



ข่าว



วารสาร

การประปาส่วนภูมิภาค

ฉบับที่ 6 ปีที่ 27 เดือนพฤศจิกายน-ธันวาคม 2549
ISSN 0858-6756 www.pwa.co.th

น้ำประปาต้องพอเพียง เลี้ยงชุมชนให้เข้มแข็ง



ขอพระองค์ทรงพระเจริญยิ่งยืนนาน



นายนคร จิรเสวตกุล รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4) รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. พร้อมผู้บริหาร กปภ. ร่วมบันทึกเทปลงนามถวายพระพรที่ช่อง 9 สมท. เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2549 และพนักงาน กปภ. ทั่วประเทศได้ร่วมลงนามถวายพระพรพร้อมกัน ณ สำนักงานใหญ่ และสำนักงานประจำเขต เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2549



ฉบับที่ 6 ปีที่ 27
เดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม 2549

ก้าวสู่ปีที่ 28

ด้วยความกตัญญู...เพื่อคนไทยและสังคมไทย



การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

องค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปา เพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีสุขภาพดีถ้วนหน้า และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทย ในการสร้างสังคมให้มีระเบียบเป็นบ้านเมืองน่าอยู่ ประชาชนเชิดชูคุณธรรม

วารสาร “น้ำ” เป็นวารสารเพื่อปวงชน ที่การประปาส่วนภูมิภาคได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปีพ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประชาสัมพันธ์ภารกิจของ กปภ. ต่อสาธารณชน เพื่อเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสารประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ

กำหนดเผยแพร่ทุก 2 เดือน เพื่อเป็นอภินันทนาการแก่บุคคลและหน่วยงานทั่วไป ได้แก่ สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชนทั่วทุกภูมิภาค สื่อมวลชนทุกแขนง หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนพนักงาน กปภ.

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอนี้ใด ๆ ที่ปรากฏในวารสาร “น้ำ” ย่อมเป็นของผู้เขียนเอง การประปาส่วนภูมิภาคไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป



นายกรัฐมนตรีกับการเสริมสร้าง คุณธรรมและจริยธรรม

นายกรัฐมนตรี พลเอก สุรยุทธ์ จุลานนท์ ได้กล่าวปาฐกถากับสมาชิกหอการค้าทั่วประเทศ เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2549 โดยย้ำเน้นเรื่องคุณธรรมและจริยธรรม

“ธรรมาภิบาล เรื่องการแก้ไขปัญหาสังคมนั้น หลักจริง ๆ คงเป็นเรื่องของความเชื่อทางศาสนาที่เป็นส่วนประกอบหนึ่ง ไม่ว่าจะนับถือศาสนาใด คิดว่าในหลักทางศาสนานั้น ได้เน้นเรื่องของคุณธรรม จริยธรรม เป็นส่วนที่สำคัญ ซึ่งเราได้เลยมองข้ามความสำคัญในเรื่องของความเชื่อทางศาสนาของพุทธศาสนิกชนมาพอสมควร เพราะฉะนั้นในห้วงเวลาที่สำคัญนี้ ควรนำหลักศีล 5 และหลักธรรมาภิบาลมาใช้ ซึ่งจะช่วยให้สังคมปรับเข้าสู่คุณธรรม จริยธรรมได้ง่ายยิ่งขึ้น และสามารถนำไปปฏิบัติตัวให้เป็นผู้นำที่ดีของเยาวชน ในเรื่องของสังคมถ้าเราไม่ได้เป็นผู้เริ่ม คงจะพูดยากกว่าจะให้ใครเป็นผู้เริ่ม ถ้าผู้ใหญ่ไม่เริ่ม เด็กก็คงไม่ตาม”

องค์กรที่มีศักดิ์ศรีและมีจริยธรรม

ยุคนี้ถ้าไม่พูดถึง “คุณธรรมและจริยธรรม” ก็จะไม่อินเทรนด์เลย

เพราะเวลานี้ทั่วโลกต่างให้ความสนใจอย่างยิ่งกับการฝึกอบรมจริยธรรมรวมถึงกระตุ้นให้เกิดวัฒนธรรมของการมีจิตสำนึกกับผิชอบ

อิตฮอตขนาดมีกูรูออกมาพูดถึง “การสร้างองค์กรที่มีศักดิ์ศรีและมีจริยธรรม” ว่า แต่ละองค์กรควรจัดให้มีการวางโครงสร้างปัจจัยพื้นฐานทางด้านจริยธรรมที่ต้องเอื้ออำนวยต่อการสร้างสังคมคุณธรรม ทั้งในด้านของการควบคุม การชี้แนะ และการจัดการกันเลยทีเดียว

เขายกมาว่า “องค์กรที่มีศักดิ์ศรีและมีจริยธรรม” มีหน้าตาเป็นอย่างไร

เป็นสถานที่หรือแหล่งรวมของบุคคลที่เข้ามาปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีจิตสำนึกกับผิชอบ ซื่อสัตย์สุจริต ครองตนอยู่ในความดีงามถูกต้อง รวมถึงมีการปฏิบัติต่อกันด้วยความเอื้ออาทร เอาใจใส่ดูแลซึ่งกันและกัน อันเป็นผลทำให้องค์กรดังกล่าวมีสภาพน่าอยู่และมีความสุข บุคลากรขององค์กรมีความภาคภูมิใจและพึงพอใจ เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความกระตือรือร้น และทุ่มเทสติกำลังความสามารถในการปฏิบัติงาน รวมทั้งสามารถผลักดันและผลิตผลงานที่ดีมีคุณภาพให้แก่องค์กร

เครื่องมือและเทคนิคที่นำมาสร้างองค์กรที่มีศักดิ์ศรีและมีจริยธรรมนี้ ว่ากันว่า มีตั้งแต่การสร้างภาวะผู้นำต้นแบบ การฝึกอบรม การจัดทำประมวลจริยธรรม การปฏิญาณตน การตรวจสอบจริยธรรม และการบริหารทรัพยากรบุคคล

กปภ.เองตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างสังคมคุณธรรมมาโดยตลอด เพื่อปูทางให้พนักงานมีความพร้อมในการให้บริการแบบ “ถูกใจลูกค้า” ขอเชิญพลิกดูกิจกรรมเพื่อสังคมมากมายในเล่มนี้ค่ะ



(นางสุรัตนา บุญเพียรผล)
บรรณาธิการ

ในน้ำมีอะไร ?



13

สัมภาษณ์พิเศษ

กปภ.กับการฟื้นฟูภัยน้ำท่วม

ประเทศไทยเผชิญกับวิกฤตครั้งสำคัญจากพิษภัยของ “น้ำ” ถึง 47 จังหวัด สำนักงานประปาได้รับผลกระทบ 39 แห่ง ทั้งป้องกันตัวเอง ทั้งเร่งช่วยเหลือฟื้นฟูประชาชน



23

ย้อนรอย

กปภ.เติมใจ...ช่วยภัยน้ำท่วม

บันทึกภาพและเรื่องราวที่ทีมงานสำนักประชาสัมพันธ์ ไปสัมผัสบรรยากาศ ร่วมรับรู้ถึงความเดือดร้อนจากเหตุอุทกภัย ซึ่งน้ำใจเพื่อนพนักงานที่มีอยู่เต็มเปี่ยม และพร้อมมอบให้ประชาชน



28

อยู่ที่บ้านก็จ่ายค่าน้ำได้

เพื่อประหยัดเวลาไปทำภารกิจอื่น ๆ ในชีวิตประจำวัน กปภ.ยุคใหม่ จึงมีช่องทางให้ลูกค้าชำระค่าน้ำประปาได้หลากหลายรูปแบบ ล่าสุดที่ จ.ภูเก็ต ให้บริการชำระค่าน้ำผ่านอินเทอร์เน็ตแล้ว

น้ำหนึ่งใจเดียว

5 ตามรอยพระจริยาวัตรของพ่อ... ด้วยปรัชญาพอเพียง

18 กปภ.ถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ประจำปี 2549

น้ำประปาเพื่อปวงชน

8 สถิติข้อร้องเรียน สะท้อนความพึงพอใจในการให้บริการของ กปภ.

11 น้ำประปาต้องพอเพียง เลี้ยงชุมชนให้เข้มแข็ง

28 จ่ายค่าน้ำสบาย ๆ กับหลากหลายช่องทางชำระค่าน้ำประปาของ กปภ.

น่าน้ำรู้

13 สัมภาษณ์พิเศษ เรื่อง กปภ.กับการฟื้นฟูภัยน้ำท่วม

น้ำใจใสสะอาด

19 มท.1 ตรวจสถานการณ์อุทกภัย 3 จังหวัด

20 เต็มใจให้กัน...เพิ่มความสัมพันธ์ สานความใส่ใจ

23 ย้อนรอย กปภ.เติมใจ...ช่วยภัยน้ำท่วม

34 เรามาร่วมกันสร้างสังคมคุณธรรม

น้ำทั่วไทย

31 ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

31 แต่งตั้งคณะกรรมการ กปภ.ชุดใหม่

32 ภาพเป็นข่าว

เจ้าของ การประปาส่วนภูมิภาค **ที่ปรึกษา** ผู้ว่าการ, รองผู้ว่าการ, ผู้ช่วยผู้ว่าการ **บรรณาธิการ** ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์ **กองบรรณาธิการ** พนักงานสำนักประชาสัมพันธ์ และนักเขียนอิสระ **จัดทำโดย** กองผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ สำนักประชาสัมพันธ์ **การประปาส่วนภูมิภาค** โทรศัพท์ 0 2551 8264 โทรสาร 0 2552 6127 www.pwa.co.th E-mail : pr@pwa.co.th **พิมพ์ที่** หจก. อรุณการพิมพ์ โทรศัพท์ 0 2282 6033-4 โทรสาร 0 2280 2187-8

“คนเราถ้าพอในความต้องการ ก็มีความโลภน้อย
เมื่อมีความโลภน้อย ก็เบียดเบียนคนอื่นน้อย
ถ้าทุกประเทศมีความคิด อันนี้ไม่ใช่เศรษฐกิจ
มีความคิดว่าทำอะไรต้องพอเพียง
หมายความว่า พอประมาณ ไม่สุดโต่ง
ไม่โลภอย่างมาก คนเราก็อยู่เป็นสุข”

พระราชดำรัสเนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา 4 ธันวาคม 2541

ตามรอยพระจริยาวัตรของพ่อ... ด้วยปรัชญาพอเพียง

เนือง ในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว วรสาร “น้ำ” ขอนำพระจริยาวัตรในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเกี่ยวกับปรัชญาพอเพียง มามอบให้เพื่อนพนักงานและท่านผู้อ่านได้ประจักษ์และน้อมนำไปปฏิบัติจริงเพื่อความผาสุกของชีวิตอย่างยั่งยืน ซึ่งถ่ายทอดโดย **ดร.สุเมธ ตันติเวชกุล เลขาธิการมูลนิธิชัยพัฒนา** ดังนี้...

ผมคิดว่าพวกเราคงได้เห็นอยู่ตลอดเวลาว่า ตั้งแต่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงครองราชย์มา 60 ปี ทรงแสดงให้เห็นถึงความพอเพียง ความพอดีในความเป็นอยู่ โดยทรงใช้เหตุผลเป็นเครื่องนำทางตลอดเวลา ถ้านำพระบรมฉายาลักษณ์เก่า ๆ มาเปรียบเทียบกันในระยะเวลานี้จะสังเกตเห็นว่า ฉลองพระองค์และสนับเพลาหลายองค์ก็ยังทรงใช้อยู่ ฉลองพระบาทใบ (รองเท้าผ้าใบ) ก็ยังทรงใช้แบบเดิม ราคาไม่กี่ร้อยบาท ทั้งที่รองเท้าก็ผุพังต่าง ๆ ก็พัฒนาไปมาก มีคุณภาพสูงและอำนวยความสะดวกมากขึ้น แต่ยังทรงใช้อยู่อย่างนั้น

เมื่อปี 2524 ผมได้รับการมอบหมายจากรัฐบาลให้ไปตามเสด็จถวายงานเป็นครั้งแรก ผมพยายามจ้องมองทุกสิ่งทุกอย่างถึงพระจริยาวัตรต่าง ๆ เครื่องใช้ต่าง ๆ ของพระองค์ท่าน จนกระทั่งทรงรู้สึกระแชาว่าผมจ้องดูข้อพระหัตถ์ว่าทรงใช้นาฬิกาอะไร ก็ทรงยื่นให้ดูเลย ผมจึงจำแบบและรุ่นไว้ แล้วไปดูที่ร้านขายปรากฏว่าราคา 750 บาทเอง นี่คือพระเจ้าแผ่นดินไทยนะ ผมตกใจว่า

ทรงเป็นพระเจ้าแผ่นดินสามารถมีของใช้สารพัด ราคาแพงแค่ไหนก็ได้ แต่ไม่ทรงใช้ พุดง่าย ๆ ว่า ทรงใช้ด้วยเหตุและผลคือ นาฬิกาของพระองค์ท่านนั้น ทรงใช้ไว้ดูเวลา แต่ของเรบางคนอาจจะใช้เป็นเครื่องประดับ

เวลาเสวย เครื่องเสวย ก็เรียบง่าย ธรรมดา ไม่ทรงใส่พระราชหฤทัยว่าบนโต๊ะเสวยมีอะไรบ้าง ไม่ทรงเคยปรุงหรือแต่งเติมอะไร แต่เราบางคนก็จะกินก็ปรุงนั่นเดมินี้ ดู ๆ แล้ว พระองค์ท่านทรงเหมือนพระ ละซึ่งอะไรต่าง ๆ แล้ว เสวยของเรียบง่ายอาจมีบ้างที่มีรับสั่งว่า นั่นอร่อยนะ ก็ทรงมีพระราชประสงค์ แต่ก็โปรดเป็นของง่าย ๆ เช่น มีเจ้าหน้าที่กรมชลประทานที่เชียงใหม่คนหนึ่งเขาทำไส้กรอกอีสานอร่อย เวลาเสด็จฯ แปรพระราชฐานทางภาคเหนือตกเย็นเราจัดพระสุธารสชาถวาย มีไส้กรอกอีสานนี้ถวายด้วย ก็โปรดมีพระราชกระแสให้ใส่ถุงหิ้วกลับไปที่บ้าน

ด้วยวิถีแห่งพระชนม์ชีพแล้ว เรียกว่าทรงเรียบง่าย เวลา มีปัญหาอะไร ก็ทรงค้นพบวิธีการที่เรียบง่ายเสมอในการหา



ดร.สุเมธ ตันติเวชกุล



ทางออก คนเราหากบรรลุถึงจุดจุดหนึ่งแล้ว จะเห็นได้ว่าความเรียบง่ายนี้เป็นศิลปะชั้นสูงของสติปัญญาทั้งหมด แต่คนทั่วไปที่พอเป็นนักวิชาการแล้วมักจะแก้ไขปัญหาที่สลับซับซ้อนด้วยวิธีการที่ยุ่งยากซับซ้อน เพราะคิดว่าเป็นของโก้ ถ้าแก้ง่าย ๆ แล้วอาจจะทำให้ดูหมดภูมิไป แต่สำหรับพระองค์ท่านแล้ว ทรงใช้สิ่งที่มีอยู่ในธรรมชาตินั้นแหละแก้ไขธรรมชาติเอง ไม่ได้ยึดแบบพวกเรา

