

ท่านคืออัครเทพมหารักษ์ที่มีความสำคัญ
ต่อความสำเริงร่าขององค์กร
ขอส่งความปรารถนาดี
และน้อมเกล้าฯ ถวาย นาม ไชยการศิลป์

ส.ป.ด.

(นางบัญญัติ จันทน์เสนะ)

รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย

18 ตุลาคม 2549



การประปาส่วนภูมิภาค
ขอบขอบคุณ

ท่านรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย
(นายบัญญัติ จันทน์เสนะ) และคณะ



วารสาร

การประปาส่วนภูมิภาค

ฉบับที่ 5 ปีที่ 27 เดือนกันยายน-ตุลาคม 2549

ISSN 0858-6756 www.pwa.co.th



“ที่มาวันนี้ มาเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรท่าน เราจะมาทำงาน 5 ร่วมด้วยกัน คือ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมทุกข์ ร่วมสุข และร่วมรับผิดชอบ ถ้าถามว่าองค์กรนี้มีความสำคัญอย่างไร คงต้องตอบว่ามีความสำคัญ สำหรับทุกด้าน เพราะขาด “น้ำ” ไม่ได้ น้ำเป็นปัจจัยต่อความมั่นคงของชาติ มีความเป็นไปได้ถึงการเกิดสงครามแย่งน้ำ ถ้าบริหารจัดการไม่ดี”

นางบุญเลิศ จันทน์เสนะ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย เมื่อตรวจตราภาพและมอบหมายงานให้แก่การประชาสัมพันธ์ภาพ วันที่ 18 ตุลาคม 2549



ก้าวสู่ปีที่ 28

ด้วยความกันสมัย...เพื่อคนไทยและสังคมไทย



ฉบับที่ 5 ปีที่ 27

เดือนกันยายน - ตุลาคม 2549

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

องค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปา เพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีสุขภาพดี ถ้วนหน้า และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทย ในการสร้างสังคมให้มีระเบียบเป็นบ้านเมืองน่าอยู่ ประชาชนเชิดชูคุณธรรม

วารสาร “น้ำ” เป็นวารสารเพื่อปวงชน ที่การประปาส่วนภูมิภาคได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประชาสัมพันธ์ภารกิจของ กปภ. ต่อสาธารณชน เพื่อเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสารประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ

กำหนดเผยแพร่ทุก 2 เดือน เพื่อเป็นอภินันทนาการแก่บุคคลและหน่วยงานทั่วไป ได้แก่ สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชนทั่วทุกภูมิภาค สื่อมวลชนทุกแขนง หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนพนักงาน กปภ.

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใด ๆ ที่ปรากฏในวารสาร “น้ำ” ย่อมเป็นของผู้เขียนเอง การประปาส่วนภูมิภาคไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป

น่าน้ำเสนอ

เรามาร่วมกันสร้างสังคมคุณธรรม

ใหลายปีที่ผ่านมา กปภ.ได้ปรับปรุงระบบคุณธรรมในการบริหารงานบุคคล โดยยึดหลักความสามารถ ควบคู่กับหลักคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อให้ส่งนัยสำคัญต่อการสร้างภูมิคุ้มกันให้แก่องค์กรในระยะยาว ในกระบวนการรับบุคคลเข้าสู่องค์กร และกระบวนการพัฒนานักวิชาการ โดยมีการปลูกฝังอุดมการณ์เกี่ยวกับการเป็นผู้ให้บริการประชาชนที่ดีภายใต้สโลแกน **“น้ำประปาต้องพอเพียง เลี้ยงชุมชนให้เข้มแข็ง”** ซึ่งแปลงมาจากหลักเศรษฐกิจพอเพียงของในหลวงและ **“บริการถูกใจ ยินหยัดในคุณภาพ”** ซึ่งแปลงมาจากวิสัยทัศน์องค์กร นอกจากนี้ ยังกำหนดให้ปี 2547 เป็นปีเริ่มต้นแห่งการสร้างวัฒนธรรมองค์กรในสโลแกน **“สร้างทีมงานสานประสิทธิภาพ ปรับเปลี่ยนไว ถูกใจลูกค้า กล้านำไอที”** และกำหนดให้ปี 2549 เป็นปีเริ่มต้นของการรณรงค์กระตุ้นพนักงานให้ร่วมกันสร้างสังคมคุณธรรม ซึ่งมีกิจกรรมรณรงค์ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง เช่น คู่มือจริยธรรมของพนักงาน คู่มือปฏิบัติงาน การจัดกิจกรรมคุณธรรมและนิทรรศการคุณธรรมในวันสำคัญ ๆ ของ กปภ. และเอกสารเผยแพร่ในรูปแบบต่าง ๆ เป็นต้น

โดยที่การสร้างสังคมคุณธรรมให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรเป็นประเด็นที่ต้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุกปี จึงจะมีนัยสำคัญต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ ดังนั้น ในปี 2550 กปภ.ก็ยังคงถือเป็นนโยบายสำคัญที่ทุกหน่วยงานต้องมีเป้าหมายร่วมกันอย่างชัดเจน คือ มุ่งให้ประชาชนทุกภาคส่วนของสังคมเป็นผู้ได้รับผลสัมฤทธิ์อย่างแท้จริงในแนวทางที่ยั่งยืน เพราะสังคมคุณธรรมโดยเนื้อแท้เป็นอุดมการณ์ที่ส่งเสริมให้คนไทยรู้จักพอ มีเหตุผล และมีภูมิคุ้มกัน อันจะนำมาซึ่งความสุขที่สงบ

เช่นเดียวกับเจตย์ที่ กปภ.กำลังมุ่งหน้าดำเนินการตามภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบต่อสังคมไทย คือ จะบูรณาการอย่างไรให้ **“น้ำประปาต้องพอเพียง เลี้ยงชุมชนให้เข้มแข็ง”** ในขณะที่ยังคงต้องมีเสถียรภาพทางการเงิน และต้องสร้างภูมิคุ้มกันให้แก่อนาคตของประชาชนด้วย

นี่คือ **ก้าวต่อไปที่ท้าทายการประปาส่วนภูมิภาค**

(นางสุรัตนา บุญเพียรผล)

บรรณาธิการ

ในน้ำมีอะไร ?



11

8 ธนาคารสามสิบพันธมิตร

สะดวก รวดเร็ว สนองใจลูกค้า
กปภ.จับมือกับ 8 ธนาคาร ให้ความสะดวก
ในการจ่ายค่าน้ำประปาได้มากยิ่งขึ้น เริ่มแล้ว
ตุลาคมนี้

น้ำหนึ่งใจเดียว

5 มท.2 นายบัญญัติ จันทน์เสนะ
กับการกิจตรวจเยี่ยมและ
มอบนโยบายแก่การประปา
ส่วนภูมิภาค

น้ำประปาเพื่อปวงชน

- 8 กปภ.ยุคใหม่ “บริการถูกใจ
ยืนหยัดในคุณภาพ”
- 10 จ่ายค่าน้ำที่ไหนดี แวะไปที่นี่ได้นะ
- 11 8 ธนาคาร สามสิบพันธมิตร
- 14 เพิ่มพื้นที่ให้บริการอ่านมาตร
แบบใหม่
- 22 น้ำประปาต้องพอเพียง
เลี้ยงชุมชนให้เข้มแข็ง

น้ำใจใสสะอาด

17 เต็มใจให้กัน...ขวัญใจประชาชน



5

รัฐบาลตรึงช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย กับการกิจตรวจเยี่ยมและมอบนโยบายแก่ กปภ.

เพราะ “น้ำ” เป็นปัจจัยต่อความมั่นคงของชาติ นายบัญญัติ จันทน์เสนะ มท.2
จึงเน้นย้ำ กปภ. ทำ 4 ป. ให้ชัดเจน เพราะผลสุดท้ายคือทำเพื่อประชาชนและบ้านเมือง
เป็นสำคัญ ถมด้วยหลัก 10 ข้อ ที่ท่านถือปฏิบัติมาช้านาน



22

น้ำประปาต้องพอเพียง เลี้ยงชุมชนให้เข้มแข็ง

ก็เพราะชุมชนอย่างรังสิตเติบโตเร็ว
แบบหายใจไม่ทัน จนเกิดปัญหาติดขัดกับ
ภาชนะน้ำประปาไม่เพียงพอ กปภ.เร่งรัดแก้ไขได้
1 เพราะ ในวันนี้ น้ำประปาของ กปภ.จึงเริ่ม
พอเพียงเลี้ยงรังสิตได้แล้ว

น้ำน่านุ

26 พี่เราเล่าประสบการณ์...
มาตรวัดน้ำ (ว้) หาย
แล้วจึงล้อมคอก

30 คุณค่าของวัฒนธรรม
ประเพณีท้าทายในการพัฒนา
ชุมชน (2)



26

พี่เราเล่าประสบการณ์...

โดนกับตัวถึงกับแสบใจ พี่จำลอง
แก้วมงคล เคยทำงานกับ กปภ.มาก่อน
เล่าประสบการณ์ถูกโจรมาขโมยมาตรวัดน้ำไป
แล้วพี่เค้าจะทำยังไง...งานนี้ไม่สงวนลิขสิทธิ์
นะครับ

น้ำทั่วไทย

- 25 ป.ยะหา น้าอยู่...ท่ามกลาง
ความเสี่ยงที่หลีกเลี่ยงไม่ได้
- 28 พลการประมุข
คณะกรรมการ กปภ.
- 31 ภาพเป็นข่าว

วารสาร น้ำ ฉบับที่ 5 ปีที่ 27 เดือนกันยายน - ตุลาคม 2549

เจ้าของ การประปาส่วนภูมิภาค ที่ปรึกษา ผู้ว่าการ, รองผู้ว่าการ, ผู้ช่วยผู้ว่าการ บรรณาธิการ ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์
กองบรรณาธิการ พนักงานสำนักประชาสัมพันธ์ และนักเขียนอิสระ จัดทำโดย กองผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ สำนักประชาสัมพันธ์
การประปาส่วนภูมิภาค โทรศัพท์ 0 2551 8264 โทรสาร 0 2552 6127 www.pwa.co.th E-mail : pr@pwa.co.th
พิมพ์ที่ หจก. อรุณการพิมพ์ โทรศัพท์ 0 2282 6033-4 โทรสาร 0 2280 2187-8

รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย

นายบัญญัติ จันทน์เสนะ

กับการทราวจังหวัดและมอบนโยบายแก่การประสานภูมิภาค

● จิรพรรณ โกมลศิริ ●

การ ประสานภูมิภาค (กปภ.) เป็นหน่วยงานของกระทรวงมหาดไทย มีหน้าที่ผลิตน้ำประปาที่สะอาด ได้มาตรฐาน เพื่อให้บริการแก่ประชาชนทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ) จากวันเริ่มก่อตั้ง เมื่อปี 2522 จนถึงปัจจุบัน นับเป็นระยะเวลากว่า 27 ปี ที่ กปภ.มุ่งมั่นพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการตอบสนองความต้องการของประชาชนเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดมาโดยตลอด สมดังที่เป็นองค์กรธุรกิจเชิงสังคมที่ไม่ได้มุ่งเน้นเพียงแค่การหารายได้ ลดรายจ่ายขององค์กรเท่านั้น แต่ต้องคำนึงถึงการให้บริการน้ำประปาที่สะอาดแก่ประชาชนเพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี ภายใต้การจำหน่ายน้ำที่ต่ำกว่าต้นทุนอีกด้วย



มท.2 ตรวจเยี่ยมภารกิจ กปภ. บรรยากาศอันดีที่พี่น้อง

นับตั้งแต่คณะรัฐมนตรีชุดใหม่ได้รับการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2549 ในส่วนของกระทรวงมหาดไทย **นายอารีย์ วงศ์อารยะ** เป็นรัฐมนตรีว่าการ และ **นายบัญญัติ จันทน์เสนะ** เป็นรัฐมนตรีช่วยว่าการ กำกับดูแลหน่วยงานการประสานภูมิภาค การประสานนครหลวง และ องค์การตลาด

เพียง 9 วันต่อมา เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2549 กปภ.ก็มีโอกาสต้อนรับรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย (**นายบัญญัติ จันทน์เสนะ**) และคณะ ที่เดินทางมาตรวจเยี่ยมและมอบนโยบายให้แก่ผู้บริหารของการประสานภูมิภาค ถือเป็นครั้งแรกในการทำความรู้จักกันในฐานะผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นทางการ แต่ในความเป็นจริงแล้วบรรยากาศในวันนั้นมีแต่ความเป็นกันเองอันที่พี่น้องไม่ได้เคร่งเครียดแต่อย่างใด

ในส่วนของ กปภ.ได้เตรียมการต้อนรับด้วยการจัดนิทรรศการแสดงภารกิจและผลงานภายในห้องโถงของอาคาร 1 ซึ่งท่าน มท.2 ได้ลงนามและฝากข้อความถึงพนักงาน กปภ.ทุกคนว่า **“ท่านคือทรัพยากรที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร**



ขอสงวนความปรารถนาดีและเป็นกำลังใจมา ณ โอกาสนี้” โดยได้ส่งผ่านระบบการเวียนเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (Infoma) ให้พนักงานในส่วนภูมิภาคได้อ่านข้อความที่ท่าน มท.2 เขียนถึงพร้อม ๆ กับพนักงานในส่วนกลางอีกด้วย

มท.2 ได้กล่าวถึงภารกิจของรัฐบาลในชุดนี้ซึ่งมีระยะเวลาบริหารราชการประมาณ 1 ปี ซึ่งภายใต้ระยะเวลาที่จำกัดนี้ มีแนวทางการดำเนินงานบริหารราชการให้สนองนโยบายที่ ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี พล.อ.สุรยุทธ์ จุลานนท์ ได้มอบนโยบายให้ ประกอบ

ด้วยหลัก 4 ป. คือ **โปร่งใส เป็นธรรม ประหยัด และมีประสิทธิภาพ** ซึ่งหลักนี้สอดคล้องกับหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี โดยเน้นให้ มท. และ กปภ. ทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ คือ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมทุกข์ ร่วมสุข และร่วมรับผิดชอบ อีกด้วย

uben “น้ำ” สำคัญต่อชีวิต

ภารกิจของ กปภ. มีความสำคัญต่อการดำรงชีวิตขั้นพื้นฐาน เพราะเกี่ยวข้องกับ “น้ำ” ซึ่งการบริหารจัดการน้ำเป็นเรื่องที่สำคัญ

