



ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค

การประปาส่วนภูมิภาค เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย มีหน้าที่ในการผลิตและจำหน่ายน้ำประปาให้แก่ประชาชน โดยมีความเชื่อมั่นว่า การดำเนินการกิจของหน่วยงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณ จะเป็นรากฐานสำคัญอันเป็นปัจจัยที่จะนำไปสู่ความน่าเชื่อถือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่า กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค จะประพฤติปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการปฏิสัมพันธ์ทุกกรณีด้วยความเป็นธรรม สะดวก และรวดเร็ว ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและสังคมโดยรวม

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ดังกล่าว ประกอบกับมติคณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค ในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๙ โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๒๒ คณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค จึงกำหนดให้มีประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ เรียกว่า “ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค”

ข้อ ๒ ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ให้ใช้บังคับ ตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิก “ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค ซึ่งประกาศ ณ วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๗”

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๔ ในประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้

“กรรมการ” หมายถึง ประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค กรรมการการประปาส่วนภูมิภาค และหมายรวมถึงกรรมการ อนุกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค แต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ใดหน้าที่หนึ่งด้วย

“ผู้บริหาร” หมายถึง ผู้บริหารตั้งแต่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปจนถึงผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

“ผู้ปฏิบัติงาน” หมายถึง พนักงานและลูกจ้างของการประปาส่วนภูมิภาค

“คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของการประปาส่วนภูมิภาค” หมายถึง คณะกรรมการที่ผู้ว่าการแต่งตั้ง เพื่อพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของการประปาส่วนภูมิภาค

“จริยธรรม” หมายถึง ข้อประพฤติปฏิบัติที่ดีงาม ถูกต้องตามหลักศีลธรรม อันพึงปฏิบัติต่อตนเอง ผู้อื่น ซึ่งเมื่อปฏิบัติแล้วเป็นประโยชน์ต่อสังคม เพื่อให้สังคมอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติสุข

“จรรยาบรรณ” หมายถึง หลักความประพฤติอันเหมาะสม ที่กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาคต้องยึดถือปฏิบัติเพื่อรักษาชื่อเสียงและเกียรติภูมิของการประปาส่วนภูมิภาค การปฏิบัติที่ดีนั้น ทำเพื่อ สร้างความเชื่อมั่นต่อประชาชน

“คณะกรรมการจริยธรรม” หมายถึง คณะอนุกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความรับผิดชอบต่อสังคม ที่คณะกรรมการ กปภ.

แต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการจริยธรรมของการประปาส่วนภูมิภาค มีอำนาจหน้าที่ตามราชกิจจานุเบกษา
ข้อกำหนดว่าด้วยกระบวนการรักษาจริยธรรม : กลไกและการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและ
พนักงานรัฐวิสาหกิจ

“ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” หมายถึงปัจเจกบุคคล หรือกลุ่มบุคคล องค์กร สถาบัน หรือ ชุมชน ที่
ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบจากการตัดสินใจ/นโยบาย/โครงการของ กปภ. โดย กปภ. แบ่งกลุ่ม
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่สำคัญออกเป็น ๙ กลุ่ม ได้แก่ ๑) หน่วยงานกำกับดูแล ๒) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิงภารกิจ
๓) ลูกค้า ๔) คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ ๕) คู่ความร่วมมือ ๖) บุคลากร ๗) ชุมชนและสังคม ๘) สื่อมวลชน และ ๙) คู่แข่ง

“หน่วยงานกำกับดูแล” หมายถึง หน่วยงานที่มีภารกิจร่วมกันหรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน
องค์กรสามารถหรือ/ร่วมมือกันดำเนินการที่เกี่ยวข้องในพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างราบรื่นไม่ขัดขวางการดำเนินงาน
หรือผิดกฎระเบียบ ข้อบังคับ

หน่วยงานกำกับดูแลภายนอก : หน่วยงานที่เป็นผู้กำกับดูแลรัฐวิสาหกิจ กระทรวงเจ้าสังกัด ที่
มีหน้าที่กำกับดูแล (อนุมัติ/อนุญาต) ให้องค์กร สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมาย สนับสนุนภารกิจของ
รัฐบาล ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

หน่วยงานกำกับดูแลภายใน : คณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค และคณะกรรมการ/
คณะอนุกรรมการ ที่มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายทิศทางดำเนินงาน อนุมัติ/เห็นชอบ และกำกับดูแล
การดำเนินงานตามภารกิจของ กปภ.ให้บรรลุเป้าหมาย

“หน่วยงานเกี่ยวข้องเชิงภารกิจ” หมายถึง หน่วยงานที่มีภารกิจร่วมกันหรือเกี่ยวข้องกับการ
ดำเนินงาน องค์กรสามารถหรือ/ร่วมมือกันดำเนินการที่เกี่ยวข้องในพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างราบรื่น ไม่ขัดขวาง
การดำเนินงานหรือผิดกฎระเบียบ ข้อบังคับ

“ลูกค้า” หมายถึง ลูกค้าแบ่งตามประเภทผู้ใช้น้ำของ กปภ. โดยมีความต้องการด้านคุณภาพ
และบริการจากองค์กรและองค์กรสามารถให้บริการได้อย่างทั่วถึงตามพันธกิจและมีรายได้จากการประกอบการ
ตามภารกิจ

“คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ” หมายถึง หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ที่เกี่ยวข้องกับการส่งมอบวัตถุดิบ ใน
การผลิตและจำหน่ายน้ำประปาและเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานผลิตและจำหน่ายน้ำประปาให้กับ กปภ. รวมถึง
การเป็นตัวแทนรับดำเนินการงานขององค์กร โดยมุ่งหวังการดำเนินงานเป็นไปตามสัญญา ข้อตกลง และ
กฎระเบียบข้อบังคับ

“คู่ความร่วมมือ” หมายถึง หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
สถาบัน การศึกษา ที่มีความร่วมมือด้านต่างๆ ในการดำเนินงานด้านการผลิตและจำหน่ายน้ำประปาของ กปภ.
การให้ความช่วยเหลือหรือสนับสนุนทางวิชาการด้านต่างๆ แก่ กปภ. โดยมีข้อตกลงความร่วมมือร่วมกัน

“บุคลากร” หมายถึง ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างในสังกัดหน่วยงานต่างๆ ของ กปภ.ทุกระดับ
ที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กรให้บรรลุเป้าหมาย และยังพึงพาองค์กรในด้าน
ของความมั่นคงในหน้าที่การงาน สิทธิและสวัสดิการที่มีผลต่อคุณภาพชีวิต สสภาพแรงงาน เป็นตัวแทนของ
พนักงานในการเรียกร้องสิทธิประโยชน์ของพนักงาน รวมถึงคณะกรรมการฯ/คณะทำงานฯ ต่างๆ ที่แต่งตั้งโดย
ผู้บริหารของ กปภ.

“ชุมชนและสังคม” หมายถึง ชุมชน/กลุ่มคนที่อยู่บริเวณพื้นที่ดำเนินงานของ กปภ. และ
ส่งผลกระทบหรือได้รับผลกระทบและส่งผลกระทบกับการดำเนินงานของ กปภ.

“สื่อมวลชน” หมายถึง กลุ่มบุคคลหรืออาชีพที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของ กปภ.

“คู่แข่ง” หมายถึง องค์กรหรือนิติบุคคลที่มีการดำเนินธุรกิจประเภทเดียวกันหรือมีพื้นที่
บริการเดียวกันอาจมีผลกระทบต่อโอกาสทางธุรกิจในอนาคตกับ กปภ.

ข้อ ๕ ให้การประปาส่วนภูมิภาค ส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้อย่างต่อเนื่อง และให้มีการปรับปรุงเพิ่มเติมประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณในระยะเวลาที่เหมาะสม

หมวด ๒

จรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค

การประปาส่วนภูมิภาคกำหนดให้มีจรรยาบรรณของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานในการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรม ตรวจสอบได้ โดยนำหลักคุณธรรมเป้าหมาย “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู” ตามแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ นำมาเป็นรากฐานสำคัญในการยึดถือปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค

ส่วนที่ ๑

จรรยาบรรณของกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๖ กรรมการ ต้องดำรงไว้ซึ่งจรรยาบรรณของกรรมการรัฐวิสาหกิจและต้องถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับขององค์กรตลอดจนมติที่ประชุมของคณะกรรมการ

๒. บริหารงานเพื่อผลประโยชน์ของรัฐ องค์กร และพนักงาน ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ตลอดจนรักษาภาพลักษณ์ขององค์กร

๓. บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยไม่ฝักใฝ่การเมืองและวางตัวเป็นกลางอย่างเคร่งครัดเพื่อผลประโยชน์ต่อรัฐ องค์กร พนักงาน ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

๔. ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียในกิจการที่กระทำการการประปาส่วนภูมิภาคที่ตนเป็นกรรมการหรือกิจการที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับการประปาส่วนภูมิภาคที่ตนเป็นกรรมการอยู่ ทั้งนี้ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม

๕. พึงบริหารงาน โดยหลีกเลี่ยงความขัดแย้งผลประโยชน์ส่วนตนต่อผลประโยชน์ขององค์กร เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ โดยผลประโยชน์ข้างต้นรวมถึง

(๑) ไม่หาผลประโยชน์ส่วนตัวจากการเป็นกรรมการ

(๒) ไม่ใช้ความลับขององค์กรในทางที่ผิด ไม่เปิดเผยความลับ ข้อมูลสำคัญทางธุรกิจของ กปภ. แก่ผู้ไม่เกี่ยวข้อง

(๓) ไม่เป็นกรรมการในบริษัทที่เป็นคู่แข่งขององค์กร

(๔) ไม่มีผลประโยชน์ในการทำสัญญาขององค์กร

๖. บริหารงานด้วยความระมัดระวังและไม่สร้างข้อผูกมัดที่อาจขัดแย้งกับหน้าที่ของตนในภายหลัง

๗. ไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบจากการทำงาน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

๘. ปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

๙. ไม่เป็นผู้ประกอบการหรือเป็นผู้ถือหุ้นสำคัญ หรือมีบุคคลในครอบครัวเป็นกรรมการ หรือเป็นผู้ถือหุ้นในกิจการหรือธุรกิจการค้าใดอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันหรือทำธุรกิจกับการประปาส่วนภูมิภาคที่ตนเองเป็นกรรมการอยู่ไม่ว่ากระทำเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือของผู้อื่น

