



กรมประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority

ปี
ททท.
ท

รายงานประจำปี
Annual Report
2554 • 2011

วิสัยทัศน์ • Vision

- เป็นองค์กรชั้นนำเพื่อปวงชน ที่ให้บริการน้ำประปาอย่างมีคุณภาพ ทัวถึง และได้มาตรฐาน

PWA shall be a good organization with high efficiency in providing full access to standard drinking water supply service to population throughout the country.

พันธกิจ • Mission

- ประกอบและส่งเสริมธุรกิจการประปา
To conduct and promote public water supply business.
- สำรวจ จัดหาแหล่งน้ำดิบ และจัดให้ได้มาซึ่งน้ำดิบเพื่อใช้ในการผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปา
To survey sources for raw water acquisition.
- ดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับธุรกิจการประปา
To conduct related business.





ค่านิยมหลักขององค์กร • Corporate Values

- **Participation** : การร่วมคิดร่วมทำ หมายถึง การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมรับรู้ เสนอความเห็น ร่วมดำเนินการ หรือร่วมตัดสินใจอย่างมีเอกภาพ
- **Responsibility** : ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ หมายถึง ความสำนึกในความรับผิดชอบที่มีต่อหน้าที่ ต่อสังคม และต่อลูกค้า รวมถึงความเอาใจใส่ต่อปัญหา ตลอดจนความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
- **Efficiency** : ความประหยัด คุ่มค่า และรักษาสິงแวดล้อม หมายถึง การบริหารจัดการโดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม รมรงค้ให้คนในองค์กรประหยัดและใช้ทรัพยากรอย่างคุ่มค่า โดยคำนึงถึงการใช้ การปกป้อง และการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมในทิศทางที่ยั่งยืน
- **Transparency** : ความถูกต้องโปร่งใส หมายถึง การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตให้ความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย โดยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมา สะดวก ถูกต้อง ชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้
- **Amity** : ความเอื้ออาทรต่อลูกค้า หมายถึง การให้ความเป็นมิตร ความเชื่อถือ ความหวังดี และความมีน้ำใจต่อลูกค้าทุกระดับด้วยความเท่าเทียมกัน
- **Credibility** : ความเชื่อถือศรัทธาต่อองค์กร หมายถึง การมุ่งมั่นดำเนินงานในเชิงสร้างสรรค์ มีทัศนคติที่ดี มีความเคารพรักต่อองค์กร และเชื่อมั่นว่าองค์กรจะมีความเจริญยิ่งขึ้นสืบไป

วัฒนธรรมองค์กร • Organizational Culture

- สร้างทีมงาน Team-work Strengthening
- สานประสิทธิภาพ Synergy
- ปรับเปลี่ยนไว Versatility
- ภูมิใจลูกค้า Service – Mindedness
- กล้านำไอที Information Technology

พันธสัญญาคุณธรรมและจริยธรรม : เรามาร่วมกันสร้างสังคมคุณธรรม





กปจ. บริษัทธุรกิจ ชั้นนำอันดับ 1 ในอุตสาหกรรม



เป้าประสงค์ • Goal

- ยึดมั่นในกรอบแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- พัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้มีสมรรถนะเป็นนักบริการมืออาชีพ ขยายพื้นที่บริการน้ำประปา ให้ทั่วถึงและเพียงพอ
- เพิ่มรายได้ลดค่าใช้จ่ายให้แก่องค์กร โดยแยกการลงทุนด้านธุรกิจและสังคมให้ชัดเจน
- พัฒนาองค์กรให้ทันสมัยมีประสิทธิภาพ โดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

รายงานประจำปี

1. วิสัยทัศน์ พันธกิจ	1
2. ค่านิยมหลักขององค์กร	2
3. วัฒนธรรมองค์กร	3
4. เป้าประสงค์	4
5. สารบัญ	5
6. สารประธานกรรมการ	6
7. สารผู้ว่าการ	8
8. คณะกรรมการ กปภ.ปี 2554	10
9. ผังผู้บริหาร กปภ.ปี 2554	17
10. ผังโครงสร้างการบริหารงาน	19
11. คณะผู้บริหาร กปภ. ปี 2554	21
12. การกำกับดูแลกิจการที่ดี	33
13. การดำเนินงานตามภารกิจหลักของ กปภ. ปี 2554	51
14. รายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของ กปภ	69
15. สถิติการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ปี 2550-2554	83
16. การบริหารความเสี่ยง	92
17. มาตรฐานจรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงาน กปภ	97
ประมวลจริยธรรมของผู้ว่าการและปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2553	104
18. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2554	109
19. รายงานผลการปฏิบัติตามพระบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	110
20. รายงานผู้สอบบัญชีและงบการเงิน กปภ. ปี 2554	112
21. การประปาส่วนภูมิภาค 231 สาขาทั่วประเทศ	173
22. แผนที่ตั้งการประปาส่วนภูมิภาค 231 สาขาทั่วประเทศ	175
23. รายชื่อ กปภ. สาขาทั่วประเทศ	177
24. คำขวัญประหยัดน้ำ โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ 2554	189
CSR@PWA	
25. 2554: CSR@PWA พัฒนาต่อเนื่อง สร้างสังคมไทยอย่างยั่งยืน	1

ปี 2554 ยังคงเป็นอีกหนึ่งปีที่โลกต้องเผชิญความเปลี่ยนแปลงอย่างมากมายทั้งในด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม และสิ่งแวดล้อม ส่งผลให้ภารกิจการกำกับดูแลการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ซึ่งเป็นองค์กรที่มีอุปสรรค และข้อจำกัดนานัปการกลายเป็นภารกิจที่เต็มไปด้วยความท้าทายอย่างช่วยไม่ได้

ความท้าทายลำดับแรก คือ การจัดหาน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคบริโภคให้กับประชาชนในส่วนภูมิภาค เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต ตลอดจนสนับสนุนส่งเสริมความเจริญแก่ชุมชนใน 74 จังหวัด ทั่วประเทศ ซึ่งจากการศึกษาของคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ระบุว่าในปี 2575 พื้นที่ให้บริการของ กปภ. จะมีความต้องการใช้น้ำสะอาดปีละ 2,280 ล้าน ลบ.ม. เพิ่มสูงกว่าความต้องการในปัจจุบันถึง 2.3 เท่า และในการรองรับความต้องการที่เพิ่มขึ้นดังกล่าว กปภ. จำเป็นจะต้องใช้งบประมาณลงทุนถึง 2 แสนล้านบาท ส่งผลให้ กปภ. ต้องพิจารณาวางแผนยุทธศาสตร์และหาแหล่งทุนสำหรับขยายระบบผลิตและจ่ายน้ำ รวมทั้งการบริหารจัดการน้ำดิบอย่างรอบคอบให้สอดคล้องกับปริมาณความต้องการตลอด 20 ปีข้างหน้า

อีกหนึ่งความท้าทายที่ กปภ. ต้องเผชิญ คือ การปรับยุทธศาสตร์องค์กรให้สอดคล้องกับระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal - SEPA) ที่จะมาแทนที่ระบบการประเมินผลแบบเดิมอย่างเต็มรูปแบบในปี 2556 ซึ่ง กปภ. ได้กำหนดให้ปี 2554 เป็นปีแห่งการเรียนรู้ SEPA เพื่อปลูกฝังให้พนักงานทุกหน่วยงานเรียนรู้กระบวนการทำงานอย่างถ่องแท้ และเพื่อที่จะขับเคลื่อน กปภ. สู่อุตสาหกรรมและเป็นเลิศ และมีมาตรฐานระดับสากล ในปีนี้ คณะกรรมการและผู้บริหาร กปภ. จึงได้ร่วมกันกำหนดทิศทางและแผนยุทธศาสตร์องค์กรของ กปภ. (ฉบับที่ 2) ปี 2555-2559 ไว้อย่างชัดเจน

สำหรับภารกิจด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) นั้น กปภ. ยังคงให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องและทวีความเข้มข้นขึ้นกว่าเดิม เห็นได้จากการบูรณาการภารกิจ CSR ตามโมเดล CSR@PWA ซึ่งถูกนำมาใช้อย่างเป็นทางการเป็นครั้งแรกในปี 2554 โดยเน้นการขับเคลื่อนนโยบายอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง เชื่อมโยง มีส่วนร่วม สร้างเครือข่ายอย่างจริงจังและจริงใจโดยปลูกฝังพนักงานทุกคนให้มีจิตสำนึกตระหนักกันรับผิดชอบต่อบุคคลภายในรั้ว กปภ. บุคคลรอบรั้ว กปภ. และบุคคลนอกรั้ว กปภ.

ในนามของคณะกรรมการ กปภ. ผมมีความเชื่อมั่นว่า ด้วยศักยภาพของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง กปภ. ทุกคนจะเป็นปัจจัยผลักดันให้ กปภ. มีผลการดำเนินงานที่ดี ตลอดจนพัฒนาไปสู่ทิศทางที่มั่นคง สมดังวิสัยทัศน์ใหม่ที่ว่า “กปภ. จะเป็นองค์กรชั้นนำระดับสากล ที่ให้บริการน้ำประปาด้วยมาตรฐาน และบริการที่เป็นเลิศ”



The year 2011 was another year the world had been confronted with tremendous changes whether economic, political, social or environmental, resulting in the mission of supervising the Provincial Waterworks Authority (PWA), which is an organization having numerous impediments and limitations, to inevitably become the mission fraught with challenges.

The first challenge has been the provision of clean water to provincial people for consumption to raise their quality of life, including the promotion of and support for prosperity of communities in 74 provinces across the country. Based on a study of the Faculty of Engineering, Chulalongkorn University, it has been found that in 2032, PWA's service areas will require 2,280 million cubic meters of clean water, an increase of 2.3 times of the current need. To meet such rising demand, PWA will have to use an investment budget of Baht 0.2 million millions, forcing it to cautiously map out strategic plans and seek funding sources for an expansion of the water production and distribution system, apart from carefully managing its raw water in accordance with the need for water supply throughout the next twenty years.

Another challenge PWA has to encounter is to adjust its organizational strategy in compliance with the State Enterprise Performance Appraisal System (SEPA), which will fully replace the current evaluation system in 2013. In this regard, PWA has defined 2011 the year of SEPA learning in order to encourage its staff of all work units to absolutely learn the work process. Furthermore, to drive PWA to excellence and universal standards, in 2011, PWA's Board of Directors and management had jointly and clearly defined PWA's direction and organization's strategic plan (Volume 2) for 2012 through 2016.

For its mission on Corporate Social Responsibility (CSR), PWA has still constantly and increasingly given priority to its CSR policy. This can be seen from the integration of PWA's CSR mission based on the CSR @ PWA model, which was first and formally applied in 2011, placing emphasis on pushing ahead with PWA's CSR policy systematically, continuously and connectively. In addition, PWA has also seriously and sincerely encouraged the participation in and creation of a network by inculcating a service mind into all its staff and employees so that they are collectively responsible for people within PWA's fence, as well as those surrounding and outside PWA's fence.

On behalf of PWA's Board of Directors, I'm confident that the high potential of PWA's management, and all its staff and employees will be the driving force behind PWA's sound operating performance consequence, including its development into a stable direction in conformity with PWA' new vision, "PWA shall be a leading organization of universal standards which provides a standard and excellent drinking water supply service to population across the country".



(นายฉกรรจ์ แสงรักษาวงศ์)

ประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค

(Mr. Chakan Sangraksawong)

Chairman of PWA's Board of Director

ช่วงเวลาที่ผ่านมาหลายพื้นที่ในประเทศไทยได้รับผลกระทบจากอุทกภัย ส่งผลให้พื้นที่บริการของ กปภ.หลายแห่งได้รับความเสียหายและยากต่อการให้บริการ แต่ กปภ.ยังคงยืนหยัดดูแลการผลิตและส่งจ่ายน้ำ ประปาให้ไหลต่อเนื่องและทั่วถึงเหมือนอยู่ในภาวะปกติมากที่สุด แม้ในหลาย ๆ ครั้ง พนักงาน กปภ.ต้องลุยน้ำ ซ่อมท่อที่แตกรั่วก็ตาม ยิ่งไปกว่านั้น กปภ.สาขาในพื้นที่น้ำท่วมและพื้นที่ใกล้เคียง ยังออกให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยในด้านอาหารและน้ำสะอาด

จวบจนปี 2554 กปภ.ยังคงยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางตลอดมามากกว่าสามทศวรรษ โดยมุ่งเน้นการให้ บริการน้ำประปาที่มีคุณภาพได้มาตรฐานองค์การอนามัยโลกหรือ WHO ซึ่งส่งเสริมพนักงาน ลูกจ้างทุกคนให้มี พฤติกรรมการให้บริการภายใต้แนวคิด “เริ่มต้นด้วยรอยยิ้ม จบบริการด้วยความพึงพอใจ” หรือ “Start with SMILE, Satisfy in the end” อันประกอบด้วย S=Service mind คือ ถึงพร้อมด้วยใจบริการ M=Method คือ ทำงาน มีระบบระเบียบและแบบแผน I=Integrity คือ แน่วแนในความซื่อสัตย์และคุณธรรม L=Learning คือ ล้ำหน้าหาเรียนรู้อยู่เสมอ E=Experience คือ ถือประสบการณ์เป็นดังครู

ในปีต่อไป กปภ.จะประกาศวิสัยทัศน์ใหม่ “กปภ.จะเป็นองค์กรชั้นนำระดับสากลที่ให้บริการน้ำประปา ด้วยมาตรฐานและบริการที่เป็นเลิศ” ซึ่งเป็นทิศทางในการบริหารงานของ กปภ.ภายใต้แผนยุทธศาสตร์องค์กร ของ กปภ. (ฉบับที่ 2) ปี 2555-2559 ที่สอดคล้องกับระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจที่เรียกว่า ระบบ SEPA (State Enterprise Performance Appraisal) ที่ให้รัฐวิสาหกิจนำกรอบองค์ความรู้เรื่อง CRM หรือ Customer Relationship Management มาบูรณาการความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยมีเป้าประสงค์เพื่อ ตอบสนองลูกค้าให้ครอบคลุมทุกด้าน ทั้งนี้ I CARE Model ของ กปภ.มีการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยการจำแนกประเภทหรือแบ่งกลุ่มผู้บริโภค เนื่องจากแต่ละกลุ่มมีความต้องการและความคาดหวังที่ แตกต่างกันไปตามลักษณะทางประชากรศาสตร์

ขอขอบคุณ คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน กปภ. รวมถึงผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียทุกท่านที่ช่วยกันเสริมสร้างและพัฒนา กปภ.ให้มีทั้ง ประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันจะนำมาซึ่งการให้บริการแก่ลูกค้า ที่ได้มาตรฐาน ทั่วถึง และยั่งยืน



Over the past year many areas in Thailand have been affected by the flooding, causing damage to numerous PWA's service areas and making it difficult for PWA to resume its mission on providing the water supply service. Nonetheless, PWA has still persisted in overseeing its production and distribution of the water supply so that it flows constantly and comprehensively, most like in the normal situation. Quite often, PWA's staff and employees have to wade

through water in order to repair leaked pipes. Besides, PWA branches in flood-stricken and neighboring areas also provide assistance to flood victims in terms of food and clean drinking water.

Up until 2011, PWA has still firmly and continuously attached to its customer-center policy for over 3 decades, concentrating on providing the water supply service of WHO standards. Similarly, PWA encourages all its staff and employees to possess service behavior under the concept “Start with SMILE, Satisfy in the end”, comprising of S=Service mind or to be ready with service mind, M=Method or to work systematically and methodically, I=Integrity or to be steadfast in honesty and righteousness, L=Learning or to always advance in knowledge and learning, and E=Experience or to regard experiences as a teacher.

For the next year, PWA will proclaim its new vision, “PWA shall be a leading organization of universal standards which provides a standard and excellent drinking water supply service to population across the country”, which is PWA’s administrative direction under the organization’s strategic plan (Volume 2) for 2012 through 2016, in compliance with the State Enterprise Performance Appraisal System (SEPA). The system requires all state enterprises to integrate the knowledge body on Customer Relationship Management (CRM) into the relationship with their customers, with an aim to comprehensively meet the customers’ demand. With respect to this matter, PWA’s I CARE Model has based its customer relationship management on the classification of consumers because each group of consumers has different needs and expectations according to a demographic characteristic.

Finally, I would like to express my sincere thanks to PWA’s Board of Directors, management and staff, as well as all stakeholders for their concerted efforts to support and develop PWA for its higher efficiency and effectiveness, which will ultimately help incur standard, comprehensive and sustainable services to PWA’s customers.



(นายวิเศษ ชำนาญวงษ์)
ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค
(Mr. Wiset Chamnarnwong)
PWA Governor



คณะกรรมการ การประปาส่วนภูมิภาค ปี 2554





นายอดรรจ์ II สงธิกษาวงศ์

- ประธานกรรมการ กปภ.
(มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2552)
- ประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ของ กปภ.
- อายุ 61 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เกษตรศาสตร์)
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปริญญาโท วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร)
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน
รุ่นที่ 4414 (วปรอ.) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย
สำหรับนักบริหารระดับสูงรุ่นที่ 8 (ปปร.)
สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP)
รุ่นที่ 79 ประจำปี 2552

ประสบการณ์ทำงาน

- อธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- รองปลัดกระทรวง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- อธิบดีกรมวิชาการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ตำแหน่งงานปี 2554

- กรรมการ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด
- กรรมการ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนา
ทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)

จำนวนหรือมูลค่าหลักทรัพย์ (หุ้น) / รายชื่อบริษัทที่ถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น)

- ไม่มี



นายอุดม พิ้วสกุล

- กรรมการ กปภ. (ตาม พ.ร.บ. กปภ. พ.ศ. 2552)
- ประธานอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง กปภ.
- ประธานอนุกรรมการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)
- ประธานกรรมการสรรหาผู้ว่าการ กปภ.
- อนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ.
- อนุกรรมการปรับปรุงกิจการ กปภ.
- อายุ 60 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์)
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองการปกครอง)
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- หลักสูตรนักปกครองระดับสูง รุ่นที่ 28
- หลักสูตร DCP รุ่นที่ 109 ประจำปี 2551
- หลักสูตร PDI รุ่นที่ 5 สถาบันพระปกเกล้า

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้ว่าราชการจังหวัดอุทัยธานี
- ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย
- ผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูน
- รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายบริหาร
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ตำแหน่งงานปี 2554

- อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง
- กรรมการการไฟฟ้านครหลวง
- กรรมการการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

จำนวนหรือมูลค่าหลักทรัพย์ (หุ้น) / รายชื่อบริษัทที่ถือ ครองหลักทรัพย์ (หุ้น)

- ไม่มี



นายแพทยสมยศ ดีรัศมี

- กรรมการ กปภ. (ตาม พ.ร.บ.กปภ. พ.ศ. 2522)
- ประธานอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance:CG)
- กรรมการตรวจสอบ กปภ.
- อนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ.
- กรรมการสรรหาผู้ว่าการ กปภ.
- อนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนผู้ว่าการ กปภ.
- อายุ 59 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี แพทย์ศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปริญญาเอก สาขาอายุรศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล
- ประกาศนียบัตรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง สาขามะเร็งอวัยวะสืบพันธุ์สตรี สถาบัน National Cancer Center ประเทศญี่ปุ่น
- วุฒิบัตรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง สาขาสูติ-นรีเวชกรรม แพทย์สก
- หลักสูตร SFE รุ่นที่ 12 ประจำปี 2554
- หลักสูตร PDI รุ่นที่ 8 สถาบันพระปกเกล้า

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
- ผู้อำนวยการศูนย์ป้องกันและควบคุมมะเร็ง จังหวัดชลบุรี
- ผู้อำนวยการสถาบันมะเร็งแห่งชาติ
- รองอธิบดีกรมการแพทย์
- อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- รักษาการแทนอธิบดีกรมอนามัย

ตำแหน่งงานปี 2554

- อธิบดีกรมอนามัย

จำนวนหรือมูลค่าหลักทรัพย์ (หุ้น) / รายชื่อบริษัทที่ถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น)

- ไม่มี



นายวิบูลย์ สงวนพงศ์

- กรรมการ กปภ. (มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2554)
- ประธานอนุกรรมการปรับปรุงกิจการ กปภ.
- ประธานอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ.
- รองประธานอนุกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ.
- อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง กปภ.
- อายุ 57 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์บัณฑิต สาขาการปกครอง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)
- หลักสูตร RCP รุ่น 25 ประจำปี 2554
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจ สถาบันพระปกเกล้า พ.ศ. 2553
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 15 (ปรอ.) สถาบันวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร พ.ศ. 2545-2546
- หลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง สำนักงานข้าราชการพลเรือนและศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ พ.ศ. 2545
- หลักสูตรนักบริหารระดับ 9 สถาบันดำรงราชานุภาพ ร่วมกับสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) พ.ศ. 2540
- หลักสูตรนักปกครองระดับสูง วิทยาลัยการปกครอง พ.ศ. 2538
- หลักสูตรนายอำเภอ วิทยาลัยการปกครอง พ.ศ. 2534

ประสบการณ์ทำงาน

- รองปลัดกระทรวงมหาดไทย
- ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่
- ผู้ว่าราชการจังหวัดอ่างทอง
- รองผู้ว่าราชการจังหวัดลพบุรี
- รองผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสาคร
- รองผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- รองผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด

ตำแหน่งงานปี 2554

- อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

จำนวนหรือมูลค่าหลักทรัพย์ (หุ้น) / รายชื่อบริษัทที่ถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น)

- ไม่มี



นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา

- กรรมการ กปภ. (มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2552)
- ประธานกรรมการตรวจสอบของ กปภ.
- ประธานอนุกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ.
- กรรมการอิสระ
- อนุกรรมการปรับปรุงกิจการ กปภ.
- อนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนผู้ว่าการ กปภ.
- อายุ 58 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี นิติศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยมดี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท Master of Law, University of Pennsylvania, U.S.A.
- ปริญญาโท Master of Comparative Law, George Washington University, U.S.A.
- ปริญญาบัตร หลักสูตรเนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 4515 (วปรอ.)
- หลักสูตรการเมืองการปกครอง รุ่นที่ 9 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการบริหารงานยุติธรรม รุ่นที่ 12 สถาบันบริหารงานยุติธรรมระดับสูง ศาลยุติธรรม
- หลักสูตรสถาบันวิทยาลัยตลาดทุน รุ่นที่ 8
- หลักสูตร DCP รุ่น 70 ประจำปี 2549

ประสบการณ์ทำงาน

- รองอธิบดีศาลปกครองสงขลา
- ตุลาการศาลปกครองในศาลปกครองกลางและศาลปกครองสงขลา
- อัยการในสำนักงานอัยการสูงสุด
- เลขานุการโท กรมสนธิสัญญา กระทรวงการต่างประเทศ
- อาจารย์ประจำคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ตำแหน่งงานปี 2554

- รองอธิบดีอัยการฝ่ายปรึกษา สำนักงานอัยการสูงสุด
- กรรมการ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
- ที่ปรึกษากฎหมาย การทำอากาศยานแห่งประเทศไทย
- ที่ปรึกษากฎหมาย สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย
- กรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

จำนวนหรือมูลค่าหลักทรัพย์ (หุ้น) / รายชื่อบริษัทที่ถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น)

- ไม่มี



นางเสาวนีย์ กมลบุตร

- กรรมการ กปภ. (มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2553)
- ประธานกรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบของ กปภ.
- อนุกรรมการปรับปรุงกิจการ กปภ.
- อนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ.
- อายุ 59 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์บัณฑิต สาขาบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร DCP รุ่นที่ 69 ประจำปี 2549
- หลักสูตร RCC รุ่นที่ 7 ประจำปี 2551
- หลักสูตร RCP รุ่นที่ 23 ประจำปี 2553
- หลักสูตร PDI รุ่นที่ 8 สถาบันพระปกเกล้า

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้ตรวจราชการ กระทรวงการคลัง
- ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ กรมสรรพากร
- รองอธิบดี กรมสรรพากร
- ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานการจัดเก็บภาษี กรมสรรพากร

ตำแหน่งงานปี 2554

- รองปลัดกระทรวงการคลัง
- ประธานกรรมการธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริษัททางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)
- กรรมการคณะกรรมการบริหารสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (คพพ.)

จำนวนหรือมูลค่าหลักทรัพย์ (หุ้น) / รายชื่อบริษัทที่ถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น)

- | | | |
|---|-------|-------------|
| 1. บริษัท เอบีโก้ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) | จำนวน | 3,570 หุ้น |
| 2. บริษัท สหยูเนี่ยน จำกัด (มหาชน) | จำนวน | 200 หุ้น |
| 3. บริษัท ทูร์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) | จำนวน | 1,400 หุ้น |
| 4. บริษัท ธนาถ จำกัด (มหาชน) | จำนวน | 725 หุ้น |
| 5. บริษัท แปะซิฟิก ไฟฟ์ จำกัด (มหาชน) | จำนวน | 4,000 หุ้น |
| 6. บริษัท เอ็มลิ่งค์ เอเชียคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) | จำนวน | 30,000 หุ้น |



นายสุรพล พงษ์กัตศิริกุล

- กรรมการ กปภ. (มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2554)
- ประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ของ กปภ.
- อายุ 59 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยมดี) สาขาการปกครอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตร์ สาขารัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)
- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 17 (ปรอ.)

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้ว่าราชการจังหวัดฉะเชิงเทรา
- ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี
- รองผู้ว่าราชการจังหวัดสระบุรี
- ผู้ว่าราชการจังหวัดอำนาจเจริญ
- สมาชิกสภาข้าราชการกรมพลศึกษา รัฐสภา

ตำแหน่งงานปี 2554

- รองปลัดกระทรวงมหาดไทย

จำนวนหรือมูลค่าหลักทรัพย์ (หุ้น) / รายชื่อบริษัทที่ถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น)

- ไม่มี



นายชนม์ชื่น บุญญาอนุสาสน์

- กรรมการ กปภ. (มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2554)
- กรรมการสรรหาผู้ว่าการ กปภ.
- อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง กปภ.
- อนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ผู้ว่าการ กปภ.
- อายุ 56 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- MINI MBA มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) ระดับจังหวัด สำนักงาน กพ. พ.ศ. 2546
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารชั้นสูง (ปปร.6) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร DCP รุ่น 148 ประจำปี 2554

ประสบการณ์ทำงาน

- กรรมการบริษัทจัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติโอนที่ราชพัสดุที่เป็นสาธารณสมบัติ

ตำแหน่งงานปี 2554

- กรรมการบริษัท นวนคร จำกัด (มหาชน)
- ที่ปรึกษา บริษัท เอ็นอีฟอสังหาริมทรัพย์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการตรวจสอบและประเมินผลกระทรวง กระทรวงมหาดไทย

จำนวนหรือมูลค่าหลักทรัพย์ (หุ้น) / รายชื่อบริษัทที่ถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น)

- ไม่มี



นางนุชา ยินดีพิธ

- กรรมการ กปภ. (มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2553)
- รองประธานอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการอิสระ.
- กรรมการตรวจสอบของ กปภ.
- อนุกรรมการปรับปรุงกิจการ กปภ.
- อายุ 57 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต สาขาการธนาคารและการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท พาณิชยศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการจัดการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- MINI MBA มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร DCP รุ่น 29 ประจำปี 2546
- Executive Development Program, Kellogg School of Mangement, NWU, U.S.A.
- หลักสูตร DCP RE - Refresher Course รุ่น 5 ประจำปี 2550
- Financial Statements for Directors รุ่น 3 ประจำปี 2551

ประสบการณ์ทำงาน

- รองผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)
- ผู้อำนวยการสำนักกำกับและประเมินผลรัฐวิสาหกิจ สคร.
- ผู้อำนวยการสำนักพัฒนารัฐวิสาหกิจ
- ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)

ตำแหน่งงานปี 2554

- ที่ปรึกษาการคลัง กระทรวงการคลัง
- กรรมการและประธานกรรมการแผนงานและงบประมาณ ธนาคารออมสิน
- กรรมการและกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. อสมท.

จำนวนหรือมูลค่าหลักทรัพย์ (หุ้น) / รายชื่อบริษัทที่ถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น)

- บริษัท ปตท. อะโรเมติกส์และการกลั่น จำกัด (มหาชน) (PTTAR)



พลตำรวจโท เดชวัต รามสมภพ

- กรรมการ กปภ. (มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2554)
- กรรมการอิสระ
- อนุกรรมการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)
- อายุ 59 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี รัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต ปร.บ.(ตร.) (เฉพาะผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ)
- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมืองอุบลราชธานี
- ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดอำนาจเจริญ
- ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดอุบลราชธานี

ตำแหน่งงานปี 2554

- ผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 3

จำนวนหรือมูลค่าหลักทรัพย์ (หุ้น) / รายชื่อบริษัทที่ถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น)

- โรงพยาบาลมงกุฎวัฒนะ จำนวน 500 หุ้น



นายวิเศษ ชำนาญวงษ์

- กรรมการและเลขานุการ กปภ. (มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2552)
- กรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ.
- อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง กปภ.
- อนุกรรมการปรับปรุงกิจการ กปภ.
- อนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG)
- อายุ 60 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- M.Eng (Water Resources Eng.) Asian Institute of Technology (AIT)
- หลักสูตร DCP รุ่นที่ 121 ประจำปี 2552
- หลักสูตร RCP รุ่นที่ 25 ประจำปี 2554
- หลักสูตร SFE รุ่นที่ 12 ประจำปี 2554
- หลักสูตร PDI รุ่นที่ 7 สถาบันพระปกเกล้า

ประสบการณ์ทำงาน

- รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3) การประปาส่วนภูมิภาค
- รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4) การประปาส่วนภูมิภาค
- รองผู้ว่าการ (บริหารและการเงิน) การประปาส่วนภูมิภาค
- รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3) การประปาส่วนภูมิภาค

ตำแหน่งงานปี 2553

- ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค
- กรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำ ภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)

จำนวนหรือมูลค่าหลักทรัพย์ (หุ้น) / รายชื่อบริษัทที่ถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น)

- ไม่มี

คณะกรรมการและคณะผู้บริหาร การประปาส่วนภูมิภาค ปี 2554



ท.ประปาส่วนภูมิภาค
บริการดีถึง ชี้นะยึดดีในคุณภาพ

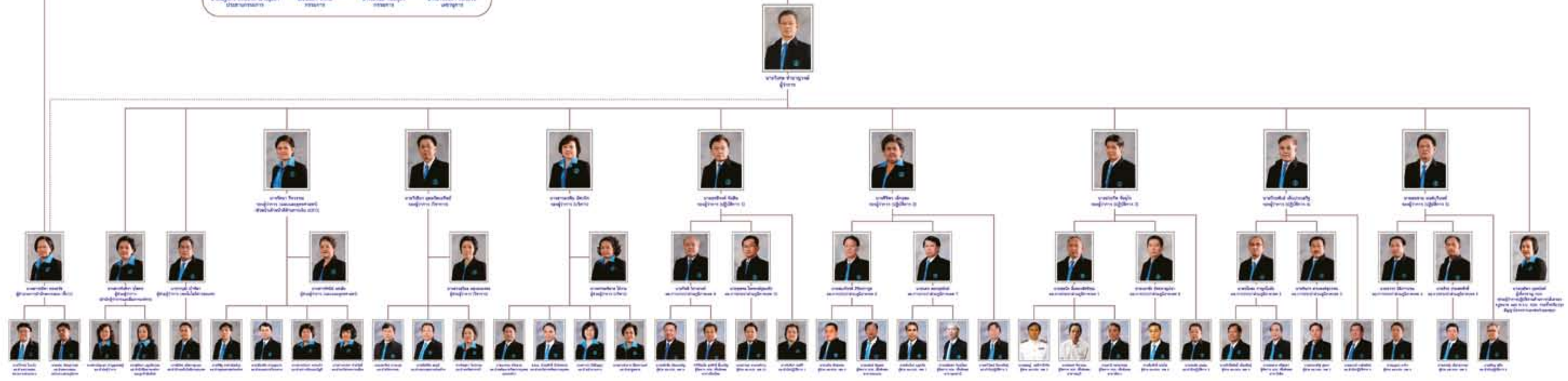
คณะกรรมการ การประปาส่วนภูมิภาค



คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)



คณะผู้บริหาร การประปาส่วนภูมิภาค



น้ำประมา กทม.
จะไม่ขาด ไม่ทึ่ม ไม่ตัดข้อง (Continuity Cleanness and Care)





คณะผู้บริหาร
การประปาส่วนภูมิภาค
ปี 2554



นายวิเศษ ชำนาญวงษ์
ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค
Mr. Wiset Chamnarnwong
Governor



นางรัตนา กิจวรรณ
รองผู้ว่าการ (แผนและยุทธศาสตร์)/
หัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน (CFO)
Mrs. Ratana Kitchawan
Deputy Governor (Plans & Strategies) &
Chief Financial Officer



นายวิเชียร อุดมรัตน์ศิลป์
รองผู้ว่าการ (วิชาการ)
Mr. Vichian Udomratanasilpa
Deputy Governor (Technical Affairs)



นางสาวอรพิน อัครวนิก
รองผู้ว่าราชการ (บริหาร)

Miss Orapin Assavanig
Deputy Governor (Administration)



นายฤทธิรงค์ จัยสิน
รองผู้ว่าราชการ (ปฏิบัติการ 1)

Mr. Ritthirong Jaiyasin
Deputy Governor (Operation 1)



นางศิริพร เล็กอุดม
รองผู้ว่าราชการ (ปฏิบัติการ 2)

Mrs. Siriporn Lek-udom
Deputy Governor (Operation 2)



นายประกิต จันอุไร
รองผู้ว่าราชการ (ปฏิบัติการ 3)

Mr. Prakrit Jan-urai
Deputy Governor (Operation 3)



นายวีระพันธ์ เห็นประเสริฐ
รองผู้ว่าราชการ (ปฏิบัติการ 4)

Mr. Weerapan Henprasert
Deputy Governor (Operation 4)



นายสมชาย มนต์บุรีนนท์
รองผู้ว่าราชการ (ปฏิบัติการ 5)

Mr. Somchai Montburinont
Deputy Governor (Operation 5)



นางสาวธนิตา ทองธวัช

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ (ชั้น 11)

Miss Thanita Thongtawach

Director, Office of Auditors
(Level 11)



นางสาวจันทิรา จุโพทก

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการและ
สื่อสารองค์กร)

Miss Chantira Chulothok

Assistant Governor (Office of
Governor and Corporate
Communication)



นางสาวทัศนีย์ เตีย

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนและยุทธศาสตร์)

Miss Tassanee Tia

Assistant Governor
(Plans and Strategies)



นายวรวุฒิ เป้าศิลา

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

Mr. Voravuth Paosila

Assistant Governor
(Information Technology)



นางพรรณพิลาส ไม้งาม

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหาร)

Mrs. Panpilard Mai-ngam

Assistant Governor
(Administration)



นางสาวสุวิมล ผดุงธนมงคล

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (วิชาการ)

Miss Suwimol Padoungtanamongkol

Assistant Governor (Technical Affairs)



นางกุลธิดา กุลทนนท์
ผู้เชี่ยวชาญ กปภ. ด้านการกั่นกรอง
กฎหมาย และ พ.ร.บ.กปภ. รวมทั้ง
ปรับปรุงสัญญาโครงการเอกชนร่วมลงทุน

Mrs.Kulthida Kultanan
Specialist (Legal Affairs and
Private Sector Participation)



นายสมนึก ลิมทองสิทธิคุณ
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 1
Mr.Somnug Limtongsittikoon
Director, Regional Office 1



นายชโยดม กาญจนรัมย์
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 2
Mr.Chayodom Kanchanomai
Director, Regional Office 2



นายทินกร ด่านพงศ์สุวรรณ
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 3
Mr.Thinakorn Danpongswan
Director, Regional Office 3



นายถาวร นิติวาเชน
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 4
Mr.Thaworn Nitipavachon
Director, Regional Office 4



นายธีระ ประสพศักดิ์
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 5
Mr.Theera Prasopsak
Director, Regional Office 5



นายสมเกียรติ ภิริยะกาล
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 6
Mr. Somkiat Piriyaagul
Director, Regional Office 6



นายนคร ลอยกุลนันท์
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 7
Mr. Nakorn Loykulnanta
Director, Regional Office 7



นายเอกชัย อัดถกาญจน์นา
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 8
Mr. Eakachai Attakarnna
Director, Regional Office 8



นายกิตติ วิภาสวงศ์
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 9
Mr. Kittipon Wipasvongse
Director, Regional Office 9



นายชุมพล โชคพงษ์อุดมชัย
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 10
Mr. Chompol Chokepongedomchai
Director, Regional Office 10



นายสฤกษ์ อสนีจาริกจิต
ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 1
Mr. Sarid Asaneejarugjit
Assistant Director, Regional Office 1



นายศักดิ์สมิทธิ์ เอี่ยมสินธุ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2

Mr.Saksmith Iemsin
Assistant Director, Regional Office 2



นายประเสริฐ อุ๋ทอง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 3

Mr.Prasert Uthong
Assistant Director, Regional Office 3



นายบุญยุก คงกิจ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 4

Mr.Bunyok Kong-gij
Assistant Director, Regional Office 4



นายสวนัฐ เพือกสุวรรณ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 5

Mr.Sawanat Peuksuwan
Assistant Director, Regional Office 5



นายเสริม หึกขุนทด
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 6

Mr.Serm Huekkhontod
Assistant Director, Regional Office 6



นายสังเวียร บุญจรัส
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 7

Mr.Sangwein Booncharus
Assistant Director, Regional Office 7



นายสืบศักดิ์ แจ่มใส
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8

Mr.Suebsak Jamsai
Assistant Director, Regional Office 8



นายหลักชัย พัฒนเจริญ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9

Mr.Lakchai Pattanajareon
Assistant Director, Regional Office 9



นายอารยะ งามวงศ์วาน
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 10

Mr.Araya Ngamwongwan
Assistant Director, Regional Office 10



นายสมยศ ศิลาอ่อน
ผู้จัดการ กปภ. (ชั้นพิเศษ)
สาขาชลบุรี

Mr.Somyot Silaon
Manager, Chon Buri Waterworks
(Extraordinary Branch Office)



นายธานี ทองประชุม
ผู้จัดการ กปภ. (ชั้นพิเศษ)
สาขาพัทยา

Mr.Thaneer Thongprachum
Manager, Pattaya Waterworks
(Extraordinary Branch Office)



นายสมชาย ศรีสุนทร
ผู้จัดการ กปภ. (ชั้นพิเศษ)
สาขารังสิต

Mr.Somchai Srisunthorn
Manager, Rangsit Waterworks
(Extraordinary Branch Office)



นายอนันต์ ชัยยุทธ
ผู้จัดการ กปภ. (ชั้นพิเศษ)
สาขาขอนแก่น

Mr. Anan Chaiyut
Manager, Khon Kaen Waterworks
(Extraordinary Branch Office)



นายเฉลิมพร จันทไชย
ผู้จัดการ กปภ. (ชั้นพิเศษ)
สาขาอุดรธานี

Mr. Chalirporn Chanruechai
Manager, Udon Thani Waterworks
(Extraordinary Branch Office)



ว่าที่ร้อยโท สุรศักดิ์ ลิ้มเจริญ
ผู้จัดการ กปภ. (ชั้นพิเศษ)
สาขาเชียงใหม่

Acting Lt. Surasak Limcharoen
Manager, Chiang Mai Waterworks
(Extraordinary Branch Office)



นายวิโรจน์ ไบแก้ว
ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบหน่วยงาน
ส่วนกลาง

Mr. Wirote Baikaew
Director, Central Audit Department



นายสงบ รัตนสุวรรณ
ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบหน่วยงาน
ส่วนภูมิภาค

Mr. Sa-ngob Ratanasuwan
Director, Provincial Audit Department



นางสาวปัญญา คำบุญเศรษฐ์
ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าราชการ

Miss Punjana Kumnoonsate
Director, Office of the Governor

คณะผู้บริหาร การประปาส่วนภูมิภาค



นางสุรตนา บุญเพียรผล

ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กร
และลูกค้าสัมพันธ์

Mrs.Surattana Boonpienpol

Director, Office of the Corporate
Communication and Customer
Relations



นายนิวัตร สถิตกาญจนะ

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยี
สารสนเทศ

Mr.Niwat Satitkanchana

Director, Office of Information
Technology



นายพิสิฐ หงส์วณิชกุล

ผู้อำนวยการฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร

Mr.Pisit Hongvanishkul

Director, Corporate Strategy
Department



นายธีรชัย ประมุลมาก

ผู้อำนวยการฝ่ายแผนงานโครงการ

Mr.Thienchai Pramoonmark

Director, Project Planning
Department



นางสาวประภา พวงแก้ว

ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี

Miss Prapa Pongkeaw

Director, Finance and Accounting
Department



นางสาวจรรยา คำสวัสดิ์

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง

Miss Chanya Khumsawasdi

Director, Risk Management
Department



นายเอกรัตน์ นาคะกุล
ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรม

Mr.Ekarat Nakakul
Director, Engineering Department



นายสิทธิชัย สะภูมี
ผู้อำนวยการฝ่ายควบคุมการก่อสร้าง

Mr.Sittichai Sapumee
Director, Construction Supervision
Department



นางจิตสุภา ไตรธรรม
ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรน้ำ

Mrs.Chitsupha Tritrum
Director, Water Resources
Department



นายบรรจบ ศรีสลวย
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
และองค์กร

Mr.Bunjob Srisaluyu
Director, Human Resources
Development Department



ส.ต.ต. บำรุงศักดิ์ ฉิ่งวังตะกอก
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล

Pol.L/C.Bumrungsak Chingwungtakor
Director, Human Resources
Management Department



นางดาวรุ่ง ปิติปัญญา
ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการ

Mrs.Dowrung Pitipunya
Director, General Administration
Department

คณะผู้บริหาร การประปาส่วนภูมิภาค



นางสาวสำอาง สนิทธานนท์
ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย
Miss Samang Sinitanon
Director, Legal Department



นางจันทิมา ถมศิริ
ผู้อำนวยการสำนักปฏิบัติการ 1
Mrs. Jantima Thomsiri
Director, Office of Operation 1



นายทวีวัฒน์ นิมวรพันธุ์
ผู้อำนวยการสำนักปฏิบัติการ 2
Mr. Thaweewat Nimworaphan
Director, Office of Operation 2



นายสมชัย บุญสม
ผู้อำนวยการสำนักปฏิบัติการ 3
Mr. Somchai Bunsom
Director, Office of Operation 3



นายณรงค์ วงษ์พยัคฆ์
ผู้อำนวยการสำนักปฏิบัติการ 4
Mr. Narong Wongpayak
Director, Office of Operation 4



นายพิชญ ชูชื่น
ผู้อำนวยการสำนักปฏิบัติการ 5
Mr. Pichaya Chuchuen
Director, Office of Operation 5



● การทำกับดักแล
กิจกรรมที่ดี
การประปาส่วนภูมิภาค
ปี 2554

การกำกับดูแลกิจการที่ดี



คณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินกิจการประปาภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ความรับผิดชอบต่อสังคม และตอบสนองความคาดหวังของผู้ใช้น้ำ เพื่อให้ กปภ. เป็นองค์กรชั้นนำเพื่อปวงชนที่ให้บริการน้ำประปาอย่างมีคุณภาพทั่วถึงและได้มาตรฐาน โดยคณะกรรมการ กปภ. ได้กำหนดนโยบายและหลักการกำกับดูแลที่ดีให้สอดคล้องกับภารกิจของ กปภ. อันเป็นแนวทางในการดำเนินงานและหลักการปฏิบัติหน้าที่ให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของ กปภ. ทุกคนยึดถือปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมให้ กปภ. มีการกำกับดูแลและการบริหารจัดการที่ดี

● นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) กำหนดนโยบายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของ กปภ. โดยให้ กปภ. มีการดำเนินธุรกิจน้ำประปาและบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพด้วยหลักคุณธรรม จริยธรรม รับผิดชอบต่อในการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้มีส่วนได้เสียเต็มความสามารถและทรัพยากร ยึดมั่นตามหลักจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด โดยสุจริต เท่าเทียมกัน และเป็นธรรม เพื่อก้าวสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศหรือองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO) กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย กลยุทธ์ และแผนงานที่สำคัญ คัดสรรบุคลากรในการบริหารงานที่เหมาะสมเพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องมือบริหารจัดการองค์กรให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนและส่งเสริมให้มีระบบควบคุมภายในและระบบตรวจสอบภายในที่ดี เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศด้วยความโปร่งใส เพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลา ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายสามารถตรวจสอบได้ มีระบบการบริหารความเสี่ยง เพื่อสอบทาน ดูแล และประเมินความเสี่ยงของ กปภ. ดำเนินกิจกรรมที่มีส่วนในการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นที่ยอมรับเชื่อถือ รวมทั้งเกิดประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างยั่งยืน อันเป็นตัวแปรสำคัญที่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มทั้งในระยะสั้นและระยะยาวให้แก่ กปภ.

ในปี 2554 กปภ. ได้นำนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของ กปภ. ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างสุจริตเท่าเทียมกันและเป็นธรรม รวมทั้งประกอบกิจกรรมต่าง ๆ ตามพันธกิจ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนดไว้ และมีส่วนร่วมในความรับผิดชอบต่อสังคมสิ่งแวดล้อมและประเทศชาติ

● องค์ประกอบ คุณสมบัติ การแต่งตั้งคณะกรรมการ กปภ.

ตามพระราชบัญญัติ กปภ. พ.ศ. 2522 มาตรา 12 คณะกรรมการ กปภ. ประกอบด้วยประธานกรรมการ อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง อธิบดีกรมอนามัย ผู้ว่าการ และกรรมการอื่นไม่เกินเจ็ดคนเป็นกรรมการ โดยคณะรัฐมนตรีเป็นผู้แต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการอื่น มีผู้ว่าการเป็นเลขานุการคณะกรรมการ กปภ. โดยตำแหน่ง นอกจากคณะกรรมการจะต้องมีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติ กปภ. พ.ศ. 2522 แล้ว ยังต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติ คุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงาน

รัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2543 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2550 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2550

คณะกรรมการ ก.บ.ก. มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ในกรณีที่กรรมการซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งพ้นตำแหน่งก่อนวาระหรือมีการแต่งตั้งกรรมการเพิ่มระหว่างวาระ ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งแทนหรือเป็นกรรมการเพิ่ม อยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่แต่งตั้งไว้แล้ว และหากพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับแต่งตั้งอีกได้ แต่ไม่เกิน 2 วาระติดต่อกัน

ในปี 2554 คณะกรรมการ ก.บ.ก.จำนวน 11 ท่าน เป็นกรรมการโดยตำแหน่งจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง อธิบดีกรมอนามัย และผู้ว่าการ ก.บ.ก. และมีกรรมการอื่นจำนวน 8 ท่าน ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2552 วันที่ 11 พฤษภาคม 2553 วันที่ 25 พฤษภาคม 2553 วันที่ 14 มีนาคม 2554 วันที่ 20 เมษายน 2554 และวันที่ 3 พฤษภาคม 2554 ดังนี้

รายนามคณะกรรมการ ก.บ.ก.ประจำปีงบประมาณ 2554

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่งในคณะกรรมการ	หมายเหตุ
1. นายฉกรรจ์ แสงรักษาวงศ์	ประธานกรรมการ	- รับตำแหน่งประธานกรรมการ ก.บ.ก. เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2552 และลาออกจากตำแหน่ง เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2554
2. อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง (นายอุดม พัวสกุล)	กรรมการ	- รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2551 - ปัจจุบัน (มติ ครม. แต่งตั้งเป็นอธิบดีเมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2551)
3. อธิบดีกรมอนามัย (นายแพทย์สมยศ ตีร์ศมี)	กรรมการ	- รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2552 - ปัจจุบัน (มติ ครม. แต่งตั้งเป็นอธิบดีเมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2552)
4. นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	กรรมการ	- รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2552 - ปัจจุบัน
5. นายมานิต วัฒนเสน	กรรมการ	- รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2552 และลาออกจากตำแหน่ง เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2554
นายชนมชื่น บุญญานุสาสน์	กรรมการ	- ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ก.บ.ก. แทนนายมานิต วัฒนเสน เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2554 - ปัจจุบัน

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่งในคณะกรรมการ	หมายเหตุ
6. นายมนตรี โสตากร	กรรมการ	- รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2552 และลาออกจากตำแหน่ง เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2554
พลตำรวจโท เดชาวัต รามสมภพ	กรรมการ	- ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ กปภ. แทน นายมนตรี โสตากร เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2554 - ปัจจุบัน
7. นางเสาวนีย์ กมลบุตร	กรรมการ	- ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ กปภ. (แทนนายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์) เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2553 - ปัจจุบัน
8. นายวิเชียร ชวลิต	กรรมการ	- รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2553 และลาออกจากตำแหน่ง เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2554
นายสุรพล พงษ์ทัตศิริกุล	กรรมการ	- ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ กปภ. (แทนนายวิเชียร ชวลิต) เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2554 - ปัจจุบัน
9. นางตฤษา ยินดีพิธ	กรรมการ	- รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2553 - ปัจจุบัน
10. นายวิบูลย์ สงวนพงศ์	กรรมการ	- ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ กปภ. (แทนนางลีนา เจริญศรี) ที่ครบวาระ เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2554 - ปัจจุบัน
11. ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค (นายวิเศษ ชำนาญวงษ์)	กรรมการและเลขานุการ	- ดำรงตำแหน่งเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2552 - ปัจจุบัน

● บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ

คณะกรรมการ กปภ. มีบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบที่สำคัญ ดังนี้

1. กำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ นโยบายในการดำเนินงานของ กปภ. ทบทวนและให้ความเห็นชอบต่อ ยุทธศาสตร์การพัฒนางานองค์กร กลยุทธ์ นโยบายและแผนงานที่สำคัญของ กปภ. และของรัฐบาล รวมถึง วัตถุประสงค์ เป้าหมาย (Key Performance Indicators : KPI) ทางการเงินและแผนงานต่าง ๆ โดยพิจารณา ถึงปัจจัยความเสี่ยงและการวางแผนทางการบริหารจัดการที่มีความเหมาะสม กำกับดูแลฝ่ายบริหารให้มีการ ปฏิบัติตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดไว้อย่างครบถ้วนสม่ำเสมอ ดูแลและติดตามให้มีกระบวนการในการ ประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงอย่างมี

ประสิทธิภาพรวมทั้งให้ความมั่นใจว่าระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบทานบัญชีมีความเชื่อถือได้ แต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงเพื่อดำเนินงานตามภารกิจของ กปภ. ตลอดจนเสริมสร้างองค์ความรู้ของคณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพและสามารถทำงานอย่างเป็นเอกภาพ

2. เป็นผู้นำในเรื่องคุณธรรมและจริยธรรม เป็นตัวอย่างในการปฏิรูประบบงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ตลอดจนสอดส่องดูแล จัดการแก้ปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างฝ่ายบริหาร และกรรมการ

3. มีอิสระและความรับผิดชอบในฐานะกรรมการเท่าเทียมกัน ถึงแม้ว่ากรรมการจะมาจากหน่วยงานที่แตกต่างกันและมีบทบาทตามภาระหน้าที่ที่ต่างกันก็ตาม

4. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการชุดย่อย ที่มีความรู้ ความสามารถที่เหมาะสมเพื่อพิจารณาถ้อยแถลงของงานที่ได้รับมอบหมายที่มีความสำคัญอย่างรอบคอบ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการ กปภ.

5. มีการประเมินผลตนเองรายปี เพื่อใช้เป็นกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ กปภ.

6. มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ ทั้งในเรื่องการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงินอย่างเพียงพอ น่าเชื่อถือและทันเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียของ กปภ. ได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลและมีช่องทางการสื่อสารกับ กปภ. ที่เหมาะสมและรวดเร็ว

7. มีกระบวนการสรรหาบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหารที่สำคัญอย่างเป็นระบบเหมาะสม โปร่งใส และเป็นธรรม

● ความเป็นอิสระของคณะกรรมการ

กรรมการ กปภ. ที่เป็นอิสระจากภายนอก ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะรัฐมนตรีเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถในสาขาต่าง ๆ กรรมการแต่ละท่านสามารถแสดงความคิดเห็นของตนเองและใช้ดุลยพินิจที่เป็นอิสระในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ในเรื่องต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี โดยใช้ทักษะและประสบการณ์ของตน ตลอดจนพิทักษ์ผลประโยชน์ของภาครัฐและผู้มีส่วนได้เสียจากภายนอก เป็นผู้ที่สามารถผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนหรือยับยั้งการดำเนินการต่าง ๆ ได้เมื่อจำเป็น สามารถเข้าถึงข้อมูลทางการเงินและทางธุรกิจอื่นอย่างเพียงพอที่จะปฏิบัติหน้าที่ของตนในฐานะกรรมการ กปภ. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ได้มีการแต่งตั้งกรรมการ กปภ. เป็นคณะกรรมการอิสระ มีการจัดทำหนังสือรับรองความเป็นอิสระของตน มีการประชุมและรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการ กปภ. พิจารณารวมทั้งเข้าประชุมคณะกรรมการ กปภ. และคณะอนุกรรมการต่าง ๆ ของ กปภ. เป็นประจำ

● การส่งเสริมและให้ความรู้แก่คณะกรรมการ

กปภ. ได้มีการแจกเอกสารประกอบการดำรงตำแหน่ง ให้กรรมการที่เข้ารับตำแหน่งใหม่ได้รับทราบข้อมูล ภาพรวมโครงสร้างองค์กร นโยบาย กลยุทธ์ และแผนการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาวของ กปภ. ทิศทางการพัฒนาองค์กรในระยะ 10 ปีข้างหน้า การดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ในการบริหารงานด้านการลงทุน การเงิน การตลาด การบริการ การผลิตและจ่ายน้ำ ทรัพยากรบุคคล เทคโนโลยีสารสนเทศ ฐานะการเงิน ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ตลอดจนข้อมูลด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ พระราชบัญญัติ การประกาศส่วนภูมิภาคและพระราชบัญญัติคุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ กปภ. คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี รายงานประจำปี และข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์สำหรับการปฏิบัติงานของกรรมการ กปภ. ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการ กปภ. โดยจัดให้คณะกรรมการเข้ารับการสัมมนาในหลักสูตรต่าง ๆ และการเยี่ยมชม ศึกษาดูงานในประเทศและต่างประเทศ ทั้งนี้ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยี ด้านระบบประปา ด้านแหล่งน้ำ การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม การบริหารทรัพยากรบุคคลและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน เช่น

1. การจัดอบรม/สัมมนาเชิงปฏิบัติการโครงการยุทธศาสตร์สัญจรเพื่อสื่อสารและถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์องค์กร (ฉบับที่ 2) ปี 2555-2559 ไปสู่การปฏิบัติ โดยแบ่งการสัมมนาออกเป็น 6 รุ่น ระหว่างเดือน มีนาคม - เดือนสิงหาคม 2554
2. การสัมมนาเชิงปฏิบัติการโครงการกิจการสัมพันธ์สัญจร ปี 2554 เพื่อเชื่อมสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ. ผู้บริหาร กรรมการ สร.กปภ. และพนักงาน ระหว่างวันที่ 16-18 สิงหาคม 2554 ณ โรงแรมโนโวเทล เซ็นทารา หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
3. การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) จำนวน 3 หลักสูตร ได้แก่
 - 3.1 หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 12 ปี 2011 ระหว่างวันที่ 1-2 มีนาคม 2554
 - 3.2 หลักสูตร Role of Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 25 ปี 2011 ระหว่างวันที่ 31 พฤษภาคม - วันที่ 1 มิถุนายน 2554
 - 3.3 หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 148 ปี 2011 ระหว่างวันที่ 3 และ 30 มิถุนายน วันที่ 6, 13, 20 และ 27 กรกฎาคม และวันที่ 26 สิงหาคม 2554
4. การศึกษาอบรมหลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน ของสถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ (Public Director Institute : PDI) สถาบันพระปกเกล้ารุ่นที่ 7 และรุ่นที่ 8 ปี 2554
5. การสัมมนาของสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA) จำนวน 3 หลักสูตร ได้แก่
 - 5.1 หลักสูตร รัฐวิสาหกิจต้องปรับตัวอย่างไรในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน วันที่ 23 สิงหาคม 2554

5.2 หลักสูตร การบริหารจัดการชื่อเสียงและการสื่อสารในภาวะวิกฤต วันที่ 13 กันยายน 2554

5.3 หลักสูตร การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรเพื่อรองรับ AEC วันที่ 26 กันยายน 2554

6. การเยี่ยมชม/ดูงาน จำนวน 3 แห่ง ได้แก่

6.1 การเยี่ยมชมดูงานระบบประปาในพื้นที่ กปภ.เขต 9 และกิจการประปาเทศบาลตำบลปาย อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน วันที่ 29 มกราคม 2554

6.2 การศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและระบบประปา ณ สาธารณรัฐตุรกีและสาธารณรัฐเฮลเลนิก (กรีซ) ระหว่างวันที่ 21-28 เมษายน 2554

6.3 การศึกษาดูงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ณ บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ วันที่ 3 มิถุนายน 2554

● การลงทุนในบริษัทร่วมและการแต่งตั้งผู้แทน กปภ. เป็นกรรมการบริษัท

กปภ. ได้ร่วมลงทุน โดยถือหุ้นกับบริษัท จำนวน 2 แห่ง ได้แก่

1. บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) จำนวน 668,800,000 หุ้น หรือประมาณ 40.2% มีกรรมการ กปภ. เป็นกรรมการบริษัท ดังนี้

1.1 นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้ว่าการ กปภ. เป็นกรรมการ (วันที่ 24 มีนาคม 2552 – ปัจจุบัน)

1.2 นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์ เป็นกรรมการ (วันที่ 25 มกราคม 2554 – ปัจจุบัน)

2. บริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด จำนวน 240,262 หุ้น หรือประมาณ 2% มีผู้แทน กปภ. เป็นกรรมการบริษัท ดังนี้

2.1 นายวีระพันธ์ เห็นประเสริฐ เป็นกรรมการ (วันที่ 4 มีนาคม 2551 – วันที่ 3 มีนาคม 2554)

2.2 นางสาวอรพิน อัครนิกร เป็นกรรมการ (วันที่ 4 มีนาคม 2554 – ปัจจุบัน)

● ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการ กปภ. ได้กำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจนตามนโยบายหลักการกำกับดูแลที่ดี เพื่อเป็นการป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) ในการดำเนินกิจการของ กปภ. คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติตามมาตรฐาน ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียในกิจการของ กปภ. ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและมีประสิทธิภาพ หลีกเลี่ยงการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการเงินหรือความสัมพันธ์กับบุคคลภายนอกอื่น ๆ ที่จะส่งผลให้ กปภ. ต้องเสียประโยชน์หรือก่อให้เกิดความขัดแย้งหรือขัดขวางการปฏิบัติงาน โดยให้พนักงานทุกคนต้องรายงานข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นประจำทุกปี ในช่วงเดือนตุลาคม รวมทั้งมอบหมายให้สำนักตรวจสอบและคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. เป็นผู้สอดส่องดูแลการปฏิบัติงานดังกล่าว ให้เป็นไปอย่างโปร่งใสตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดี

นอกจากนี้ กปภ. ยังมีรายการระหว่างกันกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งได้ โดย กปภ. ได้ทำสัญญาร่วมลงทุน ร่วมงานกับเอกชน ซึ่งแบ่งเป็นประเภทของสัญญา ดังนี้ 1) ให้สิทธิเอกชนในการดำเนินการผลิตและจำหน่ายน้ำประปาให้แก่ กปภ. 2) ให้เอกชนเช่าบริหารและดำเนินกิจการระบบประปา และ 3) ซื้อ/ขายน้ำประปากับเอกชน

รายการระหว่างกันกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่อาจมีผลประโยชน์

บริษัท	สัญญา (รูปแบบโครงการ)	วันทำสัญญา	อายุสัญญา
1. บจก.ประปาปทุมธานี	- สัญญาให้สิทธิดำเนินการผลิตและจำหน่ายน้ำประปาในพื้นที่สำนักงานประปาปทุมธานี และสำนักงานประปารังสิต จ.ปทุมธานี - สัญญาซื้อขายน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปารังสิต จ.ปทุมธานี 15 กันยายน 2549	31 สิงหาคม 2538	25 ปี
2. บจก.เอ็กคอมธรา	- สัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาใน จ.ราชบุรี และ จ.สมุทรสงคราม	23 มิถุนายน 2542	30 ปี
3. บจก.อาร์.อี.คิว. วอเตอร์ เซอร์วิส	- สัญญาซื้อขายน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาภูเก็ต จ.ภูเก็ต	28 ตุลาคม 2542	25 ปี
4. บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก	- สัญญาให้เช่าบริหารและดำเนินกิจการระบบประปาสตึก จ.ชลบุรี	28 กรกฎาคม 2543	30 ปี
5. บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก	- สัญญาซื้อขายน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาเกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี	7 กรกฎาคม 2547	15 ปี
6. บมจ.น้ำประปาไทย	- สัญญาซื้อขายน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาใน จ.นครปฐม และ จ.สมุทรสาคร - สัญญาซื้อขายน้ำประปา (เพิ่มเติม)	21 กันยายน 2543 29 ธันวาคม 2551	30 ปี ระยะเวลาตามสัญญาเดิม
7. บจก.ประปานครสวรรค์	- สัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปานครสวรรค์ จ.นครสวรรค์	7 พฤศจิกายน 2543	25 ปี

บริษัท	สัญญา (รูปแบบโครงการ)	วันทำสัญญา	อายุสัญญา
8. บจก.ประปาบางปะกง	- สัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาบางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา	9 พฤศจิกายน 2543	25 ปี
9. บจก.ประปาฉะเชิงเทรา	- สัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาฉะเชิงเทรา จ.ฉะเชิงเทรา	9 พฤศจิกายน 2543	25 ปี
10. บจก.อินดัสเตรียลวอเตอร์ รีซอร์ส แมนเนจเม้นท์	- สัญญาซื้อขายน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาพนสนิมและสำนักงานประปาบ้านบึง จ.ชลบุรี	10 กันยายน 2547	15 ปี
11. กลุ่มบริษัท ยูยูกรุ๊ปคอนซอร์เทียม	- สัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาระยอง จ.ระยอง	14 มีนาคม 2549	25 ปี
	- สัญญาซื้อขายน้ำประปา (BOO) เพื่อขายให้แก่ กปภ.สาขาชลบุรี	3 มิถุนายน 2552	20 ปี

● ค่าตอบแทนของคณะกรรมการ กปภ. คณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ และผู้บริหารสูงสุด

กปภ. ได้กำหนดค่าตอบแทนสำหรับคณะกรรมการ กปภ. คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2547 ที่กำหนดให้ กปภ. อยู่ในประเภทรัฐวิสาหกิจ กลุ่มที่ 1 โดยกำหนดอัตราค่าเบี้ยกรรมการของคณะกรรมการ กปภ. ในอัตราไม่เกินคนละ 10,000 บาทต่อเดือน โดยประธานกรรมการจะได้รับเบี้ยกรรมการสูงกว่ากรรมการในอัตราร้อยละ 25 และรองประธานกรรมการได้รับเบี้ยกรรมการสูงกว่ากรรมการร้อยละ 12.5 สำหรับค่าตอบแทนของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่คณะกรรมการ กปภ. แต่งตั้งนั้น ในส่วนของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ได้รับค่าตอบแทนตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ เหมายจ่ายเป็นรายเดือน (ทุกเดือน) และค่าตอบแทนของคณะอนุกรรมการ กปภ. ได้รับเบี้ยประชุมเหมาจ่ายเป็นรายเดือน (ที่มีการประชุม) ในอัตราเท่ากับเบี้ยประชุมกรรมการ กปภ. หากเดือนใดมีการประชุมมากกว่า 1 ครั้ง ให้จ่ายเบี้ยอนุกรรมการได้เพียงครั้งเดียว ส่วนอนุกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอกที่ได้รับเบี้ยอนุกรรมการเป็นรายครั้ง ในอัตราสูงสุดไม่เกินครั้งละ 1,000 บาท

สำหรับการกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารสูงสุดนั้น คณะกรรมการ กปภ. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาผลตอบแทนผู้ว่าการ กปภ. เป็นผู้พิจารณากำหนดผลตอบแทนของผู้บริหารสูงสุดตามหน้าที่ ความรับผิดชอบและผลการดำเนินงานของ กปภ. ส่วนโบนัสกรรมการและผู้บริหารเป็นไปตามผลประกอบการประจำปีของ กปภ.

● การประชุมคณะกรรมการ กปภ. คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ

ในปี 2554 คณะกรรมการ กปภ. มีการประชุมโดยสม่ำเสมอเดือนละหนึ่งครั้ง โดยมีการกำหนดแผนการประชุมประจำปีและกำหนดเวลาในการประชุมแต่ละเดือนเป็นการล่วงหน้าทุกวันพุธสัปดาห์ที่ 3 ของเดือน เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารทุกคนได้รับทราบและจัดสรรเวลาเพื่อเข้าร่วมการประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ อาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความเหมาะสม โดยฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ กปภ. จะเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดส่งหนังสือเชิญประชุม ซึ่งระบุวาระการประชุมไว้อย่างชัดเจนพร้อมเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าก่อนการประชุมเป็นเวลาอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการ กปภ. ได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนการเข้าร่วมประชุม ยกเว้นในกรณีเป็นเรื่องด่วน ตลอดจนจัดทำรายงานการประชุมที่มีสาระสำคัญครบถ้วนและเสนอให้มีการรับรองในการประชุมครั้งถัดไป ก่อนจัดเก็บรายงานการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมอย่างเป็นระบบและสามารถสืบค้นได้

คณะกรรมการ กปภ. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ เพื่อกำกับดูแลและกลั่นกรองงานที่มีความสำคัญในด้านต่าง ๆ รวม 11 คณะ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานที่สำคัญของคณะกรรมการ กปภ. โดยแต่ละคณะมีการประชุม ในปี 2554 (เดือนตุลาคม 2553 – เดือนกันยายน 2554) ดังนี้

คณะกรรมการ กปภ. มีการประชุมรวม 11 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/ การประชุม ทั้งหมด	จำนวนร้อยละ ที่เข้าประชุม	จำนวนเงิน ตอบแทน ที่ได้รับ (บาท)*
1. นายฉกรรจ์ แสงรักษาวงศ์	ประธานกรรมการ	11/11	100.00	137,500
2. อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง (นายอุดม พัวสกุล)	กรรมการ	09/11	81.81	90,000
3. อธิบดีกรมอนามัย (นายแพทย์สมยศ ตีระศมี)	กรรมการ	08/11	72.73	80,000
4. นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	กรรมการ	11/11	100.00	110,000

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/ การประชุม ทั้งหมด	จำนวนร้อยละ ที่เข้าประชุม	จำนวนเงิน ตอบแทน ที่ได้รับ (บาท)*
5. นายมานิต วัฒนเสณ นายชนม์ชื่น บุญญาสุสาน์	กรรมการ กรรมการ	05/06 04/04	83.33 100.00	50,000 40,000
6. นายมนตรี โสตากร พลตำรวจโท เดชาวัต रामสมภพ	กรรมการ กรรมการ	04/06 04/04	66.67 100.00	40,000 40,000
7. นางสาวนีย์ กมลบุตร	กรรมการ	11/11	100.00	110,000
8. นายวิเชียร ขวลิต นายสุรพล พงษ์ทัตศิริกุล	กรรมการ กรรมการ	05/05 03/05	100.00 60.00	50,000 30,000
9. นางตनुชา ยินดีพิธ	กรรมการ	10/11	90.91	10,000
10. นายวิบูลย์ สงวนพงศ์	กรรมการ	04/05	80.00	40,000
11. ผู้ว่าการ กปภ. (นายวิเศษ ชำนาญวงษ์)	กรรมการ และเลขาธิการ	11/11	100.00	110,000

* จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม

1. คณะกรรมการอิสระ

คณะกรรมการ กปภ. แต่งตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ เป็นคณะกรรมการอิสระ จำนวน 4 ท่าน มีการประชุม รวม 1 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/ การประชุม ทั้งหมด	จำนวนร้อยละ ที่เข้าประชุม	จำนวนเงิน ตอบแทน ที่ได้รับ (บาท)*
1. นางสาวนีย์ กมลบุตร	ประธานกรรมการ	1/1	100	12,500
2. นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	กรรมการ	1/1	100	10,000
3. นางตनुชา ยินดีพิธ	กรรมการ	1/1	100	- **
4. พลตำรวจโท เดชาวัต रामสมภพ	กรรมการ	1/1	100	- **

* จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม

** มีการเข้าประชุมคณะกรรมการ/คณะกรรมการย่อยชุดอื่น ๆ ด้วย มากกว่าเดือนละ 1 ครั้ง ซึ่งตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง กำหนดให้จ่ายค่าตอบแทนไม่เกินเดือนละ 1 ครั้ง

2. คณะกรรมการตรวจสอบของการประปาส่วนภูมิภาค

คณะกรรมการ กปภ. แต่งตั้งกรรมการ จำนวน 4 ท่าน เป็นกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. มีอำนาจหน้าที่สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง ดูแลกระบวนการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลทางการเงินของ กปภ. ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือ มีการประชุมรวม 7 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/ การประชุม ทั้งหมด	จำนวนร้อยละ ที่เข้าประชุม	จำนวนเงิน ตอบแทน ที่ได้รับ (บาท)*
1. นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	ประธานกรรมการ	7/7	100.00	150,000
2. อธิบดีกรมอนามัย (นายแพทย์สมยศ ตีร์ศมี)	กรรมการ	4/7	57.14	120,000
3. นางสาวนีย์ กมลบุตร	กรรมการ	7/7	100.00	120,000
4. นางตฤชา ยินดีพิธ	กรรมการ	4/4	100.00	60,000

* จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุมจ่ายเป็นรายเดือน ตามที่กระทรวงการคลังกำหนด

3. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์การประปาส่วนภูมิภาค

คณะกรรมการ กปภ. แต่งตั้งกรรมการ จำนวน 2 ท่าน เป็นกรรมการในคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ. มีอำนาจหน้าที่และดำเนินการตามมาตรา 20 และ 23 แห่งพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 มีการประชุมรวม 9 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/ การประชุม ทั้งหมด	จำนวนร้อยละ ที่เข้าประชุม	จำนวนเงิน ตอบแทน ที่ได้รับ (บาท)*
1. นายฉกรรจ์ แสงรักษาวงศ์	ประธานกรรมการ	7/7	100	87,500
นายสุรพล พงษ์หัตถศิริกุล	ประธานกรรมการ	2/2	100	25,000
2. ผู้ว่าการ กปภ. (นายวิเศษ ชำนาญวงษ์)	กรรมการ	9/9	100	9,000

* จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม

4. คณะอนุกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของการประปาส่วนภูมิภาค

คณะกรรมการ กปภ. แต่งตั้งกรรมการ จำนวน 2 ท่าน เป็นอนุกรรมการในคณะอนุกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ. มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบพิจารณาให้ความเห็นในกรณีมีปัญหาหรือข้อสงสัยต้องวินิจฉัยสั่งการในเรื่องเกี่ยวกับกฎหมาย สัญญา ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และการอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง รวมทั้งพิจารณากลั่นกรอง เรื่องเสนอขออนุมัติจัดซื้อจัดจ้างก่อนนำเสนอคณะกรรมการ กปภ. มีการประชุม รวม 10 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/ การประชุม ทั้งหมด	จำนวน ร้อยละ ที่เข้าประชุม	จำนวนเงิน ตอบแทน ที่ได้รับ (บาท)*
1. นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	ประธานอนุกรรมการ	9/10	90.00	87,500 **
2. นายวิเชียร ขวลิต	รองประธานอนุกรรมการ	1/4	28.57	11,250 **
นายมานิต วัฒนเสน	รองประธานอนุกรรมการ	0/1	-	-
นายวิบูลย์ สงวนพงศ์	รองประธานอนุกรรมการ	3/4	50.00	22,500

* จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม

** มีการเข้าประชุมคณะอนุกรรมการ/คณะกรรมการย่อยชุดอื่น ๆ ด้วย มากกว่าเดือนละ 1 ครั้ง
ซึ่งตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง กำหนดให้จ่ายค่าตอบแทนไม่เกินเดือนละ 1 ครั้ง

5. คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงการประปาส่วนภูมิภาค

คณะกรรมการ กปภ. แต่งตั้งกรรมการ จำนวน 5 ท่าน เป็นอนุกรรมการในคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง กปภ. มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ กำหนดนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยง กำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง กระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ มีการประชุม รวม 4 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/ การประชุม ทั้งหมด	จำนวน ร้อยละ ที่เข้าประชุม	จำนวนเงิน ตอบแทน ที่ได้รับ (บาท)*
1. อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง (นายอุดม พัวสกุล)	ประธานอนุกรรมการ	4/4	100	50,000
2. นางดนูชา ยินดีพิธ	รองประธานอนุกรรมการ	4/4	100	45,000
3. นายมานิต วัฒนเสน	อนุกรรมการ	1/2	50	10,000
นายวิบูลย์ สงวนพงศ์	อนุกรรมการ	1/2	50	10,000

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/ การประชุม ทั้งหมด	จำนวน ร้อยละ ที่เข้าประชุม	จำนวนเงิน ตอบแทน ที่ได้รับ (บาท)*
4. นายมนตรี โสตากร	อนุกรรมการ	2/2	100	20,000
นายชนม์ชื่น บุญญาสุสาน์	อนุกรรมการ	1/1	100	10,000
5. ผู้ว่าการ กปภ. (นายวิเศษ ชำนาญวงษ์)	อนุกรรมการ	4/4	100	40,000

* จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม

6. คณะอนุกรรมการปรับปรุงกิจการการประปาส่วนภูมิภาค

คณะกรรมการ กปภ. แต่งตั้งกรรมการ จำนวน 6 ท่าน เป็นอนุกรรมการในคณะอนุกรรมการปรับปรุงกิจการ กปภ. มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ กลั่นกรองการดำเนินงานเกี่ยวกับแผนงานประจำปี แผนการดำเนินงานด้านการเงินและการลงทุนที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งเสนอแนะแผนการลงทุนและแผนการตลาดที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมและขยายธุรกิจ กปภ. มีการประชุม รวม 2 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/ การประชุม ทั้งหมด	จำนวน ร้อยละ ที่เข้าประชุม	จำนวนเงิน ตอบแทน ที่ได้รับ (บาท)*
1. นายมานิต วัฒนเสน	ประธานอนุกรรมการ	1/1	100	12,500
นายวิบูลย์ สงวนพงศ์	ประธานอนุกรรมการ	1/1	100	12,500
2. อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง (นายอุดม พัวสกุล)	อนุกรรมการ	2/2	100	20,000
3. นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	อนุกรรมการ	1/2	50	10,000
4. นางเสาวนีย์ กมลบุตร	อนุกรรมการ	1/2	50	10,000
5. นายวิเชียร ขวลิต	อนุกรรมการ	1/1	100	10,000
นางدنุชา ยินดีพิธ	อนุกรรมการ	0/1	-	-
6. ผู้ว่าการ กปภ. (นายวิเศษ ชำนาญวงษ์)	อนุกรรมการและ เลขานุการ	2/2	100	20,000

* จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม

7. คณะอนุกรรมการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของการประปาส่วนภูมิภาค (Corporate Social Responsibility : CSR)

คณะกรรมการ กปภ. แต่งตั้งกรรมการ จำนวน 2 ท่าน เป็นอนุกรรมการในคณะกรรมการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. (CSR) มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ กำหนดนโยบาย ทบทวนและติดตามผลการดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. ให้เป็นไปตามเป้าหมายและแผนอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการ

ผู้บริหารและพนักงาน ชุมชน ลูกค้า และประชาชนทั่วไปเกี่ยวกับกิจกรรม CSR ของ กปภ. มีการประชุมรวม 3 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/ การประชุม ทั้งหมด	จำนวนร้อยละ ที่เข้าประชุม	จำนวนเงิน ตอบแทน ที่ได้รับ (บาท)*
1. อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง (นายอุดม พัวสกุล)	ประธาน อนุกรรมการ	3/3	100	- **
2. นายมนตรี โสตากร พลตำรวจโท เดชาวัต รามสมภพ	อนุกรรมการ อนุกรรมการ	2/2 1/1	100 100	10,000** 10,000

* จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม

** มีการเข้าประชุมคณะกรรมการ/คณะกรรมการย่อยชุดอื่น ๆ ด้วย มากกว่าเดือนละ 1 ครั้ง ซึ่งตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง กำหนดให้จ่ายค่าตอบแทนไม่เกินเดือนละ 1 ครั้ง

8. คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance : CG)

คณะกรรมการ กปภ. แต่งตั้งกรรมการ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย 1) อธิบดีกรมอนามัย (นายแพทย์ สมยศ ตีร์ศมี) เป็นประธานอนุกรรมการ 2) นายมนตรี โสตากร เป็นอนุกรรมการ ซึ่งขอลาออกจากตำแหน่งกรรมการ กปภ. เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2554 และแต่งตั้งนายชนม์ชื่น บุญญานุสาสน์ เป็นอนุกรรมการแทน เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2554 และ 3) ผู้ว่าการ กปภ. อนุกรรมการ โดยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ กำหนดและทบทวนนโยบายการกำกับดูแลที่ดีให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจหรือการเปลี่ยนแปลงตามแนวทางปฏิบัติสากล รวมทั้งติดตามและเผยแพร่วัฒนธรรมการกำกับดูแลที่ดีของ กปภ. ให้เป็นที่เข้าใจทุกระดับ

9. คณะอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ.

