



# ล้างทุกชีวิตให้สิ้นแผ่นดินไทย เพื่อเกิดใหม่ของราชัน



**วารสาร**

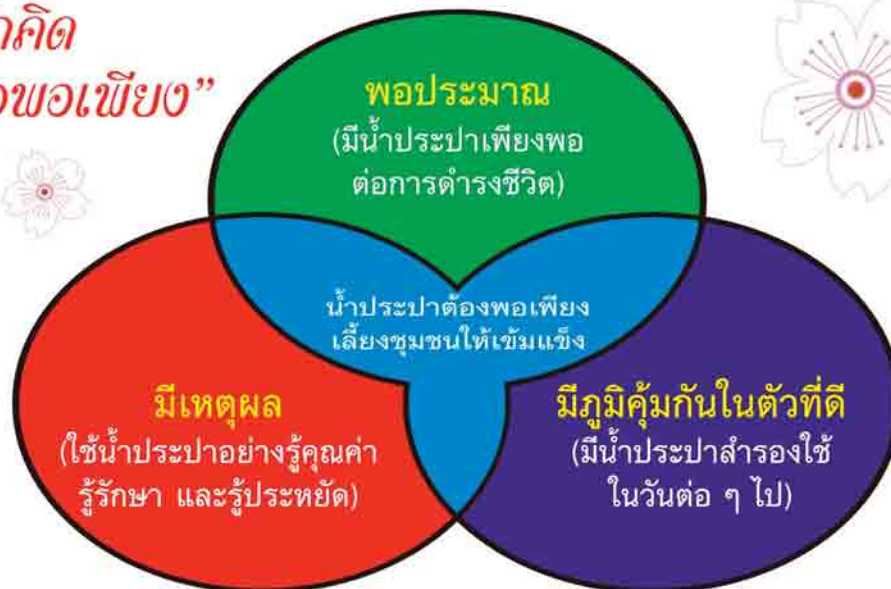
**การประปาส่วนภูมิภาค**

ฉบับที่ 2 ปีที่ 28 เดือนมีนาคม-เมษายน 2550

ISSN 0858-6756 [www.pwa.co.th](http://www.pwa.co.th)

# กปภ. บริหารงานโดยยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

## หลักคิด “เศรษฐกิจพอเพียง”



## หลักปฏิบัติ “เศรษฐกิจพอเพียง”





## ก้าวสู่ปีที่ 29

ด้วยความกันสมัย...เพื่อคนไทยและสังคมไทย



ฉบับที่ 2 ปีที่ 28

เดือนมีนาคม - เมษายน 2550

### การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

องค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปา เพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีสุขภาพดีถ้วนหน้า และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทย ในการสร้างสังคมให้มั่งคั่ง เป็นบ้านเมืองน่าอยู่ ประชาชนเชิดชูคุณธรรม

วารสาร “น้ำ” เป็นวารสารเพื่อป้องกันภัยจากการประปาส่วนภูมิภาคได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประชาสัมพันธ์ภารกิจของ กปภ.ต่อสาธารณชน เพื่อเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสารประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ

กำหนดเผยแพร่ทุก 2 เดือน เพื่อเป็นโอกาสนักการแก่บุคคลและหน่วยงานทั่วไป ได้แก่ สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชนทั่วทุกภูมิภาค สื่อมวลชนทุกแขนง หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนพนักงาน กปภ.

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใด ๆ ที่ปรากฏในวารสาร “น้ำ” ย่อมเป็นของผู้อ่านเอง การประปาส่วนภูมิภาคไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป



# น้ำ น้ำเสนอ

## น้ำ

ฉบับนี้ ขอเสนอให้อ่านบทความ “กปภ.เสี่ยงสูง...ในขณะที่ประชาชนเสียโอกาส” ควบคู่กับวิสัยทัศน์ แนวทางบริหาร และวิธีคิดวิธีแก้ปัญหาต่างๆ ของการประปาส่วนภูมิภาคโดย **นายขลิบ สารินทร์ ผู้ว่าการคนที่ 10 ของ กปภ.** เพราะท่านเป็นผู้บริหารแบบ 2 in 1 คือเป็นทั้งวิศวกร และนักรัฐประศาสนศาสตร์ ที่ได้หล่อหลอม 2 อาชีพเป็นเนื้อเดียวกันและมีผลทำให้คนภายนอกที่ไม่รู้จักไม่คุ้นเคย ไม่สามารถมองเห็นความแตกต่างของ 2 อาชีพที่อยู่ในคนคนเดียวกันได้

โดยข้อดีของความเป็นนักรัฐประศาสนศาสตร์ คือ ท่านมีหลักคิด หลักบริหาร และหลักบูรณาการทุกปัญหา ทุกข้อจำกัด ทุกอุปสรรค และทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่อย่างกระจุกกระจาย ให้ต้องควบเข้ามาเป็นเส้นทางใหม่หรือภาพใหม่ที่ชัดเจนแบบไม่ติดขัดกับการแก้ไขแบบเดิม ๆ และไม่วนเวียนกับประเด็นเก่า ๆ ที่มีแต่ทางตัน ซึ่งเมื่อได้ความเป็นวิศวกรมาประกอบเข้าด้วยกันจึงทำให้แนวคิดใหม่หรือภาพใหม่นั้นมีความเด่นชัดและสามารถปฏิบัติได้มากยิ่งขึ้น กล่าวคือโครงสร้างทางความคิดที่ล้อกันเป็นเครือข่ายและมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบนั้น จะมีการจับวางลงให้สอดคล้องกับของจริง ๆ ที่จับต้องได้ จึงทำให้ท่านคิดและทำแต่ในส่วนที่เห็นผลเป็นรูปธรรมได้ ซึ่งทั้งหมดข้างต้นคือภารกิจของ CEO

ดังนั้น ด้วยความที่ท่านเป็นผู้ว่าการแบบ 2 in 1 อยู่ในตัวเอง บวกกับความ เป็นสุภาพบุรุษ ให้เกียรติคนอื่นและรับฟังความคิดเห็นของคนอื่นเสมอ จึงเป็นส่วนเสริมที่ทำให้ท่านรู้สึกในปัญหาจนอยากจะแก้ไขให้ถูกที่ต้น แต่ในภาคของการนำกรอบแนวคิดไปปฏิบัติภายใต้วัฒนธรรมองค์กร และต้นทุนทางทรัพยากรทุกด้านของ กปภ. จะทำให้ปัญหาต่าง ๆ ที่สะสมมานานและอยู่นอกเหนือการควบคุมของ กปภ. ได้รับการแก้ไขอย่างไรต้องดูกันต่อไป แม้ 2 ปีก่อนเกษียณอายุงานของท่านจะน้อยเหลือเกินก็ตาม

นอกจากนี้ ขอให้ท่านผู้อ่านติดตามพลิกไปอ่านผลการดำเนินงานของ กปภ. เพื่อสังคมที่มีมากมายในรอบ 2 เดือน โดยเฉพาะโครงการเติมใจให้กันเฉลิมพระเกียรติ ซึ่งผู้จัดการและพนักงานของสำนักงานประปาทั่วประเทศ มุ่งมั่นช่วยเหลือประชาชน เพื่อเป็นคนดีของในหลวงด้วย

(นางสุรัตนา บุญเพียรผล)  
บรรณาธิการ





## กปก.เสี่ยงสูง... ในขณะที่ประชาชน เสียโอกาส

กปก.ต้องใช้ทุกกลยุทธ์  
เพื่อคืนประสิทธิภาพออกมา  
ให้ได้จนพนักงานรู้สึกกดดัน  
และอึดอัด ซ้ำนี้เองมีผลพวง  
ทำให้ความเสี่ยงด้านอื่น ๆ  
เกิดขึ้นตามมา  
เป็นระลอก ๆ ปัจจุบัน  
กปก.จึงมี  
ความเสี่ยงสูงสุด  
จากอาการขาดทุน

## ที่สุดแห่งพลังทีม... รางวัลสำนักงานประจำปี 2549

การประปาส่วนภูมิภาค มีการคัดเลือก  
สำนักงานประจำปีiden ติดต่อกันมาเป็นเวลา 14 ปีแล้ว  
เพื่อค้นหาสำนักงานประจำที่มีการพัฒนาทุกด้าน  
ประกาศผลการตัดสินแล้ว เมื่อวันครบรอบ 28 ปี กปก.  
ผู้จัดการประปาวิไล “ดีเด่น” จากมือ มท.2  
ด้วยความภาคภูมิใจ



## น้ำร้อน... ช่องทางรับชำระค่าน้ำ “Pay Station”

ผู้ใช้น้ำในพื้นที่ 3 แห่ง  
สามารถนำใบแจ้งหนี้ค่าน้ำไปจ่ายได้ที่จุดบริการ  
Pay Station ของ AIS ไม่ว่าจะใช้มือถือของเครือข่ายใด  
หรือไม่มียี่ห้ออะไรก็จ่ายค่าน้ำได้ง่ายจัง...

### น้ำหนึ่งใจเดียว

- โครงการขับเคลื่อน 5
- หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- 28 ปี กปก. กับภารกิจที่ผูกพันด้วยหัวใจ 16
- ที่สุดแห่งพลังทีม... 20
- รางวัลสำนักงานประจำปี 2549

### น้ำประปาเพื่อปวงชน

- สัมภาษณ์พิเศษ
- กปก.เสี่ยงสูง... 6
- ในขณะที่ประชาชนเสียโอกาส
- แนวทางการบริหารงาน กปก. 8
- ปี 2550 - 2551 แบบ 2 in 1
- ติดตาม ตริังใจ 14
- ก้าวสู่สำนักงานประปาทันสมัย

### น้ำน่านุ

- นำร่อง... 13
- ช่องทางรับชำระค่าน้ำ “Pay Station”

### น้ำใจใสสะอาด

- เติมใจให้แก่นัก ปันสุขสู่สังคม 22

### น้ำทั่วไทย

- ผลการประชุมคณะกรรมการ กปก. 32
- เล่าข่าว กปก. 33
- ภาพเป็นข่าว 34

# โครงการขับเคลื่อนหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ปี 2550 ของ กปภ.

## 1. โครงการระดับองค์กร

โครงการ/กิจกรรม	วิธีการ/ผลลัพธ์
1. โครงการปรับปรุงระบบประปาและขยายเขต เพื่อจ่ายน้ำให้แก่หมู่บ้านที่อยู่ห่างไกลชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ นำวัสดุคงคลัง เช่น ท่อ A/C หม้อแปลงไฟฟ้าที่ยังมีสภาพดี มีความทนทานกลับมาใช้ประโยชน์อีก เพื่อขยายพื้นที่บริการให้ชุมชนห่างไกลมีน้ำสะอาดใช้รวดเร็วขึ้น แทนการลงทุนก่อสร้างใหม่ ซึ่งต้องใช้งบประมาณสูงและไม่สามารถดำเนินการได้ทันที</li> </ul>
2. โครงการน้ำประปาดื่มได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ กปภ. ร่วมกับ กรมอนามัย ประกาศรับรองพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ เพื่อเสริมความมั่นใจให้ประชาชน ดื่มน้ำจากก๊อก ซึ่งจะประหยัดเงินซื้อน้ำดื่มบรรจุขวดที่มีราคาสูงกว่า 1,000 บาท</li> </ul>
3. โครงการช่วยเหลือประชาชน บรรเทาสาธารณภัย (ไฟไหม้ น้ำท่วม ภัยแล้ง ฯลฯ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ กปภ. บรรทุกน้ำสะอาดไปแจกจ่ายอย่างเต็มที่ให้แก่ผู้เดือดร้อน โดยไม่เลือกปฏิบัติว่าจะเป็นลูกค้าของ กปภ. หรือไม่</li> <li>★ กปภ. จ่ายน้ำฟรีให้แก่หน่วยงานอื่นๆ ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อบรรเทาทุกข์ร้อนของประชาชน</li> </ul>

## 2. โครงการระดับบุคคล

โครงการ/กิจกรรม	วิธีการ/ผลลัพธ์
1. โครงการรณรงค์พนักงานให้ใช้ชีวิตอย่างมีความสุขตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ วิทยากร “รองผู้ว่าการ กปภ.” สัณจรรให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานเกี่ยวกับหลักเศรษฐกิจพอเพียง</li> <li>★ ผู้เชี่ยวชาญหลักเศรษฐกิจพอเพียง บรรยายในทุกหลักสูตรฝึกอบรมของ กปภ.</li> <li>★ ประชาสัมพันธ์ “การสร้างสังคมคุณธรรม” และ “น้ำประปาดื่มได้พอเพียง เลี้ยงชุมชนให้เข้มแข็ง” อย่างต่อเนื่องในทุกสถานที่ที่พนักงานจะต้องใช้ชีวิตประจำวัน</li> </ul>
2. โครงการปลูกพืชผักสวนครัวและเลี้ยงปลาแบบผสมผสาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ พนักงาน กปภ. ฝึกปฏิบัติโดยสามารถใช้พื้นที่ว่างเปล่าของสำนักงานประปาปลูกพืชผักสวนครัวและเลี้ยงปลา</li> </ul>





นายชวลิต สารันต์  
ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

# กปภ.เสี่ยงสูง... ในขณะทีประชาชน เสียโอกาส

**ผู้ว่าการ :** ด้วยเป้าประสงค์ 2 ด้านของ กปภ.ที่ขัดแย้งกันโดยสิ้นเชิง คือ ต้องขายนํ้าต่ำกว่าต้นทุนแบบครึ่งต่อครึ่งเพื่อช่วยเหลือสังคม และต้องมีรายได้พึ่งพาตนเองโดยไม่เป็นภาระของรัฐบาล ทำให้ตลอด 28 ปีที่ผ่านมา กปภ.ต้องดิ้นรนทุกวิถีทางเพื่อไม่ให้เป็นการะของรัฐบาลฐานะการเงินของ กปภ.จึงมีความเสี่ยงสูงอยู่ตลอดเวลา เพราะเงินแต่ละบาทลดค่าลงตามอัตราเงินเฟ้อ ในขณะที่วัตถุดิบและปัจจัยการผลิตมีค่าใช้จ่ายสูงขึ้นทุกปี กปภ.ต้องใช้ทุกกลยุทธ์เพื่อคืนประสิทธิภาพออกมาให้ได้จนพนักงานรู้สึกกดดันและอัดอั้น ข้อนี้เองมีผลพวงทำให้ความเสี่ยงด้านอื่น ๆ เกิดขึ้นตามมาเป็นระลอก ๆ ปัจจุบัน กปภ.จึงมีความเสี่ยงสูงสุดจาก **“อาการขาดทุน”** ที่ต้องรีบบริหารจัดการคือ การปรับอัตราค่านํ้าให้มีความสมเหตุสมผลสอดคล้องกับความจริง มิฉะนั้น เส้นขาดทุนก็จะเดินคู่ขนานกับเส้นปัญหาต่าง ๆ ไม่มีวันบรรจบกันได้เลย ที่น่าเป็นห่วง คือ ปัจจุบัน กปภ.ไม่มีเงินหน้าตักที่จะนำไปขยายงานรองรับอนาคตไกล ๆ ได้ **ท้ายที่สุดประชาชนก็จะเป็นผู้เสียโอกาสเอง แทนที่จะได้ใช้นํ้าสะอาดที่สะดวกปลอดภัยเร็ว ๆ กลับต้องรอปีแล้วปีเล่า**

สำหรับนโยบายและแนวทางบริหารงานของผม เนื่องจากมีระยะเวลาบริหารงานไม่ถึง 2 ปี จึงขอมุ่งเน้นเป็นกรณีพิเศษในเรื่องเร่งด่วนที่วิเคราะห์แล้วว่าจะมีนัยสำคัญต่อการแก้ปัญหาหลัก ๆ ที่เป็นตัวจุดรั้งความเจริญเติบโตขององค์กร ควบคู่กันไปกับการวางรากฐานหลาย



ทุกปีที่ก้าวขึ้นปีงบประมาณใหม่ คณะกรรมการ กปภ. และคณะผู้บริหาร กปภ. มักได้รับการมอบฐานะการเงินขององค์กรในสภาพ **“ไม่มีเงินหน้าตัก”** วารสาร “นํ้า” ซึ่งติดตามผลการดำเนินงานของ กปภ. ชนิดเกาะติดสถานการณ์มา 28 ปีเต็ม ๆ จึงรู้สึกเห็นใจผู้ว่าการ กปภ.ทุกท่านเป็นอย่างยิ่งว่า ท่านจะบริหาร กปภ.อย่างไรภายใต้อุปสรรคและข้อจำกัดมากมายที่ครอบงำ กปภ. แถมยังเป็นปัญหาที่อยู่นอกเหนือการควบคุมขององค์กรเสียด้วย ซึ่งผู้ว่าการก็ทราบดีว่าพนักงานอยู่ในสภาพ **“สิ้นหวัง”** เพราะชินชากับปัญหาที่เป็นความเสี่ยงสูงสุดของ กปภ. มา 9 ปีแล้ว

ก้าวขึ้นปีที่ 29 พนักงานจึงขอฝากให้ผู้ว่าการเป็นผู้รื้อฟื้นความหวังให้แก่องค์กร วารสาร “นํ้า” ฉบับนี้ จึงได้โอกาสสนทนากับ **นายชวลิต สารันต์ ผู้ว่าการ กปภ.คนที่ 10** ถึงวิธีคิดวิธีทำงานซึ่งเรามั่นใจว่าในฐานะลูกหม้อของ กปภ. ท่านซาบซึ้งถึงแก่นปัญหาของ กปภ.เป็นอย่างดี

**วารสารนํ้า :** กปภ.เป็นรัฐวิสาหกิจที่มีความเสี่ยงมากเรื่องเหลือเกิน ไม่ว่าจะเป็นภัยจากธรรมชาติและภัยจากฝีมือมนุษย์เนื่องจาก **“น้ำสะอาด”** ไปเกี่ยวพันกับวิถีชีวิตและความปลอดภัยของทุกชีวิต ท่านผู้ว่าการมีนโยบายและแนวทางเพื่อบริหารความเสี่ยงควบคู่กับการพัฒนา กปภ.ให้มีผลการดำเนินงานดีขึ้นอย่างไร ?

