



ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค

พ.ศ. ๒๕๖๓

การประปาส่วนภูมิภาค เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย มีหน้าที่ในการผลิตและจำหน่ายน้ำประปาให้แก่ประชาชน มีความเชื่อมั่นว่า การดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณเป็นรากฐานสำคัญอันเป็นปัจจัยที่จะนำไปสู่ความน่าเชื่อถือและประสิทธิภาพขององค์กร และให้เกิดความมั่นใจได้ว่า กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค จะประพฤติปฏิบัติตนได้อย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการปฏิสัมพันธ์ทุกกรณีด้วยความเป็นธรรม สะดวก และรวดเร็ว ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและสังคมโดยรวม

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ดังกล่าว ประกอบกับมติคณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค ในการประชุม ครั้งที่ ๓/๒๕๖๓ โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๒๒ คณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค จึงกำหนดให้มีประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๖๓ ไว้ดังต่อไปนี้

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๑ ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ เรียกว่า “ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๖๓”

ข้อ ๒ ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ให้ใช้บังคับ ตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิก “ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. ๒๕๕๗”

ข้อ ๔ ในประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้

“กรรมการ” หมายถึง ประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค กรรมการการประปาส่วนภูมิภาค และหมายรวมถึงกรรมการ อนุกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาคได้แต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ใดหน้าที่หนึ่งด้วย

“ผู้บริหาร” หมายถึง ผู้บริหารตั้งแต่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปจนถึงผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

“ผู้ปฏิบัติงาน” หมายถึง พนักงานและลูกจ้างของการประปาส่วนภูมิภาค

“คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของการประปาส่วนภูมิภาค” หมายถึง คณะกรรมการที่ผู้ว่าการแต่งตั้งขึ้น เพื่อพิจารณาดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของการประปาส่วนภูมิภาค

“คู่ค้า” หมายถึง ผู้ขายสินค้า ผู้รับจ้าง และ/หรือ ให้บริการทั้งที่เป็นนิติบุคคลและบุคคลธรรมดาแก่การประปาส่วนภูมิภาค

“จริยธรรม” หมายถึง ข้อประพฤติปฏิบัติที่ดีงาม ถูกต้องตามหลักศีลธรรม อันพึงปฏิบัติต่อตนเอง ผู้อื่น ซึ่งเมื่อปฏิบัติแล้วเป็นประโยชน์ต่อสังคม เพื่อให้สังคมอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติสุข

/ “จรรยาบรรณ” ...

“จรรยาบรรณ” หมายถึง หลักความประพฤติอันเหมาะสม ที่กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน การประปาส่วนภูมิภาค ต้องยึดถือปฏิบัติเพื่อรักษาชื่อเสียงและเกียรติภูมิของการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๕ ให้การประปาส่วนภูมิภาค ส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้อย่างต่อเนื่อง และกำหนดให้มีการปรับปรุงเพิ่มเติมประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณในระยะเวลาที่เหมาะสม

หมวด ๒

จรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค

การประปาส่วนภูมิภาค ได้กำหนดให้มีจรรยาบรรณเพื่อใช้เป็นมาตรฐานการปฏิบัติงาน ในการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรม ตรวจสอบได้ โดยตระหนักถึงคุณธรรมเป้าหมาย “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา” เป็นรากฐานสำคัญในการถือปฏิบัติ

ส่วนที่ ๑

จรรยาบรรณของกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๖ กรรมการ ต้องดำรงไว้ซึ่งจรรยาบรรณของกรรมการรัฐวิสาหกิจและต้องถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับขององค์กรตลอดจนมติที่ประชุมของคณะกรรมการ

๒. บริหารงานเพื่อผลประโยชน์ของรัฐ องค์กร และพนักงาน ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ตลอดจนรักษาภาพลักษณ์ขององค์กร

๓. บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยไม่ฝักใฝ่การเมืองและวางตัวเป็นกลางอย่างเคร่งครัด เพื่อผลประโยชน์ต่อรัฐ องค์กร พนักงาน ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

๔. ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียในกิจการที่กระทำการกับการประปาส่วนภูมิภาคที่ตนเป็นกรรมการหรือกิจการที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับการประปาส่วนภูมิภาคที่ตนเป็นกรรมการอยู่ ทั้งนี้ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม

๕. พึงบริหารงาน โดยหลีกเลี่ยงความขัดแย้งผลประโยชน์ส่วนตนต่อผลประโยชน์ขององค์กร เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างเต็มที่ และมีประสิทธิภาพ ผลประโยชน์ข้างต้นรวมถึง

(๑) ไม่หาผลประโยชน์ส่วนตัวจากการเป็นกรรมการ

(๒) ไม่ใช้ความลับขององค์กรในทางที่ผิด

(๓) ไม่เป็นกรรมการในบริษัทที่เป็นคู่แข่งขององค์กร

(๔) ไม่มีผลประโยชน์ในการทำสัญญาขององค์กร

๖. บริหารงานด้วยความระมัดระวังและไม่สร้างข้อผูกมัดที่อาจขัดแย้งกับหน้าที่ของตนในภายหลัง

๗. ไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบจากการทำงาน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

๘. ปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

๙. ไม่เป็นผู้ประกอบการหรือเป็นผู้ถือหุ้นสำคัญ หรือมีบุคคลในครอบครัวเป็นกรรมการ หรือเป็นผู้ถือหุ้นในกิจการหรือธุรกิจการค้าใดอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันหรือทำธุรกิจกับการประปาส่วนภูมิภาคที่ตนเองเป็นกรรมการอยู่ไม่ว่ากระทำเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือของผู้อื่น

๑๐. ไม่กระทำการใด อันมีลักษณะเป็นการเข้าไปบริหารหรือจัดการใดๆ ในการประปาส่วนภูมิภาค ในลักษณะที่มีผลบั่นทอนผลประโยชน์ของการประปาส่วนภูมิภาคที่ตนเป็นกรรมการอยู่ หรือเอื้อประโยชน์ให้บุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น

๑๑. ปฏิบัติและดำรงไว้ซึ่งจรรยาบรรณดังกล่าว ให้รวมถึงข้อบังคับ ระเบียบ หรือวิธีปฏิบัติขององค์กร ที่จะพึงมีขึ้นในอนาคต

ส่วนที่ ๒

จรรยาบรรณของผู้บริหารการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๗ ผู้บริหาร ต้องถือปฏิบัติต่อการประปาส่วนภูมิภาค ดังนี้

๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนถึงตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความเป็นธรรม และเพื่อประโยชน์สูงสุดของการประปาส่วนภูมิภาค

๒. บริหารงานด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง อย่างเต็มกำลังความสามารถ เพื่อประโยชน์สูงสุดของการประปาส่วนภูมิภาค

๓. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ ประสพการณ์ และทักษะการบริหารจัดการอย่างสุดความสามารถ

๔. คำนึงถึงการประหยัดค่าใช้จ่าย และไม่ใช้ทรัพยากรของการประปาส่วนภูมิภาคอย่างสิ้นเปลือง จัดการดูแลทรัพย์สินของการประปาส่วนภูมิภาค มิให้เสื่อมค่าหรือสูญหายโดยมิชอบ

๕. รายงานสถานภาพของการประปาส่วนภูมิภาค อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และสม่ำเสมอ

๖. แจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงแนวโน้ม การเปลี่ยนแปลงในอนาคตของการประปาส่วนภูมิภาค ที่อยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้และมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ

๗. ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้อื่น ทั้งทางตรงและทางอ้อม

๘. ไม่เปิดเผยข้อมูลลับของการประปาส่วนภูมิภาค

๙. ไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อการประปาส่วนภูมิภาค

๑๐. ปกป้องการประปาส่วนภูมิภาคจากการดำเนินการอย่างไม่ถูกต้องและไม่ชอบธรรม ที่อาจทำให้การประปาส่วนภูมิภาคได้รับความเสียหาย

ข้อ ๘ ผู้บริหาร ต้องถือปฏิบัติต่อผู้ปฏิบัติงาน ดังนี้

๑. ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามค่านิยมองค์กร มุ่งมั่น-เพื่อปวงชน เพื่อเสริมสร้างเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ดีงาม

๒. มีการสื่อสารสองทางอย่างเปิดเผย โปร่งใส ตรงไปตรงมา รวมทั้งติดตามและกำกับให้ผู้ปฏิบัติงานประพฤติปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