๑๐. ไม่กระทำการใด อันมีลักษณะเป็นการเข้าไปบริหารหรือจัดการใดๆ ในการประปาส่วนภูมิภาค ในลักษณะที่มีผลบั่นทอนผลประโยชน์ของการประปาส่วนภูมิภาคที่ตนเป็นกรรมการอยู่ หรือเอื้อประโยชน์ให้บุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น

๑๑. ปฏิบัติและดำรงไว้ซึ่งจรรยาบรรณดังกล่าว ให้รวมถึงข้อบังคับ ระเบียบ หรือวิธีปฏิบัติขององค์กร ที่จะพึงมีขึ้นในอนาคต

ส่วนที่ ๒

จรรยาบรรณของผู้บริหารการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๗ ผู้บริหาร ต้องถือปฏิบัติต่อการประปาส่วนภูมิภาค ดังนี้

๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความเป็นธรรม และเพื่อประโยชน์สูงสุดของการประปาส่วนภูมิภาค

๒. บริหารงานด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง อย่างเต็มกำลังความสามารถ เพื่อประโยชน์สูงสุดของการประปาส่วนภูมิภาค

๓. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ ประสพการณ์ และทักษะการบริหารจัดการอย่างสุดความสามารถ

๔. คำนึงถึงการประหยัดค่าใช้จ่าย และไม่ใช้ทรัพยากรของการประปาส่วนภูมิภาคอย่างสิ้นเปลือง จัดการดูแลทรัพย์สินของการประปาส่วนภูมิภาค มิให้เสื่อมค่าหรือสูญหายโดยมิชอบ

๕. รายงานสถานภาพของการประปาส่วนภูมิภาค อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และสม่ำเสมอ

๖. แจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงแนวโน้ม การเปลี่ยนแปลงในอนาคตของการประปาส่วนภูมิภาค ที่อยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้และมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ

๗. ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้อื่น ทั้งทางตรงและทางอ้อม

๘. ไม่เปิดเผยข้อมูลลับของการประปาส่วนภูมิภาค ข้อมูลสำคัญทางธุรกิจของ กปภ. ดูแลรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล กปภ. และข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ความรับผิดชอบตามกฎหมายกฏระเบียบอย่างเคร่งครัด

๙. ไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อการประปาส่วนภูมิภาค

๑๐. ปกป้องการประปาส่วนภูมิภาคจากการดำเนินการอย่างไม่ถูกต้องและไม่ชอบธรรม ที่อาจทำให้การประปาส่วนภูมิภาคได้รับความเสียหาย

ข้อ ๘ ผู้บริหาร ต้องถือปฏิบัติต่อผู้ปฏิบัติงาน ดังนี้

๑. ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามค่านิยมองค์กร มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน-สู่ความยั่งยืน เพื่อเสริมสร้างเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ดีงาม

๒. มีการสื่อสารสองทางอย่างเปิดเผย โปร่งใส ตรงไปตรงมา รวมทั้งติดตามและกำกับให้ผู้ปฏิบัติงานประพฤติปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

๓. ส่งเสริม สนับสนุนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ กับผู้ปฏิบัติงาน

๔. ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ปฏิบัติงานอยู่เสมอ

๕. พึงยอมรับว่าผู้ปฏิบัติงานทุกคนเป็นทรัพยากรที่มีค่า เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดของการประปาส่วนภูมิภาค

๖. แต่งตั้ง โยกย้าย ให้รางวัล และลงโทษผู้ปฏิบัติงานด้วยความสุจริตใจ และเป็นธรรม โดยคำนึงถึงความรู้ สมรรถนะความสามารถ และประสบการณ์ ตลอดจนความเหมาะสมที่เกี่ยวข้อง

๗. ให้การสนับสนุนการพัฒนาทักษะ ความรู้ สมรรถนะความสามารถของผู้ปฏิบัติงานตามความเหมาะสม รวมถึงการเสริมสร้างประสบการณ์เกี่ยวกับกิจการประปา โดยให้โอกาสแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ

๘. รับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาคให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๙. ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด

๑๐. บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของผู้ปฏิบัติงาน

๑๑. หลีกเลี่ยงการดำเนินการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจคุกคามและสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของผู้ปฏิบัติงาน

๑๒. ปฏิบัติต่อผู้ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ โดยคำนึงถึงความเท่าเทียมระหว่างเพศ ไม่กระทำการอันเป็นการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อบุคคล ด้วยเหตุความแตกต่างในเรื่องของเพศ และไม่กระทำการใดที่เป็นการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน

๑๓. ย้ำให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจในเรื่องมาตรฐานจรรยาบรรณและบทบาทของผู้ปฏิบัติงานเพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบปฏิบัติของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร

๑๔. เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานให้ข้อคิดเห็น หรือท้วงติงการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาคที่ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

๑๕. ให้ความมั่นใจกับผู้ปฏิบัติงาน ในเรื่องสวัสดิภาพและสวัสดิการในการทำงาน

๑๖. ย้ำให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดของการประปาส่วนภูมิภาคให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

๑๗. พึงดูแลเอาใจใส่ผู้ปฏิบัติงาน ทั้งด้านปฏิบัติงาน ขวัญกำลังใจ สวัสดิการ และรับฟังความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานตามทำนองคลองธรรม

ข้อ ๙ ผู้บริหาร ต้องถือปฏิบัติต่อลูกค้าและประชาชน ดังนี้

๑. ให้บริการต่อลูกค้าและประชาชนอย่างมีคุณภาพ และเท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติ

๒. กำหนดระดับคุณภาพบริการที่ยอมรับได้

๓. เปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วนและถูกต้อง

๔. ไม่ทำให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความเข้าใจผิด เกี่ยวกับคุณภาพ ราคา ปริมาณหรือเงื่อนไขของบริการ

๕. ตอบสนองการร้องเรียนของลูกค้าและประชาชนอย่างรวดเร็วและดีที่สุด

๖. รักษาความลับของลูกค้าและประชาชน ดูแลรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าภายใต้ความรับผิดชอบตามกฎหมายและกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด

๗. พยายามลดต้นทุนการผลิต รักษาคุณภาพของการบริการให้ได้มาตรฐาน

๘. พัฒนาช่องทางที่จะเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้าและประชาชนอย่างต่อเนื่อง

๙. ปฏิบัติตามข้อสัญญา ที่มีต่อลูกค้าและประชาชนอย่างเคร่งครัด
๑๐. แจ้งให้ลูกค้าและประชาชนทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาได้
๑๑. ไม่แสวงหาผลกำไรเกินควรและไม่กำหนดเงื่อนไขสัญญาที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและประชาชน
๑๒. สร้างนวัตกรรมที่ทำให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจอย่างสม่ำเสมอ

ข้อ ๑๐ ผู้บริหาร ต้องถือปฏิบัติต่อลูกค้าและ/หรือเจ้าหนี้ ดังนี้

๑. ไม่เรียกหรือไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับลูกค้าและ/หรือเจ้าหนี้
๒. เปิดเผยแพร่รายละเอียดให้ลูกค้า และ/หรือเจ้าหนี้ทราบถึง การรับหรือจ่ายผลประโยชน์โดยสุจริต
๓. ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อลูกค้าและ/หรือเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องวัตถุประสงค์ของการใช้เงิน การชำระคืน การดูแลคุณภาพ หลักทรัพย์ค้ำประกัน และเรื่องอื่นใดที่ได้ให้ข้อตกลงไว้
๔. แจ้งให้ลูกค้า และ/หรือเจ้าหนี้ทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้
๕. รายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง และตรงเวลาให้แก่ลูกค้า และ/หรือเจ้าหนี้อย่างสม่ำเสมอ
๖. เร่งรัดติดตามทวงหนี้เพื่อประโยชน์ของการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๑๑ ผู้บริหาร ต้องถือปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า ดังนี้

๑. ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
๒. ไม่แสวงหาข้อมูลของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม
๓. ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า ด้วยการกล่าวหาในทางร้าย โดยปราศจากซึ่งมูลความจริง

ข้อ ๑๒ ผู้บริหาร ต้องถือปฏิบัติต่อสังคมส่วนรวม ดังนี้

๑. ไม่กระทำการใดๆ ที่จะมีส่วนเสียหายต่อสังคมส่วนรวม โดยเฉพาะต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๒. คืนผลกำไรส่วนหนึ่ง ให้แก่กิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมส่วนรวมอย่างสม่ำเสมอ
๓. ปลูกฝังจิตสำนึกของความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม ให้เกิดขึ้นในหมู่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
๔. ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติต่อสังคมส่วนรวมอย่างเคร่งครัด ตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
๕. ไม่กระทำการช่วยเหลือ สนับสนุน หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสังคมส่วนรวม
๖. ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล และรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับสังคมส่วนรวม ต่อหน่วยงานนั้น
๗. ไม่นำเงินของการประปาส่วนภูมิภาค ไปสนับสนุนกิจกรรมที่ไม่ก่อประโยชน์กับสังคมส่วนรวม

ส่วนที่ ๓

จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานการประสานงานภูมิภาค

ข้อ ๑๓ ผู้ปฏิบัติงาน ต้องถือปฏิบัติต่อการประสานงานภูมิภาค ดังนี้

๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส เสมอภาค และเป็นธรรม โดยปราศจากอคติ ตลอดจนละเว้นการกระทำใดๆ อันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับการประสานงานภูมิภาค
๒. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความขยันหมั่นเพียรและรอบคอบ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของการประสานงานภูมิภาคเป็นสำคัญ
๓. ตรงต่อเวลา ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ และใช้เวลาราชการเพื่อประโยชน์ของการประสานงานภูมิภาคอย่างเต็มที่
๔. รายงานผลการดำเนินงานตามความเป็นจริง ครบถ้วน ตามระยะเวลาที่กำหนด
๕. จัดการ ดูแล และใช้ทรัพย์สินของการประสานงานภูมิภาคอย่างประหยัด และรู้คุณค่า โดยมีให้เสื่อมเสีย หรือสิ้นเปลือง เยี่ยงวิญญูชนจะพึงปฏิบัติต่อทรัพย์สินของตนเอง
๖. มีความรับผิดชอบต่อความสำเร็จ และความบกพร่องในการปฏิบัติหน้าที่ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายของการประสานงานภูมิภาค มีความคิดริเริ่มในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานที่ตนสังกัด
๗. ยึดมั่นในอุดมการณ์และนโยบายของการประสานงานภูมิภาค รวมทั้งปฏิบัติตามข้อบังคับระเบียบ คำสั่ง ประกาศของการประสานงานภูมิภาคอย่างเคร่งครัด
๘. รักษาเกียรติยศ ภาพลักษณ์ และศักดิ์ศรีของตนเองและการประสานงานภูมิภาค
๙. รักษาความลับและไม่นำข้อมูลการประสานงานภูมิภาค ไปเปิดเผยหรือใช้ประโยชน์ในทางมิชอบ ดูแลรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล กปภ. และข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ความรับผิดชอบตามกฎหมายกฏระเบียบอย่างเคร่งครัด

