



“ข่าวในนาปลาในน้ำคำโบราณ คือตำนานความอุดมสมบูรณ์สิ้น
ฝากลูกไทยร่วมห่อหุ้มแผ่นดิน ถนอมไว้อย่าให้สิ้นแผ่นดินไทย”



ข่าว

**วารสาร
การประชาสัมพันธ์ภาค**

ฉบับที่ 4 ปีที่ 28 เดือนกรกฎาคม-สิงหาคม 2550
ISSN 0858-6756 www.pwa.co.th



ทิวมายูกา โหตุ มหาราชินี

น้อมเกล้าอภิวาท

เมตตาพระเปี่ยมล้น

ราชนิยมพระล้าเลิศ

พระราชปณิธาน

งามพระจริยวัตร

น้ำพระทัยตั้งสายชล

การประปาส่วนภูมิภาค

พระแม่จงดุริยเมตต

ราชินีนาถของปวงชน

สุดที่พันจะรำพัน

ไทยทุนเทิดคิระกราน

ซาบซึ้งในททัยชน

ประจักษ์ชัดทุกแห่งหน

ชโลมไล่ให้ชื่นบาน

น้อมก้มกราบคิระกราน

เป็นมิ่งขวัญนิรันดร์เทอญ

ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อม ขอเดชะ

ข้าพระพุทธเจ้า

นายชวลิต สารันต์ ผู้ว่าการ

พร้อมด้วยเหล่าพนักงานการประปาส่วนภูมิภาค



ท่อซีเมนต์ใยหิน ชนิดทนความดัน ตรา SNT



คุณสมบัติ

- มีความคงทนถาวร และอายุการใช้งานที่ยาวนาน
- ราคาถูกที่สุด เมื่อเทียบกับท่อชนิดทนแรงดันประเภทอื่น
- สามารถวางติดตั้งได้ทั้งบนดินและใต้ผิวดิน
- ไม่พุกร้อน ไม่เป็นสนิม และไม่เป็นสื่อไฟฟ้า
- เป็นท่อน้ำดื่มที่ปลอดภัยและไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ



81-2548



126-2548



237-2520



บริษัท สยามนวธาร จำกัด

SIAM NAVATARN CO., LTD.

222 หมู่ 5 ถนนพหลโยธิน ต.ลำไทร อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา 13170
โทร. 0 3527 2444, 0 3527 2501-8 โทรสาร 0 3527 2500

ก้าวสู่ปีที่ 29

ด้วยความทันสมัย...เพื่อคนไทยและสังคมไทย



ฉบับที่ 4 ปีที่ 28

เดือนกรกฎาคม - สิงหาคม 2550

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

องค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปา เพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีความสุขทั่วถึงหน้า และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทย ในการสร้างสังคมให้มั่งคั่ง เป็นบ้านเมืองน่าอยู่ ประชาชนเชิดชูคุณธรรม

วารสาร “น้ำ” เป็นวารสารเพื่อปวงชนที่การประปาส่วนภูมิภาคได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประชาสัมพันธ์ภารกิจของ กปภ.ต่อสาธารณชน เพื่อเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสารประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ

กำหนดเผยแพร่ทุก 2 เดือน เพื่อเป็นโอกาสนักการแก่บุคคลและหน่วยงานทั่วไป ได้แก่ สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชนทั่วทุกภูมิภาค สื่อมวลชนทุกแขนง หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนพนักงาน กปภ.

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใด ๆ ที่ปรากฏในวารสาร “น้ำ” ย่อมเป็นของผู้เขียนเอง การประปาส่วนภูมิภาคไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป



นำเสนอ

โครงการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

สำหรับคนไทยแล้ว ปีหนึ่ง ๆ มีเดือนที่ทรงความหมายยิ่งใหญ่ ซึ่งเราต่างเฝ้ารอคอยคือเดือนสิงหาคมและเดือนธันวาคม