“น้ำ” หากมีมากเกินไปก็ไม่ได้ อย่างเช่นอุทกภัยที่หลายจังหวัดกำลังประสบอยู่

หรือหาก “น้ำ” น้อยเกินไปจนเกิดภาวะภัยแล้งก็ถือเป็นความเดือดร้อนด้วยเช่นกัน ไม่เฉพาะเพียงแต่ประชาชนทั่วไปเท่านั้น แต่ยังส่งผลกระทบต่อ กปภ. ด้วย

การดำเนินงานของ กปภ. นั้น ส่งผลต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน ดังนั้น งานที่จะต้องเอื้อประโยชน์ให้เกิดความเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น ซึ่งในการทำงานแต่ละองค์กรก็มีปัญหาอุปสรรคด้วยกันทั้งนั้น โดย กปภ. ประสบบัญชีหลัก คือ การจำหน่ายน้ำที่ไม่สะท้อนต้นทุน จากการไม่ได้รับการอนุมัติให้ปรับค่าน้ำตั้งแต่ปี 2541 ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานหลายประการ เช่น การไม่มีงบประมาณลงทุนขยายเขตจำหน่ายน้ำ การจ้างบุคลากรใน



จำนวนจำกัด ตลอดจนการประหยัดค่าใช้จ่ายภายในองค์กร เรียกได้ว่ารัดเข็มขัดกันอยู่ตลอดเวลา หากจะปรับอัตราค่าน้ำจะต้องนำมาพิจารณาถึงความจำเป็นว่าถึงเวลาแล้วจริง ๆ หรือยัง

นายบัญญัติ จันทน์เสนะ

เข้ารับตำแหน่งรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย

- วันที่ 9 ตุลาคม 2549

ประวัติการศึกษา

- โรงเรียนวัดเกษรชลธิ์
- โรงเรียนมหาวชิราวุธ จ.สงขลา
- ปริญญาตรี จากวิทยาลัยวิชาการศึกษาบางแสน
- ปริญญาโทด้านรัฐประศาสนศาสตร์ จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2513 วิทยาการโท กองวิชาการ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
- พ.ศ. 2514 ปลัดอำเภอโท อ.นาทวี จ.สงขลา
- พ.ศ. 2519 จำ จ.สงขลา
- พ.ศ. 2521 นายอำเภอควนกาหลง จ.สตูล
- พ.ศ. 2523 นายอำเภอรัตภูมิ จ.สงขลา
- พ.ศ. 2528 นายอำเภอเมืองสงขลา
- พ.ศ. 2531 ปลัดจังหวัดสงขลา
- พ.ศ. 2533 รองผู้ว่าราชการจังหวัดพัทลุง
- พ.ศ. 2534 รองผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา
- พ.ศ. 2536 ผู้ว่าราชการจังหวัดยะลา
- พ.ศ. 2537 ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช
- พ.ศ. 2538 ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา
- พ.ศ. 2543 รองปลัดกระทรวงมหาดไทย
- พ.ศ. 2543 ผอ.ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.)
- พ.ศ. 2544 รองปลัดกระทรวงมหาดไทย
- พ.ศ. 2545 อธิบดีกรมที่ดิน

ข้อคิด 10 ประการในการทำงานของ มท.2

มท.2 ได้ให้ข้อคิดการทำงาน 10 ประการ ซึ่งแต่ละข้อล้วนแล้วแต่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้กับการปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะเป็นอยู่ในตำแหน่งระดับผู้บริหารหรือระดับปฏิบัติการ หากนำมาใช้ก็จะเกิดประโยชน์ต่อทั้งตนเองและส่วนรวม

ข้อคิดที่ 1 กำหนดแผนและเตรียมแผนการดำเนินงานให้พร้อมอยู่เสมอ

ข้อคิดที่ 2 นำแผนการดำเนินงานที่ยังค้างไว้มาดำเนินการต่อในส่วนของการวางแผนการดำเนินงานนั้น กปภ. มีการจัดทำแผนธุรกิจในแต่ละปี ประกอบไปด้วยด้านการปรับปรุงขยายระบบประปา และการลงทุนในด้านต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้น้ำ

ข้อคิดที่ 3 พัฒนางานและความคิดของบุคลากรให้เป็นระบบและมีความทันสมัย

คำคมจากท่านรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย

นายบัญญัติ จันทน์เสนะ

“ผมยืนยันจะมาเป็นเพื่อนท่าน คิด ทำ ทุกข์ สุข ร่วมกัน”

“บ้านเมืองเป็นสิ่งที่มีความหมาย มีความสำคัญ ขอให้ห่วงแหนและรักษา ช่วยกันทำหน้าที่ของตนให้ดีที่สุด”

“อย่าคิดว่าเราทำหน้าที่ผลิตน้ำเพื่อจำหน่ายแค่นั้น แต่ให้คิดว่าเราทำเพื่อบ้านเมือง อยากให้เพื่อนพนักงานภูมิใจที่ได้สร้างกันมาตั้ง 27 ปีแล้ว”



ข้อคิดที่ 4 กล้าริเริ่ม กล้าทำ ดึงศักยภาพมาใช้อย่างเต็มที่
ข้อคิดที่ 5 ทำงานเชิงรุก มองการณ์ไกล มีการคาดการณ์ล่วงหน้า

ข้อคิดที่ 6 การปฏิบัติงานต้องเป็นปึกแผ่น สามัคคี ร่วมแรงร่วมใจกัน

วัฒนธรรมขององค์กร กปภ. คือ สร้างทีมงาน สานประสิทธิภาพ ปรับเปลี่ยนไว ถูกใจลูกค้า กล้าทำโอที เน้นการทำงานเป็นทีม สร้างความรักสามัคคีกันระหว่างพนักงานในองค์กร เน้นให้พนักงานได้เรียนรู้และปรับตัวให้ทันกับยุคปัจจุบัน

ข้อคิดที่ 7 แก้ไขปัญหาอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดความรับผิดชอบ

กปภ. ได้จัดตั้งศูนย์บริการประชาชนด้วยระบบ Call Center ขึ้น ตั้งแต่วันที่ 9 พฤษภาคม 2546 เพื่อประสานงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขปัญหาลูกค้าและประชาชนโดยตรง ซึ่งตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กปภ. ได้เน้นการแก้ไขปัญหอย่างทันท่วงที ไม่ปิดบังความรับผิดชอบ โดยปัจจุบัน กปภ. ได้เปิดช่องทางให้ลูกค้าและประชาชนร้องเรียนได้หลากหลายช่องทาง เช่น Call Center ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เว็บไซต์ กปภ. www.pwa.co.th อีเมล pr@pwa.co.th สื่อมวลชน (หนังสือพิมพ์ วิทยุโทรทัศน์) ตลอดจนช่องทางที่เชื่อมต่อกับระบบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย (หมายเลขโทรศัพท์ 1567), ศูนย์ข้อมูลข่าวสารภาครัฐเพื่อประชาชน หรือ Government Contact Center : GCC. (หมายเลขโทรศัพท์ 1111) และศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เว็บไซต์ระฆังห่วงใย...จากใจนายกรัฐมนตรี (www.rakang.thaigov.go.th)

การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของลูกค้า กปภ. ได้ให้ความสำคัญกับทุกช่องทางที่ประชาชนสะดวก โดยมีระบบตรวจสอบ

“เราเสียเวลากับการพูด แต่ไม่เคยบันทึก เพราะฉะนั้นคิดอะไรก็เขียนไว้ ศึกษารายละเอียดไว้”

“พัฒนางานให้เป็นระบบ พัฒนาคอนให้ทันสมัย”

“อย่าทำงานอย่างเดียว ต้องเอาหัวใจใส่ไปด้วย อยากให้ทำการตลาดเพื่อเราจะได้ใกล้ชิดกับประชาชนได้รู้ถึงความต้องการได้พรรคได้พวกอย่างน้อยไม่ได้อะไรก็ได้รู้จักหน้าตากัน”

“งานของเรา เป้าหมายสุดท้ายอยู่ที่ประชาชน ความเห็นดีเห็นชอบความยากลำบากในการทำงาน ขอให้คิดว่าเป็นกุศล เป็นมงคล ขอให้มีความปลื้มปิติที่ได้ทำสิ่งที่ดีที่งามต่อองค์กร ต่อบ้านเมือง”

“ไม่ถูกไม่ต้อง จะต้องไม่ทำ ...ทำ ที่ถูกที่ต้อง”



ระบบติดตาม ระบบแก้ปัญหา ระบบแจ้งกลับ และที่สำคัญไม่ด้อยกว่ากันคือระบบรายงานผลที่มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาปรับปรุงแก้ไขในปีต่อ ๆ ไป

ข้อคิดที่ 8 งานอะไรที่ทำแล้วมีประโยชน์ต่อสังคมและบ้านเมืองสามารถกระทำได้ทันที หากทำให้เกิดผลเสียหายต่อบ้านเมืองต้องไม่ทำเด็ดขาด

ข้อคิดที่ 9 การปฏิบัติงานต้องมีความโปร่งใส เป็นธรรม
 กปภ. ได้เน้นสร้างสังคมคุณธรรม โดยกำหนดให้ตลอดปี 2549 เป็นปีแห่งการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมภายในองค์กร และกำหนดให้การสร้างสังคมคุณธรรมเป็นสิ่งหนุนเนื่องให้พนักงานทำงานอย่างมีความสุข ซึ่งการที่พนักงานมีความสุข มีสุขภาพจิตดี ย่อมจะช่วยเหลือส่งผ่านความสุขนั้นสู่ลูกค้าผู้ใช้น้ำในที่สุด

ข้อคิดที่ 10 เต็มใจให้แก่งานในการปฏิบัติงาน

กปภ. ได้จัดทำ “โครงการเต็มใจให้กัน” ตามแนวคิด “น้ำประปา มาพร้อมใจ ไทยอบอุน” ซึ่งให้ผู้บริหารและพนักงานออกเยี่ยมประชาชนเป็นประจำเพื่อสอบถามสารทุกข์สุกดิบและแก้ปัญหาเรื่องน้ำสะอาดให้ประชาชนและลูกค้าในพื้นที่รับผิดชอบของ กปภ. ประเด็นสำคัญของโครงการนี้คือผู้จัดการประจำจะต้องนำผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้นอีก นับเป็นโครงการลูกค้าสัมพันธ์ซึ่งยึดหลักส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมที่คน กปภ. ฟังมีต่อลูกค้า และผลการดำเนินงานดังกล่าวทำให้ประชาชนเข้าใจการทำงานเพื่อสังคมของ กปภ. มากขึ้น

สายน้ำ สายชีวิต อุทิศเพื่อสังคม

ชีวิตที่ผูกพันกับสายน้ำ จนกระทั่งได้มาดูแลรับผิดชอบหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ “น้ำ” และการให้บริการน้ำประปาอันถือเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่สำคัญ เพราะหากขาด “น้ำ” แล้วสิ่งมีชีวิตก็ไม่สามารถอยู่ได้อย่างแน่นอน

การบริหารจัดการน้ำนั้นจึงมุ่งหมายเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน การให้บริการน้ำประปาควรจะควบคู่ไปกับน้ำใจมอบให้ประชาชนด้วย ซึ่งการตรวจเยี่ยมในครั้งนี้ ท่าน มท.2 ได้มอบนโยบายแก่คณะผู้บริหารและพนักงาน กปภ. ที่มีประโยชน์ต่อการดำเนินงาน ตลอดจนเน้นการทำความดี เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติ

พวงเราชาว กปภ. ต้องขอขอบพระคุณท่าน มท.2 ด้วยใจ และจะนำแนวคิดของท่านไปประยุกต์ใช้ในการทำงานอย่างแน่นอน ■

จ่ายค่าน้ำที่ไหนดี... แวะไปที่นี้ก็ได้นะ



การประปาส่วนภูมิภาค พัฒนาการให้บริการลูกค้าไปอีกขั้น
ด้วยการขยายช่องทางชำระค่าน้ำประปา

กปภ. ไม่เคยหยุดยั้งที่จะหาช่องทางอำนวยความสะดวกให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ที่ กปภ.มีสำนักงานประปารับผิดชอบผลิตน้ำสะอาดและส่งจ่ายไปตามท่อ บริการลูกค้าผู้ใช้น้ำทั่วทุกภูมิภาค เพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่

หากคุณกำลังมองหาช่องทางการชำระค่าน้ำประปา วันนี้มีอีกทางเลือกหนึ่งซึ่ง กปภ.ได้ขยายเพิ่มพื้นที่ “สะดวกจ่าย” ให้กับคุณ

โครงการจ่ายค่าน้ำแสนสะดวก

จากการขยายตัวอย่างรวดเร็วของชุมชนเมือง และความเร่งรีบในการกิจแต่ละวัน ที่ดูเหมือนจะยุ่งเหยิงยิ่งขึ้นของผู้คนบางกลุ่มโดยเฉพาะคนในเมืองใหญ่

กปภ.จึงอำนวยความสะดวกเพื่อตัดปัญหาไม่ให้ผู้ใช้น้ำต้องเสียเวลาเดินทางไปติดต่อที่สำนักงานประปา ด้วยการเพิ่มช่องทางการชำระเงินค่าน้ำประปาให้มีเพิ่มมากขึ้น โดยจ่ายได้ที่จุดบริการเคาน์เตอร์เซอร์วิส, เซเว่นอีเลฟเว่น, PAYPOINT, JAY MART, ที่ทำการไปรษณีย์ และหักบัญชีเงินฝากธนาคาร

ทดลองช่องทางใหม่ที่อุบลราชธานี

กปภ.ได้แต่งตั้งบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือ TOT เป็นตัวแทนรับชำระค่าน้ำประปาภายใต้สัญญา

Just Pay ขึ้นอีกช่องทางหนึ่ง โดยเริ่มโครงการทดลองในพื้นที่สำนักงานประปาอุบลราชธานีเป็นระยะเวลา 6 เดือน ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2549 เป็นต้นมา ผลการดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสามารถสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าเป็นอย่างดี