ที่ต้องเอาเครื่องมือเครื่องมือไฮเทคมาใช้ อย่างภูเขาแห่งแล้ง โปรดให้ทำฝายชะลอน้ำก็เอาดินเอาเศษกิ่งไม้ที่ตก ๆ อยู่ในบริเวณภูเขานั้นมาอุด ไม่ต้องไปหาจากที่ไหน ทรงมีศิลปะชั้นสูงทีเดียวในการนำปัจจัยต่าง ๆ มารวมตัวกันเพื่อประโยชน์อีกทางหนึ่ง ซึ่งคนทั่วไปมองไม่ออก วิธีการมองในลักษณะนี้ ผมมองว่าต้องเป็นปราชญ์ถึงมองออก เหมือนพระพุทธเจ้าทรงรับสั่งว่า ธรรมะก็อยู่ตรงนั้นแหละ พระองค์ท่านไม่ได้ทรงมีพระราชดำริขึ้นมาใหม่ แต่ว่าทรงไปค้นพบ ค้นใดค้นนั้น ทรงมีรับสั่งว่า ปัญหาอยู่ตรงนั้นวิธีแก้ไขก็อยู่ตรงนั้น เพียงแต่จะหาอย่างไรจึงจะเอาสติปัญญามาคิดแก้ จนสามารถส่งผลลัพธ์ออกมา

ตลอดเวลา 20 - 30 ปีที่ผมถวายงานมา ผมพบเห็นภาพอย่างนี้ตลอดเวลา คือ **หนึ่ง** ทรงเข้าใจธรรมชาติอย่างลึกซึ้ง **สอง** ทรงมีพระปรีชาสามารถในการบริหารจัดการ โดยทรงนำสรรพสิ่งต่าง ๆ นั้น มาประกอบกันจนกระทั่งทำให้มีวิธีการที่แยกไปอีกแนวทาง **สาม** ทรงนึกถึงความเป็นไปได้ของปัญหาอยู่ตลอดเวลา บางอย่างเราอาจมองว่าชาวบ้านบางคนจะทำได้ แต่วิธีการของพระองค์ ไม่ว่าใครถ้าได้รับการอธิบายเสร็จก็ทำได้ แก่ได้ อันนี้เป็นเรื่องที่สูงส่งนะ และ **สี่** ทรงใช้ความง่ายเป็นเครื่องนำทาง ธรรมะของพระองค์คือ**ธรรมชาติกับธรรมดา** ทั้งสองอย่างนี้เป็นสัจธรรมจริง ๆ ทรงใช้ธรรมชาติและธรรมดามาดำเนินทุกอย่าง เพื่อแก้ไขปัญหของประชาชนประเทศชาติ และสิ่งแวดล้อมอะไรต่าง ๆ อยู่ตลอดเวลา ซึ่งพิสูจน์ว่าได้ผล ง่าย ราคาถูก คุ่มค่า แต่ไม่ใช่คุ่มทุนซึ่งสิ่งต่าง ๆ ที่ทรงทำมาจากกระทั่งออกมาเป็นตำรา เป็นนวัตกรรมอย่าง “กังหันน้ำชัยพัฒนา” นี้ได้รับรางวัลนานาชาติเยอะไปหมด ทรงคิดค้นอะไรมากมาย ถึงเวลานี้ผมนับสถิติบัตรที่ทรงคิดขึ้นมาไม่หมด แล้วทรงปรับปรุงแต่งแม้กระทั่งธรรมชาติอย่าง “ฝนหลวง” ใครบ้างคิดจะเอา “น้ำจากฟ้า” ลงมาหาเรา ก็พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวนี่ละ ทรงเป็น “เทพ” จริง ๆ

นอกจากนั้นทรงออกหลักการทฤษฎีทางการเมือง จะเห็นว่าวิกฤติทุกครั้งจะทรงหาทางออกได้อย่างเรียบง่าย เพราะว่าทุกคนมีศรัทธา ความศรัทธาที่ต้องเกี่ยวกับความเชื่อด้วย ถ้าเชื่อและทำตามพระองค์ท่านแล้ว ทางแก้ก็จะเกิดขึ้น

ทางเศรษฐกิจนี้ก็เหนือชั้นขึ้นไปอีก ทรงมองเห็นปัญหาที่นับวันจะมากขึ้น อันเป็นผลกระทบมาจากกระแสโลกาภิวัตน์

ที่ทำลายล้างด้วยการบริโภครักษ์พยากรณ์ต่าง ๆ ของธรรมชาติอย่างไร้ขีดจำกัดของมนุษย์อยู่ในขณะนี้ ขึ้นไปลอยไปเรื่อย ๆ จากกระแสโลกาภิวัตน์จะกลายเป็นโลกาพินาศไปในที่สุด แล้วเราจะทำอย่างไรถึงจะอยู่รอด จึงทรงคิดถึงหลักเศรษฐกิจพอเพียง เรื่องนี้ผมคิดว่าไม่ใช่ทรงหาทางออกให้กับประเทศไทยเท่านั้นนะ แต่เป็นการหาทางออกให้กับโลกด้วยซ้ำ ฝรั่งพูดว่า “ยั่งยืน สมดุล” ซึ่งเศรษฐกิจพอเพียงก็ไปในทางเดียวกันนี้ คือหาอย่างไรให้สมดุลแล้วจะอยู่รอดกันไปได้ ซึ่งขณะนั้นคนต่างชาติก็สนใจศึกษาแนวพระราชดำริ และเริ่มรู้สึกว้าไ้

พระองค์ท่านรับสั่งเรื่องนี้มาหลายปีแล้ว แต่คนไทยส่วนมากยังไม่ทำตามกระแสอยู่ รับสั่งทุกปีจนทรงเบื่อ แต่นั่นละ ทุกคนทุกระดับของประเทศไม่มีความกล้าหาญพอที่จะเลือกวิถีชีวิตกลับไปสู่ความพอดี ความอยู่รอดโดยรวม ปล่อยตัวลอยตามกระแสโลกอยู่อย่างนั้น โดยขาดความรู้ความเข้าใจว่าจะไปทางไหน แต่ตอนนี้ผมคิดว่าเริ่มสำนึกแล้ว เพราะฉะนั้นน่าจะถึงเวลากลับมาฟังและปฏิบัติตามที่ทรงมีรับสั่งเสียที

ในสายตาของพวกเราคนไทยมองพระองค์ท่านว่าไม่เคยเปลี่ยนแปลง แต่เมื่อเหลียวกลับมาดู ในวันนี้ต้องอย่าลืมว่าทรงมีพระชนมพรรษาเกือบ 80 พรรษาแล้วนะ จะให้พระองค์ท่านไปสมบุกสมบันตากแดดตากฝนข้ามเขาสูงแล้วลูกเล่าเหมือนแต่ก่อนไม่ได้แล้ว ในฐานะมนุษย์ที่ทำงานต่อเนื่องมาอย่างหนักและยาวนานอย่างพระองค์ท่าน ทรงเหน็ดเหนื่อยมาพอควรแล้ว เป็นหน้าที่ของเราที่ต้องแบกรับถ่ายทอดงานต่าง ๆ แทนพระองค์ท่านเสียที อย่าให้ทรงแบกอะไรมาเหมือนแต่ก่อน แม้วันนี้อาจจะไม่ได้เห็นพระองค์ท่านเสด็จฯ ออก แต่ก็ยังมีงานที่ทรงมีรับสั่งลงมาทุกวัน

ความที่สมัยนี้แหล่งทุกันดารยากจนน้อยลงกว่าแต่ก่อนมากแล้ว เพราะทรงแก้ไขลุกลงไปได้มาก จึงทรงหันมาสนพระราชหฤทัยในเรื่องปัญหาระดับที่กว้างขึ้นและทอดพระเนตรไปข้างหน้า อย่างเรื่องไบโอดีเซลและพลังงานทดแทนต่าง ๆ ปัญหาเรื่องสิ่งแวดล้อม น้ำเน่าเสียที่ครอบคลุมเพิ่มขึ้นไปอีกระดับหนึ่ง ฯลฯ โดยทรงสั่งผ่านสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ บ้าง หรือคนอื่น ๆ เวลาผมเข้าไปถวายรายงานเป็นระยะ ๆ เข้าไปที 3 - 4 ชั่วโมง ทรงสั่งงานตรงนั้นตรงนั้น แม้จะมีพระชนมพรรษามากขึ้น แต่ผมยังตามไม่ค่อยทันเลย ทรงจำได้หมดทุกอย่าง ผมยังจำไม่ค่อยได้ ต้องทรงไล่เรียงให้ฟังใหม่เรื่อย ๆ

เวลามีทางออกอะไรก็ทรงออกมาเตือน อยากให้พวกเราฟังกันบ้าง อย่าเอาแค่ได้ยิน ฟังบ้างจะได้เข้าใจ ไม่ใช่ขึ้นชมประทับใจ แต่ไม่รู้หรอกว่ารับสั่งเรื่องอะไรเพราะไม่ใส่ใจเพียงพอ เมื่อฟังแล้วก็พยายามใช้ความคิด ใช้ปัญญาเป็นตัวนำทางด้วย

กระแสของโลกาภิวัตน์นำโดยกิเลสและตัณหา ใครฟังพระองค์ท่านไม่รู้เรื่องแสดงว่านำโดยกิเลส ยอมรับไหมว่าสื่อทุกวันนี้เป็นตัวกระตุ้นให้เกิดการบริโภคสิ่งต่าง ๆ แล้วความจริงเป็นความจำเป็นไหม เพราะฉะนั้นระบบทุนนิยม บริโภคนิยม เสรีนิยมล้วนมีกิเลสตัณหาเป็นตัวนำที่จะผลักดันให้เกิดการบริโภคอยู่ตลอดเวลา เมื่อคนหยุดบริโภค หรือทรัพยากรหมดให้บริโภคเมื่อไหร่ระบบนี้ล่มสลายเหมือนความล่มสลายของระบบคอมมิวนิสต์แล้วคนไทยก็เป็นหนึ่งที่ตามกระแสโลก เพราะคิดว่าเป็นคือการพัฒนา คือความเจริญของโลก กลัวตามไม่ทัน พระองค์ท่านจึงคิด

“ระบบปัญญานิยม” ขึ้นมาเพื่อให้อยู่รอด ต้องรู้ด้วยปัญญา เพื่อจะได้ไม่ไปสู่ความพินาศซึ่งที่ผ่านมาประเทศเราพินาศมาก็ครั้งแล้ว

ในฐานะที่ทรงเป็นพ่อของแผ่นดิน เห็นลูก ๆ เป็นแบบนี้ ทรงบ่นทุกปี ถ้าคิดเชิงพุทธก็คงเป็นอย่างนี้มั้ง เวียนว่ายตายเกิด หมุนเวียนกันอยู่อย่างนี้ ต้องคิดว่าทำอย่างไรจึงจะทำงานจริงนี้ให้หยุด เพราะฉะนั้นนั่นคือการกลับมาสู่ความพอดีถึงจะมีความสุข อย่างที่ ทรงใช้คำว่า “...ประโยชน์สุขแห่งมหาชนชาวสยาม” คำว่าประโยชน์ ไม่ได้หมายถึงว่ารวยอย่างเดียว ถ้ารวยแล้วต้องนำไปสู่ความสุขด้วย ไม่ใช่รวยแล้วทุกข์เพราะไปคดโกงเอาไรต์เอาเปรียบ ขณะที่มีคนกลุ่มหนึ่งร่ำรวยเสวยสุข แต่คนกลุ่มใหญ่ยังทุกข์อยู่ อย่างนี้คงไม่ใช่ เป็นการพัฒนาที่ดี การพัฒนาที่ดีคือพัฒนาพร้อม ๆ กัน ไม่ใช่ส่วนหนึ่งขึ้นไปถึงไหนไม่รู้ แล้วที่เหลืออยู่อย่างอด ๆ อยาก ๆ

เรื่องปัญญานี้สอนไม่ได้ ต้องให้แต่ละคนรู้ด้วยตนเอง สายตาแต่ละคนไม่เหมือนกัน บางคนมองว่าในบ้านมีกรรว 20 - 30 คน คิดว่านั่นเป็นความสุข แต่ผมว่าไม่ใช่ มีปัญญาจะมีไปทำไม 20 - 30 คน คุณซบรดได้แคว้นละคัน ที่เหลือจอดไว้เกะกะบ้าน อะไรที่มัน เกินเหตุเกินพอ เกินควร พังทั้งนั้น ถ้าเราฐานะอย่างนี้เรามีเติมที่ของเราแค่นี้พอแล้ว

อย่างผมพุงนี้ไปซื้อรถ 15 คันได้ไหม ได้ครับ ผมมีเงินไปซื้อ แต่ซื้อไปทำไม ผมใช้เงินในทางที่ทำให้มีความสุขอย่างฉลาดดีกว่า หรือมีเงินก็ไปสวาปามกินอะไรไม่รู้ แล้วเจ็บไข้ได้ป่วยไปกับ พฤติกรรมการกินที่มากเกินไป ส่วนใหญ่คนเจ็บไข้ทุกวันนี้ไม่ใช่เกิดจากเชื้อโรคหรือไวรัสแล้ว แต่เจ็บป่วยจากพฤติกรรมการกินอยู่เกินกว่าร่างกายจะรับไหว เสรีแล้วต้องกลับมากินผักกินปลา ขณะที่คนจนไม่มีอะไรจะกิน แต่คนร่ำรวยกลับต้องลดน้ำหนัก อด ๆ อยาก ๆ ตลกสิ้นดี

ตอนที่ผมมีความสุขที่สุด ร่างกายผมดีที่สุด คือตอนที่ผมจนที่สุด ซึ่งผมได้ทดสอบความจนมาแล้ว คือกินข้าวมือเดียวตอน บวชเป็นพระ ผมสังเกตดูร่างกายดีหมด โรคที่เป็นพิษภัยจากความรวยทั้งหลายหายหมดแล้ว เพราะผมอยู่กับความจนกับ ธรรมชาติ แล้วก็ธรรมชาติ แต่ตอนนี้ผมอยู่ กทม. อยู่แบบรวยทุกที ตกเย็นมีคนชวนไปดินเนอร์ จะไม่กินเจ้าภาพก็รู้สึกไม่ดี เลยต้องไป เพราะเป็นมารยาทสังคม นี่ถึงบอกว่าสังคมเป็นผล ฉะนั้นเราต้อง

รู้ตัวเราเอง เมื่อรู้สึกว่ามันจะทำลายตัวเราก็ต้องหยุด ถ้าเราปล่อย ตัวเราให้สนุกปาก หลงรสหลงชาติ หลงรูปรสกลิ่นเสียง ก็นี่อก

แต่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวไม่ทรงเหมือนแบบเรา ที่ขึ้น ๆ ลด ๆ ไปง ๆ พอง ๆ ทรงรักษามาตรฐานของพระองค์เอง ตกเย็นบิ๊จะทรงออกกำลังพระวรกาย ทรงทำมาเป็นเวลาร่วม 20 ปี แล้ว เวลาเสด็จออกงานก็เสวยแต่พอดี ไม่มีการเติม แต่เรา พอสนุกปากก็เติมใช้ใหม่ กินจากความสนุกนี่คือการกินจากกิเลส ผมถวายงานมาयीสิบกว่าปี เห็นเสวยอย่างไร พระจริยวัตรอย่างไร วันนี้ก็ยังเหมือนเดิมไม่เคยเปลี่ยน ทรงรักษาระเบียบวินัยในความ เป็นอยู่ แต่ของเราทั่วไปมักตามใจตัวเอง ถึงบอกว่าความพอดี ความพอเพียงไม่ว่าใครก็รักษาได้

สำหรับผมได้นำหลักปรัชญาความพอเพียงของ พระองค์ท่านมาใช้ ตามที่ผมศึกษาที่เป็นหลักปรัชญาที่สังคมไทย นำมาจากหลักธรรมะ ซึ่งผมรู้และพบเห็นมาตั้งแต่เด็ก จริง ๆ แล้ว ผมใช้ชีวิตในต่างประเทศมากกว่าในไทย เรียนจบอายุสิบกว่าก็ไป อยู่เมืองนอกกลับมาอายุ 30 ผมเคยเล่าให้ทุกคนฟังว่า รากแรก ของผมที่ฝังหัวอยู่คือความเป็นอยู่แบบไทยต่างจังหวัด ครอบครัวยุคผมมีฐานะ แต่สมัยก่อนคนรวยคนจนไม่แบ่งแยกกันเหมือนตอนนี้ ไม่ฟุ้งเฟ้อ คุณชาวดเป็นคบดี ผ้าชิ้นขาดก็เอามาปะ เห็นแก่ ประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง ทำบุญไม่อัน กินข้าวน้ำพริกปลาทุ เด็ดกระถินมาจิ้ม ลงไปในแม่น้ำเพชรบุรี เอาสวิงลงไปแป๊บเดียว เดียวได้ปลามาครึ่งกระป๋องแล้ว ตะกร้อสาธแล้วสานอีก คนใน สังคมอยู่กันอย่างเอื้ออาทร ลูกนาไม่ต้องมีสัญญาอะไรเลย ปีนี้ นาล่มไม่เป็นไร ปีหน้าแก้ตัวใหม่อยู่กันอย่างนี้ เป็นภาพที่ฝังหัว ไปนอกก็ครั้ง ๆ ผมกลับมาแล้วก็กลับสู่ที่เดิม เผอิญได้มีโอกาสถวายงาน พระองค์ท่านอีก ก็พบว่านี่ละใช่เลย

ลูก ๆ ของผมเห็นพ่อเป็นอย่างนี้ ก็ตาม ใส่ซาหลันเดินลาก รองเท้าแตะ ไม่เห็นตามแฟชั่นอะไร เขาไปเมืองนอกตั้งแต่เด็ก เหมือนกัน พอกลับมา ก็อยู่ในกรอบเหมือนเดิม ถึงบอกว่า รากแรก สำคัญมากฝังรากความเป็นไทยไว้ให้ได้ คนที่หลงปลื้มฝรั่ง คนพวกนี้ไม่มีราก พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวยิ่งกว่าพวกเราอีก ทรงพระประสูติกาลที่ต่างประเทศ ประทับที่เมืองนอกมาตลอด

“แต่ทรงมีรากแก้ว นั่นคือความเป็นไทย”

ข้อมูล : นิตยสารแพรว



สถิติข้อร้องเรียน

สะท้อนความพึงพอใจในการให้บริการของ กปภ.

