

คู่มือ



การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority

จริยธรรมและจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค (ฉบับปรับปรุง ปี 2569)



จัดทำโดย คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ.

คำนำ

ประธานกรรมการ กปภ. ได้ลงนามประกาศใช้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. พ.ศ. 2563 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และ ผู้ปฏิบัติงาน ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่ไปกับกฎ ระเบียบ ประกาศ และคำสั่งอื่นๆ โดยยกเลิกประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กปภ. (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. 2557 และเมื่อ กปภ. ได้ประกาศใช้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. พ.ศ. 2563 แล้ว สิ่งสำคัญที่สุดคือ กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ต้องนำข้อประพฤติปฏิบัติที่ตีงตามมาตรฐานจริยธรรม และหลักความประพฤติอันเหมาะสมตามจรรยาบรรณที่ กปภ. กำหนด ไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมให้ กปภ. มีการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับพฤติกรรมตามค่านิยมองค์กร “มุ่ง - มั่น - เพื่อปวงชน” ในส่วนของคำว่า “มุ่ง” คือ มุ่งเน้นคุณธรรม

คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. จึงได้จัดทำคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. ฉบับ พ.ศ. 2569 ซึ่งมีการทบทวนและปรับปรุงเนื้อหา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นไปตามครรลองครองธรรมและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งคู่มือฉบับนี้ บรรจุนรายละเอียดเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. พ.ศ. 2569 การรักษากฎจริยธรรมและจรรยาบรรณ กลไกและระบบการบังคับใช้ ขั้นตอนการลงโทษ ตลอดจนตัวอย่างพฤติกรรมหรือการกระทำที่ฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. พ.ศ. 2569 ที่ไม่ควรประพฤติปฏิบัติ ซึ่งหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. ฉบับนี้ จะเป็นแนวปฏิบัติเบื้องต้นที่กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ทุกคนสามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันและในการปฏิบัติงานของตน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ตนเอง องค์กร และสังคมต่อไป

ผู้จัดทำ

สิงหาคม 2569

สารบัญ

สารจากประธานกรรมการ กปภ.	
สารจากผู้ว่าการ กปภ.	
หมวด 1 บททั่วไป	1
หมวด 2 จรรยาบรรณของ กปภ.	9
ส่วนที่ 1 จรรยาบรรณของกรรมการ กปภ.	11
ส่วนที่ 2 จรรยาบรรณของผู้บริหาร กปภ.	13
ส่วนที่ 3 จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงาน กปภ.	20
หมวด 3 มาตรฐานจริยธรรม	26
ส่วนที่ 1 มาตรฐานจริยธรรมของ กปภ.	27
ส่วนที่ 2 มาตรฐานจริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน	31
หมวด 4 การรักษาจริยธรรมและจรรยาบรรณ	33
หมวด 5 กลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ	35
1. การแจ้งเรื่องหรือร้องเรียน	36
2. มาตรการคุ้มครองผู้ร้อง ผู้ให้เบาะแส หรือผู้ให้ข้อมูล ในการตรวจสอบ การฝ่าฝืน การไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.	36
3. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและ จรรยาบรรณของ กปภ.	37
หมวด 6 ขั้นตอนการลงโทษ	39

ภาคผนวก

- ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. พ.ศ. 2569

สารจากประธานกรรมการ กปภ.

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) มุ่งมั่นขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นองค์กรที่มีความเป็นเลิศด้านการให้บริการและการบริหารจัดการน้ำประปา ควบคู่กับการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินงาน เพราะเราเชื่อมั่นว่า "ความยั่งยืน" มิได้เกิดจากผลสัมฤทธิ์ทางธุรกิจเพียงอย่างเดียว หากแต่เกิดจากการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส รับผิดชอบ และตรวจสอบได้ ตลอดจนการสร้างเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

คณะกรรมการ กปภ. และคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการจริยธรรมของ กปภ. ได้ให้ความสำคัญกับการยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาระบบจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับค่านิยม “มุ่ง มั่น เพื่อปวงชน สู่ความยั่งยืน” วัฒนธรรม STRIVER ทิศทางการพัฒนาองค์กร ตลอดจนบริบททางเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี และกฎระเบียบที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กปภ. ได้ผลักดันการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรในทุกระดับอย่างเป็นรูปธรรม จนได้รับการยกย่องให้เป็น “องค์กรคุณธรรมต้นแบบ” และมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) อยู่ในระดับดี ความสำเร็จดังกล่าวสะท้อนถึงความร่วมมือของบุคลากรทุกคนในการยึดมั่นปฏิบัติตามหลักคุณธรรม พร้อมร่วมกันสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส มีจิตสำนึกที่ดี และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ

คณะกรรมการ กปภ. คาดหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ พร้อมคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. ที่ได้รับการปรับปรุงฉบับนี้ จะเป็นกรอบแนวทางสำคัญในการประพฤติปฏิบัติตนของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ตลอดจนเป็นเครื่องมือในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และการกำกับดูแลกิจการที่ดี บนพื้นฐานของคุณธรรม ๕ ประการ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู โดยเชื่อมั่นว่าการยึดถือหลักคุณธรรมและธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน พร้อมเปิดรับการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง กปภ. จะสามารถก้าวสู่การเป็นองค์กรแห่งความเชื่อมั่นของประชาชน สร้างคุณค่าให้แก่สังคม สิ่งแวดล้อม และประเทศชาติ พร้อมส่งมอบบริการน้ำประปาที่มีคุณภาพ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนอย่างยั่งยืนต่อไป



(นายจุมพฏ วรณฉัตรสิริ)

ประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค

สารจากผู้ว่าการ กปภ.

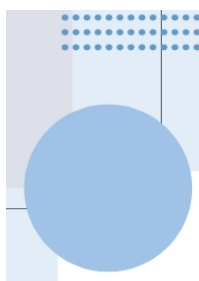
ตลอดระยะเวลากว่า ๔๗ ปี การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้มุ่งมั่นปฏิบัติการกิจสำคัญในการผลิตและส่งมอบน้ำประปาที่สะอาด ปลอดภัย และมีคุณภาพ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนทั่วประเทศ พร้อมสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของประเทศให้เติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืน ตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทยที่มุ่ง "บำบัดทุกข์ บำรุงสุข" ให้แก่ประชาชนทุกภาคส่วน

กปภ. เชื่อมั่นว่าความสำเร็จขององค์กรไม่ได้วัดจากผลการดำเนินงานเพียงอย่างเดียว แต่เกิดจากการบุคลากรในองค์กรมีวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล จึงได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้ค่านิยมองค์กร "มุ่ง - มั่น - เพื่อปวงชน - สู่อความยั่งยืน" ควบคู่กับวัฒนธรรมองค์กร STRIVER เพื่อสร้างบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณธรรม พร้อมร่วมกันผลักดัน กปภ. สู่อการเป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศที่ได้รับความไว้วางใจจากประชาชน และเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ที่การดำเนินงานทุกกระบวนการตั้งอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ โปร่งใส และความรับผิดชอบต่อสังคม

การปรับปรุงประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ของ กปภ. พร้อมคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. ในครั้งนี้ เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยได้กำหนดหลักปฏิบัติที่เหมาะสมสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานของ กปภ. ในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง ผ่านกรณีศึกษาและตัวอย่างการปฏิบัติตามกลุ่มของบุคลากรในองค์กร ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการเมื่อมีการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณให้มีความชัดเจน โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น โดยหวังว่าบุคลากร กปภ. ทุกคนจะร่วมกันยึดมั่นและประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. ฉบับปรับปรุงนี้ ด้วยจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อสังคม มีความกล้าหาญในการยืนหยัดทำสิ่งที่ถูกต้อง และร่วมกันสร้างวัฒนธรรมสุจริตที่ยึดมั่นในธรรมาภิบาล เพื่อขับเคลื่อน กปภ. ให้ก้าวสู่การเป็นองค์กรที่มีการเติบโตอย่างยั่งยืน สามารถสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชน สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน และขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศในทุกมิติต่อไป



(นายจักรพงษ์ คำจินทร์)
ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค



หมวด 1

บททั่วไป

ประวัติความเป็นมา

การประปาส่วนภูมิภาค หรือ กปภ. เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย จัดตั้งขึ้นตามนโยบายของรัฐบาล เพื่อปรับปรุงและขยายกิจการประปาในส่วนภูมิภาคให้ดียิ่งขึ้น โดยเริ่มแรก กองการประปาภูมิภาค สังกัดกรมโยธาธิการ มีรูปแบบการบริหารแบบระบบราชการ แต่เมื่อความต้องการอุปโภคและบริโภคน้ำสะอาดขยายตัวเพิ่มมากขึ้น และด้วยข้อจำกัดด้านระบบราชการ ทำให้การบริหารกิจการประปาไม่คล่องตัว และไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะรัฐมนตรีจึงมีมติเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ. 2521 ให้ปรับรูปแบบการดำเนินการกิจการประปา ให้เป็นรูปแบบการบริหารแบบรัฐวิสาหกิจ ตามข้อเสนอของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

รัฐบาลจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการเตรียมการจัดตั้ง กปภ. ขึ้น และได้ดำเนินการจัดตั้งและตราเป็นพระราชบัญญัติ กปภ. พ.ศ. 2522 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2522 และให้บังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2522 ซึ่งเป็นวันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป ดังนั้น จึงได้กำหนดให้วันที่ 28 กุมภาพันธ์ ของทุกปีเป็นวันก่อตั้งหรือวันคล้ายวันสถาปนา กปภ.

วิสัยทัศน์

มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศและยั่งยืน ด้านการให้บริการและบริหารจัดการน้ำประปา

วัฒนธรรมองค์กร

S	Synergy (ทำงานเป็นทีม)	ร่วมพลังเพื่อผลสำเร็จขององค์กรสู่ความยั่งยืน
T	Transparency (โปร่งใส)	ปฏิบัติงานตามกฎหมาย มีคุณธรรม จริยธรรม โปร่งใสและมุ่งปกป้องรักษาผลประโยชน์ขององค์กร
R	Responsibility and Risk (มีความรับผิดชอบและการบริหารความเสี่ยง)	- รับผิดชอบต่องานในหน้าที่ เพื่อนร่วมงาน ลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม - บริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายใน
I	Innovation and Digitalization (สร้างสรรค์นวัตกรรมสู่ดิจิทัล)	พัฒนาความรู้สู่ความคิดสร้างสรรค์ ต่อยอดนวัตกรรม ควบคุมคุณภาพและปรับกระบวนการทำงานสู่ดิจิทัล
V	Visionary (มองการณ์ไกล)	มองการณ์ไกล สร้างมูลค่าเพิ่ม สร้างจิตสำนึกในการกำกับดูแลกิจการที่นำไปสู่ความยั่งยืน
E	Empathy (ใส่ใจต่อลูกค้า)	ใส่ใจต่อลูกค้าและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน
R	Relation (สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	สร้างความสัมพันธ์อันดีให้ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประทับใจและส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

ค่านิยมองค์กร

กปภ. กำหนดค่านิยม เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนยึดถือเป็นพฤติกรรมที่พึงปฏิบัติจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร คือ “มุ่ง-มัน-เพื่อปวงชน-อย่างยั่งยืน” โดยกำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ตามค่านิยมองค์กรไว้ ดังนี้

มุ่งเน้นคุณธรรม

1. ปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม
2. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์และโปร่งใส
3. ปกป้องรักษาผลประโยชน์ขององค์กร

มุ่งมั่นคุณภาพ

1. ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนด
2. มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อความสำเร็จ
3. ทำงานเป็นทีม
4. พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
5. แบ่งปันทักษะช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน

เพื่อสุขของปวงชน

1. ตั้งใจรับฟังลูกค้า
2. สร้างความประทับใจให้ลูกค้าตลอดเวลา
3. มีจิตสาธารณะ

อย่างยั่งยืน

1. ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน
2. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน
3. สร้างจิตสำนึกการกำกับดูแลกิจการที่ดี

พันธกิจ

1. สำรวจ จัดหาแหล่งน้ำดิบ และจัดให้ได้มาซึ่งน้ำดิบ เพื่อใช้ในการกิจการประปา
2. ผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปาทั่วประเทศในส่วนภูมิภาค และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับธุรกิจการประปา
3. ให้บริการและอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการขอติดตั้งประปาให้แก่ประชาชน
4. ขยายเขตจำหน่ายน้ำประปาเพื่อให้ประชาชนมีน้ำประปาใช้อย่างทั่วถึง

ที่มาของประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 76 บัญญัติให้รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมถึงพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติและปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ จึงกำหนดให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลตามระบบคุณธรรม ซึ่งต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใช้อำนาจหรือกระทำการโดยมิชอบ ที่เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนการแต่งตั้ง หรือการพิจารณาความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประกอบกับพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 มาตรา 5 ได้กำหนดหลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐไว้ 7 ประการ โดยให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักสำคัญในการจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงาน ที่จะกำหนดเป็นหลักเกณฑ์ในการประพฤติปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งคณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2541 ให้กรรมการรัฐวิสาหกิจถือปฏิบัติตามจรรยาบรรณของกรรมการรัฐวิสาหกิจ ตามที่กระทรวงการคลังเสนอ

เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 และมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2541 โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 17 แห่งพระราชบัญญัติ กปภ. พ.ศ. 2522 ประธานกรรมการ กปภ. จึงกำหนดให้มีประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. พ.ศ. 2563 เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. พึงรับรู้และเข้าใจเนื้อหาสาระของประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. เพื่อนำมาปรับใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม หลีกเลี่ยงมิให้เกิดการฝ่าฝืนมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณตามที่ กปภ. กำหนด คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. จึงจัดทำคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของกปภ. ขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นไปตามครรลองครองธรรมและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล หรือตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้สอดคล้องตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ.

คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. มีหน้าที่พิจารณากรอบจริยธรรมและคุณธรรม เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างสังคมคุณธรรมของ กปภ. และกำหนดแนวทางในการนำกรอบจริยธรรม และคุณธรรมไปสู่ภาคการปฏิบัติที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ รวมทั้งพิจารณากลับกรองและให้ความเห็นชอบ หรือมีมติ หรือมีความเห็น เพื่อนำเสนอผู้ว่าการรับทราบหรือพิจารณาสั่งการเกี่ยวกับการดำเนินงานในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างระบบคุณธรรมและจริยธรรม

คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. พิจารณาและเห็นว่า คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กปภ. (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. 2567 ควรได้รับการทบทวนและปรับปรุงใหม่ ให้สอดคล้องกับประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. ที่ได้รับการปรับปรุง ใน ปีงบประมาณ 2569 ประกอบกับบริบทสภาพแวดล้อมของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป นโยบายของรัฐบาล และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อต้องการให้สอดคล้องกับหลักมาตรฐานสากล ที่มุ่งเน้นให้การปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และเป็นธรรม โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ประโยชน์ของส่วนรวม ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. ฉบับนี้ ได้รวบรวมแนวทางการประพฤติปฏิบัติที่ดีตามมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. โดยหยิบยกตัวอย่างพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมซึ่งสามารถพบเห็นได้ในการปฏิบัติงานทั่วไป มาตอกย้ำความสำคัญและอธิบายเพิ่มเติมด้วยสำนวนภาษาที่เข้าใจง่าย โดยกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. สามารถนำมาประยุกต์และปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสมจนเป็นปกติวิสัย อันจะเป็นการเสริมสร้างบรรยากาศในการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นคุณธรรม ตามค่านิยมองค์กร “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน” สู่ความยั่งยืนต่อไป

คำนิยาม

กปภ.	หมายถึง	การประปาส่วนภูมิภาค
กรรมการ	หมายถึง	ประธานกรรมการ กปภ. กรรมการ กปภ. และหมายรวมถึง กรรมการ อนุกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการ กปภ. ได้แต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ใดหน้าที่หนึ่งด้วย
ผู้บริหาร	หมายถึง	ผู้บริหารตั้งแต่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปจนถึงผู้ว่าการ กปภ.
ผู้ปฏิบัติงาน	หมายถึง	พนักงานและลูกจ้างของ กปภ.
คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรม และคุณธรรมของ กปภ.	หมายถึง	คณะกรรมการที่ผู้ว่าการแต่งตั้งขึ้น เพื่อพิจารณาดำเนินการ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และด้านส่งเสริม คุณธรรมและจริยธรรมของ กปภ.
คู่ค้า	หมายถึง	ผู้ขายสินค้า ผู้รับจ้าง และ/หรือ ให้บริการทั้งที่เป็นนิติบุคคล และบุคคลธรรมดาแก่ กปภ.
จริยธรรม	หมายถึง	ข้อประพฤติปฏิบัติที่ดีงาม ถูกต้องตามหลักศีลธรรม อันพึง ปฏิบัติต่อตนเอง ผู้อื่น ซึ่งเมื่อปฏิบัติแล้วเป็นประโยชน์ต่อสังคม เพื่อให้สังคมอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติสุข
จรรยาบรรณ	หมายถึง	หลักความประพฤติอันเหมาะสม ที่กรรมการ ผู้บริหาร และ ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ต้องยึดถือปฏิบัติเพื่อรักษาชื่อเสียงและ เกียรติภูมิของ กปภ.
คณะกรรมการจริยธรรม	หมายถึง	คณะอนุกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การ ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ การบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความ รับผิดชอบต่อสังคม ที่คณะกรรมการ กปภ.-แต่งตั้งให้เป็น คณะกรรมการจริยธรรมของการประปาส่วนภูมิภาค มี อำนาจหน้าที่ตามราชกิจจานุเบกษา ข้อกำหนดว่าด้วย กระบวนการรักษาจริยธรรม : กลไกและการบังคับใช้ประมวล จริยธรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจ

คำนิยาม

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	หมายถึง	ปัจเจกบุคคล หรือกลุ่มบุคคล องค์กร สถาบัน หรือ ชุมชน ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบจากการตัดสินใจ/นโยบาย/โครงการของ กปภ. โดย กปภ. แบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่สำคัญออกเป็น ๙ กลุ่ม ได้แก่ ๑) หน่วยงานกำกับดูแล ๒) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิงภารกิจ ๓) ลูกค้า ๔) คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ ๕) คู่ความร่วมมือ ๖) บุคลากร ๗) ชุมชนและสังคม ๘) สื่อมวลชน และ ๙) คู่แข่ง
หน่วยงานกำกับดูแล	หมายถึง	หน่วยงานที่มีภารกิจร่วมกันหรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน องค์กรสามารถหารือ/ร่วมมือกันดำเนินการที่เกี่ยวข้องในพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างราบรื่นไม่ขัดขวางการดำเนินงานหรือผิดกฎระเบียบ ข้อบังคับ
หน่วยงานกำกับดูแลภายนอก	หมายถึง	หน่วยงานที่เป็นผู้กำกับดูแลรัฐวิสาหกิจ กระทรวงเจ้าสังกัด ที่มีหน้าที่กำกับดูแล (อนุมัติ/อนุญาต) ให้องค์กร สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมาย สนับสนุนภารกิจของรัฐบาล ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
หน่วยงานกำกับดูแลภายใน	หมายถึง	คณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค และคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ ที่มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายทิศทางดำเนินงาน อนุมัติ/เห็นชอบ และกำกับดูแลการดำเนินงานตามภารกิจของ กปภ.ให้บรรลุเป้าหมาย
หน่วยงานเกี่ยวข้องเชิงภารกิจ	หมายถึง	หน่วยงานที่มีภารกิจร่วมกันหรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน องค์กรสามารถหารือ/ร่วมมือกันดำเนินการที่เกี่ยวข้องในพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างราบรื่น ไม่ขัดขวางการดำเนินงานหรือผิดกฎระเบียบ ข้อบังคับ
ลูกค้า	หมายถึง	ลูกค้าแบ่งตามประเภทผู้ใช้น้ำของ กปภ. โดยมีความต้องการด้านคุณภาพและบริการจากองค์กรและองค์กรสามารถให้บริการได้อย่างทั่วถึงตามพันธกิจและมีรายได้จากการประกอบการตามภารกิจ

คำนิยาม

คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ	หมายถึง	หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ที่เกี่ยวข้องกับการส่งมอบวัตถุดิบในการผลิตและจำหน่ายน้ำประปาและเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานผลิตและจำหน่ายน้ำประปาให้กับ กปภ. รวมถึงการเป็นตัวแทนรับดำเนินการงานขององค์กร โดยมุ่งหวังการดำเนินงานเป็นไปตามสัญญา ข้อตกลง และกฎระเบียบข้อบังคับ
คู่ความร่วมมือ	หมายถึง	หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สถาบัน การศึกษา ที่มีความร่วมมือด้านต่างๆ ในการดำเนินงานด้านการผลิตและจำหน่ายน้ำประปาของ กปภ. การให้ความช่วยเหลือหรือสนับสนุนทางวิชาการด้านต่างๆ แก่ กปภ. โดยมีข้อตกลงความร่วมมือร่วมกัน
บุคลากร	หมายถึง	ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างในสังกัดหน่วยงานต่างๆ ของ กปภ. ทุกระดับ ที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กรให้บรรลุเป้าหมาย และยังพึงพาองค์กรในด้านของความมั่นคงในหน้าที่การงาน สิทธิและสวัสดิการที่มีผลต่อคุณภาพชีวิต สภาพแรงงาน เป็นตัวแทนของพนักงานในการเรียกร้องสิทธิประโยชน์ของพนักงาน รวมถึงคณะกรรมการฯ/คณะทำงานฯ ต่างๆ ที่แต่งตั้งโดยผู้บริหารของ กปภ.
ชุมชนและสังคม	หมายถึง	ชุมชน/กลุ่มคนที่อยู่บริเวณพื้นที่ดำเนินงานของ กปภ. และส่งผลกระทบหรือได้รับผลกระทบและส่งผลกระทบกับการดำเนินงานของ กปภ.
สื่อมวลชน	หมายถึง	กลุ่มบุคคลหรืออาชีพที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของ กปภ.
คู่แข่ง	หมายถึง	องค์กรหรือนิติบุคคลที่มีการดำเนินธุรกิจประเภทเดียวกันหรือมีพื้นที่บริการเดียวกันอาจมีผลกระทบต่อโอกาสทางธุรกิจในอนาคตกับ กปภ.

หมวด 2

จรรยาบรรณของ กปท.

จรรยาบรรณ

กปภ. กำหนดมาตรฐานจรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อใช้เป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรของ กปภ. ภายใต้คุณธรรมเป้าหมาย “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู” โดยแบ่งเป็นจรรยาบรรณของกรรมการ จรรยาบรรณของผู้บริหาร และจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. รับรู้และเข้าใจพฤติกรรมที่พึงประพฤติปฏิบัติให้เหมาะสมกับบริบทหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล และให้บุคลากรทุกระดับได้รับทราบถึงมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ กปภ. คาดหวังและยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน นับตั้งแต่การปฏิบัติต่อองค์กร เพื่อนร่วมงาน ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่งทางการค้า และสังคมส่วนรวม

คุณธรรมเป้าหมาย



ส่วนที่ ๑ จรรยาบรรณของกรรมการ กปภ.

คณะกรรมการ กปภ. อนุกรรมการ เป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการทำหน้าที่กำกับ ควบคุมดูแลการบริหาร องค์กร ตัดสินใจ วางแผนนโยบาย และวางแผนกลยุทธ์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ของ กปภ. และสามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างสมดุล ถูกต้อง คณะกรรมการ กปภ. จึงเห็นควรจัดให้มีจรรยาบรรณของกรรมการ เพื่อกำหนดขอบเขตการดำเนินงาน ให้อยู่ในกรอบจรรยาบรรณและจริยธรรมของการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ ที่ต้องดำรงตนหรือปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวัง และรอบคอบ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่ง กำหนดให้มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

แนวปฏิบัติที่ดีของกรรมการ กปภ.

1. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ตามวัตถุประสงค์ และ/หรือข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. บริหารงานเพื่อผลประโยชน์ของรัฐ องค์กร พนักงาน และรักษาภาพลักษณ์องค์กร
3. บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ฝักใฝ่การเมืองและวางตัวเป็นกลาง เพื่อผลประโยชน์ของรัฐ องค์กร พนักงาน
4. บริหารงานด้วยความระมัดระวังและไม่สร้างข้อผูกมัดที่อาจขัดแย้งกับหน้าที่ของกรรมการในภายหลัง
5. ปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร
6. ปฏิบัติและดำรงไว้ซึ่งจรรยาบรรณของ กปภ. รวมถึงข้อกำหนดต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต
7. ไม่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกิจการที่กระทำกับ กปภ. หรือกิจการที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับ กปภ. ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
8. หลีกเลี่ยงความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม เพื่อให้การบริหารงาน เป็นไปอย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ ซึ่งผลประโยชน์ข้างต้นรวมถึง
 - ▶ ไม่หาผลประโยชน์ส่วนตัวจากการเป็นกรรมการ
 - ▶ ไม่ใช้ความลับขององค์กรในทางที่ผิด
 - ▶ ไม่เป็นกรรมการในบริษัทที่เป็นคู่แข่งทางการค้า
 - ▶ ไม่มีผลประโยชน์ในการทำสัญญาขององค์กร
9. ไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบจากการทำงาน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
10. ไม่เป็นผู้ประกอบการหรือผู้ถือหุ้นสำคัญ หรือมีบุคคลในครอบครัวเป็นกรรมการ หรือเป็นผู้ถือหุ้นในกิจการ หรือธุรกิจการค้าใดอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันหรือทำธุรกิจกับ กปภ. ไม่ว่ากระทำเพื่อ ประโยชน์ของตนเองหรือของผู้อื่น
11. ไม่กระทำการใด อันมีลักษณะเป็นการเข้าไปบริหารหรือจัดการใดๆ ใน กปภ. ในลักษณะที่มีผลบั่นทอน ผลประโยชน์ของ กปภ. หรือเอื้อประโยชน์ให้บุคคล/นิติบุคคลใดๆ ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น



กรณีมีผลประโยชน์ส่วนตนขัดกันกับผลประโยชน์ของ กปภ. ซึ่งอาจมีผลทำให้การตัดสินใจในการดำเนินงานไม่โปร่งใสและเป็นธรรมเกิดขึ้น จะต้องแสดงความบริสุทธิ์ใจด้วยการเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ส่วนรวมให้คณะกรรมการ กปภ. ทราบ และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของ กปภ. อย่างเคร่งครัด

กรณีตัวอย่าง

๑. การรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด

ตาม พ.ร.บ. ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2542 (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2550 และฉบับที่ 2 พ.ศ. 2554) ได้กำหนดแนวทาง เรื่อง การรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดให้ผู้เกี่ยวข้องถือปฏิบัติและกำหนดโทษในกรณีที่มีการฝ่าฝืน เนื่องจากการให้ของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดที่เกินความเหมาะสม ผู้ให้ย่อมหวังผลตอบแทน การรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดในลักษณะเช่นนี้จะมีผลต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ ทำให้การใช้ดุลพินิจตัดสินใจไม่โปร่งใส เอนเอียงตอบแทนแก่ผู้ให้ของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด โดยมีได้อยู่บนพื้นฐานของความเป็นกลางหรือความยุติธรรมอย่างแท้จริง

๒. การใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ

ศาลฎีกาแผนกคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง มีคำพิพากษาคดีหมายเลขแดงที่ อม. 55/2558 โดยสรุปคือ กรรมการบริหารของธนาคารแห่งหนึ่ง ได้ร่วมกับผู้บริหารของธนาคารอนุมัติสินเชื่อให้กับกลุ่มบริษัทที่มีสถานะอยู่ในกลุ่มลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของธนาคาร อันเป็นการฝ่าฝืนประกาศและคำสั่งของธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นการเปิดช่องทางให้กลุ่มบริษัทฯ นำเงินไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ สร้างความเสียหายให้กับธนาคารและประชาชนผู้ฝากเงิน เป็นความผิดและมีโทษตามกฎหมาย

(ที่มา : คำพิพากษาศาลฎีกาแผนกคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง หมายเลขแดงที่ อม. 55/2558)

ส่วนที่ ๒ จรรยาบรรณของผู้บริหาร กปภ.

ผู้บริหาร ถือเป็นบุคคลที่มีความสำคัญในการทำหน้าที่บริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานของ กปภ. ให้บรรลุตามเป้าหมายหรือตัวชี้วัดที่กำหนด รวมถึงการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ การตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเป็นรูปธรรม โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของ กปภ. เป็นสำคัญ ผู้บริหารจึงมีบทบาทหน้าที่ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งในการนำพาหรือขับเคลื่อน กปภ. ไปสู่ความสำเร็จในทุกๆ ด้าน ดังนั้น กปภ. จึงได้กำหนดหลักความประพฤติอันเหมาะสมที่ผู้บริหารต้องยึดถือปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อรักษาชื่อเสียงและเกียรติภูมิขององค์กรไว้ดังนี้

๑. แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารต่อ กปภ.

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความเป็นธรรม เพื่อประโยชน์สูงสุดของ กปภ.
2. บริหารงานด้วยความรอบคอบอย่างระมัดระวัง อย่างเต็มกำลังความสามารถ เพื่อประโยชน์สูงสุดของ กปภ.
3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ ประสพการณ์ และทักษะการบริหารจัดการอย่างสุดความสามารถ
4. ปฏิบัติหน้าที่ โดยคำนึงถึงการประหยัดค่าใช้จ่าย และไม่ใช้ทรัพยากรของ กปภ. อย่างสิ้นเปลือง จัดการดูแลทรัพย์สินของ กปภ. มิให้เสื่อมค่า หรือสูญหายโดยมิชอบ
5. รายงานสถานภาพของ กปภ. อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และสม่ำเสมอ
6. แจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคตของ กปภ. ที่อยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้และมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ
7. ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้อื่น ทั้งทางตรงและทางอ้อม
8. ไม่เปิดเผยข้อมูลลับของ กปภ.
9. ไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อ กปภ.
10. พึงปกป้อง กปภ. จากการดำเนินการที่ไม่ถูกต้องและไม่ชอบธรรม ที่อาจส่งผลให้ กปภ. ได้รับความเสียหาย



ผู้บริหารต้องตระหนักและให้ความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง และกำกับดูแลให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบและมาตรฐานการปฏิบัติงานของ กปภ. อย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันปัญหาการทุจริตและประโยชน์สูงสุดของ กปภ. ตามที่ประธานกรรมการ กปภ. ประกาศนโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันของ กปภ. และให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ทุกคนยึดถือปฏิบัติ

กรณีตัวอย่าง

“นายเฉย” เป็นหัวหน้างานจัดเก็บรายได้ มีหน้าที่ต้องตรวจสอบการทำงานของลูกน้องให้มีการนำเงินค่าน้ำประปาที่ได้รับชำระจากผู้ใช้น้ำต้องนำเข้าบัญชีทุกสิ้นวัน และตรวจนับใบเสร็จค่าน้ำประปาที่ค้างชำระทุกสิ้นเดือนอย่างจริงจัง หากแต่ “นายเฉย” ไม่ใส่ใจควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของลูกน้องในการจัดเก็บเงินค่าน้ำประปาอย่างใกล้ชิด จนทำให้ลูกน้องมีการรับเงินค่าน้ำประปาแล้วนำฝากเข้าบัญชี กปภ. ล่าช้า และ “นายเฉย” ยังปล่อยให้ลูกน้องดำเนินงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนที่ กปภ. กำหนด

ถึงแม้จะดูเหมือนว่า เป็นความบกพร่องในหน้าที่ของลูกน้อง ไม่ใช่ความผิดพลาดของหัวหน้างานโดยตรง “นายเฉย” จึงไม่น่าจะมีความผิดอะไร แต่หากพิจารณาจากข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการกำหนดตำแหน่ง อัตราเงินเดือน การบรรจุ การแต่งตั้ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน การถอดถอน ระเบียบวินัย การลงโทษและการอุทธรณ์ การลงโทษของพนักงาน พ.ศ. 2522 ข้อ 34 (1) (2) และ (4) ดังนั้น การกระทำของ “นายเฉย” ถือว่ามีความผิดโทษฐานที่ไม่เป็นตัวอย่างที่ดีในการรักษาวินัย ไม่ดูแลและเฝ้าระวังให้พนักงานผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามคู่มือปฏิบัติงาน และไม่เอาใจใส่ดูแลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาโดยใกล้ชิดอย่างรอบคอบ กปภ. จึงลงโทษภาคทัณฑ์ “นายเฉย”

สรุป เป็นการบริหารงานอย่างไม่รอบคอบและไม่ระมัดระวัง จึงไม่ควรปฏิบัติ

๒. แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารต่อผู้ปฏิบัติงาน

1. ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามค่านิยมองค์กร มุ่งมั่น-เพื่อปวงชน เพื่อเสริมสร้างเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ดีงาม
2. เปิดโอกาสให้มีการสื่อสารสองทางอย่างเปิดเผย โปร่งใส ตรงไปตรงมา และกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง
3. ให้การส่งเสริม สนับสนุน และมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ร่วมกับผู้ปฏิบัติงาน
4. ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ปฏิบัติงานอยู่เสมอ
5. พึงระลึกอยู่เสมอว่า ผู้ปฏิบัติงานทุกคนเป็นทรัพยากรที่มีค่า เป็นปัจจัยในการขับเคลื่อน กปภ. ที่สำคัญที่สุด
6. การพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย ให้รางวัล หรือการลงโทษผู้ปฏิบัติงาน ต้องดำเนินการด้วยความสุจริตใจ ด้วยความเป็นธรรม และคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ตามความเหมาะสม
7. สนับสนุน ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับการพัฒนาทักษะ ความรู้ สมรรถนะความสามารถของผู้ปฏิบัติงานตามความเหมาะสม โดยให้โอกาสแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
8. รับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางนำไปปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
9. ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด
10. ปฏิบัติต่อผู้ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ ให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน
11. เน้นย้ำให้ผู้ปฏิบัติงานทำความเข้าใจในมาตรฐานจรรยาบรรณและบทบาทของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานประพฤติปฏิบัติอยู่ในกรอบของจรรยาบรรณตามที่ กปภ. กำหนดอยู่เสมอ

12. เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานให้ข้อคิดเห็นหรือท้วงติงการดำเนินงานของ กปภ. ที่ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ
13. ให้ความมั่นใจกับผู้ปฏิบัติงาน ในเรื่องสวัสดิภาพและสวัสดิการในการทำงานกับ กปภ.
14. ย้ำเตือนให้ผู้ปฏิบัติงานใช้ทรัพยากรของ กปภ. อย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด
15. พึงเอาใจใส่ต่อผู้ปฏิบัติงานทั้งด้านการปฏิบัติงาน การสร้างขวัญกำลังใจ สวัสดิการ และรับฟังความคิดเห็น
16. ไม่กระทำการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคง ในหน้าที่การงานของผู้ปฏิบัติงาน
17. หลีกเลี่ยงการดำเนินการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจคุกคามและสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของผู้ปฏิบัติงาน



ผู้บริหารต้องปฏิบัติต่อผู้ปฏิบัติงานทุกคนโดยเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่แบ่งแยก ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ เพศ อายุ สีผิว ศาสนา ความพิการ ฐานะชาติตระกูล สถานศึกษา หรือสถานะอื่นใด ที่มิได้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

กรณีตัวอย่าง

“นายบุญกลิ่น” ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการกอง ได้แก้ไขคะแนนประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานในสังกัดที่ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นได้ประเมินผลไว้แล้ว โดยไม่มีข้อมูลหรือเหตุผลที่จะนำมาพิจารณาแก้ไขและไม่แจ้งให้พนักงานผู้ถูกแก้ไขคะแนนประเมินผลลงชื่อรับทราบ

การกระทำดังกล่าว เป็นการไม่ปฏิบัติตามคู่มือหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติ ในการนำคะแนนประเมินผลและประเมินสมรรถนะความสามารถมาใช้ในการบริหารงาน ไม่สอดคล้องกับนโยบายของ กปภ. ซึ่งส่งผลกระทบต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลโดยรวม ทำให้ กปภ. เสียหาย จึงเป็นการกระทำผิดวินัยฐานไม่สนับสนุนนโยบายของ กปภ. และไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการกำหนดตำแหน่ง อัตราเงินเดือน การบรรจุ การแต่งตั้ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน การถอดถอน ระเบียบวินัย การลงโทษและการอุทธรณ์การลงโทษของพนักงาน พ.ศ. 2522 ข้อ 33 (2) จึงลงโทษภาคทัณฑ์ “นายบุญกลิ่น”