ข้อ ๑๔ ผู้ปฏิบัติงาน ต้องถือปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา ดังนี้

๑. ให้ความเคารพ สุภาพ อ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชา ปฏิบัติตามคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนให้ความร่วมมือปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ และ/หรืองานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ ร่วมแก้ปัญหาและเสนอความเห็นในสิ่งที่เห็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานในหน้าที่ความรับผิดชอบ
๒. ไม่กล่าวสิ่งที่เป็นเท็จหรือบิดเบือนหาผู้บังคับบัญชา โดยปราศจากข้อมูลและความจริง

ข้อ ๑๕ ผู้ปฏิบัติงาน ต้องถือปฏิบัติต่อตนเองและเพื่อนร่วมงาน ดังนี้

๑. ปฏิบัติตนเป็นผู้มีศีลธรรมอันดี โดยปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
๒. เรียนรู้ความผิดพลาดของตน และไม่กระทำผิดซ้ำ แสวงหาความรู้เพิ่มเติม และใช้วิชาชีพของตนปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างเต็มความรู้ความสามารถ พร้อมทั้งมีความคิดริเริ่มที่จะพัฒนาตนเอง
๓. สนับสนุนกิจกรรมทั้งปวงที่จะช่วยเสริมสร้างคุณภาพและประสิทธิภาพของการประสานงานภูมิภาคให้ไปสู่ความเป็นเลิศ
๔. เต็มใจช่วยเหลือและให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน เกื้อกูลกันในทางที่ชอบ ตลอดจนส่งเสริมและรักษาไว้ซึ่งความสามัคคีและความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน

๕. มีกิริยามารยาทที่สุภาพเรียบร้อย มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน เคารพในสิทธิและให้เกียรติซึ่งกันและกัน ด้วยมนุษยสัมพันธ์ที่ดี โดยคำนึงถึงความเท่าเทียมระหว่างเพศ ไม่กระทำการอันเป็นการเลือกปฏิบัติ โดยไม่เป็นธรรมต่อบุคคล ด้วยเหตุความแตกต่างในเรื่องของเพศ และไม่กระทำการใดที่เป็นการล่วงละเมิด หรือคุกคามทางเพศในการทำงาน

๖. ไม่กล่าวร้ายต่อเพื่อนร่วมงาน โดยปราศจากข้อมูลและความจริง

๗. รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน โดยยึดมั่นในประโยชน์ของการประปาส่วนภูมิภาค เป็นสำคัญ

ข้อ ๑๖ ผู้ปฏิบัติงาน ต้องถือปฏิบัติต่อลูกค้า ดังนี้

๑. ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเต็มความสามารถ ด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว ถูกต้อง และสุภาพอ่อนน้อม พร้อมทั้งให้คำแนะนำ ตลอดจนพัฒนาช่องทางที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

๒. รักษามาตรฐานการให้บริการ ให้เป็นที่ประจักษ์ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า และปรับปรุงมาตรฐานบริการให้ดีขึ้นอย่างไม่หยุดยั้ง

๓. ผลิตน้ำสะอาดที่มีคุณภาพ ตามมาตรฐานของการประปาส่วนภูมิภาค

๔. รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนข้อร้องเรียนของลูกค้าด้วยความเต็มใจ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น

๕. ละเว้นการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด ซึ่งมีมูลค่าเกินควร ที่จะรับได้ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม

ข้อ ๑๗ ผู้ปฏิบัติงาน ต้องถือปฏิบัติต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ ดังนี้

๑. ไม่เรียก ไม่รับ ไม่ให้ผลประโยชน์ใดๆ กับคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้

๒. ปฏิบัติต่อคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้ ด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียม

๓. ปฏิบัติตามข้อสัญญา ที่มีต่อคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด

๔. แจ้งให้คู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้ทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาได้

๕. เปิดเผยรายละเอียดให้คู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้ทราบถึง การรับหรือจ่ายผลประโยชน์โดยสุจริต

ข้อ ๑๘ ผู้ปฏิบัติงาน ต้องถือปฏิบัติต่อสังคมส่วนรวม ดังนี้

๑. ไม่กระทำการใดๆ ที่จะส่งผลเสียหายต่อสังคมส่วนรวม โดยเฉพาะต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๒. ไม่ให้การช่วยเหลือ หรือให้การสนับสนุนกิจกรรมใดๆ หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ อันก่อให้เกิดความเสียหาย ต่อสังคมส่วนรวม และสิ่งแวดล้อม

