

ข่าว



วารสาร

การประปาส่วนภูมิภาค

ฉบับที่ 1 ปีที่ 27 เดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ 2549
ISSN 0858-6756 www.pwa.co.th

● โครงการน้ำประปาดื่มได้

● โครงการลด
ค่าติดตั้งประปา 15%

● โครงการเติมใจให้กัน

27th
ปี
กปท.
PWA

เราพร้อมบริการลูกค้า
ด้วยจิตอาสา



สารผู้ว่าการ

ในโอกาสครบรอบ 27 ปี

การประปาส่วนภูมิภาค

นับจากวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2522 เป็นต้นมา จนครบรอบ 27 ปี กปภ.ในฐานะรัฐวิสาหกิจที่มีปรัชญาในการดำเนินกิจการในรูปแบบธุรกิจเพื่อสังคม คือ ต้องบริหารจัดการเชิงธุรกิจ แต่จำหน่ายน้ำให้บริการลูกค้าเชิงสังคม (ขายน้ำต่ำกว่าต้นทุน) โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนมีน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคบริโภค

จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา 27 ปี คณะผู้บริหารในอดีตและปัจจุบัน รวมถึงพนักงาน ได้แสดงให้เห็นถึงเจตนารมณ์อย่างแน่วแน่ในการให้บริการน้ำประปาที่สะอาด มีคุณภาพมาตรฐาน พร้อมส่งตรงถึงบ้านลูกค้า ทั้งที่อาศัยอยู่ในชุมชนเมืองหรือท้องถิ่นที่ห่างไกล ซึ่งถึงแม้ว่า กปภ. ต้องจำหน่ายน้ำในอัตราที่ไม่สะท้อนต้นทุน แต่ กปภ. ก็ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้บริการลูกค้า การพัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกที่ดีต่อการให้บริการ

สำหรับในปี 2549 ซึ่ง กปภ.ได้รับผลกระทบหลายด้านทั้งเงินลงทุนและแหล่งน้ำดิบ กปภ. ก็ยังให้ความสำคัญในเรื่องการสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรมให้กับพนักงานทั่วทั้งองค์กร เพราะมั่นใจว่าคุณธรรมจริยธรรมจะเชื่อมต่อบริการที่อบอุ่นสู่สังคม อันจะเป็นการเสริมความแข็งแกร่งขององค์กรที่มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน นอกจากนั้น ในปี 2549 กปภ. ยังสานต่อ “โครงการเติมใจให้กัน” ที่ผู้จัดการประปาและพนักงานนำทีมออกไปให้บริการประชาชนในแต่ละพื้นที่เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า รวมถึงการขยายผลการประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้อีกอย่างน้อย 13 พื้นที่ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ได้บริโภคน้ำสะอาดในราคาประหยัด ตลอดจนการลงทุนโครงการปรับปรุงขยายกิจการประปาขนาดใหญ่ 14 โครงการ ควบคู่ไปกับการขยายเขตจำหน่ายน้ำไปยังพื้นที่ชนบทที่อยู่ห่างไกล ทั้งนี้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ได้บริโภคน้ำสะอาดอย่างทั่วถึง

และในการก้าวสู่ปีที่ 28 ของ กปภ. ผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ด้วยความมุ่งมั่นและทุ่มเทในการทำงานของพนักงาน กปภ. ที่มีใจให้บริการทุกคน จะส่งผลให้การดำเนินการของ กปภ. บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ สมกับที่ กปภ. เป็นองค์กรธุรกิจเพื่อสังคม

(ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช)

ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

ก้าวสู่ปีที่ 28

ด้วยความกันสมัย...เพื่อคนไทยและสังคมไทย



ฉบับที่ 1 ปีที่ 27

เดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ 2549

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

องค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปา เพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีสุขภาพดีถ้วนหน้า และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทย ในการสร้างสังคมให้มีระเบียบ เป็นบ้านเมืองที่น่าอยู่ประชาชนเชิดชูคุณธรรม

วารสาร “น้ำ” เป็นวารสารเพื่อปวงชนที่การประปาส่วนภูมิภาค ได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประชาสัมพันธ์ภารกิจของ กปภ. ต่อสาธารณชน เพื่อเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสารประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ

กำหนดเผยแพร่ทุก 2 เดือน เพื่อเป็นอภินันทนาการแก่บุคคลและหน่วยงานทั่วไป ได้แก่ สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชนทั่วทุกภูมิภาค สื่อมวลชนทุกแขนง สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนพนักงาน กปภ.

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใด ๆ ที่ปรากฏในวารสาร “น้ำ” ย่อมเป็นของผู้เขียนเอง การประปาส่วนภูมิภาคไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป



27 ปีแล้ว

จากปีก่อตั้งการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เมื่อ พ.ศ. 2522 เดือน กุมภาพันธ์ วันที่ 28 เป็นวันแรกที่พนักงานรวม 5,303 คน ต้อง “ร่วมมือร่วมใจ” เร่งเรียนรู้งานภารกิจเพื่อปวงชนในการให้บริการน้ำประปา แก่ลูกค้า 298,495 ราย

แล้วเราก็คพบว่า หัวใจของการดำเนินการกิจอยู่ที่ความสามารถในการขยายเขตพื้นที่จ่ายน้ำให้ทั่วถึงและเพียงพอ ซึ่ง กปภ.ต้องลงทุนทุกปีไม่มีสิ้นสุด เพราะประชาชนอาศัยอยู่กระจายอยู่กระจาย ทำให้การลงทุนแต่ละครั้ง นอกจากการพัฒนาแหล่งน้ำดิบ และก่อสร้างโรงกรองน้ำเพื่อผลิตน้ำประปาคุณภาพองค์การอนามัยโลกแล้ว ในกระบวนการขนส่งน้ำสะอาดเดินทางไปยังให้ประชาชนถึงบ้าน ก็เป็นการลงทุนที่สูงมาก

ยิ่งเมื่อตระหนักถึงความยากลำบากของประชาชนเหล่านี้

● การหิ้วน้ำหรือหามน้ำเที่ยวละ 2 ปี วันละหลาย ๆ เที่ยว ผนวกกับความเหนื่อยและหนัก กว่าที่จะเดินถึงบ้าน น้ำก็กระฉอกหายไปเกือบครึ่งหนึ่ง

● การเข็นน้ำผ่านถนนหนทางที่ขรุขระ ซึ่งกว่าจะเข็นถึงบ้าน น้ำก็กระฉอกหายไปเกือบครึ่งหนึ่ง กับความเหนื่อยหนักที่เพิ่มเข้ามา

● การขับรถกระบะ หรือรถ 6 ล้อ ไปซื้อน้ำถึงโรงผลิต นอกจากต้องใช้แรงงานขับรถและขนน้ำลงจากรถ ซึ่งน้ำก็จะกระฉอกหายไปส่วนหนึ่งแล้วยังต้องมีค่าน้ำมันรถ และค่าบำรุงรักษาความสึกหรอของรถอีก

ไม่ว่าด้วยวิธีใด กระบวนการขนส่งน้ำก็ต้องประกอบด้วยภาชนะที่สะอาด มีคุณภาพ (ไม่รั่ว) ยานพาหนะในการขนส่งน้ำ ระยะเวลาในการเดินทาง ภาชนะในการกักเก็บน้ำไว้ใช้ และแรงงานคนในการขนน้ำจากโรงผลิตถึงบ้าน ตามด้วยการหิ้วน้ำไปยังห้องน้ำ ห้องครัว จากชั้น 1 ขึ้นชั้น 2 หรือ 3

ภาพต่าง ๆ ที่วนเวียนเข้ามาเป็นระลอก ๆ จากหมู่บ้านหนึ่งไปยังอีกหมู่บ้านหนึ่ง ทำให้ กปภ. ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับกระบวนการขนส่งน้ำจากโรงกรองน้ำไปยังอาคารบ้านเรือน ซึ่งต้องบริหารจัดการควบคู่กับเรื่อง “แรงดันน้ำ” เพื่อให้ น้ำถูกส่งออกไปไกลที่สุดเท่าที่จะไกลได้ โดยมีการรั่วไหลน้อยที่สุด

การดำเนินงานดังกล่าว ส่งผลให้ “ความเหนื่อยยากและค่าใช้จ่ายมากมายเหล่านี้ของประชาชน” ถูกปลดปล่อยเป็นแบบ Ten in one ในรูปของ “ท่อประปา” ซึ่งนอกจากจะแก้ปัญหาต่าง ๆ ข้างต้นแล้ว ยังนำมาซึ่งวิถีชีวิตที่ง่ายและสะดวกสบายเพิ่มขึ้นทุกปีแบบ “ทุกที่ทุกเวลา” คือน้ำไหลทุกห้องตลอด 24 ชั่วโมง

โดยในปี 2549 ที่ กปภ.ก้าวขึ้นปีที่ 28 ซึ่ง กปภ. มีพนักงาน 5,503 คน นอกจาก กปภ.จะนำมาซึ่งความสะดวกสบายมากขึ้นด้วย 12 บริการเสริมเพื่อปวงชนรวม 2,306,962 รายแล้ว เนื่องในมหามงคลสมัยที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงครองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี กปภ.จึงร่วมเฉลิมพระเกียรติโดยระหว่าง 28 กุมภาพันธ์ - 30 มิถุนายน 2549 กปภ.จัดโครงการลดค่าติดตั้งประปา 15% ระยะเหมาจ่าย 10 เมตร ให้แก่ประชาชน เพื่อเอื้ออาทรให้ประชาชนมีโอกาสใช้น้ำสะอาดเร็วขึ้น

(นางสุรัตนา บุญเพียรผล)

บรรณาธิการ



ในน้ำมือใคร?



หน้า 10

มท.3 ย้ำปี 2551
ทุกหมู่บ้านต้องมี
น้ำประปาใช้

นายสมชาย สุนทรวัฒน์ รมช.มท. เดินทางเต็มสัปดาห์ปฏิรูประบบประปา มีครบทุกหมู่บ้านในปี 51 เน้นรณรงค์ตีมน้ำจากก๊อก มั่นใจคุณภาพแจ่ม สะอาด ปลอดภัย แถมราคาน้ำสุดแสนประหยัด ตั้งป้อมรับมือน้ำดื่มขาดแคลนช่วงหน้าแล้ง พร้อมประกาศลั่นปิดบ่อทั่วประเทศ ป้องกันดินทรุดในพื้นที่วิกฤติ



หน้า 22

ความพึงพอใจ
ของลูกค้ายกกับระบบ
รับเรื่องร้องเรียน
ของ กปภ.

2 ปีแล้ว สำหรับการสนองนโยบายรัฐบาลที่ให้งดศูนย์บริการรับฟังและเร่งรัดแก้ไขความทุกข์ให้ลูกค้าประชาชน Call Center จึงเป็นตัวกระตุ้นให้ทุกสำนักงานประปาพร้อมรับมือ



หน้า 24

เชื่อหรือไม่ ?
น้ำประปาไทย
ต้นทุนสูงแต่ขายถูก

ยินเสียงบ่นว่า “ค่าน้ำ” ทำไมแพงจัง ? อยากจะบอกว่าของจริงนะ ราคาสูงกว่านี้อีกนะจะบอกให้ ลองพลิกไปดูราคาค่าน้ำที่ฝรั่งเศสกะเนเธอร์แลนด์ ดูซะก่อน รู้แล้วจะหนาว



หน้า 15

เต็มใจให้กัน
นับวันยิ่งถูกใจ

แม้ น้ำจะท่วม ภัยจะแล้ง แต่ กปภ. ก็ยังแข่งกันตั้งแถว ออกไปพบประชาชนในรูปแบบ “เต็มใจให้กัน” ที่ฟันธงแล้วว่า ลูกค้า ชอบ

น้ำหนึ่งใจเดียว

สารปีใหม่ 2549 จาก มท.1	5
เต็มใจให้กัน นับวันยิ่งถูกใจ	15

น้ำประปาเพื่อป้องกัน

ภารกิจที่ไม่อาจหยุดนิ่ง	8
มท.3 ย้ำปี 2551 ทุกหมู่บ้านต้องมีน้ำประปาใช้	10
ความพึงพอใจของลูกค้ายกกับระบบรับเรื่องร้องเรียนของ กปภ.	22

น้ำน่ารู้

การบริหารความเสี่ยงของ กปภ.ในปี 2548	12
กัลปพฤกษ์ ไม่มงคลสัญลักษณ์ของ กปภ.	20
เชื่อหรือไม่ ? น้ำประปาไทยต้นทุนสูงแต่ขายถูก	24
10 รัฐวิสาหกิจ ที่ขึ้นแป้นทำรายได้สูงสุด	25

น้ำใจใสสะอาด

เรามาร่วมสร้างสังคมคุณธรรม ตอนที่ 1	7
เสียงเรียกร้องจากประชาชน	28

น้ำทั่วไทย

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.	26
เล่าข่าว กปภ.	29
ภาพเป็นข่าว	32

วารสาร “น้ำ” ฉบับที่ 1 ปีที่ 27 เดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ 2549

เจ้าของ การประปาส่วนภูมิภาค **ที่ปรึกษา** ผู้ว่าการ, รองผู้ว่าการ, ผู้ช่วยผู้ว่าการ **บรรณาธิการ** ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์ กองบรรณาธิการ พนักงานสำนักประชาสัมพันธ์ และนักเขียนอิสระ **จัดทำโดย** กองผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ สำนักประชาสัมพันธ์ การประปาส่วนภูมิภาค โทรศัพท์ 0 2551 8264 โทรสาร 0 2551 8263 www.pwa.co.th E-mail : pr@pwa.co.th

พิมพ์ที่ หจก. อรุณการพิมพ์ โทรศัพท์ 0 2282 6033-4 โทรสาร 0 2280 2187-8

สารปีใหม่ 2549

จากรัฐมนตรีว่าการ กระทรวงมหาดไทย



ในโอกาสวาระดิถีขึ้นปีใหม่เวียนมาอีกครั้ง ผมขอส่งความปรารถนาดีมายังท่านและข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ รวมทั้งกำนัน ผู้ใหญ่บ้านทุกคน และในฐานะที่เป็นหน่วยงานหลักในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่พี่น้องประชาชนคนไทยเสมอมา ผมขอฝากนโยบายหลักในการทำงานของกระทรวงมหาดไทยในปี พ.ศ. 2549 ไว้ 5 เรื่อง เพื่อมุ่งไปสู่การบรรลุเป้าหมายที่ว่า **“ชาวมหาดไทยต้องทำให้คนไทยมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นโดยยึดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว”** ดังนี้

1. การปลดหนี้ เป็นนโยบายในด้านการบำบัดทุกข์ให้ประชาชนซึ่งรวมทั้งปลดหนี้ให้คนมหาดไทยเองด้วย ในเรื่องการปลดหนี้ให้ประชาชนนั้น กระทรวงมหาดไทยจะต้องเร่งรัดการแก้ไขปัญหาหนี้ของระบบให้หมดไป พร้อมการเจรจาประนอมหนี้กับเจ้าหนี้ในระบบให้ลดดอกเบี้ยและวงเงินหนี้ให้กับลูกหนี้ลง นอกจากนี้ให้คาราวานแก่งเงินของอำเภอออกเยี่ยมทุกครัวเรือนที่ลงทะเบียนคนจนไว้และช่วยแก้ไขปัญหาให้อย่างจริงจังพร้อมรายงานความก้าวหน้าอย่างเป็นระยะ ๆ ตลอดจนจะต้องเชิญชวนให้ทุกครัวเรือนทำบัญชีรับ-จ่าย จะได้ว่าตนมีรายได้เท่าไร มีรายจ่ายเท่าไร ซึ่งจะได้ช่วยทำให้ทราบว่าสามารถลดรายจ่ายที่ไม่จำเป็นอะไรบ้าง เช่น สุรา บุหรี่ การพนัน สิ่งต่าง ๆ ที่ไม่จำเป็น และเป็นการฟุ่มเฟือย รวมทั้งสนับสนุนการออมของประชาชนโดยใช้เพียง 3 ส่วน ออมเก็บไว้ 1 ส่วน หากทำได้จะช่วยลดปัญหาและปลดหนี้ได้มากที่สุดทีเดียว

ในส่วนของการช่วยปลดหนี้ให้กับข้าราชการและลูกจ้างของกระทรวงมหาดไทยเองนั้น ผมได้ให้ทุกกรมและส่วนราชการต่าง ๆ ที่มีสหกรณ์ออมทรัพย์ไปประสานกับสหกรณ์ออมทรัพย์ของตน ให้ช่วยปรับลดดอกเบี้ยเงินกู้ลง และในรายที่สามารถยึดผ่อนงวดหนี้ออกไปเพื่อลดวงเงินชำระคืนในแต่ละเดือนได้ให้รีบดำเนินการควบคู่กับ**การใช้ชีวิตโดยการพึ่งตนเองตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งต้องรณรงค์ให้เป็นวิถีชีวิตของประชาชนและข้าราชการ** เพื่อที่จะอยู่อย่างไม่มีหนี้ได้อย่างยั่งยืน

2. มีสวัสดิการ เรื่องนี้เป็นนโยบายในด้านบำรุงสุขให้ประชาชน กระทรวงมหาดไทยจะต้องสนับสนุนสวัสดิการให้ประชาชน โดยเฉพาะขณะนี้ข้าวของสินค้าอุปโภคบริโภคราคาแพงขึ้น ฉะนั้นทุกจังหวัดจะต้องเร่งตั้งจุดขายเครื่องอุปโภคบริโภคราคาประหยัด ร้านธงฟ้าขายสินค้าราคาประหยัดให้ประชาชนตามสถานที่ต่าง ๆ เช่น บริเวณศาลากลางจังหวัด ตลาดเทศบาล ที่ว่าการอำเภอ โดยอาจจะกำหนดให้ทุกวันศุกร์เป็นวันตลาดนัดสินค้าราคาประหยัดก็ได้ หรือทางที่ดีประสานกับผู้ประกอบการให้ขายสินค้าราคาประหยัด ในส่วนของคนมหาดไทยขอให้ผู้บังคับบัญชาช่วยสำรวจความต้องการและจัดทำให้ หากเกินกำลัง ขอให้ช่วยแฉะผมด้วย

3. สร้างงาน เพิ่มรายได้ เป็นนโยบายบำรุงสุขให้แก่ประชาชน ที่กระทรวงมหาดไทยจะต้องช่วยสนับสนุนให้ประชาชนมีงานมีรายได้ลดปัญหาความยากจน โดยเฉพาะในปี พ.ศ. 2549 ซึ่งเป็นปีที่จะมีการเฉลิมฉลองการครองราชย์เป็นปีที่ 60 ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทุกจังหวัดจะต้องเร่งส่งเสริมหลักการเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวปรัชญาที่ได้พระราชทานให้กับคนไทยทั้งประเทศในการแก้ไขปัญหาความยากจน นอกจากนี้ผู้ว่าราชการจังหวัดจะต้องเร่งจัดหาที่ดินทำกินให้แก่ผู้ที่ได้ลงทะเบียนคนยากจน โดยให้ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ในเรื่องการจัดสรรที่ดิน หรือช่วยเหลือให้ผู้ยากไร้ได้เช่าที่ดินทำกินราคาถูกจากราชพัสดุ หรือสนับสนุนการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นทุนอย่างเป็นผลสำเร็จจนเป็นรูปธรรม ในขณะเดียวกันจังหวัดจะต้องประสานงานกับกรมการพัฒนาชุมชน พาณิชย์จังหวัด ส่งเสริมการพัฒนาสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ในจังหวัดให้มีมาตรฐานสูงขึ้นทั้งคุณภาพสินค้าและบรรจุภัณฑ์ให้มีรูปลักษณ์สวยงามถูกใจลูกค้า รวมทั้งเร่งขยายตลาดสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ให้เติบโตเพิ่มขึ้นทั้งปริมาณสินค้าและยอดเงินของการขายเพื่อช่วยให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้น หรือแม้แต่ส่งเสริมให้มีการจัดตลาดสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ในจังหวัดเพื่อเผยแพร่สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ของจังหวัดให้เป็นที่แพร่หลาย

ในเรื่องการเพิ่มโอกาสให้แก่ประชาชนในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนและมีการนำเงินไปใช้สร้างประโยชน์และพัฒนาหมู่บ้านและชุมชนอย่างแท้จริงนั้น ทุกอำเภอจะต้องคอยเป็นพี่เลี้ยงให้แก่หมู่บ้านซึ่งรัฐบาลได้จัดสรรเงินงบประมาณให้ไปแล้วในรูปของโครงการ SML หรือกองทุนหมู่บ้าน อำเภอจะต้องแนะนำและคอยดูให้การจัดทำแผนและใช้จ่ายเงินให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชนอย่างเต็มที่ หากหมู่บ้านมีปัญหาเรื่องใดจะต้องคอยประสานให้การช่วยเหลือสนับสนุนให้หมู่บ้านมีความเข้มแข็งสามารถพึ่งตนเองได้

4. ผู้คนปลอดภัย ซึ่งปัจจุบันเราจะได้ยินข่าวการเกิดอุทกภัยครั้งใหญ่ การเกิดแผ่นดินไหว ภัยจากการก่อการร้าย แม้แต่ในประเทศไทยเองที่เพิ่งประสบภัยจากธรณีพิบัติหรือสึนามิเมื่อปีกลาย หรือการเกิดอุทกภัยที่ภาคเหนือเมื่อกลางปีและกำลังเกิดขึ้นที่ภาคใต้เมื่อเร็ว ๆ นี้ รวมทั้งอุบัติเหตุบนท้องถนนในช่วงเทศกาลไม่ว่าเทศกาลปีใหม่หรือสงกรานต์ที่ทาลายชีวิตผู้คนและทรัพย์สินครวระมาก ๆ ตลอดจนเหตุการณ์การก่อความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งทำให้ประชาชนขาดความมั่นใจในความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน กระทรวงมหาดไทยต้องเป็นหน่วยงานหลักในการเสริมสร้างความมั่นใจในเรื่องความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนให้ได้ ดังนั้น กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจะต้องเร่งพัฒนาระบบกู้ภัยและระบบการเตรียมพร้อมรับมือสาธารณภัยที่อาจเกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ มีการจัดตั้งทีม 1 ตำบล 1 หน่วยกู้ภัย ช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย มีการฝึกซ้อมการเคลื่อนย้ายประชาชนหากเกิดอุทกภัยหรือธรณีพิบัติเกิดขึ้นสมำเสมอ มีการอบรมให้อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัยอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งประสานงานบูรณาการหน่วยกู้ภัยจากภาครัฐและเอกชนให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัยอย่างมีประสิทธิภาพ มีการประสานความร่วมมือกับตำรวจ รวมทั้งเหล่าสมาชิกอาสาสมัครรักษาดินแดนจัดตั้งจุดดูแลความปลอดภัยบนท้องถนนในช่วงเทศกาลวันหยุดเพื่อลดอุบัติเหตุลงให้ได้มากที่สุด นอกจากนี้ควรสนับสนุนให้องค์กรปกครองท้องถิ่นทุกแห่งในจังหวัดได้ร่วมมือกันวางแผนแบ่งปันการจัดซื้อรถดับเพลิง รถกู้ภัย และอุปกรณ์การบรรเทาสาธารณภัย แล้วนำมาใช้ประโยชน์ในการบรรเทาสาธารณภัยร่วมกัน (Pool) อย่างมีประสิทธิภาพและประหยัดเงินงบประมาณแผ่นดิน รวมทั้งสามารถสร้างพลังร่วม (Synergy) ในการบรรเทาสาธารณภัยบนพื้นฐานของอุปกรณ์เครื่องใช้ที่หลากหลายและครบครัน

ส่วนในเรื่องการเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้นั้น จำเป็นที่กระทรวงมหาดไทยโดยเฉพาะกรมการปกครองต้องเร่งเพิ่มศักยภาพผู้ปฏิบัติงาน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยเฉพาะการจัดตั้งและฝึกอบรมอาสาสมัครรักษาความปลอดภัยหมู่บ้านให้มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ร่วมรักษาความปลอดภัยของหมู่บ้านได้อย่างมีประสิทธิภาพและกระจายไปให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน ทั้งใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้และพื้นที่ติดต่อกันในจังหวัดสงขลา อะไรที่เป็นสวัสดิการบำรุงขวัญและกำลังใจตลอดจนความก้าวหน้าของเจ้าหน้าที่ทั้งเจ้าพนักงานปกครอง เจ้าหน้าที่ปกครอง ปลัดอำเภอ ผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ลูกจ้างสมาชิกอาสาสมัครรักษาดินแดน (อส.) กรมการปกครองจะต้องดูแลอย่างเต็มที่และต้องรวดเร็วทันทีไม่มีการล่าช้า ในเมื่อบุคลากรของชาติเหล่านี้ต้องเสียสละทำหน้าที่เพื่อประเทศชาติของเรา ในส่วนของก้านและผู้ใหญ่บ้านนั้น เพื่อให้บุคลากรสำคัญของชาติที่มีหน้าที่ดูแลการปกครองท้องที่และรักษาความมั่นคงภายในทั้งหลายเหล่านี้ สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างต่อเนื่องรวมทั้งเกิดความกล้าในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่จะต้องขยายเวลาการดำรงตำแหน่งจาก 5 ปี เป็น 10 ปี

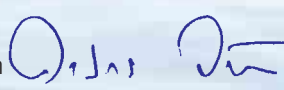
นอกจากนี้ในเรื่องสังคมที่มีความปลอดภัย จะต้องมีความปลอดภัยจากยาเสพติดด้วย ขณะนี้ยาเสพติดกำลังกลับมาระบาดในบางพื้นที่ กรมการปกครองจะต้องเข้าไปดูแลการจัดระเบียบสังคม โดยเฉพาะสถานบันเทิงและสถานบริการไม่ให้เป็นแหล่งแพร่ระบาดของยาเสพติดไม่ว่า ยาไอซ์ ยาไอซ์ ยาเค ยาบ้า ในหมู่ประชาชนต้องมีการ Re X-ray ยาเสพติดทุกอำเภอและกิ่งอำเภอทุก ๆ 3 เดือน และต้องลดพื้นที่ที่มีการแพร่ระบาดใหม่ของยาเสพติดให้เหลือศูนย์ให้ได้ ในส่วนของผู้เสพยาจะต้องนำมาบำบัดรักษาให้หายเพื่อคืนคนดีสู่สังคม สังคมไทยจะได้ปลอดภัยและมีความสุขอย่างแท้จริง ที่สำคัญที่สุดต้องช่วยกันสร้างความรักสามัคคีให้เกิดขึ้น เพื่อเป็นพลังและได้ข่าวจากประชาชนในพื้นที่ให้ได้

5. เมืองไทยน่าอยู่ กระทรวงมหาดไทยจะต้องช่วยส่งเสริมและทำให้บ้านเมืองของเราน่าอยู่ไม่ว่าจะในเขตเมืองซึ่งอยู่ในการดูแลของเทศบาล (ท้องถิ่น) ต่าง ๆ หรือตามชนบท ดังนั้น สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยจะต้องเป็นหลักในการประสานงานความร่วมมือกับทุกกรม ได้แก่ กรมการปกครอง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กรมโยธาธิการและผังเมือง กรมการพัฒนาชุมชน กรมที่ดิน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมทั้งรัฐวิสาหกิจต่าง ๆ ในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ทำให้บ้านเมืองน่าอยู่ ซึ่งคำว่า บ้านเมืองน่าอยู่ หมายถึง การมีผังเมืองที่ดี สิ่งแวดล้อม-น้ำ-อากาศดีปราศจากมลพิษ ทรัพยากรธรรมชาติมีความสมบูรณ์ สังคมมีความปรองดองรู้จักสามัคคี ยึดมั่นในชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ เป็นสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ เป็นสังคมที่ประชาชนมีส่วนร่วม มีความเข้มแข็ง สามารถพึ่งตนเองได้ เป็นสังคมที่มีความสุขท่ามกลางความหลากหลายทางวัฒนธรรม มีความปลอดภัย ประชาชนมีสุขภาพร่างกายและจิตใจดี ตลอดจนมีคุณภาพชีวิตดีปราศจากความยากจน

นโยบายทั้ง 5 เรื่อง ได้แก่ **ปลดหนี้ มีสวัสดิการ สร้างงานเพิ่มรายได้ ผู้คนปลอดภัย เมืองไทยน่าอยู่** นั้น ผมขอมอบให้ทุกกรม ทุกจังหวัดรับไปดำเนินการพร้อมประสานความร่วมมือกันทำให้เห็นผลเป็นรูปธรรม ซึ่งจะส่งผลดีในท้ายที่สุดต่อประเทศชาติของเรา ประชาชนก็จะมั่งคั่งและประเทศชาติก็จะมั่นคง ถือได้ว่า**คนมหาดไทยทุกคนได้เจริญรอยตามเบื้องพระยุคลบาท นำพาประเทศชาติไปสู่ความเจริญและความมั่นคงตลอดไป**

สุดท้ายนี้ ผมขอขอบคุณทุกท่านที่ได้เห็น้อย่างทำงานรับใช้พี่น้องประชาชนมาโดยตลอด และขออาราธนาคุณพระศรีรัตนตรัย และสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายที่ท่านเคารพนับถือ รวมทั้งเดชพระบารมีแห่งพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ โปรดบันดาลประทานพรให้ท่านทั้งหลาย จงประสบแต่ความสุข ความเจริญ กอปรด้วยจตุรพิพรชัย มีสุขภาพพลานามัย ที่สมบูรณ์ แข็งแรง และเป็นพลังที่เข้มแข็ง ร่วมกันทำงานเพื่อพัฒนาประเทศชาติให้มีความมั่นคงยั่งยืนตลอดไป

สวัสดิ์ปีใหม่ครับ

พลอากาศเอก 
(คงศักดิ์ วันทนา)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

เรามาร่วมสร้างสังคมคุณธรรม

ตอนที่ 1



ภารกิจ ที่ไม่อาจหยุดนิ่ง

“น้ำคือชีวิต” พระราชดำรัสในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 ที่ตอกย้ำหนักแน่นถึงความสำคัญของ “น้ำ” ทรัพยากรซึ่งหล่อเลี้ยงทุกชีวิตบนโลกนี้ตลอดระยะเวลายาวนานจนมิอาจนับได้แต่ด้วยภาวะของโลกที่เปลี่ยนแปลงไปจากวันวานทำให้น้ำตามแหล่งน้ำธรรมชาติไม่เพียงพอและมากด้วยมลพิษ “น้ำประปา” จึงเป็นปัจจัยที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งยวดเพื่อทดแทนน้ำจากแหล่งน้ำธรรมชาติที่เสื่อมสภาพลง

การประปาส่วนภูมิภาค หรือ กปภ. จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2522 จากการรวม 2 หน่วยงาน คือ กองประปาภูมิภาค กรมโยธาธิการ กระทรวงมหาดไทย กับ กองประปาชนบท กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข โดยมีหน้าที่ในการผลิตน้ำประปาที่สะอาด ได้คุณภาพมาตรฐานองค์การอนามัยโลก เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในส่วนภูมิภาค 73 จังหวัดทั่วประเทศ ยกเว้นจังหวัดกรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ และนนทบุรี ซึ่ง 27 ปีที่ผ่านมา การประปาส่วนภูมิภาคมีความ



โครงการเติมใจให้กัน

ภาคภูมิใจที่ได้ให้บริการ “น้ำใส” จาก “ใจจริง” ของพนักงานทุกคน ตลอดจนมีส่วนร่วมในการช่วยบรรเทาสาธารณภัยต่าง ๆ โดยยึดหลักประจำใจที่ว่า **“ลูกค้าคือคนสำคัญที่สุด”**

หลายต่อหลายโครงการสร้างสรรค์ได้หมุนเวียนผลัดเปลี่ยนกันเข้ามาเพื่อบริการลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด อาทิ **โครงการเติมใจให้กัน** ผู้จัดการประปานำทีมบริการ “น้ำประปา มาพร้อมใจ ไทยอบอุ่น” ออกเยี่ยมประชาชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ สร้างความสุข สานความหวังใ้ เอาใจใส่ดูแลกันและกันระหว่างสำนักงานประปากับลูกค้า

โครงการน้ำประปาดื่มได้ การประปาส่วนภูมิภาคร่วมมือกับกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ในการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำตามจุดจ่ายต่าง ๆ เพื่อประกาศเป็นพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ ซึ่งขณะนี้ มี 72 แห่งแล้ว

โครงการสานน้ำใจบรรเทาสาธารณภัย เมื่อชุมชนใดได้รับความเดือดร้อนจากสาธารณภัยหรือภัยธรรมชาติ ทุกสำนักงานประปาจะเข้าไปมีส่วนร่วมร่วมกับชุมชนเพื่อบรรเทาทุกข์ของประชาชนด้วยการบรรทุกน้ำสะอาดไปแจกจ่ายให้กับประชาชนอย่างไม่มีรีรอ

โครงการ กปภ., กรมทรัพย์, กฟภ., ปตท., ทบ. ร่วมใจ ช่วยภัยแล้ง การประปาส่วนภูมิภาคให้ความร่วมมือร่วมใจกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยแม้ว่าจะอยู่นอกพื้นที่บริการก็ตาม

โครงการติดตั้งประปา วันเดียวได้ ให้ผ่อนด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้ได้ใช้น้ำสะอาดอย่างรวดเร็วภายใน 1 วัน อีกทั้งสามารถผ่อนชำระค่าติดตั้งได้ยาวนานถึง 18 เดือน

โครงการจ่ายค่าน้ำแสนสะดวก เพื่อให้ลูกค้า กปภ.สามารถเลือกช่องทางการชำระค่าน้ำที่สะดวกสบายต่อตนเองมากที่สุด เช่น เคาน์เตอร์เซอร์วิส เซเว่นอีเลฟเว่น PAYPOINT Pay at Post ธนาคาร JAY MART และ TNET (TOT)

โครงการไม่สบายใจบอก Call Center ซึ่งทุกสำนักงานประปาจะมีศูนย์ข้อมูลบริการประชาชนตลอดเวลา เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียนของลูกค้าและข้อร้องทุกข์ของประชาชนทั่วไป

โครงการประกวดสำนักงานประปาดีเด่น เพื่อท้าทายให้ทุกสำนักงานประปาพัฒนาตนเองให้ทันสมัย สอดรับกับความต้องการของลูกค้า

โครงการหยุดวิกฤติแผ่นดินทรุด เพื่อรณรงค์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการในพื้นที่วิกฤติการณ์ คือกรุงเทพมหานคร และปริมณฑลรวม 7 จังหวัด เลิกใช้น้ำบาดาลและเปลี่ยนมาใช้น้ำประปาผิวดินในการลดปัญหาแผ่นดินทรุดตัว

โครงการลดน้ำสูญหาย จ่ายเพิ่มเสริมค่า เพื่อรณรงค์ให้ลูกค้าผู้ใช้น้ำเฝ้าระวังตรวจสอบความสมบูรณ์ของท่อประปาภายในบ้านมิให้เกิดการรั่วไหลซึ่ง กปภ.จะได้นำน้ำไปจ่ายให้ผู้เดือดร้อนอื่น ๆ ได้ใช้น้ำสะอาดอย่างทั่วถึง

โครงการค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ เพื่อรณรงค์ให้เยาวชนในพื้นที่จ่ายน้ำของ กปภ. ได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ห่างไกลยาเสพติด ตลอดจนเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับน้ำและการรักษาสิ่งแวดล้อม

ล่าสุดในปี 2549 อันเป็นมหามงคลสมัยที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงครองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี การประปาส่วนภูมิภาคมีโครงการเอื้ออาทรประชาชนเพื่อร่วมเฉลิมพระเกียรติฯ ด้วยการลดค่าติดตั้งประปา 15% ในอัตราเหมาจ่ายสำหรับผู้ใช้น้ำรายใหม่ทั่วประเทศ อันเป็นการลดภาระด้านการเงินของประชาชนให้ได้ใช้น้ำรวดเร็วขึ้น

เหล่านี้เป็นโครงการซึ่งกลั่นกรองออกมาจากความตั้งใจจริงของการประปาส่วนภูมิภาค ด้วยปณิธานในการเป็นที่พึ่งของปวงชนโดยแท้จริง ทั้งด้านคุณภาพของน้ำประปา คุณภาพการบริการ และการให้ความช่วยเหลือด้านสังคม



และเนื่องในโอกาสครบรอบวันสถาปนา กปภ. 27 ปี ในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2549 นี้ กปภ.ขอให้พันธสัญญาว่าเราจะมุ่งมั่นเข้าสู่ปีที่ 28 ด้วยการทุ่มเทสรรพกำลังทุกประการให้บริการหลักในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนไทยด้วยคุณภาพของน้ำประปา และคุณภาพของบริการให้สมกับวิสัยทัศน์ที่ว่า **“การประปาส่วนภูมิภาคจะเป็นองค์กรชั้นนำเพื่อปวงชน ที่ให้บริการน้ำประปาอย่างมีคุณภาพ ทั่วถึง และได้มาตรฐาน”** เพราะเราคือ...

“การประปาส่วนภูมิภาค การประปาเพื่อปวงชน”



มท.3 ย้ำ ปี 2551

ทุกหมู่บ้านต้องมีน้ำประปาใช้

ภายใต้นโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นให้ประชาชนทุกครัวเรือน ทุกหมู่บ้าน ทุกตำบล จะต้องได้ใช้น้ำประปาที่สะอาดได้มาตรฐานทั่วทุกภูมิภาค ดังนั้น จึงเป็นหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นการประปาส่วนภูมิภาค การประปานครหลวง หรือแม้แต่ประปาหมู่บ้านที่จะต้องมุ่งพัฒนาน้ำประปาดื่มได้ให้ได้ตามมาตรฐานเพื่อเพิ่มความมั่นใจให้ประชาชน

นายสมชาย สุนทรวัฒน์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย ในฐานะกำกับดูแลหน่วยงานการประปา ทั้งประปาหมู่บ้าน การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) และการประปานครหลวง (กปน.) กล่าวถึงภารกิจเร่งด่วนที่กระทรวงมหาดไทยจะต้องเร่งดำเนินการสนองนโยบายรัฐบาล โดยร่วมกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในการบริหารจัดการประปาหมู่บ้าน ที่ พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี กำหนดเป้าหมายให้ทุกหมู่บ้านต้องมีน้ำประปาใช้อย่างทั่วถึงว่าจากการสำรวจพื้นที่ทั่วประเทศพบว่าขณะนี้ประเทศไทยยังมีประมาณ 14,000 กว่าหมู่บ้าน (จากจำนวนรวม 74,000 หมู่บ้าน) ที่ยังขาดน้ำประปาสำหรับอุปโภคบริโภค ดังนั้น รัฐบาลจึงประกาศไว้ว่าภายในปี 2551 ทุกหมู่บ้านจะต้องมีน้ำประปาใช้ หากเงินงบประมาณส่วนไหนที่เหลือจ่ายท้องถิ่นก็ต้องทุ่มลงมาที่ประปาหมู่บ้าน

โดยถือว่า **“น้ำสะอาดคือปัจจัยสำคัญของทุกชีวิต”**



นายสมชาย สุนทรวัฒน์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย

“เราไม่อยากให้พ่อแม่พี่น้องชาวไทยไม่มีน้ำดื่ม น้ำใช้ โดยเฉพาะในช่วงหน้าแล้ง จากประสบการณ์ที่ได้สัมผัสในช่วงแรกที่เข้ามารับตำแหน่ง ตอนนั้นขัดสนในเรื่องน้ำประปาที่ใช้อุปโภคบริโภคค่อนข้างมาก ผมไม่อยากให้เหตุการณ์ความเดือดร้อนอย่างนั้นเกิดขึ้นอีกจึงได้มีนโยบายให้ทุกหน่วยงานเร่งดำเนินการ นอกจากนี้ใน 5 จังหวัดภาคใต้ คือ นราธิวาส ปัตตานี ยะลา สงขลา และสตูล ให้ท้องถิ่นทำประปาหมู่บ้านให้ครบทุกหมู่บ้าน ทุกตำบล เป็นกรณีพิเศษแล้ว เพื่อให้ประชาชนได้บริโภคน้ำสะอาดจากก๊อกในราคาที่ไม่แพง

สำหรับการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ขณะนี้กำลังปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินการใหม่ แต่ละปีรัฐบาลจะอุดหนุนปีละประมาณ 2,000 กว่าล้านบาท ถือว่าไม่เพียงพอกับจำนวนประชากรและท้องที่ที่ต้องการ บางแห่งที่มีน้ำประปาอยู่แล้วก็เริ่มไม่พอใช้ จึงต้องมีการขยายระบบท่อแต่ก็ไม่ถึงงบประมาณอีก ดังนั้น หากมีแต่ตั้งรับคงไม่ได้แล้ว ต้องรุกบ้าง จึงให้ภาคเอกชนเข้ามารับสัมปทานประมาณ 10 - 20 ปี ผลิตน้ำประปาแล้วนำมาขายให้ กปภ. ต่ออีกทีโดย กปภ. ไม่ต้องลงทุน

สำหรับเมืองท่องเที่ยวต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นภูเก็ต เกาะสมุย หาดใหญ่ หรือเชียงใหม่ เราจะเข้าไปดำเนินการให้ ขณะนี้เราก็ไปลงทุนดำเนินการหลายแห่งแล้วเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักท่องเที่ยว สำหรับเมืองใหญ่ ๆ ทุกจังหวัดที่มีน้ำประปาอยู่แล้วแต่ประสบปัญหาขาดแคลนน้ำเราก็เริ่มทยอยดำเนินการแบบนี้ คาดว่าในปี 2549 นี้จะเข้าไปดำเนินการให้เสร็จ”

นายสมชาย กล่าวพร้อมย้ำให้ประชาชนสบายใจว่า “น้ำประปา ณ โรงกรองน้ำทุกแห่งทั่วประเทศได้ทำตามมาตรฐานองค์การอนามัยโลก เพราะได้เข้มงวดค่อนข้างมากเพื่อให้มีคุณภาพ โดยได้ร่วมมือกับกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ดูแลอยู่ตลอดเวลา จึงขอความร่วมมือพ่อแม่พี่น้องหมั่นตรวจสอบระบบท่อประปาและอุปกรณ์ประปาภายในบ้านให้สะอาดอยู่เสมอด้วย”

ทั้งนี้ เรื่องน้ำบาดาล ก็เป็นประเด็นสำคัญที่ยังคงต้องร่วมกันณรงค์ให้ยุติการใช้น้ำบาดาลในพื้นที่วิกฤติคือ กทม.และปริมณฑลรวม 7 จังหวัด โดย นายสมชาย ได้สรุปว่า

“เวลานี้โรงงานเอกชนบางแห่งยังใช้น้ำบาดาลอยู่เพราะการประปาไม่สามารถให้บริการเขาได้ ต่อไปนี้ถ้าเราเข้าไปจัดการทำประปาได้ครบทุกหมู่บ้านเมื่อไหร่เราจะต้องปิดบ่อบาดาลให้หมด เพราะแผ่นดินทรุดลงไปทุกวัน”

ในส่วนของ กปภ. **ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค** กล่าวถึงเรื่องการให้บริษัทเอกชนเข้ามาดำเนินการในพื้นที่ที่มีการลงทุนสูง โดยรับรองว่า “กปภ. คำนึงถึงเรื่องประสิทธิภาพและคุณภาพอยู่เสมอตามนโยบายของรัฐบาล เพราะน้ำประปาของ กปภ.ผลิตตามมาตรฐาน WHO โดยกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข เข้ามาตรวจสอบพร้อมออกไปประกาศรับรองพื้นที่น้ำประปาได้ให้”

สำหรับการลงทุนขยายงานและขยายเขตบริการเพื่อรองรับความเดือดร้อนในอนาคตของประชาชนที่นับวันจะรุนแรงขึ้นนั้นเป็นความหวังของพนักงาน กปภ.ทุกคน เพราะหาก กปภ.ยังขายน้ำต่ำกว่าต้นทุนเช่นนี้อีกต่อไปเป็นปีที่ 8 ในขณะที่น้ำดิบหายากขึ้น และค่าไฟฟ้าพลังงานมีราคาสูงขึ้นเรื่อย ๆ ก็จะส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของ กปภ. ได้

และทั้งหมดก็คือ ความมุ่งมั่นตั้งใจของกระทรวงมหาดไทย ที่มุ่งหวังให้คนไทยทั่วทุกภูมิภาค มีน้ำประปาที่สะอาดได้มาตรฐานไว้ใช้อุปโภคบริโภคอย่างทั่วถึง

อีกเพียง 3 ปีเท่านั้น เราจะได้เห็นทุกที่ทั่วไทยมีน้ำประปาใช้อย่างแน่นอน



การบริหารความเสี่ยง ของการประปาส่วนภูมิภาคในปี 2548

ฝ่ายบริหารความเสี่ยง



ด้วยความมุ่งมั่นในเป้าหมายที่จะนำพาการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ไปสู่การบริหารองค์กรในเชิงธุรกิจที่มีคุณภาพ ภายใต้หลักการบริหารจัดการที่ดี (Good Corporate Governance) ปัจจัยหนึ่งที่จะส่งผลต่อความสำเร็จ คือ การบริหาร

ความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise-wide Risk Management) ซึ่งหากบุคลากรทั่วทั้งองค์กรมีความรู้ความเข้าใจและสามารถจัดการความเสี่ยงต่าง ๆ ได้ย่อมเป็นหลักประกันหนึ่งสำหรับการนำองค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ อีกทั้งยังสามารถสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Corporate Governance) ให้แก่องค์กรได้อย่างเป็นรูปธรรมอีกด้วย

ในปี 2548 การบริหารความเสี่ยงของการประปาส่วนภูมิภาค ได้ดำเนินงานต่อเนื่องจากปี 2547 อย่างเป็นระบบ โดยมีการกำหนดเรื่องการบริหารความเสี่ยงไว้ในแผนการดำเนินงานปี 2548 และแผนธุรกิจปี 2548 ปรากฏผลการดำเนินการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

1. นโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง

กปภ.ได้ประกาศนโยบายการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2548 โดยมีองค์ประกอบการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

1.1 กำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ ขอบเขต ระยะเวลา กิจกรรม และผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านแหล่งน้ำดิบ ได้มอบหมายให้สายงานผู้ช่วยผู้ว่าการ (ทรัพยากรน้ำ) ดำเนินการภายในปี 2548

1.2 ระบุความเสี่ยงครบทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk : S)/ด้านการดำเนินงาน (Operational Risk : O)/ด้านการเงิน (Financial Risk : F) และด้านกฎระเบียบ (Compliance Risk : C) เรียกโดยย่อว่า SOFC ตาม Risk Map ของ กปภ.

1.3 ระบุระดับความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นได้จากความเสี่ยงแต่ละประเภท และพร้อมจัดลำดับความเสี่ยงจากผลการวิเคราะห์ความเสียหายข้างต้นเป็น 4 ระดับ คือระดับสูง (High Risk : H), ความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ (Significant Risk : S), ความเสี่ยงระดับปานกลาง (Moderate Risk : M) และความเสี่ยงระดับต่ำ (Low Risk : L) ตาม Risk Profile ของ กปภ.

1.4 กำหนด/คัดเลือกวิธีจัดการความเสี่ยงที่ระบุไว้ใน ข้อ 1.2 โดยพิจารณาถึงผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ที่ได้ และระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ (Residual Risk) ในวิสัยที่ยอมรับได้ เช่น ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Appetite Risk) ด้านแหล่งน้ำดิบ

1.5 จัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงและการประเมินผลต่อคณะกรรมการ กปภ.

2. คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของ กปภ.

คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของ กปภ. ประกอบด้วย รองผู้ว่าการ ที่ปรึกษา ผู้ช่วยผู้ว่าการ ที่มีผู้อำนวยการสำนักตรวจการเป็นกรรมการและเลขานุการ มีการประชุมหรือเป็นระยะ ๆ เพื่อติดตามความก้าวหน้าของการบริหารความเสี่ยง นอกจากนั้นยังจัดตั้งคณะทำงานการบริหารความเสี่ยงในระดับหน่วยงานขึ้น เพื่อให้แต่ละหน่วยงานมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่หน่วยงานรับผิดชอบ ภายใต้กลยุทธ์และวัตถุประสงค์ที่สัมพันธ์สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กรโดยรวม ตลอดจนเพื่อผลักดันความเสี่ยงให้มีการปลูกฝังครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร

3. การจัดตั้งหน่วยงานด้านการบริหารความเสี่ยง

ในการปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานใหม่ของ กปภ. ในปี 2548 กปภ. ได้ผลักดันให้มีการจัดตั้งหน่วยงานเฉพาะ คือ **ฝ่ายบริหารความเสี่ยง** เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและรับผิดชอบการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางของคณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของ กปภ.

4. การสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง

ในปี 2548 กปภ. ได้ให้ความสำคัญกับการสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรหลายระดับ ดังนี้

4.1 จัดสัมมนา เรื่อง “การบริหารความเสี่ยง” ให้แก่คณะกรรมการ กปภ., คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของ กปภ. และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับ 10 ขึ้นไป เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2548 ณ โรงแรมรามารการ์เดนส์ กรุงเทพฯ

4.2 บรรจุหัวข้อการบริหารความเสี่ยงในหลักสูตรฝึกอบรมผู้จัดการประจำ โดยได้ฝึกอบรมเมื่อวันที่ 4 - 19 กรกฎาคม 2548

4.3 จัดสัญจรบรรยาย เรื่อง “การบริหารความเสี่ยง” ให้แก่พนักงานในส่วนภูมิภาค

4.4 สื่อสารนโยบายและหลักการการบริหารความเสี่ยงโดยสั่งการให้ทุกสายงานจัดให้มีการปรึกษาหารือ ระดมสมอง พร้อมทั้งให้ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการวิเคราะห์และประเมินปัจจัยเสี่ยงที่อยู่ในความรับผิดชอบ โดยมีการสื่อสารสู่คณะทำงานบริหารความเสี่ยงระดับหน่วยงานเพื่อนำไปจัดการความเสี่ยงในระดับปฏิบัติงาน

4.5 เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และแนวความคิดด้านการบริหารความเสี่ยงผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ภายในองค์กรอย่างทั่วถึง ไม่ว่าจะเป็นระบบอินเทอร์เน็ท ระบบจัดเก็บข้อมูลข่าวสารภายในทางอิเล็กทรอนิกส์ (INFOMA) รายงานประจำปี วารสารน้ำ สัปดาห์ข่าว รายการเสียงตามสาย เป็นต้น



5. การพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง

ในปี 2548 กปภ. ได้พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงในส่วนต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น การปรับปรุงคู่มือการบริหารความเสี่ยง การจัดทำ Risk Map เพื่อแสดงความสัมพันธ์ของความเสี่ยงในแต่ละส่วนขององค์กรตลอดจนผลกระทบของความเสี่ยงที่มีต่อกัน การจัดทำ Risk Profile โดยจัดกลุ่มความเสี่ยงระดับต่าง ๆ ตามโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์และความรุนแรงของผลกระทบ พร้อมจัดลำดับผลลัพธ์คะแนน

ปรากฏว่า กปภ. มีความเสี่ยงระดับสูง 6 เหตุการณ์ ระดับที่มีนัยสำคัญ 10 เหตุการณ์ ระดับปานกลาง 4 เหตุการณ์ และระดับต่ำ 3 เหตุการณ์ เช่น ความเสี่ยงด้านแหล่งน้ำดิบและคุณภาพน้ำดิบ เพราะจะส่งผลกระทบต่อรายได้ต่อความน่าเชื่อถือ ตลอดจนต่อภาพลักษณ์องค์กรและประชาชน รวมทั้งการปิดบ่อบาดาลก็ยังคงเป็นความเสี่ยงสูงที่จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องลดผลการขาดทุนจากการรับประกันชื่อน้ำขึ้นต่ำ

6. การบริหารความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงลำดับสูง

6.1 **ด้านแหล่งน้ำดิบ** ถือเป็น Pilot Project ซึ่งปี 2548 ได้ดำเนินการตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงแล้ว โดยดำเนินการควบคุมคู่กับการประชาสัมพันธ์รณรงค์ให้มีการประหยัดน้ำ เนื่องจากน้ำเป็นทรัพยากรธรรมชาติที่นับวันจะหมดไป

6.2 **ด้านคุณภาพน้ำดิบ** มีการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำดิบของแหล่งน้ำต่าง ๆ ในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงอย่างใกล้ชิด มีการควบคุมระบบผลิต และน้ำประปาให้เป็นไปตามมาตรฐาน นอกจากนั้นยังมีโครงการน้ำประปาดื่มได้เพื่อพัฒนาคุณภาพน้ำประปาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2548 มีสำนักงานประปาได้รับมาตรฐานน้ำประปาดื่มได้ที่รับรองโดยกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข เพิ่มขึ้นจากปี 2547 จำนวน 13 แห่ง ซึ่งเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร โดยมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมั่นใจในคุณภาพน้ำประปา คุณภาพการผลิต และการให้บริการของ กปภ.

6.3 **ด้านการปิดบ่อบาดาล** ได้กำหนดเป็นกลยุทธ์ในแผนธุรกิจปี 2548 และมีการบริหารความเสี่ยง เช่น การลดค่าติดตั้ง การวางท่อขยายเขต เพื่อรองรับการใช้น้ำของโรงงานอุตสาหกรรม การขอเงินชดเชยจากรัฐบาล โดยกระบวนการต่าง ๆ อยู่ระหว่างการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้น กปภ. ยังได้ประชาสัมพันธ์รณรงค์โดยรณรงค์ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อทุกช่องทางอย่างต่อเนื่อง เมื่อเดือนเมษายน - มิถุนายน 2548 ผลการดำเนินการปรากฏว่า ภายในปีงบประมาณ 2548 ประชาชนและผู้ประกอบการเปลี่ยนมาใช้น้ำประปาผิวดินเพิ่มขึ้น

7. เทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารความเสี่ยง

7.1 กบป.ได้ระบุให้สายงานผู้ช่วยผู้ว่าการ (สารสนเทศและประเมินผล) ดูแลรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีผู้ช่วยผู้ว่าการ (สารสนเทศและประเมินผล) เป็นผู้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของ กบป. (Chief Information Office : CIO)

7.2 แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลความปลอดภัยของข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกบป.เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติและมาตรการป้องกันเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ กบป. รวมถึงกำกับดูแล และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเครือข่าย และการใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการฯ กำหนด

7.3 ออกระเบียบว่าด้วยการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ กบป.อย่างปลอดภัย โดยมีการแต่งตั้งหัวหน้างานศูนย์ข้อมูลและระบบเครือข่าย กองคอมพิวเตอร์ เป็นผู้ดูแลเครือข่ายตามระเบียบนี้

7.4 จัดตั้ง “กองตรวจสอบเทคโนโลยี” สังกัดฝ่ายตรวจสอบการปฏิบัติงาน เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบติดตามผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย ข้อบังคับ และคำสั่งของ กบป. ซึ่งส่งผลให้มีหน่วยงานรับผิดชอบในการรายงานผลการดำเนินงานในส่วนนี้ถึงคณะกรรมการ กบป. และคณะกรรมการตรวจสอบของ กบป. (Audit Committee) โดยตรง

7.5 ปรับเปลี่ยนระบบงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การปรับกระบวนการทำงานทางธุรกิจทั้งในด้านระบบงานบัญชีการเงิน (FI) ระบบงานพัสดุ (MM) ระบบงานทรัพยากรบุคคล (HR) และระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (EIS) รวมถึงการวางระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS) ซึ่งผลจากการดำเนินงานตามระบบงานต่างๆ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านี้ ส่งผลให้ กบป.ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีการควบคุมภายในระบบที่ดีขึ้น สามารถเชื่อมโยงระบบงานต่างๆ ผ่านระบบเครือข่ายไว้ในคลังข้อมูลสารสนเทศ (Data Warehouse) ที่เป็นฐานข้อมูลเดียวกัน ทำให้การจัดการข้อมูลเป็นไปได้อย่างคล่องตัว สะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส เชื่อถือได้ และเกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุด นอกจากนี้ ยังได้ออกแบบกระบวนการทำงานใหม่โดยยึดหลักปฏิบัติที่ดี (Best Practice) เช่น การจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน (Operation Manual) ของทุกระบบงาน เพื่อให้ผู้ใช้งานยึดถือเป็นหลักปฏิบัติเช่นเดียวกันทั่วทั้ง กบป.

8. การจัดการกับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

8.1 ติดตั้ง Generator ทำหน้าที่จ่ายกระแสไฟฟ้าห้องควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ (Computer Control Room) เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายหลักสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และลดปัญหาไฟฟ้าดับต่อเนื่องเป็นเวลานาน

8.2 กำหนดผู้เข้าใช้ห้องควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ (Computer Control Room) ให้สามารถเข้าใช้งานได้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

8.3 ดำเนินการตามแผนการสำรองข้อมูล (Backup) อย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดเก็บเทปบันทึกข้อมูลไว้ 2 แห่ง เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาจากอัคคีภัยและภัยธรรมชาติรวมทั้งกระจายคอมพิวเตอร์หลักสำหรับการจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงานภูมิภาคตามสำนักงานประจำเขตทั้ง 10 แห่ง และมีการสำรองแบบ On Line ที่จะทำให้การทำงานเป็นไปได้อย่างต่อเนื่องกับระบบเครือข่ายที่เชื่อมระหว่างสำนักงานประจำเขตและสำนักงานใหญ่ และหากระบบคอมพิวเตอร์หลักในส่วนของการจัดเก็บข้อมูลเกิดความเสียหายจะมีการนำชุดสำรองข้อมูล (Data Backup) ล่าสุดมาติดตั้งคืนสภาพ (Recovery) เพื่อให้ได้ข้อมูลล่าสุดมาใช้ในการปฏิบัติงานต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง

8.4 ติดตามตรวจสอบระบบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และ Load ของงานแบบ (Preventive Maintenance) เพื่อลดความเสี่ยงและหลีกเลี่ยงปัญหาระบบไม่สามารถให้บริการได้

8.5 กำหนดให้หาระบบเครือข่ายของมหาดไทย (MOI) มาใช้เป็นระบบเครือข่ายสำรองหากระบบเครือข่ายเสมือน (VPN) ของ กบป.ไม่สามารถใช้งานได้สำหรับระบบเครือข่ายที่เชื่อมระหว่างสำนักงานประจำและสำนักงานประจำเขตได้กำหนดให้มีการ Dial Up เข้าที่สำนักงานประจำเขตเพื่อใช้เป็นช่องทางสำรองเมื่อระบบเครือข่ายเสมือน (VPN) ของ กบป.ไม่สามารถใช้งานได้

ผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของ กบป.ข้างต้น กล่าวได้ว่า ปี 2548 เป็นก้าวเริ่มต้นครั้งสำคัญที่ กบป.ได้มีการวางรากฐานการบริหารความเสี่ยงในส่วนต่างๆ เพื่อนำไปสู่การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรที่จะสามารถเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมการทำงานอันเข้มแข็งของ กบป. โดยส่งผลเชื่อมโยงและบูรณาการไปสู่การสร้างเสริมมูลค่าให้แก่องค์กร (Value Creation) อย่างยั่งยืนด้วยสำนักแห่งความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และประชาชนผู้ใช้น้ำในท้ายที่สุด



โครงการเติมใจให้กัน ...นับวันยิ่งถูกใจ

■ จารุวรรณ เย็นกุล

ภาคใต้น้ำท่วมจนเสียชีวิต ... เพชรบูรณ์น้ำก็แห้งแล้งเหลือน
แต่คน กปภ.ไม่แล้งน้ำใจ ... ยังคงเดินหน้า “เติมใจให้กัน” ต่อไป

ท่อนักที่สุดในรอบ 50 ปี

ประเทศไทยตอนใต้ต้องเผชิญกับวิกฤติภัยธรรมชาติกระหน่ำอีกครั้งเมื่อปลายปี 2548 ที่ผ่านมา ด้วยกระแสน้ำที่ไหลป่าอย่างรวดเร็วสุดวิสัยที่จะตั้งรับได้ทัน ก่อให้เกิดความเสียหายไปทั่วเป็นวงกว้างหลายพื้นที่ในหลายจังหวัด

“น้ำ” ซึ่งเป็นสิ่งที่มีค่าอนันต์ที่สุดสำหรับทุกชีวิต กลับกลายมาเป็นภัยที่น่ากลัวที่สุดในขณะนั้น

แต่ด้วยสำนึก “หัวใจใฝ่บริการ” ของพนักงาน กปภ. ทุกคนที่ “ห่วงใย” และ “พร้อม” ที่จะให้ความช่วยเหลือผู้ใช้น้ำอย่างเร่งด่วน แม้ว่าโรงกรองน้ำ โรงสูบน้ำแรงต่ำ เครื่องสูบน้ำ ของสำนักงานประปาหลายแห่งจะได้รับความเสียหาย และอาคารของสำนักงานเองก็ถูกน้ำท่วมสูงจนไม่สามารถนั่งทำงานได้ แต่ทุกคนกลับเร่งมือกันแก้ไขในส่วนที่ต้องให้บริการแก่ประชาชนก่อน

เพราะ “สังคมส่วนรวม” ต้องมาก่อนเสมอ

หลังจากความเดือดร้อนของสังคมเบาบางลง...พวกเรา “ชาว กปภ.” จึงหันกลับมาบูรณะสำนักงาน และบ้านของตัวเอง



ประมวลความเสียหาย

อุทกภัยที่มาเยือนถึง 2 ระลอก ในช่วงวันที่ 23 - 24 พฤศจิกายน และ 16 - 19 ธันวาคม 2548 ทำให้อาคารสำนักงานประปาในสังกัด ปปช.4 สุราษฎร์ธานี และ ปปช.5 สงขลา ได้รับความเสียหาย 11 แห่งด้วยกัน คือ ป.ชะอวด, ป.ปากพนัง, ป.หาดใหญ่, ป.สงขลา, ป.สะเดา, ป.ยะหา, ป.รือเสาะ, ป.ระโนด, ป.นาทวี, ป.ตรัง และ ป.ห้วยยอด

- น้ำท่วมเสียหายบริเวณสำนักงาน โรงสูบน้ำแรงต่ำ โรงสูบน้ำแรงสูง รวมถึงบ้านพักพนักงานของ ป.ชะอวด
- ป.ปากพนัง ได้รับความเสียหายบริเวณโรงสูบน้ำแรงสูง
- บริเวณถนนสงขลา-นาทวี (บ้านชุมพอ) จ.สงขลา ท่อ PVC ขนาด 300 มม. ถูกน้ำกัดเซาะเสียหายเป็นแนวยาวถึง 20 เมตร แก้ไขเบื้องต้นโดยเปลี่ยนทิศทางการจ่ายน้ำใหม่

● บริเวณถนนสงขลา-เกาะยอ (หน้าร้านอาหารคุณจิต) จ.สงขลา ท่อ PVC ขนาด 300 มม. ความยาวประมาณ 108 เมตร ถูกน้ำทะเลพัดกระแทกจนท่อแตกชำรุด ไม่สามารถส่งจ่ายน้ำ 2 วัน แก้ไขชั่วคราวโดยใช้ท่อ HDPE ขนาด 315 มม. วางชั่วคราวเพื่อจ่ายน้ำให้บริการประชาชน

- ป.สงขลา ต้องลดปริมาณการสูบน้ำบริการประชาชนในพื้นที่จ่ายน้ำสงขลาครั้งหนึ่ง คือจาก 40,000 ลบ.ม. เหลือเพียง 20,000 ลบ.ม. เนื่องจากโรงสูบน้ำดิบของ ป.หาดใหญ่ ถูกน้ำท่วมสูงถึงมอเตอร์ชุดต้นกำลัง จนไม่สามารถสูบน้ำดิบได้ ป.หาดใหญ่จึงต้องลดปริมาณการผลิตน้ำประปา ซึ่งกระทบกับการส่งน้ำต่อไปให้ ป.สงขลาได้น้อยลง
- น้ำท่วมบริเวณโดยรอบสำนักงาน ป.สงขลา เป็นครั้งแรก ตั้งแต่ก่อสร้าง ป.สงขลา และท่วมถึงบริเวณที่กำลังก่อสร้างถังน้ำใสแห่งใหม่ขนาด 3,000 ลบ.ม. ด้วย รวมทั้งบ้านพักพนักงานที่ท่วมเช่นกัน ด้วยความสูง 1 เมตร
- สารเคมีที่จัดเรียงกันไว้อย่างดีของ ป.หาดใหญ่ ถูกน้ำท่วมแต่โซ่ยังดีที่มีถุงพลาสติกห่อหุ้มเอาไว้ ก็เลยยังใช้ได้ แต่ต้องออกแรงช่วยกันขนช่วยกันย้ายหนีน้ำกันก่อน



- ป.สะเตา ในเขตจำหน่ายน้ำด้านนอก เครื่องสูบน้ำชำรุดไม่สามารถจ่ายน้ำได้ 1 วัน
- ป.ยะหา น้ำท่วมบริเวณโรงสูบน้ำแรงต่ำ ไม่สามารถเดินเครื่องสูบน้ำได้ และบริเวณสำนักงานและโรงสูบน้ำแรงสูง มีน้ำท่วมสูงถึง 2.50 เมตร ต้องหยุดจ่ายน้ำ
- ป.ตรัง น้ำท่วมบริเวณสำนักงานประมาณ 70 ซม. และบริเวณสถานีผลิตน้ำทำจิ้น น้ำท่วมสูง 1.50 เมตร ทำให้ไม่สามารถผลิต และจ่ายน้ำส่งไปยัง อ.กันตังได้
- ป.ริโอสะเหาะ บริเวณหน่วยบริการศรีสาคร ต้องหยุดจ่ายน้ำ 1 วัน
- ป.ห้วยยอด ไม่สามารถสูบน้ำไปยังหน่วยบริการลำภูรา และคลองเต็ง เนื่องจากท่อส่งน้ำขนาด 160 มม. ถูกน้ำพัดกระแทกเสียหายที่คลองน้ำพลาย และสะพานรับท่อชำรุดที่เขตจำหน่ายน้ำคลองซีไม่สามารถซ่อมแซมได้ในขณะนั้น เนื่องจากกระแสน้ำไหลแรงมาก
- ป.ระโนด, ป.นาทวี น้ำท่วมบริเวณสำนักงานและโรงสูบน้ำ ทำให้ไม่สามารถผลิตและจ่ายน้ำได้

ช่วยเหลือผู้ประสบภัย

- พนักงาน ปชข.4 สุราษฎร์ธานี และพนักงาน ปชข.5 สงขลา แบ่งแรงและปันน้ำใจช่วยกันนำน้ำประปาดื่มได้บรรจขวด ไปแจกจ่ายให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน





● พี่ๆ น้อง ๆ ชาว ป.สงขลา ไปร่วมบริจาคสิ่งของเครื่องยังชีพ ให้กับทีมบินหลาหาข่าวของ สวท.สงขลา เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2549 เพื่อช่วยเหลือชาวบ้านที่ยังคงได้รับความเดือดร้อน จากภัยน้ำท่วมที่ผ่านมา

แล้งสุด ๆ จนต้องหยุดจ่ายน้ำในบางเวลา

น้ำท่วมอ่วมหนักกระหน่ำซ้ำเติมภาคใต้ แต่ธรรมชาติกลับไม่สมดุล กลับแล้งให้ จ.เพชรบูรณ์ ขาดแคลนน้ำจนอ่อนแอ อ่อนใจ

เดือดร้อนไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากันระหว่างน้ำท่วมกับขาดแคลนน้ำ

อ่างเก็บน้ำห้วยป่าแดง จ.เพชรบูรณ์ มีปริมาณน้ำเหลือน้อยลงกว่าทุกปีที่ผ่านมา สำนักงานประปาเพชรบูรณ์ จึงร่วมกับ จังหวัดเพชรบูรณ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ และกองทัพบกจังหวัดเพชรบูรณ์ สร้างฝายน้ำล้นกันแม่น้ำป่าสัก เพื่อให้สำนักงานประปาเพชรบูรณ์สูบน้ำมากักเก็บไว้ที่สวนรุกขชาติหนองนารี เตรียมต้านแล้งที่กำลังจะมาเยือน

แม่น้ำป่าสักสายเดียวกันนี้ เมื่อลดลงอย่างรวดเร็วก็ย่อมกระทบกับ สำนักงานประปาวิเชียรบุรี ไปด้วยอย่างช่วยไม่ได้ จึงต้องระดมพนักงานเร่งมือสร้างฝายชั่วคราวบริเวณหนองเสือและคลองเสือมอง เพื่อกักเก็บน้ำดิบเตรียมไว้ผลิตน้ำประปายามหน้าแล้ง พร้อมทั้งมีโครงการขุดสระพักน้ำดิบเพิ่มด้วย และที่กระทบอย่างหนักไม่แพ้กันนั่นก็คือที่ สำนักงานประปาหนองไผ่ถึงขั้นประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้น้ำที่อยู่บริเวณหน่วยบริการบึงสามพันสำรองน้ำไว้ให้มากที่สุดเนื่องจากต้องจ่ายน้ำเป็นเวลาเพื่อชะลอให้มีน้ำจ่ายได้ตลอดฤดูแล้ง โดยจะจ่ายน้ำในช่วง 05.00 - 09.00 น. และ 16.00 - 20.00 น. เริ่มตั้งแต่วันที่ 14 มกราคม 2549 เป็นต้นไป จนกว่าจะมีน้ำพอที่จะจ่ายได้ตามปกติ



“น้ำ” เมื่อมีมากเกินไปก็เดือดร้อน... มีน้อยเกินไปก็ยิ่งเดือดร้อนขึ้นไปอีก

ท่ามกลางปัญหาทั้งหลายเหล่านี้ ทุกอย่างย่อมคลี่คลายลงได้ หากทุกฝ่ายเข้าใจถึงสถานการณ์ที่กำลังเผชิญ



เชกกันหนาว “เติมใจให้กัน” ดีดี

แม้จะมีเหตุการณ์วิกฤติต่าง ๆ ผ่านเข้ามาทดสอบความแข็งแกร่งของร่างกายและจิตใจกันเป็นระยะ ๆ ก็ตาม แต่ “น้ำใจ” ของพวกเราไม่เคยเหือดหาย ด้วยโครงการ “เติมใจให้กัน” ยังคงเดินหน้าอย่างสม่ำเสมอและคงความเข้มข้นขึ้นเรื่อย ๆ เพราะสิ่งที่พวกเราได้รับกลับมา นั่นก็คือ ได้ทราบว่าสำนักงานประปาแต่ละแห่งมีปัญหาอย่างไร มีคุณภาพน้ำดีหรือไม่ แรงดันน้ำเป็นอย่างไร และประชาชนมีความต้องการที่จะใช้บริการของ กปภ. มากน้อยแค่ไหน รวมไปถึงมีเสียงตอบรับจากประชาชนว่ามีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรม “เติมใจให้กัน” นี้

เมื่อได้รับ “คำชม” กลับมา ก็เสมือนเป็นแรงใจที่กระตุ้นให้พวกเราชาว กปภ. ทำงานอย่างมีความสุข แถมยังเพิ่มรอบกิจกรรมขึ้นมากกว่าเดิมเสียอีก

จึงไม่ใช่เรื่องแปลกที่วารสาร “น้ำ” จะมีภาพกิจกรรม “เติมใจให้กัน” จากสำนักงานประปาทั่วสวทศมาฝากให้ชมกันบ่อย ๆ



สำนักงานประปาสงขลา เพิ่งถูกน้ำท่วมไปหยก ๆ รีบพกวหาหัวใจไปเติมให้กับประชาชนที่ อบต.ท่าบอ อ.สิงหนคร ด้วยความรวดเร็ว...ผู้จัดการเขาขันทำคะแนนนิยมนำดู



สำนักงานประปาแม่สอด หนุ่มสาวหน้าใส จับมือกันไปให้บริการประชาชนเต็มที่ ที่ชุมชนบ้านทุ่ง ต.แม่สอด



สำนักงานประปาเชียงใหม่ ตั้งใจไปรับใช้ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย ด้วยรอยยิ้มพิมพ์ใจ จึงมีลูกค้ารายใหม่ไว้วางใจในการบริการของ กปภ. เพียง

สำนักงานประปา
ศรีสะเกษลาย เดิมใจให้
ลูกค้า ได้ทั้งการเป็นผู้ให้
บริการและได้ทั้งเป็นผู้มี
คุณธรรมอีกด้วย...ให้ใจ
ไป ก็จะได้ใจกลับมา ให้
รอยยิ้มไป...ก็จะมีรอยยิ้ม
ตอบกลับมา เช่นนี้แล



สำนักงานประปาชนบท ถือฤกษ์มงคลวันพ่อ
ทำความดีเพื่อพ่อในกิจกรรม “เติมใจให้กัน” อย่างมีความสุข
และภาคภูมิใจที่ได้รับใช้ประชาชน ที่หน่วยบริการมัญจาคีรี

สำนักงานประปาชลบุรี มอบความสุขให้กับเด็ก
กำพร้า ที่สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านบางละมุง พร้อม
ทั้งอาหาร ขนม อุปกรณ์การเรียน/กีฬา พร้อมเกมส์และดนตรี...
มีรอยยิ้มทั้งคู่ให้และผู้รับ



สำนักงานประปَاب้านบึง เยี่ยมเยียนผู้ใช้น้ำ พร้อมให้
คำแนะนำเกี่ยวกับ “น้ำประปา” ถึงบ้าน ท่านถาม... เราตอบ



สำนักงานประปานครนายก หมั่นเติมใจให้ลูกค้าอย่าง
สม่ำเสมอ ล่าสุดไปเยือนชุมชนแถว ๆ บ้านพวงพยอม พร้อม
มีของทีระลึกให้ลูกค้ารายใหม่ด้วย

กัลปพฤกษ์

ไม้มงคลสัญลักษณ์ของ การประปาส่วนภูมิภาค

■ ชูศรี ฉลองชัยสิทธิ์

นับตั้งแต่มีพระราชบัญญัติ การประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2522 จัดตั้งการประปาส่วนภูมิภาค ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2522 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา (เลขที่ 96 ตอนที่ 26 ลงวันที่ 27 กุมภาพันธ์ พุทธศักราช 2522) เป็นต้นมานั้น เมื่อนับถึงปี พ.ศ. 2549 ถือว่า ครบรอบ 27 ปีบริบูรณ์ ของการกำเนิดการประปาส่วนภูมิภาค ในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2549 และตราสัญลักษณ์ก็คือ พระแม่ธรณีบีบมวยผม ตามที่ทราบกันดี

นับย้อนหลังไป เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2529 ในยุคสมัย ดร.ชวჭ วัชยดิษฐ์ เป็นผู้ว่าการ **สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี** ได้เสด็จพระราชดำเนินมาเป็นประธานในพิธีเททองหล่อ **พระแม่ธรณีวิสุทธิสรพลักขีบรมมหาราช** ที่การประปาส่วนภูมิภาค ซึ่งปัจจุบันประดิษฐาน ณ ด้านหน้าของสำนักงานใหญ่ และเป็นศูนย์รวมใจที่ชาวการประปาส่วนภูมิภาคเคารพสักการบูชา

นอกจากพระแม่ธรณีสัญลักษณ์ของการประปาส่วนภูมิภาคแล้ว หลายท่านอาจจะยังไม่ทราบว่า การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ก็ยังมีต้นไม้ที่เป็นสัญลักษณ์ประจำองค์กร เช่นเดียวกับสถาบันหลายแห่งเช่นกัน นั่นก็คือ **“ต้นกัลปพฤกษ์”**

เนื่องมาจากเมื่อวันที่สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ได้เสด็จฯ มาเป็นประธานเททองหล่อพระแม่ธรณีนี้นั้น พระองค์ได้ทรงปลูกต้นกัลปพฤกษ์ไว้ที่บริเวณด้านข้างอาคาร 1 ของสำนักงานใหญ่ กปภ. ด้วย

ต้นกัลปพฤกษ์ นอกจากเป็นไม้มงคล เนื่องจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงปลูกแล้ว ยังเป็นต้นไม้มงคลที่คนไทยโบราณมีคติความเชื่อว่าเป็น 1 ในไม้มงคล 9 ชนิด ได้แก่ ราชพฤกษ์ กัลปพฤกษ์ (หรือชัยพฤกษ์) ทรงบาดาล สักขุน ทองหลวง ใผ่สีสุก พยุง กันเกรา (หรือตำเสา) นิยมใช้ในพิธีวางศิลาฤกษ์ ปักลงบนดินในการก่อสร้างอาคารและบ้านเรือน ไม้มงคลดังกล่าวจะมีการลงอักขระขอมที่เรียกว่า **“หัวใจติปิโส”** ได้แก่ **อะ สัง วิ สุ โล ปุ สะ พุ ภะ** ที่ท่อนไม้ชนิดละอักขระแล้วปิดทองทั้ง 9 ท่อน โดยปักวนจากซ้ายไปขวา เรียกว่า **“ทักษิณาวรรต”**

ในคัมภีร์ไตรภูมิภูมิกถาหรือไตรภูมิพระร่วง จารึกไว้ว่า ต้นกัลปพฤกษ์เป็นต้นไม้สารพัดนึกอยู่บนสวรรค์ ต้นกัลปพฤกษ์จะมาบังเกิดในโลกมนุษย์เมื่อพระศรีอริยเมตไตรยมาตรัสรู้เป็นพระพุทธเจ้าองค์ต่อไป โดยต้นกัลปพฤกษ์จะขึ้นอยู่ที่ประตูเมืองทั้งสี่ด้าน ใครปรารถนาสิ่งใดก็ไปขอเอาจากต้นกัลปพฤกษ์ดังกล่าว โดยมีคำบรรยายถึงต้นกัลปพฤกษ์ว่า **“แลในแผ่นดินอุตตกุฏทวีปนั้น มีต้นกัลปพฤกษ์**

ต้นหนึ่งสูงได้ 100 โยชน์ โดยกว้างได้ 100 โยชน์ โดยรอบบริเวณมณฑลได้ 300 โยชน์ และต้นกัลปพฤกษ์นั้น ผู้ใดจะปรารถนาทำ
ทุนทรัพย์ สรรพเหตุใดก็ดีย่อมได้สำเร็จในต้นไม้นั้นทุกประการ และ...”

ในคัมภีร์โลกสันฐานกล่าวว่า ท้าวจาตุมหาราช หรือ จตุโลกบาลทั้ง 4 พระองค์ คือ ท้าวธตรฐ จอมภูตรักษาทิศตะวันออก ท้าว
วิรูปทรหะ จอมเทวตักษาทิศใต้ ท้าววิรูปักษ์ จอมนาครักษาทิศตะวันตก และท้าวกุเธร จอมยักษ์รักษาทิศเหนือ ทั้ง 4 องค์นี้ล้วนทรง
ด้วยภูษาอันเกิดแก่ต้นกัลปพฤกษ์ทุกพระองค์

โดยเหตุนี้ทำให้คนไทยโบราณเชื่อกันว่า กัลปพฤกษ์หมายถึงแก้วสารพัดนึก การมีโชคชัย การมีชัยชนะ สมัยก่อนจึงใช้ไม้กัลปพฤกษ์
ไปทำเสาธง

กัลปพฤกษ์

ชื่อพฤกษศาสตร์ : Cassia bakeriana Craib

ชื่อสามัญ : Pink Cassia; Pink shower,
Pink and white shower

วงศ์ : CAESALPINIA CEAE

ชื่อพื้นเมือง ภาคเหนือ กัลปพฤกษ์

ภาคกลาง กาลพฤกษ์, ชัยพฤกษ์

เขมร, สุรินทร์ กานล์

จันทบุรี แก่นร้าง

ปราจีนบุรี เปลือกขม



กัลปพฤกษ์ เป็นไม้ยืนต้นขนาดกลาง อยู่ในสกุลเดียวกับซี่เหล็ก ขนาดต้นสูงตั้งแต่ 15 - 44 ฟุต เปลือกต้นเป็นสีเทา เนื้อไม้สี
เหลือง-น้ำตาล ใบรวมเป็นแผง แผงหนึ่ง ๆ ยาวประมาณ 6 - 12 นิ้ว มีใบย่อย 5 - 6 คู่ เรียงกันไปตามก้านใบ รูปใบเกือบรีขอบขนาน
ปลายใบเป็นติ่งแหลม ขนาดใบโดยเฉลี่ยยาวประมาณ 6 ซม. ตลอดใบมีขนละเอียดอ่อน ๆ ปกคลุมอยู่ ดอกออกเป็นพวงห้อยลง หรือเป็น
ช่อตั้งขึ้นได้ทั้งสองแบบ ออกดอกตามกิ่งก้าน ยามออกดอกมักสลัดใบทิ้งหมด เป็นไม้ผลัดใบ ใบร่วงหล่นช่วงฤดูหนาว ประมาณเดือน
พฤศจิกายน - มีนาคม ออกดอกหลังผลัดใบพร้อมแตกใบใหม่ประมาณเดือนมีนาคม - พฤศจิกายน เมื่อออกดอกเต็มต้นดูสวยงามมาก
ดอกไม้มีกลิ่นหอม เมื่อเริ่มบานใหม่ ๆ ดอกจะเป็นสีชมพู แล้วค่อยจางลงจนเป็นสีขาวเมื่อใกล้โรย ดอกมี 5 กลีบ เกสรตัวผู้มีสีเหลือง
ฝักแก่สีน้ำตาลเข้มมีขนอ่อนปกคลุม ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 1.5 - 2 ซม. ความยาว 25 - 40 ซม. เนื้อในฝักสีขาวปนเขียว ขยายพันธุ์
ด้วยการเพาะเมล็ด

กัลปพฤกษ์ มีถิ่นกำเนิดในแถบประเทศไทย พม่า ลาว เขมร เวียดนาม ในประเทศไทยมักชอบขึ้นอยู่ตามป่าเบญจพรรณ ป่าโคก
หรือป่าแดงเกือบทุกภาค ยกเว้นภาคใต้

สรรพคุณ : เปลือก ฝัก และเมล็ด รสขมเย็นทำให้อาเจียน เป็นยาถ่ายพิษไข้

: เนื้อในฝัก รสหวานเย็นขม ใช้ระบายอุจจาระธาตุ แก้อาการท้องผูก (ฤทธิ์อ่อนกว่าเนื้อฝักคุณ) เป็นยาระบาย
ท้องเด็กและสตรีมีครรภ์ได้ดี คนแก่สมัยก่อนใช้กินกับหมาก

จะเห็นได้ว่ากัลปพฤกษ์เป็นพันธุ์ไม้ที่มีคุณค่าหลายประการ ทั้งเป็นยารักษาโรคท้องผูก ระบายท้องและเป็นไม้มงคล

กัลปพฤกษ์ นอกจากเป็นต้นไม้สัญลักษณ์ประจำ กปค. แล้ว ยังเป็นต้นไม้สัญลักษณ์ประจำจังหวัดขอนแก่น และมหาวิทยาลัย
ขอนแก่นด้วย

“กัลปพฤกษ์ อยู่คู่ กปค.”

กาลเวลาผ่านไป 20 ปีแล้ว นับแต่ที่ทรงปลูกต้นกัลปพฤกษ์ ไม้มงคลนี้ไว้ที่สำนักงานใหญ่ การประปาส่วนภูมิภาค กัลปพฤกษ์
ต้นนี้ได้ให้ความร่มรื่น ร่มเย็น ให้อาหารตา อาหารใจเมื่อยามฤดูกาลผลัดใบและผลิดอกเต็มต้น ต้นไม้นี้ได้เฝ้าดูการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่
เกิดขึ้นในการประปาส่วนภูมิภาค หวังไว้ว่าผู้อยู่ในองค์กรนี้และผู้เกี่ยวข้องจะร่วมมือร่วมใจกันทำแต่สิ่งที่ดี ๆ เพื่อความเป็นสิริมงคลภายใต้
ร่มเงาของกัลปพฤกษ์ต้นนี้

ที่มา : ดอกไม้เมืองไทยชุดที่ 2 วิชัย อภัยสุวรรณ

: ต้นไม้ใหญ่ - เดชา ศิริภัทร : หมอชาวบ้านปีที่ 27 ฉบับที่ 320 ธันวาคม 2548

: พืช สมุนไพร ฉบับปรับปรุงใหม่ ผศ.สมสุข มัจฉาชีพ

: ต้นไม้ย่านรู้ ธงชัย เปาอินทร์, นิวัตร์ เปาอินทร์

: สารานุกรมสมุนไพร - รวมหลักเภสัชกรของไทย - วุฒิ วุฒิธรรมเวช



ความพึงพอใจ ของลูกค้ กับระบบรับเรื่องร้องเรียนของ กบป.

ลูกค้คือ ของเรา

■ จิรพรรณ โทณศิริ

ในยุคที่ผู้ให้บริการต้องพร้อมรองรับการปรับเปลี่ยนเสมอ หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีภารกิจในการให้บริการประชาชน ต่างยึดลูกค้เป็นศูนย์กลาง โดยพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการด้วยรูปแบบต่าง ๆ ตลอดเวลา

การปรับเปลี่ยนเพื่อสนองใจของลูกค้จึงเกิดขึ้นเสมอ ในขณะที่ผู้ให้บริการก็พร้อมปรับเปลี่ยนเพื่อให้ถูกใจลูกค้ ถึงแม้ว่าจะต้องมีการลงทุนสูง และถึงแม้ว่าความต้องการของลูกค้จะมีมากขึ้นหรือไม่สิ้นสุดก็ตาม

โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสภาวะสังคมปัจจุบันที่แวดล้อมด้วยการแข่งขัน การให้บริการระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ โดยมีตัวแปรสำคัญ คือ ความสะดวกรวดเร็วและความถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร

หน่วยงานหลายแห่งจึงได้มีการรวบรวมสถิติข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนและนำมาประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อให้ทราบถึงความต้องการรวมถึงความพึงพอใจของลูกค้ โดยหวังที่จะดึงดูดเด่น-จุดด้อยออกมาปรับปรุงกลยุทธขององค์กรต่อไปให้ทันใจลูกค้

ซึ่งปฏิเสธไม่ได้ว่า **ภารกิจเหล่านี้ต้องมีการลงทุนทั้งสิ้น**

นโยบายที่มีพลโดยตรงต่อประชาชน เราพร้อมน้อมรับ

กบป. ในฐานะหน่วยงานให้บริการประชาชนด้านการจัดหาน้ำประปาเพื่ออุปโภคบริโภคแก่ประชาชนใน 73 จังหวัดทั่วทุกภูมิภาค (ยกเว้น กทม. นนทบุรี และสมุทรปราการ) ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริการลูกค้ให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด โดยได้จัดตั้งศูนย์บริการประชาชนด้วยระบบ Call Center ขึ้น เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2546 ซึ่งถือเป็นการสนองนโยบายของรัฐบาลที่ ฯพณฯ พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ได้ให้หน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจในการให้บริการประชาชนจัดตั้งศูนย์ Call Center เพื่อประสานงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขปัญหาให้แก่ลูกค้และประชาชน

พัฒนา Call Center พึงปรตามความต้องการของลูกค้

จากผลการดำเนินงานตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กบป.ได้ปรับปรุงพัฒนารูปแบบการให้บริการของศูนย์ Call Center มาโดยตลอด เพื่อความเหมาะสมกับสถานการณ์และสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละวัน แม้ว่า กบป. จะมีข้อจำกัดในด้านการลงทุนวางระบบรองรับเรื่องให้ทันสมัย อันเป็นผลกระทบจากการจำหน่ายน้ำต่ำกว่าต้นทุน รูปแบบที่ กบป. ดำเนินการจึงดำเนินการตามฐานะการเงิน ดังนี้

1. ให้ความสำคัญทุกขั้นตอน

การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของลูกค้ กบป. ให้ความสำคัญกับทุกช่องทางที่ประชาชนสะดวก โดยมีระบบตรวจสอบ ระบบติดตาม ระบบแก้ปัญหา ระบบแจ้งกลับ และที่สำคัญไม่ด้อยกว่ากันคือระบบรายงานผลที่มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาปรับปรุงแก้ไขในปีต่อ ๆ ไป

2. รุกทุกทางที่ประชาชนร้องเรียนได้

ปัจจุบันระบบการรับเรื่องร้องเรียนของ กปภ. มีหลากหลายช่องทาง ได้แก่ ศูนย์บริการประชาชนด้วยระบบ Call Center ในทุกสำนักงานประปา สำนักงานประปาเขต และสำนักงานใหญ่, สื่อมวลชน (หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์), เว็บไซต์ กปภ. (www.pwa.co.th) และ E-mail (pr@pwa.co.th) ตลอดจนช่องทางที่เชื่อมต่อกับระบบรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย (หมายเลขโทรศัพท์ 1567), ศูนย์ข้อมูลข่าวสารภาครัฐเพื่อประชาชน หรือ Government Contact Center : GCC. (หมายเลขโทรศัพท์ 1111) และศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เว็บไซต์ระฆังท่วงโย...จากใจนายกรัฐมนตรี (www.rakang.thaigov.go.th)

เรียกว่า...**เรารุกทุกช่องทางที่สะดวกต่อประชาชน**

3. รวบรวมสถิติ นำไปสู่การปรับปรุงพัฒนา

จากสถิติอัตราการร้องเรียนของลูกค้าและประชาชน เมื่อปีงบประมาณ 2548 (สุ่มตัวอย่างจากสำนักงานประปาระดับจังหวัด ของ กปภ. รวม 60 แห่ง) พบว่า เรื่องที่ลูกค้านิยมร้องเรียนมากที่สุดจากจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด 30,790 เรื่อง คือ ความเดือดร้อนจากท่อแตกท่อรั่ว จำนวน 28,142 เรื่อง หรือคิดเป็น 91.4% และอีก 8.59% ที่เหลือจะเป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพน้ำประปา 6.42% คุณภาพการให้บริการ 1.85% และการร้องเรียนเรื่องบุคลากร 0.32%

4. พิสูจน์...ปัญหาท่อแตกรั่วครองอันดับยอดนิยม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น พบว่า ข้อร้องเรียนที่ลูกค้านิยมร้องเรียนเข้ามาสูงสุดในแต่ละสำนักงานประปาเขต ต่างก็เป็นเรื่องท่อแตกท่อรั่วมากที่สุด เนื่องจากในพื้นที่ให้บริการส่วนใหญ่ของ กปภ. เป็นเส้นท่อเก่าที่มีอายุการใช้งานมานานอันเป็นสาเหตุหลักที่ทำให้ท่อแตกท่อรั่วบ่อยครั้ง

อย่างไรก็ตาม จากการเปรียบเทียบสถิติข้อร้องเรียนระหว่างปี 2547 กับปี 2548 พบว่า จำนวนข้อร้องเรียนต่อลูกค้า 1,000 ราย ได้ลดลงจากปี 2547 คือ 46.22 เหลือ 27.33 แสดงให้เห็นว่าระบบการให้บริการประชาชนมีพัฒนาการที่ดีขึ้นเรื่อย ๆ นับเป็นผลจากสำนักงานประปาแต่ละแห่งได้ให้ความสำคัญต่อการให้บริการลูกค้า โดยได้ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็วให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุดและเป็นการลดอัตราการร้องเรียนไม่ให้เกิดปัญหาการร้องเรียนซ้ำอีก

5. บริการเสริม...ซื้อใจลูกค้า

นอกจากการให้บริการด้านการแก้ไขปัญหาจากข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนแล้ว กปภ. ยังคงเน้นให้บริการประชาชนในทุกพื้นที่ทุกระดับชั้น โดยสานต่อ **“โครงการเติมใจให้กัน”** ที่มีผู้บริหารและพนักงานของสำนักงานประปาแต่ละแห่งนำทีมออกไปให้บริการด้านต่าง ๆ แก่ประชาชน ทั้งนี้ เพื่อเป้าหมายสูงสุดของการให้บริการคือความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า กปภ. นั่นเอง



กปภ. ตระหนักถึงปัญหาท่อแตกรั่ว ดังนั้น เมื่อเกิดเหตุท่อแตกท่อรั่วขึ้น สำนักงานประปาจะรีบดำเนินการซ่อมแซมโดยเร็วที่สุด เนื่องจากสำนักงานประปาจะต้องหยุดจ่ายน้ำในขณะที่ดำเนินการซ่อมแซม ส่งผลให้ในบริเวณพื้นที่นั้น ๆ น้ำประปาไม่ไหลหรือไหลอ่อน และส่งผลกระทบต่อ กปภ. ในเรื่องของอัตราน้ำสูญเสียที่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ซึ่งปัญหานี้ กปภ. ได้มีมาตรการในการลดน้ำสูญเสียให้อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด (25%) พร้อมจัดทำโครงการเร่งด่วนเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

แต่นั่นเป็นการแก้ไขปัญหาแบบเฉพาะหน้าเพื่อให้ลูกค้าที่เคยมีน้ำประปาใช้ได้ใช้น้ำอย่างต่อเนื่องต่อไป หากจะแก้ไขอย่างถาวรเป็นเรื่องยิ่งใหญ่ที่ต้องมีการปรับเปลี่ยนท่อความยาวประมาณ 50,000 กิโลเมตร เนื่องจากเป็นท่อเก่าที่มีอายุการใช้งานแล้วทั้งสิ้น

อย่างไรก็ตาม การแก้ไขแบบถาวรนี้จะต้องใช้เงินลงทุนจำนวนมาก ซึ่ง กปภ. ก็ไม่มีเงินลงทุนอันเป็นผลกระทบจากการจำหน่ายน้ำต่ำกว่าต้นทุนมา 7 - 8 ปี



เชื่อหรือไม่ ?

น้ำประปาไทยต้นทุนสูง แต่ขายถูก

■ สรยุทธ สมศรีรัตน์

เมื่อได้เห็นชื่อเรื่อง หลายคนย่อมเกิดข้อสงสัยขึ้นในใจว่า “จริงหรือ” แต่หากท่านได้อ่านเนื้อหาต่อจากนี้ไป ท่านอาจต้องเปลี่ยนความคิดใหม่ เพราะความจริงแล้วอัตราค่าน้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) นั้น เป็นอัตราที่ถูกกว่าประเทศต่าง ๆ ในแถบภูมิภาคเอเชีย ยุโรป และอเมริกา

ก่อนอื่นต้องอธิบายให้เข้าใจก่อนว่า ขั้นตอนการผลิตน้ำประปาของ กปภ. ทุกขั้นตอนล้วนมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการทั้งสิ้น เริ่มจากการขุดน้ำดิบและการสูบน้ำดิบที่ต้องใช้ทั้งกระแสไฟฟ้า และน้ำมันเชื้อเพลิง การพัฒนาแหล่งกักเก็บน้ำดิบเนื่องจากปัจจุบันแหล่งน้ำดิบในหลายพื้นที่มีคุณภาพแย่ลงกว่าเดิม รวมถึงการใช้สารเคมี เช่น สารส้ม ปูนขาว และคลอรีน เพื่อปรับปรุงคุณภาพน้ำดิบและฆ่าเชื้อโรคในน้ำประปา นอกจากนี้ ยังมีระบบจัดเก็บน้ำสะอาดและการสูบน้ำสะอาดไปยังบ้านเรือนของผู้ใช้น้ำ ที่ต้องมีการติดตั้งเครื่องสูบน้ำและการวางเส้นท่อ ตลอดจนการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ต่าง ๆ ของกระบวนการผลิตและการส่งลำเลียง

ขั้นตอนดังกล่าว ทำให้การผลิตน้ำประปาของ กปภ. ในแต่ละพื้นที่มีต้นทุนแตกต่างกันไป แต่เพื่อเป็นการสนองนโยบายรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาขาดแคลนน้ำประปา โดยมีเป้าหมายให้ประชาชนทุกหมู่บ้านทั่วประเทศมีน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอและทั่วถึงภายในปี 2551 กปภ. จึงยังคงจำหน่ายน้ำในอัตราเดียวกันทั่วประเทศในอัตราเฉลี่ยต่ำกว่าต้นทุน โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ใช้น้ำประเภทที่อยู่อาศัย ซึ่งมีรายได้น้อยและเป็นกลุ่มลูกค้าที่มีจำนวนมากที่สุดถึง 94% ของลูกค้าทั้งหมด ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบกับประเทศต่าง ๆ ในแถบเอเชีย ยุโรป หรืออเมริกา พบว่าอัตราค่าน้ำของ กปภ. มีราคาต่ำกว่า ดังตารางด้านล่างนี้

เห็นข้อมูลอย่างนี้แล้วต้องช่วยกันประหยัดน้ำแล้วล่ะ เพราะปัจจุบันน้ำมีจำกัด แคมคุณภาพก็ไม่ได้เหมือนก่อนแต่ที่ยังได้ใช้ตามปกติก็เพราะ กปภ. มีกระบวนการผลิตที่ทำให้มั่นใจได้ว่า “สะอาดขนาดดื่มได้” โดยล่าสุดได้ประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้แล้ว 72 แห่ง และจะเดินหน้าดำเนินการต่อไปจนกว่าจะครบทุกสำนักงานประปา

ประเทศ	อัตราค่าน้ำเฉลี่ย (บาท/ลิตร)	
	ที่อยู่อาศัย	อุตสาหกรรม
ไทย (กปภ.)	0.9	1.75
กัมพูชา	1	1.34
มาเลเซีย	1.2	2.11
เกาหลีใต้	1.42	2.12
ฟิลิปปินส์	1.48	6.01
แคนาดา	1.76	3.63
ฮ่องกง	2.7	2.52
ฝรั่งเศส	5.03	5.42
เนเธอร์แลนด์	5.12	-



10

รัฐวิสาหกิจ

ที่ขึ้นเป็นกำไรได้สูงสุด

ตามที่ ฯพณฯ พ.ต.ท. ดร.ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ได้มอบนโยบายสำคัญไว้ประการหนึ่งว่ารัฐบาลไม่เพียงแต่ต้องการให้รัฐวิสาหกิจพัฒนาการบริการให้มีคุณภาพเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการสาธารณูปโภคพื้นฐานในชีวิตประจำวันที่ดีขึ้นเท่านั้น แต่รัฐบาลยังต้องการให้รัฐวิสาหกิจสามารถอยู่รอดในเชิงธุรกิจ สามารถแข่งขันได้ตามกลไกตลาด และเป็นทางเลือกใหม่ในการลงทุนของประชาชน จะเห็นได้ว่ารัฐวิสาหกิจมีส่วนกระตุ้นให้เศรษฐกิจของชาติก้าวหน้า ดังนั้น ผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจที่ดี ย่อมส่งผลต่อประเด็นดังกล่าวด้วย

สำหรับปีล่าสุด คือ ปีงบประมาณ 2548 (เดือนตุลาคม 2547 ถึงกันยายน 2548) มีการสรุปผลการจัดเก็บรายได้แผ่นดินของรัฐวิสาหกิจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยในปีงบประมาณ 2548 รัฐวิสาหกิจนำส่งเงินรายได้แผ่นดินในรูปของการจัดสรรกำไรสุทธิ สำหรับเงินปันผลและรายได้จากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจรวมเป็นเงิน 83,597.89 ล้านบาท โดยสูงกว่าประมาณการตามเอกสารงบประมาณจำนวน 10,098 ล้านบาท

รายงานผลการจัดเก็บรายได้แผ่นดินของรัฐวิสาหกิจ เปรียบเทียบปีงบประมาณ 2548 และ 2547

ปีงบประมาณ 2548 (เดือนตุลาคม 2547 ถึงกันยายน 2548)			ปีงบประมาณ 2547 (เดือนตุลาคม 2546 ถึงกันยายน 2547)		
อันดับ	รัฐวิสาหกิจ	ผลการจัดเก็บรายได้ (ล้านบาท)	อันดับ	รัฐวิสาหกิจ	ผลการจัดเก็บรายได้ (ล้านบาท)
1	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	16,931	1	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	10,540
2	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	10,358	2	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	9,396
3	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	10,116	3	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	8,872
4	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	9,907	4	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	5,817
5	โรงงานยาสูบ กระทรวงการคลัง	5,985	5	บริษัท ทศก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	4,500
6	ธนาคารออมสิน	5,334	6	ธนาคารออมสิน	4,121
7	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	4,583	7	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	2,440
8	บริษัท อสมท. จำกัด (มหาชน)	2,800	8	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	2,414
9	บริษัท บริหารสินทรัพย์สถาบันการเงิน	2,705	9	การไฟฟ้านครหลวง	1,603
10	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	2,002	10	การประปานครหลวง	1,565

การนำเสนอผลการจัดเก็บเงินรายได้แผ่นดินของรัฐวิสาหกิจดังกล่าว เป็นการสร้างความภูมิใจให้แก่รัฐวิสาหกิจทั้งหลายสำหรับความทุ่มเทเพื่อสร้างผลงานที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาที่ผ่านมาร่วมกับให้กำลังใจและสร้างแรงจูงใจให้ก้าวเดินต่อไป

สำหรับ กปภ. แม้ไม่เคยเป็นหนึ่งใน 10 รัฐวิสาหกิจแรกที่ทำรายได้สูงสุดก็ตาม เพราะเป็นรัฐวิสาหกิจเชิงสังคม (ขายน้ำต่ำกว่าต้นทุน) แต่พนักงาน กปภ. ต่างก็พยายามพัฒนาการให้บริการน้ำประปาคุณภาพแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อประคองฐานะการเงินมิให้ “ขาดทุน” แต่สำหรับผลกระทบในระยะยาวย่อมมีแน่ หาก กปภ. ไม่ปรับอัตราค่าน้ำให้สะท้อนต้นทุน เพราะวัตถุดิบ เช่น น้ำมันเชื้อเพลิง ไฟฟ้า สารเคมี ฯลฯ นับวันจะสูงขึ้นเรื่อย ๆ



ผลการประชุม คณะกรรมการ กปภ.

■ สำนักผู้ว่าการ

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

ครั้งที่ 9/2548 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2548

คณะกรรมการ กปภ. ที่มี นายพิเชษฐ สติรชวล เป็นประธานกรรมการ ได้ประชุมคณะกรรมการ กปภ. มีสาระสำคัญโดยสรุป ดังนี้

1. อนุมัติให้จ่ายเงิน 300,000 บาท (สามแสนบาทถ้วน) สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลกิจการประปาแห่งชาติ (สคปช.) ประจำปี 2549
2. อนุมัติผลการประมวลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้
 - 2.1 อนุมัติในหลักการให้ กปภ.จ้างเหมาบริษัท ไดนามิค กรุป โปรดักส์ จำกัด เป็นผู้รับจ้างเหมาโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปาอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี ในวงเงินค่าจ้างเหมาทั้งสิ้นรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้วเป็นเงิน 507,000,000 บาท (เงินห้าร้อยเจ็ดล้านบาทถ้วน) กำหนดแล้วเสร็จภายใน 670 วัน และให้ กปภ.จ้าง บริษัท วงษ์สยามก่อสร้าง จำกัด เป็นผู้รับจ้างเหมาโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปามุกดาหาร จ.มุกดาหาร ในวงเงินค่าจ้างเหมาทั้งสิ้นรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้วเป็นเงิน 245,900,000 บาท (เงินสองร้อยสี่สิบล้านเก้าแสนบาทถ้วน) กำหนดแล้วเสร็จภายใน 450 วัน ทั้งนี้ ให้ กปภ.เจรจาต่อรองราคากับทั้ง 2 บริษัทดังกล่าวข้างต้นอีกครั้ง แล้วส่งเรื่องให้สำนักงานประมาณอนุมัติวงเงินต่อไปและรายงานให้คณะกรรมการ กปภ.ทราบ
 - 2.2 ให้ กปภ.ศึกษาทบทวนรายละเอียดของโครงการจัดหาหน้าสะอาดเกาะพะงัน จ.สุราษฎร์ธานี และนำผลการศึกษาดังกล่าวเสนอคณะกรรมการ กปภ.ในการประชุมครั้งต่อไป ทั้งนี้ ให้ กปภ.เสนอโครงการนี้เพื่อขอความเห็นผู้กฟนกับสำนักงานประมาณในระยะเวลาที่กำหนดไว้ก่อน
3. อนุมัติให้ กปภ.ซื้อน้ำประปาจากบริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด เพิ่มอีก 70,000 ลบ.ม./วัน ตามเงื่อนไขและเหตุผลที่ กปภ.เสนอ โดยให้ทำบันทึกข้อตกลงเพิ่มเติมแนบท้ายสัญญา
4. เห็นชอบให้ปรับวงเงินและขอเพิ่มเติมงบลงทุนประจำปีงบประมาณ 2549 ตามที่ กปภ.เสนอ และให้ กปภ. นำเสนอกระทรวงมหาดไทยพิจารณา และส่งสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พิจารณาอนุมัติต่อไป
5. เห็นชอบสรุปผลการแยกบัญชีต้นทุนเชิงสังคมและเชิงพาณิชย์ โดยแบ่งเป็นต้นทุนดำเนินการเชิงสังคมและต้นทุนการลงทุนเชิงสังคม ตามที่ กปภ.เสนอ และให้รับข้อสังเกตของคณะกรรมการไปดำเนินการต่อไป
6. เห็นชอบในหลักการที่จะให้เอกชนมาดำเนินการส่งเสริมการขายเพื่อลดภาระการขาดทุนในพื้นที่จังหวัดนครปฐม-สมุทรสาคร และให้ กปภ.ไปศึกษาแนวทางและวิธีการที่จะดำเนินการโดยไม่ขัดต่อระเบียบ กปภ. ทั้งนี้ ให้ความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ.ไปดำเนินการ
7. เห็นชอบให้อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมืองเป็นประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง กปภ. และให้ กปภ.ดำเนินการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งต่อไป
8. เห็นชอบให้ นายสมัย ลีสกุล เป็นคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ.แทนตำแหน่งที่ว่าง
9. เห็นชอบให้ยกอุทธรณ์คำสั่งให้ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนของนายวันชัย เกียรติโอภาส และนางสาวจรัสศรี ตระกูลรังสี ตามที่ กปภ.เสนอ
10. เห็นชอบให้ยกอุทธรณ์คำสั่งให้ชดใช้ค่าเสียหายของนายวิสิทธิ์ แสงวงศ์ ตามที่ กปภ.เสนอ

ผลการประชุมคณะกรรมการ กบป. ครั้งที่ 10/2548 เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2548

1. อนุมัติให้ กบป.จ้าง หจก.ไว-วา เป็นผู้รับจ้างเหมาโครงการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำบนเกาะภูเก็ต (ระบบส่งน้ำดิบจากชุมเหืองมาหิวกและฮิตเลอร์ไปยังชุมเหืองสรรพสามิต) ของสำนักงานประปาภูเก็ต อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต โดยวิธีพิเศษ ในวงเงินค่าจ้างเหมาทั้งสิ้นรวมมูลค่าแล้ว 70,202,700 บาท (เงินเจ็ดสิบล้านสองแสนสองพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน) กำหนดแล้วเสร็จภายใน 90 วัน
2. อนุมัติให้จ่ายเงิน 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในจังหวัดภาคใต้ โดยใช้งบประมาณทำการปี 2549 - สำรองงบทำการของ กบป.
3. เห็นชอบให้ผู้ว่าการ กบป. มีอำนาจอนุมัติการเบิกค่าเช่าที่พักที่เช่าที่จ่ายจริง กรณีตามบัญชีสื่อกระทรวงการคลังที่ กค.0409.7/ว.50 ลงวันที่ 18 มีนาคม 2548
4. เห็นชอบการปรับปรุงสภาพการจ้างของ กบป. ในหลักการตามที่ กบป.ได้ตกลงข้อเรียกร้องกับ สร.กบป. ดังนี้
 - 4.1 เรื่องการปรับเพิ่มเงินเดือนให้พนักงานผู้ดำรงตำแหน่งต่ำกว่าระดับฝ่ายหรือเทียบเท่าในอัตรา 3% และเลื่อนเงินเดือนหลังจากปรับเพิ่มแล้วอีกคนละ 2 ขั้น ซึ่ง กบป.ได้ดำเนินการตามข้อเรียกร้องแล้วมีผลตั้งแต่ 1 เมษายน 2547
 - 4.2 เรื่องการปรับเพิ่มสวัสดิการการจ่ายเงินค่าเครื่องแบบให้แก่พนักงานชั้น 1-3 ตำแหน่งพนักงานบริการทั่วไป พนักงานสถานที่ พนักงานบริการ ช่างฝีมือ พนักงานอำนวยการ พนักงานเก็บเงิน พนักงานอำนวยการและเก็บเงิน พนักงานรักษาความปลอดภัย โดย กบป.ตกลงจ่ายค่าเครื่องแบบในอัตราเหมาจ่ายคนละ 1,500 บาทต่อปี
 - 4.3 เรื่องการปรับเพิ่มสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตร โดยให้พนักงานมีสิทธิเบิกค่าเล่าเรียนได้สูงสุดไม่เกินหลักสูตรปริญญาตรี และเบิกค่าเล่าเรียนบุตรได้ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กระทรวงการคลังกำหนด
 - 4.4 เรื่องการปรับเพิ่มสวัสดิการค่าช่วยเหลือบุตร ให้ กบป.จ่ายเป็นรายเดือนคนละ 150 บาทต่อบุตรหนึ่งคน
 - 4.5 เรื่องการปรับเพิ่มสวัสดิการค่าตอบแทนการอยู่เวรสำนักงานเป็น 100 บาทต่อการอยู่เวรหนึ่งครั้ง
 - 4.6 เรื่องการปรับเพิ่มสวัสดิการค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปปฏิบัติงานในราชอาณาจักร
 - เพิ่มค่าเช่าที่พักสำหรับห้องที่ทั่วไปอีก 40 บาท เฉพาะตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายลงมา
 - เพิ่มเงินชดเชยให้แก่พนักงานที่ขับรถส่วนตัวไปปฏิบัติงานในทุกจังหวัด กรณีรถยนต์ให้เบิกค่าน้ำมันเชื้อเพลิงได้กิโลเมตรละ 4.50 บาท และกรณีจักรยานยนต์ให้เบิกค่าน้ำมันเชื้อเพลิงได้กิโลเมตรละ 2.30 บาท
 - เพิ่มสิทธิการเบิกค่าโดยสารรถไฟชั้น 2 นั่งนอนปรับอากาศ สำหรับพนักงานระดับต่ำกว่าหัวหน้าแผนก (ชั้น 6 ลงมา) ที่เดินทางไปปฏิบัติงาน
5. เห็นชอบแผนการดำเนินงานผู้ว่าการ กบป. ประจำปี 2549 ในรอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2548 - 31 มีนาคม 2549)
6. เห็นชอบในหลักการให้ กบป.ขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้นประถมาภรณ์มงกุฎไทย (ป.ม.) ชั้นสายสะพายให้ผู้ว่าการ กบป. ในการขอพระราชทานฯ ประจำปี 2549 เป็นกรณีพิเศษ
7. รับทราบรายงานการอนุมัติให้ผู้ว่าการเดินทางไปปฏิบัติงานต่างประเทศ
8. รับทราบการให้บริการพื้นฐานเกี่ยวกับน้ำประปาผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน 1567
9. รับทราบการกำหนดอัตราเงินเดือนค่าจ้างขั้นต่ำสำหรับลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ
10. รับทราบการรายงานข้อเสนอของเอกชนในการผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่ กบป.ในพื้นที่จังหวัดชลบุรี และมอบให้คณะกรรมการกลั่นกรองการคัดเลือกเอกชนเข้าลงทุนในกิจการประปาของ กบป.เป็นผู้พิจารณารายละเอียด และนำเสนอคณะกรรมการ กบป.ต่อไป โดยให้ความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กบป.ไปประกอบการพิจารณาด้วย



เสียงเรียกร้องจากประชาชน



■ กองบรรณาธิการ



วารสาร “น้ำ” เป็นช่องทางหนึ่งที่ทำให้ กปภ. ได้ถ่ายทอดกิจการงานด้านน้ำประปาให้ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ได้รับทราบ และเข้าใจในบทบาทภารกิจของ กปภ. มากขึ้น รวมทั้งได้ทราบถึงปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ ที่ประดังเข้ามาจนทำให้บางครั้งไม่สามารถสนองความต้องการของทุกคนได้ดังที่ใจหวัง

วารสาร “น้ำ” ยังทำหน้าที่อีกช่องทางหนึ่ง นั่นคือ ตอบเสียงเรียกร้องของประชาชน ที่มีความทุกข์เพราะต้องการใช้ “น้ำ” เพื่อบริโภคอุปโภค เมื่อไม่ได้รับบริการหรือไม่ได้รับการสนองตอบ ความเดือดร้อนย่อมเกิดขึ้นจะด้วยเหตุผลกลใดก็ตาม ประชาชนต้องการคำตอบ วารสาร “น้ำ” จึงนำเรื่องราวเหล่านี้ที่ประชาชนร้องทุกข์ผ่านช่องทางสื่อมวลชนมาขยายต่อให้ทราบ โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ กปภ. โดยตรง

วารสาร “น้ำ” ขอขอบคุณที่มอบความไว้วางใจ ขอขอบคุณในความสนอกสนใจที่มีต่อภารกิจของเราชาวการประปาส่วนภูมิภาค และขอขอบคุณในความเห็นอกเห็นใจของลูกค้ำประชาชนที่เข้าใจสถานการณ์ความวิกฤติที่ต้องเผชิญร่วมกันในสังคม

เสียงเรียกร้องจากชาวบ้านซอยรักศักดิ์ และ ซอยสุชี 1, 2

พานคอสิม บัณณิธอด เทอร์โบ ตอบสารพันปัญหา (นสพ.ไทยรัฐ ฉบับวันที่ 6 ม.ค. 49) และ คอสิม บัณณิธอด สองไทย โดยลุงแจ่ม (นสพ.คมชัดลึก ฉบับวันที่ 19 ม.ค. 2549)

☆ ด้วยชาวบ้านในซอยรักศักดิ์ ซอยสุชี 1 และซอยสุชี 2 ต.บางพูน อ.เมือง จ.ปทุมธานี ในขณะนั้นมีความเดือดร้อนอย่างมาก เนื่องจากน้ำบาดาลที่ชาวบ้านใช้อยู่ไม่ไหลและมีสีเหลืองขุ่น ซึ่งชาวบ้านต้องทนรับสภาพแบบนี้มา 10 กว่าปีแล้ว เคยร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้ง อบต.บางพูน และสำนักงานประปาจังหวัด ซึ่ง อบต.แจ้งว่ามีงบประมาณตั้งไว้สำหรับการขุดเจาะบ่อบาดาลเท่านั้น จะเอาไปติดตั้งระบบประปาไม่ได้ (ปัจจุบันกฎหมายห้ามมีการขุดเจาะบ่อบาดาลแล้ว) ทาง อบต.บางพูน ยืนยันจะเจาะบ่อบาดาลอย่างเดียวเท่านั้น สอบถามไปยังสำนักงานประปาจังหวัดเจ้าหน้าที่ก็แจ้งว่า อบต.ไม่อนุญาตให้ใช้พื้นที่ทั้ง ๆ ที่มีท่อประปาผ่านหน้าหมู่บ้านแล้ว ชาวบ้านเดือดร้อนมาก ๆ และต้องการน้ำประปาไว้ใช้ ได้ร้องเรียนไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องและหน่วยงานที่รับผิดชอบ แต่ก็ไม่ประสบผลสำเร็จ ดังนั้น ชาวบ้านจึงขอเรียนผ่านคุณอ๊อด เทอร์โบ ให้ช่วยเหลือเป็นกระบอกเสียงแทนชาวบ้าน กระตุ้นหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องให้มาบรรเทาทุกข์ของชาวบ้านด้วย เพราะต้องทนใช้น้ำบาดาลมา 10 กว่าปีแล้ว

คุณทอง (ปทุมธานี)

☆ ชาวบ้านซอยสุชี 1 สุชี 2 และซอยรักศักดิ์ หมู่ 6 ต.บางพูน อ.เมือง จ.ปทุมธานี ยังใช้น้ำบาดาลของ อบต.อยู่ บ่อบาดาลก็ขรุขระได้รับความเดือดร้อนมาก ไม่มีน้ำใช้ หรือมีน้ำใช้แต่ไม่ได้คุณภาพต้องซื้อน้ำกิน อบต.จะขุดบ่อบาดาลใหม่ แต่ชาวบ้านอยากได้น้ำประปามากกว่า

ชาวบ้านหมู่ 6

กปภ.ขอชี้แจงถึงพี่น้องชาวซอยรักศักดิ์ และซอยสุชี 1, 2

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ขอขอบคุณคอลัมน์สารพันปัญหา จาก นสพ.ไทยรัฐ และคอลัมน์เปิดช่องสองไทย จาก นสพ.คมชัดลึก ที่ช่วยสื่อสารข่าวสารให้ทราบ สำหรับประเด็นที่ชาวบ้านซอยสุชี 1 สุชี 2 และซอยรักศักดิ์ ต.บางพูน อ.เมือง จ.ปทุมธานี ร้องทุกข์มานั้น กปภ.ขอเรียนชี้แจงว่า อบต.บางพูน ได้ขอให้สำนักงานประปาจังหวัดสำรวจประเมินราคาเพื่อขยายเขตจำหน่ายน้ำเข้าไปในพื้นที่บริเวณซอยรักศักดิ์ ซอยสุชี 1, 2 และซอยวัดบางพูน ต.บางพูน อ.เมือง จ.ปทุมธานี ซึ่งสำนักงานประปาเขต 2 ได้ทำการสำรวจและพิจารณาข้อมูลเบื้องต้นและแจ้งประมาณการค่าใช้จ่ายให้ อบต.บางพูน แล้ว คาดว่าเมื่อการขยายเขตแล้วเสร็จจะสามารถแก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำประปาของประชาชนในบริเวณดังกล่าวได้



■ จารุวรรณ เย็นกุล

กบป. จับมือกับ กนอ. รักษาแผ่นดิน

เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2548 สำนักงานประปาสมุทรสาครและสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาครลงนามในสัญญาซื้อขายน้ำประปาเพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการรณรงค์จัดสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อมตามโครงการหยุดวิกฤติแผ่นดินทรุด โดย ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการการประปาสวนภูมิภาค (กบป.) และนายอุทัย จันทิมา ผู้ว่าการการนิคมอุตสาหกรรม (กนอ.) ร่วมเป็นสักขีพยาน ทั้งนี้ในเบื้องต้น กนอ.ยินดีซื้อน้ำประปาจาก ป.สมุทรสาคร ในปริมาณไม่น้อยกว่า 200,000 ลบ.ม./เดือน แทนการใช้น้ำบาดาลในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมจ.สมุทรสาคร ตั้งแต่ 1 มกราคม 2549 โดย กบป.จะจำหน่ายในอัตราพิเศษ 14.75 บาท/ลบ.ม. เพื่อจูงใจให้ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร หันมาใช้น้ำประปาผิวดินแทนน้ำบาดาลมากขึ้น

ผู้ว่าการ กนอ.กล่าวว่า “ปัจจุบันมีการรณรงค์โครงการหยุดวิกฤติแผ่นดินทรุดใน 7 จังหวัด ทั้งในกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดย จ.สมุทรสาคร เป็นจังหวัดหนึ่งที่ต้องป้องกันความเสี่ยง ดังนั้น กนอ. จึงทยอยปรับเปลี่ยนจากการใช้น้ำบาดาลมาใช้น้ำประปาของ กบป. และ กบป. ทั้งนิคมอุตสาหกรรมที่ กนอ.ดำเนินการเอง และนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินการ ทั้งนี้ สิ่งแวดล้อมเป็นเรื่องสำคัญซึ่งทุกหน่วยงานต้องร่วมมือกันเพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติ”



โซคชัย โซคตีมีน้ำประปาดื่มได้

พี่น้องชาวอำเภอโซคชัย จ.นครราชสีมา โซคตีมีน้ำประปาดื่มได้แล้ว โดยนายสมชาย สุนทรวัฒน์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้แห่งที่ 72 ของการประปาสวนภูมิภาค ในพื้นที่ อ.โซคชัย จ.นครราชสีมา เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2548 ณ บริเวณสนามกีฬาากลาง อ.โซคชัย นับเป็นความร่วมมือกันระหว่าง กบป.และกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ดำเนินโครงการน้ำประปาดื่มได้เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนหันมาดื่มน้ำประปา

อันจะเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ของประเทศไทย รวมทั้งเป็นการเสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตของคนไทยให้ดียิ่งขึ้น

กบป.ขยายตัว...

โตตามชุมชนปทุมธานี-รังสิต

จากการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็วของชุมชนปทุมธานี-รังสิต เนื่องจากเป็นศูนย์กลางของการประกอบธุรกิจภาคอุตสาหกรรม และมีโครงการบ้านพักอาศัยเอกชนเกิดขึ้นจำนวนมาก ส่งผลให้ปริมาณการใช้น้ำของประชาชนและผู้ประกอบการในพื้นที่แห่งนี้มีอัตราสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เกิดปัญหาน้ำประปาไม่เพียงพอต่อความต้องการและน้ำจะไหลอ่อนในช่วงที่มีการใช้พร้อม ๆ กัน กบป.จึงเพิ่มปริมาณการจ่ายน้ำจากโรงกรองน้ำ



เอกชนอีก 20,000 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน ภายใน 6 เดือน และเพิ่มปริมาณการจ่ายน้ำขึ้นอีก 50,000 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน ภายในปี 2550 พร้อมสร้างโรงกรองน้ำที่คลอง 13 อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี ด้วยงบประมาณ 480 ล้านบาท ซึ่งมีกำลังการผลิต 48,000 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน เพื่อให้สามารถจ่ายน้ำเสริมได้ในปี 2550

สำหรับแผนระยะยาวนั้น จะให้บริษัทเอกชนเข้ามาร่วมลงทุนก่อสร้างระบบผลิตน้ำประปาผิวดินจำหน่ายให้แก่ กปภ. ต่อไป เพื่อรองรับความต้องการที่จะมีเพิ่มขึ้นอีกในอนาคต



“น้ำ” พร้อมเติบที่กักเก็บ

นายสมชาย สุนทรวัฒน์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย ยืนยัน “ภูเก็ต” แหล่งท่องเที่ยวสำคัญของไทย ที่ประสบปัญหาขาดแคลนน้ำดิบ ต้องมีน้ำใช้ช่วงหน้าแล้งอย่างเพียงพอ เร่ง กปภ.วางมาตรการรับมือเต็มที่ 3 ระยะ โดยเริ่มวางท่อน้ำดิบขนาด 500 มม. ความยาว 12 กม. และท่อขนาด 400 มม. ความยาว 5 กม. พร้อมสูบน้ำดิบจากชุมเห็ดเมืองมาหนักและฮิตเลอร์ไปยังชุมเห็ดเมืองสรพสามิตเพื่อผลิตเป็นน้ำประปาที่โรงกรองน้ำบางวาด ควบคู่ไปกับ ป.ภูเก็ต รับซื้อน้ำประปาที่ผลิตจากระบบประปาผิวดินเพิ่มวันละ 6,000 ลบ.ม. และซื้อน้ำประปาที่ผลิตจากน้ำทะเลด้วยระบบรีเวอร์สออสโมซิส

รวมเหตุการณ์ในปี 48 ที่ผ่านม

★ กปภ. ก้าวสู่ปี 2548 อย่างภาคภูมิใจที่ได้ “ให้บริการถูกใจลูกค้าทุกที่ทุกเวลา” ด้วยการส่งมอบผลิตภัณฑ์ “น้ำประปา มาพร้อมใจ ไทยอบอุ่น”

★ สร้างจริยธรรมภายในองค์กร ด้วยรายการ “คุยเฟื่องเรื่อง กปภ.” ที่ ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้จัดการ พูดคุยกับเพื่อนพนักงานทางเสียงตามสายทุกเช้าวันศุกร์ เริ่มประเดิมรับปีใหม่ 2548 โดยมีการถ่ายทอดทั้งทาง www.pwa.co.th รวมทั้งสรุปในจุลสาร “สีสันขาว”

★ 27 กุมภาพันธ์ 2548 ประกาศคำขวัญพนักงาน “คน กปภ. น้ำใจดี มีคุณธรรม ทำงานเก่ง เด่นกีฬา” เพื่อรวมพลังก้าวขึ้นปีที่ 27

★ 28 กุมภาพันธ์ 2548 วันครบรอบ 26 ปี กปภ. ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช เน้นย้ำนโยบายให้บริการถูกใจลูกค้าทุกที่ทุกเวลา ด้วยการเริ่มกิจกรรมพบประชาชนในโครงการ “เติมใจให้กัน” พร้อมกันทั่วประเทศ

★ 8 มีนาคม 2548 กปภ.จัดการแข่งขันกอล์ฟการกุศล ณ สนามกอล์ฟวัลเลย์ ถ.บางนา-ตราด กรุงเทพฯ

★ มีนาคม 2548 ประเทศไทยประสบภัยแล้งแบบสุด ๆ ทำให้เกิดพิษภัยแล้งกระจายทั่วทั้งประเทศ กปภ. จึงจัดให้พนักงานร่วมกันประกวดคำขวัญ “การประหยัดน้ำ” ขึ้น เพื่อนำคำขวัญที่ได้รับคัดเลือก เผยแพร่ทางสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ กระตุ้นจิตสำนึกประชาชนให้ใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า

★ 4 เมษายน 2548 นายสมชาย สุนทรวัฒน์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย ตรวจเยี่ยมพร้อมมอบนโยบายในการกำกับดูแลการประปาส่วนภูมิภาค ณ สำนักงานใหญ่

★ จัดกิจกรรม “ค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ” ปีที่ 4 จำนวน 2 รุ่น สำหรับเยาวชนอายุระหว่าง 10 - 12 ปี คือรุ่นที่ 1 ณ กองฝึกอบรมภูมิภาค 1 เชียงใหม่ (วันที่ 7 - 9 เมษายน 2548) และรุ่นที่ 2 ณ กองฝึกอบรมภูมิภาค 2 ขอนแก่น (วันที่ 28 - 30 เมษายน 2548)

★ 31 พฤษภาคม 2548 คณะรัฐมนตรีอนุมัติให้ กปภ. ได้รับเงินชดเชยค่าดำเนินการให้บริการทางสังคม ในวงเงิน 482 ล้านบาท

★ 31 พฤษภาคม 2548 ฝึกฝนคุณธรรมให้แกร่ง โดยรับฟังการบรรยายธรรมเรื่อง “ธรรมะกับการทำงานและการครองเรือน” จากพระราชธรรมนิเทศ (พระพยอม กัลยาโณ) วัดสวนแก้ว จ.นนทบุรี เนื่องในวันวิสาขบูชา

★ 3 มิถุนายน 2548 พิธีเปิดโครงการ “เติมใจให้กัน” อย่างเป็นทางการ ณ สำนักงานประปาสมุทรสาคร ในแบบฉบับของการรวมพลังเพื่อหยุดวิกฤติแผ่นดินทรุด

★ 5 มิถุนายน 2548 กปภ. จัดฟรีคอนเสิร์ต “รวมพลังหยุดวิกฤติแผ่นดินทรุด” จากศิลปิน 5 สาว 2005 ทิวา สุลา สุลา และวงเอ็นโดรฟิน ณ ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ จ.นครปฐม

★ 14 มิถุนายน 2548 คณะกรรมการ กปภ. เห็นชอบให้ กปภ.ปรับค่าใช้น้ำขึ้นต่ำหรือค่าใช้น้ำขั้นพื้นฐาน สำหรับลูกค้าในกลุ่มที่อยู่อาศัย เป็นเดือนละ 50 บาท สำหรับลูกค้า

หรือระบบบออาร์โอ วันละ 12,000 ลบ.ม. จากบริษัท อาร์.อี.คิว.วอเตอร์ เซอร์วิส เซส จำกัด รวมทั้งเสริมมาตรการระยะยาวด้วยการวางท่อน้ำดิบจากเขื่อนรัชชประภา จากสุราษฎร์ธานี ไปยังภูเก็ต ระยะทางประมาณ 185 กม. เพื่อรองรับความต้องการใช้น้ำในอนาคตทั้งนี้ลูกค้าผู้ใช้น้ำก็ต้องให้ความร่วมมือในการใช้น้ำอย่างประหยัดเพื่อให้มีการปันน้ำไว้ใช้อย่างเพียงพอหากเดือดร้อนเกี่ยวกับน้ำอุปโภคบริโภค ติดต่อโดยตรงได้ที่หมายเลข 0-7632-1515 สำนักงานประปาภูเก็ตยินดีให้บริการ

บท.3 มุมน้ำภาคอีสาน

นายสมชาย สุนทรวัฒน์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย รุกแก้ปัญหาอีสานตอนบนที่ประสบความเดือดร้อนเรื่องการขาดแคลนน้ำอันเป็นสาธารณูปโภคจำเป็นขั้นพื้นฐาน โดยให้ กบ.เร่งดำเนินการวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำรวม 49 โครงการ สำหรับ 6 จังหวัด คือ อุตรดิตถ์ สกลนคร นครพนมหนองคาย หนองบัวลำภู และเลย เป็นเงินรวมกว่า 36 ล้านบาท ขณะนี้แต่ละโครงการจะเริ่มทยอยเสร็จพร้อมให้บริการตั้งแต่มกราคม 2549 เป็นต้นไป พี่น้องชาวอีสานจะมีน้ำประปาที่สะอาดมีคุณภาพ ได้มาตรฐานองค์การอนามัยโลกใช้อย่างเพียงพอถึง 12,000 คน หรือ 2,700ครัวเรือน

โอกาสดีมาถึงแล้ว

เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี ในปี 2549 และเนื่องในโอกาสที่ กบ. ครบรอบ 27 ปี ในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2549 พิเศษสุดสำหรับผู้ใช้น้ำรายใหม่ กบ. ลดค่าติดตั้งประปา 15% ในอัตราเหมาจ่าย (ระยะไม่เกิน 10 เมตร) พร้อมกันทั่วประเทศ ตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ ถึง 30 มิถุนายน 2549 นี้ โอกาสดีมาถึงแล้ว สำหรับผู้สนใจที่จะใช้บริการน้ำประปาที่สะอาดในราคาพิเศษของ กบ.

ประเภทราชการ-ธุรกิจขนาดเล็ก เป็นเดือนละ 100 บาท และสำหรับลูกค้าประเภทรัฐวิสาหกิจ อุตสาหกรรม และธุรกิจขนาดใหญ่ เป็นเดือนละ 200 บาท

★ 1 กรกฎาคม 2548 กบ.พัฒนาด้านการบริการลูกค้าให้จ่ายค่าน้ำประปาสะดวกขึ้น โดยเพิ่มช่องทางการชำระค่าน้ำประปาผ่านจุดบริการ PAYPOINT

★ 12 กรกฎาคม 2548 พิธีเปิดโรงผลิตน้ำบางเลน อ.บางเลน จ.นครปฐม เพื่อให้บริการน้ำประปาแบบผิวดินรองรับการใช้น้ำของประชาชนและกลุ่มอุตสาหกรรม ใน จ.นครปฐม และสมุทรสาคร

★ 12 สิงหาคม 2548 พิธีเปิดโครงการ “หนึ่งคน หนึ่งต้น หนึ่งฝน เพื่อประชาชนชาวไทย” ณ สวนลุมพินี

★ 19 สิงหาคม 2548 พิธีเปิดโรงผลิตน้ำประปาจากทะเล (R.O.) บนเกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี

★ 2 กันยายน 2548 พล.อ.อ.คงศักดิ์ วันทนา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ตรวจเยี่ยมพร้อมมอบนโยบายการดำเนินงาน ณ สำนักงานใหญ่ กบ.

★ 1 ตุลาคม 2548 เปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารงานการประปาส่วนภูมิภาค ระยะที่ 2

★ 6 - 8 ตุลาคม 2548 กบ.ร่วมสนับสนุนงานอควาเทค เอเชีย 2005 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา

★ 10 ตุลาคม 2548 นายสมชาย สุนทรวัฒน์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย ตรวจเยี่ยม กบ. เพื่อติดตามผลการดำเนินงานของ กบ.พร้อมเน้นย้ำการแก้ไข

ปัญหาภาพรวมเรื่องน้ำของรัฐบาล

★ 21 ตุลาคม 2548 ประกาศพันธสัญญา “เรามา ร่วมกันสร้างสังคมคุณธรรม” พร้อมประกาศผลการประกวดเรียงความเรื่อง “คุณธรรมจริยธรรมของคน กบ.”

★ 29 ตุลาคม 2548 กบ.ทอดผ้าพระกฐินพระราชทาน ปี 2548 ณ วัดพระศรีรัตนมหาธาตุราชวรวิหาร จ.สุโขทัย

★ พฤศจิกายน 2548 ภาคใต้ประสบอุทกภัยน้ำป่าไหลหลาก สำนักงานประปาของ กบ. ได้รับความเสียหาย 11 แห่ง

★ 21 ธันวาคม 2548 ลงนามสัญญาซื้อขายน้ำประปาระหว่าง กบ.กับการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม จ.สมุทรสาคร

★ 23 ธันวาคม 2548 พิธีประกาศน้ำประปาดื่มได้ที่ อ.โชคชัย จ.นครราชสีมา

★ 25 ธันวาคม 2548 กบ.จัดการแข่งขันโบว์ลิ่งการกุศล ณ เมเจอร์ โบว์ล ฮิต เมเจอร์ ซีเนเพล็กซ์ รัชโยธิน

★ ลดค่าน้ำประปาเกาะปันหยี เป็นกรณีพิเศษจากค่าเฉลี่ยลูกบาศก์เมตรละ 16 บาท เหลือเพียง 12 บาท ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2548 จนถึงกันยายน 2549

★ ปีงบประมาณ 2548 กบ. ประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ทั้งหมด 13 แห่ง คือ ป.อุ้มทอง, ป.พะเยา, ป.นครสวรรค์, ป.ร้อยเอ็ด, ป.ธาตุพนม, ป.พิบูลย์, ป.อ่างทอง, ป.นางรอง, ป.อรัญประเทศ, ป.ทุ่งสง, ป.เสเดา, ป.สตูล และ ป.บางคล้า



แรงใจส่งให้กับ

จากเหตุการณ์น้ำท่วมภาคใต้ ส่งผลให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อนอย่างหนัก กปภ.พร้อมให้ความช่วยเหลือพี่น้องชาวไทย โดย ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้อำนวยการ กปภ. มอบเงินจำนวน 1,000,000 บาท

ร่วมกับศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยภาคใต้ กระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2549 และในส่วนของผู้ที่ปฏิบัติงาน กปภ. ที่ประสบภัยในพื้นที่ดังกล่าว ก็ได้รับแรงใจจากเพื่อน ๆ พนักงานส่งมอบความช่วยเหลือเป็นเงิน 78,530 บาท โดย นายชวลิต สารินทร์ รองผู้อำนวยการ (ปฏิบัติการ 5) เป็นผู้รับมอบ เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2549



ประชุมบอร์ด กปภ.

นายสมชาย สุนทรวัฒน์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย เดินทางมาร่วมรับฟังการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 10/2548 เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2548



น้ำประปาเพื่อชีวิต

ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้อำนวยการ กปภ. พร้อมคณะผู้บริหาร เดินทางไปตรวจเยี่ยมในพื้นที่ที่ กปภ. ให้ความช่วยเหลือด้านน้ำประปา และการวางระบบท่อประปาแก่ผู้ประสบภัยสึนามิ ใน จ.พังงา เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2548



น้ำใจคนไทย

ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้อำนวยการ กปภ. รับมอบเงินจาก นายเดชา กลินกุลสม นายกเทศมนตรีเมืองรังสิต เพื่ออุดหนุนการปรับปรุงระบบกิจการประปาของ กปภ. เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2549 ณ สำนักงานใหญ่ กปภ.

โบลิ่งการกุศล

ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช
ผู้ว่าการ กบ.ป. เป็นประธานในพิธี
เปิดการแข่งขันโบลิ่งการกุศล
กบ.ป. ณ เมเจอร์ โบลิ่ง ฮิต เมเจอร์
ซินิเพล็กซ์ รัชโยธิน เมื่อวันที่ 25
ธันวาคม 2548



จัดการความเสี่ยง

นายธีระวัตร กุลละวณิช
อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง
เป็นประธานการประชุมบริหาร
ความเสี่ยงระดับองค์กร ของ
กบ.ป. ปี 2549 ครั้งที่ 1 โดยมี
ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ
กบ.ป. พร้อมคณะผู้บริหารเข้าร่วม
ประชุม ณ สำนักงานใหญ่ กบ.ป.
เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2549



นโยบายพือาร์

เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2549
นางสุรตนา บุญเพียรผล ผู้อำนวยการสำนัก
ประชาสัมพันธ์ บรรยายเรื่อง “นโยบาย
ประชาสัมพันธ์ของ กบ.ป.” โดยมีนายวุฒิชัย
จิตรงาม ผู้อำนวยการสำนักงานประปา เขต 7
อุดรธานี และผู้จัดการพร้อมพนักงานประปา
ในสังกัด ร่วมรับฟัง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการ
ประชาสัมพันธ์

ประปาต้นแบบ

เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2549 นางสาวอรพิน อัครานิก ผู้ช่วยผู้ว่าการ
(สำนักผู้ว่าการ) และนางสุรตนา บุญเพียรผล ผู้อำนวยการสำนัก
ประชาสัมพันธ์ เดินทางไปดูงานและศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนา
สำนักงานประปาต้นแบบ ที่สำนักงานประปาจังหวัด

เพิ่มความรุ้

กองฝึกอบรมภูมิภาค 3
สงขลา จัดฝึกอบรมหลักสูตร
คอมพิวเตอร์พื้นฐาน ให้พนักงาน
ในสังกัด ปปช.4 และ
ปปช.5 จำนวน 20 คน เมื่อ
วันที่ 26 - 30 ธันวาคม 2548



และหลักสูตร “การผลิตน้ำ 2” ให้แก่พนักงานในสังกัด ปปช.3, ปปช.4 และ ปปช.5 จำนวน 20 คน เมื่อวันที่ 9 - 13 มกราคม 2549 ณ กองฝึกอบรมภูมิภาค 3 สงขลา



สำนักงานประปา ร่วมกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจใน อ.สอ. จัดกิจกรรมวันเด็ก โดย สอ.ตระกั่วพริกเกี่ยวกับขั้นตอนการผลิตน้ำประปา ในรูปของการเล่นเกมการละเล่น เพื่อให้เด็ก ๆ สนุกอย่างมีสาระ แถมได้รางวัลติดไม้ติดมือกลับไปบ้านด้วย



มอบทุน สำนักงานประปาเขต 10 นครสวรรค์ มอบทุนการศึกษาให้แก่บุตรของนายสัมพันธ์ เทียมทับ อดีตพนักงาน กปภ.



น้ำใจให้น้อง



สำนักงานประปา เขต 9 มอบของขวัญให้แก่ตัวแทนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เพื่อนำไปจัดงานวันเด็กแห่งชาติ จ.เชียงใหม่

สำนักงานประปา

แม่สอด ร่วมกิจกรรมในงานวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2549 ด้วยการสนับสนุนน้ำประปาดื่มได้บรรจุขวด ให้แก่สถานีวิทยุชุมชนคลื่น 98.75 MHz และสำนักงานเทศบาลเมืองแม่สอด เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2549



รักษน้ำ มูลนิธิบ้านเพชรบุรีพาจัดอบรมผู้นำเยาวชนภาคตะวันออก ในเรื่อง “เยาวชนร่วมรักษน้ำ” โดยสำนักงานประปาเขต 1 ชลบุรี ร่วมบรรยาย ณ เขตห้ามล่าสัตว์ป่าเขาเขียว ต.บางพระ อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2548

รู้ลึกเรื่องน้ำ สำนักงานประปาเกาะคา ให้ความรู้เรื่องขั้นตอนการผลิตน้ำประปา เพื่อให้นักเรียนจากโรงเรียนบ้านท่าผา จำนวน 60 คน ได้ทราบว่า “กว่าจะเป็นน้ำประปา” ที่ไหลออกมาจากก๊อกให้ใช้ถึงบ้านอย่างสะดวกสบายนั่นต้องผ่านกระบวนการอะไรบ้าง

น้ำประปาถูกและดีมีที่ไหน ?

ถึงเวลานี้คงไม่มีใครปฏิเสธว่าปัญหาขาดแคลนน้ำกำลังเป็นปัญหาใหญ่ที่โถมทิวรุนแรงไปทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย สถานการณ์แย่งชิงน้ำระหว่างภาคเกษตรกรรมกับภาคอุตสาหกรรมจึงเกิดขึ้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ในขณะที่ชาวบ้านทั่วไปยังคงมีความต้องการน้ำสำหรับอุปโภคบริโภคเช่นกัน

ใครเลยจะคาดคิดว่าจะมาถึงวันนี้...วันที่น้ำในประเทศไทยขาดแคลนหายากขึ้น แม้แต่การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) หน่วยงานให้บริการน้ำอุปโภคบริโภคทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ) ก็ประสบปัญหาวิกฤตน้ำดิบซ้ำซากทุกปี

จึงขอนำสภาพปัญหาในมิติของน้ำสะอาดระบบท่อหรือน้ำประปามานำเสนอให้ประชาชนเจ้าของประเทศไทยได้ตระหนักถึงเบื้องหลังการจัดการให้ได้มาซึ่งน้ำประปา เพราะน้ำดิบไม่มีฟรีจากฟากฟ้าอีกแล้ว ทุกๆ ลิตรล้วนต้องนำมาลงทุนใน 5 ระบบ ด้วยต้นทุนดำเนินการที่สูงขึ้นทุกปีและแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่

ระบบที่ 1 คือ ต้นทุนในการพัฒนาแหล่งน้ำดิบ

ระบบที่ 2 คือ ต้นทุนติดตั้งท่อส่งน้ำดิบและขนส่งน้ำดิบจากแหล่งน้ำไปยังโรงผลิต

ระบบที่ 3 คือ ต้นทุนทำน้ำดิบคุณภาพต่ำให้เป็นน้ำสะอาดคุณภาพองค์การอนามัยโลก

ระบบที่ 4 คือ ต้นทุนขนส่งน้ำสะอาดจากโรงผลิตไปยังอาคารบ้านเรือนที่ตั้งอยู่อย่างกระจัดกระจาย

ระบบที่ 5 คือ ต้นทุนสำหรับการส่งพนักงานไปอ่านมาตร เก็บเงิน ดูแลท่อและซ่อมท่อแตกรั่ว

เริ่มตั้งแต่กระบวนการจัดหา น้ำดิบซึ่งเป็นที่ทราบกันดีว่าในหลายพื้นที่ขาดแคลนจนเป็นเหตุการณ์ปกติของ กปภ. และในอีกหลายพื้นที่น้ำดิบมีคุณภาพแย่งทำให้ กปภ. ต้องเสียค่าใช้จ่ายจำนวนไม่น้อยในการพัฒนาแหล่งน้ำ สร้างสะพานน้ำดิบรวมถึงการปรับปรุงคุณภาพน้ำ ก่อนจะเดินทางต่อไปสู่กระบวนการผลิตเป็นน้ำประปาเพื่อการอุปโภคบริโภคด้วยกรรมวิธีที่ซับซ้อนตามมาตรฐานทางวิชาการ นอกจากนี้ยังมีค่าใช้จ่ายในการลงทุนก่อสร้างถังเก็บน้ำสะอาด สถานีจ่ายน้ำสะอาด ตลอดจนการก่อสร้างวางท่อส่งน้ำ ท่อจ่ายน้ำ ก่อนส่งจ่ายน้ำประปาถึงบ้านเรือนของประชาชน

แต่เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการให้ กปภ. กระจายโอกาสให้ประชาชนทั่วทุกภูมิภาคได้ใช้น้ำสะอาดอย่างทั่วถึง กปภ. จึงจัดจำหน่ายน้ำในอัตราเดียวกันทั่วประเทศ ในอัตราเฉลี่ยต่ำกว่าต้นทุน คือ เฉลี่ย 11.75 บาทแม้ว่าในกระบวนการผลิตน้ำประปาจะมีต้นทุนที่สูงและแตกต่างกันในแต่ละพื้นที่ก็ตาม เช่น ในปี 2548 ต้นทุนน้ำประปา ของสำนักงานประปาอ้อมน้อย 1 ลูกบาศก์เมตร (น้ำ 1,000 ลิตร) มีต้นทุน 48.41 บาท สำนักงานประปาสมุทรสงคราม มีต้นทุนลูกบาศก์เมตรละ 39.30 บาท และสำนักงานประปาบ้านไผ่ มีต้นทุนลูกบาศก์เมตรละ 31.43 บาท

แต่ด้วยเล็งเห็นว่าน้ำคือชีวิตของมนุษย์ กปภ. จึงยังคงแบกรับภาระต้นทุนน้ำที่ติดลบทุก ๆ ลิตรเอาไว้ก่อนเพื่อคืนกลับเป็นต้นทุนชีวิตสู่ปวงชน

โดยหวังว่า...สักวันหนึ่งสังคมจะตระหนักถึงคุณค่าของน้ำประปา รู้จักใช้น้ำอย่างประหยัดและพร้อมที่จะคืนทุนส่วนหนึ่งให้ กปภ. ทำหน้าที่เพื่อปวงชนต่อไป



GRP PIPE

ท่อไฟเบอร์กลาสส์

สำหรับงานระบบชลประทานและการเกษตร

○ ท่อส่งน้ำดิบและท่อน้ำประปา

○ ท่อระบายน้ำเสีย

- ทนแรงดันน้ำได้สูง
- อายุการใช้งานนานกว่า 50 ปี
- ทนความร้อน
- ทนต่อการกัดกร่อนของสารเคมี ไม่เป็นสนิม



บริษัท ยูเอชเอ็ม ไฟเบอร์กลาสส์ จำกัด
UHM FIBREGLASS CO., LTD.

สำนักงาน : 185/3 ถนนราชดำริ แขวงสุสานผี เบตงสุสาน กรุงเทพมหานคร 10530

โทร : 0-2651-9111 (อัตโนมัติ 20 สาย) โทรสาร : 0-2255 4357-9

<http://www.uhm.co.th> E-mail : info@uhm.co.th

โรงงาน : 88/4 หมู่ 9 ตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25110

โทร : 0-9770-4370, 0-9204-2886 โทรสาร : 0-9815-0045