สรุป การกระทำที่ไม่เป็นธรรม อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานและสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของผู้ปฏิบัติงาน จึงไม่ควรปฏิบัติ

๓. แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารต่อลูกค้าและประชาชน

1. ให้บริการลูกค้าและประชาชนอย่างมีคุณภาพ
2. ให้บริการต่อลูกค้าและประชาชนอย่างเต็มใจ
3. พึงเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วนและถูกต้อง
4. ตอบสนองการร้องเรียนของลูกค้าและประชาชนอย่างรวดเร็วและดีที่สุด
5. รักษาความลับของลูกค้าและประชาชน

6. รักษาคุณภาพของการบริการให้ได้มาตรฐานอยู่เสมอ
7. พัฒนาช่องทางที่จะเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้าและประชาชนอย่างต่อเนื่อง
8. ปฏิบัติตามรายละเอียดในข้อสัญญา ที่มีต่อลูกค้าและประชาชนอย่างเคร่งครัด
9. แจ้งให้ลูกค้าและประชาชนทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามรายละเอียดของสัญญาได้
10. สร้างนวัตกรรมที่เอื้อต่อการให้บริการลูกค้าและประชาชน เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจอย่างสม่ำเสมอ
11. ไม่ทำให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความเข้าใจผิด เกี่ยวกับคุณภาพน้ำประปา ราคา ปริมาณหรือเงื่อนไขในการให้บริการ
12. ไม่แสวงหาผลกำไรเกินควรและกำหนดเงื่อนไขสัญญาที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและประชาชน

กรณีตัวอย่าง

“นางหวัง” ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ของหน่วยงาน ซึ่งมีหน้าที่ออกใบแจ้งหนี้ให้ลูกค้าเพื่อนำใบแจ้งหนี้มาชำระเงินที่สำนักงาน ซึ่ง “นางหวัง” จะดำเนินการปรับปรุงข้อมูลของลูกค้าให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

“นางหวัง” ได้จัดส่งข้อมูลบุคคลของลูกค้าให้เพื่อน เพื่อนำไปใช้ในการติดต่อเพื่อเสนอขายสินค้าหรือบริการต่างๆ อาทิ บัตรเครดิต การให้กู้ยืมเงิน โดยแลกกับเงินจำนวนหนึ่ง การกระทำความผิดของ “นางหวัง” ถึงแม้ว่าจะมีข้อมูลบุคคลอยู่ในความรับผิดชอบ แต่การเผยแพร่หรือนำข้อมูลส่วนบุคคลไปให้ผู้อื่นทราบ โดยไม่ได้รับการยินยอมจากเจ้าของข้อมูล ถือว่าเป็นความผิดตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 83 กำหนดโทษปรับทางปกครองไว้สูงสุดไม่เกิน 3,000,000 บาท

สรุป การกระทำของ “นางหวัง” เป็นการไม่รักษาความลับของลูกค้า และเป็นการกระทำที่มีความผิดตามกฎหมายของหน่วยงาน และยังผิดตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จึงไม่ควรปฏิบัติ

๔. แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารต่อลูกค้า และ/หรือเจ้าหน้าที่

1. ไม่เรียกหรือไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้า
2. พึงเปิดเผยรายละเอียดให้ลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ทราบถึงการรับหรือจ่ายผลประโยชน์โดยสุจริต
3. ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด ทั้งเรื่องวัตถุประสงค์ของการใช้เงิน การชำระคืน การดูแลคุณภาพ หลักทรัพย์ค้ำประกัน และเรื่องอื่นๆ ตามที่ได้ตกลงกันได้
4. แจ้งให้ลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้
5. รายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องและตรงเวลา ให้แก่ลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ
6. เฝ้าระวังติดตามทวงหนี้เพื่อประโยชน์ของ กปภ.



ผู้บริหารต้องไม่เรียก ไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้าและ/หรือ เจ้าหนี้ และต้องปฏิบัติต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้บนพื้นฐานของความเป็นธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต และต้องไม่นำมาซึ่งความเสียหายต่อชื่อเสียงขององค์กร หรือขัดต่อกฎหมายใดๆ โดยคำนึงถึงความเสมอภาคและผลประโยชน์ร่วมกันอย่างเคร่งครัด

กรณีตัวอย่าง

“นายเสวง” ปฏิบัติงานด้านจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน และได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในกระบวนการสรรหาผู้รับจ้างของโครงการก่อสร้างแห่งหนึ่ง ดังนั้น “นายเสวง” จึงมีข้อมูลของบริษัท ซี ที่ได้เปิดเผยขณะที่ยื่นเอกสารเพื่อเข้าร่วมประกวดราคาเป็นรายแรก

ต่อมาบริษัท ดี ที่เป็นคู่แข่งของบริษัท ซี ได้เสนอเงินให้ “นายเสวง” จำนวนหนึ่ง เพื่อแลกกับข้อมูลของบริษัท ซี โดยบริษัท ดี คาดหวังว่าจะชนะการประกวดราคา ซึ่งถ้าหาก “นายเสวง” ส่งข้อมูลของบริษัท ซี ให้บริษัท ดี ถือเป็นการละเมิดสิทธิของผู้อื่น และเป็นการกระทำที่มีความผิดตามกฎหมาย ระเบียบของหน่วยงาน และยังผิดตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จึงไม่ควรปฏิบัติ

สรุป การกระทำใดๆ ต่อคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้ ต้องปฏิบัติต่อกันโดยสุจริตใจอย่างมีคุณธรรม คำนึงถึงความเสมอภาคและผลประโยชน์ร่วมกันอย่างเคร่งครัด

๕. แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารต่อคู่แข่งทาง

1. พึงประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
2. ไม่แสวงหาข้อมูลของคู่แข่งชั้นทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม
3. ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งชั้นทางการค้า ด้วยการกล่าวหาในทางร้าย โดยปราศจากซึ่งมูลความจริง



ผู้บริหารควรให้การสนับสนุน เสนอแนะ ต่อคู่แข่งทางการค้า เพื่อประโยชน์ของประชาชน โดยการจัดอบรมให้ความรู้แก่ อปท. เกี่ยวกับการผลิตน้ำประปาที่สะอาดตามมาตรฐานสากล วิธีตรวจสอบคุณภาพน้ำ การพัฒนาระบบมาตรฐานการตรวจสอบคุณภาพน้ำ ทั้งนี้ ไม่ควรกระทำการด้วยวิธีใด เพื่อให้ได้มาซึ่งความลับหรือข้อมูลของคู่แข่งทางการค้าอย่างผิดกฎหมายและขัดต่อจริยธรรม

กรณีตัวอย่าง

หากท่านได้รับข้อมูลเชิงลึกของบริษัทคู่แข่งด้านการค้าจากบุคคลที่ท่านรู้จัก ซึ่งข้อมูลดังกล่าวนี้สามารถทำให้บริษัทคู่แข่งทางการค้าได้รับความเสียหายและหมดความน่าเชื่อถือได้ และอาจส่งผลให้ กปภ. มีความได้เปรียบทางการค้า

»»» ในกรณีนี้ ท่านควรปฏิเสธการรับข้อมูลนั้น เนื่องจากการแข่งขันทางการค้าต้องดำเนินการภายใต้กรอบกติกาการแข่งขันที่ดี และไม่ควรทำลาย หรือกล่าวหาในทางร้าย แก่บริษัทคู่แข่งของหน่วยงานตนเองพร้อมทั้งพัฒนาจุดบกพร่อง เพื่อแข่งขันกันในตลาดการค้าอย่างสุจริตและเต็มความสามารถ ตามนโยบายสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและให้บริการลูกค้าของ กปภ.

๖. แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารต่อสังคมส่วนรวม

1. คำนึงกำไรส่วนหนึ่ง ให้แก่กิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมส่วนรวมอย่างสม่ำเสมอ (กิจกรรม CSR)
2. ปลุกฝังจิตสำนึกของความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวมให้เกิดขึ้นในหมู่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
3. ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติตามต่อสังคมส่วนรวมอย่างเคร่งครัด ตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
4. ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล และรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับสังคมส่วนรวม ต่อหน่วยงานนั้น
5. ไม่กระทำการใดๆ ที่จะมีส่วนเสียหายต่อสังคมส่วนรวม โดยเฉพาะต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
6. ไม่กระทำการช่วยเหลือ สนับสนุน หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับสังคมส่วนรวม
7. ไม่นำเงินของ กปภ. ไปสนับสนุนกิจกรรมที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์กับสังคมส่วนรวม



กปภ. มุ่งมั่นสู่การเป็นองค์กรภาครัฐที่มีบทบาทสำคัญต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคมส่วนรวม จึงกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรแห่งการมีส่วนร่วม โดยถ่ายทอดผ่านผู้นำองค์กรสู่พนักงานทุกระดับชั้น ส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อบริหารจัดการและยกระดับมาตรฐาน คุณภาพ น้ำประปา มุ่งมั่นในการมีส่วนร่วมป้องกัน และลดผลกระทบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะปัญหาทรัพยากรน้ำ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืน

กรณีตัวอย่าง

กรณีการสั่งซื้อคลอรีนสำหรับใช้ในกิจการของประปา โดยคลอรีนเป็นสารเคมีที่ใช้ในกระบวนการผลิตน้ำประปา ซึ่ง กปภ. ต้องมั่นใจได้ว่า สินค้าที่สั่งซื้อต้องได้รับการรับรองตามมาตรฐานความปลอดภัยทางด้านอาชีวอนามัยและการรักษาสิ่งแวดล้อมแล้ว ต้องมีแหล่งผลิตที่น่าเชื่อถือ และมีข้อกำหนดการใช้งานอย่างถูกวิธีตามมาตรฐานความปลอดภัยทางด้านอาชีวอนามัยและด้านอื่นๆ ซึ่งคลอรีนจัดเป็นยุทธปัจจัย จึงถูกควบคุมการใช้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเป็นด้านการขนส่ง ขอบเขตการใช้และการป้องกันอันตรายหากมีเหตุการณ์ของคลอรีนรั่วไหลเกิดขึ้น

ดังนั้น ผู้บริหารที่ได้รับมอบอำนาจในการสั่งซื้อต้องรอบคอบและระมัดระวังในการสั่งซื้อคลอรีน ควรสั่งซื้อจากบริษัทที่ได้รับอนุญาตให้ผลิตและจำหน่ายคลอรีนอย่างเป็นทางการเท่านั้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อสังคมส่วนรวม โดยเฉพาะต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



ส่วนที่ ๓ จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงาน กปภ.

ผู้ปฏิบัติงานเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและมีความสำคัญต่อองค์กร ถือเป็นพันธมิตรในการช่วยขับเคลื่อนและผลักดันองค์กรให้บรรลุถึงเป้าหมายในการดำเนินกิจการ ดังนั้น เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความพึงพอใจอย่างสูงสุด และเพื่อธำรงไว้ซึ่งมาตรฐานการให้บริการที่เป็นเลิศ กปภ. จึงกำหนดจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานไว้เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

๑. แนวปฏิบัติที่ดีของผู้ปฏิบัติงานต่อ กปภ.

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส เสมอภาค และเป็นธรรม โดยปราศจากอคติ ตลอดจนละเว้นการกระทำใดๆ อันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ กปภ.
2. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความขยันหมั่นเพียรและรอบคอบ โดยคำนึงประโยชน์ของ กปภ. เป็นสำคัญ
3. ตรงต่อเวลา ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ และใช้เวลาราชการเพื่อประโยชน์ของ กปภ. อย่างเต็มที่
4. รายงานผลการดำเนินงานและสถานภาพปัจจุบันตามความเป็นจริงอย่างครบถ้วน
5. ดูแลและใช้ทรัพย์สินของ กปภ. อย่างประหยัดและรู้ค่าไม่สิ้นเปลือง เสมือนเป็นทรัพย์สินของตนเอง
6. มีความรับผิดชอบต่อความสำเร็จ และความบกพร่องในการปฏิบัติหน้าที่ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมาย มีความคิดริเริ่มในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานที่ตนสังกัด
7. ยึดมั่นในอุดมการณ์และนโยบายของ กปภ. รวมทั้งปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศของ กปภ. อย่างเคร่งครัด
8. รักษาเกียรติยศ ภาพลักษณ์ และศักดิ์ศรีของตนและของ กปภ.
9. รักษาความลับและไม่นำข้อมูลไปเปิดเผยหรือใช้ประโยชน์ในทางที่มีขอบ



หากไม่แน่ใจว่าข้อมูลใด เป็นข้อมูลภายในหรือข้อมูลที่เป็นความลับ ต้องสอบถามหน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูลนั้นๆ ก่อนการใช้งานหรือเปิดเผยข้อมูลเสมอ เพื่อป้องกันมิให้เกิดความเสียหายต่อ กปภ.

