



คู่มือสำหรับประชาชน : การชำระเงินค่าน้ำประปา

หน่วยงานที่ให้บริการ : การประปาส่วนภูมิภาค กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ผู้ใช้น้ำต้องชำระค่าน้ำประปาพร้อมค่าบริการทั่วไป ตามอัตราที่ กปภ. กำหนด ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบแจ้งค่าน้ำประปา โดยสามารถชำระได้ที่ กองการเงิน กปภ. สำนักงานใหญ่, กปภ.สาขา (ในพื้นที่ที่ผู้ใช้น้ำใช้บริการ), <http://payment.pwa.co.th> หรือตัวแทน

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ กปภ.สาขาในพื้นที่ หรือ ศูนย์บริการ/ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน กปภ.สาขาในพื้นที่ หรือ สอบถามเบอร์โทรจากสายด่วน กปภ. 1662 (หมายเหตุ : กปภ. บางสาขาเปิดให้บริการนอกเวลาราชการ ด้วย สามารถสอบถามได้ที่ กปภ. สาขาในพื้นที่)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการ วันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
สถานที่ให้บริการ กองการเงิน กปภ. สำนักงานใหญ่ / ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน (หมายเหตุ : รับชำระเฉพาะค่าน้ำประปาที่ไม่เกินกำหนดชำระ ในใบแจ้งค่าน้ำประปา)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการ วันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ เพื่อความสะดวกในการชำระค่าน้ำประปาของผู้ใช้น้ำ กปภ. ได้เพิ่มช่องทางการชำระค่าน้ำประปา ดังนี้ 1. http://payment.pwa.co.th 2. หักบัญชีเงินฝากธนาคาร 14 แห่ง ทุกสาขาทั่วประเทศ ได้แก่ ธ.กรุงเทพ ธ.ไทยพาณิชย์ ธ.กรุงศรีอยุธยา ธ.ทหารไทย ธ.กรุงไทย ธ.กสิกรไทย ธ.ธนชาติ ธ.ยูโอบี ธ.อิสลาม ธ.ทีสโก้ ธ.แลนด์แอนด์เอน์ส ธ.ซีไอเอ็มบีไทย ธ.อมลสิน และ ธ.เพื่อการเกษตรและสหกรณ์ (ธกส.) 3. ชำระผ่านระบบ GFMS เฉพาะผู้ใช้น้ำที่เป็นส่วนราชการ เท่านั้น 4. ผ่านตัวแทนต่างๆ เช่น ร้าน 7-11, Family Mart, Tesco Lotus, Big C ฯลฯ / เว็บไซต์และช่องทางออนไลน์ (หมายเหตุ : (ระยะเวลาเปิดให้บริการเป็นไปตามระยะเวลา เปิดทำการของหน่วยงานที่ให้บริการ)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ รวม : 3 นาที

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	<p>การตรวจสอบเอกสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ใช้น้ำรับบัตรคิวจากเจ้าหน้าที่ - ยื่นใบแจ้งค่าน้ำประปาต่อเจ้าหน้าที่ประจำเคาน์เตอร์รับชำระเงิน <p>(หมายเหตุ : (ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการเฉพาะกรณี ที่ผู้ใช้น้ำชำระที่ กปภ. และหน่วยบริการนอกสถานที่ เท่านั้น)</p>	0 นาที	งานจัดเก็บรายได้
2)	ตรวจสอบข้อมูล และรับชำระค่าน้ำประปา	0 นาที	งานจัดเก็บรายได้

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	<p>ใบแจ้งค่าน้ำประปา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ฉบับจริง 1 ฉบับ - สำเนา 0 ฉบับ 	การประปาส่วนภูมิภาค

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	- ไม่มีค่าธรรมเนียมในกรณีการชำระค่าน้ำประปาที่ กปภ.สาขา, ศูนย์บริการของ กปภ. และกองการเงิน กปภ. สำนักงานใหญ่- ค่าธรรมเนียมการชำระค่าน้ำประปาของตัวแทนต่างๆ เป็นไปตามที่ตัวแทนกำหนด	-

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	กปภ.สำนักงานใหญ่ 72 ถนนแจ้งวัฒนะ ซอยแจ้งวัฒนะ 1 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 หรือ กปภ.ข. หรือ กปภ.สาขาในพื้นที่ที่ขอใช้น้ำประปา หรือ PWA Call Center 1662 หรือเว็บไซต์ www.pwa.co.th
2)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ : เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
3)	<p>ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (หมายเหตุ : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) เลขที่ 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/ pacc.go.th</p> <p>ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com)</p>

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	<p>แบบคำขอให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากชำระค่าน้ำประปา (หมายเหตุ : https://pwa.co.th/contents/service/form)</p>

หมายเหตุ -

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: -