โดยเฉพาะคำว่า “แม่” และ “พ่อ” แม้เป็นคำสั้น ๆ เรียบ ๆ แต่เมื่อได้ฟังคราใด ความอบอุ่นจะซึมซับเข้ามาเกาะกายให้สัมผัสได้ถึงความปลอดภัยและกำลังใจจะแผ่เข้ามาเกาะใจให้รู้สึกได้ถึงความรักที่เข้มแข็ง

นั่นเป็นเพราะคุณงามความดีที่พ่อและแม่ทั้งเสียสละทั้งอุทิศทุ่มเทให้เราโดยปราศจากการหวังผลตอบแทนใด ๆ นั่นเอง

ความรักที่สะสมไว้ทุกวันบวกกับความบริสุทธิ์ผุดผ่องนี้ จึงมีพลังมากพอที่อดคิดใด ๆ ก็ไม่สามารถบั่นทอนให้ลดน้อยลงได้

วารสาร “น้ำ” ฉบับนี้ จึงอุดมด้วยแก่นความรู้ที่รักแม่ที่ก่อกองออกมาจากใจซึ่งได้แผ่มาถึงพนักงาน กปภ. โดยได้สื่อความห่วงใยและความเอาใจใส่ที่อยากจะสนองพระคุณแม่ออกมาในรูปของการช่วยเหลือสังคมไทยที่แม่รักยิ่งนัก

โครงการที่มีเป้าหมายเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จึงถูกผลักดันออกมาทุกปี เช่น โครงการเติมใจให้กันเฉลิมพระเกียรติ โครงการค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ โครงการสานน้ำใจบรรพบุรุษโครงการ กปภ.ร่วมใจช่วยภัยแล้ง โครงการตามรอยปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เป็นต้น รวมถึงโครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ ซึ่ง กปภ.จะเริ่มดำเนินการในปี 2551

โดย กปภ.หวังเพียงว่า จะเป็นหน่วยเล็ก ๆ หน่วยหนึ่งที่จะมีส่วนร่วมช่วยชาติและช่วยเหลือสังคมให้น่าอยู่อย่างยั่งยืน

ขอเชิญติดตามกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ชาว กปภ. ได้ดำเนินการอยู่เสมอในเล่มนะคะ

นางสุรัตนา บุญเพียรผล
บรรณาธิการ





จากลูกถึงแม่



ประชากร 50% ยังไม่มีน้ำประปาใช้



มืออาชีพ

เจ้าของ การประปาส่วนภูมิภาค **ที่ปรึกษา** ผู้ว่าราชการ, รองผู้ว่าราชการ, ผู้ช่วยผู้ว่าราชการ **บรรณาธิการ** ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์ **กองบรรณาธิการ** พนักงานสำนักประชาสัมพันธ์ และนักเขียนอิสระ **จัดทำโดย** กองผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ สำนักประชาสัมพันธ์ การประปาส่วนภูมิภาค โทรศัพท์ 0 2551 8264 โทรสาร 0 2552 6127 www.pwa.co.th E-mail : pr@pwa.co.th
พิมพ์ที่ หจก. อรุณการพิมพ์ โทรศัพท์ 0 2282 6033-4 โทรสาร 0 2280 2187-8

ในน้ำมีอะไร ?

น้ำหนึ่งโถเดียว

- ★ จากลูกถึงแม่ 5
- ★ พัฒนา 9 สำนักงานประปา ให้ติดตาม ตรึงใจ 12
- ★ ข้อคิด คำคม คน กปภ. 16
เนื่องในวาระเกษียณอายุงาน

น้ำประปาเพื่อป้องกัน

- ★ ประชากร 50% ยังไม่มีน้ำประปาใช้ 7
- ★ เติมน้ำใจ...ใส่น้ำประปา 10

น้ำใจใสสะอาด

- ★ ทำเนียบนักบริการมือทองสมองเพชร 14
- ★ เติมน้ำใจให้แก่กัน ปันความสุขสู่สังคม 23

น้ำทั่วไทย

- ★ มืออาชีพ 20
- ★ ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. 30
- ★ ภาพเป็นข่าว 31