กรณีตัวอย่าง

หากท่านพบเห็นเพื่อนร่วมงาน กำลังปฏิบัติงานในกระบวนการผลิตน้ำประปา ที่เป็นการข้ามขั้นตอนการปฏิบัติงานตามคู่มือการปฏิบัติงาน เนื่องจากต้องการเร่งรัดให้กระบวนการทำงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว โดยไม่คำนึงถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการกระทำนั้น

»»» ในกรณีนี้ ท่านควรนำเรื่องดังกล่าวไปปรึกษาผู้บังคับบัญชา โดยผู้บังคับบัญชาควรพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อความปลอดภัยในการทำงาน และ/หรือต่อคุณภาพของน้ำประปา ที่อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ ชื่อเสียงของ กปภ. และความพึงพอใจของลูกค้า รวมถึงความน่าเชื่อถือขององค์กรต่อประชาชน และ/หรือผู้ใช้น้ำได้

๒. แนวปฏิบัติที่ดีของผู้ปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชา

1. ให้ความเคารพ สุภาพ อ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชา ปฏิบัติตามคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมาย
2. ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ และ/หรืองานที่ได้รับมอบหมาย ด้วยความเต็มใจ ร่วมแก้ปัญหาและเสนอความเห็นในสิ่งที่เห็นเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานในหน้าที่ความรับผิดชอบ
3. ไม่พูดหรือินทาให้ร้ายต่อผู้บังคับบัญชา โดยปราศจากข้อมูลและความจริง



ผู้ปฏิบัติงาน ต้องปฏิบัติงานตามสายบังคับบัญชา รับคำสั่ง และรับผิดชอบโดยตรงต่อผู้บังคับบัญชาของตน ไม่ข้ามสายการบังคับบัญชาหากไม่มีความจำเป็น และควรหลีกเลี่ยงการวิพากษ์วิจารณ์ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลนั้น ทั้งนี้ผู้ปฏิบัติงานควรให้เกียรติ เปิดโอกาส และเปิดใจรับฟังความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานอย่างมีสติ และปราศจากอคติ พร้อมรับฟังด้วยเหตุและผล

กรณีตัวอย่าง

“นายบุญโต” เป็นพนักงานผลิตน้ำ ได้พูดจาทำทายนางปราณี หัวหน้างานอำนวยการ ซึ่งกำลังจะเข้าไปตัดมาตรวัดน้ำที่บ้านแม่ยายของ “นายบุญโต” เนื่องจากค้างชำระค่าน้ำมาเป็นเวลา 2 เดือน โดยถือมีดพร้าอยู่ในมือด้วย แต่ยืนห่างจากนางปราณี ในระยะที่ไม่อาจใช้อาวุธนั้นทำร้ายได้ และในวันเดียวกัน “นายบุญโต” ได้เข้าไปคุยและชำระค่าน้ำประปา พร้อมทั้งกราบขอโทษนางปราณี

ถึงแม้พฤติกรรมดังกล่าวจะเป็นเพียงแค่การกระทำที่ไม่สุภาพและไม่เหมาะสม แต่ก็ไม่ได้มีเจตนาถึงขั้นจะทำร้ายร่างกาย เป็นเพียงข่มขืนใจนางปราณีเพื่อไม่ให้ไปตัดมาตรวัดน้ำ แต่ถือว่าเป็นการกระทำผิดวินัยฐานประพฤติตนในทางมิชอบ ซึ่งอาจทำให้เสื่อมเสียเกียรติศักดิ์ต่อตำแหน่งหน้าที่ของตน ตามข้อ 33 (8) และ (11) แห่งข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการกำหนดตำแหน่ง อัตราเงินเดือน การบรรจุ การแต่งตั้ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน การถอดถอน ระเบียบวินัย การลงโทษและการอุทธรณ์การลงโทษของพนักงาน พ.ศ. 2522 จึงลงโทษภาคทัณฑ์ “นายบุญโต”

สรุป เป็นการกระทำที่ไม่ให้ความเคารพ ไม่มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชา จึงไม่ควรปฏิบัติ

๓. แนวปฏิบัติที่ดีของผู้ปฏิบัติงานต่อตนเองและเพื่อนร่วมงาน

1. ปฏิบัติตนเป็นผู้มีศีลธรรมอันดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
2. เรียนรู้ความผิดพลาดของตน และไม่กระทำผิดซ้ำ แสวงหาความรู้เพิ่มเติม และใช้วิชาชีพของตนปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างเต็มความรู้ความสามารถ พร้อมทั้งมีความคิดริเริ่มที่จะพัฒนาตนเอง

3. สนับสนุนกิจกรรมทั้งปวงที่จะช่วยเสริมสร้างคุณภาพและประสิทธิภาพของ กปภ. ไปสู่ความเป็นเลิศ
4. เต็มใจช่วยเหลือและให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน เกื้อกูลกันในทางที่ชอบตลอดจนส่งเสริมและรักษาไว้ซึ่งความสามัคคีและความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
5. มีกิริยามารยาทที่สุภาพเรียบร้อย มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน เคารพในสิทธิและให้เกียรติซึ่งกันและกัน ด้วยมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
6. ไม่กล่าวร้ายต่อเพื่อนร่วมงาน โดยปราศจากข้อมูลและความจริง
7. รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน โดยยึดมั่นในประโยชน์ของ กปภ. เป็นสำคัญ

กรณีตัวอย่าง

หากท่านได้รับมอบหมายให้ร่วมทำงานกับผู้อื่น และทุกคนได้รับโอกาสให้สามารถแสดงความคิดเห็นในการทำงานร่วมกันได้อย่างอิสระ มีผู้แสดงความคิดเห็นต่องานที่ร่วมกันทำ และถึงแม้ว่าท่านไม่เห็นด้วยกับความคิดเห็นนั้น ท่านก็ควรรับฟังและให้ความเคารพต่อความคิดเห็นของผู้อื่น ไม่ควรใช้อารมณ์ในการแสดงออกถึงความไม่พอใจ ไม่ใช้วาจาเสียสติ ถ้าไม่เห็นด้วยประการใด ต้องอธิบายด้วยเหตุผลให้เห็นถึงข้อดีและข้อเสียของความคิดเห็นของผู้อื่นนั้น พร้อมทั้งเสนอแนวทางอื่นๆ เพิ่มเติมเพื่อร่วมกันพิจารณา พร้อมทั้งยอมรับข้อสรุปของการแก้ไขร่วมกัน โดยคำนึงประโยชน์ของ กปภ. เป็นสำคัญ

๔. แนวปฏิบัติที่ดีของผู้ปฏิบัติงานต่อลูกค้า

1. ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเต็มความสามารถ ด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว ถูกต้องและสุภาพอ่อนน้อมพร้อมทั้งให้คำแนะนำ ตลอดจนพัฒนาช่องทางที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
2. รักษามาตรฐานการให้บริการให้เป็นที่ยอมรับ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าและปรับปรุงมาตรฐานบริการให้ดีขึ้นอย่างไม่หยุดยั้ง
3. ผลิตน้ำสะอาดที่มีคุณภาพ ตามมาตรฐานของ กปภ.
4. รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนข้อร้องเรียนของลูกค้าด้วยความเต็มใจ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น
5. ละเว้นการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด ซึ่งมีมูลค่าเกินควร ที่จะรับได้ตามขนบธรรมเนียมประเพณีหรือวัฒนธรรม



ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ควรหมั่นฝึกฝนทักษะในการสื่อสาร การทำความเข้าใจ การเตรียมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ความคาดหวังของลูกค้าและประชาชน คงทนนะที่ดีในการทำงานและปราศจากอคติทั้งปวง เพื่อประโยชน์สูงสุดของ กปภ.

กรณีตัวอย่าง

กรณีที่ ๑

1. หากท่านเป็นผู้ปฏิบัติงานประจำหน้าเคาน์เตอร์ วันหนึ่งผู้ใช้น้ำมาติดต่อและท่านได้ให้บริการเป็นอย่างดี ผู้ใช้น้ำจึงมอบเงินให้ท่าน 500 บาท โดยระบุว่าให้นำไปซื้ออาหารกลางวันสำหรับเจ้าหน้าที่ในห้องทุกคนเป็นการขอบคุณ

»»» ในกรณีนี้ ท่านต้องตระหนักอยู่เสมอว่า การปฏิบัติงานในฐานะเจ้าหน้าที่รัฐจะต้องละเว้นการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้มาติดต่อ โดยแจ้งให้ผู้ใช้น้ำทราบอย่างสุภาพและชัดเจนว่า ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ต้องให้บริการประชาชนอยู่แล้ว และ กปภ. ยังมีนโยบายต่อต้านการรับหรือให้สินบน เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ถึงแม้จำนวนเงินจะไม่มาก แต่อาจก่อให้เกิดความรู้สึกผูกพันหรือพันธะกับผู้ให้ และอาจก่อให้เกิดความเสื่อมศรัทธาต่อประชาชนได้ จึงไม่ควรรับเงินดังกล่าว

กรณีที่ ๒

2. กรณีที่ผู้ใช้น้ำไม่ได้รับความสะดวกในการรับบริการจาก กปภ. และประสงค์ที่จะแสดงความคิดเห็น หรือให้ข้อเสนอแนะต่างๆ เกี่ยวกับการให้บริการของ กปภ. ท่านจะต้องให้คำแนะนำต่อผู้ใช้น้ำเสมอว่า กปภ. มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ จำนวน 11 ช่องทาง ดังนี้

- (1) PWA Contact Center 1662
- (2) www.pwa.co.th : <https://call1662.pwa.co.th/webuser/cmpform.html>
- (3) E-mail : pr@pwa.co.th
- (4) สื่อมวลชน
- (5) GCC Government Contact Center 1111
- (6) Facebook : การประชาสัมพันธ์ภูมิภาค สำนักงานใหญ่
- (7) ส่งจดหมายแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะมาได้ที่ ตู้ ปณ.67 ปณจ.หลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
- (8) โทรศัพท์ไปยัง กปภ.สาขา ในแต่ละพื้นที่
- (9) สอบถามรายละเอียดหรือแจ้งเรื่องราวต่างๆ ได้โดยตรงกับพนักงาน กปภ. ผู้จัดการ กปภ. สาขา หรือผู้อำนวยการเขต ที่รับผิดชอบดูแลพื้นที่นั้นๆ ได้ทันที
- (10) ศูนย์ดำรงธรรม 1567
- (11) Line Application : @pwathailand

๕. แนวปฏิบัติที่ดีของผู้ปฏิบัติงานต่อลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่

1. ปฏิบัติต่อลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ ด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียม
2. ปฏิบัติตามข้อสัญญา ที่มีต่อลูกค้าและ/หรือคู่สัญญาอย่างเคร่งครัด

3. แจ้งให้คู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ทราบเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาได้
4. เปิดเผยแพร่รายละเอียดให้คู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ทราบถึง การรับหรือจ่ายผลประโยชน์โดยสุจริต
5. ไม่เรียก ไม่รับ ไม่ให้ผลประโยชน์ใดๆ กับคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่



ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ต้องรับของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดในทุกกรณี และควรแจ้งหรือประชาสัมพันธ์ต่อบุคคลภายนอก ผู้รับเหมา ผู้ใช้น้ำ คู่ค้า หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ทราบถึงนโยบายต่อต้านการรับหรือให้สินบน เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ หรือคำสั่ง กปภ. เรื่องงดการให้ และไม่รับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด อย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง เพื่อทราบถึงเจตนารมณ์สุจริตของ กปภ.

