



วารสาร



การประปาส่วนภูมิภาค

ฉบับที่ 2 ปีที่ 26 เดือนมีนาคม-เมษายน 2548

ISSN 0858-6756 www.pwa.co.th

มท.3 ตรวจเยี่ยม กปภ.

วิสัยทัศน์ กปภ.กับการก้าวขึ้นปีที่ 27

วิกฤติภัยแล้งปี 2548 กปภ. เคียงข้างประชาชน

บริการถูกใจลูกค้า...ทุกที่ทุกเวลา



น้ำประปา มาพร้อมใจ ไทยอบอุ่น



ความสัมพันธ์อันอบอุ่น 26 ปี กปภ.





น้ำ เสนอ

สวัสดิ์กำหนดผู้อ่านที่เคารพ...

ช่วงคาบเกี่ยวระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ ถึง เมษายน 2548 ประเทศไทย มีเหตุการณ์/ปรากฏการณ์ เกิดขึ้นมากมาย แต่ละเรื่องล้วนกระทบจิตใจชาวไทยอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นเรื่องความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่ยืดเยื้อมานานเกินไปจนบั่นทอนความสุขของปวงชนชาวไทยทุกคน เรื่องผลพวงจากพิบัติภัยสึนามิ เรื่องภัยแล้งที่รุนแรงกว่าปีก่อนๆ เรื่องน้ำมันขึ้นราคาแบบไม่เกรงใจใคร และเรื่องของปัญหาสังคม ฯลฯ

ทั้ง 4 เรื่องข้างต้น ล้วนเป็นเรื่องหนักๆ ที่ต้องแก้ปัญหาด้วยความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และวิสัยทัศน์ โดยต้องอาศัยความเข้าใจอย่างลึกซึ้งด้วยจิตสำนึกอันบริสุทธิ์ที่มีต่อประชาชนส่วนรวม

ทีมงานวารสาร “น้ำ” นอกจากจะภาวนาให้ประเทศไทยผ่านพ้นวิกฤตินี้ด้วยความราบรื่นแล้ว ยังตั้งใจให้แก้กันด้วยการทำหน้าที่ในส่วนที่องค์กรรับผิดชอบให้ดีที่สุด เพราะเราเชื่อว่า “ใจ” คือพลังที่เข้มแข็งและมั่นคงที่สุด

สำหรับภารกิจของ กปภ.ในช่วงคาบเกี่ยว 3 เดือนข้างต้น ก็มีมากมายเหลือเกิน จึงขอคัดเลือกเฉพาะกิจกรรมที่เชื่อมโยงกับความสุขของประชาชน เช่น กปภ. ครบรอบ 26 ปีที่เรามีพันธมิตรสัญญาร่วมกันว่าจะทุ่มเทเพื่อปวงชนอย่างไร ฯลฯ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายสมชาย สุนทรวัฒน์) จะกำกับดูแล กปภ. เพื่อปวงชนอย่างไร กปภ. ได้ช่วยภัยแล้งอย่างไร กปภ. ได้ดูแลเอื้ออาทรต่อลูกค้าและประชาชนในทุกสำนักงานประปาอย่างไร

ขอเชิญพลิกไปอ่านเพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้กับพนักงาน กปภ. ด้วยนะคะ โดยเราพร้อมเสมอสำหรับคำติชม เพื่อนำไปพัฒนาทุกด้านให้ “ถูกใจ” ลูกค้าและประชาชนอย่างแท้จริง... 🌸

นางสุรตนา บุญเพียรผล
บรรณาธิการ



“น้ำประปา มาพร้อมใจ ไทยอบอุ่น”

ใน “” มิอะไร

น้ำประปาเพื่อปวงชน

มท.3 ตรวจเยี่ยม กปภ.	5
วิสัยทัศน์ กปภ. กับการก้าวขึ้นปีที่ 27	8
กปภ.บริการเสริมเพื่อปวงชน	12
ประชาชนพึงพอใจในคุณภาพน้ำประปาดื่มได้ของ กปภ.	14
กปภ.แถลงข่าว 3 ภาค	16
บริการถูกใจลูกค้า...ทุกที่ทุกเวลา	18
วิกฤติภัยแล้งปี 2548 กปภ.เคียงข้างประชาชน	22

น้ำทั่วไทย

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.	26
เล่าข่าว กปภ.	28
ภาพเป็นข่าว	31
กว่าจะมาเป็นน้ำประปาที่ใสสะอาด	34

น้ำใจใสสะอาด

นรชาติวางวาย	29
------------------------	----

น้ำหนึ่งใจเดียว

รักกีฬา รักสามัคคี รักองค์กร กอล์ฟการกุศล กปภ.	25
แชมป์เขามีไว้ให้ทำซิง	30



ฉบับที่ 2 ปีที่ 26 เดือน มีนาคม - เมษายน 2548

เจ้าของ	การประปาส่วนภูมิภาค
ที่ปรึกษา	ผู้ว่าการ, รองผู้ว่าการ, ผู้ช่วยผู้ว่าการ และ ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ
บรรณาธิการ	ผู้อำนวยการกองประชาสัมพันธ์
กองบรรณาธิการ	พนักงานกองประชาสัมพันธ์ และนักเขียนอิสระ
จัดทำโดย	กองประชาสัมพันธ์ สำนักผู้ว่าการ การประปาส่วนภูมิภาค โทรศัพท์ 0-2551-8101-5 โทรสาร 0-2552-1549 www.pwa.co.th e-mail:pr@pwa.co.th

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

องค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปา เพื่อสนองนโยบายรัฐบาล ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีสภาพดีถ้วนหน้า และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทย ในการสร้างสังคมให้มีระเบียบ เป็นบ้านเมืองที่น่าอยู่ ประชาชนเชิดชูคุณธรรม

วารสาร เป็นวารสารเพื่อปวงชนที่การประปาส่วนภูมิภาค ได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประชาสัมพันธ์ภารกิจของ กปภ. ต่อสาธารณชน เพื่อเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสาระประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ

กำหนดเผยแพร่ทุก 2 เดือน เพื่อเป็นโอกาสนันทนาการแก่บุคคลและหน่วยงานทั่วไป ได้แก่ สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชนทั่วทุกภูมิภาค สื่อมวลชนทุกแขนง หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนพนักงาน กปภ.

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใดๆ ที่ปรากฏในวารสาร ย่อมเป็นของผู้เขียนเอง การประปาส่วนภูมิภาคไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป



บท.3

ตรวจเยี่ยม กปภ.

สร้อยศรี สมนครินทร์



วันที่ 4 เมษายน 2548 นับเป็นวันสำคัญอีกวันหนึ่งของ กปภ. ที่ได้มีโอกาสต้อนรับ ฯพณฯ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย นายสมชาย สุนทรวัฒน์ หรือ มท.3 พร้อมคณะ ซึ่งเดินทางมาตรวจเยี่ยมและมอบนโยบายในการกำกับดูแลการประปาส่วนภูมิภาค(กปภ.) ตามที่ได้รับมอบหมายจากนายกรัฐมนตรี

ทำความรู้จัก มท.3 กันก่อน

ฯพณฯ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย นายสมชาย สุนทรวัฒน์ หรือ มท.3 เกิดเมื่อวันที่ 22 มกราคม พ.ศ. 2482 ปัจจุบันอายุ 66 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรีบริหารธุรกิจจากสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีบริหารธุรกิจ สาขาการบริหารธุรกิจ โปรแกรมการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี พื้นเพเป็นชาวหนองแค อ.หนองแค จ.สระบุรี ตำแหน่งทางการเมืองเริ่มจากเป็นนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลหนองแค ตั้งแต่ปี 2520 เป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จ.สระบุรี ตั้งแต่ปี 2535 ติดต่อกันจนปัจจุบัน

เคยดำรงตำแหน่งผู้ช่วยเลขาธิการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม เลขาธิการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรี กรรมการบริหารพรรคไทยรักไทย ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงาน และรองหัวหน้า

พรรคไทยรักไทยตามลำดับ ปัจจุบันดำรงตำแหน่งรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย

บรรยากาศการต้อนรับอบอุ่น

ตามกำหนดการตรวจเยี่ยม มท.3 จะเดินทางถึง กปภ.ในเวลา 13.15 น. แต่ด้วยความตื่นตัวของพนักงานที่จะได้ต้อนรับท่าน ทุกคนจึงลงมารอที่จะได้พบและมอบดอกไม้ให้แก่ ฯพณฯ ตั้งแต่ 13.00 น. และเมื่อ มท.3 และคณะเดินทางถึง คณะผู้บริหารนำโดยผู้ว่าการ ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ก็ได้ให้การต้อนรับพร้อมนำชมนิทรรศการที่บริเวณห้องโถง อาคาร 1 ซึ่งเนื้อหาที่นำมาแสดงแบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนแรก เป็นเรื่องของการดำเนินงานในการให้บริการทางสังคมของ กปภ. เช่น การช่วยภัยพิบัติสึนามิ ภัยแล้ง น้ำท่วม อัคคีภัย น้ำประปาดื่มได้ ฯลฯ

ส่วนที่สอง เป็นการแสดงเทคโนโลยีอันทันสมัยที่ กปภ. นำมาใช้เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการบริการประชาชน อาทิ ระบบแผนที่ GIS เครื่องมืออ่านมาตรที่เรียกว่า HANDHELD

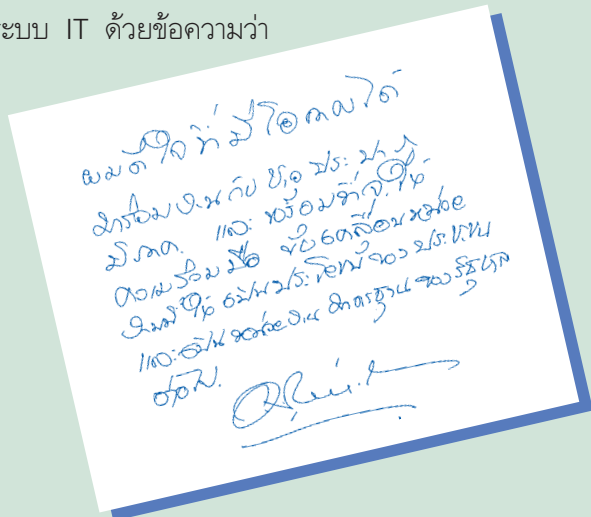
ส่วนที่สาม เป็นการนำเสนอผลงานของบริษัทในเครือ กปภ. คือ บริษัท อีสท์วอเตอร์ จำกัด บริษัท ยูนิเวอร์แซลยูทิลิตี้ส์ จำกัด บริษัท อีสเทิร์น ไฮปาส ไฟฟ์ จำกัด และบริษัท โกลบอล วอเตอร์ ซิสเต็มส์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่ง มท.3 ได้ให้ความสนใจกับนิทรรศการเป็นอย่างมาก โดยได้กล่าวชมเชยว่า

“รู้สึกทึ่งเพราะคิดไม่ถึงว่า หน่วยงานภูมิภาคอย่าง กปภ. จะมีความทันสมัย และมีการบริหารจัดการได้ก้าวหน้าถึงขนาดนี้”





โดยเมื่อชมนิทรรศการเสร็จ มท.3 ได้ส่งสาร
ตรวจเยี่ยมถึงพนักงาน กปภ. พร้อมกันทั่วประเทศผ่าน
ระบบ IT ด้วยข้อความว่า



จากนั้น มท.3 ได้ทักทายบรรดาพนักงานที่มา
ให้การต้อนรับด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส ซึ่งพนักงาน
ทุกคนก็ได้มอบดอกกุหลาบให้แก่ ฯพณฯ เพื่อเป็นการ
แสดงความรักและความยินดีที่ท่านได้มาเป็นผู้กำกับดูแล
กปภ. ทำให้บรรยากาศในการต้อนรับเต็มไปด้วยความชื่นมื่น
ผลการดำเนินงานของ กปภ.

ภายในห้องประชุม กปภ. ผู้ว่าการได้บรรยาย
สรุปผลการดำเนินงานของ กปภ. ที่ผ่านมา ทั้งในด้าน
การผลิต-จำหน่าย ด้านบุคลากร ด้านการเงินการลงทุน
และด้านการบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร โดยสรุปว่า
กปภ. ได้พยายามเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการใน



รูปแบบ “องค์กรธุรกิจเพื่อสังคม” โดยนำกลยุทธ์ทาง
ธุรกิจมาลดต้นทุนการดำเนินงานลง จนได้รับการ
ประเมินผลจาก TRIS ให้อยู่ในระดับดีขึ้นมากทุกปี อัน
เป็นผลลัพธ์จากการที่พนักงาน กปภ. ได้ทำงานอย่าง
หนักตลอด 26 ปีที่ผ่านมา ปัจจุบันพนักงาน 1 คน จึง
ต้องดูแลลูกค้าถึง 400 ราย ในโอกาสนี้ กปภ. ได้
รายงานถึงปัญหาอุปสรรคและข้อจำกัดต่างๆ พร้อมขอ
การสนับสนุนจากรัฐบาลใน 7 เรื่อง คือ

1. การขอปรับค่าน้ำให้สะท้อนต้นทุน เนื่องจากราคา
ที่ขายอยู่ในปัจจุบันเป็นราคาต้นทุนของปี 2541
 2. การขอเงินชดเชยค่าดำเนินงานให้บริการทาง
สังคม (PSO) เนื่องจากการแบกรับภาระในการขายน้ำ
ให้แก่ชุมชนต่างๆ ในราคาต้นทุนของปี 2535
 3. ปัญหาเรื่องการขออนุญาตวางท่อประปาที่มัก
ประสบปัญหาความล่าช้า
 4. ปัญหาการปิดบ่อบาดาลที่ยังมีพื้นที่ จ.นครปฐม
และสมุทรสาคร ซึ่งผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมยังรอ
ท่าที่ความเด็ดขาดของนโยบาย
 5. การป้องกันแหล่งน้ำดิบมีคุณภาพน้ำเสื่อมโทรม
เนื่องจาก กปภ. ต้องแบกรับภาระในการลงทุนที่ต้อง
เพิ่มขึ้นทุกปี
 6. การแก้ไข พ.ร.บ.การประปาส่วนภูมิภาค 2522
ซึ่งทำให้การบริหารจัดการขาดความคล่องตัว
 7. การยกร่างกฎหมายประกอบกิจการน้ำ
- ทั้งนี้ มท.3 ได้ให้ความสนใจอย่างยิ่งเนื่องจาก
ภารกิจของ กปภ. มีความเกี่ยวข้องกับความสุขของ
ปวงชนในส่วนภูมิภาค พร้อมแจ้งว่า จะช่วยดูแลและ
ผลักดันเรื่องต่างๆ ที่ยังเป็นปัญหาอยู่ให้สำเร็จลุล่วง
ด้วยดี แต่ในส่วนของการปรับค่าน้ำให้สะท้อนต้นทุนนั้น
ขอให้ กปภ. เติร์ราคาต่อไปอีกสักพัก เนื่องจากช่วงนี้
ประชาชนกำลังเดือดร้อนจากการขึ้นราคาน้ำมัน



มอบนโยบายแก่ กปภ.


หลังรับฟังการบรรยายสรุป มท.3 ได้มอบนโยบายแก่ กปภ. ว่า “ที่มาตรวจเยี่ยม กปภ. วันนี้ไม่ได้มาบังคับกะเกณฑ์ให้ทำนั่นทำนี่ เพราะท่านทำติดอยู่แล้ว แต่จะมาร่วมแรง ร่วมใจกันทำงานเพื่อขับเคลื่อนหน่วยงานให้เคลื่อนไปข้างหน้า และต้องขอขอบคุณบอร์ด กปภ. ทุกท่านที่ช่วยผลักดัน กปภ. ให้ก้าวหน้ามาจนถึงทุกวันนี้ ขอให้สบายใจว่าคณะรัฐมนตรีทุกท่านเข้าใจปัญหาการทำงานของ กปภ. เป็นอย่างดี จึงขอให้ กปภ. ได้พยายามทำอย่างดีที่สุดเพื่อเป็นที่พึงของชาวภูมิภาค และสิ่งที่จะต้องทำอย่างต่อเนื่องต่อไปคือ จะต้องรักษาภาพลักษณ์ที่ดีนี้ไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า ทั้งนี้โครงการที่ กปภ. ได้จัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาคุณภาพสินค้าและการให้บริการ อาทิ โครงการน้ำประปาดื่มได้ ที่ได้รับการรับรองจากกรมอนามัยไปแล้ว 60 แห่งนั้น เป็นโครงการที่ดีควรขยายผลดำเนินการต่อไป

ส่วนปัญหาเรื่องการปิดบ่อบาดาลในเขตพื้นที่วิกฤตแผ่นดินทรุด คือ กทม.และปริมณฑล 7 จังหวัดนั้น จะเร่งประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป โดยเฉพาะพื้นที่ จ.นครปฐม



และ จ.สมุทรสาคร ที่ กปภ. ได้เตรียมน้ำประปาผิวดินรองรับความต้องการไว้พร้อมแล้ว ผมจะช่วยดูแลและผลักดันให้โรงงานต่างๆ เลิกใช้น้ำบาดาลและหันมาใช้น้ำประปามากยิ่งขึ้น เพื่อแก้ปัญหาแผ่นดินทรุด

ประเด็นสุดท้ายที่อยากฝากไว้คือ เรื่องการลดต้นทุนการดำเนินการโดยการลดปัญหาน้ำสูญเสีย ขอให้ลดปริมาณน้ำสูญเสียลงให้เหลือร้อยละ 25 ภายในปี 2549 เพราะทุกเปอร์เซ็นต์ของน้ำสูญเสียที่ลดลงได้ คือ กำไรของ กปภ. ทั้งนี้ หากมีโครงการหรือกิจกรรมใดๆ ที่ต้องการให้ผมเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินการก็ขอให้บอกมา ผมพร้อมและยินดีให้ความช่วยเหลือเต็มที่”

และทั้งหมดนี้คือ นโยบายที่ มท.3 ได้มอบให้แก่ กปภ. สำหรับใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารรัฐวิสาหกิจของฯพณฯ นายกรัฐมนตรี พ.ต.ท.ดร.ทักษิณ ชินวัตร ซึ่งจะเป็นพลังขับเคลื่อนให้การพัฒนาประเทศไทยเจริญก้าวหน้าต่อไป... 