เรื่องรองรับอนาคต เพื่อให้ประชาชนมั่นใจว่าการแก้ปัญหาที่กีดกัน  
กบป.มานานแบบเก่าที่ถูกที่คันนั้น จะส่งผลให้ท้ายที่สุดประชาชนจะมี  
น้ำประปาใช้อย่างพอเพียงสามารถเลี้ยงชุมชนให้เข้มแข็งอย่างแน่นอน

**วสารน้ำ : ประเด็นหลัก ๆ ที่ กบป.จะต้องรีบแก้ไข เพื่อนำพา  
องค์กรให้เดินหน้าต่อไปได้ มีอะไรบ้าง ?**

**ผู้ว่าการ :** สิ่งที่ต้องคำนึงถึงในขณะนี้ คือ

1. **ด้านการเงิน** ได้นำตัวเลขย้อนหลัง 9 ปีมาดูกันว่าที่ผ่านมา  
ซึ่ง กบป.เป็นเด็กดีเหลือเกิน โดยได้สนองนโยบายรัฐบาลทุกยุคทุกเรื่อง  
อย่างไม่ขาดตกบกพร่องเลย คือ ไม่ขาดทุน และไม่เป็นภาระของรัฐบาล  
นั้น ได้ทำให้วันนี้ของ กบป.ต้องได้รับผลกระทบอย่างไรบ้าง ซึ่งต้องพูด  
กันแบบตรงไปตรงมา และหาทางแก้ไขให้ตรงประเด็น มิฉะนั้นผล  
กระทบเหล่านี้ก็จะผูกพันเชื่อมโยงไปถึง  
อนาคต ตัวเลขที่ว่าคือ ปี 2541 - 2549 กบป.ได้  
ช่วยเหลือสังคมโดยขายน้ำต่ำกว่าต้นทุน  
แบบครั้งต่อครั้งให้แก่ลูกค้ากลุ่มที่อยู่อาศัยที่  
มีอยู่ 76% ซึ่งหมายความว่า กบป.ต้องแบกรับ  
ภาระนั้นเอาไว้เองเป็นเงินหลายพันล้านบาท ซึ่ง  
หาก กบป.ขายน้ำเท่าทุนก็สามารถนำเงินหลาย  
พันล้านบาทไปขยายกำลังผลิตและขยายพื้นที่  
บริการ ผลลัพธ์สุดท้าย คือ ประชาชนจะเป็นผู้ได้  
รับประโยชน์เต็ม ๆ จึงเป็นเรื่องของการเสียโอกาส  
ในปี 2550 จึงอยากจะขอปรับอัตราค่าน้ำให้  
สะท้อนต้นทุนหรือเท่าทุนปัจจุบันเพื่อเป็นทุนรอนให้  
กบป.ขยายงานต่อไปได้ เท่ากับเป็นการรักษา

**โอกาสของประชาชน** เพราะยังมีประชาชนในสวนภูมิภาคอีกมากมาย  
ที่อยากใช้น้ำประปาของ กบป.

2. **ด้านการพัฒนาการบริการให้ทันสมัย** ผมได้วางกรอบ  
แนวทางบริหารทุกอย่างโดยยึด “ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง” นั่นคือ การบริการ  
แบบถูกใจลูกค้า ซึ่งหมายถึง น้ำประปาดึงพอเพียง ทิ้งถึง สะดวก และ  
รวดเร็ว ซึ่งหากได้รับการปรับอัตราค่าน้ำบ้าง ก็จะนำมาพัฒนาส่วนนี้ด้วย  
โดยขณะนี้ได้พัฒนาสำนักงานประปาให้ก้าวสูงขึ้นไปอีกขั้นหนึ่งแล้ว คือ  
โครงการ 1 เขต 1 สำนักงานประปาดันแบบ ซึ่งจะขยายผลต่อไปเพื่อให้  
ลูกค้าเป็นผู้ได้รับประโยชน์จากส่วนนี้ให้มากที่สุด ซึ่งผมเชื่อว่าจะถูกใจ  
ลูกค้าอย่างแน่นอน

3. **ด้านบุคลากร** เนื่องจาก “คน” เป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวกระโดดทันความต้องการของประชาชน จึงมีกลยุทธ์  
สร้างนักบริหารพันธุ์ใหม่และนักบริการพันธุ์ใหม่ โดยจะนำเครื่องมือ  
ต่าง ๆ เข้ามาช่วย เช่น การบริหารความเสี่ยง การสร้างมูลค่าเชิง  
เศรษฐกิจศาสตร์ หรือ EVM, Competency และ Balance Scorecard มา  
เชื่อมโยงกับการบริหารทรัพยากรบุคคล และการพัฒนาทรัพยากรบุคคล  
ซึ่งต้องสอดรับกันทั้งระบบ เพื่อให้กลไกต่าง ๆ สามารถผลักดันภารกิจ  
ให้ก้าวไปข้างหน้าในทิศทางที่ยั่งยืน แม้ว่าการสร้างคนให้ดีและเก่งเป็น  
เรื่องยากและต้องใช้เวลา แต่ก็ต้องเร่งดำเนินการ

สำหรับเรื่องขวัญกำลังใจของพนักงานที่ กบป.มีอยู่ทั่วประเทศ  
5,000 กว่าคนนั้น ในฐานะที่ผมทำงานอยู่ในองค์กรนี้มา 28 ปี ต้อง  
ยอมรับความจริงว่าเขาไม่มีความสุขกับการทำงานสักเท่าไร เพราะทุ่มเท  
ทำงานไปอย่างไรก็ไม่ส่งผลดีพริกกลับมาให้ปัญหาหนักอกขององค์กร



**ตารางเปรียบเทียบต้นทุนค่าประปาโดยเฉลี่ยต่อราย**  
**ปี 2541 - 2549**

ปี	ปริมาณน้ำจำหน่ายต่อ 1 ลบ.ม. (1,000 ลิตร)		
	ต้นทุน (บาท)	ราคาขาย (บาท)	ขาดทุน (บาท)
2541	11.75	11.75	3.56
2542	15.31	11.75	3.54
2543	15.29	11.75	2.86
2544	14.61	11.75	2.27
2545	14.02	11.75	2.55
2546	14.30	11.75	2.23
2547	13.98	11.75	2.97
2548	14.72	11.75	3.88
2549	15.63	11.75	

ได้รับการแก้ไขหรือผ่อนคลายเป็น เนื่องจาก  
ปัญหาขององค์กรไปผูกติดกับปัจจัยภายนอก  
ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมและการบริหาร  
จัดการของ กบป. พนักงานจึงมีความเครียด  
และอดอัด เพราะต้องทำงานบนฐานความคิด  
“ไม่มีเงินขยายงาน” โดยต้องประหยัด  
ทุกด้านจนหลังชนฝาแล้ว

**คอลัมน์ต่อไปขอเชิญติดตาม  
อ่านแนวทางการบริหารงานของ  
ผู้ว่าการ กบป.ว่าในเชิงกลยุทธ์นั้น ท่าน**

**มีวิสัยทัศน์ วิถีบริหารอย่างไร ให้ กบป.สามารถฝ่าฟันความเสี่ยง  
ต่าง ๆ ที่ถาโถมเข้ามารอบด้านในภาวะเศรษฐกิจ สังคม และ  
การเมืองปัจจุบัน ●**

## นายชวลิต สารินทร์ ผู้ว่าการ กบป.คนใหม่

คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบตามที่คณะกรรมการการประปา  
ส่วนภูมิภาค (กบป.) เสนอแต่งตั้งนายชวลิต สารินทร์ รองผู้ว่าการ  
(ปฏิบัติการ 5) ขึ้นดำรงตำแหน่งผู้ว่าการคนใหม่ โดยเป็น  
ผู้ว่าการคนที่ 10 ของ กบป.

นายสุรอรธ ทองนิรมล ประธานกรรมการ กบป.  
เปิดเผยว่า เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2550 คณะรัฐมนตรีได้มีมติ  
เห็นชอบให้แต่งตั้ง นายชวลิต สารินทร์ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 5)  
กบป. ขึ้นดำรงตำแหน่งผู้ว่าการ กบป. คนที่ 10 ตามที่คณะ  
กรรมการ กบป. ได้นำเสนอ ทั้งนี้ มีผลตั้งแต่วันที่ 6 กุมภาพันธ์  
2550 โดยผู้ว่าการคนใหม่นี้ มีวิสัยทัศน์ในการพัฒนากิจการ  
ประปาและปรับเปลี่ยนบทบาทของ กบป. ให้เข้าสู่ยุคของการ  
ทำงานด้วยระบบธุรกิจซึ่งมีความคล่องตัวมากขึ้น โดยจะมุ่งเน้น  
ในเรื่องการพัฒนาบุคลากร และการบริหารจัดการให้มีศักยภาพ  
ในทุก ๆ ด้าน เพื่อผลักดันให้ กบป.เป็นองค์กรที่มีการดำเนินงาน  
ในฐานะ “องค์กรธุรกิจเพื่อสังคม” ภายใต้การบริหารจัดการที่มุ่งเน้น  
ความพึงพอใจของลูกค้าเป็นหลัก ตามแนวคิด “บริการถูกใจ  
ยืนหยัดในคุณภาพ” แม้ว่าปัจจุบัน กบป.จะต้องประสบภาวะขาดทุน  
อันเป็นผลกระทบมาจากการจำหน่ายน้ำต่ำกว่าต้นทุนก็ตาม ●

# แนวทางการบริหารงาน กปภ. ปี 2550 - 2551 แบบ 2 in 1 ของนายเฉลิต สารันธ์

เป็นเวลากว่า 5 เดือน ที่การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เว้นวรรค  
ผู้รับตำแหน่งผู้ว่าการ หลังจากนายประเสริฐ เชื้อพานิช  
ผู้ว่าการ คนที่ 9 ซึ่งเป็นผู้ว่าการโดยวิธีการสรรหาและว่าจ้างคนแรก  
ได้เกษียณอายุงานไปเมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2549 บัดนี้ ถึงเวลาที่ กปภ.  
จะเดินหน้าเต็มอัตราอีกครั้ง เมื่อ **นายเฉลิต สารันธ์** ได้รับการแต่งตั้ง  
ให้เป็น **ผู้ว่าการ คนที่ 10** ของ กปภ. ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่  
6 กุมภาพันธ์ 2550

## นายเฉลิต สารันธ์

ผู้ว่าการ กปภ. คนที่ 10 (ตั้งแต่ 6 กุมภาพันธ์ 2550)

**ประวัติการศึกษา**

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (โยธา)  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)

## ประวัติการทำงานใน กปภ.

- ผู้อำนวยการฝ่ายควบคุมการก่อสร้าง
- ผู้อำนวยการฝ่ายมาตรฐานเทคนิคก่อสร้างและควบคุมการก่อสร้าง
- ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 4 สุราษฎร์ธานี
- ผู้ช่วยผู้ว่าการภาค 2
- ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สารสนเทศและประเมินผล)
- รองผู้ว่าการภาค 5
- รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 5)

**นายเฉลิต สารันธ์** ก้าวขึ้นแทนรับตำแหน่งผู้ว่าการการ  
ประปาส่วนภูมิภาค ลำดับที่ 10 ในช่วงเวลาที่ กปภ. ประสบกับภาวะ  
การเงินตึงตัวอันเป็นผลกระทบโดยตรงจากการขายน้ำต่ำกว่าต้นทุน  
เป็นเวลา 9 ปี ในการกำหนดทิศทางการบริหาร กปภ. ในปี 2550 - 2551  
ก่อนที่ท่านจะเกษียณอายุงานไป ท่านจะยังคงยึดมั่นในวิธีคิดและ  
วิธีทำงานที่ต้องทุ่มเทความรู้ความสามารถและประสบการณ์เพื่อส่ง  
ผลลัพธ์ให้ประชาชนของในหลวงมีความสุขจากการอุปโภคบริโภค  
“น้ำสะอาด” โดยการน้อมนำแนวพระราชดำริแห่งองค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และนโยบายต่าง ๆ รวม 5 ประการ มาเป็นแนวทางใน  
การบริหารงาน ประกอบด้วย





## ● ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

กปก. นำแนวทางพระราชดำริของในหลวงมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานตามแนวคิด “**น้ำประปาต้องพอเพียง เลี้ยงชุมชนให้เข้มแข็ง**” เน้นความพอเพียงและสมดุลในทุก ๆ ด้าน

● นโยบายรัฐบาลที่เน้นความโปร่งใส เป็นธรรมาภิบาล และมีประสิทธิภาพ การทุจริตต้องถูกดำเนินการขั้นเด็ดขาด

● นโยบายกำกับดูแล กปก. ของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายอารีย์ วงศ์อารยะ) และรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายบัญญัติ จันทน์เสนะ) ที่เน้นเป้าหมาย “ประชาชนต้องเป็นผู้ได้รับประโยชน์สูงสุด”

● ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน กปก. ของกระทรวงการคลัง (โดย TRIS) ที่เข้มขึ้นทุกปี

● สถานการณ์การเงินในปี 2549 ที่ได้รับผลกระทบจากการจำหน่ายน้ำในอัตราเฉลี่ยต่ำกว่าต้นทุน



**นายชวลิต สารันต์ ผู้ว่าการ กปก.** มอบนโยบายบริหารงานต่อคณะผู้บริหารระดับสูง เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2550 ซึ่งเพื่อนพนักงานประปาทั่วประเทศได้รับฟังเสียงถ่ายทอดสดพร้อมกันทั่วประเทศดังนี้

ในช่วงเวลาบริหาร กปก. 2 ปี จะยึดหลักเหตุผล หลักคุณธรรม จริยธรรม และหลักผลประโยชน์สูงสุดของประชาชนและ กปก. เป็นมาตรฐานในการพิจารณาแก้ไขปัญหาต่าง ๆ โดยมุ่งเน้นผลผลิตและผลลัพธ์ ที่ กปก. สามารถดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรม และสามารถอธิบายต่อผู้เกี่ยวข้องได้ จึงพร้อมที่จะให้คำมั่นสัญญากับพนักงานทั่วประเทศว่าจะอุทิศเวลา ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ทั้งหมดให้แก่ กปก. อย่างเต็มที่ โดยจะให้ความสำคัญต่อการนำแผนกลยุทธ์มาปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมทั้งองค์กร (Strategic Focus Management) ด้วยการสื่อสารแผนกลยุทธ์ให้ทราบทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้ทุกคนตระหนักถึงความจำเป็นในการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ ด้วยวิสัยทัศน์ที่มุ่งเน้นการบริหารจัดการในเรื่องสำคัญที่จะส่งผลให้ กปก. มีอนาคตที่ดี มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของสังคม ตามแนวคิด “**มองไปข้างหน้า เพื่ออนาคตที่ดีใส**” ภายใต้พันธกิจที่ตอบสนอง 5 กลุ่มเป้าหมาย คือ