ในขณะที่สำนักงานประปาบางแห่งได้พัฒนาความสัมพันธ์กับลูกค้าในเชิงรุกควบคู่กันไป คือ การจัดกิจกรรม “เติมใจให้กัน” บ่อย ๆ แล้วนำข้อมูลสำรวจจากกิจกรรมดังกล่าว มาประมวลผลผ่านการวิเคราะห์ แล้วนำไปปรับปรุงแก้ไข

ทำให้งานร้องเรียนซึ่งเป็นการตั้งรับลดน้อยลงมาก โดยข้อดีที่ตามมาคือ ไม่ต้องตามแก้ไขปัญหาร้องเรียนซึ่งยากกว่า และสูญเสียเวลามากกว่า



ใน สมัยก่อนแหล่งน้ำยังมีความใสสะอาดและอุดมสมบูรณ์ แต่เนื่องจากระยะทางระหว่างแหล่งน้ำกับบ้านเรือนมีความห่างไกลกันมาก อีกทั้งยังไม่มีเครื่องสูบน้ำผ่านท่อประปาดังนั้น ประชาชนจึงต้องวิถีชีวิตในการรองน้ำฝนไว้ดื่มกิน เมื่อน้ำฝนไม่พอก็ต้องเดินเท้าไปตักน้ำหรือหาน้ำมาจากแหล่งน้ำ แล้วนำมาบรรจุลงในภาชนะกักเก็บน้ำไว้

แต่ในปัจจุบันที่จำนวนประชากรเพิ่มมากขึ้นทุกปี ความต้องการใช้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคก็ยิ่งเพิ่มขึ้น ทำให้ชีวิตลำบากขึ้น ตามมาด้วยความไม่มั่นใจในคุณภาพของแหล่งน้ำเนื่องจากสิ่งสกปรกปนเปื้อนมากขึ้น ประชาชนจึงนิยมใช้บริการจากหน่วยงานที่ผลิตและจำหน่ายน้ำประปา ซึ่ง**การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)** ก็เป็นหน่วยงานที่รับหน้าที่ในการจัดหาแหล่งน้ำดิบ ผลิตและจัดส่งน้ำประปาให้แก่ประชาชน ผ่านเส้นท่อไปตามบ้านเรือนประชาชน โดยปัจจุบันมีสำนักงานประปา 228 แห่งให้บริการในพื้นที่ 73 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้น กทม. นนทบุรี และสมุทรปราการ) และด้วยคำว่า “การให้บริการ” นี้เอง ทำให้กปภ.ต้องพัฒนางานในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้ผลงานทุกส่วนมาหลอมหลอมรวมกันเป็น **“การให้บริการที่ถูกต้อง”**

การให้บริการที่ดี ต้องอย่างไร ?

การให้บริการที่ดีในบริบทของ กปภ. ซึ่งคลุกคลีกับชีวิตชาวภูมิภาคนั้น มิได้หมายถึงการมุ่งนำไฮเทคมาใช้งานไม่ลืมหูลืมตา แต่หมายถึงการให้บริการที่ต้อง **“ถูกใจลูกค้า”** ซึ่งแน่นอนว่าแต่ละพื้นที่ แต่ละชุมชนก็มีความแตกต่างกันในรายละเอียด ทำให้พนักงาน กปภ. ต้องฝังตัวเข้าไปเรียนรู้ทุกพื้นที่เพื่อดูว่า การได้รับบริการที่ดีในความต้องการของเขาเป็นอย่างไร มีอะไรที่อยู่นอกเหนือจากความสะดวกปลอดภัยของน้ำประปาที่ กปภ.ได้ผลิตตามมาตรฐานองค์การอนามัยโลกหรือไม่ ซึ่งวิธีการที่ กปภ.ต้องปฏิบัติการให้ได้มาซึ่งข้อมูลเหล่านี้คือ การนำทีมบริการออกพบลูกค้าตามโครงการ **“เติมใจให้กัน”** โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อก่อความผูกพัน สานความห่วงใย และสร้างความสัมพันธ์ที่ดี พร้อมสำรวจความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ โดยยึดหลักการ **“ถ้าไม่ถูกใจ ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง...ถ้าถูกใจ ต้องพัฒนาต่อไป”**



การสร้างความสัมพันธ์ที่ดี...ได้อย่างไร ?

ในการปฏิบัติงานของ กปภ. เพื่อให้ถูกใจลูกค้าจนเกิดความพึงพอใจ ก่อนจะก้าวไปถึงความประทับใจ ความผูกพัน และความจงรักภักดีตามลำดับนั้น กปภ.ใช้กลยุทธ์การสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าทั้งเชิงรุกและเชิงรับ เพื่อให้ลูกค้าเกิดความมั่นคงทางอารมณ์ก่อนว่า กปภ.มีความปรารถนาดีกับเขาอย่างจริงใจ มีความเสมอต้นเสมอปลาย มิใช่เป็นเพียงการสร้างภาพ ซึ่งเมื่อได้ใจของลูกค้ามาอยู่กับเราแล้ว ลูกค้าก็จะมีทัศนคติที่ดีกับเรา มีอะไรถูกใจ ไม่ถูกใจก็อยากจะบอกเรา ซึ่งเราเองก็ต้องกระตือรือร้นที่จะแก้ไขทันทีและทันใจด้วย รูปแบบหนึ่งของการให้บริการที่ กปภ. มีเป้าหมายเพื่อการสานสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าคือ การรับเรื่องราวร้องทุกข์และการแก้ไขปัญหาให้แก่ลูกค้ารวมถึงประชาชนอย่างรวดเร็วทันใจนั่นเอง

การสร้างความสัมพันธ์เชิงตั้งรับ

การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของลูกค้าประชาชนที่มีทั้งข้อติชมนั้น กปภ.ถือเป็นข้อมูลที่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มได้อย่างดี เพราะเราสามารถนำมาวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าว่ามีมากน้อยเพียงใด ขึ้นตอนต่อไปจึงหมายถึงการนำไปปรับปรุงแก้ไข โดย กปภ.ได้จัดตั้งศูนย์บริการประชาชนด้วยระบบ Call Center ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2546 มีวัตถุประสงค์เพื่อสนองนโยบายรัฐบาลที่กำหนดให้ทุกหน่วยงานซึ่งมีภารกิจให้บริการประชาชนจะต้องจัดตั้ง Call Center โดย กปภ.ได้วางระบบติดตามข้อมูล ระบบรายงานเรื่องร้องเรียน และกำหนดให้มีหน่วยงานกลางในการรวบรวมประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับใช้ประโยชน์ทางด้านการบริหาร นอกจากนี้ ยังมีหน่วยงานกลางทำหน้าที่สะท้อนข้อมูลให้หน่วยปฏิบัติได้ทราบเรื่องร้องเรียนเพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประกอบต่อไป

สำหรับการดำเนินงานด้านระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของลูกค้าและประชาชนนั้น นอกจาก Call Center ส่วนกลาง และ Call Center ส่วนภูมิภาคแล้ว กปภ.ยังมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์อื่น ๆ อีก ได้แก่ สื่อมวลชน (ส่วนกลางและส่วนท้องถิ่น), เว็บไซต์ กปภ. (www.pwa.co.th), ไปรษณีย์

อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail), GCC. (Government Contact Center), ระฆังห่วงใย...จากใจนายกรัฐมนตรี, ศูนย์ดำรงธรรม, จดหมาย/หนังสือ/โทรสาร และมาแจ้งด้วยตนเอง ซึ่งตลอดระยะเวลากว่า 3 ปีที่ผ่านมา กปภ.มีพัฒนาการที่ดีขึ้นเรื่อย ๆ โดยสำนักงานประกอบในพื้นที่ที่ได้รับการร้องเรียนมีการตื่นตัวเร่งแก้ไขปัญหายอย่างทันท่วงที เพื่อคลายความเดือดร้อนของประชาชน ในขณะที่บางแห่งได้พัฒนาความสัมพันธ์กับลูกค้าในเชิงรุกควบคู่กันไป คือ การจัดกิจกรรมเติมใจให้กันบ่อย ๆ แล้วนำข้อมูลสำรวจจากกิจกรรมดังกล่าวมาประมวลผลผ่านการวิเคราะห์แล้วนำไปปรับปรุงแก้ไข ทำให้งานร้องเรียนซึ่งเป็นการตั้งรับลดน้อยลงมาก โดยข้อดีที่ตามมาคือไม่ต้องตามแก้ไขปัญหาร้องเรียนซึ่งยากกว่า และสูญเสียเวลามากกว่า

ปี 2549 จำนวนเรื่องร้องเรียนลดลง

จากผลการดำเนินงานด้านสถิติข้อร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ 2549 (ต.ค. 2548 - ก.ย. 2549) ทั้งที่ร้องเรียน ณ พื้นที่บริการและร้องเรียนต่อสำนักงานใหญ่ในทุกช่องทางและทุกด้าน พบว่า มีจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 49,027 ครั้ง เป็นเรื่องที่สามารแก้ไขได้ถูกใจผู้ร้อง 47,666 ครั้ง คิดเป็น 97.22% โดยสถิติข้อร้องเรียนที่ได้รับการแจ้งเข้ามามากที่สุดคือท่อแตกรั่วรวม 30,205 ครั้ง คิดเป็น 61.61% รองลงมาคือ การร้องเรียนด้านคุณภาพการบริการ 12,185 ครั้ง คิดเป็น 24.85%

นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาจากสถิติที่ผ่านมาตั้งแต่ กปภ. จัดตั้งศูนย์บริการประชาชนด้วยระบบเครือข่ายรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (Call Center) เมื่อปี 2546 นั้น ช่องทางที่ลูกค้าและประชาชนทั่วไปนิยมร้องเรียนต่อสำนักงานใหญ่มากที่สุด คือ Call Center รองลงมาคือ เว็บไซต์ กปภ. (www.pwa.co.th) ต่อมาในปี 2548 - 2549 ช่องทางที่ลูกค้าและประชาชนนิยมร้องเรียนเข้ามามากที่สุดกลายเป็นเว็บไซต์ กปภ. (www.pwa.co.th) เพราะเป็นสื่อที่เข้าถึงได้ง่าย บางครั้งผู้ร้องเรียนไม่ต้องการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวก็สามารถกระทำได้ และการร้องเรียนผ่านช่องทางนี้ก็มีความสะดวกและรวดเร็วไม่แพ้ช่องทางอื่นๆ เช่นกัน ช่องทางรองลงมาคือ Call Center

สถิติข้อร้องเรียนจากลูกค้าจำแนกตาม “ด้านการร้องเรียน” ของทุกสำนักงานประปา ปีงบประมาณ 2549

| ด้าน | คุณภาพน้ำ | | คุณภาพ การบริการ | | บุคลากร | | ท่อแตกรั่ว 2 นิ้วลงมา | | ท่อแตกรั่ว 2 นิ้วขึ้นไป | | ร้องเรียนอื่น ๆ | | ร้องทุกข์อื่น ๆ | | อื่น ๆ ไม่เกี่ยวกับ กปภ. | |
|-------------|-------------------|------------------|---------------------|------------------|-------------------|------------------|--------------------------|------------------|----------------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-----------------------------|------------------|
| | คำร้อง (ครั้ง) | แก้ไข (ครั้ง) | คำร้อง (ครั้ง) | แก้ไข (ครั้ง) | คำร้อง (ครั้ง) | แก้ไข (ครั้ง) | คำร้อง (ครั้ง) | แก้ไข (ครั้ง) | คำร้อง (ครั้ง) | แก้ไข (ครั้ง) | คำร้อง (ครั้ง) | แก้ไข (ครั้ง) | คำร้อง (ครั้ง) | แก้ไข (ครั้ง) | คำร้อง (ครั้ง) | แก้ไข (ครั้ง) |
| รวมทั้งหมด | 1,721 | 1,690 | 12,185 | 11,774 | 90 | 89 | 21,806 | 21,612 | 8,399 | 8,307 | 1,991 | 1,801 | 2,731 | 2,293 | 104 | 100 |
| เปอร์เซ็นต์ | 3.51 | 3.55 | 24.85 | 24.70 | 0.18 | 0.19 | 44.48 | 45.34 | 17.13 | 17.43 | 4.06 | 3.78 | 5.57 | 4.81 | 0.21 | 0.21 |



สำหรับการร้องเรียนในส่วนภูมิภาค ณ พื้นที่บริการนั้น ช่องทางที่ลูกค้าและประชาชนนิยมร้องเรียนเข้ามามากที่สุด คือ การเดินทางมาแจ้งด้วยตนเอง รวม 33,799 ครั้ง คิดเป็น 68.94% เพราะสำนักงานประปาแต่ละแห่งจะใกล้ชิดกับลูกค้าและประชาชนในพื้นที่ ทั้งการที่ลูกค้ามาติดต่อเองที่สำนักงานประปา และแจ้งต่อพนักงานเมื่อทีมงานบริการตามโครงการ “เต็มใจให้กัน” ออกพื้นที่พบประชาชน

การติดตามข้อมูลร้องเรียน

เป็นเรื่องที่ผู้บริหารต้องติดตามอย่างสม่ำเสมอ

การนับจำนวนสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ถือเป็นตัวชี้วัดที่สะท้อนคุณภาพการให้บริการของ กปภ. ที่สามารถเห็นได้อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม ปัจจุบัน กปภ.จึงเน้นให้พนักงานทุกคนทุกตำแหน่งให้ความสำคัญกับการให้บริการลูกค้า ตลอดจนการแก้ไขปัญหาและตอบเรื่องร้องเรียน นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการรายงานจำนวนเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบด้วย ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น พบว่า ข้อร้องเรียนเรื่องท่อแตกท่อรั่วเป็นข้อร้องเรียนยอดฮิตที่ลูกค้านิยมร้องเรียนเข้ามาสูงสุดในทุกสำนักงานประปาเขต ทั้งนี้ เนื่องจากพื้นที่ให้บริการส่วนใหญ่ของ กปภ. เป็นเส้นท่อเก่าที่มีอายุการใช้งานนาน จึงเป็นสาเหตุหลักที่ทำให้ท่อแตกท่อรั่วบ่อยครั้ง

นอกจากเน้นการแก้ไขปัญหาจากข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของลูกค้าอย่างรวดเร็วแล้ว กปภ.ยังคงเน้นให้บริการประชาชนในทุกพื้นที่ทุกระดับชั้นอย่างเท่าเทียมกัน ทั้ง ๆ ที่อัตราค่าจำหน่ายน้ำของ กปภ. จะไม่สะท้อนต้นทุนก็ตาม แต่เราก็ตายใจมั่นการเป็นองค์กรธุรกิจเพื่อสังคมที่มุ่งเน้นให้ประชาชนมีมาตรฐานชีวิตที่ดี มีน้ำประปาที่สะอาดไว้ใช้อย่างเพียงพอและทั่วถึง ทั้งนี้ เพราะเป้าหมายสูงสุดของการให้บริการของเรา คือ ความพึงพอใจของลูกค้านั่นเอง

การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในเชิงรุก

มีส่วนช่วยองค์กรหรือไม่ ?

การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าในเชิงรุกของ กปภ. ซึ่งหมายถึง การออกพบลูกค้าตามโครงการเต็มใจให้กันนั้นนับวันจะมีความสำคัญยิ่งขึ้น เพราะเป็นตัวช่วยลดจำนวนเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีนัยสำคัญ ปัจจุบัน กปภ.จึงพยายามพัฒนาผู้บริหารสำนักงานประปาให้มีความเข้าใจที่ทั้งกว้างและลงลึก ดำเนินการตามรูปแบบที่โครงการกำหนดให้อย่างจริงจัง และมีความต่อเนื่อง โดยเมื่อนำไปขยายผลทั่วทั้งองค์กรแล้ว ประชาชนจะเป็นผู้ได้รับประโยชน์จากโครงการนี้อย่างเป็นรูปธรรม

ปี 2550

บริการตรวจสอบคุณภาพประปาเฉลิมพระเกียรติ

ด้วยตระหนักถึงความสำคัญอย่างยิ่งของการที่ผู้จัดการประปาพร้อมทีมบริการออกไปพบและเติมความห่วงใยให้แก่ประชาชน ในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 กปภ.จึงจัดกิจกรรมเต็มใจให้กันเฉลิมพระเกียรติ ในระหว่างเดือนมกราคม - ธันวาคม 2550 เพื่อออกไปตรวจสอบคุณภาพประปาให้แก่ผู้ใช้น้ำ ด้วยการบริการตรวจสอบระบบประปาและซ่อมแซมอุปกรณ์ประปาภายในบ้านให้ฟรี โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ น้ำประปาสะอาดที่ผ่านมิเตอร์และส่งเข้าบ้านแล้วมีความสะอาดด้วย ■

น้ำประปาต้องพอเพียง เลี้ยงชุมชนให้เข้มแข็ง

■ สำนักประชาสัมพันธ์



ย้อนอดีตไปเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2522 การประปาส่วนภูมิภาค หรือ กปภ. ได้ก่อตั้งขึ้นเป็นรัฐวิสาหกิจในกระทรวงมหาดไทย มีหน้าที่ผลิตน้ำประปาสะอาด ได้มาตรฐานองค์การอนามัยโลก เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนใน 73 จังหวัดทั่วประเทศ ซึ่งยกเว้นกรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ และนนทบุรี

ตลอดระยะเวลา 27 ปีที่ผ่านมา การประปาส่วนภูมิภาคได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องในการขยายพื้นที่บริการ เพื่อให้ประชาชนได้อุปโภคบริโภคน้ำสะอาดถูกสุขอนามัย นอกจากนี้ยังมีส่วนร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการบรรเทาสาธารณภัยต่าง ๆ โดยยึดหลักประจำใจที่ว่า “น้ำประปาต้องพอเพียงเลี้ยงชุมชนให้เข้มแข็ง”

ด้วยนโยบายการบริหารงานของผู้ว่าราชการคนใหม่ ซึ่งน้อมนำแนวพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางในการดำเนินงาน

เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบมีน้ำอุปโภคบริโภคอย่างพอเพียงในปี 2550 จึงมีโครงการสร้างสรรค์สังคมเพื่อพัฒนาการบริการลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจขึ้นอีก

1. โครงการเติมใจให้กันเฉลิมพระเกียรติ ซึ่งผู้จัดการประปานำทีมบริการ “น้ำประปา มาพร้อมใจ ไทยอบอุน” ออกเยี่ยมประชาชน พร้อมสำรวจความคิดเห็นเพื่อขยายผลพัฒนางานบริการให้ลูกค้าดียิ่งขึ้น

2. โครงการน้ำประปาดื่มได้ โดยร่วมกับกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ในการตรวจสอบคุณภาพน้ำตามจุดจ่ายต่าง ๆ เพื่อประกาศเป็นพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ ซึ่งขณะนี้ มีถึง 85 แห่งแล้ว

3. โครงการ กปภ.-กรมทรัพย์-กฟผ.-ปตท.-กบ.ร่วมใจช่วยภัยแล้ง และโครงการกรมทางหลวง-การประปาส่วนภูมิภาค ร่วมใจต้านภัยแล้ง



4. โครงการไม่สายใจ นอก Call Center เพื่อรับเรื่องและแก้ปัญหาร้องเรียนของลูกค้าและข้อร้องทุกข์ของประชาชนทั่วไป

5. โครงการประกวดสำนักงานประปาดีเด่น เพื่อท้าทายให้ทุกสำนักงานประปาพัฒนาตนเองให้ทันสมัย สอดรับกับความต้องการของลูกค้าในแต่ละท้องถิ่น

6. โครงการหยุดวิกฤติแผ่นดินทรุด เพื่อรณรงค์ปิดบ่อบาดาลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล

7. โครงการลดน้ำสูญเสีย จ่ายเพิ่มเสริมค่า เพื่อรณรงค์ให้ลูกค้าผู้ใช้น้ำเฝ้าระวังตรวจสอบความสมบูรณ์ของท่อประปาภายในบ้านมิให้เกิดการรั่วไหล

8. โครงการค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ เพื่อรณรงค์ให้เยาวชนในพื้นที่จ่ายน้ำของ กปภ. ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ห่างไกลยาเสพติด รวมทั้งเป็นการเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับน้ำและรักษาสิ่งแวดล้อม

9. โครงการ 1 เขต 1 สำนักงานประปาต้นแบบ ซึ่งเน้นการพัฒนาและปรับโฉมหน่วยบริการลูกค้าให้เป็นสำนักงานที่ทันสมัย สร้างความประทับใจแก่ประชาชนทั่วไป

10. โครงการจ่ายค่าน้ำประปาแสนสะดวก เพื่อให้ลูกค้า กปภ. สามารถเลือกช่องทางในการชำระค่าน้ำที่สะดวกสบายต่อตนเองมากที่สุด เช่น เคาน์เตอร์เซอร์วิส เซเว่นอีเลฟเว่น PAY AT POST, JAY MART, TNET, Internet (SIPA) สำหรับลูกค้าในพื้นที่นำร่องคือสำนักงานประปาภูเก็ต และธนาคาร ซึ่งผู้ใช้น้ำสามารถชำระค่าน้ำประปาโดยหักบัญชีเงินฝากธนาคารที่เป็นพันธมิตรของ กปภ. ถึง 8 ธนาคาร คือ กรุงเทพมหานคร กรุงเทพมหานคร กสิกรไทย ทหารไทย ไทยพาณิชย์ ธ.ก.ส. และยูโอบี ได้ทุกสาขาทั่วประเทศ

ล่าสุด จากสถานการณ์อุทกภัยในพื้นที่ภาคเหนือตอนล่าง และภาคกลางตอนบน พนักงาน กปภ. ได้ร่วมแรงร่วมใจบรรจุน้ำประปาใส่ถุงและน้ำดื่มบรรจุขวดหลายแสนหน่วยออกไปแจกจ่ายแก่ผู้ประสบภัยน้ำท่วม ทั้งที่เป็นผู้ใช้น้ำของ กปภ. และประชาชนทั่วไป เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน

การประปาส่วนภูมิภาค พร้อมทุ่มเทสรรพกำลังทุกประการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนไทย ด้วยคุณภาพน้ำประปาและคุณภาพของบริการให้สมกับวิสัยทัศน์ที่ว่า **“การประปาส่วนภูมิภาค จะเป็นองค์กรชั้นนำเพื่อชุมชน ที่ให้บริการน้ำประปามีคุณภาพทั่วถึง และได้มาตรฐาน”**

รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. นายนคร จิรเศรษฐกุล

เผยแพร่บนสัปดาห์ทางวิทยุ สวท.
ช่วงข่าว 7.30 น.
วันที่ 23 พฤศจิกายน 2549

เรื่อง กปภ. กับการฟื้นฟู ภัยน้ำท่วม

ภภัยน้ำท่วมที่สร้างความเดือดร้อนและกระทบต่อชีวิต ทรัพย์สิน และความเป็นอยู่ของพี่น้องชาวไทยให้ต้องผุดผ่องไปจากปกติเดิม ซึ่งผลพวงที่ได้รับจากภัยธรรมชาติในครั้งนี้เมื่อเหตุการณ์ได้บรรเทาเบาบางลง แต่สถานการณ์โดยรวมกลับยังไม่จบลงแค่นั้น เพราะมีภาระให้ต้องสะสางตามมา นั่นคือสภาพความเสียหายที่ต้องเก็บรายละเอียดให้เข้าที่เข้าทางเหมือนเดิม ไม่ว่าจะเป็นสภาพบ้านเรือนของประชาชนที่เสียหาย รวมไปถึงสิ่งสาธารณะต่าง ๆ

การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.) ในส่วนของสำนักงานประปาที่ได้รับความเสียหายโดยตรงก็ต้องมีภารกิจในการซ่อมบำรุงอาคาร สำนักงาน บ้านพัก และโรงสูบน้ำ/โรงผลิตน้ำประปาให้กลับคืนสู่สภาพเดิมในสถานการณ์เช่นนี้ กปภ.จำเป็นต้องปันเจ้าหน้าที่จากสำนักงานประปาอื่น ๆ ไปช่วยกันดูแลท่อเมนที่แตกชำรุด ซึ่งต้องเร่งมือให้สามารถจ่ายน้ำประปาเป็นปกติโดยเร็วที่สุด นอกจากนี้แล้วในเรื่องของการช่วยเหลือสังคม กปภ.ก็ยังคงยึดมั่นที่จะมอบความเอื้ออาทรให้แก่ประชาชน ด้วยการแจกจ่ายอาหาร-น้ำดื่ม ช่วยเหลือผู้ประสบภัย ทั้งที่เป็นลูกค้าและประชาชนทั่วไปที่ไม่เป็นลูกค้าของ กปภ.

ติดตามภารกิจของ กปภ. เกี่ยวกับการฟื้นฟูจากภัยน้ำท่วมหลังน้ำลดลงแล้วให้แก่ผู้ทุกข์ร้อนจากบทสัมภาษณ์ของ **นายนคร จิรเศรษฐกุล** รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4) รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. ดังต่อไปนี้



นายนคร จิรเศรษฐกุล
รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4)
รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ.



สำนักงานประปาเขต 2
และสำนักงานประปาในสังกัด
ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย
ในโครงการ “เติมใจให้กัน”
ฟื้นฟูภัยน้ำท่วม

ผู้ดำเนินรายการ กว๊านน้ำท่วม 47 จังหวัดครั้งนี้ กปภ.ได้รับความเสียหายอย่างไร

นายนคร น้ำท่วมครั้งนี้ถือว่ามาเร็ว รุนแรง และกินเวลายาวนาน กปภ. เองใน 39 สำนักงานประปา ก็ได้รับความเสียหายจากน้ำท่วม ตัวอาคาร สำนักงานที่ประชาชนมาติดต่องาน โรงสูบน้ำ โรงกรองน้ำ และท่อเมนแตกชำรุด แต่สำนักงานประปาก็แก้ปัญหาได้ฉับไวทำให้สามารถจ่ายน้ำได้ตามปกติ ยกเว้นบ้านที่มีปัญหามิเตอร์น้ำหาย เพราะช่วงนั้นมีการขโมยมิเตอร์น้ำไปขายด้วย

ผู้ดำเนินรายการ กปภ.ให้ความช่วยเหลือผู้ใช้น้ำและประชาชนทั่วไปอย่างไร

นายนคร ลูกค้า กปภ.ส่วนใหญ่แล้วยังสามารถใช้น้ำประปาได้ตามปกติ แต่สำหรับประชาชนทั่วไปที่ไม่ใช่ลูกค้า กปภ.ก็ให้สำนักงานประปาเขตและสำนักงานประปานำน้ำดื่มบรรจุถุงและขวดไปแจกจ่ายถึงที่อย่างต่อเนื่อง ในบางพื้นที่พนักงานก็ช่วยกันบรรจุถุงยังชีพและทำข้าวผัดบรรจุกล่องไปแจกจ่ายโดยใช้เงินบริจาคส่วนตัวของพนักงานเอง

ผู้ดำเนินรายการ ในภาพรวมของอุทกภัยครั้งนี้ กปภ.ได้ช่วยเหลือไปมากน้อยเพียงไร

นายนคร ในช่วงเวลานั้น ทุกคนต้องรีบออกไปช่วยเหลือประชาชนก่อน แต่การช่วยเหลือก็อาจจะยังไม่ทั่วถึง เท่าที่รวบรวมตัวเลขได้ ขณะนี้ได้ช่วยเหลือน้ำดื่มบรรจุถุงและขวดรวม 97,512 ขวด น้ำบรรจุถุงของหน่วยงานอื่น ๆ ที่ไปขอความร่วมมือ 12.9 ล้านลิตร คลอรีน 2,000 กิโลกรัม สารส้ม 1,500 กิโลกรัม แท็งก์พร้อมบรรจุน้ำดื่มขนาด 1,200 ลิตร 3 แท็งก์ ถุงยังชีพและข้าวกล่อง 3,276 ชุด คิดเป็นเงินรวมประมาณ 1.2 ล้านบาท

ผู้ดำเนินรายการ เมื่อน้ำลดแล้ว กปภ.ยังให้ความช่วยเหลืออยู่หรือไม่

นายนคร ภายหลังน้ำลด หากเป็นภายนอกบ้านผู้ใช้น้ำ ก็เป็นเรื่องของการฟื้นฟูท่อเมนที่แตกรั่ว มิเตอร์น้ำที่อุดตันทำงานไม่ปกติ ซึ่งสำนักงานประปาในพื้นที่ต้องเร่งซ่อมแซม ส่วนภายในบ้านของผู้ใช้น้ำ ซึ่งทุกครัวเรือนต่างต้องเร่ง

ล้างทำความสะอาดบ้านนั้น ก็ยังคงมีน้ำประปาใช้ตามปกติ สำหรับครัวเรือนที่ท่อแตกรั่ว ท่อและอุปกรณ์ประปาชำรุดเสียหาย ใช้งานได้ไม่สมบูรณ์ สำนักงานประปาก็จะส่งทีมบริการไปช่วยเหลือแก้ไขให้ฟรี

ผู้ดำเนินรายการ นอกจากการฟื้นฟูระบบผลิตและระบบจ่ายน้ำที่ กปภ.ได้รับความเสียหายโดยตรงแล้ว การช่วยเหลือประชาชนเพื่อฟื้นฟูภายหลังน้ำลดมีกิจกรรมอะไรบ้าง