คณะกรรมการ กปภ. แต่งตั้งกรรมการ จำนวน 6 ท่าน เป็นอนุกรรมการในคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ. มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ กำหนดภารกิจ เป้าประสงค์ และเป้าหมาย (Benchmark) ตลอดจนพันธกิจและตัวชี้วัด (KPI) ของผู้ว่าการ รวมทั้งหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการให้สอดคล้องกับภารกิจและค่าตอบแทน มีการประชุม รวม 3 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/ การประชุม ทั้งหมด	จำนวน ร้อยละ ที่เข้าประชุม	จำนวนเงิน ตอบแทน ที่ได้รับ (บาท)*
1. นายมานิต วัฒนเสน	ประธานอนุกรรมการ	2/2	100	12,500**
นายวิบูลย์ สงวนพงศ์	ประธานอนุกรรมการ	1/1	100	12,500
2. อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง (นายอุดม พัวสกุล)	อนุกรรมการ	0/3	-	-
3. อธิบดีกรมอนามัย (นายแพทย์สมยศ ตีระศมี)	อนุกรรมการ	2/3	66.67	20,000
4. นายวิเชียร ชวลิต	อนุกรรมการ	1/2	50	10,000
นายสุรพล พงษ์ทัตศิริกุล	อนุกรรมการ	1/1	100	10,000
5. นายมนตรี โสตากร	อนุกรรมการ	0/2	-	-
นายชนม์ชื่น บุญญานุสาสน์	อนุกรรมการ	1/1	100	10,000
6. นางสาวนีย์ กมลบุตร	อนุกรรมการ	3/3	100	30,000

* จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม

** มีการเข้าประชุมคณะกรรมการ/คณะกรรมการย่อยชุดอื่น ๆ ด้วย มากกว่าเดือนละ 1 ครั้ง ซึ่งตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง กำหนดให้จ่ายค่าตอบแทนไม่เกินเดือนละ 1 ครั้ง

10. คณะกรรมการสรรหาผู้ว่าการ กปภ.

คณะกรรมการ กปภ. แต่งตั้งกรรมการ จำนวน 5 ท่าน เป็นกรรมการในคณะกรรมการสรรหาผู้ว่าการ กปภ. มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ สรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์เหมาะสมที่จะเป็นผู้ว่าการ กปภ. ซึ่งต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2543 (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2550 (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2550 และพระราชบัญญัติการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2522 โดยเสนอชื่อผู้ที่เหมาะสมที่จะเป็นผู้ว่าการ กปภ. ต่อคณะกรรมการ กปภ. (มากกว่า 1 ชื่อ ได้โดยจัดลำดับความเหมาะสม) มีการประชุม รวม 2 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/ การประชุม ทั้งหมด	จำนวนร้อยละ ที่เข้าประชุม	จำนวนเงิน ตอบแทนที่ ได้รับ (บาท) *
1. อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง (นายอุดม พัวสกุล)	ประธานกรรมการ	2/2	100	12,500**
2. นายสุรพล พงษ์ทัตศิริกุล	กรรมการ	2/2	100	- **
3. นายชนม์ชื่น บุญญานุสาสน์	กรรมการ	2/2	100	10,000**
4. นายแพทย์สมยศ ตีร์ศมี	กรรมการ	1/2	50	- **
5. นางเสาวนีย์ กมลบุตร	กรรมการ	2/2	100	- **

* จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม

** มีการเข้าประชุมคณะกรรมการ/คณะกรรมการย่อยชุดอื่น ๆ ด้วย มากกว่าเดือนละ 1 ครั้ง
ซึ่งตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง กำหนดให้จ่ายค่าตอบแทนไม่เกินเดือนละ 1 ครั้ง

11. คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนผู้ว่าการ กปภ.

คณะกรรมการ กปภ. แต่งตั้งกรรมการ จำนวน 5 ท่านเป็นอนุกรรมการในคณะกรรมการพิจารณาผลตอบแทนผู้ว่าการ กปภ. ประกอบด้วย 1) นางเสาวนีย์ กมลบุตร เป็นประธานอนุกรรมการ 2) นายแพทย์สมยศ ตีร์ศมี 3) นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา 4) นายสุรพล พงษ์ทัตศิริกุล 5) นางดนุชา ยินดีพิธ และผู้แทนกระทรวงการคลัง เป็นอนุกรรมการ มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบพิจารณาผลตอบแทนผู้ว่าการและเจรจาต่อรองผลตอบแทนกับบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็นผู้ว่าการ กปภ.ตามหลักเกณฑ์และแนวทางการจ่ายผลตอบแทนของผู้บริหารสูงสุดตามสัญญาจ้าง ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2543 และแนวทางการผ่อนคลายหลักเกณฑ์และการจ่ายผลตอบแทนผู้บริหารสูงสุด ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2547 โดยเสนอผลการพิจารณากำหนดผลตอบแทน พร้อมร่างสัญญาจ้างต่อคณะกรรมการ กปภ. เพื่อพิจารณา แล้วเสนอกระทรวงการคลังให้ความเห็นชอบ ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2550 มาตรา 8 จัตวา วรรค 7 โดยในปีงบประมาณ 2554 ยังไม่มีการประชุม

● การรายงานทางการเงินและการบริหาร

การประสานภูมิภาคจัดให้มีการรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ โปร่งใส และทันเวลา ในรูปแบบที่เหมาะสม ทั้งข้อมูลทางการเงินซึ่งประกอบด้วยงบดุล งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด และหมายเหตุประกอบงบการเงิน ตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 มาตรฐานบัญชีและระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการบัญชีและการเงินของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2548 เป็นรายเดือน รายไตรมาส และรายปี และรายงานสารสนเทศผลการดำเนินงานด้านการเงินและการบริหาร รวมทั้งข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องเป็นรายเดือน รายไตรมาส และรายปี

● การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและความโปร่งใส

คณะกรรมการ กปภ. ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศทั้งที่เป็นสารสนเทศทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงินอย่างครบถ้วนเพียงพอ ตรงต่อความเป็นจริง เชื่อถือได้ สม่าเสมอ และทันเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียของ กปภ. ได้รับทราบสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกันและดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ. 2540 โดยได้นำข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเผยแพร่ไว้ในรายงานประจำปีและนำขึ้นเว็บไซต์ของ กปภ. รวมทั้งได้เชื่อมโยงข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องและบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของคณะกรรมการ กปภ. ผ่านทาง www.sepo.co.th ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ตภายในของ กปภ. นอกจากนี้ยังมีศูนย์รับเรื่องร้องเรียนหรือระบบ Call Center สายด่วน 1662 เป็นศูนย์กลางในการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากลูกค้าและตอบข้อซักถามต่าง ๆ ของประชาชนเพื่อนำไปสู่การตรวจสอบและแก้ไขอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักสากลความเป็นมาตรฐานในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. อย่างสม่าเสมอ ซึ่ง กปภ. เคยได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น (SOE Awards) ประเภทการรายงานและเปิดเผยข้อมูลดีเด่น จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) มาแล้วเมื่อปี 2553





● การดำเนินงาน
ตามภารกิจหลักของ
การประปาส่วนภูมิภาค
ปี 2554



การดำเนินงานตามภารกิจหลักของ กปภ. ปี 2554



ข้อมูลด้านสภาพธุรกิจ แผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี

1. ประวัติความเป็นมาขององค์กร

เมื่อรัชสมัยของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 ครั้งเสด็จประพาสยุโรป พระองค์ได้ทรงพบเห็นว่าประเทศในยุโรปมีการผลิตน้ำสะอาดไว้บริการให้กับประชาชนอย่างเพียงพอ เมื่อเสด็จกลับประเทศจึงมีพระราชโองการให้มีการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญจากประเทศฝรั่งเศสมาสำรวจและเสนอความเห็นในการจัดหาน้ำมาใช้ในเขตพระนคร

ในปี 2452 จึงมีพระราชโองการโปรดเกล้าให้ “กรมสุขาภิบาล” ดำเนินการก่อสร้าง ชุดคลอง และติดตั้งเครื่องสูบน้ำ เพื่อให้สามารถส่งน้ำมายังโรงกรองน้ำซึ่งตั้งอยู่ที่ตำบลสามเสน และมีการฝังท่อเหล็กเพื่อส่งน้ำไปทั่วพระนคร รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นกว่า 4 ล้านบาท ใช้เวลาดำเนินการ 5 ปีเศษ และทรงพระกรุณาโปรดเกล้าให้เรียกกิจการนี้ว่า “การประปากรุงเทพ”

หลังจากมีน้ำประปาใช้ บ้านเมืองได้เจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว กรุงเทพมหานครกลายเป็นศูนย์กลางความเจริญ รัฐบาลมีนโยบายที่จะปรับปรุงกิจการประปาให้ทันสมัยและมีกำลังผลิตเพียงพอกับความต้องการที่เพิ่มขึ้น จึงได้รวมกิจการประปาเทศบาลนนทบุรี ประปาสมุทรปราการ และประปาธนบุรี เข้ากับการประปากรุงเทพ แล้วใช้ชื่อว่า “การประปานครหลวง” มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย นับตั้งแต่วันที่ 16 สิงหาคม 2510 เป็นต้นมา

ต่อมาเมื่อความเจริญได้ขยายไปสู่จังหวัดต่าง ๆ ในส่วนภูมิภาคมากขึ้น การให้บริการของกรมโยธาธิการและกรมอนามัยซึ่งมีข้อจำกัดในด้านระเบียบราชการเริ่มเกิดความไม่คล่องตัว รัฐบาลจึงให้มีการโอนกิจการ ตลอดจนข้าราชการ และลูกจ้างจากกองประปาส่วนภูมิภาค กรมโยธาธิการ และกอง



ประปาชนบท กรมอนามัย มาไว้กับ “การประปาส่วนภูมิภาค” หรือ กปภ. ซึ่งเป็นหน่วยงานตั้งขึ้นใหม่มีฐานะเป็น รัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงมหาดไทย นับตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2522 เป็นต้นมา กปภ. มีหน้าที่ผลิตน้ำ ประปาสะอาดได้มาตรฐานองค์การอนามัยโลกเพื่อตอบสนองความต้องการอุปโภคบริโภคของประชาชน 74 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ) ปัจจุบันมีสำนักงานประปาทั่วประเทศ 231 สาขา ให้บริการประชาชนประมาณ 3.26 ล้านครัวเรือน

2. การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ในปี 2554 กปภ. มีการเตรียมการที่สำคัญ สำหรับการนำระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal) มาใช้ในการประเมินผลในปี 2555 ดำเนินการปรับปรุงแผนที่แนวท่อ GIS ให้ถูกต้องสมบูรณ์มากขึ้น ปรับปรุงระบบ Call Center เป็น 1662 สำหรับการสื่อสารกับลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ และการเตรียมพร้อมสำหรับการรับมือกับปัญหาภัยพิบัติธรรมชาติ รวมทั้งการเตรียมความพร้อมในการจัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายแผนตามยุทธศาสตร์องค์กรฉบับที่ 2 (2555 – 2559) โดยกำหนดวิสัยทัศน์ใหม่ “กปภ. จะเป็นองค์กรชั้นนำระดับสากลที่ให้บริการน้ำประปาด้วยมาตรฐาน และบริการที่เป็นเลิศ”

3. ลักษณะการประกอบธุรกิจที่ผ่านมา

ปี 2554 กปภ. ประสบปัญหาอุทกภัยในหลายพื้นที่ ทั้งนี้ กปภ.สาขาในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบได้ควบคุมคุณภาพน้ำประปาทุกขั้นตอน โดยเพิ่มปริมาณสารเคมีในกระบวนการผลิต และใช้เครื่องเติมอากาศเพิ่มปริมาณออกซิเจนเพื่อรักษาคุณภาพของน้ำประปาให้เหมาะสมกับการอุปโภคบริโภคในช่วงประสบปัญหาอุทกภัย รวมทั้งนำรถบรรทุกน้ำออกแจกจ่ายน้ำสะอาดเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่ประสบภัยโดยไม่คิดมูลค่าตลอดจนเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำในพื้นที่เสี่ยงภัยอย่างใกล้ชิดตลอด 24 ชั่วโมง และมุ่งฟื้นฟูระบบผลิตและจ่ายน้ำในสำนักงานประปาที่เสียหายให้สามารถใช้งานอย่างรวดเร็วที่สุด นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นนโยบายการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงานเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล และตอบสนองการบริการลูกค้า ในพื้นที่ห่างไกล ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมภายใต้ยุทธศาสตร์การบริหารงานขององค์กรอย่างเคร่งครัด



3.1 ยุทธศาสตร์ด้านการลงทุน

กปภ. กระจายการลงทุนในโครงการต่าง ๆ ได้แก่ โครงการปรับปรุงขยายระบบประปา โครงการปรับปรุงประปาภายหลังรับโอน โครงการพัฒนาแหล่งน้ำ โครงการวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำ โครงการควบคุมน้ำสูญเสียโดยใช้ District Metering Area (DMA) การแบ่งโซน DMA เพื่อควบคุมน้ำสูญเสีย รวมทั้งการปรับปรุงเส้นท่อปรับเปลี่ยนท่อใหม่ทดแทนท่อเดิม และการลงทุนด้านสารสนเทศที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง

สถิติการลงทุนของกปภ. ปี 2550 - 2554 (โครงการใหม่วงเงินเต็มโครงการ)

(หน่วย: ล้านบาท)

โครงการ	ปีงบประมาณ				
	2550	2551	2552	2553	2554
1. ปรับปรุงขยาย (เงินอุดหนุน)	2,106	1,222	1,138	1,052	1,180
2. ปรับปรุงขยาย (เงินกู้)	-	-	2,208	2,155	2,525
3. ปรับปรุงเส้นท่อ	187	517	546	347	15
4. ปรับปรุงหลังรับโอน	118	172	-	-	330
5. ก่อสร้างแหล่งน้ำ	73	212	127	38	555
6. ขยายเขตจ่ายน้ำ	344	491	492	132	642
7. ดำเนินงานปกติ	1,830	2,544	3,180	3,864	3,232
รวม	4,658	5,158	7,691	6,536	8,479

3.2 ยุทธศาสตร์ด้านการผลิตและจ่ายน้ำ

ในปี 2554 กปภ. สามารถผลิตและจำหน่ายน้ำบริการให้กับลูกค้าในพื้นที่ให้บริการจำนวน 3.26 ล้านรายทั่วประเทศ ปริมาณน้ำจำหน่าย 982 ล้านลบ.ม. ทั้งนี้สามารถควบคุมน้ำสูญเสีย ให้อยู่ในระดับ 26.47% โดยการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและจำหน่ายน้ำ การควบคุมประสิทธิภาพในการลดน้ำสูญเสียโดยใช้ District Metering Area (DMA) การบำบัดตะกอนเพื่อปรับปรุงความสะอาดในระบบผลิต ดังแสดงในตารางอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงานด้านการผลิตและจ่ายน้ำปี 2550 - 2554

	2550	2551	2552	2553	2554
1. จำนวนผู้ใช้ น้ำ (ล้านราย)	2.63	2.77	2.94	3.11	3.26
2. ปริมาณน้ำผลิตจ่าย (ล้านลูกบาศก์เมตร)	1,077	1,140	1,208	1,303	1,338
3. ปริมาณน้ำจำหน่าย (ล้าน ลบ.ม)	795	835	884	960	982
4. อัตราการใช้น้ำ (ลบ.ม/ราย/วัน)	0.828	0.826	0.824	0.846	0.825
5. อัตราน้ำสูญเสีย (ร้อยละ)	26.12	26.67	26.73	26.20	26.47

3.3 ยุทธศาสตร์ด้านการเงิน

ปี 2554 ก.ป.ก. มีผลประกอบการเบื้องต้นโดยมีรายได้จากการดำเนินงานจำนวน 16,929 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายดำเนินงานรวม 15,294 ล้านบาท ค่าเสื่อมราคา 2,963 ล้านบาท กำไรสุทธิ 2,257 ล้านบาท มีการลงทุนโดยผู้พันธบัตรเพิ่มขึ้น และได้พยายามปรับอัตราค่าน้ำเพื่อให้สะท้อนต้นทุนของ ก.ป.ก.

ผลการดำเนินงานด้านการเงิน ปี 2550 – 2554

(หน่วย: ล้านบาท)

ภาพรวมด้านการเงิน	2550	2551	2552	2553	2554 (เบื้องต้น)
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	11,399.208	12,324.482	13,471.503	14,489.085	15,294.029
รายได้ดำเนินงาน	12,683.362	14,197.468	15,891.451	17,080.064	16,929.133
ดอกเบี้ย	651.481	578.200	433.380	437.746	601.000
ค่าเสื่อม	2,422.377	2,548.954	2,720.724	2,846.320	2,962.922
กำไรสุทธิ	994.430	1,617.764	2,431.542	2,811.515	2,256.675

3.4 ยุทธศาสตร์ด้านการตลาดและบริการ

ก.ป.ก. สนองนโยบายรัฐบาลในการให้บริการประปาแก่ประชาชนประกอบด้วย โครงการวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำ เพื่อตอบสนองนโยบายเศรษฐกิจพอเพียง และโครงการเพื่อสังคม (CSR) การจ่ายน้ำฟรีเพื่อบรรเทาปัญหาอุทกภัยและภัยแล้ง

3.4.1 โครงการน้ำประปาดื่มได้ ก.ป.ก. ร่วมมือกับกรมอนามัยในการประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการซื้อน้ำดื่มบรรจุขวดของประชาชน และช่วยลดปริมาณขวดพลาสติก ในปี 2554 ก.ป.ก. ได้ประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ไปแล้วรวม 146 แห่ง

3.4.2 โครงการเติมใจให้กัน มุ่งปลูกจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม โดยให้ผู้จัดการประปาและทีมบริการออกพบประชาชนเพื่อช่วยเหลือ บริการซ่อมแซมระบบประปาภายในบ้าน พร้อมให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลรักษาระบบประปาภายในบ้านฟรี

3.4.3 โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ มุ่งสร้างจิตสำนึกเยาวชนให้รู้คุณค่าและอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ โดยจัดกิจกรรมประกวดเรียงความและคำขวัญเกี่ยวกับการประหยัดน้ำ ทั้งนี้ พื้นที่ใดที่มีสำนักงานประปาของ ก.ป.ก. อยู่ จะต้องมีการโรงเรียนประหยัดน้ำ

3.4.4 โครงการคลินิกมหาดไทย ก.ป.ก. ร่วมมือกับหน่วยงานอื่นในสังกัดกระทรวงมหาดไทย จัดหน่วยบริการเคลื่อนที่ให้บริการประชาชนและแก้ปัญหาความเดือดร้อนต่าง ๆ แบบเบ็ดเสร็จ หรือ One Stop Service เช่น จัดนิทรรศการเกี่ยวกับกระบวนการผลิตน้ำประปา รับคำร้องทุกข์ รับคำร้องขอติดตั้งประปาใหม่ รับแจ้งซ่อมท่อแตกรั่ว รับบริการเปลี่ยนชื่อ/โอนเจ้าของมิเตอร์ประปา บริการตรวจสอบระบบประปา และตรวจสอบความสมบูรณ์ของมาตรวัดน้ำ เป็นต้น

3.5 ยุทธศาสตร์ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล

ในปี 2554 มีพนักงานต่อสัดส่วนผู้ใช้น้ำประมาณ 1 : 510 ทั้งนี้ เน้นการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โครงการพัฒนาสมรรถนะความสามารถรายบุคคล (IDP) โครงการพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ และโครงการบริหารและพัฒนากลุ่มพนักงานที่เป็นพี่เลี้ยงให้พนักงานรุ่นน้อง

3.6 ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการแผนที่แนวท่อ GIS โครงการ GIS Web Application สำหรับห้องปฏิบัติการของการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานและระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ โครงการปรับปรุงระบบสารสนเทศในการจัดสรร ทดแทน และเพิ่มเติม

4. ภาพรวมแผนวิสาหกิจและเป้าหมายการดำเนินงานขององค์กรในระยะเวลา 3 - 5 ปีข้างหน้า

กปภ. ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2555 – 2559) เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ใหม่ “กปภ. จะเป็นองค์กรชั้นนำระดับสากลที่ให้บริการน้ำประปาด้วยมาตรฐานและบริการที่เป็นเลิศ” ด้วยการวิเคราะห์ SWOT เพื่อจัดทำเป็นแผนยุทธศาสตร์ เพื่อเพิ่มความเข้มแข็งให้กับองค์กร โดยมุ่งสู่ความเป็นเลิศในฐานหลัก คือ

1) ด้านการผลิตจ่ายน้ำที่เป็นเลิศ (Operation Excellence)

- ยุทธศาสตร์บริหารจัดการแหล่งน้ำดิบให้มีปริมาณเพียงพอ

กปภ. มุ่งเน้นการพัฒนาแหล่งน้ำดิบที่เป็นระบบ รวมทั้งการประสานการทำงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการแหล่งน้ำอย่างเป็นระบบ พร้อมกับการติดตั้งสถานีตรวจวัดน้ำดิบเพื่อการติดตามสถานการณ์น้ำได้อย่างใกล้ชิด

- ยุทธศาสตร์ปรับปรุงระบบผลิตน้ำให้มีประสิทธิภาพ กำลังผลิตเพียงพอกับความต้องการใช้น้ำ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

กปภ. เน้นการปรับปรุงระบบผลิตเพื่อรองรับความต้องการใช้น้ำ การนำเทคโนโลยีเกี่ยวกับการผลิตจ่ายน้ำ เช่น SCADA PLC เพื่อวางแผนการผลิตจ่ายน้ำ และควบคุมน้ำสูญเสียอย่างเป็นระบบ การบำบัดตะกอน การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน รวมถึงการส่งเสริมการคัดค้านวัตกรรม และการวางแผนรองรับสำหรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่ไม่สามารถผลิตและจำหน่ายน้ำได้

- ยุทธศาสตร์บริหารจัดการระบบจ่ายน้ำให้สามารถตอบสนองลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ

เร่งวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำเพื่อเพิ่มจำนวนผู้ใช้น้ำ การปรับปรุงเส้นท่อและทำ DMA เพื่อลดน้ำสูญเสีย การเพิ่มมาตรวัดน้ำหลัก และการเปลี่ยนมาตรผู้ใช้น้ำที่มีอายุใช้งานนานเกิน 10 ปี

- บริหารจัดคุณภาพน้ำให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล

มีระบบติดตามสถานการณ์น้ำอย่างใกล้ชิด และมุ่งปรับปรุงขยายห้องปฏิบัติการสาขา (LAB Cluster) และปรับปรุงเข้าสู่มาตรฐานสากล (ISO/IEC-17025)

2) ด้านการบริการลูกค้า (Service Excellence)

- ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบรับข้อร้องเรียน และการจัดการข้อมูลลูกค้า

เน้นการบริหารจัดการข้อร้องเรียน และเพิ่มประสิทธิภาพ Call Center

- พัฒนาภาพลักษณ์และคุณค่าการบริการ (Brand) ตลอดจนระบบสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

มุ่งเน้นส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กรให้โดดเด่นและปลูกจิตสำนึกค่านิยมองค์กรที่ตระหนักถึงความสำคัญของลูกค้า และการส่งเสริมการสื่อสารภายในองค์กรและภายนอกกับลูกค้าเชิงรุกมากขึ้น

- เพิ่มบทบาทในการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) โดยส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ และร่วมพัฒนาด้านแหล่งน้ำร่วมกับท้องถิ่นต่าง ๆ

ส่งเสริมการช่วยเหลือชุมชนและกิจกรรมเพื่อสังคม การพบปะและช่วยเหลือลูกค้า

3) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- พัฒนา IT เพื่อสนับสนุนการผลิตจ่ายน้ำ

พัฒนาระบบสารสนเทศการผลิตจ่ายน้ำแบบรวมศูนย์ และพัฒนาระบบสารสนเทศอื่นที่เกี่ยวข้องกับการผลิตและจ่ายน้ำ

- พัฒนา IT เพื่อสนับสนุนการบริการลูกค้าด้วย E-Service

เร่งพัฒนาระบบโครงการระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ โครงการส่งเสริมการชำระค่าบริการผ่านระบบ E-payment

- ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบโครงสร้างพื้นฐาน และสนับสนุนอื่น ๆ

ปรับปรุงระบบ GIS / GIS Web ให้ถูกต้องครบถ้วนทุกหน่วยบริการ ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่าย (Network) ปรับปรุงระบบ SAP และระบบสนับสนุน IT อื่น ๆ

4) ด้านทรัพยากรบุคคล

- วางแผนและสรรหาอัตรากำลังเพื่อรองรับการเติบโตขององค์กร

เน้นการวางแผนอัตรากำลังเพื่อรองรับการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ให้บรรลุผล

- สร้างและพัฒนาทีมงานที่เป็นกำลังหลักให้มีความแข็งแกร่ง

พัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับเทคโนโลยีด้านการผลิตและจ่ายน้ำ การฝึกอบรม และการสร้างการเรียนรู้

5) ด้านการเงิน การลงทุน บริหารจัดการความเสี่ยง และอื่น ๆ

- บริหารจัดการการลงทุน-การเงิน และการบริหารความเสี่ยง-การเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ

เน้นการจัดหาแหล่งเงินทุน และการบริหารความเสี่ยงในธุรกิจ รวมทั้งการวางแผนรับมือในสถานการณ์วิกฤต

5. แผนปฏิบัติการประจำปีที่สำคัญ

ในปี 2554 เป็นปีที่ กปภ. ดำเนินตามแผนยุทธศาสตร์องค์การฉบับที่ 1 (2550 - 2554) เพื่อบรรลุเป้าหมาย 5 ด้าน คือ ด้านการผลิตจ่ายน้ำ ด้านการบริการลูกค้า ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทรัพยากรบุคคล และด้านการเงิน การลงทุน การบริหารความเสี่ยง โดยแผนปฏิบัติการปี 2554 มีตัวชี้วัดที่สำคัญของแผนปฏิบัติการ ดังนี้

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายปี 2554
ด้านการลงทุน		
1. กำไรเชิงเศรษฐศาสตร์*	ล้านบาท	ไม่ติดลบ
2. EBITDA*	ล้านบาท	3,505
3. ความสามารถในการเบิกจ่ายงบลงทุนตามโครงการไทยเข้มแข็ง	ร้อยละ	90
ด้านการเงิน		
4. อัตราส่วนระหว่างค่าใช้จ่ายกับรายได้ดำเนินงาน (Working Ratio) (ไม่รวมค่าเสื่อมและดอกเบียจ่าย) [ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน / รายได้ดำเนินงาน]	ร้อยละ	ไม่เกิน 85
5. อัตราส่วนระหว่างค่าใช้จ่าย (รวมค่าเสื่อมและดอกเบียจ่าย) กับ รายได้ดำเนินงาน (Operating Ratio) [ค่าใช้จ่ายดำเนินงานรวมค่าเสื่อมและดอกเบีย / รายได้ดำเนินงาน]	ร้อยละ	98.5
6. อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) [กำไร (รวม PSO) / สินทรัพย์รวม]	ร้อยละ	2
ด้านการผลิตและการจำหน่ายน้ำ		
7. อัตราน้ำสูญเสียในระบบจ่าย	ร้อยละ	27.50
8. ต้นทุน (ค่าซื้อน้ำ, ค่าสารเคมี, ค่าไฟฟ้า) ต่อหน่วยน้ำจำหน่าย**	บาท/ลบ.ม.	ไม่เกิน 8
9. โครงการบำบัดตะกอน	แห่ง	56
ด้านการตลาดและบริการ		
10. จำนวนผู้ใช้น้ำเพิ่มปกติ	ราย	186,000
11. ปริมาณน้ำจำหน่ายเพิ่ม	ล้าน ลบ.ม.	50
12. โครงการจัดการน้ำสะอาด (Water Safety Plan)	แห่ง	10
13. คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าในการให้บริการของพนักงาน	คะแนน	3

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมาย ปี 2554
14. อัตราการร้องเรียนของลูกค้า (ครั้ง/พันมิเตอร์)*	ครั้ง	10
15. โครงการน้ำประปาดื่มได้	แห่ง	14
16. โครงการสำนักงานประปาทันสมัย	แห่ง	60
17. โครงการปลูกป่า สร้างฝาย	แห่ง	3
ด้านทรัพยากรบุคคล		
18. สัดส่วนของค่าใช้จ่ายบุคลากรต่อรายได้ดำเนินงาน*	ร้อยละ	16
19. สัดส่วนค่าใช้จ่ายบุคลากรเทียบกับค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	ร้อยละ	20
20. จำนวนพนักงานที่ได้รับการฝึกอบรม	คน	3,000
21. ไม่มีการแต่งตั้งผู้มีผลประโยชน์ทับซ้อนในคณะกรรมการชุดต่าง ๆ (Conflict of Interest) ในการจัดซื้อ จัดจ้าง ควบคุมงานก่อสร้าง ***	ร้อยละ	100
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		
22. โครงการปรับปรุงแผนที่ GIS	แห่ง	20
23. การหยุดชะงักของเครือข่าย (down time) ระบบ LAN	ร้อยละ	5
24. การหยุดชะงักของเครือข่าย (down time) ระบบ WAN	ร้อยละ	5

* ตัวชี้วัดการประเมินผลของ สคร.

** (วัสดุการผลิต : ค่าวัสดุที่ใช้ไป + ค่าน้ำดิบ + ค่าซื้อน้ำเอกชน + ค่านูร์กษน้ำ)
(ค่าไฟฟ้า : ระบบผลิต + ระบบจำหน่าย + สำนักงาน)

*** จากแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ การประปาส่วนภูมิภาค 2552 - 2555

PWA's Achievements in 2011

Data on Business status, Strategic Plan and Annual Action Plan



1. PWA's History

During the reign of King Chulalongkorn (Rama the Fifth), he had made a visit to Europe and found that most European countries had produced clean and adequate water for their people. When the King returned to Thailand, he ordered to hire experts from France to conduct a survey and make suggestions on water procurement for the Bangkok area.

In 1909, the King ordered the “Sanitary Affairs Department” to dig and construct canals and install water pumps in order to deliver water to water treatment plants located at Sam Sen sub-district. In addition, steel pipes were also installed underground to distribute water throughout the Bangkok area, which cost over Baht 4.0 million and took over 5 years to complete. The King had this affair called “Bangkok Waterworks”.

Following the advent of water supply in Bangkok, the country had witnessed rapid progress while Bangkok became the center of development and prosperity. As a consequence, the government had a policy to improve water supply affairs in Bangkok so that they became up-to-date and had production capacity sufficient for steadily increasing needs of the population. The government thus merged the affairs of Nonthaburi municipality water supply, Samut Prakan water supply and Thonburi water supply with those of Bangkok Waterworks and called them “The Metropolitan Waterworks Authority”, which had the status of a public enterprise under the supervision of the Interior Ministry, starting from August 16, 1967 onwards.

When the progress had increasingly escalated to provincial regions, the water supply services provided in the provinces by the Department of Public Works (DOPW) and the Department of Health (DOH), which had bureaucratic limitations, became inflexible. Consequently, the government had the water supply affairs, along with the officials and employees, transferred from DOPW's provincial waterworks division and DOH's rural waterworks division to the Provincial Waterworks Authority (PWA), which was a new agency established on February 28, 1979, as a state enterprise under the jurisdiction of the Interior Ministry. PWA has been responsible for the production of clean water supplies that are of

WHO standard in response to the consumption demand of people in 74 provinces throughout Thailand (except Bangkok, Samut Prakan and Nonthaburi). Currently, PWA possesses 231 waterworks branch offices across the country, providing services to people of around 3.26 million households.

2. Significant Change and Development

In 2011, PWA had witnessed a significant arrangement for the introduction of the State Enterprise Performance Appraisal System (SEPA) to an evaluation of itself in 2012, improved its GIS pipeline map for higher accuracy, modified its Call Center system to 1662 for efficient communication with customers, prepared for countering natural disaster problems, including readily preparing for a formulation of an action plan to achieve PWA's goals based on the organization's strategic plan, volume 2 (2012 through 2016). In parallel with the strategic plan, PWA has defined its new vision, "PWA shall be a leading organization of universal standards which provides a standard and excellent drinking water supply service to population across the country"

3. Characters of Business Transactions over the Past Year

In 2011, PWA was confronted with flood problems in many areas. PWA branches in flood-stricken areas had controlled the quality of their water supply in all stages of production through increasing the amount of chemicals in the production process and using an aerator to raise the oxygen amount so as to maintain the water supply quality so that it was appropriate for people's consumption during the flooding. Furthermore, PWA's water trucks were used to carry clean water to be distributed free of charge to people in flooded areas in order to relieve their suffering. Similarly, PWA branches concerned kept a close watch round the clock on the water situation in risk areas as well as focused on rehabilitating their water production and distribution system damaged by the flood so that it was usable as soon as possible. Apart from the above, PWA has also placed emphasis on its policy of enhancing administrative efficiency in strict response to the government policies and customer services in remote areas, with an aim to fulfill its responsibilities to society under PWA's administrative strategies.

3.1 Investment Strategy

PWA had dispersed its investment in such projects as the rehabilitation and extension of water supply systems project, rehabilitation of water supply systems after transfer project, water sources development project, pipe installation for service area expansion project, non-revenue water reduction through DMA zoning project, including pipeline rehabilitation, replacement of old pipes, and continuous investment in significant information technology, etc.

Statistics of PWA's investment from 2007 to 2011 (New projects, full budget amount)

(Unit: Million Baht)

Project	Fiscal year				
	2007	2008	2009	2010	2011
1. Rehabilitation & extension (Government fund)	2,106	1,222	1,138	1,052	1,180
2. Rehabilitation & extension (Loan)	-	-	2,208	2,155	2,525
3. Pipeline rehabilitation	187	517	546	347	15
4. Rehabilitation after transfer	118	172	-	-	330
5. Water sources construction	73	212	127	38	555
6. Distribution area extension	344	491	492	132	642
7. Regular operation	1,830	2,544	3,180	3,864	3,232
Total	4,658	5,158	7,691	6,536	8,479

3.2 Production and Distribution Strategy

In 2011, PWA could produce and distribute water to customers in its service areas across the country, covering 3.26 million households. The total amount of water sold was 982.0 million cubic meters. The average non-revenue water (NRW) rate was 26.47 percent and NRW control was carried out mainly through the district metering area (DMA) technique. PWA also made great effort to increase the efficiency of its water production and distribution, including sludge treatment aimed at effectively enhancing cleanness in the production system, as displayed in the table.

PWA's operating performance on water production and distribution from 2007 to 2011

	2007	2008	2009	2010	2011
1. Number of customers (Million)	2.63	2.77	2.94	3.11	3.26
2. Amount of water produced (Million M ³)	1,077	1,140	1,208	1,303	1,338
3. Amount of water sold (Million M ³)	795	835	884	960	982
4. Water consumption (M ³ /connection/d)	0.828	0.826	0.824	0.846	0.825
5. NRW rate (%)	26.12	26.67	26.73	26.20	26.47

3.3 Financial Strategy

In 2011, PWA's preliminary earnings consisted of operating incomes of Baht 16,929 million and operating expenses of Baht 15,294 million, while PWA's net profit was Baht 2,257 million and the depreciation value was Baht 2,963 million. PWA had invested by taking more bond loans and attempted to adjust its water tariff rate which reflected PWA's investment costs.

PWA's financial operating performance consequences from 2007 to 2011

(Unit: Million Baht)

Overall financial standing	2007	2008	2009	2010	2011 (Preliminary)
Operating expenses	11,399.208	12,324.482	13,471.503	14,489.085	15,294.029
Operating incomes	12,683.362	14,197.468	15,891.451	17,080.064	16,929.133
Interest	651.481	578.200	433.380	437.746	601.000
Depreciation	2,422.377	2,548.954	2,720.724	2,846.320	2,962.922
Net profit	994.430	1,617.764	2,431.542	2,811.515	2,256.675

3.4 Marketing and Service Strategy

In response to the government policy of providing water supply services to the public, PWA has implemented the pipe installation for service area expansion project in support of the government scheme on sufficiency economy, including corporate social responsibility (CSR) projects as well as distribution of free water to help relieve flood and drought problems. The projects implemented under this strategy include the following.

3.4.1 “PWA Potable Tap Water” Project PWA, in cooperation with the Department of Health, has declared its drinkable water areas across the country in order to reduce the public expenses on bottled water as well as decrease the number of plastic bottles used for this purpose. In 2011, PWA declared potable 146 out of its 231 waterworks’ water.

3.4.2 “Caring for Others” Project To raise awareness on responsibility to society among PWA’s staff and employees, service teams of 231 PWA waterworks nationwide, including a manager and staff, make a visit to customers’ homes to fix their water supply systems, apart from giving advice on the system maintenance, free of charge.

3.4.3 “Schools Save Water” Project To raise awareness among juveniles on the economical and worthy consumption, including conservation of water, PWA has held contests on the writing of essays and slogans concerning economical use of water. In this regard, any area where a PWA waterworks office is located has to possess a school which saves water.

3.4.4 “The Interior Ministry’s Clinic” Project PWA, in cooperation with other agencies under the supervision of the Interior Ministry, has continuously provided a mobile one-stop service for the public so as to solve their problems and relieve their suffering, for instance, organizing an exhibition on a tap water production process, and taking customers’ complaints and requests for installing a new water supply system. Other activities include recognizing a report on pipe leak and repair, providing a service on name change and transfer of water meter owners, including an examination of the water supply system and the condition of water meters, etc.

3.5 Human Resources Management Strategy

In 2011, the ratio between PWA’s staff and customers was 1 : 510. PWA still puts emphasis on its human resources development, including its “Individual Potential Development” project, “Career Advancement Development” project, and “Administration and Development of Staff Who Are Coaches for Junior Staff” project.

3.6 Information Technology Strategy

To achieve this strategy, PWA has implemented such projects as the “GIS Pipeline Mapping” project, “GIS Web Application for Laboratories for Developing an Infrastructure System and a Computer Security System” project, and “Improvement of Information System for Allocation, Replacement and Addition” project.

4. Overall State Enterprise's Plan and PWA's Business Transaction Targets for the Next 3 to 5 Years

PWA has formulated its strategic plan, volume 2 (2012 - 2016) in order to achieve its new vision, "PWA shall be a leading organization of universal standards which provides a standard and excellent drinking water supply service to population across the country". This has been carried out through a SWOT analysis to map out a strategic plan so as to strengthen PWA's potential and capability, with an aim to attain excellence in the following principal aspects.

1) Operation Excellence

PWA has tried to achieve its operation excellence through implementing the following strategies.

- **Strategy of Management of an Adequate Amount of Raw Water Sources**

PWA has concentrated on systematic development of its raw water sources, including on a close coordination with other agencies concerned in order to achieve the systematic management of raw water sources. Additionally, PWA has also established stations for raw water monitoring to closely follow up the water situation.

- **Strategy of Improvement of the Water Production System for Its Efficiency, Adequate Capacity and Environment-Friendly**

PWA has focused on improving its production systems to meet the water demand and using such production and distribution technology as SCADA and PLC to plan for systematic water production and distribution, non-revenue water control, sludge treatment, and preventive maintenance, including the promotion of innovation introduction, and planning to counter an emergency in which PWA cannot produce and distribute its water.

- **Strategy of Management of the Distribution System in Efficient Response to Customers' Demand**

PWA has accelerated its pipe installation for service area expansion aimed at increasing the number of customers, improved pipelines and installed DMA to reduce non-revenue water, increased master meters, and replaced customers' meters that have been used for over 10 years.

- **Strategy of Management of Water Quality in Compliance With Universal Standards**

PWA has had a system of closely following up the water situation, placed emphasis on rehabilitating and extending its LAB Cluster, and attempted to achieve universal standards of ISO/IEC-17025.

2) Service Excellence

PWA has made great effort to attain its service excellence via the following performances.

- **Enhance the efficiency of the system of taking customers' complaints and handling customer information.**

Focus on the complaint management and increasing the efficiency of PWA's Call-Center.

- **Develop PWA's image and brand, including improving the efficiency of a communication system.**

Concentrate on promoting the organization's outstanding image and raising the awareness of PWA's staff on the organization's values of realizing the significance of customers, and promoting proactive communications within the organization and with customers.

- **Increase the role in corporate social responsibility (CSR) by promoting water resources conservation and closely cooperating with localities in developing water sources.**

Encourage community assistance and social activities, apart from meeting and helping customers.

3) Information Technology

PWA has carried out the following activities to develop its information technology (IT).

- **Develop IT in support of the water production and distribution.**

Develop a centralized production and distribution information system, including other information systems concerned with the water production and distribution.

- **Develop IT in support of the customer E-Service.**

Accelerate the development of a customer information system and the "Promotion of water fee payment via an E-payment system" project.

- **Enhance the efficiency of the infrastructure system and other support systems.**

Improve the GIS/GIS Web system for accuracy and completeness for all service units, and enhance the efficiency of the network system, SAP system and other IT-support systems.

4) Human Resources

- Plan and procure workforce in support of the organization's growth.

Focus on planning workforce in support of PWA's performance accomplishment based on its strategic plan.

- Create and develop robust core working teams

Develop human resources in support of the water production and distribution technology, and staff training, including generating learning among human resources.

5) Finance, Investment, Risk Management and Others

- Efficiently manage PWA's investment, finance, risks and changes.

Place emphasis on procuring funding sources and managing business risks, as well as planning to cope with crises.

5. Significant Annual Action Plan

The year 2011 was the year when PWA had implemented the organization's strategic plan, volume 1 (2007 – 2011) to fulfill its 5 goals, namely, water production and distribution, customer services, information technology, personnel resources, as well as finance, investment and risk management. PWA's action plan for 2011 had the following significant indices.

Index	Unit	2011
Investment		
1. Economic Profit*	Million Baht	Not Negative
2. EBITDA*	Million Baht	3,505
3. Ability to reimburse investment budget according to the Thai Khemkhaeng project	%	90
Finance		
4. Working Ratio (Excluding depreciation and interest expenses) [Operational expenses/operational incomes]	%	Not over 85
5. Operating Ratio (Including depreciation and interest expenses)	%	98.5
6. Return of Asset (ROA) Ratio [Profit (including PSO)/Total Asset]	%	2

Index	Unit	2011
Water Production and Distribution		
7. Non-Revenue Water in Distribution System	%	27.50
8. Investment Cost (Water Cost, Chemicals Cost, Power Cost) Per Unit of Water Sold**	Baht/M ³	Not over 8
9. Sludge Treatment Project	Waterworks	56
Marketing and Service Waterworks		
10. Number of Regularly Increasing Customers	Connection	186,000
11. Increasing Amount of Water Sold	Million M ³	50
12. Water Safety Plan Project	Waterworks	10
13. Score on Customers' Satisfaction in Staff's Services	Score	3
14. Rate of Customers' Complaints (Times/1,000 Meters)*	Time	10
15. Potable Tap Water Project	Waterworks	14
16. Modern Waterworks Office Project	Waterworks	60
17. Reforestation and Weir Construction Projects	Waterworks	3
Personnel Resources		
18. Ratio of Personnel Expenses to Operating Incomes*	%	16
19. Ratio of Personnel Expenses Compared to Operating Expenses	%	20
20. Number of Trained Staff	Staff	3,000
21. No Appointment of Persons with Conflict of Interest to sit on Committees (Conflict of Interest) in the Purchase, Employment and Construction Work Supervision***	%	100
Information Technology		
22. GIS Map Improvement Project	Waterworks	20
23. Down Time for LAN System	%	5
24. Down Time for WAN System	%	5

* Evaluation index of the Office of the State Enterprise Policy Commission

** (Production materials : Expenses for used material + raw water + private water purchase + water conservation)
(Electricity fee : Production system + distribution system + Offices)

*** From PWA's operating plan for the government sector's anticorruption (2009 – 2012)



รายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของ กปภ.

ภาพรวมการดำเนินงาน

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ในฐานะหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทยที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปาแก่ประชาชนในพื้นที่ 74 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ) ตลอดจนหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีระบบบริหารจัดการน้ำประปาเอง มี กปภ.สาขาในความรับผิดชอบทั้งสิ้น 231 สาขา ตลอดระยะเวลา 33 ปีที่ผ่านมา กปภ. มีเป้าหมายสูงสุดคือ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีจากการใช้น้ำสะอาดได้มาตรฐานตลอด 24 ชั่วโมง โดยขับเคลื่อน กปภ. สู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO) โดยการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีสุขภาพดีถ้วนหน้า และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทย ในการสร้างสังคมให้มีระเบียบเป็นบ้านเมืองน่าอยู่ ประชาชนเชิดชูคุณธรรม ควบคู่ไปกับการหารายได้เลี้ยงตัวเองและดูแลสังคมด้วยการนำเทคนิคและเครื่องมือเชิงธุรกิจมาใช้ในการควบคุมระบบผลิตน้ำประปาให้ได้มาตรฐานน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคบริโภคอย่างทั่วถึง กปภ. จึงมุ่งมั่นบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ และพัฒนาบุคลากรควบคู่กับการพัฒนาการบริการให้พนักงานมีศักยภาพในทุก ๆ ด้าน เพื่อผลักดันให้ กปภ. จะเป็นองค์กรชั้นนำเพื่อปวงชน ที่ให้บริการน้ำประปาอย่างมีคุณภาพ ทั่วถึง และได้มาตรฐาน และด้วยความมุ่งมั่นในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR : Corporate Social Responsibility) โดย กปภ. เริ่มต้นจากภายในองค์กรสู่สังคมภายนอก โดยปลูกฝังจิตสำนึกต่อสาธารณะหรือจิตสาธารณะให้แก่พนักงานและลูกจ้างอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้ทุกคนมีความเชื่อมั่นว่าตนเองเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งของการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

ภายหลังจากพระราชบัญญัติ กปภ. (ฉบับที่ 3) พศ. 2550 ซึ่งมีผลบังคับใช้ กปภ. สามารถปรับอัตราค่าน้ำเพื่อให้สอดคล้องกับต้นทุนที่แท้จริง ซึ่งในปี 2554 กปภ. ปรับเพิ่มอัตราค่าน้ำประปาในทุกพื้นที่ เพื่อสะท้อนต้นทุนการผลิตและสร้างแรงจูงใจให้ใช้น้ำอย่างประหยัด โดยดำเนินการให้ผู้ใช้น้ำได้รับผลกระทบน้อยที่สุด กปภ. จึงทยอยปรับราคาค่าน้ำ โดยเริ่มจากเดือนสิงหาคม 2554 - มกราคม 2556

ผลการดำเนินงานด้านการเงิน

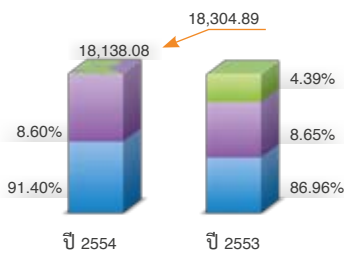
กปภ. มีเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่สำคัญคือ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ซึ่ง กปภ. ถือหุ้นร้อยละ 40.20 เนื่องจาก กปภ. เป็นหน่วยงานที่ไม่ใช่บริษัท มหาชน จำกัด จึงได้รับยกเว้นการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีบางฉบับตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 21/2550 ลงวันที่ 20 กรกฎาคม 2550 ดังนั้น จึงแสดงงบการเงินเฉพาะกิจการเท่านั้น

ผลการดำเนินงานของ กปภ. ในปี 2554 มีกำไรสุทธิจำนวน 2,112.29 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2553 จำนวน 2,811.51 ล้านบาท ลดลง 699.22 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.87 โดยมีกำไรจากการดำเนินงาน

จำนวน 1,526.86 ล้านบาท ลดลง 757.94 ล้านบาท หรือร้อยละ 33.17 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2553 จำนวน 2,284.80 ล้านบาท

รายได้และค่าใช้จ่าย

หน่วย : ล้านบาท

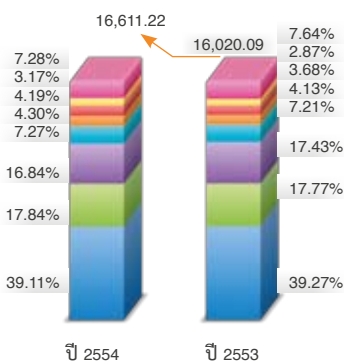


รายได้จากการดำเนินงาน	ปี 2554	ร้อยละ	ปี 2553	ร้อยละ	ผลต่าง	ร้อยละ
รายได้จากการจำหน่ายน้ำและบริการ	16,578.69	91.40	15,917.76	86.96	660.93	4.15
รายได้ค่าติดตั้งและวางท่อ	1,559.39	8.60	1,584.33	8.65	(24.94)	(1.57)
รายได้ชดเชยการดำเนินงานเชิงสังคมจากรัฐบาล	0.00	0.00	802.80	4.39	(802.80)	(100.00)
รวม	18,138.08	100.00	18,304.89	100.00	(166.81)	(0.91)

รายได้จากการดำเนินงาน

รายได้จากการดำเนินงาน-สุทธิ ปี 2554 จำนวน 18,138.08 ล้านบาท ลดลง 166.81 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.91 ซึ่งมีอัตราการเพิ่มขึ้นไม่แตกต่างจากปีก่อน เนื่องจากในปีนี้มีรายได้จากการจำหน่ายน้ำและบริการสุทธิ เพิ่มขึ้น 660.93 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.15 สาเหตุส่วนหนึ่งจากผู้ใช้ น้ำเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 5.10 และปริมาณการจำหน่ายน้ำเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 2.38 รายได้ค่าติดตั้งและวางท่อ ลดลง 24.94 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.57 ส่วนรายได้ชดเชยการดำเนินงานเชิงสังคมจากรัฐบาล (PSO) ที่จะรับรู้เป็นรายได้ในปี 2554 เป็นเงินชดเชยฯ (PSO) สำหรับปี 2553 ซึ่งอยู่ระหว่างรอการพิจารณาของคณะกรรมการเงินอุดหนุนบริการสาธารณะ ทำให้ไม่สามารถบันทึกเป็นรายได้ในปี 2554 ได้มีผลทำให้รายได้ชดเชยการดำเนินงานเชิงสังคมจากรัฐบาล (PSO) ลดลง 802.80 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100

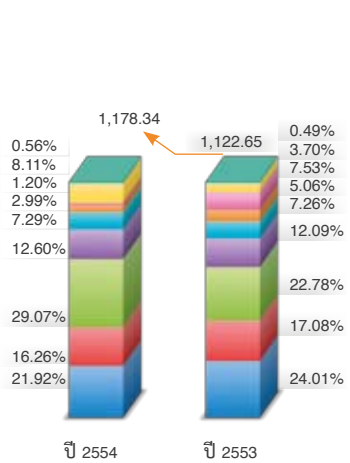
หน่วย : ล้านบาท



ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร	ปี 2554	ร้อยละ	ปี 2553	ร้อยละ	ผลต่าง	ร้อยละ
วัสดุการผลิต	6,497.29	39.11	6,290.94	39.27	206.35	3.28
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	2,962.93	17.84	2,846.31	17.77	116.62	4.10
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	2,797.09	16.84	2,792.15	17.43	4.94	0.18
ค่าไฟฟ้า	1,208.17	7.27	1,155.89	7.21	52.28	4.52
ค่าจ้างและบริการ	715.15	4.30	661.64	4.13	53.51	8.09
วัสดุดำเนินการและซ่อมบำรุง	695.25	4.19	588.96	3.68	106.29	18.05
อื่น ๆ	526.40	3.17	459.37	2.87	67.03	14.59
ต้นทุนค่าติดตั้งและวางท่อ	1,208.94	7.28	1,224.83	7.64	(15.89)	(1.30)
รวม	16,611.22	100.00	16,020.09	100.00	591.13	3.69

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน จำนวน 16,611.22 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 591.13 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.69 จากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายหลัก คือ ค่าวัสดุการผลิต เพิ่มขึ้น 206.35 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.28 เป็นการเพิ่มขึ้นจากการซื้อน้ำประปาจากบริษัทเอกชนตามเงื่อนไขในสัญญา ส่วนทางด้านค่าสารเคมีเพิ่มขึ้นตามสัดส่วนปริมาณ น้ำผลิตที่เพิ่มขึ้น ค่าวัสดุดำเนินการและซ่อมบำรุง เพิ่มขึ้น 106.29 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 18.05 เป็นผลมาจาก กปภ. ได้เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชนให้ได้รับบริการที่สะดวกและรวดเร็วขึ้น จึงให้ความสำคัญในการควบคุมหรือลดน้ำสูญเสีย โดยได้มีการจ้างบริหารจัดการลดน้ำสูญเสียต่อเนื่องเป็นแผนระยะยาว ค่าไฟฟ้า เพิ่มขึ้น 52.28 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.52 เนื่องจากการใช้ไฟฟ้าในระบบผลิตและระบบจำหน่ายเพิ่มขึ้นตามปริมาณจำหน่ายน้ำเพิ่มขึ้น ร้อยละ 2.38 ค่าจ้างและบริการ เพิ่มขึ้น จำนวน 53.51 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.09 ส่วนใหญ่เป็นการจ้างเหมาบุคคลภายนอก ผลิตน้ำ อ่างมาตรการและเก็บเงิน ค่าเสื่อมราคา เพิ่มขึ้น จำนวน 116.62 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.10 และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน เพิ่มขึ้น 4.94 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.18 ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น ๆ เพิ่มขึ้น 67.03 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 14.59 ส่วนใหญ่เกิดจากรายการขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์ของสินทรัพย์เสื่อมสภาพไม่ได้ใช้งาน ปี 2554 จำนวนเงิน 75.99 ล้านบาท ซึ่งในปี 2553 ไม่ได้บันทึกบัญชีผลขาดทุนจากการด้อยค่า แต่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน จำนวนเงิน 103 ล้านบาท



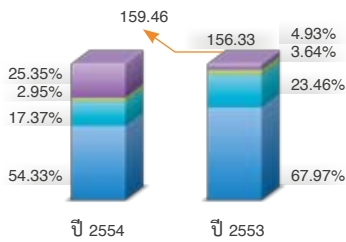
รายได้ที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน	ปี 2554		ปี 2553		ผลต่าง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รายได้เงินปันผล	258.26	21.92%	269.52	24.01%	(11.26)	(4.18)
รายได้อื่น	191.60	16.26%	191.72	17.08%	(0.12)	(0.06)
รายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาลตัดบัญชี	342.61	29.07%	255.74	22.78%	86.87	33.97
รายได้รับบริการจากเอกชนตัดบัญชี	148.50	12.60%	135.70	12.09%	12.80	9.43
รายได้รับบริการจากราชการตัดบัญชี	85.85	7.29%	81.54	7.26%	4.31	5.29
รายได้ค่าปรับ	35.22	2.99%	56.85	5.06%	(21.63)	(38.05)
รายได้เงินชดเชยและค่าปรับ	14.14	1.20%	84.54	7.53%	(70.40)	(83.27)
ดอกเบี้ยรับ	95.60	8.11%	41.49	3.70%	54.11	130.42
อื่น ๆ	6.56	0.56%	5.55	0.49%	1.01	18.20
รวม	1,178.34	100.00%	1,122.65	100.00%	55.69	4.96

รายได้ที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน

ในส่วนรายได้ที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน เพิ่มขึ้น 55.69 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.96 โดยในปีนี้มีรายได้เงินปันผล ลดลง 11.26 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.18 เนื่องจากบริษัทประปาปทุมธานี จำกัด จ่ายเงินปันผลลดลง 4.58 ล้านบาท ส่วนบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ประกาศจ่ายเงินปันผลประจำปี 2553 จำนวน 167.20 ล้านบาท (ในช่วงปีงบประมาณ 2554 ของ กปภ.) และมีประกาศจ่ายเงินปันผล

ระหว่างกาลปี 2554 จำนวน 80.26 ลดลง 6.69 ล้านบาท รายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาลตัดบัญชี เพิ่มขึ้น 86.87 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 33.97 รายได้เงินชดเชยและค่าปรับ ลดลง 70.40 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 83.27 เนื่องจากรายได้ค่าปรับ ลดลง 21.63 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 38.05 และรายได้อื่น ลดลง 0.12 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.06 ดอกเบี้ยรับ เพิ่มขึ้น 54.11 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 130.42

หน่วย : ล้านบาท

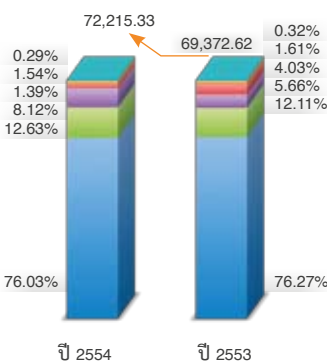


ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน	ปี 2554	ร้อยละ	ปี 2553	ร้อยละ	ผลต่าง	ร้อยละ
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์	86.63	54.33	106.25	67.97	(19.62)	(18.47)
ค่าใช้จ่ายอื่น	27.70	17.37	36.68	23.46	(8.98)	(24.48)
ต้นทุนวัสดุที่จำหน่าย	4.70	2.95	5.69	3.64	(0.99)	(17.40)
เงินค่าปรับจ่ายคืน	40.43	25.35	7.71	4.93	32.72	424.38
รวม	159.46	100.00	156.33	100.00	3.13	2.00

ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน เพิ่มขึ้น 3.13 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2 เนื่องจากขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ ลดลง 19.62 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 18.47 ต้นทุนวัสดุที่จำหน่าย ลดลง 0.99 ล้านบาท คิดเป็น ร้อยละ 17.40 ส่วนค่าใช้จ่ายอื่น ลดลง 8.98 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 24.48 เงินค่าปรับจ่ายคืน เพิ่มขึ้น 32.72 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 424.38

ฐานะการเงิน



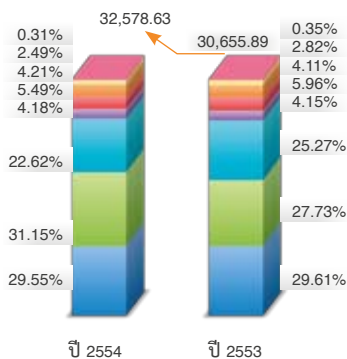
สินทรัพย์	ปี 2554	ร้อยละ	ปี 2553	ร้อยละ	ผลต่าง	ร้อยละ
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์-สุทธิ	54,901.58	76.03	52,910.44	76.27	1,991.14	3.76
สินทรัพย์หมุนเวียน	9,124.13	12.63	8,404.71	12.11	719.42	8.56
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	5,862.48	8.12	3,927.64	5.66	1,934.84	49.26
รายได้ PSO ค้างรับ-กำหนดรับ > 1 ปี	1,001.92	1.39	2,794.02	4.03	(1,792.10)	(64.14)
เงินลงทุนระยะยาว	1,115.23	1.54	1,115.23	1.61	0.00	0.00
อื่นๆ	209.99	0.29	220.58	0.32	(10.59)	(4.80)
รวมสินทรัพย์	72,215.33	100.00	69,372.62	100.00	2,842.71	4.10

สินทรัพย์

สินทรัพย์รวม ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 มีจำนวนทั้งสิ้น 72,215.33 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา เพิ่มขึ้น จำนวน 2,842.71 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.10 ซึ่งมีรายละเอียดรายการเพิ่มขึ้นลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ เพิ่มขึ้น 1,991.14 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.76 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นในอาคารและสิ่งก่อสร้าง
2. สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง เพิ่มขึ้น 1,934.84 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 49.26
3. สินทรัพย์หมุนเวียน เพิ่มขึ้น 719.42 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.56 ประกอบด้วย
 - 3.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 3,706.93 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 678.52 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 22.41 จากรายละเอียดตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.1 พบว่า ในปี 2554 เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์ จำนวน 1,254.22 ล้านบาท ได้รวมเงินฝากธนาคารของกองทุนสงเคราะห์ กปภ. จำนวน 14.53 ล้านบาท และเงินฝากธนาคารของกองทุนเงินประกันการใช้น้ำและดอกผล กปภ. จำนวน 62.20 ล้านบาท
เงินฝากธนาคารประเภทประจำไม่เกิน 3 เดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 จำนวน 2,257.25 ล้านบาท ได้รวมเงินฝากธนาคารของกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ จำนวน 650.00 ล้านบาท
 - 3.2 เงินลงทุนชั่วคราว ประกอบด้วย เงินฝากประจำระยะเวลามากกว่า 3 เดือน จำนวน 560.61 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 116.21 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 26.15
 - 3.3 ลูกหนี้กระทรวงการคลังจากค่าน้ำที่รัฐบาลรับภาระ จำนวน 1,673.31 ล้านบาท ลดลง 1,294.04 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 43.61 เนื่องจาก กปภ. ได้ดำเนินการตามมาตรการลดภาระค่าครองชีพของประชาชน โดยรัฐบาลเป็นผู้รับภาระค่าน้ำ รวมถึงดอกเบี้ยเงินกู้เพื่อชดเชยยอดค้างชำระค่าน้ำประปา ซึ่ง ครม. มีมติวันที่ 15 ธันวาคม 2552
 - 3.4 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ลดลง 483.72 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 58.94 จากหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.5 พบว่า ส่วนใหญ่เป็นภาษีมูลค่าเพิ่มรอรับคืนจากสรรพากร จำนวนเงิน 0.62 ล้านบาท ลดลง 112.04 ล้านบาท (ปี 2553 จำนวนเงิน 112.66 ล้านบาท) ลูกหนี้อื่น (ลูกหนี้กระทรวงการคลัง) จากกรณีทดลองจ่ายเงินรายได้แทนเงินอุดหนุนรัฐบาล จำนวน 103.42 ล้านบาท ลดลง 340.13 ล้านบาท (ปี 2553 จำนวนเงิน 443.55 ล้านบาท)

หน่วย : ล้านบาท



หนี้สิน	ปี 2554	ร้อยละ	ปี 2553	ร้อยละ	ผลต่าง	ร้อยละ
รายได้อุดหนุนรอการรับรู้	9,628.75	29.55	9,078.46	29.61	550.29	6.06
พันธบัตรการประปาส่วนภูมิภาค	10,150.00	31.15	8,500.00	27.73	1,650.00	19.41
หนี้สินหมุนเวียน	7,368.08	22.62	7,748.07	25.27	(379.99)	(4.90)
รายได้รับบริจาคจากเอกชนรอการรับรู้	1,360.48	4.18	1,272.95	4.15	87.53	6.88
รายได้รับบริจาคจากราชการรอการรับรู้	1,788.62	5.49	1,826.15	5.96	(37.53)	(2.06)
เงินประกันการใช้น้ำและประกันตัวพนักงาน	1,370.68	4.21	1,260.56	4.11	110.12	8.74
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	810.13	2.49	863.18	2.82	(53.05)	(6.15)
อื่น ๆ	101.89	0.31	106.52	0.35	(4.63)	(4.35)
รวมหนี้สิน	32,578.63	100.00	30,655.89	100.00	1,922.74	6.27

หนี้สิน

หนี้สินรวม ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 มีจำนวน 32,578.63 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับที่ผ่านมา เพิ่มขึ้น 1,922.74 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 6.27 ซึ่งมีรายละเอียดรายการเพิ่มขึ้นลดลงที่มีสาระสำคัญ ดังนี้

1. หนี้สินหมุนเวียน ลดลง 379.99 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.90 ประกอบด้วย เจ้าหนี้การค้า เพิ่มขึ้น 105.22 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.08 ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ลดลง 15.80 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.66 เงินนำส่งรัฐค้างจ่าย ลดลง 208.39 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 16.68 เงินกู้ยืมระยะยาว - จากสถาบันการเงิน ที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี ลดลง 414.63 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 32.45 เงินโบนัสกรรมการและพนักงานค้างจ่าย ลดลง 103.34 คิดเป็นร้อยละ 34.27 และหนี้สินหมุนเวียนอื่น เพิ่มขึ้น 15.71 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.89

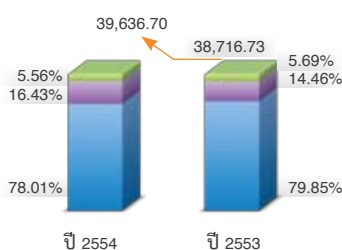
2. พันธบัตร กปภ. เพิ่มขึ้น 1,650 ล้านบาท เนื่องจากมีพันธบัตร กปภ. ที่จะครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี มูลค่า 2,000 ล้านบาท พันธบัตรที่เพิ่มในปีมีมูลค่า 3,650 ล้านบาท

3. เงินประกันการใช้น้ำและเงินประกันตัวพนักงาน เพิ่มขึ้น 110.12 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.74 เนื่องจากผู้ใช้น้ำเพิ่มขึ้น

4. รายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้ เพิ่มขึ้น 550.29 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 6.06 ตามหลักเกณฑ์การบันทึกบัญชีเงินงบประมาณอุดหนุนจากรัฐบาลที่ได้จัดสรรไว้สำหรับโครงการใหม่ที่เกิดขึ้นในปีเดียวกันเพิ่มขึ้น โดยแสดงไว้เป็นรายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้ในส่วนของหนี้สินไม่หมุนเวียน และทยอยรับรู้เป็นรายได้จากเงินอุดหนุนรัฐบาลตามอายุการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การคำนวณค่าเสื่อมราคา

5. รายได้รับบริจาคจากเอกชนรับล่วงหน้า เพิ่มขึ้น 87.53 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 6.88 และรายได้รับบริจาคจากราชการรับล่วงหน้า ลดลง 37.53 คิดเป็นร้อยละ 2.06 ตามหลักเกณฑ์การบันทึกบัญชีจากสินทรัพย์รับบริจาค, จากการรับโอนทรัพย์สิน, จากการให้สัมปทาน จะแสดงไว้เป็นรายได้รับบริจาคภาคเอกชนและราชการรับล่วงหน้าในส่วนของหนี้สินไม่หมุนเวียน โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การคำนวณค่าเสื่อมราคา

6. เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินเป็นเงินกู้ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 12 ตุลาคม 2553 ให้รัฐวิสาหกิจกู้เพื่อชดเชยยอดค้างชำระค่าน้ำประปาที่รัฐบาลรับภาระ ซึ่งเงินกู้ยืมนี้ค้ำประกันโดยกระทรวงการคลัง จำนวน 810.13 ล้านบาท ซึ่งทำสัญญากู้ยืมเงินจากธนาคารออมสิน โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.09 ต่อปี



ส่วนของทุน	ปี 2554		ปี 2553		ผลต่าง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
งบประมาณอุดหนุน	30,919.35	78.01	30,914.56	79.85	4.79	0.02
กำไรสะสมยังไม่จัดสรร	6,512.91	16.43	5,597.73	14.46	915.18	16.35
ทุนประเดิม	2,204.44	5.56	2,204.44	5.69	0.00	0.00
รวมทุน	39,636.70	100.00	38,716.73	100.00	919.97	2.38

ส่วนของทุน

ส่วนของทุน ณ 30 กันยายน 2554 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 39,636.70 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 919.97 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.38 ซึ่งมีรายละเอียดรายการเพิ่มขึ้นลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาที่มีสาระสำคัญ ดังนี้

1. ทุนประกอบด้วยงบประมาณอุดหนุน 30,919.35 ล้านบาท และทุนประเดิม 2,204.44 ล้านบาท รวมเป็นทุนจำนวน 33,123.79 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4.79 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.02

2. กำไรสะสม จำนวน 6,512.91 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 915.18 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 16.35 จาก กำไรสุทธิ ปี 2554 จำนวน 2,112.29 ล้านบาท นอกจากนี้ในปี 2554 กปภ. ได้นำเงินส่งรัฐจำนวน 1,197.11 ล้านบาท โดยแยกเป็นเงินนำส่งรัฐปี 2554 จำนวน 1,040.87 ล้านบาท และเงินนำส่งรัฐปี 2553 จำนวน 156.24 ล้านบาท

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

กปภ. มีแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญสำหรับปี 2554 ประกอบด้วย เจ้าหนี้การค้า จำนวน 1,408.22 ล้านบาท รายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้ จำนวน 9,628.75 ล้านบาท และพันธบัตร กปภ. จำนวน 12,150.00 ล้านบาท

การใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญได้แก่ เงินสดในการประกอบการจำนวน 3,706.93 ล้านบาท ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ 54,901.58 ล้านบาท สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง 5,862.48 ล้านบาท เงินลงทุนในบริษัทรวมและเงินลงทุนระยะยาวอื่น 1,115.23 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

แหล่งที่มาของเงินทุน	2554	2553
เจ้าหนี้การค้า	1,408.22	1,303.00
รายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้	9,628.75	9,078.46
พันธบัตร กปภ.		
- ถึงกำหนดชำระใน 1 ปี	2,000.00	1,850.00
- กำหนดชำระมากกว่า 1 ปี	10,150.00	8,500.00
งบประมาณอุดหนุน	30,919.35	30,914.56

หน่วย : ล้านบาท

แหล่งที่ใช้ไปของเงินทุน	2554	2553
เงินสดในการประกอบการ	3,706.93	3,028.41
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	54,901.58	52,910.44
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	5,862.48	3,927.64
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	1,115.23	1,115.23

การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี 2554 มีจำนวน 3,706.93 ล้านบาท เพิ่มขึ้นสุทธิ 678.52 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2553 รายละเอียดของการเปลี่ยนแปลง สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) – สุทธิ ปี 2554	
กิจกรรมดำเนินงาน	6,997.26
กิจกรรมลงทุน	(5,815.04)
กิจกรรมจัดหาเงิน	(503.70)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	678.52
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	3,028.41
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	3,706.93

เงินสดสุทธิที่ได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน สำหรับปี 2554 มีจำนวน 6,997.26 ล้านบาท ประกอบด้วย กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน จำนวน 5,227.39 ล้านบาท รายการสำคัญ ได้แก่ เงินสดรับจากกำไรสุทธิ 2,112.29 ล้านบาท และจากรายการปรับกระทบกำไรสุทธิ ที่ไม่ใช่เงินสด จำนวน 3,115.10 ล้านบาท ได้แก่ รายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ถาวร รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินโดยมีสินทรัพย์ในการดำเนินงานในปีเพิ่มขึ้น 1,777.40 ล้านบาท และหนี้สินดำเนินงานลดลง 7.52 ล้านบาท

เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน มีจำนวน 5,815.04 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่จ่ายลงทุนในสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายประปา

เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 503.70 ล้านบาท เนื่องจากจ่ายคืนพันธบัตร กปภ. 1,850.00 ล้านบาท และรับเงินจากพันธบัตร 3,650.00 ล้านบาท โดยมีการจ่ายดอกเบี้ยเป็นเงิน 430.42 ล้านบาท ในปี 2554 กปภ. จ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 1,277.81 ล้านบาท และรับเงินจากการกู้ยืมระยะยาว 810.13 ล้านบาท และจ่ายเงินนำส่งรัฐมากกว่าเงินรับจากงบประมาณอุดหนุนรัฐบาล จำนวน 1,400.70 ล้านบาท

อัตราส่วนทางการเงิน

ความสามารถในการทำกำไรของกิจการ

- **อัตรากำไรสุทธิ** ปี 2554 เท่ากับ 11.65 ลดลงร้อยละ 24.15 เมื่อเทียบกับปีก่อน สาเหตุหลักเกิดจากรายได้ชดเชยการดำเนินงานเชิงสังคมจากรัฐบาล (PSO) ที่จะรับรู้เป็นรายได้ในปี 2554 เป็นเงินชดเชยฯ (PSO) สำหรับ

ปี 2553 ซึ่งอยู่ระหว่างรอการพิจารณาของคณะกรรมการเงินอุดหนุนบริการสาธารณะ ทำให้ไม่สามารถบันทึกเป็นรายได้ในปี 2554

- **อัตรากำไรจากการดำเนินงาน** ปี 2554 เท่ากับ 14.04 ลดลงร้อยละ 20.95 เมื่อเทียบกับปีก่อน หากไม่นำผลจากรายได้ขดเชยการดำเนินงานเชิงสังคมจากรัฐบาลมารวมคำนวณแล้ว พบว่า อัตรากำไรจากการดำเนินงานปีนี้เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.16 เนื่องจากส่วนหนึ่งในปี 2554 ในเดือนสิงหาคม – กันยายน 2554 มีการปรับอัตราค่าน้ำให้สอดคล้องกับต้นทุนที่แท้จริง

สภาพคล่องของกิจการ

- **อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (CURRENT RATIOS)** ในปี 2554 มีสินทรัพย์หมุนเวียนคิดเป็น 1.24 เท่าของหนี้สินหมุนเวียน เพิ่มขึ้นจากปีก่อนคิดเป็นร้อยละ 14.81 เนื่องจากในปีนี้มีสินทรัพย์หมุนเวียนเพิ่มขึ้น จากรายการลูกหนี้กระทรวงการคลังจากค่าน้ำที่กระทรวงการคลังรับภาระและสินทรัพย์หมุนเวียนอื่นซึ่งประกอบด้วยภาษีมูลค่าเพิ่มรับคืนจากสรรพากร และลูกหนี้อื่น (ลูกหนี้กระทรวงการคลัง) จากกรณีทดลองจ่ายเงินรายได้แทนเงินอุดหนุนรัฐบาล

- **อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย** ปี 2554 คิดเป็น 5.87 เท่าของดอกเบี้ยจ่าย ลดลง ร้อยละ 21 เมื่อเทียบกับปีก่อน สืบเนื่องจากมีกำไรจากการดำเนินงานลดลง

ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

- **อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์** ปี 2554 เท่ากับ 0.23 เมื่อเทียบกับปีก่อน พบว่ามีการใช้สินทรัพย์ที่มีอยู่ก่อให้เกิดรายได้ไม่แตกต่างจากปีก่อน

- **ระยะเวลาในการเก็บหนี้** ปี 2554 เฉลี่ย 6.82 วัน ลดลงร้อยละ 12.68 เมื่อเทียบกับปีก่อน ส่วนใหญ่เนื่องจากมีการบริหารลูกหนี้ราชการซึ่งมีแนวทางเร่งรัดจัดเก็บหนี้ทำให้สามารถรับชำระหนี้ได้เร็วขึ้น

ความสามารถหรือความเสี่ยงในการกู้ยืม

- **อัตราส่วนหนี้ (DEBT RATIOS)** สัดส่วนระหว่างหนี้สินรวมต่อสินทรัพย์รวม ปี 2554 คิดเป็นร้อยละ 45.11 เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 2.09

- **อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (DEBT TO EQUITY)** สัดส่วนระหว่างหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น คิดเป็นร้อยละ 82.19 เพิ่มขึ้น จากปีก่อน ร้อยละ 3.81

เนื่องจากหนี้สินรวมเพิ่มขึ้น พันธบัตร กปภ. มีพันธบัตรที่เพิ่มในปีมูลค่ามากกว่า พันธบัตรจะครบกำหนดในปี 2554 และมีเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินเป็นเงินกู้ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 15 ธันวาคม 2552 และ 12 ตุลาคม 2553 ที่ให้รัฐวิสาหกิจกู้เพื่อชดเชยยอดค้างชำระค่าน้ำประปาที่รัฐบาลรับภาระ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญในรอบปี

	2554	2553	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน				
สินทรัพย์หมุนเวียน	9,124.13	8,404.71	719.42	8.56
สินทรัพย์รวม	72,215.33	69,372.62	2,842.71	4.10
หนี้สินหมุนเวียน	7,368.08	7,748.07	-379.99	-4.90
หนี้สินรวม	32,578.63	30,655.88	1,922.75	6.270
ส่วนของผู้ถือหุ้น	39,636.70	38,716.73	919.97	2.38
กำไรจากการดำเนินงาน	2,112.29	2,811.51	-699.22	-24.87
กำไรจากการดำเนินงานก่อน ควบคุมค่าและภาษี (EBIT)	2,545.74	3,251.13	-705.39	-21.70
EBITDA	4,767.57	5,442.75	-675.18	-12.41
กำไรสุทธิ	2,112.29	2,811.51	-699.22	-24.87
อัตราส่วนทางการเงิน				
อัตรากำไรสุทธิ (%)	11.65	15.36	-3.71	4.11
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	14.04	17.76	-3.72	2.59
Current Ratios (เท่า)	1.24	1.08	0.16	8.00
อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย (เท่า)	5.87	7.43	-1.56	9.12
อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ทั้งหมด (เท่า)	0.23	0.23	0.00	0.00
ระยะเวลาเก็บหนี้โดยเฉลี่ย (วัน)	6.82	7.81	-0.99	-12.68
DEBT RATIOS (%)	45.11	44.19	0.92	2.09
DEBT TO EQUITY (%)	82.19	79.18	3.01	3.81

ผลการดำเนินงานด้านอื่น ๆ

กปภ. เป็นองค์กรให้บริการสาธารณสุขบุคคลขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปา ที่มีเงินลงทุนโดยพึ่งพาเงินอุดหนุนจากรัฐบาลเป็นหลัก แต่เนื่องจากในปี 2554 กปภ. ได้มีการปรับอัตราค่าน้ำ จึงส่งผลให้ กปภ. มีรายได้เพิ่มขึ้น ประกอบกับการออกพันธบัตรใหม่เพื่อระดมเงินลงทุน แต่ในทางตรงข้ามกลับได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลน้อยลง แต่ กปภ. ยังคงมุ่งมั่นให้บริการที่ดีทั้งคุณภาพน้ำประปาและบริการเพื่อประโยชน์ของประชาชนในส่วนภูมิภาคอย่างแท้จริง จึงมีที่มาของโครงการที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดย กปภ. มีส่วนร่วมในการปลูกจิตสำนึกหรือจิตอาสาให้แก่พนักงานและลูกจ้างภายในองค์กร รวมถึงความพยายามจะเป็นแบบอย่างที่ดีให้ผู้คนในสังคมมีจิตสำนึกและจิตอาสาด้วยหลากหลายโครงการ

โครงการด้านชุมชน สังคม และจิตสาธารณะ ซึ่งมีเป้าหมายในการส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพอนามัยดีและส่งเสริมสังคมมิตรไมตรี เช่น “ติดตั้งรถผลิตน้ำประปาและน้ำดื่มเคลื่อนที่ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย” และ กปภ. ยังได้ร่วมกับกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรมอนามัย และกระทรวงการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ช่วยเหลือผู้ประสบภัยในพื้นที่ห่างไกล โดย กปภ. สนับสนุนรถบรรทุกน้ำและน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 29,000 ขวด รวมถึงการสนับสนุนน้ำดื่มบรรจุขวดกับหน่วยงานอื่น ๆ “โครงการร่วมสร้างสังคมคุณธรรม” และ “โครงการเติมใจให้กัน”

โครงการเกี่ยวกับผู้บริโภค เช่น “โครงการตรวจสอบน้ำดื่ม กปภ. เพื่อน้องคนดี” สำหรับปี 2554 ดำเนินงาน 50 กปภ.สาขา และจะดำเนินการต่อไปจนครบ 231 กปภ.สาขา “โครงการเติมใจให้กัน” ที่ให้บริการคำแนะนำ ตลอดจนให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบประปาภายในบ้าน เพื่อลดน้ำรั่วไหลและรู้จักวิธีใช้น้ำอย่างประหยัด อีกทั้งให้บริการซ่อมฟรีโดยไม่คิดค่าแรง ในรอบปี 2553 กปภ.ได้พร้อมใจกันออกเยี่ยมเยียนประชาชนแล้วรวมทั้ง 231 สาขา ยังปันความรู้สู่สังคม โดยการแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ด้านกิจการประปาให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมในวงกว้าง

โครงการเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม เช่น “โครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษาฯ”และ “โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ” ซึ่งรณรงค์ให้ทุกคนใช้น้ำอย่างประหยัด และรู้คุณค่าโดยยึดกลุ่มเป้าหมาย คือ “เยาวชน” ซึ่งจะเป็แรงผลักดันที่สำคัญในการรักษาทรัพยากรน้ำ โดยมีการนำทีมเยาวชนเข้าชมกระบวนการผลิตน้ำประปา ณ โรงกรองน้ำของ กปภ. และมีการประกวดคำขวัญและเรียงความประหยัดน้ำ โดยจะดำเนินโครงการโรงเรียนประหยัดน้ำจนครบพื้นที่ภายในปี 2558

นอกจากทั้ง 3 โครงการข้างต้นแล้ว กปภ.ได้ร่วมกับกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ดำเนิน “โครงการน้ำประปาดื่มได้” อย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมกันตรวจวิเคราะห์และเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปา ตั้งแต่กระบวนการผลิตจนถึงบ้านเรือนลูกค้าให้มีความสะอาดปลอดภัยได้มาตรฐานน้ำดื่มขององค์การอนามัยโลก อีกทั้งติดตั้งจุดบริการน้ำดื่มฟรีในที่ชุมชน เช่น ตลาดสด สนามกีฬา โรงเรียน และสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญ ในปี 2554 กปภ. มีสาขาที่ประกาศรับรองเป็นพื้นที่น้ำประปาดื่มได้เพิ่มขึ้นจาก 135 สาขา เป็น 145 สาขา หลังประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้แล้ว กปภ. ยังคงเฝ้าระวังรวมถึงการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำอย่างต่อเนื่องให้ได้ระดับมาตรฐานอยู่เสมอ

ภายหลังจากการเข้าสู่ระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจของกระทรวงการคลังที่ดำเนินการโดย บริษัท Thai Rating and Information Service Co., Ltd. หรือ TRIS ซึ่งในปี 2554 กปภ. ได้รับคะแนนประเมินผล เท่ากับ 4.0472 (คะแนนเต็ม 5) หมายถึง มีผลการดำเนินงาน ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2553 เท่ากับ 4.5363 แม้ว่า กปภ. จะเป็นองค์กรเชิงธุรกิจเพื่อสังคมที่มีผลกำไรนำส่งรัฐไม่มากแต่มีผลการดำเนินงานน่าพึงพอใจ

สำหรับสถิติข้อร้องเรียน ปี 2554 พบว่ามีสถิติข้อร้องเรียนในทุกช่องทางไม่ว่าจะเป็น Call Center หรือ Website กปภ. และแจ้งด้วยตนเองที่ กปภ.สาขา รวมทั้งสิ้น 10,820 ครั้ง ปี 2553 มีจำนวน 7,820 ครั้ง เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2553 เพิ่มขึ้น โดยข้อร้องเรียนมากที่สุด 3 อันดับคือ ด้านคุณภาพการบริการ (น้ำไม่ไหล ไหลอ่อน) ด้านท่อแตกรั่วขนาด 2 นิ้วลงมา และด้านคุณภาพน้ำประปา (น้ำขุ่น น้ำไม่สะอาด) ซึ่งปัญหาน้ำประปา

ไม่ไหลและท่อแตกรั่วได้รับการร้องเรียนจากลูกค้ามากที่สุดเนื่องจากเส้นท่อของ กปภ. ส่วนใหญ่มีสภาพเก่าชำรุดหมดอายุการใช้งาน

ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมในปัจจุบัน กปภ. ได้เกิดที่มติดัดกันและร่วมพัฒนานวัตกรรมการควบคุมการผลิตและจ่ายน้ำด้วยโทรศัพท์มือถือเป็นการพัฒนาระบบควบคุมทางไกลให้ทันสมัย ซึ่งจากนวัตกรรมดังกล่าว ทำให้ กปภ. ได้รับรางวัลชมเชย จากสำนักคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ประจำปี 2554 คือ รางวัลนวัตกรรมดีเด่นระดับกลุ่มบุคคล เพื่อเป็นพลังใจที่สำคัญในการทำงานเพื่อสังคมต่อไป

ผลการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานธุรกิจ

ในปี 2554 กปภ. ได้กำหนดแผนงาน เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานของ กปภ. ให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้

ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยวัด	เป้าหมายปี 2554	ผลปฏิบัติงานปี 2554
ด้านการลงทุน			
• กำไรเชิงเศรษฐกิจศาสตร์	ล้านบาท	ไม่ติดลบ	284
• EBITDA	ล้านบาท	3,505	4,767
• ความสามารถในการเบิกจ่ายงบลงทุนตามโครงการไทยเข้มแข็ง	ร้อยละ	90	93.71
ด้านการเงิน			
• อัตราส่วนระหว่างค่าใช้จ่ายกับรายได้ดำเนินงาน (Working Ratio) (ไม่รวมค่าเสื่อมและดอกเบี้ยจ่าย) [ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน/รายได้ดำเนินงาน]	ร้อยละ	ไม่เกิน 85	72.84
• อัตราส่วนระหว่างค่าใช้จ่าย (รวมค่าเสื่อมและดอกเบี้ยจ่าย) กับรายได้ดำเนินงาน (Operating Ratio) [ค่าใช้จ่ายดำเนินงานรวมค่าเสื่อมและดอกเบี้ย/รายได้ดำเนินงาน]	ร้อยละ	98.5	93.89
• อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) [กำไร (รวม PSO) / สินทรัพย์รวม]	ร้อยละ	2	3.12
ด้านการผลิตและการจำหน่ายน้ำ			
• อัตราน้ำสูญเสียในระบบจ่าย	ร้อยละ	27.5	26.47
• ต้นทุน(ค่าซื้อน้ำ,ค่าสารเคมี,ค่าไฟฟ้า) ต่อหน่วยน้ำจำหน่าย	บาท/ลบ.ม.	ไม่เกิน 8	7.844
• โครงการบำบัดตะกอน	แห่ง	56	1
ด้านการตลาดและบริการ			
• จำนวนผู้ใช้น้ำเพิ่มปกติ	ราย	186,000	191,736
• ปริมาณน้ำจำหน่ายเพิ่ม	ล้าน ลบ.ม.	50	22

ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยวัด	เป้าหมาย ปี 2554	ผลปฏิบัติงาน ปี 2554
ด้านการตลาดและบริการ (ต่อ)			
• โครงการจัดการน้ำสะอาด (Water Safety Plan)	แห่ง	10	ตั้งคณะทำงาน
• คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าในการให้บริการของพนักงาน	คะแนน	3	3.42
• อัตราการร้องเรียนของลูกค้า (ครั้ง/พันมิเตอร์)	ครั้ง	10	3.35
• โครงการน้ำประปาดื่มได้	แห่ง	14	10
• โครงการสำนักงานประปาทันสมัย	แห่ง	60	57
• โครงการปลูกป่า สร้างฝาย	แห่ง	3	94
ด้านทรัพยากรบุคคล			
• สัดส่วนของค่าใช้จ่ายบุคลากรต่อรายได้ดำเนินงาน	ร้อยละ	16	15.54
• สัดส่วนค่าใช้จ่ายบุคลากรเทียบกับค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	ร้อยละ	20	17.28
• จำนวนพนักงานที่ได้รับการฝึกอบรม	คน	3,000	3,000
• ไม่มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบที่มีผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest) ในการจัดซื้อ จัดจ้าง ควบคุมงานก่อสร้าง	ร้อยละ	100	100
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ			
• โครงการปรับปรุงแผนที่	แห่ง	20	20
• การหยุดชะงักของเครือข่าย (down time) ระบบ LAN	ร้อยละ	5	5
• การหยุดชะงักของเครือข่าย (down time) ระบบ WAN	ร้อยละ	5	5

ปัจจัยและอิทธิพลหลักที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานหรือฐานะการเงินในอนาคต

ในปี 2554 ก.บ.ก. มีจุดมุ่งหมายที่จะพัฒนาองค์กรให้เป็นเลิศ ด้านการผลิตจ่ายน้ำที่มีคุณภาพ ด้านบริการลูกค้าที่เป็นเลิศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทรัพยากรบุคคล ให้สามารถรองรับต้นทุนในการดำเนินงาน การชำระหนี้ ตลอดจนการขยายบริการได้ทั่วถึง และเพียงพอรองรับความต้องการของประชาชน ภายใต้สภาวะเศรษฐกิจโลกที่มีแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยที่สูงขึ้น ส่งผลให้ต้นทุนค่าใช้จ่ายสูงขึ้นตามไปด้วย รวมถึงความไม่แน่นอนของการเมืองในประเทศและสถานการณ์สิ่งแวดล้อม ก.บ.ก. จึงต้องประเมินปัจจัยในอนาคตที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานและฐานะการเงิน ดังนี้

1. ปัจจัยที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ ก.บ.ก. แต่มีผลกระทบต่อการทำงานและฐานะการเงินในอนาคต คือ

1.1 ปัญหาภัยธรรมชาติ สภาวะการณ์ขาดแคลนน้ำในฤดูแล้งซ้ำซาก สภาวะการณ์อุทกภัย ทำให้สภาพน้ำดิบไม่เหมาะสมต่อการผลิตน้ำประปา ซึ่ง ก.บ.ก. ต้องเร่งดำเนินการพัฒนาแหล่งน้ำดิบสำรอง โดยการลงทุนก่อสร้างและ

พัฒนาแหล่งน้ำพร้อมติดตั้งระบบเฝ้าระวังคุณภาพน้ำดิบในพื้นที่ที่มีความเสี่ยง เพื่อให้มีการกักเก็บน้ำดิบได้เพียงพอและเหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้น้ำ

1.2 ผลกระทบจากการดำเนินการเชิงสังคม โดยการลงทุนในพื้นที่ไม่คุ้มทุน ที่มีกำลังผลิตไม่เพียงพอ กับความต้องการของผู้ใช้น้ำ แม้ว่าจะต้องรับภาระต้นทุน ขณะที่เงินอุดหนุนจากรัฐบาลไม่เพียงพอต่อการลงทุน กปน. จึงต้องเพิ่มรายได้จากการจำหน่ายน้ำและจัดหาแหล่งเงินกู้ที่มีดอกเบี้ยต่ำมารองรับ

1.3 ผลกระทบจากภาครัฐให้เอกชนร่วมลงทุนในอดีต ทำให้ กปน. ต้องรับซื้อน้ำดิบตามสัญญา โครงการเอกชนร่วมลงทุนในราคาที่สูงกว่าราคาน้ำจำหน่าย ดังนั้น เพื่อลดผลขาดทุนจากการรับซื้อน้ำดังกล่าว กปน. จึงต้องปรับเพิ่มอัตราค่าน้ำประปาตามพื้นที่เอกชนร่วมลงทุนและเร่งศึกษารายละเอียดของสัญญาเดิม และหาแนวทางการเจรจาเพื่อแก้ไขสัญญาและลดผลขาดทุนโดยจำหน่ายน้ำให้ครอบคลุมกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น ทุกปี รวมทั้งกำหนดสัดส่วนการซื้อน้ำจากเอกชนเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ กปน.

2. ปัจจัยที่อยู่ภายในกรอบอำนาจหน้าที่ของ กปน. ซึ่ง กปน.สามารถบริหารจัดการได้

2.1 ภาพลักษณ์ขององค์กรและคุณภาพการให้บริการโดยปรับปรุงระบบรับร้องเรียน (PWA Call Center 1662) และศูนย์ให้บริการ ให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วฉับไว เพื่อแสวงหาโอกาสในการเพิ่มผู้ใช้น้ำรายใหม่ โดยการปรับปรุงระบบท่อประปาเพิ่มแรงดันน้ำและคุณภาพน้ำในระบบเส้นท่อ และการลดน้ำสูญเสียทั้งในระบบผลิตและระบบจำหน่ายน้ำ และต้องเร่งดำเนินการพัฒนาแหล่งน้ำพร้อมเฝ้าระวังคุณภาพน้ำดิบในพื้นที่ที่มีความเสี่ยง เพื่อให้มีการกักเก็บน้ำดิบได้เพียงพอและเหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้น้ำ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจการประปาที่มีผลต่อผู้ใช้น้ำ ช่วยบรรเทาปัญหาภัยแล้ง และปัญหาอุทกภัยควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยปลูกฝังจิตสำนึกให้รู้จักใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า

2.2 การบริหารการจัดการให้มีผลกำไรเชิงธุรกิจอย่างต่อเนื่องโดยการเพิ่มรายได้และควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ และการจัดหาแหล่งเงินทุนเพื่อใช้ในการปรับปรุงขยายระบบประปาเพื่อตอบสนองความต้องการใช้น้ำของประชาชน รวมถึงการศึกษาโครงสร้างค่าน้ำให้สอดคล้องกับต้นทุน ซึ่ง กปน. จำเป็นต้องปรับอัตราค่าน้ำให้สอดคล้องกับต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง และเพื่อให้เกิดสภาพคล่องในการดำเนินงาน เนื่องจากเป็น สาธารณูปโภคที่ให้บริการเชิงสังคม จึงต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวังมีผลกระทบกับผู้ใช้น้ำให้น้อยที่สุด

2.3 การปรับกลยุทธ์การพัฒนาและบริหารทรัพยากรบุคคล โดยการวางแผนและสรรหาอัตรากำลังให้สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน และพัฒนาระบบการประเมินผลที่ชัดเจน กระจายตัวชี้วัดองค์กรสู่ระดับบุคคล จัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพเตรียมความพร้อมให้ผู้บริหารหรือพนักงานที่จะก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นโดยรับการฝึกอบรมในหลักสูตรนักบริหารระดับต่าง ๆ

ข้อมูลอ้างอิงจาก งบการเงินภายหลัง สดง.รับรองปี 2554, แผนปฏิบัติการ กปน. ปี 2554 จากกองแผนและกลยุทธ์, บทความในวารสารน้ำ, และ สืบค้นข่าว ส่วนการดำรงอัตราส่วนต่าง ๆ ตามหน่วยงานกำกับดูแล เช่น ธนาคารต้องดำรงอัตราส่วนเงินลงทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง, การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง สำหรับ กปน. ไม่มี



สถิติการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ปี 2550-2554

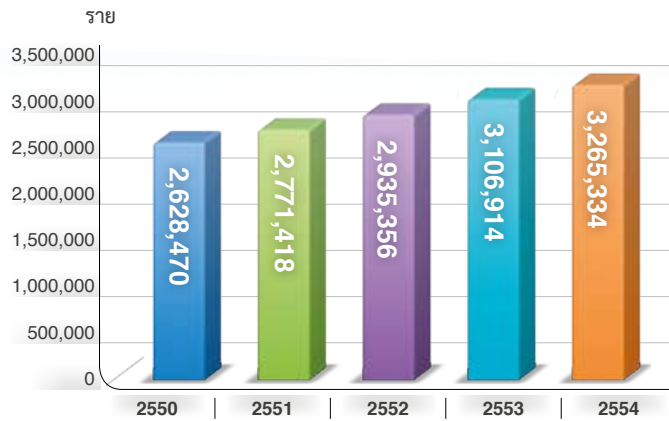
ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2550	2551	2552	2553	2554
1. จำนวนลูกค้าเมื่อสิ้นปีงบประมาณ	ราย	2,628,470	2,771,418	2,935,356	3,106,914	3,265,334
2. อัตราผู้ใช้ไฟฟ้าเพิ่มปกติ	%	6.85	6.57	6.65	6.75	6.16
3. จำนวนพนักงานรวมลูกจ้างประจำ	คน	5,465	5,397	5,576	6,141	6,672
4. อัตราส่วนพนักงานต่อผู้ใช้ไฟฟ้า	คน:ราย	480.96	513.51	526.43	505.93	489.41
5. ปริมาณน้ำผลิตจ่าย	ล้าน ลบ.ม.	1,077	1,140	1,208	1,303	1,338
6. ปริมาณน้ำจำหน่าย	ล้าน ลบ.ม.	795	835	884	960	982
7. เฉลี่ยการใช้ไฟฟ้า						
7.1 เฉลี่ยต่อรายต่อเดือน	ลบ.ม.:ราย:เดือน	25.928	25.770	25.805	26.469	25.684
7.2 เฉลี่ยต่อรายต่อวัน	ลบ.ม.:ราย:วัน	0.852	0.847	0.848	0.870	0.844
8. อัตราน้ำสูญเสียในระบบจ่าย	%	26.12	26.67	26.73	26.19	26.48
9. โครงการลงทุน (โครงการใหม่ในปี)	แห่ง / ล้านบาท					
9.1 ก่อสร้างปรับปรุงขยาย		3/421	10/529	6/228	5/647	12/532
9.2 ก่อสร้างปรับปรุงกิจการประปา		3/24	9/165	-	-	7/66
9.3 ก่อสร้างและปรับปรุงแหล่งน้ำ		6/145	12/424	4/127	2/38	10/605
9.4 ปรับปรุงเส้นท่อ		8/187	15/492	23/546	8/292	1/15
9.5 วางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำ (รวมบ้านเอื้ออาทร)		262/344	338/487	326/492	146/132	509/642
10. งบลงทุนที่ไม่เป็นโครงการ	ล้านบาท	1,330	2,300	2,492	3,864	4,894.059
11. โครงการเอกชนร่วมลงทุน	แห่ง	11	11	11	11	11
12. รายได้รวม (รวม PSO)	ล้านบาท	13,307	14,870	16,725	18,203	18,107
13. รายจ่ายรวม	ล้านบาท	12,313	13,252	14,293	15,391	15,995
14. EBITDA	ล้านบาท	2,783	3,455	4,161	4,328	4,490
15. ดอกเบี้ยจ่าย	ล้านบาท	651	578	433	438	433
16. ค่าเสื่อมราคา	ล้านบาท	2,462	2,592	2,721	2,846	2,963
17. กำไรขาดทุนสุทธิ	ล้านบาท	994	1,618	2,432	2,812	2,112
18. สินทรัพย์รวม	ล้านบาท	54,881	57,253	62,594	69,373	72,215
19. ส่วนของทุน	ล้านบาท	35,759	37,066	36,956	38,717	39,637
20. ส่วนของหนี้	ล้านบาท	19,122	20,187	25,638	30,656	32,579
21. น้ำจ่ายฟรีช่วยสังคม	ล้าน ลบ.ม.	1.152	1.300	1.188	1.741	1.756
22. น้ำจ่ายฟรีช่วยสังคม (เทียบกับน้ำผลิตจ่าย)	%	0.11	0.11	0.10	0.13	0.13
23. สนับสนุนกิจกรรมสาธารณกุศล	ล้านบาท	2.231	2.489	2.247	27.702	5.493

ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2550	2551	2552	2553	2554
24. ประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ (สะสม)	แห่ง	99	114	125	135	145
25. ระบบแผนที่และข้อมูล GIS (สะสม)	แห่ง	150	182	218	222	230
26. เพิ่มช่องทางบริการจ่ายค่าน้ำ	สถานที่	<ul style="list-style-type: none"> สำนักงานประปา ธนาคาร 14 แห่ง ที่ทำการไปรษณีย์ Counter Service PAY Station JAY MART Just Pay Internet (SIPA) กปภ.สาขาภูเก็ต 	<ul style="list-style-type: none"> สำนักงานประปา ธนาคาร 14 แห่ง ที่ทำการไปรษณีย์ Counter Service mPAY Station JAY MART Just Pay Tesco Lotus 	<ul style="list-style-type: none"> สำนักงานประปา ธนาคาร 14 แห่ง ที่ทำการไปรษณีย์ Counter Service mPAY Station JAY MART Just Pay Tesco Lotus ทรูพาร์ทเนอร์ (กปภ.สาขาสมุทรสาคร อ้อมน้อย และสามพราน (ใบแจ้งหนี้ที่มีบาร์โค้ด)) ธ.ไทยพาณิชย์ทุกสาขา ตู้ ATM ธ.ไทยพาณิชย์ (ใบแจ้งหนี้ที่มีบาร์โค้ด) เว็บไซต์ ธ.ไทยพาณิชย์ ใน จ.ปทุมธานี และชลบุรี 	<ul style="list-style-type: none"> กปภ.สาขา ธนาคาร 14 แห่ง ที่ทำการไปรษณีย์ Counter Service mPAY Station JAY MART Just Pay Tesco Lotus ทรูพาร์ทเนอร์ (กปภ.สาขาสมุทรสาคร อ้อมน้อยและสามพราน (ใบแจ้งหนี้ที่มีบาร์โค้ด)) ธ.ไทยพาณิชย์ทุกสาขา ตู้ ATM ธ.ไทยพาณิชย์ (ใบแจ้งหนี้ที่มีบาร์โค้ด) เว็บไซต์ ธ.ไทยพาณิชย์ ใน จ.ปทุมธานี และ ชลบุรี ธ.กรุงไทย ใน จ.ชลบุรี ศรีราชา, แหลมฉบัง, พัทยา และบางปะกง ธ.ทหารไทย ใน จ.ชลบุรี ศรีราชา, แหลมฉบัง, พัทยา และบางปะกง 	<ul style="list-style-type: none"> กปภ.สาขา ธนาคาร 14 แห่ง ที่ทำการไปรษณีย์ Counter Service mPAY Station JAY MART Just Pay Tesco Lotus ทรูพาร์ทเนอร์ (กปภ.สาขาสมุทรสาคร อ้อมน้อย และสามพราน (ใบแจ้งหนี้ที่มีบาร์โค้ด)) ธ.ไทยพาณิชย์ทุกสาขา ตู้ ATM ธ.ไทยพาณิชย์ (ใบแจ้งหนี้ที่มีบาร์โค้ด) เว็บไซต์ ธ.ไทยพาณิชย์ ใน จ.ปทุมธานี และ ชลบุรี ธ.กรุงไทย ใน จ.ชลบุรี ศรีราชา, แหลมฉบัง, พัทยา และบางปะกง ธ.ทหารไทย ใน จ.ชลบุรี ศรีราชา, แหลมฉบัง, พัทยาและบางปะกง
27. การเพิ่มช่องทางร้องเรียนลูกค้า	ช่องทาง	<ul style="list-style-type: none"> โทรศัพท์ 1662 เว็บไซต์ Call Center สายด่วน 1567 สายด่วน 1111 E-mail 	<ul style="list-style-type: none"> โทรศัพท์ 1662 เว็บไซต์ Call Center สายด่วน 1567 สายด่วน 1111 E-mail 	<ul style="list-style-type: none"> โทรศัพท์ 1662 เว็บไซต์ Call Center สายด่วน 1567 สายด่วน 1111 E-mail 	<ul style="list-style-type: none"> โทรศัพท์ 1662 เว็บไซต์ Call Center สายด่วน 1567 สายด่วน 1111 E-mail 	<ul style="list-style-type: none"> โทรศัพท์ 1662 เว็บไซต์ Call Center สายด่วน 1567 สายด่วน 1111 E-mail
28. การติดตั้งระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระบบ	<ul style="list-style-type: none"> SCADA GIS ระบบ e-mail 	<ul style="list-style-type: none"> SCADA GIS ระบบ e-mail 	<ul style="list-style-type: none"> SCADA GIS ระบบ e-mail 	<ul style="list-style-type: none"> SCADA GIS ระบบ e-mail 	<ul style="list-style-type: none"> SCADA GIS ระบบ e-mail

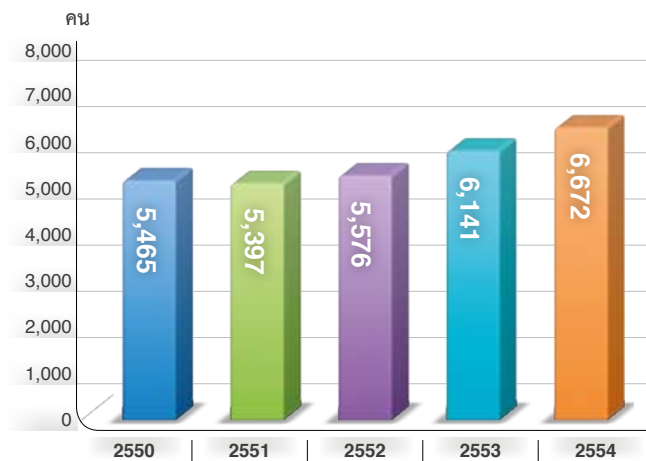
ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2550	2551	2552	2553	2554
		<ul style="list-style-type: none"> ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ Billing ระบบอ่านมาตรมือถือ (Handheld) ระบบรายรับ-รายจ่าย Sales Ledger ระบบเว็บไซต์ ระบบงานทางธุรกิจ (SAP) ระบบ Video Conference ระบบบริการผู้ใช้น้ำ ระบบ e-Learning ระบบ e-Meeting ระบบป้องกันไวรัส ระบบสำรองข้อมูล เพิ่มประสิทธิภาพ SAP 	<ul style="list-style-type: none"> ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ Billing ระบบอ่านมาตรมือถือ (Handheld) ระบบรายรับ-รายจ่าย Sales Ledger ระบบเว็บไซต์ ระบบงานทางธุรกิจ (SAP) ระบบ Video Conference ระบบบริการผู้ใช้น้ำ ระบบ e-Learning ระบบ e-Meeting ระบบป้องกันไวรัส ระบบสำรองข้อมูล เพิ่มประสิทธิภาพ SAP 	<ul style="list-style-type: none"> ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ Billing ระบบอ่านมาตรมือถือ (Handheld) ระบบรายรับ-รายจ่าย Sales Ledger ระบบเว็บไซต์ ระบบงานทางธุรกิจ (SAP) ระบบ Video Conference ระบบบริการผู้ใช้น้ำ ระบบ e-Learning ระบบ e-Meeting ระบบป้องกันไวรัส ระบบสำรองข้อมูล เพิ่มประสิทธิภาพ SAP ระบบจัดเก็บข้อมูล จรรยาบรรณพีแวนเตอร์ ระบบติดตั้งระบบทดสอบ (QAS) เพื่อระบบงานทางธุรกิจ (SAP) 	<ul style="list-style-type: none"> ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ Billing ระบบอ่านมาตรมือถือ (Handheld) ระบบรายรับ-รายจ่าย Sales Ledger ระบบเว็บไซต์ ระบบงานทางธุรกิจ (SAP) ระบบ Web Conference ระบบบริการผู้ใช้น้ำ ระบบ e-Learning ระบบ e-Meeting ระบบป้องกันไวรัส ระบบสำรองข้อมูล เพิ่มประสิทธิภาพ SAP ระบบจัดเก็บข้อมูล จรรยาบรรณพีแวนเตอร์ ระบบติดตั้งระบบทดสอบ (QAS) เพื่อระบบงานทางธุรกิจ (SAP) ระบบบริหารความเสี่ยงร่วม ระบบเพื่อการใช้ระบบงานร่วม ระบบสารสนเทศสำหรับห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ (LIMS) ระบบศูนย์บริการลูกค้า (Call Center) ระบบ Gis Web ระบบปรับปรุงสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (EIS) 	<ul style="list-style-type: none"> ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ Billing ระบบอ่านมาตรมือถือ (Handheld) ระบบรายรับ-รายจ่าย Sales Ledger ระบบเว็บไซต์ ระบบงานทางธุรกิจ (SAP) ระบบ Web Conference ระบบบริการผู้ใช้น้ำ ระบบ e-Learning ระบบ e-Meeting ระบบป้องกันไวรัส ระบบสำรองข้อมูล เพิ่มประสิทธิภาพ SAP ระบบจัดเก็บข้อมูล จรรยาบรรณพีแวนเตอร์ ระบบติดตั้งระบบทดสอบ (QAS) เพื่อระบบงานทางธุรกิจ (SAP) ระบบบริหารความเสี่ยงร่วม ระบบเพื่อการใช้ระบบงานร่วม ระบบสารสนเทศสำหรับห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ (LIMS) ระบบศูนย์บริการลูกค้า (Call Center) ระบบ Gis Web ระบบปรับปรุงสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (EIS)

ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2550	2551	2552	2553	2554
					<ul style="list-style-type: none"> • ระบบปรับปรุง (QAS) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (BWD) • ระบบหุ่นยนต์ทำความสะอาดถังน้ำใส • ระบบจัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง Backup Site ระยะที่ 1 • ระบบงานทางธุรกิจ SAP • ระบบงานตรวจวัดนำเข้าข้อมูลการผลิต/จ่ายน้ำ • ระบบงานซ่อมบำรุง 	<ul style="list-style-type: none"> • ระบบปรับปรุง (QAS) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (BWD) • ระบบหุ่นยนต์ทำความสะอาดถังน้ำใส • ระบบจัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง Backup Site ระยะที่ 1 • ระบบงานทางธุรกิจ SAP • ระบบงานตรวจวัดนำเข้าข้อมูลการผลิต/จ่ายน้ำ • ระบบงานซ่อมบำรุง • ระบบจัดเก็บและค้นหาแบบก่อสร้าง • ระบบบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม (EVM) • ระบบ PWA Moving Service • ระบบจัดทำข้อมูลผ่านเว็บไซต์ กปภ.
29. การสร้างระบบธรรมาภิบาล	กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> • กิจกรรม กปภ. ใสสะอาด • E-Auction • คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. • คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง • คณะทำงานบริหารความเสี่ยงระดับหน่วยงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • กิจกรรม กปภ. ใสสะอาด • E-Auction • คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. • คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง • คณะทำงานบริหารความเสี่ยงระดับหน่วยงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • กิจกรรม กปภ. ใสสะอาด • E-Auction • คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. • คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง • คณะทำงานบริหารความเสี่ยงระดับหน่วยงาน • คณะทำงานบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • กิจกรรม กปภ. ใสสะอาด • E-Auction • คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. • คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง • คณะทำงานบริหารความเสี่ยงระดับหน่วยงาน • คณะทำงานบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • กิจกรรม กปภ. ใสสะอาด • E-Auction • คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. • คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง • คณะทำงานบริหารความเสี่ยงระดับหน่วยงาน • คณะทำงานบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน

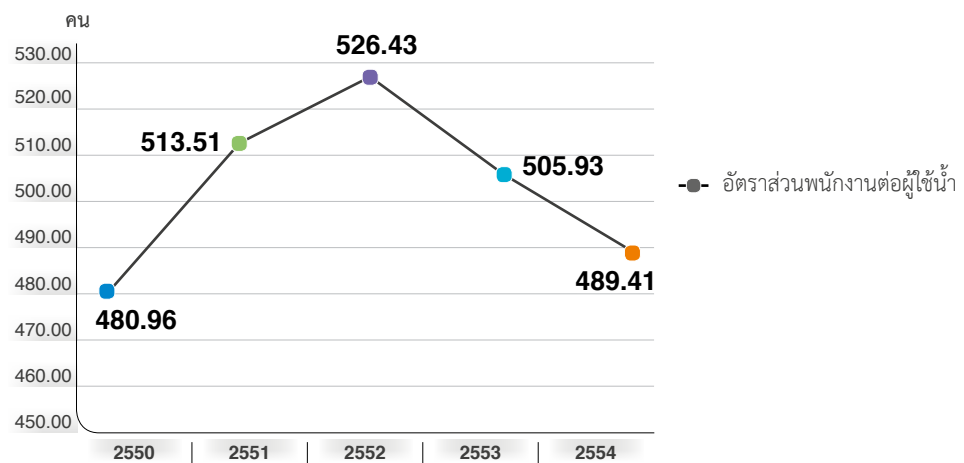
ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2550	2551	2552	2553	2554
		<ul style="list-style-type: none"> คณะกรรมการบริหารระบบการควบคุมภายใน คณะทำงานควบคุมภายในระดับหน่วยงาน วัฒนธรรมองค์กร พันธสัญญาาร่วมสร้างสังคมคุณธรรม ปฏิญาณตนเป็นผู้บริหารที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> คณะกรรมการบริหารระบบการควบคุมภายใน คณะทำงานควบคุมภายในระดับหน่วยงาน วัฒนธรรมองค์กร พันธสัญญาาร่วมสร้างสังคมคุณธรรม ปฏิญาณตนเป็นผู้บริหารที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> คณะกรรมการบริหารระบบการควบคุมภายใน คณะทำงานควบคุมภายในระดับหน่วยงาน วัฒนธรรมองค์กร พันธสัญญาาร่วมสร้างสังคมคุณธรรม ประกาศจรรยาธรรมของ กปภ. 	<ul style="list-style-type: none"> คณะกรรมการบริหารระบบการควบคุมภายใน คณะทำงานควบคุมภายในระดับหน่วยงาน วัฒนธรรมองค์กร พันธสัญญาาร่วมสร้างสังคมคุณธรรม ประกาศจรรยาธรรมของ กปภ. 	<ul style="list-style-type: none"> คณะกรรมการบริหารระบบการควบคุมภายใน คณะทำงานควบคุมภายในระดับหน่วยงาน วัฒนธรรมองค์กร พันธสัญญาาร่วมสร้างสังคมคุณธรรม ประกาศจรรยาธรรมของ กปภ.
30. ผลประเมิน กปภ. โดยคณะกรรมการประเมินผลรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง	คะแนนระดับ	4.40 ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก	4.02 ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก	4.47 ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก	4.53 ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก	4.0472 ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก
31. รางวัลประกันผลงาน		<ul style="list-style-type: none"> โล่รางวัลในฐานะ กปภ. เป็น 1 ใน 2 รัฐวิสาหกิจที่ได้ประชาสัมพันธ์การเลือกตั้ง 23 ธันวาคม 2550 อย่างเต็มที่จาก กกต. 	<ul style="list-style-type: none"> โล่รางวัลดีเด่นด้านการเบิกจ่ายงบลงทุนตามแผนจากกระทรวงการคลัง โล่รางวัลพัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้จาก NECTEC 		<ul style="list-style-type: none"> โล่รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นด้านการรายงานและเปิดเผยข้อมูลดีเด่นจากกระทรวงการคลัง 1 กันยายน 2553 	



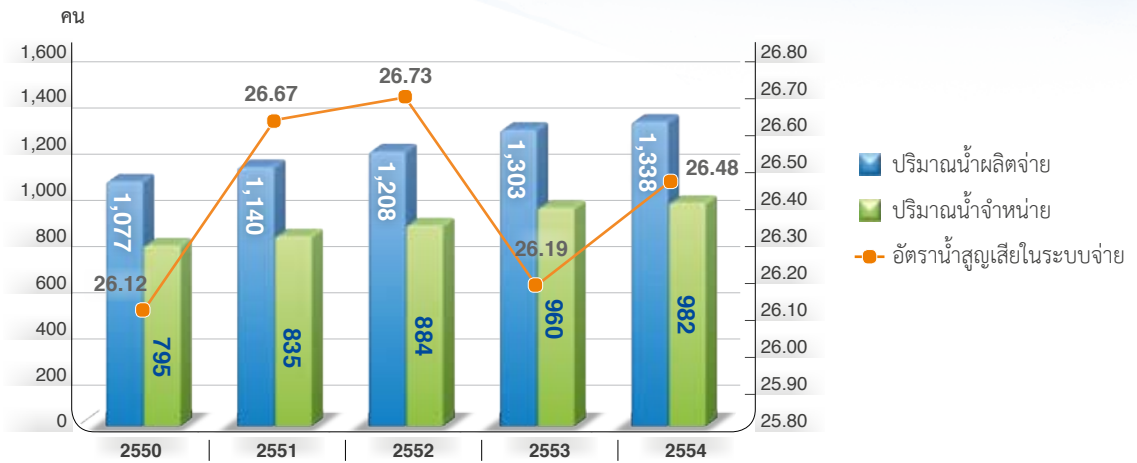
จำนวนผู้ใช้น้ำของการประปาส่วนภูมิภาค ปี 2550 - 2554



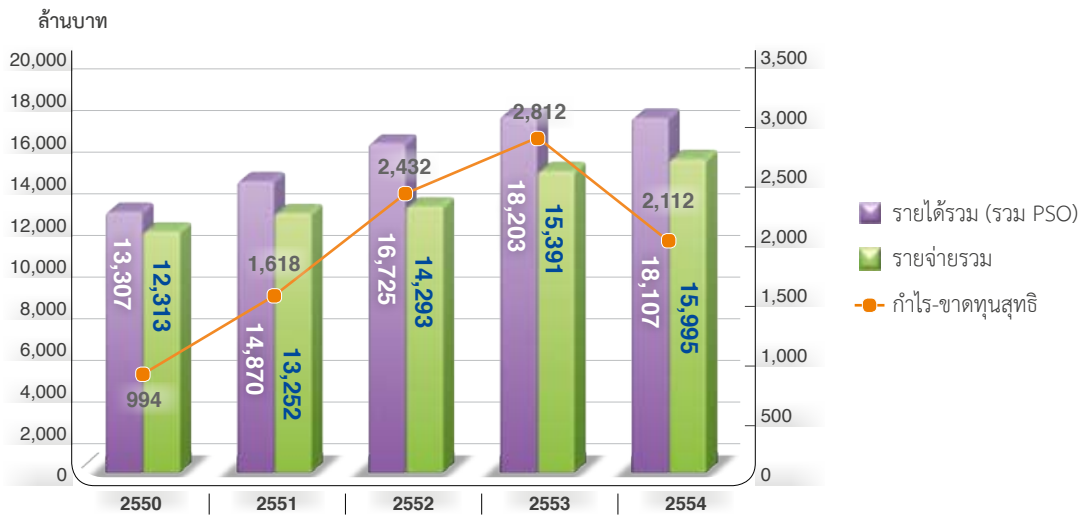
จำนวนพนักงานรวมลูกจ้างประจำ ปี 2550 - 2554



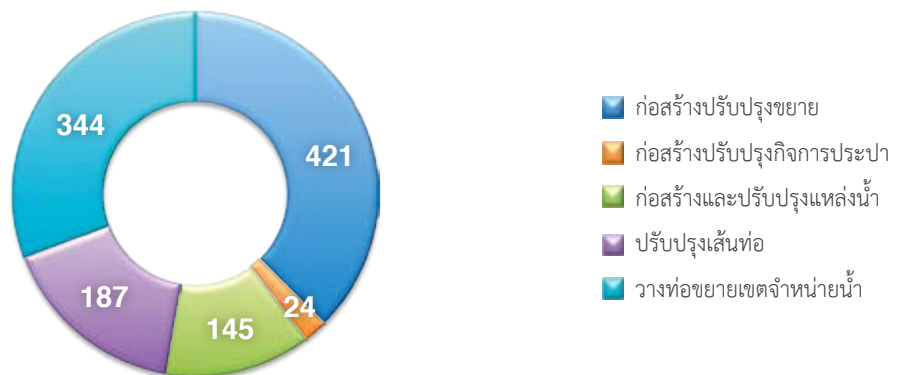
สัดส่วนพนักงานต่อผู้ใช้น้ำ (คน:ราย) ประจำปี 2550-2554



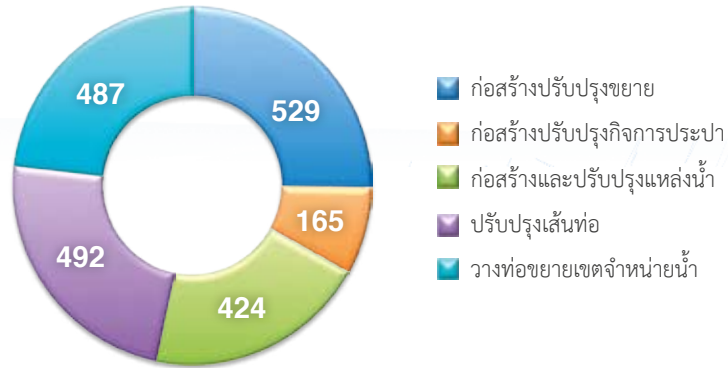
ปริมาณน้ำผลิตจ่าย น้ำจำหน่าย และอัตราน้ำสูญเสียในระบบจ่าย



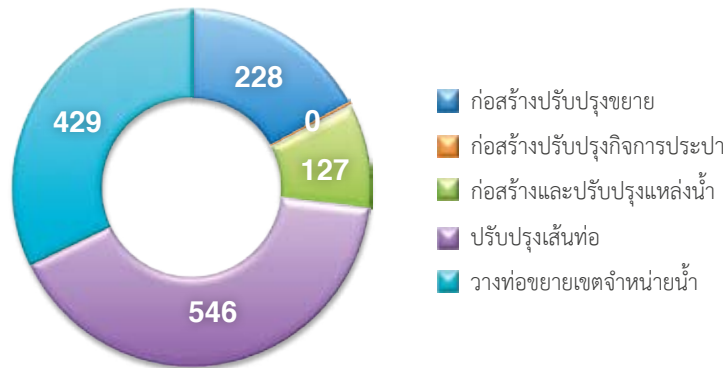
รายได้ รายจ่าย กำไร-ขาดทุนของ ท.ป.ก. ปี 2550 - 2554



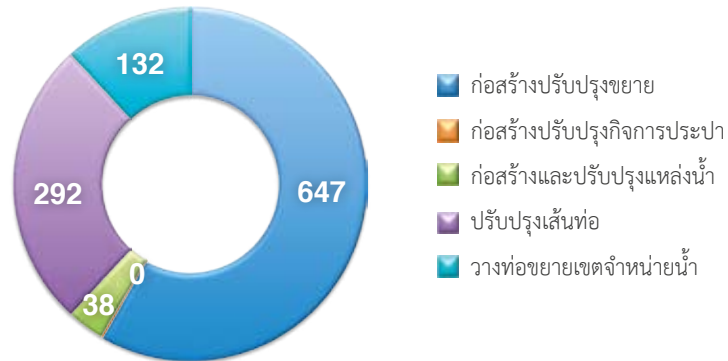
วงเงินลงทุนแยกตามประเภทโครงการปี 2550 (1,121 ล้านบาท)



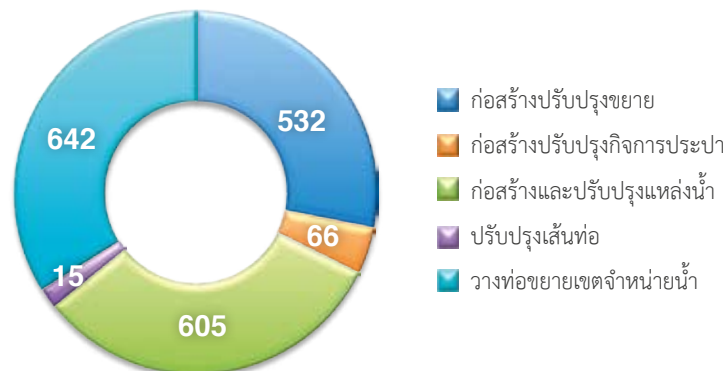
วงเงินลงทุนแยกตามประเภทโครงการปี 2551 (2,097 ล้านบาท)



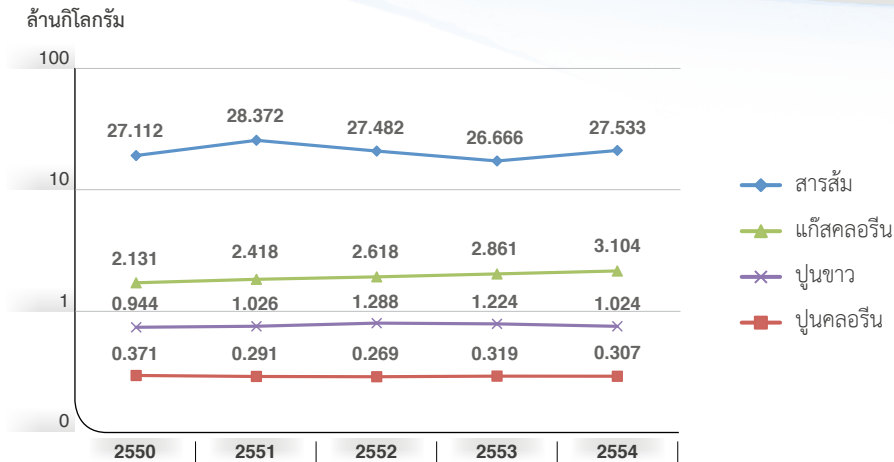
วงเงินลงทุนแยกตามประเภทโครงการปี 2552 (1,393 ล้านบาท)



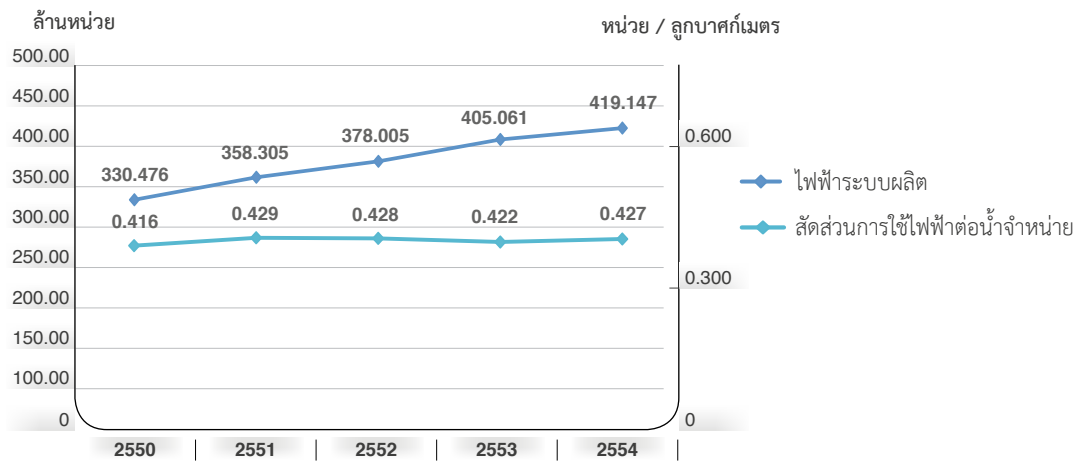
วงเงินลงทุนแยกตามประเภทโครงการปี 2553 (1,109 ล้านบาท)



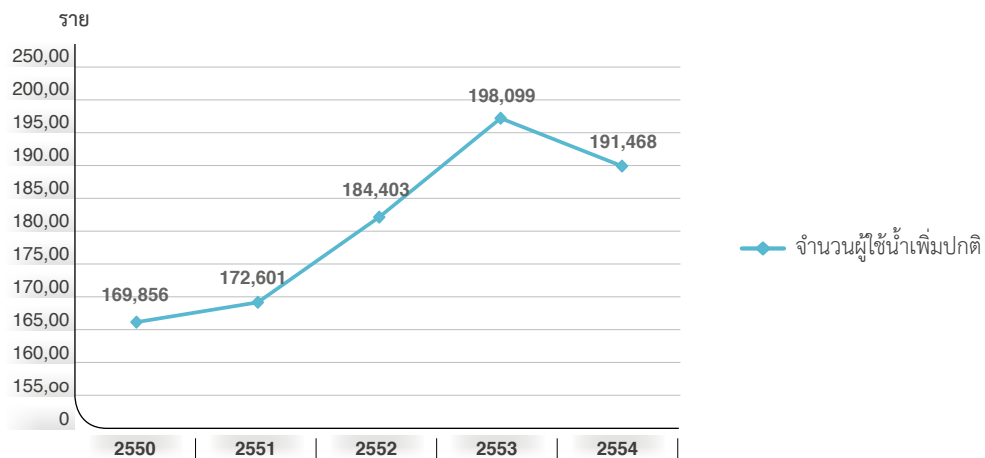
วงเงินลงทุนแยกตามประเภทโครงการปี 2554 (1,860 ล้านบาท)



ปริมาณการใช้สารเคมีในการผลิตน้ำประปา ปี 2550-2554



ปริมาณการใช้ไฟฟ้าและสัดส่วนการใช้ไฟฟ้าต่อน้ำจำหน่าย ปี 2550 - 2554



จำนวนผู้ใช้น้ำเพิ่มปกติของ กปภ. ปี 2550 - 2554



การบริหารความเสี่ยง

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ สำหรับใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการที่ดีในการเพิ่มมูลค่า (Value Enhancement) ให้กับองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยมีการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงตามกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงเชิงบูรณาการ (Enterprise Risk management Integrated Framework) ซึ่งเป็นแนวทางของ The Committee of Sponsoring Organizations of The Treadway Commission :COSO และวางแนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งการบูรณาการร่วมกับเครื่องมือบริหารจัดการอื่น ๆ ขององค์กร

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

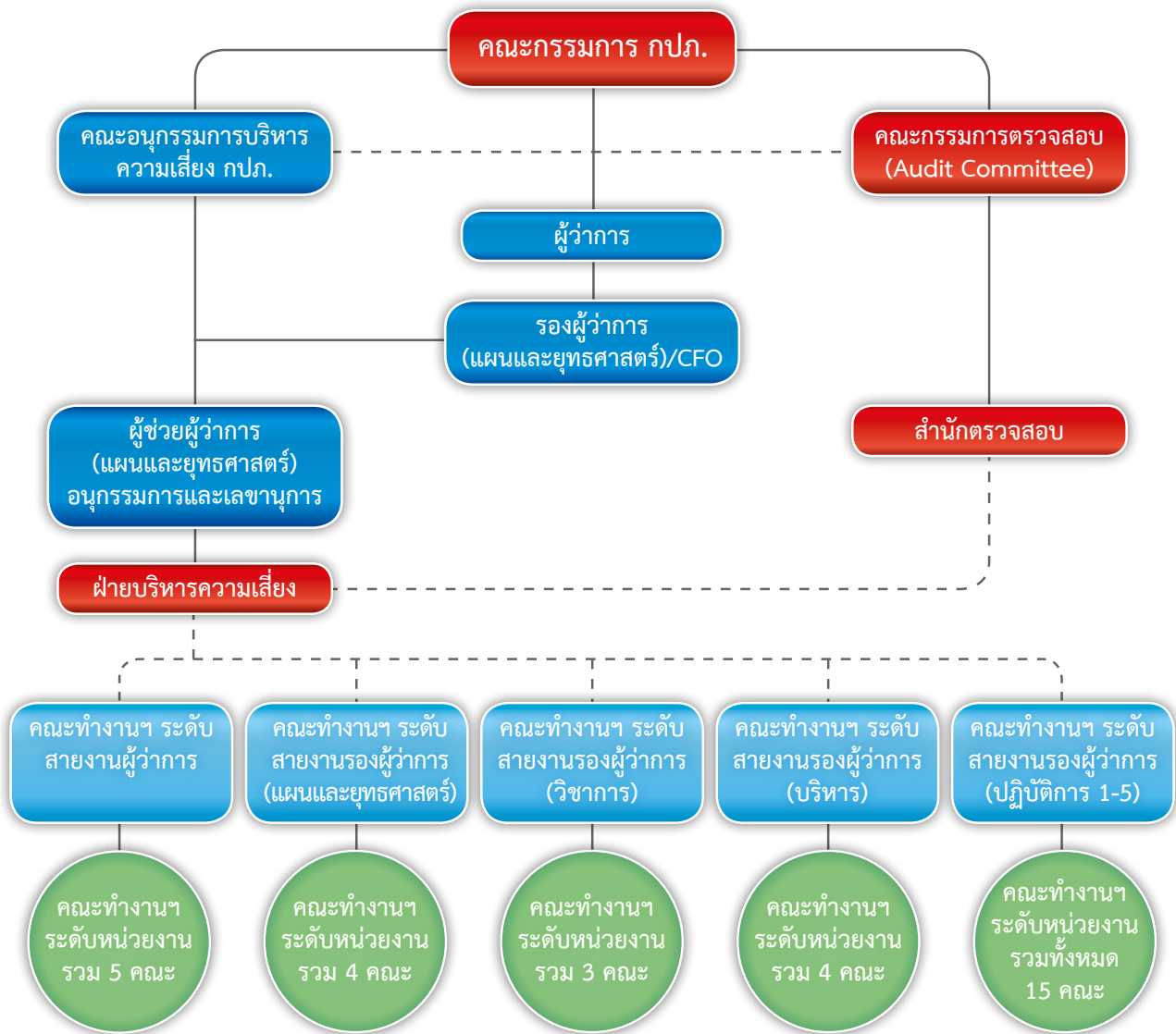
กปภ. กำหนดโครงสร้างหน้าที่และผู้รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน ตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ กปภ. จนถึงระดับผู้ปฏิบัติการ โดยคณะกรรมการ กปภ. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กร นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ทำหน้าที่สอบทานและประเมินความเพียงพอ ให้ข้อเสนอแนะและข้อแนะนำเพื่อควมมีประสิทธิภาพของระบบการบริหารความเสี่ยงองค์กรในทุกด้าน

แนวนโยบายการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กปภ. ประกาศนโยบายความเสี่ยง โดยกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานเดียวกันและมีการบูรณาการทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเป็นระบบและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สามารถสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมจนปลูกฝังเป็นวัฒนธรรมที่นำไปสู่การสร้างสรรค์มูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร

ในปี 2554 กปภ. บริหารความเสี่ยงสอดคล้องกับภารกิจหลักและยุทธศาสตร์การบริหารงานของ กปภ. ในการกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร พิจารณาจากปัจจัยภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของ กปภ. ครอบคลุมความเสี่ยงหลักครบถ้วน ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน ความเสี่ยงด้านการเงิน และความเสี่ยงด้านกฎระเบียบต่าง ๆ และถ่ายทอดเป็นแผนบริหารความเสี่ยง เพื่อป้องกัน/ลดความสูญเสียชีวิต เสี่ยงหาย และสร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กปภ. ติดตามผลการบริหารความเสี่ยงทุกไตรมาส เพื่อประเมินสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง พิจารณาปรับแผนบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าผลการบริหารความเสี่ยงจะอยู่ในระดับความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้

ผังโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง กปภ.



- หมายเหตุ**
1. คณะทำงานบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน มีรองผู้ว่าการทุกสายงานเป็นประธานคณะทำงาน ยกเว้น คณะทำงานบริหารความเสี่ยงระดับสายงานผู้ว่าการ มีผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ (ชั้น 11) เป็นประธานคณะทำงาน
 2. คณะทำงานบริหารความเสี่ยงระดับหน่วยงาน มีผู้อำนวยการการประชาสัมพันธ์ภูมิภาคเขต 1-10/ ผู้อำนวยการฝ่าย / ผู้อำนวยการสำนัก เป็นประธานคณะทำงาน
 3. _____ หมายถึง เส้นทางกรรายงาน
 4. _____ หมายถึง เส้นทางกรติดต่อสื่อสาร

ในปี 2554 กปภ. กำหนดกรอบบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ครบทั้ง 4 ด้าน ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk : S)

กำหนดกรอบบริหารความเสี่ยง 2 รายการ เรื่องประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ และการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ เนื่องจาก กปภ. มีข้อจำกัดเรื่องงบประมาณเงินอุดหนุนที่ได้รับจากภาครัฐ ส่งผลให้การขยายธุรกิจไม่ครอบคลุมพื้นที่เท่าที่ควร และเนื่องจาก กปภ. เป็นองค์กรที่มีความมั่นคง พนักงานมีทักษะความชำนาญในธุรกิจประจำ และมีความสัมพันธ์ที่ดีกับท้องถิ่น จึงบริหารความเสี่ยงเชิงรุกเพื่อดำเนินโครงการวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำของ กปภ. โดย อปท. สนับสนุนงบประมาณ ซึ่งผลการดำเนินโครงการทำให้ประชาชนได้รับบริการน้ำประปาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานมากขึ้น

2. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk : O)

กำหนดกรอบบริหารความเสี่ยงครอบคลุมกระบวนการทำงานของทั้งองค์กร จำนวน 10 รายการ

- ด้านบริหารจัดการแหล่งน้ำ เรื่องปริมาณน้ำดิบไม่เพียงพอต่อการผลิต
- ด้านผลิตน้ำ เรื่องการควบคุมการหยุดชะงักของระบบผลิต ระบบจำหน่าย อันเนื่องมาจากเหตุการณ์วิกฤต
- ด้านจ่ายน้ำ เรื่องประสิทธิภาพการบริหารจัดการอัตราน้ำสูญเสีย และประสิทธิภาพการควบคุมแรงดันน้ำ
- ด้านบริการลูกค้า เรื่องความเชื่อมั่นของผู้ใช้น้ำต่อคุณภาพและการให้บริการของ กปภ.
- ด้านกิจกรรมสนับสนุน การบริหารจัดการสารสนเทศ เรื่องการหยุดชะงักของระบบ SAP มีข้อมูลสูญหาย และการบริหารจัดการข้อมูล GIS ให้เป็นปัจจุบัน ทรัพยากรบุคคล เรื่อง การพัฒนาทักษะพนักงานเพื่อรองรับการเป็นหน่วยงานที่มีขีดสมรรถนะสูงในการให้บริการน้ำประปา และการจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กรให้เป็นระบบ สังคมและสิ่งแวดล้อม เรื่อง การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

3. ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk : F)

กำหนดกรอบบริหารความเสี่ยง 2 รายการ เรื่องการขาดทุนจากการรับซื้อน้ำประปาเอกชน ทั้ง 11 สัญญา และการเติบโตทางการเงิน โดย กปภ. ร่วมกับศูนย์บริการวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยดำเนินโครงการปรับปรุงโครงสร้างค่าน้ำประปา เพื่อใช้เป็นแนวทางการกำหนดราคาค่าน้ำประปาของ กปภ. ให้ได้มาตรฐานและมีความสอดคล้องกับต้นทุนที่แท้จริง ผลการศึกษาได้วิเคราะห์ความต้องการน้ำดิบในอนาคต การลงทุนสร้างระบบผลิตน้ำประปาในอนาคต ต้นทุนการผลิตน้ำประปาในอนาคต วิเคราะห์ความต้องการใช้น้ำ และโครงสร้างค่าน้ำในอนาคต

4. ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบต่าง ๆ (Compliance Risk : C)

กำหนดกรอบบริหารความเสี่ยง 1 รายการ เรื่องการใช้มาตรฐาน IFRS (International Financial Reporting Standards) เนื่องจาก กปภ. ตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานเพื่อป้องกันมิให้เกิดความเสียหายจากการปฏิบัติไม่เป็นไปตามกฎหมาย

ผลการบริหารความเสี่ยงองค์กร ปี 2554

กปภ. ดำเนินการบริหารความเสี่ยงได้ครบถ้วนทุกปัจจัยเสี่ยง และบริหารจัดการจนอยู่ในระดับความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้ มีเพียงการบริหารความเสี่ยง เรื่องประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน ซึ่งไม่สามารถบริหารให้ลดความเสี่ยงได้ตามเป้าหมาย เนื่องจากปัญหาจากปัจจัยภายนอกซึ่งเป็นสาเหตุสุดวิสัยนอกเหนือการควบคุม เช่น บางพื้นที่ไม่สามารถเข้าพื้นที่ดำเนินการได้เนื่องจากเกิดภัยธรรมชาติ (อุทกภัย/ภัยพิบัติ) งานก่อสร้างบางโครงการต้องใช้ระยะเวลาการอนุญาตเข้าพื้นที่จากหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ เช่น กรมทางหลวง หรือ กรมชลประทาน



การควบคุมภายในของการประปาส่วนภูมิภาค

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) นำระบบควบคุมภายใน ซึ่งเป็นกระบวนการทำงานที่กำหนดขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานจะบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งช่วยป้องกัน หรือ ลดความผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล การสิ้นเปลือง หรือ การทุจริตภายในองค์กร ทำให้มั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และรายงานทางการเงินที่จัดทำขึ้นมีความน่าเชื่อถือได้ สอดคล้องกับระเบียบคณะกรรมการการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 และมาตรฐานสากลของ COSO (Committee of Sponsoring Organization) ซึ่งผู้บริหารแต่ละระดับและพนักงานทุกคนได้ร่วมกันเสริมสร้างระบบการควบคุมภายในที่ดี ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ คือ

1. สภาพแวดล้อมการควบคุม ถือเป็นรากฐานสำคัญขององค์ประกอบตัวอื่น ๆ ซึ่งแต่ละหน่วยงานอาจมีส่วนที่แตกต่างกันบ้าง แต่โดยภาพรวมแล้วได้ถูกกำหนดไว้อย่างเหมาะสม เช่น การจัดโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจน มีสายการบังคับบัญชา การมอบอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม จัดทำและสอบทานคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน นอกจากนี้ได้กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคล กำหนดข้อห้ามของฝ่ายบริหารและพนักงานมิให้ปฏิบัติตนในลักษณะที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งผลประโยชน์กับ กปภ. เพื่อให้พนักงานทำงานด้วยสำนึกของความถูกต้อง ส่งเสริมและสนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความสำคัญของความซื่อสัตย์และจริยธรรม ร่วมกับการระบุช่องทางการรับข้อร้องเรียน การตอบสนองข้อร้องเรียน และการสรุปผลการวิเคราะห์เพื่อเสนอผู้บริหาร

2. การประเมินความเสี่ยง กปภ. ได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงทั้งระดับองค์กร และระดับกิจกรรม ที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรอย่างเพียงพอ และกำหนดวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยงไว้อย่างเหมาะสม

3. กิจกรรมควบคุม เพื่อป้องกัน หรือ ลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น กปภ. จึงได้กำหนดขอบเขตระดับอำนาจของการอนุมัติไว้อย่างชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษรและสื่อสารให้พนักงานรับทราบ รวมทั้งได้จัดทำและจัดเก็บเอกสารหลักฐานอ้างอิงเพื่อประกอบการสอบทาน ซึ่งรายงานทางการเงินและรายงานผลการดำเนินงาน

ที่มีใช้การเงิน รวมทั้งกิจกรรมการปฏิบัติงานของ กปภ. ได้รับการสอบทานให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ โดยได้แบ่งแยกหน้าที่ไว้อย่างเหมาะสม ไม่มอบหมายให้บุคคลคนเดียวปฏิบัติงานที่สำคัญหรือเสี่ยงต่อความเสียหายทุกขั้นตอนตั้งแต่ต้นจนจบ หากมีความจำเป็นผู้บังคับบัญชาได้กำหนดกิจกรรมการควบคุมอื่นที่เหมาะสมทดแทน และเพิ่มการตรวจสอบและสอบทานงานจากแนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ กปภ. ได้กำหนดมาตรการดูแลและป้องกันทรัพย์สินที่มีความเสี่ยงสูงและระบบงานที่สำคัญ เช่น ข้อมูลสารสนเทศ ไว้อย่างรัดกุมและเพียงพอ

4. สารสนเทศและการสื่อสาร กปภ. ได้ใช้ระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูล เพื่อให้อยู่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเหมาะสม และทันเวลา สะดวกในการเข้าถึง โดยได้จัดการสื่อสารแบบสองทาง รวมทั้งจัดให้มี Internet และ Intranet เพื่อการสื่อสารและถาม - ตอบภายนอกและภายในองค์กร นอกจากนี้ยังได้เผยแพร่ความรู้แก่พนักงานโดยใช้ e-Learning

5. การติดตามและประเมินผล ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับรับผิดชอบในการติดตามผลในระหว่างการปฏิบัติงาน เช่น การสอบย้อน หรือ กระทบยอดกับข้อมูลภายในหรือภายนอกหน่วยงาน และการประเมินผลเป็นรายครั้ง โดยการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self-Assessment : CSA) ทุกหน่วยงานอย่างต่อเนื่องทุกไตรมาส ร่วมกับการประเมินการควบคุมอย่างเป็นอิสระโดยสำนักตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล หากพบประเด็นปัญหาจะสามารถทราบและแก้ไขได้อย่างทันกาล

ในรอบปี 2554 การดำเนินการควบคุมภายในภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารระบบการควบคุมภายใน ประกอบด้วย ผู้ว่าการเป็นประธาน และรองผู้ว่าการทุกสายงานเป็นกรรมการ มีนโยบายในการพัฒนาระบบการควบคุมภายในให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี เพื่อให้สามารถบริหารระบบการควบคุมภายในให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่องทุกไตรมาส ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ ตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของการควบคุมภายในจนเกิดวัฒนธรรมการควบคุมภายในที่ดี

คณะกรรมการบริหารระบบการควบคุมภายใน ส่งเสริมให้มีการจัดทำคู่มือระบบการควบคุมภายในให้ครอบคลุมทุกระบบงาน ซึ่งปัจจุบันได้ดำเนินการแล้ว รวม 13 ระบบงาน ได้แก่

1. ระบบการเงินและบัญชี
2. ระบบพัสดุ
3. ระบบควบคุมการก่อสร้าง
4. ระบบการบริหารงานบุคคล
5. ระบบการให้บริการ
6. ระบบการควบคุมคุณภาพน้ำและแหล่งน้ำ (น้ำดิบ)
7. ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร
8. ระบบการควบคุมน้ำสูญเสีย
9. ระบบควบคุมการใช้พลังงาน
10. ระบบควบคุมการซื้อน้ำเอกชนร่วมลงทุน
11. ระบบการคิดค่าใช้จ่ายในการวางท่อติดตั้งประปา ร่วมกันระหว่างผู้ขอใช้น้ำและ กปภ.
12. ระบบความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน
13. ระบบควบคุมผู้รับจ้างเหมาภายนอก (Outsource)

ณ สิ้นปี 2554 ประเมินระบบการควบคุมภายในของ กปภ. ได้ว่า สามารถบริหารจัดการ โดยมีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นมาก เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่าน ๆ มา

มาตรฐานจรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงานการประปาส่วนภูมิภาค



ความหมายของจรรยาบรรณ

จรรยาบรรณ เป็นหลักประพฤติปฏิบัติเพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณชื่อเสียงขององค์กรและสมาชิกทุกองค์กรมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมียจรรยาบรรณขององค์กร เพื่อให้สมาชิกขององค์กรใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายขององค์กร