กลุ่มเป้าหมาย	แนวทางการบริการ
1. ด้านลูกค้า กปก.	▶ ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางตามแนวคิด “บริการถูกใจ ยืนหยัดในคุณภาพ”
2. ด้านพนักงาน กปก.	▶ ยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม และหลักความรู้ความสามารถ ตามแนวคิด “เรามาร่วมกันสร้างสังคมคุณธรรม” ซึ่งเน้นผลการดำเนินงานที่มีผลงานเป็นรูปธรรมชัดเจน และเป็นที่ยอมรับ
3. ด้านสังคม	▶ ให้การช่วยเหลือสังคมอย่างเต็มที่ตามศักยภาพและฐานะการเงิน เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ “องค์กรธุรกิจเพื่อสังคม” คือบริหารงาน “กระชับจับใจแบบธุรกิจ” และ “ให้บริการประชาชนเชิงสังคม”
4. ด้านรัฐบาล	▶ มีความมั่นคงทางการเงินโดยไม่เป็นภาระของรัฐบาลอันเนื่องมาจากการขาดทุน
5. ด้านพันธมิตรคู่ค้า	▶ ให้เอกชนร่วมลงทุนในพื้นที่ที่ให้ผลตอบแทนคุ้มค่า

## กลยุทธ์การบริหารงาน

ด้วยระยะเวลาอันสั้นเพียง 2 ปี ท่านจึงมุ่งมั่นดำเนินงานในทุกภารกิจที่พิจารณาเห็นว่าผลแห่งการดำเนินงานนั้นจะสามารถส่งเสริมสนับสนุน และเอื้ออำนวยต่อการวางรากฐานการทำงานที่มั่นคง และเป็นมาตรฐานให้แก่อนาคตของ กปภ. ในระยะยาว ทั้งนี้ กลยุทธ์หลัก 4 ด้านที่มุ่งผลักดันอย่างเต็มที่ให้บรรลุผลสำเร็จเป็นรูปธรรมชัดเจน คือ

### 1. กลยุทธ์ด้านประสิทธิภาพการบริหารงาน

1.1 การแก้ไขพระราชบัญญัติ กปภ. จะผลักดันให้มีการแก้ไขพระราชบัญญัติ กปภ. พ.ศ. 2522 เพื่อให้การบริหารงานของ กปภ. มีความอิสระ และมีความคล่องตัวยิ่งขึ้น

1.2 การพัฒนาสำนักงานประปาให้เป็นหน่วยงานทันสมัย โดยให้ความสำคัญต่อโครงการ 1 เขต 1 สำนักงานประปาต้นแบบเพื่อปรับภาพลักษณ์ กปภ. (Rebranding) ให้เป็นหน่วยงานทันสมัย ซึ่งจะมีผลต่อการส่งเสริมและสืบทอดการบริหารงานแบบ “ถูกใจลูกค้า” สู่พนักงานรุ่นต่อ ๆ ไป นอกจากนี้ ยังจะมีการปรับวิธีทำงานบริการ

ประชาชนในหลายด้านให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน จึงขอให้ทุกสำนักงานประปาเขตมีสำนักงานประปาต้นแบบ 1 แห่ง เพื่อสำนักงานประปาเขต 1 - 10 จะได้ผลักดันให้มีการขยายผลทั่วประเทศโดยเร็วภายในกรอบเวลาแห่งแผนยุทธศาสตร์การบริหารงาน กปภ. ปี 2550 - 2554 ซึ่งได้แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาและกำกับดูแลโครงการให้เร่งดำเนินงานเป็นรูปธรรมชัดเจนสำหรับรองรับการเป็นผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงที่จะมีขึ้นในอนาคตด้วย

### 2. กลยุทธ์ด้านการบริหารการเงิน

2.1 การปรับอัตราค่าน้ำให้สะท้อนต้นทุน เนื่องจาก กปภ. ขายน้ต่ำกว่าต้นทุนตั้งแต่ปี 2541 คือจำหน่ายน้ำในอัตราเฉลี่ย ลบ.ม.ละ 11.75 บาท ทั้ง ๆ ที่ต้นทุนที่แท้จริง ณ ปี 2549 เท่ากับ ลบ.ม.ละ 15.63 บาท จึงขอความร่วมมือจากผู้บริหารทุกท่าน ทำความเข้าใจกับลูกค้า ผู้นำชุมชน และสื่อมวลชนให้ทราบถึงความจำเป็นที่ กปภ. จะต้องขอปรับอัตราค่าน้ำให้สะท้อนต้นทุนเพื่อนำไปขยายงานด้วย



2.2 การชดเชยการดำเนินงานให้บริการทางสังคม (Public Service Obligation) เนื่องจาก 9 ปีที่ผ่านมา กปภ. ได้ช่วยเหลือสังคมอย่างมากมาจนส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินซึ่งจะเชื่อมโยงถึงการขยายงานรองรับอนาคตของ กปภ. ด้วย

2.3 การลงทุนในพื้นที่ที่ให้ผลตอบแทนคุ้มค่า การลงทุนด้วยเงินรายได้ก็ดี เงินกู้ก็ดี หรือเอกชนร่วมลงทุนก็ดี จะพิจารณาดำเนินการเฉพาะในพื้นที่ที่ให้ผลตอบแทนคุ้มค่าเท่านั้น เช่น พื้นที่ท่องเที่ยว และพื้นที่อุตสาหกรรม โดยคำนึงถึงการเพิ่มกำลังผลิต การเพิ่มลูกค้าจากการขยายเขตจำหน่ายน้ำและการลดน้ำสูญเสีย สำหรับการลงทุนเชิงสังคมควรขอรับการสนับสนุนจากรัฐบาล







## 2.4 เน้นการเพิ่มรายได้และควบคุมค่าใช้จ่ายในโครงการที่มีผลกระทบต่อมูลค่าเพิ่ม

2.4.1 การติดตามหนี้ค้างชำระที่มีอยู่เป็นจำนวนมากให้ลดน้อยลงด้วยการจ้างเอกชนมาติดตามหนี้ แบ่งรายได้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด กรณีหนี้ค้างใหม่ที่เกิดขึ้นต้องมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน รวมถึงการลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นลงให้อยู่ในเป้าหมายของแต่ละด้าน

2.4.2 การผลิตน้ำประปา ต้องใช้วัสดุการผลิตอย่างประหยัด ระบบผลิต อันได้แก่ โรงกรองน้ำ ถึงตกตะกอน ถึงน้ำใส ต้องสะอาด ได้มาตรฐานอยู่ตลอดเวลา

2.4.3 การเพิ่มรายได้ จะต้องเร่งรัดการสำรวจออกแบบประมูลก่อสร้างให้แล้วเสร็จโดยเร็ว อีกทั้งเร่งซ่อมเปลี่ยนมาตรที่ใช้งานครบ 8 ปี อย่างเป็นระบบ

## 3. กลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

### 3.1 กำหนดกรอบการพัฒนาและบริหารงานบุคคล

(Human Resource Development และ Human Resource Management) โดยที่ทรัพยากรบุคคลในองค์กร คือ องค์ประกอบสำคัญที่สุดในการขับเคลื่อนองค์กร ซึ่งการพัฒนาบุคลากรเป็น “มืออาชีพกิจการประปา” นั้น จะต้องใช้ระยะเวลานานในการสั่งสมความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ดังนั้น เพื่อเปิดโอกาสให้คนเก่ง คนดี ได้ทำงานอย่างเต็มที่จนมีผลงานดี ได้มีเส้นทางอาชีพ (Career path) ที่มั่นคงชัดเจน และเพื่อลดระบบวังวน (Spoil System) ที่ไม่เป็นประโยชน์ใด ๆ ต่อการพัฒนาองค์กร จึงให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวางแผนและพัฒนาและบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อส่งเสริมบรรยากาศให้พนักงานต่างมุ่งหน้าทำงานให้สำเร็จเป็นรูปธรรม โดยให้หน่วยงานพัฒนาทรัพยากรบุคคลและหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคลประสานงานกันอย่างใกล้ชิดยิ่งขึ้น รวมทั้งให้มีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนเกี่ยวกับการวางคนลงตำแหน่ง (put the right man on the right job) อีกทั้งเน้นย้ำให้เป็นการทำงานที่บริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส และสามารถอธิบายได้ หากมีการทุจริตประพฤติมิชอบเกิดขึ้นจำเป็นต้องนำมาตราการที่รุนแรงมาลงโทษให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล

3.2 การสร้างผู้บริหารพันธุ์ใหม่ เน้นผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล และมีผลงานเป็นรูปธรรม วัดผลได้อย่างชัดเจน โดยกำหนด

ให้ตั้งแต่ปี 2551 เป็นต้นไป ผู้จัดการประจำชั้น 1 หรือสำนักงานประจำระดับจังหวัดจะต้องจบปริญญาตรีและผ่านหลักสูตรการเรียนการสอน “อาชีพผู้จัดการประจำ” อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อรองรับการบริหารเชิงรุก และเป็นนักบริหารมืออาชีพที่มุ่งเน้นการทำการตลาดรองรับอนาคตของ กปภ. ซึ่งจะขยายผลไปยังตำแหน่งอื่น ๆ ต่อไป

3.3 การปรับโครงสร้างการบริหาร กปภ. เพื่อให้โครงสร้าง กปภ. สามารถตอบสนองพันธกิจ “องค์กรธุรกิจเพื่อสังคม” เนื่องจากนโยบายรัฐบาลที่เปลี่ยนไป และเนื่องจากมีการนำ IT มาใช้ จึงจำเป็นต้องพิจารณาปรับโครงสร้างให้กระชับมากขึ้น โดยโครงสร้างบริหารจะต้องสามารถรองรับระบบงานต่าง ๆ ไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อน ให้มีความเชื่อมโยงกันอย่างมีประสิทธิภาพ และให้สอดคล้องกับการพัฒนาและการบริหารทรัพยากรบุคคลตามข้อ 3.1 และ 3.2

ในส่วนของระบบ GIS ซึ่งขณะนี้ดำเนินการไปแล้ว 119 แห่ง ต้องมีการปรับข้อมูลให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา และมีบุคลากรรองรับการดำเนินงานดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ สำนักงานประจำภาคจะต้องส่งข้อมูลให้สำนักงานประจำเขตรับทราบทุกเดือน

## 4. กลยุทธ์ด้านลูกค้า

4.1 การสานสัมพันธ์กับลูกค้าและสังคม ขอให้สำนักงานประจำภาคแสดงออกถึงความเชื่ออาทรที่มีต่อลูกค้าและสังคมให้มากและมีความต่อเนื่อง เพื่อให้สังคมมีทัศนคติที่ดีต่อ กปภ. เช่น โครงการเติมใจให้กับเฉลิมพระเกียรติ ซึ่งกระทรวงมหาดไทยได้นำเสนอโครงการนี้ต่อรัฐบาลแล้ว รวมถึงโครงการช่วยภัยแล้งและน้ำท่วม ซึ่งขณะนี้ได้จัดตั้งศูนย์เฉพาะกิจช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากภัยธรรมชาติทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้การช่วยเหลือสังคมของ กปภ. เป็นไปอย่างมีระบบที่ชัดเจนแล้ว

ทั้ง 10 เรื่องข้างต้น เป็นกลยุทธ์การบริหารงาน กปภ. ที่ผู้ว่าการได้มอบหมายให้รองผู้ว่าการเป็นหัวหน้าทีมรับผิดชอบแต่ละกลยุทธ์อย่างชัดเจนแล้ว ท่านยืนยันว่าจะแก้ปัญหาดังกล่าวเพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้ เข้าใจ และได้เห็นมาตรฐานการบริหารงานในด้านต่าง ๆ ที่จะสนับสนุนและส่งเสริมความเจริญก้าวหน้าขององค์กร รวมถึงความภูมิใจในองค์กรที่พนักงานได้ทำงานอยู่ด้วย



# โครงสร้างความคิด ในการบริหาร กปภ.

ของนายชลวิทย์ สารินทร์  
ปี 2550 - 2551

## วิสัยทัศน์

จะมุ่งเน้นการบริหารจัดการในเรื่องสำคัญ ๆ ที่จะส่งผลให้ กปภ.มีอนาคตที่ดีมีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับของสังคม  
ตามแนวคิด “มองไปข้างหน้าเพื่ออนาคตที่สดใส”

## เป้าหมาย

ตอบสนองพันธกิจเพื่อ 5 กลุ่มเป้าหมาย

ลูกค้า  
พนักงาน  
สังคม  
รัฐบาล  
พันธมิตรคู่ค้า

## กลยุทธ์เร่งด่วน 4 ด้าน

กลยุทธ์อื่น ๆ ตามแผนยุทธศาสตร์  
การบริหารงาน กปภ. (2550 - 2554)  
และแผนธุรกิจปี 2550 - 2551

### ด้านการบริหารเงิน

- การปรับอัตราค่าน้ำของ กปภ.ให้สะท้อนต้นทุน
- การชดเชยการดำเนินงาน บริการสังคม (PSO)
- การลงทุนในพื้นที่ที่ให้ผลตอบแทนคุ้มค่า
- การเพิ่มรายได้และควบคุมค่าใช้จ่าย

### ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

- การกำหนดกรอบพัฒนาและบริหารงานทรัพยากรบุคคล (HRD และ HRM)
- การสร้างผู้บริหารพันธุ์ใหม่เป็นมืออาชีพเพื่อการประปา
- การปรับปรุงโครงสร้างบริหารงาน กปภ. รองรับอนาคตที่มีการเปลี่ยนแปลง

### ด้านการบริหารงาน

- การแก้ไข พ.ร.บ. กปภ. ให้ กปภ.มีความคล่องตัว
- การพัฒนาสำนักงานประปาให้เป็นหน่วยงานทันสมัย

### ด้านลูกค้า

- การสานสัมพันธ์กับลูกค้าและสังคม



บริการถูกใจ  
ยืนหยัดในคุณภาพ



# น้ำเรื่อง...ช่องทางรับชำระค่าน้ำ

## Pay Station

■ กบปส ศุภสมุท



**ป**อดต้อนรับเข้าสู่ปีใหม่ของคนไทย กับวันหลังเทศกาลสงกรานต์ปี 2550 ด้วยบรรยากาศแห่งความสุขของผู้คนที่ต่างก็มีจิตใจผ่องใส เพราะผลจากการทำบุญสร้างกุศลให้แก่ตนเอง

โอกาสพิเศษอย่างนี้ภาพของสังคมไทยทุกระดับชั้นก็ยังคงเต็มไปด้วยไมตรีจิตแห่งมิตรภาพที่ดีต่อกันและกัน ระหว่างผู้น้อยกับผู้ใหญ่ที่มีโอกาสแสดงออกถึงความดีงามของพิธีรดน้ำดำหัว เพราะ“น้ำ” คือสัญลักษณ์แห่งความบริสุทธิ์สะอาด ที่ใช้เป็นสื่อเชื่อมหัวใจคนไทยไว้ด้วยกัน ดังสายน้ำที่ไม่เคยหยุดไหลไม่ว่าเทศกาลใด ๆ

### สะดวกจ่าย...สะดวกใจ

ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2550 จนถึงเดือนมิถุนายน 2550 ลูกค้าผู้ใช้น้ำของสำนักงานประปาตามโครงการนำร่องทั้ง 3 แห่ง คือ **สำนักงานประปาสมุทรสาคร** **สำนักงานประปาอ้อมน้อย** และ **สำนักงานประปา**



**สามพราน** สามารถชำระค่าน้ำประปาได้สะดวกขึ้น โดย กบป. ได้เพิ่มช่องทางการรับชำระค่าน้ำประปาช่องทางใหม่ที่ศูนย์บริการ AIS และร้าน Telewiz ของบริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นตัวแทนรับชำระค่าน้ำประปาของ กบป. ภายใต้สัญลักษณ์ Pay Station (PS) ที่มีจุดบริการอยู่ตามห้างสรรพสินค้าทั่วไป และมีสาขาประมาณ 700 แห่งทั่วประเทศ สามารถชำระได้ในช่วงเวลา 08.00 - 19.00 น. ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ โดยมีรายละเอียดการชำระดังนี้

1. รับชำระค่าน้ำเฉพาะค่าน้ำเดือนปัจจุบันเท่านั้น กรณีใบแจ้งหนี้มียอดค้างชำระของเดือนก่อนจะไม่รับชำระ
2. รับชำระค่าน้ำเฉพาะเงินสดตามใบแจ้งหนี้ไม่เกิน 50,000 บาทต่อ 1 ใบแจ้งหนี้
3. ค่าบริการ 10 บาทต่อ 1 ใบแจ้งหนี้

มีมือถือหรือไม่ ไม่สำคัญ...  
มีใบแจ้งหนี้ค่าน้ำเท่านั้นเป็นพอ...