กรณีตัวอย่าง

กรณีที่ ๑

1. หากท่านรับผิดชอบงานจัดซื้อพัสดุของ กปภ. และจะทำการประกาศเชิญชวนให้กับคู่ค้าหลายราย เพื่อทำการแข่งขันราคา แต่ท่านรู้จักและสนิทสนมกับคู่ค้ารายหนึ่งเป็นส่วนตัว ซึ่งได้ขอร้องให้ท่านช่วยสืบราคาจากคู่ค้ารายอื่นเพื่อให้ตนสามารถเสนอราคาได้ถูกกว่าคู่ค้ารายอื่น โดยแลกเปลี่ยนกับการเสนอที่פקตากอากาศในต่างจังหวัดให้เป็นค่าตอบแทน

»»» ในกรณีนี้ ท่านไม่สามารถทำได้โดยเด็ดขาด เนื่องจากการกระทำดังกล่าวเป็นการขัดต่อกฎระเบียบของ กปภ. ในเรื่องของการทุจริตประพฤติมิชอบ การกระทำดังกล่าวมีผลกระทบต่อองค์กร อาจทำให้องค์กรได้รับความเสียหายและเสียผลประโยชน์จากการได้มาของการจัดซื้อจัดจ้างดังกล่าว

กรณีที่ ๒

2. หากงานในหน้าที่ของท่านเกี่ยวข้องกับการคัดเลือกคู่ค้าในการเสนอราคา ซึ่งหนึ่งในผู้ที่เข้าข่ายได้รับการพิจารณาเป็นบริษัทของญาติท่าน

»»» ในสถานการณ์เช่นนี้ อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ขึ้น เนื่องจากท่านมีความใกล้ชิดเป็นพิเศษกับหนึ่งในคู่ค้า ซึ่งอาจทำให้ท่านไม่สามารถวางตัวเป็นกลางได้ ท่านต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับกระบวนการคัดเลือก หรือตัดสินใจ หรืออนุมัติ โดยการจัดทำแบบแสดงความโปร่งใสในการซื้อหรือจ้างทุกวิธีของ กปภ. ในการเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของเจ้าหน้าที่พัสดุและคณะกรรมการดำเนินการซื้อหรือจ้าง ตามมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนและการแสดงความโปร่งใสของบุคลากรที่สัมพันธ์เกี่ยวข้องกับผู้อื่นข้อเสนอหรือคู่สัญญาในการจัดซื้อจัดจ้างของ กปภ. เพื่อแสดงความโปร่งใสของตนเองและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

๖. แนวปฏิบัติที่ดีของผู้ปฏิบัติงานต่อสังคมส่วนรวม

1. ปฏิบัติงานต่อสังคมส่วนรวมด้วยความรับผิดชอบ สร้างสรรค์ เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. ส่งเสริม สนับสนุน และเข้าร่วมกิจกรรมตามขนบธรรมเนียมประเพณี ที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมส่วนรวม เพื่อร่วมรักษาเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม
3. มีจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม และสิ่งแวดล้อม
4. ไม่กระทำการใดๆ ที่จะส่งผลเสียหายต่อสังคมส่วนรวม โดยเฉพาะต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
5. ไม่ให้การช่วยเหลือ หรือให้การสนับสนุนกิจกรรมใดๆ หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายต่อสังคมส่วนรวมและสิ่งแวดล้อม



กปภ. ให้ความสำคัญกับเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน โดยจัดทำข้อกำหนดและมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของ กปภ. ที่มีมาตรการไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนดตามมาตรฐานสากล ผู้ปฏิบัติงานทุกคนควรศึกษาและปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวอย่างเคร่งครัด เพื่อความปลอดภัยสูงสุดแก่ตนเองในระหว่างการทำงาน ซึ่งสามารถอ่านรายละเอียดได้ที่ <https://pwa.co.th/support-units/files/hr/2Standard-Safety.pdf>

กรณีตัวอย่าง

กรณีที่ ๑

1. หากท่านพบเห็นผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ดำเนินการกำจัดของเสียจากกระบวนการผลิตน้ำประปาที่ไม่ถูกวิธี หรือไม่เหมาะสม อาทิ การนำตะกอนไปทิ้งในแหล่งชุมชน

ในสถานการณ์เช่นนี้ ท่านต้องรายงานผู้บังคับบัญชาให้ทราบทันที เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และหาแนวทางแก้ไขเพื่อระงับหรือป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย ที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมโดยรวมอย่างรวดเร็วที่สุด

กรณีที่ ๒

2. กปภ. ร่วมส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรแห่งการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งเป็นไปตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของ กปภ.

ในกรณีนี้ ท่านสามารถเป็นส่วนหนึ่งในการรักษาสิ่งแวดล้อมได้ง่ายๆ ในการดำเนินชีวิตประจำวัน ตัวอย่างเช่น

- (1) การนำของที่ใช้แล้วกลับมาใช้ซ้ำให้คุ้มค่า อาทิ การใช้กระดาษให้ครบทั้งสองหน้า
- (2) การปิดเครื่องปรับอากาศและปิดไฟในช่วงพักกลางวัน
- (3) การแยกประเภทขยะก่อนนำไปทิ้งตามประเภทของถังขยะ อาทิ ขยะอินทรีย์ ขยะรีไซเคิล ขยะอันตราย และขยะทั่วไป
- (4) งดการใช้ถุงพลาสติกที่ย่อยสลายยาก โดยเปลี่ยนพฤติกรรมเป็นการใช้ถุงผ้าแทน หรือการใช้ปิ่นโต กล่องอาหาร บรรจุอาหารที่ปรุงสุกแทนการใช้ถุงพลาสติก

หมวด 3

มาตรฐานจริยธรรม

มาตรฐานจริยธรรม

ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 ให้ความหมาย “มาตรฐานจริยธรรม” ไว้ว่า “สิ่งที่ถือเอาเป็นเกณฑ์ที่รับรองกันทั่วไป ซึ่งหน่วยงานหรือองค์กรต้องกำหนดไว้เป็นหลักในการประพฤติปฏิบัติที่พึงปฏิบัติตามหลักศีลธรรม อันพึงปฏิบัติต่อตนเอง ผู้อื่น ซึ่งเมื่อปฏิบัติแล้วเป็นประโยชน์ต่อสังคม เพื่อให้สังคมอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติสุข

ส่วนที่ ๑ มาตรฐานจริยธรรมของ กปภ.

กปภ. กำหนดให้มีมาตรฐานจริยธรรม โดยนำหลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 มาตรา 5 มาเป็นหลักสำคัญในการกำหนดข้อประพฤติปฏิบัติเกี่ยวกับสภาพคุณงามความดีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องยึดถือในการปฏิบัติงาน การตัดสินใจความถูกต้อง การปฏิบัติที่ควรกระทำหรือไม่ควรกระทำ ตลอดจนการดำรงตนในการทำความดีและละเว้นความชั่วของกรรมการผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ประกอบด้วยหลัก 7 ประการ ดังนี้

1. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. พึงส่งเสริม สนับสนุน และพิทักษ์รักษาสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ การรักษาผลประโยชน์และชื่อเสียงของประเทศชาติ การปฏิบัติตามหลักของศาสนา การเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ รวมทั้งไม่ต่อต้านการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

ตัวอย่างพฤติกรรม

1. แสดงออกถึงความภาคภูมิใจในชาติ และคำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสำคัญ
2. ปฏิบัติตามหลักศาสนาที่ตนนับถือ และเคารพในความแตกต่างของการนับถือศาสนา
3. แสดงออกถึงความเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์
4. ไม่กระทำการอันเป็นการต่อต้านการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
5. มีความเป็นกลางทางการเมือง และไม่ใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์ต่อพรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่งเป็นการเฉพาะ

2. ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่

ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาด้วยความถูกต้องตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม มีจิตสำนึกที่ถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีความสุจริตเป็นที่ตั้งและมีความพร้อมที่จะรับผิดชอบต่อผลของการปฏิบัติงาน

ตัวอย่างพฤติกรรม

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยไม่แสดงออกถึงพฤติกรรมที่มีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
2. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ถูกต้อง รวดเร็ว เต็มกำลังความสามารถ และกล้ารับผิดชอบในความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งพร้อมรับการตรวจสอบ
3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและคำนึงถึงหลักสากลในการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง และการใช้เทคโนโลยีสื่อสารสังคมอย่างเหมาะสม

3. กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. พึงมีความกล้าในการตัดสินใจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องชอบธรรม และกล้าแสดงความคิดเห็น หรือคัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง รวมทั้งไม่ยอมทำในสิ่งที่ไม่เหมาะสม เพียงเพื่อรักษาประโยชน์หรือสถานภาพของตนเอง

ตัวอย่างพฤติกรรม

1. กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม และกล้าคัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้องและไม่ชอบธรรม
2. เปิดเผยมการทุจริตที่พบเห็นหรือรายงานการทุจริตประพตมิชอบต่อผู้บังคับบัญชา หรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ โดยไม่ปล่อยปละละเลย
3. ไม่หลีกเลี่ยงกฎหมายหรือใช้ช่องว่างทางกฎหมายเพื่อเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น

พึงระลึกไว้เสมอว่า

“ความซื่อสัตย์สุจริต” เป็นพื้นฐานสำคัญในการปฏิบัติงานทั้งภายในและภายนอก กปภ. ไม่ว่าท่านจะอยู่ในตำแหน่งใดก็ตาม ซึ่งผู้ปฏิบัติงานทุกคนถูกคาดหวังจากหน่วยงาน ว่าจะต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความรู้ความสามารถสูงสุดของตนเอง เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อ กปภ. และสังคมส่วนรวม

4. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนและมีจิตสาธารณะ

ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. พึงปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม อันได้แก่ ประโยชน์ของประเทศไทยและประชาชนเป็นที่ตั้ง มีความเสียสละและมีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่ออำนวยประโยชน์สุขแก่ประชาชน รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการแสวงหาประโยชน์ส่วนตน

ตัวอย่างพฤติกรรม

1. สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน และไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากตำแหน่งหน้าที่ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
2. มีจิตสำนึกในการใช้ทรัพย์สินอย่างประหยัด รู้คุณค่า และใช้เวลาราชการเพื่อประโยชน์ของ กปภ. อย่างเต็มที่
3. ไม่แสดงพฤติกรรมอันเป็นการเอื้อประโยชน์โดยมิชอบต่อตนเองหรือพวกพ้อง
4. ไม่ประกอบกิจการหรือเข้าไปเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ของตน
5. ไม่นำข้อมูลความลับของ กปภ. ไปเปิดเผยหรือใช้ประโยชน์ในทางมิชอบ
6. มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย และมีความคิดริเริ่มในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานที่ตนสังกัด

5. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. พึงบริหารงานและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง อย่างเต็มกำลังความสามารถ เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานที่เป็นเลิศ และเกิดประโยชน์สูงสุด ต่อองค์กร โดยคำนึงถึงคุณค่าของการใช้ทรัพยากรมิให้เสื่อมค่าหรือสูญหาย

ตัวอย่างพฤติกรรม

1. ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบเพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย
2. ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและประหยัด
3. ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็วและเต็มใจ
4. มุ่งพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งรักษาและพัฒนามาตรฐานการทำงานที่ดี
5. รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และเชื่อมั่นในระบบการทำงานเป็นทีม

พึงระลึกไว้เสมอว่า

แม้ผลประโยชน์ทับซ้อนบางอย่าง จะยังไม่ถูกระบุหรือกำหนดไว้ในระเบียบหรือกฎหมาย ไว้อย่างชัดเจน แต่ท่านสามารถปฏิเสธและหลีกเลี่ยงได้ด้วยจิตสำนึก ความรู้สึกผิดชอบชั่วดี ตามหลักศีลธรรมอันดีไว้ ซึ่งรวมถึงความซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร

6. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ

ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ อย่างไม่เป็นธรรม

ตัวอย่างพฤติกรรม

1. ปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความเป็นธรรม ด้วยความเสมอภาค
2. ปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากอคติ ไม่นำความรู้สึกร่วมตัว ได้แก่ ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลง มาใช้ในการตัดสินใจปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องต่างๆ
3. ไม่เลือกปฏิบัติด้วยเหตุผลของความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือสถานะทางเศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทางการเมือง

7. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. พึงวางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ และในการดำรงตนตามตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อรักษาชื่อเสียงและเกียรติภูมิของ กปภ.