๓. ปฏิบัติงานต่อสังคมส่วนรวมด้วยความรับผิดชอบ สร้างสรรค์ เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๔. ส่งเสริม สนับสนุน และเข้าร่วมกิจกรรมตามขนบธรรมเนียมประเพณี ที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมส่วนรวม เพื่อร่วมรักษาเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม

๕. มีจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม และสิ่งแวดล้อม

หมวด ๓

มาตรฐานจริยธรรม

การประปาส่วนภูมิภาค ได้กำหนดให้มีมาตรฐานจริยธรรม โดยนำหลักเกณฑ์ตามพระราชบัญญัติ มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕ มาเป็นหลักสำคัญในการกำหนดมาตรฐานการประพฤติปฏิบัติตน ของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานของการประปาส่วนภูมิภาค เพื่อรักษาไว้ซึ่งประโยชน์ของส่วนรวม และ อยู่ภายใต้กรอบคุณธรรมและความซื่อสัตย์ ในวิถีทางที่สร้างสรรค์ เป็นระเบียบเรียบร้อย เสมอภาค เท่าเทียม รวมถึงการรักษาภาพลักษณ์ของการประปาส่วนภูมิภาค

ส่วนที่ ๑

มาตรฐานจริยธรรมของการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๑๙ กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค ต้องประพฤติปฏิบัติหน้าที่อย่าง มีคุณธรรม โดยยึดหลักสำคัญตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบด้วยหลัก ๗ ประการ ดังนี้

๑. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครอง ระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
๒. ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่
๓. กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม
๔. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ
๕. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
๖. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
๗. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

ส่วนที่ ๒

มาตรฐานจริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๒๐ กรรมการ ต้องยึดถือและปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และวิธีปฏิบัติของการประปาส่วนภูมิภาค เพื่อรักษาไว้ซึ่งประโยชน์ของส่วนรวม รวมทั้งอำนวยความสะดวก ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหลักธรรมาภิบาล โดยยึดมั่นในมาตรฐานจริยธรรมของการประปาส่วนภูมิภาค จำนวน ๑๒ ประการ ดังนี้

๑. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยทุกประการ
๒. ให้ความร่วมมือและสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล เพื่อผลประโยชน์ของประเทศ
๓. เป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงตน รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของการประปาส่วนภูมิภาค
๔. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ยึดมั่นในคุณธรรม คำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่ละเมิดสิทธิเสรีภาพของบุคคลอื่น
๕. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นกลาง สุจริตและเที่ยงธรรม
๖. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ พยายามแก้ปัญหา ความรู้ความสามารถให้บรรลุผล สำเร็จและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ ประชาชน และการประปาส่วนภูมิภาค
๗. ปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของการประปาส่วนภูมิภาค ไม่แสวงหาผลประโยชน์ ส่วนตัว ไม่อาศัยหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัย ใช้สถานะหรือตำแหน่งหน้าที่ของตนเองไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

ในการแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้ สำหรับตนเองหรือผู้อื่น และไม่ยอมให้ประโยชน์ส่วนตัวหรือประโยชน์ของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเอง ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของการประปาส่วนภูมิภาค

๘. ไม่เปิดเผยข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติหน้าที่ หรือใช้ข้อมูลของการประปาส่วนภูมิภาค เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น รักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลองค์กรและข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้ความรับผิดชอบ ตามกฎหมายกระทำความผิดอย่างเคร่งครัด

๙. ไม่นำความสัมพันธ์ส่วนตัวระหว่างบุคคล มาเป็นเหตุในการใช้ดุลพินิจที่เป็นคุณหรือเป็นโทษ เพราะความสัมพันธ์ส่วนตัวนั้น

๑๐. รักษาและเสริมสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงาน ตลอดจนให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบ เคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน ไม่ก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ของผู้อื่นโดยมิชอบ ละเว้นการกระทำความผิดใดๆ อันเป็นเหตุให้ผู้อื่นเดือดร้อน

๑๑. ไม่ปิดบังข้อมูลที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน และไม่ลอกหรือนำผลงานของผู้อื่นมาใช้เป็นของตนเองโดยมิได้ระบุแหล่งที่มา หรือนำผลงานของบุคคลอื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตนเอง

๑๒. ดูแลรักษา และใช้ทรัพย์สินของการประปาส่วนภูมิภาค หรือที่การประปาส่วนภูมิภาคจัดให้ด้วยความประหยัด คำนึง และรักษาประโยชน์ของการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๒๑ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องยึดถือและปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมของกรรมการ ที่กำหนดในข้อ ๒๐ และมาตรฐานจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเพิ่มอีก ๕ ประการ ดังนี้

๑. อุทิศเวลาให้การประปาส่วนภูมิภาค และไม่เบียดบังเวลาปฏิบัติงานไปประกอบธุรกิจ หรือเพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่น

๒. ไม่ประพฤติตนอันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อเกียรติภูมิของตำแหน่งหน้าที่

๓. มีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ มุ่งแก้ปัญหาความเดือดร้อนของลูกค้ำและประชาชนด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว และมุ่งส่งเสริมความเข้าใจอันดีกับลูกค้ำและประชาชน