ขยาย Just Pay ตัวแทนน้องใหม่

เมื่อทดลองในเมืองใหญ่อย่าง จ.อุบลราชธานี ได้ผล กปภ.จึงขยายพื้นที่ให้บริการชำระค่าน้ำผ่านระบบ Just Pay ต่อไปอีกในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2549 เป็นต้นไป ซึ่งปัจจุบันจุดบริการรับชำระของ TOT มีอยู่แล้ว 180 แห่ง และจะเพิ่มจุดบริการทั่วประเทศอีก 300 แห่ง

Just Pay จะช่วยให้ผู้ใช้บริการประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง โดยผู้ใช้น้ำของ กปภ.สามารถนำไปแจ้งหนี้ไปชำระได้ที่ศูนย์บริการลูกค้า TOT ร้าน TNET หรือตัวแทนรับชำระที่มีสัญลักษณ์ Just Pay ในอัตราค่าธรรมเนียมบริการครั้งละ 10 บาทเท่านั้น... แวะไปจ่ายค่าโทรศัพท์ ก็อย่าลืมพกใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปาไปจ่ายด้วยนะค่ะ

เพราะวันนี้ คุณสามารถจ่ายค่าน้ำประปาได้แล้วที่นี่... ที่มีสัญลักษณ์ Just Pay ■



ในยุคที่ผู้ให้บริการต้องพร้อมรองรับการปรับเปลี่ยน
หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีภารกิจ
ในการให้บริการประชาชนต่างยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ด้วยการ
มุ่งพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับ
ความต้องการของผู้ใช้บริการด้วยรูปแบบต่าง ๆ ตลอดเวลา

โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสภาวะสังคมปัจจุบันที่แวดล้อม
ด้วยการแข่งขันการให้บริการระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ที่มี
ตัวแปรสำคัญ คือ ความสะดวกรวดเร็วของลูกค้า

การปรับเปลี่ยนเพื่อสนองใจของลูกค้าจึงเกิดขึ้นเสมอ
ในขณะที่ต้องการของลูกค้าก็มีมากขึ้นหรือมีไม่สิ้นสุดเช่นกัน

IWS: ลูกคาคือ ❤️ UOBVISI

เนื่องจากวิถีชีวิตของประชาชนในปัจจุบันเน้นความ
สะดวกสบายทุกที่ทุกเวลา ดังนั้น การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)
จึงได้พัฒนารูปแบบการให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยเน้น



8 ธนาคาร สานสัมพันธ์ รวมพลังหวังให้ลูกค้าสะดวกสุดสุด

● จารุวรรณ เย็นทูล ●

การสร้างช่องทางใหม่ ๆ ให้มีความหลากหลาย และมีทางเลือก
ให้ผู้ที่เป็ลูกค้าของ กปภ.สามารถชำระค่าน้ำประปา
ได้ตามความสะดวกของตัวเองมากที่สุดถึง 8 ช่องทางแล้วในวันนี้

1. ชำระที่สำนักงานประปาที่ท่านใช้บริการ
2. ชำระที่ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์เคาน์เตอร์เซอร์วิส
เช่น เซเว่นอีเลฟเว่น ที่มีให้เห็นอยู่ทั่วไป
3. ชำระที่ทำการไปรษณีย์ PAY AT POST
4. ชำระที่ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ PAYPOINT
5. ชำระโดยหักบัญชีเงินฝากธนาคาร
6. ชำระที่ JAY MART ในพื้นที่สำนักงานประปา

ปทุมธานี-รังสิต

7. ชำระที่ TNET, TOT Shop ตามห้างสรรพสินค้า
ภายใต้สัญลักษณ์ JUST PAY



8. ชำระผ่านทางเครือข่าย Internet (SIPA) สำหรับ
ลูกค้าในพื้นที่นำร่องคือสำนักงานประปาภูเก็ต

เรียกว่า...เรารุกทุกช่องทางเพื่อดึงใจลูกค้าให้
เกิดความพึงพอใจ บนฐานของความสะดวกเป็นสำคัญ

JAY MART
Pay Point





นายนคร จิรเสวตกุล รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4) รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงการชำระค่าน้ำประปาหักบัญชีเงินฝากธนาคารแบบรวมศูนย์กับผู้แทนทั้ง 8 ธนาคาร เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2549

กปภ.จับมือกับ 8 ธนาคาร รวมพลังเพื่อลูกค้า

ด้วยการพัฒนาการบริการลูกค้าอย่างไม่หยุดยั้ง ที่มีที่มาที่ไปจากความต้องการของลูกค้าส่วนใหญ่... ช่วงโมริบเร่งแบบนี้ กปภ.จึงขยายรูปแบบการชำระค่าน้ำประปาผ่านการหักบัญชีธนาคาร จากเดิมที่มีข้อจำกัดตรงที่สามารถหักบัญชีเงินฝากได้เฉพาะธนาคารในท้องถิ่นเท่านั้น มาเป็นแบบรวมศูนย์ 8 ธนาคารทุกสาขาทั่วประเทศ ได้แก่

1. ธนาคารกรุงไทย
2. ธนาคารกรุงเทพ
3. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
4. ธนาคารกสิกรไทย
5. ธนาคารทหารไทย
6. ธนาคารไทยพาณิชย์
7. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.)
8. ธนาคารยูโอบี

ทั้งนี้ การประปาส่วนภูมิภาค จัดให้มีพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงการชำระค่าน้ำประปาหักบัญชีเงินฝากธนาคารแบบรวมศูนย์กับ 8 ธนาคารนี้เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2549 ณ ห้องประชุมสำนักงานใหญ่ การประปาส่วนภูมิภาค ซึ่งลูกค้าผู้ใช้น้ำสามารถยื่นแบบคำขอหักค่าน้ำผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารได้ที่สำนักงานประปา หรือที่ธนาคารทั้ง 8 แห่งทุกสาขาทั่วประเทศ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2549 เป็นต้นไป โดยในการหักแต่ละใบเสร็จลูกค้าจะเสียค่าธรรมเนียมบริการครั้งละ 10 บาทเท่านั้น



- เหมาะที่สุดสำหรับผู้ที่มีบ้านอยู่ต่างจังหวัด หรือมีสถานที่ทำงานอยู่ต่างถิ่น
- เหมาะที่สุดสำหรับบ้านที่มีแต่คนชราและเด็กเล็กที่ไม่สะดวกในการเดินทางไปจ่ายค่าน้ำประปา
- เหมาะที่สุดสำหรับผู้ที่มีภาระกิจการงานมากจนไม่มีเวลาจะสะดวกับค่าใช้จ่ายเหล่านี้
- เหมาะที่สุดสำหรับผู้ที่ต้องเดินทางไปไหนมาไหนเป็นเวลานาน ๆ ข้ามเดือน
- เหมาะที่สุดสำหรับบ้านที่มีใบแจ้งหนี้หายบ่อย ๆ เนื่องจากไม่มีกล่องรับหน้าบ้าน
- เหมาะที่สุดสำหรับผู้ที่มีหลังขี้ผึ้งทั้งหลาย

บริการถูกใจ ยืนยันคุณภาพ

นับเป็นวิธีที่เพิ่มความสะดวสบายใจแบบไร้กังวลให้แก่ลูกค้าของ กปภ. เพราะจะช่วยลดภาระและความกังวลของลูกค้าว่าจะไม่ถูกตัดน้ำอย่างแน่นอน เนื่องจากธนาคารจะทำการหักบัญชีเงินฝากภายในกำหนดเวลา

หลักหลักช่วงเวลาอันเร่งรีบและปิดรั้วตัว ใกล้ที่ไหนไปทีนั้น สะดวกที่ไหนจ่ายทีนั้น และ กปภ.สัญญาว่าจะพัฒนาและพร้อมปรับเปลี่ยนเพื่อบริการลูกค้าให้ได้รับความสะดวสบายยิ่ง ๆ ขึ้นไป เพราะเรา **“บริการถูกใจ ยืนยันคุณภาพ”** เสมอ ■

ธนาคารสาขาไหนก็เลือกจ่ายค่าน้ำได้

วันนี้ การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.)

กับเครือข่าย 8 ธนาคาร ได้นำความสะดวกมาสู่ท่านอีกแล้ว

เพียงยื่นคำขอพร้อมเปิดบัญชีเงินฝากไว้

8 ธนาคารเครือข่าย ทุกสาขาทั่วประเทศก็พร้อมจ่ายค่าน้ำประปาทุกเดือน

รายละเอียดเพิ่มเติม สอบถามสำนักงานประปาที่ท่านใช้บริการ



สะดวกกาย สบายใจ ไร้กังวล ไม่ลืมจ่าย ค่าน้ำประปา

เพิ่มพื้นที่ ให้บริการ อ่านมาตร แบบใหม่



วันนี้ กปภ.พัฒนางานบริการมากขึ้น
ในขณะที่ยังคงยึดมั่นรักษาระดับคุณภาพเสมอ
ด้วยหวังให้ถูกใจลูกค้า

การ ประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยขยายพื้นที่ปรับเปลี่ยนระบบอ่านมาตรวัดน้ำ เพื่อการบริการที่ กระชับรวดเร็ว อีกทั้งเพิ่มความสะดวกในการเลือกช่องทางชำระเงินให้แก่ผู้ใช้น้ำ

หนึ่งในการพัฒนางานบริการของ กปภ. คือการทยอยปรับวิธีอ่านมาตรและเก็บเงิน จากเดิมที่ใช้พนักงานคนหนึ่งที่หนึ่งเดินทางไปอ่านมาตรที่บ้าน และพนักงานคนที่สองเดินทางไป เก็บเงินที่บ้านหลังนั้น ก็เปลี่ยนมาเป็นการจ้างเอกชนเดินทางไปที่บ้านผู้ใช้น้ำ เพื่ออ่านและ บันทึกมาตร พร้อมคำนวณและออกใบแจ้งหนี้ค่าน้ำให้แก่ผู้ใช้น้ำทันทีด้วยคอมพิวเตอร์มือถือ และเครื่องพิมพ์แบบพกพา (Handheld Meter Reader) ที่เรียกกันสั้น ๆ ว่า การอ่านมาตรระบบ Hand Held แต่บุคคลเหล่านี้ไม่สามารถเก็บเงินจากลูกค้าได้

เริ่มปรับเปลี่ยนตั้งแต่ปี 2546

การประปาส่วนภูมิภาคได้เริ่มใช้ Hand Held & Mobile Printer สำหรับอ่านมาตร และพิมพ์ใบแจ้งหนี้ในเมืองใหญ่ ๆ ที่มีจุดบริการรับชำระเงินของตัวแทนรับชำระเงินค่าน้ำ ประปาดังอยู่ เช่น จุดบริการเคาน์เตอร์เซอร์วิส, เซเว่นอีเลฟเว่น, จุดบริการ PAYPOINT, ที่ทำการ ไปรษณีย์ และหักผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร ดังได้เริ่มทดลองใช้ที่สำนักงานประปาขอนแก่น

และสำนักงานประปาหลวง เมื่อปี 2546 ซึ่ง กปท.ซื้อเครื่องมาทดลองใช้เอง โดยส่งพนักงานออกไปอ่านมาตรและพิมพ์ใบแจ้งหนี้ คู่ขนานไปกับการจ้างเอกชนด้วย

เมื่อได้รับการตอบรับอย่างดีจากลูกค้า ต่อมาในเดือนพฤษภาคม 2548 จึงได้จ้างเอกชนเข้ามาดำเนินการอ่านมาตรระบบ Hand Held ที่สำนักงานประปาจังหวัด และสำนักงานประปาใน จ.ชลบุรี ปรากฏว่าผลตอบรับดีอีกเช่นกัน เพราะผู้ใช้น้ำได้รับความสะดวกในการเลือกช่องทางการชำระเงินที่มีให้เลือกหลากหลาย

ดังนั้น เมื่อ กปท.ครบรอบ 27 ปี ในปี 2549 ก็ได้ทยอยปรับเปลี่ยนระบบการอ่านมาตรวัดน้ำแบบ Hand Held จนครอบคลุมทั่ว 19 จังหวัด รวมสำนักงานประปา (ป.) ทั้งสิ้น 28 แห่งดังนี้

1. ป.ชลบุรี	จ.ชลบุรี
2. ป.บ้านบึง	จ.ชลบุรี
3. ป.พนัสนิคม	จ.ชลบุรี
4. ป.ศรีราชา	จ.ชลบุรี
5. ป.แหลมฉบัง	จ.ชลบุรี
6. ป.พัทยา	จ.ชลบุรี
7. ป.บ้านฉาง	จ.ระยอง
8. ป.จันทบุรี	จ.จันทบุรี
9. ป.ลพบุรี	จ.ลพบุรี
10. ป.ปทุมธานี	จ.ปทุมธานี

11. ป.รังสิต	จ.ปทุมธานี
12. ป.สามพราน	จ.นครปฐม
13. ป.สมุทรสาคร	จ.สมุทรสาคร
14. ป.อ้อมน้อย	จ.สมุทรสาคร
15. ป.สุราษฎร์ธานี	จ.สุราษฎร์ธานี
16. ป.ชุมพร	จ.ชุมพร
17. ป.ภูเก็ต	จ.ภูเก็ต
18. ป.สงขลา	จ.สงขลา
19. ป.หาดใหญ่	จ.สงขลา
20. ป.ตรัง	จ.ตรัง
21. ป.ขอนแก่น	จ.ขอนแก่น
22. ป.อุบลราชธานี	จ.อุบลราชธานี
23. ป.ยโสธร	จ.ยโสธร
24. ป.บุรีรัมย์	จ.บุรีรัมย์
25. ป.นางรอง	จ.บุรีรัมย์
26. ป.สุรินทร์	จ.สุรินทร์
27. ป.ศรีสะเกษ	จ.ศรีสะเกษ
28. ป.มุกดาหาร	จ.มุกดาหาร



สาระน่ารู้

นาฬิกาใบ Hand Held (ชนิดสอด) ใบแจ้งหนี้แบบใหม่

- เจ้าของบ้านที่จะใช้เครื่องนี้บันทึกข้อมูลที่ได้จากการอ่านมาตรแล้วพิมพ์ใบแจ้งหนี้ส่งให้ผู้ใช้บ้านทันที
- ผู้ใช้บ้านสามารถตรวจสอบว่าใช้น้ำไปกี่หน่วย เป็นเงินกี่บาท
- ถ้าค่าน้ำสูงกว่าเดือนที่ผ่าน ๆ มามากมายหลายเท่า เข้าใจได้เลยว่ามีจุดรั่วซึมภายในบ้านแน่ ๆ
- รับไปจ่ายค่าน้ำภายในวันที่ที่กำหนดในใบแจ้งหนี้

รูปแบบของใบแจ้งหนี้แบบใหม่

- มีขนาด 8 x 15 เซนติเมตร
- มุมบนซ้ายมีสัญลักษณ์ของการประปาส่วนภูมิภาค
- มุมล่างซ้ายมีแถบบาร์โค้ด

รักษาใบแจ้งหนี้ให้ดี...