ลูกค้าผู้ใช้น้ำของสำนักงาน

ประปาสมุทรสาคร สำนักงาน

ประปาอ้อมน้อย และสำนักงาน

ประปาสามพราน ทั้งที่ใช้โทรศัพท์

มือถือทุกเครือข่าย หรือผู้ที่ไม่มีมือถือก็ตาม

สามารถเดินเข้าศูนย์บริการ AIS และร้าน Telewiz ที่มี

สัญลักษณ์ Pay Station (PS) พร้อมใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา

ยื่นให้เจ้าหน้าที่สแกนบาร์โค้ด เท่านั้นชำระค่าน้ำเรียบร้อยแล้ว

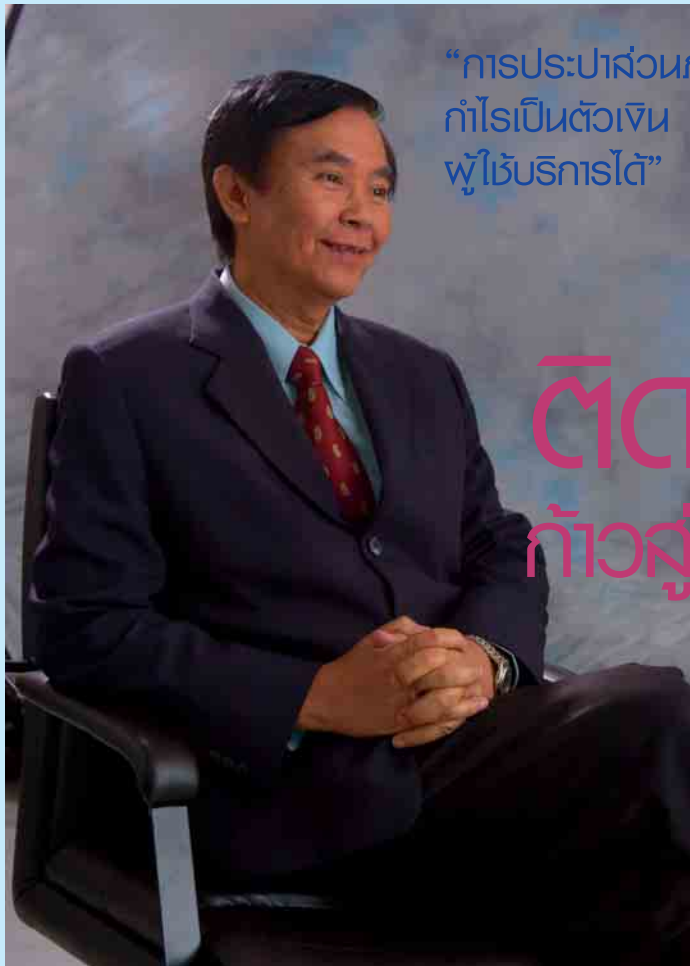
ซึ่งท่านจะได้รับใบเสร็จรับเงินใบกำกับภาษีอย่างย่อทันที ส่วนใบกำกับภาษีอย่างเต็มรูปแบบต้องร้องขอภายในวันเดียวกัน โดยใบกำกับภาษีจะแสดงสถานที่ตั้งของสำนักงานประปาที่ออกใบแจ้งหนี้

### ใหม่ก็ถูกใจ เก๋คงไว้ก็ยังใช้ได้

กบป.ไม่เคยหยุดนิ่งพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย โดยช่องทางใดที่เอื้อประโยชน์เพื่อลูกค้าผู้ใช้น้ำได้รับความสะดวกรวดเร็วและถูกใจที่สุดเราก็จะพัฒนาต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง รวมถึงช่องทางเก่าที่ยังคงมาตรฐานการบริการเช่นเคย คือ

- ชำระที่สำนักงานประปาในพื้นที่ใกล้บ้านท่าน
- ชำระที่จุดบริการเคาน์เตอร์เซอร์วิส, ร้านเซเว่นอีเลฟเว่น
- ชำระที่จุดบริการ JAY MART (เฉพาะปทุมธานี, รังสิต)
- ชำระที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ Pay at post
- ชำระที่จุดบริการของ TOT ภายใต้สัญลักษณ์ JUST PAY
- ชำระผ่าน Internet ที่ [www.thaionestop.org](http://www.thaionestop.org) (เฉพาะ จ.ภูเก็ต)
- หักผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารทั้ง 8 แห่ง คือ ธ.กรุงไทย

ธ.กรุงเทพ ธ.กรุงศรีอยุธยา ธ.กสิกรไทย ธ.ไทยพาณิชย์ ธ.ทหารไทย ธ.ยูโอบี ธ.เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ●



“การประปาส่วนภูมิภาคของเรา แม้จะไม่ใช่องค์กรที่สามารถสร้างกำไรเป็นตัวเงิน แต่เราก็สามารถสร้างผลกำไรเป็นความสุขคืนให้แก่ผู้ใช้บริการได้”

นายชวลิต สารันต์

ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

## ติดตา ตรึงใจ ก้าวสู่สำนักงานประปาทันสมัย

### ■ สำนักประชาสัมพันธ์

อย่างไรก็ตาม โครงการดังกล่าวไม่สามารถกระทำได้พร้อมกันทั่วประเทศเช่นองค์กรอื่น เนื่องจากข้อจำกัดด้านการเงิน แต่สิ่งที่ไม่จำกัด คือความร่วมมือร่วมใจของชาว กปภ. ที่ก่อให้เกิดความสำเร็จของสำนักงานประปาเพชรบุรี ทำให้สำนักงานประปาหลายแห่งให้ความสนใจ สอบถามรายละเอียดของการเพิ่มศักยภาพ โดยหนึ่งในนั้นคือ นายประจักษ์ มิสริ ผู้จัดการประปาสุพรรณบุรี ดังนั้นสำนักประชาสัมพันธ์จึงเชิญผู้จัดการประปาสุพรรณบุรีไปชมโครงการที่สำนักงานประปาดันแบบแห่งแรก ณ สำนักงานประปาเพชรบุรี

### สิ่งที่สำนักงานประปาเพชรบุรีได้พัฒนาเป็นสำนักงานประปาดันแบบมีดังนี้

#### ติดตา : ด้วยรูปลักษณ์ภายนอกที่สดใสและทันสมัยขึ้น

การปรับปรุงสำนักงานประปาส่วนแรก คือ การเปลี่ยนแปลงเชิงกายภาพ ด้วยแนวคิด “ติดตา” เริ่มจากการปรับปรุงอาคาร สถานที่ จุดบริการต่าง ๆ รวมทั้งอุปกรณ์ในการทำงาน ด้วยการทำกิจกรรม 5 ส. การขยายพื้นที่ และการจัดแต่งให้สวยงาม ทันสมัย เช่น

1. การปรับและทาสีอาคารเป็นสีขาว คาดสีฟ้าเข้ม บริเวณด้านหน้าสำนักงาน
2. ทาสีถังสูง เป็นสีขาว คาดสีฟ้าเข้ม



เป็นเวลาเกือบ 3 ทศวรรษ ที่การประปาส่วนภูมิภาค หรือ กปภ.ได้ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร “สร้างทีมงาน สานประสิทธิภาพ ปรับเปลี่ยนไว ถูกใจลูกค้า กล้าทำไอที” เพื่อให้พนักงานมุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนใน 73 จังหวัดทั่วประเทศ ตามคำขวัญที่ว่า “น้ำประปาต้องพอเพียง เลี้ยงชุมชนให้เข้มแข็ง” ปัจจุบันทุกเป้าหมายในการทำงานจึงยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง โดยหน่วยงานหลายแห่งได้ลดขั้นตอนการให้บริการเพื่อให้เกิดความรวดเร็วฉับไวขึ้น นับเป็นการปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์องค์กรให้เป็นหน่วยงานทันสมัย ซึ่งสำนักงานประปาหลายแห่งกำลังดำเนินการอยู่

ด้วยแนวคิดการทำงานที่มุ่งมั่นและพัฒนาอย่างต่อเนื่องนี้เองที่เป็นแรงผลักดันให้สำนักงานประปาทั่วประเทศ ต่างตื่นตัวและเตรียมพร้อมกับการเปลี่ยนโฉมหน้าครั้งใหม่ เช่นเดียวกับการปรับภาพลักษณ์ขององค์กรอื่นอีกหลายแห่ง เช่น บริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด หรือธนาคารออมสิน

### การปรับเปลี่ยนที่หวังให้ “ติดตา ตรึงใจ” ประชาชน

โครงการปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์ของสำนักงานประปาทั่วประเทศให้มีความทันสมัย และบริการแบบถูกใจลูกค้านั้น หมายถึงการเพิ่มศักยภาพของสำนักงานประปา 228 แห่งทั่วประเทศ ให้เป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว ฉับไว จนถูกใจลูกค้าในการเพิ่มศักยภาพ จึงมีการปรับปรุงและพัฒนา 2 ด้านหลัก คือ ในเชิงกายภาพ เพื่อให้ติดตา และในเชิงคุณภาพการบริการ เพื่อตรึงใจลูกค้าและประชาชน





“การที่ กปภ.มีภาพลักษณ์ทันสมัย และให้บริการแบบถูกใจลูกค้า ย่อมส่งผลให้ กปภ.ได้ประโยชน์กลับคืนมามากมาย ท่านรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย และพม จึงให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับโครงการ 1 เขต 1 สำนักงานประปาต้นแบบ”

นายชวลิต สารินทร์ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค กล่าว



3. การปรับแต่งอาคาร ให้ดูดี ทันสมัย
4. ติดตั้งเครื่องกรองน้ำดื่มที่จุดที่ลูกค้ามาติดต่อ
5. มีการจัดบัตรคิว
6. มีช่องรับบริการลูกค้าอย่างเพียงพอ
7. มีป้ายประชาสัมพันธ์ บอกตำแหน่งพื้นที่อย่างชัดเจน
8. มีป้ายขั้นตอนการให้บริการ
9. เพิ่มจำนวนเก้าอี้สำหรับนั่งรอ
10. จัดน้ำดื่มสะอาดคอยให้บริการ
11. ติดตั้งที่วางหนังสือพิมพ์ และเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับองค์กร
12. เครื่องแต่งกายที่สดใสของเจ้าหน้าที่

นอกจากนี้ ยังมีการวางมาตรฐานการตอบคำถามของลูกค้า การปรับขั้นตอนการบริการให้รวดเร็วยิ่งขึ้น พร้อมการประชาสัมพันธ์เรื่องราวข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้าที่มาใช้บริการ

### ตั้งใจ : ด้วยธรรมาภิบาล

ส่วนที่สอง คือ การปรับปรุงภาพบริการให้ “ตรงใจ” ด้วยการต้อนรับลูกค้าอย่างมีธรรมาภิบาล เอาใจใส่ กระตือรือร้น และแต่งกายด้วยเอกลักษณ์อันแสดงถึงความเป็นระเบียบเรียบร้อยของพนักงานที่พร้อมปฏิบัติหน้าที่ให้บริการแก่ลูกค้าประชาชนเสมอ

นับจากวันนี้ไปจนถึงปี 2551 การประปาส่วนภูมิภาค ก็พร้อมเดินทางไปกับภาพลักษณ์ที่ทันสมัย ควบคู่กับความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะให้บริการประชาชนและพัฒนาองค์กรให้เป็นหน่วยงานที่เต็มไปด้วยคุณภาพ ด้วยแนวคิด “ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง” เพื่อความประทับใจและประโยชน์สูงสุดอันจะเกิดแก่ประชาชนชาวไทยทุกคน



“ไม่ยากอย่างที่คิดนะครับ เมื่อกลับไปแล้วผมจะรับดำเนินการในส่วนที่สามารถทำได้ไปก่อนครับ”

นายประจักษ์ มีศิริ  
ผู้จัดการประปาสุพรรณบุรี

เมื่อได้เดินชมสำนักงานประปาเพชรบุรีแล้ว ผู้จัดการประปาสุพรรณบุรีก็กล่าวอ่าสำนักงานประปาต้นแบบแห่งแรก พร้อมแผนการในใจที่มองเห็นช่องทางการปรับเปลี่ยนรูปลักษณ์ให้สำนักงานประปาสุพรรณบุรีติดตามประชาชน และโดนใจผู้ใช้น้ำให้ใกล้เคียงกับต้นแบบมากที่สุด

และพวกเราชาว กปภ. ก็พร้อมเดินทางไปสู่หน่วยงานทันสมัยตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารงาน กปภ. ปี 2550 - 2554 เพื่อให้บริการที่ดีที่สุดแก่ชุมชนเช่นกัน ●

# 28 ปี กปภ. กับการบริการที่ผูกพันด้วยหัวใจ

■ จิรพรรณ สอดทอง

## กปภ.ให้บริการด้วยใจ เพื่อสังคม

เมื่อครั้งการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้รับการสถาปนาเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2522 โดยมีหน้าที่จัดหา น้ำดิบ ผลิต และจำหน่ายน้ำประปาส่งตรงถึงบ้านเรือนประชาชน ดูแลพื้นที่รวม 73 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้น กทม. นนทบุรี และสมุทรปราการ) นั้น สิ่งแรกที่ตระหนักดีก็คือ การบริการหน้าที่อันยิ่งใหญ่ที่มีต่อประชาชน เพราะเรื่องน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคนั้นเป็นสิ่งสำคัญสำหรับชีวิต นอกจากนี้ ด้วยลักษณะพื้นที่รับผิดชอบที่กว้างใหญ่ไพศาลทั่วประเทศ มีความแตกต่างหลากหลาย ทั้งชุมชนเมือง รวมถึงพื้นที่ห่างไกลนอกตัวเมือง ซึ่งในพื้นที่เหล่านี้มีบ้านเรือนประชาชนกระจ่ายกันอยู่โดยทั่วไป และด้วยข้อจำกัดเกี่ยวกับ “เงินทุน” สำหรับขยายพื้นที่ให้บริการน้ำประปาของ กปภ. ส่งผลให้การบริหารจัดการค่อนข้างลำบาก เนื่องจากมีอุปสรรคน้อยใหญ่ประดังเข้ามาให้แก้ไขและฝึกให้พนักงาน กปภ.เรียนรู้ที่จะจัดการปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้อยู่ตลอดเวลา



มีรูปภาพที่อบอุ่นจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่ร่วมแสดงความยินดี กับ กปภ.ก้าวสู่ปีที่ 29



แม้ว่าปัญหาและอุปสรรคจะมีมาก แต่พวกเราชาว กปภ.ก็ไม่เคยย่อท้อ กลับทำให้แข็งแกร่งขึ้น บ่อยครั้งต้องพลิกวิกฤติให้เป็นโอกาส แม้จะรู้สึกเหนื่อยกาย แต่ก็ไม่เคยเหนื่อยใจ เพราะชาว กปภ. ภูมิใจเมื่อเห็นประชาชนมีความสุขและสะดวกสบายที่มีน้ำประปาสะอาดได้มาตรฐานไว้อุปโภคบริโภค ส่งตรงถึงบ้าน โดยมีปณิธานว่า เมื่อประชาชนเปิดก๊อกคราใด ก็จะมีน้ำประปาใสสะอาดไหลรินมาให้ชื่นใจได้ตลอดเวลา