วิสัยทัศน์ กปภ. กับก้าวขึ้นปีที่ 27



การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) มีพันธกิจในการสำรวจและพัฒนาแหล่งน้ำดิบ รวมทั้งการผลิต และจัดส่งน้ำสะอาดด้วยระบบท่อประปาไปจนถึงครัวเรือนที่อยู่อาศัยของประชาชนในเขตชุมชนเมือง 681 เทศบาล ครอบคลุม 73 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้น กรุงเทพฯ นนทบุรี และสมุทรปราการ) นอกจากนี้ กปภ. ยังดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับธุรกิจการประปา เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่การให้บริการสาธารณูปโภค โดยคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐและสุขภาพอนามัยของประชาชนเป็นสำคัญ ทั้งนี้ ภายใต้นโยบายรัฐบาลที่กำหนด กปภ. ได้ให้บริการเชิงสังคมโดยการจำหน่ายน้ำต่ำกว่าต้นทุน ซึ่งตลอดระยะเวลา 26 ปี ที่ผ่านมามีพนักงานการประปาส่วนภูมิภาคได้ทุ่มเทแรงกายแรงใจอย่างเต็มความสามารถ เพื่อผลักดันให้การประปาส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรชั้นนำเพื่อปวงชน

และในโอกาสที่การประปาส่วนภูมิภาคก้าวขึ้นปีที่ 27 ทีมงานสำนักผู้ว่าการจึงเข้าสู่สัมภาษณ์พิเศษ ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ กปภ. ก่อนที่ กปภ. จะมีการปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์องค์กรให้สดใสยิ่งขึ้น

ผอ.อรพิน : ในการก้าวขึ้นปีที่ 27 กปภ. มีอะไรเป็นจุดเด่นในการดำเนินงานเพื่อปวงชน

ดร.ประเสริฐ : ในการบริหารจัดการที่ กปภ. มีเป้าประสงค์เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนในอนาคต โดยต้องสร้างภูมิทัศน์ให้ทุกกลไกมีความทนทานต่อปัจจัยภายนอกหลายด้าน ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมขององค์กรนั้น นอกจากการวางระบบที่ได้มาตรฐาน พร้อมกับการปรับกระบวนการของพนักงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาแล้ว กปภ. ยังมีแผนการลงทุนแบบเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อรองรับความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในอีก 10 ปีข้างหน้าเท่านั้น ด้วยเหตุว่า นโยบายในระดับท้องถิ่นของชุมชนเมืองที่ กปภ. รับผิดชอบจำนวน 681 เทศบาลก็มีการปรับเปลี่ยนอยู่เสมอ ซึ่ง กปภ. ก็ต้องปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ เพื่อสร้างกระบวนการติดตามข้อมูลข่าวสารในระดับท้องถิ่นอย่างใกล้ชิด เพื่อสนับสนุนให้การขยายงานของ กปภ. เกิดความคุ้มค่าที่สุด เนื่องจากปรัชญาการดำเนินงานของ กปภ. มีหลักการพื้นฐานเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของประชาชน (มิใช่กำไรสูงสุดเพื่อองค์กร) ซึ่งผลประโยชน์สูงสุดที่หมายถึงความพึงพอใจของประชาชนก็เป็นความรู้สึกภายในจิตใจซึ่งไม่สามารถวัดค่าออกมาเป็นตัวเงินได้ กปภ. จึงไม่มีเงินทุนหน้าตกที่เกิดจากผลประโยชน์สูงสุดดังกล่าว ดังนั้น ในการลงทุนแต่ละโครงการจึงต้องพิจารณาอย่างรอบคอบเพื่อให้การลงทุนนั้นๆ ลงไปในจุดที่สังคมมีความต้องการอย่างแท้จริงตามลำดับ

แม้ว่าจะต้องเผชิญกับภาวะเสี่ยงต่อการขาดทุนอยู่เสมอก็ตาม ด้วยปัจจัยเหตุและปัจจัยผลกระทบดังกล่าว จึงมีกลยุทธ์ที่ กปภ. ต้องดำเนินการควบคู่กับการบริการเชิงสังคมคือ กลยุทธ์ส่งเสริมการให้บริการของสำนักงานประปาด้วยความเข้าใจกับผู้นำท้องถิ่น ประชาชน สื่อมวลชน และพนักงานของเราเอง เพื่อให้ทราบถึงข้อจำกัดเรื่องเงินทุนและอุปสรรคเรื่องแหล่งน้ำขาดแคลนกับเรื่องคุณภาพน้ำดิบที่แย่งลงทุกปี

สำหรับความโดดเด่นภายใต้องค์ภาพทั้งหลายในแบบอย่างที่มีอัตลักษณ์เฉพาะตัวของ กปภ. นั้น คงเป็นความโดดเด่นในมิติขององค์กรที่บริหารจัดการเชิงธุรกิจ และให้บริการลูกค้าแบบธุรกิจ แต่มีรายได้เชิงสังคมคือ ขายน้ำต่ำกว่าต้นทุน อันเป็นที่มาของ “องค์กรธุรกิจเพื่อสังคม”

ผอ.อรพิน : ในการรองรับความเป็นองค์กรธุรกิจเพื่อสังคมของ กปภ. นั้น ท่านผู้ว่าการมีแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อปรับกระบวนการที่ดีในการให้บริการลูกค้าอย่างไรบ้าง

ดร.ประเสริฐ : ในการพัฒนาบุคลากรและการบริการเพื่อปรับวิกฤติ (การขายน้ำต่ำกว่าต้นทุน) ให้เป็นโอกาส (กปภ. ไม่ขาดทุนเชิงบริหาร) นั้น กปภ. เน้นการสร้างคนให้เก่ง สร้างทีมงานให้แกร่งแบบ Fast Team รวมถึงการสร้างบริการแบบถูกใจลูกค้าทุกที่ทุกเวลาให้มีมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ โดยตั้งแต่ กปภ. ก้าวขึ้นปีที่ 27 ก็จะมีโครงการต่างๆ รองรับ “บริการถูกใจลูกค้า ทุกที่ทุกเวลา” ดังนี้

1. โครงการ “เติมใจให้กัน” ที่มีทีมบริการออกพบลูกค้า และประชาชนถึงบ้านหรือศูนย์รวมชุมชน

2. โครงการติดตั้งประปา “วันเดียวได้ ให้ผอนด้วย” ซึ่งหมายถึงประชาชนกลุ่มที่อยู่อาศัยหรือกลุ่มรากหญ้าที่อยู่ห่างจากท่อเมนไม่เกิน 10 เมตร สามารถขอติดตั้งประปาภายใน

1 วัน และสามารถขอชำระค่าติดตั้งโดยการผ่อนยาวถึง 18 เดือน

3. โครงการน้ำประปาดื่มได้ ที่จะขยายผลประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้แห่งที่ 59-70 ร่วมกับกรมอนามัยภายในปี 2548

4. โครงการหยุดวิกฤติแผ่นดินทรุด โดยจะมีโครงการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ในระหว่าง มี.ค.-มิ.ย. 2548 เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ประกอบการยุติการใช้ น้ำบาดาลเป็นการรักษาลิ่งแวดล้อม

5. โครงการลดน้ำสูญเสีย ขยายเพิ่มเสริมค่า ที่จะลดน้ำสูญเสียให้เหลือ 25% อันเป็นมาตรฐานสากล ภายในปี 2549

6. โครงการสำนักงานประปาดีเด่น ที่จะสร้างมาตรฐานการบริการประชาชนให้มีความใกล้เคียงกันทั่วประเทศ

7. โครงการพัฒนาระบบอำนมาตร ที่จะลดขั้นตอนการทำงานตามนโยบายรัฐบาล

8. โครงการค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ ที่จะปลูกฝังเยาวชนเรื่องทรัพยากรน้ำ การประหยัดน้ำ ฯลฯ ในช่วงปิดเทอมให้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม และห่างไกลยาเสพติด

9. โครงการ กปภ. กรมทรัพย์ กฟภ. ปตท. ทบ. ร่วมใจสู้ภัยแล้ง ที่จะผ่อนคลายความเดือดร้อนของประชาชนที่อยู่นอกเขตบริการของ กปภ.

ผอ.อรพิน : ด้านการผลิตและการจำหน่าย ในปีที่ 27 กปภ. มีเป้าหมายในการผลิตน้ำประปาอย่างไร เพื่อรองรับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและประชาชน

ดร.ประเสริฐ : ปริมาณการผลิตน้ำประปาของ กปภ. เมื่อสิ้นปีงบประมาณ 2547 (ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ.2547) มีปริมาณทั้งสิ้น 858 ล้าน ลบ.ม. ส่วนปีงบประมาณ 2548 กปภ. ได้ประมาณการในส่วนของปริมาณการผลิตน้ำประปาทั้งสิ้น 945 ล้าน ลบ.ม. คิดเป็นอัตราการผลิตเพิ่ม 10.14%

สำหรับปริมาณการผลิตน้ำประปาเพื่อให้บริการลูกค้าของสำนักงานประปาแต่ละแห่งนั้น มีปัจจัยหลักในการพิจารณา คือ เรื่องแหล่งน้ำดิบในท้องถิ่น ประกอบด้วย แหล่งน้ำผิวดิน เช่น แม่น้ำ อ่างเก็บน้ำ และแหล่งน้ำใต้ดิน ซึ่งการผลิตน้ำประปาจะเพียงพอต่อความต้องการหรือไม่ขึ้นอยู่กับศักยภาพของแหล่งน้ำในแต่ละพื้นที่ เนื่องจากน้ำดิบที่ใช้ในกระบวนการผลิตน้ำประปานั้น มีทั้งส่วนที่สูบได้จากแหล่งน้ำธรรมชาติกับแหล่งน้ำที่เป็นของหน่วยงานราชการและภาคเอกชนซึ่ง กปภ. จะต้องซื้อด้วย ดังนั้น ในการวางแผนเพื่อเพิ่มกำลังผลิตจึงต้องคาดการณ์ความต้องการใช้น้ำประปาของประชาชน ภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม แหล่งน้ำดิบ รวมถึงศักยภาพในการผลิตน้ำประปาของ กปภ. ในแต่ละพื้นที่อีกด้วย อย่างไรก็ตาม ในฐานะที่ กปภ. เป็นองค์กรธุรกิจเพื่อสังคม ฉะนั้นในพื้นที่สังคมซึ่งแม้ว่าการลงทุนจะไม่คุ้มทุนเชิงเศรษฐศาสตร์ กปภ. ก็ต้องขยายเขตจำหน่ายน้ำไปให้ถึง สำหรับพื้นที่ธุรกิจหรือพื้นที่พิเศษตามนโยบายของรัฐบาล กปภ. ก็ต้องใช้

มาตรการทางการตลาดในเชิงรุก เช่น มาตรการให้ส่วนลดค่าติดตั้งประปาแก่ลูกค้าใหม่ในโอกาสพิเศษ และมาตรการลดค่าน้ำประปาให้แก่ลูกค้ารายใหม่ที่เลิกใช้น้ำบาดาลในพื้นที่วิกฤติแผ่นดินทรุดเพื่อรักษาลิ่งแวดล้อมตามมติคณะรัฐมนตรี ที่ จ.นครปฐม และ จ.สมุทรสาคร เป็นต้น

ผอ.อรพิน : ในปี 2548 กปภ. ได้ตั้งเป้าหมายได้เอาไว้ อย่างไร และมีปัจจัยอะไรที่จะผลักดันให้การทำงานของ กปภ. บรรลุเป้าหมาย

ดร.ประเสริฐ : ในปีงบประมาณ 2548 กปภ. ได้ตั้งเป้าหมายได้จากการดำเนินงานสุทธิประมาณ 9,626 ล้านบาท โดยมีกำไรสุทธิประมาณ 36 ล้านบาท ซึ่งจะมุ่งเน้นการสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าจากการให้บริการที่ดี สะดวก และรวดเร็ว รวมไปถึงการสร้างสรรคกิจกรรมเพื่อสังคม และการประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ขององค์กรให้เพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ แผนธุรกิจปี 2548 จะเน้นโครงการเชิงรุกที่ต้องทำการตลาดในพื้นที่ธุรกิจ เพื่อให้มีรายได้ทดแทนกับโครงการที่ดำเนินการในพื้นที่สังคม ซึ่งเมื่อดำเนินการตามแผนธุรกิจไประยะหนึ่งแล้ว กปภ. จะต้องมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน หากผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามที่วางแผนไว้ก็จะต้องมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์หรือกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อให้ได้ผลการดำเนินงานที่ดีที่สุดและเป็นไปตามเป้าหมาย

สำหรับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานขององค์กรให้เป็นไปตามเป้าหมายนั้นมีทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกองค์กร สำหรับปัจจัยภายใน เช่น การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล การปรับทัศนคติของพนักงานในการให้บริการลูกค้า การบริหารทรัพย์สินเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด การนำระบบการบริหารเชิงกลยุทธ์มาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสม นอกจากนี้ยังมีปัจจัยภายนอก เช่น การกำหนดนโยบายของรัฐบาลเกี่ยวกับอัตราค่าน้ำของ กปภ. ในแต่ละพื้นที่ การจ่ายเงินชดเชยให้แก่ กปภ. สำหรับการดำเนินงานที่เป็นบริการเชิงสังคม (Public Service Obligation, PSO)

ผอ.อรพิน : ปี 2548 กปภ. มีเป้าหมายในการพัฒนาโครงการต่อเนื่องและขยายโครงการใหม่ๆ อะไรบ้าง





ดร.ประเสริฐ : ในปีงบประมาณ 2548 กปภ. มีโครงการปรับปรุงขยายระบบประปา จำนวน 13 แห่งทั่วประเทศ โดยใช้วงเงินเต็มโครงการกว่า 2,000 ล้านบาท ได้แก่ สำนักงานประปาเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่, สำนักงานประปาดาก จ.ตาก, สำนักงานประปารัตนบุรี-ท่าตูม จ.สุรินทร์, สำนักงานประปาบ้านดุง จ.อุดรธานี, สำนักงานประปาภูจินารายณ์ จ.กาฬสินธุ์, สำนักงานประปาชลนคร จ.สกลนคร, สำนักงานประปาโนนสูง จ.นครราชสีมา, สำนักงานประปารังสิต จ.ปทุมธานี, สำนักงานประปาเสนา จ.พระนครศรีอยุธยา, สำนักงานประปาชล จ.ฉะเชิงเทรา, สำนักงานประปาครีราช จ.ชลบุรี, สำนักงานประปาชะวด จ.พัทลุง และสำนักงานประปาสงขลา จ.สงขลา

นอกจากนี้ ยังมีโครงการก่อสร้างต่างๆ ที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณลงทุนประจำปี 2548 อีกหลายโครงการ เช่น โครงการปรับปรุงเส้นทาง โครงการก่อสร้างปรับปรุงกิจการประปาภายหลังรับโอนจากท้องถิ่น โครงการก่อสร้างและปรับปรุงพัฒนาแหล่งน้ำ โครงการวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำ และงบลงทุนด้านอื่นๆ ที่ใช้จากเงินรายได้ กปภ. เช่น การจัดซื้อที่ดิน การปรับปรุงระบบประปา อาคารสถานที่ การพัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี เป็นต้น โดย กปภ. ใช้งบประมาณลงทุนรวมทั้งสิ้นประมาณ 3,500 ล้านบาท

ผอ.อรพิน : ในอนาคต กปภ. ควรมีนโยบายในการขยายงานไปยังส่วนภูมิภาคอย่างไร

ดร.ประเสริฐ : โดยที่การดำเนินการกิจการของ กปภ. ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2522 เป็นต้นมา เป็นการสนองนโยบายของรัฐบาลแบบ “เด็กดี” คือขยายงานให้กว้างขวางออกไปเรื่อยๆ ทุกปีเพื่อให้บริการเชิงสังคม บุคลากรส่วนใหญ่จึงสั่งสมประสบการณ์และวิธีคิดวิธีทำงานเพื่อสังคมเป็นอย่างดี คือ การทำงานที่มุ่งหวังผลประโยชน์ (Benefit) ของประชาชนมากกว่าหวังผลกำไร (Profit) เชิงธุรกิจ ต่อมาในระยะหลัง นโยบายด้านรัฐวิสาหกิจของรัฐบาลเปลี่ยนแปลงไปมาก คือ ให้รัฐวิสาหกิจดำเนินงานเชิงสังคมควบคู่กับเชิงธุรกิจโดยต้องเลี้ยงตัวเองให้ได้ ทำให้พนักงานต้องปรับตัวและเรียนรู้การทำงานเชิงธุรกิจมากขึ้น ทั้งยังต้องปรับเปลี่ยนวิธีคิดวิธีทำงานเป็นการให้บริการลูกค้าตามระบบธุรกิจ พนักงานกลุ่มหนึ่งก็ปรับตัวได้ดี ส่วนกลุ่มที่คิดว่า

ปรับตัวไม่ได้หรือต้องการเปลี่ยนแปลงอาชีพก็เข้าโครงการ early retirement ไปประกอบอาชีพอื่น ในระยะ 4 ปีที่ผ่านมา จึงมีพนักงานลาออกไปประมาณ 1,000 คน โดย กปภ. เองก็ไม่ได้รับคนเพิ่ม หรือแม้แต่พนักงานเกษียณอายุก็ไม่ได้รับใหม่เข้ามาทดแทน ยกเว้นตำแหน่งสาขาวิชาชีพเฉพาะที่จำเป็นจริงๆ เท่านั้น เช่น เศรษฐกร วิศวกร พนักงานคอมพิวเตอร์ นักบัญชี เป็นต้น ซึ่งแต่ละปีก็รับจำนวนจำกัด ทั้งนี้ เพื่อลดค่าใช้จ่ายให้ กปภ. สามารถเลี้ยงตนเองได้ในสภาวะการณ์ที่องค์กรต้องบริหารความเปลี่ยนแปลง

ในการขยายงานสู่ภูมิภาค ไม่ว่า กปภ. จะอยู่ในรูปแบบของรัฐวิสาหกิจ หรือเป็นบริษัทจำกัด กปภ. ควรยึดนโยบายการจัดการเชิงธุรกิจมากขึ้นควบคู่กับการบริการเชิงสังคมในพื้นที่เฉพาะแบบผสมผสานให้เกิดผลลัพธ์สุดท้ายคือ กปภ. ยังเป็นสาธารณูปโภคเพื่อปวงชนชาวภูมิภาคอย่างแท้จริง โดยจะไม่สร้างภาระเพิ่มให้แก่รัฐบาล แต่จะเติมเต็มความสุขให้แก่ประชาชน ด้วยการบริหารจัดการ กปภ. ในแบบอย่างขององค์กรธุรกิจ ซึ่งขณะนี้ก็ได้ปรับเปลี่ยนระบบงานต่างๆ ให้เป็นเชิงธุรกิจมากขึ้นแล้ว ล่าสุดก็ได้ติดตั้งระบบงานทางธุรกิจในระบบบัญชีและการเงิน ระบบพัสดุ และระบบทรัพยากรบุคคลเพื่อเชื่อมโยงการทำงานในภูมิภาค 73 จังหวัด ที่ดูแลสำนักงานประปา 225 แห่ง ให้มีความคล่องตัวรวดเร็วยิ่งขึ้น