- อย่าให้มีรอยยับย่นบริเวณแถบบาร์โค้ด
- อย่าให้ใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปาโดนแสงแดดหรือความร้อนเป็นเวลานาน
- อย่าให้ใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปาถูกน้ำหรือสารเคมี เพราะอาจจะทำให้ตัวเลขผิดเพี้ยนได้

ขยายเพิ่มอีก 12 แห่งในเดือนตุลาคมนี้

เมื่อการเปลี่ยนแปลงเริ่มเข้าที่เข้าทาง ประกอบกับสำนักงานประสานการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า 2 เดือน และมี Call Center รองรับความเปลี่ยนแปลง ทำให้ผู้ใช้น้ำให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ดังนั้น เพื่อกระจายความทันสมัยให้ทั่วถึง ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2549 เป็นต้นไป กปภ.จึงขยายการอ่านมาตรระบบ Hand Held เพิ่มอีก 12 แห่ง คือ

- | | |
|------------------|---------------|
| 1. ป.บ้านโป่ง | จ.ราชบุรี |
| 2. ป.ดำเนินสะดวก | จ.ราชบุรี |
| 3. ป.ปากท่อ | จ.ราชบุรี |
| 4. ป.สมุทรสงคราม | จ.สมุทรสงคราม |
| 5. ป.ท่ามะกา | จ.กาญจนบุรี |
| 6. ป.เพชรบุรี | จ.เพชรบุรี |
| 7. ป.อู่ตะเภา | จ.อุดรธานี |
| 8. ป.หนองบัวลำภู | จ.หนองบัวลำภู |
| 9. ป.เลย | จ.เลย |
| 10. ป.หนองคาย | จ.หนองคาย |
| 11. ป.สกลนคร | จ.สกลนคร |
| 12. ป.นครพนม | จ.นครพนม |

ขณะนี้จึงมีสำนักงานประปาที่ใช้ระบบ Hand Held เป็นจำนวนทั้งสิ้น 40 แห่งแล้ว ใน 29 จังหวัด

ไปจ่ายค่าน้ำก็ไหนด

ผู้ใช้น้ำเลือกได้หลากหลายช่องทาง โดยนำใบแจ้งหนี้ไปชำระค่าน้ำที่สำนักงานประปา ตั้งแต่วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 - 15.30 น. (สำนักงานประปาบางแห่งได้เปิดให้บริการใน



วันเสาร์และวันหยุดราชการอีกด้วย) หรือชำระเงินค่าน้ำผ่านร้านเซเว่นอีเลฟเว่น, จุดบริการเคาน์เตอร์เซอร์วิส, จุดบริการ PAYPOINT, JAY MART, JUST PAY, ที่ทำการไปรษณีย์ หรือหักผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารซึ่งขณะนี้มีระบบรวมศูนย์ถึง 8 ธนาคารแล้ว

คำเตือน

เพื่อประโยชน์ของตัวลูกค้าเอง กรุณาอย่าฝากชำระเงินค่าน้ำประปาไปกับเจ้าหน้าที่ของบริษัทเอกชนที่ กปภ.ว่าจ้างให้มีหน้าที่เฉพาะการอ่านมาตรวัดน้ำและส่งใบแจ้งหนี้ หรือแม้แต่กับบุคคลอื่น ๆ นอกเหนือจากจุดบริการข้างต้น ซึ่ง กปภ.ได้แต่งตั้งอย่างถูกต้อง

เพราะไม่เช่นนั้น คุณจะกลายเป็นผู้มียอดค้างชำระค่าน้ำประปา...แบบไม่รู้ตัว ■



แถลงข่าวเปลี่ยนวิธีอ่านมาตรแบบ Hand Held

นายวุฒิชัย จิตกราม ผอ.ปช.7 อุดรธานี แถลงข่าวการปรับเปลี่ยนวิธีอ่านมาตรออกใบแจ้งหนี้และเก็บเงินค่าน้ำประปาแบบ Hand Held ให้สื่อมวลชนในพื้นที่รับทราบ เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2549 ก่อนที่จะประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในจังหวัดอุดรธานี เลย หนองคาย หนองบัวลำภู นครพนม และสกลนคร ได้เข้าใจต่อไป



เติมใจให้กัน...

ขวัญใจประชาชน

● จารุวรรณ เย็นทูล ●

IWSRA: ว่าพวกเราชาว กปภ.เห็นความสำคัญของการบริการ เราจึงถือว่าการกิจ “เติมใจให้กัน” นี้ เป็นกิจกรรมดี ๆ ที่ทำให้พวกเรามีโอกาสได้รับใช้ลูกค้าผู้ใช้น้ำอย่างใกล้ชิด ถูกใจ และตรงตามความต้องการของลูกค้ามากที่สุด พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะ หรือข้อบกพร่องที่เราพบเห็นจากการไปเยี่ยมเยียนตามบ้านลูกค้าผู้ใช้น้ำนั้นกลับมาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

“เติมใจให้กัน” กิจกรรมที่แบ่งปันความห่วงใยและเติมเปี่ยมไปด้วยความเอื้ออาทรที่มีต่อผู้ใช้บริการ “น้ำประปา” ของเรานี้ เราจัดมาเป็นปีที่ 2 แล้วค่ะ จึงไม่ใช่เรื่องแปลกที่วารสาร “น้ำ” จะมีภาพกิจกรรม “เติมใจให้กัน” จากสำนักงานประปาทั่วสารทิศมาฝากให้ชมกันเยาะเย้ยขนาดนี้... ปลื้มใจจัง



1



2



3



4



5



6



7

1 สำนักงานประปาบางคฉ้า บริเวณเขตจำหน่ายน้ำ ต.คลองนา อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา เมื่อ 14 ก.ย. 49 2 สำนักงานประปามวกเหล็ก ที่หมู่บ้านสินเพชร เมื่อ 4 ก.ย. 49 3 สำนักงานประปาบ้านหมอ ที่ ต.สร้างโคก เมื่อ 24 พ.ค. 49 4 สำนักงานประปาสิงห์บุรี ที่หมู่ 1, 2, 3, 6, 8 ต.ถอนสมอ อ.ท่าช้าง เมื่อ 8 ส.ค. 49 และที่ หมู่ 6 - 8 ต.เชิงกลัด อ.บางระจัน เมื่อ 22 ส.ค. 49 5 สำนักงาน

ประปาชัยบาดาล ในเขตเทศบาล ต.ลำน้ำรายณ์ เมื่อ 21 - 25 ส.ค. 49 6 สำนักงานประปาพิมาย เมื่อ 5 - 6 ส.ค. 49 7 สำนักงานประปาอ่างทอง ในเขตเทศบาล ต.ป่าโมก เมื่อ 23 มิ.ย. 49 และที่หอประชุมอำเภอแสวงหา เมื่อ 25 ส.ค. 49



8 สำนักงานประปาบ้านหมี่ ในเขตจำหน่ายน้ำหนองม่วง เมื่อ 4 - 5 ก.ย. 49 9 สำนักงานประปาบ้านนา ในเขตเทศบาล ต.บ้านนา เมื่อ 17 พ.ค. 49 10 สำนักงานประปาปากช่อง ในเขตเทศบาลเมืองปากช่อง เมื่อ 2 ส.ค. 49 11 สำนักงานประปาพระพุทธบาท ที่ตลาดนิคม หมู่ 2 ต.ขุนโขลน 12 สำนักงานประปาครบุรี บริเวณ อบต.สระตะเคียน อ.เสิงสาง จ.นครราชสีมา เมื่อ 26 ก.ค. 49 13 สำนักงานประปាកองชัย รอบ ๆ ที่ว่าการ อ.ปรางค์ชัย เมื่อ 20 ก.ค. 49 และที่บ้านโคกศิลา หมู่ 1, บ้านหัน หมู่ 7 ต.ตะคุ เมื่อ 23 ส.ค. 49 14 สำนักงานประปารังสิต ที่ศาลเจ้าอำเภอรัญบุรี เมื่อ 27 ก.ค. 49 15 สำนักงานประปาด่านขุนทด ที่หมู่บ้านใหม่เจริญสุข เมื่อ 20 ก.ค. 49 16 สำนักงานประปา ปทุมธานี ที่หมู่บ้านบัวแก้ว ต.บ้านปทุม เมื่อ 30 ส.ค. 49 17 สำนักงานประปาวิเศษชัยชาญ ที่ รร.วัดลาดเป็ด และ รร.วัดสำโรง เมื่อ 6 ก.ย. 49 18 สำนักงานประปาชุมพวง ที่บ้านดอนอีลุ่ม หมู่ 5 และบ้านธรรมจักร หมู่ 12 ต.ตลาดไทร เมื่อ 23 ก.ย. 49 19 สำนักงาน ประปานครนายก ในเขตเทศบาลนครนายก เมื่อ 23 - 24 ส.ค. 49 20 สำนักงานประปาพระนครศรีอยุธยา ในเขตจำหน่ายน้ำพระอินทราชา เมื่อ 19 ก.ย. 49 21 สำนักงานประปาดำเนินสะดวก ในงาน "ดำเนินย้อนยุค ครบรอบ 102 ปี ร.5" เมื่อ 15 - 17 ก.ค. 49



22 สำนักงานประปาสามพราน ที่ชุมชนบ้านสวนตาล เมื่อ 21 ส.ค. 49 23 สำนักงานประปาด่านช้าง ที่หมู่บ้านบรรหารบันน้ำใจ หมู่ 1 บ้านสระบัวท่า หมู่ 7 และบริเวณตลาดด่านช้าง หมู่ 18 - 19 ต.หนองมะคำโม่ง เมื่อ ส.ค. 49 24 สำนักงานประปาท่ามะกา เมื่อ 16 ส.ค. 49 25 สำนักงานประปาเพชรบุรี ที่หมู่บ้านดอนแดง ต.บางทะเล หมู่ 17 ส.ค. 49 26 สำนักงานประปาเดิมบางนางบวช เมื่อ ส.ค. 49 27 สำนักงานประปากาญจนบุรี ในเขตเทศบาล ต.ท่าม่วง เมื่อ 3 - 4 พ.ค. 49 28 สำนักงานประปาพนมทวน เมื่อ 11 ส.ค. 49 29 สำนักงานประปาอุ้มทอง ที่ รร.สระยาไสมวิทยา เมื่อ 25 พ.ค. 49 30 สำนักงานประปามโนราห์ ในพื้นที่บริการของ ป.บ้านตาขุน ครอบคลุมถึงหน่วยบริการศิริรัฐนิคม และหน่วยบริการเขื่อนลำนาน 31 สำนักงานประปาชุมพร ที่ซอยพระคุณแม่ ชุมชนปากน้ำชุมพร เมื่อ ส.ค. 49 32 สำนักงานประปาอ่าวลึก ที่ตลาดเหนือ-ตลาดใต้ หมู่บ้านครูประทีป ถ.ประชาอุทิศ และ ถ.สุขสวัสดิ์ 33 สำนักงานประปา จันดี ที่ตลาดจันดี ถ.จันดี-สวนขัน อ.ฉวาง 34 สำนักงานประปาขนอม ใน อ.ขนอม, หน่วยบริการลิซล, รร.วัดกระดังงา และ รร.ขนอมพิทยฯ เมื่อ 11 ก.ย. 49 35 สำนักงานประปากระบี่ ที่ตลาดสดเทศบาล ต.เขาพนม และซอยประชาอุทิศ เมื่อ 15 ก.ย. 49



36 สำนักงานประปาทั่วยะหมิง ในเขตเทศบาล ต.โคกกลอย เมื่อ ก.ย. 49 37 สำนักงานประปาภูเก็ต พบส้มฉนวน เมื่อ 22 ก.ย. 49 38 สำนักงานประปาสงขลา ที่ หมู่ 2, 10 ต.ทุ่งหว้า เมื่อ 11 ส.ค. 49 39 สำนักงานประปาหาดใหญ่ ที่หมู่บ้านสยามธานี, สุมาลี, อนันต์ธานี และ พฤษชาติ เมื่อ 22 มิ.ย. 49 40 สำนักงานประปาสตูล ที่ ต.ตำมะลังเหนือ-ตำมะลังใต้ เมื่อ 22 มิ.ย. 49 41 สำนักงานประปาธาราธิวาส ที่บ้าน ทุ่งคา หมู่ 8 ต.ละหาร อ.ยี่งอ เมื่อ 24 ส.ค. 49 42 สำนักงานประปายะหา ในเขตเทศบาล ต.ยะหา เมื่อ 15 ก.ย. 49 43 สำนักงานประปَاب้านไผ่ เมื่อ ส.ค. 49 44 สำนักงานประปาชุมแพ เมื่อ ส.ค. 49 45 สำนักงานประป่าน้ำพอง เมื่อ ส.ค. 49 46 สำนักงานประปาชนบท ที่ ถ.ศรีบุญเรือง และในเขตจำหน่วยน้ำแวงใหญ่ 47 สำนักงานประปาหนองเรือ ที่ตลาดเทศบาล ต.หนองแก อ.หนองเรือ 48 สำนักงานประปาสมเด็จ บริเวณ หน้าโรงพยาบาลสมเด็จ, อ.นามน, อ.สหัสขันธ์ 49 สำนักงานประปาภาณุสินธุ์ ที่บ้านสว่าง หมู่ 9 ต.โนนศิลา 50 สำนักงานประปาภูจินารายณ์ เมื่อ ส.ค. 49 51 สำนักงานประปาแก่งคร้อ ที่บ้านหนองแสง หมู่ 2 และหมู่ 11 ต.ช่องสามหมอ 52 สำนักงานประปาจัตุรัส เมื่อ ส.ค. 49