#### อุปสรรคสำคัญที่ต้องฝ่าฟัน คือ การปรับอัตราค่าน้ำให้สะท้อนต้นทุน

การทำงานภายใต้อุปสรรคต่าง ๆ เป็นเรื่องที่ทำทนายอย่างยิ่ง ภายใต้สภาวะที่ต้องประหยัดค่าใช้จ่ายทุกวิถีทาง รวมถึงการจ้างพนักงานเพิ่มเติมเฉพาะในส่วนวิชาชีพที่ขาดแคลนและการประหยัดพลังงานไฟฟ้า/น้ำมัน ทั้งนี้ มีเหตุปัจจัยที่สำคัญคือ กปภ.จำหน่ายน้ำประปาในอัตราที่ไม่สะท้อนต้นทุนมายาวนานถึง 9 ปี (จำหน่ายน้ำประปาในอัตราเฉลี่ยลูกบาศก์เมตรละ 11.75 บาท ในขณะที่ต้นทุนที่แท้จริงอยู่ที่ลูกบาศก์เมตรละ 15.63 บาท) ซึ่งความไม่สามารถทำกำไรได้นั้น ส่งผลกระทบทำให้การลงทุนในพื้นที่ต่าง ๆ ไม่สามารถกระทำได้อย่างเต็มที่อีกด้วย

#### ครบรอบ 28 ปี กปภ. เน้นเรียบง่ายและพอเพียง

เมื่อถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ของทุกปี ซึ่งเป็นวันครบรอบวันสถาปนาของ กปภ. ในปีนี้คณะกรรมการจัดงานวันครบรอบวันสถาปนา กปภ. 28 ปี เห็นสมควรให้จัดงานอย่างเรียบง่าย ยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง และเน้นเป็นปีแห่งสังคมคุณธรรม



นายบัญญัติ จันทน์เสนะ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย ให้เกียรติเป็นประธานในงานวันครบรอบ 28 ปี การประปาส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2550

#### กิจกรรมช่วงเช้า - พิธีพรทมนต์ พิธีสงฆ์ พิธีมอบโล่และประกาศเกียรติคุณ

กิจกรรมในช่วงเช้า ณ สำนักงานใหญ่ กปภ. มีพิธีบวงสรวงท่านเวสสุวรรณเทพ พระแม่คงคาเทวีเทพ และพระแม่ธรณีวิสุทธิธรรมพิทักษ์บารมีอภังชล พิธีทำบุญตักบาตรอาหารแห้งพระสงฆ์ 29 รูป พิธีสงฆ์และพิธีมอบโล่และประกาศเกียรติคุณ สำนักงานประปาดีเด่น ผู้ทำคุณประโยชน์ให้แก่ กปภ.



#### พิธีพรทมนต์ บูชาพระแม่ธรณีและกาลพระภูมิ



ศักดิ์สิทธิ์ : ศรัทธา : ศาสนา



ซาบซึ่งในน้ำใจของผู้มีอุปการคุณ

“สำนักงานประปาดีเด่น” ความสำเร็จที่น่าภาคภูมิใจ

และพิเศษสำหรับปีนี้ มีการมอบรางวัล “นักบริการมือทองสมองเพชร” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมจิตสำนึกด้านการให้บริการประชาชนแก่พนักงานและลูกจ้าง กปภ. และสนับสนุนให้เป็นบุคคลตัวอย่างทั้งการบริการที่ดีต่อลูกค้าประชาชนทั่วไป และต่อพนักงานด้วยตนเอง ซึ่งในปีนี้เป็นปีแรกที่มีการมอบรางวัลให้แกพนักงานที่มีจิตใจใฝ่บริการ โดยคัดเลือกจากสำนักงานประปาทั่วประเทศจนเหลือ 10 เพชรน้ำงาม



ผู้เป็นนักบริการมือทองสมองเพชรของ กปภ. ทั้งนี้ โครงการนี้จะดำเนินการต่อไปทุกปี เพื่อเป็นกำลังใจและแรงบันดาลใจให้แก่กับบริการของ กปภ. ทุกท่าน



10 นักบริการมือทองสมองเพชร ที่มีหัวใจเต็มเปี่ยมด้วยความเอื้ออาทรต่อผู้อื่นตลอดเวลา จึงเหมาะสมที่สุดกับรางวัลแห่งความตั้งใจในการทำความดีเพื่อองค์กรและสังคม

### กิจกรรมในช่วงบ่าย - ส่งเสริมปณิธานสังคมคุณธรรม

โดยที่ปี 2550 ถือเป็นปีแห่งสังคมคุณธรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมพนักงานให้เป็นผู้ที่มีความประพฤติดีทั้งกายและใจ อันจะส่งผลดีต่อตนเอง หน่วยงาน และประเทศชาติ ดังนั้น ในปีนี้ กปภ. ได้มีมนต์พระมหาสมปอง ตาลปุตโต แห่งวัดสร้อยทอง มาแสดงธรรมเทศนาในหัวข้อ “Service Minded หัวใจของการบริการ” ซึ่งเป็นการบรรยายที่แฝงข้อคิดดี ๆ เกี่ยวกับธรรมะผสานกับการทำงานที่ผู้ฟังได้รับทั้งสาระควบคู่กับความบันเทิง ทำให้การฟังธรรมะมีความสนุกสนาน ไม่น่าเบื่ออย่างที่คิด ซึ่งการบรรยายในครั้งนี้ได้รับความสนใจจากพนักงาน กปภ. เข้าร่วมรับฟังเป็นจำนวนมาก



ธรรมะไม่น่าเบื่ออย่างที่คิด

### เราะก้าวสู่ปีที่ 29 ไปพร้อมกัน

แม้ว่าในแต่ละปีที่ผ่านมา กปภ. ได้ผ่านเหตุการณ์หลากหลาย มีทั้งเรื่องให้ชื่นใจและเรื่องทุกข์ใจจากปัญหาและอุปสรรครอบด้าน แต่ยังคงมีสิ่งหนึ่งที่เปรียบเสมือนน้ำทิพย์ปาลอมประโลมใจ นั่นก็คือ พนักงาน กปภ. รวมทั้งลูกจ้างกว่า 5,000 ชีวิต ต่างยึดหลักการทำงานหน้าที่ซึ่งตนเองให้ดีที่สุด เพื่อให้ลูกค้ายิ้มพอใจ

ถึงแม้หนทางข้างหน้าพนักงาน กปภ. จะต้องเหนื่อยยากตรากตรำเพียงใด ก็พร้อมที่จะร่วมทุกข์ร่วมสุข เพื่อก้าวสู่ปีที่ 29 ไปด้วยกัน ●

# ที่สุดแห่งพลังทีม...

## รางวัลสำนักงานประจำปี 2549

■ จารุวรรณ เย็นฤา

**การประปาส่วนภูมิภาค** มีการคัดเลือกสำนักงานประจำปีติดต่อกันมาเป็นเวลา 14 ปีแล้ว เพื่อค้นหาสำนักงานประจำปีที่มีความโดดเด่นในด้านต่าง ๆ อาทิ การบำรุงรักษาระบบประปา การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ การบริหารพัสดุ การลดน้ำสูญเสีย การให้บริการ การเพิ่มจำนวนผู้ใช้น้ำ ประสิทธิภาพในการจัดเก็บหนี้ ประสิทธิภาพในการบริหาร และการควบคุมคุณภาพน้ำ รวมไปถึงด้านระบบข้อมูลและรายงาน ซึ่งแต่ละปีจะเพิ่มเกณฑ์การตัดสินที่ท้าทายความสามารถของผู้ทำชิงทั่วประเทศยิ่งขึ้น หากสำนักงานประจำปีใดได้ขึ้นสังเวียนมาตั้งแต่ปี 2535 แล้ว ก็มักจะพยายามรักษาตำแหน่ง **“สำนักงานประจำปีดีเด่น”** ไว้ ให้ชื่อสำนักงานประจำปีของตนได้ปรากฏอยู่บนเวทียาวนานที่สุด

จึงเป็นเรื่องยากเอากการสำหรับสำนักงานประจำปีหลายแห่งที่จะต้องรักษามาตรฐานความดีเด่นของตนไว้ให้ดีขึ้นเรื่อย ๆ เพื่อไม่ให้ **“แชมป์ประจำปีดีเด่น”** หลุดมือ ในขณะที่คู่แข่งมาแรงก็อาจแข่งขันได้ตลอดเวลาเช่นกัน

หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกสำนักงานประจำปี 2549 มีหัวข้อประเมิน 4 ด้านหลัก คือ ด้านการเงิน ด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการเรียนรู้ และด้านลูกค้า โดยแบ่งกลุ่มสำนักงานประจำปีทั่วประเทศออกเป็น 5 กลุ่ม ตามจำนวนผู้ใช้น้ำที่สำนักงานประจำปีต่าง ๆ ดูแลรับผิดชอบ ข้อสำคัญคือเน้นในเรื่องการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพโดยไม่มีกรณีทุจริต เพื่อส่งเสริมสังคมคุณธรรมให้เกิดขึ้นในสังคม กปภ. อีกด้วย

### ผลการคัดเลือกสำนักงานประจำปี ประจำปี 2549



#### กลุ่มที่ 1 คือกลุ่มสำนักงานประปามีผู้ใช้น้ำไม่เกิน 3,500 ราย ได้แก่

ชนะเลิศ	สำนักงานประปาด่านช้าง	คะแนนร้อยละ 92.17
รองชนะเลิศ	สำนักงานประปานครศรีธรรมราช	คะแนนร้อยละ 88.67



#### กลุ่มที่ 2 คือกลุ่มสำนักงานประปามีผู้ใช้น้ำตั้งแต่ 3,501 - 6,500 ราย ได้แก่

ชนะเลิศ	สำนักงานประปาศรีสงคราม	คะแนนร้อยละ 86.88
รองชนะเลิศ	สำนักงานประปาเด่นชัย	คะแนนร้อยละ 86.40





### กลุ่มที่ 3 คือกลุ่มสำนักงานประปาที่มีผู้ใช้น้ำตั้งแต่ 6,501 - 12,000 ราย ได้แก่

ชนะเลิศ	สำนักงานประปาเดิมบางนางบวช	คะแนนร้อยละ 88.18
รองชนะเลิศ	สำนักงานประปาชนบท	คะแนนร้อยละ 87.54



### กลุ่มที่ 4 คือกลุ่มสำนักงานประปาที่มีผู้ใช้น้ำตั้งแต่ 12,001 - 30,000 ราย ได้แก่

ชนะเลิศ	สำนักงานประปามหาสารคาม	คะแนนร้อยละ 85.20
รองชนะเลิศ	สำนักงานประปาสมุทรสงคราม	คะแนนร้อยละ 85.16



### กลุ่มที่ 5 คือกลุ่มสำนักงานประปาที่มีผู้ใช้น้ำตั้งแต่ 30,001 รายขึ้นไป ได้แก่

รองชนะเลิศ	สำนักงานประปาเพชรบุรี
	คะแนนร้อยละ 80.13



การคัดเลือกเพื่อให้ได้ที่สุดของสำนักงานประปาดีเด่นนี้ถือเป็นนโยบายสำคัญที่มุ่งให้เกิดการพัฒนาการทำงานของพนักงานประปาอย่างต่อเนื่อง มิใช่ฉาบฉวยเฉพาะในช่วงการประกวดประจำปีเท่านั้น จึงต้องอาศัยความตั้งใจและความเสียสละในการอุทิศตนเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสำนักงานประปา และ กปภ.อย่างเต็มความสามารถ ซึ่งมีอาจกล่าวได้ว่าผู้จัดการประปาเพียงคนเดียว หรือพนักงานประปาที่ทุ่มเทเพียงคนเดียว จะนำมาซึ่งความสำเร็จ หากแต่พลังทีมที่เข้มแข็งและเหนียวแน่นต่างหากที่ทำให้เกิดสิ่งนี้ขึ้นมาได้

และที่สุดของผลงานแห่งความภาคภูมิใจนี้ตกเป็นของลูกค้าผู้ใช้น้ำ ซึ่งจะได้รับบริการอย่างถูกใจจริง ๆ จากสำนักงานประปาที่ได้พัฒนาทุกด้านจนได้รางวัล “สำนักงานประปาดีเด่น” เป็นเครื่องหมายการันตี ●



# เติมใจให้แก่นัก ปณสขสขสขสข

■ จารวรรณ เชนก



โครงการเติมใจให้แก่นักเดลิมาพระเกียรติ

เนื่องในโอกาสมหามงคลเดลิมาพระชนมพรรษา  
80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550

เนื่องในโอกาสที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงเจริญพระ  
ชนมพรรษา 80 พรรษา วันที่ 5 ธันวาคม 2550 นับเป็นมหามงคลสมัย  
ยิ่งของปวงชนชาวไทยทั้งชาติที่จะได้แสดงความจงรักภักดี รัฐบาลจึงได้  
เตรียมจัดงานเฉลิมฉลองให้สมเด็จพระเกียรติและถูกต้องตามราชประเพณี  
พร้อมทั้งได้ดำเนินโครงการพัฒนาต่าง ๆ ที่เป็นการสร้างคุณประโยชน์  
แก่ประเทศชาติ ถวายแด่พระราชาผู้ทรงคุณพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว  
ที่ได้ทรงสร้างคุณประโยชน์แก่ประเทศชาติอย่างอนเนกอนันต์ ซึ่งกระทรวง  
มหาดไทยได้ร่วมจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติในครั้งนี้ จำนวน 18 โครงการ

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นหน่วยงานหนึ่งในสังกัด  
กระทรวงมหาดไทย ที่ได้จัดกิจกรรมโครงการ “เติมใจให้แก่นัก  
เดลิมาพระเกียรติ” เนื่องในโอกาสมหามงคลเดลิมาพระชนมพรรษา 80  
พรรษา 5 ธันวาคม 2550 เพื่อให้บริการเสริมแก่ลูกค้าเป็นกรณีพิเศษ  
เนื่องในโอกาสที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมีพระชนมพรรษา 80 พรรษา  
ในปี 2550 ซึ่งมีระยะเวลาดำเนินโครงการตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2550  
ถึง 31 ธันวาคม 2550

## น้ำใจไมตรีที่มอบให้ นำมาซึ่งมิตรภาพที่ยั่งยืน

กปภ.ให้ความสำคัญในเรื่อง “การบริการลูกค้า” จึงได้จัดกิจกรรม  
“เติมใจให้แก่นัก” ขึ้นเมื่อปี 2548 และต่อเนื่องมาถึงปี 2549 ด้วยการไป  
พบผู้ใช้น้ำถึงบ้าน เพื่อให้บริการตรวจสอบซ่อมอุปกรณ์ประปาภายในบ้าน  
ให้ฟรี ตรวจสอบซ่อมแซมท่อและอุปกรณ์ประปาให้ได้มาตรฐานความ  
ปลอดภัย ค้นหาและซ่อมแซมท่อแตกรั่วภายในบ้าน/หน้าบ้าน/นอกบ้าน  
รับเรื่องร้องเรียน รับคำขอติดตั้งประปาใหม่ พร้อมทั้งพูดคุยให้คำ  
แนะนำเกี่ยวกับการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่าและถูกวิธี รวมถึงสอบถามความ  
พึงพอใจในเรื่องคุณภาพน้ำประปาและบริการของพนักงาน จนได้รับคำ  
ติชมและข้อเสนอแนะเพื่อให้สำนักงานประปามุ่งมั่นปรับปรุงให้ดีขึ้น  
ดังนั้น ด้วยไมตรีที่ กปภ.มอบให้แก่ลูกค้าแบบ “ถูกใจลูกค้าทุกที่ทุกเวลา”  
โครงการนี้จึงกลายเป็นภารกิจที่ กปภ.ได้มิตรภาพที่ยั่งยืนเป็นสิ่งตอบแทน  
จากลูกค้าผู้ใช้น้ำ