นายกส. กปภ.จัดทีม “เต็มใจให้กัน” เตรียมออกไปสำรวจความเสียหายพร้อมช่วยเหลือประชาชนฟื้นฟูน้ำท่วม โดยแบ่งเป็น 3 ทีม คือ ทีมค้นหาปัญหาเสียหาย ทีมซ่อมบำรุง และทีมบริการ ซึ่งจะแยกย้ายกันไปสำรวจตรวจสอบตามหมู่บ้าน และพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วมครั้งนี้ โดยทีมเต็มใจให้กันนี้ก็เป็นพนักงานที่ระดมมาจากสำนักงานประปาอื่นๆ ให้มาช่วยกัน เนื่องจากแต่ละสำนักงานประปามีพนักงานค่อนข้างจำกัด จากการที่ผมได้ลงพื้นที่เอง ในพื้นที่สำนักงานประปา พระนครศรีอยุธยา และสำนักงานประปาเสนา ประมาณ 4,000 ครอบครัว พบว่าประชาชนให้ความร่วมมือดีมาก ส่วนใหญ่ระบบท่อและอุปกรณ์ประปาภายในบ้านได้รับความเสียหายไม่รุนแรง ซึ่งทีมงานก็ซ่อมแซมให้ใช้น้ำได้ตามปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งนี้โครงการเต็มใจให้กันช่วยฟื้นฟูผู้ทุกข์ร้อนภายหลังน้ำลด ก็จะดำเนินการเช่นนี้ไปจนถึงวันที่ 24 พฤศจิกายน 2549 หลังจากนั้น หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมก็ขอให้แจ้งไปที่สำนักงานประปาในพื้นที่ที่ใช้บริการ

ผู้ดำเนินรายการ การช่วยเหลือของ กปภ. ก็ทำให้ประชาชนรู้สึกอุ่นใจที่ กปภ.อยู่เคียงข้าง นอกจากนี้ กปภ.ยังได้ลดค่าน้ำให้ผู้ใช้บ้างด้วยไหม

นายกส. ใช่ครับ ถึงแม้ว่า กปภ.จะเป็นรัฐวิสาหกิจที่ต้องเลี้ยงตนเอง โดยจำหน่ายน้ำต่ำกว่าต้นทุนอยู่แล้ว แต่สำหรับอุทกภัยครั้งนี้ถือว่ารุนแรง กปภ.จึงตัดสินใจลดค่าน้ำให้แก่ผู้ใช้ประปาครัวเรือนที่ได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติครั้งนี้ ในอัตราครัวเรือนละ 30 บาท เช่น จากเดิมเคยจ่ายค่าน้ำประปาเดือนละ



นายนคร จิรเศวตกุล รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4) รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. เป็นประธานเปิดโครงการเต็มใจให้กันเพื่อช่วยผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ให้บริการของสำนักงานประปาเสนา จ.พระนครศรีอยุธยา เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2549





สำนักงานประปาเขต 10
และสำนักงานประปา
ในสังกัดให้ความช่วยเหลือ
ผู้ประสบอุทกภัย



85.60 บาท ก็จะเหลือ 55.60 บาท สำหรับบ้าน
ที่มาตรวัดน้ำถูกน้ำท่วมจนไม่สามารถอ่าน
มาตรได้ หรือบ้านที่เกิดท่อรั่วแตกภายในบ้าน
หรือบ้านที่มีเตอร์น้ำหายไป กปภ.ก็จะใช้วิธี
การถัวเฉลี่ยจาก 3 เดือนก่อน แล้วลดค่าน้ำให้
30 บาท

ผู้ดำเนินรายการ ความเสี่ยงของ กปภ.นอกจากน้ำท่วมแล้ว ก็ยังมีเรื่อง
ของภัยแล้งอีก ปี 2550 นี้ จะมีภัยรุนแรง
หรือไม่

นายนคร วิเคราะห์จากสถานการณ์ขณะนี้ เชื่อมั่นว่า
ต้นทุนน้ำหรือน้ำดิบสำหรับผลิตน้ำประปาใน
พื้นที่รับผิดชอบของ กปภ. 228 แห่งทั่วประเทศ
จะมีเพียงพอไม่ถึงกับหยุดจ่ายน้ำ รวมไปถึง
พื้นที่ท่องเที่ยว เช่น เกาะสมุย ภูเก็ต ชลบุรี
พัทยา ระยอง และเชียงใหม่ด้วย อย่างไรก็ตาม
กปภ.ได้วางมาตรการรองรับสถานการณ์
ภัยแล้งสำหรับปี 2550 ไว้แล้ว เช่น การขุดลอก
แหล่งน้ำที่ต้นเงิน ปรับปรุงสระกักเก็บน้ำดิบ
สร้างฝายทดน้ำ (หากจำเป็น) รวมถึงมาตรการ
ช่วยเหลือประชาชนทั่วไปนอกพื้นที่บริการ
กปภ.ด้วย

ผู้ดำเนินรายการ พลกรดำเนินงานของ กปภ. ปี 2549 เป็น
อย่างไรบ้าง

นายนคร เนื่องจาก กปภ.เป็นองค์กรธุรกิจเพื่อสังคม ซึ่ง
บริหารจัดการเชิงธุรกิจ แต่ให้บริการประชาชน
แบบเอื้ออาทรเชิงสังคม จึงอยากมองผลการ
ดำเนินงานใน 2 มิติ คือ หากมองในเชิงสังคม
ซึ่ง กปภ.ขายน้ำต่ำกว่าต้นทุนเฉลี่ย ลบ.ม.ละ
ประมาณ 4 บาท โดย กปภ.แบกรับภาระนั้น
ไว้เอง ก็ถือว่า กปภ.ได้ช่วยเหลือเป็นอย่างมาก
แก่ผู้ใช้น้ำกลุ่มที่อยู่อาศัย ซึ่งเป็นลูกค้าหลักที่
มีถึง 76% ของผู้ใช้น้ำ 2.45 ล้านรายของ กปภ.
แต่หากมองในเชิงธุรกิจ ก็ถือว่า กปภ.ยังไม่
สามารถพัฒนาธุรกิจได้อย่างเต็มที่ โดยมี
อุปสรรคและข้อจำกัดที่ส่งผลโดยตรงต่อผลการ
ดำเนินงานของ กปภ.ทุกด้าน คือ ผลกระทบ
จากการจำหน่ายน้ำในอัตราเฉลี่ยไม่สะท้อน
ต้นทุน โดยไม่ได้ปรับค่าน้ำเลย ทั้ง ๆ ที่ดัชนี
ราคาผู้บริโภคเพิ่มขึ้นทุกปี เฉลี่ยปีละ 2.21% ซึ่ง
ทำให้ต้นทุนผลิตน้ำสูงขึ้นทุกปีเป็นเงาตามตัว ■



สำนักงานประปา (ป.) ที่อยู่ในพื้นที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัย ปี 2549 (สิงหาคม - พฤศจิกายน 2549)

(39 สำนักงานประปา ใน 18 จังหวัด)

| | | | |
|----------------------|-------------------|----------------------|-------------|
| 1. ป.จันทบุรี | จ.จันทบุรี | 21. ป.อุทัยธานี | จ.อุทัยธานี |
| 2. ป.ชลบุรี | จ.จันทบุรี | 22. ป.แม่สอด | จ.ตาก |
| 3. ป.ปราจีนบุรี | จ.ปราจีนบุรี | 23. ป.สุโขทัย | จ.สุโขทัย |
| 4. ป.หนองแค | จ.สระบุรี | 24. ป.ศรีสำโรง | จ.สุโขทัย |
| 5. ป.สิงห์บุรี | จ.สิงห์บุรี | 25. ป.สวรรคโลก | จ.สุโขทัย |
| 6. ป.อ่างทอง | จ.อ่างทอง | 26. ป.ศรีสขนาลัย | จ.สุโขทัย |
| 7. ป.วิเศษชัยชาญ | จ.อ่างทอง | 27. ป.อุตรดิตถ์ | จ.อุตรดิตถ์ |
| 8. ป.พระนครศรีอยุธยา | จ.พระนครศรีอยุธยา | 28. ป.พิษณุโลก | จ.พิษณุโลก |
| 9. ป.ผักไห่ | จ.พระนครศรีอยุธยา | 29. ป.นครไทย | จ.พิษณุโลก |
| 10. ป.เสนา | จ.พระนครศรีอยุธยา | 30. ป.เพชรบูรณ์ | จ.เพชรบูรณ์ |
| 11. ป.ท่าเรือ | จ.พระนครศรีอยุธยา | 31. ป.หล่มสัก | จ.เพชรบูรณ์ |
| 12. ป.นครราชสีมา | จ.นครราชสีมา | 32. ป.ชนแดน | จ.เพชรบูรณ์ |
| 13. ป.พิมาย | จ.นครราชสีมา | 33. ป.วิเชียรบุรี | จ.เพชรบูรณ์ |
| 14. ป.ชุมพวง | จ.นครราชสีมา | 34. ป.ชัยนาท | จ.ชัยนาท |
| 15. ป.สุพรรณบุรี | จ.สุพรรณบุรี | 35. ป.กำแพงเพชร | จ.กำแพงเพชร |
| 16. ป.ศรีประจันต์ | จ.สุพรรณบุรี | 36. ป.ขาณุวรลักษบุรี | จ.กำแพงเพชร |
| 17. ป.เดิมบางนางบวช | จ.สุพรรณบุรี | 37. ป.พิจิตร | จ.พิจิตร |
| 18. ป.นครสวรรค์ | จ.นครสวรรค์ | 38. ป.บางมูลนาก | จ.พิจิตร |
| 19. ป.ท่าตะโก | จ.นครสวรรค์ | 39. ป.ตะพานหิน | จ.พิจิตร |
| 20. ป.พยุหะคีรี | จ.นครสวรรค์ | | |

กปก. ถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ประจำปี 2549 ณ วัดมณีมาวาสวรวิหาร จ.สงขลา



นายบัญชา วัฒนวิเศษ: รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย (มท.2) เป็นประธานในพิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน การประปาส่วนภูมิภาค ประจำปี 2549 ณ วัดมณีมาวาสวรวิหาร พระอารามหลวง จ.สงขลา เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2549 โดยมี **นายนคร จิรเวศกุล** รักษาการแทนผู้ว่าการ กปก. **นายพลิต สารินต์** รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 5) ผู้บริหารและพนักงาน กปก. รวมทั้งประชาชนผู้มีจิตศรัทธา เข้าร่วมในพิธีเป็นจำนวนมาก ซึ่งมียอดเงินบริจาคโดยเสด็จพระราชกุศล เพื่อถวายพระภิกษุสงฆ์ สามเณร และถวายบำรุงพระอาราม เป็นจำนวน 1,147,609.75 บาท

มท.1 ตรวจสอบการณ อุทกภัย 3 จังหวัด ชัยนาท-นครสวรรค์-อุทัยธานี

ภาพข่าว : สำนักงานประปาเขต 10

นายอารีย์ วงศ์อารยะ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย พร้อมคณะรับฟังการบรรยายสรุปสถานการณ์น้ำ การระบายน้ำของเขื่อนเจ้าพระยา รวมทั้งสถานการณ์น้ำท่วมใน จ.ชัยนาท ณ สำนักชลประทานที่ 12 จ.ชัยนาท และรับฟัง บรรยายสรุปสถานการณ์อุทกภัยของ จ.นครสวรรค์ ณ ศาลากลางจังหวัดนครสวรรค์ พร้อมทั้งตรวจการป้องกันน้ำท่วม ของเทศบาลนครสวรรค์ บริเวณเขื่อนริมแม่น้ำเจ้าพระยา จากนั้นได้มอบสิ่งของช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยที่วัดเกาะหงษ์ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ โดยมี **นายปรีชา ประพฤทธิ์ธรรม รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 1)** การประปาส่วนภูมิภาค ร่วมด้วย เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2549

ต่อมาเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2549 **นายปรีชา ประพฤทธิ์ธรรม รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 1)** ได้ร่วมกับคณะของ **นายอารีย์ วงศ์อารยะ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย** ฟังคำบรรยายสรุปสถานการณ์อุทกภัย ของ จ.อุทัยธานี พร้อมมอบ สิ่งของช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ที่บริเวณสะพานพัฒนาภาคเหนือ และที่วัดภูมิธรรม อ.เมือง จ.อุทัยธานี





เติมใจให้กัน...

เพิ่มความสัมพันธ์ สานความใส่ใจ

■ จารุวรรณ เย็นกุล



♥ **บริการล้างมาตรวัดน้ำและซ่อมอุปกรณ์ประปาฟรี** 1 สำนักงานประปาพนัสนิคม เมื่อ 3 สิงหาคม 2549 2 สำนักงานประปาวัฒนานคร เมื่อ 4 กันยายน 2549 3 สำนักงานประปาภินทรบุรี เมื่อ 4 กันยายน 2549 4 สำนักงานประปانبึง เมื่อ 12 กันยายน 2549 5 สำนักงานประปาพนมสารคาม ที่หมู่บ้านพนมแลนด์ และหมู่บ้านโชคชัย จ.ฉะเชิงเทรา เมื่อ 19 กันยายน 2549 6 สำนักงานประปาแหลมฉบัง ที่ ต.หนองขาม อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี เมื่อ 27 กันยายน 2549 7 สำนักงานประปาสาขานบุรี ที่บ้านป่าตาบาระ บ้านปะเสยะวอ อ.สาขานบุรี จ.ปัตตานี เมื่อ 19 กันยายน 2549

♥ **ให้ความรู้เรื่องน้ำประปา** 8 สำนักงานประปาพัททยา ที่ รร.บ้านเนินพลับหวาน ต.หนองปรือ อ.บางละมุง เมื่อ 21 สิงหาคม 2549 9 สำนักงานประปามุกดาหาร นศ.จากวิทยาลัยอาชีวศึกษาพนมไพร มุกดาหาร ศึกษาาระบบผลิตน้ำประปา เมื่อ 22 มิถุนายน 2549

“เติมใจให้กับ” กิจกรรมดี ๆ ที่ผู้จัดการประปาของสำนักงานประปาต่าง ๆ นำทีมงานเดินทางไปบริการถึงบ้านลูกค้าผู้ใช้น้ำ สิ่งที่ถูกค่าได้รับนอกเหนือจากความสัมพันธ์อันดีและการลดช่องว่างระหว่างกันแล้ว กปภ. ยังได้นำปัญหาและข้อบกพร่องที่ได้พบได้สัมผัสระหว่างการปฏิบัติการกิจนี้ ไปปรับปรุงพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้นทั้งด้านคุณภาพน้ำและการบริการ ดังนั้น ลูกค้าผู้ใช้น้ำของ กปภ.จึงได้รับสิ่งที่ดีที่สุดเสมอ



♥ **ต้อนรับลูกค้ารายใหม่** 10 สำนักงานประปาบ้านฉาง ที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง จ.ระยอง เมื่อ 1 กันยายน 2549 11 สำนักงานประปาตราด ที่องค์การบริหารส่วนตำบล หมู่ 4 ต.หนองโสน จ.ตราด เมื่อ 20 - 21 กันยายน 2549 12 สำนักงานประปาละงู ที่หน่วยบริการทุ่งหว้า เมื่อ 27 กันยายน 2549 13 สำนักงานประปาอุดรดิตถ์ ที่หมู่บ้านลัดดา หมู่ 7 ต.ท่าเสา เมื่อ 26 กันยายน 2549

♥ **ติดตามตรวจสอบเพื่อป้องกันการลักใช้น้ำ** 14 สำนักงานประปาศรีราชา ที่หมู่บ้านปัญญารีสอร์ท จ.ชลบุรี เมื่อ 28 สิงหาคม 2549

♥ **แนะนำวิธีใช้น้ำอย่างประหยัด** 15 สำนักงานประปาหนองไผ่ ที่หมู่ 1, 6, 7 ต.หนองไผ่ จ.เพชรบูรณ์ เมื่อ 19 กันยายน 2549 16 สำนักงานประปาหนองคาย ในเขตเทศบาลเมืองหนองคาย เมื่อ 26 - 27 กันยายน 2549



เติมใจให้กัน...