54



55



56



57



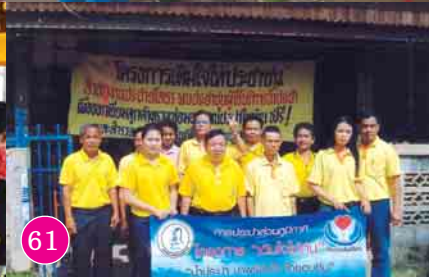
58



59



60



61



62



63



64



65



66



67



68

53 สำนักงานประปาหนองบัวแดง เมื่อ ส.ค. 49 54 สำนักงานประปาภูเขียว เมื่อ ส.ค. 49 55 สำนักงานประปาโพหนอง ที่บ้านทรายขาว ต.นาเมือง อ.เสลภูมิ 56 สำนักงานประปาสุวรรณภูมิ เมื่อ ส.ค. 49 57 สำนักงานประปาร้อยเอ็ด เมื่อ ส.ค. 49 58 สำนักงานประปาบ้านแพง ในเขตเทศบาล ต.บ้านแพง และเทศบาล ต.บึงโขงหลง เมื่อ 18 ก.ค. 49 59 สำนักงานประปาธาตุพนม ที่หมู่ 6 บ้านเกษตรสมบูรณ์ และหมู่ 8 บ้านเหล่าสำราญ เมื่อ 19 - 20 ก.ค. 49 60 สำนักงานประปาศรีสงคราม ที่หน่วยบริการนาหว้า และหน่วยบริการอากาศอำนวย เมื่อ 30 - 31 ส.ค. 49 61 สำนักงานประปาโยธิน ที่หน่วยบริการหนองคู เมื่อ 11 ส.ค. 49 62 สำนักงานประปาพิบูลมังสาหาร ในเขตเทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร และหน่วยบริการช่องเม็ก เมื่อ 16 - 17 ส.ค. 49 63 สำนักงานประปากันทรลักษ์ ที่เขตจำหน่ายน้ำขุนหาญ เขตจำหน่ายน้ำขันธ์ และเขตจำหน่ายน้ำกันทรลักษ์ เมื่อ 23 - 25 ส.ค. 49 64 สำนักงานประปาเลิงนกทา ในเขตเทศบาล อ.เลิงนกทา และเทศบาล อ.กุดชุม เมื่อ 10 - 11 ส.ค. 49 65 สำนักงานประปาสตึก ในเขตเทศบาลอำเภอสตึก หมู่ 7 ต.สตึก, หมู่ 10 ต.นิคม, เทศบาลพุทไธสง หมู่ 3 เมื่อ 20 - 21 มิ.ย. 49 66 สำนักงานประปาลำปลายมาศ ในเขตเทศบาล ต.ลำปลายมาศ เมื่อ 31 ส.ค. 49 67 สำนักงานประปาเชิงใหม่ ในเขตเทศบาล ต.ยางน่อง หมู่ 1 - 7 อ.สารภี เมื่อ 16 ก.ค. 49 68 สำนักงานประปานคร ที่หมู่บ้านทุ่งเศรษฐี ต.ผาสิงห์ เมื่อ 5 ส.ค. 49 69 สำนักงานประปาบางมูลนาก เมื่อ 21 ก.ย. 49

น้ำประปาต้องพอเพียง เลี้ยงชุมชนให้เข้มแข็ง

เพื่อรองรับปัญหาน้ำประปาไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนที่จะเพิ่มขึ้น
อย่างต่อเนื่องในพื้นที่ให้บริการของสำนักงานประปาจังหวัด
ขณะนี้การประปาส่วนภูมิภาคกำลังก่อสร้างโรงกรองน้ำเพิ่มขึ้นอีก 1 แห่ง
ที่บริเวณถนนเลียบคลอง 13 จังหวัด-นครนายก คาดว่าจะแล้วเสร็จ
ประมาณกลางปี 2550

IWSA: การเจริญเติบโตของชุมชนเมืองอย่าง “รังสิต” เป็นอัตราที่โตเร็วผิดปกติ ทำให้
ประชาชนที่อยู่ในชุมชนแห่งนี้ ประสบกับปัญหา “น้ำประปา” ไม่เพียงพอที่จะ
นำมาใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างราบรื่น จึงทำให้เกิดเสียงแห่งความเดือดร้อนดังขึ้นทุกที่ ๆ ทั้ง ๆ ที่
“การประปาส่วนภูมิภาค” ซึ่งมีหน้าที่ดูแลให้บริการน้ำประปาในพื้นที่นี้ ได้เตรียมพร้อมรับมือกับ
ความเจริญไว้แล้ว แต่ “รังสิต” ก็เติบโตอย่างรวดเร็วเกินความคาดหมาย ชนิดหายใจหายคอกันไม่ทัน

ด้วยความห่วงใย...

จากใจการประปาส่วนภูมิภาค

การประปาส่วนภูมิภาค หน่วยงานที่ให้บริการน้ำประปาคุณภาพมาตรฐานแก่ประชาชน 73 จังหวัดทั่วประเทศ รวมถึงเขตพื้นที่รังสิต จ.ปทุมธานี ซึ่งที่ผ่านมาชุมชนรังสิตต้องเผชิญกับภาวะน้ำประปาไม่พอเพียง เนื่องจากการขยายตัวอย่างรวดเร็วของชุมชนเมืองที่ส่งผลให้ความต้องการใช้น้ำของประชาชนทวีเพิ่มขึ้นหลายเท่าตัว ซึ่งการประปาส่วนภูมิภาคต้องขอภัยอย่างยิ่งสำหรับปัญหาที่เกิดขึ้น โดยขณะนี้การประปาส่วนภูมิภาคได้เร่งรัดวางแผนมาตรการแก้ปัญหาอย่างเร่งด่วนแล้ว คือจัดสรรทุกน้ำออกบริการฟรีแก่ประชาชน, ชื้อน้ำประปาเพิ่มเติม, ติดตั้งโรงกรองน้ำแบบเคลื่อนที่, ก่อสร้างโรงกรองน้ำเพิ่มเติม และขยายขนาดท่อส่งน้ำ เพื่อให้ชุมชนรังสิตกลับคืนสู่สถานการณ์มีน้ำประปาใช้อย่างพอเพียง เลี้ยงชุมชนให้เข้มแข็งโดยเร็วที่สุด

บำบัดทุกข์ให้ชุมชนรังสิต

จากสถานการณ์น้ำประปาไม่พอเพียงในพื้นที่รังสิต อันเนื่องมาจากการขยายตัวอย่างรวดเร็วของชุมชนในพื้นที่ การประปาส่วนภูมิภาคได้รับรู้เข้าแก้ปัญหาเพื่อบำบัดทุกข์แก่ประชาชน ล่าสุดสำนักงานประปารังสิตได้ติดตั้งโรงกรองน้ำแบบเคลื่อนที่ หรือ Mobile plant ที่สถานีจ่ายน้ำพิชอุดม บริเวณถนนเลียบคลอง 13 อ.ลำลูกกา ซึ่งเริ่มก่อสร้างตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2549 จนขณะนี้สามารถจ่ายน้ำให้แก่ชาวรังสิตเพิ่มขึ้นวันละ 7,000 ลูกบาศก์เมตรแล้ว ตั้งแต่วันที่ 10 สิงหาคม 2549 นอกจากนี้ยังได้ทำการตัดต่อระบบท่อส่งน้ำเดิมกับท่อส่งน้ำใหม่ขนาด 1,000 มิลลิเมตร บริเวณด้านหน้าสถานี เพิ่มแรงดันน้ำ ถ.เลียบคลองเปรมประชากร เพื่อให้สามารถส่งน้ำประปาไปยังพื้นที่รังสิตเพิ่มขึ้นอีกวันละ 20,000 ลูกบาศก์เมตร ประมาณกลางเดือนกันยายน 2549 ทั้งนี้ จากการดำเนินการทั้ง 2 โครงการดังกล่าวทำให้ชุมชนรังสิตมีน้ำประปาใช้เพิ่มขึ้นวันละ 27,000



ลองลิ้มชิมน้ำประปาซึ่งไหลจากท่อประปาที่โรงกรองน้ำแบบเคลื่อนที่ หรือ Mobile plant สถานีจ่ายน้ำพิชอุดม



เส้นท่อยาวไกลเป็นสิบลูกบาศก์เมตร พร้อมบริการน้ำประปาให้ไหลไปถึงบ้านผู้ใช้น้ำกลางปี 2550 นี้

ลูกบาศก์เมตร โดยจะตอบสนองความต้องการได้อย่างเพียงพอและทั่วถึงขึ้น

เพิ่มโรงกรองน้ำอีกแห่ง เสริมแรงเพื่อชาวรังสิต

เพื่อรองรับปัญหาน้ำประปาไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนที่จะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในพื้นที่ให้บริการของสำนักงานประปารังสิต ขณะนี้การประปาส่วนภูมิภาคกำลังก่อสร้างโรงกรองน้ำเพิ่มขึ้นอีก 1 แห่ง ที่บริเวณถนนเลียบคลอง 13 รังสิต-นครนายก คาดว่าจะแล้วเสร็จประมาณกลางปี 2550 นอกจากนี้ยังดำเนินการวางท่อส่งน้ำเพิ่มเติมอีกหลายสิบลูกบาศก์เมตร ผ่านไปยังบ้านของผู้ใช้น้ำบริเวณพื้นที่ถนนเลียบคลอง 13 และเลียบถนนลำลูกกาตั้งแต่คลอง 8 - 13 ซึ่งจะทำให้ชาวรังสิตมีน้ำประปาใช้เพิ่มขึ้นอีกวันละ 48,000 ลูกบาศก์เมตร



นายนคร จิรเศวตกุล รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4) รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. พาผู้สื่อข่าวลุยโคลนบุกไปให้เห็นถึงความคืบหน้าการก่อสร้างโรงกรองน้ำแห่งใหม่ของ ป.รังสิต ที่สามารถรับมือกับความหนาแน่นของชุมชนรังสิตได้ในอนาคต



พร้อมรับการเติบโต

เพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนในพื้นที่รังสิตได้มากขึ้น ขณะนี้การประปาส่วนภูมิภาคได้จัดทำโครงการซื้อน้ำประปาเพิ่มขึ้นโดยได้มอบหมายให้บริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด ดำเนินการผลิตและส่งน้ำเพิ่มเติมให้แก่สำนักงานประปารังสิตอีกวันละ 50,000 ลูกบาศก์เมตร คาดว่าโครงการนี้จะทำให้สำนักงานประปารังสิตสามารถส่งจ่ายน้ำประปาให้แก่ชาวรังสิตเพิ่มขึ้นอีกวันละ 50,000 ลูกบาศก์เมตรภายในต้นปี 2551



รังสิตต้องแข็งแรง มีน้ำประปาใช้อย่างเพียงพอ

แม้ว่าปัจจุบัน สำนักงานประปารังสิตจะสามารถบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนได้บางส่วนแล้ว แต่เราก็จะยังคงมุ่งมั่นดำเนินโครงการอื่นๆ อย่างเร่งด่วนต่อไป เนื่องจากคาดการณ์ว่าในอนาคตอันใกล้ประมาณปี 2551 พื้นที่ให้บริการของสำนักงานประปารังสิต คือ พื้นที่ธัญบุรี ลำลูกกา หนองเสือ และคลองหลวง ก็จะมีประชาชนย้ายเข้ามาอยู่อาศัยอีกเป็นจำนวนมาก เนื่องจากเป็นพื้นที่ที่มีความสะดวกต่อการเดินทางไปยังสนามบินสุวรรณภูมิโดยใช้ถนนวงแหวนตะวันออก ซึ่งจะทำให้การผลิตน้ำประปาในระยะต่อไปไม่เพียงพอต่อความต้องการที่เพิ่มขึ้นอีก

การประปาส่วนภูมิภาคในฐานะหน่วยงานที่รับผิดชอบในการให้บริการน้ำประปาในพื้นที่จะเร่งระดมกำลังทุกภาคส่วนในการแก้ปัญหาอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ ๆ เพื่อให้ชุมชนรังสิตมีน้ำประปาพอเพียง เลี้ยงชุมชนให้เข้มแข็งต่อไป ■

ก่อนกลับแวะเยี่ยมเยียนผู้ใช้น้ำแถวรังสิตเพื่อเช็คความแรงของน้ำเจ้าของบ้านเป็นปลื้ม น้ำประปาไหลแรงดีจริง ๆ ขนาดก๊อกที่โย่งขึ้นชั้นบนแล้วอ้อมลงมาชั้นล่างก็ยังไหลแรงดีไม่มีตกเลย





ป.ยะหา น้าอยู่... ท่ามกลางความเสี่ยงที่หลีกเลี่ยงไม่ได้

การ ประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) มีสำนักงานประจำ
ในความรับผิดชอบ 228 แห่งทั่วประเทศ ใน
73 จังหวัด ยกเว้น กรุงเทพฯ นนทบุรี และสมุทรปราการ

สำนักงานประปายะหา (ป.ยะหา) ก็เป็น 1 ใน
228 แห่ง ที่รับผิดชอบให้บริการน้ำประปาที่สะอาด ได้มาตรฐาน
แก่พี่น้องชาวไทยใน จ.ยะลา ซึ่งถือเป็นพื้นที่เสี่ยงภัยจังหวัดหนึ่งของ
ชายแดนภาคใต้ที่พร้อมจะคุกรุ่นได้ตลอดเวลา เพราะชีวิต
ประจำวันที่เป็นปกติของคนในพื้นที่นี้คือต้องเผชิญความเสี่ยง
ต่อการเกิดเหตุการณ์รุนแรงขึ้นรายวัน แม้จะมีเจ้าหน้าที่ตำรวจ-
ทหารคอยคุ้มเข้ม ก็ยังไม่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินอยู่ดี
เพราะเขาเองก็ต้องดูแลชีวิตของตัวเองเช่นกัน

และที่พิเศษกว่าสำนักงานประจำแห่งอื่นก็คือป.ยะหา
มิใช่มีบทบาทแค่ผลิตน้ำประปานั้น หากแต่ทำเลที่ตั้งของ
โรงกรองน้ำที่เขตจำหน่ายน้ำบ้านนังสะตา ของ ป.ยะหา นี้เอง
ได้กลายมาเป็นทำเลทองที่กองทัพบกขอใช้เป็นฐานที่ตั้งของ
ทหารไปแล้ว...