๔. ยึดมั่นในข้อปฏิบัติต่อลูกค้ำและประชาชนและผู้เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติตามกฎหมาย สัญญา ข้อตกลง หรือเงื่อนไขต่างๆ บนพื้นฐานของความเสมอภาคและเป็นธรรม ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

๕. ผู้บริหารต้องมีความเที่ยงธรรมในการพิจารณา สรรหา กลั่นกรอง ไม่ว่าจะเป็นการเสนอหรือแต่งตั้งบุคคลใดเข้าสู่ตำแหน่ง รวมทั้งการโยกย้าย การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนขึ้นเงินเดือน และการลงโทษบุคคลนั้น จะต้องเป็นไปตามกฎหมายหรือระบบการบริหารงานบุคคล และคำนึงถึงระบบคุณธรรม และพฤติกรรมทางจริยธรรมของบุคคลนั้นประกอบด้วย

หมวด ๔

การรักษาจริยธรรมและจรรยาบรรณ

ข้อ ๒๒ กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค ต้องรักษาจริยธรรมและจรรยาบรรณของตนเอง โดยปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณโดยเคร่งครัดอยู่เสมอ

ข้อ ๒๓ ให้ผู้บังคับบัญชานำพฤติกรรมในการรักษาจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้ใต้บังคับบัญชาของแต่ละบุคคล ไปใช้ประกอบการพิจารณาในกระบวนการบริหารงานบุคคลตามระบบคุณธรรม โดยมีให้ผู้ใดใช้อำนาจหรือกระทำการโดยมิชอบที่เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่หรือกระบวนการแต่งตั้งหรือการพิจารณาความดีความชอบ

หมวด ๕

กลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ

ข้อ ๒๔ ให้เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา ในการสอดส่องดูแลให้ผู้ใต้บังคับบัญชาในสังกัด ทั้งระดับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องประพฤติปฏิบัติและวางตนอยู่ในกรอบประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ อย่างเคร่งครัด หากผู้ปฏิบัติงานมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้ขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา หรือคณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ.

ข้อ ๒๕ ระดับความร้ายแรงของการฝ่าฝืนข้อกำหนดของจรรยาบรรณในหมวด ๒ หรือมาตรฐานจริยธรรมในหมวด ๓ ให้พิจารณาจากพฤติกรรมการฝ่าฝืน ความจงใจ หรือเจตนา การเลี้ยวจริยธรรม หรือความสำคัญผิด มูลเหตุจงใจ ความสำคัญและระดับตำแหน่ง ตลอดจนหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ฝ่าฝืน อายุ ประวัติ และความประพฤติในอดีต สภาพแวดล้อมแห่งกรณี ผลเสียหายอันเกิดจากการฝ่าฝืน และเหตุอื่นอันควรจะนำมาประกอบการพิจารณา

ข้อ ๒๖ เมื่อมีการร้องเรียนหรือปรากฏข้อเท็จจริงอันเชื่อได้ว่า ประชานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค หรือกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค หรือกรรมการ อนุกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาคแต่งตั้ง หรือผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาคฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณให้ การประปาส่วนภูมิภาคเสนอคณะกรรมการจริยธรรมเพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค ดำเนินการพิจารณาตามความร้ายแรงแห่งกรณี ของข้อ ๒๕

ผู้ใดเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องที่พิจารณาตามวรรคหนึ่ง ห้ามมิให้ผู้นั้นเข้าร่วมพิจารณาหรือลงมติ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค ไม่อาจดำเนินการเกี่ยวกับการใช้อำนาจออกคำสั่งแต่งตั้งโยกย้าย เลื่อนขั้นเงินเดือน แต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง หรือคณะกรรมการสอบสวนทางวินัยหรือ ดำเนินการใดที่จะเป็นผลร้าย หรือกระทบสิทธิของผู้ร้องซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลหรือแจ้งเบาะแสหรือให้ถ้อยคำใน ฐานะพยาน

ข้อ ๒๗ กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏข้อเท็จจริงอันเชื่อได้ว่า ผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงานประพฤติปฏิบัติ ฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของการประปาส่วน ภูมิภาค มีหน้าที่พิจารณาในเบื้องต้นว่า ข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏ เป็นกรณีที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดของ จรรยาบรรณในหมวด ๒ หรือมาตรฐานจริยธรรมในหมวด ๓ แห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ หรือไม่

ข้อ ๒๘ เมื่อคณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของการประปาส่วนภูมิภาค พิจารณาเห็นว่า ข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏ เป็นกรณีที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณในหมวด ๒ หรือมาตรฐานจริยธรรมในหมวด ๓ แห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้ดำเนินการดังนี้

๑. กรณีที่เป็นข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏแก่ผู้ปฏิบัติงานหรือผู้บริหารซึ่งสังกัดการประปา ส่วนภูมิภาคเขตหรือการประปาส่วนภูมิภาคสาขาทุกแห่งตำแหน่งผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขตให้นำเสนอผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขตเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงจริยธรรมและจรรยาบรรณ โดยนำเสนอรองผู้ว่าการ (สายงานต้นสังกัด) เพื่อทราบ กรณีข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏ ไม่สามารถดำเนินการให้ แล้วเสร็จตามกระบวนการได้โดยการประปาส่วนภูมิภาคเขต ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาคสามารถสั่งการให้ฝ่าย กฎหมายดำเนินการต่อไป