ผอ.อรพิน : มีนโยบายและกลยุทธ์ในการสร้างความแข็งแกร่งทางธุรกิจของ กปภ. เพื่อให้ กปภ. สามารถรองรับความเป็นหนึ่งในระดับประเทศได้อย่างไร

ดร.ประเสริฐ : ในการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์สำหรับองค์กรธุรกิจเพื่อสังคมอย่าง กปภ. จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องบูรณาการทุกด้านให้มีความสัมพันธ์กันและสอดคล้องกันอย่างชัดเจนทั้งนโยบายด้านการงาน นโยบายด้านการเงิน และนโยบายด้านทรัพยากรมนุษย์ เพราะทั้งสามด้านล้วนต้องสร้างความเชื่อมโยงให้พร้อมก่อน จึงจะมีพลังผลักดันให้ทุกกลไกสามารถขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวกระโดดไปข้างหน้าในจังหวะเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ที่สำคัญคือ ต้องมีกระบวนการสื่อสารให้ทุกฝ่ายทุกคนเข้าใจถูกต้องตรงกัน เพื่อให้เป้าหมายที่ได้มีผลลัพธ์ออกมาตรงกับปรัชญาการดำเนินธุรกิจเพื่อสังคมของ กปภ. กล่าวคือ ต้องขยายพื้นที่บริการต่างๆ ที่ทราบดีอยู่แล้วว่า ขยายน้ำต่ำกว่าต้นทุน หรือต้องลงทุนไปต่างๆ ที่มีผลวิเคราะห์ชัดเจนอยู่แล้วว่าไม่คุ้มทุนเชิงเศรษฐศาสตร์ แต่มีมูลค่าเพิ่มเชิงการช่วยเหลือสังคม

ดังนั้น นโยบายและกลยุทธ์ด้านการงานที่เน้นมากในช่วง 2-3 ปีข้างหน้านี้ จึงหมายถึงการนำจุดแข็ง (ความเชี่ยวชาญด้านน้ำสะอาดระบบท่อประปา) ของ กปภ. ไปแก้จุดอ่อน (การขยายน้ำต่ำกว่าต้นทุน) ด้วยการมุ่งขยายเขตจำหน่ายน้ำไปยังกลุ่มผู้ใช้น้ำรายใหญ่เพื่อเสริมความแข็งแกร่งให้แก่สังคม คือการสร้างโอกาสให้ประชาชนในชุมชนเมืองที่อาศัยอยู่ในเขตรับผิด



ชอบของ กปภ. รวม 681 เทศบาล ได้ใช้น้ำประปามากขึ้นทั่วถึงขึ้นอย่างน้อยปีละ 500,000 คน ควบคู่ไปกับการมุ่งหน้าสร้างจุดแข็งใหม่ โดยการปรับปรุงและพัฒนาระบบบริการของ กปภ. ให้เป็นมืออาชีพด้านธุรกิจประปา ซึ่งนอกจากการจำหน่ายน้ำประปาแล้ว ยังให้บริการวิชาการประปาแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ปัจจุบันได้รับงบประมาณจากรัฐบาลในการประกอบกิจการประปาได้เองตาม พ.ร.บ. กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542

สำหรับจุดอ่อนขององค์กร ซึ่งหมายถึงการขายน้ำต่ำกว่าต้นทุนหรือความไม่สามารถจำหน่ายน้ำในเชิงธุรกิจเพื่อให้มีกำไรสำหรับการขยายงานเนื่องจากรัฐบาลควบคุมราคาจำหน่ายน้ำซึ่งยังคงเป็นราคาต้นทุนของปี 2541 นั้น กปภ. กำหนดนโยบายควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้ลดลงโดยจะยึดยอดผลิตน้ำประปาคุณภาพมาตรฐาน WHO เช่นเดิม แม้ว่าต้นทุนจะเพิ่มมากขึ้นทุกปี และสร้างความเสี่ยงสูงต่อฐานะการเงินของ กปภ. ทำให้ในทุกๆ ไตรมาส กปภ. ต้องคอยติดตามและตรวจสอบตัวเลขทางการเงินเพื่อปรับวิกฤติให้เป็นโอกาสอยู่เสมอ ฉะนั้น นโยบายการเงินใน 2-3 ปีข้างหน้า จึงต้องยึดกลยุทธ์ทางการเงินแบบอิงปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (หมายถึงความพอประมาณ ความมีเหตุผล ความจำเป็นที่จะต้องมีการควบคุมกันในตัวที่ตีพอสมควรต่อการมีผลกระทบใดๆ อันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในภายนอก ทั้งนี้ ต้องรอบรู้รอบคอบ และระมัดระวังในการวางแผนและดำเนินการทุกขั้นตอน) ด้วยการลงทุนในโครงการขยายกำลังผลิตหรือขยายพื้นที่บริการไปยังพื้นที่ที่ยังมีความต้องการเชิงธุรกิจ สำหรับพื้นที่ที่กำลังผลิตเหลือก็จะนำกลยุทธ์การตลาดไปเพิ่มยอดขายเพื่อให้สามารถสร้างรายได้ในพื้นที่ธุรกิจให้พอดีหรือสมดุลกับพื้นที่สังคมที่ กปภ. ยังต้องให้บริการ ฉะนั้น กปภ. ก็จะต้องหาทุนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้


ด้วยนโยบายและกลยุทธ์ด้านการงานและการเงินดังกล่าวซึ่งมีจุดเด่นคือ การดำเนินงานเชิงธุรกิจควบคู่กับการให้บริการเชิงสังคม ดังนั้น นโยบายและกลยุทธ์ด้านทรัพยากรมนุษย์ ก็ต้องสอดคล้องกันไป คือ ในมิติของการพัฒนานั้นจะใช้

กลยุทธ์พัฒนามนุษย์ให้สามารถทำงานแบบเบ็ดเสร็จและสร้างทีมงานมืออาชีพด้านประปาที่มีเป้าหมายเพื่อเอาชนะใจของลูกค้าให้ได้ โดยมุ่งหน้าพัฒนาระบบงานที่กระชับคล่องตัวสร้างระบบบริการให้ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และกล่อมเกลาคิดสำนึกของพนักงานให้บริการลูกค้าแบบ “น้ำประปามาทพร้อมใจไทยอบอุ่น” สำหรับมิติของการบริหารลูกค้าสัมพันธ์นั้น จะมีการศึกษาเชิงสำรวจความต้องการของลูกค้าในพื้นที่แต่ละแห่งเป็นประจำทุกปีผ่านกลไกของ “โครงการเติมใจให้กัน” ด้วยการส่งทีมบริการออกเยี่ยมลูกค้าถึงบ้าน ซึ่งถ้าผลสำรวจพบว่าลูกค้าต้องการอย่างไร เราก็บริหารจัดการให้มีการบริการตามแบบนั้น เพื่อให้การลงทุนด้านบริการสมประโยชน์ของทุกฝ่าย

ที่เรามุ่งหน้าดำเนินการเช่นนี้ ก็ด้วยเหตุผลหลักคือ กปภ. ต้องบริหารจัดการแบบประหยัดตามฐานะการเงิน (เนื่องจากขายน้ำต่ำกว่าต้นทุน) แต่มีเป้าหมายที่ยิ่งใหญ่ คือ การสร้างความสุขให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ที่ กปภ. รับผิดชอบให้ดีที่สุด ทั้งนี้ เพื่อสร้างความแข็งแกร่งทางธุรกิจให้ กปภ. สามารถโอบล้อมปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา รวมทั้งให้มีความทนทานต่อปัจจัยภายนอกที่ กปภ. จะได้รับผลกระทบแบบหลีกเลี่ยงไม่ได้เช่นที่ปัจจุบันกำลังเผชิญอยู่คือ ในพื้นที่ของ จ.ชลบุรี และเกาะสมุยมีน้ำดิบไม่เพียงพอสำหรับผลิตน้ำประปา ทั้งๆ ที่เป็นชุมชนเมืองซึ่งมีการขยายตัวสูงและมีความต้องการน้ำประปาสูงขึ้นทุกปี ส่วนพื้นที่ จ.นครปฐม และ จ.สมุทรสาคร มีน้ำประปาประปาผิวดินเพียงพอ แต่ภาคอุตสาหกรรมกลับยังคงใช้น้ำบาดาลไม่เปลี่ยนไปใช้น้ำผิวดินตามมติคณะรัฐมนตรี ทำให้การแก้ปัญหาแผ่นดินทรุดไม่มีความคืบหน้า

สรุปส่งท้าย

จากวิสัยทัศน์ของผู้ว่าการ ทำให้ทราบว่า กปภ. มีข้อจำกัดที่หลากหลาย แต่ต้องบูรณาการให้ไปด้วยกันอย่างกลมกลืนกับความต้องการของลูกค้าและสังคมมากมาย

ที่เด่นยิ่งนัก คือ ต้องแข่งขันกับตัวเองเพื่อให้องค์กรยืนหยัดเป็นที่พึ่งของประชาชนให้ได้ภายใต้วิกฤติน้ำชาขายที่ไม่ละอ่อนต้นทุน... 



บริการเสริมเพื่อปวงชน

นทรี ย กรียงชัยพร



โครงการเติมใจให้กัน



โครงการน้ำประปาดื่มได้



โครงการสานน้ำใจบรรเทาสาธารณภัย



โครงการกรมทางหลวง-การประปาส่วนภูมิภาค รวมใจต้านภัยแล้ง



โครงการติดตั้งประปา วันเดียวได้ ให้พ่อนด้วย

“น้ำคือชีวิต” พระราชดำรัสในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 ที่ตอกย้ำหนักแน่นถึงความสำคัญของ “น้ำ” ทรัพยากรซึ่งหล่อเลี้ยงทุกชีวิตบนโลกนี้ตลอดระยะเวลายาวนานจนมิอาจนับได้

แต่ด้วยภาวะของโลกที่เปลี่ยนแปลงไปจากวันวาน ทำให้ “น้ำ” ตามแหล่งน้ำธรรมชาติไม่เพียงพอและมากด้วยมลพิษ “น้ำประปา” จึงเป็นปัจจัยที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งยวด เพื่อทดแทนน้ำจากแหล่งน้ำธรรมชาติที่เสื่อมสภาพลง

การประปาส่วนภูมิภาค หรือ กปภ. จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2522 จากการรวม 2 หน่วยงาน คือ กองประปาภูมิภาค กรมโยธาธิการ กระทรวงมหาดไทย กับกองประปาชนบท กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข โดยมีหน้าที่ในการผลิตน้ำประปาที่สะอาด ได้คุณภาพมาตรฐานองค์การอนามัยโลก เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในส่วนภูมิภาค 73 จังหวัดทั่วประเทศ ยกเว้นกรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ และนนทบุรี ซึ่งกว่า 26 ปีที่ผ่านมา การประปาส่วนภูมิภาคมีความภาคภูมิใจที่ได้ให้บริการ “น้ำใส” จาก “ใจจริง” ของพนักงานทุกคน ตลอดจนมีส่วนร่วมในการช่วยบรรเทาทุกข์ภัยต่างๆ โดยยึดหลักประจำใจที่ว่า **“ลูกค้าคือคนสำคัญที่สุด”**

หลายต่อหลายโครงการที่สร้างสรรค์ ได้หมุนเวียนผลัดเปลี่ยนกันเข้ามาเพื่อบริการลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด สำหรับปีงบประมาณ 2548 กปภ. มีบริการเสริม 13 โครงการ ดังนี้

โครงการเติมใจให้กัน ผู้จัดการประปาจะนำทีมบริการ “น้ำประปามาพร้อมใจไทยอบอุ่น” ออกเยี่ยมประชาชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ สร้างความสุข และสานความห่วงใย เอาใจใส่ดูแลกันและกันระหว่างสำนักงานประปากับลูกค้า

โครงการน้ำประปาดื่มได้ เป็นการร่วมมือกับกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ในการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำตามจุดจ่ายต่างๆ เพื่อประกาศเป็นพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ ซึ่งขณะนี้ มี 60 แห่งแล้ว

โครงการสานน้ำใจบรรเทาสาธารณภัยเมื่อชุมชนใดได้รับความเดือดร้อนจากสาธารณภัยหรือภัยธรรมชาติ ทุกสำนักงานประปาจะเข้าไปมีส่วนร่วมร่วมกับชุมชนเพื่อบรรเทาทุกข์ของประชาชนด้วยการบรรทุกน้ำสะอาดไปแจกจ่ายให้กับประชาชนอย่างไม่มีรีรอ

โครงการ กปภ. กรมทรัพย์ กฟภ. ปตท. ทบ. ร่วมใจสู้ภัยแล้ง และโครงการกรมทางหลวง-การประปาส่วนภูมิภาค รวมใจต้านภัยแล้ง เป็นการแสดงถึงความร่วมมือร่วมใจของภาครัฐในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยอย่างจริงจัง

โครงการติดตั้งประปา วันเดียวได้ ให้พ่อนด้วย ที่อำนวยความสะดวกแก่

ประชาชนให้ได้ใช้น้ำสะอาดอย่างรวดเร็วภายใน 1 วัน อีกทั้งสามารถผ่อนชำระค่าติดตั้งได้ยาวนานถึง 18 เดือน

โครงการจ่ายค่าน้ำแถมสะดวก เพื่อให้ลูกค้า กปภ. สามารถเลือกช่องทางในการชำระค่าน้ำที่สะดวกสบายต่อตนเองมากที่สุด

โครงการไม่สบายใจบอก Call Center ซึ่งทุกสำนักงานประปามีศูนย์ข้อมูลบริการประชาชนตลอดเวลา เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียนของลูกค้าและข้อร้องทุกข์ของประชาชนทั่วไป

โครงการประกวดสำนักงานประปาดีเด่น เพื่อท้าทายให้ทุกสำนักงานประปาพัฒนาตนเองให้ทันสมัย สอดรับกับความต้องการของลูกค้า

โครงการหยุดวิกฤติแผ่นดินทรุด เป็นการรณรงค์ “หยุดสูบ หยุดใช้น้ำบาดาล ยึดอายุแผ่นดินไทย” เพื่อให้ประชาชนและผู้ประกอบการในพื้นที่วิกฤตการณ์น้ำบาดาลเลิกใช้น้ำบาดาล และเปลี่ยนมาใช้น้ำประปาผิวดินในการลดปัญหาแผ่นดินทรุดตัว

โครงการลดน้ำสูญหาย จ่ายเพิ่มเสริมค่า เพื่อให้ทุกสำนักงานประปาเฝ้าระวังตรวจสอบความสมบูรณ์ของท่อประปามีให้เกิดการรั่วไหลซึ่งไม่เกิดมูลค่าเพิ่มใดๆ

โครงการพัฒนาระบบอ่านมาตร สำนักงานประปาได้ปรับปรุงระบบรอบการอ่านมาตรให้เกิดมูลค่าเพิ่มยิ่งขึ้น เพื่อลดค่าใช้จ่ายและลดกระบวนการทำงานของพนักงานให้มีความกระชับรวดเร็วยิ่งขึ้น

โครงการค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ เพื่อให้เยาวชนในพื้นที่จ่ายน้ำของ กปภ. ได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ท่องโลกเสพติด ตลอดจนได้รับความรู้เกี่ยวกับน้ำ และการรักษาสสิ่งแวดล้อม

เหล่านี้เป็นโครงการซึ่งกลั่นกรองออกมาจากความตั้งใจจริงของการประปาส่วนภูมิภาค ด้วยปณิธานในการเป็นที่พึ่งของปวงชนโดยแท้จริงทั้งด้านคุณภาพของน้ำประปา คุณภาพการบริการ และการให้ความช่วยเหลือด้านสังคม ซึ่งเราจะมุ่งมั่นต่อไปไม่ทอดทิ้งเพื่อให้สมกับวิสัยทัศน์ที่ว่า “การประปาส่วนภูมิภาคจะเป็นองค์กรชั้นนำเพื่อปวงชน ที่ให้บริการน้ำประปาอย่างมีคุณภาพ ทั้งถึง และได้มาตรฐาน”

เพราะเราคือ “การประปาส่วนภูมิภาค การประปาเพื่อปวงชน”... 💧



โครงการจ่ายค่าน้ำแถมสะดวก



โครงการไม่สบายใจบอก Call Center



โครงการประกวดสำนักงานประปาดีเด่น



โครงการหยุดวิกฤติแผ่นดินทรุด



โครงการลดน้ำสูญหาย จ่ายเพิ่มเสริมค่า



โครงการพัฒนาระบบอ่านมาตร



โครงการค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ



ประชาชนพึงพอใจ ในคุณภาพน้ำประปา ดื่มได้ของ กปภ.

สรวิษฐ์ สมศรีรัตน์

โครงการน้ำประปาดื่มได้เป็นโครงการที่ กปภ. ร่วมกับ กรมอนามัย ดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ.2543 โดยมุ่งเน้นการ เฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาให้มีมาตรฐานความปลอดภัย สามารถดื่มน้ำประปาได้จากก๊อกโดยตรง พร้อมทั้ง ทำการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำประปาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ น้ำประปาอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานน้ำดื่มขององค์การอนามัยโลกอยู่ตลอดเวลา ปัจจุบัน กปภ. มีพื้นที่ที่ได้รับการ ประกาศรับรองคุณภาพน้ำประปาดื่มได้ไปแล้วทั้งสิ้น 60 แห่ง กระจายทั่วทุกภาคของประเทศ

จากการศึกษาวิจัยของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในเขตพื้นที่ประกาศ รับรองโครงการน้ำประปาดื่มได้ 20 สำนักงานประปา ได้แก่ ป.ท่าตะโก, ป.ลาดยาว, ป.พยุหะคีรี, ป.ขอนแก่น, ป.น้ำพอง, ป.ชลบุรี, ป.พญา, ป.วิเศษชัยชาญ, ป.ขลุง, ป.กาญจนบุรี, ป.หนองแค, ป.ประจวบคีรีขันธ์, ป.นครนายก, ป.ปากน้ำประแสร์, ป.บ้านโป่ง, ป.ดำเนินสะดวก, ป.บ้านหม้อ, ป.สมุทรสงคราม, ป.เพชรบุรี และ ป.บ้านฉาง มีข้อสรุปที่น่าสนใจดังนี้

1. ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในทุก ด้าน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องคุณภาพน้ำประปา ราคา น้ำประปา การให้บริการ การประชาสัมพันธ์ และการบำรุงรักษาระบบ จ่ายน้ำประปาดื่มได้ โดยส่วนใหญ่พึงพอใจในเรื่องราคาน้ำ ประปามากที่สุดเมื่อเทียบกับน้ำประปามีราคาเฉลี่ย 1 สตางค์ ซึ่งเป็นราคาที่ถูกลงมากเมื่อเทียบกับราคาน้ำดื่มบรรจุขวด

2. ประชาชนส่วนใหญ่มีความมั่นใจระดับปานกลางว่า น้ำประปาดื่มได้ไม่อันตราย รวมทั้งมีความมั่นใจในน้ำประปา ดื่มได้มากกว่าน้ำดื่มบรรจุขวดทั่วไป เนื่องจากมีการตรวจ ติดตามประเมินคุณภาพน้ำประปาดื่มได้อย่างต่อเนื่อง


3. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในน้ำประปาดื่มได้ คือ การยืนยันรับรองมาตรฐานอย่างชัดเจนจากองค์กรของรัฐหรือ สถาบันที่เป็นที่ยอมรับของสังคม ลักษณะทางกายภาพของ น้ำประปาดื่มได้ และการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการ ที่ถูกต้องชัดเจนและต่อเนื่อง

4. ภาพลักษณ์ที่ประชาชนมีความมั่นใจในระดับสูง คือ เรื่องการประหยัดค่าใช้จ่าย เรื่องความสะดวกสบาย เรื่องการ ลดมลภาวะ และเรื่องที่โครงการจะช่วยยกระดับมาตรฐาน ชีวิตของชุมชน


5. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญคือ เรื่อง ของงบประมาณค่าใช้จ่ายในการตรวจติดตามเฝ้าระวัง คุณภาพน้ำที่มีจำนวนจำกัด และเรื่องของการประชาสัมพันธ์ ที่จะต้องตกย้ำให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ โครงการอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนเรื่องของการรณรงค์น้ำประปา ภายในบ้านที่ประชาชนต้องมั่นใจว่ามีความสะอาดปลอดภัย มิฉะนั้นจะส่งผลทำให้ลดทอนคุณภาพน้ำประปา

6. ประชาชนต้องการให้มีการปรับปรุงพัฒนาโครงการ ให้ดีขึ้นเรื่อยๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องมาตรฐานของน้ำ ประปาดื่มได้ และคุณภาพของน้ำประปาดื่มได้ ทั้งนี้ใน สำนักงานประปาที่ได้รับการรับรองแล้วก็ควรจะมีการตรวจ ติดตามคุณภาพน้ำอย่างต่อเนื่อง เสมอมา รวมทั้งต้องการ ให้มีการจัดตั้งศูนย์เฉพาะกิจเพื่อบริการแก้ปัญหาของ ประชาชนเกี่ยวกับการใช้น้ำประปาดื่มได้ของ กปภ. ตลอดจน ต้องการให้ขยายพื้นที่โครงการออกไปโดยเน้นไปในชุมชน นอกเขตเทศบาล โรงเรียน และโรงพยาบาล

ท้ายที่สุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้เสนอแนะให้ กปภ. ทำการประชาสัมพันธ์โครงการนี้อย่างต่อเนื่องและจริงจัง เพื่อ กระตุ้น ปลุกความคิด สร้างความสนใจในกลุ่มประชาชน และต่อยอดการรับรู้ของประชาชนจนเกิดความเชื่อมั่น ศรัทธา ต่อโครงการ และยอมรับที่จะบริโภคน้ำประปาดื่มได้ของ กปภ.

ทั้งหลายทั้งปวง ผู้ว่า กปภ. ได้กำชับให้สำนักงาน ประปาที่ได้รับการประกาศรับรองคุณภาพน้ำประปาดื่มได้ทั้ง 60 แห่ง ทำการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาอย่างต่อเนื่อง และ ทำการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงผลการเฝ้าระวัง คุณภาพน้ำเพื่อให้ประชาชนเกิดความมั่นใจในความปลอดภัย ของน้ำประปาและหันมาดื่มน้ำประปาแทนการซื้อ น้ำบรรจุขวดที่มีขายอยู่ทั่วไปเป็นการประหยัดค่าใช้จ่าย... 



 **ปรับตัว "โอ่งราชบุรี"** ที่เคยมีชื่อเสียงเมื่อครั้งอดีต ปัจจุบันผู้ประกอบการต่างหันมาผลิตกระถางและ ของแต่งบ้านดินเผาชนิดอื่นแทนโอ่งกันมากขึ้น ทั้งนี้ เนื่องจากน้ำประปาเข้าถึงทุกพื้นที่ ทำให้ไม่ต้องใช้ โอ่งกรองน้ำให้เหมือนสมัยก่อน ส่งผลให้โอ่งน้ำขายได้น้อยลงเรื่อย ๆ (ภาพจาก นสพ.กรุงเทพธุรกิจ)

รายชื่อสำนักงานประปาของการประปาส่วนภูมิภาค ที่กรมอนามัยประกาศเป็นพื้นที่น้ำประปาดื่มได้

ลำดับ	สำนักงานประปา (ป.)	วันที่ประกาศ	ลำดับ	สำนักงานประปา (ป.)	วันที่ประกาศ
1.	ป.สุโขทัย จ.สุโขทัย	2 มีนาคม 2543	32.	ป.ดำเนินสะดวก จ.ราชบุรี	7 มิถุนายน 2545
2.	ป.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี	10 มีนาคม 2543	33.	ป.บ้านหมอ จ.สระบุรี	5 กรกฎาคม 2545
3.	ป.วิเศษชัยชาญ จ.อ่างทอง	5 เมษายน 2543	34.	ป.พังโคน จ.สกลนคร	24 ตุลาคม 2545
4.	ป.แม่ฮ่องสอน จ.แม่ฮ่องสอน	11 สิงหาคม 2543	35.	ป.พัทลุง จ.พัทลุง	29 ตุลาคม 2545
5.	ป.สุโขทัย-ลก จ.นราธิวาส	30 สิงหาคม 2543	36.	ป.สมุทรสงคราม	28 พฤศจิกายน 2545
6.	ป.นครพนม จ.นครพนม	4 กันยายน 2543		จ.สมุทรสงคราม	
7.	ป.ชัยภูมิ จ.ชัยภูมิ	25 กันยายน 2543	37.	ป.แม่สอด จ.ตาก	16 ธันวาคม 2545
8.	ป.ขลุง จ.จันทบุรี	28 กันยายน 2543	38.	ป.ตาก จ.ตาก	16 ธันวาคม 2545
9.	ป.เชียงใหม่ จ.เชียงใหม่	8 พฤศจิกายน 2543	39.	ป.มุกดาหาร จ.มุกดาหาร	11 กุมภาพันธ์ 2546
10.	ป.จันดี จ.นครศรีธรรมราช	20 ธันวาคม 2543	40.	ป.บ้านฉาง จ.ระยอง	11 มีนาคม 2546
11.	ป.ประจวบคีรีขันธ์	12 มกราคม 2544	41.	ป.สุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี	28 มีนาคม 2546
	จ.ประจวบคีรีขันธ์		42.	ป.เชียงราย จ.เชียงราย	3 เมษายน 2546
12.	ป.นครนายก จ.นครนายก	18 มกราคม 2544	43.	ป.ภูเวียง จ.ขอนแก่น	24 กรกฎาคม 2546
13.	ป.สุวรรณภูมิ จ.ร้อยเอ็ด	12 มีนาคม 2544	44.	ป.เพชรบุรี จ.เพชรบุรี	21 สิงหาคม 2546
14.	ป.ศรีสะเกษ จ.สุโขทัย	28 มีนาคม 2544	45.	ป.พิบูลมังสาหาร จ.อุบลราชธานี	26 สิงหาคม 2546
15.	ป.อุดรธานี จ.อุดรธานี	14 มิถุนายน 2544	46.	ป.หนองแค จ.สระบุรี	2 กันยายน 2546
16.	ป.ปากน้ำประแสร์ จ.ระยอง	26 มิถุนายน 2544	47.	ป.พระพุทธบาท จ.สระบุรี	12 พฤษภาคม 2547
17.	ป.ยานตาขาว จ.ตรัง	13 กรกฎาคม 2544		(ยังไม่ได้ไปประกาศ)	
18.	ป.น่าน จ.น่าน	9 สิงหาคม 2544	48.	ป.แม่สาย จ.เชียงราย	14 พฤษภาคม 2547
19.	ป.ท่าตะโก จ.นครสวรรค์	22 สิงหาคม 2544	49.	ป.ปากท่อ จ.ราชบุรี	4 มิถุนายน 2547
20.	ป.ลาดยาว จ.นครสวรรค์	22 สิงหาคม 2544	50.	ป.มหาสารคาม จ.มหาสารคาม	7 มิถุนายน 2547
21.	ป.พยุหะคีรี จ.นครสวรรค์	22 สิงหาคม 2544	51.	ป.คลองใหญ่ จ.ตราด	16 กรกฎาคม 2547
22.	ป.อุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี	11 กันยายน 2544	52.	ป.ตราด จ.ตราด	16 กรกฎาคม 2547
	(เขตจ่ายน้ำวารินชำราบ)		53.	ป.พระนครศรีอยุธยา	22 กรกฎาคม 2547
23.	ป.ขอนแก่น จ.ขอนแก่น	16 พฤศจิกายน 2544		จ.พระนครศรีอยุธยา	
24.	ป.น้ำพอง จ.ขอนแก่น	16 พฤศจิกายน 2544	54.	ป.พังงา จ.พังงา	5 สิงหาคม 2547
25.	ป.ชลบุรี (ต.บางพระ) จ.ชลบุรี	26 มกราคม 2545	55.	ป.เลย จ.เลย	9 สิงหาคม 2547
26.	ป.พัทลุง จ.ชลบุรี	26 มกราคม 2545	56.	ป.นราธิวาส จ.นราธิวาส	2 กันยายน 2547
27.	ป.กาญจนบุรี จ.กาญจนบุรี	30 มกราคม 2545	57.	ป.ตะพานหิน จ.พิจิตร	8 กันยายน 2547
28.	ป.ภูเก็ต จ.ภูเก็ต	1 กุมภาพันธ์ 2545	58.	ป.โพธิ์ชัย จ.หนองคาย	23 กันยายน 2547
29.	ป.ยโสธร จ.ยโสธร	22 กุมภาพันธ์ 2545	59.	ป.อุททอง จ.สุพรรณบุรี	16 กุมภาพันธ์ 2548
30.	ป.ศรีสำโรง จ.สุโขทัย	27 มีนาคม 2545	60.	ป.ร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด	20 มกราคม 2548
31.	ป.สันกำแพง จ.เชียงใหม่	11 เมษายน 2545			

ป.อุททอง ดื่มได้แล้ว กปภ. ร่วมกับกรมอนามัย และเทศบาลตำบลอุททอง อ.อุททอง จ.สุพรรณบุรี จัดพิธีประกาศให้พื้นที่ในเขต อ.อุททอง จ.สุพรรณบุรี เป็นพื้นที่ให้บริการน้ำประปาดื่มได้แห่งที่ 59 ของ กปภ. เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2548 โดยมีจุดบริการนำดื่มฟรีให้บริการแก่ประชาชน 4 จุด คือ บริเวณสวนสาธารณะหน้าว่าการอำเภออุททอง, ตลาดสดเทศบาล, หน้าว่าการอำเภออุททอง และศาลเจ้าพ่อพระยาจักร์





กปก.

แถลงข่าว 3 ภาค

สุณี พลกุลการ



นายเชวง ชูศรี รองผู้ว่าการภาค 3 กปก.และคณะตรวจสอบบ่อกักน้ำภายในโครงการทาง จ.ฉะเชิงเทรา (จุดเกิดเหตุที่พบว่ามีน้ำมันปนเปื้อนน้ำประปา)



นายโกเมศ แดงทองดี ผู้ว่าราชการจังหวัดฉะเชิงเทรา เปิดบ้านพักต้อนรับทีมงาน กปก. เพื่อให้ข้อมูลของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น



นายเชวง ชูศรี รองผู้ว่าการภาค 3 กปก. แถลงข่าวกรณีน้ำมันปนเปื้อนน้ำประปา เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2548 ณ สำนักงานประปาฉะเชิงเทรา

แม้ว่า “พนักงาน กปก.”จะมุ่งมั่นในการบริการ “น้ำประปา” ให้ลูกค้าผู้ใช้น้ำทุกที่ทุกเวลาอย่างดีที่สุด

แต่ในความเป็นจริงนั้น...ความเสี่ยงก็มาเยือนจนได้ ไม่ว่าจะเป็นความเสี่ยงจากภัยพิบัติสึนามิ ภัยแล้ง หรือความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอกที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของการประปาส่วนภูมิภาค

การแถลงข่าวจึงเกิดขึ้นถึง 3 ครั้ง ในรอบเดือนมีนาคม 2548 เพราะเราเคารพความรู้สึกของปวงชน นั่นเอง

แถลงข่าวกรณีน้ำมันปนเปื้อนน้ำประปาภายในโครงการทาง จ.ฉะเชิงเทรา เมื่อ 7 มีนาคม 2548

งานแถลงข่าวครั้งนี้สืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ที่มีน้ำมันเข้าไปปนเปื้อนผสมกับน้ำประปาภายในโครงการทาง จ.ฉะเชิงเทรา เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2548 ซึ่งสำนักงานประปาฉะเชิงเทราได้รับรู้เข้าไปตรวจสอบและเร่งระดมเจ้าหน้าที่ให้การช่วยเหลือโครงการทาง จ.ฉะเชิงเทรา โดยการเร่งล้างบ่อกักน้ำภายในโครงการทาง และล้างเส้นท่อที่ไหลออกจากโครงการทาง นอกจากนี้ นายเชวง ชูศรี รองผู้ว่าการภาค 3 ยังได้เดินทางไปยังสถานที่เกิดเหตุ พร้อมแถลงข่าวชี้แจงสื่อมวลชนเพื่อให้ประชาชนสบายใจว่าน้ำประปายังมีคุณภาพดีเหมือนเดิม สำหรับประเด็นเรื่องบ่อกักน้ำของโครงการทางมีน้ำมันเข้าไปปนเปื้อนได้อย่างไรนั้นเป็นเรื่องภายในโครงการทางที่ตำรวจจะต้องสืบสวนต่อไป

เหตุการณ์ครั้งนี้ การประปาส่วนภูมิภาคต้องขอขอบพระคุณนายโกเมศ แดงทองดี ผู้ว่าราชการจังหวัดฉะเชิงเทรา ที่ได้แก้ปัญหาดังกล่าวโดยยึดประชาชนเป็นที่ตั้ง

แถลงข่าวรับมือภัยแล้งภาคเหนือเมืองท่องเที่ยว เมื่อ 15 มีนาคม 2548

นายธรรมศักดิ์ เทียนสวัสดิ์ ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 9 เชียงใหม่ ได้แถลงข่าวเรื่อง มาตรการรับมือสถานการณ์ภัยแล้ง โครงการปรับปรุงขยายระบบประปาเชียงใหม่ การลดขั้นตอนการขอใช้น้ำประปาและให้ผ่อนชำระค่าติดตั้ง และโครงการสูบน้ำดื่มหยอดเหรียญเพื่อชุมชน ณ ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่

นายธรรมศักดิ์ เทียนสวัสดิ์ ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 9 เชียงใหม่ แถลงข่าวเรื่อง มาตรการรับมือสถานการณ์ภัยแล้ง โครงการปรับปรุงขยายระบบประปาเชียงใหม่ การลดขั้นตอนการขอใช้น้ำประปาและให้ผ่อนชำระค่าติดตั้ง และโครงการสูบน้ำดื่มหยอดเหรียญเพื่อชุมชน เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2548 ณ ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่



นอกจากนี้ สำนักงานประปาเขต 9 เชียงใหม่ ยังได้แสดงนิทรรศการ และสาธิตการให้บริการน้ำดื่มระบบ R.O. จากตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญเพื่อชุมชน ซึ่งมีคุณภาพได้มาตรฐานน้ำดื่มของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข และการประปาส่วนภูมิภาค โดยตู้น้ำดื่มดังกล่าวดำเนินการโดย บริษัทในเครือของ กปภ. (บริษัท โกลบอล วอเตอร์ ซิสเต็มส์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด) ซึ่งได้ติดตั้งตามชุมชนต่างๆ เพื่อช่วยเหลือชุมชนและผู้มีรายได้น้อยใน กรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมทั้งกำลังขยายบริการไปสู่ภูมิภาคทั่วประเทศด้วย

แถลงข่าวเร่งติดตั้ง R.O. แก้ปัญหาสมุยวิกฤตน้ำประปา เมื่อ 18 มีนาคม 2548

นายชวลิต สารันต์ รองผู้ว่าการภาค 5 ได้แถลงข่าว ณ บริเวณโรงกรองน้ำพยุหะเมือง กรณีสัมมนาเคาะสมุยขาดแคลนน้ำดิบสำหรับผลิตน้ำประปาเพื่อยืนยันความมั่นใจให้แก่นักท่องเที่ยวที่หลังไหลเข้าเกาะสมุย ทั้งนี้ การแถลงข่าวดังกล่าวได้รับความสนใจจากสื่อมวลชนท้องถิ่นเป็นอย่างมาก โดยสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยเกาะสมุยได้ถ่ายทอดสดตลอดการแถลงข่าวเพื่อกระจายเสียงให้ชาวสมุยได้รับฟังทั่วถึงกันด้วย

การแถลงข่าวที่เกาะสมุยครั้งนี้จึงเป็นอีกกิจกรรมหนึ่งซึ่งตอกย้ำว่าการประปาส่วนภูมิภาคคำนึงถึงความต้องการของประชาชน ตลอดจนถึงภาพลักษณ์เมืองท่องเที่ยวสำคัญของประเทศเสมอ โดยดำเนินการทุกวิถีทางให้มีน้ำสะอาดใช้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งเมื่อน้ำจืดไม่พอก็เร่งรัดก่อสร้างระบบผลิตน้ำประปาจากน้ำทะเลหรือ ระบบ R.O. ขนาดกำลังผลิต 2,500 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน ให้แล้วเสร็จภายในเดือนเมษายน 2548 เพื่อจะได้เชื่อมต่อระบบให้สำนักงานประปาเกาะสมุยมีน้ำประปาจ่ายบริการได้อย่างต่อเนื่องตลอดช่วงหน้าแล้งนี้

การแถลงข่าว 3 ภาค ทั้งภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ย่อมเป็นที่ประจักษ์ชัดว่า **การประปาส่วนภูมิภาคพร้อมที่จะรับมือกับทุกสถานการณ์เพื่อให้ลูกค้าผู้ใช้ของเราได้รับความเดือดร้อน เพราะเราตระหนักเสมอว่าการประปาส่วนภูมิภาคเป็นการประปาเพื่อปวงชน ...**



นายชวลิต สารันต์ รองผู้ว่าการภาค 5 กปภ. และคณะ แถลงข่าวเรื่องวิกฤตน้ำดิบบนเกาะสมุย เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2548 ณ โรงกรองน้ำพยุหะเมือง โดยมีการถ่ายทอดเสียงทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยเกาะสมุย



นายชวลิต สารันต์ รองผู้ว่าการภาค 5 กปภ. พูดคุยกับสื่อมวลชนเรื่องการติดตั้ง R.O. บนเกาะสมุย

คุณสุรตนา บุญเพียรผล ผู้อำนวยการกองประชาสัมพันธ์ ให้สัมภาษณ์สดผ่านทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยเกาะสมุย เมื่อ 18 มีนาคม 2548



บริษัท โกลบอล วอเตอร์ ซิสเต็มส์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด ร่วมจัดนิทรรศการและสาธิตการให้บริการน้ำดื่มระบบ R.O. จากตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ



สื่อมวลชนและผู้ร่วมงานให้ความสนใจในโครงการตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญเพื่อชุมชนเป็นจำนวนมาก



นายอัมรินทร์ รัตนดิลก ณ ภูเก็ต ขนส่งจังหวัดเชียงใหม่ ร่วมชมนิทรรศการและชิมน้ำดื่มจากตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญเพื่อชุมชน



นายชวลิต สารันต์ รองผู้ว่าการภาค 5 กปภ. เยี่ยมชมอ่างเก็บน้ำพยุหะจุดซึ่งสำนักงานประปาเกาะสมุยกำลังขยายปริมาณกักเก็บน้ำดิบสำรองจากขนาดความจุเดิม 250,000 ลูกบาศก์เมตร เป็น 350,000 ลูกบาศก์เมตร





บริการถูกใจลูกค้า... ทุกที่ทุกเวลา

จารุวรรณ เย็นทูล

ตอนที่ 1 : ก่อนจะมาเป็นโครงการ “เติมใจให้กัน”

กิจกรรมสำคัญที่สำนักงานประปาทุกแห่งถือเป็นโอกาสทองที่จะได้ “รับใช้ใกล้ชิด” กับประชาชนอย่างแท้จริง นั่นก็คือ กิจกรรม “ประปาพบประชาชน” ที่ทีมงานงานการประปาจะห่างแก้อี แล้วขยับกายออกจากออฟฟิศ เพื่อพบลูกค้าประชาชนนอกสถานที่แบบตัวถึงตัว ใจถึงใจ เพื่อเปิดประเด็น “ท่านถามเราตอบ” ในทุกข้อสงสัยเกี่ยวกับน้ำประปา แถมด้วยกิจกรรมตรวจซ่อมท่อและอุปกรณ์ประปาให้ฟรีโดยไม่คิดค่าแรง

บ่อยครั้งที่เราถือเป็นจังหวะดีในการรับสมาชิก (ลูกค้า) เพิ่ม ด้วยสมนาคุณพิเศษสุด “ถ้าคุณยื่นคำร้องขอติดตั้งใช้น้ำประปาของ กปภ.ในวันนี้ เรายินดีให้ผ่อนค่าติดตั้งได้” นั่นก็คือสำนักงานประปาได้ลูกค้า และประชาชนก็ได้ใช้น้ำประปาที่สะอาด ได้มาตรฐาน ในเวลาที่รวดเร็วขึ้น เท่ากับสมประโยชน์กันทั้งสองฝ่ายเลยทีเดียว

วารสาร “น้ำ” จึงมีภาพกิจกรรม “ประปาพบประชาชน” ซึ่งได้พัฒนาเป็น “โครงการเติมใจให้กัน” ในวันที่ กปภ. ก้าวขึ้นปีที่ 27 มาให้ชมกัน



พบกันที่สารภี จ.เชียงใหม่

ก่อนเคลื่อนขบวนไป “บริการ” ประชาชน ณ หมู่ที่ 1,3,5,6 ต.ยางเนิ้ง อ.สารภี จ.เชียงใหม่ ทีมงานของสำนักงานประปาเชียงใหม่ก็ขอชักภาพกันสักหน่อย แล้วค่อยไปลุยรับคำร้องขอติดตั้งประปาที่จุดบริการเทศบาล ต.ยางเนิ้ง ซึ่งได้ยินเสียงจากประชาชนว่า “พวกเราอยากมีน้ำประปาสะอาดๆ ใช้” ถึง 269 ราย



รอยยิ้มพิมพ์ใจจาก ป.เกาะคา

ทีมงานจากสำนักงานประปาเกาะคา ออกเยี่ยมเยียนประชาชน กว่า 200 หลังคาเรือน ช่วยติตรามาตร เปลี่ยนก๊อกน้ำ และซ่อมท่อรั่ว เมื่อเร็วๆ นี้... ปฏิบัติการครั้งนี้เขาต้องการสื่อความในใจว่าเขามีความตั้งใจและรอยยิ้มฝากลูกค้าเสมอ



แววตาจริงจังของหญิงแกร่งทีมเก่ง

ผู้จัดการสาวของสำนักงานประปาเด่นชัย (นางวรารณ ทาวรรณ) ออกลุยไปกับทีมงานด้วยท่าทางทะมัดทะแมงและแววตาที่จริงจัง ให้บริการประชาชนที่หน่วยบริการสูงเม่น ในขณะที่ผู้จัดการสาวของสำนักงานประปาชนบท (นางกุลนภา วงศ์สินอุดม) ก็ออกนำหน้าทีมเก่งลุยซ่อมท่อประปาแตกรั่ว และเยี่ยมเยียนลูกค้าถึงบ้าน... ทั้งสวยทั้งเก่งไม่แพ้กันเลย



นางสาวจริงใจกับนายแสนดี

ก่อนไปพบประชาชน บรรดาสาว ๆ ของสำนักงานประปาโนนสูง ก็ออกแจกจ่ายใบปลิวแจ้งให้ทราบโดยทั่วกันว่า อีก 2 วันข้างหน้า “การประปาสวนภูมิภาค” จะไปพบประชาชนถึงบ้านลูกค้าผู้ใช้น้ำในเขตเทศบาล ต.โนนสูง

ณ วันนัดพบ... นางสาวจริงใจก็ลุยแจกยิ้มพร้อมแผ่นพับ ส่วนนายแสนดีก็ตรงรี่ไปซ่อมเครื่องใช้สุขภัณฑ์ในห้องน้ำแบบฟรีๆ ไม่คิดค่าบริการ... ก็เพราะจริงใจและแสนดีแบบนี้ ลูกค้าของเราถึงได้ถูกอกถูกใจกันนะสิ



มาเยี่ยมมาเยือน

ทีมงาน ป.ท่าวังผา พบปะพูดคุยกับลูกค้าที่ใช้บริการน้ำประปาในพื้นที่หน่วยบริการบัว หน่วยบริการเชียงกลาง และในพื้นที่หน่วยบริการของ ป.ท่าวังผา เพื่อเสาะหาคำตอบของความพึงพอใจในคุณภาพน้ำประปาและการให้บริการ หน้บ้านไหนมีท่อแตกท่อรั่ว ก็ดูแลให้เป็นอย่างดี... แบบนี้ต้องให้คะแนนเต็มนะครับ



ชาวสิงหนคร “คับคั่ง” สนใจใช้น้ำประปา

พี่น้องหมู่ 6 ต.สิงหนคร อ.สิงหนคร จ.สงขลา ให้ความสนใจกับการพบประชาชนของ สำนักงานประปาสงขลา กันอย่างคับคั่ง แถมได้รับความร่วมมืออย่างเต็มที่จากผู้ใหญ่บ้านและเทศบาลสิงหนครอีกด้วย...แม้จะเหน็ดเหนื่อยกันสักหน่อย แต่ได้ลูกค้ามากมายแบบนี้ ชื่นใจจริง ๆ



เพิ่มวัน เพิ่มความสะดวก

ผู้จัดการ ป.อุดรธานี นำทีมงานขับรถตระเวนเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์ไปทั่วจังหวัดเพื่อให้ลูกค้าทราบว่า บัดนี้ ป.อุดรธานี ยินดีเพิ่มวันเวลาในการรับชำระค่าน้ำประปาในวันเสาร์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เวลา 9.00-15.00 น. เพื่อความสะดวกของลูกค้าโดยเฉพาะ

ตอนที่ 2 : จึงมาเป็น “เติมใจให้กัน” ในวันนี้

เพราะงานของเราคือการบริการน้ำประปาที่สะอาด ได้มาตรฐาน แก่ประชาชนทั่วประเทศ ดังนั้น ในการพบประชาชนเพื่อนำเสนอแนะน้ำประปาที่สะอาดและบริการที่ประทับใจ จึงต้องมีรอยยิ้มและความจริงใจ พกติดตัวไปด้วยเสมอ นี่เองจึงเป็นที่มาของ “เติมใจให้กัน” ในวันนี้ ด้วยความหมายดีๆ ที่อธิบายอยู่ในตัวเองแล้วว่า กปภ.เติมใจบริการลูกค้า เพื่อที่จะได้รับความพอใจและไว้วางใจจากลูกค้าตอบกลับมานั่นเอง

ชมผลงานการดำเนินกิจกรรม “เติมใจให้กัน” ที่มีสีสันและความปรารถนาดีมานำเสนอแก่ลูกค้าและประชาชนเพิ่มมากขึ้น... กว่าวันวาน



รถประชาสัมพันธ์ เชิญชวนให้ประชาชน อ.ลานกระบือ จ.กำแพงเพชร ใช้น้ำประปา และรับคำร้องติดตั้งมาตรวัดน้ำถึงหน้าบ้าน



ออกเชิญชวนรับคำร้องติดตั้งมาตรวัดน้ำถึงหน้าบ้านของพี่น้องชาวลานกระบือ ได้ใจลูกค้ามา 59 รายทีเดียวนะ

ป.กำแพงเพชร “เติมใจฯ อย่างเต็มรูปแบบ”

ทันทีที่ กปภ. ก้าวขึ้นปีที่ 27 สำนักงานประปากำแพงเพชร ก็เปิดตัว “โครงการเติมใจให้กัน” โดยผู้จัดการประปา (นายเกษมสุข คำพุ่ม) พร้อมทีมงานพกพา “ใจที่อบอุ่น” นำหน้าด้วยรถประชาสัมพันธ์ส่งเสียงระโคมะขำกันสักเล็กน้อยพอให้ครึกครื้น ออกพื้นที่เยี่ยมเยียนประชาชนเพื่อนำเสนอสิ่งดีๆ ไปมอบให้ถึงบ้าน ไม่ว่าจะเป็น การรับคำขอติดตั้งมิเตอร์น้ำ การซ่อมท่อแตก รั่ว-อุปกรณ์ประปา ตลอดจนการรับคำติชม ฯลฯ

ผู้จัดการประปาบอกว่า ทีมงานทุกคนทั้งปริ่มทั้งสุขใจที่ได้ทำเช่นนี้ เพราะ ป.กำแพงเพชร พร้อมปรับเปลี่ยนเพื่อเป็นขวัญใจชาวบ้านอยู่แล้ว



บริการซ่อมท่อแตกรั่วให้ชาวลานกระบืออย่างแข็งขัน



ผู้จัดการประปាកำแพงเพชร ออกพบชาวบ้านพร้อมแจกแผ่นพับการใช้บริการของ กปภ. ด้วยตนเอง



ทีมงานเติมใจให้กันรับคำร้องขอติดตั้งมาตรวัดน้ำ 52 เครื่อง และรับชำระเงินค่าติดตั้งประปา ณ บริเวณหมู่ 9 บ้านทุ่งเศรษฐี อ.นครชุม จ.กำแพงเพชร



“แถมประตุใจลูกค้า... เติมน้ำใจใส่น้ำประปา”

เพิ่งจะจัดทีมบริการเคลื่อนที่รับลูกค้ารายใหม่เพิ่มที่ชุมชนหมู่บ้านเทียมพร ต.ช้างเผือก อ.เมืองเชียงใหม่ ได้ถึง 82 รายไปหมดๆ ผู้จัดการประปาแมริม (นายพละมาโนช) ก็ลุนำเสนอโครงการ “เติมใจให้กัน” ต่อทันที เพราะเข้าใจความหมายเป็นอย่างดี จึงอยากสื่อให้ทั้งพนักงานประปา และบรรดาลูกค้าได้เข้าใจความหมายที่แท้จริง...

ณ วันที่สำนักงานประปาแมริมไปรับเงินค่าติดตั้งมิเตอร์ใหม่ในหมู่บ้านเทียมพร ทีมงานทุกคนจึงพร้อมปฏิบัติหน้าที่ด้วยหัวใจไปบริการ และรับฟังเสียงสะท้อนของลูกค้าด้วยการแจกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจแบบตรงๆ ไม่อ้อมค้อม โดยมีโลโก้ “เติมใจให้กัน” ฉายความรู้สึกของการเอาใจใส่ดูแล โชว์ให้เห็นชัดๆ คล้ายกับจะบอกว่า เราจะดูแลความรู้สึกและจิตใจของกันและกันให้ดีที่สุด



พลังของทีมงาน

สำนักงานประปาคลองใหญ่ จ.ตราด จัดกิจกรรม “บริการถูกใจทุกที่ทุกเวลา” ให้กับ “พี่ป้าน้าอา” บริเวณบ้านคลองสน ต.หาดเล็ก อ.คลองใหญ่ จ.ตราด... โดยเมื่อสอบถามสารทุกข์สุกดิบกันพอหอมปากหอมคอแล้ว ก็ถึงคราวขอความร่วมมือให้ช่วยกันใช้น้ำประปา “อย่างประหยัด เพราะฤดูแล้งมาเยือนแล้วบ้านไหนก๊อกน้ำปิดไม่สนิท ก็ช่วยซ่อมให้เสร็จสรรพ ท่อแตกท่อรั่วก็ลงมือซ่อมให้เช่นกัน พร้อมกับแจกแบบสอบถามเพื่อหาระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพน้ำประปาว่าจะสะอาดใสไหลแรงทุกที่หรือไม่



แม้ว่าพนักงานประปาจะปะปนกันไปกับชาวบ้าน
ร้านตลาด แต่ยังไงๆ ก็มองออกว่า ทีม ป.คลองใหญ่ นะ
อยู่ตรงไหนบ้าง... เพราะเสื้อสีชมพูได้แสดงพลังของ
ทีมงานชัดเจนจริงๆ ...ขอบอก



สนองรัฐ-เพื่อราษฎร สำนักงานประปานครสวรรค์เอาใจ
ประชาชนหมู่ 11 และหมู่ 13 ต.หนองกรดด้วยการตั้งโต๊ะ
รับคำร้องขอติดตั้งประปานอกสถานที่ ซึ่งนอกจากจะเป็น
งานบริการของ กปภ.แล้ว ยังเป็นการสนองนโยบาย
รัฐบาลที่ให้เดินหน้าเข้าหาประชาชนอีกด้วย... เรียกได้
ว่ายินดีรับใช้ประชาชนทุกที่ทุกเวลาเหมือนกันนะเจ้าคะ



มารู้จักน้ำประปากันเถอะ

เมื่อยังไม่พร้อมจะออกนอกพื้นที่ ผู้จัดการประปา
ปากพนัง (นายวิชาญ นิ่งน้อย) ก็เลยขอเปิดโรง
กรองน้ำให้ชมกันซะเลย

เชิญ ส.ส.ของ จ.นครศรีธรรมราช (นายวิทยา
แก้วภราดัย) / บรรดาคณะอาจารย์สังกัดเทศบาลเมือง
ปากพนัง 5 แห่ง / พร้อมทั้งคณะอาจารย์และนักเรียน
จาก ร.ร. เทศบาลคงคาสวัสดิ์ มาเยี่ยมชมถึงสำนักงาน
ประปาปากพนัง... สถานที่กว้างขวาง และมีสิ่งดีๆ ให้
ชมเยอะแยะ ไม่ว่าจะเป็นการจัดหาแหล่งน้ำดิบ
กระบวนการผลิตน้ำประปา รวมทั้งการผลิตน้ำ R.O.
ช่วยแก้ปัญหาภัยแล้ง

ผู้จัดการและทีมงานเหนื่อยกันน่าดู... แต่ก็ปลื้มใจ
ที่ทั้งเด็กและผู้ใหญ่ ต่างเข้าใจถึง “กว่าจะมาเป็น
น้ำประปา”... ก็โรงกรองใหญ่ขนาดนั้น แล้วจะยกไป
ให้บริการนอกพื้นที่ยังไงไหวล่ะครับ... เชิญครับ เชิญมา
บ้านผม... “สำนักงานประปาปากพนัง” ยินดีต้อนรับครับ...



ตามไปดูแล

สำนักงานประปาศรีสัชนาลัย ใส่ใจในการบริการ
โดยออกเยี่ยมเยียนพบปะประชาชน หมู่ 1 บ้านปากกล้วย
และหมู่ 2 บ้านพระปรารค์ ต.ท่าชัย อ.ศรีสัชนาลัย
จ.สุโขทัย พร้อมทั้งรณรงค์ สำนวจ ช่อม สร้างภษณะ
เก็บน้ำ ประจำปี 2548 และแนะนำชาวบ้านให้
จัดเตรียมภาชนะเก็บกักน้ำไว้ประจำบ้านเพื่อรับมือกับ
ภัยแล้ง รวมไปถึงการใช้น้ำอย่างประหยัดด้วย

ไปเยี่ยมบ้านไหนก็ขอสำรวจความพึงพอใจของ
ชาวบ้านซะเลยจะได้นำกลับไปปรับปรุงให้ “ถูกใจ” ยิ่ง
ล่ะครับ ก่อนจาก... มีแจกเบอร์โทรเป็นของแถมด้วย
เพื่อต่อแตกต่อรั้วภายในบ้านเมื่อใดก็โทรแจ้งได้ทันที
ป.ศรีสัชนาลัย พร้อมรับใช้ประชาชน... ♥

วิกฤตภัยแล้งปี 2548

กปภ. เคียงข้างประชาชน

สรยุทธ สมนครินทร์

เตรียมรับมือตั้งแต่ตุลาคม 2547

ท่ามกลางสภาวะภัยแล้งที่ทวีความรุนแรงขึ้นทุกที ขณะนี้มีพื้นที่ที่ประสบภาวะภัยแล้งคุกคามแล้วกว่า 71 จังหวัด (ตามรายงานของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2548)



ชุดลอกพัฒนาแหล่งน้ำดิบ สร้างฝายกั้นน้ำชั่วคราว ชุดบ่อบาดาลเพิ่มเติม หรือติดตั้งเครื่องสูบน้ำ รวมทั้งการเก็บสำรองน้ำดิบไว้ในสระพักน้ำดิบตลอดเวลาเพื่อช่วยเหลือประชาชนในกรณีที่ภาวะภัยแล้งจะกินเวลานาน นอกจากนั้น กปภ. ยังได้จัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมให้สำนักงานประปานำไปดำเนินการในพื้นที่เสี่ยงภัยแล้ง

ผลจากการที่ กปภ. ดำเนินการเชิงรุกข้างต้น ทำให้ภัยแล้งรุนแรงของปี 2548 ที่ถูกเลื่อนขึ้นเป็นวาระแห่งชาตินี้ ในส่วนพื้นที่บริการของ กปภ. ทั่วประเทศ จึงมิได้รับ



◀ แม่น้ำน่าน เป็นแหล่งน้ำดิบของ ป.น่าน มีระดับลดลงอย่างรวดเร็วจนแห้งขอด ป.น่าน จึงได้ใช้เรือดูดโคลนทรายที่ไหลมาทับถมบริเวณท่อทางคู่น้ำออก จนทำให้สูบน้ำได้เต็มอัตรามากขึ้น สามารถสูบน้ำขึ้นกรองตามอัตราที่กำหนดได้ตามปกติ

การประปาส่วนภูมิภาค หรือ กปภ. ในฐานะหน่วยงานหนึ่งที่ได้รับผิดชอบการจัดหาน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคบริโภคของประชาชนในเขตพื้นที่จำหน่ายน้ำซึ่งเป็นย่านชุมชนเมืองทั่วทุกภาคของประเทศ มีความตระหนักถึงผลกระทบจากภาวณ้ำดิบขาดแคลนทุกปี โดยต้องเฝ้าระวังตรวจสอบปริมาณน้ำดิบในแหล่งกักเก็บ และเกาะติดข้อมูลเรื่องน้ำอย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้น ยังต้องดำเนินการตามมาตรการป้องกันภัยแล้งตั้งแต่เดือนตุลาคม 2547 เพื่อมิให้ส่งผลกระทบใดๆ ต่อผู้ใช้ น้ำ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของปริมาณน้ำดิบ ซึ่งสำนักงานประปาในสังกัดทุกแห่ง ต้องจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยแล้ง เพื่อให้พร้อมรับมือกับสถานการณ์ภัยแล้งไวล่วงหน้า ได้แก่ การ

ผลกระทบรุนแรง คงมีเพียงหน่วยบริการ 24 แห่งเท่านั้น (ทั่วประเทศมี 584 หน่วยบริการ) ที่ได้รับผลกระทบเล็กน้อย คือ มีการแบ่งจ่ายน้ำเป็นเวลา ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงการใช้น้ำอย่างประหยัด เป็นการยืดเวลาเพื่อเฉลี่ยน้ำดิบให้สามารถผลิตน้ำประปาจ่ายต่อเนื่องทุกวัน จนพ้นช่วงหน้าแล้งนี้

ความหวังที่ยิ่งใหญ่

แม้ว่าผลพวงจากการจำหน่ายน้ำต่ำกว่าต้นทุนตั้งแต่ปี 2541 ได้ส่งผลกระทบมากมายให้ กปภ. มีอาจขยายงานรองรับอนาคตได้อย่างเต็มที่ ไม่มีเงินสำรองในการปรับเปลี่ยนท่อที่หมดอายุใช้งาน แต่เมื่อใดก็ตามที่สังคมได้รับความเดือดร้อน กปภ. ก็มุ่งหน้าช่วยเหลือประชาชนทั้งที่เป็นลูกค้าและมีได้เป็นลูกค้าอย่างเต็มที่โดยไม่หวังสิ่งตอบแทนแม้แต่ผลเชิงประชาสัมพันธ์

เพราะเราหวังมากกว่านั้น คือ หวังในคุณค่าทางใจที่พวกเราได้ช่วยสังคมส่วนรวมในแต่ละพื้นที่

วอนช่วยประหยัดน้ำ


ประชาชนทั้งที่เป็นลูกค้าและมีได้เป็นลูกค้าของ กปภ. เมื่อได้รับความเดือดร้อนจากการขาดแคลนน้ำและต้องการ



น้ำสะอาด สามารถติดต่อขอรับบริการน้ำฟรีได้จาก
สำนักงานประปาที่อยู่ใกล้เคียง เพียงแต่ขอให้หน่วยงาน
ท้องถิ่นทำหนังสือถึงผู้จัดการประปา พร้อมทั้งแจ้ง
หมายเลขทะเบียนรถที่จะขอรับบริการน้ำเพื่อป้องกันการนำ
น้ำไปจำหน่าย อันจะเป็นการสร้างความเดือดร้อนซ้ำเติมให้
แก่ประชาชนที่กำลังได้รับความเดือดร้อนจากวิกฤตการณ์
ภัยแล้ง

นอกจากนี้ กปภ. ยังได้ให้บริการน้ำประปาฟรีแก่
รถบรรทุกน้ำของกองทัพตาม โครงการกรมทรัพย์สิน

กพล.-ปตท.-กปภ.-ทบ.ร่วมใจสู้ภัยแล้ง และรถบรรทุกน้ำ
ของกรมทางหลวงตาม โครงการกรมทางหลวง-การประปา
ส่วนภูมิภาครวมใจต้านภัยแล้ง ตลอดจนหน่วยราชการอื่นๆ
ในท้องถิ่น เพื่อนำน้ำสะอาดไปแจกจ่ายแก่ประชาชนที่
ประสบภัยแล้งที่อยู่นอกเขตให้บริการของ กปภ. ด้วย

อีกประเด็นที่สำคัญไม่น้อยกว่ากันคือ ต้องขอความ
ร่วมมือจากประชาชนได้โปรดใช้น้ำอย่างประหยัด เพื่อที่จะ
ได้เปลี่ยนน้ำดิบไว้สำหรับผลิตน้ำประปาปันจ่ายให้แก่
ประชาชนและผู้ใช้น้ำตลอดช่วงแล้งนี้... 



🚒หลายแรงสู้แล้งได้ เจ้าหน้าที่กองร้อย อส. ร่วมกับเทศบาล ร่วมแรง
ร่วมใจมาช่วยพนักงาน ป.ย่านตาขาว วางกระสอบทรายเป็นฝายกั้นน้ำ
ที่คลอง “ลำชาน” บริเวณโรงสูบน้ำแรงต่ำ ป.ย่านตาขาว จ.ตรัง เพื่อ
ช่วยกันแก้ปัญหาให้ชุมชน

▼ สนับสนุนน้ำประปา ป.นครพนม และ ป.วิเศษชัยชาญ เข้าร่วม
โครงการ “กปภ. กรมทรัพย์สิน กพล. ปตท. ทบ. ร่วมใจสู้ภัยแล้ง” โดย
ได้ให้ความช่วยเหลือผู้ขาดแคลนน้ำอย่างเต็มที่...





วางแผนป้องกัน ผู้อำนวยการเขตและผู้จัดการประปาสังกัด ปปช.10 นครสวรรค์ เข้าประชุมร่วมกับจังหวัดเพชรบูรณ์เพื่อวางแผนการแก้ปัญหา และเฝ้าระวังแหล่งน้ำดิบอย่างใกล้ชิด

▶ น้ำประปามาพร้อมใจ ป.ชนบท ให้การสนับสนุนน้ำประปาเพื่อช่วยภัยแล้ง โดยหน่วยงานในท้องถิ่นได้นำรถบรรทุกน้ำจาก อ.ชนบท มารับน้ำประปาเพื่อนำไปแจกจ่ายให้ประชาชนผู้ประสบภัยแล้งทุกวัน



ร่วมแรงแก้ภัยแล้ง ป.นาหวี ประสานกับสำนักงานเทศบาลนาหวี เพื่อนำรถแบคโฮมาขุดลอกคลองนาหวีที่แห้งขอดซึ่งได้รับผลกระทบจากภัยแล้ง ทำให้สามารถสูบน้ำจากคลองมาใช้ผลิตเป็นน้ำประปาแจกจ่ายประชาชนได้ คราวนี้ ก็คงหมดปัญหาน้ำไม่พอจ่ายให้กับลูกค้าได้แล้วละ



เพื่อประชาชนได้มีน้ำใช้ ป.หนองบัวลำภู แล้งหนักครอบคลุมหลายพื้นที่สาเหตุมาจากแหล่งน้ำในลำพะเนียงและลำน้ำพองแห้งขอดลงไปมาก จนต้องจ่ายน้ำเป็นช่วงเวลาในบางพื้นที่ แต่ก็หาหนทางเพื่อให้มีน้ำประปาไว้บริการ ด้วยการขอความร่วมมือจากหน่วยงานในท้องถิ่น ให้สนับสนุนรถขุดดินเพื่อขุดร่องน้ำและขุดลอกบริเวณโรงสูบน้ำแรงต่ำ เพื่อให้ได้พื้นที่ทรายของลำน้ำพองไหลซึมมารวมกัน เป็นการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่รวดเร็วและได้ผล สามารถจ่ายน้ำได้ตลอด 24 ชั่วโมงแล้ว




รักกีฬา รักสามัคคี รักองค์กร

กอล์ฟการกุศล กปภ.

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) จัดการแข่งขันกอล์ฟการกุศล เนื่องในโอกาสครบรอบ 26 ปี กปภ. เพื่อหารายได้สนับสนุนกิจกรรมการกุศล และกิจกรรมการกีฬา ที่สนามกอล์ฟ กรีนวัลเลย์ คันทรีคลับ จ.สมุทรปราการ เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2548 โดยได้แบ่งการแข่งขันออกเป็นประเภททีม (ทีมละ 5 คน) และประเภทบุคคล

สำหรับรางวัลผู้ชนะ ทีมชนะเลิศจะได้รับถ้วยและของรางวัล ส่วนประเภทบุคคล ชนะเลิศ Gross Score มี 1 รางวัล Flight A มี 3 รางวัล Flight B มี 3 รางวัล และ Flight C มี 3 รางวัลเช่นกัน นอกจากนี้ยังมีรางวัลพิเศษ Hole in one พาร์ 3 ทุกหลุม และรางวัลดีโกล์ธงพาร์ 3 ทุกหลุม อีกด้วย

การแข่งขันผ่านไปด้วยความสนุกสนาน และเต็มไปด้วยสีสันและบรรยากาศแห่งความสามัคคี ในพี่น้องผอง กปภ. รวมทั้งได้รับน้ำใจจากบริษัทต่างๆ ในการให้ความสนับสนุนร่วมมือเป็นอย่างดี... 



ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

สำนักผู้ว่าการ

คณะกรรมการ กปภ. ได้ประชุม ครั้งที่ 11/2547, 1/2548 และ 2/2548 มีสาระสำคัญโดยสรุป ดังนี้

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 11/2547 วันที่ 29 ธันวาคม 2547

1. รับทราบผลการดำเนินงาน BOO นครปฐม-สมุทรสาคร ประจำเดือนพฤศจิกายน 2547 เพื่อแก้ปัญหาวิกฤติแผ่นดินทรุด ซึ่งผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมยังคงใช้น้ำบาดาลต่อไป
2. รับทราบผลสรุปเกี่ยวกับการปรับเป้าหมายตัวชี้วัดประเมินผลการดำเนินงาน กปภ. ปี 2548 ที่มีการปรับเปลี่ยนรายละเอียดแตกต่างจากที่ กปภ. ได้เคยเสนอคณะกรรมการ กปภ. เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2547 ในหัวข้อดังนี้ คือ ระดับความสำเร็จของการแยกบัญชีต้นทุนเชิงสังคมและเชิงพาณิชย์ ระดับความสำเร็จของการสนับสนุนกิจกรรมการจัดตั้งหน่วยงานกำกับดูแล กำไรจากการดำเนินงาน (EBITDA) เกณฑ์วัดคุณภาพน้ำประปาตามแบคทีเรีย และมีการเพิ่มเกณฑ์วัดเกี่ยวกับนโยบายการแปลงสภาพ กปภ. และระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูล Supply Interruptions
3. รับทราบผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ของ กปภ. ตั้งแต่วันที่ 26 ธันวาคม 2545-16 ธันวาคม 2547 รวม 20 ครั้ง ซึ่งส่งผลให้ กปภ. ประหยัดงบประมาณ 19.81 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 14.28 ทั้งนี้ กปภ. ได้มีการลงประกาศประกวดราคา และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างในเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลางทุกครั้ง
4. เห็นชอบการเปลี่ยนแปลงรูปแบบงาน BOOT ระยะยong เป็นรูปแบบ BTO ตามที่คณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกเอกชนเข้ามาลงทุนในกิจการประปาของ กปภ. เสนอ ทั้งนี้ เพื่อป้องกันผลกระทบกรณีที่เอกชนอาจล้มละลายและถูกพิทักษ์ทรัพย์
5. เห็นชอบการปรับวงเงินดำเนินการประจำปีงบประมาณ 2548 จาก 4,976.665 ล้านบาท เป็น 4,787.045 ล้านบาท (งบผูกพัน 1,280.909 ล้านบาท และงบประมาณประจำปี 3,506.136 ล้านบาท) และวงเงินเบิกจ่ายจาก 4,345 ล้านบาท เป็น 4,230 ล้านบาท โดยเบิกจ่ายจากเงินอุดหนุนของรัฐบาล 2,314.147 ล้านบาท และเงินรายได้ กปภ. 1,915.853 ล้านบาท และของบลงทุนเพิ่มเติมเพื่อการดำเนินงานปกติประจำปี 2548 จำนวน 193.635 ล้านบาท จากเงินรายได้ กปภ. รวมเป็นวงเงินดำเนินการประจำปีงบประมาณ 2548 ทั้งสิ้น 4,968.950 ล้านบาท และวงเงินเบิกจ่าย 4,345 ล้านบาท (เท่าที่ ครม. อนุมัติไว้เดิม) โดยเบิกจ่ายจากเงินอุดหนุนรัฐบาลจำนวน 2,314.147 ล้านบาท และเงินรายได้ กปภ. จำนวน 2,030.853 ล้านบาท
6. เห็นชอบการแต่งตั้งนางสิริมา เจริญศรี เป็นกรรมการตรวจสอบของ กปภ. แทนนายอุทิศ ธรรมวาทีน ที่ขอลาออกจากการเป็นกรรมการ กปภ.
7. เห็นชอบการบริจาคเงิน จำนวน 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) สมทบกองทุนช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย สำนักงานก รัฐมนตรี

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 1/2548 วันที่ 26 มกราคม 2548

1. รับทราบความก้าวหน้าในการดำเนินโครงการลงทุนตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไป ณ สิ้นไตรมาส 1 ปีงบประมาณ 2548 (เดือนธันวาคม 2547) ซึ่งจำแนกเป็นโครงการลงทุนปี 2545, 2546, 2547 และ 2548 รวมทั้งการเบิกจ่ายเงินอุดหนุนปี 2548
2. รับทราบผลการดำเนินงาน BOO นครปฐม-สมุทรสาคร ประจำเดือนธันวาคม 2547 เพื่อแก้ปัญหาวิกฤติแผ่นดินทรุดซึ่งผู้ประกอบการยังคงใช้น้ำบาดาลต่อไป
3. รับทราบสรุปผลกระทบกรณีภัยพิบัติคลื่นยักษ์สึนามิใน 6 จังหวัดภาคใต้ เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2547 ซึ่ง ป.ภ. เกิด ป.กระบี่ ป.ตะกั่วป่า และ ป.ตรัง ได้รับความเสียหายรวม 8.1 ล้านบาท สำหรับความช่วยเหลือผู้ประสบภัย กปภ. ได้ให้การช่วยเหลือทุกด้านอย่างเต็มที่ คิดเป็นมูลค่ารวม 14.5 ล้านบาท ได้แก่ การมอบเงิน 1,000,000 บาท ให้แก่ ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี เพื่อเข้ากองทุนช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย สำนักนายกรัฐมนตรี การจ่ายน้ำประปาโดยไม่คิดมูลค่า การติดตั้งเครื่องสูบน้ำแรงดันสูง ณ โรงผลิตน้ำประปาตะกั่วป่า เพื่อเพิ่มปริมาณและแรงดันไปยังบ้านม่วงให้เพียงพอ การมอบปูนคลอรีนให้แก่ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ในจังหวัดภูเก็ต ฯลฯ นอกจากนี้ ยังได้ติดตั้งตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญใน 6 จังหวัดภาคใต้ร่วมกับ บริษัท โกลบอล วอเตอร์ ซิสเต็มส์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท ร่วมด้วยช่วยกัน จำกัด และ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) จำนวน 60 ตู้
4. รับทราบประกาศกระทรวงการคลัง เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การซื้อและการจ้างโดยการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่ให้หน่วยงานต่าง ๆ ถือปฏิบัติตามมติ ครม. ตั้งแต่ 1 มกราคม 2548 เป็นต้นไป โดย กปภ. ได้แจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดทราบและถือปฏิบัติแล้ว
5. อนุมัติการจ่ายเงินสวัสดิการให้แก่พนักงานและลูกจ้าง กปภ. ที่ปฏิบัติงานประจำสำนักงานในพื้นที่พิเศษ 3 จังหวัดภาคใต้ กรณีเป็นผู้ปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์ที่ผู้ว่าราชการจังหวัดกำหนด รวม 75 คน เป็นจำนวนเงินคนละ 2,500 บาทต่อเดือน ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2546 - 30 กันยายน 2547
6. เห็นชอบในหลักการให้ กปภ. มีการจ่ายค่ารับรองประจำตำแหน่งผู้บริหารตามที่ กปภ. เสนอ โดยให้ กปภ. รับข้อสังเกตของคณะกรรมการ

กปภ. ไปดำเนินการปรับปรุงแล้วนำเสนอคณะกรรมการต่อไป

7. อนุมัติให้ กปภ.จ้าง ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไว-วา เป็นผู้รับจ้างเหมาโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปาศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี ในวงเงินค่าจ้างเหมา 368,980,000 บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว กำหนดแล้วเสร็จภายใน 600 วัน และจ้าง บริษัท ไดนามิค กรุป โปรดักส์ จำกัด เป็นผู้รับจ้างเหมาโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปาสงขลา อ.เมือง จ.สงขลา ในวงเงินค่าจ้างเหมา 376,790,000 บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว กำหนดแล้วเสร็จภายใน 650 วัน

6. อนุมัติให้ กปภ.เบิกจ่ายค่าใช้จ่าย 356,000 บาท ในการจัดงานวันคล้ายวันสถาปนา กปภ.ครบรอบ 26 ปี

7. เห็นชอบแผนการดำเนินงานในปี พ.ศ. 2548 ของผู้ว่าการ ตามที่ได้นำเสนอและได้รับข้อสังเกตของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนผู้ว่าการ กปภ. ไปพิจารณาศึกษาหาแนวทางดำเนินการเพิ่มเติมต่อไป

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 2/2548 วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2548

1. รับทราบเรื่องที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ได้เชิญประธานกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุดของรัฐวิสาหกิจเข้าร่วมประชุม เรื่อง นโยบายการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพรัฐวิสาหกิจ ณ กรมสรรพากร เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2548 ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์) เป็นประธานในการประชุม โดยในส่วนของ กปภ. นายประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ ได้เข้าร่วมประชุม เพื่อรับทราบแนวทางของรัฐบาลและกระทรวงการคลังในการบริหารจัดการรัฐวิสาหกิจแนวใหม่ ซึ่งจะมีการจัดตั้ง Super Holding Company และ Sub Holding Company เป็นผู้ถือหุ้นและกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจใหญ่ รวมทั้งรัฐวิสาหกิจย่อยที่ยังไม่สามารถรวมเป็น Cluster ได้ เพื่อให้รัฐวิสาหกิจดำเนินการในรูปแบบของธุรกิจมากขึ้น บริหารสินทรัพย์และการเงินให้เกิดผลตอบแทนคุ้มค่า ทั้งนี้ กระทรวงการคลังจะลดบทบาทจากผู้ควบคุมกฎระเบียบมาเป็นผู้สนับสนุนการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ

2. รับทราบการเตรียมการป้องกันภัยแล้งปี 2548 ซึ่งนายกรัฐมนตรีได้มอบนโยบายดังนี้ (1) ถ้าพื้นที่การเกษตรที่ออกผลเกิดการขาดแคลนน้ำ โดยมีท่อของ กปภ.ผ่านและมีน้ำดิบเพียงพอ ก็ขอความอนุเคราะห์ให้นำน้ำไปช่วยเกษตรกรด้วย (2) กปภ.ควรเตรียมมาตรการเชิงรุกเพื่อรองรับการขาดแคลนน้ำ (3) ให้ผู้บริหารกำกับหน่วยงานในสังกัดให้ติดตามข้อมูลข่าวสารอย่างใกล้ชิดและดูแลช่วยเหลือให้ทันการณ์ โดยเฉพาะน้ำบริโภคอย่าให้ขาดแคลน (4) บริเวณเขาลูก อำเภอดงตาล ซึ่งโดนภัยพิบัติคลื่นยักษ์สึนามิ ถ้ามีน้ำที่ขุมเหมืองใดหรือแหล่งน้ำอื่นที่สามารถนำมาผลิตน้ำเพิ่มได้ก็ให้รับดำเนินการเพื่อเป็นการแก้ปัญหา (5) โครงการก่อสร้างประปาที่บริเวณเขาลูก ซึ่งจะใช้งบประมาณ 200 กว่าล้านบาท นั้น หาก กปภ.ไม่มีงบประมาณ ก็ให้ทำเรื่องเสนอของบประมาณฯ ไปยังรัฐบาลได้

3. รับทราบรายงานผลการดำเนินงาน BOO นครปฐม-สมุทรสาคร ประจำเดือนมกราคม 2548 เพื่อแก้ปัญหาวิกฤติแผ่นดินทรุด

4. รับทราบและให้ความเห็นชอบผลการดำเนินงานด้านการเงินของ กปภ.ปีงบประมาณ 2547 เพื่อให้ กปภ. จัดส่งให้กระทรวงการคลังต่อไป

5. รับทราบรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานโครงการปรับปรุงขยายการประปาอุดรธานี และเห็นชอบให้ กปภ.ทำสัญญาจ้างผู้รับจ้างช่วงโครงการฯ คือ บริษัท อุตสาหกรรมท่อน้ำไทย จำกัด ซึ่งรับโอนสิทธิจาก หจก.ศรีกนกพรการโยธา ได้

6. รับทราบผลการวิเคราะห์อัตราค่าตอบแทนที่เอกชนจะได้รับสำหรับโครงการให้เอกชนลงทุนปรับปรุงระบบจำหน่ายน้ำประปาที่สำนักงานประปาพุมธานี-รังสิต และให้ กปภ.เสนอโครงการฯ ต่อกระทรวงมหาดไทยพิจารณาดำเนินการตามขั้นตอนของ พ.ร.บ.ว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ พ.ศ. 2535 ต่อไป

7. เห็นชอบหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายค่ารับรองประจำตำแหน่งผู้บริหาร ซึ่ง กปภ. ได้ปรับปรุงวิธีการเบิกจ่าย และยกฐานะระเบียบ กปภ. ว่าด้วยค่ารับรองประจำตำแหน่งผู้บริหาร พ.ศ. 2548 และให้ กปภ.ไปแก้ไขร่างระเบียบว่าด้วยค่ารับรองฯ ดังกล่าว ตามข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ.

8. อนุมัติการช่วยเหลือผู้ใช้น้ำที่ประสบภัยพิบัติคลื่นยักษ์สึนามิ และหน่วยราชการที่มาให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย

9. อนุมัติให้นายพันศักดิ์ เตจ๊ะวันดี ผ่อนชำระหนี้ให้แก่ กปภ. เดือนละ 1,000 บาท จนกว่าจะครบจำนวนหนี้ (รวมระยะเวลา 7 ปี) และมอบอำนาจให้ผู้ว่าการ กปภ.เป็นผู้พิจารณาลดหย่อนค่าเสียหายให้แก่พันศักดิ์ ลงได้อีกตามความเหมาะสม หากมีการร้องขอ

10. อนุมัติในหลักการให้นายไชยรัตน์ มูลตรีแก้ว ผ่อนชำระหนี้ให้แก่ กปภ. เดือนละไม่ต่ำกว่า 2,000 บาท เป็นระยะเวลา 15 ปี

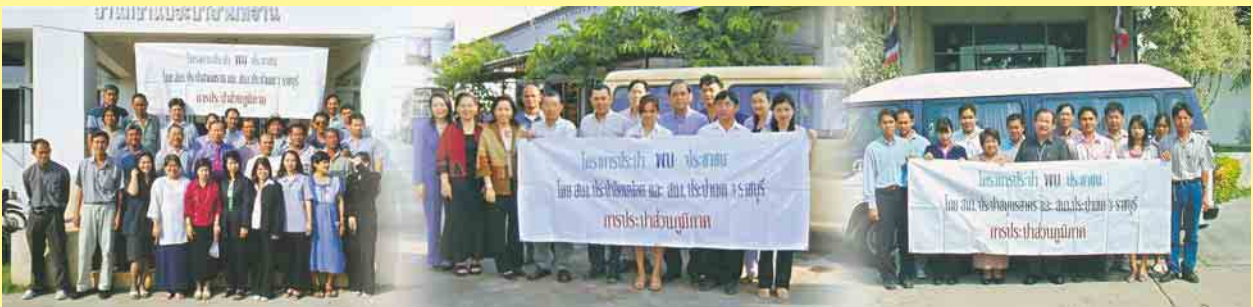
11. เห็นชอบให้แต่งตั้งผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ (นางสาวอรพิน อัสวนิก) เป็นอนุกรรมการประชาสัมพันธ์ของ กปภ.เพิ่มเติม

12. ประธานกรรมการ กปภ. อนุมัติให้ผู้ว่าการ กปภ. เข้าร่วมฝึกอบรมและดูงานบริษัทในหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสำหรับผู้บริหารภาครัฐวิสาหกิจ (Senior Administrators Program SAP-1) ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ร่วมกับสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดหลักสูตรขึ้นระหว่างวันที่ 19-29 มีนาคม 2548 ณ Kellogg School of Management ประเทศสหรัฐอเมริกา...



ยืนยัน “คุ้ม” เมื่อใช้ประปาแทนบาดาล

วิกฤตการณ์น้ำบาดาลถือเป็นความเสี่ยงที่ทำให้เกิดภาวะแผ่นดินทรุด ซึ่งมีผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อส่วนรวม โดยทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องรณรงค์ให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนในทุกวิถีทางเพื่อให้เลิกใช้น้ำบาดาล ในส่วนของ กปภ.ได้สร้างระบบผลิตน้ำประปาผิวดินขึ้นมารองรับความต้องการใช้น้ำของประชาชนและผู้ประกอบการในพื้นที่ จ.ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา นครปฐม และ สมุทรสาคร โดยได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจนน่าปลื้มใจ ล่าสุดหลังจากการรณรงค์อย่างหนักพร้อมมีโปรโมชั่นลดพิเศษค่าติดตั้ง 15% และลดค่าน้ำแบบเหมาจ่ายถูกกว่าอัตราปกติ 25-30% เมื่อเดือนมีนาคม 2548 ที่ผ่านมา แคมเปญพิเศษเนื่องในวันครบรอบ 26 ปี กปภ. เมื่อ 28 กุมภาพันธ์ 2548 กปภ. ลดต้นทุนแบบ “ถึงขาดทุนก็ไม่ว่า ถ้าท่านใช้น้ำผิวดิน” ลดค่าติดตั้ง 25% พร้อมลดค่าน้ำอัตราเหมาจ่าย 10% เป็นเวลา 3 เดือน ทำให้ผู้ประกอบการสนใจหันมาขอติดตั้งประปาผิวดินกันมากขึ้น ซึ่งต่างก็ได้รับความสะดวกรสบาย สามารถลดต้นทุนแฝงในกระบวนการผลิตได้ เพราะไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการบำบัดคุณภาพน้ำเหมือนกับการใช้น้ำบาดาล ล่าสุดมีเสียงสะท้อนกลับจากผู้ประกอบการยืนยันว่าคุณภาพน้ำประปาที่ใช้ในกระบวนการผลิตนั้นไม่มีผลกระทบต่อสินค้าแต่อย่างใด จึงขอชวนผู้ที่ยังใช้น้ำบาดาลในพื้นที่วิกฤติแผ่นดินทรุด จ.สมุทรสาคร และ จ.นครปฐม โปรดช่วยกันตระหนักถึงพิษภัยที่จะเกิดขึ้นด้วย



▶ ปปช.3 ราชบุรี ร่วมกับ สำนักงานประปาสามพราน, อ้อมน้อย และสมุทรสาคร ประชาสัมพันธ์สิทธิพิเศษสำหรับผู้ประกอบการลดค่าติดตั้ง 25% และลดค่าน้ำในอัตราพิเศษ 10% เป็นเวลา 3 เดือน เพื่อรณรงค์ให้ร่วมมือกันใช้น้ำประปาแทนบาดาล

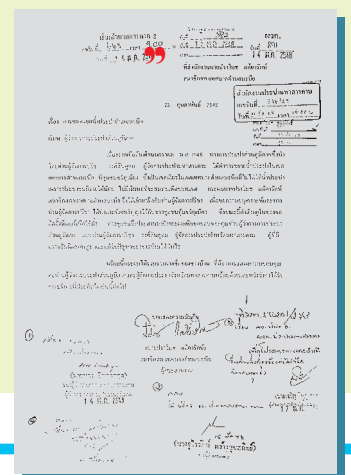
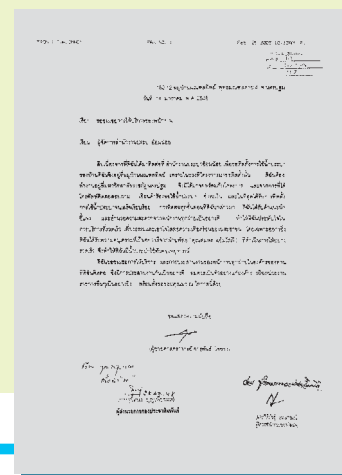
ป.ชลบุรี / ป.รังสิต ปรับเปลี่ยนไป

ป.ชลบุรี และ ป.รังสิต เริ่มนับให้ลูกค้าทราบกันแล้ว ถึงการปรับเปลี่ยนวิธีและวันที่อ่านมาตรวัดน้ำ ในโครงการพัฒนาระบบอ่านมาตรให้ทันต่อเทคโนโลยีและความต่อเนื่องของระบบงาน เน้นการให้บริการที่กระชับรวดเร็วขึ้น เริ่ม 1 พฤษภาคม 2548 นี้ โดยพนักงานจะอ่านมาตรวัดน้ำพร้อมพิมพ์ใบแจ้งหนี้ส่งให้แก่ลูกค้าทันที ซึ่งเมื่อถึงวันที่กำหนดในใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา ลูกค้าจะมีทางเลือกในการจ่ายค่าน้ำประปา 5 ช่องทางคือ *ชำระที่สำนักงานประปา *ชำระที่ 7-ELEVEN และร้านที่มี “เคาน์เตอร์เซอร์วิส” *ชำระที่ ปั๊ม JET และร้านที่มี “PAY POINT” *ชำระที่สำนักงานไปรษณีย์ที่มี “PAY AT POST” และ *ชำระโดยหักบัญชีธนาคาร ดังนั้น จึงขอความร่วมมือให้ผู้ใช้น้ำจัดหากำลังรับใบแจ้งหนี้เพื่อป้องกันใบแจ้งหนี้สูญหาย เพราะจะไม่มีพนักงานไปเก็บเงินที่บ้านลูกค้าเหมือนเช่นที่ผ่านมา กำลังใจจากลูกค้า

ลูกค้าของ ป.อ้อมน้อย ประทับใจในการให้บริการของพนักงาน ป.อ้อมน้อย ที่ใส่ใจ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดี พร้อมทั้งช่วยดำเนินการให้ได้ใช้น้ำประปาอย่างรวดเร็วทันใจ

จึงส่งหนังสือชมเชยมาเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านบริการประชาชนต่อไป เพื่อให้การประปาส่วนภูมิภาค เป็นการประปาเพื่อปวงชนโดยแท้

ชุมชนคุ้มขวัญเมือง เป็นเขตเดียวในเทศบาลตำบลบรือที่มิได้ใช้น้ำประปาเพราะประชาชนมีรายได้น้อย ณ วันที่ที่มีน้ำประปาใช้แล้ว เมื่อ ป.มหาสารคาม ได้ทำการขยายเขตจ่ายน้ำประปาไปถึง สมาชิกสภาเทศบาลตำบลบรือจึงเป็นตัวแทนรวบรวมรายชื่อชาวชุมชนคุ้มขวัญเมือง 120 ท่าน เพื่อขอบคุณต่อผู้ว่าการ กปภ. และผู้จัดการ ป.มหาสารคาม ที่ได้บริการนำประปาไปทั่วถึงทุกแห่งเช่นนี้



ปรับขึ้นสำนักงานประปาให้สูงขึ้น

สำนักงานประปาที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การปรับสำนักงานประปาให้สูงขึ้น จากชั้น 2 ปรับเป็นชั้น 1 ตามคำสั่ง กปภ.ที่ 102/2548 มีจำนวน 6 แห่ง ดังนี้

- | | | | |
|--------------------------|---------|-----------------------------|----------|
| 1. สำนักงานประปาบ้านฉาง | (เขต 1) | 4. สำนักงานประปาหนองเรือ | (เขต 6) |
| 2. สำนักงานประปาชัยบาดาล | (เขต 2) | 5. สำนักงานประปากันทรลักษ์ | (เขต 8) |
| 3. สำนักงานประปาโชคชัย | (เขต 2) | 6. สำนักงานประปาวิเชียรบุรี | (เขต 10) |

แต่งตั้ง - โยกย้าย พนักงาน (คำสั่ง กปภ.ที่ 132/2548)

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งใหม่
1. นายประเวช มณีสะอาด	ผอ.กองตรวจสอบ 3 สำนักตรวจสอบภายใน	ผอ.กองตรวจสอบ 2 สำนักตรวจสอบภายใน
2. น.ส.ธนิศา ทองธวัช	ผอ.กองตรวจสอบ 2 สำนักตรวจสอบภายใน	ผอ.กองตรวจสอบ 1 สำนักตรวจสอบภายใน
3. นางสุวิรัตน์ เจริญจิตติกาล	ผอ.กองตรวจสอบ 1 สำนักตรวจสอบภายใน	ผอ.กองตรวจสอบ 3 สำนักตรวจสอบภายใน
4. นายวัชรินทร์ ภูเขาทอง	หัวหน้างานพัฒนารูขี้อยู่เนื่อง กองวิเคราะห์วิจัย	ผอ.กองวิเคราะห์วิจัย
5. นายวิเชียร สิ้นเทา	ผู้จัดการ ป.ลำปลายมาศ	ผู้จัดการ ป.ศีขรภูมิ
6. นายพรชัย มุตติสานต์	ผู้จัดการ ป.ศีขรภูมิ	ผู้จัดการ ป.ลำปลายมาศ
7. นายวีรวัฒน์ รุจิณรงค์	หัวหน้างาน 8 งานบริการและควบคุม น้ำสูญเสีย ป.นครนายก	ผู้ช่วยผู้จัดการ ป.ลพบุรี

“นรชาติวางวาย มลายสิ้นทั้งอินทรีย์ สติทั่วแต่ชั่วดี ประดับไว้ในโลกา”

“อีสท์วอเตอร์” สำหรับงานสังคมและชุมชนแล้ว น่าจะเป็น “ท็อปเทน” บริษัทในดวงใจเลยทีเดียว เพราะเป็นองค์กรที่ได้คืนกำไรสู่สังคมอย่างต่อเนื่อง

ทำไป ทำมา เลยกลายเป็น “ภาพติดตาตรึงใจ” ไปเลย หากพบเห็นโฆษณาของ “อีสท์ วอเตอร์” ในหนังสือพิมพ์

ถือเป็นเรื่อง **ปกติ** ตามหลัก **ความถี่**


พบบ่อย พบมาก ก็กลายเป็นความเคยชิน

ข่าวการสนับสนุนงบประมาณ ให้แก่ “โครงการประปาหมู่บ้าน” จำนวน 500,000 บาท ของ อีสท์วอเตอร์ เพื่อกองทุน ดร.วันชัย กู้ประเสริฐ เพื่อการประปาหมู่บ้าน จึงถือเป็นข่าวปกติในสายตาคนทั่วไป เพราะเงินห้าแสน ในยุคปัจจุบัน ถึงไม่มากแต่ก็ไม่น้อยเลย หากแปร “ตัวเงินบริจาคน” เป็นคุณค่าแห่ง “ความระลึกถึง” ที่อีสท์วอเตอร์ มีต่ออดีตผู้ว่าการ กปภ. “ดร.วันชัย กู้ประเสริฐ” เพราะท่านเป็นผู้วางรากฐานในช่วงเริ่มหัดเดินให้อีสท์วอเตอร์ก้าวสู่ “บริษัทชั้นนำ” ที่ประสบความสำเร็จในตลาดหลักทรัพ์จนถึงทุกวันนี้

วารสาร “น้ำ” ขอชื่นชมว่า “ซาบซึ้ง” และ “ประทับใจมาก” เพราะความระลึกถึง ดร.วันชัย ของชาวอีสท์วอเตอร์ครั้งนี้ เป็นความคิดถึงในยามที่ท่านไม่สามารถให้คุณให้โทษได้แล้ว เป็นความรู้สึกที่บริสุทธิ์ปราศจากสิ่งเคลือบแฝงอื่นใด

จะด้วยอะไรก็แล้วแต่ในวันนี้ท่านสามารถแสดงความรู้สึกถึง “ดร.วันชัย” ได้โดยโอนเงินเข้า “กองทุน ดร.วันชัย กู้ประเสริฐ เพื่อการประปาหมู่บ้าน” เลขที่บัญชี 015-1-57249-6 ธนาคารกรุงไทย สาขาโคก

ปัจจุบัน กองทุนฯ ได้ก่อสร้างประปาหมู่บ้านแล้วเสร็จ 1 แห่ง ที่หมู่บ้านห้วยมะไฟ จ.บุรีรัมย์

ทุกความระลึกถึงของท่าน คือสายใยที่ช่วยสานต่อปณิธานของ ดร.วันชัย คนที่ชาว กปภ. และอีสท์วอเตอร์ ไม่เคยลืม ที่ต้องการเห็นพี่น้องต่างจังหวัด ซึ่งยากจน ด้อยโอกาส ได้สัมผัส น้ำประปาใสสะอาด เป็นครั้งแรกในชีวิต...



แชมป์ เขามีไว้ให้ทำชิง

ทวีป โฆษิตจรรย์นัท

ว่ากันว่า การขึ้นเป็น **“ที่ 1”** นั้นยากอยู่แล้ว แต่ที่ยากยิ่งกว่า นั่นคือ **การรักษาความเป็น “ที่ 1” ไว้ให้นานที่สุด** วันนี้ วารสาร “น้ำ” จะพาท่านไปพบกับเคล็ดลับของสำนักงานประปาแห่งหนึ่งซึ่งถือว่าอยู่ในพื้นที่ภาคกลางตอนล่างค่อนข้างไปทางภาคใต้ ตรงตำแหน่งสำคัญเหนือรอยกั้วด้ามขวานทองของไทยพอดิบพอดี... ด้วยคำถามอึ้งทึ่งแกมอึ้งฉะว่าทำอย่างไรหน่าจึงได้คว้ารางวัล **“สำนักงานประปาดีเด่น” 5 ปีซ้อน...**

“ความสามัคคี ร่วมมือร่วมใจ ไม่นิ่งดูดาย บนพื้นฐานหลักจรรยาบรรณของ กปภ. เป็นเคล็ดลับสำคัญที่ทำให้สำนักงานประปาอุบลบุรี ได้รับรางวัลประปาดีเด่นติดต่อกันมา 5 ปี” คุณสวาด เอี่ยมใจรัก กล่าวเปิดอกกับวารสาร “น้ำ” ด้วยความภูมิใจ ณ สำนักงานใหญ่ ในโอกาสวันครบรอบสถาปนา กปภ. 26 ปี

แหม่ม ! มีโอกาสจะเจอกันเพียงปีละครั้ง ก็ต้องล้วง ต้องควัก ให้นำใจสักหน่อย

คุณสวาด ซึ่งเคยทำงานที่ส่วนกลาง ก่อนย้ายไปสำนักงานประปาอุบลบุรี เล่าให้ “น้ำ” ฟังว่า ตั้งแต่วันแรกที่ย้ายกรายไปทำงานที่อุบลบุรี สิ่งแรกที่สะดุดตามากก็คือ ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสำนักงานและบริเวณโดยรอบประปา

“5 ปีก่อนเคยสะอาดอย่างไร ปัจจุบันสำนักงานประปาอุบลบุรีก็สะอาดอย่างนั้น ผมมองว่าเรื่องนี้ถ้าหัวไม่ส่าย ทางไม่มีทางกระดิกแน่นอน”

“หัว” ที่คุณสวาดบอก ก็คือ ผู้จัดการไฟศาล มาลัยเล็ก และหัวหน้างานทุกคน ซึ่งให้ความใส่ใจในเรื่องความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยมาก

“พนักงานที่นี่ทุกคนไม่รู้เป็นอะไร ชยันกวาดชยันเก็บกันมาก ใครมาถึงประปาก่อนก็จะปัดกวาดสำนักงาน ไม่เว้นแม้แต่ผู้จัดการ”

คุณสวาดเล่าว่า ภาพผู้จัดการถือไม้กวาดทำความสะอาดสำนักงานที่พบเห็นบ่อยๆ ได้กลายเป็นสัญลักษณ์เชื่อมความสามัคคีของพนักงานทุกคนเข้าด้วยกัน

“ผมว่ามันเวิร์คมาก คิดคูชิ ผู้จัดการยังกวาดสำนักงานเลย แล้วเราเป็นใคร ! ที่สุดทุกคนหากมีเวลารว่างก็จะแย่งกันปัดกวาดสำนักงานให้สะอาด”

นอกจากนี้ เรื่องความสะอาดของขั้นตอนการผลิตน้ำประปาที่นี่เขาก็ทุ่มเข็มเช่นกัน

“หัวหน้าจะออกตรวจโรงกรองน้ำเกือบทุกวัน ส่งผลให้พนักงานผลิตตื่นตัวอยู่เสมอ เรื่องน้ำล้นหรือลิ่มเดิมคลอรีนบอกได้เลยว่าที่นี่มีโอกาสเกิดขึ้นน้อยมาก”

“น้ำ” แสบกลับว่าสำนักงานประปาอุบลบุรีเล่นเหมารางวัลแบบผูกปิ่นโตข้ามปีเช่นนี้ สำนักงานประปาอื่นใครเขาจะมีโอกาสได้รางวัลบ้างละ

“อย่าไปคิดแบบนั้น แชมป์เขามีไว้ให้ทำชิง ผมว่าอีกไม่นานสำนักงานประปาอุบลบุรีก็ต้องโดนล้อเหมือนกัน ถือเป็นเรื่องน่ายินดีด้วยซ้ำไป ที่มีสำนักงานประปาอื่นมาทำชิงแชมป์ คิดคูแล้วกันว่าถ้าสำนักงานประปาทั้ง 225 แห่งเหมือนสำนักงานประปาอุบลบุรี อะไรจะเกิดขึ้น”

อะไรจะเกิดขึ้น... เราก็ไม่รู้

แต่ปีหน้า ถ้าใครล้มแชมป์ 5 สมัยอย่างสำนักงานประปาอุบลบุรีได้ เราจะบุกไปถึงที่ สัมภาษณ์เรื่องราวลงวารสาร “น้ำ” เต็ม 2 หน้า

เราให้สัญญา... 🏆



ภาพ เป็น ข่าว



🔥 **รับพรปีใหม่** ผู้แทนพระองค์ในสมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าหญิงจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี อัญเชิญ ของขวัญและ ส.ค.ส.ปีใหม่มอบแด่ ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ กปภ.

◀ **ยินดีต้อนรับ** ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ กปภ. ให้การต้อนรับนายชนะ รุ่งแสง ประธานคณะทำงาน ศึกษาและอนุรักษ์แม่น้ำ เมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๕๘



🔥 **สมาคมรัฐวิสาหกิจ** สมาคมบริหารบุคคลรัฐวิสาหกิจเยี่ยมชมกิจการ ของ กปภ. ณ สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๘ โดย ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ กปภ. ให้การต้อนรับอย่างอบอุ่น



◀ **จริยธรรมภายในองค์กร** ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ กปภ. พุดคุยกับ เพื่อนพนักงานออกรายการเสียงตามสาย ทุกเช้าวันศุกร์ ในช่วง “คุยเฟื่องเรื่อง กปภ.” เริ่มประเดิมรับปีใหม่ ๒๕๕๘ กันแล้ว หากเพื่อนๆ เก็บรายละเอียดไม่ทัน สามารถ รับฟังได้ทาง www.pwa.co.th หรือติดตามบทสรุปได้จาก “สีล้นข้าว” จุลสาร เพื่อนพนักงาน กปภ. ทั้งนี้ เป็นการส่งเสริมจริยธรรมที่ผู้บริหารมีต่อพนักงานด้วย



🔥 **รับมอบนโยบาย** ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ กปภ. แสดงความยินดีกับ พล.ต.อ.ชิดชัย วรรณสถิตย์ นายเสริมศักดิ์ พงษ์พานิช และ นายสมชาย สุนทรวัฒน์ ในโอกาสได้รับแต่งตั้งให้เป็นรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย และรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย พร้อม ทั้งร่วมรับฟังการมอบนโยบายการปฏิบัติงาน เมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๕๘



🔥 **รวมใจต้านภัยแล้ง** นายวิเชียร อุดมรัตน์ศิลป์ ผู้ช่วยผู้ว่าการ (กิจการวิสาหกิจ) ร่วมงานแถลงข่าวและปล่อยคาราวานรถบรรทุกน้ำเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง ในโครงการ "รวมใจต้านภัยแล้ง" ที่การประชาสัมพันธ์ภูมิภาค ร่วมกับ กรมทางหลวง โดยมีนายสุริยะ จึงรุ่งเรืองกิจ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม เป็นประธานในพิธี ณ กรมทางหลวง เมื่อวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๕๘



◀ **ช่วยผู้ประสบภัย** นายชวลิต สารินทร์ รองผู้ว่าการภาค ๕ ให้การต้อนรับ Dr.Shouchi Kunikane ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรมน้ำประปา จาก National Institute of Public Health ประเทศญี่ปุ่น เพื่อเข้าหารือ แนวทางการช่วยเหลือทางด้านระบบ ประปาให้แก่ผู้ประสบภัยสึนามิ เมื่อวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๕๘

▶ **เข้าถึงลูกค้า** ผู้อำนวยการกอง ประชาสัมพันธ์ พร้อมทีมงาน ร่วมกับผู้ดำเนินการ ปปช.๓ ราชนบุรี ผู้จัดการ ป.อ้อมน้อย และผู้จัดการ ป.สมุทรสาคร เยี่ยมเยียนถึงโรงงาน สถานประกอบการในเขต จ.สมุทรสาคร เพื่อรณรงค์การใช้น้ำประปาแทน น้ำบาดาล





วันของเด็ก ป.ฮอด ร่วมกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ อ.ฮอด จัดงานวันเด็กแห่งชาติ ปี ๒๕๔๘ โดย ป.ฮอด จัดนิทรรศการให้เห็นขั้นตอนการผลิตน้ำประปา สาธิตวิธีทำจารุเทสอียายให้เด็กๆ เข้าใจถึงวิธีการทำให้น้ำตกตะกอน พร้อมแจกน้ำดื่มบรรจุขวดเพื่อประชาสัมพันธ์น้ำประปาดื่มได้ให้แก่ผู้มาร่วมในงาน รวมไปถึงการแจกของขวัญมากมายให้กับผู้ร่วมตอบปัญหา ณ โรงเรียนชุมชนบ้านท่าข้าม



รับโอน พิธีรับมอบการโอนกิจการประปาหมู่บ้านปัวจั่ว หมู่ที่ ๑ จากองค์การบริหารส่วนตำบลปัวจั่ว มาเป็นของการประปาส่วนภูมิภาค ในสังกัด ป.แม่ชะจาน อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย เมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘ มีประชาชนมาร่วมลงทะเบียนเป็นผู้ใช้น้ำ ๒๖๓ ราย



ร่วมแรง พนักงาน ป.อุดรธานี ออกแรงช่วยกันทำความสะอาดถังตกตะกอน โรงกรองน้ำหนองประจักษ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตน้ำประปาให้สะอาดได้รวดเร็วขึ้น



แก้จน ที่ อ.เกาะคา จ.ลำปาง จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อสู้เพื่อเอาชนะความยากจนขึ้นในงาน "คาราวานแก้จนเคลื่อนที่" เมื่อวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘ ซึ่ง ป.เกาะคา ได้ร่วมสนับสนุนน้ำประปาดื่มได้บรรจุขวด จำนวน ๒,๐๐๐ ขวด แจกฟรีให้แก่ประชาชนที่มาร่วมในงาน ได้ดื่มดับกระหายคลายร้อนกัน



สนับสนุนกีฬา ผู้จัดการและทีมงาน ป.ปากท่อ นำรถบรรทุกน้ำจำนวน ๓ คัน ร่วมสนับสนุนการแข่งขันกีฬานานาชาติ ครั้งที่ ๓๔ "ราชบุรีเกมส์" ระหว่างวันที่ ๑๘-๒๘ ธันวาคม ๒๕๔๗ ซึ่งจังหวัดราชบุรี เป็นเจ้าภาพ ในขณะที่ ป.สระแก้ว ก็เป็นเจ้าภาพการแข่งขันกีฬารัฐวิสาหกิจครั้งที่ ๑๑ ร่วมกับป.ระยองสระแก้ว และธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ ๑๕-๑๗ ธันวาคม ๒๕๔๗ โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว เป็นประธานในพิธีเปิดและปิดการแข่งขัน

ญี่ปุ่น-จีน สนใจประปาไทย นักวิจัยจากมหาวิทยาลัยกิฟ ประเทศญี่ปุ่น และนักวิจัยคณะวิศวกรรมศาสตร์ขอนแก่น ซึ่งศึกษาเรื่องบริหารจัดการกลุ่มน้ำ ได้เข้าเยี่ยมชมโรงกรองน้ำของ ป.มหาสารคาม พร้อมเก็บตัวอย่างน้ำไปศึกษา ส่วนที่ ป.ประจวบคีรีขันธ์ ก็ให้การต้อนรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขจากประเทศจีน ที่มาเยี่ยมชมระบบการจ่ายสารฟลูออไรด์ในน้ำประปา



ส่วนหนึ่งของการเรียนรู้



เป็นองค์ประกอบสำคัญที่สุดในการดำรงชีวิต “น้ำประปา” จึงมีบทบาทต่อทุกชีวิตในสังคมปัจจุบัน ดังนั้น การเรียนรู้เกี่ยวกับระบบประปา และขั้นตอนการผลิต “กว่าจะมาเป็นน้ำประปาที่ใสสะอาด” กลายเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาของหลายสถาบันในหลายจังหวัด ซึ่ง สำนักงานประปาทั่วประเทศ ยินดีที่จะเป็นหนังสือนอก ตำราสำหรับการเรียนรู้ของเด็กไทย



ป.สิงห์บุรี - นักศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคสิงห์บุรี เข้าเยี่ยมชม กระบวนการผลิตน้ำประปา ที่โรงสูบน้ำแรงต่ำ โรงกรองน้ำหนองบัว และโรงสูบน้ำแรงสูง... วันหนึ่งข้างหน้า พวกเขาเหล่านี้อาจพัฒนา นวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับกิจการประปาก็ได้



ป.เกาะคา - นักเรียนจาก ร.ร. อนุบาลเกาะคา อ.เกาะคา จ.ลำปาง ฟังคำบรรยายกันอย่างตั้งใจ ก่อนที่จะไปดูของจริงในขั้นตอนต่างๆ ที่บรรยายไปแล้ว



ป.ชุมพวง - นักเรียนจาก ร.ร. รวมมิตรพัฒนา ได้เห็นความ เปลี่ยนแปลงของน้ำดิบที่กำลังผ่านขั้นตอนต่างๆ ที่โรงกรองน้ำ ลำสะเทต หน่วยบริการประปา ซึ่งกลายเป็นน้ำประปาสะอาดๆ ที่ไหลออกมาจากก๊อกที่บ้าน



ป.เลย - นักศึกษาจากวิทยาลัยการอาชีพวังสะพุงเกิดความมั่นใจ ในการดื่มน้ำประปาแทนการซื้อน้ำดื่มบรรจุขวดมากยิ่งขึ้น เมื่อได้ เยี่ยมชมระบบการผลิตน้ำประปา ของ ป.เลย ที่ได้รับการรับรองจาก กรมอนามัยให้เป็นพื้นที่น้ำประปาดื่มได้แล้ว



ป.สอ - นักเรียนจาก ร.ร. บ้านวังสูง (เพชรประชาชนุเคราะห์) ได้เรียนรู้ว่าในน้ำที่ดูไม่ออกว่าสะอาดหรือไม่มันมีสิ่งต่างๆ ปะปนอยู่ มากมายแม้แต่ตะกอนเล็กๆ ซึ่งจะได้เห็นอย่างชัดเจนเมื่อผ่านการ ทดสอบจาร์เทส ที่ ป.สอ สาธิตให้ชม



ป.ท่าวังผา - นักเรียนจาก ร.ร. บ้านท่าวังผาประชารัฐตื่นตาตื่นใจ กับการเข้าชมขั้นตอนการผลิตน้ำประปา...อย่างน้อยเด็กวัยขวัยใสรุ่นนี้ ก็เข้าใจและนำไปบอกต่อกับครอบครัวว่า “น้ำประปา สะอาด ปลอดภัย ได้มาตรฐาน” จริงๆ ครับ...



ประกาศคำขวัญพนักงานเพื่อรวมพลังก้าวขึ้นปีที่ 27

ในพิธีเปิดการแข่งขันกีฬาภายใน 5 ประเภท ที่จัดขึ้นเพื่อกระชับความสัมพันธ์ระหว่างพี่น้อง กปภ. ที่อยู่ในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคทั้งภาค 1-5 รวม 6 สาย 6 สี ก็เลยก้อเป็นทุกขงามยามดีในการประกาศคำขวัญพนักงานที่จะรวมพลังกันต้อนรับปีที่ กปภ. ดำเนินกิจการมาสู่ปีที่ 27 ให้ดีตติงใจไว้ว่า

“คน กปภ. น้ำใจดี มีคุณธรรม ทำงานเก่ง เด่นกีฬา”





ผู้นำเทคโนโลยีอุปกรณ์ระบบประปา และสินค้าวิศวกรรม

We are the pioneer of Modern technology on waterworks and engineering products.

We are the pioneer of Modern technology on waterworks and engineering products.



ISO 9001:2000
QMS02111/556



TIS 902



TIS 910-2532



TIS 902-2533



TIS 1021-2534

- ท่อและอุปกรณ์ข้อต่อ PB, HDPE และ PP
- อุปกรณ์ซ่อมท่อ(REPAIR CLAMP) HDPE และ PVC
- มาตรฐานน้ำ, หัวกรองน้ำ(FILTER NOZZLE), อุปกรณ์ทองเหลือง
- เครื่องมือสำรวจหาท่อรั่ว และเครื่องมือบันทึกแรงดัน

ติดต่อแผนกช่างท่อและมาตร

โทร : 0-2651-9111 (20 สาย) ต่อ 503,505,523

แฟกซ์ : 0-2225-4358

- ท่อระบายน้ำใต้ดิน(NEODRAIN) และแผ่นใยสังเคราะห์

ติดต่อแผนกจีไอซีเนติก

โทร : 0-2651-9111 (20 สาย) ต่อ 512

แฟกซ์ : 0-2225-4358

- เครื่องสูบน้ำ, วาล์วน้ำ, มอเตอร์ไฟฟ้า, เครื่องยนต์

ติดต่อฝ่ายขายสินค้าวิศวกรรม

โทร : 0-2994-5463-6, 0-2994-5970-8

แฟกซ์ : 0-2994-5467



บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด

185/3 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน

กรุงเทพมหานคร 10330

โทร : 0-2651-9111 (20 สาย) แฟกซ์ : 0-2255-4357-9

<http://www.uhm.co.th> , e-mail: info@uhm.co.th