เพิ่มความสัมพันธ์ สานความใส่ใจ



17



18



19



20



21



22

17 สำนักงานประปาเชียงใหม่ เมื่อ 6 - 8 กันยายน 2549 18 สำนักงานประปาหนองบัวลำภู ในเขตเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู หน่วยบริการกลาง หน่วยบริการโนนสูงเปือย เมื่อ 28 - 29 กันยายน 2549 19 สำนักงานประปาสกลนคร ที่ชุมชนบ้านหนองทรายขาว และในเขตเทศบาลเมืองสกลนคร เมื่อ 21 กันยายน 2549

♥ **ประชาสัมพันธ์การอ่านมาตรระบบ Hand Held** 20 สำนักงานประปาปากน้ำประแสร์ เมื่อ 13 กันยายน 2549 21 สำนักงานประปาสว่างแดนดิน ที่หน่วยบริการเจริญศิลป์ เมื่อ 1 กันยายน 2549

♥ **ร่ายตะกอนเพื่อให้น้ำใสสะอาด** 22 สำนักงานประปาอุบลราชธานี ในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี และเทศบาลเมืองวารินชำราบ เมื่อ 21 กันยายน 2549

ทีมงานสำนักประชาสัมพันธ์
ธงชัย รัชฎาภรณ์ : บันทึกวิดีโอ
วาทวุฒิ รัชฎาภรณ์ : ถ่ายภาพนิ่ง
จิรพรรณ โกมลศิริ, นทีรัช เกียรติชัยพร, กณพร ฤกษ์สุนทร : บันทึกเรื่องราว

ย้อนรอย กปภ.เต็มใจ...ช่วยภัยน้ำท่วม

■ โดยกองพลิตสื่อประชาสัมพันธ์



จากสถานการณ์ฝนตกหนักต่อเนื่องกันหลายพื้นที่ และกินเวลายาวนานได้เรื่อยมาตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2549 หลายจังหวัดทางภาคเหนือประสบอุทกภัยแบบไม่ทันตั้งตัว ความเสียหายที่ยังไม่ทันสร้างชา กับความเสียหายที่ยังไม่ทันบรรเทา พายุโซนร้อน “พระพิรุณ” ก็กระหน่ำลงมาอีกระลอก กวาดไปทั่วภาคเหนือ อีสาน และตะวันออก ล่าสุดต้นเดือนตุลาคม ก็ปะทะ “ช้างสาร” อีกประปราย ปริมาณน้ำจึงมีแต่เพิ่มขึ้น ๆ จนเอ่อล้นพร้อมท่วมได้ในทุกพื้นที่ หากมีฝนตกลงมาซ้ำอีก ไม่เว้นแม้กระทั่งกรุงเทพมหานคร



ผู้จัดการจํารุณ
พาไปชมสํานักงาน
ที่ต้องคอยสูบน้ำออก
เพื่อให้สามารถ
นํางานได้



แม่นํ้าป่าสัก
เกือบท่วมเข้าห้อง
เครื่องไฟฟ้า
ที่สํานักงานประปา
พระนครศรีอยุธยา

กระทบกันถ้วนหน้า น้ำตกจากฟ้าไม่หยุดหย่อน

เดือนตุลาคม 2549 จึงเป็นเดือนที่หลายฝ่ายหวนวิตกกกับปัญหาที่เรียกว่า “3 น้ำ” เนื่องจากน้ำฝนยังไม่ซา น้ำป่าก็ไหลหลาก และน้ำเหนือก็หนุนขึ้นมาอีก จึงมีผลกระทบกับภาคกลางอย่างจัง

“การประปาส่วนภูมิภาค” มีสำนักงานประปา 228 แห่งในความรับผิดชอบครอบคลุมไปทั่วประเทศก็ได้รับความเสียหายและอยู่ในพื้นที่ประสบทุกข์ภัยถึง 39 แห่ง ซึ่งผู้บริหารและเพื่อนพนักงานต่างสงแรงใจไปช่วย และเมื่อมีโอกาสที่ทีมงานสำนักประชาสัมพันธ์ ได้เดินทางไปให้กำลังใจถึงที่ แม้ว่าเหตุการณ์จะคลี่คลายลงแล้ว วารสาร “น้ำ” ขอนำเสนอเหตุการณ์ที่ทีมงานประชาสัมพันธ์ได้ไปสัมผัส มาเล่าสู่กันฟังในฉบับนี้

นั่งเรือไปเยี่ยมสํานักงานประปาเสนา

สำนักงานประปาเสนา จ.พระนครศรีอยุธยา รับผิดชอบผลิตน้ำประปาและส่งจ่ายไปให้แก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเจ้าเจ็ด เทศบาลเมืองเสนา และตำบลนอกเขตเทศบาล อ.เสนา ก็ต้องเผชิญหน้ากับพิษภัยของสถานการณ์น้ำท่วมเช่นกัน แต่ด้วยหน้าที่หลักที่ต้องใช้ความพยายามอย่างสุด ๆ นั่นคือ ผลิตน้ำประปาส่งจ่ายให้ได้ตามปกติในสภาพที่ขรุขระและไม่ค่อยลงตัว

ท่ามกลางน้ำที่ท่วมเอ่อไปทั่วเมืองเสนา ทีมงานของเราต้องนั่งเรือจ้างที่มีคนลาก ผ่านเวี่ยงน้ำเข้าไปเยี่ยมถึงสํานักงานซึ่งพนักงานก็ยังมาทำงานทุกวัน โดยต้องสวมรองเท้าบูต ย่ำพื้นที่เปียกน้ำเพื่อพิมพ์คอมพิวเตอร์ ซึ่งมีสายไฟพันระดับน้ำไม่สูงนัก บางคนก็ต้องนั่งขัดสมาธิบนเก้าอี้ เพื่อลดความเสี่ยง

จากโอกาสที่จะเกิดไฟฟ้าช็อตได้ เป็นภาพที่น่าเห็นใจและน่ากย่องในน้ำใจคนทำงานจริง ๆ

“นายจํารุณ ปารมี” ผู้จัดการประปาเสนา ยิ้มแย้มแจ่มใสต้อนรับอย่างดี กล่าวว่า “น้ำไหลเข้าท่วมสํานักงานประปาสูงถึง 1.50 เมตร จึงจำเป็นต้องก่อสร้างสะพานไม้เพื่อให้สามารถเดินทางเข้าไปยังสํานักงานได้ และส่วนของโรงสูบน้ำแรงต่ำก็ได้มีการสร้างผนังปูนกันน้ำ และลดแรงดันน้ำลง เพราะเกรงจะเกิดท่อแตก และได้งดออกบิลแจ้งหนี้เนื่องจากระบบคอมพิวเตอร์ยังไม่พร้อมใช้งาน แต่ยังคงผลิตน้ำประปาส่งจ่ายได้ เนื่องจากได้คอยเอาอิฐบล็อกมาก่อกันไว้หลาย ๆ ชั้น และช่วยกันวิดน้ำออกมา สิ่งที่น่าห่วงคือถึงน้ำใส เพราะระดับน้ำสูงมาก หากฝนตกลงมาอีกจนท่วมถึงน้ำใส ก็จะทำให้ไม่สามารถจ่ายน้ำได้ ชาวบ้านก็จะเดือดร้อนไปกว่าที่เป็นอยู่”

แจกน้ำช่วยชาวกรุงเก่า

จากนั้นทีมงานของเราก็ตเดินทางไปพบกับเพื่อนพนักงานจากสำนักงานประปาเขต 2 ที่มาช่วยกันบรรจุน้ำประปาเต็มได้ใส่ถุงเพื่อนำไปแจกจ่ายช่วยเหลือชาวบ้าน โดยยึดทำเลที่สำนักงานประปาพระนครศรีอยุธยาเป็นศูนย์ปฏิบัติการ เนื่องจากยังไม่ได้ได้รับความเสียหายจากน้ำท่วม พร้อมทั้งโรงกรองน้ำก็เป็นโรงกรองน้ำใหม่ และได้รับการประกาศเป็นพื้นที่น้ำประปาเต็มได้ จึงระดมสรรพกำลังเร่งบรรจุน้ำใส่ถุงประมาณถุงละ 3 ลิตร จำนวน 13,000 ถุง เพื่อนำไปแจกจ่ายให้กับผู้ประสบภัยในจุดต่าง ๆ เช่น ที่ศาลาอเนกประสงค์วัดสามกอก หน้าเทศบาลเสนา และที่ตำบลเจ้าเจ็ด



ผู้จัดการวิชัย...
“เราเปิดบริการทุกวัน
แต่ลูกค้าไม่สามารถ
เข้าไปใช้บริการ
เราได้เลย”



ผู้จัดการจารึก...
เรื่องน้ำท่วมนั้น
พอจะป้องกันไหว
แต่เรื่องโจรขโมย
มิเตอร์น้ำนั้น
“จนใจ”

แม้ว่าในส่วนของสำนักงานประปาพระนครศรีอยุธยาจะไม่มีผลกระทบอะไร แต่ก็ไม่สามารถนอนใจได้ เนื่องจากโรงสูบน้ำแรงต่ำที่อยู่ใกล้กับแม่น้ำป่าสักซึ่งมีปริมาณสูงขึ้นทุกวัน ๆ นั้น เป็นจุดที่มีเครื่องไฟฟ้าขนาดใหญ่ตั้งอยู่ ซึ่งต้องก่ออริอย่างแน่นอน และคอยวิตกตลอดเวลา หากน้ำในแม่น้ำป่าสักเอ่อทะลักเข้ามาก็จะเป็นโชคร้ายของชาว จ.พระนครศรีอยุธยา ที่จะไม่ได้น้ำประปาใช้ไปทั่วทั้งเมือง รวมทั้งต้องใช้เวลาในการซ่อมแซมเครื่องไฟฟ้าเป็นเวลาแรมเดือน

อ่างทอง...แอ่งกระทะ

น้ำท่วม น้ำหลากที่ไร่อ่างทองมักจะกระทบด้วยทุกครั้ง เพราะอยู่ในพื้นที่ราบลุ่ม มีลักษณะเป็นแอ่งกระทะ เมื่อเกิดเหตุน้ำท่วมหนักในปีจึงมีบ้านเรือนประชาชนที่ได้รับผลกระทบเป็นจำนวนมาก

สำนักงานประปาอ่างทอง ก็ไม่รอดเหมือนกัน **ผู้จัดการประปาอ่างทอง นายวิชัย สายสุทธิ์** เปิดเผยกับทีมงานว่า “บริเวณหน้าสำนักงานประปาอ่างทองมีน้ำท่วมสูงประมาณ 80 เซนติเมตร ซึ่งถือว่าโชคดีที่น้ำยังไม่ท่วมเข้าไปในสำนักงานเหมือนที่สำนักงานประปาเสนา และยังคงเปิดบริการประชาชนได้ตามปกติ แต่กลับไม่ปกติเนื่องจากสำนักงานของเราอยู่ในซอยที่ค่อนข้างลึกจึงทำให้ประชาชนไม่สามารถฝ่าช่วงที่มีน้ำท่วมสูงเข้ามาติดต่อที่สำนักงานประปาได้แม้แต่รายเดียว และเจ้าหน้าที่อ่านมาตรของเราเองก็ไม่สามารถไปปฏิบัติหน้าที่ตามบ้านผู้ใช้น้ำได้เช่นกัน ดังนั้นแม้เราจะไม่เป็นปกติเสียทีเดียว แต่ก็ยังมีน้ำประปาจ่ายให้ผู้ใช้น้ำ และเราได้นำน้ำประปาดื่มได้ไปแจกจ่ายให้กับผู้เดือดร้อนด้วย เรียกว่าร่วมทุกข์ร่วมสุขกันไป”

คนสิงห์บุรีสุดซำ...หนีน้ำปะทะโจร

จากเมืองอ่างทอง ทีมงานของเราได้เดินทางต่อไปที่สำนักงานประปาสิงห์บุรี จ.สิงห์บุรี ที่นี่ถือว่าวิกฤติกว่าใครตรงที่ไม่ใช่แค่เผชิญกับวิกฤตกรรมน้ำท่วมเท่านั้น แต่ชาวบ้านยังถูกโจรขโมยมิเตอร์อีกต่างหาก เรียกว่าเจอน้ำท่วมว่าซ้ำ แต่เจอโจรมาซ้ำยิ่งซ้ำกว่า แถมเจ็บใจอีกต่างหาก โธ...ทำกันได

ในเรื่องนี้ **ผู้จัดการประปาสิงห์บุรี นายจารึก ฤทธิ์เดช** เปิดใจว่า “สภาวะการณ์น้ำท่วมในพื้นที่ให้บริการของสำนักงานประปาสิงห์บุรีได้รับผลกระทบประมาณ 75% น้ำท่วมโรงสูบน้ำแรงต่ำ 1.50 เมตร จนไม่สามารถใช้การได้ จึงแก้ไขปัญหาโดยติดตั้งเครื่องสูบน้ำบริเวณริมคลองชลประทาน ต.บางมัญ อ.เมืองสิงห์บุรี ก็เลยสามารถผลิตน้ำประปาได้ตามปกติ รวมทั้งได้คุมเข้มเฝ้าระวังเรื่องแรงดันน้ำประปา เพราะหากเกิดท่อแตกจะเกิดความลำบากในการซ่อมเป็นอย่างมากนอกจากนี้แล้วเราเจอกับปัญหาโจรขโมยมิเตอร์ ซึ่งโดยปกติก็จะมีบ้างประปราย แต่ในช่วงน้ำท่วมครั้งนี้มีอยู่วันหนึ่งได้รับแจ้งเป็นสถิติสูงสุดถึง 30 ราย คาดว่าคงสบโอกาสที่ประชาชนไม่สามารถอยู่ในบ้านตัวเองได้ ลักลอบขโมยมิเตอร์น้ำประปา ถือเป็นการซ้ำเติมประชาชนที่กำลังได้รับความเดือดร้อนอย่างสาหัสอยู่แล้ว ซึ่งผมได้ขอความร่วมมือกับสถานีตำรวจในพื้นที่ให้ช่วยสอดส่องแหล่งที่ต้องสงสัยว่าโจรจะนำมิเตอร์น้ำประปาไปขาย เช่น ร้านรับซื้อของเก่าทั้งหลาย เพื่อนำผู้กระทำความผิดมาดำเนินคดีต่อไป”



ผู้จัดการประจักษ์ ซึ่งใจพนักงาน
ป.สุพรรณบุรี สามัคคีกัน

ผอ.เขต 10 นายชุมพล
ร่วมแจก
“ข้าวพร้อมน้ำดื่ม”
กับ ป.ชัยนาท



น้ำท่วมกระเทือนหอคอยแจ่มใส

ที่จังหวัดสุพรรณบุรีก็กระทบกระเทือนด้วยอย่างไม่น่าเชื่อ โดยเฉพาะในเขตเทศบาลเมืองสุพรรณบุรี น้ำเริ่มท่วมเมื่อวันที่ 20 กันยายน และออกอาการหนักตั้งแต่ 15 ตุลาคม เป็นต้นมา งานนี้ได้รับผิดชอบโดยตรงคือ ผู้จัดการประปาสุพรรณบุรี “นายประจักษ์ มุสิรี” ที่เพิ่งจะมารับตำแหน่งผู้จัดการที่ครบ 1 ปีพอดี ก็ต้องมาเจองานหนัก ไหนจะแบกรับทั้งปัญหาความเสี่ยงเกี่ยวกับระบบการผลิตน้ำประปาที่โรงสูบน้ำดาบฟ้าพื้น ไหนจะเรื่องการให้บริการผู้ใช้น้ำที่จะเดินทางมาชำระค่าน้ำที่สำนักงานประปาด้วยความยากลำบากเพราะน้ำท่วมสูงรอบบริเวณจนถึงเอว (ตามความสูงมาตรฐานชาย-หญิงไทย) ใครที่มีภูมิคุ้มกันทางใจไม่ดีพอ รับรองเครียดไม่ต้องเป็นอันทำอะไร