ตัวอย่างพฤติกรรม

1. ดำรงตนเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีโดยน้อมนำพระบรมราโชวาทหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา จรรยาวิชาชีพมาใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่
2. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีในระบอบประชาธิปไตยด้วยการเคารพกฎหมาย และมีวินัย
3. ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่กระทำการใดๆ อันอาจนำความเสื่อมเสียมาสู่องค์กร

พึงระลึกไว้เสมอว่า

ความน่าเชื่อถือและไว้วางใจ เป็นรากฐานของการบริหารและปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐที่ดี เมื่อท่านเป็นผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ท่านต้องปฏิบัติหน้าที่โดยเป็นธรรมและปราศจากอคติ



ส่วนที่ ๒ มาตรฐานจริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ.

มาตรฐานจริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. เป็นการประมวลแบบแผนกำหนด ขอบเขตมาตรฐานความประพฤติและพฤติกรรมที่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับของ กปภ. พึงปฏิบัติในการปฏิบัติหน้าที่ โดยปฏิบัติไปในวิธิต่างเดียวกันภายใต้กรอบคุณธรรม ความซื่อสัตย์ในวิถีที่สร้างสรรค์ เป็นระเบียบเรียบร้อย เสมอภาค เท่าเทียม เพื่อสร้างรากฐานและรักษาภาพลักษณ์ของ กปภ. ให้เป็นองค์กรที่มีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน จำนวน 12 ประการ ดังนี้

① ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยทุกประการ

③ เป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงตน รักษาชื่อเสียง และภาพลักษณ์ของ กปภ.

⑤ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นกลาง สุจริตและเที่ยงธรรม

⑦ ปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ กปภ. ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว ไม่อาศัยหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยใช้สถานะหรือตำแหน่งหน้าที่ของตนเองไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมในการแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้ สำหรับตนเองหรือผู้อื่น และไม่ยอมให้ประโยชน์ส่วนตัวหรือประโยชน์ของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเอง ชัดแย้งกับผลประโยชน์ของ กปภ.

⑨ ไม่นำความสัมพันธ์ส่วนตัวระหว่างบุคคล มาเป็นเหตุในการใช้ดุลพินิจที่เป็นคุณหรือเป็นโทษ เพราะความสัมพันธ์ส่วนตัว

⑪ ไม่ปิดบังข้อมูลที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน และไม่ลอกหรือนำผลงานของผู้อื่นมาใช้เป็นของตนเอง โดยมีได้ระบุแหล่งที่มา หรือไม่นำผลงานของบุคคลอื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตนเอง

② ให้ความร่วมมือและสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล เพื่อผลประโยชน์ของประเทศ

④ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ ยึดมั่นในคุณธรรม คำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่ละเมิดสิทธิเสรีภาพของบุคคลอื่น

⑥ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ทুমะสติปัญญา ความรู้ความสามารถให้บรรลุสำเร็จและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ ประชาชน และ กปภ.

⑧ ไม่เปิดเผยข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติหน้าที่ หรือใช้ข้อมูลของ กปภ. เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น

⑩ รักษาและเสริมสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงาน ตลอดจนให้ความช่วยเหลือเกื้อกูล ซึ่งกันและกันใน ทางที่ชอบ เคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน ไม่ก้าวร้าว หรือ แทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ของผู้อื่นโดยมิชอบ ละเว้นการกระทำใดๆ อันเป็นเหตุให้ผู้อื่นเดือดร้อน

⑫ ดูแลรักษา และใช้ทรัพย์สินของ กปภ. หรือที่ กปภ. จัดให้ด้วยความประหยัด คุ่มค่า และรักษาประโยชน์ของ

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องยึดถือและปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมของกรรมการ จำนวน 12 ข้อข้างต้น และต้องยึดถือและปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเพิ่มอีก 5 ข้อ ดังนี้

1. อุทิศเวลาให้ กปภ. และไม่เบียดบังเวลาปฏิบัติงานไปประกอบธุรกิจ หรือเพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่น
2. ไม่ประพฤติตนอันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อเกียรติภูมิของตำแหน่งหน้าที่
3. มีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ มุ่งแก้ปัญหาความเดือดร้อนของลูกค้าและประชาชนด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว และมุ่งส่งเสริมความเข้าใจอันดีกับลูกค้าและประชาชน
4. ยึดมั่นในข้อปฏิบัติต่อลูกค้า ประชาชน และผู้เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติตามกฎหมาย สัญญา ข้อตกลง หรือเงื่อนไขต่างๆ บนพื้นฐานของความเสมอภาคและเป็นธรรมภายใต้หลักธรรมาภิบาล
5. ผู้บริหารต้องมีความเที่ยงธรรมในการพิจารณา สรรหา กลั่นกรอง ไม่ว่าจะเป็น การเสนอหรือแต่งตั้งบุคคลใด เข้าสู่ตำแหน่ง รวมทั้งการโยกย้าย การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนขึ้นเงินเดือน และการลงโทษบุคคลนั้น จะต้องเป็นไปตามกฎหมายหรือระบบการบริหารงานบุคคล และคำนึงถึงระบบคุณธรรมและพฤติกรรมทางจริยธรรมของบุคคลนั้นประกอบด้วย



หมวด 4

การรักษาจริยธรรม และจรรยาบรรณ

กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ต้องรักษาจริยธรรมและจรรยาบรรณของตนเอง โดยปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณโดยเคร่งครัดอยู่เสมอ เพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณชื่อเสียงของ กปภ. ให้มั่นคงสืบไป ดังนี้

แนวปฏิบัติที่ดีในการรักษาจริยธรรมและจรรยาบรรณ

1. กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. มีหน้าที่ทำความเข้าใจเนื้อหาและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.
2. ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.
3. เมื่อมีข้อสงสัยหรือข้อซักถาม ให้ปรึกษาผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการติดตามการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.
4. ผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องเป็นผู้นำ หรือประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมและมาตรฐานจรรยาบรรณของ กปภ. ตลอดจนส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจว่าการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. เป็นสิ่งที่ถูกต้องและสมควรปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ตัวอย่างพฤติกรรมที่ไม่พึงปฏิบัติ

1. เพิกเฉยหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.
2. ส่งเสริมหรือสนับสนุน ให้ผู้อื่นฝ่าฝืนการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.
3. ละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. ในกรณีที่ตนทราบหรือควรทราบ เนื่องจากเกี่ยวข้องกับงานภายใต้ความรับผิดชอบของตน
4. ไม่ให้ความร่วมมือ หรือขัดขวางการสืบสวน สอบสวน และการแสวงหาข้อเท็จจริง
5. ช่มชู้ กลั่นแกล้ง หรือปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ร้อง ผู้ให้เบาะแส หรือผู้ให้ข้อมูลในการตรวจสอบการฝ่าฝืนการไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

หมวด 5

กลไกและระบบการบังคับใช้
ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ

กลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. กำหนดให้ผู้บังคับบัญชาทำหน้าที่สอดส่องดูแลให้ผู้ใต้บังคับบัญชาในสังกัด ทั้งระดับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ประพฤติปฏิบัติและวางตนอยู่ในกรอบของประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. อย่างเคร่งครัด

๑. การแจ้งเรื่องหรือร้องเรียน

หากพบเห็นพฤติกรรมหรือเหตุการณ์ใดๆ ที่อาจเป็นการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนได้ที่ ศปท.กปภ. ผ่านช่องทาง ดังนี้

- (1) โทรศัพท์สายด่วน 0-2551-8025
- (2) เว็บไซต์ <https://anticor.pwa.co.th>
- (3) ไปรษณีย์ ส่งถึง ศปท.กปภ. เลขที่ 72 อาคารประปาวิวัฒน์ ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ซอยแจ้งวัฒนะ 1 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
- (4) ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ ศปท.กปภ. อาคารประปาวิวัฒน์ ชั้น 2 สำนักงานใหญ่ กปภ.
- (5) ตู้รับเรื่องร้องเรียน หน้าห้อง ศปท.กปภ. ณ อาคารประปาวิวัฒน์ ชั้น 2 สำนักงานใหญ่ กปภ.

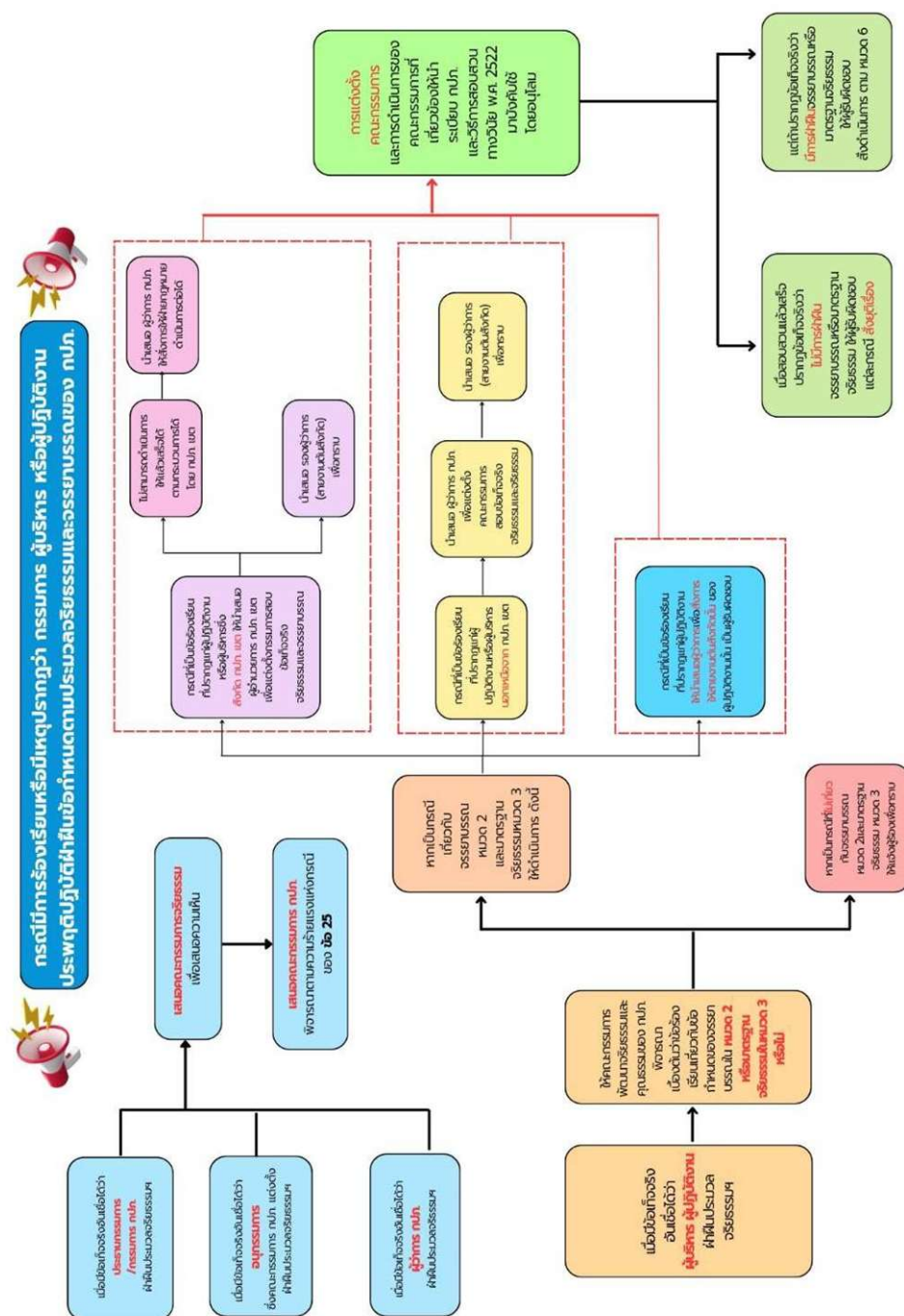
๒. มาตรการคุ้มครองผู้ร้อง ผู้ให้เบาะแส หรือผู้ให้ข้อมูล ในการตรวจสอบการฝ่าฝืนการไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการฝ่าฝืนจรรยาบรรณหรือจริยธรรม ให้ดำเนินการตามกระบวนการในประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ หมวด 5 กลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณทางกฎหมายของ กปภ. โดยให้นำข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วย การกำหนดตำแหน่ง อัตราเงินเดือน การบรรจุ การแต่งตั้ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน การถอดถอน ระเบียบวินัย การลงโทษและการอุทธรณ์การลงโทษของพนักงาน พ.ศ. 2522 และระเบียบ กปภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการสอบสวนทางวินัย พ.ศ. 2522 มาใช้บังคับโดยอนุโลม และต้องถือปฏิบัติเป็นเรื่องปกปิด ต้องดำเนินการอย่างระมัดระวัง ตลอดจนให้มีการคุ้มครองผู้ร้องหรือผู้แจ้งเบาะแส ตามนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดและคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส (WHISTLE BLOWING POLICY)