๒. กรณีที่เป็นข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏแก่ผู้ปฏิบัติงานหรือผู้บริหารนอกเหนือจาก ๑.ให้นำเสนอผู้ว่าการเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงจริยธรรมและจรรยาบรรณ โดยให้นำเสนอ รองผู้ว่าการ (สายงานต้นสังกัด) เพื่อทราบ

๓. กรณีที่เป็นข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏแก่ผู้ปฏิบัติงาน ให้นำเสนอผู้ว่าการเพื่อสั่งการให้สายงานต้นสังกัดของผู้ปฏิบัติงานนั้น เป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมายของการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๒๙ การแต่งตั้งคณะกรรมการ และการดำเนินการของคณะกรรมการตามข้อ ๒๘ ให้นำระเบียบการประปาส่วนภูมิภาคว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการสอบสวนทางวินัย พ.ศ. ๒๕๒๒ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ข้อ ๓๐ เมื่อคณะกรรมการตามข้อ ๒๘ ดำเนินการสอบสวนแล้วเสร็จ ปรากฏข้อเท็จจริงว่า ไม่มีการฝ่าฝืนจรรยาบรรณในหมวด ๒ หรือมาตรฐานจริยธรรมในหมวด ๓ ให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละกรณีตามข้อ ๒๘ สั่งยุติเรื่อง แต่ถ้าปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีการฝ่าฝืนจรรยาบรรณในหมวด ๒ หรือมาตรฐานจริยธรรมในหมวด ๓ ให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละกรณีตามข้อ ๒๘ สั่งให้ดำเนินการตามหมวด ๖ แห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้

ข้อ ๓๑ การวินิจฉัยสั่งการของผู้รับผิดชอบตามข้อ ๒๘ ให้ถือเป็นที่สุด เว้นแต่จะปรากฏข้อเท็จจริงภายหลัง ที่อาจทำให้ผลการวินิจฉัยสั่งการนั้นเปลี่ยนแปลงไป

หมวด ๖

ขั้นตอนการลงโทษ

ข้อ ๓๒ เมื่อดำเนินการสอบข้อเท็จจริงจริยธรรมและจรรยาบรรณแล้ว เมื่อมีการร้องเรียนหรือปรากฏข้อเท็จจริงอันเชื่อได้ว่ากรรมการ อนุกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาคแต่งตั้ง ฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณให้การประปาส่วนภูมิภาคเสนอกรรมการ การประปาส่วนภูมิภาคคนใดคนหนึ่งซึ่งไม่มี ส่วนเกี่ยวข้องข้อข้อร้องเรียนดำเนินการพิจารณาตามความร้ายแรงแห่งกรณี ของข้อ ๒๕ โดยผู้สั่งแต่งตั้ง อาจดำเนินมาตรการใดมาตรการหนึ่ง หรือหลายมาตรการประกอบกันดังต่อไปนี้

(๑) ว่ากล่าวตักเตือนตามสมควรแก่กรณี

(๒) นำพฤติกรรมที่เป็นการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาคให้ผู้บังคับบัญชา ผู้มีอำนาจ นำไปประกอบการพิจารณาการแต่งตั้ง การเข้าสู่ตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือการพิจารณาความดีความชอบ

(๓) สั่งการให้เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาทางจริยธรรม ตามหลักศาสนาที่ตนนับถือ

(๔) กรณีไม่ปรากฏว่ามีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณในหมวด ๒ หรือมาตรฐานจริยธรรมในหมวด ๓ แห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ ให้ผู้สั่งแต่งตั้งตามข้อ ๒๘ สั่งยุติเรื่อง

(๕) กรณีสอบข้อเท็จจริงจริยธรรมและจรรยาบรรณแล้วปรากฏข้อเท็จจริงว่าเข้าข่ายเป็นความผิดทางวินัยให้ผู้สั่งแต่งตั้งดำเนินการทางวินัยตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในข้อบังคับการประปาส่วนภูมิภาคว่าด้วยการกำหนดตำแหน่งอัตราเงินเดือน การบรรจุ การแต่งตั้ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน การถอดถอนระเบียบวินัย การลงโทษและการอุทธรณ์การลงโทษของพนักงาน พ.ศ. ๒๕๒๒

(๖) กรณีสอบข้อเท็จจริงจริยธรรมและจรรยาบรรณแล้ว ปรากฏข้อเท็จจริงว่าเข้าข่ายว่าเป็นความผิดทางอาญาให้ผู้สั่งแต่งตั้งหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายดำเนินการตามข้อบังคับระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

(๗) กรณีสอบข้อเท็จจริงจริยธรรมและจรรยาบรรณแล้วปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีความเสียหายเกิดขึ้นแก่การประปาส่วนภูมิภาค ให้ผู้สั่งแต่งตั้งตามข้อ ๒๘ ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงความรับผิดชอบทางละเมิด

๓๒/๑ คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของการประปาส่วนภูมิภาครวบรวมการดำเนินการตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาครายงานผู้ว่าการเพื่อทราบเป็นรายไตรมาส

ข้อ ๓๓ กรณีเกิดปัญหาในการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ ให้ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาคเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

ประกาศ ณ ๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙



(นายจุมพฏ วรรณฉัตรสิริ)

ประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค