



แอปพลิเคชัน PWA Plus Life

ประเด็นคำถามเกี่ยวกับการใช้งานแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

1. การลงทะเบียนใช้งานใหม่จำเป็นต้องใช้ ชื่อ-นามสกุล, หมายเลขโทรศัพท์ , E-mail ของผู้ใช้น้ำที่จดทะเบียนกับ กปภ. โดยตรงหรือไม่

- การลงทะเบียนใหม่ไม่จำเป็นต้องเป็นต้องใช้น้ำ ชื่อ-นามสกุล เดียวกันกับชื่อผู้ใช้น้ำที่จดทะเบียน

หมายเหตุ : กรณีที่ใช้ E-mail ลงทะเบียนในแอปพลิเคชันแล้ว จะไม่สามารถใช้น้ำ E-mail เดิมลงทะเบียนซ้ำในระบบการสมัครใหม่ได้ ต้องใช้ E-mail อื่น

2. สามารถเพิ่มทะเบียนผู้ใช้น้ำได้กี่รายการ

- สามารถรองรับการเพิ่มทะเบียนผู้ใช้น้ำได้สูงสุด จำนวน 50 เลขที่ผู้ใช้น้ำจากเดิมรองรับได้เพียง จำนวน 20 เลขที่ผู้ใช้น้ำ

3. เวอร์ชันโทรศัพท์มือถืออะไรบ้างที่สามารถรองรับการใช้งาน
แอปพลิเคชัน PWA Plus Life

- ระบบ Android รองรับการใช้งานได้ตั้งแต่เวอร์ชัน 5 ขึ้นไป และระบบ iOS รองรับการใช้งานได้ตั้งแต่เวอร์ชัน 12 ขึ้นไป



การประชาสัมพันธ์
น้ำ - ดิน - เพื่อชุมชน - สุขภาพยั่งยืน

ประเด็นคำถามเกี่ยวกับการใช้งานแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

4. ตรวจสอบประวัติการใช้น้ำย้อนหลังได้กี่เดือน

- ดูข้อมูลการใช้น้ำย้อนหลังได้ 12 เดือน และสามารถเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาได้

5. สามารถทำรายการชำระค่าน้ำในรูปแบบใดบ้าง

- ชำระค่าน้ำได้โดยการขอบาร์โค้ดเพื่อไปชำระที่ตู้ ATM รับชำระ และชำระค่าน้ำในรูปแบบออนไลน์ได้ โดยผ่านแอปพลิเคชันธนาคารไทยพาณิชย์ (SCB Easy) แอปพลิเคชันธนาคารกรุงไทย (Krungthai NEXT) หรือการชำระผ่านบัตรเครดิต (โดยผ่านตู้ ATM เคาน์เตอร์เซอร์วิส) และชำระผ่านตู้ ATM รับชำระ 2C2P และ ChillPay

6. กรณีเกินกำหนดชำระค่าน้ำสามารถชำระค่าน้ำผ่านบัตรเครดิตได้หรือไม่

- สามารถชำระค่าน้ำได้ กรณีที่ยังไม่ถูกตัดมาตร

ประเด็นคำถามเกี่ยวกับการใช้งานแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

7. การชำระค่าน้ำผ่านบัตรเครดิตกำหนดวงเงินการชำระหรือไม่

- ช่องทาง 2C2P ไม่เกิน 49,000 บาท
- แคนเตอร์เซอร์วิส ไม่เกิน 30,000 บาท

8. บัตรโค้ดที่มียอดค่าน้ำแบบรวมบิลสามารถชำระกับ ธนาคารใดได้บ้าง

- ช่องทางการชำระเงินในแอปพลิเคชัน PWA Plus Life แอปพลิเคชันธนาคาร ได้แก่ ธนาคารไทยพาณิชย์ (SCB Easy), ธนาคารกรุงไทย (Krungthai Next), ธนาคารกสิกรไทย (Kplus), ธนาคารกรุงเทพ (Buabuang mBanking) และการชำระผ่านบัตรเครดิต (โดยผ่านตัวแทนรับชำระ 2C2P) หรือขอ Barcode ไปชำระกับตัวแทนอื่น ๆ ของ กปท. ได้

ประเด็นคำถามเกี่ยวกับการใช้งานแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

9. มีค่าน้ำค้างชำระ 2 เดือน ไม่สามารถขอบาร์โค้ดเพื่อชำระค่าน้ำได้

-สถานะมาตรวัดน้ำอาจอยู่ระหว่างการตัดมาตรการทำให้ไม่สามารถขอบาร์โค้ดเพื่อชำระค่าน้ำได้ สามารถชำระค่าน้ำโดยตรงได้ที่ กปภ. สาขาที่รับบริการ



การประสานงานภาค
น้ำ - ดิน - เพื่อชุมชน - สุขภาพยั่งยืน

ปัญหาจากการใช้งานแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

1. หลังจากการอัปเดตแอปพลิเคชันแล้วไม่สามารถใช้ E-mail เดิมได้
หรือ ใส่รหัสผ่านถูกต้องแล้วแต่ระบบยังแสดงข้อความว่า รหัสผ่าน
ไม่ถูกต้อง

- ส่งหมายเลขโทรศัพท์ของคุณมาที่ Mobileapp@pwa.co.th
เพื่อเป็นข้อมูลในการติดต่อกลับ

2. หากลงทะเบียนไม่ได้ ควรแจ้งรายละเอียดว่าข้อมูลส่วนใด
ไม่ถูกต้องหรือไม่ตรงกัน

- ระบบจะมีการแจ้งเตือนข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นขณะลงทะเบียนไม่สำเร็จ

ปัญหาจากการใช้งานแอปพลิเคชัน PWA Plus Life

3. เหตุใดข้อมูลที่อยู่ลูกค้าในแอปพลิเคชัน PWA Plus Life มีเครื่องหมาย * ขึ้น

- เพื่อให้เป็นไปตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) เพื่อป้องกันบุคคลอื่นเอาเลขที่พู่ใช้น้ำที่ไม่ใช่ของตนเองไปกรอก และเพื่อไม่ให้เห็นข้อมูลส่วนตัวของบุคคลอื่น

4. ชำระค่าน้ำแบบคีย์ข้อมูลเลขที่พู่ใช้น้ำในแอปพลิเคชันของ ธนาคารกรุงไทย (Krungthai Next) ไม่ได้

- เนื่องจากแอปพลิเคชันธนาคารกรุงไทย (Krungthai Next) กำหนดเวลาในการทำธุรกรรม หากลูกค้าทำธุรกรรมเกินระยะเวลาที่กำหนดในระบบของธนาคารจะตัดจึงทำให้ไม่สามารถชำระเงินได้