## เติมใจให้แก่นัก ปณสขสขสข

แม้สิ้นปีงบประมาณ 2549 แล้ว สำนักงานประปาหลายแห่งก็ยัง  
คงเดินหน้าปฏิบัติภารกิจเติมใจให้แก่นัก ปณสขสขสข ต่ออีกเรื่อยมา  
ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2549 ก่อนที่โครงการ “เติมใจให้แก่นักเดลิมา

พระเกียรติ” เนื่องในโอกาสมหามงคลเดลิมาพระชนมพรรษา  
80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550” จะกำเนิดขึ้น ทั้งนี้ เพื่อเจตนารมณ์เดียวกัน  
นั่นคือ เพื่อเทิดพระเกียรติด้วยการร่วมกันทำความดีถวายแด่  
ในหลวงของเรา ทำให้ปัจจุบันเมื่อ กปภ.มีอายุครบ 28 ปี และก้าวสู่ปีที่  
29 ในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2550 นี้ ประชาชนทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย  
ได้รับการบริการที่ถูกใจถึงที่ในโครงการ “เติมใจให้แก่นักเดลิมาพระเกียรติ”  
เนื่องในโอกาสมหามงคลเดลิมาพระชนมพรรษา 80 พรรษา 5 ธันวาคม  
2550” จากสำนักงานประปา 115 แห่ง ครอบคลุมพื้นที่ 59 จังหวัด  
ทั่วประเทศ

วสาร “น้ำ” ฉบับนี้ จึงขอประมวลภาพผู้จัดการประปาและ  
พนักงานร่วมกันแบ่งปันความสุขสู่สังคมในรูปของการบริการแบบให้เปล่า  
โดยหวังใจว่าจะดึงดูดใจลูกค้าให้มาเป็นพันธมิตรที่พร้อมจะเข้าใจในกิจการ  
ของ กปภ. และร่วมรณรงค์สำนึกในคุณค่าของน้ำไปด้วยกันให้จงได้

## เยี่ยมเยียนแบบเป็นกันเอง

พนักงานของการประปาส่วนภูมิภาค ไปพบผู้ใช้น้ำด้วยรอยยิ้ม  
และคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้น้ำเกี่ยวกับระบบประปา วิธีใช้น้ำ  
อย่างประหยัดและรู้คุณค่า รวมทั้งสำรวจความพึงพอใจเพื่อนำมา  
ปรับปรุงการบริการให้ถูกอกถูกใจลูกค้ามากขึ้น

1. สำนักงานประปาบางคล้า - ที่เขตจำนนายน้ำ อ.แปลงยาว  
เมื่อ 16 มกราคม 2550
2. สำนักงานประปาพนมสารคาม - ถ.พนมพัฒนา สี่แยกห้าง  
พวงทอง ต.พนมสารคาม จ.ฉะเชิงเทรา เมื่อ 26 กุมภาพันธ์ 2550
3. สำนักงานประปามัญ - ที่หมู่บ้านซากหมาก หมู่ 2  
ต.สำนักทอง เมื่อ 21 ธันวาคม 2549 ในเขตพื้นที่บริการของ ป.บ้านฉาง  
เมื่อ 21 กุมภาพันธ์ 2550 และที่สี่แยกบ้านฉาง-พยุหะ ถึงหมู่บ้านสินทวี  
ปาร์ค เมื่อ 20 มีนาคม 2550
4. สำนักงานประปาท่าเรือ - บริเวณสี่แยกบ้านหม้อ - ท่าเรือ  
และหมู่บ้านปฐมนิเทศไทย เมื่อ 11 กุมภาพันธ์ 2550
5. สำนักงานประปารังสิต - ที่หมู่บ้านธรรมา คลอง 2 หมู่ 5  
ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี และหมู่บ้านเอราวัณ คลอง 7 ต.ลาดสวาย  
อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี เมื่อ 29 - 30 มกราคม 2550
6. สำนักงานประปาด่านขุนทด - ที่หมู่บ้านบ้านจันอ.ด่านขุนทด  
จ.นครราชสีมา เมื่อ 17 มกราคม 2550
7. สำนักงานประปาดำเนินสะดวก - ที่วัดพิทักษ์เทพาวาส  
หมู่ 4 ต.ขุนพิทักษ์ อ.ดำเนินสะดวก จ.ราชบุรี เมื่อ 20 กุมภาพันธ์ 2550





8. สำนักงานประปาศรีประจันต์ - บริเวณตลาดตาโต และ  
ซอยตาวีร์ ต.ดอนเจดีย์ จ.สุพรรณบุรี เมื่อ 23 กุมภาพันธ์ 2550

9. สำนักงานประปาทำมะกา - บริเวณหมู่ 4, 5, 6, 9 ต.ท่าไม้  
อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี เมื่อ 23 กุมภาพันธ์ 2550

10. สำนักงานประปาประจวบคีรีขันธ์ - บริเวณซอยมัสยิด  
หมู่ 4 หนองต้นนุ่น หมู่ 8 ต.เกาะหลัก บ้านนาทอง หมู่ 8 ต.คลองวาฬ  
เมื่อ 11 มกราคม 2550 และบริเวณหมู่บ้านดอนทราย หมู่ 2, 5 ต.เกาะหลัก  
อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์ เมื่อ 27 กุมภาพันธ์ 2550

11. สำนักงานประปาบางสะพาน - บริเวณตลาดเกาะยายฉิม  
หมู่ 5 ตร.ร้อนทอง อ.บางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์ เมื่อ 14 กุมภาพันธ์  
2550

12. สำนักงานประปาพังงา - บริเวณถนนศิริราษฎร์ ต.ท้ายช้าง  
อ.เมือง จ.พังงา เมื่อ 16 กุมภาพันธ์ 2550

13. สำนักงานประปาบำเหน็จณรงค์ - ที่หมู่บ้านนา หมู่ 1 ต.บ้าน  
ขาม อ.จัตุรัส จ.ชัยภูมิ ในเขตจำหน่ายน้ำสำนักงานประปาบำเหน็จณรงค์  
เมื่อ 26 มกราคม 2550

14. สำนักงานประปาเขมราฐ - ที่หมู่ 1, 7, 8 ต.เขมราฐ หมู่  
1, 5, 8 ต.ชานมาน หมู่ 1, 2, 3 ต.นาหว้า และหมู่ 1, 8, 14 ต.ข้าวปุ้น เมื่อ  
8 - 22 กุมภาพันธ์ 2550

15. สำนักงานประปาศรีสะเกษ - ในเขตเทศบาลตำบล  
ห้วยทับทัน ต.เมืองหลวง อ.ห้วยทับทัน ต.ทุ่งไชย ต.ก้านเหลือง  
ต.สระกำแพงใหญ่ ต.กำแพง อ.อุทุมพรพิสัย ต.หนองครก และรอบนอก  
เทศบาลเมืองศรีสะเกษ เมื่อ 13 - 16 กุมภาพันธ์ 2550





16. สำนักงานประปาแม่ริม - ที่บ้านท่ามะโอ บ้านห้วยไค้ บ้านทุ่งห้า ต.แม่แรม และ อ.แม่ริม เมื่อ 18 กุมภาพันธ์ 2550

17. สำนักงานประปาฝาง - ในพื้นที่จำหน่ายน้ำของหน่วย บริการแม่ฮาด อ.แม่ฮาด จ.เชียงใหม่ เมื่อ 21 ธันวาคม 2549

18. สำนักงานประปาลำพูน - ที่บ้านประตูโขง หมู่ 7, 10 เมื่อ 24 กุมภาพันธ์ 2550

19. สำนักงานประปาเถิน - ในเขตจำหน่ายน้ำของ ป.เถิน และ หน่วยบริการแม่พริก เมื่อ 21 กุมภาพันธ์ 2550

20. สำนักงานประปาแม่สาย - บริเวณหน่วยบริการเชียงแสน อ.เชียงแสน เมื่อ 24 กุมภาพันธ์ 2550

21. สำนักงานประปานครสวรรค์ - ที่หมู่ 2 ต.หนองปลิง เมื่อ 29 มกราคม 2550 ที่บ้านยางใหญ่ หมู่ 3 ต.เก่าเลี้ยว เมื่อ 20 กุมภาพันธ์ 2550 และบริเวณบ้านหนองแก่งพัฒนา หมู่ 7 ต.นครสวรรค์ออก อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ เมื่อ 15 มีนาคม 2550

22. สำนักงานประปาลาดยาว - ที่วัดหนองนมวัว หมู่ 1, 2, 3, 5 ต.หนองนมวัว หมู่ 4, 5 บ้านหนองขมิ้น ต.สระแก้ว อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ เมื่อ 27 กุมภาพันธ์ 2550

23. สำนักงานประปาพยุหะคีรี - บริเวณหลังวัดอินทาราม-

ท่าข้าวจำรัส หมู่ 2 - 4 ต.พยุหะ จ.นครสวรรค์ เมื่อ 13 กุมภาพันธ์ 2550

24. สำนักงานประปาอุทัยธานี - ที่วัดเก้านิ้ว หมู่ 5 ต.ดอนกลอย และสภาตำบลเก่า หมู่ 5 ต.ทุ่งพิง อ.หนองขาหย่าง เมื่อ 26 กุมภาพันธ์ 2550

25. สำนักงานประปាកำแพงเพชร - ที่ อ.ลานกระบือ และ ต.นครชุม เมื่อ 18, 20 มกราคม 2550

26. สำนักงานประปาสุโขทัย - ที่หมู่ 1, 4 ต.ลานหอย อ.บ้านด่านลานหอย จ.สุโขทัย เมื่อ 14 กุมภาพันธ์ 2550

27. สำนักงานประปาศรีสะเกษ - ที่บ้านท่าชัย เทศบาล ตำบลศรีสะเกษ บ้านทุ่งพล้อ หมู่ 3, 6, 9 บ้านแม่ราก หมู่ 10, 11 ต.ป่าจั่ว จ.สุโขทัย เมื่อ 28 กุมภาพันธ์ 2550

28. สำนักงานประปาบางมูลนาก - ที่หมู่ 2, 4, 5 ต.บางไผ่ ตลาดสดบางไผ่ เมื่อ 25 มกราคม 2550 และที่ ถ.ประเวศน์เหนือ ต.บางมูลนาก จ.พิจิตร เมื่อ 22 กุมภาพันธ์ 2550

29. สำนักงานประปาตะพานหิน - ที่หมู่บ้านสายดงยาง หมู่ 7 ต.ทับคล้อ จ.พิจิตร เมื่อ 16 กุมภาพันธ์ 2550

30. สำนักงานประปาเพชรบูรณ์ - บริเวณเทศบาลเมือง เพชรบูรณ์ถึงตลาดโฆสิต เมื่อ 8 กุมภาพันธ์ 2550





## ตรวจสอบและซ่อมแซมมาตรวัดน้ำและระบบท่อจ่ายน้ำให้ใช้งานได้ดี

ให้บริการตรวจสอบการทำงานของมาตรวัดน้ำ ถอดล้างทำความสะอาดเพื่อให้น้ำไหลสะดวกขึ้น รวมถึงตรวจเช็คระบบท่อจ่ายน้ำภายในบ้านให้ด้วย



1. สำนักงานประปาชลบุรี - ในเขต อ.เมือง จ.ชลบุรี เมื่อ 21 กุมภาพันธ์ 2550
2. สำนักงานประปาทำมะกา - บริเวณหมู่ 4, 5, 6, 9 ต.ท่าไม้ อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี เมื่อ 23 กุมภาพันธ์ 2550
3. สำนักงานประปาหลังสวน - ที่ตำบลปากตะโก ต.ทุ่งตะโก จ.ชุมพร เมื่อ 22 กุมภาพันธ์ 2550
4. สำนักงานประปาอ่าวลึก - ที่หมู่ 4 ซ.สุขสวัสดิ์ หมู่ 7 หมู่บ้าน วิลล่า ต.อ่าวลึกใต้ อ.อ่าวลึก จ.กระบี่ เมื่อ 23 มกราคม 2550
5. สำนักงานประปาปากพอง - ที่บ้านปลายทราย หมู่ 1 และ บ้านแหลมตะลุมพุก หมู่ 3 เมื่อ 17 มกราคม 2550
6. สำนักงานประปาสะเดา - ที่ชุมชนตลาดปาดังเบซาร์ อ.สะเดา จ.สงขลา เมื่อ 19 มีนาคม 2550
7. สำนักงานประปาพัทลุง - บริเวณ ถ.พิเศษกิจ ต.ตำนาน อ.เมือง จ.พัทลุง เมื่อ 15 กุมภาพันธ์ 2550





8. สำนักงานประปาเขาชัยสน - บริเวณ ถ.เขาชัยสน-จกเก  
ตลาดเขาชัยสน ชุมชนห้าห้อง อ.เขาชัยสน จ.พัทลุง เมื่อ 15 กุมภาพันธ์  
2550

9. สำนักงานประปาระโนด - ที่ ถ.ชายวารี ถ.ประชาอุทิศ และ  
ย่านตลาดเก่า อ.ระโนด เมื่อ 25 มกราคม 2550

10. สำนักงานประปาภูเขียว - ที่หน่วยบริการบ้านเป่า หมู่ 1, 2,  
4, 7, 8, 14 ต.บ้านเป่า อ.เกษตรสมบูรณ์ จ.ชัยภูมิ เมื่อ 26 กุมภาพันธ์  
2550

11. สำนักงานประปาธาตุพนม - บริเวณ ถ.พนมพนาธิราช เมื่อ  
20 กุมภาพันธ์ 2550

12. สำนักงานประปาพิบูลมังสาหาร - ที่หน่วยบริการโขงเจียม  
และหน่วยบริการบุญทริก เมื่อ 22 - 23 มกราคม 2550

13. สำนักงานประปารัตนบุรี - ที่วัดธาตุ อ.สนม จ.สุรินทร์ เมื่อ  
15 มีนาคม 2550

14. สำนักงานประปาสันกำแพง - ที่บ้านกาด หมู่ 7 ต.สันกำแพง  
อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่ เมื่อ 23 กุมภาพันธ์ 2550

15. สำนักงานประปาแพร่ - ที่บ้านดอนแก้ว บ้านทุ่งอ่อน  
บ้านกาญจนา อ.เมือง จ.แพร่ เมื่อ 21 กุมภาพันธ์ 2550

16. สำนักงานประปาร้องกวาง - ในพื้นที่ อ.ร้องกวาง และ  
หน่วยบริการสอง เมื่อ 24 - 25 มกราคม 2550

17. สำนักงานประปาทำวังผา - ที่บ้านชาววา บ้านสลี บ้าน  
หนองพุก และบ้านสบกอน อ.เชียงกลาง เมื่อ 25 มกราคม 2550 และที่

บ้านแก้ม บ้านสวนดอก บ้านปรางค์ อ.บัว จ.น่าน เมื่อ 22 กุมภาพันธ์  
2550

18. สำนักงานประปาพาน - บริเวณหมู่บ้านฮ้องหลง อ.พาน  
จ.เชียงราย เมื่อ 21 กุมภาพันธ์ 2550

19. สำนักงานประปาท่าตะโก - ที่หมู่บ้านหัวถนน หมู่ 1, 6  
ต.หัวถนน เมื่อ 16 มกราคม 2550 และบริเวณบ้านวังกระโดน หมู่ 11, 12,  
18 ต.ตะคร้อ อ.ไพศาลี จ.นครสวรรค์ เมื่อ 21 กุมภาพันธ์ 2550

20. สำนักงานประปាកำแพงเพชร - ที่หมู่ 8 บ้านนาเหนือ  
ต.หนองปลิง และบริเวณเขเว่นต้นโพธิ์ อ.เมือง จ.กำแพงเพชร เมื่อ 23 - 24  
กุมภาพันธ์ 2550

21. สำนักงานประปาศรีสำโรง - บ้านคลองตาล หมู่ 1, 2  
ต.คลองตาล อ.ศรีสำโรง จ.สุโขทัย เมื่อ 27 - 28 กุมภาพันธ์ 2550

22. สำนักงานประปาสวรรคโลก - ที่ตำบลในเมือง ถ.ประชา  
ราชบุรี อ.สวรรคโลก จ.สุโขทัย เมื่อ 26 กุมภาพันธ์ 2550