รัฐบาลมีนโยบายให้หน่วยงานต่าง ๆ กำหนดมาตรฐานจรรยาบรรณ และจัดกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณที่กำหนด เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและสังคมโดยรวม การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจในกระทรวงมหาดไทยได้สนองนโยบายด้านนี้ โดยเริ่มจัดทำคู่มือจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาคขึ้นและได้จัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการสร้างองค์กรให้เป็นสังคมคุณธรรมต่อเนื่องกันมาตั้งแต่ปี 2546 นอกจากนี้ ยังได้ประกาศพันธสัญญาร่วมสร้างสังคมคุณธรรมเมื่อปี 2548

ดังนั้น เพื่อให้มีการปลูกฝังการประพฤติปฏิบัติตามจรรยาบรรณขององค์กรอย่างต่อเนื่อง และขยายผลเรื่องนี้ไปสู่ผู้บริหารและพนักงานทุกคน กปภ. จึงได้กำหนดมาตรฐานจรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงานการประปาส่วนภูมิภาคที่เหมาะสมกับวัฒนธรรมองค์กรและระดับมาตรฐานที่เป็นเป้าหมายของ กปภ. โดยยึดหลักสำคัญ 4 ประการ คือ

- (1) สร้างค่านิยมร่วมเพื่อสร้างสรรค์สิ่งที่ดีงาม ถูกต้อง โดยยึดจรรยาบรรณในวิชาชีพ
- (2) ร่วมมือร่วมใจ และพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกันเพื่อพัฒนาองค์กรให้เป็นสังคมคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง
- (3) รณรงค์ ส่งเสริม ให้มีการประพฤติปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม รวมทั้งสร้างภูมิคุ้มกันให้แก่ผู้สร้างสิ่งดีงาม และถูกต้องตามจรรยาบรรณ
- (4) ปรับกระบวนทัศน์ที่เน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร ประชาชน และสังคมโดยรวม

ทั้งนี้ การประพฤติปฏิบัติตามจรรยาบรรณขององค์กรนี้ ทุกคนในองค์กรต้องร่วมมือร่วมใจกันตั้งแต่ผู้บริหาร ซึ่งหมายถึง คณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับหัวหน้างาน ซึ่งผู้บริหารนี้เป็นผู้มีบทบาทในการกำหนดวิถีทางขององค์กร มีอำนาจสั่งการ และนำการทำงาน เพื่อให้ได้ทั้งผลงานตามเป้าหมายและได้น้ำใจจากพนักงานผู้ใต้บังคับบัญชา และพนักงาน ซึ่งเป็นพลังการทำงานให้สำเร็จ บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายขององค์กร โดยใช้ความรู้ ความสามารถ และประสิทธิภาพความชำนาญของพนักงานแต่ละคน

1. จรรยาบรรณของผู้บริหาร

1.1 ผู้บริหารต่อองค์กร

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใด ๆ ด้วยความเป็นธรรม และเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร
- (2) บริหาร กปภ. ด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง ด้วยสายตาวินิจฉัยที่ยาวไกล สร้างสรรค์สิ่งแปลกใหม่ กล้าเปลี่ยนแปลงและกล้าตัดสินใจ
- (3) ปฏิบัติหน้าที่โดยการประยุกต์ความรู้ ประสบการณ์ และทักษะการบริหารจัดการอย่างสุดความสามารถในทุกกรณี
- (4) คำนึงถึงการประหยัดค่าใช้จ่าย และไม่ใช้ทรัพยากรของ กปภ. อย่างสิ้นเปลือง จัดการดูแลทรัพย์สินของ กปภ. มิให้เสื่อมค่าหรือสูญหายโดยมิชอบ
- (5) รายงานสถานภาพของ กปภ. โดยสม่ำเสมอ และครบถ้วนตามความเป็นจริง
- (6) แจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงแนวโน้ม (prospects) ในอนาคตขององค์กรทั้งในด้านบวกและด้านลบ ซึ่งจะต้องอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้และมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ
- (7) ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้อื่นทั้งทางตรงและทางอ้อม
- (8) ไม่เปิดเผยข้อมูลลับขององค์กรต่อบุคคลภายนอก
- (9) ไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อองค์กร
- (10) จงรักภักดีและภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของ กปภ. และปกป้อง กปภ. เมื่อถูกให้ดำเนินการอย่างไม่ถูกต้อง และไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจทำให้ กปภ. ได้รับความเสียหาย

1.2 ผู้บริหารต่อพนักงาน

- (1) ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
- (2) ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ
- (3) แต่งตั้ง โยกย้าย ให้รางวัล และลงโทษพนักงานด้วยความสุจริตใจ โดยคำนึงถึงความรู้ สมรรถนะ ความสามารถ และประสบการณ์ ตลอดจนความเหมาะสมที่เกี่ยวข้อง รวมถึงวุฒิภาวะทางอารมณ์ของพนักงานนั้น ๆ
- (4) ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทักษะความรู้ สมรรถนะความสามารถของพนักงาน รวมถึงการเสริมสร้างประสบการณ์เกี่ยวกับกิจการประปา โดยให้โอกาสแก่พนักงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
- (5) รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

- (6) ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
- (7) บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่ไม่เป็นธรรมซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน
- (8) หลีกเลี่ยงการดำเนินการใด ๆ ที่ไม่เป็นธรรมซึ่งอาจคุกคามและสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของพนักงาน
- (9) ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพและให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- (10) ย้ำให้พนักงานเข้าใจในเรื่องมาตรฐานจรรยาบรรณและบทบาท ซึ่งพนักงานถือปฏิบัติได้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบปฏิบัติของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร
- (11) เปิดโอกาสให้พนักงานให้ข้อคิดเห็นหรือท้วงติงการดำเนินงานขององค์กรที่ขัดต่อกฎหมายระเบียบ และข้อบังคับ
- (12) ให้ความมั่นใจกับพนักงาน ในเรื่องสวัสดิภาพและสวัสดิการในการทำงาน
- (13) ย้ำให้พนักงานตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดในองค์กรให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด
- (14) พึงดูแลเอาใจใส่ผู้ได้บังคับบัญชาทั้งด้านปฏิบัติงาน ขวัญกำลังใจ สวัสดิการ และรับฟังความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชาตามทำนองคลองธรรม
- (15) ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้และความสามารถของพนักงาน โดยให้โอกาสพนักงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ ตลอดจนสนับสนุนพนักงานทุกระดับให้มีการพัฒนาอย่างเท่าเทียมกัน



1.3 ผู้บริหารต่อลูกค้าและประชาชน

- (1) ให้บริการที่มีคุณภาพ
- (2) กำหนดระดับคุณภาพที่ยอมรับได้ของการบริการ
- (3) เปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- (4) นำเสนอการบริการที่จะต้องไม่ทำให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ ราคา ปริมาณ หรือเงื่อนไขใด ๆ ของการบริการนั้น ๆ
- (5) จัดระบบเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ และดำเนินการอย่างดีที่สุด เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว
- (6) รักษาความลับของลูกค้าและประชาชนอย่างจริงจัง และสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำมาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ

- (7) พยายามรักษาต้นทุนการผลิตให้ต่ำที่สุด ทั้งนี้ ต้องรักษาคุณภาพของการบริการให้ได้มาตรฐานตลอดเวลา
- (8) แสวงหาช่องทางที่จะเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้าและประชาชนอย่างต่อเนื่อง
- (9) ปฏิบัติตนตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อลูกค้าและประชาชนอย่างเคร่งครัด
- (10) กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าและประชาชนทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา
- (11) ไม่ค้ากำไรเกินควรเมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพของการบริการ และไม่กำหนดเงื่อนไขการค้าที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและประชาชน
- (12) สร้างนวัตกรรมใหม่ เช่น การบริการใหม่ ๆ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

1.4 ผู้บริหารต่อลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่

- (1) ไม่เรียก หรือไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่
- (2) ถ้ามีข้อมูลว่ามีการเรียก หรือการรับ หรือการจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้นพึงเปิดเผยรายละเอียดต่อลูกค้า และ/หรือเจ้าหน้าที่ และร่วมกันแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยยุติธรรมและรวดเร็ว
- (3) ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องวัตถุประสงค์ของการใช้เงิน การชำระคืน การดูแลคุณภาพหลักทรัพย์ค้ำประกัน และเรื่องอื่นใดที่ได้ให้ข้อตกลงไว้กับเจ้าหน้าที่
- (4) กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว
- (5) รายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง และตรงเวลาให้แก่เจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ
- (6) เฝ้าระวังติดตามทวงหนี้เพื่อประโยชน์ขององค์กร

1.5 ผู้บริหารต่อคู่แข่งทางการค้า

- (1) ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
- (2) ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายสินจ้างให้แก่พนักงานของคู่แข่ง เป็นต้น
- (3) ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้ายโดยปราศจากซึ่งมูลความจริง

1.6 ผู้บริหารต่อสังคมส่วนรวม

- (1) ไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม
- (2) คำนึงผลกำไรส่วนหนึ่งขององค์กรให้แก่กิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมอย่างสม่ำเสมอ
- (3) ปลูกฝังจิตสำนึกของความรักผิตชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง และจริงจัง
- (4) ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล
- (5) ไม่กระทำการช่วยเหลือ สนับสนุน หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงกาปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่าง ๆ
- (6) ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล และรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบต่าง ๆ ต่อหน่วยงานนั้น
- (7) ไม่นำเงินขององค์กรไปสนับสนุนทางการเมือง



2. จรรยาบรรณของพนักงาน

2.1 พนักงานต่อองค์กร

- (1) ภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของ ก.บ.ก.
- (2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส เสมอภาค และเป็นธรรม โดยปราศจากอคติ ตลอดจนละเว้นการกระทำใด ๆ อันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับองค์กร
- (3) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความขยันหมั่นเพียร และรอบคอบ โดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นสำคัญ
- (4) ตรงต่อเวลา ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ และใช้เวลาราชการเพื่อประโยชน์ขององค์กรอย่างเต็มที่
- (5) รายงานผลการดำเนินงานและสถานภาพขององค์กรตามความเป็นจริง ครบถ้วนและสม่ำเสมอตามระยะเวลาที่กำหนด

- (6) จัดการ ดูแล และใช้ทรัพย์สินขององค์กรอย่างประหยัด และรู้คุณค่า โดยมีให้เสื่อมค่าเสียหายหรือสิ้นเปลือง เยี่ยงวิญญูชนจะพึงปฏิบัติต่อทรัพย์สินของตนเอง
- (7) มีความรับผิดชอบต่อความสำเร็จและความล้มเหลวของ กปภ. มีความจงรักภักดีต่อเป้าหมายของ กปภ. มีความคิดริเริ่มในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานที่ตนสังกัด

2.2 พนักงานต่อผู้บังคับบัญชา

- (1) ไม่กล่าวร้ายต่อผู้บังคับบัญชา โดยปราศจากข้อมูลและความจริง
- (2) ให้ความเคารพผู้บังคับบัญชา ตลอดจนให้ความร่วมมือปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ ร่วมแก้ปัญหา รวมทั้งเสนอแนะในสิ่งที่เห็นว่าจะจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานในความรับผิดชอบ

2.3 พนักงานต่อตนเองและเพื่อนร่วมงาน

- (1) เป็นผู้ที่มีศีลธรรมอันดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- (2) เรียนรู้ความผิดพลาดของตนเองและไม่ทำผิดซ้ำ แสวงหาความรู้เพิ่มเติม และใช้วิชาชีพอของตนเอง ปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ มีความคิดริเริ่มที่จะพัฒนาตนเองและหน่วยงาน
- (3) สนับสนุนกิจกรรมทั้งปวงที่จะช่วยเสริมสร้างคุณภาพและประสิทธิภาพขององค์กรให้ไปสู่ความเป็นเลิศ
- (4) เต็มใจช่วยเหลือและให้ความร่วมมือกับเพื่อนพนักงานเกื้อกูลกันในทางที่ชอบ ตลอดจนส่งเสริมและรักษาไว้ซึ่งความสามัคคีและความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันในหมู่พนักงาน ถือเสมือนว่าเพื่อนร่วมงานเป็น “ลูกค้าสำคัญ”
- (5) มีกิจกรรมายาทที่สุภาพเรียบร้อยต่อผู้ร่วมงาน ลูกค้า และผู้มาติดต่อ เพื่อรักษาและเผยแพร่ภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรให้เป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป
- (6) ไม่กล่าวร้ายต่อเพื่อนพนักงานโดยปราศจากข้อมูลและความจริง
- (7) มีความกล้าหาญพอที่จะยืนหยัดในสิ่งที่ตนเชื่อมั่นและยึดหยุ่น เต็มใจที่จะเปลี่ยนแปลงเพื่อ กปภ.

2.4 พนักงานต่อลูกค้า

- (1) ผลิตน้ำสะอาดที่มีคุณภาพตามมาตรฐานขององค์การอนามัยโลก
- (2) ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเต็มความสามารถด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว ถูกต้อง และสุภาพอ่อนน้อม พร้อมทั้งให้คำแนะนำ ตลอดจนแสวงหาช่องทางที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
- (3) รักษามาตรฐานการให้บริการ ให้เป็นที่ประจักษ์ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า และปรับปรุงมาตรฐานการบริการให้ดีขึ้นอย่างไม่หยุดยั้ง

- (4) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนข้อร้องเรียนของลูกค้าด้วยความเต็มใจ เพื่อเป็นช่องทางให้มีการปรับปรุงการให้บริการลูกค้าให้ดีขึ้นอยู่ตลอดเวลา
- (5) ละเว้นการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์ใด ๆ ซึ่งมีมูลค่าเกินปกติวิสัยที่วิญญูชนจะให้แก่กันโดยเสน่หาจากผู้มาติดต่อ

2.5 พนักงานต่อลูกค้าหรือเจ้าหน้าที่

- (1) ไม่เรียก ไม่รับ ไม่ให้ผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตกับลูกค้าหรือเจ้าหน้าที่
- (2) ปฏิบัติต่อลูกค้าหรือเจ้าหน้าที่ด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียม
- (3) ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีกับลูกค้าหรือเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัดตามที่ตกลงกันได้
- (4) หากไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขใด ๆ ที่ได้ตกลงกันได้ จะต้องแจ้งให้ลูกค้าหรือเจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้าเพื่อหาทางแก้ไขร่วมกัน
- (5) หากมีข้อมูลว่ามีการเรียกรับหรือรับหรือให้ผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น พึงเปิดเผยรายละเอียดให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาด้วยความยุติธรรม

2.6 พนักงานต่อสังคม

- (1) ไม่กระทำการใด ๆ ที่จะส่งผลเสียหายต่อสภาพแวดล้อม สังคม และความมั่นคงของชาติ
- (2) ไม่ให้การช่วยเหลือ หรือให้การสนับสนุนกิจกรรมใด ๆ หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะสร้างความเสียหายต่อสภาพแวดล้อม สังคม หรือความมั่นคงของชาติด้วยการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือกฎระเบียบต่าง ๆ
- (3) ประกอบกิจการด้วยความรับผิดชอบ สร้างสรรค์ และปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล
- (4) ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคม หรือเยาวชนอย่างสม่ำเสมอเท่าที่จะสามารถกระทำได้
- (5) มีจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ประมวลจริยธรรมของผู้ว่าการและผู้ปฏิบัติงาน การประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2553



โดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 279 บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐ มีประมวลจริยธรรม เพื่อกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ละประเภทโดยให้มีกลไกและระบบในการบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งให้กำหนดขั้นตอนการลงโทษตามความร้ายแรงแห่งการกระทำด้วย

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของบทบัญญัติรัฐธรรมนูญดังกล่าว อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 22 แห่งพระราชบัญญัติการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2522 จึงกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมขึ้นเป็นประมวลจริยธรรมของผู้ว่าการและผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค ดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 บททั่วไป

ข้อ 1 ประมวลจริยธรรมนี้ เรียกว่า “ประมวลจริยธรรมของผู้ว่าการและผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2553”

ข้อ 2 ประมวลจริยธรรมนี้ ให้ใช้บังคับ ตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ 3 ในประมวลจริยธรรมนี้

“ประธานกรรมการ” หมายความว่า ประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค

“ผู้ว่าการ” หมายความว่า ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

“ผู้ปฏิบัติงาน” หมายความว่า พนักงานและลูกจ้างของการประปาส่วนภูมิภาค

“คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของการประปาส่วนภูมิภาค” หมายความว่า คณะกรรมการที่ผู้ว่าการแต่งตั้งขึ้นเพื่อพิจารณาดำเนินการด้านจริยธรรมของการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ 4 ให้ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลและองค์กร เป็นผู้เสนอให้มีการกำหนดหรือปรับปรุงเพิ่มเติม มาตรฐานจริยธรรม และส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้

หมวด 2 มาตรฐานจริยธรรม

ส่วนที่ 1 มาตรฐานจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก

- ข้อ 5 ผู้ว่าการและผู้ปฏิบัติงานทุกคน ต้องปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในมาตรฐานจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก 9 ประการดังนี้
- (1) การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
 - (2) การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ
 - (3) การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติ เหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
 - (4) การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
 - (5) การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย ไม่เลือกปฏิบัติ
 - (6) การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
 - (7) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
 - (8) การยึดมั่นในระบบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
 - (9) การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

ส่วนที่ 2 มาตรฐานจริยธรรมขององค์กร

- ข้อ 6 ผู้ว่าการและผู้ปฏิบัติงาน ต้องจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์
- ข้อ 7 ผู้ว่าการและผู้ปฏิบัติงาน ต้องเป็นแบบอย่างที่ดี ในการรักษาไว้และปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยทุกประการ
- ข้อ 8 ผู้ว่าการและผู้ปฏิบัติงาน ต้องเป็นแบบอย่างที่ดี รักษาชื่อเสียงของตน ตลอดจนภาพลักษณ์หน่วยงาน และปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด
- ข้อ 9 ผู้ว่าการและผู้ปฏิบัติงาน ต้องไม่ประพฤติตนอันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อเกียรติภูมิของตำแหน่งหน้าที่

- ข้อ 10 ผู้ว่าการและผู้ปฏิบัติงาน ต้องปฏิบัติหน้าที่ตามหลักจรรยาวิชาชีพอย่างเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความเสียสละ ทุ่มเทศติปัญญา ความรู้ความสามารถ ให้บรรลุความสำเร็จและมีประสิทธิภาพตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติ ประชาชน และการประปาส่วนภูมิภาค
- ข้อ 11 ผู้ว่าการและผู้ปฏิบัติงาน ต้องมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ มุ่งแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนผู้ใช้บริการด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว และมุ่งส่งเสริมความเข้าใจอันดีกับประชาชนผู้ใช้บริการ
- ข้อ 12 ผู้ว่าการและผู้ปฏิบัติงาน ต้องไม่นำความสัมพันธ์ส่วนตัวระหว่างบุคคล มาเป็นเหตุในการใช้ดุลพินิจที่เป็นคุณหรือเป็นโทษ เพราะความสัมพันธ์ส่วนตัวนั้น
- ข้อ 13 ผู้ว่าการและผู้ปฏิบัติงาน ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่เปิดเผยข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติหน้าที่ หรือใช้ข้อมูลของการประปาส่วนภูมิภาค เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น
- ข้อ 14 ผู้ว่าการและผู้ปฏิบัติงาน ไม่ต้องใช้สถานะหรือตำแหน่งหน้าที่ในการแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้สำหรับตนเองหรือผู้อื่น ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม
- ข้อ 15 ผู้ว่าการและผู้ปฏิบัติงาน ต้องรักษาและเสริมสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงานพร้อมกับให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบ ไม่ปิดบังข้อมูลที่เป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานต่อเพื่อนร่วมงาน และไม่นำเอาผลงานของผู้อื่นมากล่าวอ้างเป็นผลงานของตนเอง
- ข้อ 16 ผู้ว่าการและผู้ปฏิบัติงาน ต้องยึดมั่นในข้อปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการ และผู้เกี่ยวข้องโดยปฏิบัติตามกฎหมาย สัญญา ข้อตกลง หรือเงื่อนไขต่าง ๆ บนพื้นฐานของความเสมอภาค และเป็นธรรมภายใต้หลักธรรมาภิบาล

หมวด 3

กลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรม

- ข้อ 17 ผู้ว่าการและผู้ปฏิบัติงาน ต้องประพฤติปฏิบัติและวางตนอยู่ในกรอบประมวลผลจริยธรรมนี้ อย่างเคร่งครัด ให้เกิดเป็นแบบอย่างที่ดี หากฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตาม จะต้องได้รับการพิจารณาลงโทษตามความเหมาะสมแห่งกรณี
- ข้อ 18 กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่า ผู้ว่าการหรือผู้ปฏิบัติงาน ประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ให้คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของการประปาส่วนภูมิภาค มีหน้าที่พิจารณาในเบื้องต้นว่า ข้อร้องเรียน หรือเหตุที่ปรากฏ เป็นกรณีที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดมาตรฐานจริยธรรมในประมวลจริยธรรมนี้หรือไม่
- ข้อ 19 เมื่อคณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของการประปาส่วนภูมิภาคพิจารณาเห็นว่าข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏ เป็นกรณีที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานจริยธรรมให้ดำเนินการต่อไป ดังนี้

- (1) กรณีที่เป็นข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏแก่ผู้ว่าการ ให้นำเสนอประธานกรรมการเพื่อพิจารณาสั่งการ
 - (2) กรณีที่เป็นข้อร้องเรียนหรือเหตุการณ์ที่ปรากฏแก่ผู้ปฏิบัติงาน ให้นำเสนอผู้ว่าการเพื่อสั่งการให้สายงานต้นสังกัดของผู้ปฏิบัติงานนั้น เป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการสอบสวนทางจริยธรรม
- ข้อ 20 การดำเนินการตามข้อ 19 ให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละกรณี แต่งตั้งคณะกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่าสามคน แต่ไม่เกินห้าคน เป็นผู้ดำเนินการสอบสวนทางจริยธรรม
- ข้อ 21 เมื่อคณะกรรมการตามข้อ 20 ดำเนินการสอบสวนแล้วเสร็จ ปรากฏข้อเท็จจริงว่า ไม่มีการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละกรณีตามข้อ 20 สั่งยุติเรื่อง แต่ถ้าปรากฏข้อเท็จจริงว่า มีการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละกรณีตามข้อ 20 สั่งให้ดำเนินการตามหมวด 4 แห่งประมวลจริยธรรมนี้
- ข้อ 22 การดำเนินการทางจริยธรรมตาม ข้อ 20 และ ข้อ 21 ให้นำข้อบังคับของการประปาส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการกำหนดตำแหน่ง อัตราเงินเดือน การบรรจุ การแต่งตั้ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน การถอดถอน ระเบียบวินัย การลงโทษและการอุทธรณ์การลงโทษของพนักงาน พ.ศ. 2522 และระเบียบการประปาส่วนภูมิภาค ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการสอบสวนทางวินัย พ.ศ. 2522 มาใช้บังคับโดยอนุโลม ทั้งนี้ ให้พิจารณาพฤติกรรมของการฝ่าฝืนตามแนวทางในข้อ 24 และการกำหนดโทษให้เป็นไปตามข้อ 26 แห่งประมวลจริยธรรมนี้
- ข้อ 23 การวินิจฉัยสั่งการของผู้รับผิดชอบตามข้อ 21 ให้ถือเป็นที่สุด เว้นแต่จะปรากฏข้อเท็จจริงภายหลัง ที่อาจทำให้เกิดการวินิจฉัยสั่งการนั้นเปลี่ยนแปลงไป

หมวด 4 ขั้นตอนการลงโทษ

- ข้อ 24 การประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนจริยธรรมในหมวด 2 แห่งประมวลจริยธรรมนี้ ถือเป็นความผิดทางวินัย ส่วนจะเป็นการฝ่าฝืนจริยธรรมอย่างร้ายแรงหรือไม่ ให้พิจารณาจากพฤติกรรมของการฝ่าฝืน ความจงใจหรือเจตนา มูลเหตุจูงใจ ความสำคัญและระดับตำแหน่ง ตลอดจนหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ฝ่าฝืน อายุ ประวัติ และความประพฤติในอดีต สภาพแวดล้อมแห่งกรณี ผลร้ายอันเกิดจากการฝ่าฝืนและเหตุอื่นอันควรนำมาประกอบการพิจารณา
- ข้อ 25 เมื่อดำเนินการสอบสวนทางจริยธรรมแล้ว หากปรากฏข้อเท็จจริงว่า มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมตามประมวลจริยธรรม ซึ่งเป็นความผิดทางอาญาให้พิจารณาดำเนินการตามกฎหมายอีกส่วนหนึ่ง

- ข้อ 26 เมื่อดำเนินการสอบสวนทางจริยธรรมแล้ว หากปรากฏข้อเท็จจริงว่า มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมตามประมวลจริยธรรม ให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การดำเนินการทางวินัยของการประปาส่วนภูมิภาค
- ข้อ 27 เมื่อดำเนินการสอบสวนทางจริยธรรมแล้ว หากปรากฏข้อเท็จจริงว่า การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมไม่ถึงขนาดเป็นความรับผิดชอบทางวินัยหรือความผิดทางอาญา ให้ดำเนินการตามควรแก่กรณี เพื่อให้มีการแก้ไขพฤติกรรมที่ถูกต้อง หรือตักเตือนหรือนำไปพิจารณาการแต่งตั้ง การเข้าสู่ตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือการพิจารณาความดีความชอบ รวมถึงการส่งเสริมสนับสนุนให้ได้รับการฝึกอบรมพัฒนาทางด้านจิตใจต่อไป
- ข้อ 28 กรณีเกิดปัญหาในการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้ ให้ผู้ว่าการเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2553



(นายวิเศษ ชำนาญวงษ์)
ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2554



คณะกรรมการตรวจสอบของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ประกอบด้วยนายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา เป็นประธานกรรมการ อธิบดีกรมอนามัย นางเสาวนีย์ กมลบุตร และนางคนุชา ยินดีพิธ เป็นกรรมการ โดยมีผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ เป็นเลขานุการ

ในปี 2554 คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้มีการประชุม 7 ครั้ง โดยผู้บริหารระดับสูงทุกสายงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หัวหน้าหน่วยตรวจสอบ สตง. และ ผู้สอบบัญชี ได้เข้าร่วมประชุมในวาระที่เกี่ยวข้อง ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบฯ ในสาระสำคัญ สรุปได้ดังต่อไปนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและประจำปี ร่วมกับฝ่ายการเงินและบัญชี และผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานการทางเงินของ กปภ. ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วนและเชื่อถือได้ นอกจากนี้ยังได้สอบทานรายการบัญชีกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันระหว่าง กปภ. กับบริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทร่วมจากรายงานผลการสอบทานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เพื่อให้มั่นใจว่า กปภ. ได้ดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ

2. สอบทานนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยง และความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยงตามที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเสนอ ติดตามการจัดทำระบบการควบคุมภายใน ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 ประกอบกับผลการดำเนินงานของสำนักตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า มีการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้อย่างสม่ำเสมอ การควบคุมภายในมีความเพียงพอ เหมาะสม

3. สอบทานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายที่เกี่ยวข้องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ พบว่าฝ่ายบริหารมีการติดตามดูแลเรื่องดังกล่าวเพียงพอ และเหมาะสม

4. อนุมัติแผนการตรวจสอบระยะยาวประจำปี 3 ปี (ปี 2555 – ปี 2557) และแผนการตรวจสอบประจำปี 2555 การปรับแผนของสำนักตรวจสอบประจำปี 2554 แผนกลยุทธ์เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบ แผนการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรของสำนักตรวจสอบ และการทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบ รวมถึงได้กำกับดูแลติดตามผลการดำเนินงานของสำนักตรวจสอบเป็นรายไตรมาส พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบฯ เห็นว่าการตรวจสอบภายในของ กปภ. โดยรวมมีความเพียงพอและเหมาะสม

5. คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้สอบทาน และประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเองตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบฯ ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ กปภ. และตามแนวทางปฏิบัติสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจที่กำหนดโดยกระทรวงการคลัง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบฯ พอใจในผลการปฏิบัติงานในปี 2554 โดยมีผลการประเมินตนเองอยู่ในเกณฑ์ดีมาก



(นายวรวิทย์ จำปีรัตน์)

ประธานกรรมการตรวจสอบของ กปภ.



รายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ

ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ประจำปีงบประมาณ 2554

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เป็นกฎหมายที่รองรับสิทธิของประชาชนโดยได้กำหนดสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐ และกำหนดหน้าที่หน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อรับรองและคุ้มครองสิทธิของประชาชนไปพร้อมกัน

- การประปาส่วนภูมิภาค ได้แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาข้อมูลข่าวสารของ การประปาส่วนภูมิภาค ตามคำสั่งการประปาส่วนภูมิภาค ที่ 944/2552 ลงวันที่ 21 ตุลาคม 2552 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. กำหนดข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองของการประปาส่วนภูมิภาค ที่ต้องลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา ข้อมูลข่าวสารที่ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ และข้อมูลข่าวสารที่ไม่ต้องเปิดเผยตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

2. ให้คำปรึกษา แนะนำ เกี่ยวกับการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ตามที่พนักงานการประปาส่วนภูมิภาค หรือหน่วยงานของการประปาส่วนภูมิภาคร้องขอ

3. กำหนดเงื่อนไข และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนในการเข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสารของการประปาส่วนภูมิภาค

4. พิจารณา และให้ความเห็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของ การประปาส่วนภูมิภาค

- การจัดสถานที่ให้ประชาชนตรวจดูข้อมูลข่าวสาร ซึ่งเป็นการให้บริการแก่ประชาชน โดยจัดสถานที่สำหรับให้ประชาชนตรวจดูข้อมูลข่าวสาร ณ สำนักงานใหญ่ การประปาส่วนภูมิภาค เลขที่ 72 ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ และการประปาส่วนภูมิภาคทุกสาขาทั่วประเทศ

- การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของการประปาส่วนภูมิภาค www.pwa.co.th

- การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การประปาส่วนภูมิภาค ได้นำประกาศประกวดราคา และประกาศสอบราคาที่ทำหน้าส่วนราชการลงนามแล้ว และได้จัดทำสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างของการประปาส่วนภูมิภาค จัดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ไว้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของการประปาส่วนภูมิภาค พร้อมทั้งได้เผยแพร่ในเว็บไซต์ของการประปาส่วนภูมิภาค www.pwa.co.th อย่างต่อเนื่อง

- การนำข้อมูลข่าวสารไปลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา

การประปาส่วนภูมิภาค ได้จัดส่งระเบียบ และข้อบังคับการประปาส่วนภูมิภาค ไปลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา ในปี พ.ศ. 2554 มีจำนวน 7 ฉบับ ดังต่อไปนี้

1. ระเบียบ กปภ.

ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศและงานทั่วไป เล่ม 128 ตอนพิเศษ 82 ง เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2554 ได้แก่

- 1.1 ระเบียบ กปภ. ว่าด้วยการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน พ.ศ. 2541
- 1.2 ระเบียบ กปภ. ว่าด้วยการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2553

2. ข้อบังคับ กปภ.

ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศและงานทั่วไป เล่ม 128 ตอนพิเศษ 37 ง เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2554 ได้แก่

- 2.1 ข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการกำหนดราคาจำหน่ายน้ำประปา (ฉบับที่ 15) พ.ศ. 2552
- 2.2 ข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการกำหนดราคาจำหน่ายน้ำประปา (ฉบับที่ 16) พ.ศ. 2553

ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศและงานทั่วไป เล่ม 128 ตอนพิเศษ 82 ง เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2554 ได้แก่

- 2.3 ข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการชำระหนี้และค่าเสียหายของบุคคลภายนอก พ.ศ. 2536
- 2.4 ข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการชำระหนี้และค่าเสียหายของบุคคลภายนอก (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2553

ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศและงานทั่วไป เล่ม 128 ตอนพิเศษ 82 ง เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2554 ได้แก่

- 2.5 ข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการกำหนดราคาจำหน่ายน้ำประปา (ฉบับที่ 17) พ.ศ. 2554

รายงานผู้สอบบัญชี
และงบการเงิน
การประปาส่วนภูมิภาค
ปี 2554





รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ คณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบดุล ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553 งบกำไรขาดทุน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของทุน และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของการประปาส่วนภูมิภาค ซึ่งผู้บริหารของการประปาส่วนภูมิภาคเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าว จากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องวางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่การประปาส่วนภูมิภาคใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญซึ่งผู้บริหารของการประปาส่วนภูมิภาคเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่น่าเสนอในงบการเงินโดยรวม สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินข้างต้นแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของการประปาส่วนภูมิภาค โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

(นางสาวทิพย์วรินทร์ จรัสจิริกุล)

ผู้อำนวยการสำนัก

(นางกฤษณา คุสุวรรณ)

ผู้อำนวยการกลุ่ม

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
Office of the Auditor General
วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2555

การประปาส่วนภูมิภาค / งบดุล

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2554	2553
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4.1	3,706,930,033.91	3,028,408,997.48
เงินลงทุนชั่วคราว		560,614,611.68	444,396,606.41
ลูกหนี้ค่าน้ำ-สุทธิ	3.3, 4.2	253,742,759.27	286,707,183.67
ลูกหนี้กระทรวงการคลังจากค่าน้ำที่รัฐบาลรับภาระ	4.3	1,673,312,589.70	2,967,352,763.65
รายได้ค้างรับ		28,149,302.54	19,518,440.99
รายได้เงินชดเชยเชิงสังคมค้างรับ-ที่มีกำหนดรับภายใน 1 ปี	5	1,792,091,700.00	-
วัสดุคงเหลือ	3.4, 4.4	214,884,878.16	206,390,602.74
งานติดตั้งและวางท่อระหว่างดำเนินการ	3.9.2	30,773,493.27	18,474,208.87
เงินล่วงหน้าค่าก่อสร้าง		526,663,522.76	612,781,349.80
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	4.5	336,964,488.44	820,678,534.17
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		9,124,127,379.73	8,404,708,687.78
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
รายได้เงินชดเชยเชิงสังคมค้างรับ-ที่มีกำหนดรับมากกว่า 1 ปี	3.9.10, 5	1,001,924,300.00	2,794,016,000.00
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	3.5, 4.6	1,091,200,000.00	1,091,200,000.00
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	3.5, 4.6	24,026,200.00	24,026,200.00
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	4.7	5,862,476,878.64	3,927,635,549.83
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ	3.6, 3.7, 4.8	54,901,575,146.19	52,910,441,823.51
สิทธิการใช้ประโยชน์ในที่ราชพัสดุ-สุทธิ	3.7, 3.8, 4.9	156,553,388.98	173,225,666.75
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-สุทธิ	3.6, 3.7, 4.10	36,976,652.16	31,817,644.06
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		16,472,357.68	15,544,550.79
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		63,091,204,923.65	60,967,907,434.94
รวมสินทรัพย์		72,215,332,303.38	69,372,616,122.72

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

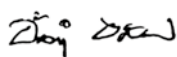
การประปาส่วนภูมิภาค / งบดุล

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553

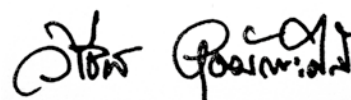
หน่วย : บาท

หมายเหตุ	2554	2553
หนี้สินและส่วนของทุน		
หนี้สินหมุนเวียน		
เจ้าหนี้การค้า	1,408,220,654.36	1,302,996,914.69
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย 4.11	936,174,287.44	951,969,103.04
เงินนำส่งรัฐค้างจ่าย	1,040,870,000.00	1,249,260,000.00
เงินโบนัสกรรมการและพนักงานค้างจ่าย	198,212,226.66	301,551,776.32
เงินรับล่วงหน้าค่าติดตั้งและวางท่อ 3.9.2	359,493,130.76	265,293,687.22
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี 4.12	1,918,085.29	4,877,514.23
เงินกู้ยืมระยะยาว-จากสถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี 4.16	863,181,100.00	1,277,818,900.00
เงินกู้ยืมระยะยาว-พันธบัตรการประปาส่วนภูมิภาค ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี 4.13	2,000,000,000.00	1,850,000,000.00
หนี้สินหมุนเวียนอื่น 4.14	560,013,334.92	544,303,012.48
รวมหนี้สินหมุนเวียน	7,368,082,819.43	7,748,070,907.98
หนี้สินไม่หมุนเวียน		
เงินประกันการใช้น้ำและเงินประกันตัวพนักงาน 4.15	1,370,677,661.01	1,260,559,492.36
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน 4.16	810,131,489.70	863,181,100.00
เงินกู้ยืมระยะยาว - พันธบัตรการประปาส่วนภูมิภาค-สุทธิ 4.13	10,150,000,000.00	8,500,000,000.00
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน 4.12	136,744.33	2,054,829.62
ประมาณการหนี้สิน 4.17	101,750,073.74	104,465,920.00
รายได้รอการรับรู้ 3.9.8, 3.9.9, 4.18	12,777,851,738.91	12,177,556,227.82
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	25,210,547,707.69	22,907,817,569.80
รวมหนี้สิน	32,578,630,527.12	30,655,888,477.78
ส่วนของทุน		
ทุนประเดิม 4.19	2,204,438,019.98	2,204,438,019.98
งบประมาณอุดหนุน	30,919,348,870.84	30,914,556,796.96
รวมทุน	33,123,786,890.82	33,118,994,816.94
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร	6,512,914,885.44	5,597,732,828.00
รวมส่วนของทุน	39,636,701,776.26	38,716,727,644.94
รวมหนี้สินและส่วนของทุน	72,215,332,303.38	69,372,616,122.72

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นางสาวอัจฉริยา อภัยวงศ์)
ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี



(นายวิเชียร อดมรัตน์ศิลป์)
รองผู้ว่าการ (วิชาการ) รักษาการแทน
ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

การประปาส่วนภูมิภาค / งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2554	2553
รายได้			
รายได้จากการจำหน่ายน้ำและบริการ	3.9.1	16,578,685,563.80	15,917,762,759.17
รายได้ค่าติดตั้งและวางท่อ	3.9.2	1,559,391,044.04	1,584,332,635.12
รายได้ชดเชยการดำเนินงานเชิงสังคมจากรัฐบาล	3.9.10, 5	-	802,803,000.00
รวมรายได้		18,138,076,607.84	18,304,898,394.29
ค่าใช้จ่าย			
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร		15,402,277,765.63	14,795,259,070.08
ต้นทุนค่าติดตั้งและวางท่อ		1,208,935,515.34	1,224,834,051.21
รวมค่าใช้จ่าย		16,611,213,280.97	16,020,093,121.29
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน		1,526,863,326.87	2,284,805,273.00
รายได้ที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน	3.9.3-3.9.9	1,178,338,193.97	1,122,651,419.26
ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน		(159,456,941.08)	(156,327,176.32)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนต้นทุนทางการเงิน		2,545,744,579.76	3,251,129,515.94
ต้นทุนทางการเงิน		(433,452,522.32)	(439,614,847.43)
กำไรสุทธิ		2,112,292,057.44	2,811,514,668.51

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

การประสานภูมิภาค / งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนกองทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553

หน่วย : บาท

	ทุนประเดิม	งบประมาณอุดหนุน	รวมทุน	กำไร(ขาดทุน) สะสมยังไม่ได้จัดสรร	รวม
ยอดคงเหลือ 30 กันยายน 2552	2,204,438,019.98	30,715,798,140.46	32,920,236,160.44	4,035,478,159.49	36,955,714,319.93
ปรับปรุงเงินนำส่งรัฐ	-	-	-	(1,249,260,000.00)	(1,249,260,000.00)
งบประมาณอุดหนุนเพิ่มขึ้น	-	198,758,656.50	198,758,656.50	-	198,758,656.50
กำไรสุทธิ ประจำปี 2553	-	-	-	2,811,514,668.51	2,811,514,668.51
ยอดคงเหลือ 30 กันยายน 2553	2,204,438,019.98	30,914,556,796.96	33,118,994,816.94	5,597,732,828.00	38,716,727,644.94
ปรับปรุงเงินนำส่งรัฐ	-	-	-	(1,197,110,000.00)	(1,197,110,000.00)
งบประมาณอุดหนุนเพิ่มขึ้น	-	4,792,073.88	4,792,073.88	-	4,792,073.88
กำไรสุทธิ ประจำปี 2554	-	-	-	2,112,292,057.44	2,112,292,057.44
ยอดคงเหลือ 30 กันยายน 2554	2,204,438,019.98	30,919,348,870.84	33,123,786,890.82	6,512,914,885.44	39,636,701,776.26

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

การประปาส่วนภูมิภาค / งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553

หน่วย : บาท

	2554	2553
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรสุทธิ	2,112,292,057.44	2,811,514,668.51
รายการปรับกระทบกำไรสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย)		
จากกิจกรรมดำเนินงาน :		
หนี้สูญ	1,346,091.02	2,089,388.74
หนี้สงสัยจะสูญ	10,866,554.38	(1,217,690.87)
ค่าเสื่อมราคา	2,935,511,085.38	2,804,966,441.77
สิทธิการใช้ทรัพย์สินตัดจ่าย	15,304,464.88	15,644,547.99
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	12,106,393.51	25,708,901.19
ค่าเพื่อสินทรัพย์เสื่อมสภาพ	75,994,266.35	-
ตัดสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างเป็นค่าใช้จ่าย	7,135,000.00	724,963.28
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	79,731,122.85	106,253,205.37
ค่าเพื่อการปรับมูลค่าและวัสดุล้าสมัย	1,052,822.64	-
ค่าเพื่อสินทรัพย์ถาวรขาดรอสอบซื้อเท็จจริง	6,547,912.97	-
ค่าเพื่อวัสดุขาดรอสอบซื้อเท็จจริง	347,645.61	-
ดอกเบี้ยรับ	(95,602,254.11)	(41,492,532.96)
ดอกเบี้ยจ่าย	433,452,522.32	437,745,688.55
รายได้เบ็ดเตล็ด (ซื้อครุภัณฑ์)	(372,741.50)	(12,500.00)
รายได้จากการรับบริจาคจากเอกชน	(372,300.00)	(8,537,114.00)
รายได้จากการรับบริจาคจากหน่วยงานอื่น(ราชการ)	-	(5,143,900.00)
รายได้จากการรับบริจาคเอกชนตัดบัญชี	(148,498,603.97)	(135,698,606.75)
รายได้จากการรับบริจาคราชการตัดบัญชี	(85,845,865.86)	(81,538,026.92)
รายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาลตัดบัญชี	(342,611,324.20)	(255,736,709.77)
โบนัสจ่ายกรรมการและพนักงาน	200,733,811.88	311,626,243.53
ประมาณการหนี้สินจากคดีความเพิ่มขึ้น	8,278,083.74	-
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	5,227,396,745.33	5,986,896,967.66
สินทรัพย์ดำเนินงาน(เพิ่มขึ้น)ลดลง		
ลูกหนี้ค่าน้ำ	29,479,571.55	(96,157,291.42)
ลูกหนี้กระทรวงการคลังจากค่าน้ำที่รัฐบาลรับภาระ	1,294,040,173.95	(1,961,963,318.94)
รายได้ค้างรับ	4,231,886.66	(153,772.42)
รายได้เงินชดเชยเชิงสังคมค้างรับ-ที่มีกำหนดรับภายใน 1 ปี	(1,792,091,700.00)	482,687,000.00
รายได้เงินชดเชยเชิงสังคมค้างรับ-ที่มีกำหนดรับมากกว่า 1 ปี	1,792,091,700.00	(802,803,000.00)
วัสดุคงเหลือ	(6,761,261.06)	1,587,548.89

หน่วย : บาท

	2554	2553
งานติดตั้งและวางท่อระหว่างดำเนินการ	(12,299,284.40)	10,110,823.78
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	469,636,423.70	(478,636,507.10)
สินทรัพย์อื่น	(927,806.89)	1,964,160.25
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น(ลดลง)		
เจ้าหนี้การค้า	106,328,534.55	227,989,381.23
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	(18,818,103.72)	127,307,316.06
เงินโบนัสกรรมการและพนักงานค้างจ่าย	(304,073,361.54)	(267,519,388.17)
เงินรับล่วงหน้าค่าติดตั้งและวางท่อ	94,199,443.54	(5,637,367.31)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	15,710,322.44	26,714,218.03
เงินประกันการใช้น้ำและประกันตัวพนักงาน	110,118,168.65	111,325,106.80
ประมาณการหนี้สิน	(10,993,930.00)	(3,794,680.00)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	6,997,267,522.76	3,359,917,197.34
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
รับดอกเบี้ย	82,739,505.90	37,551,146.82
เงินลงทุนชั่วคราวเพิ่มขึ้น	(116,218,005.27)	(39,411,587.01)
เงินล่วงหน้าค่าก่อสร้างลดลง	86,117,827.04	(147,182,581.35)
จ่ายเงินซื้อสินทรัพย์ถาวรเพิ่มขึ้น	(292,796,150.78)	(350,354,284.93)
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างเพิ่มขึ้น	(6,468,419,252.24)	(5,758,184,741.69)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนเพิ่มขึ้น	(3,477,485.32)	(4,431,005.00)
เงินรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์	4,107,185.32	4,679,207.00
รายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้เพิ่มขึ้น	892,901,973.87	1,402,346,171.57
เงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมลงทุน	(5,815,044,401.48)	(4,854,987,674.59)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
จ่ายดอกเบี้ย	(430,429,234.20)	(433,639,708.83)
เงินรับจากงบประมาณอุดหนุนรัฐบาลเพิ่มขึ้น	4,792,073.88	198,758,656.50
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินลดลง	(4,877,514.23)	(7,459,352.41)
เงินกู้ยืมระยะยาว	810,131,489.70	2,141,000,000.00
รับเงินจากพันธบัตร	3,650,000,000.00	2,850,000,000.00
จ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(1,277,818,900.00)	-
จ่ายคืนพันธบัตร	(1,850,000,000.00)	(2,000,000,000.00)
เงินจ่ายนำส่งรัฐ	(1,405,500,000.00)	(1,079,700,000.00)
เงินสดสุทธิได้มา(ใช้ไป)ในกิจกรรมจัดหาเงิน	(503,702,084.85)	1,668,959,595.26
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	678,521,036.43	173,889,118.01
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	3,028,408,997.48	2,854,519,879.47
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	3,706,930,033.91	3,028,408,997.48

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553

1. การจัดตั้งและวัตถุประสงค์

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นรัฐวิสาหกิจที่จัดตั้งตามนโยบายของรัฐบาลที่จะปรับปรุงและขยายกิจการประปาในส่วนภูมิภาคให้ดียิ่งขึ้นโดยการโอนกิจการประปาในส่วนภูมิภาคและหน่วยงานก่อสร้างประปาภูมิภาคของกรมโยธาธิการ กระทรวงมหาดไทย กับกิจการประปาชนบทและหน่วยงานก่อสร้างประปาชนบทของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข มาจัดตั้งเป็นการประปาส่วนภูมิภาค สังกัดกระทรวงมหาดไทย โดยตราเป็น พระราชบัญญัติ การประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2522 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2522 มีวัตถุประสงค์ในการประกอบกิจการและส่งเสริม ธุรกิจการประปา โดยการสำรวจจัดหาแหล่งน้ำดิบและจัดให้ได้มาซึ่งน้ำดิบเพื่อใช้ในการผลิต จัดส่งและจำหน่าย น้ำประปารวมทั้งการดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับธุรกิจการประปา เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่การให้บริการ สาธารณูปโภคโดยคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐและสุขอนามัยของประชาชนเป็นสำคัญ

ปัจจุบันที่ทำการสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 72 ซอยแจ้งวัฒนะ 1 ถนนแจ้งวัฒนะ หลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

2. การประกาศใช้มาตรฐานการบัญชีใหม่

2.1 ไตรมาสแรกปี 2554 สภาวิชาชีพได้ออกประกาศสภาวิชาชีพให้ใช้มาตรฐานการบัญชีและ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และปรับปรุงใหม่ ดังต่อไปนี้

ก) การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 31 เรื่อง รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา มี ผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบบัญชีเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 ซึ่งฝ่ายบริหารของ กปภ. ได้ประเมิน แล้วเห็นว่าการตีความมาตรฐานการบัญชีดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อรายงานทางการเงิน สำหรับงวดที่เริ่ม ใช้การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับนี้

ข) การตีความมาตรฐานการบัญชีที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบบัญชีเริ่มในหรือหลัง วันที่ 1 มกราคม 2556 มีดังนี้

การตีความมาตรฐานการบัญชี	เรื่อง
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10	ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มี ความเกี่ยวข้อง อย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21	ภาษีเงินได้ - การได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ไม่ได้ คิดค่าเสื่อมราคาใหม่ที่ราคาใหม่
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 25	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษี ของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น

ฝ่ายบริหารของ กปภ. อยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบต่องบการเงินในงวดที่เริ่มใช้มาตรฐาน การบัญชีและ การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับดังกล่าว

2.2 ในระหว่างปี 2553 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 17/2553 ให้ใช้แม่บทการบัญชี มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐาน การรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และปรับปรุงใหม่ ดังต่อไปนี้

ก) แม่บทการบัญชี (ปรับปรุง 2552) มีผลบังคับใช้ทันทีในงวดปัจจุบัน

ข) มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบบัญชีเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 รวมจำนวน 28 ฉบับ

มาตรฐานการบัญชี/มาตรฐานการรายงานทางการเงิน/ การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552)	การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2552)	สินค้าคงเหลือ
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2552)	งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2552)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลง ประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2552)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2552)	สัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2552)	สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2552)	รายได้
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19	ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2552)	ต้นทุนการกู้ยืม
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2552)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 26	การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2552)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2552)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29	การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2552)	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2552)	กำไรต่อหุ้น
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2552)	งบการเงินระหว่างกาล

**มาตรฐานการบัญชี/มาตรฐานการรายงานทางการเงิน/
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน**

เรื่อง

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2552)

การด้อยค่าของสินทรัพย์

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2552)

ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2552)

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2552)

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 2

การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3

การรวมธุรกิจ

(ปรับปรุง 2552)

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและ

(ปรับปรุง 2552)

การดำเนินงานที่ยกเลิก

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 6

การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15

สัญญาการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์

ฝ่ายบริหารของ กปภ. ได้ประเมินแล้วเห็นว่ามาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวข้างต้นไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินสำหรับปีที่เริ่มใช้ ยกเว้นมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน ซึ่งมาตรฐานการบัญชีฉบับนี้ ได้รวมข้อกำหนดในการรับรู้และวัดมูลค่าต้นทุนผลประโยชน์พนักงานหลังจากออกจากงานและเมื่อเลิกจ้าง โดยกำหนดให้มีข้อสมมติตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยเพื่อประเมินภาระผูกพันและค่าใช้จ่าย โดยการคิดลดกระแสเงินสดที่ประมาณการไว้ และมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ซึ่งกำหนดให้ค่าเสื่อมราคา ต้องพิจารณาแต่ละส่วนประกอบแยกต่างหาก เมื่อส่วนประกอบแต่ละส่วนนั้นมีต้นทุนที่มีนัยสำคัญและมูลค่าคงเหลือของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ต้องมีการประมาณการด้วยจำนวนเงินสุทธิที่คาดว่าจะได้รับในปัจจุบันจากการจำหน่ายสินทรัพย์นั้น หากสินทรัพย์นั้นมีอายุและสภาพที่คาดว่าจะ เป็น ณ วันสิ้นสุดอายุการให้ประโยชน์ นอกจากนี้ต้องมีการทบทวนมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์อย่างน้อยทุกสิ้นปี ปัจจุบันฝ่ายบริหารของ กปภ. อยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบดังกล่าวข้างต้นต่องบการเงินในปีที่เริ่มใช้มาตรฐานการบัญชีฉบับดังกล่าว

ค) มาตรฐานการบัญชีที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบบัญชีเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 มี ดังนี้

มาตรฐานการบัญชี

เรื่อง

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12

ภาษีเงินได้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2552)

การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ฝ่ายบริหารของ กปภ. อยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบต่อการเงินในปีที่เริ่มใช้มาตรฐานการบัญชีข้างต้น ยกเว้นมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล ซึ่ง กปภ. ได้นำมาถือปฏิบัติแล้ว

2.3 แนวปฏิบัติทางการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

แม่บทการบัญชี (ปรับปรุง 2552)

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการบันทึกสิทธิการเช่า

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

แนวปฏิบัติการเปิดเผยข้อมูลสำหรับกิจการที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาล

แนวปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงสำหรับผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการบันทึกบัญชีเมื่อมีการตีราคาใหม่

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการบันทึกบัญชีสำหรับสินทรัพย์ประเภทอาคารชุด

ฝ่ายบริหารของ กปภ. ได้ประเมินแล้วเห็นว่าแนวปฏิบัติดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อความเป็นสาระสำคัญต่อการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 เกณฑ์การเสนองบการเงิน

งบการเงินได้จัดทำขึ้นโดยรวมรายการของกองทุนสงเคราะห์การประปาส่วนภูมิภาค ตามหนังสือกระทรวงการคลังที่ กค 0209.2/4171 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2544 เรื่อง งบการเงินของกองทุนบำเหน็จหรือกองทุนสงเคราะห์พนักงาน โดยแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกองทุนสงเคราะห์รวมในงบการเงินของการประปาส่วนภูมิภาค สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553 และแสดงรายการที่เกี่ยวกับกองทุนสงเคราะห์ไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.17 โดยในปี 2554 กปภ. ได้เปลี่ยนแปลงการนำเสนองบกำไรขาดทุน

3.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย เงินสดในมือ เงินฝากธนาคารและเงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะเวลาครบกำหนดไม่เกิน 3 เดือน ทั้งนี้ได้รวมเงินฝากธนาคารที่ใช้เป็นหลักประกัน

3.3 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

คำนวณจากยอดลูกหนี้ค่าน้ำที่มีใช้ส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจหลังหักภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว และลูกหนี้อื่นซึ่งค้างชำระเกินกว่า 6 เดือนขึ้นไป นับจากวันที่หนี้ถึงกำหนดชำระตามอัตราและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด

3.4 วัสดุคงเหลือ

วัสดุคงเหลือ ณ วันสิ้นงวด แสดงตามราคาทุน โดยวิธีอัตราถ่วงเฉลี่ย (MOVING AVERAGE) หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า สำหรับวัสดุชำรุดล้าสมัยรอการสอบสวนและรอخذใช้จะตั้งค่าเผื่อสำหรับวัสดุดังกล่าวเต็มจำนวน

3.5 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและเงินลงทุนระยะยาวอื่น

แสดงตามวิธีราคาทุน

3.6 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตน

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตน แสดงตามราคาทุน ณ วันที่ซื้อหรือได้มา

ท่อที่วางแล้วและครุภัณฑ์ที่รับโอนจากกรมโยธาธิการและกรมอนามัย แสดงตามสภาพของทรัพย์สินนั้นโดยใช้ราคาประเมิน ณ วันที่รับโอน (28 พฤษภาคม 2522)

ที่ดิน ที่รับบริจาคจากหน่วยงานราชการและที่รับโอนมาจากการประปาสุขาภิบาล ตามมติคณะรัฐมนตรีแสดงตามราคาที่ได้รับมอบหรือราคาประเมิน ณ วันที่รับมอบ และที่ได้รับจากเอกชนโดย การบริจาค การรับโอน ทรัพย์สิน การให้สัมปทาน จะรับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวนในงวดที่เกิดรายการ ส่วนอาคารและอุปกรณ์ที่มีวิธีการได้มา เช่นเดียวกันนั้น จะแสดงไว้เป็นรายได้รอรับรู้ในส่วนของหนี้สินไม่หมุนเวียน โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การคำนวณค่าเสื่อมราคา

มาตรวัตน้ำที่ติดตั้งแล้วเสร็จและพร้อมที่จะใช้งานไม่ว่าจะดำเนินการโดย กปภ. ผู้ใช้น้ำดำเนินการติดตั้งเอง มาตรการรับบริจาค หรือผู้ใช้น้ำที่ กปภ. รับโอนจากหน่วยงานต่าง ๆ ณ วันสิ้นงวดแสดงตามราคาทุน ณ วันที่ได้มา

สิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Application Software) ที่ซื้อมาเพื่อใช้งาน แสดงตามราคาทุนที่หักด้วยสำรองค่าตัดจำหน่ายสะสม

3.7 ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรง ตามอายุการใช้งานโดยประมาณของทรัพย์สินถาวร แต่ละประเภทในอัตราร้อยละ 2 - 33.33 ต่อปีของมูลค่าสินทรัพย์หลังหักค่าเสื่อมสภาพ มูลค่าราคาซากของทรัพย์สินอยู่ระหว่างอัตราร้อยละ 0 - 25 ของราคาทุนสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ที่รับโอนจากหน่วยงานอื่น ที่ซื้อโดยการประปาส่วนภูมิภาค และที่ได้รับบริจาคซึ่งใช้ในการดำเนินงานเพื่อหารายได้โดยตรงรวมทั้งมาตรวัตน้ำ แสดงเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

สิทธิการใช้ทรัพย์สินในที่ราชพัสดุ (อาคารและสิ่งก่อสร้าง) ตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอัตราค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์นั้น ๆ ยกเว้นสิทธิการใช้ประโยชน์ในที่ราชพัสดุ (ที่ดิน) ไม่มีการตัดจำหน่าย

สิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตน ตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอัตราร้อยละ 20 ต่อปี

3.8 สิทธิการใช้ประโยชน์ในที่ราชพัสดุ

สิทธิการใช้ประโยชน์ในที่ราชพัสดุ แสดงตามมูลค่าที่คณะกรรมการสำรวจและตีราคาทรัพย์สินของการประปาส่วนภูมิภาคได้ประเมินไว้ ซึ่งถือเป็นทุนที่ได้รับจากรัฐบาล ตามพระราชบัญญัติ การประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2522 มาตรา 9 (1) สืบเนื่องจากการประปาส่วนภูมิภาคได้รับโอนอสังหาริมทรัพย์จากกรมโยธาธิการและ

กรมอนามัย โดยกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือกรรมสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติที่ราชพัสดุ พ.ศ. 2518 และเมื่อ กปภ. ไม่ใช้สินทรัพย์และคืนให้กระทรวงการคลังแล้ว จะรับรู้เป็นขาดทุนจากการจำหน่ายสิทธิการใช้ประโยชน์ในที่ราชพัสดุ

3.9 การรับรู้รายได้

3.9.1 รายได้ค่าจำหน่ายน้ำและบริการ รับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการออกใบเสร็จรับเงินและใบแจ้งหนี้ คำนวณประปรายตามปริมาณการใช้น้ำในรอบระยะเวลาแต่ละเดือน

3.9.2 รายได้ค่าติดตั้งและวางท่อ เป็นค่าติดตั้งและวางท่อที่รับจากผู้ใช้น้ำแต่ละรายแสดงไว้ในบัญชีเงินรับล่วงหน้าค่าติดตั้งและวางท่อ และจะรับรู้เป็นรายได้เมื่องานแล้วเสร็จ ต้นทุนงานติดตั้งและวางท่อในงานที่ยังไม่แล้วเสร็จจะแสดงอยู่ในงานติดตั้งและวางท่อระหว่างดำเนินการ

3.9.3 รายได้ค่าปรับ กรณีที่ผู้ขายหรือผู้รับจ้างคู่สัญญาของ กปภ. ได้ส่งมอบงานล่าช้า เกินกว่าวันที่กำหนดในสัญญาจะมีการเรียกค่าปรับและรับรู้เป็นรายได้ค่าปรับ ถ้าหากได้รับการต่อสัญญา กปภ. ต้องจ่ายคืนค่าปรับดังกล่าวให้แก่ผู้ขายหรือผู้รับจ้าง ถ้าต่อสัญญาใหม่ในปีงบประมาณที่ได้มีการหักค่าปรับไว้ เงินที่จ่ายคืนจะนำไปลดรายได้ค่าปรับ แต่ถ้าต่อสัญญาในปีงบประมาณถัดไปจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่มีการจ่ายคืน

3.9.4 รายได้ดอกเบี้ย รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของสินทรัพย์

3.9.5 รายได้เงินปันผล รับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการประกาศจ่ายแล้ว

3.9.6 รายได้อื่น รับรู้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระเงิน

3.9.7 รายได้จากบริการรับบริจาคจากเอกชน สำหรับรายการรับบริจาคอื่น ๆ จากภาคเอกชนที่เป็นเงินสดและที่ดิน รวมทั้งวัสดุถาวร จะรับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวนในงวดที่เกิดรายการ

3.9.8 รายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาลตัดบัญชี สำหรับรายการสินทรัพย์ที่จ่ายจากเงินงบประมาณอุดหนุนจากรัฐบาลที่ได้จัดสรรไว้ตั้งแต่ปี 2549 เป็นต้นไป แสดงไว้เป็นรายได้เงินอุดหนุนรอรับรู้ในส่วนของหนี้สินและทยอยรับรู้เป็นรายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาลตัดบัญชี ตามอายุการใช้งานของสินทรัพย์ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การคำนวณค่าเสื่อมราคาตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20 (ฉบับ 55 เดิม)

3.9.9 รายได้จากสินทรัพย์รับบริจาคจากเอกชนตัดบัญชี สำหรับรายการสินทรัพย์ที่รับบริจาคจากเอกชนในการติดตั้งและวางท่อให้ผู้ใช้น้ำเอกชน และรายได้จากสินทรัพย์รับบริจาคจากราชการตัดบัญชี สำหรับรายการเงินสมทบค่าก่อสร้างประปาชนบทที่ได้รับจากราชการ แสดงไว้เป็นรายได้รับบริจาคจากเอกชน รอรับรู้ และรายได้รับบริจาคจากหน่วยงานราชการรอรับรู้ในส่วนของหนี้สินตามลำดับ และทยอยรับรู้เป็นรายได้จากสินทรัพย์รับบริจาคจากเอกชนตัดบัญชี และรายได้จากสินทรัพย์รับบริจาคจากราชการตัดบัญชี ตามอายุการใช้งานของสินทรัพย์ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การคำนวณค่าเสื่อมราคาตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20 (ฉบับ 55 เดิม)

3.9.10 รายได้เงินชดเชยค่าดำเนินการเชิงสังคมจากรัฐบาล รับรู้เป็นรายได้เมื่อคณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบ

3.10 ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงินเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการที่กิจการจัดหาเงินทุนมาดำเนินงาน ได้แก่ ดอกเบี้ยจ่าย เงินกู้ และค่าธรรมเนียมจ่าย

ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเงินกู้ยืมระยะยาวที่เกิดจากเงินกู้ยืมระยะยาวที่กู้มาเพื่อวัตถุประสงค์ให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์นั้นอยู่ระหว่างก่อสร้าง รับรู้เป็นต้นทุนงานระหว่างก่อสร้าง ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเงินกู้ยืมระยะยาวที่เกิดขึ้นหลังงานก่อสร้างแล้วเสร็จรับรู้เป็นค่าใช้จ่าย

3.11 เงินจ่ายสมทบกองทุนสงเคราะห์และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

3.11.1 เงินสมทบกองทุนสงเคราะห์ เป็นเงินส่วนที่ กปภ. กั้นไว้ให้พนักงานทุกเดือน ในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนค่าจ้างของพนักงานแต่ละรายเฉพาะที่มีได้เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

3.11.2 เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นเงินที่ กปภ. จ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ในนามพนักงานที่สมัครเข้าเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแต่ละรายในอัตราร้อยละ 9 10 และ 11 ของเงินเดือนพนักงานรายนั้น ๆ สำหรับพนักงานที่มีอายุงานไม่เกิน 10 ปี มากกว่า 10 ถึง 20 ปี และตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไปตามลำดับ (นับแต่เริ่มก่อตั้ง กปภ. ถึงปัจจุบัน)

4. ข้อมูลเพิ่มเติม

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท	
	2554	2553
เงินสดในมือ	17.04	15.53
เงินฝากธนาคาร - ออมทรัพย์	1,254.22	1,382.24
- กระแสรายวัน	156.79	204.31
- ประจำไม่เกิน 3 เดือน	2,257.25	1,401.86
เงินระหว่างทาง	21.63	24.47
รวม	3,706.93	3,028.41

เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์ ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553 จำนวน 1,254.22 ล้านบาทและ 1,382.24 ล้านบาท ได้รวมเงินฝากธนาคารของกองทุนสงเคราะห์ กปภ. จำนวน 14.53 ล้านบาท และ 13.72 ล้านบาท และเงินฝากธนาคารของกองทุนเงินประกันการใช้น้ำและดอกผล กปภ. จำนวน 62.20 ล้านบาท และ 95.90 ล้านบาท ตามลำดับ กปภ. จะต้องดำรงเงินฝากธนาคารกรุงไทย สาขาประดิพัทธ์ 13 จำนวน 400.00 ล้านบาท สำหรับสินเชื่อเพื่อเป็นสวัสดิการแก่พนักงาน

เงินฝากธนาคารประเภทประจำไม่เกิน 3 เดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553 จำนวน 2,257.25 ล้านบาท และ 1,401.86 ล้านบาท ได้รวมเงินฝากธนาคารของกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ จำนวน 650.00 ล้านบาท และ 400.00 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับเงินฝากธนาคารประจำระยะเวลามากกว่า 3 เดือน ได้แยกแสดงไว้ในรายการเงินลงทุนชั่วคราว ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553 เงินระหว่างทางจำนวน 21.63 ล้านบาท และ 24.47 ล้านบาท เป็น เชื้อคเคิ้น และเชื้อโครผ่านธนาคาร ฯลฯ

4.2 ลูกหนี้ค้ำน้ำ - สุทธิ ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท	
	2554	2553
ลูกหนี้เอเอกชน	214.94	210.46
ลูกหนี้ส่วนราชการ	94.66	129.97
รวม	309.60	340.43
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	55.86	53.72
ลูกหนี้ค้ำน้ำ - สุทธิ	253.74	286.71

ลูกหนี้ส่วนราชการปี 2554 จำนวน 94.66 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2553 จำนวน 129.97 ล้านบาทแล้ว ลูกหนี้ลดลง 35.31 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 27.17 จำแนกตามหน่วยงาน ดังนี้

ส่วนราชการ	2554		2553		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. กระทรวงกลาโหม	23.97	25.32	27.77	21.37	(3.80)	(13.68)
2. กระทรวงศึกษาธิการ	22.84	24.13	37.82	29.10	(14.98)	(39.61)
3. กระทรวงมหาดไทย	22.54	23.81	31.51	24.24	(8.97)	(28.47)
4. กระทรวงสาธารณสุข	8.73	9.22	12.00	9.23	(3.27)	(27.25)
5. กระทรวงยุติธรรม	3.54	3.74	2.57	1.98	0.97	37.74
6. กระทรวงคมนาคม	1.89	2.00	2.27	1.75	(0.38)	(16.74)
7. หน่วยงานราชการอื่น/รัฐวิสาหกิจ	11.15	11.78	16.03	12.33	(4.88)	(30.44)
รวม	94.66	100.00	129.97	100.00	(35.31)	(27.17)

4.3 ลูกหนี้กระทรวงการคลังจากค้ำน้ำที่รัฐบาลรับภาระ

กปภ. ได้ดำเนินการตามมาตรการลดภาระค่าครองชีพของประชาชน โดยรัฐบาลเป็นผู้รับภาระค้ำน้ำ สำหรับผู้ใช้น้ำประเภทที่อยู่อาศัย อาคารชุดหรือห้องเช่าตามปริมาณการใช้น้ำ ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 ลูกหนี้ค้ำน้ำที่รัฐบาลรับภาระ มีจำนวน 1,673.31 ล้านบาท ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	จำนวนเงิน	หมายเหตุ
ลูกหนี้กระทรวงการคลัง 5 มาตรการ 5 เดือน	863.40	ตามมติกรม. วันที่ 14 ก.ค. 2552 ปริมาณการใช้น้ำ 0 - 30 ลบ.ม./เดือน ตั้งแต่ ส.ค. 2552 - ธ.ค. 2552
ลูกหนี้กระทรวงการคลัง 5 มาตรการ 3 เดือน	809.91	ตามมติกรม. วันที่ 15 ธ.ค. 2552 ปริมาณการใช้น้ำ 0 - 20 ลบ.ม./เดือน ตั้งแต่ ม.ค. 2553 - มี.ค. 2553
รวมทั้งสิ้น	1,673.31	

4.4 วัสดุคงเหลือ จำแนกตามประเภทวัสดุดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
วัสดุการผลิต	57.26	48.88
วัสดุดำเนินการ	155.38	151.08
วัสดุอะไหล่มาตรฐาน	3.07	2.80
คืนวัสดุจากโครงการระหว่างก่อสร้าง	0.22	3.63
รวม	215.93	206.39
หัก ค่าเพื่อการปรับมูลค่าและวัสดุล้าสมัย	1.05	-
รวม	214.88	206.39

ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553 วัสดุคงเหลือ จำนวน 214.88 ล้านบาท และ 206.39 ล้านบาท ตามลำดับ เป็นยอดคงเหลือตามรายงานตรวจนับของคณะกรรมการตรวจนับวัสดุประจำปี หากมีจำนวนสูงหรือต่ำกว่า ยอดคงเหลือตามบัญชี ผลต่างจากจำนวนเงินและจำนวนหน่วย กปภ. ได้บันทึกเป็นวัสดุรอการปรับปรุงและสอบข้อเท็จจริง เพื่อรอการตรวจสอบหาสาเหตุ และนำไปแสดงไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียนอื่นหรือหนี้สินหมุนเวียนอื่น

4.5 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
สินทรัพย์รอการปรับปรุงและสอบข้อเท็จจริง	6.42	5.00
เงินทดรองจ่าย	0.15	0.09
เงินขาดบัญชี	0.30	0.69
เงินจ่ายล่วงหน้า	6.88	9.25
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอรับคืนจากกรมสรรพากร	0.62	112.66
ภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนด	200.58	181.01
ภาษีและค่าปรับหักหน้าภักฎา	1.40	0.04
วัสดุรอการปรับปรุงและสอบข้อเท็จจริง	0.35	-
ลูกหนี้อื่น	136.05	511.94
รวม	352.75	820.68
หัก ค่าเผื่อสินทรัพย์ขาดรอสอบข้อเท็จจริง	6.42	-
ค่าเผื่อเงินสดขาดบัญชี	0.30	-
ค่าเผื่อวัสดุขาดรอสอบข้อเท็จจริง	0.35	-
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ-ลูกหนี้อื่น	8.72	-
รวม	336.96	820.68

4.6 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและเงินลงทุนระยะยาวอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	ประเภทธุรกิจ	ชนิดของหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น		วิธีราคาทุน	
			2554	2553	2554	2553
บริษัทร่วม						
บริษัท จัดการและพัฒนา ทรัพยากรน้ำภาคตะวันออกเฉียง จำกัด (มหาชน)	ผลิตและจำหน่าย น้ำประปา	หุ้นสามัญ	40.20%	40.20%	1,091.20	1,091.20
เงินลงทุนระยะยาวอื่น						
บริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด	ผลิตและจำหน่าย น้ำประปา	หุ้นสามัญ	2.00%	2.00%	24.03	24.03

เงินลงทุนในบริษัทร่วม

ในระหว่างปี 2554 บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออกเฉียง จำกัด (มหาชน) ประกาศจ่ายเงินปันผลประจำปี 2553 ตามมติที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2554 ในอัตราหุ้นละ 0.25 บาท กปภ. ได้รับเงินปันผลจำนวน 167.20 ล้านบาท และประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวด 6 เดือน สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2554 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2554 ในอัตราหุ้นละ 0.12 บาท กปภ. ได้รับเงินปันผลจำนวน 80.26 ล้านบาท

ในระหว่างปี 2553 บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออกเฉียง จำกัด (มหาชน) ประกาศจ่ายเงินปันผลประจำปี 2552 ตามมติที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2553 ในอัตราหุ้นละ 0.25 บาท กปภ. ได้รับเงินปันผลจำนวน 167.20 ล้านบาท และประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวด 6 เดือน สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2553 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2553 ในอัตราหุ้นละ 0.13 บาท กปภ. ได้รับเงินปันผลจำนวน 86.94 ล้านบาท

เงินลงทุนระยะยาวอื่น

ในระหว่างปี 2554 บริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด ประกาศจ่ายเงินปันผลประจำปี 2553 ให้แก่ผู้ถือหุ้นตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2554 ในอัตราหุ้นละ 27.95 บาท กปภ. ได้รับเงินปันผลจำนวน 6.72 ล้านบาท เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2554 และประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวด 6 เดือน สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2554 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 3/2554 เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2554 ในอัตราหุ้นละ 17 บาท กปภ. ได้รับเงินปันผลจำนวน 4.08 ล้านบาท เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2554

4.7 สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง

ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553 สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างจำนวน 5,862.48 ล้านบาท และ 3,927.64 ล้านบาท ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นงานระหว่างดำเนินการก่อสร้างปรับปรุงขยายประปา ในรอบบัญชีปี 2554 และ 2553 ดอกเบี้ยพันบัตร กปภ. รับรู้เป็นต้นทุนสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง 69.83 ล้านบาท และ 11.72 ล้านบาท ตามลำดับ

4.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์ - สุทธิ	
	ยกมา 1 ต.ค. 53	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ปลายงวด 30 ก.ย. 54	ยกมา 1 ต.ค. 53	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ปลายงวด 30 ก.ย. 54	2554	2553
ที่ดิน	1,959.33	151.80	-	2,111.13	-	-	-	-	2,111.13	1,959.33
อาคารและสิ่งก่อสร้าง	70,138.59	4,085.33	202.41	74,021.51	22,682.12	2,319.12	154.83	24,846.41	49,175.10	47,456.47
ครุภัณฑ์	10,480.37	825.36	383.93	10,921.80	6,985.73	590.18	344.49	7,231.42	3,690.38	3,494.64
รวม	82,578.29	5,062.49	586.34	87,054.44	29,667.85	2,909.30	499.32	32,077.83	54,976.61	52,910.44
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่าสินทรัพย์เสื่อมสภาพ				467.83				392.80	75.03	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ				86,586.61				31,685.03	54,901.58	52,910.44

ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ขาดบัญชีรายการปรับปรุงและสอบข้อเท็จจริง สุทธิ จำนวน 6.53 ล้านบาท และ 4.78 ล้านบาท ได้บันทึกลดยอดที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และนำไปแสดงใน สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ประเภทรายการสินทรัพย์รอกการปรับปรุงและสอบข้อเท็จจริง

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ราคาทุน ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 จำนวน 87,054.44 ล้านบาท จำแนกตามแหล่งที่มา ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ซื้อโดย เงิน กปภ.	ภายใต้ สัญญาเช่า	รับบริจาค/ เอกชน ร่วมลงทุน	รับโอนจาก การประปา สุขาภิบาล	รวม
ที่ดิน	2,017.07	-	56.02	38.04	2,111.13
อาคารและสิ่งก่อสร้าง	70,223.94	-	3,201.52	596.05	74,021.51
ครุภัณฑ์	9,304.28	17.50	1,527.46	72.56	10,921.80
รวม	81,545.29	17.50	4,785.00	706.65	87,054.44

4.9 สิทธิการใช้ประโยชน์ในทรัพย์สิน - สุทธิ ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สิทธิการใช้ประโยชน์ - สุทธิ	
	ยกมา 1 ต.ค. 53	เพิ่มขึ้น	ลดลง/ คืนสิทธิฯ	ปลายงวด 30 ก.ย. 54	ยกมา 1 ต.ค. 53	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ปลายงวด 30 ก.ย. 54	2554	2553
สิทธิการใช้ประโยชน์ในที่ดิน										
- ส่วนกลาง	7.21	-	-	7.21	-	-	-	-	7.21	7.21
- ส่วนภูมิภาค	134.52	-	0.37	134.15	-	-	-	-	134.15	134.52
รวม	141.73	-	0.37	141.36	-	-	-	-	141.36	141.73
สิทธิการใช้ทรัพย์สิน										
- ส่วนกลาง	1.95	-	-	1.95	1.80	0.03	-	1.83	0.12	0.15
- ส่วนภูมิภาค	750.53	-	8.42	742.11	719.18	14.79	7.90	726.07	16.04	31.35
รวม	752.48	-	8.42	744.06	720.98	14.82	7.90	727.90	16.16	31.50
รวมทั้งสิ้น	894.21	-	8.79	885.42	720.98	14.82	7.90	727.90	157.52	173.23
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่าสินทรัพย์เสื่อมสภาพ				37.01				36.04	0.97	-
สิทธิการใช้ประโยชน์ในทรัพย์สิน - สุทธิ				848.41				691.86	156.55	173.23

4.10 สิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตน - สุทธิ ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	
	ยกมา 1 ต.ค. 53	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ปลายงวด 30 ก.ย. 54	ยกมา 1 ต.ค. 53	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ปลายงวด 30 ก.ย. 54	2554	2553
สิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตน	155.41	32.94	4.62	183.73	123.59	27.62	4.46	146.75	36.98	31.82
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่าสินทรัพย์เสื่อมสภาพ				0.45				0.45	-	-
สิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตน - สุทธิ				183.28				146.30	36.98	31.82

4.11 ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	108.35	105.33
ค่าไฟฟ้าค้างจ่าย	122.09	111.32
ค่าซื้อน้ำค้างจ่าย	582.64	550.74
เงินกองทุนสงเคราะห์ค้างจ่าย	13.76	12.92
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น ๆ	109.33	171.66
รวม	936.17	951.97

4.12 หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

ท.บ.ป.ก. ได้ทำสัญญาเช่ารถยนต์ประจำตำแหน่ง รถยนต์นั่ง และรถยนต์ตู้ โดยบันทึกบัญชีด้วยจำนวนค่าเช่าตลอดอายุสัญญา ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553 หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินจำนวน 2.06 ล้านบาท และ 6.93 ล้านบาท ตามลำดับ ประกอบด้วย หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี จำนวน 1.92 ล้านบาท และ 4.88 ล้านบาท และหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน จำนวน 0.14 ล้านบาท และ 2.05 ล้านบาท ตามลำดับ

4.13 พันธบัตรการประปาส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

ลำดับ	รายการ	วันที่ออกพันธบัตร	อัตราดอกเบี้ยต่อปี (%)	เงื่อนไขการจ่ายชำระคืน		2554	2553
				กำหนดไถ่ถอน (ปี)	วันที่ไถ่ถอน		
1	พันธบัตรท.บ.ป.ก. ปี 2544 ครั้งที่ 1	19 ก.พ. 44	4.054	10	19 ก.พ. 54	-	850.00
2	พันธบัตรท.บ.ป.ก. ปี 2544 ครั้งที่ 2	28 มิ.ย. 44	6.545	10	28 มิ.ย. 54	-	1,000.00
3	พันธบัตรท.บ.ป.ก. ปี 2545 ครั้งที่ 1	29 ต.ค. 44	5.960	10	29 ต.ค. 54	1,000.00	1,000.00
4	พันธบัตรท.บ.ป.ก. ปี 2546 ครั้งที่ 3	11 ก.ย. 46	4.080	10	11 ก.ย. 56	1,800.00	1,800.00
5	พันธบัตรท.บ.ป.ก. ปี 2546 ครั้งที่ 4	18 ก.ย. 46	3.840	9	18 ก.ย. 55	1,000.00	1,000.00
6	พันธบัตรท.บ.ป.ก. ปี 2552 ครั้งที่ 1	28 เม.ย. 52	3.730	10	28 เม.ย. 62	1,000.00	1,000.00

หน่วย : ล้านบาท

ลำดับ	รายการ	วันที่ออกพันธบัตร	อัตราดอกเบี้ยต่อปี (%)	เงื่อนไขการจ่ายชำระคืน		2554	2553
				กำหนดไถ่ถอน (ปี)	วันที่ไถ่ถอน		
7	พันธบัตรกปภ. ปี 2552 ครั้งที่ 2	28 พ.ค. 52	3.995	10	28 พ.ค. 62	850.00	850.00
8	พันธบัตรกปภ. ปี 2553 ครั้งที่ 1	5 พ.ย. 52	4.670	10	5 พ.ย. 62	1,000.00	1,000.00
9	พันธบัตรกปภ. ปี 2553 ครั้งที่ 2	26 ส.ค. 53	3.490	10	26 ส.ค. 63	850.00	850.00
10	พันธบัตรกปภ. ปี 2553 ครั้งที่ 3	30 ส.ค. 53	3.500	7	30 ส.ค. 60	1,000.00	1,000.00
11	พันธบัตรกปภ. ปี 2554 ครั้งที่ 1	21 ก.พ. 54	3.980	10	21 ก.พ. 64	850.00	-
12	พันธบัตรกปภ. ปี 2554 ครั้งที่ 2	31 มี.ค. 54	4.089	15	31 มี.ค. 69	800.00	-
13	พันธบัตรกปภ. ปี 2554 ครั้งที่ 3	28 มิ.ย. 54	3.760	8	28 มิ.ย. 62	1,000.00	-
14	พันธบัตรกปภ. ปี 2554 ครั้งที่ 4	1 ก.ย. 54	3.970	15	1 ก.ย. 69	1,000.00	-
					รวม	12,150.00	10,350.00
	หัก ส่วนของพันธบัตรที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี					2,000.00	1,850.00
	พันธบัตรคงเหลือ					10,150.00	8,500.00

กปภ. ได้ออกพันธบัตรเพื่อนำเงินไปใช้ลงทุน โดยมีอัตราค่าธรรมเนียมในการจัดจำหน่าย และการประกันการจำหน่ายพันธบัตรปี 2544 - 2553 ในอัตราร้อยละ 0.50 - 1.00 ของพันธบัตรที่ออกจำหน่ายทั้งสิ้น และพันธบัตรที่ออกจำหน่ายกระทรวงการคลังเป็นผู้ค้ำประกันเงินต้นและดอกเบี้ย ยกเว้นพันธบัตรที่ออกจำหน่าย ปี 2546 ครั้งที่ 3 และครั้งที่ 4 กระทรวงการคลังไม่ได้เป็นผู้ค้ำประกันเงินต้นและดอกเบี้ย

4.14 หนี้สินหมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
ภาษีขายที่ยังไม่ถึงกำหนด	20.72	75.59
เจ้าหนี้เงินประกันต่าง ๆ	93.83	85.69
เงินรางวัลนำจับค้างจ่าย	0.26	0.29
เจ้าหนี้สรรพากร	39.97	25.38
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างนำส่ง	0.19	-
เงินประกันผลงาน	241.80	194.45
เจ้าหนี้อื่น ๆ	163.24	161.87
วัสดุรอการปรับปรุงและสอบข้อเท็จจริง	-	1.03
รวม	560.01	544.30

4.15 เงินประกันการใช้น้ำและเงินประกันตัวพนักงาน ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
เงินประกันการใช้น้ำ	1,354.78	1,245.24
เงินประกันตัวพนักงาน	15.90	15.32
รวม	1,370.68	1,260.56

เงินประกันการใช้น้ำ

การประปาส่วนภูมิภาคได้มีหลักเกณฑ์การบริหารเงินประกันการใช้น้ำและดอกผลที่เกิดขึ้น เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ใช้น้ำ โดยกำหนดระเบียบว่าด้วยการบริหารกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ พ.ศ. 2552 ซึ่งมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 23 พฤศจิกายน 2552 กำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ มีหน้าที่กำกับดูแลและควบคุมการดำเนินงานเกี่ยวกับกองทุนฯ และดอกผล โดยให้คงเงินสดสำรองไว้ในบัญชี “กองทุนเงินประกันการใช้น้ำ” ไม่น้อยกว่า 300 ล้านบาท เพื่อสำรองกรณีผู้ใช้น้ำขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ และให้มีการปรับเพิ่มเงินสำรองได้ตามความเหมาะสม สำหรับเงินประกันการใช้น้ำส่วนที่เหลือหลังจากการสำรองเงินไว้แล้ว สามารถนำไปใช้เป็นเงินหมุนเวียนของ กปภ. ได้ ทั้งนี้ให้ กปภ. ทายอดคืนเงินประกันการใช้น้ำที่นำไปเป็นเงินทุนหมุนเวียนไม่น้อยกว่าไตรมาสละ 50 ล้านบาท โดยฝากเงินเข้าบัญชีกองทุนฯ จนกว่าจะครบจำนวน และจ่ายผลตอบแทนเข้ากองทุนฯ ในอัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ของธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ที่คิดให้หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ โดยฝากเข้าบัญชีดอกผลจากกองทุนฯ ทุกเดือน

ในปี 2553 คณะกรรมการ กปภ. มีมติในการประชุมครั้งที่ 1/2553 เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2553 อนุมัติให้ กปภ. ยืมเงินจากกองทุนเงินประกันฯ จำนวน 400 ล้านบาท และ ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 กปภ. ได้ชำระคืนเงินกองทุนเงินประกันฯ แล้ว จำนวน 300 ล้านบาท คงเหลือจำนวนเงินยืม 100 ล้านบาท

4.16 เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทเงินกู้	ระยะเวลาการจ่ายชำระ	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	2554	2553
เงินกู้ยืมสถาบันการเงิน				
1. ธนาคารกรุงไทย	1 ปี 8 เดือน (ครบกำหนด พ.ย. 54)	1.98 ชำระดอกเบี้ย ทุก 6 เดือน	863.18	2,141.00
2. ธนาคารออมสิน	2 ปี (ครบกำหนด มิ.ย. 56)	2.08625 ชำระดอกเบี้ย ทุก 6 เดือน	810.13	-
รวม			1,673.31	2,141.00
หัก ส่วนของเงินกู้ยืมที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี			863.18	1,277.82
เงินกู้ยืมระยะยาวคงเหลือ			810.13	863.18

เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน เป็นเงินกู้ที่ค้ำประกันโดยกระทรวงการคลังตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2552 และวันที่ 12 ตุลาคม 2553

4.17 ประมาณการหนี้สิน ประกอบด้วย

4.17.1 กองทุนสงเคราะห์

ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553 กปภ. มีภาระผูกพันซึ่งต้องจ่ายให้พนักงานที่มีสิทธิได้รับบำเหน็จตามข้อบังคับการประปาส่วนภูมิภาคว่าด้วยกองทุนสงเคราะห์ พ.ศ. 2523 จำนวน 93.47 ล้านบาท และ 104.47 ล้านบาท ตามลำดับ โดยแสดงเป็นประมาณการหนี้สินในหมวดหนี้สินระยะยาว ในปี 2554 และ 2553 มีพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนสงเคราะห์เกษียณอายุ จำนวน 7 ราย เป็นเงิน 13.76 ล้านบาท และ จำนวน 7 ราย เป็นเงิน 12.92 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้แสดงไว้เป็นเงินกองทุนสงเคราะห์ค้างจ่าย ในหมวดหนี้สินหมุนเวียน ส่วนของค่าใช้จ่ายค้างจ่าย

กปภ. จัดตั้งกองทุนสงเคราะห์การประปาส่วนภูมิภาค ตามมาตรา 36 แห่งพระราชบัญญัติการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2522 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นกองทุนช่วยเหลือผู้ปฏิบัติงานที่พ้นจากตำแหน่ง ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับการประปาส่วนภูมิภาคว่าด้วยกองทุนสงเคราะห์ พ.ศ. 2523 และกำหนดให้ กปภ. จ่ายเงินเข้ากองทุนเป็นจำนวนร้อยละ 10 ของเงินเดือนและค่าจ้างของผู้ปฏิบัติงาน

รายละเอียดสินทรัพย์ หนี้สินและเงินกองทุน มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	2554	2553
สินทรัพย์		
สินทรัพย์หมุนเวียน		
เงินฝากธนาคาร	14.53	13.72
เงินค้ำรับ	92.59	103.55
ดอกเบียค้ำรับ	0.01	0.01
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	107.13	117.28
ลูกหนี้เงินกู้พนักงานรอดตเป็นหนี้สูญ	0.11	0.11
รวมสินทรัพย์	107.24	117.39
หนี้สินและเงินกองทุน		
เงินสงเคราะห์ค้างจ่าย	13.76	12.92
รวมหนี้สิน	13.76	12.92
เงินกองทุน		
ยอดยกมา	104.47	108.26
บวก รับเงินสมทบจาก กปภ. ระหว่างงวด	13.79	13.10
หัก จ่ายระหว่างงวด	13.83	13.32
ปรับปรุงในระหว่างงวด	10.96	3.58
ยอดหลังปรับปรุง	93.47	104.46
บวก รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายงวดนี้	0.01	0.01

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
รวมเงินกองทุน	93.48	104.47
รวมหนี้สินและเงินกองทุน	107.24	117.39
ภาระผูกพันที่ต้องจ่ายให้พนักงาน	93.47	104.47

4.17.2 ประมาณการหนี้สินจากคดีความ

ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 กปภ. ถูกฟ้องคดีเรียกค่าเสียหาย ซึ่งได้พิจารณาสถานะของรูปคดีแล้วคาดว่าจะต้องรับภาระหนี้สิน จำนวน 3 คดี และได้บันทึกบัญชีตามมูลค่าที่คาดว่าจะต้องชำระ จำนวนเงิน 8.28 ล้านบาท

4.18 รายได้รอการรับรู้ ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ยอดยกมา 1 ต.ค. 53	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 54
รายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้	9,078.46	1,892.72	1,342.43	9,628.75
รายได้รับบริจาคจากเอกชนรอรับรู้	1,272.95	236.03	148.5	1,360.48
รายได้รับบริจาคจากราชการรอรับรู้	1,826.15	48.32	85.85	1,788.62
รวม	12,177.56	2,177.07	1,576.78	12,777.85

4.19 ส่วนของทุน ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553	เพิ่มขึ้น (ลดลง)
ทุนประเดิม	2,204.44	2,204.44	-
งบประมาณอุดหนุน	30,919.35	30,914.56	4.79
รวม	33,123.79	33,119.00	4.79

งบประมาณอุดหนุน เพิ่มขึ้นจากงวดก่อน จำนวน 4.79 ล้านบาท เป็นเงินจัดสรรจากรัฐบาลเพื่อการก่อสร้างปรับปรุงขยายระบบประปา และการปรับปรุงเส้นทาง

4.20 ผลการดำเนินงาน

4.20.1 ผลการดำเนินงานในปี 2554 และปี 2553 มีกำไรสุทธิจำนวน 2,112.29 ล้านบาท และ 2,811.51 ล้านบาท ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานปี 2554 กับปี 2553 พบว่า ปี 2554 มีกำไรสุทธิลดลงจากปี 2553 จำนวน 699.22 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.87 สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ร้อยละ
รายได้				
รายได้จากการจำหน่ายน้ำและบริการ	16,578.69	15,917.76	660.93	4.15
รายได้ค่าติดตั้งและวางท่อ	1,559.39	1,584.33	(24.94)	(1.57)
รายได้ชดเชยการดำเนินงานเชิงสังคมจากรัฐบาล	-	802.80	(802.80)	(100.00)
รวมรายได้	18,138.08	18,304.89	(166.81)	(0.91)
ค่าใช้จ่าย				
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร	15,402.28	14,795.26	607.02	4.10
ต้นทุนค่าติดตั้งและวางท่อ	1,208.94	1,224.83	(15.89)	(1.30)
รวมค่าใช้จ่าย	16,611.22	16,020.09	591.13	3.69
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน	1,526.86	2,284.80	(757.94)	(33.17)
รายได้ที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน	1,178.34	1,122.65	55.69	4.96
ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน	(159.46)	(156.33)	3.13	2.00
กำไร (ขาดทุน) ก่อนต้นทุนทางการเงิน	2,545.74	3,251.12	(705.38)	(21.70)
ต้นทุนทางการเงิน	(433.45)	(439.61)	6.16	(1.40)
กำไรสุทธิ	2,112.29	2,811.51	(699.22)	(24.87)

รายได้จากการจำหน่ายน้ำและบริการเพิ่มขึ้น 660.93 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.15 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ใช้น้ำและปริมาณการจำหน่ายน้ำส่วนหนึ่ง และอีกส่วนหนึ่งเป็นการเพิ่มขึ้นของราคาค่าน้ำ

รายได้ที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 55.69 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.96 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของรายได้เงินปันผล รายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาลตัดบัญชี และรายได้ค่าปรับ ส่วนดอกเบี้ยรับลดลง เนื่องจากการลดลงของอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารเพิ่มขึ้น 607.02 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.10 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของวัสดุการผลิต เนื่องจากซื้อน้ำประปาจากบริษัทเอกชนตามสัญญาให้เอกชนร่วมลงทุน ในปีปัจจุบันส่วนหนึ่ง อีกส่วนหนึ่งเป็นการเพิ่มขึ้นของวัสดุดำเนินการและซ่อมบำรุง ค่าจ้างและบริการในส่วนของค่าจ้างเหมาผลิตน้ำ อ่างมาตรฐาน และค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ รวมทั้งพลังงานไฟฟ้าที่ปรับตัวสูงขึ้น

ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 3.13 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.00 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ ต้นทุนวัสดุที่จำหน่าย และค่าใช้จ่ายอื่นในส่วนของการปรับมูลค่าวัสดุคงเหลือ

ต้นทุนทางการเงินลดลง 6.16 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.40 ในปี 2554 มีดอกเบี้ยจ่าย จำนวน 433.45 ล้านบาท ในจำนวนนี้มีดอกเบี้ยเงินกู้ที่รัฐบาลรับภาระ จำนวน 35.56 ล้านบาท

4.20.2 รายการที่แยกตามลักษณะค่าใช้จ่าย

รายการบางรายการที่รวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553 แยกตามลักษณะของค่าใช้จ่ายได้ ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	2554	2553
ค่าเสื่อมราคาของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	2,935.51	2,804.97
ค่าตัดจำหน่ายสิทธิการใช้ทรัพย์สิน	15.30	15.64
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	12.11	25.71
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับพนักงาน	2,797.09	2,792.15

5. การชดเชยค่าดำเนินการในการให้บริการเชิงสังคม

คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2547 เห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2547 เรื่อง การอุดหนุนการดำเนินงาน/โครงการของรัฐวิสาหกิจในการให้บริการประชาชน โดยมอบให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ไปหารือกับกระทรวงการคลัง และสำนักงบประมาณว่าในกรณีที่เป็นนโยบายของรัฐที่ให้รัฐวิสาหกิจดำเนินการหรือขยายขอบเขตการดำเนินงาน/โครงการเพื่อให้บริการประชาชน ทำให้มูลค่าการลงทุนสูงเกินจุดคุ้มทุนที่รัฐวิสาหกิจบริหารได้ในเชิงธุรกิจ รัฐจะสนับสนุนเงินลงทุนส่วนเกินนั้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งรัฐวิสาหกิจที่มีผลประกอบการขาดทุนอย่างต่อเนื่อง ขอให้กระทรวงการคลังร่วมกับสำนักงบประมาณ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รับผิดชอบปรับปรุงโครงสร้างของรัฐวิสาหกิจ แยกรายรับ-รายจ่าย ให้ชัดเจนว่าการดำเนินงานมีเงินลงทุนเท่าไร อัตราค่าบริการที่ประชาชนสมควรชำระเองเท่าไร ส่วนที่เกินความสามารถประชาชน รัฐวิสาหกิจนั้นต้องรับภาระในฐานะบริการทางสังคมและเกินกว่าอัตราค่าตอบแทนต่อเงินลงทุน (IRR) ที่เหมาะสม รัฐต้องรับผิดชอบจ่ายค่าชดเชยให้แก่รัฐวิสาหกิจทั้งหมด

ต่อมาการชดเชยดังกล่าวให้ปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการให้เงินอุดหนุนบริการสาธารณะของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2551 ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 26 มกราคม 2551 การจ่ายชดเชยผลขาดทุนให้แก่รัฐวิสาหกิจที่ดำเนินบริการสาธารณะในรูปของเงินงบประมาณตามจำนวนส่วนต่างระหว่างราคาค่าบริการที่รัฐกำหนดกับต้นทุนที่ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายที่ใช้ไปในการผลิตสินค้าหรือให้บริการอื่นที่ไม่ใช่บริการสาธารณะ และค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการบริหารจัดการที่ผิดพลาดของรัฐวิสาหกิจ ในปี 2554 ได้ยกเลิกระเบียบฯ ดังกล่าว และให้ปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการให้เงินอุดหนุนบริการสาธารณะของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2554 ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 11 มิถุนายน 2554 เป็นต้นไป

เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2552 คณะรัฐมนตรีมีมติอนุมัติให้แก้ไขหลักเกณฑ์การพิจารณาการขอรับเงินชดเชยฯ ของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ 2552 โดยแก้ไขให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การขอรับเงินชดเชยฯ ของ กปภ. ปีงบประมาณ 2551 เนื่องจาก การพิจารณาขอรับเงินชดเชยไม่สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนของระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการให้เงินอุดหนุนบริการสาธารณะของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2551

การประปาส่วนภูมิภาค ได้รับอนุมัติเงินชดเชยค่าดำเนินการในการให้บริการเชิงสังคม จากคณะรัฐมนตรี เพียง วันที่ 30 กันยายน 2554 ดังนี้

1. เงินชดเชยค่าดำเนินการในการให้บริการเชิงสังคมประจำปีงบประมาณ 2547 บันทึกบัญชีเป็นรายได้ ในปีงบประมาณ 2548 จำนวนเงิน 482.57 ล้านบาท
2. เงินชดเชยค่าดำเนินการในการให้บริการเชิงสังคมประจำปีงบประมาณ 2548 บันทึกบัญชีเป็นรายได้ ในปีงบประมาณ 2549 จำนวนเงิน 609.59 ล้านบาท
3. เงินชดเชยค่าดำเนินการในการให้บริการเชิงสังคมประจำปีงบประมาณ 2549 บันทึกบัญชีเป็นรายได้ ในปีงบประมาณ 2550 จำนวนเงิน 963.69 ล้านบาท
4. เงินชดเชยค่าดำเนินการในการให้บริการเชิงสังคมประจำปีงบประมาณ 2550 บันทึกบัญชีเป็นรายได้ ในปีงบประมาณ 2551 จำนวนเงิน 1,011.07 ล้านบาท
5. เงินชดเชยค่าดำเนินการในการให้บริการเชิงสังคมประจำปีงบประมาณ 2551 บันทึกบัญชีเป็นรายได้ ในปีงบประมาณ 2552 จำนวนเงิน 980.15 ล้านบาท
6. เงินชดเชยค่าดำเนินการในการให้บริการเชิงสังคมประจำปีงบประมาณ 2552 บันทึกบัญชีเป็นรายได้ ในปีงบประมาณ 2553 จำนวนเงิน 802.80 ล้านบาท

ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 และ 2553 รายได้เงินชดเชยเชิงสังคมค้างรับ จำนวนเงิน 2,794.02 ล้านบาท เป็นเงินชดเชยค่าดำเนินการในการให้บริการเชิงสังคมประจำปีงบประมาณ 2550 2551 และ 2552 ประกอบด้วย รายได้เงินชดเชยเชิงสังคมค้างรับ-ที่มีกำหนดรับภายใน 1 ปี จำนวน 1,792.09 ล้านบาท และรายได้ เงินชดเชยเชิงสังคมค้างรับ-ที่มีกำหนดรับมากกว่า 1 ปี จำนวน 1,001.93 ล้านบาท และ 2,794.02 ล้านบาท ตามลำดับ

6. การหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

กปภ. มีคดีถูกฟ้องเรียกค่าเสียหาย เพียง วันที่ 30 กันยายน 2554 จำนวน 32 คดี คดีมีทุนทรัพย์ 25 คดี จำนวนเงิน 169.03 ล้านบาท คดีไม่มีทุนทรัพย์ 7 คดี มีรายละเอียด ดังนี้

1. คดีฟ้องร้องผิดสัญญาจ้าง จำนวน 7 คดี มีทุนทรัพย์ตามฟ้อง 5 คดี จำนวน 27.24 ล้านบาท คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา 2 คดี ศาลปกครองสูงสุด 1 คดี และศาลปกครอง 2 คดี ส่วนคดีไม่มีทุนทรัพย์ตามฟ้อง 2 คดี อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา 1 คดี และศาลปกครองสูงสุด 1 คดี
2. คดีฟ้อง กปภ. ให้ทบทวนข้อสัญญาไม่เป็นธรรม ขอคืนค่าปรับ จำนวน 12 คดี มีทุนทรัพย์ตามฟ้อง 10 คดี จำนวน 50.81 ล้านบาท คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด 6 คดี ศาลปกครอง 3 คดี และอยู่ระหว่างการทำบันทึกพร้อมระหว่ง กปภ. กับ การรถไฟแห่งประเทศไทยให้อัยการพิจารณา 1 คดี ส่วนคดีไม่มีทุนทรัพย์ตามฟ้อง 2 คดี อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครอง 1 คดี และศาลปกครองสูงสุด 1 คดี
3. คดีความผิดละเมิด จำนวน 10 คดี มีทุนทรัพย์ตามฟ้อง 10 คดี จำนวน 90.99 ล้านบาท คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา 2 คดี ศาลปกครองสูงสุด 3 คดี ศาลปกครอง 2 คดี และศาลจังหวัด 3 คดี
4. คดีเพิกถอนคำสั่งทางปกครอง การกระทำที่ไม่ชอบด้วยเหตุผล จำนวน 3 คดี ไม่มีทุนทรัพย์ ตามฟ้อง 3 คดี อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด 1 คดี และศาลปกครอง 2 คดี

7. โครงการเอกชนร่วมลงทุน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 กปภ. มีสัญญาให้เอกชนร่วมลงทุน รวม 12 โครงการ ดังนี้

โครงการที่	สัญญาเอกชนร่วมลงทุน	ระยะเวลาของสัญญาปี/ลงวันที่	บริษัทเอกชนที่ร่วมลงทุน	เงื่อนไขในสัญญา
1	โครงการให้สิทธิดำเนินการผลิตและจำหน่ายน้ำประปา (BOOT) ให้แก่ กปภ. ในเขตปทุมธานี และรังสิต	25 ปี 31 ส.ค. 2538	บริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> สัญญาตั้งแต่วันที่ 15 ต.ค. 2541 - 14 ต.ค. 2566 หลังจากวันที่สิ้นสุดสัญญาให้ถือว่า กปภ. ได้เข้าเป็นเจ้าของทรัพย์สินดังกล่าว กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณ และมีการกำหนดปริมาณซื้อขายน้ำประปาขั้นต่ำ
2	โครงการให้เอกชนผลิตน้ำประปา (BOO) เพื่อขายให้แก่ กปภ. ในจังหวัดราชบุรี และสมุทรสงคราม	30 ปี 23 มิ.ย. 2542	บริษัท เอ็กคอมธรา จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> สัญญาตั้งแต่วันที่ 7 เม.ย. 2544 - 6 เม.ย. 2574 กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณ และมีการกำหนดปริมาณซื้อขายน้ำประปาขั้นต่ำ โดยให้บริษัทเป็นผู้ลงทุนในการก่อสร้าง แบ่งเป็น 2 ส่วน <ul style="list-style-type: none"> ส่วนที่ 1 ระบบผลิตน้ำประปา หากครบกำหนดอายุสัญญาแล้วไม่ประสงค์จะดำเนินการต่อ บริษัทจะต้องเสนอขายให้ กปภ. ส่วนที่ 2 สถานีจ่ายน้ำที่สำนักงานประปาดำเนินสะดวก และสมุทรสงคราม บริษัทจะต้องยกกรรมสิทธิ์ในสิ่งก่อสร้างทั้งหมดให้แก่ กปภ. โดยไม่คิดมูลค่าใด ๆ นับแต่วันที่บริษัทก่อสร้างแล้วเสร็จ
3	โครงการสัญญาซื้อขายน้ำประปา (BOO) เพื่อสำนักงานประปาภูเก็ต	10 ปี 28 ต.ค. 2542 สัญญาแก้ไขเพิ่มเติมขยายเป็น 25 ปี 27 ธ.ค. 2547	บริษัท รีโคร์ คอนสตรัคชั่น จำกัด (ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อาร์.อี.คิว. วอเตอร์ เซอร์วิสเซส จำกัด)	<ul style="list-style-type: none"> สัญญาตั้งแต่วันที่ 15 ธ.ค. 2543 - 14 ธ.ค. 2568 สัญญาแก้ไขเพิ่มเติมให้ กปภ. รับซื้อน้ำจากบริษัทเพิ่มและขยายระยะเวลาสัญญาออกไปเป็น 25 ปี นับจากวันส่งมอบน้ำประปาวันที่ 15 ธันวาคม 2543 กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณ และมีการกำหนดซื้อขายน้ำประปาขั้นต่ำ
4	โครงการให้สิทธิ์เช่าบริหารและดำเนินกิจการระบบประปาสดหีบ	30 ปี 28 ก.ค. 2543 แก้ไขเพิ่มเติม 18 ต.ค. 2547	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> สัญญาตั้งแต่วันที่ 28 ก.พ. 2544 - 27 ก.พ. 2574 บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กปภ. ในอัตราร้อยละ 7 ของรายได้จากการจำหน่ายน้ำประปาและค่าบริการรายเดือน แก้ไขสัญญาเพิ่มเติม มีการก่อสร้างระบบผลิตน้ำประปาใหม่เพิ่ม เพื่อส่งน้ำประปาให้สำนักงานประปาพัทธา กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณ และปริมาณซื้อขายน้ำประปาขั้นต่ำ กปภ. จะต้องชำระค่าตอบแทนให้กับบริษัทในอัตราค่าน้ำ ที่กำหนดตามปริมาณซื้อขายน้ำขั้นต่ำตามคุณภาพที่กำหนด กรณีคุณภาพด้อยกว่า บริษัทจะต้องชำระค่าชดเชยให้ กปภ. ในอัตราร้อยละ 5 ในกรณีที่ต่ำกว่าเกณฑ์สูงสุด และร้อยละ 10 ในกรณีที่ต่ำกว่าเกณฑ์อนุโลมสูงสุด โดยจะจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กปภ. ในอัตราร้อยละ 0.01 ของรายได้จากการจำหน่ายน้ำให้สำนักงานประปาพัทธา กรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่นำมาติดตั้งและการ ดัดแปลงแก้ไขเพิ่มเติมให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของ กปภ. เมื่อครบอายุสัญญา [ในส่วนของท่อจ่ายน้ำ และส่วนของระบบควบคุมระยะไกล (SCADA)]

โครงการ ที่	สัญญาเอกชนร่วมลงทุน	ระยะเวลาของ สัญญา ปี/ลงวันที่	บริษัทเอกชนที่ร่วม ลงทุน	เงื่อนไขในสัญญา
5	โครงการสัญญาซื้อขายน้ำประปา (BOO) เพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาในจังหวัดนครปฐม และจังหวัดสมุทรสาคร	30 ปี 21 ก.ย. 2543	บริษัท วีเคซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด (ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท น้ำประปาไทย จำกัด)	<ul style="list-style-type: none"> • สัญญาตั้งแต่วันที่ 5 ม.ค. 2547 - 4 ม.ค. 2577 • บริษัทมีกรรมสิทธิ์ในระบบผลิตน้ำประปารวมไปถึงที่ดิน โดยไม่ต้องโอนกรรมสิทธิ์ให้ กปภ. • กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณ และกำหนดปริมาณซื้อขายน้ำประปาขั้นต่ำ • กปภ. จะต้องชำระค่าตอบแทนให้กับบริษัทในอัตราค่าน้ำ ที่กำหนดตามปริมาณซื้อขายน้ำขั้นต่ำตามคุณภาพที่กำหนด กรณีคุณภาพด้อยกว่าบริษัทจะต้องชำระค่าชดเชยให้ กปภ. ในอัตราร้อยละ 5 ในกรณีที่ต่ำกว่าเกณฑ์สูงสุด และร้อยละ 10 ในกรณีที่ต่ำกว่าเกณฑ์อันโหลสูงสุด
6	โครงการให้เอกชนผลิตน้ำประปา (BOOT) เพื่อขายให้แก่สำนักงานประปานครสวรรค์ออก จังหวัดนครสวรรค์	25 ปี 7 พ.ย. 2543	บริษัท ประปานครสวรรค์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • สัญญาตั้งแต่วันที่ 1 มี.ค. 2546 - 28 ก.พ. 2571 • บริษัทจะต้องโอนกรรมสิทธิ์ให้แก่ กปภ. เมื่อครบกำหนดสัญญา นับแต่วันเริ่มซื้อขายน้ำประปา (นับจากวันที่ครบกำหนดระยะเวลาการตรวจสอบเพื่อรับมอบระบบผลิตน้ำประปาไปอีก 600 วัน) • บริษัทมีหน้าที่ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมและขยายกำลังผลิตของระบบผลิตน้ำประปา ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทแต่เพียงฝ่ายเดียว รวมถึงการบริหารและจัดการส่งน้ำประปาไปถึงมาตรผู้ใช้น้ำในนาม กปภ. • กรณีที่ กปภ. ได้สั่งให้บริษัทก่อสร้างระบบจ่ายน้ำประปาเพิ่มเติมจากระบบจ่ายน้ำประปาเดิมที่มีอยู่ ซึ่งบริษัทลงทุนไปก่อนแล้ว กปภ. จะจ่ายเงินคืนให้ในภายหลัง แต่ในกรณีที่ กปภ. ดำเนินการก่อสร้างระบบจ่ายน้ำประปาเพิ่มเติมเอง บริษัทมีหน้าที่ต้องควบคุมอัตราน้ำสูญเสียในระบบจ่ายประปาที่ก่อสร้างเพิ่มเติมดังกล่าว • กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณ และมีการกำหนดปริมาณซื้อขายน้ำประปาขั้นต่ำ
7	โครงการให้เอกชนผลิตน้ำประปา (BOOT) เพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา	25 ปี 9 พ.ย. 2543	บริษัท ประปาฉะเชิงเทรา จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • สัญญาตั้งแต่วันที่ 1 เม.ย. 2546 - 31 มี.ค. 2571 • บริษัทจะต้องโอนกรรมสิทธิ์ให้แก่ กปภ. เมื่อครบกำหนดสัญญา นับแต่วันเริ่มซื้อขายน้ำประปา (นับจากวันที่ครบกำหนดระยะเวลาการตรวจสอบเพื่อรับมอบระบบผลิตน้ำประปาไปอีก 600 วัน) • บริษัทมีหน้าที่ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมและขยายกำลังผลิตของระบบผลิตน้ำประปา ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทแต่เพียงฝ่ายเดียว รวมถึงการบริหารและจัดการส่งน้ำประปาไปถึงมาตรผู้ใช้น้ำในนาม กปภ. • กรณีที่ กปภ. ได้สั่งให้บริษัทก่อสร้างระบบจ่ายน้ำประปาเพิ่มเติมจากระบบจ่ายน้ำประปาเดิมที่มีอยู่ ซึ่งบริษัทลงทุนไปก่อนแล้ว กปภ. จะจ่ายเงินคืนให้ในภายหลัง แต่ในกรณีที่ กปภ. ดำเนินการก่อสร้างระบบจ่ายน้ำประปาเพิ่มเติมเอง บริษัทมีหน้าที่ต้องควบคุมอัตราน้ำสูญเสียในระบบจ่ายประปาที่ก่อสร้างเพิ่มเติมดังกล่าว • กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณ และมีการกำหนดปริมาณซื้อขายน้ำประปาขั้นต่ำ

โครงการ ที่	สัญญาเอกชนร่วมลงทุน	ระยะเวลาของ สัญญา ปี/ลงวันที่	บริษัทเอกชนที่ร่วม ลงทุน	เงื่อนไขในสัญญา
8	โครงการให้เอกชนผลิตน้ำประปา (BOOT) เพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาบางปะกง จังหวัด ฉะเชิงเทรา	25 ปี 9 พ.ย. 2543	บริษัท ประปา บางปะกง จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • สัญญาตั้งแต่วันที่ 1 เม.ย. 2546 - 31 มี.ค. 2571 • บริษัทจะต้องโอนกรรมสิทธิ์ให้แก่ กปภ. เมื่อครบกำหนดสัญญา นับแต่วันเริ่มซื้อขายน้ำประปา (นับจากวันที่ครบกำหนดระยะเวลาการตรวจสอบเพื่อรับมอบระบบผลิตน้ำประปาไปอีก 600 วัน) • บริษัทมีหน้าที่ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมและขยายกำลังผลิตของระบบผลิตน้ำประปา ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทแต่เพียงฝ่ายเดียว รวมถึงการบริหารและจัดการส่งน้ำประปาไปถึงมาตรผู้ใช้น้ำในนาม กปภ. • กรณีที่ กปภ. ได้สั่งให้บริษัทก่อสร้างระบบจ่ายน้ำประปาเพิ่มเติมจากระบบจ่ายน้ำประปาเดิมที่มีอยู่ ซึ่งบริษัทลงทุนไปก่อนแล้ว กปภ. จะจ่ายเงินคืนให้ในภายหลัง แต่ในกรณีที่ กปภ. ดำเนินการก่อสร้างระบบจ่ายน้ำประปาเพิ่มเติมเอง บริษัทมีหน้าที่ต้องควบคุมอัตราน้ำสูญเสียในระบบจ่ายประปาที่ก่อสร้างเพิ่มเติมดังกล่าว • กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณ และมีการกำหนดปริมาณซื้อขายน้ำประปาขั้นต่ำ
9	โครงการให้เอกชนผลิตน้ำประปา ระบบ Reverse Osmosis (RO) ตาม สัญญาซื้อขายน้ำประปา (BOO) เพื่อขายให้แก่ สำนักงานประปา จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำบนเกาะสมุย ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2547	15 ปี 7 ก.ค. 2547	บริษัท จัดการและ พัฒนาทรัพยากรน้ำ ภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • สัญญาตั้งแต่วันที่ 12 พ.ค. 2548 - 11 พ.ค. 2563 • กำหนดอัตราค่าน้ำประปาปรับราคาทุกปีตามสูตรการคำนวณนับตั้งแต่วันเริ่มซื้อขายน้ำประปา
10	โครงการสัญญาซื้อขายน้ำประปา (BOO) เพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาพุนสีนิคม และสำนักงานประปาบ้านบึง จังหวัดชลบุรี	15 ปี 10 ก.ย. 2547	บริษัท อินดัสตรีล วอเตอร์ รีซอร์ส แมนเนจเม้นท์ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • สัญญาตั้งแต่วันที่ 1 ก.พ. 2548 - 31 มี.ค. 2563 • กปภ. จะต้องชำระค่าตอบแทนให้กับบริษัทในอัตราค่าน้ำ ของปีนั้นตามปริมาณซื้อขายน้ำขั้นต่ำตามคุณภาพที่กำหนด กรณีคุณภาพด้อยกว่า บริษัทจะต้องชำระค่าชดเชยให้ กปภ. ในอัตราร้อยละ 5 ในกรณีที่ต่ำกว่าเกณฑ์สูงสุด และร้อยละ 10 ในกรณีที่ต่ำกว่าเกณฑ์อนุโลมสูงสุด
11	โครงการสัญญาให้เอกชน ผลิตน้ำประปา (BTO) เพื่อขายให้สำนักงานประปาระยอง จังหวัดระยอง	25 ปี 14 มี.ค. 2549	กลุ่มบริษัท ยูยู กรุ๊ป คอร์ปอเรชั่น ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> • บริษัท ยูนิเวอร์แซลยูทิลิตี้ จำกัด • บริษัท ประปา ฉะเชิงเทรา จำกัด • บริษัท ประปา บางปะกง จำกัด • บริษัท ประปา นครสวรรค์ จำกัด 	<ul style="list-style-type: none"> • สัญญาตั้งแต่วันที่ 12 ก.ค. 2549 - 11 ก.ค. 2574 • บริษัทดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทฝ่ายเดียว ทั้งนี้ ทรัพย์สินทั้งหมดที่บริษัทได้ลงทุนแล้วนั้นให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของ กปภ. ทันที โดยบริษัทมีเพียงสิทธิใช้ประโยชน์เพื่อทำการผลิตและขายน้ำประปาให้แก่ กปภ. ตลอดระยะเวลาตามสัญญา • กปภ. จะชำระค่าตอบแทนให้แก่บริษัทในอัตราที่กำหนดตามปริมาณซื้อขายน้ำประปาขั้นต่ำตามคุณภาพที่กำหนด • บริษัทต้องวางหลักประกันสัญญาเริ่มต้นมีมูลค่า 6 ล้านบาท เมื่อครบ 1 ปี จะต้องนำหลักประกันใหม่ที่มีมูลค่าร้อยละ 5 ของค่าน้ำประปาตามปริมาณน้ำประปาขั้นต่ำ และคืนหลักประกันที่บริษัทได้วางไว้ก่อนหน้า

โครงการ ที่	สัญญาเอกชนร่วมลงทุน	ระยะเวลาของ สัญญา ปี/ลงวันที่	บริษัทเอกชนที่ร่วม ลงทุน	เงื่อนไขในสัญญา
12	โครงการสัญญาซื้อขายน้ำประปา (BOO) เพื่อขายให้แก่ กปภ. สาขา ชลบุรี	20 ปี 3 มิ.ย. 2552	บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> • สัญญาตั้งแต่วันที่ 1 ธ.ค. 2552 - 30 พ.ย. 2572 • บริษัทลงทุนและค่าใช้จ่ายของบริษัทเองทั้งสิ้น • กปภ. จะต้องชำระค่าตอบแทนให้กับบริษัทในอัตราค่าน้ำของปีนั้นตามปริมาณซื้อขายน้ำขั้นต่ำตามคุณภาพที่กำหนด กรณีคุณภาพต่อยกกว่ามาตรฐานบริษัทไม่สามารถดำเนินการส่งมอบน้ำประปาได้ตามปริมาณที่กำหนดของแต่ละช่วงเวลา (ยกเว้นเหตุสุดวิสัยตามสัญญา) บริษัทจะต้องชำระค่าชดเชยให้ กปภ. ในอัตราร้อยละ 10 ของปริมาณน้ำประปาที่ต้องการซื้อต่อวันในช่วงเวลานั้น คุณด้วยอัตราค่าน้ำประปาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มของช่วงเวลานั้น คุณด้วยจำนวนวันนับตั้งแต่วันที่ตรวจพบว่าน้ำประปามีคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐาน จนถึงวันที่แก้ไขแล้วเสร็จ ในรอบเดือนใด ๆ ตลอดระยะเวลาตามสัญญา • บริษัทต้องวางหลักประกันสัญญาในวันทำสัญญาอัตราร้อยละ 10 ของมูลค่าเงินลงทุนงานนี้ เมื่อบริษัทนำหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับใหม่ในปีแรกตั้งแต่วันเริ่มซื้อขายน้ำประปาและในรอบปีต่อ ๆ ไปจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของมูลค่าค่าน้ำประปาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตามปริมาณน้ำที่ กปภ. ต้องซื้อตามปริมาณขั้นต่ำรวมทั้งปีของแต่ละปี มาเปลี่ยนแปลงฉบับเดิมและ/หรือฟื้นการผูกพันตามสัญญา

8. การจัดประเภทรายการใหม่

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2553 ได้จัดประเภทรายการใหม่บางรายการ เพื่อประโยชน์ในการเปรียบเทียบกับงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554



(OFFICIAL TRANSLATION)
AUDITOR'S REPORT

To The Board of Directors of Provincial Waterworks Authority

The Office of the Auditor General of Thailand has audited the balance sheets of the Provincial Waterworks Authority as at 30 September 2011 and 2010, and the related statements of earnings, changes in equity and cash flows for the years then ended. These financial statements are the responsibility of Provincial Waterworks Authority's management as to their correctness and completeness of the presentation. The responsibility of the Office of the Auditor General of Thailand is to express an opinion on these financial statements based on the audits.

The Office of the Auditor General of Thailand conducted the audits in accordance with generally accepted auditing standards. Those standards require that the Office of the Auditor General of Thailand plans and performs the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free of material misstatement. An audit includes examining, on a test basis, evidence supporting the amounts and disclosures in financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by management, as well as evaluating the overall financial statement presentation. The Office of the Auditor General of Thailand believes that the audits provide a reasonable basis for the opinion.

In the opinion of the Office of the Auditor General of Thailand, the aforementioned financial statement present fairly, in all material respects, the financial positions of the Provincial Waterworks Authority as at 30 September 2011 and 2010, and the results of its operation, changes and cash flows for the years then ended in accordance with generally accepted accounting principles.

(Ms. Thipvarin Charaschirakul)
Director of Financial Audit Office

(Ms. Kritsana Koosuwan)
Auditor-in-Charge

Office of the Auditor General
16 February 2012

PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY / BALANCE SHEETS

AS AT 30 SEPTEMBER 2011 AND 2010

(Unit : Baht)

	Notes	2011	2010
ASSETS			
CURRENT ASSETS			
Cash and cash equivalents	4.1	3,706,930,033.91	3,028,402,997.48
Current investments		560,614,611.68	444,396,606.41
Trade accounts receivable - net	3.3, 4.2	253,742,759.27	286,707,183.67
Ministry of Finance receivable - water price burden	4.3	1,673,312,589.70	2,967,352,763.65
Accrued revenues		28,149,302.54	19,518,440.99
Current portion of long-term public service obligation receivable	5	1,792,091,700.00	-
Materials and supplies	3.4, 4.4	214,884,878.16	206,390,602.74
Pipeline installation under construction	3.9.2	30,773,493.27	18,474,208.87
Advance payment		526,663,522.76	612,781,349.80
Other current assets	4.5	336,964,488.44	820,678,534.17
TOTAL CURRENT ASSETS		9,124,127,379.73	8,404,708,687.78
NON-CURRENT ASSETS			
Long-term public service obligation receivable, net of current portion	3.9.10, 5	1,001,924,300.00	2,794,016,000.00
Investments in associates	3.5, 4.6	1,091,200,000.00	1,091,200,000.00
Other long-term investments	3.5, 4.6	24,026,200.00	24,026,200.00
Assets under construction	4.7	5,862,476,878.64	3,927,635,549.83
Property, plant and equipment - net	3.6, 3.7, 4.8	54,901,575,146.19	52,910,441,823.51
Right of possession over government property - net	3.7, 3.8, 4.9	156,553,388.98	173,225,666.75
Intangible assets - net	3.6, 3.7, 4.10	36,976,652.16	31,817,644.06
Other non-current assets		16,472,357.68	15,544,550.79
TOTAL NON-CURRENT ASSETS		63,091,204,923.65	60,967,907,434.94
TOTAL ASSETS		72,215,332,303.38	69,372,616,122.72

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

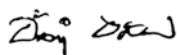
PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY / BALANCE SHEETS

AS AT 30 SEPTEMBER 2011 AND 2010

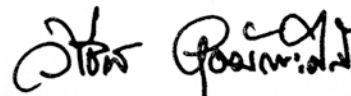
(Unit : Baht)

	Notes	2011	2010
LIABILITIES AND EQUITIES			
CURRENT LIABILITIES			
Trade accounts payable		1,408,220,654.36	1,302,996,914.69
Accrued expenses	4.11	936,174,287.44	951,969,103.04
Accrued remittance to Ministry of Finance		1,040,870,000.00	1,249,260,000.00
Accrued bonus to directors and employees		198,212,226.66	301,551,776.32
Advance receipt for pipeline installation	3.9.2	359,493,130.76	265,293,687.22
Current portion of financial lease liabilities	4.12	1,918,085.29	4,877,514.23
Current portion of long-term loans from financial institutions	4.16	863,181,100.00	1,277,818,900.00
Current portion of bonds	4.13	2,000,000,000.00	1,850,000,000.00
Other current liabilities	4.14	560,013,334.92	544,303,012.48
TOTAL CURRENT LIABILITIES		7,368,082,819.43	7,748,070,907.98
NON-CURRENT LIABILITIES			
Water usage guarantee and employee position guarantee	4.15	1,370,677,661.01	1,260,559,492.36
Long-term loans from financial institutions, net of current portion	4.16	810,131,489.70	863,181,100.00
Bonds, net of current portion	4.13	10,150,000,000.00	8,500,000,000.00
Financial lease liabilities, net of current portion	4.12	136,744.33	2,054,829.62
Provisions	4.17	101,750,073.74	104,465,920.00
Deferred income	3.9.8, 3.9.9, 4.18	12,777,851,738.91	12,177,556,227.82
TOTAL NON-CURRENT LIABILITIES		25,210,547,707.69	22,907,817,569.80
TOTAL LIABILITIES		32,578,630,527.12	30,655,888,477.78
EQUITIES			
	4.19		
Initial capital		2,204,438,019.98	2,204,438,019.98
Government grants		30,919,348,870.84	30,914,556,796.96
Total equities		33,123,786,890.82	33,118,994,816.94
Unappropriated retained earnings		6,512,914,885.44	5,597,732,828.00
TOTAL EQUITIES		39,636,701,776.26	38,716,727,644.94
TOTAL LIABILITIES AND EQUITIES		72,215,332,303.38	69,372,616,122.72

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.



(Ms. Ajchariya Apaiwongse)
Director, Finance and Accounting Department



(Mr. Vichian Udomratanasilpa)
Deputy Governor (Technical Affairs), Acting Governor

PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY / STATEMENTS OF EARNINGS

FOR THE YEARS ENDED 30 SEPTEMBER 2011 AND 2010

(Unit : Baht)

	Notes	2011	2010
REVENUES			
Sales - water and services - net	3.9.1	16,578,685,563.80	15,917,762,759.17
Sales - pipeline installation - net	3.9.2	1,559,391,044.04	1,584,332,635.12
Public service obligation	3.9.10, 5	-	802,803,000.00
TOTAL REVENUES - NET		18,138,076,607.84	18,304,898,394.29
EXPENSES			
Operating and administrative expenses		15,402,277,765.63	14,795,259,070.08
Costs of pipeline installation		1,208,935,515.34	1,224,834,051.21
TOTAL EXPENSES - NET		16,611,213,280.97	16,020,093,121.29
OPERATING INCOME		1,526,863,326.87	2,284,805,273.00
NON-OPERATING REVENUES	3.9.3-3.9.9	1,178,338,193.97	1,122,651,419.26
NON-OPERATING EXPENSES		(159,456,941.08)	(156,327,176.32)
INCOME BEFORE FINANCING COST		2,545,744,579.76	3,251,129,515.94
FINANCING COST		(433,452,522.32)	(439,614,847.43)
NET EARNINGS		2,112,292,057.44	2,811,514,668.51

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY / STATEMENTS OF CHANGES IN EQUITIES

FOR THE YEARS ENDED 30 SEPTEMBER 2011 AND 2010

(Unit : Baht)

	Initial capital	Government grants	Total capital	Unappropriated retained earnings (losses)	Total
Balance - as at 30 September 2009	2,204,438,019.98	30,715,798,140.46	32,920,236,160.44	4,035,478,159.49	36,955,714,319.93
Remittance to Ministry of Finance	-	-	-	(1,249,260,000.00)	(1,249,260,000.00)
Increase in government grants	-	198,758,656.50	198,758,656.50	-	198,758,656.50
Net earnings for 2010	-	-	-	2,811,514,668.51	2,811,514,668.51
Balance - as at 30 September 2010	2,204,438,019.98	30,914,556,796.96	33,118,994,816.94	5,597,732,828.00	38,716,727,644.94
Remittance to Ministry of Finance	-	-	-	(1,197,110,000.00)	(1,197,110,000.00)
Increase in government grants	-	4,792,073.88	4,792,073.88	-	4,792,073.88
Net earnings for 2011	-	-	-	2,112,292,057.44	2,112,292,057.44
Balance - as at 30 September 2011	2,204,438,019.98	30,919,348,870.84	33,123,786,890.82	6,512,914,885.44	39,636,701,776.26

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY / STATEMENTS OF CASH FLOWS

FOR THE YEARS ENDED 30 SEPTEMBER 2011 AND 2010

(Unit : Baht)

	2011	2010
Cash flows from operating activities		
Net earnings	2,112,292,057.44	2,811,514,668.51
Adjustments to reconcile net earnings to net cash provided by (paid from) operating activities:-		
Bad debts	1,346,091.02	2,089,388.74
Doubtful accounts	10,866,554.38	(1,217,690.87)
Depreciation	2,935,511,085.38	2,804,966,441.77
Amortization of right of possession over government property	15,304,464.88	15,644,547.99
Amortization of intangible assets	12,106,393.51	25,708,901.19
Allowance for obsolete assets	75,994,266.35	-
Adjustment of assets under construction to expenses	7,135,000.00	724,963.28
Losses on disposals of fixed assets	79,731,122.85	106,253,205.37
Allowance for materials and supplies	1,052,822.64	-
Allowance for loss on fixed assets pending investigation	6,547,912.97	-
Allowance for material and supplies loss to pending investigation	347,645.61	-
Interest incomes	(95,602,254.11)	(41,492,532.96)
Interest expenses	433,452,522.32	437,745,688.55
Other revenues (Acquisition of equipment)	(372,741.50)	(12,500.00)
Revenue from donation - private sectors	(372,300.00)	(8,537,114.00)
Revenue from donation - others - public sectors	-	(5,143,900.00)
Revenue recognition from donation - private sectors	(148,498,603.97)	(135,698,606.75)
Revenue recognition from donation - public sectors	(85,845,865.86)	(81,538,026.92)
Revenue recognition from government grants	(342,611,324.20)	(255,736,709.77)
Bonus to directors and employees	200,733,811.88	311,626,243.53
Provisions of the prosecution case	8,278,083.74	-
Earnings from operating activities before changes in working capital Changes in operating assets (increase) decrease	5,227,396,745.33	5,986,896,967.66
Trade accounts receivable	29,479,571.55	(96,157,291.42)
Ministry of Finance receivable - water price burden	1,294,040,173.95	(1,961,963,318.94)
Accrued revenue	4,231,886.66	(153,772.42)
Current portion of public service obligation receivable	(1,792,091,700.00)	482,687,000.00
Long-term portion of public service obligation receivable	1,792,091,700.00	(802,803,000.00)
Materials and supplies	(6,761,261.06)	1,587,548.89

(Unit : Baht)

	2011	2010
Pipeline installation under construction	(12,299,284.40)	10,110,823.78
Other current assets	469,636,423.70	(478,636,507.10)
Other assets	(927,806.89)	1,964,160.25
Changes in operating liabilities increase (decrease)		
Trade accounts payable	106,328,534.55	227,989,381.23
Accrued expenses	(18,818,103.72)	127,307,316.06
Accrued bonus to directors and employees	(304,073,361.54)	(267,519,388.17)
Advance receipt for pipeline installation	94,199,443.54	(5,637,367.31)
Other current liabilities	15,710,322.44	26,714,218.03
Water usage guarantee and employee position guarantee	110,118,168.65	111,325,106.80
Employee gratuity fund	(10,993,930.00)	(3,794,680.00)
Net cash provided by operating activities	6,997,267,522.76	3,359,917,197.34
Cash flows from investing activities		
Interest received	82,739,505.90	37,551,146.82
Increase in current investments	(116,218,005.27)	(39,411,587.01)
Decrease in advance payment	86,117,827.04	(147,182,581.35)
Acquisition of fixed assets	(292,796,150.78)	(350,354,284.93)
Increase in assets under construction	(6,468,419,252.24)	(5,758,184,741.69)
Increase in intangible assets	(3,477,485.32)	(4,431,005.00)
Cash received from disposals of fixed assets	4,107,185.32	4,679,207.00
Increase in deferred revenue - government grants	892,901,973.87	1,402,346,171.57
Net cash used in investing activities	(5,815,044,401.48)	(4,854,987,674.59)
Cash flows from financing activities		
Interest paid	(430,429,234.20)	(433,639,708.83)
Increase in government grants	4,792,073.88	198,758,656.50
Decrease in financial lease liabilities	(4,877,514.23)	(7,459,352.41)
Long-term loans	810,131,489.70	2,141,000,000.00
Proceeds from PWA Bond	3,650,000,000.00	2,850,000,000.00
Repayment of long - term loans	(1,277,818,900.00)	-
Repayment of PWA Bond	(1,850,000,000.00)	(2,000,000,000.00)
Remittance to Ministry of Finance	(1,405,500,000.00)	(1,079,700,000.00)
Net cash used in financing activities	(503,702,084.85)	1,668,959,595.26
Net increase in cash and cash equivalents	678,521,036.43	173,889,118.01
Cash and cash equivalents at beginning of the years	3,028,408,997.48	2,854,519,879.47
Cash and cash equivalents at ending of the years	3,706,930,033.91	3,028,408,997.48

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

NOTES TO FINANCIAL STATEMENTS

FOR THE YEAR ENDED 30 SEPTEMBER 2011 AND 2010

1. ESTABLISHMENT AND OBJECTIVE

Provincial Waterworks Authority (PWA) is a state enterprise established in accordance with government's policy to improve and expand provincial waterworks by transferring provincial waterworks and construction authorities of the Department of Public Works under the Ministry of Interior and rural waterworks and construction authorities of the Department of Public Health under the Ministry of Public Health to establish Provincial Waterworks Authority under the Ministry of Interior by the Provincial Waterworks Authority Act A.D.1979 as at 28 February 1979 to operate and support waterworks business by raw water survey, procurement, delivery and sale including other water businesses, and additionally serving utilities regarding government's advantages and people's good health.

The head office is situated at 72 Changwattana 1 Laksi Bangkok 10210.

2. ADOPTION OF NEW ACCOUNTING STANDARDS

2.1 In the first quarter of 2011, the Federation of Accounting Professions (FAP) has issued notifications mandating the use of newly issued, revised accounting standards and financial reporting standards as follows:-

A) Thai Standing Interpretation No. 31 Revenue – Barter Transactions Involving Advertising Service is mandatory for the accounting periods on or after 1 January 2011. PWA management has determined that Thai Standing Interpretation No. 31 does not have any significant impact on the financial statements in the year in which it is initially applied.

B) Thai Standing Interpretation, which are effective for accounting periods beginning on or after January 1, 2013

Thai Standing Interpretation No. 10	Government Assistance – No Specific Relation to Operating Activities
Thai Standing Interpretation No. 21	Income Taxes – Recovery of Revalued Non – Depreciable Assets
Thai Standing Interpretation No. 25	Income Taxes – Changes in the Tax Status of an Enterprise or its Shareholders

PWA management is still evaluating and has not been able to reach a conclusion as to the effect to the financial statements in the year in which it is initially applied.

2.2 In 2010, the Federation of Accounting Professions (FAP) has issued Notifications No. 17/2553, mandating the use of newly issued and revised accounting framework, accounting standards, and financial reporting standards as follows:-

a) Accounting framework (revised 2009) is immediately effective

b) 28 Accounting standards and financial reporting standards are mandatory for the accounting periods on or after 1 January 2011

TAS 1 (revised 2009)	Presentation of Financial Statements
TAS 2 (revised 2009)	Inventories
TAS 7 (revised 2009)	Statement of Cash Flows
TAS 8 (revised 2009)	Accounting Policies, Changes in Accounting Estimates and Errors
TAS 10 (revised 2009)	Events after the Reporting Period
TAS 11 (revised 2009)	Construction Contracts
TAS 16 (revised 2009)	Property, Plant and Equipment
TAS 17 (revised 2009)	Leases
TAS 18 (revised 2009)	Revenue
TAS 19	Employee Benefits
TAS 23 (revised 2009)	Borrowing Costs
TAS 24 (revised 2009)	Related Party Disclosures
TAS 26	Accounting and Reporting by Retirement Benefit Plans
TAS 27 (revised 2009)	Consolidated and Separate Financial Statements
TAS 28 (revised 2009)	Investments in Associates
TAS 29	Financial Reporting in Hyperinflationary Economies
TAS 31 (revised 2009)	Interests in Joint Ventures
TAS 33 (revised 2009)	Earnings per Share
TAS 34 (revised 2009)	Interim Financial Reporting
TAS 36 (revised 2009)	Impairment of Assets
TAS 37 (revised 2009)	Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets
TAS 38 (revised 2009)	Intangible Assets
TAS 40 (revised 2009)	Investment Property
TFRS 2	Share-based Payment
TFRS 3 (revised 2009)	Business Combinations
TFRS 5 (revised 2009)	Non-current Assets Held for Sale and Discontinued Operations
TFRS 6	Exploration for and Evaluation of Mineral Resources
TFRIC 15	Agreements for the Construction of Real Estate

The PWA management has assessed and determined that Thai Accounting Standards, Thai Financial Reporting Standards and Thai Standing Interpretations have no significant impact on the PWA's financial statements in the year in which it is initially applied. Except Thai Accounting Standard No. 19 "Employee Benefits", it includes the requirements of recognition and measurement of post-employment benefits and unemployed benefits. It is required to determine the actuarial assumption for assessing obligations and expenses by discounting the estimated cash flow. And Thai Accounting Standard No. 16, regarding "Property, Plant and Equipment", it is required to consider the depreciation of each component separately. Each component has its own significant cost; as a result, the residual value of the property, plant and equipment is estimated at net realizable value. In addition; it is required to review the recoverable amounts, the useful lives and depreciation methods of assets at least once a year. PWA management is still evaluating and has not been able to reach a conclusion as to the effect to the financial statements in the year in which it is initially applied.

c) Accounting standards and financial reporting standards are mandatory for the accounting periods on or after 1 January 2013

TAS 12	Income taxes
TAS 20 (revised 2009)	Accounting for Government Grants and Disclosure of Government Assistance
TAS 21 (revised 2009)	The Effects of Changes in Foreign Exchange Rates

PWA management is still evaluating and has not been able to reach a conclusion as to the effect to the financial statements in the year in which it is initially applied.

However, PWA has early adopted TAS 20 (revised 2009) Accounting for Government Grants and Disclosure of Government Assistance before the effective date.

2.3 Accounting treatment guidances which are effective for the current year

Accounting framework (revised 2009)

TAS 36 (revised 2007) Impairment of Assets

TFRS 5 (revised 2007) Non-Current Assets Held for Sale and Discontinued Operations

Accounting Treatment Guidance for Leasehold Right

Accounting Treatment Guidance for Business Combination under Common Control

Accounting Treatment Guidance for Related to the government

Accounting Treatment Guidance for Employee Benefits

Accounting Treatment Guidance for Revaluation

Accounting Treatment Guidance for Condominium Assets

PWA has determined that Accounting Treatment Guidance do not have any significant impact on the financial statements in the current year.

3. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

3.1 Preparations of the financial statements

The transactions of PWA's employee gratuity fund are included in PWA financial statements in accordance with Ministry of Finance's letter no. MOF.0209.2/4171 dated 9 March 2001. PWA financial statements present the financial position and its operation of employee gratuity fund for the years ended 30 September 2010 and 2009 in Notes 4.17. In the year 2011, PWA changed the presentation of the statements of earnings.

3.2 Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents consists of cash on hand, cash at bank and three-month deposits. It also included the deposits with collateral.

3.3 Allowance for doubtful accounts

It is calculated from trade accounts receivable, which are not public sectors and state enterprises and other receivables after deducting value added tax, overdue more than 6 months in accordance with the regulation of Ministry of Finance.

3.4 Materials and supplies

Materials and supplies are stated at the lower cost of acquisition or net realizable value. Cost is determined by using the weighted average cost method. Allowance is made in full amount for obsolete, defective materials and supplies for these investigation items.

3.5 Investments in associates and other long-term investments

Investments in associates and long-term investments are recorded by the cost method.

3.6 Property, plant and equipment and intangible assets

Property, plant and equipment and intangible assets are stated at cost on the acquisition date.

Laid pipes and equipment transferred from the Department of Public Works and the Department of Public Health are stated at the appraisal value on the transfer date (28 May 1979).

Land donated from public sectors and transferred from local authorities' according to the Cabinet's resolution is stated at the received or appraisal value on the acquisition date. Land from private sectors in the form of donation, transfer, concession is recognized as revenue when occurred. Building and equipment with the same acquisition are recorded as unearned revenue in

non-current liabilities and recognized as revenue at the rate in accordance with depreciation rates of such assets over their useful lives.

Master meters installed by PWA, customers, donation or transferred customers are stated at cost on the acquisition date.

Intangible assets consist of application software presented by cost less accumulated amortization.

3.7 Depreciation and amortization

Depreciation is computed using the straight-line method over the estimated useful lives of property, plant, and equipment using the annual rate of 2 - 33.33 % of the depreciated amount which is cost deduction estimated deterioration. The estimated salvage value is between 0-25 % of cost.

Depreciation of property, plant, and equipment including master meters, transferred from other departments, acquired by PWA, and donated, which directly generates income, is recorded as expenses in statement of earnings.

Right of possession over the government property (building and construction excluding land) is amortized by a straight-line method at the depreciation rate.

Intangible assets are amortized by a straight-line method at the annual rate of 20 %.

3.8 Right of possession over government property

The right of possession over government property is stated at the appraisal value by the Authority's committee and treated as the Authority's capital according to the Provincial Waterworks Authority Act A.D. 1979. PWA received immovable property transferred from the Department of Public Works and the Department of Public Health. This property is owned by the Ministry of Finance according to the Government Property Act A.D. 1975. Loss from sale of right of possession over government property is recognized after PWA does not use the assets and return them to Ministry of Finance.

3.9 Revenue recognition

3.9.1 Water sales and service fees are recognized as revenue when issuing the receipt and the monthly invoice depending on water usage.

3.9.2 Pipeline installation sales from consumers are recorded as "advance receipt for pipeline installation" account and recognized as revenue when completed after deducting cost. Cost of an uncompleted work is recorded as "pipeline installation under construction" account.

3.9.3 When the sellers or constructors delay in delivering the work as specified in the contract, fine penalty is recognized as revenue. In case of a contract renewal in the same

budget period, PWA will refund by deducting from the said-account. If a contract renews in the next budget period, PWA will recognize as an expense in the paid period.

3.9.4 Interest incomes are recognized in the proportion of the length of time considering the effective rate of return on asset.

3.9.5 Dividends are recognized as revenue when declared.

3.9.6 Other revenues are recognized as revenue when cash is received.

3.9.7 Revenue from donation-private sectors in the form of cash, land, and tools is recognized as revenue for the period when incurred.

3.9.8 Assets acquired by government grants in 2006 onwards are presented as deferred revenue-government grants in liabilities and recognized as revenue recognition from government grants at the rate in accordance with depreciation rates of such assets over their useful lives according to Accounting Standard No. 20. (TAS 55)

3.9.9 Assets from private-sector donation in installing pipeline to private customers and waterworks construction support from public sectors are presented as unearned revenue from donation-private sectors and unearned revenue from donation-public sectors in liabilities, respectively and recognized as revenue recognition from donation-private sectors and revenue recognition from donation-public sectors at the rate in accordance with depreciation rates of such assets over their useful lives according to Accounting Standard No. 20. (TAS 55)

3.9.10 Public service obligation is recognized upon the cabinet's resolution.

3.10 Financing Costs

A financial cost is the expenses incurred from financial activities in which including interest expenses and the paid fees.

Interests and expenses from long-term loans for the purpose of obtaining a qualifying assets which are under construction is capitalized. And they are recognized as expenses after the completion of the assets.

3.11 Employee gratuity fund and provident fund contribution

3.11.1 Employee gratuity fund contribution is that PWA monthly reserves for employees who don't attend provident fund membership at the rate of 10 percent of employee salaries.

3.11.2 Provident fund contribution is that PWA monthly pays on behalf of employees, a member of provident fund, at the rate of employee salaries depending on working period. 9 percent is for not more than 10 years of working period. 10 percent is for more than 10 years but less than 20 years of working period. And 11 percent is for at least 20 years of working period.

4. ADDITIONAL INFORMATION

4.1 Cash and cash equivalents consisted of the following:-

(Unit : Million Baht)

	2011	2010
Cash on hand	17.04	15.53
Cash at banks – Saving Accounts	1,254.22	1,382.24
– Current Accounts	156.79	204.31
– Fixed Deposit Accounts - maturities within three months	2,257.25	1,401.86
Cash in transit	21.63	24.47
Total	3,706.93	3,028.41

Cash at banks-saving accounts as at 30 September 2011 and 2010 was Baht 1,254.22 and 1,382.24 million including employee gratuity fund account of Baht 14.53 and 13.72 million, respectively; and “Water Usage Fund” account and its interest of Baht 62.20 million and 95.90 million. PWA will maintain bath 400.00 million for Krung Thai Bank (PradiPatt Branch 13) to support credits for employees welfare

Cash at banks-fixed deposit accounts maturities within three months as at 30 September 2011 and 2010 was Baht 2,257.25 and 1,401.86 million including “Water Usage Fund” account of Baht 650 and 400 million.

The 3-month fixed deposit account was presented in current investments.

As at 30 September 2011 and 2010, cash in transit worth Baht 21.63 and 24.47 million was cheques, returning cheques, clearing cheques, etc.

4.2 Trade accounts receivable - net consisted of the following:-

(Unit : Million Baht)

	2011	2010
Private sectors	214.94	210.46
Public sectors	94.66	129.97
Total	309.60	340.43
Less : Allowance for doubtful accounts	55.86	53.72
Trade accounts receivable - net	253.74	286.71

Trade accounts receivable from public sectors in 2011 amounting to Baht 94.66 million, compared with its in 2010 amounting to Baht 129.97 million, decreased by Baht 35.31 million or 27.17% as follows:-

Public sectors	2011		2010		Increase (Decrease)	
	Million Baht	Percent	Million Baht	Percent	Million Baht	Percent
1. Ministry of Defence	23.97	25.32	27.77	21.37	(3.80)	(13.68)
2. Ministry of Education	22.84	24.13	37.82	29.10	(14.98)	(39.61)
3. Ministry of Interior	22.54	23.81	31.51	24.24	(8.97)	(28.47)
4. Ministry of Public Health	8.73	9.22	12.00	9.23	(3.27)	(27.25)
5. Ministry of Justice	3.54	3.74	2.57	1.98	0.97	37.74
6. Ministry of Transport	1.89	2.00	2.27	1.75	(0.38)	(16.74)
7. Other public sectors	11.15	11.78	16.03	12.33	(4.88)	(30.44)
Total	94.66	100.00	129.97	100.00	(35.31)	(27.17)

4.3 Ministry of Finance receivable – water price burden

PWA follows the measures to reduce the cost of living. As at 30 September 2011, receivables totaling Baht 1,673.31 million consisted of the following:

(Unit : Million Baht)

Transactions	Amount	Remarks
Ministry of Finance receivables of the “5 measures 5 months”	863.40	From the cabinet resolution dated 14 July 2009, water usage 0-30 cu.m. a month starting from August 2009 to December 2009 was undertaken by the the government.
Ministry of Finance receivables of the “5 measures 3 months”	809.91	From the cabinet resolution dated 15 December 2009, water usage 0-20 cu.m. a month starting from January 2010 to March 2010 was undertaken by the the government.
Total	1,673.31	

4.4 Materials and supplies consisted of the following:-

(Unit : Million Baht)

	2011	2010
Production supplies	57.26	48.88
Operation supplies	155.38	151.08
Material supplies	3.07	2.80
Returned supplies from construction projects	0.22	3.63
Total	215.93	206.39
<u>Less : Allowance for revaluated and obsolete material</u>	1.05	-
Total	214.88	206.39

Materials and supplies amounting to Baht 214.88 and 206.39 million in 2011 and 2010 presented the annual balance of physical inventory count. The difference, either higher or lower than account balance, is recorded as “materials and supplies” account and “materials and supplies for adjustment and verification” account for further verification, which is presented in other current assets or other current liabilities.

4.5 Other current assets consisted of the following:-

(Unit : Million Baht)

	2011	2010
Assets for adjustment and verification	6.42	5.00
Advance	0.15	0.09
Deficit in cash	0.30	0.69
Advance payment	6.88	9.25
Value added tax refund	0.62	112.66
Deferred input value added tax	200.58	181.01
Tax and penalty	1.40	0.04
Materials and supplies for adjustment and verification	0.35	-
Other receivables	136.05	511.94
Total	352.75	820.68
<u>Less</u> : Allowance for loss in fixed assets	6.42	-
Allowance for deficit in cash	0.30	-
Allowance for loss in materials	0.35	-
Allowance for doubtful accounts-other receivables	8.72	-
-	Total	820.68
	336.96	820.68

4.6 Investments in associates and other long-term investments

Unit : Million Baht

	Type of Business	Type of stocks	Proportion of shares		Cost Method	
			2011	2010	2011	2010
Investments in associates						
Eastern Water Resources Development and Management Public Company Limited	Production and distribution of water.	Common Stock	40.20%	40.20%	1,091.20	1,091.20
Other long-term investments						
Pathum Thani Water Company Limited	Production and distribution of water.	Common Stock	2.00%	2.00%	24.03	24.03

Investments in associates

In 2011, Eastern Water Resources Development and Management Public Company Limited declared 2010 dividend on Annual General Meeting of the shareholders dated 24 March 2011 at Baht 0.25 each. PWA received dividends totaling Baht 167.20 million. And the Company declared interim dividends for the six-month period ended 30 June 2011 on Board of Director's meeting dated 22 August 2011 at Baht 0.12 each. PWA received dividends totaling Baht 80.26 million.