๓. ส่งเสริม สนับสนุนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ กับผู้ปฏิบัติงาน

๔. ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ปฏิบัติงานอยู่เสมอ

๕. พึงยอมรับว่าผู้ปฏิบัติงานทุกคนเป็นทรัพยากรที่มีค่า เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดของการประปาส่วนภูมิภาค

๖. แต่งตั้ง โยกย้าย ให้รางวัล และลงโทษผู้ปฏิบัติงานด้วยความสุจริตใจ และเป็นธรรม โดยคำนึงถึงความรู้ สมรรถนะความสามารถ และประสพการณ์ ตลอดจนความเหมาะสมที่เกี่ยวข้อง

/ ๗. ให้การสนับสนุน ...

๗. ให้การสนับสนุนการพัฒนาทักษะ ความรู้ สมรรถนะความสามารถของผู้ปฏิบัติงานตามความเหมาะสม รวมถึงการเสริมสร้างประสบการณ์เกี่ยวกับกิจการประปา โดยให้โอกาสแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ

๘. รับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาคให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๙. ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด

๑๐. บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของผู้ปฏิบัติงาน

๑๑. หลีกเลี่ยงการดำเนินการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจคุกคามและสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของผู้ปฏิบัติงาน

๑๒. ปฏิบัติต่อผู้ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

๑๓. ย้ำให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจในเรื่องมาตรฐานจรรยาบรรณและบทบาทของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบปฏิบัติของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร

๑๔. เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานให้ข้อคิดเห็น หรือท้วงติงการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาคที่ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

๑๕. ให้ความมั่นใจกับผู้ปฏิบัติงาน ในเรื่องสวัสดิภาพและสวัสดิการในการทำงาน

๑๖. ย้ำให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดของการประปาส่วนภูมิภาคให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

๑๗. พึงดูแลเอาใจใส่ผู้ปฏิบัติงาน ทั้งด้านปฏิบัติงาน ขวัญกำลังใจ สวัสดิการ และรับฟังความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานตามทำนองคลองธรรม

ข้อ ๙ ผู้บริหาร ต้องถือปฏิบัติต่อลูกค้าและประชาชน ดังนี้

๑. ให้บริการต่อลูกค้าและประชาชนอย่างมีคุณภาพ

๒. กำหนดระดับคุณภาพบริการที่ยอมรับได้

๓. เปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วนและถูกต้อง

๔. ไม่ทำให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความเข้าใจผิด เกี่ยวกับคุณภาพ ราคา ปริมาณหรือเงื่อนไขของบริการ

๕. ตอบสนองการร้องเรียนของลูกค้าและประชาชนอย่างรวดเร็วและดีที่สุด

๖. รักษาความลับของลูกค้าและประชาชน

๗. พยายามลดต้นทุนการผลิต รักษาคุณภาพของการบริการให้ได้มาตรฐาน

๘. พัฒนาช่องทางที่จะเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้าและประชาชนอย่างต่อเนื่อง

๙. ปฏิบัติตามข้อสัญญา ที่มีต่อลูกค้าและประชาชนอย่างเคร่งครัด

๑๐. แจ้งให้ลูกค้าและประชาชนทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาได้

๑๑. ไม่แสวงหาผลกำไรเกินควรและไม่กำหนดเงื่อนไขสัญญาที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและประชาชน

๑๒. สร้างนวัตกรรมที่ทำให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจอย่างสม่ำเสมอ

/ ข้อ ๑๐ ผู้บริหาร ...

ข้อ ๑๐ ผู้บริหาร ต้องถือปฏิบัติต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ ดังนี้

๑. ไม่เรียกหรือไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้
๒. เปิดเผยแพร่รายละเอียดให้คู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ทราบถึง การรับหรือจ่ายผลประโยชน์โดยสุจริต
๓. ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง วัตถุประสงค์ของการใช้เงิน การชำระคืน การดูแลคุณภาพ หลักทรัพย์ค้ำประกัน และเรื่องอื่นใดที่ได้ให้ข้อตกลงไว้
๔. แจ้งให้คู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้
๕. รายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง และตรงเวลาให้แก่คู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้อย่างสม่ำเสมอ
๖. เร่งรัดติดตามทวงหนี้เพื่อประโยชน์ของการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๑๑ ผู้บริหาร ต้องถือปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า ดังนี้

๑. ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
๒. ไม่แสวงหาข้อมูลของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม
๓. ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า ด้วยการกล่าวหาในทางร้าย โดยปราศจากข้อมูลความจริง

ข้อ ๑๒ ผู้บริหาร ต้องถือปฏิบัติต่อสังคมส่วนรวม ดังนี้

๑. ไม่กระทำการใดๆ ที่จะมีส่วนเสียหายต่อสังคมส่วนรวม โดยเฉพาะต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๒. คืนผลกำไรส่วนหนึ่ง ให้แก่กิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมส่วนรวมอย่างสม่ำเสมอ
๓. ปลุกฝังจิตสำนึกของความรักผดชอบต่อสังคมส่วนรวมให้เกิดขึ้นในหมู่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
๔. ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติต่อสังคมส่วนรวมอย่างเคร่งครัด ตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
๕. ไม่กระทำการช่วยเหลือ สนับสนุน หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสังคมส่วนรวม
๖. ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล และรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับสังคมส่วนรวม ต่อหน่วยงานนั้น
๗. ไม่นำเงินของการประปาส่วนภูมิภาคไปสนับสนุนกิจกรรมที่ไม่ก่อประโยชน์กับสังคมส่วนรวม

ส่วนที่ ๓

จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๑๓ ผู้ปฏิบัติงาน ต้องถือปฏิบัติต่อการประปาส่วนภูมิภาค ดังนี้

๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส เสมอภาค และเป็นธรรม โดยปราศจากอคติ ตลอดจนละเว้นการกระทำใดๆ อันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับการประปาส่วนภูมิภาค
๒. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความขยันหมั่นเพียรและรอบคอบ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของการประปาส่วนภูมิภาคเป็นสำคัญ

๓. ตรงต่อเวลา ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ และใช้เวลาราชการเพื่อประโยชน์ของการประปาส่วนภูมิภาคอย่างเต็มที่

๔. รายงานผลการดำเนินงานและสถานภาพของการประปาส่วนภูมิภาคตามความเป็นจริง ครบถ้วน ตามระยะเวลาที่กำหนด

๕. จัดการ ดูแล และใช้ทรัพย์สินของการประปาส่วนภูมิภาคอย่างประหยัด และรู้คุณค่า โดยมีให้เสื่อมเสีย หรือสิ้นเปลือง เยี่ยงวิญญูชนจะพึงปฏิบัติต่อทรัพย์สินของตนเอง

๖. มีความรับผิดชอบต่อความสำเร็จ และความบกพร่องในการปฏิบัติหน้าที่ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายของการประปาส่วนภูมิภาค มีความคิดริเริ่มในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานที่ตนสังกัด

๗. ยึดมั่นในอุดมการณ์และนโยบายของการประปาส่วนภูมิภาค รวมทั้งปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศของการประปาส่วนภูมิภาคอย่างเคร่งครัด

๘. รักษาเกียรติยศ ภาพลักษณ์ และศักดิ์ศรีของตนเองและการประปาส่วนภูมิภาค

๙. รักษาความลับและไม่นำข้อมูลการประปาส่วนภูมิภาค ไปเปิดเผยหรือใช้ประโยชน์ในทางมิชอบ

ข้อ ๑๔ ผู้ปฏิบัติงาน ต้องถือปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา ดังนี้

๑. ให้ความเคารพ สุภาพ อ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชา ปฏิบัติตามคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนให้ความร่วมมือปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบและ/หรืองานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ ร่วมแก้ปัญหาและเสนอความเห็นในสิ่งที่เห็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานในหน้าที่ความรับผิดชอบ

๒. ไม่กล่าวสิ่งที่เป็นเท็จหรือนินทาผู้บังคับบัญชา โดยปราศจากข้อมูลและความจริง

ข้อ ๑๕ ผู้ปฏิบัติงาน ต้องถือปฏิบัติต่อตนเองและเพื่อนร่วมงาน ดังนี้

๑. ปฏิบัติตนเป็นผู้มีศีลธรรมอันดี โดยปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

๒. เรียนรู้ความผิดพลาดของตน และไม่กระทำผิดซ้ำ แสวงหาความรู้เพิ่มเติม และใช้วิชาชีพของตนปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างเต็มความรู้ความสามารถ พร้อมทั้งมีความคิดริเริ่มที่จะพัฒนาตนเอง

๓. สนับสนุนกิจกรรมทั้งปวงที่จะช่วยเสริมสร้างคุณภาพและประสิทธิภาพของการประปาส่วนภูมิภาคให้ไปสู่ความเป็นเลิศ

๔. เต็มใจช่วยเหลือและให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน เกื้อกูลกันในทางที่ชอบ ตลอดจนส่งเสริมและรักษาไว้ซึ่งความสามัคคีและความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน

๕. มีกิริยามารยาทที่สุภาพเรียบร้อย มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน เคารพในสิทธิและให้เกียรติซึ่งกันและกัน ด้วยมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

๖. ไม่กล่าวร้ายต่อเพื่อนร่วมงาน โดยปราศจากข้อมูลและความจริง

๗. รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน โดยยึดมั่นในประโยชน์ของการประปาส่วนภูมิภาคเป็นสำคัญ

ข้อ ๑๖ ผู้ปฏิบัติงาน ต้องถือปฏิบัติต่อลูกค้า ดังนี้

๑. ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเต็มความสามารถ ด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว ถูกต้อง และสุภาพอ่อนน้อม พร้อมทั้งให้คำแนะนำ ตลอดจนพัฒนาช่องทางที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

/ ๒. รักษามาตรฐาน ...

๒. รักษามาตรฐานการให้บริการ ให้เป็นที่ประจักษ์ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า และปรับปรุงมาตรฐานบริการให้ดีขึ้นอย่างไม่หยุดยั้ง

๓. ผลิตน้ำสะอาดที่มีคุณภาพ ตามมาตรฐานของการประปาส่วนภูมิภาค

๔. รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนข้อร้องเรียนของลูกค้าด้วยความเต็มใจ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น

๕. ละเว้นการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด ซึ่งมีมูลค่าเกินควร ที่จะรับได้ตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือวัฒนธรรม

ข้อ ๑๗ ผู้ปฏิบัติงาน ต้องถือปฏิบัติต่อลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ ดังนี้

๑. ไม่เรียก ไม่รับ ไม่ให้ผลประโยชน์ใดๆ กับลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่

๒. ปฏิบัติต่อลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ ด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียม

๓. ปฏิบัติตามข้อสัญญา ที่มีต่อลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด

๔. แจ้งให้ลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาได้

๕. เปิดเผยแพร่รายละเอียดให้ลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ทราบถึง การรับหรือจ่ายผลประโยชน์โดยสุจริต

ข้อ ๑๘ ผู้ปฏิบัติงาน ต้องถือปฏิบัติต่อสังคมส่วนรวม ดังนี้

๑. ไม่กระทำการใดๆ ที่จะส่งผลเสียหายต่อสังคมส่วนรวม โดยเฉพาะต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๒. ไม่ให้การช่วยเหลือ หรือให้การสนับสนุนกิจกรรมใดๆ หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ อันก่อให้เกิดความเสียหาย ต่อสังคมส่วนรวมและสิ่งแวดล้อม

๓. ปฏิบัติงานต่อสังคมส่วนรวมด้วยความรับผิดชอบ สร้างสรรค์ เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๔. ส่งเสริม สนับสนุน และเข้าร่วมกิจกรรมตามขนบธรรมเนียมประเพณี ที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมส่วนรวม เพื่อร่วมรักษาเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม

๕. มีจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม และสิ่งแวดล้อม

หมวด ๓

มาตรฐานจริยธรรม

การประปาส่วนภูมิภาค ได้กำหนดให้มีมาตรฐานจริยธรรม โดยนำหลักเกณฑ์ตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕ มาเป็นหลักสำคัญในการกำหนดมาตรฐานการประพฤติปฏิบัติตนของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานของการประปาส่วนภูมิภาค เพื่อรักษาไว้ซึ่งประโยชน์ของส่วนรวม และอยู่ภายใต้กรอบคุณธรรมและความซื่อสัตย์ ในวิถีทางที่สร้างสรรค์ เป็นระเบียบเรียบร้อย เสมอภาค เท่าเทียม รวมถึงการรักษาภาพลักษณ์ของการประปาส่วนภูมิภาค

ส่วนที่ ๑

มาตรฐานจริยธรรมของการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๑๙ กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค ต้องประพฤติปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม โดยยึดหลักสำคัญตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบด้วยหลัก ๗ ประการ ดังนี้

๑. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
๒. ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่
๓. กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม
๔. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ
๕. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
๖. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
๗. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

ส่วนที่ ๒

มาตรฐานจริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๒๐ กรรมการ ต้องยึดถือและปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และวิธีปฏิบัติของการประปาส่วนภูมิภาค เพื่อรักษาไว้ซึ่งประโยชน์ของส่วนรวม รวมทั้งอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหลักธรรมาภิบาล โดยยึดมั่นในมาตรฐานจริยธรรมของการประปาส่วนภูมิภาค จำนวน ๑๒ ประการ ดังนี้

๑. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยทุกประการ
๒. ให้ความร่วมมือและสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล เพื่อผลประโยชน์ของประเทศ
๓. เป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงตน รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของการประปาส่วนภูมิภาค
๔. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ยึดมั่นในคุณธรรม คำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่ละเมิดสิทธิเสรีภาพของบุคคลอื่น
๕. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นกลาง สุจริตและเที่ยงธรรม
๖. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ทุ่เมทดสอบปัญญา ความรู้ความสามารถให้บรรลุผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ ประชาชน และการประปาส่วนภูมิภาค
๗. ปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของการประปาส่วนภูมิภาค ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว ไม่อาศัยหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยใช้สถานะหรือตำแหน่งหน้าที่ของตนเองไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ในการแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้ สำหรับตนเองหรือผู้อื่น และไม่ยอมให้ประโยชน์ส่วนตัวหรือประโยชน์ของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเอง ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของการประปาส่วนภูมิภาค
๘. ไม่เปิดเผยข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติหน้าที่ หรือใช้ข้อมูลของการประปาส่วนภูมิภาค เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น
๙. ไม่นำความสัมพันธ์ส่วนตัวระหว่างบุคคล มาเป็นเหตุในการใช้ดุลพินิจที่เป็นคุณหรือเป็นโทษ เพราะความสัมพันธ์ส่วนตัวนั้น

๑๐. รักษาและเสริมสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงาน ตลอดจนให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบ เคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน ไม่ก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ของผู้อื่นโดยมิชอบ ละเว้นการกระทำใดๆ อันเป็นเหตุให้ผู้อื่นเดือดร้อน

๑๑. ไม่ปิดบังข้อมูลที่เป็นจำเป็นในการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน และไม่ลอกหรือนำผลงานของผู้อื่นมาใช้เป็นของตนเองโดยมิได้ระบุแหล่งที่มา หรือนำผลงานของบุคคลอื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตนเอง

๑๒. ดูแลรักษา และใช้ทรัพย์สินของการประปาส่วนภูมิภาคหรือที่การประปาส่วนภูมิภาคจัดให้ด้วยความประหยัด คำนึง และรักษาประโยชน์ของการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๒๑ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องยึดถือและปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมของกรรมการ ที่กำหนดในข้อ ๒๐ และมาตรฐานจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเพิ่มอีก ๕ ประการ ดังนี้

๑. อุทิศเวลาให้การประปาส่วนภูมิภาค และไม่เบียดบังเวลาปฏิบัติงานไปประกอบธุรกิจ หรือเพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่น

๒. ไม่ประพฤติตนอันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อเกียรติภูมิของตำแหน่งหน้าที่

๓. มีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ มุ่งแก้ปัญหาความเดือดร้อนของลูกค้าและประชาชนด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว และมุ่งส่งเสริมความเข้าใจอันดีกับลูกค้าและประชาชน

๔. ยึดมั่นในข้อปฏิบัติต่อลูกค้าและประชาชนและผู้เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติตามกฎหมาย สัญญา ข้อตกลง หรือเงื่อนไขต่างๆ บนพื้นฐานของความเสมอภาคและเป็นธรรม ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

๕. ผู้บริหารต้องมีความเที่ยงธรรมในการพิจารณา สรรหา กลั่นกรอง ไม่ว่าจะเป็นการเสนอหรือแต่งตั้งบุคคลใดเข้าสู่ตำแหน่ง รวมทั้งการโยกย้าย การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนขึ้นเงินเดือน และการลงโทษบุคคลนั้น จะต้องเป็นไปตามกฎหมายหรือระบบการบริหารงานบุคคล และคำนึงถึงระบบคุณธรรมและพฤติกรรมทางจริยธรรมของบุคคลนั้นประกอบด้วย

หมวด ๔

การรักษาจริยธรรมและจรรยาบรรณ

ข้อ ๒๒ กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค ต้องรักษาจริยธรรมและจรรยาบรรณของตนเอง โดยปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณโดยเคร่งครัดอยู่เสมอ

ข้อ ๒๓ ให้ผู้บังคับบัญชานำพฤติกรรมในการรักษาจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้ใต้บังคับบัญชาของแต่ละบุคคล ไปใช้ประกอบการพิจารณาในกระบวนการบริหารงานบุคคลตามระบบคุณธรรม โดยมีให้ผู้ใดใช้อำนาจหรือกระทำการโดยมิชอบที่เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่หรือกระบวนการแต่งตั้งหรือการพิจารณาความดีความชอบ

ในการรักษาจริยธรรมและจรรยาบรรณ หากมีกรณีฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม ให้ผู้บังคับบัญชาว่ากล่าวตักเตือนหรือสั่งให้ผู้นั้นได้รับการพัฒนาหรือดำเนินการตามวิธีการบริหารงานบุคคล และหากยังมีการไม่ปฏิบัติตามหรือฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณอีก และเห็นว่าหากผู้ฝ่าฝืนยังคงปฏิบัติงานต่อไปอีก จะทำให้เกิดความเสียหายต่อการประปาส่วนภูมิภาค ให้ดำเนินการให้ผู้นั้นออกจากงานตามกระบวนการทางกฎหมายหรือตามวิธีการบริหารงานบุคคลของการประปาส่วนภูมิภาค

หมวด ๕

กลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ

ข้อ ๒๔ ให้เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาในการสอดส่องดูแลให้ผู้ใต้บังคับบัญชาในสังกัด ทั้งระดับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องประพฤติปฏิบัติและวางตนอยู่ในกรอบประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ อย่างเคร่งครัด หากผู้ปฏิบัติงานมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้ขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา

ข้อ ๒๕ การประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ จะถือเป็นการฝ่าฝืนจรรยาบรรณหรือจริยธรรมร้ายแรงหรือไม่ ให้พิจารณาจากพฤติกรรมการฝ่าฝืน ความจงใจหรือเจตนา การเลียงจริยธรรมหรือความสำคัญผิด มูลเหตุจูงใจ ความสำคัญและระดับตำแหน่งตลอดจนหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ฝ่าฝืน อายุ ประวัติ และความประพฤติในอดีต สภาพแวดล้อมแห่งกรณี ผลเสียหายอันเกิดจากการฝ่าฝืน และเหตุอื่นอันควรจะนำมาประกอบการพิจารณา

ข้อ ๒๖ เมื่อมีการร้องเรียนหรือปรากฏข้อเท็จจริงอันเชื่อได้ว่า ประธานกรรมการ หรือกรรมการการประปาส่วนภูมิภาคคนใดคนหนึ่งฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้นำเสนอประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาคหรือกรรมการที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียน พิจารณาดำเนินการตามความร้ายแรงแห่งกรณี ของข้อ ๒๕

ข้อ ๒๗ เมื่อมีการร้องเรียนหรือปรากฏข้อเท็จจริงอันเชื่อได้ว่า ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาคฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้นำเสนอคณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค เพื่อพิจารณาสั่งการตามความร้ายแรงแห่งกรณี ของข้อ ๒๕

ข้อ ๒๘ กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏข้อเท็จจริงอันเชื่อได้ว่า ผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงานประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของการประปาส่วนภูมิภาค มีหน้าที่พิจารณาในเบื้องต้นว่า ข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏ เป็นกรณีที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดของจรรยาบรรณฯ ในหมวด ๒ หรือมาตรฐานจริยธรรมในหมวด ๓ แห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้หรือไม่

ข้อ ๒๙ เมื่อคณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของการประปาส่วนภูมิภาค พิจารณาเห็นว่า ข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏ เป็นกรณีที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณฯ ในหมวด ๒ หรือมาตรฐานจริยธรรมในหมวด ๓ แห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้ดำเนินการดังนี้

(๑) กรณีที่เป็นข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏแก่ผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปจนถึงระดับรองผู้ว่าการ ให้นำเสนอผู้ว่าการเพื่อพิจารณาสั่งการตามความร้ายแรงแห่งกรณี ของข้อ ๒๕

(๒) กรณีที่เป็นข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏแก่ผู้บริหารระดับหัวหน้างานขึ้นไปจนถึงระดับผู้อำนวยการกอง ให้นำเสนอผู้ว่าการเพื่อสั่งการให้สายงานต้นสังกัดของผู้บริหารนั้น เป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมายของการประปาส่วนภูมิภาค

(๓) กรณีที่เป็นข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏแก่ผู้ปฏิบัติงาน ให้นำเสนอผู้ว่าการเพื่อสั่งการให้สายงานต้นสังกัดของผู้ปฏิบัติงานนั้น เป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมายของการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๓๐ การดำเนินการตามข้อ ๒๙ ให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละกรณี แต่งตั้งคณะกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่าสามคน แต่ไม่เกินห้าคน เป็นผู้ดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมายของการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๓๑ เมื่อคณะกรรมการตามข้อ ๓๐ ดำเนินการสอบสวนแล้วเสร็จ ปรากฏข้อเท็จจริงว่า ไม่มีการฝ่าฝืนจรรยาบรรณฯ หรือมาตรฐานจริยธรรม ให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละกรณีตามข้อ ๒๙ สั่งยุติเรื่อง แต่ถ้าปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีการฝ่าฝืนจรรยาบรรณฯ หรือมาตรฐานจริยธรรม ให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละกรณีตามข้อ ๒๙ สั่งให้ดำเนินการตามหมวด ๖ แห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้

ข้อ ๓๒ การดำเนินการตาม ข้อ ๓๐ และข้อ ๓๑ ให้นำข้อบังคับการประปาส่วนภูมิภาคว่าด้วยการกำหนดตำแหน่ง อัตราเงินเดือน การบรรจุ การแต่งตั้ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน การถอดถอน ระเบียบวินัย การลงโทษและการอุทธรณ์การลงโทษของพนักงาน พ.ศ. ๒๕๒๒ และระเบียบการประปาส่วนภูมิภาค ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการสอบสวนทางวินัย พ.ศ. ๒๕๒๒ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ข้อ ๓๓ การวินิจฉัยสั่งการของผู้รับผิดชอบตามข้อ ๓๑ ให้ถือเป็นที่สุด เว้นแต่จะปรากฏข้อเท็จจริงภายหลัง ที่อาจทำให้ผลการวินิจฉัยสั่งการนั้นเปลี่ยนแปลงไป

หมวด ๖

ขั้นตอนการลงโทษ

ข้อ ๓๔ การประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนแห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ การฝ่าฝืนจะร้ายแรงหรือไม่ ให้พิจารณาตามความร้ายแรงแห่งกรณีของข้อ ๒๕ โดยเมื่อดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมายของการประปาส่วนภูมิภาคแล้ว ปรากฏข้อเท็จจริงว่า มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณฯ ในหมวด ๒ หรือมาตรฐานจริยธรรมในหมวด ๓ แห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ ให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การดำเนินการทางกฎหมายหรือทางวินัยของการประปาส่วนภูมิภาค หรือหากเป็นความผิดทางอาญาให้พิจารณาดำเนินการตามกฎหมายอีกส่วนหนึ่ง หรือหากไม่ถึงขนาดเป็นความผิดทางวินัยหรือความผิดทางอาญา ให้ดำเนินการตามควรแก่กรณี เพื่อให้มีการแก้ไขพฤติกรรมที่ถูกต้อง หรือว่ากล่าวตักเตือน หรือนำไปประกอบการพิจารณาการแต่งตั้ง การเข้าสู่ตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือการพิจารณาความดีความชอบ รวมถึงการส่งเสริมสนับสนุนให้ได้รับการฝึกอบรมพัฒนาทางด้านจิตใจต่อไป

ข้อ ๓๕ กรณีเกิดปัญหาในการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ ให้ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาคเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)

ประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค