

ฉบับปรับปรุงปี 2570

คู่มือลูกค้าใหม่ กปภ.

จัดทำโดย กองลูกค้าสัมพันธ์



PWA | การประปาส่วนภูมิภาค เชื่อมโยงทุกชุมชน สู่คุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน | STRIVER ผู้มีความมุ่งมั่น ไม่ท้อถอย

คำนำ

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงมหาดไทย ให้บริการและดูแลด้านน้ำประปาซึ่งเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน 74 จังหวัดทั่วประเทศ ยกเว้น กรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ และนนทบุรี รวมทั้งหน่วยงานปกครองท้องถิ่นบริหารจัดการน้ำประปาเอง เช่น การประปาเทศบาล การประปา อบต. และการประปาหมู่บ้าน เป็นต้น ทั้งนี้ กปภ. ได้แบ่งสายการปฏิบัติงานออกเป็น 10 เขต ดูแลรับผิดชอบ กปภ.สาขาในสังกัดทั่วประเทศทั้ง 234 กปภ.สาขา

จากวิสัยทัศน์ “มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศและยั่งยืนด้านการให้บริการและบริหารจัดการน้ำประปา” ขับเคลื่อนด้วยค่านิยม “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน-สู่ความยั่งยืน” และวัฒนธรรมองค์กร “STRIVER” (ผู้มีความมุ่งมั่น ไม่ท้อถอย) สะท้อนถึงเจตนารมณ์ของ การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีการทำงานเป็นทีม พร้อมเปิดรับฟังและเข้าใจความต้องการของลูกค้าในเชิงลึก (Customer Insight) เพื่อนำไปสู่การพัฒนานวัตกรรมและยกระดับระบบบริการให้ตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์ โดย กปภ. ให้ความสำคัญกับการบริหารประสบการณ์ตลอดเส้นทางการรับบริการของลูกค้า (Customer Journey) โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมุ่งเน้นกลุ่มลูกค้าใหม่ ตั้งแต่ระยะแรกรับบริการ (Pre-service) ด้วยการส่งมอบความประทับใจแรก “First Impression” ผ่านการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการขอติดตั้ง ตลอดจน ช่องทางการรับบริการผ่านช่องทางดิจิทัลอย่างครบถ้วน โปร่งใสและเข้าถึงง่าย เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ ตลอดจน อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าใหม่ในการเข้าถึงบริการได้อย่างไร้รอยต่อ อันนำไปสู่การสร้างความเชื่อมั่น ความพึงพอใจ และความผูกพันที่ยั่งยืนระหว่าง กปภ. และผู้รับบริการในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

กปภ. หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือลูกค้าใหม่ กปภ. ฉบับปรับปรุงปี 2570 เล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อลูกค้าของ กปภ. และทุกคนทั้งที่เกี่ยวข้องโดยตรงและโดยอ้อม และขอขอบคุณสำหรับความไว้วางใจที่มอบให้กับ กปภ. มาโดยตลอด หากมีข้อบกพร่องประการใดขอน้อมรับไว้ด้วยความยินดีและจะนำไปปรับปรุงพัฒนาในโอกาสต่อไป

การประปาส่วนภูมิภาค

กันยายน พ.ศ. 2569

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. ลูกค้าของ กปภ.	4
2. กฎบัตรการให้บริการ กปภ.	5
3. ข้อมูลสำคัญด้านบริการของ กปภ.	7
3.1 มาตรฐานการให้บริการ	8
3.2 มาตรฐานระยะเวลาการติดต่อธุรกรรม	9
3.3 มาตรฐานระยะเวลาการตอบสนองและการให้บริการลูกค้า	11
3.4 มาตรฐานระยะเวลาจัดการเรื่องร้องเรียน	14
4. ช่องทางชำระค่าน้ำประปา	18
5. ช่องทางทำธุรกรรมออนไลน์	
5.1 เว็บไซต์ กปภ. (www.pwa.co.th)	24
5.2 PWA LINE Official @PWAThailand	26
5.3 แอปพลิเคชัน PWA Plus Life	34
6. พื้นที่รับผิดชอบของ กปภ.	43
7. ช่องทางติดต่อ กปภ.สาขา	45

1. ลูกค้าของ กปภ.

กปภ. มีการจำแนกลูกค้าออกเป็น 3 ประเภท ตามระเบียบการประปาส่วนภูมิภาคว่าด้วยการจัดประเภทผู้ใช้น้ำและการเปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำ พ.ศ. 2569 โดยจัดประเภทผู้ใช้น้ำ และเปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำ ให้พิจารณาจากสถานที่การใช้น้ำและวัตถุประสงค์สำคัญการใช้น้ำตามที่เป็นจริง เพื่อตอบสนองความสมดุลระหว่างการดำรงอยู่ขององค์กรกับสุขภาวะของลูกค้าแต่ละประเภทให้ได้รับการบริการสาธารณูปโภคอย่างเพียงพอและทั่วถึง ดังนี้

ประเภทที่ 1 ที่อยู่อาศัยและอื่น ๆ ที่ใช้น้ำไม่เกิน 50 ลบ.ม.ต่อเดือน โดย กปภ. กำหนดราคาจำหน่ายน้ำประปาเฉลี่ยต่ำกว่าต้นทุน ได้แก่ สถานที่พักอาศัยของเอกชนแบบรายเดี่ยว สถานที่พักอาศัยของรัฐแบบรายเดี่ยว สถานที่พักอาศัยและมีการประกอบการค้าหรือบริการ ศาสนสถาน มูลนิธิ องค์กรเพื่อการกุศลสาธารณะ สถานที่ให้บริการประชาชนที่อยู่ในความดูแลของชุมชน พรรคการเมือง สถานที่พักอาศัยของเอกชนแบบรายกลุ่ม สถานที่พักอาศัยของรัฐแบบรายกลุ่ม สถานที่พักอาศัยที่รัฐจัดให้ประชาชนเข้าอยู่แบบรายกลุ่ม สถานที่เลิกกิจการ

ประเภทที่ 2 ราชการและธุรกิจขนาดเล็กรวมถึงผู้ใช้น้ำประเภทที่ 1 ที่ใช้น้ำมากกว่า 50 ลบ.ม. ต่อเดือน แต่ไม่เกิน 80 ลบ.ม. ต่อเดือน โดย กปภ. กำหนดราคาจำหน่ายน้ำประปาเฉลี่ยเท่ากับต้นทุน ได้แก่ ที่ทำการของหน่วยงานราชการ ที่ทำการของหน่วยงานในพระองค์ สถานที่หรือจุดให้บริการประชาชนในพื้นที่ โรงพยาบาลของรัฐ สถานพยาบาลของรัฐ สถานที่ทำการของเอกชนที่ตั้งบนที่ของรัฐและได้รับสัมปทาน/อนุญาตจากหน่วยงานราชการ สถานสงเคราะห์ของรัฐ สถานศึกษาของรัฐ สถานศึกษาของเอกชนระดับต่ำกว่าอุดมศึกษา สถานกงสุล องค์การระหว่างประเทศ ตลาด สหกรณ์ กิจการค้าปลีก กิจการค้าส่ง สำนักงานธุรกิจและธุรกิจขนาดเล็กอื่นๆ

ประเภทที่ 3 รัฐวิสาหกิจ อุตสาหกรรม และธุรกิจขนาดใหญ่ รวมถึงผู้ใช้น้ำประเภทที่ 2 เฉพาะกรณีที่ใช้น้ำมากกว่า 80 ลบ.ม. ต่อเดือน โดย กปภ. กำหนดราคาจำหน่ายน้ำประปาเฉลี่ยสูงกว่าต้นทุน ได้แก่ ที่ทำการของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน การอุตสาหกรรม สถานบริการ ศูนย์การค้า ห้างสรรพสินค้า โรงภาพยนตร์ สมาคม สโมสร สนามกีฬาเอกชน สถานที่พัก อาคารเพื่อประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ โรงพยาบาลของเอกชน สถานศึกษาเอกชนระดับอุดมศึกษา สถานีบริการพลังงานเชื้อเพลิง การขอใช้น้ำชั่วคราว ธุรกิจการค้าขนาดใหญ่อื่นๆ



2. กฎบัตรการให้บริการ กปภ.

กปภ. ได้จัดทำกฎบัตรและมาตรฐานการให้บริการ ซึ่งเป็นคำมั่นสัญญาที่ กปภ. มุ่งส่งมอบสิ่งที่ลูกค้าพึงพอใจและสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า





การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority

8 ช่องทางรับฟังของ กปภ.

1. PWA Contact Center 1662
2. โทรศัพท์ไปที่ กปภ.สาขา/กปภ.เขต
3. พบเจ้าหน้าที่
4. Website กปภ. (www.pwa.co.th)
5. E-mail (pr@pwa.co.th)
6. Facebook
7. LINE
8. หนังสือ / จดหมาย



เพื่อความสะดวกของลูกค้า
กปภ. มีช่องทางรับฟังที่เชื่อมต่อกับหน่วยงานอื่นเพิ่มเติม

- สื่อมวลชน
- ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนภาครัฐ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC1111)
- ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย
- สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)
- แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue)

3. ข้อมูลสำคัญด้านบริการของ กปภ.

กปภ. มีพันธกิจในการผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปาที่มีคุณภาพอย่างเพียงพอและทั่วถึง รวมทั้งให้บริการและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ซึ่ง กปภ. มีมาตรฐานการให้บริการ ดังนี้

เรื่อง	ระยะเวลาดำเนินการรวม
1. การขอติดตั้งประปาแบบชั่วคราว	8 วันทำการ
2. การขอติดตั้งประประปาแบบถาวร	22 วันทำการ
3. การขอบรรจบมาตรวัดน้ำ (กรณีฝากมาตรวัดน้ำ)	1 วันทำการ
4. การขอเปลี่ยนขนาดมาตรวัดน้ำ	7 วันทำการ
5. การขอเปลี่ยนแปลงจากการใช้น้ำแบบชั่วคราวเป็นแบบถาวร	1 ชั่วโมง*
6. การขอเปิดจ่ายน้ำประปา (ถูกตัดมาตร)	1 วันทำการ
7. การขอยกเลิกการใช้น้ำประปา	1 วันทำการ
8. การขอย้ายสถานที่ใช้น้ำประปา	6 วันทำการ
9. การขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ	1 ชั่วโมง
10. การชำระเงินค่าน้ำประปา	3 นาที *
11. การเปลี่ยนมาตรวัดน้ำชำรุด	15 วันทำการ
12. การฝากมาตรวัดน้ำ	1 วันทำการ
13. การยื่นคำขอเพื่อรับรองระบบประปาเอกชน	30 วันทำการ *
14. การโอนสิทธิการใช้น้ำประปา	1 ชั่วโมง
15. ซ่อมท่อประปาแตกรั่ว	24 ชั่วโมง

หมายเหตุ *

ข้อ 5 กรณีไม่มีการย้ายจุดติดตั้งประปา

ข้อ 10 ไม่รวมขั้นตอนรอคิวให้บริการ

ข้อ 13 กรณีระบบประปาขนาดใหญ่ กปภ. อาจต้องใช้เวลาในการดำเนินการมากกว่าที่กำหนด

ข้อ 15 หากมีพฤติการณ์พิเศษ เช่น พายุ ฝนตกหนัก หรือท่อประปามีขนาดเกินกว่า 4 นิ้วขึ้นไป อาจใช้เวลามากกว่าที่กำหนด

ทั้งนี้ สามารถสแกน QR Code ด้านล่างนี้ เพื่อเข้าไปศึกษาขั้นตอนการให้บริการเพิ่มเติมได้เลย



มาตรฐานการให้บริการ



คุณภาพน้ำ

- ✓ มาตรฐานองค์การอนามัยโลก (WHO)
- ✓ มาตรฐานน้ำสะอาดของ กปภ.
- ✓ มาตรฐานห้อง LAB มาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017



แรงดันน้ำ

- ✓ มาตรฐานแรงดันน้ำของ กปภ. ไม่ต่ำกว่า 5 เมตร



ความต่อเนื่องของน้ำ

- ✓ ระยะเวลาการหยุดจ่ายน้ำเฉลี่ยภาพรวมไม่เกิน 3 ชั่วโมงต่อครั้ง



ความสะดวกรวดเร็วในการทำธุรกรรม

- ✓ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) อย่างเคร่งครัด



การตอบสนองลูกค้า

- ✓ ดำเนินการตอบสนองลูกค้าอย่างรวดเร็ว
  - ▪ ได้รับการตอบสนองทันที เมื่อติดต่อ PWA Contact Center 1662 และติดต่อ กปภ. สาขา
  - ▪ ได้รับการตอบสนองภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อติดต่อช่องทางออนไลน์ของ กปภ.



การแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า

- ✓ ดำเนินการตามมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเคร่งครัด

มาตรฐานระยะเวลาการติดต่อธุรกรรม

ประเภทธุรกรรม	มาตรฐานระยะเวลา
1. การขอติดตั้งประปาใหม่	
การขอติดตั้งประปาแบบถาวร	
1.1 ความยาวท่อไม่เกิน 10 เมตร ขนาดมาตรวัดน้ำ Ø ½ นิ้ว - ¾ นิ้ว	
- รวมเวลาตั้งแต่รับคำขอจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย	3 วันทำการ
- รวมเวลาตั้งแต่รับชำระเงินจนถึงติดตั้งแล้วเสร็จ	3 วันทำการ
1.2 ความยาวท่อเกิน **10** เมตร แต่ไม่เกิน **100** เมตร ขนาดมาตรวัดน้ำ ไม่เกิน **2** นิ้ว	
- รวมเวลาตั้งแต่รับคำขอจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย	7 วันทำการ
- รวมเวลาตั้งแต่รับชำระเงินจนถึงติดตั้งแล้วเสร็จ	15 วันทำการ
การขอติดตั้งประปาแบบชั่วคราว	
- รวมเวลาตั้งแต่รับคำขอจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย	3 วันทำการ
- รวมเวลาตั้งแต่รับชำระเงินจนถึงติดตั้งแล้วเสร็จ	5 วันทำการ
2. การขอวางท่อขยายเขตบริการน้ำประปา (งบของผู้ใช้น้ำ)	
- รวมเวลาตั้งแต่รับคำขอจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย	15 วันทำการ
- รวมเวลาตั้งแต่รับชำระเงินจนถึงติดตั้งแล้วเสร็จ	45 วันทำการ
3. การขอเปลี่ยนขนาดมาตรวัดน้ำให้มีขนาดใหญ่หรือเล็กลง	
- รวมเวลาตั้งแต่รับคำขอจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย	2 วันทำการ
- รวมเวลาตั้งแต่รับชำระเงินจนถึงติดตั้งแล้วเสร็จ	5 วันทำการ
4. การขอย้ายมาตรวัดน้ำจากสถานที่เดิมไปติดตั้งสถานที่ใหม่	
-รวมเวลาตั้งแต่รับคำขอจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย	3 วันทำการ
-รวมเวลาตั้งแต่รับชำระเงินจนถึงติดตั้งแล้วเสร็จ	3 วันทำการ
5. การของดใช้น้ำประปาเป็นการชั่วคราว (การฝากมาตรวัดน้ำ)	
-รวมเวลาตั้งแต่รับคำขอจนถึงถอดมาตรวัดน้ำ	1 วันทำการ
6. การขอเปิดใช้น้ำประปา กรณีฝากมาตรวัดน้ำ (ขอบรรจบมาตรวัดน้ำ)	
-รวมเวลาตั้งแต่รับคำขอจนถึงถอดมาตรวัดน้ำ	1 วันทำการ
7. การขอยกเลิกการใช้น้ำประปา และยกเลิกสัญญาการใช้น้ำกับ กปภ.	
-รวมเวลาตั้งแต่รับคำขอจนถึงการยกเลิกการใช้น้ำ	1 วันทำการ
8. การขอเปลี่ยนแปลงจาก การใช้น้ำแบบชั่วคราวเป็นแบบถาวร	
-รวมเวลาตั้งแต่รับคำขอจนถึงการเปลี่ยนแปลงสัญญาการใช้น้ำ	1 ชั่วโมง
9. การขอเปิดจ่ายน้ำ กรณีถูกระงับการใช้น้ำชั่วคราวโดย กปภ. (ถูกตัดมาตร)	
-รวมเวลาตั้งแต่รับคำขอจนถึงการติดตั้งมาตรวัดน้ำคืน	1 วันทำการ

มาตรฐานระยะเวลาการติดต่อธุรกรรม

ประเภทธุรกรรม	มาตรฐานระยะเวลา
10. การเปลี่ยนมาตรวัดน้ำชำรุด/ไม่เดิน	
10.1 มาตรวัดน้ำ ขนาด **Ø½** นิ้ว **– 1 ½** นิ้ว - ระยะเวลารับคำร้อง/รับเรื่อง จนออกปฏิบัติงานเปลี่ยนมาตรแล้วเสร็จ	**3** วันทำการ
10.2 มาตรวัดน้ำ ขนาดตั้งแต่ **Ø 2** นิ้ว ขึ้นไป - ระยะเวลารับคำร้อง/รับเรื่อง จนออกปฏิบัติงานเปลี่ยนมาตรแล้วเสร็จ (ทั้งนี้ไม่รวมระยะเวลาในการแก้ไขปัญหานอกเหนือการควบคุม เช่น บ้านปิด มีสิ่งกีดขวาง ต้องรื้อถอนผู้ใช้น้ำไม่ให้ดำเนินการ)	15 วันทำการ
11. การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	
- ข้อมูลข่าวสารทั่วไปที่มีให้บริการ	1 วันทำการ
- กรณีข้อมูลที่เปิดเผยได้และต้องประสานงานกับหน่วยงาน	7 วันทำการ
- กรณีข้อมูลที่อาจเปิดเผยไม่ได้และคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารพิจารณาวินิจฉัย	30 วันทำการ/ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ กำหนด
12. การรับชำระเงินค่าน้ำประปา	3 นาทีต่อราย
13. การโอนสิทธิการใช้น้ำประปา	1 ชั่วโมง
14. การซ่อมท่อประปาแตกรั่ว (เฉพาะท่อบริการ ขนาดไม่เกิน Ø 4 นิ้ว)	2 ชั่วโมง
15. การยื่นคำขอเพื่อรับรองประปาเอกชน รวมระยะเวลาปฏิบัติงาน	30 วันทำการ
16. งานที่เป็นสาธารณะ	
16.1 การจ่ายน้ำประปากรณีเพลิงไหม้เป็นเวลาไม่เกิน **30** วัน นับแต่วันที่เกิดเพลิงไหม้	โดยทันที (ไม่ต้องยื่นคำขอ)
16.2 การจ่ายน้ำประปาให้แก่ประชาชนที่ประสบภาวะแห้งแล้ง หรือขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค - กรณีที่ กปภ. เป็นผู้ดำเนินการจ่ายน้ำโดยตรง	24 ชั่วโมง
- กรณีที่หน่วยงานอื่นมาขอรับน้ำไปจ่ายให้แก่ประชาชน	โดยทันที

หมายเหตุ 1. การเริ่มนับระยะเวลาแล้วเสร็จในแต่ละเรื่องตามที่ระบุไว้ข้างต้นนั้น ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อจะต้องยื่นเอกสารและ/หรือหลักฐานต่าง ๆ ให้ถูกต้องและครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายและระเบียบข้อบังคับในเรื่องที่เกี่ยวข้อง

2. อ้างอิงตามระเบียบ กปภ. ว่าด้วยการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2559

มาตรฐานระยะเวลาตอบสนองและการให้บริการลูกค้า

เรื่อง	มาตรฐานการให้บริการ (SLA) / ระยะเวลา (ภายใน)
1. PWA Contact Center 1662	1.1 เจ้าหน้าที่รับสายไม่เกิน 3 ครั้ง (10 วินาที) ของเสียงเรียกเข้า 1.2 เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการสนทนาและบันทึกข้อมูลในระบบ (Average Handling Time: AHT) ไม่เกิน 5 นาทีต่อราย 1.3 เจ้าหน้าที่โอนสายลูกค้าทุกรายให้ประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการในระบบอัตโนมัติ
2. โทรศัพท์ กปภ.สาขา / กปภ.เขต	2.1 เจ้าหน้าที่ตอบสนองลูกค้าโดยรับสายให้บริการไม่เกิน 3 ครั้งของเสียงเรียกเข้าและโอนสายลูกค้าต่อไม่เกิน 1 ครั้ง 2.2 เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการรับชำระค่าน้ำไม่เกิน 3 นาทีต่อราย 2.3 เจ้าหน้าที่แจ้งลูกค้าทุกรายให้ประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ
3. สำนักงาน กปภ.สาขา	3.1 มีจุดบริการเพื่อให้ข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องเรียน 3.2 มีจุดคัดกรองลูกค้าเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรม 3.3 มีระบบคิวลูกค้าเพื่อความเป็นธรรม 3.4 มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้ลูกค้า / ผู้มาติดต่อ 3.5 เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการรับชำระค่าน้ำไม่เกิน 3 นาทีต่อราย 3.6 เจ้าหน้าที่แจ้งลูกค้าทุกรายให้ประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ
4. Website กปภ.	4.1 มีเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับลูกค้าภายใน 24 ชั่วโมงเพื่อประสานงานต่ออย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ หากใช้เวลาดำเนินการมากกว่า SLA กำหนดให้แจ้งลูกค้าทราบเป็นระยะ 4.2 เจ้าหน้าที่แจ้งลูกค้าทุกรายให้ประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการโดยส่ง link แบบสอบถามให้
5. E-mail กปภ.	5.1 มีเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับลูกค้าภายใน 24 ชั่วโมง เพื่อประสานงานต่ออย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ หากใช้เวลาดำเนินการมากกว่า SLA กำหนดให้แจ้งลูกค้าทราบเป็นระยะ 5.2 เจ้าหน้าที่แจ้งลูกค้าทุกรายให้ประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ โดยส่ง link แบบสอบถามให้
6. Facebook	6.1 มีเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับลูกค้าภายใน 1 ชั่วโมง (Facebook Bot) เพื่อประสานงานต่ออย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ หากใช้เวลาดำเนินการมากกว่า SLA กำหนดให้แจ้งลูกค้าทราบเป็นระยะ 6.2 เจ้าหน้าที่แจ้งลูกค้าทุกรายให้ประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ โดยส่ง **link** แบบสอบถามให้

มาตรฐานระยะเวลาตอบสนองและการให้บริการลูกค้า

เรื่อง	มาตรฐานการให้บริการ (SLA) / ระยะเวลา (ภายใน)
7. LINE	7.1 ตั้งกลุ่มไลน์ลูกค้าทั่วไปและผู้นำชุมชน หัวหน้าหน่วยงานราชการ และธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อรับฟังและตอบสนองอย่างรวดเร็ว รวมถึงการแจ้งข่าวสารต่าง ๆ 7.2 มีเจ้าหน้าที่ Admin ประจำห้องไลน์เพื่อตอบคำถามและรับเรื่องโดยหนดให้ LINE OA ต้องตอบสนองทันที (LINE Bot) และ LINE กปภ.สาขา ภายใน 1 ชั่วโมง เพื่อประสานงานต่ออย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ หากใช้เวลาดำเนินการมากกว่า SLA กำหนดให้แจ้งลูกค้าทราบเป็นระยะ
8. บริการชำระค่าน้ำประปาที่เคาน์เตอร์ กปภ. สาขา	8.1 เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการรับชำระค่าน้ำไม่เกิน 3 นาทีต่อราย 8.2 เจ้าหน้าที่แจ้งลูกค้าทุกรายให้ประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ
9. บริการชำระค่าน้ำประปาโดยไม่ต้องลงจากรถ (Drive Thru)	9.1 เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการรับชำระค่าน้ำที่ Drive Thru ไม่เกิน 3 นาทีต่อราย 9.2 เจ้าหน้าที่แจ้งลูกค้าทุกรายให้ประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ
10. รถ PWA Mobile Service / รับชำระค่าน้ำประปานอกสถานที่	10.1 เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการรับชำระค่าน้ำที่เคาน์เตอร์ไม่เกิน 3 นาทีต่อราย 10.2 เจ้าหน้าที่แจ้งลูกค้าทุกรายให้ประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ
11. แอปพลิเคชัน PWA Plus Life	11.1 ตรวจสอบระบบการใช้งานอยู่เสมอ 11.2 มีระบบประเมินความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ

มาตรฐานระยะเวลาตอบสนองและการให้บริการลูกค้า

ช่องทางการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) **และรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน** 8 **ช่องทาง ดังนี้**

1. PWA Contact Center 1662
2. โทรศัพท์ติดต่อ กปภ.สาขา/กปภ.เขต
3. พบเจ้าหน้าที่ กปภ.สาขา
4. LINE : PWA LINE Official @pwathailand และ LINE Chat ของ กปภ.สาขา
5. Website: www.pwa.co.th
6. Facebook กปภ. สำนักงานใหญ่
   https://www.facebook.com/pwathailand/ และ Facebook กปภ.สาขา
7. E-Mail: pr@pwa.co.th
8. หนังสือ / จดหมาย

เพื่อความสะดวกของลูกค้า กปภ. มีช่องทางที่เชื่อมต่อกับหน่วยงานอื่นเพิ่มเติม ดังนี้

- สื่อมวลชน
- ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนภาครัฐ สายด่วน 1111 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC 1111)
- ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย
- สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)
- แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue)

มาตรฐานระยะเวลาจัดการเรื่องร้องเรียน

ประเภทเสียงของลูกค้า (ที่รับฟังผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน)	ระยะเวลาดำเนินการ ในสถานการณ์ปกติ
1. ข้อร้องเรียน	
1.1) ปริมาณน้ำ	
1.1.1) น้ำไม่ไหล	24 ชั่วโมง
1.1.2) น้ำไหลอ่อนน้ำไหล ๆ หยุด ๆ น้ำไหลเป็นเวลา	24 ชั่วโมง
*1.2) ท่อแตกรั่ว	
1.2.1) ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 2 นิ้วลงมา (ท่อที่อยู่อาศัย)	24 ชั่วโมง
1.2.2) ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางใหญ่เกินกว่า 2 นิ้ว ถึง 4 นิ้ว (ท่อเมนรอง)	24 ชั่วโมง
1.2.3) ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางใหญ่เกินกว่า 4 นิ้วขึ้นไป (ท่อเมน)	48 ชั่วโมง
1.3) คุณภาพน้ำ	
1.3.1) น้ำมีกลิ่น (ยกเว้นคลอรีน)	24 ชั่วโมง
1.3.2) น้ำมีสีผิดปกติ	24 ชั่วโมง
1.3.3) น้ำมีสิ่งเจือปนอื่น	24 ชั่วโมง
1.3.4) น้ำขุ่น (มีตะกอน)	24 ชั่วโมง
1.3.5) น้ำเค็ม น้ำกร่อย	ยกเว้น SLA
1.4) การบริการ	
1.4.1) มาตรวัดน้ำ (ติดตั้งมาตรไม่เรียบร้อย)	24 ชั่วโมง
** 1.4.2) การให้บริการล่าช้ากว่ามาตรฐานการให้บริการของ กปภ.	24 ชั่วโมง
1.4.3) ข้อผิดพลาดจากการอ่านมาตร	24 ชั่วโมง
1.4.4) ไม่ได้รับใบแจ้งค่าน้ำ /บาร์โค้ดไม่ชัดเจน	24 ชั่วโมง
1.4.5) การคืนสภาพพื้นที่/ผิวจราจรภายหลังการซ่อม	24 ชั่วโมง
1.4.6) ไม่สะดวกในการติดต่อขอรับบริการจาก กปภ.	24 ชั่วโมง
1.4.7) แนะนำการให้บริการไม่ชัดเจน	24 ชั่วโมง

มาตรฐานระยะเวลาจัดการเรื่องร้องเรียน

ประเภทเสียงของลูกค้า (ที่รับฟังผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน)	ระยะเวลาดำเนินการ ในสถานการณ์ปกติ
1.4) การบริการ	
1.4.8) ผลกระทบจากการดำเนินงานของ กปภ.	
1.4.8.1) การระบายตะกอนของระบบผลิต	24 ชั่วโมง
1.4.8.2) เสียงรบกวน	24 ชั่วโมง
1.4.8.3) กลิ่น	24 ชั่วโมง
1.4.8.4) อื่น ๆ	24 ชั่วโมง
*** 1.5) บุคลากร	
1.5.1) พนักงานปัดความรับผิดชอบ ไม่เอาใจใส่ลูกค้า	24 ชั่วโมง
1.5.2) การพูดจา การแต่งกาย แสดงพฤติกรรมไม่สุภาพ	24 ชั่วโมง
1.5.3) ปฏิบัติงานไม่โปร่งใส / ไม่เป็นธรรม / พฤติกรรมไม่เหมาะสม	ทันที (ส่งต่อ ศปท.กปภ. /สกย.)
****2. การแจ้งเหตุ	**ทันที**
2.1) พบท่อแตกรั่ว	
2.1.1) ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 2 นิ้วลงมา (ท่อที่อยู่อาศัย)	24 ชั่วโมง
2.1.2) ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางใหญ่เกินกว่า 2 นิ้ว ถึง 4 นิ้ว (ท่อเมนรอง)	24 ชั่วโมง
2.1.3) ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางใหญ่เกินกว่า 4 นิ้วขึ้นไป (ท่อเมน)	48 ชั่วโมง
2.2) มาตรวัดน้ำ อุปกรณ์ท่อ ข้อต่อชำรุด	24 ชั่วโมง
2.3) การแจ้งเหตุขัดข้องที่ กปภ. มีฐานข้อมูลและตอบได้ทันที	ทันที
3. **การติดตามเร่งรัดข้อร้องเรียนเดิม**	**ทันที**

4.ข้อสอบถามทั่วไป	
4.1) สอบถามการจำแนกประเภทผู้ใช้น้ำ	ทันที
4.2) สอบถามข้อมูลหรือร้องเรียนนอกพื้นที่บริการของ กปภ.	ทันที
4.3) สอบถามข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับกิจการ กปภ.	ทันที
4.4) สอบถามข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการทำธุรกรรมออนไลน์ ของ กปภ.	ทันที
4.5) ค่าน้ำและหน่วยน้ำผิดปกติ	ทันที
4.6) น้ำมีกลิ่นคลอรีน	ทันที
4.7) อื่น ๆ	ทันที
5. ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะ	
5.1) ต้องการขยายเขตจ่ายน้ำ/เป็นลูกค้าของ กปภ.	ทันที
5.2) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการชำระค่าบริการออนไลน์	ทันที
5.3) การประชาสัมพันธ์หยุดจ่ายน้ำของ กปภ.	ทันที
5.4) ต้องการให้ช่วยแนะนำผู้เชี่ยวชาญวางท่อ/ซ่อมท่อภายในบ้าน	ทันที
5.5) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของ กปภ.	
5.5.1) ราคาค่าบริการ	
5.5.1.1) ลดราคาค่าน้ำประปา	ทันที
5.5.1.2) ลดราคาค่าประสานมาตร	ทันที
5.5.2) การให้บริการน้ำประปาในสถานการณ์ไม่ปกติ	
5.5.2.1) ควรมีแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณีไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ	ทันที
5.5.2.2) ควรมีเครื่องสำรองไฟกรณีไฟฟ้าดับ	ทันที
5.5.2.3) การให้บริการน้ำ/รถน้ำบรรเทาทุกข์	ทันที
5.6) อื่น ๆ	ทันที
6. คำชม และอื่น ๆ	**ทันที**

หมายเหตุ :

*1. ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 กรณีท่อแตกท่อรั่วทุกขนาด ต้องซ่อมแซมให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา SLA 24 ชั่วโมง หากเป็นกรณีสถานการณ์ไม่ปกติที่เป็นที่ทราบกันทั่วไป เช่น มีพายุน้ำท่วม ภัยแล้ง และเป็นเหตุทำให้กปภ.สาขาไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง ให้ขยายระยะเวลา SLA ได้เฉพาะการซ่อมท่อขนาด 4 นิ้วขึ้นไป เป็น 2 วัน

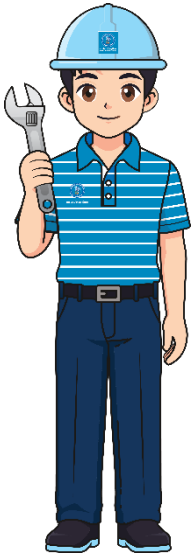
มาตรฐานระยะเวลาจัดการเรื่องร้องเรียน

**2. กรณีลูกค้าร้องเรียนการให้บริการล่าช้าต้องพิจารณาจากมาตรฐานการให้บริการของ กปภ. หากยังอยู่ภายในมาตรฐานของ กปภ. ให้บันทึกเป็นหัวข้อสอบถามทั่วไป แต่หากเกินกว่ามาตรฐานที่ กปภ. กำหนด จึงจะลงบันทึกเป็นหัวข้อร้องเรียน

***3. การนับระยะเวลา SLA จะเริ่มนับจากระยะเวลาการแจ้งเรื่องร้องเรียนของลูกค้าจนถึงระยะเวลาการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ ในทุกหมวดหมู่ข้อร้องเรียน ยกเว้นด้านบุคลากร กปภ.สาขาหรือหน่วยงานที่ถูกร้องเรียนจะต้องมีการชี้แจงแนวทางการพิจารณาการแก้ไขปัญหาให้ผู้ร้องทราบเบื้องต้น ตลอดจนมีการติดตามหรือบทลงโทษอื่น ๆ ตามสมควร พร้อมแจ้งผู้ร้องทราบภายใน 1 วัน

****4. หมวดหมู่การแจ้งเหตุ จะไม่นำผลการแก้ไขปัญหาตาม SLA มาเป็นคะแนนการประเมินผลด้านการจัดการข้อร้องเรียน

นอกจากนี้ กปภ. ยังได้กำหนดคำจำกัดความข้อร้องเรียนในสถานการณ์ปกติและไม่ปกติตามข้อตกลงระยะเวลาการให้บริการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนแก่ลูกค้า กปภ. (Service Level Agreement : SLA) ซึ่ง กปภ. มีแนวทางการจัดการข้อร้องเรียนอันมิชอบและมีกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่เหมาะสม ทั้งต่อลูกค้าต่อพนักงาน และต่อ กปภ. รวมทั้งสามารถยุติข้อร้องเรียนในกรณีเป็นข้อร้องเรียนอันมิชอบได้โดยส่งต่อเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงและปิดเรื่องร้องเรียน



4. ช่องทางชำระค่าน้ำประปา



สิ่งที่ควรรู้ในใบแจ้งค่าน้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาค



ใบแจ้งค่าน้ำประปา
(ไม่ใช่ใบเสร็จรับเงิน)
การประปาส่วนภูมิภาค
Ver. 671224

สาขา หนองแก
โทรศัพท์ 0 3639 0561-2

เลขที่ใบแจ้งค่าน้ำ	เลขที่ผู้ใช้น้ำ	หน่วยงาน
		1149-26
วันที่แจ้งค่าน้ำ	วันครบชำระ	เส้นทาง
22/08/2568 08:13	29/08/2568	999999-2

ชื่อผู้ใช้น้ำ นาย ข
ที่อยู่

ข้อมูลการใช้น้ำ	ครั้งก่อน	ครั้งนี้	
วันเดือนปีที่อ่าน	01/07/2568	22/08/2568	
เลขในมาตรวัดน้ำ	380	384	
หน่วยน้ำที่ใช้ T1(08/68)		4.000	ลิตร
ค่าน้ำประปา		40.80	บาท
ส่วนลด		0.00	บาท
ค่าบริการทั่วไป		30.00	บาท
ภาษีมูลค่าเพิ่ม		4.96	บาท
รวมเงินครั้งนี้		75.76	บาท
ค่าน้ำค้างชำระ 0 เดือน		0.00	บาท
รวมเงินที่ต้องชำระทั้งสิ้น		75.76	บาท

โปรดชำระค่าน้ำทั้งหมดภายในเวลาที่กำหนดไว้ 23-29/08/2568
ถ้าเกินกำหนด ท่านอาจถูกระงับการใช้น้ำประปา 05/09/2568
และเสียค่าธรรมเนียมในการประสานมาตรวัดน้ำ 022973

โปรดระวังมิจฉาชีพแอบอ้างเก็บเงินค่าน้ำประปา

ประวัติการใช้น้ำประปา		
เดือน05/68	เดือน06/68	เดือน 07/68
16	17	13

การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาหนองแก
144 ม.8 ถ.พหลโยธิน
ต.ท้ายทราย อ.หนองแก จ.สระบุรี
โทรศัพท์ : 0 3639 0561-2

ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี
เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี
099-4-00016490-4
สาขาที่ 00023
เลขที่ WT1149/680212540
05 กรกฎาคม 2568

เลขที่ผู้ใช้น้ำ :
ชื่อ :
ที่อยู่

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : สาขาที่ :

จำนวนหน่วยน้ำที่ใช้	13,000.00 ลิตร
ค่าน้ำประจำเดือน	07/2568
ค่าน้ำ	150.00 บาท
ส่วนลด	0.00 บาท
ค่าบริการ	30.00 บาท
รวมเงิน	180.00 บาท
ปรับปรุงค่าน้ำรับชำ	0.00 บาท
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%	12.60 บาท
รวมทั้งสิ้น	192.60 บาท

ชำระผ่าน ธนาคารกรุงไทย (Krungthai Next PWA Plus Life)

ผู้รับเงิน นางสาว
สำนักงานใหญ่

1. สาขาที่ท่านใช้บริการพร้อมเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ
2. เลขที่ผู้ใช้น้ำ
3. วันครบกำหนดชำระเงิน
4. ชื่อและที่อยู่ของผู้ใช้น้ำ
5. จำนวนน้ำประปาที่ใช้
   จากตัวอย่าง ได้จากการอ่านมาตร
   ในระหว่างวันที่ 01/07/2568 ถึง 02/08/2568
6. ประเภทผู้ใช้น้ำของท่าน
   จากตัวอย่าง T1 = ประเภทที่ 1
   ได้แก่ ที่อยู่อาศัยและอื่นๆ
7. ค่าน้ำค้างชำระ
   หากท่านมีค่าน้ำค้างชำระกรุณาติดต่อที่
   กปภ.สาขาที่ให้บริการ
8. ระยะเวลาชำระค่าน้ำของท่าน
   เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกระงับการใช้น้ำประปา
   กรุณาชำระค่าน้ำภายในวันที่กำหนดไว้





กปภ. ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนสนับสนุนการเข้าถึงน้ำดื่มสะอาด ปลอดภัย ได้มาตรฐานองค์การอนามัยโลก เพื่อสุขอนามัยที่ดี ด้วยตู้กดน้ำดื่มสะอาด ณ สำนักงาน กปภ. 234 สาขา , ตู้น้ำดื่ม Mini Station และ จุดให้บริการน้ำประปาดื่มได้ โดยส่งเสริมการใช้ภาชนะส่วนตัวแบบใช้ซ้ำมาบรรจุน้ำ เพื่อลดการใช้พลาสติก พร้อมดูแลสิ่งแวดล้อมแบบยั่งยืน

จุดให้บริการฟรี
โครงการน้ำดื่มสะอาด Mini Station



กปภ.สาขา

*อย่าลืมเตรียมบัตรประชาชนและภาชนะบรรจุน้ำทุกครั้งที่มารับบริการน้ำดื่มสะอาดฟรี

1. กปภ.สาขาบ้านฉาง
   ณ สถานีจ่ายน้ำมาบตาพุด 1
2. กปภ.สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ)
   ณ สถานีผลิตน้ำหันตรา
3. สำนักงาน กปภ.สาขาเพชรบุรี
4. สำนักงาน กปภ.สาขาทุ่งสง
5. กปภ.สาขาสตูล
   ณ สถานีผลิตน้ำควนโดน
6. สำนักงาน กปภ.สาขาน้ำพอง
7. สำนักงาน กปภ.สาขาบึงกาฬ
8. กปภ.สาขาบุรีรัมย์
   ณ สถานีผลิตน้ำห้วยจรเข้มาก
9. สำนักงาน กปภ.สาขานางรอง
10. กปภ.สาขาอุทัยธานี
    ณ สถานีจ่ายน้ำหนองขาหย่าง 2
11. กปภ.สาขาปราจีนบุรี
    ณ สถานีผลิตน้ำท่าตูม
12. กปภ.สาขาตราด
    ณ สถานีผลิตน้ำปลายคลอง 2
13. สำนักงาน กปภ.สาขาบ้านหมี่
14. สำนักงาน กปภ.สาขาวิเศษชัยชาญ
15. สำนักงาน กปภ.สาขานครนายก
16. สำนักงาน กปภ.สาขาพนมทวน
17. สำนักงาน กปภ.สาขาปราณบุรี
18. สำนักงาน กปภ.สาขากุยบุรี
19. สำนักงาน กปภ.สาขากระบี่
20. สำนักงาน กปภ.สาขานครศรีธรรมราช
21. สำนักงาน กปภ.สาขาขนอม
22. สำนักงาน กปภ.สาขาภูเก็ต
23. สำนักงาน กปภ.สาขานาทวี
24. สำนักงาน กปภ.สาขานราธิวาส
25. สำนักงาน กปภ.สาขาพัทลุง
26. สำนักงาน กปภ.สาขาบ้านไผ่
27. สำนักงาน กปภ.สาขาชนบท
28. สำนักงาน กปภ.สาขาเลย
29. สำนักงาน กปภ.สาขานครพนม
30. สำนักงาน กปภ.สาขาธาตุพนม
31. กปภ.สาขาสุรินทร์ ณ สถานีผลิตน้ำห้วยเสนง
32. สำนักงาน กปภ.สาขาอำนาจเจริญ
33. สำนักงาน กปภ.สาขาศรีสะเกษ
34. สำนักงาน กปภ.สาขารัตนบุรี
35. สำนักงาน กปภ.สาขาลำปลายมาศ
36. กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) ณ สถานีผลิตน้ำอุโมงค์
37. กปภ.สาขาแม่ริม ณ สถานีผลิตน้ำแม่ริม
38. สำนักงาน กปภ.สาขาลำพูน
39. สำนักงาน กปภ.สาขาพิจิตร

ข้อมูล ณ วันที่ 05/08/2569

การประปาส่วนภูมิภาค @PWAThailand PWA CONTACT CENTER 1662

การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority

จุดให้บริการฟรี
โครงการน้ำดื่มสะอาด Mini Station



กปภ.สาขา

*อย่าลืมเตรียมบัตรประชาชนและภาชนะบรรจุน้ำทุกครั้งที่มารับบริการน้ำดื่มสะอาดฟรี

40. สำนักงาน กปภ.สาขาชัยนาท
41. สำนักงาน กปภ.สาขาพระพุทธบาท
42. สำนักงาน กปภ.สาขาหนองแค
43. สำนักงาน กปภ.สาขาบ้านหมอ
44. สำนักงาน กปภ.สาขาพักไห่
45. สำนักงาน กปภ.สาขาเสนา
46. สำนักงาน กปภ.สาขาท่าเรือ
47. กปภ.สาขาคลองหลวง ณ สถานีผลิตและจ่ายน้ำคลองสอง
48. สำนักงาน กปภ.สาขาปทุมธานี (ชั้นพิเศษ)
49. กปภ.สาขานครราชสีมา ณ สถานีจ่ายน้ำหนองสองห้อง
50. สำนักงาน กปภ.สาขาปักธงชัย
51. กปภ.สาขาโชคชัย ณ อบต.โชคชัย
52. กปภ.สาขาสีคิ้ว ณ สถานีจ่ายน้ำสูงเนิน
53. สำนักงาน กปภ.สาขาท่ามะกา
54. สำนักงาน กปภ.สาขาไชยา
55. สำนักงาน กปภ.สาขาท้ายเหมือง
56. กปภ.สาขาอ่าวลึก ณ สถานีผลิตน้ำปลายพระยา
57. สำนักงาน กปภ.สาขาคลองท่อม
58. สำนักงาน กปภ.สาขาสมเด็จ
59. สำนักงาน กปภ.สาขาพยัคฆภูมิพิสัย
60. สำนักงาน กปภ.สาขาภูเขียว
61. กปภ.สาขาบำเหน็จณรงค์ ณ โรงสูบน้ำแรงต่ำบึงชวน
62. สำนักงาน กปภ.สาขาวังสะพุง
63. กปภ.สาขาพิบูลมังสาหาร ณ สถานีจ่ายน้ำวัดภูเขาแก้ว
64. สำนักงาน กปภ.สาขาเดชอุดม
65. สำนักงาน กปภ.สาขาเลิงนกทา
66. สำนักงาน กปภ.สาขาสตึก
67. สำนักงาน กปภ.สาขาละหานทราย
68. กปภ.สาขาบุรีรัมย์ ณ สำนักงานประปาหน่วยบริการกระสัง
69. สำนักงาน กปภ.สาขาศีขรภูมิ
70. สำนักงาน กปภ.สาขาสังขะ
71. สำนักงาน กปภ.สาขากันทรลักษ์
72. กปภ.สาขาท่าตะโก ณ หน่วยบริการไพศาลี
73. สำนักงาน กปภ.สาขาตะพานหิน
74. สำนักงาน กปภ.สาขาบางมูลนาก
75. สำนักงาน กปภ.สาขาพังงา
76. สำนักงาน กปภ.สาขาระนอง
77. สำนักงาน กปภ.สาขาละงู
78. สำนักงาน กปภ.สาขาสุไหงโก-ลก