แม้ว่าจะอยู่ท่ามกลางสนามรบขนาดนี้ แต่
ภารกิจหลักของ ป.ยะหา ก็ยังคงดำเนินต่อไป และขอบอกว่า
ดีเกินคาดซะด้วย

นั่นคือ ป.ยะหา ได้รับใบประกาศเกียรติคุณ
“ระดับทอง” ในโครงการประเมินสถานที่ทำงาน
น้าอยู่ น้าทำงาน “สะอาด ปลอดภัย สิ่งแวดล้อมดี
มีชีวิตเรื่อ” ระดับจังหวัด ประจำปี 2548 จัดโดย
กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ผู้จัดการ ป.ยะหา
ในขณะนั้นคือ นายปรีโซ วัฒนศิลป์ ได้เป็น
ตัวแทนในการรับรางวัล

ด้วยยังคงรักษาความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย
มีความสวยงามและถูกสุขลักษณะอย่างเนื่องนี้จ ป.ยะหา
จึงได้รางวัลนี้มา 2 ปีซ้อนแล้ว

และนี่ก็เป็นอีกหนึ่งความภูมิใจของพนักงาน
ป.ยะหา ที่ได้ร่วมมือกันสร้างสิ่งดี ๆ ให้เกิดขึ้นแก่องค์กร
นอกเหนือไปจากความภูมิใจที่ได้ยื่นหยัดให้บริการน้ำประปา
รับใช้แก่พี่น้องชาว จ.ยะลา บนความเสี่ยงแบบถี่ ๆ ที่ไม่อาจ
หลีกเลี่ยงได้เลย ■



พี่เร...เล่าประสบการณ์

เนื่องจาก กปภ.มีพี่น้องร่วมสายน้ำอยู่มากมายทั่วประเทศ โดยเฉพาะพี่ ๆ พุทฺธิชัยน ซึ่ง กปภ.ก็ไม่เคยลืมเลือนบทบาทของท่าน ที่ได้ร่วมฝ่าฟันเคียงบ่าเคียงไหล่กันมา จน กปภ.เติบโตใหญ่ อายุ 28 ปี

วารสาร “น้ำ” เป็นส่วนหนึ่งของความผูกพัน ที่พี่พุทฺธิชัยนผ่านงานการประปาทั้งหลายได้ซึมซับถึงความก้าวหน้า และความรู้เป็นมาเป็นไปขององค์กร ที่เปรียบเสมือนบ้านเดิมที่เคยอยู่อาศัยมานาน เรายังคงสื่อสารถึงกันตลอด... ฉบับนี้ พี่จำลอง แก้วมงคล อดีตช่างควบคุมประปาตั้งแต่ปี 2505 เคยเป็นผู้จัดการประปามาแล้ว 4 แห่ง และเคยเป็นหัวหน้างาน ช่อมำรุงมาตรวัดน้ำ ที่กองควบคุมน้ำสูญเสีย สำนักงานประปาเขต 10 นครสวรรค์ มีเรื่องเล่าเกี่ยวกับมาตรวัดน้ำ มาฝาก โดยมีแรงบันดาลใจจากเรื่อง “บทกวีชีวิต” ในวารสาร “น้ำ” ฉบับพฤษภาคม - มิถุนายน 2549 ที่เราส่งไปให้นั่นเอง...

มาตรวัดน้ำ (ว๊ว) หาย...

แล้วจึงล้อมคอก

● จำลอง แก้วมงคล ●



มาตรวัดน้ำบ้านเลขที่ 1/75 นี้ล่ะ ที่ต้องเสียเงินซื้อใหม่

พว มีความผูกพันกับมาตรวัดน้ำมา โดยตลอด ซึ่งผมถือว่า “มาตรวัดน้ำ เป็นหัวใจสำคัญสำหรับ กปภ.” ส่วนพนักงานอ่านมาตรวัดน้ำประจำสำนักงาน ประปาถือเสมือน “พระเอก” เพราะการอ่านมาตรวัดน้ำนั้นถือเป็นรายได้หลักของ กปภ.

ถ้าอ่านทุกเดือนไม่มีการยกเมฆ แล้วพบว่ามาตรไม่เดิน (หรือเรียกว่ามาตรตาย) ก็ต้องรีบรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบทันที

ไม่ว่าจะมีหน้าที่อ่าน ก็ได้แต่อ่านเท่านั้น...

สมัยผมนั้น มีคำสั่งจากอดีตผู้ว่าการ (นายมีชัย วีระไวทยะ) ให้นำผู้จัดการประปาไปอ่านมาตรจากบ้านผู้ใช้น้ำทุกเดือน ซึ่งผมได้ถือปฏิบัติขณะที่เป็นผู้จัดการประปาโดยการตรวจการอ่านมาตรก่อนจะพิมพ์ใบเสร็จทุกครั้ง

แต่ถ้าไม่มีเวลาก็จะมอบให้หัวหน้างานควบคุมน้ำสูญเสียประจำสำนักงานประปาตรวจสอบเพื่อความเป็นธรรม และไม่ให้มีข้อผิดพลาด เพื่อรักษาผลประโยชน์ของ กปภ.และลูกค้า รวมทั้งได้กำชับพนักงานพิมพ์ใบเสร็จรับเงินว่าถ้ามีสิ่งผิดปกติหรือมาตรวัดน้ำไม่เดิน ต้องรีบรายงานทันที

เรื่องมาตรวัดน้ำตลอดจนการติดตั้ง เป็นปัญหาที่ต้องมีการปรับปรุงแก้ไขเปลี่ยนแปลงตามสภาพพื้นที่และอุปกรณ์ที่ใช้ เมื่อก่อนขาดมาตรวัดน้ำเป็นท่อเหล็กอบสังกะสี



บ้านหลังอื่น ๆ ผมก็ต้องป้องกันไว้ด้วย เมื่อโจรจะแวะมาเยี่ยมอีก



มาล้อมคอกมาตรวัดน้ำแบบผมกันเถอะครับ

มีความแข็งแรง แต่เดี๋ยวนี้อใช้ท่อดำ (HDPE) เป็นขาตั้งมาตรวัดน้ำซึ่งมีความอ่อน ถูกอะไรชนหรือกระแทก ก็ล้มหรือหัก เป็นช่องทางให้ถูกลักขโมยได้ง่ายมาก

เมื่อเร็ว ๆ นี้เอง คือวันที่ 21 กรกฎาคม 2549 ที่ผ่านมา เวลาประมาณ 22.30 น. มีพลเมืองดีท่านหนึ่งโทรศัพท์แจ้งให้ผมทราบว่ามีท่อประปารั่วน้ำห้องเช่าของผมซึ่งไม่มีประตูน้ำปิด จึงได้ไปตรวจสอบปรากฏว่ามาตรวัดน้ำถูกตัดด้วยของมีคม (มีด) แล้วนำมาตรวัดน้ำพร้อมประตูน้ำ 2 ตัว เชื้อควาสว 1 ตัว ไปด้วย มีน้ำพุ่งแรง จึงได้ใช้ไม้เหลากลม ๆ ตอกอุดไว้เป็นการชั่วคราวเพื่อรักษาผลประโยชน์ให้ กปภ.อีกทางหนึ่งด้วย

แล้วผมก็ไปแจ้งความที่สถานีตำรวจภูธร จ.พิจิตร โดยร้อยเวรสันนิษฐานว่าอาจมีสามล้อรับซื้อของเก่าหรือพวกติดยาเสพติดลักขโมยไป เนื่องจากผู้เช่าได้กลับภูมิลำเนาเดิมในวันศุกร์จึงไม่มีใครอยู่ ทำให้สะดวกต่อการขโมย ส่วนร้านรับซื้อของเก่าในพิจิตรก็มีหลายแห่ง ไม่สามารถสืบหาได้ เพียงแจ้งเป็นหลักฐาน (รับทราบ) เท่านั้น

ผมก็เลยต้องไปที่สำนักงานประปาพิจิตรเพื่อซื้อมาตรวัดน้ำชุดใช้เป็นเงิน 710 บาท (เงินเจ็ดร้อยสิบบาทถ้วน) ถือเป็นบทเรียนราคาแพง และเป็นครั้งแรกในชีวิตที่เกิดขึ้นแก่ตัวเองและครอบครัว

ฉะนั้นเมื่อเกิดเรื่องมาตรวัดน้ำหายขึ้นกับตัวผมเองก็ต้องทำการล้อมคอก (ดังภาพถ่าย) เพื่อป้องกัน เข้าตำราโบราณที่ว่า “วัวหายแล้วจึงล้อมคอก”

ผมขอฝากข้อคิดไว้สักนิดหนึ่งว่าการล้อมคอกแบบผมนี้ มีความสะดวกในการอ่านมาตรประจำเดือน แต่ผู้ใช้น้ำต้องคอยป้องกันดูแลรับผิดชอบตลอด 24 ชม. เพราะถ้าหายไป ก็ต้องเดือดร้อนเสียเงินซื้อใหม่

มันจะเปลืองทั้งเงิน เจ็บทั้งใจ
จริง ๆ นะครับ... ■



ผลการประชุม

คณะกรรมการ กปภ.

● สำนักผู้ว่าการ ●

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

ครั้งที่ 8/2549 เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2549

คณะกรรมการ กปภ. ที่มี นายพิเชษฐ สติรชวล เป็นประธานกรรมการ ได้ประชุมคณะกรรมการ กปภ. มีสาระสำคัญโดยสรุป ดังนี้

1. เห็นชอบให้สำนักงานประปาสาขาทวี และหน่วยบริการจะนะ เป็นสำนักงานในพื้นที่พิเศษตามประกาศกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2548 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2549 และอนุมัติในหลักการ หากในอนาคตกระทรวงการคลังมีประกาศกำหนดเพิ่มเติมหรือลดพื้นที่พิเศษ ให้ กปภ. ดำเนินการได้โดยไม่ต้องขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กปภ.

2. เห็นชอบให้ กปภ. จัดทำประกันภัยให้พนักงานและลูกจ้าง กปภ. ที่ปฏิบัติงานใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ตามที่ กปภ. เสนอ และอนุมัติในหลักการ หากในอนาคต ครม. มีมติเพิ่มเติมในพื้นที่ใด ก็ให้ กปภ. ดำเนินการได้โดยไม่ต้องขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กปภ.

3. เห็นชอบให้แต่งตั้งนายปัญญา จันทร์เพชร พนักงานผลิตน้ำ 5 สำนักงานประปาตรัง และนายเสกสรร ผลพิคนายช่างโยธา 5 สำนักงานประปาหนองแค เป็นกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ. ฝ่ายลูกจ้าง และให้อยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ. ที่พ้นจากตำแหน่ง

4. เห็นชอบให้มอบอำนาจให้ผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ (บริหารและการเงิน) และรองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 1 - 5) ปฏิบัติการแทนคณะกรรมการ กปภ. ในการพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการประกวดราคา การคัดเลือกผู้ให้บริการตลาดกลางการกำหนดวัน เวลา และสถานที่เสนอราคา ในการดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2549

5. เห็นชอบร่างหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับซื้อน้ำประปาจากผู้ผลิตน้ำประปาอิสระ (IWP) และประกาศเชิญชวนฯ ทั้งนี้ ให้ กปภ. และคณะอนุกรรมการกลั่นกรองการคัดเลือกเอกชนฯ นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

6. อนุมัติเพิ่มเติมงบประมาณทำการปี 2550 หมวดเงินเดือนและค่าตอบแทน จำนวน 29 ล้านบาท หมวดค่าน้ำผลิตและน้ำจำหน่าย จำนวน 45 ล้านบาท และหมวดค่าจ้างและบริการจำนวน 22 ล้านบาท รวมทั้งสิ้น 96 ล้านบาท

7. อนุมัติให้ กปภ. ยกเลิกโครงการให้เอกชนลงทุนปรับปรุงระบบจ่ายน้ำประปาที่สำนักงานประปาทุมธานี-รังสิต

8. อนุมัติให้จ่ายเงินจำนวน 400,000 (สี่แสนบาทถ้วน) เพื่อสนับสนุนโครงการประชาสัมพันธ์การดำเนินการตามนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย

9. ให้ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปปรับปรุงข้อมูลการขออนุมัติขายส่งน้ำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่โครงการเอกชนร่วมลงทุนใหม่ และนำเสนอคณะกรรมการ กปภ. พิจารณาต่อไป

10. รับทราบรายงานผลการเบิกจ่ายงบลงทุนไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ 2549

11. รับทราบรายงานการติดตามผลการดำเนินงาน BOO นครปฐม-สมุทรสาคร ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ 2549

12. รับทราบรายงานความก้าวหน้าโครงการงบลงทุนตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไป ณ สิ้นไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ 2549

13. รับทราบผลการดำเนินงานด้านอัตราน้ำสูญเสียไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ 2549

14. รับทราบแผนการปรับปรุงคุณภาพบริการด้านแรงดันน้ำ ปี 2549

15. รับทราบโครงการก่อสร้างระบบประปาบ้านเขาหลัก อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา

16. รับทราบคำสั่งศาลปกครองกลางเกี่ยวกับโครงการให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้ กปภ. ที่สำนักงานประปาระยอง และให้ กปภ. ดำเนินการตามความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ต่อไป

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

ครั้งที่ 9/2549 เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2549

1. อนุมัติให้ กปภ. กำหนดอัตราราคาจำหน่ายน้ำให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่โครงการเอกชนร่วมลงทุนทั่วประเทศ ที่ได้ทำสัญญาซื้อน้ำจาก กปภ. เพื่อไปขายต่อในลักษณะขายส่ง (Bulk Sale) ในราคาลูกบาศก์เมตรละ 12 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2549 (ค่าน้ำประจำเดือนตุลาคม 2549) เป็นต้นไป

2. อนุมัติให้ กปภ. ซื้อน้ำประปาเพิ่มจำนวน 70,000 ลบ.ม./วัน โดยวิธีพิเศษจากบริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด

3. อนุมัติให้จ่ายเงินจำนวน 300,000 บาท (เงินสามแสนบาทถ้วน) เพื่อสนับสนุนโครงการ “รวมน้ำใจดับไฟได้”

4. เห็นชอบร่างบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงาน กปภ. ปี 2550

5. เห็นชอบแผนธุรกิจของ กปภ. ปี 2550 และมอบให้คณะกรรมการเตรียมการแปลงสภาพ กปภ.เป็นบริษัทไปพิจารณาหาแนวทางการลดการขาดทุนและเพิ่มผลกำไรให้ กปภ.ต่อไป

6. รับทราบร่างหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับซื้อน้ำประปาจากผู้ผลิตน้ำประปาอิสระ (Independent Water Producer : IWP) ในข้อ 6 ราคาค่าน้ำประปา กับประกาศเชิญชวน และภาคผนวก 4 เกณฑ์การให้คะแนนในข้อเสนอทางด้านเทคนิค และข้อเสนอทางด้านราคา ตามความเห็นของคณะกรรมการกลั่นกรองการคัดเลือกเอกชนเข้าลงทุนในกิจการประปาของ กปภ.