In 2010, Eastern Water Resources Development and Management Public Company Limited declared 2009 dividend on Annual General Meeting of the shareholders dated 19 March 2010 at Baht 0.25 each. PWA received dividends totaling Baht 167.20 million. And the Company declared interim dividends for the six-month period ended 30 June 2010 on Board of Director's meeting dated 23 August 2010 at Baht 0.13 each. PWA received dividends totaling Baht 86.94 million.

Other long-term investments

In 2011, Pathum Thani Water Company Limited declared 2010 dividend on Annual General Meeting of the shareholders dated 4 March 2011 at Baht 27.95 each. PWA received dividends totaling Baht 6.72 million on 10 March 2011. And the Company declared interim dividends for the six-month period ended 30 June 2011 on the Meeting No. 3/2011 of the Board of Directors dated 30 June 2011 at Baht 17.00 each. PWA received dividends totaling Baht 4.08 million on 1 August 2011.

4.7 Asset under construction

As at 30 September 2011 and 2010, asset under construction amounting to Baht 3,927.64 and 4,028.20 million, respectively mainly was under-construction projects of water supply expansion. Bond interest amounting to Baht 11.72 and 11.50 million was capitalized in 2011 and 2010.

4.8 Property, plant and equipment - net consisted of the following:-

(Unit : Million Baht)

	Cost				Accumulated Depreciation				Property, plant and equipment - net	
	1 Oct 2010	Acquisitions	Disposals	30 Sep 2011	1 Oct 2010	Acquisitions	Disposals	30 Sep 2011	2011	2010
Land	1,959.33	151.80	-	2,111.13	-	-	-	-	2,111.13	1,959.33
Building and Construction	70,138.59	4,085.33	202.41	74,021.51	22,682.12	2,319.12	154.83	24,846.41	49,175.10	47,456.47
Equipment	10,480.37	825.36	383.93	10,921.80	6,985.73	590.18	344.49	7,231.42	3,690.38	3,494.64
Total	82,578.29	5,062.49	586.34	87,054.44	29,667.85	2,909.30	499.32	32,077.83	54,976.61	52,910.44
Less Accumulated impairment				467.83				392.80	75.03	-
Property, plant and equipment - net				86,586.61				31,685.03	54,901.58	52,910.44

As at 30 September 2011 and 2010, a shortage of property, plant and equipment amounting to Baht 6.53 and 4.78 million was recorded as a deduction in property, plant and equipment and presented in other current assets in a category of assets for adjustment and verification.

The cost of property, plant, and equipment amounting to Baht 87,054.44 million consisted of the following:-

(Unit : Million Baht)

	Acquisition by PWA	Acquisition under lease	Donation and Privatization	Transfer from Authorities	Total
Land	2,017.07	-	56.02	38.04	2,111.13
Building and construction	70,223.94	-	3,201.52	596.05	74,021.51
Equipment	9,304.28	17.50	1,527.46	72.56	10,921.80
Total	81,545.29	17.50	4,785.00	706.65	87,054.44

4.9 Right of possession over government property - net consisted of the following:-

(Unit : Million Baht)

	Cost				Accumulated Amortization				Right of possession over government property - net	
	1 Oct 2010	Acquisitions	Disposals	30 Sep 2011	1 Oct 2010	Acquisitions	Disposals	30 Sep 2011	2011	2010
Right on land										
- Head Office	7.21	-	-	7.21	-	-	-	-	7.21	7.21
- Provincial Office	134.52	-	0.37	134.15	-	-	-	-	134.15	134.52
Total	141.73	-	0.37	141.36	-	-	-	-	141.36	141.73
Right on building and construction										
- Head Office	1.95	-	-	1.95	1.80	0.03	-	1.83	0.12	0.15
- Provincial Office	750.53	-	8.42	742.11	719.18	14.79	7.90	726.07	16.04	31.35
Total	752.48	-	8.42	744.06	720.98	14.82	7.90	727.90	16.16	31.50
Total	894.21	-	8.79	885.42	720.98	14.82	7.90	727.90	157.52	173.23
Less Accumulated impairment				37.01				36.04	0.97	-
Right of possession over government property - net				848.41				691.86	156.55	173.23

4.10 Intangible assets consisted of the following:-

(Unit : Million Baht)

	Cost				Accumulated Amortization				Intangible assets - net	
	1 Oct 2010	Acquisitions	Disposals	30 Sep 2011	1 Oct 2010	Acquisitions	Disposals	30 Sep 2011	2011	2010
Intangible assets	155.41	32.94	4.62	183.73	123.59	27.62	4.46	146.75	36.98	31.82
Less Accumulated impairment				0.45				0.45	-	-
Intangible assets - net				183.28				146.3	36.98	31.82

4.11 Accrued expenses consisted of the following: -

(Unit : Million Baht)

	2011	2010
Accrued interest	108.35	105.33
Accrued electricity	122.09	111.32
Accrued raw water	582.64	550.74
Accrued employee gratuity fund contribution	13.76	12.92
Other accrued expenses	109.33	171.66
Total	936.17	951.97

4.12 Liabilities under financial lease

PWA made a lease agreement consisting of positioned cars and vans. It was recorded at the gross amount. As at 30 September 2011 and 2010, liabilities under financial lease were Baht 2.06 and 6.93 million, respectively. The current portion presented in current liabilities were Baht 1.92 and 4.88 million and liabilities under financial lease were Baht 0.14 and 2.05 million, respectively.

4.13 Provincial Waterworks Authority bonds consisted of the following:-

(Unit : Million Baht)

		Agreement Date	Interest Rate Per ANNUM (%)	Term of Redemption		2011	2010
				Years	Date of Redemption		
1	PWA bond 2001 No. 1	19 Feb 2001	4.054	10	19 Feb 2011	-	850.00
2	PWA bond 2544 No. 2	28 Jun 2001	6.545	10	28 Jun 2011	-	1,000.00
3	PWA bond 2545 No. 1	29 Oct 2001	5.960	10	29 Oct 2011	1,000.00	1,000.00
4	PWA bond 2546 No. 3	11 Sep 2003	4.080	10	11 Sep 2013	1,800.00	1,800.00
5	PWA bond 2546 No. 4	18 Sep 2003	3.840	9	18 Sep 2012	1,000.00	1,000.00
6	PWA bond 2552 No. 1	28 Apr 2009	3.730	10	28 Apr 2019	1,000.00	1,000.00
7	PWA bond 2552 No. 2	28 May 2009	3.995	10	28 May 2019	850.00	50.00
8	PWA bond 2553 No. 1	5 Nov 2009	4.670	10	5 Nov 2019	1,000.00	1,000.00
9	PWA bond 2553 No. 2	26 Aug 2010	3.490	10	26 Aug 2020	850.00	850.00
10	PWA bond 2553	30 Aug 2010	3.500	7	30 Aug 2017	1,000.00	1,000.00
11	PWA bond 2554 No. 1	21 Feb 2011	3.980	10	21 Feb 2021	850.00	-
12	PWA bond 2554 No. 2	31 Mar 2011	4.089	15	31 Mar 2026	800.00	-
13	PWA bond 2554 No. 3	28 Jun 2011	3.760	8	28 Jun 2019	1,000.00	-
14	PWA bond 2554 No. 4	1 Sep 2011	3.970	15	1 Sep 2026	1,000.00	-
					Total	12,150.00	10,350.00
					Less Current portion of PWA Bonds	2,000.00	1,850.00
					PWA Bonds - net	10,150.00	8,500.00

The purpose of issuing bonds is for investment activities. The underwriting fees for bonds issued during the year 2001 - 2010 were 0.50-1.00 percent of the issued bonds. Ministry of Finance had guaranteed both principal and interest of issued bonds, except bonds issued in 2003 No. 3 and No. 4.

4.14 Other current liabilities consisted of the following:-

	(Unit : Million Baht)	
	2011	2010
Deferred output value added tax	20.72	75.59
Other guarantee	93.83	85.69
Accrued reward	0.26	0.29
Payables-Revenue Department	39.97	25.38
Accrued withholding tax	0.19	-
Retention payables	241.80	194.45
Other liabilities	163.24	161.87
Materials and supplies for adjustment and verification	-	1.03
Total	560.01	544.30

4.15 Water usage guarantee and employee position guarantee consisted of the following:-

	(Unit : Million Baht)	
	2011	2010
Water usage guarantee	1,354.78	1,245.24
Employee position guarantee	15.90	15.32
Total	1,370.68	1,260.56

Water usage guarantee

PWA has a policy to manage water usage guarantee and its interest to maximize consumer. According to the Regulation of Provincial Waterworks Authority effective from 23 November 2009 regarding “Water Usage Guarantee Administration B.E. 2552 (2009)”, the committee is responsible for controlling water usage guarantee fund and its interest by depositing cash in the account not less than Baht 300 million in order to reserve a fund for refunding of water usage guarantee to customers and preparing the appropriate reserve adjustment. The remaining water usage guarantee after deducting reserve for funding of water usage guarantee to customers can be used as working capital. PWA can repay water usage guarantee fund which was used as working capital to water usage guarantee fund account not less than Baht 50 million each quarter until the amount was fully covered; and pay a return to the fund at the same interest rate established by Krung Thai Bank Public Company Limited for saving accounts of state enterprises by depositing in the “Interest from Water Usage Guarantee” account on a monthly basis.

In 2010, A resolution of the Meeting No.1/2010 of the Board of Directors dated 26 January, 2010 approved PWA to borrow Baht 400 million from Water Usage Guarantee Fund. As at 30 September, 2011, PWA repaid Baht 300 million to “Water Usage Guarantee Fund” account and the remaining borrowing was Baht 100 million.

4.16 Long-term loans from financial institutions consisted of the following:-

(Unit : Million Baht)

Loans	Term of repayment	Interest Rate (Percent)	2011	2010
Long-term loans from financial institutions				
1. Krung Thai Bank Public Company Limited	1 years and 8 months (Maturity on November 2011)	1.98 Interest is paid every 6 months	863.18	2,141.00
2. Government Saving Bank	2 years (Maturity on June 2013)	2.08625 Interest is paid every 6 months	810.13	-
Total			1,673.31	2,141.00
Less Current portion of long-term loans			863.18	1,277.82
Long-term loans - net			810.13	863.18

These loans were guaranteed by Ministry of Finance according the cabinet resolution dated 15 December 2009 and 12 October 2010.

4.17 Provisions consisted of the following:-

4.17.1 Employee Gratuity Fund

As at 30 September 2011 and 2010, PWA had the obligations to be paid to employees as section 36 of Provincial Waterworks Authority Act. A.D. 1979 totaling Baht 93.47 and 104.47 million, respectively presenting as provisions in long-term liabilities. The amount of Baht 13.76 million for 7 retired employees in 2011 and the amount of Baht 12.92 million for 7 retired employees in 2010 was presented in current liabilities as a category of accrued expenses. According to the Regulations of the Provincial Waterworks A.D. 1980, PWA established employee gratuity fund for the purpose of giving aid to employees in case of retirement as section 36 of Provincial Waterworks Authority Act. A.D. 1979. PWA pays contribution at the rate of 10% of employee salaries.

Details of Assets, Liabilities and Fund are as follows:-

(Unit : Million Baht)

	2011	2010
Assets		
Current Assets		
Cash at banks	14.53	13.72
Contribution receivable	92.59	103.55
Interest receivable	0.01	0.01
Total current assets	107.13	117.28
Provisions of loans to employees	0.11	0.11
Total assets	107.24	117.39
Liabilities and Fund		
Accrued employee gratuity fund	13.76	12.92
Total Liabilities	13.76	12.92
Fund		
Balance at the beginning of year	104.47	108.26
<u>Add</u> Contribution during the year	13.79	13.10
<u>Less</u> Payment during the year	13.83	13.32
Adjustment	10.96	3.58
Balance after adjustment	93.47	104.46
<u>Add</u> Excess of revenues over expenses	0.01	0.01
Total Fund	93.48	104.47
Total Liabilities and Fund	107.24	117.39
Obligations to be paid	93.47	104.47

4.17.2 Provision from Lawsuit

As at 30 September 2011, the PWA was sued for claims. 3 cases were expected to loss and such provision was set by the paid amount of 8.28 million.

4.18 Defferred Revenue consisted of the following:-

(Unit : Million Baht)

	1 Oct 2010	Acquisitions	Disposals	30 Sep 2011
Deffered Revenue - government grants	9,078.46	1,892.72	1,342.43	9,628.75
Unearned revenue from donation - private sectors	1,272.95	236.03	148.50	1,360.48
Unearned revenue from donation - public sectors	1,826.15	48.32	85.85	1,788.62
Total	12,177.56	2,177.07	1,576.78	12,777.85

4.19 Equities consisted of the following:-

(Unit : Million Baht)

	2011	2010	Increase (Decrease)
Initial capital	2,204.44	2,204.44	-
Government grants	30,919.35	30,914.56	4.79
Total	33,123.79	33,119.00	4.79

An increase in government grants of Baht 4.79 million over the previous year comprised the contribution for water distribution system development projects and pipeline development projects.

4.20 Result of operation

4.20.1 The operating results for the year ended 2011 and 2010 showed a net profit of Baht 2,811.51 and 2,811.51 million, respectively showing a decreasing net earning of Baht 699.22 million or 24.87 %.

(Unit : Million Baht)

	2011	2010	Increase (Decrease)	Percent
Revenues				
Sales – water and services	16,578.69	15,917.76	660.93	4.15
Sales – pipeline installation	1,559.39	1,584.33	(24.94)	(1.57)
Public service obligation	-	802.80	(802.80)	(100.00)
Total revenues	18,138.08	18,304.89	(166.81)	(0.91)
Expenses				
Operating and administrative expenses	15,402.28	14,795.26	607.02	4.10
Sales – pipeline installation expenses	1,208.94	1,224.83	(15.89)	(1.30)
Total Expenses	16,611.22	16,020.09	591.13	3.69
Operating income	1,526.86	2,284.80	(757.94)	(33.17)
Non-operating revenues	1,178.34	1,122.65	55.69	4.96
Non-operating expenses	(159.46)	(156.33)	3.13	2.00
Earnings before financial costs	2,545.74	3,251.12	(705.38)	(21.70)
Financial costs	(433.45)	(439.61)	6.16	(1.40)
Net earnings	2,112.29	2,811.51	(699.22)	(24.87)

Sales from water and services fee-net increased by Baht 660.93 million or 4.15 % resulting from an additional number of consumers, an increase in water quantity distributed and an increase in water price.

Non-operating revenues increased by Baht 55.69 million or 4.96 %; as a result of revenue from dividend, revenue recognition from government grants, and fine penalty. Interest revenue decreased owing to a decrease in deposit rate.

Operating and administrative expenses increased by Baht 607.02 million or 4.10 % because of increased production supplies, high cost due to a water purchase from private sectors, increased operating supplies and increased hire and services of producing water and reading meters, depreciation, and electricity.

Non-operating expenses increased by Baht 3.13 million or 2.00 %; as a result of an increase in loss from disposals, cost of materials and supplies disposed and other expenses in a category of inventory adjustment.

Financial costs increased by Baht 6.16 million or 1.40 %. In 2011, interest expenses totaling Baht 433.45 million included interest undertaken by the government amounting Baht 35.56 million

4.20.2 Expenses by nature

Expenses by nature has been included in the income statement for the year ended September 30, 2011 and 2010, consisting of the following:-

(Unit : Million Baht)

	2011	2010
Accumulated Depreciation Property, plant and equipment	2,935.51	2,804.97
Accumulated Depreciation Property, plant and equipment	15.30	15.64
Accumulated Amortization Intangible assets	12.11	25.71
Employee Expenses	2,797.09	2,792.15

5. PUBLIC SERVICE OBLIGATION

On 7 September, 2004, the Ministers had approved a resolution proposed by the Prime Minister on 17 August, 2004 to support public service obligation for operations / projects of state enterprises. The Office of the National Economic and Social Development has been assigned to discuss with the Ministry of Finance and Bureau of the Budget. The topic was that operations / projects expensuin made the investment exceeding its costs. The state will support the investment

surplus and particularly those state enterprises with loss continuity. The Ministry of Finance in conjunction with the Bureau of the Budget and related agencies were assigned to restructure state enterprises and to separate income - expenditure for the investment and the people-responsible rate. The excess of people responsible rate the return on investment higher than the rate (IRR), the state has to reimburse them to all state enterprises.

From 2007 onward, public service obligation follows a regulation of Ministry of Finance A.D. 2008 effective on 26 January 2008. Public service obligation was paid in the form of budget by a difference between the determined price and the cost excluding non-public expenses for products and services and management expenses. In 2011, such negulation was withdrawn. From 11 June 2011 onward, public service obligation follows a regulation of Ministry of Finance A.D. 2011.

On 17 November, 2009, the Ministers resolved to amend the consideration of 2009 public service obligation in accordance with its 2008 publis service obligation.

The Ministers resolved to approve public service obligation as at 30 September 2011 as follows:

1. 2004 public service obligation was recognized as revenue in 2005 amount Baht 482.57 million.
2. 2005 public service obligation was recognized as revenue in 2006 amount Baht 609.59 million.
3. 2006 public service obligation was recognized as revenue in 2007 amount Baht 963.69 million.
4. 2007 public service obligation was recognized as revenue in 2008 amount Baht 1,011.07 million.
5. 2008 public service obligation was recognized as revenue in 2009 amount Baht 980.15 million.
6. 2009 public service obligation was recognized as revenue in 2011 amount Baht 802.80 million.

As of September 30, 2011 and 2010 the public service obligation receivable amounting Bath 2,794.02 million was 2007, 2008 and 2009 public service obligation. It consisting of current portion of public service obligation receiveable amounting Bath 1,792.09 million and long-term portion of public service obligation receivable amounting Bath 1,001.93 million and 2,794.02 million, respectively.

6. CONTINGENT LIABILITIES

As at 30 September 2011, PWA had 32 cases consisting of 25 cases with monetary claim totaling Baht 169.03 million and 7 cases without monetary claim as follows:-

1. The 7 cases of breach of contracts comprised 5 cases with monetary claim and 2 cases without monetary claim. Cases with monetary claim amounting to Baht 27.24 million consisted of 2 cases under the consideration of the Supreme Court, 1 case under the consideration of the Supreme Administrative Court and 2 cases under the consideration of the Administrative Court. Cases without monetary claim consisted of 1 case under the consideration of the Supreme Court and 1 case under the consideration of the Supreme Administrative Court.

2. The 12 cases of unfair contracts comprised 10 cases with monetary claim and 3 cases without monetary claim. Cases with monetary claim amounting to Baht 50.81 million consisted of 6 cases under the consideration of the Supreme Administrative Court, 3 cases under the consideration of the Administrative Court and 1 case is in between the memorandum of cooperation PWA and the State Railway of Thailand to the prosecutor. Cases without monetary claim consisted of 1 case under the consideration of the Administrative Court and 1 case under the consideration of the Supreme Administrative Court.

3. The 10 cases of tort comprised 10 cases with monetary claim. Cases with monetary claim amounting to Baht 90.99 million consisted of 2 case under the consideration of the Supreme Court, 3 cases under the consideration of the Supreme Administrative Court, 2 cases under the consideration of the Administrative Court and 3 case under the consideration of the Provincial court.

4. The 3 cases without monetary claim of revoke to Administrative Act with unreasonable ground were 1 case under the consideration of the Supreme Administrative Court and 2 case under the consideration of the Administrative Court.

7. PRIVATIZATION PROJECTS

As at 30 September 2011, PWA allowed private sectors to participate in 12 projects as follows:-

Project No.	Privatization Project	Contract Period and Date	Company	Terms
1	Pathum Thani-Rangsit Water Supply Project (BOOT)	25 years 31 August 1995	Pathum Thani Water Supply Co., Ltd.	<ul style="list-style-type: none"> The contract commenced from 15 October 1998 to 14 October 2023. At the end of the contract, the facilities constructed by the Company will be transferred to PWA. The water price rate from the specified calculation formula and the minimum water quantity purchased are determined.
2	Ratchaburi-Samut Songkhram Water Supply Project (BOO)	30 years 23 June 1999	Egcomthara Co., Ltd.	<ul style="list-style-type: none"> The contract commenced from 7 April 2001 to 6 April 2031. The water price rate from the specified calculation formula and the minimum water quantity purchased are determined. The construction by the Company consisted of the following two parts:- <ul style="list-style-type: none"> Part 1: The production system is proposed to sell to PWA when no contract renewal. Part 2: The construction of sub-stations at Damneon Saduak Waterworks and Samut Songkhram Waterworks will be transferred to PWA once completely constructed.

Project No.	Privatization Project	Contract Period and Date	Company	Terms
3	Phuket Water Supply Project (BOO)	10 years 28 October 1999 amended contract to extend to 25 years 27 December 2004	Require Construction Co., Ltd. (recently named R.E.Q. Water Services Co., Ltd.)	<ul style="list-style-type: none"> The contract commenced from 15 December 2000 to 14 December 2025. The amended contract specifies more water quantity purchased by PWA and a contract extension of 25 years starting 15 December 2000. The water price rate from the specified calculation formula and the minimum water quantity purchased are determined.
4	Sattahip Water Supply Project	30 years 28 July 2000 amended 18 October 2004	Eastern Water Resource Development and Management Public Company Limited	<ul style="list-style-type: none"> The contract commenced from 28 February 2001 to 27 February 2031. The Company pays a return at a specified rate of 7 % of monthly water sales and service. The amended contract specified an additional construction of production system for Pattaya Waterworks The water price rate from the specified calculation formula and the minimum water quantity purchased are determined. PWA has to compensate for the minimum water quantity and quality. In case of less quality, the Company has to compensate at the rate of 5 % for less than the highest level and 10 % for less than the acceptable level. The Company will pay to PWA at the rate of .01 % of total revenue from distributing water to Pattaya Waterworks Any facilities constructed by the Company will belong to PWA after the contract ends such as distribution system and SCADA.
5	Nakhon Pathom - Samut Sakhon Water Supply Project (BOO)	30 years 21 September 2000	VKCS (Thailand) Co., Ltd. (recently named Thai Tap Water Supply Public Company Limited)	<ul style="list-style-type: none"> The contract commenced from 5 January 2004 to 4 January 2034. The ownership of the facilities constructed including land will be retained to the Company when the contract ends. The water price rate from the specified calculation formula and the minimum water quantity purchased are determined. PWA has to compensate for the minimum water quantity and quality. In case of less quality, the Company has to compensate at the rate of 5 % for less than the highest level and 10 % for less than the acceptable level.
6	Nakorn Sawan Aok Water Supply Project (BOOT)	25 years 7 November 2000	Nakornsawan Water Supply Co., Ltd.	<ul style="list-style-type: none"> The contract commenced from 1 March 2003 to 28 February 2028. The ownership of facilities constructed will be transferred to PWA at the end of the contract. (after examining the production system in another 600 days). The company is responsible for the improvement and expansion of the production system and the water supply to the consumers on behalf of PWA.

Project No.	Privatization Project	Contract Period and Date	Company	Terms
				<ul style="list-style-type: none"> • PWA has given the order to construct the additional water distribution system and PWA will pay back later. In the case that additionally constructed water distribution system, the company has to control the waste water rate in the additional water distribution system. • The water price rate from the specified calculation formula and the minimum water quantity purchased are determined.
7	Chachoengsao Water Supply Project (BOOT)	25 years 9 November 2000	Chachoengsao Water Supply Co., Ltd.	<ul style="list-style-type: none"> • The contract commenced from 1 April 2003 to 31 March 2028. • The ownership of facilities constructed will be transferred to PWA at the end of the contract. (after examining the production system in another 600 days). • The company is responsible for the improvement and expansion of the production system and the water supply to the consumers on behalf of PWA. • PWA has given the order to construct the additional water distribution system and PWA will pay back later. In the case that additionally constructed water distribution system, the company has to control the waste water rate in the additional water distribution system. • The water price rate from the specified calculation formula and the minimum water quantity purchased are determined.
8	Bangpakong Water Supply Project (BOOT)	25 years 9 November 2000	Bangpakong Water Supply Co., Ltd.	<ul style="list-style-type: none"> • The contract commenced from 1 April 2003 to 31 March 2028. • The ownership of facilities constructed will be transferred to PWA at the end of the contract. (after examining the production system in another 600 days). • The company is responsible for the improvement and expansion of the production system and the water supply to the consumers on behalf of PWA. • PWA has given the order to construct the additional water distribution system and PWA will pay back later. In the case that additionally constructed water distribution system, the company has to control the waste water rate in the additional water distribution system. • The water price rate from the specified calculation formula and the minimum water quantity purchased are determined.
9	Reverse Osmosis Water Production Project (BOO) to resolve water shortage of Koh Samui Waterworks according to the Cabinet's resolution dated 28 December 2004.	15 years 7 July 2004	Eastern Water Resource Development and Management Public Company Limited	<ul style="list-style-type: none"> • The contract commenced from 12 May 2005 to 11 May 2020. • The water price rate from the specified calculation formula is determined yearly.

Project No.	Privatization Project	Contract Period and Date	Company	Terms
10	Phanatnikom and Banboeng Water Supply Project (BOO)	15 years 10 September 2004	Industrial Water Resource Management Co., Ltd.	<ul style="list-style-type: none"> The contract commenced from 1 February 2005 to 31 January 2020. PWA has to compensate for the minimum water quantity and quality. In case of less quality, the Company has to compensate at the rate of 5 % for less than the highest level and 10 % for less than the acceptable level.
11	Rayong Water Supply Project (BTO)	25 years 14 March 2006	UU Group Consortium consists of <ul style="list-style-type: none"> Universal Utilities Co., Ltd. Chachoengsao Water Supply Co., Ltd. Bang Pakong Water Supply Co., Ltd. Nakorn Sawan Water Supply Co., Ltd. 	<ul style="list-style-type: none"> The contract commenced from 12 July 2006 to 11 July 2031. The ownership of the facilities constructed by the Company will be immediately transferred to PWA. The company had an authorization to produce and sell water to PWA. PWA has to compensate for the minimum water quantity and quality. A guarantee of Baht 6 million is required in the first year and is replaced by 5% of water sales according to the minimum water quantity in the following years.
12	Chonburi Water Supply Project (BOO)	20 years 3 June 2009	Universal Utilities Co., Ltd.	<ul style="list-style-type: none"> The contract commenced from 1 December 2009 to 30 November 2029. The company has to construct the facilities by its own investment. PWA has to compensate for the minimum water quantity and quality. In case of less quality and quantity, the company has to compensate at the rate of 10 % of water quantity required to purchase in the period multiplying by the water price including value added tax in that period and multiplying by the number of days starting from the date of less quality incurred to the date of complete correction. A guarantee of 10 % on this investment is required at the contract date. 5% of water sales according to the minimum water quantity are replaced in the first year and the following years.

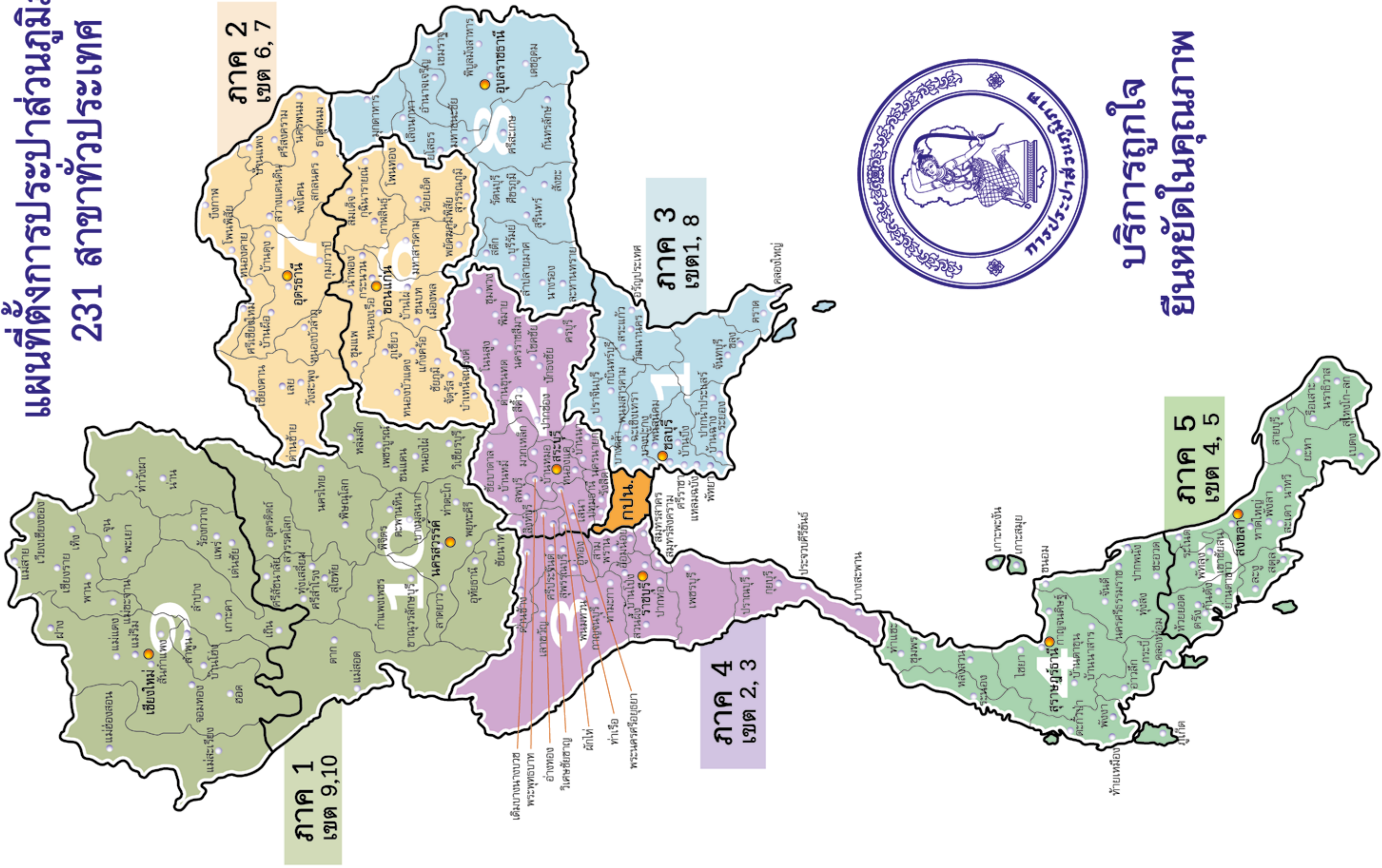
8. RECLASSIFICATIONS

In 2011, PWA has reclassified some certain items in financial statement as at 30 september 2010 to compare with the presentation in financial statement for the year ended as 30 september 2011.

การประสานภูมิภาค 231 สาขาทั่วประเทศ

เขต 1 (7 จังหวัด 22 สาขา)	เขต 2 (8 จังหวัด 28 สาขา)	เขต 3 (8 จังหวัด 22 สาขา)	เขต 4 (7 จังหวัด 24 สาขา)	เขต 5 (7 จังหวัด 20 สาขา)	เขต 6 (5 จังหวัด 22 สาขา)	เขต 7 (7 จังหวัด 20 สาขา)	เขต 8 (7 จังหวัด 20 สาขา)	เขต 9 (8 จังหวัด 27 สาขา)	เขต 10 (10 จังหวัด 26 สาขา)
จังหวัดชลบุรี • สาขาชลบุรี • สาขาบ้านบึง • สาขาพนัสนิคม • สาขาศรีราชา • สาขาแหลมฉบัง • สาขาพัทยา จังหวัดฉะเชิงเทรา • สาขาฉะเชิงเทรา • สาขาบางปะกง • สาขาบางคล้า • สาขาพนมสารคาม จังหวัดระยอง • สาขาระยอง • สาขาบ้านฉาง • สาขาปากน้ำประแสร์ จังหวัดจันทบุรี • สาขาจันทบุรี • สาขาขลุง จังหวัดตราด • สาขาตราด • สาขาคลองใหญ่ จังหวัดสระแก้ว • สาขาสระแก้ว • สาขาวัฒนานคร • สาขาอรัญประเทศ จังหวัดปราจีนบุรี • สาขาปราจีนบุรี • สาขากบินทร์บุรี	จังหวัดสระบุรี • สาขาพระพุทธบาท • สาขาหนองแค • สาขามวกเหล็ก • สาขาบ้านหมอ จังหวัดลพบุรี • สาขาลพบุรี • สาขาบ้านหมี่ • สาขาชัยบาดาล จังหวัดสิงห์บุรี • สาขาสิงห์บุรี จังหวัดอ่างทอง • สาขาอ่างทอง • สาขาวิเศษชัยชาญ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา • สาขาพระนครศรีอยุธยา • สาขาผักไห่ • สาขาเสนา • สาขาท่าเรือ จังหวัดปทุมธานี • สาขาปทุมธานี • สาขารังสิต จังหวัดนครนายก • สาขานครนายก • สาขาบ้านนา จังหวัดนครราชสีมา • สาขานครราชสีมา • สาขาปากช่อง • สาขาสีคิ้ว • สาขาปักธงชัย • สาขาโชคชัย • สาขาพิมาย • สาขาชุมพวง • สาขาโนนสูง • สาขาด่านขุนทด • สาขาครบุรี	จังหวัดราชบุรี • สาขาราชบุรี • สาขาบ้านโป่ง • สาขาสวนผึ้ง • สาขาปากท่อ จังหวัดสมุทรสงคราม • สาขาสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสาคร • สาขาสมุทรสาคร • สาขาอ้อมน้อย จังหวัดนครปฐม • สาขาสามพราน จังหวัดสุพรรณบุรี • สาขาสุพรรณบุรี • สาขาศรีประจันต์ • สาขาเดิมบางนางบวช • สาขาด่านช้าง • สาขาอู่ทอง จังหวัดกาญจนบุรี • สาขากาญจนบุรี • สาขาเลาขวัญ • สาขาพนมทวน • สาขาท่ามะกา จังหวัดเพชรบุรี • สาขาเพชรบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ • สาขาประจวบคีรีขันธ์ • สาขาปราณบุรี • สาขากุยบุรี • สาขาบางสะพาน	จังหวัดสุราษฎร์ธานี • สาขาสุราษฎร์ธานี • สาขากาญจนดิษฐ์ • สาขาเกาะสมุย • สาขาเกาะพะงัน • สาขาบ้านนาสาร • สาขานาหว้า • สาขาไชยา จังหวัดชุมพร • สาขาชุมพร • สาขาท่าแซะ • สาขาหลังสวน จังหวัดระนอง • สาขาระนอง จังหวัดพังงา • สาขาพังงา • สาขาตะกั่วป่า • สาขาท้ายเหมือง จังหวัดภูเก็ต • สาขาภูเก็ต จังหวัดกระบี่ • สาขากระบี่ • สาขาอ่าวลึก • สาขาคลองท่อม จังหวัดนครศรีธรรมราช • สาขาทุ่งสง • สาขาชะอวด • สาขาปากพนัง • สาขาจันดี • สาขาขนอม • สาขานครศรีธรรมราช	จังหวัดสงขลา • สาขาสงขลา • สาขาหาดใหญ่ • สาขาสะเดา • สาขานาทวี • สาขาระโนด • สาขาพังงา จังหวัดพัทลุง • สาขาพัทลุง • สาขาเขาชัยสน จังหวัดตรัง • สาขาตรัง • สาขากันตัง • สาขาห้วยยอด • สาขาย่านตาขาว จังหวัดสตูล • สาขาสตูล • สาขาละงู จังหวัดยะลา • สาขายะลา • สาขาเบตง จังหวัดปัตตานี • สาขาสายบุรี จังหวัดนราธิวาส • สาขานราธิวาส • สาขาโอเสาะ • สาขาสุโหงโกลก	จังหวัดขอนแก่น • สาขาขอนแก่น • สาขาบ้านไผ่ • สาขาชุมแพ • สาขาน้ำพอง • สาขาชนบท • สาขากระนวน • สาขาหนองเรือ • สาขาเมืองพล จังหวัดกาฬสินธุ์ • สาขากาฬสินธุ์ • สาขาภูผินารายณ์ • สาขาสมเด็จ จังหวัดมหาสารคาม • สาขามหาสารคาม • สาขาพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดชัยภูมิ • สาขาชัยภูมิ • สาขาแก้งคร้อ • สาขาจัตุรัส • สาขาบำเหน็จณรงค์ • สาขาหนองบัวแดง • สาขาภูเขียว จังหวัดร้อยเอ็ด • สาขาร้อยเอ็ด • สาขาพนมทอง • สาขาสุวรรณภูมิ	จังหวัดอุดรธานี • สาขาอุดรธานี • สาขากุมภวาปี • สาขาบ้านผือ • สาขาบ้านดุง จังหวัดหนองบัวลำภู • สาขาหนองบัวลำภู จังหวัดเลย • สาขาเลย • สาขาเชียงคาน • สาขาด่านซ้าย • สาขาวังสะพุง จังหวัดหนองคาย • สาขาหนองคาย • สาขาศรีเชียงใหม่ • สาขาโพนพิสัย จังหวัดบึงกาฬ • สาขาบึงกาฬ จังหวัดสกลนคร • สาขาสกลนคร • สาขาสว่างแดนดิน • สาขาพังโคน จังหวัดนครพนม • สาขานครพนม • สาขาธาตุพนม • สาขาบ้านแพง • สาขาศรีสงคราม	จังหวัดอุบลราชธานี • สาขาอุบลราชธานี • สาขาพิบูลมังสาหาร • สาขาเดชอุดม • สาขาเขมราฐ จังหวัดอำนาจเจริญ • สาขาอำนาจเจริญ จังหวัดยโสธร • สาขายโสธร • สาขาเลิงนกทา • สาขามหาชนะชัย จังหวัดบุรีรัมย์ • สาขาบุรีรัมย์ • สาขาสตึก • สาขาลำปลายมาศ • สาขานางรอง • สาขาละหานทราย จังหวัดสุรินทร์ • สาขาสุรินทร์ • สาขาสังขะ • สาขาศีขรภูมิ • สาขารัตนบุรี จังหวัดศรีสะเกษ • สาขาศรีสะเกษ • สาขากันทรลักษ์ จังหวัดมุกดาหาร • สาขามุกดาหาร	จังหวัดเชียงใหม่ • สาขาเชียงใหม่ • สาขาฮอด • สาขาจอมทอง • สาขาสันกำแพง • สาขาแม่ริม • สาขาแม่แตง • สาขาฝาง จังหวัดแม่ฮ่องสอน • สาขาแม่ฮ่องสอน • สาขาแม่สะเรียง จังหวัดลำพูน • สาขาลำพูน • สาขาบ้านโฮ้ง จังหวัดลำปาง • สาขาลำปาง • สาขาเกาะคา • สาขาเถิน จังหวัดแพร่ • สาขาแพร่ • สาขาเด่นชัย • สาขาร้องกวาง จังหวัดน่าน • สาขาน่าน • สาขาท่าวังผา จังหวัดพะเยา • สาขาพะเยา • สาขาจุน จังหวัดเชียงราย • สาขาเชียงราย • สาขาพาน • สาขาเทิง • สาขาเวียงเชียงของ • สาขาแม่สาย • สาขาแม่ชะจ้าน	จังหวัดนครสวรรค์ • สาขานครสวรรค์ • สาขาท่าตะโก • สาขาลาดยาว • สาขาพยุหะคีรี จังหวัดชัยนาท • สาขาชัยนาท จังหวัดอุทัยธานี • สาขาอุทัยธานี จังหวัดกำแพงเพชร • สาขากำแพงเพชร • สาขาขามเฒ่า จังหวัดตาก • สาขาตาก • สาขาแม่สอด จังหวัดสุโขทัย • สาขาสุโขทัย • สาขาทุ่งเสลี่ยม • สาขาศรีสำโรง • สาขาสวรรคโลก • สาขาศรีสันจลาลัย จังหวัดอุตรดิตถ์ • สาขาอุตรดิตถ์ จังหวัดพิษณุโลก • สาขาพิษณุโลก • สาขานครไทย จังหวัดพิจิตร • สาขาพิจิตร • สาขาบางมูลนาก • สาขาตะพานหิน จังหวัดเพชรบูรณ์ • สาขาเพชรบูรณ์ • สาขาหล่มสัก • สาขาชนแดน • สาขาหนองไผ่ • สาขาวิเชียรบุรี

แผนที่ตั้งการประชาสัมพันธ์ภาค 231 สาขาทั่วประเทศ



บริการถูกใจ ยืนหยัดในคุณภาพ



รายชื่อ กปภ. สาขาทั่วประเทศ

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1

160 หมู่ 2 ถ.วิรัตน์ศิลป์ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0 3827 5819 โทรสาร. 0 3827 5820

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ)

152 หมู่ 3 ถ.สุขุมวิท ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0 3827 4865-6 โทรสาร. 0 3828 7197 ต่อ 109

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพัทยา (ชั้นพิเศษ)

26/1 หมู่ 12 ถ.ชัยพรวิถิ ต.หนองปรือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0 3822 2461-4 โทรสาร. 0 3822 2465

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านบึง

34 ถ.ธารนที ต.บ้านบึง อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี 20170
โทร. 0 3844 3710 โทรสาร. 0 3844 4325

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพนัสนิคม

7 ถ.จารุวร ต.พนัสนิคม อ.พนัสนิคม จ.ชลบุรี 20140
โทร. 0 3846 2972-3 โทรสาร. 0 3846 1042

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีราชา

141/19 หมู่ 2 ต.สุรศักดิ์ อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110
โทร. 0 3831 1131 โทรสาร. 0 3832 8554

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแหลมฉบัง

215 หมู่ 9 ถ.สุขาภิบาล 8 ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา
จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0 3835 4507-8 โทรสาร. 0 3876 8408

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาฉะเชิงเทรา

61 ถ.จุลละนันทน์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0 3851 1133 โทรสาร. 0 3881 4240

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบางปะกง

89 หมู่ 2 ต.บางวัว อ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา 24180
โทร. 0 3853 8339 โทรสาร. 0 3853 9014

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบางคล้า

18/1 ถ.ฤทธิ์ประศาสน์ ต.บางคล้า อ.บางคล้า
จ.ฉะเชิงเทรา 24110
โทร. 0 3854 1153 โทรสาร. 0 3854 1574

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพนมสารคาม

446 หมู่ 1 ต.พนมสารคาม อ.พนมสารคาม
จ.ฉะเชิงเทรา 24120
โทร. 0 3855 2000 โทรสาร. 0 3855 1151

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาระยอง

7/7 ถ.ตากสินมหาราช ต.ท่าประดู่ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0 3861 1116, 0 3861 5276 โทรสาร. 0 3801 2017

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านฉาง

118 หมู่ 5 ต.สำนักท้อน อ.บ้านฉาง จ.ระยอง 21130
โทร. 0 3860 2008 โทรสาร. 0 3860 1292 ต่อ 11

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปากน้ำประแสร์

35 หมู่ 7 ต.ปากน้ำประแสร์ อ.แกลง จ.ระยอง 21170
โทร. 0 3866 1244 โทรสาร. 0 3866 1505

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาจันทบุรี

5 ถ.ศรียานุสรณ์ ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0 3931 1126, 0 3932 2040 โทรสาร. 0 3935 0318

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาขลุง

15/1 หมู่ 3 ต.ช้าง อ.ขลุง จ.จันทบุรี 22110
โทร. 0 3944 1660 โทรสาร. 0 3944 113

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาตราด

390 หมู่ 3 ถ.พัฒนาการปลายคลอง ต.วังกระแจะ อ.เมือง
จ.ตราด 23000
โทร. 0 3952 0416 โทรสาร. 0 3951 1166

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาคลองใหญ่

576 หมู่ 2 ต.คลองใหญ่ อ.คลองใหญ่ จ.ตราด 23110
โทร. 0 3958 1009 โทรสาร. 0 3958 2250

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสระแก้ว

186/3 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว อ.เมือง จ.สระแก้ว 27000
โทร. 0 3724 2705 โทรสาร. 0 3724 1584

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาวัฒนานคร

10 ถ.วัฒนานคร-แซร์อ อ.วัฒนานคร อ.วัฒนานคร
จ.สระแก้ว 27160
โทร. 0 3726 1405 โทรสาร. 0 3726 1405

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอรัญประเทศ

40/1 ถ.บำรุงราษฎร์ ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ
จ.สระแก้ว 27120
โทร. 0 3723 1133 โทรสาร. 0 3723 1596

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปราจีนบุรี

21/2 หมู่ 4 ถ.ปราจีนตคาม ต.บางบริบูรณ์ อ.เมือง
จ.ปราจีนบุรี 25000
โทร. 0 3721 3619, 0 3721 3843 โทรสาร. 0 3731 1079

การประปาส่วนภูมิภาคสาขากบินทร์บุรี

ถ.เทศบาล 2 ต.กบินทร์ อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25110
โทร. 0 3728 1934 โทรสาร. 0 3728 1194

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2

52 หมู่ 6 ถ.มิตรภาพ ต.ตลิ่งชัน อ.เมือง จ.สระบุรี 18000
โทร. 0 3621 1984, 0 3621 1985 โทรสาร. 0 3621 2552

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ)

118 หมู่ 3 ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0 3533 6625, 0 3533 6601 โทรสาร. 0 3633 6628

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสิงห์บุรี (ชั้นพิเศษ)

72 หมู่ 2 ซ.รังสิต-ปทุมธานี 8 ต.ประชาธิปไตย อ.สิงห์บุรี
จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0 2567 3265, 0 2567 4997 โทรสาร. 0 2567 4998

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพระพุทธรบาท

47 หมู่ 5 ถ.พหลโยธิน ต.ขุนโขลน อ.พระพุทธรบาท
จ.สระบุรี 18120
โทร. 0 3626 9408-9 โทรสาร. 0 3626 9409

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหนองแค

144 หมู่ 8 ต.ห้วยทราย อ.หนองแค จ.สระบุรี 18230
โทร. 0 3637 1518 โทรสาร. 0 3637 1518

การประปาส่วนภูมิภาคสาขามวกเหล็ก

424/5 หมู่ 1 ถ.มิตรภาพ อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี 18180
โทร. 0 3634 1966 โทรสาร. 0 3634 1966

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านหม้อ

72/1 หมู่ 5 ถ.คลองชลประทาน ต.บ้านหม้อ อ.บ้านหม้อ
จ.สระบุรี 18130
โทร. 0 3630 0675 โทรสาร. 0 3630 0676

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหล่มสัก

216 ถ.นารายณ์มหาราช ต.ทะเลชุบศร อ.เมือง
จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0 3641 1480 โทรสาร. 0 3641 2021

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านหมี่

56 หมู่ 5 ถ.สุระนารายณ์ ต.โพนทอง อ.บ้านหมี่
จ.ลพบุรี 15110
โทร. 0 3647 1316 โทรสาร. 0 3647 2059

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชัยบาดาล

460 หมู่ 8 ต.ลำนารายณ์ อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี 15130
โทร. 0 3646 1565 โทรสาร. 0 3646 2525

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสิงห์บุรี

166 หมู่ 1 ถ.สิงห์บุรี-บางสะพาน ต.บางมัญ อ.เมือง
จ.สิงห์บุรี 16000
โทร. 0 3651 1599 โทรสาร. 0 3651 1670

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอ่างทอง

59 ถ.เทศบาล 8 ต.ตลาดหลวง อ.เมือง จ.อ่างทอง 14000
โทร. 0 3561 1662 โทรสาร. 0 3562 5099

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาวิเศษชัยชาญ

1/2 หมู่ 4 ต.ไผ่จำศีล อ.วิเศษชัยชาญ จ.อ่างทอง 14110
โทร. 0 3563 1373 โทรสาร. 0 3563 1188

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาผักไห่

38/3 หมู่ 11 ต.ผักไห่ อ.ผักไห่ จ.พระนครศรีอยุธยา 13120
โทร. 0 3539 1020 โทรสาร. 0 3539 2125

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเสนา

9/9 หมู่ 2 ถ.บำรุงทองที่ ต.สามก้อ อ.เสนา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13110
โทร. 0 3520 1541 โทรสาร. 0 3620 1561

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาท่าเรือ

123/10-11 หมู่ 6 ถ.ท่าเรือ-ท่าลาน ต.จำปา อ.ท่าเรือ
จ.พระนครศรีอยุธยา 13130
โทร. 0 3534 1814 โทรสาร. 0 3534 2507

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปทุมธานี

8/1 ถ.ปทุม-ลาดหลุมแก้ว ต.บางปรอก อ.เมือง
จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0 2581 6656 โทรสาร. 0 2581 4541

การประปาส่วนภูมิภาคสาขานครนายก

97/6 หมู่ 5 ถ.สาริกา-นางรอง ต.บ้านใหญ่ อ.เมือง
จ.นครนายก 26000
โทร. 0 3731 1005 โทรสาร. 0 3731 1602

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านนา

53 หมู่ 6 ถ.บ้านนา-บางอ้อ ต.บ้านนา อ.บ้านนา
จ.นครนายก 26110
โทร. 0 3738 1838-9 โทรสาร. 0 3738 1838

การประปาส่วนภูมิภาคสาขานครราชสีมา

263 หมู่ 4 ต.จอหอ อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30310
โทร. 0 4437 1444 โทรสาร. 0 4437 2368

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปากช่อง

874 ถ.มิตรภาพ ต.ปากช่อง อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา 30130
โทร. 0 4431 1496 โทรสาร. 0 4431 1004

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบุรีรัมย์

239 หมู่ 8 ต.บ้านใหม่ อ.ครบุรี จ.นครราชสีมา 30250
โทร. 0 4444 8405 โทรสาร. 0 4444 8405

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุรินทร์

234 หมู่ 5 ถ.มิตรภาพ ต.ลาดบัวขาว อ.ศีร์ษะ
จ.นครราชสีมา 30340
โทร. 0 4441 1777 โทรสาร. 0 4441 1119

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปทุมธานี

161/2 หมู่ 3 ต.จรัญ อ.ปทุมธานี จ.นครราชสีมา 30150
โทร. 0 4444 1525 โทรสาร. 0 4445 2252

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาโชคชัย

184 หมู่ 6 ถ.เสรีประชา ต.โชคชัย อ.โชคชัย
จ.นครราชสีมา 30190
โทร. 0 4449 1497 โทรสาร. 0 4449 1497

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพิจิตร

373 หมู่ 1 ถ.ท่าสงกรานต์ ต.ในเมือง อ.พิจิตร
จ.นครราชสีมา 30110
โทร. 0 4447 1399 โทรสาร. 0 4447 1399

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชุมพวง

411 หมู่ 11 ถ.ท่าข้าม ต.ชุมพวง อ.ชุมพวง
จ.นครราชสีมา 30270
โทร. 0 4447 7145 โทรสาร. 0 4447 7393

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาโนนสูง

188 ถ.โนนสูง-มิตรภาพ ต.โนนสูง อ.โนนสูง
จ.นครราชสีมา 30160
โทร. 0 4437 9260 โทรสาร. 0 4437 9260

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาด่านขุนทด

348 หมู่ 4 ต.ด่านขุนทด อ.ด่านขุนทด จ.นครราชสีมา 30210
โทร. 0 4438 9490 โทรสาร. 0 4438 9007

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 3

128 หมู่ 3 ถ.แสงชูโต ต.ท่าผา อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110
โทร. 0 3220 0783, 0 3220 0779 โทรสาร. 0 3220 0776

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาราชบุรี

88 หมู่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.ท่าราบ อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0 3273 7185 โทรสาร. 0 3273 7186

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านโป่ง

68/13 ถ.บ้านปากแรต ต.บ้านโป่ง อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110
โทร. 0 3221 1407 โทรสาร. 0 3221 1280

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสวนผึ้ง

187 หมู่ 1 ต.ท่าเคย อ.สวนผึ้ง จ.ราชบุรี 70180
โทร. 0 3236 4397 โทรสาร. 0 3273 1828

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปากท่อ

239 หมู่ 8 ต.ปากท่อ อ.ปากท่อ จ.ราชบุรี 70140
โทร. 0 3228 1296 โทรสาร. 0 3228 1231

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสมุทรสงคราม

885/1 ถ.ราชญาติรักษา ต.แม่กลอง อ.เมือง
จ.สมุทรสงคราม 75000
โทร. 0 3471 1601 โทรสาร. 0 3471 1602

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสมุทรสาคร

93/796 หมู่ 7 ถ.มหาชัยวิลล่า ต.ท่าทราย อ.เมือง
จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0 3441 1844 โทรสาร. 0 3442 6911

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอ้อมน้อย

30/13 หมู่ 12 ถ.พุทธมณฑลสาย 5 ต.ไร่ขิง
อ.สามพราน จ.นครปฐม 73210
โทร. 0 2420 8008-9 โทรสาร. 0 2420 8009

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสามพราน

204/5 หมู่ 8 ต.สามพราน อ.สามพราน จ.นครปฐม 73110
โทร. 0 3432 2681 โทรสาร. 0 3432 5602

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุพรรณบุรี

176 ถ.พระพันวษา ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0 3552 1617-8 โทรสาร. 0 3552 1617

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีประจันต์

554 หมู่ 3 ต.ศรีประจันต์ อ.ศรีประจันต์ จ.สุพรรณบุรี 72140
โทร. 0 3558 1003 โทรสาร. 0 3558 1678

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเดิมบางนางบวช

1/10 หมู่ 2 ต.เดิมบาง อ.เดิมบางนางบวช จ.สุพรรณบุรี 72120
โทร. 0 3557 8460 โทรสาร. 0 3557 8460

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาด่านช้าง

300 หมู่ 1 ถ.อุทอง-บ้านไร่ ต.ด่านช้าง อ.ด่านช้าง
จ.สุพรรณบุรี 72180
โทร. 0 3559 5340 โทรสาร. 0 3559 5340

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุทอง

574 หมู่ 15 ต.จรเข้สามพัน อ.อุทอง จ.สุพรรณบุรี 72160
โทร. 0 3555 1905 โทรสาร. 0 3556 5080

การประปาส่วนภูมิภาคสาขากาญจนบุรี

1/4 ถ.แม่น้ำแคว ต.ท่ามะขาม อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0 3451 1520, 0 3451 6098 โทรสาร. 0 3452 1205

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเลาขวัญ

401 หมู่ 1 ต.เลาขวัญ อ.เลาขวัญ จ.กาญจนบุรี 71210
โทร. 0 3457 6121 โทรสาร. 0 3457 6121

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพนมทวน

358 หมู่ 8 ต.พนมทวน อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี 71140
โทร. 0 3457 9248 โทรสาร. 0 3457 9006

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาท่ามะกา

1/58 หมู่ 2 ต.ท่ามะกา อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี 71120
โทร. 0 3454 1043 โทรสาร. 0 3464 0155

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเพชรบุรี

90 หมู่ 1 ต.บ้านหม้อ อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0 3249 2300-1 โทรสาร. 0 3249 2302

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาประจวบคีรีขันธ์

58 ถ.ประจวบคีรีขันธ์ ต.ประจวบคีรีขันธ์ อ.เมือง
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทร. 0 3261 1051 โทรสาร. 0 3260 3069

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปราณบุรี

59/9 หมู่ 2 ถ.รัฐบำรุง ต.เขาน้อย อ.ปราณบุรี
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77120
โทร. 0 3262 2073 โทรสาร. 0 3262 3707

การประปาส่วนภูมิภาคสาขากุยบุรี

734 หมู่ 7 ถ.เพชรเกษม ต.กุยบุรี อ.กุยบุรี
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77150
โทร. 0 3268 1524 โทรสาร. 0 3268 1453

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบางสะพาน

218 หมู่ 1 ถ.ฝ่ายท่า-หนองหัดโท ต.พงศ์ประศาสน์
อ.บางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77140
โทร. 0 3269 1883 โทรสาร. 0 3269 1208

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 4

31/15 หมู่ 3 ถ.สุราษฎร์-พุนพิน ต.วัดประดู่ อ.เมือง
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0 7720 0269, 0 7720 0272 โทรสาร. 0 7720 0405

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ)

86/2 ถ.ศรีวิชัย ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0 7727 2683, 0 7727 3482 โทรสาร. 0 7727 3483

การประปาส่วนภูมิภาคสาขากาญจนดิษฐ์

204/4 หมู่ 1 ต.กะแตะ อ.กาญจนดิษฐ์ จ.สุราษฎร์ธานี 84160
โทร. 0 7737 9294 โทรสาร. 0 7737 9274

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะสมุย

55/6 หมู่ 2 ต.อ่างทอง อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี 84140
โทร. 0 7742 0138 โทรสาร. 0 7742 0222

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะพะงัน

91/13 หมู่ 4 ต.เกาะพะงัน อ.เกาะพะงัน จ.สุราษฎร์ธานี 84280
โทร. 0 7737 7477 โทรสาร. 0 7737 7477

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านนาสาร

111/1 หมู่ 1 ต.ทุ่งหลวง อ.เวียงสระ จ.สุราษฎร์ธานี 84190
โทร. 0 7736 1110 โทรสาร. 0 7736 2095

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านตาขุน

90/18 หมู่ 4 ถ.สุราษฎร์-ตะกั่วป่า ต.เขาวง อ.บ้านตาขุน
จ.สุราษฎร์ธานี 84230
โทร. 0 7739 7325 โทรสาร. 0 7739 7325

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาไชยา

361 หมู่ 1 ถ.รักษันรภิกจ ต.ตลาดไชยา อ.ไชยา
จ.สุราษฎร์ธานี 84110
โทร. 0 7743 1591 โทรสาร. 0 7743 5394

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชุมพร

259/1 ถ.ประชาอุทิศ ต.ท่าตะเภา อ.เมือง จ.ชุมพร 86000
โทร. 0 7751 1159 โทรสาร. 0 7751 1159 ต่อ 125

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาท่าแซะ

39/1 หมู่ 1 ต.ท่าแซะ อ.ท่าแซะ จ.ชุมพร 86140
โทร. 0 7759 9610 โทรสาร. 0 7759 9610

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหลังสวน

1 ถ.เพชรเกษม ต.ชั้นเงิน อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86110
โทร. 0 7754 1271 โทรสาร. 0 7754 1171

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาระนอง

304 ถ.ท่าเมือง ต.เขานิเวศน์ อ.เมือง จ.ระนอง 85000
โทร. 0 7781 1192 ต่อ 111 โทรสาร. 0 7781 1192 ต่อ 109

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพังงา

24 หมู่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.ถ้ำน้ำผุด อ.เมือง จ.พังงา 82000
โทร. 0 7641 2156 โทรสาร. 0 7641 1156

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาตะกั่วป่า

314/4 ถ.ราษฎร์บำรุง ต.ตะกั่วป่า อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา 82110
โทร. 0 7642 1115 โทรสาร. 0 7643 1328

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาท้ายเหมือง

7/1 หมู่ 2 ต.ท้ายเหมือง อ.ท้ายเหมือง จ.พังงา 82120
โทร. 0 7657 1452 โทรสาร. 0 7657 1532

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาภูเก็ต

106/137 หมู่ 7 ถ.วิชิตสงคราม ต.กะทู้ อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต 83120
โทร. 0 7631 9173 โทรสาร. 0 7631 9176

การประปาส่วนภูมิภาคสาขากระบี่

93 ถ.กระบี่ ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทร. 0 7561 1354 โทรสาร. 0 7561 2982

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาคองท่อม

199/14 หมู่ 2 ต.คลองท่อมใต้ อ.คลองท่อม จ.กระบี่ 81120
โทร. 0 7569 9447 โทรสาร. 0 7569 9447

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอ่าวลึก

160/2 หมู่ 2 ถ.อ่าวลึก-แหลมสัก ต.อ่าวลึกใต้ อ.อ่าวลึก
จ.กระบี่ 81110
โทร. 0 7568 1156 โทรสาร. 0 7568 1875

การประปาส่วนภูมิภาคสาขานครศรีธรรมราช

151 หมู่ 3 ต.นาสาร อ.พระพรหม จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0 7537 8607 โทรสาร. 0 7537 8608

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาทุ่งสง

200 หมู่ 7 ถ.ทุ่งสง-นครศรีธรรมราช ต.ถ้ำใหญ่ อ.ทุ่งสง
จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0 7541 1339 โทรสาร. 0 7541 1584

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชะอวด

11 หมู่ 1 ต.ชะอวด อ.ชะอวด จ.นครศรีธรรมราช 80180
โทร. 0 7538 1001 โทรสาร. 0 7538 1001

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปากพนัง

291 หมู่ 3 ถ.สุนอนันต์ ต.ปากพนังฝั่งตะวันตก อ.ปากพนัง
จ.นครศรีธรรมราช 80140
โทร. 0 7544 3112 โทรสาร. 0 7544 3113

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาจันดี

300 หมู่ 3 ถ.จันดี-ลานสกา ต.จันดี อ.ฉวาง
จ.นครศรีธรรมราช 80250
โทร. 0 7544 5739 โทรสาร. 0 7544 5741

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาขนอม

36 หมู่ 9 ต.ขนอม อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช 80210
โทร. 0 7552 8201 โทรสาร. 0 7552 8710

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 5

57 ถ.ราชดำเนิน ต.บ่อหย่าง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
โทร. 0 7431 2665, 0 7431 1245 โทรสาร. 0 7444 0440

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)

243 ถ.พลพิชัย ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0 7459 8093, 0 7459 8098 โทรสาร. 0 7459 8102

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสงขลา

145 หมู่ 10 ถ.กาญจนวนิช ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
โทร. 0 7455 0693-5, 0 7444 3862, 0 7431 1841
โทรสาร. 0 7444 3861

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสะเดา

13 หมู่ 1 ถ.ประชาบำรุง ต.สะเดา อ.สะเดา จ.สงขลา 90120
โทร. 0 7441 1057 โทรสาร. 0 7441 2167

การประปาส่วนภูมิภาคสาขานาทวี

8/2 หมู่ 1 ถ.นาทวี-ประกอบ ต.นาทวี อ.นาทวี จ.สงขลา 90160
โทร. 0 7437 1175 โทรสาร. 0 7437 1175

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาระโนด

41 ถ.เทศบาล 12 ต.ระโนด อ.ระโนด จ.สงขลา 90140
โทร. 0 7439 2232 โทรสาร. 0 7439 2232

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพังงา

256 หมู่ 5 ถ.กาญจนวนิช ต.พังงา อ.สะเดา จ.สงขลา 90170
โทร. 0 7454 1091 โทรสาร. 0 7454 1091

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพัทลุง

61 ถ.คณาภัย ต.คูหาสวรรค์ อ.เมือง จ.พัทลุง 93000
โทร. 0 7461 3167 โทรสาร. 0 7461 4217

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเขาชัยสน

357 หมู่ 3 ซอยสุชาภิบาล 6 ถ.สุชาภิบาล ต.เขาชัยสน
อ.เขาชัยสน จ.พัทลุง 93130
โทร. 0 7469 1165 โทรสาร. 0 7469 1165

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาตรัง

158 ถ.ท่ากลาง ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทร. 0 7521 8216 โทรสาร. 0 7521 1326

การประปาส่วนภูมิภาคสาขากันตัง

2 ถ.ป่าไม้ ต.กันตัง อ.กันตัง จ.ตรัง 92110
โทร. 0 7525 1077 โทรสาร. 0 7525 2254

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาห้วยยอด

812 ถ.เพชรเกษม ต.ห้วยยอด อ.ห้วยยอด จ.ตรัง 92130
โทร. 0 7527 1053 โทรสาร. 0 7527 1046

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาย่านตาขาว

3 ถ.พิบูลทอง ต.ย่านตาขาว อ.ย่านตาขาว จ.ตรัง 92140
โทร. 0 7528 1466 โทรสาร. 0 7528 2161

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสตูล

206 หมู่ 2 ต.คลองขุด อ.เมือง จ.สตูล 91000
โทร. 0 7471 1022 โทรสาร. 0 7473 0772

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลง

136 หมู่ 12 ต.ละงู อ.ละงู จ.สตูล 91110
โทร. 0 7477 3098 โทรสาร. 0 7477 3098

การประปาส่วนภูมิภาคสาขายะหา

หมู่ 2 ถ.สันติราษฎร์ ต.ยะหา อ.ยะหา จ.ยะลา 95120
โทร. 0 7329 1125 โทรสาร. 0 7329 1125

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเบตง

331 ถ.สุขยางค์ ต.เบตง อ.เบตง จ.ยะลา 95110
โทร. 0 7323 0451 โทรสาร. 0 7323 2298

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสายบุรี

ถ.ท่าเสด็จ ต.ตะลุบัน อ.สายบุรี จ.ปัตตานี 94110
โทร. 0 7341 1006 โทรสาร. 0 7341 1006

การประปาส่วนภูมิภาคสาขานราธิวาส

64 หมู่ 8 ถ.เพชรเกษม ต.ลำภู อ.เมือง จ.นราธิวาส 96000
โทร. 0 7353 2143 โทรสาร. 0 7353 2145

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเรือเสาะ

184 หมู่ 10 ถ.เรือเสาะสนองกิจ ต.เรือเสาะ อ.เรือเสาะ
จ.นราธิวาส 96150
โทร. 0 7357 1189 โทรสาร. 0 7357 1189

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสู่หงโกลก

119 ถ.ประเวศชลธี ต.สู่หงโกลก อ.สู่หงโกลก
จ.นราธิวาส 96120
โทร. 0 7361 1156 โทรสาร. 0 7361 5824

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 6

290 หมู่ 13 ถ.หลังศูนย์ราชการ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0 4324 2253 โทรสาร. 0 4323 6452

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ)

3 ถ.รื่นรมย์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0 4322 4022, 0 4322 1218 โทรสาร. 0 4322 4161

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านไผ่

647/11 หมู่ 3 ถ.เจนจบทิศ ต.ในเมือง อ.บ้านไผ่
จ.ขอนแก่น 40110
โทร. 0 4327 2202-3 โทรสาร. 0 4327 2203

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชุมแพ

294/2 หมู่ 1 ถ.โพธิ์ธาตุ ต.ชุมแพ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น 40130
โทร. 0 4331 1211 โทรสาร. 0 4331 2673

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านฝาง

209 หมู่ 4 ถ.มิตรภาพ ต.น้ำพอง อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น 40310
โทร. 0 4344 1177 โทรสาร. 0 4344 1447

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชนบท

93 หมู่ 11 ถ.แจ้งสนิท ต.ชนบท อ.ชนบท จ.ขอนแก่น 40180
โทร. 0 4328 6209 โทรสาร. 0 4328 6209

การประปาส่วนภูมิภาคสาขากระนวน

201 หมู่ 6 ถ.อภัย ต.หนองโก อ.กระนวน จ.ขอนแก่น 40170
โทร. 0 4325 1397 โทรสาร. 0 4325 1397

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหนองเรือ

416 หมู่ 13 ถ.มะลิวัลย์ ต.หนองเรือ อ.หนองเรือ
จ.ขอนแก่น 40210
โทร. 0 4329 4838 โทรสาร. 0 4329 4807

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเมืองพล

22/13 ถ.เจริญสุข ต.เมืองพล อ.พล จ.ขอนแก่น 40120
โทร. 0 4341 4207 โทรสาร. 0 4333 9181

การประปาส่วนภูมิภาคสาขากาฬสินธุ์

1/16 ถ.กีนานนท์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0 4381 1611 โทรสาร. 0 4381 4868

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาภูผินารายณ์

493 หมู่ 13 ถ.บัวขาว-นามน ต.บัวขาว อ.ภูผินารายณ์
จ.กาฬสินธุ์ 46110
โทร. 0 4385 1323 โทรสาร. 0 4385 1323

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสมเด็จ

372 หมู่ 2 ถ.ธันวาคม ต.- อ.สมเด็จ จ.กาฬสินธุ์ 46150
โทร. 0 4386 1133 โทรสาร. 0 4386 0362

การประปาส่วนภูมิภาคสาขามหาสารคาม

654 ถ.มหาชัยดำรงีห์ ต.ตลาด อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0 4371 3545 โทรสาร. 0 4371 1127

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพยัคฆภูมิพิสัย

121 หมู่ 5 ถ.พยัคฆภูมิพิสัย-สตึก ต.เมืองเสื่อ
อ.พยัคฆภูมิพิสัย จ.มหาสารคาม 44110
โทร. 0 4379 1566 โทรสาร. 0 4379 1566

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชัยภูมิ

183 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000
โทร. 0 4481 1890 โทรสาร. 0 4481 1890

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแก้งคร้อ

หมู่ 7 ต.ช่องสามหมอ อ.แก้งคร้อ จ.ชัยภูมิ 36150
โทร. 0 4488 2677 โทรสาร. 0 4488 2677

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาจัตุรัส

70 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.หนองบัวใหญ่ อ.จัตุรัส จ.ชัยภูมิ 36130
โทร. 0 4485 1300 โทรสาร. 0 4485 1745

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบำเหน็จณรงค์

6 หมู่ 15 ถ.บำเหน็จณรงค์-ซับใหญ่ ต.บ้านชวน
อ.บำเหน็จณรงค์ จ.ชัยภูมิ 36160
โทร. 0 4412 7105 โทรสาร. 0 4412 7104

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหนองบัวแดง

33 หมู่ 9 ถ.หลวงศิริ ต.หนองบัวแดง อ.หนองบัวแดง
จ.ชัยภูมิ 36210
โทร. 0 4487 2115 โทรสาร. 0 4487 2115

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาภูเขียว

486 หมู่ 2 ต.ผักปัง อ.ภูเขียว จ.ชัยภูมิ 36110
โทร. 0 4486 1353 โทรสาร. 0 4486 1353

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาร้อยเอ็ด

175 ถ.รณชัยชาญยุทธ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0 4351 1513 โทรสาร. 0 4351 5601

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาโพนทอง

175 หมู่ 10 ถ.ทางหลวงหมายเลข 2046 ต.สระนกแก้ว
อ.โพนทอง จ.ร้อยเอ็ด 45110
โทร. 0 4357 1167 โทรสาร. 0 4357 1167

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุวรรณภูมิ

18 หมู่ 3 ต.สระคู อ.สุวรรณภูมิ จ.ร้อยเอ็ด 45130
โทร. 0 4358 1350 โทรสาร. 0 4358 1350

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 7

140 ถ.รอบเมือง ต.หนองบัว อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0 4232 3007 โทรสาร. 0 4224 4260

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ)

444 ถ.ศุภกิจจรรยา ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0 4224 7974, 0 4222 4304 โทรสาร. 0 4224 2274

การประปาส่วนภูมิภาคสาขากุมภวาปี

777 หมู่ 15 ถ.พิศาลสารกิจ ต. พันดอน อ.กุมภวาปี
จ.อุดรธานี 41370
โทร. 0 4233 1240 โทรสาร. 0 4233 1240

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านฝื่อ

470 หมู่ 8 ต.บ้านฝื่อ อ.บ้านฝื่อ จ.อุดรธานี 41160
โทร. 0 4228 1407 โทรสาร. 0 4228 2579

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านดุง

155 ถ.บริหารคำริ ต.ศรีสุทโธ อ.บ้านดุง จ.อุดรธานี 41190
โทร. 0 4227 1557 โทรสาร. 0 4227 1557

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหนองบัวลำภู

186/5 หมู่ 1 ถ.โพธิ์ชัย ต.หนองบัว อ.เมือง
จ.หนองบัวลำภู 39000
โทร. 0 4231 1379 โทรสาร. 0 4231 2163

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเลย

76 ถ.มะลิวัลย์ ต.กุดป่อง อ.เมือง จ.เลย 42000
โทร. 0 4281 1611 โทรสาร. 0 4281 1631

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงคาน

405 หมู่ 1 ถ.ศรีเชียงคาน ต.เชียงคาน อ.เชียงคาน
จ.เลย 42110
โทร. 0 4282 1050 โทรสาร. 0 4282 1122

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาด่านซ้าย

111 ถ.เลย-หล่มสัก อ.ด่านซ้าย จ.เลย 42120
โทร. 0 4289 1357 โทรสาร. 0 4289 1320

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาวังสะพุง

264 หมู่ 5 ถ.ภูมิวิถี ต.วังสะพุง อ.วังสะพุง จ.เลย 42130
โทร. 0 4284 1033 โทรสาร. 0 4284 1033

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหนองคาย

001 ถ.ประจักษ์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.หนองคาย 43000
โทร. 0 4241 1145 โทรสาร. 0 4246 0917

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีเชียงใหม่

399 หมู่ 3 ถ.ท่าบ่อ-สังคม ต.พานพร้าว อ.ศรีเชียงใหม่
จ.หนองคาย 43130
โทร. 0 4245 1987 โทรสาร. 0 4245 1987

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาโพนพิสัย

128 หมู่ 4 ต.จุมพล อ.โพนพิสัย จ.หนองคาย 43120
โทร. 0 4247 1029 โทรสาร. 0 4247 1029

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบึงกาฬ

196 หมู่ 9 ถ.บึงกาฬ-พันลำ ต.วิศิษฐ์ อ.บึงกาฬ
จ.บึงกาฬ 38000
โทร. 0 4249 1186 โทรสาร. 0 4249 2148

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสกลนคร

1700 ถ.มรรคาลัย ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง จ.สกลนคร 47000
โทร. 0 4271 1413 โทรสาร. 0 4224 4260

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสว่างแดนดิน

458 หมู่ 20 ถ.นิตโย ต.สว่างแดนดิน อ.สว่างแดนดิน
จ.สกลนคร 47110
โทร. 0 4272 1003 โทรสาร. 0 4272 1993

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพังโคน

182 หมู่ 2 ถ.พังโคน-วาริชภูมิ ต.พังโคน อ.พังโคน
จ.สกลนคร 47160
โทร. 0 4277 1350 โทรสาร. 0 4277 1350

การประปาส่วนภูมิภาคสาขานครพนม

18 ถ.เทศบาลนคร ต.หนองแสง อ.เมือง จ.นครพนม 48000
โทร. 0 4251 1409 โทรสาร. 0 4251 1409

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาธาตุพนม

366 หมู่ 13 ถ.ชยางกูร ต.ธาตุพนม อ.ธาตุพนม
จ.นครพนม 48110
โทร. 0 4254 1154 โทรสาร. 0 4254 0151

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านแพง

338 หมู่ 5 ถ.บ้านแพง-โพธิ์ชัย อ.บ้านแพง จ.นครพนม 48140
โทร. 0 4259 1242 โทรสาร. 0 4259 1563

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีสงคราม

480 หมู่ 7 ต.ศรีสงคราม อ.ศรีสงคราม จ.นครพนม 48150
โทร. 0 4259 9240 โทรสาร. 0 4259 9240

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8

37 หมู่ 23 ถ.อุบล-ตระการ ต.ขามใหญ่ อ.เมือง
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0 4531 1432 โทรสาร. 0 4531 4704

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุบลราชธานี

1 ถ.สรรพสิทธิ์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0 4524 3910 โทรสาร. 0 4524 3650

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพิบูลมังสาหาร

62 ถ.นามมนตรี ต.พิบูลมังสาหาร อ.พิบูลมังสาหาร
จ.อุบลราชธานี 34110
โทร. 0 4544 1003 โทรสาร. 0 4544 1830

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเดชอุดม

384 หมู่ 7 ถ.เกษม ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม
จ.อุบลราชธานี 34160
โทร. 0 4536 1151 โทรสาร. 0 4536 2317

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเขมราฐ

120 หมู่ 1 ถ.อรุณประเสริฐ ต.เขมราฐ อ.เขมราฐ
จ.อุบลราชธานี 34170
โทร. 0 4549 1202 โทรสาร. 0 4549 1202

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเจริญ

400 หมู่ 13 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.อำนาจเจริญ 37000
โทร. 0 4545 1007 โทรสาร. 0 4545 1077

การประปาส่วนภูมิภาคสาขายโสธร

41 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ยโสธร 35000
โทร. 0 4571 1540-1 โทรสาร. 0 4571 1541

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเลิงนกทา

279 หมู่ 12 ถ.ทยาปัสสา ต.สามแยก อ.เลิงนกทา
จ.ยโสธร 35120
โทร. 0 4578 1353 โทรสาร. 0 4578 2493

การประปาส่วนภูมิภาคสาขามหาชนะชัย

2 หมู่ 2 ถ.ธรรมรงค์ ต.ฟ้าหยาด อ.มหาชนะชัย
จ.ยโสธร 35130
โทร. 0 4579 9101 โทรสาร. 0 4579 9613

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบุรีรัมย์

2/19 ถ.บุลำตวน ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0 4461 1597 โทรสาร. 0 4461 1644

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสตึก

178 หมู่ 12 ถ.บริบือ-บุรีรัมย์ ต.นิคม อ.สตึก จ.บุรีรัมย์ 31150
โทร. 0 4468 0070 โทรสาร. 0 4468 1757

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลำปลายมาศ

726/5 หมู่ 9 ถ.รถไฟพัฒนา ต.ลำปลายมาศ
อ.ลำปลายมาศ จ.บุรีรัมย์ 31130
โทร. 0 4466 1158 โทรสาร. 0 4466 1499

การประปาส่วนภูมิภาคสาขานางรอง

59 ถ.ศรีภักดี ต.นางรอง อ.นางรอง จ.บุรีรัมย์ 31110
โทร. 0 4463 1135 โทรสาร. 0 4463 1135

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาละหานทราย

40 หมู่ 6 ถ.ละหานทราย-ปะคำ ต.ละหานทราย
อ.ละหานทราย จ.บุรีรัมย์ 31170
โทร. 0 4465 6019 โทรสาร. 0 4465 6019

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุรินทร์

31 ถ.กรุงศรีนอก ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000
โทร. 0 4451 1319 โทรสาร. 0 4451 4671

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสังขะ

160 หมู่ 1 ถ.สังขะ-บัวเขต ต.บ้านขบ อ.สังขะ จ.สุรินทร์ 33150
โทร. 0 4457 1968 โทรสาร. 0 4457 1968

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศีขรภูมิ

775/1 หมู่ 1 ถ.เสรีพิพัฒน์ ต.ระแงง อ.ศีขรภูมิ จ.สุรินทร์ 32110
โทร. 0 4456 1287 โทรสาร. 0 4456 1287

การประปาส่วนภูมิภาคสาขารัตนบุรี

145 หมู่ 8 ถ.ศรีรัตน ต.รัตนบุรี อ.รัตนบุรี จ.สุรินทร์ 32130
โทร. 0 4459 9210 โทรสาร. 0 4459 9210

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีสะเกษ

10/32 ถ.ถสิกรรม ต.เมืองเหนือ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0 4561 1475, 0 4561 4277
โทรสาร. 0 4561 4277 ต่อ 110

การประปาส่วนภูมิภาคสาขากันทรลักษ์

356 หมู่ 6 ต.เวียงเหนือ อ.กันทรลักษ์ จ.ศรีสะเกษ 33110
โทร. 0 4566 1455 โทรสาร. 0 4566 1205

การประปาส่วนภูมิภาคสาขามุกดาหาร

49 ถ.เมืองใหม่ ต.มุกดาหาร อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0 4261 1131 โทรสาร. 0 4261 4185

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9

151 หมู่ 11 ต.สันนาเม็ง อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210
โทร. 0 5335 2012-7 โทรสาร. 0 5335 2012-7 ต่อ 1205

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ)

330 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.ป่าตัน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0 5323 3479-80 โทรสาร. 0 5325 2272

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาฮอด

178 หมู่ 10 ต.หางดง อ.ฮอด จ.เชียงใหม่ 50240
โทร. 0 5346 1066 โทรสาร. 0 5346 1066

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาจอมทอง

399 หมู่ 15 บ้านใหม่องค์รักษ์ ต.ช่วงเปา อ.จอมทอง
จ.เชียงใหม่ 50160
โทร. 0 5334 2093 โทรสาร. 0 5382 6981

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสันกำแพง

36 หมู่ 10 ถ.เชียงใหม่-สันกำแพง ต.สันกำแพง อ.สันกำแพง
จ.เชียงใหม่ 50130
โทร. 0 5333 1755 โทรสาร. 0 5339 0582

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่ริม

449 หมู่ 1 ต.ริมใต้ อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่ 50180
โทร. 0 5329 0004 โทรสาร. 0 5329 7776

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่แตง

170 หมู่ 2 ต.สันมหาพน อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่ 50150
โทร. 0 5347 1295 โทรสาร. 0 5347 1295

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาฝาง

2 หมู่ 4 ถ.โชตนา ต.เวียง อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ 50110
โทร. 0 5345 1123 โทรสาร. 0 5345 1123

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่ฮ่องสอน

69 ถ.ปางลือนิคม ต.จองคำ อ.เมือง จ.แม่ฮ่องสอน 58000
โทร. 0 5369 5470 โทรสาร. 0 5362 0024

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่สะเรียง

19 หมู่ 12 ต.บ้านกาศ อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน 58110
โทร. 0 5368 1368 โทรสาร. 0 5368 1368

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลำพูน

266 ถ.รอบเมืองนอก ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
โทร. 0 5351 1072 โทรสาร. 0 5356 0901

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านโฮ้ง

240 หมู่ 3 ต.บ้านโฮ้ง อ.บ้านโฮ้ง จ.ลำพูน 51130
โทร. 0 5398 0292 โทรสาร. 0 5398 0292

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลำปาง

440 ถ.พหลโยธิน ต.หัวเวียง อ.เมือง จ.ลำปาง 52000
โทร. 0 5432 2880 โทรสาร. 0 5432 2880

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะคา

273 หมู่ 3 ถ.พหลโยธิน ต.ศาลา อ.เกาะคา จ.ลำปาง 52130
โทร. 0 5428 1388 โทรสาร. 0 5428 1388

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเถิน

190 หมู่ 5 ถ.สายเอเชีย ต.แม่ปะ อ.เถิน จ.ลำปาง 52160
โทร. 0 5429 1598 โทรสาร. 0 5432 6771

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแพร่

2 ถ.ศศิบุตร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.แพร่ 54000
โทร. 0 5451 1185 โทรสาร. 0 5452 2992

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเด่นชัย

557 หมู่ 11 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.เด่นชัย อ.เด่นชัย จ.แพร่ 54110
โทร. 0 5461 3379 โทรสาร. 0 5461 3379

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาร้องกวาง

177 หมู่ 6 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.ร้องกวาง อ.ร้องกวาง
จ.แพร่ 54140
โทร. 0 5464 8628 โทรสาร. 0 5464 8358

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาน่าน

106/1 ถ.สุมนเทวราช ต.ในเมือง อ.เมือง จ.น่าน 55000
โทร. 0 5471 0578 โทรสาร. 0 5477 4639

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาท่าวังผา

286 หมู่ 5 ถ.น่าน-ทุ่งช้าง ต.ท่าวังผา อ.ท่าวังผา จ.น่าน 55140
โทร. 0 5479 9010 โทรสาร. 0 5479 9010

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพะเยา

1015/1 ถ.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เมือง จ.พะเยา 56000
โทร. 0 5443 1090 โทรสาร. 0 5448 1990

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลำปาง

13/5 หมู่ 1 ต.ห้วยข้าวกล้า อ.จุน จ.พะเยา 56150
โทร. 0 5445 9226 โทรสาร. 0 5442 0427

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงราย

1120 หมู่ 1 ถ.ไทรสรสิทธิ์ ต.เวียง อ.เมือง
จ.เชียงราย 57000
โทร. 0 5371 1655 โทรสาร. 0 5371 3008

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพาน

2180 หมู่ 1 ถ.คลองชลประทาน ต.เมืองพาน อ.พาน
จ.เชียงราย 57120
โทร. 0 5372 1518 โทรสาร. 0 5372 1518

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเทิง

22 หมู่ 15 ถ.เชียงราย-เทิง ต.เวียง อ.เทิง
จ.เชียงราย 57160
โทร. 0 5379 5666 โทรสาร. 0 5379 5666

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเวียงเชียงของ

472 หมู่ 12 ต.เวียง อ.เชียงของ จ.เชียงราย 57140
โทร. 0 5379 1438 โทรสาร. 0 5365 5208

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่สาย

314 หมู่ 1 ต.เวียงพางคำ อ.แม่สาย จ.เชียงราย 57130
โทร. 0 5373 1010 โทรสาร. 0 5373 2799

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่จัน

697 หมู่ 4 ต.วังเหนือ อ.วังเหนือ จ.ลำปาง 52140
โทร. 0 5427 9145 โทรสาร. 0 5427 9145

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 10

158 หมู่ 1 ต.นครสวรรค์ออก อ.เมือง
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0 5625 5814 โทรสาร. 0 5625 6063

การประปาส่วนภูมิภาคสาขานครสวรรค์

158/9 หมู่ 1 ถ.ท่าตะโก-นครสวรรค์ ต.นครสวรรค์ออก
อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0 5625 5456 โทรสาร. 0 5625 5456

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาท่าตะโก

5/5 หมู่ 7 ต.ท่าตะโก อ.ท่าตะโก จ.นครสวรรค์ 60160
โทร. 0 5624 9089 โทรสาร. 0 5624 9508

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลาดยาว

157/1 หมู่ 5 ต.ลาดยาว อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ 60150
โทร. 0 5627 1432 โทรสาร. 0 5627 1432

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพยุหะคีรี

1/2 หมู่ 4 ต.พยุหะคีรี อ.พยุหะคีรี จ.นครสวรรค์ 60130
โทร. 0 5634 1276 โทรสาร. 0 5634 1275

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชัยนาท

203 หมู่ 5 ต.บ้านกล้วย อ.เมือง จ.ชัยนาท 17000
โทร. 0 5641 1213 โทรสาร. 0 5641 1600

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุทัยธานี

116 หมู่ 5 ต.หนองฉาง อ.หนองฉาง จ.อุทัยธานี 61110
โทร. 0 5653 1344 โทรสาร. 0 5653 2460

การประปาส่วนภูมิภาคสาขากำแพงเพชร

74 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0 5571 1373 โทรสาร. 0 5571 6577

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาขานนุรลักษ์บุรี

1522 หมู่ 1 ต.สลกบาตร อ.ขานนุรลักษ์บุรี
จ.กำแพงเพชร 62140
โทร. 0 5577 1277 โทรสาร. 0 5572 6461

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาดาก

9/1 ถ.เทศบาล 1 ต.หนองหลวง อ.เมือง จ.ตาก 63000
โทร. 0 5551 1016 โทรสาร. 0 5551 4722

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่สอด

322 หมู่ 1 ต.ท่าสายลวด อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทร. 0 5556 3001 โทรสาร. 0 5554 4511

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุโขทัย

168/1 หมู่ 4 ถ.ไทยชุมพล ต.ธานี อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000
โทร. 0 5561 1023 โทรสาร. 0 5561 3193

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาทุ่งเสลี่ยม

180 หมู่ 7 ต.กลางดง อ.ทุ่งเสลี่ยม จ.สุโขทัย 64150
โทร. 0 5565 9190 โทรสาร. 0 5565 9190

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีสำโรง

30/2 หมู่ 1 ต.คลองตาล อ.ศรีสำโรง จ.สุโขทัย 64120
โทร. 0 5568 1330 โทรสาร. 0 5568 1330

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสวรรคโลก

104 หมู่ 9 ต.ในเมือง อ.สวรรคโลก จ.สุโขทัย 64110
โทร. 0 5564 1555 โทรสาร. 0 5564 1555

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีสะเกษ

940 หมู่ 1 ต.หาดเสี้ยว อ.ศรีสะเกษ จ.สุโขทัย 64130
โทร. 0 5567 1238 โทรสาร. 0 5567 1238

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุดรดิตถ์

2/27-28 ถ.พาดวารี ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุดรดิตถ์ 53000
โทร. 0 5540 3631 โทรสาร. 0 5540 3630

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพิษณุโลก

662 หมู่ 8 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
โทร. 0 5531 2100, 0 5531 1375
โทรสาร. 0 5531 1375 ต่อ 17

การประปาส่วนภูมิภาคสาขานครไทย

391 หมู่ 1 ต.นครไทย อ.นครไทย จ.พิษณุโลก 65120
โทร. 0 5538 9084 โทรสาร. 0 5538 8979

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพิจิตร

102/9 หมู่ 2 ถ.พิจิตร-วังกระดี่ทอง ต.ปากทาง อ.เมือง
จ.พิจิตร 66000
โทร. 0 5699 0975-7 โทรสาร. 0 5699 0977

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบางมูลนาก

29 ถ.ประเวศน์เหนือ ต.บางมูลนาก อ.บางมูลนาก
จ.พิจิตร 66120
โทร. 0 5663 3497 โทรสาร. 0 5663 1011

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาตะพานหิน

403 ถ.ริมย่าน ต.ตะพานหิน อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร 66110
โทร. 0 5662 1210 โทรสาร. 0 5662 2170

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเพชรบูรณ์

4 ถ.สามัคคีชัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0 5671 1310 โทรสาร. 0 5671 1444

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหล่มสัก

132 หมู่ 1 ต.วัดป่า อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ 67110
โทร. 0 5670 1198 โทรสาร. 0 5670 1198

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชนแดน

166 หมู่ 7 ต.ชนแดน อ.ชนแดน จ.เพชรบูรณ์ 67150
โทร. 0 5676 1227 โทรสาร. 0 5676 1227

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหนองไผ่

530 หมู่ 6 ต.หนองไผ่ อ.หนองไผ่ จ.เพชรบูรณ์ 67140
โทร. 0 5678 1598 โทรสาร. 0 5678 1115

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาวิเชียรบุรี

101 หมู่ 7 ถ.สระบุรี-หล่มสัก ต.สระประดู่ อ.วิเชียรบุรี
จ.เพชรบูรณ์ 67130
โทร. 0 5692 8182 โทรสาร. 0 5692 8182



คำขวัญประหยัดน้ำ
โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ
2554

โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ

ประมวลคำขวัญประหยัดน้ำของเยาวชนที่ชนะการประกวด ปี 2554



1. โรงเรียนเทศบาลเมืองสวรรคโลก

อ.สวรรคโลก จ.สุโขทัย : แห่งที่ 84 เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2553

• ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

1.1 ชนะเลิศ

- 1.2 รองชนะเลิศอันดับ 1
- 1.3 รองชนะเลิศอันดับ 2
- 1.4 ชมเชย
- 1.5 ชมเชย

น้ำประปามีจำกัด ใช้อย่างประหยัดและพอเพียง ด.ช.สุทัศน์ คนกล้า
น้ำประปามีวันหมด ทุก ๆ หยดต้องประหยัด ด.ช.ชินภัทร เพลิดเพลิน
น้ำทุกหยดจะหมดไป ถ้าไม่รู้จักใช้อย่างประหยัด ด.ญ.สกมนต์วรรณ เคียงข้าง
น้ำประปาคือชีวิต อย่าสิ้นคิดใช้ฟุ่มเฟือย ด.ญ.สัจพร โตกำแพง
น้ำประปาคือชีวิต ช่วยกันปิดหลังเลิกใช้ ด.ญ.ชลิตา จุลเกตุ

• ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

1.6 ชนะเลิศ

- 1.7 รองชนะเลิศอันดับ 1
- 1.8 รองชนะเลิศอันดับ 2
- 1.9 ชมเชย
- 1.10 ชมเชย
- 1.11 ชมเชย

น้ำคือชีวิต ปิดให้สนิทเมื่อเลิกใช้ นายธนวัฒน์ อ่ำดี
ประหยัดน้ำวันละนิด เพื่อชีวิต เพื่อโลกเรา นายธีรพัทธ์ กระจงชั้น
รักน้ำ รักชีวิต ช่วยกันคิดประหยัดน้ำ นายนคร พลชนะ
ใช้น้ำอย่างรู้ค่า จะนำพาสู่ความยั่งยืน นายจตุพงศ์ พลheim
ใช้น้ำอย่างไม่รู้ค่า จะกลายเป็นหยาดน้ำตา เมื่อขาดแคลน
น.ส.นภาพรณัฏ์ จันโททัย
ประหยัดน้ำ วันละนิด เพื่อชีวิต ของโลกเรา น.ส.ร่วมใจ แซ่ลี

2. โรงเรียนสตรีศรีน่าน

อ.เมือง จ.น่าน : แห่งที่ 85 เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2554

• ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

2.1 ชนะเลิศ

- 2.2 รองชนะเลิศอันดับ 1
- 2.3 รองชนะเลิศอันดับ 2
- 2.4 ชมเชย
- 2.5 ชมเชย
- 2.6 ชมเชย

รักษน้ำรักชีวิต รู้ปิดรู้ใช้ ขาดน้ำคงขาดใจ เมื่อมีใช้อย่าฟุ่มเฟือย
ด.ญ.ธัญวรัตน์ ไชยสีตีบ
น้ำคือทางแห่งชีวิต จงร่วมจิต ร่วมคิดประหยัดน้ำ ด.ญ.ธัญญาภรณ์ พรหมแสน
ใช้น้ำคิดสัณนิต รักชีวิต คือรักษน้ำ ด.ญ.สิริยากร สอนนันท
รักษน้ำ รักชีวิต พิชิตโลกร้อน ด.ญ.โสรวี ท้าวเชียง
รักษาน้ำ รักษาป่า รักษาชีวิต ด.ญ.ทักษพร ศิริรัตน์
ประหยัดน้ำทุกวัน โลกเรานั้นมีน้ำใช้ตลอดไป ด.ช.อภิรัตน์ รัตนศิลา

• ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

2.7 ชนะเลิศ

- 2.8 รองชนะเลิศอันดับ 1
- 2.9 รองชนะเลิศอันดับ 2

น้ำประปามีคุณค่าต่อชีวิต เปิดแล้วปิดให้สนิท ช่วยวิกฤตขาดน้ำได้
นายปฐมพงษ์ ไกรลาศ
เพราะน้ำประปามีคุณค่า ร่วมรักษา อย่าสิ้นเปลือง นายจตุพร ประกอบกิจ
รักษน้ำ รักชีวิต ตระหนักคิดก่อนเปิดใช้ น.ส.ชญาณาด สัตยวงศ์

2.10 ชมเชย

ปลูกจิตสำนึก ให้เยาวชนรุ่นใหม่ ใส่ใจรักษาน้ำ น.ส.จากรุวรรณ มหายศนันท์

2.11 ชมเชย

ขาดน้ำขาดชีวิต ช่วยกันสัณนิต์ ช่วยกันประหยัด นายเกียรติศักดิ์ พรหมเกศา

3. โรงเรียนอนุบาลชัยนาท

อ.เมือง จ.ชัยนาท : แห่งที่ 86 เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2554

● ระดับประถมศึกษาปีที่ 1

3.1 ชนะเลิศ

ใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า น้ำจะมาอย่างต่อเนื่อง ใช้น้ำอย่างไม่เปลือง

ชาติรุ่งเรืองเมืองรื่นรมย์ ด.ญ.สิริกร อินทรเกษตร

3.2 รองชนะเลิศอันดับ 1

ใช้น้ำอย่างคุ้มค่า ทุกเวลามีน้ำใช้ ทุกคนจะสบาย ไม่อดตายมีน้ำกิน

ด.ญ.พวงเพชร อยู่เย็น

3.3 รองชนะเลิศอันดับ 2

ใช้น้ำอย่างรู้ค่า เพิ่มเงินตราให้ครอบครัว ด.ญ.ชมพูนุช สาลี

3.4 ชมเชย

ใช้แล้วปิด จ่ายตังค์นิดเดียว ด.ญ.วริศรา เฟ็งนิ่ม

3.5 ชมเชย

น้ำทุกหยดมีค่า ถ้าน้ำหมดต้องอดตาย ด.ญ.ชนิกานต์ เรืองกุน

● ระดับประถมศึกษาปีที่ 2

3.6 ชนะเลิศ

ใช้น้ำอย่างประหยัด หักให้เป็นนิสัย น้ำทุกหยดที่ใช้ไป ให้คุ้มค่าทุกหยดเลย

ด.ญ.ฝนธรรมช ศรีภักดี

3.7 รองชนะเลิศอันดับ 1

น้ำเราควรใช้อย่างประหยัด เพื่อจะได้มีใช้ในวันหน้า กิน อาบใช้สอยแต่น้อยนิด

เพื่อชีวิตลูกหลานมีความสุข ด.ญ.วรรษยา ภาคศิริ

3.8 รองชนะเลิศอันดับ 2

น้ำหล่อเลี้ยงชีวิต ต้องคิดก่อนใช้ทุกครั้ง ประหยัดน้ำในวันนี้ เพื่อชีวิตในวันหน้า

น้ำทุกหยดมีคุณค่า เวลาใช้ต้องใส่ใจดูแล ด.ช.วรรณระชัย เทียงแจ้

3.9 ชมเชย

น้ำคือสิ่งสำคัญในชีวิต ใช้แล้วปิดมิเปิดให้รั่วไหล เพราะน้ำคือส่วนหนึ่ง

ของร่างกาย ยังไม่สายถ้าจะช่วยกันดูแล ด.ญ.กัญกร อินทร

3.10 ชมเชย

น้ำทุกหยดนั้นมีค่า ต้องรักษาไว้ให้ดี ทุกคนต้องรักษา เพื่อน้ำใช้ไว้พรั่งนี้

ด.ญ.ธนวันต์ ตรีนัย

3.11 ชมเชย

น้ำทุกหยดมีค่า ต้องรักษาไว้ให้ดี การประหยัดน้ำนี้ ดีมากเลยนะทุกคน

ด.ญ.สุทธิดา จันทร์เอี่ยม

● ระดับประถมศึกษาปีที่ 2 (MEP)

3.12 ชนะเลิศ

น้ำดีมีคุณค่า ต่อชีวาเราชาวไทย ร่วมกันประหยัดใช้ น้อมเทิดไถ่องค์ราชัน

ด.ญ.กชพร ศิริเมือง

3.13 รองชนะเลิศอันดับ 1

น้ำทุกหยดมีค่า ควรรักษาสิ่งแวดล้อม พวกเราทุกคนน้อม

พร้อมประหยัดเพื่อชาติไทย ด.ญ.นันทชพร ปาดอนไพร

3.14 รองชนะเลิศอันดับ 2

น้ำดีมีประโยชน์ ไม่มีโทษคุณอนันต์ พวกเรามาช่วยกัน รักษาไว้ช้านาน

ด.ช.อวัช สิงห์ดำรงค์

3.15 ชมเชย

คนไทยมีน้ำใช้ รักษาไว้อย่างประหยัด เวลาอดคัด ความประหยัดช่วยเราได้

ด.ช.ฉัตริน เอี่ยมสงคราม

3.16 ชมเชย

ใช้น้ำคิดสัณนิท เพื่อชีวิตในวันหน้า ทุกคนร่วมกันมา ประหยัดน้ำเพื่อคนไทย
ด.ญ.เอลมา ดาปอานอส

● ระดับประถมศึกษาปีที่ 3

3.17 ชนะเลิศ

3.18 รองชนะเลิศอันดับ 1

ขาดน้ำ ขาดชีวิต ช่วยกันคิด ช่วยกันประหยัด ด.ช.สัตบุรุษ มีทอง
น้ำเอ่ยน้ำใช้ ทุกคนให้ระมัดระวัง ใช้น้ำต้องเชื่อฟัง ตั้งที่ครูได้สอนนำ
ใช้น้ำแต่พอดี ทุก ๆ ที่ช่วยเก็บงำ เตือนไว้ใช้เรื่องขำ น้ำหมดไปใจระกำเอย
ด.ช.ชลันธร เทศธรรม

3.19 รองชนะเลิศอันดับ 2

3.20 ชมเชย

น้ำกับสิ่งในชีวิตประจำวัน น้ำสำคัญกับมนุษย์มีหลากหลาย น้ำไว้กินไว้ใช้
ทั้งหญิงชาย ประหยัดไว้ช่วยรักษามีค่าเอย ด.ช.ภูริพันธ์ สุนทรกุลพงศ์
น้ำทุกหยดมีค่า จงอย่าทิ้งขว้าง จงคิดกว้าง ๆ วันข้างหน้าจะหมด
ด.ญ.กัลยากร ขุนขำ

3.21 ชมเชย

น้ำนี้มีประโยชน์ ไม่มีโทษช่วยรักษา หล่อเลี้ยงชุมชน ชาวประชาใช้ดื่มกิน
อีกทั้งการเกษตร ช่างวิเศษน้ำดียิ่ง พืชสวนช่างงามจริง สรรพสิ่งล้วนงามตา
ด.ญ.กันตา เมธีวิวัฒน์

4. โรงเรียนเทศบาล 4 นครขอนแก่น

อ.หนองแค จ.สระบุรี : แห่งที่ 87 เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2554

● ระดับประถมศึกษาตอนต้น

4.1 ชนะเลิศ

4.2 รองชนะเลิศอันดับ 1

4.3 รองชนะเลิศอันดับ 2

4.4 ชมเชย

ใช้น้ำทุกหยดอย่างรู้คิด เพื่อทุกชีวิตบนโลกนี้ ด.ญ.สุชาดา ปิ่นทอง
น้ำมีค่าต่อชีวิต ช่วยกันสัณนิท ปิดเมื่อเลิกใช้ ด.ญ.รินรดา นามมณี
น้ำให้ชีวิต ร่วมมือกันสัณนิท โปรดคิดก่อนใช้ ด.ญ.สุรียดา ทิมอุบล
น้ำจืด น้ำใจ ใช้น้ำไม่มีวันหมด แต่ถ้าน้ำกิน น้ำใช้หมด
ทุกคนคงพากันอดตาย ด.ญ.ชนัญธิดา คงสัมฤทธิ์
น้ำคือชีวิต ประหยัดสัณนิท ก่อนคิดใช้ ด.ญ.สุภลักษณ์ จุ้ยทัต

4.5 ชมเชย

● ระดับประถมศึกษาตอนปลาย

4.6 ชนะเลิศ

4.7 รองชนะเลิศอันดับ 1

4.8 รองชนะเลิศอันดับ 2

4.9 ชมเชย

4.10 ชมเชย

เพราะน้ำคือชีวิต เราจึงคิดช่วยรักษา เพราะน้ำมีคุณค่า ต้องรักษาให้ลูกหลาน
ด.ญ.อัมพร ขาวฉ่อง
รู้รักษาน้ำ รู้จักใช้ รู้จักคิด รู้รักษ กั้นสัณนิท ชุบชีวิตให้โลกเรา
ด.ญ.อาทิตยา อัฐมาลา
น้ำนี้คอยน้ำใจ นั้นเพื่อให้เราประหยัด เปิดแล้วปิดอย่างเคร่งครัด
มัยยัสต์เพื่อโลกเอย ด.ญ.สุพรรณษา เชื้อเมืองพาน
ใช้น้ำอย่างไม่รู้ค่า จะเป็นหยาดน้ำตาเมื่อขาดแคลน ด.ญ.ณัฐริกา นิโรทร
รักน้ำรู้คุณค่า รู้รักษา โลกยั่งยืน ด.ญ.พรพิมล แสงชาติ

- **ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น**

4.11 ชนะเลิศ

น้ำนั้นมีคุณค่า ช่วยรักษาช่วยโลกเรา ด.ญ.ณัฐวดี โทสุข

4.12 รองชนะเลิศอันดับ 1

รักษน้ำ รักษาโลก รักษาชีวิต ช่วยกันปิดน้ำประปา ด.ช.สหรัตน์ ทรัพย์ประสงค์

5. โรงเรียนบ้านคลองตาล (กระจ่างจินดา)

อ.ศรีสำโรง จ.สุโขทัย : แห่งที่ 88 เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2554

- **ระดับประถมศึกษาตอนต้น**

5.1 ชนะเลิศ

ประหยัดน้ำกันสักนิด ช่วยเศรษฐกิจของบ้านเมือง

หากใช้อย่างสิ้นเปลือง คนทั้งเมืองขาดน้ำกิน ด.ญ.วิภากร บุญเรือง

5.2 รองชนะเลิศอันดับ 1

มีน้ำไว้ให้ใช้ ควรใส่ใจใช้ประหยัด วันหน้ามีจำกัด คิดประหยัดอาจสายไป

ด.ญ.จรียา แอบอุ่น

5.3 รองชนะเลิศอันดับ 2

ประหยัดน้ำสักนิด ควรคิดก่อนใช้ วันข้างหน้าต่อไป จะไม่ขาดแคลน

ด.ช.สิทธิชัย ฉ่ำศรี

5.4 ชมเชย

น้ำมีคุณค่าโปรดอย่าใช้สิ้นเปลือง ช่วยเศรษฐกิจของบ้านเมือง

ประหยัดน้ำช่วยชาติพัฒนา ด.ญ.ศศิธร มิตสานนท์

5.5 ชมเชย

ขาดน้ำไร้ชีวิต จงร่วมจิตคิดประหยัด ด.ช.สุรวุฒิ เขียวรัตน์

5.6 ชมเชย

ประหยัดน้ำสักนิด ช่วยเศรษฐกิจของบ้านเมือง โปรดอย่าใช้อย่างสิ้นเปลือง

ด.ญ.อลงกรณ์ ถาวร

- **ระดับประถมศึกษาตอนปลาย**

5.7 ชนะเลิศ

น้ำมีค่าต่อชีวิต หยุดคิดก่อนจะใช้ ประหยัดน้ำวันนี้ไว้ เพื่อมีใช้ในวันหน้า

ด.ญ.อภิชญา วงศ์ทรัพย์สกุล

5.8 รองชนะเลิศอันดับ 1

น้ำประปามีคุณค่าต่อชีวิต ขอให้เราช่วยกันคิดรักษาไว้

หากมีวันที่น้ำหมดจะทำอย่างไร เราทำได้ก็คือการประหยัดน้ำ

ด.ญ.สุภาทิพย์ เอื้อกุลสมบุญรณ์

5.9 รองชนะเลิศอันดับ 2

น้ำทุกหยดมีค่า เหล่าปวงประชาร่วมใจช่วยกันประหยัด

ด.ญ.เขวิกา เพลินทรัพย์

5.10 ชมเชย

ประหยัดน้ำสักนิด เพื่อชีวิตและเศรษฐกิจยั่งยืน ด.ญ.วคินี จันทร์ศรี

5.11 ชมเชย

ก่อนเปิดใช้น้ำประปาจงยั้งคิด เพื่อเศรษฐกิจที่ยั่งยืน ด.ญ.สุธิดา ชูรักษา

5.12 ชมเชย

ใช้น้ำวันละนิด คิดสร้างสรรค์ ใช้น้ำอย่างประหยัด เพื่อโลกของเรา

ด.ญ.ศรินยา กลิ่นลำดวน

6. โรงเรียนบ้านโนนกุบมิตรภาพที่ 210

อ.สีคิ้ว จ.นครราชสีมา : แห่งที่ 89 เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2554

- **ระดับประถมศึกษาตอนต้น**

6.1 ชนะเลิศ

น้ำคือชีวิต ประหยัดกันสักนิด ช่วยชีวิตคนทั้งโลก

ด.ญ.เพชรนภา เกิดจันทิก

- 6.2 รองชนะเลิศอันดับ 1 ประหยัดน้ำวันละนิด ทุกชีวิตจะสดใส ห่างไกลภาวะโลกร้อน
ด.ญ.พิมพ์ชนก อุโต
- 6.3 รองชนะเลิศอันดับ 2 ขาดน้ำค้างขาดใจ ประหยัดใช้ อย่าฟุ่มเฟือย ด.ช.จิรววัฒน์ ทองคำแท้
- 6.4 ชมเชย รักน้ำ รักโลก รักชีวิต ช่วยกันประหยัดคนละนิด เพื่อชีวิตในอนาคต
ด.ญ.กัญญารัตน์ ดวงจันทร์
- 6.5 ชมเชย รู้คิด รู้จักใช้ รักน้ำไว้ เท่ากับรักโลก ด.ญ.ชมัยพร คชสูงเนิน

● **ระดับประถมศึกษาตอนปลาย**

6.6 ชนะเลิศ

- 6.7 รองชนะเลิศอันดับ 1 **ก่อนใช้น้ำควรคิด เพื่อชีวิตที่สดใส** ด.ญ.กรรณก จากจันทร์
ใช้น้ำวันละนิด เพื่อชีวิตจะสดใส มีน้ำควรรักษาไว้ เพื่อจะได้มีน้ำใช้ตลอดกาล
ด.ญ.เจนขวัญ โคนพันธ์
- 6.8 รองชนะเลิศอันดับ 2 ใช้น้ำอย่างประหยัด อย่าน้ำอย่างสนุก แล้วเราจะมีสุข ถ้าหากเรารู้จักใช้
ด.ญ.ตรุณี นระรัมย์
- 6.9 ชมเชย ใช้น้ำวันละนิด รักโลกวันละหน่อย สองมือน้อย ๆ ช่วยกันประหยัดพลังงาน
ด.ญ.กัลยารัตน์ ทัดเทียม
- 6.10 ชมเชย รักโลก รักชีวิต ประหยัดน้ำสักนิด พิชิตโลกร้อน ด.ช.นิติพงษ์ เนียมฤทธิ์

● **ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น**

6.11 ชนะเลิศ

- 6.12 รองชนะเลิศอันดับ 1 **ประหยัดน้ำในวันนี้ เพื่อมีใช้ในภายหน้า หากเราไม่รักษา น้ำทั่วหล้าคงหมดไป**
ด.ญ.นราพร สายน้ำเย็น
- 6.13 รองชนะเลิศอันดับ 2 โลกร้อนเพราะตัดไม้ อย่าทำลายให้โลกร้อน ทุกคนควรอาวรณ์
รักน้ำ รักโลกเอ๋ย ด.ญ.ดวงใจ จินเกิด
- 6.14 ชมเชย รักษาโลก รักษาป่า รักษาชุมชน จะมีโลกที่น่าอยู่ ด.ญ.ปวีณา ชาญสูงเนิน
- 6.15 ชมเชย โปรตคิดดี ๆ น้ำนี้มีคุณค่า โปรตช่วยกันรักษา ด้วยคุณค่าของเรา
ด.ญ.มัทนา เลิศจันทร์
- วันวานมีน้ำ วันนี้ไม่มีหมด ทุกคนจงลด ประหยัดเอ๋ย ด.ญ.ชนิษฐา ไทยกลาง

7. โรงเรียนสหัสขันธ์ศึกษา

7.1 ชนะเลิศ

- 7.2 รองชนะเลิศอันดับ 1 **ประหยัดใช้ในวันนี้ จะได้มีใช้ในวันหน้า ประหยัดน้ำประปา**
เพื่อวันข้างหน้าจะไม่ขาดแคลน น.ส.มินตรา จันทร์นวล
- 7.3 รองชนะเลิศอันดับ 2 น้ำคือชีวิต ช่วยกันคิดประหยัดใช้ น.ส.นิตารัตน์ ภูทองแท้
- น้ำคือชีวิต คิดสักนิดก่อนจะใช้ ภายหน้าไม่มีน้ำหมดไป ไม่มีใช้เพราะมือเรา
ด.ญ.ณัฐนิชา ศรีวารสาร

8. โรงเรียนกุฉินารายณ์

8.1 ชนะเลิศ

- อ.กุฉินารายณ์ จ.กาฬสินธุ์ : แห่งที่ 91 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2554
- น้ำคือชีวิต ควรคิดก่อนใช้ ร่วมแรงร่วมใจ ใช้น้ำอย่างประหยัด**
ด.ญ.สุกัญญา ไชติวิจิตร

- 8.2 รองชนะเลิศอันดับ 1
- 8.3 รองชนะเลิศอันดับ 2

รักโลก รักชีวิต ช่วยกันคิดประหยัดน้ำ ด.ช.เจษฎา วุฒทะเลสิงห์
รักโลก รักชีวิต คิดประหยัดน้ำ ด.ญ.นันทิยา เจียมตัว

9. โรงเรียนพุดงศาภิ

อ.เมือง จ.มหาสารคาม : แห่งที่ 92 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2554

9.1 ชนะเลิศ

น้ำคือชีวิต ควรคิดก่อนใช้ ร่วมแรงร่วมใจ ชาวไทยรุ่งเรือง

ด.ญ.จุฑารัตน์ ทับคำมูล

- 9.2 รองชนะเลิศอันดับ 1

ขาดน้ำขาดชีวิต ช่วยกันคิดช่วยกันประหยัด ช่วยตนช่วยรัฐ

ช่วยกันประหยัดน้ำประปา ด.ช.สุรศักดิ์ โยคำแย

- 9.3 รองชนะเลิศอันดับ 2

ขาดน้ำคงขาดใจ เมื่อมีใช้อย่างฟุ่มเฟือย ด.ช.กันทรกรร ชูหนู

10. โรงเรียนเทศบาลวัดราษฎร์นียบรรณ

อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี : แห่งที่ 93 เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2554

● ระดับประถมศึกษาตอนปลาย

10.1 ชนะเลิศ

น้ำนั้นมีค่า ใช่ว่าจะไม่หมดไป ทุกคนควรใส่ใจ ใช้น้ำอย่างฟุ่มเฟือย

ด.ญ.บุษราพร เกษอินทร์

- 10.2 รองชนะเลิศอันดับ 1

ประหยัดน้ำกันคนละนิด ลดวิกฤติโลกร้อน ด.ญ.รุจิรา ทารสุโพธิ์

- 10.3 รองชนะเลิศอันดับ 2

พอเพียงคือสิ่งที่พอสอน เรื่อย่านิ่งนอนช่วยกันประหยัดน้ำ

ด.ญ.อัจฉริยา บุญทิพย์

- 10.4 ชมเชย

เปิดน้ำหยด ลดค่าใช้จ่าย มีน้ำเหลือใช้ ในภายภาคหน้า ด.ญ.ณัฐกานต์ แก้วชม

- 10.5 ชมเชย

ทุกชีวิตต้องการประปาไทย ประหยัดไว้ให้ลูกหลาน ด.ญ.ภัทรสุดา บุญฉล้อย

- 10.6 ชมเชย

น้ำหยดหนึ่งมีค่า ถ้าหากว่าปิดไม่สนิท หันไปมองสักนิด ว่าปิดหรือยัง

ด.ญ.จิตติมา ตัณฑชูเกียรติ

● ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

10.7 ชนะเลิศ

น้ำคือชีวิต ปิดให้สนิท เมื่อเลิกใช้ ด.ญ.วรวรรณ วชรสายชล

- 10.8 รองชนะเลิศอันดับ 1

น้ำคือชีวิต ใช้อย่างรู้คิด มีจิตอาสา น.ส.ธนาภรณ์ เจริญศักดิ์

- 10.9 รองชนะเลิศอันดับ 2

น้ำคือพลังแห่งชีวิต โปรดมีจิตสำนึกในการใช้ ด.ญ.ปนัดดา อิมพรงา

- 10.10 ชมเชย

น้ำคือชีวิต ประหยัดกันสักนิด เพื่อจิตแจ่มใส น.ส.กาญจนา จิกลาด

- 10.11 ชมเชย

ประหยัดน้ำวันละนิด ช่วยลดวิกฤติโลกร้อน ด.ญ.ณัฐพิชา ทวีสุข

- 10.12 ชมเชย

ช่วยกันประหยัดน้ำสักนิด เพื่อชีวิตอันสดใส น.ส.สายรุ้ง กาญจนพลศักดิ์

11. โรงเรียนอนุบาลสระแก้ว

อ.เมืองสระแก้ว จ.สระแก้ว : แห่งที่ 94 เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2554

● ระดับประถมศึกษาปีที่ 4

11.1 ชนะเลิศ

วันนี้เรามี พรุ่งนี้ไม่มี เราต้องใช้ลด อนาคตไม่หมดน้ำ ด.ญ.พรพิมล สายใหม่

- 11.2 รองชนะเลิศอันดับ 1

ประหยัดน้ำวันละนิด รู้คิดก่อนใช้ ช่วยโลกเราไว้ ไร้ออนไร้อั้ง

ด.ญ.อุฬาริน พิกุลงาม

11.3 ชมเชย

ประหยัดน้ำวันละนิด ช่วยกันคิดช่วยกันทำ หนูควรท่องจำ ช่วยกันย้ำความตั้งใจ
ด.ญ.ปวีริศา ปสุตนาวิน

● **ระดับประถมศึกษาปีที่ 5**

11.4 ชมเชย

น้ำประปามีค่าต่อชีวิต ประหยัดน้ำวันละนิด ช่วยเศรษฐกิจของชาติ

ด.ญ.อรอนงค์ แสงวงมงคล

11.5 รองชนะเลิศอันดับ 1

น้ำคือชีวิต ปิดให้สนิท เมื่อเลิกใช้ ด.ญ.นารากร แก้ววงษ์หัด

11.6 ชมเชย

**ประหยัดน้ำในวันนี้ เพื่อชีวิตวันข้างหน้า ประหยัดน้ำกันเถิดหนา
เพื่อความสุขของทุกคน** ด.ญ.จิราภา ต่านเดิม

● **ระดับประถมศึกษาปีที่ 6**

11.7 ชมเชย

น้ำใสใสดุจใจ ให้ประหยัด สามารถจัด เรื่องความขาดแคลน

ด.ญ.อภิสร่า ก่อปฐมกุล

11.8 รองชนะเลิศอันดับ 1

เสียน้ำแค่หนึ่งหยด ก็ทำให้หมดทรัพยากร ด.ญ.เพ็ญญา ปัตติทานัง

11.9 ชมเชย

น้ำนั้นใกล้จะหมด จึงต้องลดการใช้น้ำ ด.ญ.ณัฐฐาพร ประกอบพีช

12. โรงเรียนวัดราชสุภานา

อ.วิเศษชัยชาญ จ.อ่างทอง : แห่งที่ 95 เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2554

● **ระดับประถมศึกษาตอนต้น**

12.1 ชมเชย

ใช้น้ำทุกวัน ช่วยกันประหยัด รักษาทรัพยากร เน้นอนไม่ขาดแคลน

ด.ช.โชติพงศ์ ศรีนุกูล

12.2 รองชนะเลิศอันดับ 1

รักษาน้ำ รักษาโลก เมื่อบริโภคควรรู้ใช้อย่างประหยัด ด.ญ.อารีย์ สีหมอก

12.3 รองชนะเลิศอันดับ 2

น้ำสะอาด ปราศจากภัย รักษาไว้ ให้ลูกหลาน ด.ญ.อัชสรีย์ลักษณ์ บุญเมือง

12.4 ชมเชย

น้ำคือชีวิต ทุกคนคิดรักษา ด.ญ.ปนัดดา โปธิจินดา

12.5 ชมเชย

ประหยัดน้ำสักนิด เพื่อชีวิตทุกคน ด.ญ.พันธ์ทิพย์ อัญญาลลภศิริ

12.6 ชมเชย

รักษาน้ำ รักษาโลก เมื่อบริโภค ควรร่วมใจกันประหยัด ด.ญ.ศิวาพร ยินดี

12.7 ชมเชย

รักษาน้ำ รักษาโลก เราทุกคนช่วยกันประหยัดน้ำ ด.ช.วีรชน สุขตัน

● **ระดับประถมศึกษาตอนปลาย**

12.8 ชมเชย

ใช้น้ำอย่างรู้ค่า ทุกชีวะจะสดใส ปิดน้ำเมื่อไม่ใช้ ประหยัดไว้วันข้างหน้า

ด.ญ.สุภาณี ตำประภา

12.9 รองชนะเลิศอันดับ 1

น้ำสะอาดสะอาดกระเซ็นเย็นสดชื่น โลกร่มรื่นขึ้นอุราพาสดใส

ทุกชีวิตอยู่ได้ด้วยร่วมมือ น้ำก็ใสโลกก็สวยด้วยมือเรา

ด.ญ.ณัฐฉินันท์ พิทักษ์เถื่อน

12.10 รองชนะเลิศอันดับ 2

น้ำนี้ช่างร่มรื่น เย็นสดชื่นดูเพลินตา เรานั้นควรรักษา ให้คงอยู่คู่ตัวเรา

ด.ญ.บุญชริกา แก้วกลัด

12.11 ชมเชย

น้ำมีค่ากว่าที่คิด ประหยัดน้ำกันสักนิด เพื่อชีวิตที่สดใส

ด.ญ.วราภรณ์ เพ็งอารีย์

- 12.12 ชมเชย ประหยัดน้ำวันนี้ จะดีในวันหน้า โปรดช่วยกันรักษา ประหยัดน้ำเอ๋ย
ด.ญ.กนกวรรณ เทียมเศวต
- 12.13 ชมเชย ประหยัดน้ำเพื่อชีวิต อย่าคิดจะทำลาย รักษา น้ำกันเอาไว้
จะมีใช้ในภายหน้า ด.ญ.ณัฐพร สมบูรณ์
- 12.14 ชมเชย น้ำเหมือนดังชีวิต เราควรคิดจิตผ่องใส ประหยัดน้ำกันต่อไป
โลกจะสดใสรุ่งเรือง ด.ญ.ณัฐพร คงเพชร

13. โรงเรียนอนุบาลเกาะกา

อ.เกาะกา จ.ลำปาง : แห่งที่ 96 เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2554

● ระดับประถมศึกษาตอนปลาย

- 13.1 ชนะเลิศ ขาดน้ำ ขาดชีวิต ช่วยกันคิด ประหยัดน้ำ ด.ญ.พิมพา ธรรมเสนา
- 13.2 รองชนะเลิศอันดับ 1 ประสานแนวคิด ร่วมจิตร่วมใจ ใส่ใจและรักษา รู้ใช้อย่างพอเพียง
ด.ญ.กมลฉัตร อุ้นจิตร
- 13.3 รองชนะเลิศอันดับ 2 ปิดน้ำให้สนิท เพื่อชีวิตที่รู้ค่า ใส่ใจและรักษา การประปาของชาวไทย
ด.ญ.อัศรภา ชายชมพู
- 13.4 ชมเชย ใช้น้ำวันละนิด ช่วยกันปิดหลังใช้งาน ด.ญ.กานต์สินี ธรรมวงศ์
- 13.5 ชมเชย แหล่งน้ำจะหมดไป หากคนไทยไม่ช่วยกันประหยัดน้ำ ด.ช.นครินทร์ พุกหอม

● ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

- 13.6 ชนะเลิศ น้ำทุกหยดมีค่า ชุบชีวาให้รุ่งเรือง อย่ายิ่งให้สิ้นเปลือง
คนทั้งเมืองแสนสุขใจ ด.ญ.กวรรณนิการ์ ธรรมจักร
- 13.7 รองชนะเลิศอันดับ 1 ขาดน้ำคงขาดใจ เมื่อมีใช้อย่างฟุ่มเฟือย ด.ญ.ปวีณา ปันทะ
- 13.8 รองชนะเลิศอันดับ 2 สองมือช่วยกันแก้ไข เห็นก็กอน้ำเปิดทิ้งไว้ จงร่วมมือกันปิด
ด.ญ.เกวรินทร์ ทองศรี
- 13.9 ชมเชย ใช้น้ำอย่างประหยัด คิดสักนิดก่อนจะใช้
ลองคิดไปให้ไกล ก่อนจะใช้ต้องประหยัด ด.ญ.จิรัชญา วงษ์เดือน
- 13.10 ชมเชย รวมพลังไทย ร่วมใจประหยัดน้ำ ด.ญ.สิริวรรณ ณะวรรณ

14. โรงเรียนเทศบาล 2 (วัดช่องลม)

อ.เมือง จ.ราชบุรี : แห่งที่ 97 เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2554

- 14.1 ชนะเลิศ หนึ่งหยดน้ำนี้ มีค่ามากมาย โปรดจงรู้ไว้ อย่ายิ่งให้สิ้นเปลือง
ด.ญ.อมราพร จิตรลัดดา
- 14.2 รองชนะเลิศอันดับ 1 น้ำทุกหยดบนโลกใบนี้ มีคุณค่า ร่วมรักษาให้ยั่งยืน ด.ญ.พานทอง ศักดิ์สิทธิ์
- น้ำคือหัวใจของชีวิต ไทยทั่วทิศ ร่วมจิตอนุรักษ์น้ำ ด.ญ.วรกานต์ สุขเกษม
- น้ำมีค่าต่อชีวิต ประหยัดกันทั่วทิศ ลดวิกฤตโลกร้อน ด.ช.อดิศักดิ์ ดาวเรือง
- 14.3 รองชนะเลิศอันดับ 2 น้ำมีคุณค่า ใช้ทุกคราควรคิด สร้างจิตสำนึกแก่ทุกคน ด.ญ.เบญจรัตน์ กันมหา
- น้ำคือเส้นเลือดของชีวิต ปลูกจิตสำนึก ฝึกการประหยัดน้ำ
ด.ญ.ตะวันวาท มูลสวัสดิ์

14.4 ชมเชย

14.5 ชมเชย

14.6 ชมเชย

14.7 ชมเชย

14.8 ชมเชย

14.9 ชมเชย

14.10 ชมเชย

14.11 ชมเชย

14.12 ชมเชย

14.13 ชมเชย

รักษ์น้ำ รักโลก ควรอุปโภคบริโภคอย่างประหยัด ด.ช.อิทธิพล นามเฉลียว
 สายน้ำมีค่า รักษาไว้ พวกเราพร้อมใจ ใช้อย่างประหยัด ด.ช.ปรัชพล แซ่เห้งยิว
 ประหยัดน้ำเมื่อไม่ใช้ ช่วยโลกได้ด้วยมือเรา ด.ญ.ศศิประภา มาลาเชย
 รู้จักดื่มรู้จักใช้ น้ำใสใสมีคุณค่า ช่วยรักษาไว้ ด.ช.ณัฐชนน ช่างผึ้ง
 ใช้น้ำทุกหยดอย่างคุ้มค่า แก้ปัญหาภาวะน้ำขาดแคลน ด.ช.จรัญ แวท่บเทพ
 ใช้น้ำอย่างมีวินัย มาใส่ใจประหยัดน้ำ ด.ญ.กัลยามาส แยมชื่น
 น้ำหล่อเลี้ยงทุกชีวิต ยังคิดก่อนใช้ ร่วมใจรักษา ด.ญ.อริษา เลิศพานิช
 ประหยัดน้ำเถิดหนา ทุกชีวาในโลก วิบโยคถ้าขาดน้ำ ด.ญ.จุฑามาศ ขุนคำ
 ใช้น้ำทุกครั้ง อย่าพลั้งลืมปิด ทุกคนต้องคิด ช่วยกันปิดน้ำ
 ด.ญ.เจนจิรา ศรีสำราญ
 น้ำมีบุญคุณ คำจุนชีวา ช่วยกันรักษา ควรมาประหยัด ด.ช.สมโชค โพธิ์อ่อน
 น้ำคือชีวิต ช่วยกันปิดเมื่อเลิกใช้ ด.ช.ดนุเวทย์ ศิริปิ่นศรี
 ควรประหยัดน้ำ ทำให้เป็นนิจ ใช้แล้วต้องปิด เป็นกิจวัตร ด.ญ.พรพรรณ โต้ะยียา
 น้ำทุกหยดมีคุณค่า จงรินมาแต่พอดี ด.ช.ชยานนท์ จินดา

15. โรงเรียนพนมทวนชบุปถัมภ์

อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี : แห่งที่ 98 เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2554

15.1 ชนะเลิศ

ประหยัดน้ำวันนี้ เป็นสิ่งที่ดีในวันหน้า รักน้ำอย่างรู้ค่า

ลดปัญหาการขาดแคลน ด.ช.จิรวัดณ์ ไหลแหวน

15.2 รองชนะเลิศอันดับ 1

ประหยัดน้ำใช้ ลดได้เป็นดี มีใช้ทุกปี สุขียืนนาน น.ส.เหมสุดา เตียวซ้อย

15.3 รองชนะเลิศอันดับ 2

น้ำคือชีวิต ต้องรู้จักก่อนจะใช้ ร่วมมือและร่วมใจ ช่วยชาติไทยประหยัดน้ำ

น.ส.พจนีย์ ตะพัง

15.4 ชมเชย

ประหยัดน้ำวันละนิด เพื่อชีวิตและประเทศชาติ ด.ญ.วนิดา ระเบียบ

15.5 ชมเชย

ประหยัดน้ำคนละนิด ชีวิตจะแจ่มใส ถ้าทุกคนร่วมใส่ใจ มีใช้ใครคือพวกเรา

ด.ญ.นาขวัญ สอนใจ

15.6 ชมเชย

รักษ์น้ำเพื่อชาติ ฉลาดใช้ ฉลาดคิด ดำรงชีวิตอย่างพอเพียง

ด.ญ.ลักขณา ดิษฐประชา

15.7 ชมเชย

ใช้น้ำอย่างประหยัด ต้องฝึกหัดเป็นนิสัย ร่วมมือร่วมแรงใจ

เด็กหรือผู้ใหญ่ต้องทำได้จริง นายกอบเกียรติ สอนใจ

15.8 ชมเชย

โรงเรียนจะสะอาด ก็ต้องกวาดก็ต้องถู น้ำประปาจะเหลืออยู่

ต้องคอยดูและคอยปิด น.ส.มาริสา บุญธรรม

15.9 ชมเชย

หนึ่งหยดน้ำที่ทิ้งไป รู้ไหม ! เสียคุณค่า ร่วมใจกันรักษา ใช้น้ำอย่างจำเป็น

น.ส.อินทอร ผิวบัวคำ

15.10 ชมเชย

ชีวิตทุกชีวิต ควรเร่งคิดเห็นคุณค่า แหล่งน้ำจากนานา เห็นคุณค่าอย่าทำลาย

น.ส.วราภรณ์ ปภุสสรุ

15.11 ชมเชย

น้ำนั้นมีอยู่น้อย ควรใช้สอยอย่างระวัง เปิดแล้วปิดทุกครั้ง ควรระวังการใช้น้ำ

นายอานันท์ นกดำ

15.12 ชมเชย

รักษน้ำ รักชีวิต พัฒนาเศรษฐกิจ ผลิตพลังงาน น.ส.หทัยชนก สารศาสตร์ลิน

15.13 ชมเชย

ฉลาด เทห์ อย่างคนรุ่นใหม่ ร่วมมือใส่ใจ ช่วยกันประหยัด "น้ำ"

น.ส.เบญจรัตน์ ทับทิมใส

16. โรงเรียนอานวยวิทยากาญจนบุรี

อ.ท่าม่วง จ.กาญจนบุรี : แห่งที่ 99 เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2554

16.1 ชนะเลิศ

รักษน้ำ รักชีวิต ประหยัดวันละนิด เพื่อชีวิตที่ยืนยาว ด.ญ.กฤษณา สุขสม

16.2 รองชนะเลิศอันดับ 1

เยาวคนรุ่นใหม่ รู้จักคิดรู้จักใช้ ร่วมใจประหยัดน้ำ ด.ญ.ณัฐกาญจน์ มากมี

16.3 รองชนะเลิศอันดับ 2

มีน้ำมีชีวิต รักษาถิ่นสถิต เพื่อชีวิตของทุกคน ด.ญ.แพรวา บุญเรือง

16.4 ชมเชย

น้ำคือสายใยแห่งชีวิต รู้จักคิดก่อนใช้ ด.ญ.จิตติมา กลั่นหุ่น

16.5 ชมเชย

น้ำคือชีวิต ควรปิดให้สนิทเมื่อเลิกใช้ ด.ช.วีรพล บุญเล็ก

16.6 ชมเชย

ประหยัดน้ำวันละนิด ช่วยเศรษฐกิจประเทศไทย ด.ญ.พรรณวษา แอตาล

16.7 ชมเชย

รักษน้ำ รักชีวิต ช่วยกันสถิต ช่วยคิดที่จะประหยัดใช้ ด.ญ.ฉัตรวรรณ แรงครุฑ

16.8 ชมเชย

น้ำเป็นเสมือนส่วนหนึ่งของชีวิต ช่วยกันสถิตคิดก่อนใช้

ด.ญ.พรทิพา เกษมวิริยนนท์

16.9 ชมเชย

เด็กดีช่วยกันคิด ประหยัดน้ำสถิตก่อนจะใช้ ด.ญ.พรชนก จากีไพบูลย์

16.10 ชมเชย

ประหยัดน้ำ จำใส่ใจ ก่อนจะใช้ ให้ไตร่ตรอง ด.ญ.ธาดา พลอยเหลี่ยม

16.11 ชมเชย

น้ำทุกหยดมีคุณค่า ช่วยรักษาอย่าฟุ่มเฟือย ด.ญ.ปภัศสร กระจ่างทอง

16.12 ชมเชย

เด็กไทยรุ่นใหม่ รู้จักคิดก่อนใช้ ร่วมใจประหยัดน้ำ ด.ช.ชลสิทธิ์ ยินดี

16.13 ชมเชย

น้ำมีค่ากว่าที่คิด ประหยัดวันละนิดชีวิตยั่งยืน ด.ญ.ศิระประภา ประเสริฐศิริสร

17. โรงเรียนเทศบาล 1 (วัดกวางขวางาราม)

จ.กาญจนบุรี : แห่งที่ 100 เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2554

17.1 ชนะเลิศ

น้ำคือชีวิต ช่วยกันคนละนิด พลิกวิกฤตโลกร้อน ด.ญ.ววรรษวี รักษากุล

17.2 รองชนะเลิศอันดับ 1

น้ำทุกหยดมีคุณค่า รู้รักษาไม่ขาดแคลน ด.ญ.ศณภรณ์ จันธิมา

17.3 รองชนะเลิศอันดับ 2

น้ำมีประโยชน์ต่อชีวิต เราควรช่วยกันคิดประหยัดน้ำ

ด.ญ.เกตุสุดาภรณ์ ศรีจุมพล

17.4 ชมเชย

ประหยัดน้ำวันละนิด เพื่อชีวิต เพื่อชาวโลก ด.ญ.วรพร มุสิกไชย

17.5 ชมเชย

น้ำเหมือนชีวิต คิดก่อนใช้ ไม่ฟุ่มเฟือย ด.ญ.มธุรส จีระติวรา

17.6 ชมเชย

ขาดน้ำ ขาดชีวิต ช่วยกันคิด ก่อนใช้ ด.ช.นิติพงษ์ พุ่มดี

17.7 ชมเชย

น้ำมีเพียงน้อยนิด โปรดคิดก่อนใช้ น้ำอาจหมดเร็วไว มาร่วมใจอนุรักษ์น้ำ

ด.ญ.ชนาภัทร เกตุรานันท์

17.8 ชมเชย

ปิดน้ำให้สนิท ช่วยกันคนละนิด เพื่อชีวิตของชาวไทย ด.ญ.จิตาภา ชาศรีม

17.9 ชมเชย

น้ำมีค่ากว่าที่คิด ประหยัดน้ำวันละนิด เพื่อชีวิตวันหน้า ด.ญ.กนกพร พานะกิจ

17.10 ชมเชย

รักษาดีรักชีวิต ช่วยกันคิด ประหยัดน้ำ ด.ญ.ฉัญลักษณ์ แสงแก้ว

17.11 ชมเชย

ประหยัดน้ำวันละนิด เพื่อชีวิตที่สดใส ด.ช.ธีรโชติ จวบศรี

17.12 ชมเชย

น้ำทุกหยดมีคุณค่า โปรดรักษาเพื่อลูกหลาน ด.ช.ธนซ์ ใจสมบุรณ์

17.13 ชมเชย

แหล่งน้ำชุมชนชีวิต โปรดร่วมคิดร่วมรักษา ด.ญ.ณิชากัทร อินทร์หอม

18. โรงเรียนมหาชนะชัยวิทยา

อ.มหาชนะชัย จ.ยโสธร : แห่งที่ 101 เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2554

● ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

18.1 ชนะเลิศ

18.2 รองชนะเลิศอันดับ 1

18.3 รองชนะเลิศอันดับ 2

18.4 ชมเชย

18.5 ชมเชย

2 มือ 1 ใจ ร่วมแรงร่วมใจกันประหยัดน้ำ ด.ญ.สิริมาศ บุตตะนิตย์
ช่วยโลก ช่วยชาวไทย ใส่ใจประหยัดน้ำ ด.ญ.นันท์ภัส แสงกุดเรือ
ประหยัดน้ำในวันนี้ จะมีน้ำใช้ในวันหน้า ด.ญ.อนุสรรา พลโธสงค์
เยาวชนยุคใหม่ ร่วมมือร่วมใจ ช่วยกันประหยัดน้ำ ด.ญ.พรนภา เพียงตา
ใช้น้ำอย่างรู้ค่า เพื่อความก้าวหน้าของประเทศไทย ด.ญ.สุภาภรณ์ ทรัพย์บำรุง

● ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

18.6 ชนะเลิศ

18.7 รองชนะเลิศอันดับ 1

18.8 รองชนะเลิศอันดับ 2

18.9 ชมเชย

18.10 ชมเชย

น้ำ จะมีค่า รู้ใช้ รู้รักษา รู้อนุรักษ์ นายณัฐพงษ์ แนวพิช
น้ำคือชีวิต ขาดน้ำขาดชีวิต รักษา น้ำรักษาชีวิต น.ส.พรทิศา ศศิธร
น้ำทุกหยดจำเป็นต่อชีวิต คิดสักนิดก่อนใช้สอย นายจิรศักดิ์ แก้วสีนวน
ใช้น้ำอย่างรู้ค่า เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจไทย ใช้น้ำอย่างใส่ใจ
ช่วยแก้ไขภาวการณ์ขาดแคลน น.ส.อภิญา อุ๋นใจ
ใช้น้ำให้รู้คุณค่า ใช้ประปาให้ถูกวิธี น.ส.เนตรนภา คำภักดี

19. โรงเรียนอนุบาลวัดพระพุทธรูป

อ.พระพุทธรูป จ.สระบุรี : แห่งที่ 102 เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2554

● ระดับประถมศึกษาตอนต้น

19.1 ชนะเลิศ

19.2 รองชนะเลิศอันดับ 1

19.3 รองชนะเลิศอันดับ 2

19.4 ชมเชย

19.5 ชมเชย

19.6 ชมเชย

19.7 ชมเชย

ใช้น้ำประหยัด หัดเป็นนิสัย โลกร้อนเหมือนไฟ จะได้ลดลง
ด.ญ.เกศเนตร สุขเพ็ชร
น้ำคือชีวิต คิดใช้อย่างคุ้มค่า โลกสีเขียวของเรา รักษาน้ำอยู่ดำรงค
ด.ญ.สาธิตา เทพอาสา
ทุกคนมาร่วมใจ ใช้น้ำเสร็จปิดทันที เร็วเข้ายารอรี พวกเราช่วยกันเอย
ด.ญ.ญาณิศา รัตนวงศ์
ประหยัดน้ำกันเข้าไว้ ไม่ได้ใช้ก็ปิดน้ำ ธรรมชาติให้น้ำมา ต้องรักษาให้คงอยู่
ด.ญ.ปานดารา สุพันธ์ะ
ประหยัดน้ำวันนี้ จะมีใช้ในวันหน้า ด.ช.ภัทรพงษ์ มีปราชญ์สม
ปิดน้ำเมื่อไม่ใช้ จะทำให้ไม่เปลืองน้ำ ด.ญ.สุวารี ธรรมวงษ์
น้ำคือชีวิต ต้องคิดใช้ให้ดี ด.ญ.ตรีเนตร สุขเพ็ชร

● ระดับประถมศึกษาตอนปลาย

19.8 ชนะเลิศ

19.9 รองชนะเลิศอันดับ 1

ทรัพยากรน้ำมีคุณค่า โปรดช่วยกันรักษาโลกสดใส ด.ช.ณัฐดนัย ชูคันหอม
ใช้น้ำอย่างรู้ค่า รักษาป่าให้อยู่ยืน เพื่อความสดชื่น ทิวทุกผืนแผ่นดินไทย
ด.ช.ธนวัฒน์ ทราภูมิ

- 19.10 รองชนะเลิศอันดับ 2 ใช้น้ำอย่างประหยัด ต้องหัดหมั่นรักษา โลกนี้จะมีชีวิตชีวา ถ้าเราหันมาดูแลกัน
ด.ช.สหสวรรค์ บุญจันทร์
- 19.11 ชมเชย ประหยัดน้ำวันละนิด เพื่อชีวิตวันข้างหน้า ขอเชิญพวกเรา
พัฒนาแหล่งน้ำไทย ด.ญ.วรัตน์ เสนทอง
- 19.12 ชมเชย มาช่วยกันคนละนิด ปิดน้ำให้สนิทเมื่อเลิกใช้ เพื่ออนาคตอันสดใส
มีน้ำใช้ตลอดกาล ด.ญ.พิมชนก วงษ์รอด
- 19.13 ชมเชย น้ำแห่งชีวิตเราควรคิด เพื่อรักษาอย่าใช้ให้สิ้นค่า รู้รักษา น้ำไว้เทอญ
ด.ญ.ยิหาวา แจ็งหิรัญ
- 19.14 ชมเชย ใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า วันข้างหน้าไม่มีวันอดน้ำตาย ด.ช.อริญชย์ อินทรพล

20. โรงเรียนชุมชนบ้านท่าข้าม ต.หางดง อ.ฮอด จ.เชียงใหม่ : แห่งที่ 103 เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2554

• ระดับประถมศึกษาตอนปลาย

- 20.1 ชนะเลิศ ใช้น้ำอย่างมองข้าม ไม่รู้วามใช้ตามใจ ค่อยใช้ประหยัดไป
ทั่วถิ่นไทยได้สมบูรณ์ ด.ญ.ญาสุมินทร์ เสมบุตร
- 20.2 รองชนะเลิศอันดับ 1 ประหยัดน้ำวันนี้ มีใช้วันหน้า ความแห้งแล้งไม่มีมา ได้พึ่งพาทั่วถิ่นไทย
ด.ญ.ภัสสร อุ่ณจุน่า
- 20.3 รองชนะเลิศอันดับ 2 น้ำประปามีคุณค่า จงรักษาอย่าปล่อยไว้ เปิดทิ้งแสนเสียชีวิต
ประหยัดไว้ไทยรุ่งเรือง ด.ญ.สิปปวิชญ์ จันตา

• ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

- 20.4 ชนะเลิศ น้ำดื่มบริสุทธิ์ ที่เราได้จากประปา มากล้นด้วยคุณค่า
รู้รักษาและประหยัด ด.ญ.สมฤดี ตันโน
- 20.5 รองชนะเลิศอันดับ 1 น้ำนี้มีประโยชน์ เราทุกคนช่วยดูแล หากขาดน้ำเราคงแย
จงช่วยกันประหยัดน้ำ ด.ญ.พกา ชุ่มเขียว
- 20.6 รองชนะเลิศอันดับ 2 หนึ่งหยดคือชีวิต หนึ่งความคิดต้องดูแล หนึ่งใจไม่ท้อแท้
ช่วยดูแลอนุรักษ์แม่น้ำ ด.ญ.รุ่งทิวา ชัยสิทธิ

21. โรงเรียนบ้านป่าเหมือด ต.เวียงพางคำ อ.แม่สาย จ.เชียงราย : แห่งที่ 104 เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2554

• ระดับประถมศึกษาตอนปลาย

- 21.1 ชนะเลิศ ประหยัดน้ำวันละนิด คิดช่วยชาติ ช่วยโรงเรียน ด.ญ.สีทอง โรงแก้ว
- 21.2 รองชนะเลิศอันดับ 1 น้ำหนึ่งหยดมีค่ามหาศาล จึงต้องร่วมมือกันประหยัดน้ำ
เพื่อโรงเรียนของเรา ด.ญ.จริยา ร่องทอง
- 21.3 รองชนะเลิศอันดับ 2 น้ำมีคุณค่าต่อชีวิต ประหยัดน้ำสักนิดช่วยชาติได้ ขาดน้ำคงขาดใจ
เมื่อมีใช้อย่างฟุ่มเฟือย ด.ช.ยุทธพงษ์ อ่วยยื้อ

● **ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น**

21.4 ชนะเลิศ

21.5 รองชนะเลิศอันดับ 1

21.6 รองชนะเลิศอันดับ 2

ประหยัดน้ำ ประหยัดไฟ ช่วยไทย ช่วยชาติ น.ส.เพ็ชร ชุ่มเย็น

ป่าเหมือดประหยัดน้ำเป็นจิตใจ เพื่อคงไว้ซึ่งทรัพยากร ด.ญ.หมวยคำ เอ้ยดี

น้ำมีคุณค่าต่อชีวิต คิดประหยัดสัณนิต เพื่อวันนี้เพื่อวันหน้า ด.ญ.เรณู ศรีคำ

22. โรงเรียนชุมชนวังสะพุง

อ.วังสะพุง จ.เลย : แห่งที่ 105 เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2554

22.1 ชนะเลิศ

22.2 รองชนะเลิศอันดับ 1

22.3 รองชนะเลิศอันดับ 2

22.4 ชมเชย

22.5 ชมเชย

22.6 ชมเชย

22.7 ชมเชย

เยาวชนรุ่นใหม่ รู้จักคิด รู้จักใช้ ร่วมใจประหยัดน้ำ ด.ญ.พิสชา พ่วงลาภ

น้ำคือชีวิต ควรคิดก่อนจะไข ขาดน้ำคงขาดใจ เมื่อมีใช้อย่าฟุ่มเฟือย

ด.ญ.ชนิษฐา เชื้อเมืองแสน

น้ำคือชีวิต ประหยัดช่วยกันคนละนิด ชีวิตจะไม่ลำบาก

ด.ญ.ชนรดี มุ่งเครื่องกลาง

น้ำคือชีวิต ทั่วทุกภูมิภาคแห่งแล้ง ด.ญ.นริศรา จุฑโน

น้ำทุกหยดมีคุณค่า ควรรักษาตั้งดวงใจ ด.ญ.รัตติกร เกษทองมา

ประหยัดน้ำคนละนิด ลดวิกฤติโลกร้อน ด.ญ.พจนีย์ พลชา

น้ำคือชีวิต ควรพินิจก่อนใช้ ด.ญ.จริญญา สิงห์ศิริ

23. โรงเรียนเลิงนกทา

อ.เลิงนกทา จ. ยโสธร : แห่งที่ 106 เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2554

● **ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1**

23.1 ชนะเลิศ

23.2 รองชนะเลิศอันดับ 1

23.3 รองชนะเลิศอันดับ 2

23.4 ชมเชย

23.5 ชมเชย

น้ำมีประโยชน์หลายด้าน ท่านใช้แล้วปิดให้สนิท เพื่อเศรษฐกิจ

ของประเทศชาติ ด.ญ.อนุสรรา เชื้อพันธ์

น้ำหนึ่งหยดมีคุณค่ามหาศาล คนนับล้านต้องดื่มใช้

เราคนไทยช่วยกันประหยัดน้ำ ด.ช.อัศศราวุฒิ ชุมนาถ

น้ำ คือ ชีวิต จงอุทิศช่วยรักษา เราจงมา ช่วยกันประหยัดน้ำ

ด.ช.ธนาคาร ชุนทอง

ช่วยกันประหยัดน้ำใช้ ร่วมใจรักษาสิ่งแวดล้อม สังคมไทยน่าอยู่

ด.ญ.หทัยชนก จันทร์ไธ

เราประหยัดน้ำวันละนิด ชีวิตเราก้าวไกล ด.ญ.ชนิษฐา เหลาดำ

● **ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 4**

23.6 ชนะเลิศ

23.7 รองชนะเลิศอันดับ 1

23.8 รองชนะเลิศอันดับ 2

23.9 ชมเชย

23.10 ชมเชย

น้ำนั้นใช้ดื่มกิน เป็นทุกสิ่งของชีวิต น้ำดีไม่มีพิษ เหลือน้อยนิดคิดให้ดี

น.ส.รังสิยา สุวะโคตร

รักษน้ำ รักษาต้นน้ำ สืบไปนาน เพื่อลูกหลานเรา น.ส.กรรณิการ์ คำศรี

มีน้ำ มีชีวิต จะต้องคิดก่อนใช้สอย น.ส.ปภัสสร สูเสวน

น้ำทุกหยดมีค่าต่อชีวิต โปรดจงคิดใช้ให้คุ้มค่า น.ส.บุษบา หงษ์คำ

รักษาน้ำ รักษาโรค ควรบริโภคน้ำอย่างพอเหมาะ น.ส.ปวันรัตน์ ศุภาสาร

24. โรงเรียนห้องสอนศึกษา

อ.เมือง จ.แม่ฮ่องสอน : แห่งที่ 107 เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2554

• ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

24.1 ชนะเลิศ

ใช้น้ำอย่างรู้คิด เปิดปิดอย่างรู้ค่า ช่วยชาติพัฒนา รักษาทรัพยากร

ด.ญ.สันทกานต์ (ซาวมิ่ง - ไม่มีนามสกุล)

24.2 รองชนะเลิศอันดับ 1

น้ำประปามีค่าต่อชีวิต ปิดน้ำให้สนิทเมื่อเลิกใช้ ขาดน้ำคงขาดใจ

เมื่อมีโซ่อย่าฟุ่มเฟือย ด.ญ.ธนภรณ์ เสริมประชา

24.3 รองชนะเลิศอันดับ 2

ประหยัดน้ำวันละนิด ชีวิตจะแจ่มใส มีน้ำใช้กันตลอดไป

คือแรงใจจากเยาวชน ด.ญ.พรพรรณ เลหาหล่อ

• ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

24.4 ชนะเลิศ

ประหยัดน้ำคนละนิด เพื่อชีวิตวันข้างหน้า อย่าให้ถึงวันต้องลา ที่ชีวาไร้น้ำกิน

นายสุกฤษฎี ปัญญา

24.5 รองชนะเลิศอันดับ 1

ปิดก๊อกให้สนิท ใช้น้ำอย่างประหยัด น้ำประปาคือขุมทรัพย์

ร่วมรักษาอย่าทิ้งขว้าง นายวศิน (ซาวมิ่ง - ไม่มีนามสกุล)

24.6 รองชนะเลิศอันดับ 2

น้ำประปามีน้อยนิด โปรดจงคิดก่อนจะใช้ น้ำอาจหมดเร็วไว

มาร่วมใจประหยัดน้ำกัน น.ส.วรัญญา จิตอารีย์

25. โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์

อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ : แห่งที่ 108 เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2554

25.1 ชนะเลิศ

เด็กไทยรุ่นใหม่ ใช้น้ำอย่างประหยัด ตระหนักถึงความพอเพียง

หลีกเลี่ยงความฟุ่มเฟือย ด.ญ.เปรมฤดี ภูชาตเพชร

25.2 รองชนะเลิศอันดับ 1

น้ำทุกหยดมีค่า ช่วยกันรักษา อย่าให้สิ้นเปลือง ประเทศไทยรุ่งเรือง

หากชาวเมืองร่วมมือกัน ด.ญ.วานิต้า ไพรัตน์

25.3 รองชนะเลิศอันดับ 2

ร่วมใจประหยัดน้ำคนละนิด ช่วยพลิกวิกฤตขาดแคลนน้ำ ด.ญ.นันทรัตน์ ชันตรี

26. โรงเรียนเทศบาล 2 มุขมนตรี

อ.เมือง จ.อุดรธานี : แห่งที่ 109 เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2554

• ระดับประถมศึกษา

26.1 ชนะเลิศ

ใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม ประหยัดน้ำคนละนิด

ลดวิกฤติโลกร้อน ด.ญ.วิภาดา ซาคำจันทร์

26.2 รองชนะเลิศอันดับ 1

ประหยัดน้ำวันนี้ มีน้ำใช้ในวันหน้า ประหยัดน้ำกันเถิดหนา

อย่าได้ใช้น้ำให้สิ้นเปลือง ด.ญ.ธนัญญา แซ่มโซติ

26.3 รองชนะเลิศอันดับ 2

ประหยัดน้ำวันนี้ ส่งผลดีต่อวันหน้า ประหยัดน้ำไว้เถิดไทยเราจำ

ใช้ให้คุ้มค่าชาติไทยเจริญ ด.ญ.ปวีณา ยอดสะเทิน

26.4 ชมเชย

เด็กไทยรุ่นใหม่ ใช้น้ำอย่างประหยัด ตระหนักถึงความพอเพียง

หลีกเลี่ยงความฟุ่มเฟือย ด.ญ.อุรารัตน์ บุญเจริญ

● ระดับมัธยมศึกษา

26.5 ชนะเลิศ

26.6 รองชนะเลิศอันดับ 1

26.7 รองชนะเลิศอันดับ 2

26.8 ชมเชย

น้ำมีค่าต่อชีวิต ปิดให้สนิทเมื่อเลิกใช้ ช่วยเศรษฐกิจไทยให้รุ่งเรือง

ด.ญ.โชติกาณ บุญชัย

น้ำคือชีวิต ต้องช่วยกันคิดประหยัดน้ำ ด.ช.สันติ สิงคสีบบภา

น้ำทุกหยดมีความหมาย ควรใส่ใจอนุรักษ์ ด.ญ.เบญจพร ดาบสีพาย

น้ำเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต ควรช่วยกันคิดประหยัดและอนุรักษ์ไว้

ด.ญ.ศิริพร ประทุมชัย



2554 : CSR@PWA
พัฒนาต่อเนื่อง
สร้างสังคมไทยอย่างยั่งยืน

2554 : CSR @ PWA

พัฒนาต่อเนื่อง สร้างสังคมไทยอย่างยั่งยืน



ตลอดระยะเวลา 32 ปีที่การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ในฐานะหน่วยงานสาธารณูปโภคที่ดำเนินกิจการประปาภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG : Corporate Governance) ควบคู่กับการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR : Corporate Social Responsibility) พนักงาน กปภ. ต่างตระหนักดีว่า CG และ CSR เป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาที่ยั่งยืนเพื่อนำ กปภ. ไปสู่อันดับแห่งความเป็นเลิศหรือองค์กรสมรรถนะสูง หรือ High Performance Organization (HPO) ดังภาพ



ในการขับเคลื่อน CSR @ PWA กปภ. เน้นการสร้างสรรค์โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ แบบบูรณาการครบห่วงโซ่อุปทาน หรือ Integrated CSR across Value Chain ครอบคลุมตั้งแต่ต้นน้ำไปจนถึงปลายน้ำ โดยเริ่มต้นจากภายในองค์กรภายใต้ความร่วมมือร่วมใจของพนักงานทุกคน หรือการทำ CSR ที่อยู่ในกระบวนการทางกิจการประปา (CSR-in-process) ควบคู่ไปกับการดำเนินโครงการเพื่อส่งเสริมการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของสังคมไทย (CSR-after-process) พร้อมทั้งกำหนดให้ CSR เป็นส่วนหนึ่งของแผนยุทธศาสตร์องค์กร ฉบับที่ 2 ปี 2555 - 2559



โดยแผนปฏิบัติการ CSR ประจำปีของ กปภ. กำหนดให้ทุกเขตทุกสาขาทุกหน่วยงานทั่วประเทศจะต้องจัดกิจกรรม CSR เพื่อมุ่งเน้นปลูกฝัง “พนักงาน กปภ. ทุกคนให้มีจิตสำนึกเอาใจใส่หรือ Individual Social Responsibility” เป็นผู้บริการที่มีจิตใจเอื้อเฟื้อต่อชุมชนและสังคม ตลอดจนสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจในกระบวนการคิดของ CSR ที่ กปภ. พึ่งมีต่อส่วนรวม ต่อประเทศชาติ โดยกระตุ้นให้พนักงานในองค์กรนำไปปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม

● นโยบายด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ.

การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) เป็นหนึ่งในนโยบายหลักที่ กปภ. ให้ความสำคัญอย่างยิ่ง โดยกำหนดนโยบายด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมให้เป็นกรอบในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของคณะกรรมการ กปภ. ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ดังนี้

1) ส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควบคู่กับการเสริมสร้างประสิทธิภาพและการเติบโตขององค์กร

2) บริหารจัดการด้วยความโปร่งใส มีจริยธรรม และคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน

3) เป็นองค์กรผู้นำในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้สามารถอยู่ร่วมกับสังคมและชุมชนด้วยความเกื้อกูลและยั่งยืน

4) เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างเป็นรูปธรรมแก่พนักงานทุกระดับ

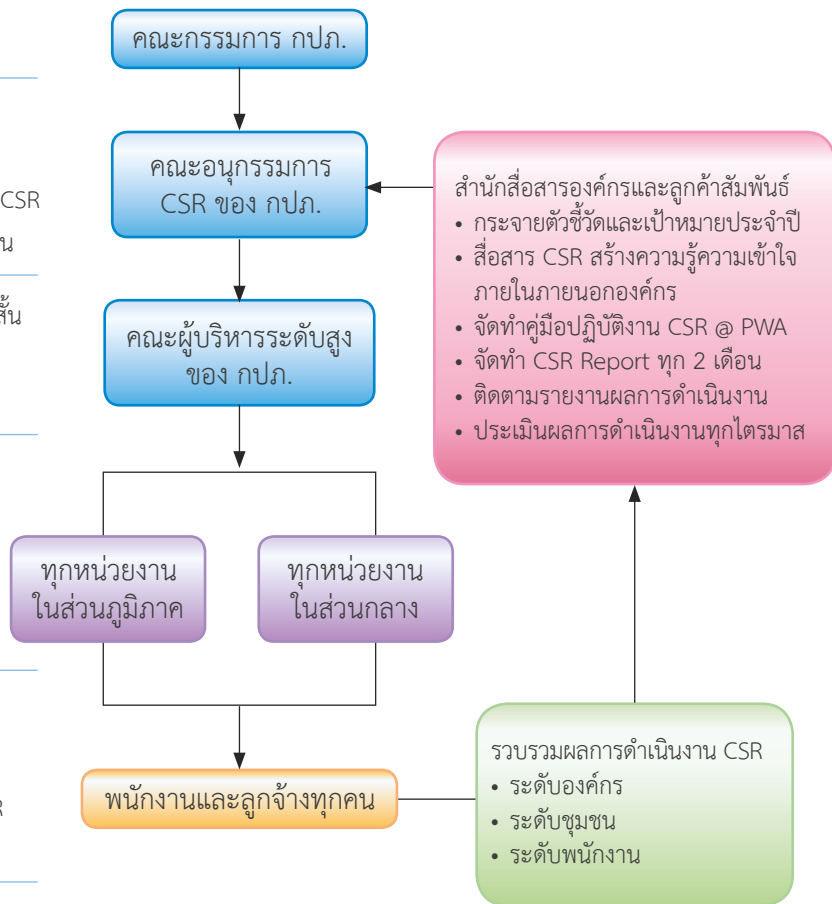
ทั้งนี้ นโยบายแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม กปภ. ข้างต้น กปภ. คำนึงถึงปัจจัยหลัก 3 ประการ คือ ความเกี่ยวเนื่อง (Relevance) ความมีนัยสำคัญ (Significance) และการลำดับความสำคัญ (Priorities) ของกิจกรรม CSR ภายใต้กรอบปฏิบัติตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม หรือ ISO 26000

● โครงสร้างหน้าที่การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ.

คณะกรรมการ กปภ. ได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. เป็นผู้กำกับดูแลอย่างเป็นระบบตามกฎบัตรหน้าที่รับผิดชอบต่อสังคมของคณะอนุกรรมการ เพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ วางแนวทางการดำเนินงาน ติดตามผลการดำเนินงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร พนักงาน ชุมชน ลูกค้าและประชาชนทั่วไป ตลอดจนกำกับดูแล กปภ. ให้สามารถดำเนินงานด้าน CSR ที่ถูกทิศทางอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับเป้าประสงค์ตามยุทธศาสตร์ขององค์กร และบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย รวมทั้งก่อให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมในวงกว้าง และด้วยกรอบแนวคิดการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. โดยเน้นวัฒนธรรมองค์กรการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกคนในทุกหน่วยงาน ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในโครงสร้างบริหารงานจึงไม่ได้กำหนดให้หน่วยงานใดเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรง แต่มีการมอบหมายและถ่ายโอนงานด้าน CSR ให้เป็นภาระหน้าที่ของทุกหน่วยงานที่ต้องปลูกฝังพนักงานในสังกัดด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ให้มี “จิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม” โดยผูกเข้าไปเป็นเนื้อเดียวกับงานประจำ

ของฝ่ายต่าง ๆ โดยมีโครงสร้างหน้าที่ผู้รับผิดชอบภารกิจ CSR ของ กปภ. ทั้งแบบ Top-Down และ Bottom-Up ดังภาพ

- กำหนดกรอบแนวนโยบาย CSR
 - กำหนดนโยบาย CSR
 - ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรม CSR
 - ติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน CSR
 - กำกับดูแลให้ กปภ. ดำเนินการตามแผน
-
- กำหนดแผน CSR ระยะยาวและระยะสั้น
 - กำหนดแนวทางขับเคลื่อน CSR
 - มีส่วนร่วมในกิจกรรม CSR
-
- ขับเคลื่อน CSR
 - ตามแผนปฏิบัติการ CSR
 - กำหนดพื้นที่ชุมชน เพื่อปฏิบัติการ CSR
-
- ลงพื้นที่ทำกิจกรรม CSR ระดับองค์กร และชุมชนตามแผนปฏิบัติการ CSR
 - คิดสร้างสรรค์และดำเนินกิจกรรม CSR ระดับพนักงาน



● ความรับผิดชอบต่อสังคมในแบบฉบับของ กปภ. : Model CSR @ PWA

Model CSR @ PWA เป็นการบูรณาการองค์ความรู้ CG และ CSR จนเกิดเป็นรูปแบบเฉพาะของ กปภ. สำหรับใช้ในการขับเคลื่อน CSR ภายใต้บริบทของ กปภ. ซึ่งอิงข้อกำหนดสำคัญของ ISO 26000 มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่าง กปภ. กับชุมชนที่ก้าวข้ามการตอบสนองความคาดหวังของชุมชนสู่หลักการดำเนินงานของ กปภ. ที่พึงมีต่อส่วนรวม และเพื่อพัฒนาความเป็นผู้นำของ กปภ. ที่คำนึงถึงประโยชน์ทางสังคมผสมผสานกับเป้าหมายหลักทางพันธกิจ

- เริ่มต้นจาก “ในรั้ว กปภ.”

ในการขับเคลื่อน CSR ในแบบฉบับของ กปภ. หรือ “Model CSR @ PWA” นั้น กปภ. เริ่มต้นดูแลรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมจาก “ภายในองค์กร” สู่สังคมภายนอก โดยมีกลุ่มเป้าหมาย 3 วงกลม คือ ในรั้ว กปภ. รอบรั้ว กปภ. และ นอกรั้ว กปภ.

CSR ในรั้ว กปภ. จึงหมายถึงวงกลมวงในสุด ที่ กปภ. ได้ดูแลพนักงานและลูกจ้างให้เป็นผู้มีผลิตภาพสูง มีความผูกพันในการดำรงชีวิต มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีจิตใจที่ดีงาม เช่น การตั้งศูนย์เลี้ยงเด็กกลางวัน ตั้งมูลนิธิ กปภ. ตั้งสมาคมสโมสร กปภ. ตั้งสถานพยาบาล และสถานกีฬา กปภ.



รวมทั้งจัดสภาพแวดล้อม จัดสวัสดิการ ดูแลสุขภาพในเชิงป้องกัน และ มาตรการรักษาความปลอดภัยต่าง ๆ ให้เอื้อต่อการทำงานของพนักงาน



- ขยายสู่ “รอบรั้ว กปภ.”

ด้วย กปภ. เชื่อมั่นว่าองค์กรจะไม่สามารถดำเนินกิจการได้อย่างยั่งยืน หากปราศจากซึ่งความร่วมมือจากชุมชนรอบ ๆ กปภ. ดังนั้น ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กปภ. จึงให้ความสำคัญกับ “ชุมชนรอบรั้ว กปภ.” ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อยู่ใกล้ชิดติดตัวของ กปภ.



CSR รอบรั้ว กปภ. จึงหมายถึงวงกลมวงกลางที่ กปภ. เอาใจใส่ดูแลชุมชนที่อยู่ติดกับหรือใกล้รั้ว กปภ. และร่วมกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การออกไปเยี่ยมเยียน ดูแล และช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ให้แก่ชุมชนร่วมพัฒนาชุมชนให้ผู้คนในชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีได้รับความสะดวกปลอดภัย ร่วมกับอำเภอหรือจังหวัดออกหน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน หรือออกไปรณรงค์ให้ร่วมกันลดภาวะโลกร้อนในชุมชน เป็นต้น

● **แบ่งปันส่งผ่านถึง “นอกรั้ว กปภ.”**

CSR นอกรั้ว กปภ. ถือเป็นอีกหนึ่งความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. ที่ครอบคลุมถึงความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงชุมชนที่ตั้งอยู่รอบนอกที่ไกลออกไปจาก กปภ. ส่วนกลาง กปภ.เขต และ กปภ.สาขา

CSR นอกรั้ว กปภ. จึงหมายถึงวงกลมวงนอกสุดที่ กปภ. ดูแลสภาพแวดล้อมทั่วไป ช่วยเหลือสาธารณภัย รวมถึงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อยังผลให้ประชาชนทั่วไปในสังคมได้รับประโยชน์สูงสุด



● **การเรียนรู้ CSR @ PWA ของพนักงาน กปภ.**

ด้วยกรอบแนวคิด CSR @ PWA ซึ่งยึดตามกรอบมาตรฐาน ISO 26000 ในมิติความยั่งยืนขององค์กร กปภ.จึงมุ่งเน้นการสร้างจิตสำนึกให้เป็นที่พื้นฐานแก่พนักงานทุกคน โดยระยะแรกได้ผลิตและเผยแพร่สื่อต่าง ๆ เช่น จุลสารสีสันท่านทุกเดือน วารสารน้ำทุก 2 เดือน โปสเตอร์ส่งเสริมบรรยากาศ CSR ในสำนักงาน รายการเสียงตามสาย นอกจากนี้ ยังผลิต CD ชุดความรู้ CSR 5 ตอน ชุดความคิด CSR 4 ตอน และชุดปฏิบัติการ CSR 5 ตอน ระยะที่ 2 ได้จัดทำคู่มือพนักงาน กปภ.



เรื่อง การดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. โดย ได้เผยแพร่ให้พนักงานเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อกระตุ้นและปลูกจิตสำนึกของพนักงาน กปภ. ให้มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมทุกเมื่อ



ทั้งนี้ จากการประเมินความเข้าใจเรื่อง CSR ของพนักงาน กปภ. โดยเครื่องมือแบบสอบถาม และ สุ่มตัวอย่างพนักงาน กปภ. ทั่วประเทศจำนวน 1,268 ตัวอย่างในระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2554 ปรากฏผลวิเคราะห์เชิงสถิติ ดังตาราง

ประเด็นสำรวจ	ร้อยละ
1. พนักงานมีความรู้ความเข้าใจ CSR @ PWA เป็นอย่างดี	90
2. พนักงานมีความเห็นว่า CSR เป็นเครื่องมือสร้างประโยชน์ให้แก่ กปภ.สาขา	98
3. พนักงานมีความเห็นว่า การทำ CSR ช่วยให้ลูกค้ามีความรู้สึกที่ดีและพร้อมให้อภัย แก่ กปภ.สาขา	70
4. พนักงานมีความเห็นว่า การทำ CSR ช่วยให้ชุมชนและหน่วยงานในพื้นที่มีความรู้สึกเป็นมิตรที่ดีกับ กปภ. สาขา และพร้อมให้ความร่วมมือและช่วยเหลือ กปภ.	74

ในด้านทัศนคติของพนักงาน กปภ. ที่มีต่อการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. สรุปว่ามีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมที่คิดว่ากิจกรรม CSR เป็นภาระหนักอึ้งที่ต้องแบกรับไว้ ปัจจุบันยอมรับว่ากิจกรรม CSR เป็นเรื่องที่ทำได้อย่าในหน่วยงานที่รับผิดชอบ รวมทั้งตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานอย่างมี CG และ CSR เพื่อส่งผลลัพธ์ทำให้องค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) มั่นใจได้ว่าทุกกระบวนการของ กปภ. ได้บูรณาการแนวคิด CG และ CSR ตลอดห่วงโซ่อุปทาน

● แผนงาน CSR ระยะยาวของ กปภ. ปี 2554 - 2558

กปภ. ยึดหลักการและแนวปฏิบัติทาง CSR ตามมาตรฐาน ISO 26000 โดยดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติ 5 ประการ คือ เป็นระบบ ต่อเนื่อง เชื่อมโยง มีส่วนร่วม และมีเครือข่าย โดยแผนระยะยาว CSR ของ กปภ. จะดำเนินกิจกรรม CSR ใน 4 มิติ หรือ CSR 4 CARE ดังนี้

1) มิติพัฒนาชุมชนและสังคม หรือ Social Care เป็น CSR มุ่งช่วยเหลือชุมชนใกล้ซึ่งอยู่รอบรั้ว กปภ. และสังคมไกลซึ่งอยู่นอกรั้ว กปภ. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากสาธารณภัยและภัยธรรมชาติ ตลอดจนสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์และสาธารณกุศล ได้แก่ โครงการจ่ายน้ำประปา/น้ำดื่มช่วยบรรเทาสาธารณภัยและภัยธรรมชาติ โครงการน้ำดื่ม กปภ. บรรจุกวดยกร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์และสาธารณกุศล การบริจาคเงินช่วยเหลือกิจกรรมสาธารณประโยชน์และสาธารณกุศล และมอบทุนช่วยเหลือเยาวชนและชุมชนที่ด้อยโอกาสในพื้นที่บริการของ กปภ. เป็นต้น

2) **มิติดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม** หรือ **Environment Care** เป็น CSR มุ่งช่วยเหลือชุมชนใกล้เคียงที่อยู่รอบรั้ว กปภ. และสังคมใกล้เคียงอยู่นอกรั้ว กปภ. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาทรัพยากรธรรมชาติและดูแลสิ่งแวดล้อม รวมทั้งปลูกฝังจิตสำนึกเยาวชนให้มีส่วนร่วมในการรักษาทรัพยากรน้ำและช่วยชาติลดผลกระทบจากสภาวะโลกร้อน ได้แก่ โครงการปลูกป่าสร้างฝายและดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ โครงการค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ โครงการเรียนรู้เรื่องแหล่งน้ำดิบและกระบวนการผลิตน้ำประปา โครงการบำบัดตะกอนจากระบบผลิตน้ำประปาเพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม และโครงการลดใช้พลังงานหรือวัสดุติบในการผลิต เป็นต้น

3) **มิติใส่ใจผู้บริโภค** หรือ **Consumer Care** เป็น CSR มุ่งช่วยเหลือชุมชนใกล้เคียงที่อยู่รอบรั้ว กปภ. และสังคมใกล้เคียงอยู่นอกรั้ว กปภ. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันและช่วยเหลือเกี่ยวกับสุขอนามัยของประชาชนและชุมชน รวมทั้งให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องวิธีการดูแลระบบประปาภายในบ้านภายในโรงเรียนให้สะอาดอยู่เสมอ ได้แก่ โครงการเติมใจให้กัน โครงการตรวจสอบน้ำดื่ม กปภ. เพื่อน้องคนดี โครงการช่วยเหลือวิชาการประปาแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และโครงการน้ำประปาดื่มได้ เป็นต้น

4) **มิติพัฒนาจิตสาธารณะ** หรือ **Public Care** เป็น CSR มุ่งพัฒนาจิตสำนึกของพนักงานภายในรั้ว กปภ. ชุมชนใกล้เคียงที่อยู่รอบรั้ว กปภ. และสังคมใกล้เคียงอยู่นอกรั้ว กปภ. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกฝังซึมซับพนักงานให้ยึดคุณธรรมจริยธรรมเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานบริการประชาชนและปลูกจิตสาธารณะให้แก่ชุมชน ได้แก่ โครงการร่วมสร้างสังคมคุณธรรม โครงการนักบริการมือทองสมองเพชร โครงการตามหาคนคุณธรรม และโครงการส่งเสริมสวัสดิภาพ สุขภาพ อาชีวอนามัยในการทำงานของพนักงานและลูกจ้าง โครงการประกวดสร้างสรรค์กิจกรรม CSR โครงการประชาสัมพันธ์กระตุ้นการสร้างจิตสาธารณะให้แก่ชุมชน เป็นต้น

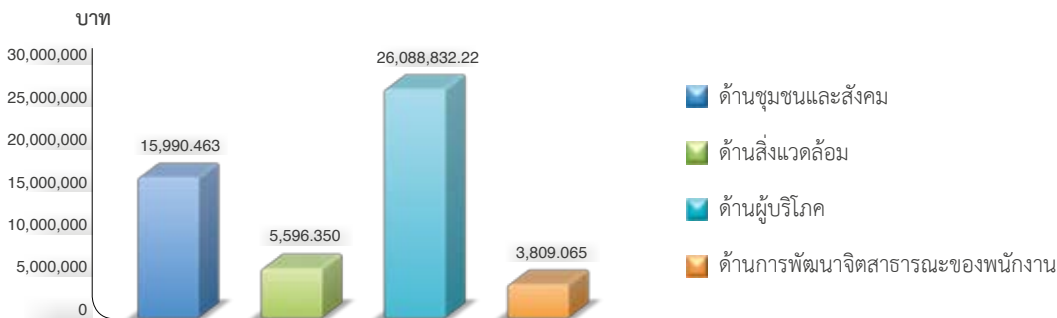
ทั้งนี้ ในการออกแบบรายละเอียดโครงการหรือกิจกรรม CSR กปภ. คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่สังคมและชุมชนจะได้รับควบคู่กับการปลูกฝังพนักงานให้มี “จิตสาธารณะ” โดยมุ่งเน้นโครงการหรือกิจกรรมใน 4 ด้าน นอกจากนี้ ในแต่ละโครงการได้มีการกำหนดเป้าหมาย และตัวชี้วัด โดยมีการประเมินความสำเร็จว่าชุมชนสังคม จะต้องได้รับประโยชน์ สำหรับ กปภ. ก็จะต้องได้รับประโยชน์จากการที่พนักงาน กปภ. ดำเนินโครงการและกิจกรรมด้วยตนเอง

● แผนปฏิบัติการ CSR ของ กปภ. ประจำปี 2554

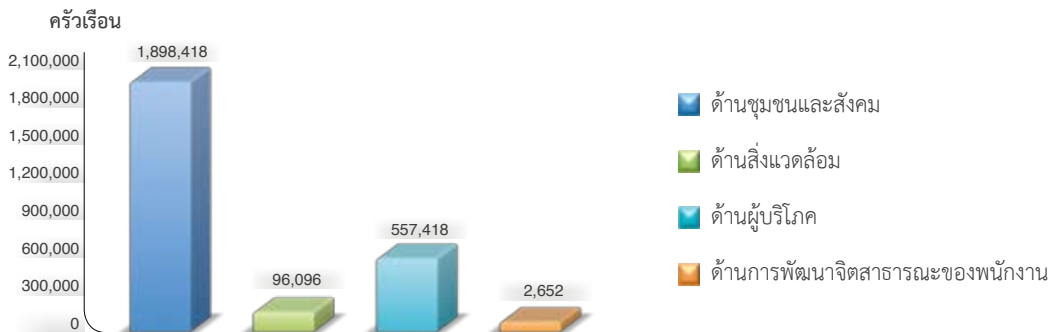
กปภ. นำนโยบายและกลยุทธ์ CSR มาแปลงสู่แผนปฏิบัติการผ่านการจัดโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อปลูกฝังและสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้พนักงานมีจิตสาธารณะช่วยเหลือส่วนรวมทั้งในด้านชุมชนและสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านผู้บริโภค และด้านการพัฒนาจิตสาธารณะของพนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ควบคู่กับการเป็นองค์กรที่มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานมี “จิตสาธารณะ” รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

● ผลการดำเนินงาน CSR ปี 2554

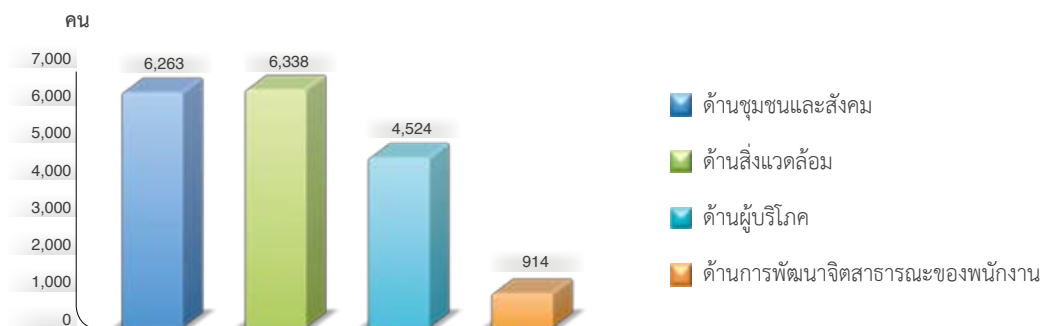
ในรอบปี 2554 กปภ. ได้ผสานแนวคิดด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเข้ากับทุกภาคส่วนที่ กปภ. เข้าไปเกี่ยวข้อง (Stakeholders) โดยมีผลการดำเนินงานด้าน CSR รวม 4 ไตรมาส (ตุลาคม 2553 - กันยายน 2554) ซึ่ง กปภ. ทั่วประเทศได้จัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม มีภาคีประชาชนได้รับประโยชน์ 2,554,584 ครั้วเรือน มีค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 51,484,710.22 บาท และพนักงาน กปภ. ทั้งในระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ 6,338 คน โดยความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. ได้สะท้อนผ่านการดำเนินงาน CSR 4 ด้าน ดังกราฟ



จำนวนเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน CSR ปี 2554



จำนวนผู้ได้รับประโยชน์จากโครงการ CSR ปี 2554



จำนวนพนักงานเข้าร่วมโครงการ CSR ปี 2554

1. ด้านชุมชนและสังคม

กปภ. ให้ความสำคัญกับการดูแลชุมชนและสังคมด้วยตระหนักในความเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนที่ต้องร่วมพัฒนาและเติบโตไปพร้อม ๆ กัน กปภ. จึงร่วมกับชุมชนพัฒนาคุณภาพชีวิตและสนับสนุนการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวมในรูปของกิจกรรมสาธารณประโยชน์และสาธารณกุศล รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากสาธารณภัยและภัยธรรมชาติ ประกอบด้วย

1.1 โครงการจ่ายน้ำประปา/น้ำดื่มช่วยบรรเทาสาธารณภัย

และภัยธรรมชาติ จากเหตุการณ์สาธารณภัยและภัยพิบัติทางธรรมชาติที่เกิดขึ้นในภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศ (อัคคีภัย น้ำท่วม ภัยแล้ง) สร้างความเดือดร้อนเสียหายให้กับผู้ประสบภัยเป็นอย่างมาก กปภ. จึงได้ดำเนินการจ่ายน้ำประปา/น้ำดื่มเพื่อช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัยและภัยธรรมชาติ ทั้งนี้ กปภ. สาขาดำเนินการเองร่วมมือกับกองทัพบก กรมทรัพยากรน้ำบาดาล การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และบริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน) ดำเนินโครงการ “ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจ ช่วยภัยแล้ง” และร่วมมือกับกรมทางหลวง ดำเนินโครงการ “กรมทางหลวง-การประปาสวนภูมิภาค ร่วมใจต้านภัยแล้ง” เพื่อร่วมบำบัดทุกข์และบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน โดยให้การสนับสนุนน้ำประปาเพื่อนำไปแจกจ่ายประชาชนที่ประสบปัญหาขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค ซึ่งในปี 2554 กปภ. ได้แจกจ่ายน้ำฟรีรวมทั้งสิ้น 395.180 ล้านลิตร คิดเป็นเงิน 6,322,176.00 บาท



1.2 โครงการน้ำดื่ม กปภ. บรรจุกวดพร้อมกิจกรรมสาธารณประโยชน์และสาธารณกุศล

เพื่อให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์และสาธารณกุศลกับทุกชุมชนพื้นที่ที่ กปภ. และกระทรวงมหาดไทย จัดกิจกรรมเพื่อสังคม โดย กปภ. แจกน้ำดื่มบรรจุกวดพร้อมกิจกรรมสาธารณประโยชน์และสาธารณกุศล จำนวน 1,030,158 ขวด

1.3 การบริจาคเงินช่วยเหลือกิจกรรมสาธารณประโยชน์และสาธารณกุศล

เพื่อให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์และสาธารณกุศล กปภ. จึงได้จัดสรร

งบประมาณให้ความช่วยเหลือเป็นประจำ รวมทั้งรณรงค์หาทุน ซึ่งได้รับความร่วมมือร่วมใจจากลูกค้า ประชาชนและพนักงานเป็นอย่างมาก โดย กปภ. ได้บริจาคเงินผ่านกิจกรรมเพื่อสังคมและการกุศลที่หน่วยงานต่าง ๆ ขอความร่วมมือมายัง กปภ. จำนวน 124 กิจกรรม เป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 5,493,855 บาท





1.4 มอบทุน/อุปกรณ์การศึกษาช่วยเหลือการศึกษาให้แก่
นักเรียนเรียนดีแต่ยากจนหรือด้อยโอกาสในพื้นที่บริการของ กปภ.
ด้วยความมุ่งมั่นส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาให้แก่เยาวชนไทยมาโดย
ตลอด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเยาวชนที่มีความประพฤติดี จิตใจดี เรียนดี
แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ กปภ.ได้มอบโอกาสทางการศึกษาให้แก่
น้อง ๆ นักเรียน 16,954 คน จากโรงเรียน 24 แห่ง เป็นเงินจำนวน
ทั้งสิ้น 53,800 บาท

ด้านชุมชนและสังคม

โครงการ/กิจกรรม	ผู้ได้รับประโยชน์ (ครัวเรือน)	พนักงานเข้าร่วม โครงการ (คน)	จำนวนเงินที่ใช้ (บาท)
1. โครงการจ่ายน้ำประปา/น้ำดื่มช่วยบรรเทา สาธารณภัยและภัยธรรมชาติ	1,620,495	2,361	6,322,176.00
2. โครงการน้ำดื่ม กปภ. บรรจुขวดร่วมกิจกรรม สาธารณประโยชน์และสาธารณกุศล	206,031	3,585	4,120,632.00
3. การบริจาคเงินช่วยเหลือกิจกรรม สาธารณประโยชน์และสาธารณกุศล	54,938	-	5,493,855.00
4. มอบทุน/อุปกรณ์การศึกษาช่วยเหลือการ ศึกษาให้แก่ นักเรียนเรียนดีแต่ยากจนหรือ ด้อยโอกาสในพื้นที่บริการของ กปภ.	16,954	317	53,800.00
รวม	1,898,418	6,263	15,990,463.00

2. ด้านสิ่งแวดล้อม

กปภ. ให้ความสำคัญกับการนำทรัพยากรธรรมชาติไปใช้อย่างคุ้มค่าโดยเฉพาะอย่างยิ่งทรัพยากรน้ำและ
น้ำประปา รวมถึงการร่วมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมโดยส่งเสริมให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เกิดประโยชน์
ต่อสังคม และร่วมลงมือปฏิบัติจริงในพื้นที่ต่าง ๆ ตลอดจนปลูกฝังจิตสำนึกเยาวชนให้ตระหนักถึงคุณค่าของ
แหล่งน้ำ รู้จักประหยัดน้ำ ดูแลรักษาทรัพยากรน้ำ และมีส่วนร่วมช่วยชาติลดผลกระทบจากสภาวะโลกร้อน
ผ่านโครงการต่าง ๆ ดังนี้



2.1 โครงการปลูกป่าสร้างฝายและดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ
กปภ.ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับกิจกรรมและการดำเนินการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนลดผลกระทบจากสภาวะโลกร้อน โดย กปภ. ได้จัดกิจกรรมปลูกป่าสร้างฝายและดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ จำนวน 94 กิจกรรมในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

2.2 โครงการบำบัดตะกอนจากระบบผลิตน้ำประปาเพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม เป็นโครงการที่ กปภ.กำหนดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการรักษาสิ่งแวดล้อม ซึ่งการสะสมของตะกอนอันเนื่องมาจากระบวนการผลิตน้ำประปานั้นหากมีการสะสมมากขึ้นเรื่อย ๆ จะก่อให้เกิดปัญหาด้านสภาพแวดล้อมได้ อย่างไรก็ตาม ในปี 2554 กปภ.สาขาหาดใหญ่ ได้ก่อสร้างบ่อพักตะกอน 2 บ่อแล้วเสร็จ สำหรับงานปรับปรุงระบบระบายตะกอนพร้อมติดตั้งระบบรีดตะกอนบริเวณโรงกรองน้ำหาดใหญ่คาดว่าจะแล้วเสร็จในปีงบประมาณ 2555



2.3 โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ เป็นโครงการที่ กปภ.เริ่มดำเนินการตั้งตั้งแต่ปี 2551 โดยมีภาคีเครือข่ายเป็นโรงเรียนที่อยู่ในทุก กปภ.เขต และทุก กปภ.สาขา โดยมีเป้าหมายว่าเมื่อถึงปี 2558 จะมีโรงเรียนภาคีเครือข่ายที่อยู่ในทุกพื้นที่ของ กปภ.เขต และ กปภ.สาขา ทั้งนี้ กปภ.สาขา

จะจัดกิจกรรมบรรยายและนันทนาการเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและปลูกจิตสำนึกให้นักเรียนตระหนักถึงคุณค่าของน้ำและช่วยกันอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำและน้ำประปา พร้อมนำนักเรียนชมกระบวนการผลิตน้ำ รวมทั้งมอบเกียรติบัตรและทุนการศึกษาแก่เยาวชนที่ชนะเลิศการประกวดคำขวัญและเรียงความ สำหรับปี 2554 กปภ. มีโรงเรียนประหยัดน้ำรวม 109 โรงเรียน

2.4 โครงการค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ เป็นโครงการที่ กปภ. จัดขึ้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2545 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งสนับสนุนให้เยาวชนซึ่งเป็นกำลังสำคัญของครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ได้เรียนรู้คุณค่าและความสำคัญของทรัพยากรน้ำและน้ำประปา รวมทั้งใช้เวลาว่างช่วงปิดภาคเรียนฤดูร้อนให้เกิดประโยชน์ ตลอดเวลา 9 ปีที่ผ่านมา กปภ. ได้ผลิตเยาวชนคุณภาพรวม 26 รุ่น สำหรับปี 2554 ซึ่งนับเป็นปีที่ 10 กปภ. ได้จัดกิจกรรมค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำขึ้นอีก 3 รุ่น คือ



รุ่นที่ 27 ระหว่างวันที่ 22 - 24 มีนาคม 2554 ณ กองฝึกอบรมภูมิภาค 3 สงขลา
 รุ่นที่ 28 ระหว่างวันที่ 23 - 25 มีนาคม 2554 ณ กองฝึกอบรมภูมิภาค 1 เชียงใหม่
 รุ่นที่ 29 ระหว่างวันที่ 28 - 31 มีนาคม 2554 ณ โรงเรียนนาเชือกพิทยาสรรค์
 อ.นาเชือก จ.มหาสารคาม

ทั้งนี้ มีนักเรียนอายุระหว่าง 10-12 ปี เข้าร่วมโครงการ 188 คน โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ สำหรับกิจกรรมต่าง ๆ ของค่ายเน้นความหลากหลาย ประกอบด้วย เกมส์ เพลง การเรียนรู้ทางวิชาการ และทัศนศึกษา ซึ่งล้วนมุ่งหมายที่จะฝึกฝนให้เยาวชนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และนำไปสู่พฤติกรรมกรใช้น้ำอย่างถูกต้อง

2.5 โครงการเรียนรู้เรื่องแหล่งน้ำดิบและกระบวนการผลิตน้ำ

ประปา กปภ.ตระหนักดีว่ากระบวนการเรียนรู้จะเกิดขึ้นและพัฒนาได้อย่างยั่งยืนก็ต่อเมื่อการเรียนรู้นั้นเกิดจากการลงมือปฏิบัติ หรือจากประสบการณ์ตรงของผู้เรียนรู้อย่างแท้จริง จึงได้เปิดโอกาสให้เยาวชนและบุคคลทั่วไปเข้าเยี่ยมชมแหล่งน้ำและ/หรือดูงานกระบวนการผลิตน้ำประปาของ กปภ. เพื่อให้เยาวชนและบุคคลทั่วไปมีความเข้าใจเรื่องแหล่งน้ำดิบและกระบวนการผลิตน้ำประปามากขึ้น โดย กปภ. ได้ต้อนรับคณะอาจารย์ นักเรียน นักศึกษา และบุคคลทั่วไป 66 คณะ จำนวน 3,086 คน



2.6 โครงการครอบครัว CSR รู้รักษา

ทรัพยากร เป็นโครงการที่ กปภ.จัดขึ้นในโอกาสที่

กปภ. ดำเนินงานควบคู่กับการรณรงค์ประชาชนให้ใช้ทรัพยากรน้ำอย่างประหยัดมาตลอดระยะเวลา 32 ปี เพื่อตอบสนองลูกค้าผู้ใช้น้ำของ กปภ. ที่มี “จิตสาธารณะ” ในการทำความดีช่วยชาติลดผลกระทบจากภาวะโลกร้อน โดย กปภ. ได้สร้างโอกาสให้ลูกค้าผู้ใช้น้ำเขียนแจ้งกิจกรรมการทำความดีด้านการดูแล รักษา และประหยัดทรัพยากรธรรมชาติที่ประพฤติปฏิบัติเป็นชีวิตประจำวัน ลงในแผ่นพับที่ กปภ. จัดส่งให้ แล้วส่งกลับ กปภ. ภายในวันที่ 31 พฤษภาคม 2554 เพื่อร่วมชิงทุนสมนาคุณใช้น้ำประปาฟรีครอบครัวละ 1 ทุน รวม 320 ทุน ทุนละ 3,200 บาท โดยมีพิธีจับรางวัลเมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2554



ด้านสิ่งแวดล้อม

โครงการ/กิจกรรม	ผู้ได้รับประโยชน์ (ครัวเรือน)	พนักงานเข้าร่วมโครงการ (คน)	จำนวนเงินที่ใช้ (บาท)
1. โครงการปลูกป่าสร้างฝายและดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ	28,200	1,263	329,500.00
2. โครงการบำบัดตะกอนจากระบบผลิตน้ำประปาเพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม	54,089	52	2,500,000.00
3. โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ	10,213	210	260,600.00
4. โครงการค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ	188	36	460,000.00
5. โครงการเรียนรู้เรื่องแหล่งน้ำดิบและกระบวนการผลิตน้ำประปา	3,086	455	22,250.00
6. โครงการครอบครัว CSR อนุรักษ์ทรัพยากร	320	4,322	2,024,000.00
รวม	96,096	6,338	5,596,350.00

3. ด้านผู้บริโภค

การพัฒนาคุณภาพชีวิตเป็นอีกหนึ่งหัวใจหลักของความยั่งยืนของชุมชน กปภ. เชื่อว่าการสร้างชุมชนให้เข้มแข็งและเติบโตนั้น ประชาชนที่อยู่ในชุมชนต้องมีสาธารณสุขและมีคุณภาพชีวิตที่ดีด้วย ดังนั้น กปภ. จึงให้การสนับสนุนและจัดกิจกรรมที่มุ่งเน้นในเรื่องการสาธารณสุขและการพัฒนาคุณภาพชีวิตต่าง ๆ ดังนี้

3.1 โครงการเติมใจให้กัน เป็นโครงการที่ กปภ. เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2548 โดยผู้จัดการ กปภ.สาขา จะนำทีมบริการออกเยี่ยมเยียนลูกค้าประชาชน เพื่อช่วยเหลือเกี่ยวกับสุขอนามัยของประชาชนและชุมชน โดยการตรวจสอบระบบประปาภายในบ้าน ให้ถูกสุขลักษณะและซ่อมแซมแก้ไขให้ฟรี รวมทั้งให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องวิธีการดูแลระบบประปาภายในบ้านให้สะอาดอยู่เสมอ ในปี 2554 กปภ.ได้จัดทีมบริการออกพบลูกค้าเป็นปีที่ 7 โดยมีลูกค้าได้รับบริการด้วย “จิตสาธารณะ” ของพนักงาน กปภ. รวมแล้วทั้งสิ้น 151,395 ครัวเรือน ครอบคลุม 194 ชุมชนในพื้นที่ให้บริการของ กปภ.



3.2 โครงการตรวจสอบน้ำดื่ม กปภ. เพื่อน้องคนดี เป็นโครงการ CSR ด้านผู้บริโภคน้ำดื่ม กปภ. เริ่มดำเนินการในปี 2554 ซึ่งงานควบคุมคุณภาพน้ำ กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ กปภ.เขต และ กปภ.สาขา ได้ส่งทีมงานออกเก็บตัวอย่างน้ำประปาภายในบริเวณโรงเรียนที่เป็นจุดให้บริการน้ำดื่มสำหรับนักเรียนแล้วนำมาตรวจวิเคราะห์คุณภาพทั้งด้านกายภาพ เคมี แบคทีเรีย สารพิษ โลหะหนัก เพื่อสร้างความมั่นใจกับเยาวชนและผู้ปกครองว่าน้ำประปาของ กปภ. สะอาดปลอดภัยได้มาตรฐานตามคำแนะนำขององค์การอนามัยโลก (WHO) 2006 พร้อมทั้งจัดทำป้ายรับรองคุณภาพน้ำประปาบริเวณหน้าโรงเรียน รวมทั้งมอบทุนสนับสนุนกิจกรรมและทุนการศึกษาให้กับโรงเรียน ซึ่งในปี 2554 กปภ. มีโรงเรียนน้ำดื่ม กปภ. เพื่อน้องคนดี 51 โรงเรียน



3.3 โครงการช่วยเหลือวิชาการประปาแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการแบ่งปันความรู้และประสบการณ์กิจการประปาแก่องค์กรบริหารส่วนตำบล (อบต.) เพื่อให้ทุก อบต. ที่ผ่านการอบรมวิชาการประปาสามารถดูแลกิจการประปาท้องถิ่นอย่างถูกสุขลักษณะ โดย กปภ. ได้จัดฝึกอบรมทางด้านวิชาการหรือการบริหารจัดการน้ำประปาแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 15 คณะ



3.4 โครงการน้ำประปาดื่มได้ กปภ. ให้ความสำคัญต่อกระบวนการผลิตน้ำประปาอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ประชาชนได้บริโภคน้ำประปาที่มีคุณภาพดื่มได้ซึ่งจะช่วยชุมชนลดปัญหาขวดพลาสติกย่อยสลายยาก โดยยึดมั่นในแนวทางการควบคุมและพัฒนาคุณภาพน้ำประปาเพื่อประโยชน์ของประชาชนและสังคมโดยรวม จึงได้ร่วมมือกับกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ใน

การตรวจวิเคราะห์และเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาที่ไหลผ่านระบบท่อให้มีมาตรฐานความสะอาดปลอดภัยและสามารถดื่มได้จากก๊อกโดยตรง สำหรับปี 2554 กปภ. ได้ดำเนินการประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้รวม 145 แห่ง



3.5 โครงการสำนักงานประปาทันสมัย กปภ. ได้ปรับปรุงพัฒนาตนเองทั้งระดับติดตามและระดับตริงใจ ซึ่งระดับติดตามเป็นการเปลี่ยนแปลงรูปปลั๊กชันที่สามารถสังเกตได้ เช่น อาคารสถานที่ เคาน์เตอร์บริการที่ดูสะอาด สบายตา และการเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวก

ความสะดวกให้ลูกค้าด้วยการจัดหาน้ำดื่มบริการแก่ลูกค้าที่มานั่งรอ รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และทันสมัยมากยิ่งขึ้น โดยมีการใช้ “สีฟ้าสดใสคาดด้วยสีขาว” เป็นสัญลักษณ์ของสำนักงานประปาทันสมัย ตั้งแต่เสื้อพนักงาน ป้ายชื่อสำนักงาน ตั๋วอาคาร รวมถึงห้องสูง ส่วนสำคัญอีกด้านหนึ่งคือ ระเบียบตรงใจ ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงประสิทธิภาพการให้บริการของพนักงานที่ลูกค้าสามารถสัมผัสได้ด้วยความรู้สึก จากการมีอัธยาศัยไมตรี ความกระตือรือร้น และเอาใจใส่ลูกค้าอย่างจริงใจ สำหรับปี 2554 กปภ. มี กปภ.สาขาที่ได้พัฒนาปรับปรุงตนเองตามกรอบมาตรฐานของ “สำนักงานประปาทันสมัย” แล้ว 228 สาขา



3.6 โครงการลดค่าติดตั้งประปา เป็นโครงการที่ กปภ. จัดขึ้น เพื่อเป็นการลดค่าติดตั้งประปา 15% ให้แก่ประชาชนที่มาขอติดตั้งมาตรวัดน้ำขนาด $\frac{1}{2}$ นิ้ว และ $\frac{3}{4}$ นิ้ว ในระยะเหมาะสมจากท่อเมนจ่ายน้ำประปาของ กปภ. ไม่เกิน 10 เมตร (ไม่รวมถึงส่วนวางท่อภายใน) โดยประชาชนจะได้รับการลดภาระค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปา 15% ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่บริการของ กปภ. ได้มีโอกาสใช้น้ำประปาที่สะอาดอย่างทั่วถึง ซึ่งในปี 2554 มีลูกค้าของ กปภ.สาขาที่ได้รับส่วนลด 2,561 ครัวเรือน

ด้านผู้บริโภคร

โครงการ/กิจกรรม	ผู้ได้รับประโยชน์ (ครัวเรือน)	พนักงานเข้าร่วม โครงการ (คน)	จำนวนเงินที่ใช้ (บาท)
1. โครงการเติมใจให้กัน	151,395	3,079	970,000.00
2. โครงการตรวจสอบน้ำดื่ม กปภ. เพื่อน้องคนดี	62,525	309	940,472.78
3. โครงการช่วยเหลือวิชาการประปาแก่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	900	52	1,720,880.00
4. โครงการน้ำประปาดื่มได้	95,485	166	1,014,861.73
5. โครงการสำนักงานประปาทันสมัย	244,552	754	20,056,377.71
6. โครงการลดค่าติดตั้งประปา	2,561	164	1,386,240.00
รวม	557,418	4,524	26,088,832.22

4. ด้านการพัฒนาจิตสาธารณะของพนักงาน

กปภ. ตระหนักดีว่าการร่วมพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของสังคมไทยนั้นจะต้องเริ่มต้นตั้งแต่สังคมเล็ก ๆ ภายในองค์กร ซึ่งถือว่า “พนักงาน” เป็นหัวใจสำคัญที่ผลักดันให้ดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย ทั้งนี้ กปภ. มีเจตนารมณ์ที่จะปลูกฝังหน้าที่รับผิดชอบต่อสังคมภายใต้แนวคิด “พนักงาน กปภ. ทุกคนมีดีเอ็นเอ จิตสาธารณะ (Individual Social Responsibility)” ขณะเดียวกันยังมุ่งส่งเสริมพนักงานให้เป็นผู้ที่ยึดคุณธรรมจริยธรรมเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการจัดโครงการต่าง ๆ ดังนี้

4.1 โครงการร่วมสร้างสังคมคุณธรรม เพื่อปลูกฝังทัศนคติ ความรักสามัคคีในการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักคุณธรรมจริยธรรมเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานคิดดี ทำดี นำไปสู่การบริการที่ดี โดย กปภ. ได้จัดทำโปสเตอร์ข้อความคุณธรรมในจุดที่ผู้บริหารและพนักงานเห็นเป็นประจำ โดยมีการปรับข้อความทุกเดือนในห้องน้ำทุกชั้นทุกอาคาร และติดตั้งในห้องปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับฝ่ายขึ้นไป

4.2 โครงการคนคุณธรรมประจำปี เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนพนักงานให้เป็นบุคคลต้นแบบ โดยคัดเลือกพนักงานที่มีคุณธรรมประจำใจและจริยธรรมประจำกาย เช่น ความดี ความรับผิดชอบต่อสังคม ความกตัญญูกตเวที ความอดทน เป็นต้น ซึ่งมีพนักงานได้รับการเชิดชูเป็น “คนคุณธรรมประจำปี 2554” รวม 35 คน โดยได้ประกาศรายชื่อเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2554



4.3 โครงการนักบริการมือทองสมองเพชร
เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนพนักงานที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ภาคสนามและติดต่อให้บริการลูกค้าจนได้รับการยอมรับจากทั้งลูกค้าและเพื่อนร่วมงาน โดยคัดเลือกพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความใส่ใจแบบเต็มหัวใจ ใส่ใจประปา เขตละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 10 คน ซึ่งได้ประกาศรายชื่อเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2554



4.4 โครงการส่งเสริมสวัสดิภาพ สุขภาพ
อาชีพอนามัยในการทำงานของพนักงานและลูกค้า กปภ. มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาพนักงานให้เป็นบุคคลที่มีความสุข มีคุณค่ามีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีและปฏิบัติงานอย่างมีความสุข โดยให้พนักงานทำงานอย่างปลอดภัย มีสุขภาพและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี มีอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน ด้วยการจัดกิจกรรมปิดภาคเรียนค่ายเด็กกับเทคโนโลยี เมื่อวันที่ 14 มีนาคม - 30 เมษายน 2554 แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำคู่มือระบบการควบคุมภายในด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จัดทำประกาศ กปภ. เรื่อง นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พร้อมแจ้งเวียนให้พนักงานรับทราบ ตลอดจนสุ่มตรวจความปลอดภัยในการทำงาน ณ กปภ.ข.1-10 และ กปภ.สาขาในสังกัดทั่วประเทศ

4.5 โครงการประชาสัมพันธ์เผยแพร่การขับเคลื่อนกิจกรรม CSR ของ กปภ. เพื่อประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ กปภ. ในการขับเคลื่อน CSR ในแบบฉบับของ กปภ. ผ่านสื่อต่าง ๆ ในมิติของการกระตุ้นให้ชุมชนรู้จักให้ รู้จักตอบแทนสังคม รู้จักช่วยเหลือส่วนรวม

4.6 การจัดนิทรรศการเพื่อกระตุ้นให้ชุมชนมีจิตสาธารณะรับผิดชอบต่อสังคม กปภ. ได้ร่วมจัดนิทรรศการเผยแพร่โครงการ CSR ของ กปภ. ภายใต้ "โครงการบริหารจัดการและป้องกันมลพิษจากภาคอุตสาหกรรมในเขตพื้นที่คลองอุตะเถาและคลองสำโรง" ณ โรงแรมเจบี หาดใหญ่ จ.สงขลา เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2553

4.7 กิจกรรมเลี้ยงอาหารกลางวันและบริจาคเครื่องอุปโภคบริโภคให้กับผู้ด้อยโอกาส ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของสังคมและชุมชน กปภ. จึงตระหนักและให้ความสำคัญกับการ

ทำความดีเพื่อตอบแทนสังคมผ่านการจัดกิจกรรมเลี้ยงอาหารกลางวันและบริจาคเครื่องอุปโภคบริโภคให้กับองค์กรสาธารณกุศลต่าง ๆ ที่มีความพยายามที่จะยกระดับคุณภาพ



ชีวิตของคนไทยให้ดีขึ้น ทั้งนี้ เพื่อมุ่งหล่อหลอมให้พนักงานทุกคนมี “จิตสาธารณะ” เอื้ออาทรต่อสังคม โดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาสเป็นกลุ่มเป้าหมายหนึ่งที่ กปภ. ให้ความสำคัญและจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง สำหรับปี 2554 กปภ. ได้จัดกิจกรรมเลี้ยงอาหารกลางวันและบริจาคเครื่องอุปโภคบริโภค ให้กับองค์กรสาธารณกุศล 21 แห่ง

4.8 กิจกรรมบริจาคโลหิต กปภ. ส่งเสริมการรณรงค์หาโลหิตเพื่อใช้ในการรักษาผู้ป่วย โดยได้สนับสนุนให้พนักงาน กปภ. เข้าร่วมกิจกรรมการบริจาคโลหิตมาโดยตลอด ซึ่งตลอดปี 2554 กปภ. ยังจัดให้มีกิจกรรมรับบริจาคโลหิตอย่างต่อเนื่องจำนวน 14 ครั้ง



4.9 งานกฐินพระราชทานประจำปี กปภ. ให้ความสำคัญในการทำนุบำรุง



พระพุทธศาสนา มีการจัดถวายผ้าพระกฐินพระราชทานเป็นประจำทุกปี ในปีงบประมาณ 2554 กปภ. จัดถวายผ้าพระกฐินพระราชทานไปทอดถวายแด่พระสงฆ์ ณ วัดลุ่ม อ.เมือง จ.ระยอง เมื่อวันที่ 12-13 พฤศจิกายน 2553

4.10 กิจกรรมที่พนักงานสร้างสรรค์เอง กปภ. มีผลสัมฤทธิ์จากการปลูกฝัง “จิตสาธารณะ” ให้กับพนักงาน โดยวิศวกรของ กปภ.ข.10 จ.นครสวรรค์ สร้างสรรค์กิจกรรม CSR เอง ด้วยการอาสาออกไปสอนวิชาคณิตศาสตร์ สัปดาห์ละ 2 วัน ให้แก่เด็กนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนวัดหนองปลิง จ.นครสวรรค์ เพื่อพัฒนาทักษะทางด้านคณิตศาสตร์ และทบทวนวิชาคณิตศาสตร์ ที่เด็กนักเรียนได้เรียนในชั้นเรียนประจำวัน ให้เข้มข้นยิ่งขึ้น และเพิ่มชั่วโมงการสอนในช่วงปิดภาคการศึกษาเพื่อเน้นพัฒนาอัจฉริยภาพทางคณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ และวิทยาศาสตร์ เพื่อเตรียมเด็กนักเรียนให้พร้อมสำหรับการเรียนในระดับสูงขึ้นไป



ด้านการพัฒนาจิตสาธารณะของพนักงาน

โครงการ/กิจกรรม	ผู้ได้รับประโยชน์ (ครัวเรือน)	พนักงานเข้าร่วมโครงการ (คน)	จำนวนเงินที่ใช้ (บาท)
1. โครงการร่วมสร้างสังคมคุณธรรม	-	-	11,000.00
2. โครงการคนคุณธรรมประจำปี	-	-	37,450.00
3. โครงการนักรับบริการมือทองสมองเพชร	-	-	83,800.00
4. โครงการส่งเสริมสวัสดิภาพ สุขภาพ อาชีวนามัยในการทำงานของพนักงาน และลูกจ้าง	30	-	90,000.00
5. โครงการประชาสัมพันธ์เผยแพร่การขับเคลื่อนกิจกรรม CSR ของ กปภ.	-	-	3,184,200.00
6. การจัดนิทรรศการเพื่อกระตุ้นให้ชุมชนมีจิตสาธารณะรับผิดชอบต่อสังคม	1,000	91	5,000.00
7. กิจกรรมเลี้ยงอาหารกลางวันและบริจาคเครื่องอุปโภคบริโภคให้กับผู้ด้อยโอกาส	1,622	582	302,605.00
8. กิจกรรมบริจาคโลหิต	-	238	-
9. งานกฐินพระราชทานประจำปี	-	-	95,010.00
10. กิจกรรมที่พนักงานสร้างสรรค์เอง	-	3	-
รวม	2,652	914	3,809,065.00

2011 : CSR @ PWA

Constant Development and Sustainable Thai Society Establishment



Throughout the period of 32 years, the Provincial Waterworks Authority (PWA) has been an infrastructure agency which has operated its water supply business under the principle of good corporate governance (CG : Corporate Governance) in parallel with the responsibility to society (CSR : Corporate Social Responsibility). Furthermore, PWA's employees have also fully realized that CG and CSR are significant factors of sustainable development which will lead PWA to an excellent or high performance organization (HPO) as illustrated in the figure.



In pushing ahead with its CSR @ PWA, PWA has placed emphasis on the integrated establishment of projects/activities in full business cycle or Integrated CSR across Value Chain, covering from upstream to downstream, starting from within the organization under all PWA's employees' concerted cooperation. This means PWA has performed its CSR in the water supply business process (CSR-in-process) in parallel with an implementation of projects promoting sustainable growth of Thai society (CSR-after-process). Meanwhile, PWA has defined its CSR as part of the organization's strategic plan, volume 2 (2012 – 2016).

Through PWA's annual CSR action plan, all PWA's regional offices, branches and work units across the country will have to carry out their CSR activities by concentrating on fostering "All PWA's employees to have service-mind DNA or Individual Social Responsibility". In this regard, all PWA's employees are encouraged to be service providers who are generous and helpful to communities and society, apart from communicating and generating an understanding of the CSR thinking process which PWA should have toward the public and country. In the meantime, all employees are encouraged to put PWA's CSR policy into righteous practice.

● **PWA’s CSR Policy**

Corporate social responsibility (CSR) is one of the principal policies that PWA has given extreme significance. PWA has defined its CSR policy as the performance framework of PWA’s Board of Directors, management and all employees as the following:

- 1) Encourage sustainable development by focusing on people’s and stakeholders’ participation, along with enhancing the organization’s efficiency and growth.
- 2) Manage through transparency and righteousness while taking into consideration the basic human right.
- 3) Be a leading organization in developing the quality of life and the environment so as to harmoniously and sustainably live with society and communities.
- 4) Generate the organization’s culture among all levels of staff with respect to concrete responsibility to society.

In this regards, for the above PWA’s CSR policy, PWA has taken into consideration 3 major factors, namely, relevance, significance and priorities of CSR activities under the implementation frame based on the CSR standard or ISO 2600.

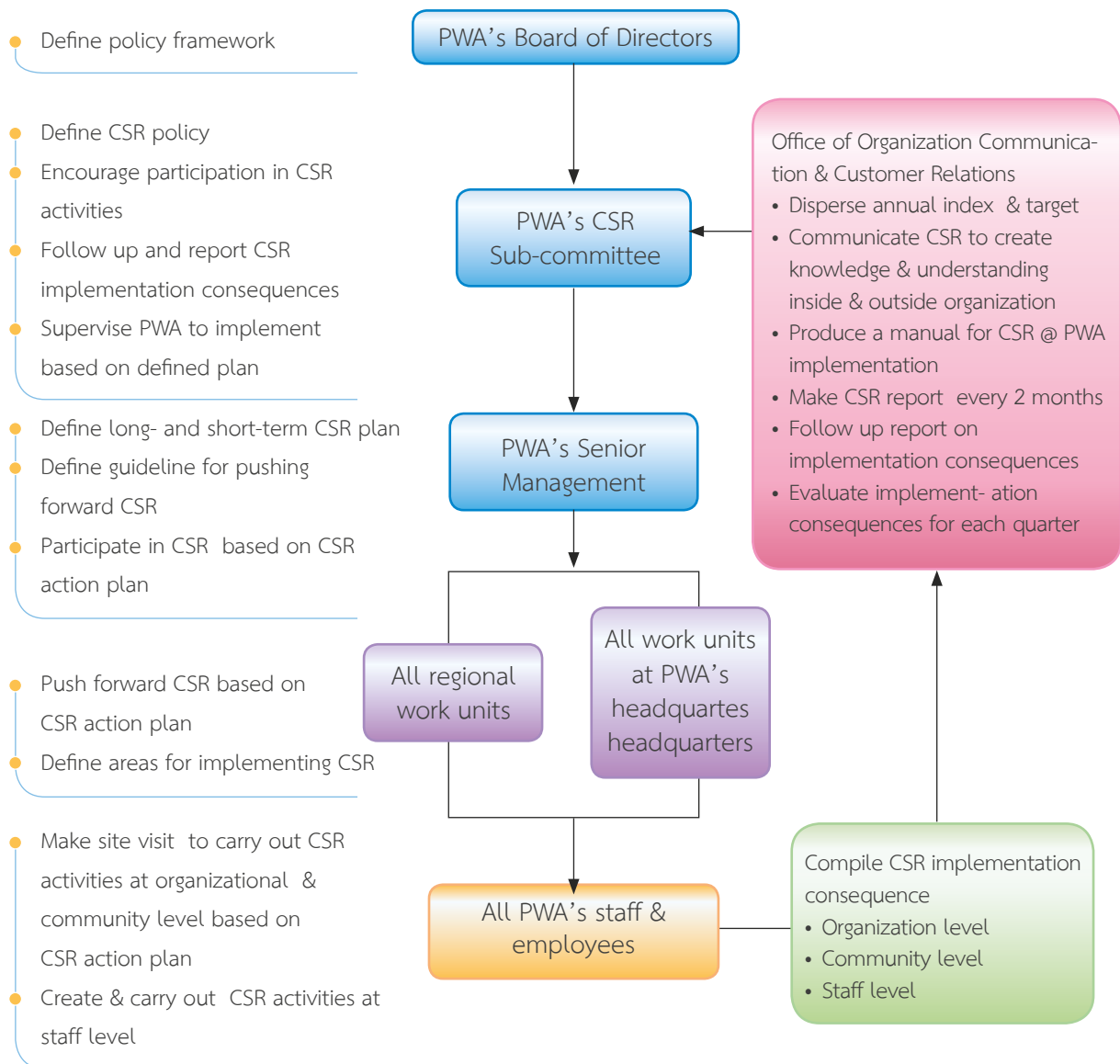
● **The Structure of Duties on PWA’s Corporate Social Responsibility**

PWA’s Board of Directors has appointed PWA’s CSR sub-committee, to systematically oversee in accordance with the defined charter on the sub-committee’s duties and responsibilities, to take charge of defining PWA’s policies and strategies, laying down

guidelines for operating performance, following up operating performance consequences, and encouraging the participation of PWA’s management, employees and customers, as well as the general public and communities, apart from supervising PWA’s implementation of its CSR policy so that it goes in the right direction and efficient manner and is in compliance with the goals defined in PWA’s strategic plan, as well as meets the target defined and comprehensively benefits communities and society. With PWA’s thinking framework on CSR concentrating on the



organization culture of participation of all PWA's employees, both at the headquarters and in the regions, no work unit in particular, in PWA's administrative structure, has been assigned to be directly in charge of PWA's CSR policy. On the contrary, PWA's CSR mission has been assigned and transferred to all of its work units, which have to foster their staff, when carrying out any activity, to have "Service mind responsible for society" that is integrated into all department's daily regular work. The structure of those responsible for PWA's CSR mission, both Top-Down and Bottom-Up, is shown below.



- **The Model of CSR @ PWA**

The model of CSR @ PWA is the integration of body knowledge of corporate governance (CG) and corporate social responsibility (CSR) until it has become PWA's specific pattern used to push forward CSR under PWA's context, which is based on significant requirements of ISO 26000. The CSR @ PWA model aims to develop the relation between PWA and communities that has crossed over a response to communities' expectation toward PWA's operating performance principle which should be applied for the public and used to develop PWA's leadership, with a consideration of social benefits combined with major targets of PWA's missions.



- **Begin from “within PWA’s Fence”**

To push ahead with CSR via PWA's model or the model of CSR @ PWA, PWA has started to take care of society and the environment from “within the organization” to outside society, with the target group of 3 circles, namely, within PWA's fence, around PWA's fence, and outside PWA's fence.

CSR within PWA's fence thus means the innermost circle of which PWA has looked after its staff and employees so that they are of high efficiency and happy with their daily living besides having a good quality of life and a sound mind, for instance, the establishment of a day child-care center, the PWA Foundation, the PWA Club Association, a PWA medical center, a PWA sports center, including establishing the environmental setting, welfare, and preventive health care, as well as numerous security measures so that they are favorable to PWA's staff's work performance.



Expand to “around PWA’s Fence”

Due to its confidence that the organization will not be able to carry out sustainable activities without the cooperation from communities surrounding itself, PWA has, over the past years, given priority to “communities around PWA’s fence” which are stakeholders residing closely or adjacent to PWA’s fence.

CSR around PWA’s fence therefore means the central circle of which PWA has taken care of communities adjacent or close to PWA’s fence, apart from carrying out such activities as making a visit to, looking after and helping relieve suffering of those communities. In addition, PWA has jointly developed those communities in order that their people have a good quality of life and obtain convenience and safety. Similarly, PWA, in collaboration with district or provincial offices, has sent out its rescue teams to help eliminate the suffering and generate happiness, as well as create a smile on the face of people, or to make a campaign for cooperation in reducing global warming in communities, etc.



Sharing to “outside PWA’s Fence”

CSR outside PWA’s fence is regarded as another PWA’s responsibility to society, covering the collaboration with various agencies of both the government and private sector, including communities located at the outer circle far away from PWA’s headquarters, regional offices and branches.



CSR outside PWA’s fence hence means the outermost circle of which PWA has taken charge of the general environment, assisted in alleviating public disasters, and preserved natural resources and the environment in order for people in society to gain maximum benefits.

PWA’s Staff’s Learning of CSR @ PWA

With the thinking framework on CSR @ PWA based on ISO 26000 standard in the dimension of the organization’s sustainability, PWA has placed emphasis on creating a service mind as a foundation for all its staff. In the initial stage, PWA has issued and disseminated such media as the monthly “Seesankhao” pamphlet, the bimonthly water journal, the poster promoting the CSR environment in the office, and the radio broadcast program. Moreover, PWA has produced CDs on 5 episodes of CSR knowledge, 4 episodes of CSR thinking, and 5 episodes of CSR implementation. For the second stage, PWA has published its staff’s manual on PWA’s implementation of CSR and disseminated to the staff for continuous learning of CSR so as to stimulate and raise the awareness of PWA’s staff to always possess a service mind and be responsible for society.

Based on an evaluation of PWA’s staff’s knowledge and understanding of CSR issue, through the questionnaire instrument and a random sampling of 1,268 PWA’s staff across the country between February 1, 2011 and September 30, 2011, the statistical analytical consequence is displayed in the table below.

Surveyed Issue	%
1. Staff have good knowledge and understanding of CSR @ PWA.	90
2. Staff are of the opinion that CSR is an instrument generating benefits to PWA’s branches.	98
3. Staff are of the opinion that PWA’s CSR makes its customers have a good feeling toward and ready to forgive PWA’s branches.	70
4. Staff are of the opinion that CSR urges communities and agencies in the areas to be friendly with PWA’s branches and ready to cooperate and assist PWA.	74

With respect to PWA’s staff’s attitude toward PWA’s CSR policy, it has been concluded that there is a change from an original view that CSR activities were onerous duties. Currently, PWA’s staff have accepted that CSR activities can be carried out within their daily work, apart from realizing the significance of performing their work along with CG and CSR in

order to make the organization and stakeholders feel confident that all PWA's working processes have the Integrated CG and CSR across Value Chain.

PWA's Long-Term CSR Work Plan (2011 – 2015)

PWA has attached to the CSR principle and implementation guideline based on the ISO 26000 standard and performed in accordance with 5 implementation guidelines, namely, systematic, continuous, connective, participative and having a network. For PWA's long-term CSR work plan, its CSR activities have been carried out in 4 dimensions or CSR 4 CARE as follows:

1. Social Care Dimension is CSR focusing on helping nearby communities surrounding PWA's fence and distant society outside PWA's fence, which is aimed at assisting people suffering public and natural disasters, including supporting activities on public utility and charity, for example, the distribution of tap/drinking water to help relieve public and natural disasters project, the PWA's bottled water for activities on public utility and charity project, financial donations for activities on public utility and charity, the presentation of scholarships to help underprivileged juveniles and communities within PWA's service areas, etc.



2. Environmental Care Dimension is CSR concentrating on helping nearby communities around PWA's fence and distant society outside PWA's fence, with an aim to conserve natural resources and take care of the environment, including raising juveniles' awareness on participating in preserving water resources and helping the nation reduce the impacts of global warming. The projects implemented under this dimension include the reforestation and weir



construction as well as taking care of natural water sources project, the schools save water project, the camp of Thai juveniles love water project, the learning of raw water sources and tap water production process project, the treatment of sludge from the tap water production system to conserve the environment project, the reduction in use of energy or raw materials for production project, etc.



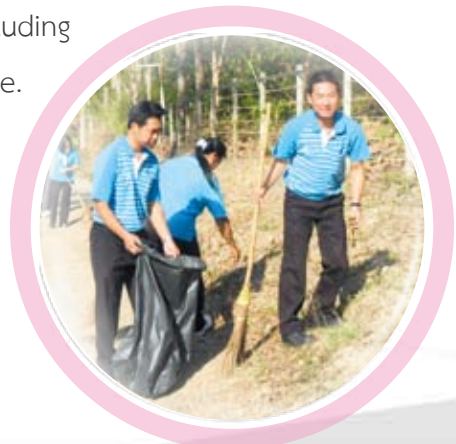
3. Consumer Care Dimension is CSR placing emphasis on assisting nearby communities surrounding PWA's fence and distant communities outside PWA's fence, which aims to improve the hygiene of people and

communities, apart from providing the knowledge and understanding of how to look after the water supply system within houses and schools so that they are always clean. The projects carried out in this dimension include the caring for others project, the monitoring of PWA's drinking water for our brothers and sisters project, the technical assistance to local administrative organizations project, the PWA's potable tap water project, etc.



4. Public Care Dimension is CSR putting emphasis on developing the awareness of all PWA's staff within PWA's fence, and people in nearby communities around PWA's fence and in distant communities outside PWA's fence, with an aim to foster PWA's staff to attach to righteousness and morality as a guideline for their performance and service to people, including raising awareness on a service mind among community people.

The projects implemented under this dimension include the righteous society generation project, the service provider with golden hands and silver brain project, the looking for righteous persons project, the promotion of welfare, health and hygiene in the performance of PWA's staff and



employees project, the CSR activity creation contest project, the public relations encouraging service mind generation for communities project, etc.

As far as the design of details of CSR projects or activities is concerned, PWA has taken into account maximum benefits that society and communities will derive, along with fostering its staff to possess “A service mind”, and focused on the 4 dimensions of projects or activities. Additionally, for each project, its goals and indices have been defined to evaluate the project’s achievement and ensure that communities and society will gain benefits, while PWA itself will also benefit from its staff’s implementation of the projects and activities by themselves.

PWA’s CSR Action Plan for 2011

PWA has converted its CSR policy and strategy to an action plan through the implementation of myriad projects/activities in order to foster and generate the organization’s culture for PWA’s staff to have a service mind on helping the general public whether communities and society, the environment, or consumers, including on the development of the staff’s service mind. This aims to create a good quality of life of people along with PWA’s being an organization taking part in the responsibility to society and the environment while encouraging its staff to possess “A service mind” which is responsible for society and the environment.



2554

CSR @ PWA

พัฒนาต่อเนื่อง สร้างสังคมไทยอย่างยั่งยืน

