



## คู่มือสำหรับประชาชน : การขอย้ายสถานที่ใช้น้ำประปา

หน่วยงานที่ให้บริการ : การประปาส่วนภูมิภาค กระทรวงมหาดไทย

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ผู้ใช้น้ำที่ประสงค์จะย้ายสถานที่ขอใช้น้ำจากที่เดิมไปติดตั้งยังสถานที่ใหม่ หรือเปลี่ยนจุดประสานท่อจากจุดหนึ่งไปยังอีกจุดหนึ่ง ภายในเขตพื้นที่ให้บริการของ กปภ. สาขาแห่งเดียวกัน สามารถดำเนินการได้โดยกรอกแบบคำขอและยื่นแบบคำขอที่ กปภ.สาขาในพื้นที่ ที่ขอใช้น้ำประปาหรือศูนย์บริการ

### ช่องทางการให้บริการ

<b>สถานที่ให้บริการ</b> กปภ.สาขาในพื้นที่ หรือ ศูนย์บริการ/ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน กปภ.สาขาในพื้นที่ หรือ สอบถามเบอร์โทรจากสายด่วน กปภ. 1662	<b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการ วันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
--	--

### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ รวม : 6 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร ตรวจสอบข้อมูลพร้อมเอกสารหลักฐาน	0 วันทำการ	งานอำนวยการ
2)	ออกสำรวจสถานที่และจัดทำแบบแปลนแผนผัง หรือพิมพ์ เขียว พร้อมประมาณการค่าใช้จ่ายและแจ้งให้ผู้ใช้น้ำนำเงินมา ชำระภายใน 60 วัน	0 วันทำการ	งานบริการและควบคุม น้ำสูญเสีย
3)	ดำเนินการย้ายสถานที่ใช้น้ำ หรือเปลี่ยนจุดประสานท่อ หลังจากผู้ใช้น้ำนำเงินมาชำระแล้ว	0 วันทำการ	งานบริการและควบคุม น้ำสูญเสีย

### รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน - ฉบับจริง 1 ฉบับ - สำเนา 0 ฉบับ	กรมการปกครอง
2)	สำเนาทะเบียนบ้าน - ฉบับจริง 1 ฉบับ - สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ (สำเนาทะเบียนบ้านที่จะใช้น้ำ)	กรมการปกครอง

## ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ไร่/ละ)
1)	ค่าธรรมเนียมการขอย้ายสถานที่ใช้น้ำตามอัตราที่ กปภ. กำหนด (หมายเหตุ : (อัตราค่าธรรมเนียมเป็นไปตามขนาดมาตรวัดน้ำ โดยใช้ อัตราค่าธรรมเนียมเดียวกันกับค่าธรรมเนียมการขอตัดตั้งประปาแบบ ถาวร ตามเอกสารแนบในหัวข้อแบบฟอร์ม ตัวอย่างและการกรอก)	-

## ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	กปภ.สำนักงานใหญ่ 72 ถนนแจ้งวัฒนะ ซอยแจ้งวัฒนะ 1 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 หรือ กปภ.ช. หรือ กปภ.สาขาในพื้นที่ ที่ขอใช้น้ำประปา หรือ PWA Call Center 1662 หรือเว็บไซต์ www.pwa.co.th
2)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ : เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)
3)	<b>ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ</b> (หมายเหตุ : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) เลขที่ 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/ pacc.go.th  <b>ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center)</b> Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com)

## แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	อัตราค่าธรรมเนียมการขอตัดตั้งประปา (หมายเหตุ : <a href="https://pwa.co.th/contents/service/form">https://pwa.co.th/contents/service/form</a> )

## หมายเหตุ

กปภ.สาขา แต่ละสาขา กำหนดแบบฟอร์มคำร้อง/คำขอ แตกต่างกัน จึงไม่ได้แนบแบบฟอร์มคำร้อง/คำขอ