23. สำนักงานประปาอุดรดิตถ์ - ที่บ้านม่อนดินแดง หมู่ 10  
ต.ท่าเสา อ.เมือง จ.อุดรดิตถ์ เมื่อ 22 มีนาคม 2550

24. สำนักงานประปาพิษณุโลก - บริเวณเทศบาลตำบลวังทอง  
หมู่ 1 อ.วังทอง จ.พิษณุโลก เมื่อ 26 กุมภาพันธ์ 2550

25. สำนักงานประปานครไทย - ที่ตำบลหนองกระทาว  
อ.นครไทย จ.พิษณุโลก เมื่อ 22 กุมภาพันธ์ 2550

26. สำนักงานประปาชนแดน - บริเวณเทศบาลดงขุย หมู่ที่ 1,  
2, 3, 4, 13, 14 อ.ชนแดน จ.เพชรบูรณ์ เมื่อ 15 กุมภาพันธ์ 2550





## อุปกรณ์ประเภทภายในบ้านชำรุดเสียหาย กบก.ดูแลให้แบบไม่คิดค่าแรง

เมื่อใดที่ทีม “เติมใจให้กัน” บุ๊กไปถึงบ้านลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นก๊อกน้ำที่ชำรุด อ่างล้างหน้าอุดตัน หรือชักโครกมีน้ำรั่วไหล ก็พร้อมเข้าไปดูแลแก้ไขให้ทั้งที่อยู่หน้าบ้าน ริมรั้ว ในห้องครัว และห้องน้ำ



1. **สำนักงานประปาพนมสารคาม** - บริเวณ ถ.พนมพัฒนา สี่แยกห้างพวงทอง ต.พนมสารคาม จ.ฉะเชิงเทรา เมื่อ 26 กุมภาพันธ์ 2550 2. **สำนักงานประปาด่านช้าง** - บริเวณ กม. 6 - 8 หมู่ 7, 8 ต.หนองมะค่าโมง เมื่อ 15 กุมภาพันธ์ 2550 และที่หมู่ 15 ต.หนองมะค่าโมง หมู่ 1 ต.ด่านช้าง หมู่ 6 ต.แจงงาม หมู่ 7 ต.สระบัวท่า อ.ด่านช้าง จ.สุพรรณบุรี เมื่อ 13 - 14 มีนาคม 2550 3. **สำนักงานประปาพิเศษชัยชาญ** - ที่ชุมชนตลาดคลองขนากร โรงเรียน วัดบางจักร ต.บางจักร, ชุมชนวัดสี่ร้อย ต.สี่ร้อย และชุมชนวัดสิงห์ ต.ศาลเจ้าโรงทอง ในเขต อ.วิเศษชัยชาญ จ.อ่างทอง เมื่อ 14 กุมภาพันธ์ 2550 4. **สำนักงานประปานคร** - บริเวณตำบลกลางเหียง อ.เวียงสา จ.น่าน เมื่อ 23 กุมภาพันธ์ 2550



## ค้นหาและซ่อมแซมท่อแตกรั่ว

ที่มความคุมน้ำสูญเสีย จะตรวจสอบบริเวณหน้าบ้านและแนวเส้นท่อเพื่อฟังเสียงน้ำรั่วไหล ที่อาจเกิดขึ้นโดยเจ้าของบ้านไม่ทราบเลยว่า มีท่อรั่วอยู่ภายในบ้าน ทำให้จ่ายค่าน้ำในราคาที่สูงมาก ผู้ใช้น้ำบางบ้านร้องอ้อ... “ถึงว่าดี ทำไมคนอยู่น้อยแต่ปริมาณการใช้น้ำมากเหลือเกิน เพราะน้ำรั่วซึมนี้เอง”



1. สำนักงานประปารังสิต - ที่หมู่บ้านนฐดา คลอง 2 หมู่ 5 ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี และหมู่บ้านเอราวัณ คลอง 7 ต.ลาดสวาย อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี เมื่อ 29 - 30 มกราคม 2550

2. สำนักงานประปาสีคิ้ว - บริเวณ ถ.ชุมคำ ต.สีคิ้ว จ.นครราชสีมา เมื่อ 23 กุมภาพันธ์ 2550

3. สำนักงานประปาสามพราน - ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลถนนขาด อ.เมือง เมื่อ 23 มกราคม 2550 และที่เทศบาลตำบลกระดังงา อ.อัมพวา จ.สมุทรสงคราม เมื่อ 23 กุมภาพันธ์ 2550

4. สำนักงานประปาปราณบุรี - ที่ ร.ร.เตรียมอุดมศึกษา พัฒนาการปราณบุรี ถ.รัฐบำรุง ตลาดปราณ ถ.เพชรเกษม เมื่อมกราคม 2550

5. สำนักงานประปាកัญจนดิษฐ์ - ที่บ้านเกาะแรด หมู่ 3 ต.ดอนสัก จ.สุราษฎร์ธานี เมื่อ 19 มกราคม 2550

6. สำนักงานประปาท้ายเหมือง - ที่หมู่ 2 บ้านห้วยกว้าง หมู่ 9 ถ.ชายทะเล และในตลาด อ.ท้ายเหมือง จ.พังงา เมื่อ 15 กุมภาพันธ์ 2550





7. สำนักงานประปา กิ่งต้ง - ที่หมู่บ้านเคหะชุมชน ต.ควนธานี เมื่อ 18 มกราคม 2550

8. สำนักงานประปา ห้วยยอด - ที่บริเวณเทศบาลตำบลลำภูรา อ.ห้วยยอด เมื่อ 17 มกราคม 2550

9. สำนักงานประปา บ้านไผ่ - ณ ชุมชนสมหวัง-สังวาล ต.ในเมือง อ.บ้านไผ่ จ.ขอนแก่น เมื่อ 18 - 19 มกราคม 2550

10. สำนักงานประปามหาชนะชัย - ที่ตลาดสด อ.มหาชนะชัย หมู่ 4, 6, 9, 12 หมู่บ้านวินชัย บ้านผือฮี บ้านโนนธาตุ หมู่ 2 ถ.แจ้งสนิท ทั้งสองฝั่ง หมู่ 1 ต.ลุมพุก บ้านโพธิ์แพ่ง บ้านสำโรง เมื่อ 26 - 27 ธันวาคม 2549

11. สำนักงานประปานครา - บริเวณตำบลกลางเวียง อ.เวียงสา

จ.น่าน เมื่อ 23 กุมภาพันธ์ 2550

12. สำนักงานประปาดาก - ที่หมู่บ้านลานขวาง หมู่ 9 ต.วังหิน และที่หมู่บ้านหนองบัวใต้ หมู่ 1, 2 ต.หนองบัวใต้ อ.เมือง จ.ตาก เมื่อ 29 มกราคม 2550

13. สำนักงานประปาแม่สอด - ที่หมู่ 4, 5, 6 ต.แม่ระมาด จ.ตาก เมื่อ 23 กุมภาพันธ์ 2550

14. สำนักงานประปาหล่มสัก - ที่หมู่ 3, 10 บ้านสักหลง หมู่ 5 บ้านขวัญโยน ต.สักหลง อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ เมื่อ 25 มกราคม 2550

15. สำนักงานประปาวิเชียรบุรี - ที่หมู่ 1, 4 บ้านพุเตย อ.วิเชียรบุรี จ.เพชรบูรณ์ เมื่อ 8 กุมภาพันธ์ 2550

## รับคำร้องขอติดตั้งประปาใหม่

ประชาชนที่ต้องการใช้น้ำประปา ต่างได้รับความสะดวกสบายไม่ต้องเดินทางไปติดต่อทำเรื่องเองถึงสำนักงานประปา เมื่อทีม “เต็มใจให้กัน” เต็มใจไปรับคำร้องขอติดตั้งประปาถึงบ้านท่าน พร้อมให้คำปรึกษาเรื่องน้ำประปาในทุกประเด็นที่เป็นข้อสงสัย



1. สำนักงานประปาบางคล้า - ที่สำนักงาน อบต.คลองจุก กระฉ่อน อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา เมื่อ 12 กุมภาพันธ์ 2550

2. สำนักงานประปามวกเหล็ก - ที่หมู่บ้านชลธิชา ต.ตาลเดี่ยว หมู่ 2 - 4 ต.ปากข้าวสาร อ.เมือง จ.สระบุรี เมื่อ 21 มีนาคม 2550

3. สำนักงานประปาบ้านหมี่ - ที่วัดห้วยโป่ง หมู่ 2 ต.ห้วยโป่ง อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี เมื่อ 6 กุมภาพันธ์ 2550

4. สำนักงานประปานครราชสีมา - ที่หมู่บ้านชีโศกวิลเลจ และ

หมู่บ้านรุ่งอรุณวิลล์ เมื่อ 20 มกราคม 2550 และที่บ้านโนนฝรัง ต.หัวทะเล อ.เมือง จ.นครราชสีมา เมื่อ 25 กุมภาพันธ์ 2550

5. สำนักงานประปาปากช่อง - บริเวณชุมชนราชประชา เทศบาลเมืองปากช่อง เมื่อ 7 มีนาคม 2550

6. สำนักงานประปาปักธงชัย - บริเวณชุมชนตลาดวังน้ำเขียว หมู่ 1 ต.วังน้ำเขียว จ.นครราชสีมา เมื่อ 20 - 22 มีนาคม 2550





7. สำนักงานประปาสมุทรสงคราม - ที่หมู่ 4 ต.แพรวพนาแดง เมื่อ 25 มกราคม 2550 และที่เทศบาลตำบลกระดังงา อ.อัมพวา จ.สมุทรสงคราม เมื่อ 12 - 14 กุมภาพันธ์ 2550

8. สำนักงานประปาสุราษฎร์ธานี - ในพื้นที่ อบต.ทุ่งเตาใหม่ อ.บ้านนาสาร และที่ ร.ร.ธีรธรรมสุราษฎร์ เมื่อ 12 - 13 มกราคม 2550

9. สำนักงานประปาภูเก็ต - ที่ อบต.ฉลอง เมื่อ 21 มกราคม 2550 และที่ศาลาอเนกประสงค์วัดกิตติสังฆาราม (วัดกะตะ) และศาลาอเนกประสงค์วัดสุวรรณคีรีเขต (วัดกะรน) เมื่อ 1 - 2 กุมภาพันธ์ 2550

10. สำนักงานประปาทุ่งสง - ที่หมู่บ้านทวีสุข ต.กรุงแสง บ้านหนองหว้า ต.ชะมาย หน่วยบริการนาบอน ต.ราษฎร์บำรุง ต.นาบอน บ้านโต๊ะแถม ต.หนองหงส์ และโรงเรียนเทศบาลวัดชัยชุมพล เมื่อ 12 มกราคม 2550

11. สำนักงานประปาดำรง - ในเขตเทศบาล เมื่อ 22 ธันวาคม 2549



12. สำนักงานประปาร้อยเอ็ด - ที่บ้านฝาง หมู่ 12 ต.หนองแวง บ้านโนนสูง หมู่ 3 ต.ยางใหญ่ อ.จังหาร จ.ร้อยเอ็ด เมื่อ 23 กุมภาพันธ์ 2550

13. สำนักงานประปาอุดรดิตถ์ - บริเวณตลาดสดปากฝาง หมู่ 10 ต.จัวงาม เมื่อ 26 มกราคม 2550 ที่หมู่บ้านบัวหลวง หมู่ 7 ต.ท่าเสา เมื่อ 14 กุมภาพันธ์ 2550

14. สำนักงานประปาพิจิตร - ที่ชุมชนบ้านไร่เรือนขวัญ หมู่ 16 ต.สามง่าม อ.สามง่าม จ.พิจิตร เมื่อ 27 กุมภาพันธ์ 2550

## เติมใจให้กันเพื่อชุมชนและสาธารณประโยชน์

นอกจากสำนักงานประปาต่าง ๆ จะยึดถือภารกิจออกไปพบลูกค้าเพื่อเยี่ยมเยียนให้คำปรึกษาและตรวจสอบระบบประปาภายในบ้านแล้ว “น้ำใจ” อีกรูปแบบหนึ่งของ กปภ. ก็คือการแบ่งปันความสุขนี้ให้แก่กันเรียนในพื้นที่ ด้วยการมอบอาหารกลางวันหรือดูแลระบบประปาให้ อีกทั้งยังเอื้อเฟื้อชุมชนด้วยการช่วยแจกจ่ายน้ำในพื้นที่แห้งแล้ง รวมไปถึงการร่วมมือกับเทศบาล และ อบต. ตรวจสอบท่อดับเพลิงเพื่อเตรียมความพร้อมในการป้องกันภัยแล้ง หรือเหตุเพลิงไหม้ที่จะเกิดขึ้นได้ทุกนาที่



1. สำนักงานประปาพนมสารคาม - ที่ ร.ร.โพธิ์พลประชาคุณ เมื่อ 26 กุมภาพันธ์ 2550  
2. สำนักงานประปาเพชรบุรี - ในเขตพื้นที่ อบต.โรงเข้ เมื่อ 15 มีนาคม 2550





3. สำนักงานประปาบ้านนาสาร - ในเขตเทศบาลนาสาร ชุมชนวังหล้อ ต.นาสาร จ.สุราษฎร์ธานี เมื่อ 6 - 14 กุมภาพันธ์ 2550
4. สำนักงานประปាកันทรลักษณ์ - ในพื้นที่หน่วยบริการขุนหาญ พื้นที่ ป.กันทรลักษณ์ และพื้นที่หน่วยบริการกันทรามย์ จ.ศรีสะเกษ เมื่อ 21 - 23 กุมภาพันธ์ 2550
5. สำนักงานประปาลำพูน - ในเขตเทศบาลและ อบต.ทั้งหมด เมื่อ 1 กุมภาพันธ์ 2550

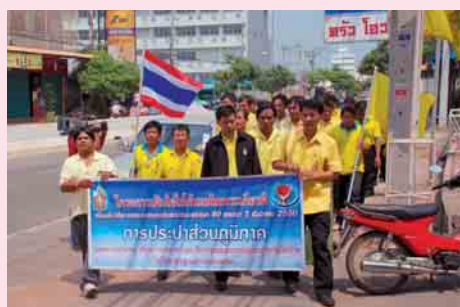


### ประมวลภาพพิธีเปิด “โครงการเติมใจให้กับเฉลิมพระเกียรติ” อย่างเป็นทางการ

สำนักงานประปาเขต 7 อุดรธานี ร่วมกับสำนักงานประปาอุดรธานี จัดพิธีเปิดโครงการเติมใจให้กับเฉลิมพระเกียรติอย่างยิ่งใหญ่และสมพระเกียรติ เพื่อเป็นสัญญาณของการเริ่มต้นกิจกรรมนี้เพื่อบริการแก่ลูกค้าผู้ใช้น้ำของสำนักงานประปาในสังกัดที่จะมีขึ้นไปตลอดทั้งปีหมามงคลนี้ เมื่อ 7 กุมภาพันธ์ 2550 ในเขตพื้นที่เทศบาลนครอุดรธานี



สำนักงานประปาเขต 10 นครสวรรค์ ร่วมกับ สำนักงานประปาพิจิตร จัดพิธีเปิดโครงการเติมใจให้กับเฉลิมพระเกียรติเป็นแห่งที่ 2 อย่างยิ่งใหญ่และสมพระเกียรติเช่นกัน เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2550 พร้อมให้บริการผู้ใช้น้ำในเขตเทศบาลเมืองพิจิตร ●



# ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

## ■ สำนักผู้ว่าการ

**ก** ณะกรรมการ กปภ. ซึ่งมี **นายสุรอรธ ทองนิรมล** เป็นประธานกรรมการ ได้ประชุมคณะกรรมการ กปภ. ในเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ 2550 รวม 4 ครั้ง มีสาระสำคัญโดยสรุป ดังนี้

### ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 1/2550 เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2550

1. เห็นชอบเพิ่มเติมงบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติ (งบลงทุนที่ไม่เป็นโครงการ) ประจำปีงบประมาณ 2550 รวมทั้งสิ้น 500 ล้านบาท โดยใช้จ่ายจากรายได้ กปภ. และปรับวงเงินงบลงทุนประจำปีงบประมาณ 2550 วงเงินดำเนินการจากเดิม 5,034.766 ล้านบาท เป็น 6,728.007 ล้านบาท และวงเงินเบิกจ่ายจากเดิม 3,667.842 ล้านบาท เป็น 5,257.000 ล้านบาท
2. เห็นชอบให้แต่งตั้ง **นางรัตนา กิจวรรณ** ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหารและการเงิน) และปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน (CFO) เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กปภ.เพิ่มเติม
3. เห็นชอบนโยบายการบริหารความเสี่ยง กปภ. ปฏิทินการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง กปภ. ปี 2550 กรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ปี 2550 ตามที่ กปภ.เสนอ
4. เห็นชอบโครงการพัฒนาระบบประปาขนาดใหญ่ของ กปภ. เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวของรัฐบาล และให้ กปภ.ดำเนินการตามความเห็นของคณะกรรมการ กปภ.
5. เห็นชอบโครงการพัฒนาแหล่งน้ำและโครงการก่อสร้างระบบประปาใหม่เพื่อสนับสนุนนโยบายการท่องเที่ยวของรัฐบาล ตามที่ กปภ.เสนอ
6. รับทราบผลการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง กปภ.ปี 2549
7. รับทราบแผนการดำเนินงานตามกรอบนโยบายของกระทรวงมหาดไทย ตามที่ กปภ.เสนอ

### ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 2/2550 เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2550

1. อนุมัติให้ กปภ.เป็นผู้แจ้งผู้ถือหุ้นแทนคณะกรรมการ กปภ. เพื่อให้ทราบผลการดำเนินการของ กปภ. กรณียกเลิกการจัดซื้อที่ดินสำหรับก่อสร้างสถานีจ่ายน้ำและเพิ่มแรงดัน (บริเวณเขตจำหน่ายน้ำด้านนอก) สำนักงานประปาเสฉะเดา (โดยวิธีพิเศษ)
2. รับทราบรายงานผลการนำระบบ EVM มาใช้ในการบริหารจัดการของ กปภ.
3. รับทราบรายงานความก้าวหน้าโครงการลงทุนตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไป ณ สิ้นไตรมาส 1 ปีงบประมาณ 2550
4. รับทราบรายงานผลการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ประจำปี 2550 (ไตรมาส 1)

### ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 3/2550 เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2550

1. เห็นชอบแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปภ.ปี 2550 - 2554 วงเงินรวมประมาณ 857 ล้านบาท ตามที่ กปภ.เสนอ และในขนาดตก กปภ.พิจารณาแล้วเห็นสมควรจะปรับแผนแม่บทดังกล่าว ก็สามารถดำเนินการได้เพื่อความยืดหยุ่นคล่องตัวในการทำงานโดยขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กปภ.
2. เห็นชอบการออกข้อบังคับว่าด้วยการจ่ายเงินชดเชยและค่าตอบแทนความชอบในการทำงานให้แก่พนักงานไว้เป็นการเฉพาะ และให้ กปภ.เบิกจ่ายเงินให้แก่ผู้เกษียณอายุ จำนวน 5 คน ตามมติคณะอนุกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ.
3. เห็นชอบรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน ไตรมาสที่ 1, 2 และ 3 ประจำปีงบประมาณ 2549
4. เห็นชอบให้ยกอุทธรณ์โดยยื่นคำสั่งยกเลิกการจัดซื้อที่ดินสำหรับก่อสร้างสถานีจ่ายน้ำและเพิ่มแรงดัน(บริเวณเขตจำหน่ายน้ำด้านนอก) สำนักงานประปาเสฉะเดา (โดยวิธีพิเศษ) ครั้งที่ 3 ตามประกาศ ปปช.5 เลขที่ ปปช.5/72/2549 ลงวันที่ 5 กรกฎาคม 2549 ตามที่คณะอนุกรรมการกฎหมายฯ เสนอ
5. เห็นชอบให้แต่งตั้ง **พล.ต.อ.ปทีป ตันประเสริฐ** เป็นอนุกรรมการกลั่นกรองการคัดเลือกเอกชนเข้าลงทุนในกิจการของ กปภ.เพิ่มเติมตามคำสั่งคณะกรรมการ กปภ.ที่ 8/2550 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2550
6. รับทราบตามที่ กปภ.เสนอ และให้ฝ่ายกฎหมายจัดทำสัญญาเพื่อให้ นายวิสิทธิ์ แสงวงศ์ ชดใช้เงินส่วนที่เหลือให้ครบก่อนเกษียณอายุ ในปีงบประมาณ 2554 โดยกำหนดให้มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน
7. รับทราบมติการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2549 ของบริษัทจัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)
8. รับทราบรายงานผลการสอบทานงบการเงินงวดไตรมาสที่ 1-3/2549 และมอบให้ กปภ.ติดตามเร่งรัดการดำเนินงานด้านด้อยค่าของสินทรัพย์ และรายงานคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ.ต่อไป



## ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 4/2550 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2550

1. อนุมัติให้ กปภ.ยกเลิกโครงการให้เอกชนลงทุนปรับปรุงระบบจำหน่ายน้ำประปาที่สำนักงานประปาภูมิภาคนี้รังสิต และให้ กปภ.นำเสนอกระทรวงมหาดไทยเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาอนุมัติต่อไป
2. เห็นชอบการจ่ายเงินเพิ่มการครองชีพชั่วคราวให้พนักงานและลูกจ้างประจำที่มีรายได้ไม่ถึงเดือนละ 7,350 บาท ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2548 เป็นต้นไป จนกว่า ครม.จะมีมติยกเลิก และให้ กปภ.ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป
3. เห็นชอบให้เพิ่มเงินตอบแทนพิเศษแก่พนักงานและลูกจ้างที่ปฏิบัติงานในพื้นที่พิเศษจังหวัดชายแดนภาคใต้คนละ 2,500 บาทต่อเดือน โดยให้มีผลตั้งแต่เดือนตุลาคม 2549 เป็นต้นไป และหากพนักงานรายใดได้รับการบรรจุให้ปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์ในการเสริมสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้แล้ว ก็ให้รับค่าตอบแทนพิเศษเพียงทางเดียว
4. เห็นชอบให้การสงเคราะห์บุตรของพนักงานและลูกจ้าง กปภ. ที่ปฏิบัติงานประจำในพื้นที่จังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาส และ 4 อำเภอของจังหวัดสงขลา คือ อ.จะนะ อ.นาทวี อ.สะบ้าย้อย และ อ.เทพา ที่เสียชีวิตจากเหตุก่อการร้าย ตามที่ กปภ.เสนอ โดยให้ กปภ.ยกวงข้อบังคับใหม่ให้สอดคล้องกับระเบียบกระทรวงการคลัง แล้วนำเสนอคณะกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ.พิจารณาก่อนเสนอคณะกรรมการ กปภ.พิจารณาอีกครั้ง และประกาศใช้ข้อบังคับใหม่ต่อไป ●

## เล่าข่าว กปภ.

### ■ จารุวรรณ เย็นภู

● **สำนักงานประปาทุกแห่งทั่วประเทศที่มีกำลังผลิตเพียงพอ ร่วมในโครงการลดค่าติดตั้งประปา 15% เฉลิมพระเกียรติ** เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ให้แก่ผู้ใช้น้ำรายใหม่ที่ติดตั้งมาตรวัดน้ำขนาด Ø 1/2 และ 3/4 นิ้ว ที่อยู่ในระยะเหมาะสมนับจากท่อเมนของ กปภ.ไม่เกิน 10 เมตร โดยไม่รวมถึงส่วนวางท่อภายใน และชำระเงินภายใน 28 กุมภาพันธ์ - 30 มิถุนายน 2550

● **กปภ.ช่วยภัยแล้ง** การประปาส่วนภูมิภาค แจกน้ำฟรีในโครงการ “กรมทรัพย์ฯ-กปภ.-ปตท.-กปภ.-ทบ.ร่วมใจสู้ภัยแล้ง” ประจำปี 2550 และโครงการ “กรมทางหลวง-การประปาส่วนภูมิภาค ร่วมใจต้านภัยแล้ง” ประจำปี 2550 โดย กปภ.จะสนับสนุนน้ำประปาให้กับโครงการทั้งสอง เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้งทั่วประเทศจนกว่าสถานการณ์ภัยแล้งจะคลี่คลาย ซึ่ง กปภ.มีความยินดีและพร้อมให้การสนับสนุนโครงการที่เสริมสร้างคุณประโยชน์แก่สังคมและประเทศชาติอย่างเต็มที่



● **เพื่อฉลองครบรอบ 28 ปี กปภ. ลดค่าน้ำประปา 10 - 35% ในพื้นที่นครปฐมและสมุทรสาคร** เป็นเวลา 6 เดือน ตั้งแต่กุมภาพันธ์ - กรกฎาคม 2550 ให้แก่ผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมที่ติดตั้งมาตรวัดน้ำขนาด Ø 1 นิ้วขึ้นไป และมีการใช้น้ำประปาสูงขึ้นกว่าเดิม 10% ของปริมาณน้ำเฉลี่ยที่ใช้จริงย้อนหลัง 3 เดือน จะได้รับสิทธิพิเศษลดค่าน้ำประปา 10% หากมีการใช้น้ำประปาสูงขึ้นกว่าเดิม 25% ของปริมาณน้ำเฉลี่ยที่ใช้จริงย้อนหลัง 3 เดือน จะได้รับสิทธิพิเศษลดค่าน้ำประปา 25% และหากมีการใช้น้ำประปาสูงขึ้นกว่าเดิม 50% ของปริมาณน้ำเฉลี่ยที่ใช้จริงย้อนหลัง 3 เดือน จะได้รับสิทธิพิเศษลดค่าน้ำประปา 35% ทั้งนี้ เพื่อลดปริมาณการใช้น้ำบาดาลและร่วมมือกันหันมาใช้น้ำประปาผิวดินแทน ตามโครงการหยุดวิกฤตแผ่นดินทรุดในพื้นที่ กทม.และปริมณฑล

● **คณะกรรมการ กปภ.ตรวจความพร้อมระบบ R.O. ที่เกาะสมุยและเกาะพะงัน** แหล่งท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงของประเทศไทย ที่ประสบภัยแล้งรุนแรงทุกปี เนื่องจากปริมาณน้ำดิบที่ใช้ผลิตน้ำประปามีจำกัด กปภ.จึงบรรเทาความเดือดร้อนโดยจ้างบริษัทเอกชนติดตั้งระบบผลิตน้ำประปาจากน้ำทะเล (ระบบ R.O.) ที่เกาะสมุย ตั้งแต่ปี 2548 สถานการณ์ขาดน้ำจึงคลี่คลายลง แต่เนื่องจาก กปภ.มีโครงการขุดสระน้ำดิบเพิ่มที่อ่างเก็บน้ำพุมฤตฐาน และพุน้ำเมือง ซึ่งติดปัญหาการจัดซื้อที่ดิน ประกอบกับแผนสร้างเขื่อนกักเก็บน้ำของกรมชลประทานที่น้ำตกหินลาดต้องใช้เวลาศึกษาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมไม่น้อยกว่า 2 ปี กปภ.จึงจำเป็นต้องมีมาตรการเร่งด่วนผลิตน้ำประปาแบบ R.O.เพิ่ม โดยคณะกรรมการ กปภ. ประชุมหารือถึงความเป็นไปได้ที่ กปภ.จะเข้าไปดำเนินการเองเพื่อลดต้นทุนการผลิต สำหรับที่เกาะพะงัน กปภ.เตรียมโครงการขยายระบบประปา 3 จุด คือ (1) เพิ่มกำลังผลิตของสถานีผลิตน้ำเขาสักกรงจากเดิม 1,200 ลบ.ม.ต่อวัน เป็น



2,400 ลบ.ม.ต่อวัน (2) สร้างระบบผลิตน้ำใหม่ที่บริเวณบ้านบางน้ำเค็มขนาด 1,200 ลบ.ม.ต่อวัน และ (3) ปรับปรุงระบบผลิตน้ำขนาด 1,200 ลบ.ม.ต่อวันที่น้ำตกวังทอง ซึ่งเมื่อโครงการดังกล่าวแล้วเสร็จคาดว่าจะเพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำในพื้นที่ไปอีก 5 - 10 ปี ●



# ภาพเป็นข่าว ACTIVITIES



(ขวา) สำนักงานประปาชลบุรี ร่วมกันปลูกต้นหญ้าแฝก จำนวน 10,000 ต้น เจริญพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ณ บริเวณสระบายตะกอน โรงกรองน้ำ บางพระ 1 อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี



1 สำนักงานประปาเขต 10 และสำนักงานประปาอุทัยธานี ร่วมโครงการ Green Tourism ณ เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าห้วยขาแข้ง เพื่อระดมทุนสนับสนุนโครงการ “365 วัน 1 ปี ปลูกป่าถวายในหลวงวันละ 1 บาท” 2 สำนักงานประปาเขต 10 ร่วมพิธีปล่อยรถน้ำ ณ มณฑลทหารบกที่ 31 เพื่อนำน้ำไปช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง บ้านกลางแดด หมู่ 2 - 7 อ.เมือง จ.นครสวรรค์ เมื่อ 9 มีนาคม 2550 ในโครงการ “กรมทรัพย์ฯ-กฟผ.-ปตท.-กปภ.-ทบ.ร่วมใจสู้ภัยแล้ง” 3 สำนักงานประปาสวรรคโลก ร่วมกับ อ.สวรรคโลก และประชาชนบ้านห้วยมใหญ่ บ้านวังพินพาทย จัดทำฝายน้ำล้นชั่วคราว เพื่อเตรียมรับมือภัยแล้ง 4 สำนักงานประป้านาสาาร ร่วมกับ สำนักงานประปาเขต 4 ขุดลอกทรายและก่อสร้างฝายยกระดับน้ำ บริเวณโรงสูบน้ำแรงต่ำคลองฉวาง 5 สำนักงานประปาพนมสารคาม ร่วมกันสร้างฝายน้ำชั่วคราวเพื่อยกระดับน้ำในคลองท่าลาดให้สูงขึ้น ทำให้สามารถผลิตน้ำประปาได้อย่างต่อเนื่อง ณ โรงสูบน้ำแรงต่ำของโรงกรองน้ำเกาะขนุน 6 สำนักงานประปาเขต 5 จัดนิทรรศการโครงการต่าง ๆ ของ กปภ. อาทิ โครงการเติมใจให้กัน โครงการน้ำประปาดื่มได้ จำลองขั้นตอนการผลิตน้ำประปา ที่เทศบาลนครสงขลา แหลมสมิหลา



# GRP PIPE



มอก. 1483 - 2540  
มอก. 1484 - 2540  
มอก. 1485 - 2540

## ท่อไฟเบอร์กลาสส์

- ท่อส่งน้ำดิบและท่อน้ำประปา
- ระบบชลประทานและการเกษตร
- ท่อระบายน้ำเสีย



บริษัท ยูเอชเอ็ม ไฟเบอร์กลาสส์ จำกัด  
UHM FIBREGLASS CO., LTD.

สำนักงาน : 185/3 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330  
โทร : 0-2651-9111 (อัตโนมัติ 20 สาย) โทรสาร : 0-2255-4357-9  
<http://www.uhm.co.th> e-mail : [info@uhm.co.th](mailto:info@uhm.co.th)  
โรงงาน : 88/4 หมู่ 9 ตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25110  
โทร : 0-9770-4370, 0-9204-2886 โทรสาร : 0-9815-0045





# ท่อซีเมนต์ใยหิน ตรา IWP

- สำหรับงานระบบประปา, ระบบชลประทาน ฯลฯ
- ท่อส่งจ่ายน้ำประปาและน้ำดิบ
- ท่อส่งน้ำเพื่อการเกษตร, ระบายน้ำเสีย
- เหมาะแก่การลงทุน ประหยัดงบประมาณ
- แข็งแรงทนทานต่อทุกสภาพ ดิน ฟ้า อากาศ และไฟ
- ผ่านการพิสูจน์การใช้งานมาแล้ว มากกว่า 80 ปี



บริษัท ท่อน้ำสากล จำกัด

116 หมู่ 5 ถ.ร่มเกล้า แขวงคลองสองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง กทม. 10520

โทร. 0 2737 8283-5 แฟกซ์ 0 2360 8706-7