น้องรักเด็กเด็กแหวนน้ำท่วม

ทีมงานของเราได้นั่งรถอีแต่นี่เขาเรียกว่า รถแต๊กแทนเรือ เข้าไปยังสำนักงานประปาสุพรรณบุรี ผ่านถนนต่าง ๆ ที่กลายเป็นคลองเล็ก ๆ ไปซะแล้ว ภาวะวิกฤติเช่นนี้ ต้องขอชื่นชมการเตรียมพร้อมและการแก้สถานการณ์เฉพาะหน้าได้อย่างยอดเยี่ยมของผู้จัดการประจักษ์ ซึ่งได้เร่งระดมกำลังพนักงานลูกจ้างของสำนักงานประปาเต็มอัตราศึกมาช่วยกันบรรจุทรายลงกระสอบกว่า 2,000 ใบ เพื่อป้องกันบริเวณโรงสูบน้ำดาบฟ้าพื้น ซึ่งเป็นแหล่งผลิตน้ำหลักของจังหวัดสุพรรณบุรี ทำให้ผู้ใช้น้ำจึงยังสามารถใช้น้ำประปาของ กปภ.ได้ตามปกติตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่ได้รับผลกระทบใดๆ ทั้งสิ้น

นายประจักษ์กล่าวกับทีมงานของเราว่า “แค่ข้าวบ้านก็เดือดร้อนมากแล้ว ถ้าน้ำประปายังไม่ไหลอีก ชาวบ้านจะยิ่งแย่ พวกเราจึงช่วยกันกรอกทรายใส่ถุง เรียกว่าเกณฑ์ลูกเด็กเล็กแดง คนในครอบครัวมาช่วยกันเต็มทีไปนั่งแช่น้ำกลางแดดตัวไหม้กรอกทรายกันที่หน้าโรงสูบน้ำดาบฟ้าพื้นกันเลย ผมจึงได้รู้ซึ่งว่า ความลำบากทำให้เกิดความสามัคคี มันเป็นเช่นนั้นจริง ๆ”

ด้านการให้บริการ สำนักงานประปาสุพรรณบุรีได้ย้ายสำนักงานไปอยู่บริเวณหอนาฬิกา ใจกลางเมืองเป็นการชั่วคราวเพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถมาชำระค่าน้ำประปาได้ โดยไม่ต้องลุยน้ำไปถึงสำนักงานประปา เรียกได้ว่าสามารถจัดการปัญหาได้อยู่หมัด ณ วันนี้ สีหน้าท่าทางของพนักงาน ป.สุพรรณบุรี จึงยังคงยิ้มแย้มแจ่มใส เพราะทำหน้าที่ได้อย่างยอดเยี่ยม อีกทั้งสามารถเปลี่ยนวิกฤติเป็นโอกาส แสดงให้เห็นถึงศักยภาพของ กปภ. ในการคงคุณภาพการให้บริการประชาชนได้อย่างไม่ขาดตกบกพร่อง

อัมพันกับน้ำใจของสำนักงานประปาชัยนาท

แม้พื้นที่ให้บริการของสำนักงานประปาชัยนาทจะไม่ได้ได้รับความเดือดร้อนเหมือนที่อำเภออื่น ๆ ใน จ.ชัยนาท ที่มีน้ำท่วมไร่นาบ้านเรือนจนมิดหลังคา ต้องปักหลักอาศัยกันอยู่บนถนน แต่เพราะภักจกรรมดี ๆ ที่รำลือให้ได้ยิน ทำให้ทีมงานของเราต้องรีบรุดไปถึงที่



ผู้จัดการธุรกิจ และพนักงาน ป.ชัยนาท กับความสุขที่ได้ช่วยเหลือผู้เดือดร้อน

ก็ที่นี่ **สำนักงานประปาชัยนาท** เขาช่วยกันควักเงินในกระเป๋าและลงแรงทำอาหาร นำไปแจกจ่ายประชาชนในพื้นที่ ต.ตลุก อ.สรรพยา ซึ่งมีประชาชนที่ประสบอุทกภัยรอรับอาหารและน้ำดื่มเป็นจำนวนมาก แม้ว่าจะไม่ใช่ลูกค้าของสำนักงานประปาชัยนาทเลยก็ตาม

ทีมงานของเราไปถึงสำนักงานประปาชัยนาทที่อยู่ท่ามกลางความแห้งสนิทไร้ร่องรอยน้ำท่วม แถมแดดยังร้อนรุ่มแรง แต่กลับมีรถบรรทุกน้ำจากหน่วยงานอื่น ๆ ที่เข้ามาขอสนับสนุนน้ำประปาจากสำนักงานประปาชัยนาทไปช่วยเหลือชาวบ้านเป็นระยะ ๆ

เพื่อน ๆ พนักงานที่นี่ เขาแบ่งงานกันดีมาก ในส่วนที่ต้องออกบิลก็ทำกันไป ส่วนที่ให้บริการลูกค้าที่เข้ามาติดต่ออยู่เรื่อย ๆ ก็ไม่ต้องให้ลูกค้ารอ รีบเข้ามาบริการทันที และส่วนที่เหลือก็ช่วยกันปรุงอาหารอยู่ด้านหลังของสำนักงาน ซึ่งอุปกรณ์การผลิตนั้นไม่แตกต่างจากที่ใช้อยู่ที่บ้านเลย จึงต้องทยอยทำกันหลายครั้ง เวลาจะแกงก็ต้องทำทีละกระทะแล้วเทใส่หม้อใหญ่ แต่รสชาติต้องเรียกว่า **“ปีะ”** อร่อยเท่าเทียมกันทุกครั้ง สำหรับข้าวก็หุงต่อเนื่องกันไปหลาย ๆ ครั้งเช่นกัน นอกจากนี้ยังมีน้อง ๆ ลูกหลานที่อยู่ในช่วงปิดภาคเรียนมาช่วยกรอกน้ำประปาดื่มได้ ใส่ขวดด้วย ซึ่งในวันที่ทีมงานไปบันทึกเหตุการณ์นั้น มีแผนไว้ว่าจะแจกจ่ายอาหารทั้งหมด 300 ชุด ซึ่งประกอบด้วยข้าว 1 ถุง แ่งเขียวหวานไก่ 1 ถุง และน้ำดื่ม 1 ขวด

ผู้จัดการประปาชัยนาท **นายสุกิจ แอ้มสากล** เล่าให้ทีมงานฟังว่า **“ไปเห็นชาวบ้านเดือดร้อนต้องหันน้ำขึ้นมาบนถนน ที่สำคัญคือขาดน้ำดื่ม จึงได้นำน้ำดื่มไปแจก เขาดีใจกันมาก พวกเราจึงคิดกันว่าน่าจะหาทางช่วยได้มากกว่านี้ เห็นว่าเขาหุงหาอาหารกันไม่ได้ เลยลงทุนกันเองหุงข้าวทำกับข้าวและนำน้ำไปแจกให้เขาได้อีกกัน แล้วก็เลยทำไปแจกทุกวัน”**

งานนี้ทำเอา **ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 10 นายชุมพล โชคพงษ์อุดมชัย** เจ้าของไอเดีย **“ข้าวกล่องพร้อมน้ำดื่ม”** หยุดผลิตข้าวกล่องไม่ได้ เพราะน้ำใจช่วยเหลือชาวบ้านหลังโหลเข้ามาอย่างต่อเนื่อง

เมื่อเห็นผู้อื่นมีความทุกข์ คงไม่มีใครที่จะนั่งเฉยอยู่ได้

พนักงาน กปภ.ก็เช่นกัน เพราะทีมงานสำนักประชาสัมพันธ์ ที่ได้ติดตามไปดูกิจกรรม **“เติมใจช่วยภัยน้ำท่วม”** ในแต่ละพื้นที่ ได้เห็นน้ำใจที่พนักงาน กปภ.ช่วยกันคนละไม้คนละมือ ละจากปัญหาส่วนตัวมาร่วมกันแก้ปัญหาส่วนรวมจนสามารถผ่านวิกฤติการณ์ไปได้ ความลำบากในครั้งนี่ จึงก่อให้เกิดผลดี คือ ความสามัคคีของ ชาว กปภ. และหากอนาคตจะมีปัญหาใดเข้ามาอีก เราก็เชื่อมั่นว่าจะสามารถฝ่าฟันอุปสรรคทุกอย่างไปได้อย่างแน่นอน ■



จ่ายค่าน้ำสบาย ๆ กับหลากหลายช่องทาง ชำระค่าน้ำประปาของ กปภ.



ในปัจจุบัน หลายหน่วยงานที่มีภารกิจให้บริการประชาชนมักเน้นการสร้างความสะดวกสูงสุดแก่ลูกค้า ให้ได้รับความสะดวกรสบายในการใช้บริการมากที่สุด เพราะการให้บริการใด ๆ ก็ตาม หากมีขั้นตอนยุ่งยากซับซ้อน ลูกค้าจะไม่นิยมใช้บริการนั้น ๆ และอาจส่งผลให้หันไปใช้บริการจากหน่วยงานอื่นแทน

แม้ธุรกิจการให้บริการน้ำประปาในปัจจุบันจะเป็นหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ รัฐวิสาหกิจหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งถือว่ายังมีคู่แข่งทางธุรกิจไม่มากนัก แต่การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ไม่เคยนิ่งนอนใจ หรือปล่อยปละละเลยในเรื่องการให้บริการ โดย กปภ.มีการวางแผนการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

หน่วยงานที่มีพันธกิจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน ไม่ว่าด้านใด ๆ ก็ตาม หากต้องมีการรับชำระค่าใช้บริการจากลูกค้า ก็จะต้องคำนึงถึงความสะดวกสบายเวลาที่ลูกค้าไปชำระค่าบริการด้วย ในส่วนของ กปภ. ได้เพิ่มช่องทางการชำระค่าน้ำประปามาโดยตลอด จนถึงปัจจุบัน ลูกค้าสามารถชำระค่าน้ำประปาได้ตามช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

ช่องทางการชำระค่าน้ำประปา

ซึ่งขึ้นอยู่กับความสะดวกสบายของลูกค้า

1. ที่สำนักงานประปาที่ให้บริการ ตั้งแต่วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 - 15.30 น.

2. หักบัญชีเงินฝากธนาคาร 8 แห่ง ทุกสาขาทั่วประเทศ

ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย, ธนาคารกรุงเทพ, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา, ธนาคารกสิกรไทย, ธนาคารทหารไทย, ธนาคารไทยพาณิชย์, ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) และธนาคารยูโอบี

3. ผ่านตัวแทนชำระค่าน้ำประปาตามจุดบริการต่าง ๆ

- ร้าน 7-Eleven, ห้างสรรพสินค้า และร้านค้าที่มีป้ายสัญลักษณ์ “Counter Service”

- ร้าน JAY MART ที่มีป้ายสัญลักษณ์ “JAY MART Pay Point”

- ที่ทำการไปรษณีย์ทุกแห่งทั่วประเทศที่มีป้ายสัญลักษณ์ “PAY AT POST”

- ที่สำนักงาน บมจ.ทีโอที ทุกแห่งทั่วประเทศ ที่มีป้ายสัญลักษณ์ “JUST PAY”

* หมายเหตุ ในข้อ 2 และ 3 ผู้ใช้น้ำเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมบริการในอัตรา 10 บาท ต่อ 1 ใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

4. โหม่งล่าสุด ! : ช่องทางการชำระเงินค่าน้ำประปาผ่าน Internet เริ่ม 1 ธันวาคม 2549



นายชาวลิต สารันต์ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 5) ลงนามความร่วมมือโครงการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว กับสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริการลูกค้าในการชำระค่าน้ำประปาผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ณ โรงแรมโซฟิเทล เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2549

การชำระเงินค่าน้ำประปาผ่านทาง Internet เป็นโครงการนำร่องที่การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ดำเนินงานร่วมกับสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) [Software Industry Promotion Agency (Public Organization) : SIPA] และธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ภายใต้การดูแลของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) โดยการประปาส่วนภูมิภาคเริ่มโครงการนำร่องเป็นแห่งแรกที่สำนักงานประปาภูเก็ต เป็นการให้ Web Service ในการติดต่อสื่อสารทำธุรกรรมผ่าน Internet โดยระบบ One Stop Services ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ

หลักเกณฑ์การชำระเงินค่าน้ำประปา ผ่านทาง Internet

1. ผู้ขอใช้บริการต้องเป็นผู้ใช้น้ำในพื้นที่สำนักงานประปาภูเก็ตเท่านั้น
2. ผู้ขอใช้บริการต้องเป็นสมาชิกในระบบ One Stop Services ของ SIPA เท่านั้น (สมัครได้ที่เว็บไซต์ www.thaionestop.org) โดยมีวิธีการสมัคร ดังนี้

2.1 เลือกเมนู “สมัครสมาชิก One Stop Services” จาก www.thaionestop.org

2.2 ลงทะเบียนโดยกรอกข้อมูลส่วนตัวและหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน โดยระบบจะตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล หากถูกต้องจะบันทึกข้อมูล ซึ่งภายหลังจากการลงทะเบียนสมบูรณ์แล้ว ผู้ขอใช้บริการจะได้รับ E-mail แจ้งรหัสผ่าน (password) เพื่อใช้ร่วมกับหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน เป็น user name ในการ login เข้าสู่ระบบต่อไป

2.3 ลงทะเบียนสารบัญภาค เลือกหัวข้อ **“การประปาส่วนภูมิภาค”** โดยกรอกรายละเอียดแบบฟอร์มลงทะเบียนมาตราบ้างซึ่งประกอบด้วย **ข้อมูลมาตราบ้าง (หมายเลขใบแจ้งหนี้ รหัสสาขาการประปา และหมายเลขผู้ใช้ประปา)** โดยดูได้จากใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปาที่ได้รับในแต่ละเดือน ทั้งนี้สามารถแจ้งความประสงค์ขอชำระเงินค่าน้ำประปาได้ครั้งละไม่เกิน 5 ใบแจ้งหนี้ **พร้อมกรอกข้อมูลผู้เป็นเจ้าของมาตราบ้าง (หมายเลขบัตรประชาชน, ชื่อ-สกุล ฯลฯ)** ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถลงทะเบียนได้ตลอด 24 ชั่วโมง

3. การรับชำระค่าน้ำประปา ส่งวนสิทธิ์เฉพาะใบแจ้งหนี้ที่ไม่เกินกำหนดวันชำระหนี้ที่แจ้งในใบแจ้งหนี้เท่านั้น

4. ผู้ขอใช้บริการจะต้องเปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคารกรุงศรีอยุธยา ประเภทบัญชีออมทรัพย์หรือกระแสรายวันสาขาใดก็ได้ทั่วประเทศ

5. ผู้ขอใช้บริการจะต้องสมัครบริการ Krungsrionline จากเว็บไซต์ www.krungsrionline.com เพื่อเป็นบัญชีรองรับการให้บริการ

6. ผู้ขอใช้บริการต้องชำระเงินเต็มจำนวนของใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา และสามารถชำระเงินค่าน้ำประปาได้ไม่เกิน 5 ราย โดยการประปาส่วนภูมิภาคจะเป็นผู้จัดพิมพ์ใบเสร็จรับเงินค่าน้ำประปาและจัดส่งให้กับผู้ขอใช้บริการตามที่อยู่ลงทะเบียน

7. ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการให้บริการรับชำระเงินค่าน้ำประปาผ่านเว็บไซต์ทั้งหมด

8. ผู้ขอใช้บริการสามารถชำระค่าน้ำประปาได้ตลอด 24 ชั่วโมง กรณีที่ลงทะเบียนหลังเวลา 15.30 น. ระบบจะตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในวันทำการถัดไปภายใน 24 ชั่วโมง

9. การประปาส่วนภูมิภาคจะดำเนินการตัดหนี้ค่าน้ำประปาในวันทำการถัดจากวันที่ผู้ขอใช้บริการชำระเงินค่าน้ำประปา

10. กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใด ๆ การประปาส่วนภูมิภาคจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบทางหน้า webpage ของการรับชำระหนี้

ขั้นตอนการชำระเงินค่าน้ำประปา ผ่านทาง internet

1. เปิดเว็บไซต์ www.thaionestop.org โดยใส่รหัสประจำตัวประชาชนและรหัสผ่าน (password) จากนั้นบนหน้าจอจะแสดงข้อมูลของผู้ใช้น้ำแต่ละรายที่ได้ลงทะเบียนไว้

2. ผู้ขอใช้บริการสามารถชำระเงินค่าน้ำได้ตลอด 24 ชั่วโมง เลือกรายการที่ต้องชำระ โดยต้องชำระเต็มจำนวนเงิน และวันที่ชำระหนี้ต้องไม่เกินวันที่กำหนดในใบแจ้งหนี้

3. เลือกธนาคารที่จะชำระในช่องทางนี้ คือ บมจ.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา โดยผ่านระบบ krungsrionline (ทั้งนี้การประปาส่วนภูมิภาคมีโครงการขยายช่องทางการชำระหนี้ด้วยระบบ internet ผ่านธนาคารอื่น ๆ ด้วย ขอให้ผู้ใช้บริการโปรดติดตามรายละเอียดต่อไป)

4. กรอกรหัสประจำตัว (User ID) และรหัสผ่าน (Password) โดยระบบจะเข้าไปยังข้อมูลการชำระหนี้

5. ตรวจสอบข้อมูลการชำระหนี้ และกดปุ่ม CONFIRM เพื่อยืนยันการหักบัญชีธนาคาร โดยจะแสดงผลการชำระหนี้ ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถพิมพ์หรือบันทึกข้อมูลเก็บเป็นหลักฐานได้

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กปภ. ได้ขยายช่องทางการชำระค่าน้ำประปาให้หลากหลายเพื่อความสะดวกสบายของลูกค้า ซึ่งแต่ละคนก็ย่อมจะใช้ช่องทางการชำระค่าน้ำแตกต่างกันไปตามรูปแบบการดำเนินชีวิต ทั้งนี้ เพราะตระหนักดีว่าการให้บริการที่ดีเป็นหัวใจสำคัญในการสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า โดย กปภ. จะไม่หยุดยั้งในการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ เพื่อให้ลูกค้ารู้สึกว่าการชำระค่าน้ำประปานั้น **แสนสะดวกสบาย ไม่ยุ่งยากอย่างที่เคย**

โดยเฉพาะช่องทางล่าสุดผ่านทาง “Internet” ที่มีจุดเด่น “อยู่ที่บ้าน ก็จ่ายค่าน้ำได้” ■

พลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

พลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 12/2549 เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2549

คณะกรรมการ กปภ. ที่มี นายพิเชษฐ สติธวาล เป็นประธานกรรมการ ได้ประชุมคณะกรรมการ กปภ. มีสาระสำคัญโดยสรุป ดังนี้

1. อนุมัติให้จ่ายเงินจำนวน 500,000 บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) จากงบประมาณทำการปี 2550 เพื่อสนับสนุนการจัดงาน เมาลิดกลางแห่งประเทศไทย ฮ.ศ. 1427
2. อนุมัติให้ กปภ. ดำเนินการก่อสร้างระบบประปาภายในบริเวณพระตำหนักที่ประทับและอาคารบริการในสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ภายในค่ายสรรพสิทธิประสงค์ อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี เป็นเงินรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว จำนวน 8.260 ล้านบาท โดยขออนุมัติเพิ่มเติมงบประมาณทำการประจำปี 2550
3. เห็นชอบให้ กปภ. ยุติข้อพิพาทระหว่าง กปภ. กับบริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด โดยให้ บริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด ดำเนินการวางท่อจ่ายน้ำ PE ขนาด 500 มม. จากสี่แยกสันติสุขไปทางลาดหลุมแก้ว เป็นระยะทางประมาณ 7,800 เมตร เพื่อลดความเสี่ยงของวิธีการคิดคำนวณราคาก่อสร้างงานวางท่อจ่ายน้ำ
4. รับทราบรายงานการสอดส่องดูแลและหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นใน กปภ.
5. รับทราบการรายงานผลการตรวจสอบไตรมาสที่ 3/2549
6. รับทราบรายงานผลการเบิกจ่ายงบลงทุนไตรมาสที่ 4/2549
7. รับทราบแผนการตรวจสอบประจำปี 3 ปี (2550 - 2552) และแผนการตรวจสอบประจำปี 2550

แต่งตั้งคณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาคชุดใหม่

คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2549

แต่งตั้งคณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย



นายสุรอรก ทองนิรมล
ประธานกรรมการ



นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์
กรรมการ



นายชวลิต รำวงนong
กรรมการ



ศ. นพ.วิรัตน์ ปาณิชย์พงษ์
กรรมการ



นายศักดิ์ชัย ธนบุญชัย
กรรมการ



นายดิเรก ลาวัณย์ศิริ
กรรมการ



พลโท สุเดนต์ วัฒนสุข
กรรมการ



พลตรี พิศณุ พุทธวงศ์
กรรมการ



พิธีวางพวงมาลาเนื่องในวันปิยมหาราช



สำนักงานประปาโนนสูง



สำนักงานประปาหนองแคว



สำนักงานประปาเขต 8



สำนักงานประปาหล่มสัก



สำนักงานประปาบำเหน็จณรงค์



ถวายพระพร พนักงานในสังกัดสำนักงานประปาเขต 4 และสำนักงานประปาสุราษฎร์ธานี ร่วมในพิธีถวายพวงมาลาเครื่องราชสักการะและจุดเทียนชัยถวายพระพร แต่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว บริเวณศาลากลางจังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อ 5 ธันวาคม 2549



ทำดีเพื่อพ่อ นายชุมพล โชคพงษ์อุดมชัย ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 10 พร้อมผู้บริหารและพนักงานในเขต 10 และผู้จัดการประปาพยุหะคีรี ร่วมกันเลี้ยงอาหารกลางวันแก่ผู้สูงอายุจำนวน 115 ท่าน เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลเฉลิมฉลองในวันมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 5 ธันวาคมหาราช ณ สถานสงเคราะห์คนชราในคมเขาบ่อแก้ว อ.พยุหะคีรี จ.นครสวรรค์ เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2549



เพื่อชีวิต สำนักงานประปาเขต 5 ร่วมกับกาชาดจังหวัดสงขลา และโรงพยาบาลสงขลา จัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตในโครงการ “น้ำคือชีวิต สละโลหิตเพื่อชีวิตเพื่อนมนุษย์” เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลและเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2549



สักการะ นายวิเชียร อุดมรัตน์ศิลป์ ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนและวิชาการ) พร้อมคณะผู้บริหาร ร่วมวางพวงมาลาถวายสักการะพระอนุสาวรีย์สมเด็จพระยาตากษานาฬิกาฯ เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2549 ณ กระทรวงมหาดไทย



ยินดี นายนคร จิรเศวตกุล รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4) รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. ร่วมแสดงความยินดีในวันสถาปนากรมโยธาธิการและผังเมือง เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2549



แสดงความขอบคุณ เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2549 นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3) มอบกระเช้าดอกไม้แสดงความขอบคุณ พล.ต.ท.อัศวิน ขวัญเมือง ผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 2 กรณีจับกุมแก๊งมิจฉาชีพขโมยมิเตอร์น้ำประปาของผู้ใช้น้ำ กปภ. ในจังหวัดชลบุรีเมื่อไม่นานมานี้



39 ปีช่อง 7 สี น.ส.อรพิน อัศวนิค ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ) แสดงความยินดีในวันครบรอบ 39 ปี สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2549



รับโอน พิธีรับมอบการโอนกิจการประปาเทศบาลตำบลบางแพ มาอยู่ในความดูแลของสำนักงานประปาปากท่อ สังกัดสำนักงานประปาเขต 3 ณ หอประชุมเทศบาลตำบลบางแพ อ.บางแพ จ.ราชบุรี เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2549



ปรับเปลี่ยน นายวุฒิชัย จิตรงาม ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 7 ให้สัมภาษณ์ในรายการ “เจาะสถานการณ์” ทาง Home Cable TV. สถานีโทรทัศน์ท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี เพื่อประชาสัมพันธ์การปรับเปลี่ยนวิธีการอ่านมาตร ออกใบแจ้งหนี้ และเก็บเงินค่าน้ำประปาแบบใหม่



มอบสิ่งที่ดี สำนักงานประปาสังขะ ทำความสะอาดบริเวณสำนักงานและระบบผลิตในวันพืชมงคล เพื่อมอบสิ่งที่ดีให้แก่ลูกค้า



สู้ภัยแล้ง สำนักงานประปาสตึก ติดตั้งเครื่องสูบน้ำแรงต่ำที่คลองคูเมือง แทนการสูบน้ำจากอ่างเก็บน้ำบึงสระบัวซึ่งระดับน้ำแห้งขอดมากไม่เพียงพอต่อการผลิตน้ำประปา โดยได้รับความช่วยเหลือจากนายกเทศมนตรี อ.พุทไธสง เมื่อวันที่ 20 - 22 กันยายน 2549



น้ำประปาถูกและดีมีที่ไหน ?

ถึงเวลานี้คงไม่มีใครปฏิเสธว่าปัญหาขาดแคลนน้ำกำลังเป็นปัญหาใหญ่ที่โถมทวีรุนแรงไปทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย สถานการณ์แย่งชิงน้ำระหว่างภาคเกษตรกรรมกับภาคอุตสาหกรรมจึงเกิดขึ้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ในขณะที่ชาวบ้านทั่วไปยังคงมีความต้องการน้ำสำหรับอุปโภคบริโภคเช่นกัน

ใครเลยจะคาดคิดว่าจะมาถึงวันนี้...วันที่น้ำในประเทศไทยขาดแคลนหายากขึ้น แม้แต่การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) หน่วยงานให้บริการน้ำอุปโภคบริโภคทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ) ก็ประสบปัญหาวิกฤตน้ำดิบซ้ำซากทุกปี

จึงขอนำเสนอปัญหาในมิติของน้ำสะอาดระบบท่อหรือน้ำประปามานำเสนอให้ประชาชนเจ้าของประเทศไทยได้ตระหนักถึงเบื้องหลังการจัดการให้ได้มาซึ่งน้ำประปา เพราะน้ำดิบไม่มีฟรีจากฟากฟ้าอีกแล้ว ทุกๆ ลิตรล้วนต้องนำมาลงทุนใน 5 ระบบ ด้วยต้นทุนดำเนินการที่สูงขึ้นทุกปีและแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่

ระบบที่ 1 คือ ต้นทุนในการพัฒนาแหล่งน้ำดิบ

ระบบที่ 2 คือ ต้นทุนติดตั้งท่อส่งน้ำดิบและขนส่งน้ำดิบจากแหล่งน้ำไปยังโรงผลิต

ระบบที่ 3 คือ ต้นทุนทำน้ำดิบคุณภาพต่ำให้เป็นน้ำสะอาดคุณภาพองค์การอนามัยโลก

ระบบที่ 4 คือ ต้นทุนขนส่งน้ำสะอาดจากโรงผลิตไปยังอาคารบ้านเรือนที่ตั้งอยู่อย่างกระจาย

ระบบที่ 5 คือ ต้นทุนสำหรับการส่งพนักงานไปอ่านมาตร เก็บเงิน ดูแลท่อและซ่อมท่อแตกรั่ว

เริ่มตั้งแต่กระบวนการจัดหา น้ำดิบซึ่งเป็นที่ทราบกันดีว่าในหลายพื้นที่ขาดแคลนจนเป็นเหตุการณ์ปกติของ กปภ. และในอีกหลายพื้นที่น้ำดิบมีคุณภาพแย่งทำให้ กปภ. ต้องเสียค่าใช้จ่ายจำนวนไม่น้อยในการพัฒนาแหล่งน้ำ สร้างสระพักน้ำดิบรวมถึงการปรับปรุงคุณภาพน้ำ ก่อนจะเดินทางต่อไปสู่กระบวนการผลิตเป็นน้ำประปาเพื่อการอุปโภคบริโภคด้วยกรรมวิธีที่ซับซ้อนตามมาตรฐานทางวิชาการ นอกจากนี้ยังมีค่าใช้จ่ายในการลงทุนก่อสร้างถังเก็บน้ำสะอาด สถานีจ่ายน้ำสะอาด ตลอดจนการก่อสร้างวางท่อส่งน้ำ ท่อจ่ายน้ำ ก่อนส่งจ่ายน้ำประปาถึงบ้านเรือนของประชาชน

แต่เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการให้ กปภ. กระจายโอกาสให้ประชาชนทั่วทุกภูมิภาคได้ใช้น้ำสะอาดอย่างทั่วถึง กปภ. จึงจัดจำหน่ายน้ำในอัตราเดียวกันทั่วประเทศ ในอัตราเฉลี่ยต่ำกว่าต้นทุน คือ เฉลี่ย 11.75 บาท แม้ว่าในกระบวนการผลิตน้ำประปาจะมีต้นทุนที่สูงและแตกต่างกันในแต่ละพื้นที่ก็ตาม เช่น ในปี 2548 ต้นทุนน้ำประปา ของสำนักงานประปาอ้อมน้อย 1 ลูกบาศก์เมตร (น้ำ 1,000 ลิตร) มีต้นทุน 48.41 บาท สำนักงานประปาสมุทรสงคราม มีต้นทุนลูกบาศก์เมตรละ 39.30 บาท และสำนักงานประปาบ้านโฮ่ง มีต้นทุนลูกบาศก์เมตรละ 31.43 บาท

แต่ด้วยเล็งเห็นว่าน้ำคือชีวิตของมนุษย์ กปภ. จึงยังคงแบกรับภาระต้นทุนน้ำที่ติดลบทุก ๆ ลิตรเอาไว้ก่อนเพื่อคืนกลับเป็นต้นทุนชีวิตสู่ปวงชน

โดยหวังว่า...สักวันหนึ่งสังคมจะตระหนักถึงคุณค่าของน้ำประปา รู้จักใช้อย่างประหยัดและพร้อมที่จะคืนทุนส่วนหนึ่งให้ กปภ. ทำหน้าที่เพื่อปวงชนต่อไป





GRP PIPE



มอก. 1483 - 2540
มอก. 1484 - 2540
มอก. 1485 - 2540

ท่อไฟเบอร์กลาสส์

- ท่อส่งน้ำดิบและท่อน้ำประปา
- ระบบชลประทานและการเกษตร
- ท่อระบายน้ำเสีย



บริษัท ยูเอชเอ็ม ไฟเบอร์กลาสส์ จำกัด
UHM FIBREGLASS CO., LTD.

สำนักงาน : 185/3 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร : 0-2651-9111 (อัตโนมัติ 20 สาย) โทรสาร : 0-2255-4357-9
<http://www.uhm.co.th> e-mail : info@uhm.co.th
โรงงาน : 88/4 หมู่ 9 ตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25110
โทร : 0-9770-4370, 0-9204-2886 โทรสาร : 0-9815-0045