ข้อมูล ณ วันที่ 05/08/2569

จุดบริการแท่นน้ำประปาดื่มได้ 113 แท่น ทั่วประเทศ

การประปาส่วนภูมิภาค Provincial Waterworks Authority

ลำปาง
1. หน้าโรงเรียนอนุบาลเกาะคา
2. หน้าวิทยาลัยการอาชีพเกาะคา
3. สวนสาธารณะเมืองเกิน
4. สวนเฉลิมพระเกียรติ (พระเจ้าทิพย์ช้าง)
5. ที่ว่าการอำเภอวังเหนือ
6. เทศบาลตำบลวังเหนือ

เชียงใหม่
7. โรงเรียนจอมทอง
8. ที่ว่าการอำเภอแม่ริม
9. โรงเรียนบ้านสันกำแพง
10. ที่ว่าการอำเภอสันกำแพง
11. หน้าศูนย์การค้ากาดสวนแก้ว
12. อนุสาวรีย์ครูบาศรีวิชัย
13. วัดโลกโมฬี
14. อนุสาวรีย์สามกษัตริย์
15. วัดพระสิงห์
16. วัดเจดีย์หลวง
17. ประตูเชียงใหม่
18. สวนสาธารณะเจริญประเทศ
19. อุทยานหลวงราชพฤกษ์ (จุดที่ 1)
20. อุทยานหลวงราชพฤกษ์ (จุดที่ 2)

แพร่
21. หน้าเทศบาลตำบลเด่นชัย
22. ตลาดสดเด่นฤดี
23. วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

เชียงราย
24. โรงเรียนเทิงวิทยาคม
25. เทศบาลตำบลเวียงเชียงของ

แม่ฮ่องสอน
26. ที่ว่าการอำเภอแม่สะเรียง

น่าน
27. ลานแข่งเรือเทศบาลเมืองน่าน

ลำพูน
28. โรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง
29. วิทยาลัยเทคนิคลำพูน

พิจิตร
30. จวนผู้ว่าราชการ
31. สวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ (บึงสีไฟ)

พิษณุโลก
32. โรงเรียนเทศบาล 1 หนองตมศึกษา

เพชรบูรณ์
33. โรงเรียนหนองไผ่
34. สนามกีฬาสระยาว

ตาก
35. ศาลพระเจ้าตากสินฯ

กำแพงเพชร
36. โรงเรียนกำแพงเพชรพิทยาคม
37. สนามกีฬากลางฯ

สุโขทัย
38. สวนสุขภาพ
39. โรงเรียนทุ่งเสลี่ยมชนูปถัมภ์

กาฬสินธุ์
40. หน่วยบริการยางตลาด (กปภ.สาขากาฬสินธุ์)
41. สถานีผลิตน้ำแม่ข่ายห้วยจุมจัง (กปภ.สาขากาฬสินธุ์)

ขอนแก่น
42. หน่วยบริการอุบลรัตน์ (กปภ.สาขาน้ำพอง)
43. โรงเรียนโพนสว่าง
44. โรงเรียนชุมชนบ้านโพนสว่างดอนโมง

หนองคาย
45. สถานีขนส่งผู้โดยสารหนองคาย

นครพนม
46. เทศบาลบ้านแพง

สกลนคร
47. สวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ (สระพังทอง)
48. สวนสมเด็จเจ้าฟ้าฯ (สวนแม่-สวนลูก)

เลย
49. เทศบาลวังสะพุง
50. สวนสุขภาพอำเภอวังสะพุง

ฉะเชิงเทรา
51. โรงเรียนวัดท่าเกวียน
52. สวนสาธารณะหนองพาน

สระแก้ว
53. กปภ.สาขาอรัญประเทศ

ปราจีนบุรี
54. สวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา
55. โรงเรียนปราจิณราษฎรอำรุง (จุดที่ 1)
56. โรงเรียนปราจิณราษฎรอำรุง (จุดที่ 2)

ชลบุรี
57. โรงเรียนบ้านบึงอุตสาหกรรมนุเคราะห์

จันทบุรี
58. สวนสาธารณะสมเด็จพระเจ้าตากสิน

อุบลราชธานี
59. สวนเกิดพระเกียรติสมเด็จย่า
60. สำนักงานขนส่งจังหวัดอุบลราชธานี
61. ที่ว่าการอำเภอเขมราฐ
62. โรงเรียนบ้านเหนือเขมราฐ
63. ด่านตรวจคนเข้าเมืองเขมราฐ
64. โรงเรียนบ้านไทรย้อย

อำนาจเจริญ
65. สวนสาธารณะสระหนองเม็ก
66. สวนมิ่งเมืองเฉลิมพระเกียรติ

ลพบุรี
67. สถานีรถไฟย่อย
68. สี่แยกลำนารายณ์

สิงห์บุรี
69. สถานีขนส่งสิงห์บุรี
70. สวนสุขภาพเพื่อชีวิตรักษ์เมืองสิงห์

พระนครศรีอยุธยา
71. สนามกีฬาจังหวัด
72. หน้าโรงเรียนเสนาบดี
73. ตลาดเทศบาลตำบลท่าหลวง
74. หน้าทางเข้าวัดยางนม

นครราชสีมา
75. สวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติ
76. สวนสาธารณะหนองกรด
77. สวนสาธารณะโนนนา

ปทุมธานี
78. ศาลากลางจังหวัดปทุมธานี
79. สวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติ ร.9

กาญจนบุรี
80. โรงเรียนเลาขวัญราษฎร์บำรุง
81. โรงเรียนอนุบาลวัดเลาขวัญ
82. หน้าสวนเฉลิมพระเกียรติ ร.9
83. โรงเรียนพนมทวนชนูปถัมภ์ (จุดที่1)
84. โรงเรียนพนมทวนชนูปถัมภ์ (จุดที่2)
85. หน้าตลาดวัดบ้านทวน
86. หน้าที่ว่าการอำเภอพนมทวน

ประจวบคีรีขันธ์
87. อบต.พงศ์ประศาสน์
88. โรงเรียนบางสะพานน้อยวิทยาคม
89. โรงเรียนบ้านปากคลอง
90. สถานีรถไฟบางสะพานน้อย
91. โรงเรียนอนุบาลบางสะพานน้อย

ราชบุรี
92. โรงเรียนคุรุราษฎร์รังสฤษฎ์

ชุมพร
93. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลท่าแซะ
94. ที่ว่าการอำเภอท่าแซะ
95. โรงพยาบาลวิรัชศิลป์

พังงา
96. กปภ.สาขาพังงา
97. ศูนย์สุขภาพชุมชนเทศบาลตำบลโคกกลอย

นครศรีธรรมราช
98. สวนสาธารณะ ร.5 (สวนรถไฟ)
99. วัดพระเพรง
100. ที่ว่าการอำเภอพระพรหม

สุราษฎร์ธานี
101. หน้า กศน.อำเภอเวียงสระ
102. โรงเรียนวัดทุ่งหลวง
103. ที่ว่าการอำเภอพระแสง
104. ที่ว่าการอำเภอบ้านตาขุน
105. สถานีรถไฟท่าชนะ
106. โรงเรียนท่าชนะ

สงขลา
107. ที่ว่าการอำเภอสะเดา
108. สนามกีฬาสะเดา
109. ที่ว่าการอำเภอนาทวี

พัทลุง
110. ที่ว่าการอำเภอเขาชัยสน
111. ตลาดสดเขาชัยสน

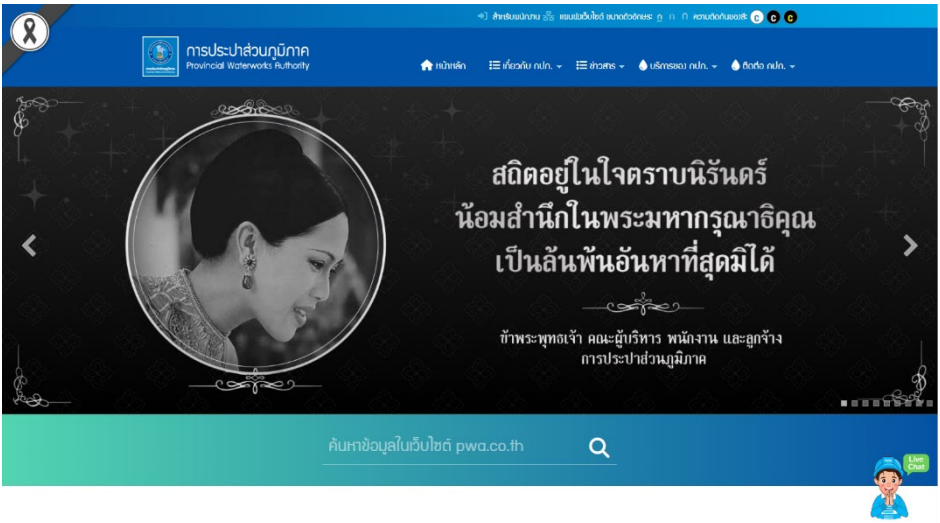
ตรัง
112. สวนสาธารณะหนองแสง
113. ป้อมตำรวจหน้าธนาคารออมสิน



5. ช่องทางทำธุรกรรมออนไลน์ : เว็บไซต์ กปภ. (www.pwa.co.th)



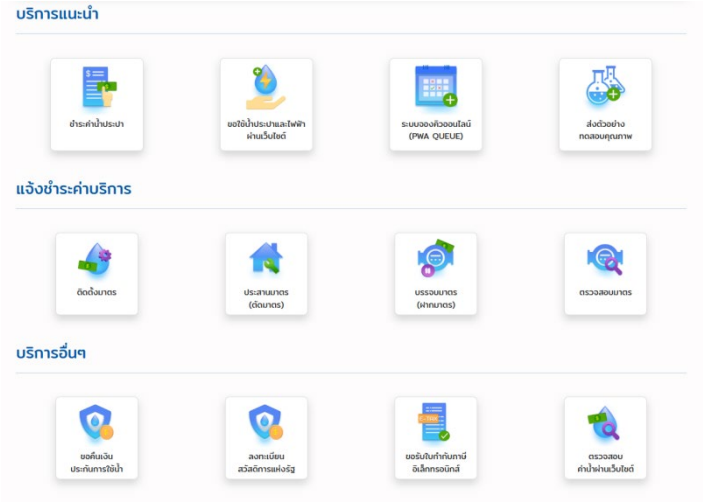
ช่องทาง Online ของ กปภ. สำหรับให้บริการ ติดต่อสื่อสาร ประชาสัมพันธ์และรับข้อมูลข่าวสารสำคัญของ กปภ.



เว็บไซต์ของ กปภ. www.pwa.co.th เป็นหนึ่งช่องทางในการเข้าถึงลูกค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของ กปภ. เช่น ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม ข่าวหยุดจ่ายน้ำ ข่าวสมัครงาน ข่าวประกวดราคา/จัดซื้อจัดจ้าง วารสารน้ำของ กปภ. รวมถึงสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ รวมทั้งเป็นช่องทางในการให้บริการออนไลน์ กปภ. โดย กปภ. ได้เปิดให้บริการผ่านช่องทาง PWA E-Service บนหน้าเว็บไซต์ ซึ่งลูกค้าไม่จำเป็นต้องเสียเวลาเดินทางมาที่สำนักงาน กปภ.สาขา เพียงกรอกรายละเอียดที่จำเป็นและยื่นเอกสารประกอบเจ้าหน้าที่ของ กปภ. จะตรวจสอบข้อมูลและติดต่อกลับเพื่อชี้แจงเงื่อนไขหรือแจ้งขั้นตอนต่อไป

การให้บริการ PWA E-Service บนเว็บไซต์ของ กปภ. www.pwa.co.th มีดังนี้

1. แจ้งข้อร้องเรียน/ปัญหา/ปรึกษา คณะกรรมการตรวจสอบ กปภ.	9. ชำระค่าบริการอื่น ๆ (ค่ามิเตอร์, ประสานมาตร)
2. ลงทะเบียนเพื่อขอรับใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์	10. แจ้งเรื่องร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น
3. จองคิวออนไลน์ (PWA QUEUE)	11. ระบบจัดซื้อจัดจ้าง
4. ขอใช้น้ำประปาและไฟฟ้า ผ่านเว็บไซต์	12. ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน PWA Plus Life (Android, IOS)
5. ตรวจสอบค่าน้ำผ่านเว็บไซต์	13. ดาวน์โหลด PWA Line @pwathailand
6. ชำระค่าน้ำประปา	14. ระบบ PWA Live Chat
7. ลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	15. ลงทะเบียนขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ
8. ส่งตัวอย่างทดสอบคุณภาพ	16. ติดตามสถานะการขอใช้น้ำประปา



ลูกค้า กปภ. ที่ต้องการใช้บริการ PWA E-Service หรือศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม สามารถเข้าไปที่เว็บไซต์ www.pwa.co.th หรือสแกน QR Code ด้านล่างนี้



5. ช่องทางทำธุรกรรมออนไลน์ : PWA Line Official : @PWAThailand





กปภ. ได้พัฒนาช่องทางให้บริการทาง Line Official เพื่อยกระดับการให้บริการ การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการติดต่อสื่อสารระหว่าง กปภ. กับลูกค้าได้ใกล้ชิดกันมากยิ่งขึ้น ตลอดจนเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ไม่ว่าลูกค้าจะอยู่ที่ไหนเพียงมี PWA Line Official ก็สามารถเข้าถึง กปภ. ได้ 24 ชั่วโมง ไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบค่าน้ำประปา การชำระค่าน้ำประปา ขอรับบาร์โค้ด แจ้งเตือนกำหนดชำระค่าน้ำประปา ตรวจสอบพื้นที่หยุดจ่ายน้ำ แจ้งท่อแตกท่อรั่ว ติดตามข้อมูลข่าวสาร และขอติดตั้งประปาสำหรับลูกค้าใหม่ได้อีกด้วย

โดยลูกค้าสามารถเปิดแอปพลิเคชันไลน์และค้นหา @pwathailand เพื่อทำการเพิ่มเพื่อน หรือ สแกน QR Code เพื่อเพิ่มเพื่อนทางไลน์กับ กปภ. จะได้ไม่พลาดข้อมูลข่าวสารสำคัญจาก กปภ.



