 28,1999 and the cod began on Dec 15,2000 the company later changed its name to R.E.Q. Water Services Co.,Ltd. on Apr 8,2003.
2.3 Production & distribution of water for PWA Waterworks in Nakhon pathom & Samut Sakhon provinces.	8,375	30 yrs. (2004-2034)	Contract awarded to VKCS Co.,Ltd. on Sep 21,2000. The company changed its name to Thai Water Co.,Ltd. on Feb 22,2001, and the cod began on July 21,2004.
2.4 The Production of Water for Kho Samui Waterworks.	138	15 yrs. (2005-2020)	Contract awarded to East Water on July 7, 2004 and the cod began on May 12,2005.
2.5 The Production of Water for Panutnikom and Bangbung Waterworks	200	15 yrs. (2005-2020)	Contract awarded to Industrial Water Resources  Management Co.,Ltd. on Sep 10,2004 and the  cod began on Feb 1,2005
3. Lease Contract			
3.1 Lease contract for Sattahip Waterworks.	502	30 yrs. (2000–2030)	Contract awarded to East Water on July 28,2000 and the cod began on Feb 28,2001. The lease period was later extended to 30 yrs. And the company was to invest more on the capacity expansion and water transmission line to Pattaya Waterworks with additional capacity of 12,000 cu.m./d.on the exiting site.
4. Management Contract			
4.1 Water loss reduction for Pathum thani & Rangsit Waterworks.	88	1 yr. (2005-2006)	Contract awarded to UU Group Consortium on Mar 1,2005. The Operation began on Mar, 2005.
4.2 Water loss reduction for Omnoi, Samphran & Samut Sakon Waterworks.	43	1 yr. (2005-2006)	Contract awarded to UU Group Consortium on Mar 1,2005. The Operation began on Jul 1, 2005 and the contract ends on June 30, 2006.