การแจ้งเรื่องร้องเรียน ผู้ร้องจะต้องมั่นใจว่า ท่านมีข้อมูลที่ชัดเจน ครบถ้วน เพียงพอที่จะให้เข้าใจได้ว่า มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. จริง หากแต่ท่านไม่จำเป็นต้องสืบสวนหาข้อเท็จจริงด้วยตนเอง เพื่อความปลอดภัยของท่านเอง

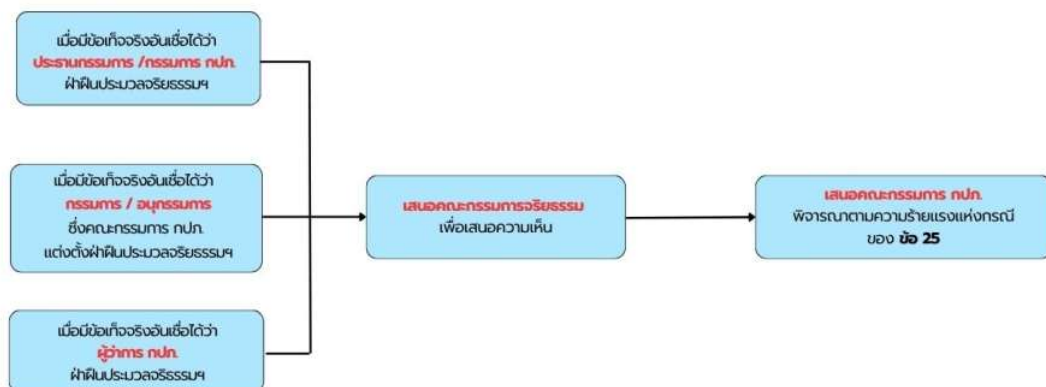
๓. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.



การประพฤติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. มีความร้ายแรงหรือไม่ จะพิจารณาจาก ความตั้งใจหรือเจตนา การเลียงจริยธรรมหรือความสำคัญผิด มูลเหตุจูงใจ ความสำคัญและระดับตำแหน่งตลอดจนหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ฝ่าฝืน อายุ ประวัติ และความประพฤติในอดีต สภาพแวดล้อมแห่งกรณี ผลเสียหายอันเกิดจากการฝ่าฝืน และเหตุอันอื่นอันควรนำมาประกอบการพิจารณา

๓. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. (ขยาย)

กรณีมีการร้องเรียนหรือมีเหตุปรากฏว่า กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ปฏิบัติงาน
ประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนข้อกำหนดตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

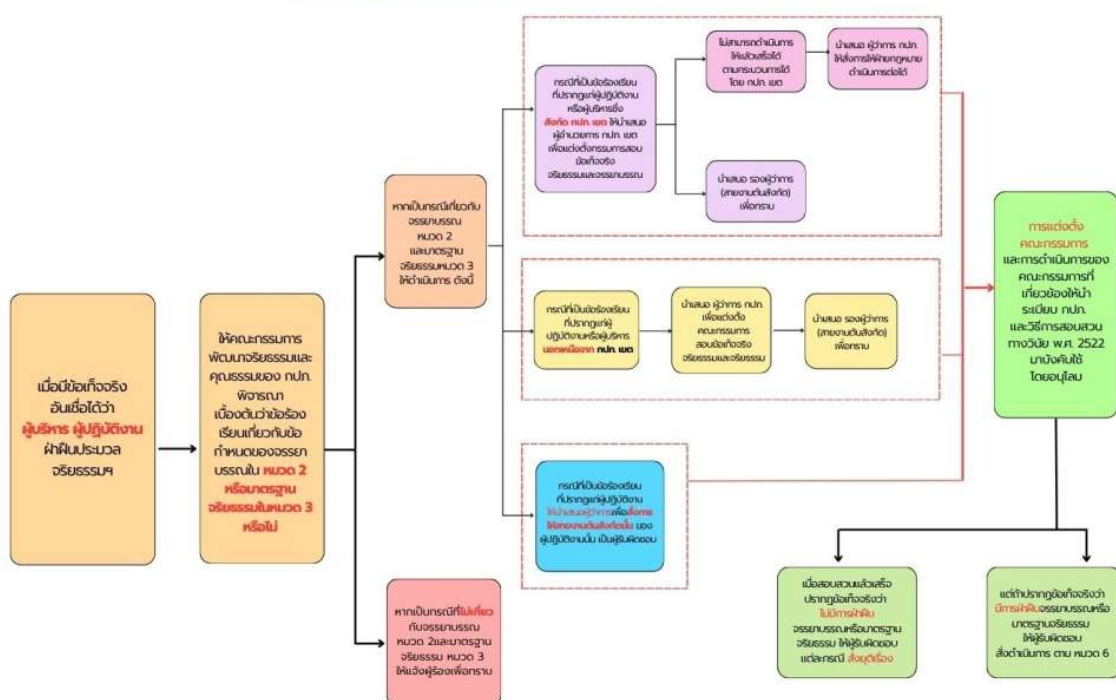


ข้อ 25 ระดับความร้ายแรงของการฝ่าฝืนข้อกำหนดของจรรยาบรรณในหมวด 2 หรือมาตรฐานจริยธรรมในหมวด 3 ให้พิจารณาจากพฤติกรรมการฝ่าฝืน ความตั้งใจ หรือเจตนา การเสี่ยงจริยธรรม หรือความสำคัญผิด มูลเหตุจูงใจ ความสำคัญและระดับตำแหน่ง ตลอดจนหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ฝ่าฝืน อายุ ประวัติ และความประพฤติในอดีต สภาพแวดล้อมแห่งกรณี ผลเสียหายอันเกิดจากการฝ่าฝืน และเหตุอื่นอันควรนำมาประกอบการพิจารณา

ข้อ 32 เมื่อดำเนินการสอบข้อเท็จจริงจริยธรรมและจรรยาบรรณแล้ว เมื่อมีการร้องเรียนหรือปรากฏข้อเท็จจริงอันเชื่อได้ว่ากรรมการ อนุกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการการประสานภูมิภาคแต่งตั้ง ฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณให้การประสานภูมิภาคเสนอกรรมการ การประสานภูมิภาคคนใดคนหนึ่งซึ่งไม่มี ส่วนเกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนดำเนินการพิจารณาตามความร้ายแรงแห่งกรณี ของข้อ 25 โดยผู้สั่งแต่งตั้ง อาจดำเนินการมาตรการใดมาตรการหนึ่ง หรือหลายมาตรการประกอบกันดังต่อไปนี้

- (1) ว่ากล่าวตักเตือนตามสมควรแก่กรณี
- (2) นำพฤติกรรมที่เป็นการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของการประสานภูมิภาค ให้ผู้บังคับบัญชา ผู้มีอำนาจ นำไปประกอบการพิจารณาการแต่งตั้ง การเข้าสู่ตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือการพิจารณาความดีความชอบ
- (3) สั่งการให้เข้ารับการพัฒนาทางจริยธรรม ตามหลักศาสนาที่ตนนับถือ
- (4) กรณีไม่ปรากฏว่ามีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณในหมวด 2 หรือมาตรฐานจริยธรรมในหมวด 3 แห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ ให้ผู้สั่งแต่งตั้งตามข้อ 28 สั่งยุติเรื่อง

กรณีมีการร้องเรียนหรือมีเหตุปรากฏว่า กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ปฏิบัติงาน
ประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนข้อกำหนดตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.



หมวด 6

ขั้นตอนการลงโทษ

เมื่อดำเนินการสอบข้อเท็จจริงจริยธรรมและจรรยาบรรณแล้ว เมื่อมีการร้องเรียนหรือปรากฏข้อเท็จจริงอันเชื่อได้ว่ากรรมการ อนุกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาคแต่งตั้ง ฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณให้การประปาส่วนภูมิภาคเสนอกรรมการ การประปาส่วนภูมิภาคคนใดคนหนึ่งซึ่งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนดำเนินการพิจารณาตามความร้ายแรงแห่งกรณี ของข้อ 25 โดยผู้สั่งแต่งตั้งอาจดำเนินการมาตรการใดมาตรการหนึ่ง หรือหลายมาตรการประกอบกันดังต่อไปนี้

- (1) ว่ากล่าวตักเตือนตามสมควรแก่กรณี
- (2) นำพฤติกรรมที่เป็นการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค ให้ผู้บังคับบัญชา ผู้มีอำนาจ นำไปประกอบการพิจารณาการแต่งตั้ง การเข้าสู่ตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือการพิจารณาความดีความชอบ
- (3) สั่งการให้เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาทางจริยธรรม ตามหลักศาสนาที่ตนนับถือ
- (4) กรณีไม่ปรากฏว่ามีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณในหมวด 2 หรือมาตรฐานจริยธรรมในหมวด 3 แห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ ให้ผู้สั่งแต่งตั้งตามข้อ 28 สั่งยุติเรื่อง
- (5) กรณีสอบข้อเท็จจริงจริยธรรมและจรรยาบรรณแล้วปรากฏข้อเท็จจริงว่าเข้าข่ายเป็นความผิดทางวินัยให้ผู้สั่งแต่งตั้งดำเนินการทางวินัยตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในข้อบังคับการประปาส่วนภูมิภาคว่าด้วยการกำหนดตำแหน่งอัตราเงินเดือน การบรรจุ การแต่งตั้ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน การถอดถอน ระเบียบวินัย การลงโทษและการอุทธรณ์การลงโทษของพนักงาน พ.ศ. 2522
- (6) กรณีสอบข้อเท็จจริงจริยธรรมและจรรยาบรรณแล้ว ปรากฏข้อเท็จจริงว่าเข้าข่ายว่าเป็นความผิดทางอาญาให้ผู้สั่งแต่งตั้งหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายดำเนินการตามข้อบังคับระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง
- (7) กรณีสอบข้อเท็จจริงจริยธรรมและจรรยาบรรณแล้วปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีความเสียหายเกิดขึ้นแก่การประปาส่วนภูมิภาค ให้ผู้สั่งแต่งตั้งตามข้อ 28 ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงความรับผิดชอบ

32/1 คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของการประปาส่วนภูมิภาครวบรวมการดำเนินการตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาครายงานผู้ว่าการเพื่อทราบเป็นรายไตรมาส

ข้อ 33 กรณีเกิดปัญหาในการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ ให้ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาคเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

ผลของการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

หากผลการดำเนินการสอบสวนทางจริยธรรมปรากฏข้อเท็จจริงว่า มีการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

- ▶ กรณีผู้ที่ถูกสอบสวนมีการกระทำฝ่าฝืน ให้ดำเนินการทางกฎหมายหรือทางวินัยของ กปภ. หรือหากเป็นความผิดทางอาญาให้ดำเนินการตามกฎหมายอีกส่วนหนึ่ง
- ▶ กรณีผู้ที่ถูกสอบสวนมีการกระทำฝ่าฝืน หากไม่ถึงขนาดเป็นความผิดทางวินัยหรือความผิดทางอาญา ให้ดำเนินการตามควรแก่กรณี เพื่อให้มีการแก้ไขพฤติกรรมที่ถูกต้อง หรือว่ากล่าวตักเตือน หรือนำไปประกอบการพิจารณาแต่งตั้ง การเข้าสู่ตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือการพิจารณาความดีความชอบ รวมถึงการส่งเสริมสนับสนุนให้ได้รับการฝึกอบรมพัฒนาทางด้านจิตใจต่อไป