ขั้นตอนการลงทะเบียน PWA LINE OFFICIAL

1. ลงทะเบียน/ตั้งค่าการใช้งาน
2. กรอกข้อมูล ดังนี้
   2.1 เลขที่ผู้ใช้น้ำ 11 หลัก ซึ่งลูกค้าสามารถตรวจสอบเลขผู้ใช้น้ำได้ที่ใบแจ้งค่าน้ำประปา
   2.2 หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
   2.3 หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน
3. ศึกษาข้อตกลง หากยอมรับข้อตกลง กดปุ่ม “**ยอมรับข้อตกลง**”
4. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล หากถูกต้อง กดปุ่ม “**ยืนยันข้อมูล**”
5. ยืนยันข้อมูลความถูกต้องของการลงทะเบียนอีกครั้ง หากถูกต้อง กดปุ่ม “**ข้อมูลถูกต้อง**”
6. ลงทะเบียนสำเร็จ ข้อมูลผู้ใช้น้ำที่ได้ลงทะเบียนปรากฏขึ้นมา ทั้งนี้ สามารถเพิ่มข้อมูล หรือ แก้ไขข้อมูลได้



คู่มือการชำระเงินค่าน้ำประปาด้วย Line OA : @pwathailand

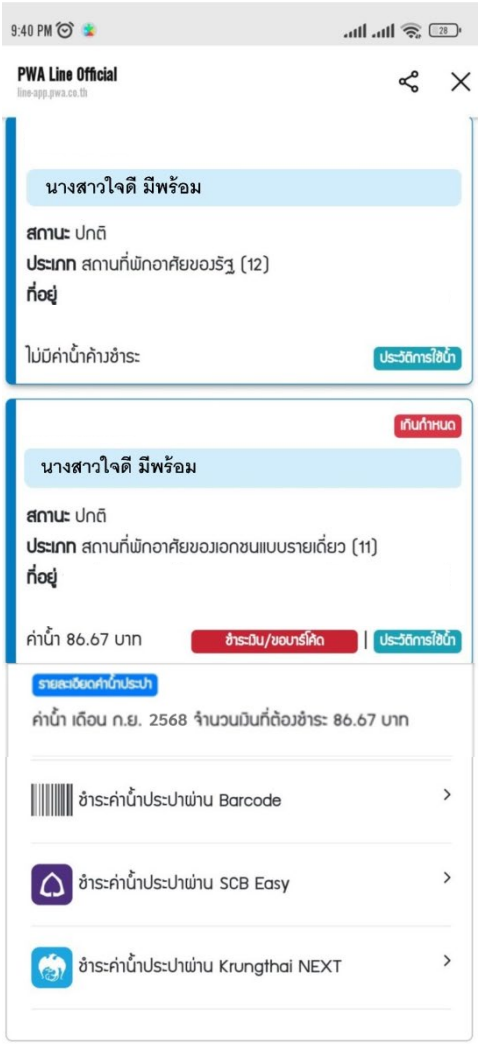
1. คลิกเมนูตรวจสอบค่าน้ำ /ชำระค่าน้ำ



2. ระบบจะแสดงรายการผู้ใช้น้ำที่ได้ลงทะเบียน



3. คลิกเลือกปุ่ม ชำระเงิน / ขอบาร์โค้ด ในรายการผู้ใช้น้ำ ที่ต้องการชำระเงิน



4. ระบบจะแสดงช่องทางการชำระเงิน
5. กรณีที่ต้องการชำระผ่าน ตัวแทนรับชำระ เช่น CounterService ให้เลือกชำระค่าน้ำประปาผ่าน Barcode ระบบจะส่ง Barcode ให้กับผู้ใช้น้ำ และสามารถใช้ Barcode นั้นสแกนรับชำระได้



6. กรณีที่ต้องการชำระผ่าน **SCB Easy** ให้คลิกที่เมนู **SCB Easy** ระบบจะทำเชื่อมไปยังแอปพลิเคชัน ของธนาคารไทยพาณิชย์ **SCB Easy**
7. กรณีที่ต้องการชำระผ่าน **Krungthai Next** ให้คลิกที่เมนู **Krungthai Next** ระบบจะทำเชื่อมไปยังแอปพลิเคชัน ของธนาคารกรุงไทย **Krungthai Next**

หมายเหตุ : กรณีที่ลูกค้าค้างชำระมากกว่า 1 รอบบิล และยังไม่ขึ้นสถานะถูกตัดมาตร ระบบจะรวมบิลให้ชำระในบาร์โค้ดเดียว

5. ช่องทางทำธุรกรรมออนไลน์ : แอปพลิเคชัน PWA Plus Life

กปภ. จัดทำแอปพลิเคชัน PWA Plus Life เพื่อเพิ่มอีกช่องทางหนึ่งในการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า สามารถตรวจสอบข้อมูลค่าน้ำประปา แสดง Barcode / QR code เพื่อนำไปจ่ายค่าน้ำประปา หรือจ่ายค่าน้ำประปาออนไลน์ผ่านทางแอปพลิเคชัน ข้อมูลสถิติการใช้น้ำประปาย้อนหลัง 1ปี รับข่าวประชาสัมพันธ์และข่าวประกาศหยุดจ่ายน้ำประปา พร้อมมีระบบแจ้งเตือนค่าน้ำประปา ชำระค่าติดตั้ง ประสานมาตรติดตั้งน้ำประปา ตรวจสอบมาตร บรรจบมาตร จองคิว ใบกำกับภาษี แจ้งท่อแตกท่อรั่ว สายด่วน กปภ. และอื่นๆ

ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน PWA Plus Life ได้ฟรีผ่านสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ตระบบปฏิบัติการ Android ที่ PlayStore และระบบปฏิบัติการ IOS ที่ App Store



สามารถดาวน์โหลดระบบปฏิบัติการ Android
ได้ที่ Play Store หรือสแกน QR Code ด้านบนได้เลย



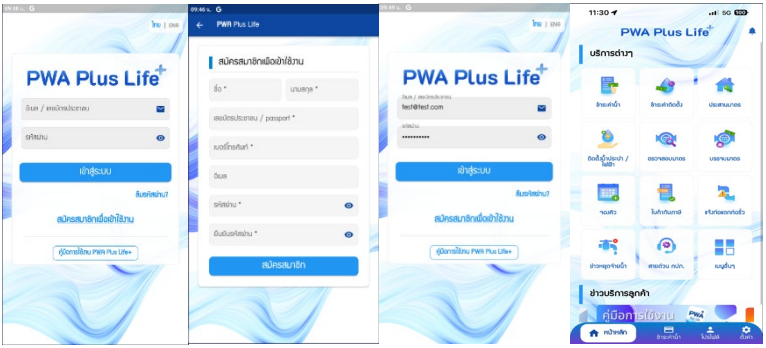
สามารถดาวน์โหลดระบบปฏิบัติการ IOS
ได้ที่ App Store หรือสแกน QR Code ด้านบนได้



คู่มือการใช้งาน แอปพลิเคชัน PWA Plus Life

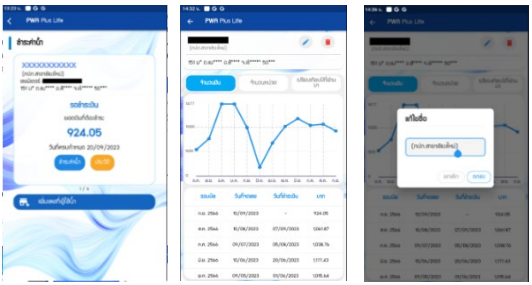
1. การลงทะเบียนสมาชิกในแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

1. เลือกเมนูสมัครสมาชิกเพื่อเข้าใช้งาน
2. กรอกข้อมูลสำหรับลงทะเบียน
3. กรอก Email และ รหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่ระบบ
4. เข้าสู่ระบบเรียบร้อยและสามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์



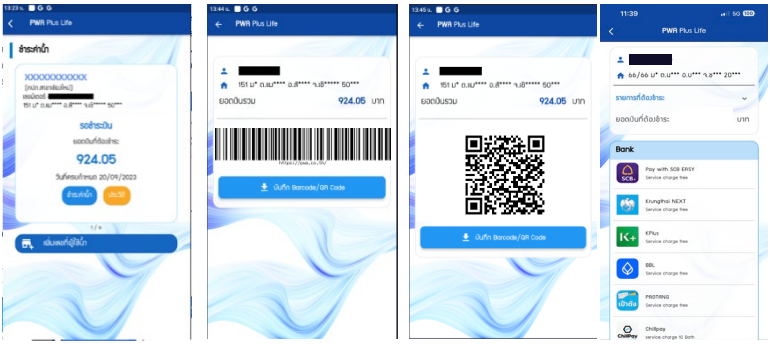
2. การเพิ่มเลขที่ผู้ใช้น้ำเข้าแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

1. เลือกเมนู**ชำระค่าน้ำ**
   ทั้งนี้ เลขที่ผู้ใช้น้ำสามารถดูได้ที่ใบแจ้งค้าน้ำประปาของลูกค้า
2. กรอกเลขที่ผู้ใช้น้ำ, ตั้งชื่อ และกดปุ่ม “**เพิ่มเลขที่ผู้ใช้น้ำ**”หรือแสกน QR code / Barcode
3. ระบบแสดงรายละเอียดข้อมูลของผู้ใช้น้ำ



3. การชำระค่าน้ำประปาผ่านแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

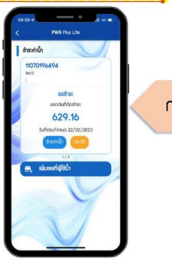
1. เลือกเมนูชำระค่าน้ำ
2. จากนั้นเลือก **ชื่อผู้ใช้น้ำที่** ต้องการและกดเลือก **ชำระค่าน้ำ**
3. เลือกช่องทางการชำระเงิน
    - 3.1 ชำระโดย **Barcode** กดเลือก “ชำระโดย **Barcode**”
    - 3.2 ชำระโดย **QR code** กดเลือก “ชำระโดย **QR code**”
    - 3.3 ชำระโดย **QR code Crossbank** กดเลือก “ชำระโดย **QR code Crossbank**”
    - 3.4 ชำระผ่าน **ธนาคาร** กดเลือก **“ธนาคารที่ต้องการชำระ”**
    - 3.5 ชำระโดย บัตรเครดิต กดเลือก “ชำระโดย **CreditCard**”
4. นำ **Barcode** หรือ **QR code** ไปจ่ายที่ตัวแทนชำระทั่วประเทศ
5. หากต้องการชำระผ่านธนาคาร เลื่อนลงมาด้านล่าง **“เลือกธนาคารที่ท่านต้องการ”** โดยสามารถชำระเงินออนไลน์ได้ทันที



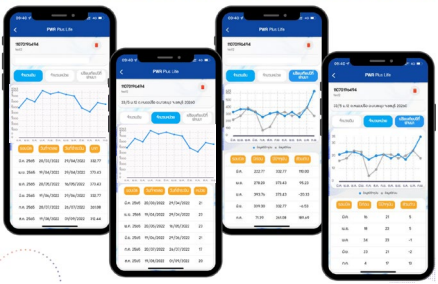
4. ฟังก์ชันอื่นๆในเมนูชำระค่าน้ำ PWA Plus Life

1. ดูประวัติการใช้น้ำย้อนหลัง
2. แก้ไขชื่อผู้ใช้น้ำ
3. ลบผู้ใช้น้ำ

ขั้นตอนการดูประวัติการใช้น้ำ

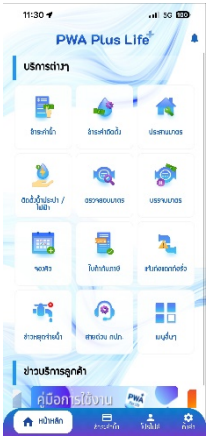


ระบบจะแสดงค่าน้ำและจำนวนหน่วยน้ำ ย้อนหลัง 12 เดือน



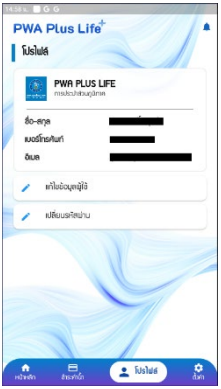
5. ฟังก์ชันอื่นๆใน PWA Plus Life

มีทั้งหมด 12 เมนู ได้แก่ ชำระค่าน้ำ, ชำระค่าติดตั้ง, ประสานมาตร, ติดตั้งน้ำประปา, ตรวจสอบมาตร, บรรจบมาตร, จองคิว, ใบกำกับภาษี, แจ้งท่อแตกท่อรั่ว, ข่าวหยุดจ่ายน้ำ, สายด่วน กปภ. และเมนูอื่นๆ



6. แก้ข้อมูลผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

1. เลือกเมนูโปรไฟล์ด้านล่างหน้าจอ
2. เลือก “**แก้ไขข้อมูลผู้ใช้**”
3. กรอกข้อมูลที่ต้องการแก้ไข เช่น รูปโปรไฟล์ ชื่อ นามสกุล เบอร์โทร หรือ อีเมล จากนั้นกดปุ่ม “**บันทึก**”

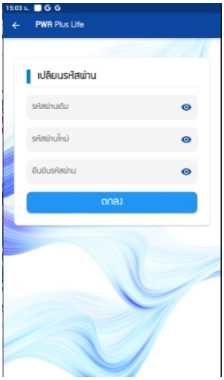




7. เปลี่ยนแปลงรหัสผ่านแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

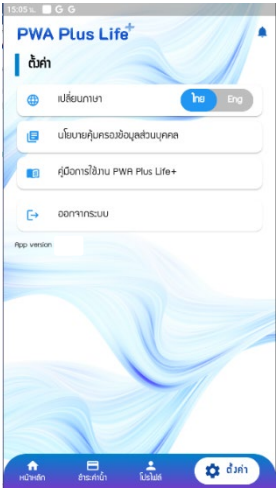
1. เลือกเมนูโปรไฟล์ด้านล่างของหน้าจอ
2. เลือก “**เปลี่ยนรหัสผ่าน**” กรอกรหัสผ่านเก่า และกำหนดรหัสผ่านใหม่ จากนั้นกดปุ่ม “**ตกลง**”
3. ทำการ **Login** ด้วยรหัสผ่านใหม่





8. เปลี่ยนภาษาในแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

1. เลือกเมนูตั้งค่าด้านล่างขวามือของหน้าจอ
2. เลือก “เปลี่ยนภาษา”



กปภ. เพิ่มช่องทางการชำระค่าน้ำประปาออนไลน์ผ่านตู้ชำระเงินอัตโนมัติ (Smart Pay Kiosk) สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ยุคดิจิทัล



การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority

ลูกค้า กปภ.
จองคิวออนไลน์ล่วงหน้า
ทำธุรกรรมที่ กปภ.สาขาได้แล้ววันนี้

https://www.pwa.co.th



ระบบจองคิวออนไลน์ (PWA Queue)

หรือ https://devservice.pwa.co.th/queue/



“สะดวก รวดเร็ว ลดการรอคอย”

ระบบจองคิวออนไลน์ (PWA QUEUE)
จองคิวที่นี่

คู่มือการใช้งาน
คู่มือการใช้งาน

ธุรกรรมที่เปิดให้บริการจองคิวออนไลน์

- ขอติดตั้งประปาใหม่
- ยกเลิกการใช้น้ำประปา
- ฝากมาตรวัดน้ำ
- โอนสิทธิ์การใช้น้ำประปา
- คืนเงินประกันการใช้น้ำ
- ขอย้ายสถานที่ใช้น้ำ
- เปลี่ยนขนาดมาตรวัดน้ำ
- ตรวจสอบค่าน้ำสูงผิดปกติ
- ตรวจสอบมาตรวัดน้ำ
- ชำระค่าประสานมาตรวัดน้ำ (ถูกระงับการใช้น้ำ)

การประปาส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ | PWA Contact Center โทร.1662 | LINE @pwathailand


การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority
ทำธุรกรรม
กับ กปภ.
ง่าย ปลอดภัย ห่างไกลมิจฉาชีพ
ตรวจสอบค่าน้ำ
จ่ายค่าน้ำ
ปลอดภัย
100%
ใกล้ชิดทุกวัย ใส่ใจทุกเวลา
การประปาส่วนภูมิภาค
@PWAThailand
PWA CONTACT CENTER 1662

PWA เชื่อมโยงทุกชุมชน สู่คุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน
การประปาส่วนภูมิภาค

ระวัง ! มิจฉาชีพ



เรียกเก็บค่าน้ำประปาตามบ้าน

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) แจ้งเตือนลูกค้า **อย่าหลงเชื่อ**มิจฉาชีพ
แฝงตัวเรียก**เก็บค่าน้ำ**ประปาตาม**บ้าน** หรือ**ให้โอนเงิน**ผ่านบัญชี
ส่วนบุคคลและค่าธรรมเนียมในการติดตั้งประปา

ย้ำ ! หากต้องการทำธุรกรรมเกี่ยวกับการเงิน
ผ่านช่องทางที่ กปภ. แนะนำเท่านั้น !!

Line Official
@PWAThailand

เว็บไซต์ กปภ.
www.pwa.co.th

จ่ายค่าน้ำออนไลน์
สะดวกง่าย
อยู่ที่ไหนก็จ่ายได้

แอปพลิเคชัน
PWA Plus Life+
ระบบ Android
ระบบ iOS

การประปาส่วนภูมิภาค @PWAThailand PWA CONTACT CENTER 1662

6. พื้นที่รับผิดชอบของ กปภ.



พื้นที่รับผิดชอบของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

กปภ. จะเป็นองค์กรชั้นนำระดับสากล ที่ให้บริการน้ำประปาด้วยมาตรฐานและบริการที่เป็นเลิศ ซึ่ง กปภ. แบ่งการปฏิบัติงานออกเป็น 10 เขต 5 ภาค เพื่อดูแลรับผิดชอบ กปภ. สาขาในสังกัดทั่วประเทศ

การประปาส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่

ตั้งอยู่เลขที่ 1 ซอยแจ้งวัฒนะ 72
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงตลาดบางเขน
เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210



พื้นที่รับผิดชอบของ กปภ. 10 เขต ประกอบด้วย

กปภ.ข.1
- ให้บริการในพื้นที่ 7 จังหวัด ได้แก่
- ชลบุรี
- ฉะเชิงเทรา
- ระยอง
- จันทบุรี
- ตราด
- สระแก้ว
- ปราจีนบุรี

กปภ.ข.2
- ให้บริการในพื้นที่ 8 จังหวัดได้แก่
- สระบุรี
- ลพบุรี
- สิงห์บุรี
- อ่างทอง
- พระนครศรีอยุธยา
- ปทุมธานี
- นครนายก
- นครราชสีมา

กปภ.ข.3
- ให้บริการในพื้นที่ 8 จังหวัด ได้แก่
- ราชบุรี
- สมุทรสงคราม
- สมุทรสาคร
- นครปฐม
- สุพรรณบุรี
- กาญจนบุรี
- เพชรบุรี
- ประจวบคีรีขันธ์

กปภ.ข.4
- ให้บริการในพื้นที่ 7 จังหวัด ได้แก่
- สุราษฎร์ธานี
- ระนอง
- ชุมพร
- พังงา
- ภูเก็ต
- กระบี่
- นครศรีธรรมราช

กปภ.ข.5
- ให้บริการในพื้นที่ 7 จังหวัดได้แก่
- สงขลา
- พัทลุง
- ตรัง
- สตูล
- ปัตตานี
- ยะลา
- นราธิวาส

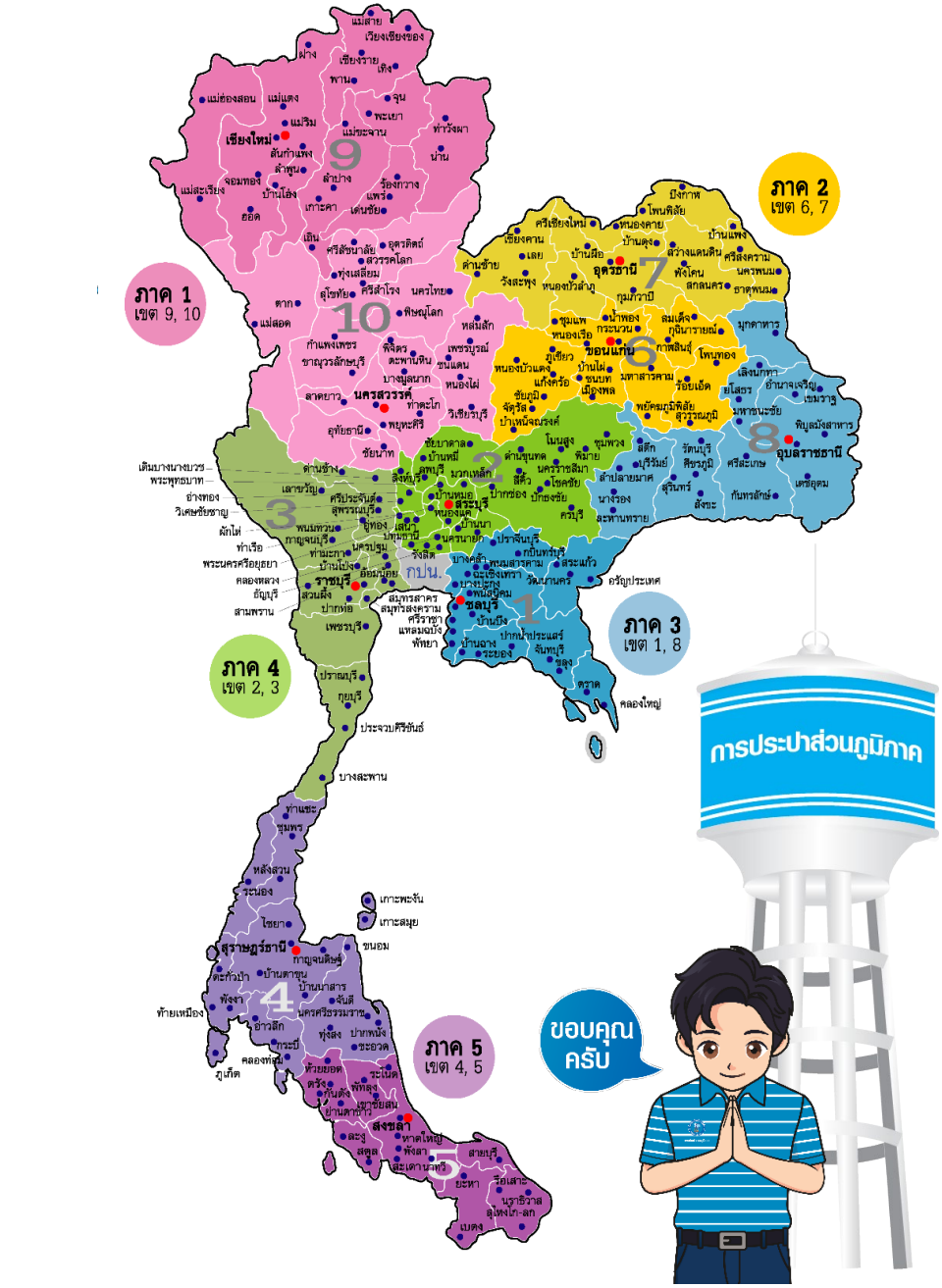
กปภ.ข.6
- ให้บริการในพื้นที่ 5 จังหวัด ได้แก่
- ขอนแก่น
- กาฬสินธุ์
- มหาสารคาม
- ชัยภูมิ
- ร้อยเอ็ด

กปภ.ข.7
- ให้บริการในพื้นที่ 7 จังหวัด ได้แก่
- อุดรธานี
- เลย
- หนองคาย
- สกลนคร
- นครพนม
- หนองบัวลำภู
- บึงกาฬ

กปภ.ข.8
- ให้บริการในพื้นที่ 7 จังหวัด ได้แก่
- อุบลราชธานี
- ศรีสะเกษ
- สุรินทร์
- บุรีรัมย์
- ยโสธร
- อำนาจเจริญ
- มุกดาหาร

กปภ.ข.9
- ให้บริการในพื้นที่ 8 จังหวัด ได้แก่
- เชียงใหม่
- แม่ฮ่องสอน
- เชียงราย
- พะเยา
- น่าน
- แพร่
- ลำปาง
- ลำพูน

กปภ.ข.10
- ให้บริการในพื้นที่ 10 จังหวัด ได้แก่
- นครสวรรค์
- ชัยนาท
- ตาก
- กำแพงเพชร
- สุโขทัย
- พิจิตร
- อุตรดิตถ์
- เพชรบูรณ์
- อุทัยธานี
- พิษณุโลก


ภาค 1
เขต 9, 10
ภาค 2
เขต 6, 7
ภาค 3
เขต 1, 8
ภาค 4
เขต 2, 3
ภาค 5
เขต 4, 5
กทม.
การประปาส่วนภูมิภาค
ขอบคุณครับ

7. ช่องทางติดต่อ กปภ.สาขา

กปภ. แบ่งพื้นที่รับผิดชอบออกเป็น 10 เขต ซึ่งแต่ละ กปภ.เขต จะมี กปภ.สาขา ในสังกัดที่รับผิดชอบดูแลให้บริการลูกค้าเฉพาะพื้นที่นั้น ๆ โดยตรง

กปภ.เขต 1 ประกอบด้วย 7 จังหวัด 22 สาขา			
จังหวัด : กปภ. สาขา	**เบอร์โทรศัพท์**	**จังหวัด : กปภ. สาขา**	**เบอร์โทรศัพท์**
จังหวัดชลบุรี		**จังหวัดจันทบุรี**	
1.สาขาชลบุรี(ชั้นพิเศษ)	0 3827 4865-6	14.สาขาจันทบุรี	0 3931 1126
2.สาขาบ้านบึง	0 3844 3710	15.สาขาขลุง	0 3944 1660
3.สาขาพนัสนิคม	0 3846 1042	**จังหวัดตราด**	
4.สาขาศรีราชา	0 3831 1131	16. สาขาตราด	0 3952 0416
5.สาขาแหลมฉบัง	0 3835 0447-8	17. สาขาคลองใหญ่	0 3951 3490
6.สาขาพัทยา(ชั้นพิเศษ)	0 3822 2461-4		
จังหวัดฉะเชิงเทรา		**จังหวัดสระแก้ว**	
7. สาขาฉะเชิงเทรา	0 3851 1133	18. สาขาสระแก้ว	0 3724 1584
8. สาขาบางปะกง	0 3853 8339	19. สาขาวัฒนานคร	0 3726 1405
9. สาขาบางคล้า	0 3854 1153	20. สาขาอรัญประเทศ	0 3723 1133
10. สาขาพนมสารคาม	0 3855 1151		
จังหวัดระยอง		**จังหวัดปราจีนบุรี**	
11. สาขาระยอง	0 3861 1116	21. สาขาปราจีนบุรี	0 3748 2234-5
12. สาขาบ้านฉาง (ชั้นพิเศษ)	0 3860 1292	22. สาขากบินทร์บุรี	0 3728 0527
13. สาขาปากน้ำประแสร์	0 3866 1244		

Facebook Page กปภ. เขต 1 และ กปภ. สาขาในสังกัด



กปภ.เขต 1 ประกอบด้วย 22 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
1. สาขาชลบุรี(ชั้นพิเศษ)		4. สาขาบางคล้า	
2. สาขาบ้านบึง		5. สาขาพนมสารคาม	
3. สาขาพนัสนิคม		6. สาขาระยอง	

กปภ.เขต 1 ประกอบด้วย 22 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
7. สาขาศรีราชา		12. สาขาบ้านฉาง (ชั้นพิเศษ)	
8. สาขาแหลมฉบัง		13. สาขาปากน้ำประแสร์	
9. สาขาพัทยา (ชั้นพิเศษ)		14. สาขาจันทบุรี	
10. สาขาฉะเชิงเทรา		15. สาขาขลุง	
11. สาขาบางปะกง		16. สาขาวัฒนานคร	

กปภ.เขต 1 ประกอบด้วย 22 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
17. สาขาตราด		20. สาขาอรัญประเทศ	
18. สาขาคลองใหญ่		21. สาขาปราจีนบุรี	
19. สาขาสระแก้ว		22. สาขากบินทร์บุรี	

กปภ.เขต 2 ประกอบด้วย 8 จังหวัด 30 สาขา			
จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดสระบุรี		**จังหวัดสิงห์บุรี**	
1. สาขาพระพุทธบาท	0 3626 9408-9	16. สาขาสิงห์บุรี	0 3651 1599
2. สาขาหนองแค	0 3639 0561-2	**จังหวัดอ่างทอง**	
3. สาขามวกเหล็ก	0 3634 1966	17. สาขาอ่างทอง	0 3561 1662
4. สาขาบ้านหมอ	0 3620 1011	18. สาขาวิเศษชัยชาญ	0 3563 1188
จังหวัดลพบุรี		**จังหวัดนครนายก**	
5. สาขาลพบุรี	0 3641 1480	19. สาขานครนายก	0 3731 1005
6. สาขาบ้านหมี่	0 3647 1316	20. สาขาบ้านนา	0 3738 1838
7. สาขาชัยบาดาล	0 3646 1565	**จังหวัดนครราชสีมา**	
8. สาขาปทุมธานี (ชั้นพิเศษ)	0 2581 6656	21. สาขานครราชสีมา	0 4437 1444
9. สาขารังสิต(ชั้นพิเศษ)	0 2567 4985	22. สาขาปากช่อง	0 4431 1496
10. สาขาธัญบุรี	0 2577 2505	23. สาขาสีคิ้ว	0 4441 6939-40
11. สาขาคลองหลวง (ชั้นพิเศษ)	0 2567 1576	24. สาขาปักธงชัย	0 4444 2606
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา		25. สาขาโชคชัย	0 4449 1497
12 สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ)	0 3533 6601	26. สาขาพิมาย	0 4447 1399
13. สาขาผักไห่	0 3539 1020	27. สาขาชุมพวง	0 4447 7145
14. สาขาเสนา	0 3520 1541	28. สาขาโนนสูง	0 4437 9260
15. สาขาท่าเรือ	0 3534 1814	29. สาขาด่านขุนทด	0 4438 9900
		30. สาขาครบุรี	0 4444 8405

Facebook Page กปภ.เขต 2 และ กปภ.สาขาในสังกัด



กปภ.เขต 2 ประกอบด้วย 30 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
1. สาขาพระพุทธบาท		4. สาขามวกเหล็ก	
2. สาขาหนองแค		5. สาขาบ้านหมอ	
3. สาขาลพบุรี		6. สาขาคลองหลวง (ชั้นพิเศษ)	

กปภ.เขต 2 ประกอบด้วย 30 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
7. สาขาบ้านหมี่		12. สาขานครนายก	
8. สาขาชัยบาดาล		13. สาขาบ้านนา	
9. สาขาสิงห์บุรี		14. สาขานครราชสีมา	
10. สาขาอ่างทอง		15. สาขาปากช่อง	
11. สาขาวิเศษชัยชาญ		16. สาขาสีคิ้ว	

กปภ.เขต 2 ประกอบด้วย 30 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
17. สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ)		22. สาขาปักธงชัย	
18. สาขาผักไห่		23. สาขาโชคชัย	
19. สาขาเสนา		24. สาขาพิมาย	
20. สาขาท่าเรือ		25. สาขาชุมพวง	
21. สาขาปทุมธานี (ชั้นพิเศษ)		26. สาขาโนนสูง	

กปภ.เขต 2 ประกอบด้วย 30 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
27. สาขารังสิต (ชั้นพิเศษ)		29. สาขาด่านขุนทด	
28. สาขาธัญบุรี		30. สาขาครบุรี	

กปภ.เขต 3 ประกอบด้วย 8 จังหวัด 23 สาขา			
จังหวัด : กปภ. สาขา	**เบอร์โทรศัพท์**	**จังหวัด : กปภ. สาขา**	**เบอร์โทรศัพท์**
จังหวัดราชบุรี		**จังหวัดนครปฐม**	
1. สาขาราชบุรี	0 3273 7185	13. สาขานครปฐม	0 3424 2302
2. สาขาบ้านโป่ง	0 3221 1407	14. สาขาสามพราน	0 3432 2681
3. สาขาสวนผึ้ง	0 3273 1828	**จังหวัดกาญจนบุรี**	
4. สาขาปากท่อ	0 3228 1296	15. สาขากาญจนบุรี	0 3451 1520
จังหวัดสมุทรสงคราม		16. สาขาเลาขวัญ	0 3457 6121
5. สาขาสมุทรสงคราม	0 3471 1601	17. สาขาพนมทวน	0 3457 9248
จังหวัดสมุทรสาคร		18. สาขาท่ามะกา	0 3454 1043
6. สาขาสมุทรสาคร (ชั้นพิเศษ)	0 3441 1844	**จังหวัดเพชรบุรี**	
7. สาขาอ้อมน้อย	0 2420 8008	19. สาขาเพชรบุรี	0 3249 2300
จังหวัดสุพรรณบุรี		**จังหวัดประจวบคีรีขันธ์**	
8. สาขาสุพรรณบุรี	0 3552 1617	20. สาขาประจวบคีรีขันธ์	0 3261 1051
9. สาขาศรีประจันต์	0 3558 1003	21. สาขาปราณบุรี	0 3262 2073
10. สาขาเดิมบางนางบวช	0 3557 8460	22. สาขากุยบุรี	0 3268 1524
11. สาขาด่านช้าง	0 3559 5340	23. สาขาบางสะพาน	0 3269 1883
12. สาขาอู่ทอง	0 3555 1905		

Facebook Page กปภ. เขต 3 และ กปภ. สาขา ในสังกัด



กปภ.เขต 3 ประกอบด้วย 8 จังหวัด 23 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
1.สาขาราชบุรี		4. สาขาสามพราน	
2. สาขาบ้านโป่ง		5. สาขาสุพรรณบุรี	
3. สาขาสวนผึ้ง		6. สาขาศรีประจันต์	

กปภ.เขต 3 ประกอบด้วย 23 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
7. สาขาปากท่อ		12. สาขาเดิมบางนางบวช	
8 .สาขาสมุทรสงคราม		13. สาขาด่านช้าง	
9. สาขาสมุทรสาคร (ชั้นพิเศษ)		14. สาขาอู่ทอง	
10. สาขาอ้อมน้อย		15. สาขากาญจนบุรี	
11. สาขานครปฐม		16. สาขาเลาขวัญ	

กปภ.เขต 3 ประกอบด้วย 23 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
17. สาขาพนมทวน		21. สาขาปราณบุรี	
18. สาขาท่ามะกา		22. สาขากุยบุรี	
19. สาขาเพชรบุรี		23. สาขาบางสะพาน	
20. สาขา ประจวบคีรีขันธ์			

กปภ. เขต 4 ประกอบด้วย 7 จังหวัด 24 สาขา			
จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดสุราษฎร์ธานี		**จังหวัดพังงา**	
1. สาขาสุราษฎร์ธานี(ชั้นพิเศษ)	0 7727 2683	13. สาขาพังงา	0 7641 2156
2. สาขากาญจนดิษฐ์	0 7737 9074	14. สาขาตะกั่วป่า	0 7642 1115
3. สาขาเกาะสมุย	0 7742 0138	15. สาขาท้ายเหมือง	0 7657 1452
4. สาขาเกาะพะงัน	0 7737 7477	**จังหวัดกระบี่**	
5. สาขาเวียงสระ	0 7736 1110	16. สาขากระบี่	0 7561 1354
6. สาขาบ้านตาขุน	0 7739 7325	17. สาขาอ่าวลึก	0 7568 1156
7. สาขาไชยา	0 7743 1591	18. สาขาคลองท่อม	0 7569 9447
จังหวัดชุมพร		**จังหวัดนครศรีธรรมราช**	
8. สาขาชุมพร	0 7751 1159	19. สาขาทุ่งสง	0 7541 1339
9. สาขาท่าแซะ	0 7759 9610	20. สาขาชะอวด	0 7538 1001
10. สาขาหลังสวน	0 7754 1171	21. สาขาปากพนัง	0 7544 3112
จังหวัดระนอง		22. สาขาจันดี	0 75445 5739
11. สาขาระนอง	0 7781 1192	23. สาขาขนอม	0 7752 8201
จังหวัดภูเก็ต		24. สาขานครศรีธรรมราช	0 7537 8607
12. สาขาภูเก็ต	0 7631 9173		

Facebook Page กปภ. เขต 4 และ กปภ. สาขา ในสังกัด



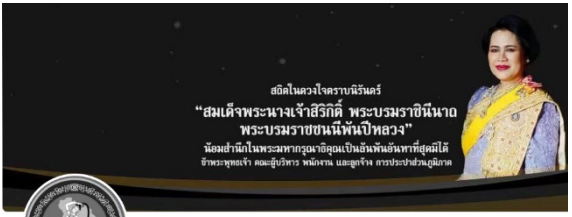
กปภ. เขต 4 ประกอบด้วย 24 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
1. สาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ)		4. สาขาเกาะสมุย	
2. สาขากาญจนดิษฐ์		5. สาขาเกาะพะงัน	
3. สาขาเวียงสระ		6. สาขาภูเก็ต	

กปภ. เขต 4 ประกอบด้วย 24 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
7. สาขาบ้านตาขุน		12. สาขากระบี่	
8. สาขาไชยา		13. สาขาอ่าวลึก	
9. สาขาชุมพร		14. สาขาคลองท่อม	
10. สาขาท่าแซะ		15. สาขาทุ่งสง	
11. สาขาหลังสวน		16. สาขาชะอวด	

กปภ. เขต 4 ประกอบด้วย 24 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
17. สาขาระนอง		21. สาขาปากพนัง	
18. สาขาพังงา		22. สาขาจันดี	
19. สาขาตะกั่วป่า		23. สาขาขนอม	
20. สาขาท้ายเหมือง		24. สาขานครศรีธรรมราช	

กปภ.เขต 5 ประกอบด้วย 7 จังหวัด 20 สาขา			
จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดสงขลา		**จังหวัดตรัง**	
1. สาขาสงขลา	0 7455 0693	12. สาขาตรัง	0 7521 8216
2. สาขาหาดใหญ่(ชั้นพิเศษ)	0 7459 8093	13. สาขากันตัง	0 7525 1077
3. สาขาสะเดา	0 7441 1057	14. สาขาห้วยยอด	0 7527 1053
4. สาขานาทวี	0 7437 1175	15. สาขาย่านตาขาว	0 7528 1466
5. สาขาระโนด	0 7439 2232		
6. สาขาพังลา	0 7454 1091		
จังหวัดพัทลุง		**จังหวัดยะลา**	
7. สาขาพัทลุง	0 7461 3167	16. สาขายะหา	0 7329 1125
8. สาขาเขาชัยสน	0 7469 1195	17. สาขาเบตง	0 7323 0451
จังหวัดปัตตานี		**จังหวัดนราธิวาส**	
9. สาขาสายบุรี	0 7341 1006	18. สาขานราธิวาส	0 7353 2143
จังหวัดสตูล		19. สาขารือเสาะ	0 7357 1189
10. สาขาสตูล	0 7471 1022	20. สาขาสุไหงโก-ลก	0 7361 1156
11. สาขาละงู	0 7477 3098		

Facebook Page กปภ. เขต 5 และ กปภ. สาขา ในสังกัด





กปภ.เขต 5 ประกอบด้วย 20 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
1. สาขาสงขลา		4. สาขาเขาชัยสน	
2. สาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)		5. สาขาตรัง	
3. สาขาสะเดา		6. สาขากันตัง	

กปภ.เขต 5 ประกอบด้วย 20 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
7. สาขานาทวี		12. สาขาห้วยยอด	
8. สาขาระโนด		13. สาขาย่านตาขาว	
9. สาขาพังลา		14. สาขาสตูล	
10. สาขาพัทลุง		15. สาขาละงู	
11. สาขายะหา		16. สาขานราธิวาส	

กปภ.เขต 5 ประกอบด้วย 20 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
17. สาขาเบตง		19. สาขารือเสาะ	
18. สาขาสายบุรี		20. สาขาสุไหงโก-ลก	

กปภ.เขต 6 ประกอบด้วย 5 จังหวัด 22 สาขา			
จังหวัด : กปภ. สาขา	**เบอร์โทรศัพท์**	**จังหวัด : กปภ. สาขา**	**เบอร์โทรศัพท์**
จังหวัดขอนแก่น		**จังหวัดมหาสารคาม**	
1. สาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ)	0 4304 0661	12. สาขามหาสารคาม	0 4371 1126
2. สาขาบ้านไผ่	0 4327 2202	13. สาขาพยัคฆภูมิพิสัย	0 4379 1566
3. สาขาชุมแพ	0 4331 1211	**จังหวัดชัยภูมิ**	
4. สาขาน้ำพอง	0 4344 1177	14. สาขาชัยภูมิ	0 4481 1890
5. สาขาชนบท	0 4328 6209	15. สาขาแก้งคร้อ	0 4488 2677
6. สาขากระนวน	0 4325 2856	16. สาขาจัตุรัส	0 4485 1300
7. สาขาหนองเรือ	0 4329 4807	17. สาขาบำเหน็จณรงค์	0 4412 7105
8. สาขาเมืองพล	0 4341 4207	18. สาขาหนองบัวแดง	0 4481 2115
		19. สาขาภูเขียว	0 4486 1353
จังหวัดกาฬสินธุ์		**จังหวัดร้อยเอ็ด**	
9. สาขากาฬสินธุ์	0 4381 1611	20. สาขาร้อยเอ็ด	0 4351 1513
10. สาขากุฉินารายณ์	0 4385 1323	21. สาขาโพนทอง	0 4357 1167
11. สาขาสมเด็จ	0 4386 1133	22. สาขาสุวรรณภูมิ	0 4358 1350

Facebook Page กปภ. เขต 6 และ กปภ. สาขา ในสังกัด



กปภ.เขต 6 ประกอบด้วย 22 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
1. สาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ)		4. สาขาน้ำพอง	
2. สาขาบ้านไผ่		5. สาขาชนบท	
3. สาขาชุมแพ		6. สาขากระนวน	

กปภ.เขต 6 ประกอบด้วย 22 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
7. สาขาหนองเรือ		12. สาขาแก้งคร้อ	
8. สาขาเมืองพล		13. สาขาจัตุรัส	
9. สาขากาฬสินธุ์		14. สาขาบำเหน็จณรงค์	
10. สาขากุฉินารายณ์		15. สาขาหนองบัวแดง	
11. สาขาสมเด็จ		16. สาขาภูเขียว	

กปภ.เขต 6 ประกอบด้วย 22 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
17. สาขามหาสารคาม		20. สาขาร้อยเอ็ด	
18. สาขาพยัคฆภูมิพิสัย		21. สาขาโพนทอง	
19. สาขาชัยภูมิ		22. สาขาสุวรรณภูมิ	

กปภ.เขต 7 ประกอบด้วย 7 จังหวัด 20 สาขา			
จังหวัด : กปภ. สาขา	**เบอร์โทรศัพท์**	**จังหวัด : กปภ. สาขา**	**เบอร์โทรศัพท์**
จังหวัดอุดรธานี		**จังหวัดหนองคาย**	
1. สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ)	0 4224 7974	11. สาขาหนองคาย	0 4241 1145
2. สาขากุมภวาปี	0 4233 1240	12. สาขาศรีเชียงใหม่	0 4245 1987
3. สาขาบ้านผือ	0 4228 1407	13. สาขาโพนพิสัย	0 4247 1029
4. สาขาบ้านดุง	0 4227 1557		
จังหวัดหนองบัวลำภู		**จังหวัดสกลนคร**	
5. สาขาหนองบัวลำภู	0 4231 1379	14. สาขาสกลนคร	0 4271 1413
จังหวัดเลย		15. สาขาสว่างแดนดิน	0 4272 1003
6. สาขาเลย	0 4281 1611	16. สาขาพังโคน	0 4277 1350
7. สาขาเชียงคาน	0 4282 1050	**จังหวัดนครพนม**	
8. สาขาด่านซ้าย	0 4289 1357	17. สาขานครพนม	0 4251 1409
9. สาขาวังสะพุง	0 4284 1033	18. สาขาธาตุพนม	0 4254 1154
จังหวัดบึงกาฬ		19. สาขาบ้านแพง	0 4259 1242
10. สาขาบึงกาฬ	0 4249 1186	20. สาขาศรีสงคราม	0 4259 9240

Facebook Page กปภ. เขต 7 และ กปภ. สาขา ในสังกัด



กปภ.เขต 7 ประกอบด้วย 7 จังหวัด 20 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
1. สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ)		4. สาขาศรีเชียงใหม่	
2. สาขากุมภวาปี		5. สาขาโพนพิสัย	
3. สาขาบ้านผือ		6. สาขาบึงกาฬ	

กปภ.เขต 7 ประกอบด้วย 20 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
7. สาขาบ้านดุง		12. สาขาสกลนคร	
8. สาขาหนองบัวลำภู		13. สาขาสว่างแดนดิน	
9. สาขาเลย		14. สาขาพังโคน	
10. สาขาเชียงคาน		15. สาขานครพนม	
11. สาขาด่านซ้าย		16. สาขาธาตุพนม	

กปภ.เขต 7 ประกอบด้วย 7 จังหวัด 20 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
17. สาขาวังสะพุง		19. สาขาบ้านแพง	
18. สาขาหนองคาย		20. สาขาศรีสงคราม	

กปภ.เขต 8 ประกอบด้วย 7 จังหวัด 20 สาขา			
จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ. สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดอุบลราชธานี		**จังหวัดบุรีรัมย์**	
1. สาขาอุบลราชธานี	0 4524 3910-1	11. สาขาบุรีรัมย์	0 4461 1597
2. สาขาพิบูลมังสาหาร	0 4544 1003	12. สาขาสตึก	0 4468 0070
3. สาขาเดชอุดม	0 4536 1151	13. สาขาลำปลายมาศ	0 4461 1158
4. สาขาเขมราฐ	0 4549 1202	14. สาขานางรอง	0 4463 1135
จังหวัดอำนาจเจริญ		15. สาขาละหานทราย	0 4464 9020
5. สาขาอำนาจเจริญ	0 4545 1007	**จังหวัดสุรินทร์**	
จังหวัดยโสธร		16. สาขาสุรินทร์	0 4451 1319
6. สาขายโสธร	0 4571 1540-1	17. สาขาสังขะ	0 4457 1968
7. สาขาเลิงนกทา	0 4578 1353	18. สาขาศีขรภูมิ	0 4456 1287
8. สาขามหาชนะชัย	0 4579 9101	19. สาขารัตนบุรี	0 4459 9210
จังหวัดศรีสะเกษ		**จังหวัดมุกดาหาร**	
9. สาขาศรีสะเกษ	0 4561 1475	20. สาขามุกดาหาร	0 4261 1131
10. สาขากันทรลักษ์	0 4566 1455		

Facebook Page กปภ. เขต 8 และ กปภ. สาขา ในสังกัด



กปภ.เขต 8 ประกอบด้วย 7 จังหวัด 20 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
1. สาขาอุบลราชธานี		4. สาขาบุรีรัมย์	
2. สาขาพิบูลมังสาหาร		5. สาขาสตึก	
3. สาขาเดชอุดม		6. สาขาลำปลายมาศ	

กปภ.เขต 8 ประกอบด้วย 20 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
7. สาขาเขมราฐ		12. สาขานางรอง	
8. สาขาอำนาจเจริญ		13. สาขาละหานทราย	
9. สาขายโสธร		14. สาขาสุรินทร์	
10. สาขาเลิงนกทา		15. สาขาสังขะ	
11. สาขามหาชนะชัย		16. สาขาศีขรภูมิ	

กปภ.เขต 8 ประกอบด้วย 20 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
17. สาขารัตนบุรี		19. สาขากันทรลักษ์	
18. สาขาศรีสะเกษ		20. สาขามุกดาหาร	

กปภ.เขต 9 ประกอบด้วย 8 จังหวัด 27 สาขา			
จังหวัด : กปภ. สาขา	**เบอร์โทรศัพท์**	**จังหวัด : กปภ. สาขา**	**เบอร์โทรศัพท์**
จังหวัดเชียงใหม่		**จังหวัดลำพูน**	
1. สาขาเชียงใหม่(ชั้นพิเศษ)	0 5200 1349	11. สาขาลำพูน	0 5351 1072
2. สาขาฮอด	0 5346 1066	12. สาขาบ้านโฮ่ง	0 5398 0292
3. สาขาจอมทอง	0 5382 6981	**จังหวัดแม่ฮ่องสอน**	
4. สาขาสันกำแพง	0 5333 1755	13. สาขาแม่ฮ่องสอน	0 5369 5470
5. สาขาแม่ริม	0 5329 7253	14. สาขาแม่สะเรียง	0 5368 1368
6. สาขาแม่แตง	0 5347 1295	**จังหวัดน่าน**	
7. สาขาฝาง	0 5345 1123	15. สาขาน่าน	0 5471 0578
จังหวัดแพร่		16. สาขาท่าวังผา	0 5479 9010
8. สาขาแพร่	0 5451 1185	**จังหวัดพะเยา**	
9. สาขาเด่นชัย	0 5461 3379	17. สาขาพะเยา	0 5443 1090
10. สาขาร้องกวาง	0 5452 0565	18. สาขาจุน	0 5445 9226
จังหวัดลำปาง		**จังหวัดเชียงราย**	
19. สาขาลำปาง	0 5401 9633	23. สาขาเชียงราย	0 5371 1655
20. สาขาเกาะคา	0 5428 1388	24. สาขาพาน	0 5372 1518
21. สาขาเถิน	0 5401 9886	25. สาขาเทิง	0 5379 5666
22. สาขาแม่ขะจาน	0 5427 9145	26. สาขาเวียงเชียงของ	0 5379 1438
		27. สาขาแม่สาย	0 5373 1010

Facebook Page กปภ. เขต 9 และ กปภ. สาขา ในสังกัด



กปภ.เขต 9 ประกอบด้วย 8 จังหวัด 27 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
1. สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ)		4. สาขาแม่ริม	
2. สาขาฮอด		5. สาขาแม่แตง	
3. สาขาจอมทอง		6. สาขาฝาง	

กปภ.เขต 9 ประกอบด้วย 27 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
7. สาขาสันกำแพง		12. สาขาแม่ฮ่องสอน	
8. สาขาแม่สะเรียง		13. สาขาน่าน	
9. สาขาลำพูน		14. สาขาท่าวังผา	
10. สาขาบ้านโฮ่ง		15. สาขาพะเยา	
11. สาขาลำปาง		16. สาขาจุน	

กปภ.เขต 9 ประกอบด้วย 27 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
17. สาขาเกาะคา		22. สาขาเชียงราย	
18. สาขาเถิน		23. สาขาพาน	
19. สาขาแม่ขะจาน		24. สาขาเทิง	
20. สาขาแพร่		25. สาขาเวียงเชียงของ	
21. สาขาเด่นชัย		26. สาขาแม่สาย	

กปภ.เขต 9 ประกอบด้วย 27 สาขา			
กปภ.สาขา	Facebook Page	กปภ.สาขา	Facebook Page
27. สาขาร้องกวาง			

กปภ.เขต 10 ประกอบด้วย 10 จังหวัด 26 สาขา			
จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์	จังหวัด : กปภ.สาขา	เบอร์โทรศัพท์
จังหวัดนครสวรรค์		**จังหวัดอุตรดิตถ์**	
1. สาขานครสวรรค์	0 5625 5456	13. สาขาอุตรดิตถ์	0 5547 9874
2. สาขาท่าตะโก	0 5624 9089	**จังหวัดสุโขทัย**	
3. สาขาลาดยาว	0 5627 1432	14. สาขาสุโขทัย	0 5561 1023
4. สาขาพยุหะคีรี	0 5634 1276	15. สาขาทุ่งเสลี่ยม	0 5565 9190
จังหวัดชัยนาท		16. สาขาศรีสำโรง	0 5568 1330
5. สาขาชัยนาท	0 5641 1213	17. สาขาสวรรคโลก	0 5564 1555
จังหวัดอุทัยธานี		18. สาขาศรีสัชนาลัย	0 5567 1238
6. สาขาอุทัยธานี	0 5653 1344	**จังหวัดพิจิตร**	
จังหวัดกำแพงเพชร		19. สาขาพิจิตร	0 5699 0975-7
7. สาขากำแพงเพชร	0 5571 1373	20. สาขาบางมูลนาก	0 5663 1011
8. สาขาขาณุวรลักษบุรี	0 5577 1277	21. สาขาตะพานหิน	0 5662 2170
จังหวัดตาก		**จังหวัดเพชรบูรณ์**	
9. สาขาตาก	0 5551 1016	22. สาขาเพชรบูรณ์	0 5671 1310
10. สาขาแม่สอด	0 5556 3001	23. สาขาหล่มสัก	0 5670 1198
จังหวัดพิษณุโลก		24. สาขาชนแดน	0 5676 1227
11. สาขาพิษณุโลก	0 5531 3383-4	25. สาขาหนองไผ่	0 5678 1598
12. สาขานครไทย	0 5538 9084	26. สาขาวิเชียรบุรี	0 5692 8182

Facebook Page กปภ. เขต 10 และ กปภ. สาขา ในสังกัด



กปภ. เขต 10 ประกอบด้วย 26 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
1. สาขานครสวรรค์		4. สาขาตาก	
2. สาขาท่าตะโก		5. สาขาแม่สอด	
3. สาขาลาดยาว		6. สาขาสุโขทัย	

กปภ. เขต 10 ประกอบด้วย 26 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
7. สาขาพยุหะคีรี		12. สาขาทุ่งเสลี่ยม	
8. สาขาชัยนาท		13. สาขาศรีสำโรง	
9. สาขาอุทัยธานี		14. สาขาสวรรคโลก	
10. สาขากำแพงเพชร		15. สาขาศรีสัชนาลัย	
11. สาขาขาณุวรลักษบุรี		16. สาขาอุตรดิตถ์	

กปภ. เขต 10 ประกอบด้วย 26 สาขา			
กปภ. สาขา	Facebook Page	กปภ. สาขา	Facebook Page
17. สาขาพิษณุโลก		22. สาขาเพชรบูรณ์	
18. สาขานครไทย		23. สาขาหล่มสัก	
19. สาขาพิจิตร		24. สาขาชนแดน	
20. สาขาบางมูลนาก		25. สาขาหนองไผ่	
21. สาขาตะพานหิน		26. สาขาวิเชียรบุรี	


PWA การประปาส่วนภูมิภาค
เชื่อมโยงทุกชุมชน สู่คุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน
เก็บน้ำฝน
ไว้ใช้ได้ไหม?
ได้...แต่ควรใช้ให้เหมาะสม
เหมาะสำหรับ
รดน้ำต้นไม้
ล้างพื้น
ล้างรถ
ไม่ควรใช้
ดื่ม
ประกอบอาหาร
ข้อควรรู้
เก็บในภาชนะ
สะอาด มีฝาปิด
ปล่อยน้ำฝนช่วงแรก
ไหลทิ้ง
หมั่นทำความสะอาด
ภาชนะเก็บน้ำ
ใช้น้ำให้เหมาะกับการใช้งาน
ช่วยประหยัดน้ำและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
ทุกหยดมีคุณค่า
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน
การประปาส่วนภูมิภาค
@PWAThailand
PWA CONTACT CENTER 1662

PWA การประปาส่วนภูมิภาค
เชื่อมโยงทุกชุมชน สู่คุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน

วิธีเตรียมตัว เมื่อน้ำท่วม

รู้ก่อน ป้องกันได้ ลดความเสียหาย

เตรียมพร้อมวันนี้ ปลอดภัยกว่าเมื่อน้ำมา



1 ติดตามข่าวสาร

- ติดตามพยากรณ์อากาศ และประกาศเตือนภัย จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- รู้เส้นทางอพยพและจุดปลอดภัยใกล้บ้าน



2 เตรียมของจำเป็น



น้ำดื่มและ
อาหารสำเร็จรูป



ยาประจำตัว
และชุดปฐมพยาบาล



ไฟฉาย
แบตเตอรี่สำรอง
และโทรศัพท์มือถือ



เสื้อผ้า
และของใช้จำเป็น



เอกสารสำคัญ
ใส่ซองกันน้ำ

3 ป้องกันบ้าน

- ย้ายเครื่องใช้ไฟฟ้า เอกสารสำคัญ และสิ่งของมีค่าขึ้นที่สูง
- หากมีความเสี่ยงน้ำเข้าบ้าน ให้เตรียมอุปกรณ์ป้องกันน้ำตามความเหมาะสม
- ตรวจสอบท่อระบายน้ำ และกำจัดสิ่งอุดตัน



4 ระวังระบบไฟฟ้า

- หากน้ำเริ่มเข้าบ้าน อย่าสัมผัสอุปกรณ์ไฟฟ้า ขณะยืนอยู่ในน้ำ
- หากทำได้อย่างปลอดภัย ให้ตัดกระแสไฟจากจุดที่เหมาะสม หรือให้ผู้เชี่ยวชาญดำเนินการ



5 เตรียมสัตว์เลี้ยงและผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือ

- วางแผนดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และสัตว์เลี้ยง
- เตรียมอาหาร น้ำ และอุปกรณ์สำหรับสัตว์เลี้ยง
- เตรียมเอกสารสำคัญ และข้อมูลติดต่อฉุกเฉินไว้ให้พร้อม



6 หากมีคำสั่งให้อพยพ

- อพยพทันทีตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่
- หลีกเลี่ยงการเดินหรือขับรถฝ่าน้ำที่ไหลเชี่ยวหรือไม่ทราบระดับความลึก
- อย่าเข้าใกล้สายไฟที่ตกหรือบริเวณที่อาจมีกระแสไฟฟ้า



การประปาส่วนภูมิภาค @PWAThailand PWA CONTACT CENTER 1662



วิสัยทัศน์ กปภ.

มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศและยั่งยืน
ด้านการให้บริการและบริหารจัดการน้ำประปา

(Leading to be a high performing and sustainable organization with excellent waterworks services)

จัดทำโดย กองลูกค้าสัมพันธ์

PWA | การประปาส่วนภูมิภาค เชื่อมโยงทุกชุมชน สู่คุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน | STRIVER ผู้มีความมุ่งมั่น ไม่ท้อถอย