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

ครั้งที่ 10/2549 เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2549

1. อนุมัติให้ กปภ.ซื้อน้ำเพิ่มจำนวน 70,000 ลบ.ม./วัน จาก บริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด เพื่อใช้ในพื้นที่สำนักงานประปารังสิต ตามรายละเอียดที่ กปภ.เสนอ และมอบให้ กปภ.ไปตกลงในรายละเอียดและเงื่อนไขกับ บริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด เพื่อจัดทำสัญญาต่อไป

2. เห็นชอบรายงานการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง กปภ. ใน 2 ไตรมาสแรกของปีงบประมาณ 2549 และให้ กปภ.รับความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

3. เห็นชอบให้แต่งตั้งนายนคร จิรเศวตกุล รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4) รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. ตั้งแต่วันที่ 28 สิงหาคม 2549 เป็นต้นไป จนกว่าการสรรหาผู้ว่าการคนใหม่จะแล้วเสร็จ

4. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ไตรมาสที่ 3/2549 (เมษายน - มิถุนายน 2549)

5. รับทราบรายงานผลการประเมินบทบาทคณะกรรมการ กปภ.ประจำปีบัญชี 2548

6. รับทราบพนักงานระดับผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไป พ้นจากตำแหน่งในวันที่ 1 ตุลาคม 2549 เนื่องจากอายุครบหกสิบปีบริบูรณ์ รวม 4 ราย ประกอบด้วย นางจุไรรัตน์ กว้างสุขสถิตย์ รองผู้ว่าการ (บริหารและการเงิน) (พนักงานชั้น 12), นายประสงค์ นิมิตพัฒนา ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 2) (พนักงานชั้น 11), นายจินดา เรือนก้อน ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ 3 และนายสุคนธ์ สิทธิเลิศพิศาล ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ 5 (พนักงานชั้น 10)

7. รับทราบการขอความร่วมมือ กปภ.ในการตรวจสอบคุณภาพน้ำประปาหมู่บ้านของกระทรวงมหาดไทย

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

ครั้งที่ 11/2549 เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2549

1. อนุมัติให้จ่ายเงินจำนวน 500,000 บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) เพื่อสนับสนุนการจัดการแข่งขันมินิมาราธอนนานาชาติของกระทรวงมหาดไทย โดยใช้งบประมาณทำงานปี 2550 ดำเนินการ

2. อนุมัติให้ กปภ.จ้างห้างหุ้นส่วนจำกัด ไทยเจริญฉวาง เป็นผู้รับเหมาโครงการก่อสร้างระบบประปาบ้านเขาหลัก ต.คึกคัก อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา ในวงเงินค่าจ้างเหมารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้วเป็นเงินทั้งสิ้น 242,530,000 บาท (เงินสองร้อยสี่สิบสองล้านห้าแสนสามหมื่นบาทถ้วน) กำหนดแล้วเสร็จภายใน 600 วัน ทั้งนี้ ให้ กปภ.ต่อรองระยะเวลาให้แล้วเสร็จเร็วกว่ากำหนด

3. อนุมัติผลการประกวดราคางานจัดซื้อสารส้มก่อนชนิดอะลูมิเนียมซัลเฟตด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 23,529 เมตริกตัน เพื่อจัดสรรให้แก่สำนักงานประปาเขต 1 - 10 ตามที่ กปภ.เสนอ

4. อนุมัติในหลักการให้ กปภ.แก้ไขข้อบังคับการประปาส่วนภูมิภาคว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการใช้น้ำประปาและอัตราค่าบริการ พ.ศ. 2540 โดยมีสาระสำคัญตามที่ กปภ.เสนอ

5. เห็นชอบให้ยกอุทธรณ์กรณีงานกันยา ศิลาลง และกรณีนายสาโรช สุขสวัสดิ์, นางอริศรา บุญนาค และนางนิต สังข์ศรีแก้ว อุทธรณ์คำสั่งทางปกครองตามความเห็นของคณะกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของกปภ.

6. รับทราบหลักเกณฑ์การประเมินบทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจประจำปีบัญชี 2549 และเห็นชอบแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการ กปภ. ประจำปี 2549 ตามที่ กปภ.เสนอ

7. รับทราบการรายงานผลการดำเนินงานโครงการเอกชนร่วมลงทุนปรับปรุงขยายการประปาปทุมธานี-รังสิต ครั้งที่ 35 (มกราคม - มิถุนายน 2549) ตามที่ กปภ.เสนอ

8. รับทราบความก้าวหน้าการดำเนินโครงการรับซื้อน้ำประปาเพิ่มจากผู้ผลิตน้ำประปาอิสระ (Independent Water Producer : IWP)

9. รับทราบการประเมินผลตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ประจำปี 2549 ■

Culture - The Issue for Development

คุณค่าของวัฒนธรรม

ประเด็นท้าทายในการพัฒนาทุนมนุษย์ (2)

● ดร.มาชะ ภูจินดา สำนักงาน ก.พ. ●

เมื่อ

ฉบับที่แล้วได้กล่าวถึงความหมายของวัฒนธรรม วัฒนธรรมองค์กรและวัฒนธรรมอาชีพที่มีผลต่อการพัฒนาบุคลากรในองค์กร ซึ่งโดยสรุปแล้วการพัฒนาบุคลากรในองค์กรนั้นจะต้องคำนึงถึงวัฒนธรรมองค์กรควบคู่ไปกับวัฒนธรรมอาชีพของบุคลากรในแต่ละสาขาวิชาชีพนั้น ในคราวนี้ขอกล่าวถึงวัฒนธรรมอีกวัฒนธรรมหนึ่งที่ถือว่ามีส่วนสำคัญและมีความเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกาปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรนั้นนั่นคือ **วัฒนธรรมประจำชาติ** หรือที่เรียกกันว่า **National Culture** ศาสตราจารย์ Hofstede นักวิชาการด้านการจัดการที่มีชื่อเสียงชาวดัตช์ (Dutch) เป็นผู้ริเริ่มจำแนก



ประเภทของวัฒนธรรมประจำชาติออกเป็น 4 ประเภท ได้แก่ (1) **การจัดสรรอำนาจในสังคม** คือการยอมรับการกระจายอำนาจที่ไม่เท่าเทียมกัน (2) **ปัจเจกนิยม** คือการพึ่งพาตนเองและเอาใจใส่เฉพาะตนเองและครอบครัว (3) **ลักษณะความเป็นชายหรือหญิง** คือการที่เพศชายเน้นการแข่งขันและการแสวงหาความก้าวหน้า ในทางตรงกันข้ามเพศหญิงเน้นความสัมพันธ์และสิ่งแวดลอม และ (4) **การหลีกเลี่ยงความไม่แน่นอน** คือการพยายามหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ทำให้ตนรู้สึกถึงความไม่มั่นคง อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี คำว่าวัฒนธรรมประจำชาตินั้นอาจจะไม่เป็นคำที่มีการกล่าวถึงนักในองค์กรของคนไทย แต่สำหรับบริษัทต่างชาติได้นำเอาจุดเด่นของวัฒนธรรมประจำชาติมาส่งเสริม และกระตุ้นให้พนักงานในบริษัทมี

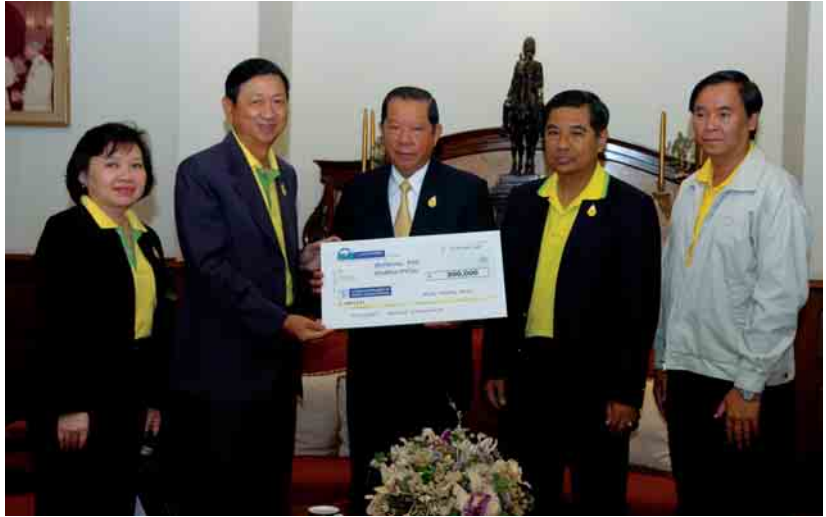
พฤติกรรมการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรของบริษัทนั้น

ศาสตราจารย์ Hofstede (1980) ได้กล่าวถึงคนอเมริกาว่า เป็นผู้ที่ยอมรับการกระจายอำนาจที่เท่าเทียมกัน มีความเป็นปัจเจกชน มีความเป็นชาย และเป็นคนที่มีความกล้าเสี่ยง และเมื่อพิจารณาถึงวัฒนธรรมองค์กรของบริษัทมินโซต้า ไมนิ่ง แอนด์ แมนูแฟคเจอร์ส จำกัด หรือที่เรารู้จักกันในชื่อว่า 3M ซึ่งเป็นบริษัทที่มีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ประเทศสหรัฐอเมริกา คือ การส่งเสริมให้พนักงานมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ และมีความกล้าเสี่ยง ก็ให้เห็นได้ว่าบริษัท 3M ได้นำจุดเด่นของวัฒนธรรมประจำชาติมาเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ของบริษัทได้อย่างดีเยี่ยม ดังนั้น จะเห็นได้ว่าวัฒนธรรมองค์กรของ 3M นั้น มีการนำเอาจุดเด่นของวัฒนธรรมประจำชาติไปผสมผสานกับวัฒนธรรมองค์กรได้อย่างลงตัว โดยมีการนำเอาลักษณะเด่นของชาวอเมริกามาใช้ให้เกิดประโยชน์ ซึ่งถือเป็นการกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาทุนมนุษย์ของบริษัทได้อย่างเหมาะสม โดยการดึงเอาจุดเด่นของวัฒนธรรมประจำชาติมาเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดวิธีการพัฒนาทุนมนุษย์ของตนเอง ดังนั้น วัฒนธรรมองค์กรและวัฒนธรรมประจำชาติจึงเป็นสองส่วนประกอบที่สามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างดีเยี่ยม เพราะเมื่อองค์กรนำเอาวัฒนธรรมประจำชาติมาเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรแล้วจะทำให้องค์กรนั้นสามารถดึงเอาจุดเด่นที่มีเหมือนกันของพนักงานในองค์กร (Common Characteristics) มาพัฒนาและส่งเสริมให้มีพฤติกรรมที่เป็นลักษณะเดียวกันได้อย่างไม่ยากเย็น... ■

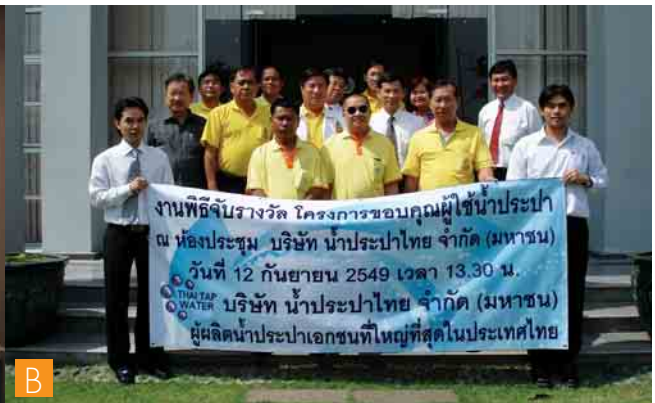
ข้อมูล : ผู้จัดการรายสัปดาห์ ฉบับวันที่ 12 - 18 มิ.ย. 49



ช่วยเหลือการศึกษา ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช
ผู้ว่าการ กปภ. มอบเงิน 300,000 บาท
เพื่อเป็นทุนช่วยเหลือทางด้านการศึกษาและ
ติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียมให้แก่
โรงเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ในสามจังหวัด
ชายแดนภาคใต้ โดยมี **ดร.อุกฤษ มงคลนาวิน**
ประธานกรรมการอิสระ เพื่ออำนวยความสะดวก
ยุติธรรมและส่งเสริมเสรีภาพในสามจังหวัด
ชายแดนภาคใต้ เป็นผู้รับมอบ เมื่อวันที่ 2
สิงหาคม 2549 ณ สำนักงานกฎหมาย ดร.อุกฤษ
มงคลนาวิน



น้ำประปราย นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3) ตรวจงานก่อสร้างปรับปรุงระบบผลิตน้ำแบบเคลื่อนที่ หรือ Mobile
Plant ขนาดกำลังผลิต 12,000 ลบ.ม./วัน และการปรับปรุงเส้นท่อเมนรองที่ส่งจ่ายน้ำไปยังผู้ใช้จำนวน 19 เส้นท่อ ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยง
เรื่องน้ำสูญเสียจากเส้นท่อที่มีการแตกรั่วบ่อย เพื่อแก้ปัญหา น้ำประปาไม่เพียงพอที่ระยอง ซึ่งมีความก้าวหน้าไปกว่า 90% แล้ว



[A-B] ขอบคุน “คนรักแผ่นดิน” การประปาส่วนภูมิภาค
ร่วมกับ บริษัท น้ำประปาไทย จำกัด จัดโครงการ “**ขอบคุณ
ผู้ใช้น้ำประปาที่ร่วมคืนสมดุลธรรมชาติ**” ขึ้น ด้วย
การแจกแพ็คเกจจิ้งขวดพลาสติกชนิดรีไซเคิล นวัตกรรม
ญี่ปุ่น และฮ่องกง รวม 8 รางวัล รางวัลละ 1 ที่นั่ง ให้แก่
ผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่นครปฐม-สมุทรสาคร ที่ปรับเปลี่ยนมา
ใช้น้ำประปาผิวดินแทนน้ำบาดาลเพื่อช่วยกันคืนสมดุล
ให้แผ่นดิน

(ขวา) **ลูกหลาน กปภ.** สมาคมสโมสรการประปา
ส่วนภูมิภาค มอบทุนการศึกษาให้แก่บุตรของพนักงาน
กปภ. ประจำปี 2549 เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2549



กปก. ทำดีเพื่อพ่อ สำนักงานประเภท 10 ปลุกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติฯ เนื่องในโอกาสทรงครองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี รวม 3 จังหวัด เป็นจำนวนต้นไม้ที่ร่วมกันปลูกถวายแด่พ่อหลวงถึง 12,000 ต้น



ณ แปลงปลูกป่า (FPT 1/2) อ.แม่वंก จ.นครสวรรค์



1



3



2



4

[1-2] ณ อุทยานแห่งชาติตากสินมหาราช อ.เมือง จ.ตาก

[3-4] ณ อุทยานแห่งชาติภูหินร่องกล้า อ.นครไทย จ.พิษณุโลก



สำนักงานประปาชลบุรี จัดวัน Big Cleaning Day เพื่อพัฒนาสถานที่ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย นำอยู่ นำทำงาน สะอาดตา เป็นสง่าแก่องค์กร



สำนักงานประปาโคราช ร่วมกันนำเพิ่ญสาธารณประโยชน์เนื่องในโอกาสทรงครองสิริราชสมบัติครบ 60 ปีด้วยการร่วมแรงกำจัดวัชพืชรอบสระน้ำดิบบึงบง

เกิดพระเกียรติ 12 สิงหาคมนี้



สำนักงานประปาเขต 3 ราชบุรี



สำนักงานประปาสงขลา



สำนักงานประปาโนนสูง



สำนักงานประปาภูเขียว



สำนักงานประปาด่านขุนทด



สำนักงานประปารังสิต



สำนักงานประปาเขต 10 นครสวรรค์



สำนักงานประปาเขต 2 สระบุรี



สำนักงานประปาโชคชัย



แบ่งปันความรู้ เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2549 สำนักงานประปาเสฉิว ให้การต้อนรับและบรรยายสรุปให้แก่คณะเจ้าหน้าที่เทศบาลนครสมุทรสาคร ที่เข้ามาศึกษาระบบผลิต การวางท่อ ระบบจ่ายน้ำ DMA เพื่อจะได้นำไปผลิตน้ำประปาบริการประชาชนให้ได้รับน้ำประปาที่ได้มาตรฐานเหมือนของ กปภ.



นวัตกรรมน้ำ สำนักงานประปาแม่สะเรียง จัดนิทรรศการร่วมกับโรงเรียนไทยรัฐวิทยา 33 พร้อมแจกน้ำดื่มบรรจุขวดให้กับผู้เข้าชมเนื่องในงานวันนวัตกรรมของกระบวนการบริหารวิถีจักรของน้ำกับเศรษฐกิจพอเพียงตามรอยพระยุคลบาท เมื่อวันที่ 2 - 3 สิงหาคม 2549 ณ โรงเรียนทองสวลีศรีวิทยาคาร อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน



วันวิทยาศาสตร์ สำนักงานประปาวิเชียรบุรี ร่วมจัดนิทรรศการให้ความรู้ด้านการผลิตน้ำประปา การตรวจสอบคุณภาพน้ำ และวิธีใช้น้ำอย่างประหยัด ในงานวันวิทยาศาสตร์แห่งชาติ ณ โรงเรียนนิคมศิลปอนุสรณ์ และโรงเรียนอนุบาลวัดในเรืองศรี อ.วิเชียรบุรี จ.เพชรบูรณ์ เมื่อวันที่ 17 และ 22 สิงหาคม 2549



นิทรรศการวิทยาศาสตร์ สำนักงานประปาเขต 10 นครสวรรค์ และสำนักงานประปาแม่สอด ร่วมจัดนิทรรศการวันวิทยาศาสตร์แห่งชาติ ณ โรงเรียนสรรพวิทยาคม อ.แม่สอด จ.ตาก เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2549 เด็ก ๆ ได้เห็นกระบวนการทดสอบคุณภาพน้ำประปา พร้อมรับน้ำประปาดื่มได้บรรจุขวดกลับบ้านด้วย



เพื่อการศึกษา สำนักงานประปาท่าเรือ ให้การต้อนรับพร้อมบรรยายสรุปขั้นตอนการผลิตน้ำ และกระบวนการจัดส่งน้ำประปาให้ไปถึงบ้านผู้บริโภค แก่นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

น้ำประปาถูกและดีมีที่ไหน ?

ถึงเวลานี้คงไม่มีใครปฏิเสธว่าปัญหาขาดแคลนน้ำกำลังเป็นปัญหาใหญ่ที่โถมทิวรุนแรงไปทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย สถานการณ์แย่งชิงน้ำระหว่างภาคเกษตรกรรมกับภาคอุตสาหกรรมจึงเกิดขึ้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ในขณะที่ชาวบ้านทั่วไปยังคงมีความต้องการน้ำสำหรับอุปโภคบริโภคเช่นกัน

ใครเลยจะคาดคิดว่าจะมาถึงวันนี้...วันที่น้ำในประเทศไทยขาดแคลนหายากขึ้น แม้แต่การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) หน่วยงานให้บริการน้ำอุปโภคบริโภคทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ) ก็ประสบปัญหาวิกฤตน้ำดิบซ้ำซากทุกปี

จึงขอนำสภาพปัญหาในมิติของน้ำสะอาดระบบท่อหรือน้ำประปามานำเสนอให้ประชาชนเจ้าของประเทศไทยได้ตระหนักถึงเบื้องหลังการจัดการให้ได้มาซึ่งน้ำประปา เพราะน้ำดิบไม่มีฟรีจากฟากฟ้าอีกแล้ว ทุกๆ ลิตรล้วนต้องนำมาลงทุนใน 5 ระบบ ด้วยต้นทุนดำเนินการที่สูงขึ้นทุกปีและแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่

ระบบที่ 1 คือ ต้นทุนในการพัฒนาแหล่งน้ำดิบ

ระบบที่ 2 คือ ต้นทุนติดตั้งท่อส่งน้ำดิบและขนส่งน้ำดิบจากแหล่งน้ำไปยังโรงผลิต

ระบบที่ 3 คือ ต้นทุนทำน้ำดิบคุณภาพต่ำให้เป็นน้ำสะอาดคุณภาพองค์การอนามัยโลก

ระบบที่ 4 คือ ต้นทุนขนส่งน้ำสะอาดจากโรงผลิตไปยังอาคารบ้านเรือนที่ตั้งอยู่อย่างกระจัดกระจาย

ระบบที่ 5 คือ ต้นทุนสำหรับการส่งพนักงานไปอ่านมาตร เก็บเงิน ดูแลท่อและซ่อมท่อแตกรั่ว

เริ่มตั้งแต่กระบวนการจัดหา น้ำดิบซึ่งเป็นที่ทราบกันดีว่าในหลายพื้นที่ขาดแคลนจนเป็นเหตุการณ์ปกติของ กปภ. และในอีกหลายพื้นที่น้ำดิบมีคุณภาพแย่งทำให้ กปภ. ต้องเสียค่าใช้จ่ายจำนวนไม่น้อยในการพัฒนาแหล่งน้ำ สร้างสะพานน้ำดิบรวมถึงการปรับปรุงคุณภาพน้ำ ก่อนจะเดินทางต่อไปสู่กระบวนการผลิตเป็นน้ำประปาเพื่อการอุปโภคบริโภคด้วยกรรมวิธีที่ซับซ้อนตามมาตรฐานทางวิชาการ นอกจากนี้ยังมีค่าใช้จ่ายในการลงทุนก่อสร้างถังเก็บน้ำสะอาด สถานีจ่ายน้ำสะอาด ตลอดจนการก่อสร้างวางท่อส่งน้ำ ท่อจ่ายน้ำ ก่อนส่งจ่ายน้ำประปาถึงบ้านเรือนของประชาชน

แต่เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการให้ กปภ. กระจายโอกาสให้ประชาชนทั่วทุกภูมิภาคได้ใช้น้ำสะอาดอย่างทั่วถึง กปภ. จึงจัดจำหน่ายน้ำในอัตราเดียวกันทั่วประเทศ ในอัตราเฉลี่ยต่ำกว่าต้นทุน คือ เฉลี่ย 11.75 บาท แม้ว่าในกระบวนการผลิตน้ำประปาจะมีต้นทุนที่สูงและแตกต่างกันในแต่ละพื้นที่ก็ตาม เช่น ในปี 2548 ต้นทุนน้ำประปา ของสำนักงานประปาอ้อมน้อย 1 ลูกบาศก์เมตร (น้ำ 1,000 ลิตร) มีต้นทุน 48.41 บาท สำนักงานประปาสมุทรสงคราม มีต้นทุนลูกบาศก์เมตรละ 39.30 บาท และสำนักงานประปบบ้านไทร มีต้นทุนลูกบาศก์เมตรละ 31.43 บาท

แต่ด้วยเล็งเห็นว่าน้ำคือชีวิตของมนุษย์ กปภ. จึงยังคงแบกรับภาระต้นทุนน้ำที่ติดลบทุก ๆ ลิตรเอาไว้ก่อนเพื่อคืนกลับเป็นต้นทุนชีวิตสู่ปวงชน

โดยหวังว่า...สักวันหนึ่งสังคมจะตระหนักถึงคุณค่าของน้ำประปา รู้จักใช้น้ำอย่างประหยัดและพร้อมที่จะคืนทุนส่วนหนึ่งให้ กปภ. ทำหน้าที่เพื่อปวงชนต่อไป



การประปาส่วนภูมิภาค

www.pwa.co.th

UHM FIBREGLASS PIPE

ท่อไฟเบอร์กลาสส์

สำหรับงานระบบชลประทานและการเกษตร

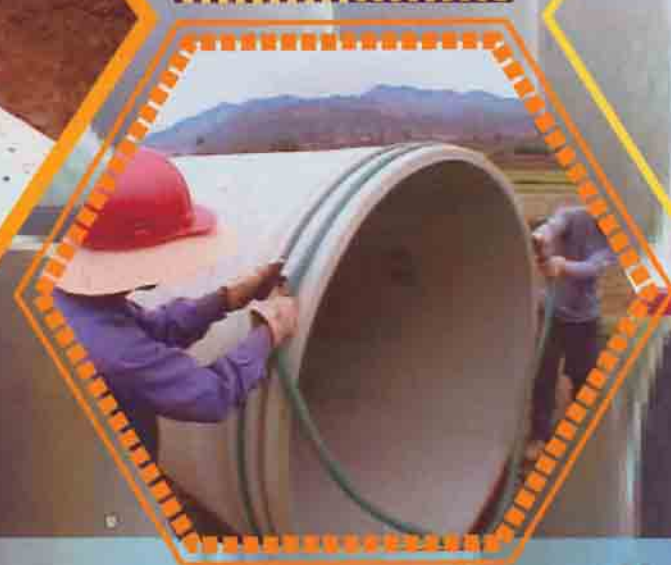
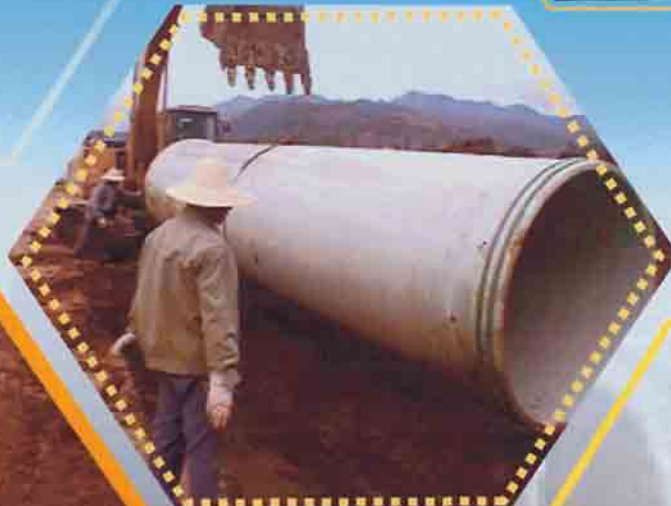


มอก. 1483 - 2540

มอก. 1484 - 2540

มอก. 1485 - 2540

- ท่อส่งน้ำดิบและท่อน้ำประปา
- ท่อระบายน้ำเสีย



บริษัท ยูเอชเอ็ม ไฟเบอร์กลาสส์ จำกัด
UHM FIBREGLASS CO., LTD.

สำนักงาน : 185/3 ถนนราชดำริ แขวงจตุรทิศ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร : 0-2651-9111 (อัตโนมัติ 20 สาย) โทรสาร : 0-2255-4357-9

<http://www.uhm.co.th> e-mail : info@uhm.co.th

โรงงาน : 88/4 หมู่ 9 ตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25110
โทร : 0-9770-4370, 0-9204-2886 โทรสาร : 0-9815-0045