จากลูกถึง แม่

“แม่แห่งแผ่นดิน” มหามงคลแห่งแผ่นดินไทย

■ กวพร สุksomุท



เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ในวันที่ 12 สิงหาคม พ.ศ. 2550 นี้ การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ขอตั้งจิตน้อมใจทำความดีถวายแด่สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ (แม่แห่งแผ่นดินไทย) โดยยึดมั่นในแนวทาง “บริการถูกใจ ยินหยัดในคุณภาพ” เน้นคืนกำไรสู่สังคม ทั้งด้านการบริการ คุณภาพของน้ำประปาและการบริหารจัดการองค์กรเพื่อช่วยเหลือสังคม จะเห็นได้จากการที่ กปภ.ขายนํ้าขาดทุนตั้งแต่ปี พ.ศ. 2541 จนถึงปัจจุบัน



หน้ันคักดีสิหรี

หน้ันเงินทอง สิ่งของสารพัน ลูกหน้ันอาจพยายามเก็บหอมรอมริบ หามาซดใช้คักได้เต็มจ้านวน หากแต่หน้ันแห่งความเป็นผู้ให้กำเนิด และ ให้การอุม้ชูเลี้ยงดูลูกจนเติบโตใหญ่หน้ัน ถือเป็นหน้ันคักดีสิหรีที่ลูกทุกคน ควรแก้การศึกษา และคักหาคำตอบเพื่อทดแทนพระคุณท่าน

จากพระสูตร (คือพระธรรมเทศนาของพระพุทธเจ้าที่มีบุคคล เหตุการณ์ และสถานที่เข้ามาประกอบเป็นบุคลาธิษฐานเป็นต้น) สมเด็จ พระสัฒมาสัมพุทธเจ้าได้ตรัสสอนเกี่ยวกับการทดแทนบุญคุณของบิดา มารดาไว้ดังนี้ **“ลูกคนใดสามารถปลูกฝังหรือชักนำให้พ่อแม่ผู้ไม่มี ศรัทธาในหลักธรรม หรือมีศรัทธาน้อยได้มีศรัทธาเพิ่มขึ้น พ่อแม่ ผู้ไม่มีศีลหรือมีศีลที่ขาดตกบกพร่องได้มีศีลมากขึ้น พ่อแม่ ผู้ตระหนั้ให้กลายเป็นผู้ยินดีในทานและการช่วยเหลือเกื้อกูล**



พ่อแม่ผู้ไม่มีปัญญาชนะกิเลสและดับความทุกข์ได้มีปัญญา ลูกที่ ทำอย่างนี้ได้สำเร็จถือว่าทดแทนบุญคุณของพ่อแม่ได้สมบูรณ์ ได้ให้หน้ันคักดีสิหรีได้หมด”

ดังนั้น หากใครคิดอยากทดแทนพระคุณของบิดามารดา แบบให้ผลสูงสุด การนี้ไม่ต้องพึ่งพาอาศัยสิ่งของเงินทองใด ๆ อีกทั้งยัง เป็นการลัษสดี ลับปัญญา ของผู้เป็นลูกขณะพยายามคิดอ่านเพื่อพ่อ และแม่ ให้ได้เจริญด้วยศรัทธา ศีล จาคะ และปัญญาควบคู่ไปด้วยกัน เรียกได้ว่าเป็นผู้นำพาสิ่งอันเป็นมงคลสูงสุด ให้เกิด ให้มีขึ้น ภายใน ครอบครัวย่างแท้จริง ●

ดั่งพระราชเสาวนีย์ตอนหน้ัน เมื่อมีผู้ถามถึงศูนย์ศิลปาชีพ บ้านแม่ตำ หมูที่ 1 ตำบลเสริมซ้าย อำเภอสริมงาม จังหวัดลำปาง ซึ่งเป็นหนึ่งในหลาย ๆ แห่งในพระบรมราชินูปถัมภ์ของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ปกติมีรายจ่ายถึงเดือนละกว่า 2 แสนบาท แต่มีรายรับเพียงเดือนละ 2 - 4 หมื่นบาทเท่านั้น แต่ พระองค์ทรงมีพระราชเสาวนีย์ว่า **“ขาดทุนของจันคือกำไรของ แผ่นดิน”** (จากสารคดีส่งเสริมสถาบันพระมหากษัตริย์ ตอนที่ 34 สำนักข่าวกรมประชาสัมพันธ์)

“ลูกรักแม่”

ประโยคสั้น ๆ สามคำนี้ แม้เป็นคำพูดธรรมดาที่แสนเรียบง่าย เป็นเพียงการสื่อสารทางคำพูดเพื่อถ่ายทอดความรู้สึกด้านจิตใจเหมือนกับประโยคทั่วไปเท่านั้น แต่ที่พิเศษและแตกต่าง นั่นคือ ทั้งสามคำนี้เป็นคำพูดแสดงถึงความรักอันบริสุทธิ์ และเป็นการบอกอยู่ในตัวว่าตนได้รู้ซึ่งถึงพระคุณอันใหญ่หลวงของ “แม่” ที่ไม่อาจสรรหาคำอื่นใด ๆ มาบรรยายได้เทียบเท่าความรู้สึกภายในใจจึงได้กลั่นกรองความรู้สึกทั้งหมด ประมวลมาได้เป็นคำพูดออกจากหัวใจที่สุดจะตื้นตัน จนกระทั่งเอ่ยล้นเป็นน้ำตา ไหลพาความรู้สึกที่มีอาจกคักนั้ไว้ในภายใน

เมื่อเรียบเรียงความคิด และทบทวนความรู้สึกต่าง ๆ ย้อนอดีตที่ผ่านมา จึงระลึกขึ้นได้ว่า ตนเคยพลาดพลั้งล่วงเกินผู้มีพระคุณ โดยมีได้มีเจตนาใด ๆ จึงสำรวมใจที่รู้สึกสำนึกในความผิดของตนให้เป็นหนึ่ง ยกสองมือขึ้นพนมแทนดอกบัวอันเป็นสัญลักษณ์แห่งความรักอันบริสุทธิ์ และสำรวมร่างกายลงหมอบกราบแทบเท้าแม่ เพื่อบอกเป็นนัยสำคัญ อย่างที่สุดว่า รู้สึกซาบซึ้งใจในพระคุณแม่สุดประมาณ ที่ได้ให้กำเนิด เลือดเนื้อแลร่างกายนี้ โดยลูกมิเคยหลงลืมในพระคุณอันแม่เคยอุม้ชูเลี้ยงดูเสมอมา พร้อมกับรวบรวมความกล้าทั้งหมดที่มี เนื่องด้วยความไม่คักนั้เคยกับทั้งกิริยาและคำพูดลักษณะล้นลวดลายที่เคยมี แล้วจึงบอกแม่ด้วยน้ำเสียงอันสุภาพอ่อนโยนอย่างที่สุดว่า **“ลูกรักแม่”**

คำถามจากลูก

นอกเหนือจากคำพูดแทนใจเพื่อมอบเป็นของขวัญและกำลังใจให้แม่ ในโอกาสวันแม่ที่กำลังจะมาถึงนี้ เชื่อว่าลูกหลายคนพยายามทำบางสิ่งที่ดีที่สุดเพื่อแม่ของตนเองมาตลอดชีวิตอยู่แล้ว แต่กระนั้น ก็ยังอดไม่ได้ที่จะมีคำถามหน้ันให้สงสัยอยู่เสมอว่า **เราควรจะทำอะไรหรือสิ่งใดเพื่อทดแทนพระคุณอันสูงค่าหาประมาณนี้ได้หมดล้น ?**



ประชากร 50% ยังไม่ดื่มน้ำประปาใช้

■ สำนักประชาสัมพันธ์

น้ำประปาคืออะไร

น้ำประปาในบทความนี้ หมายถึง การนำน้ำดิบจากแหล่งน้ำต่าง ๆ ที่ใกล้ที่สุดและดีที่สุดมาผ่านกระบวนการต่าง ๆ จนมั่นใจว่าเป็นน้ำสะอาดตรงตามมาตรฐานองค์การอนามัยโลก และมีความเหมาะสมสำหรับการอุปโภคบริโภค โดยน้ำสะอาดนี้ไม่ได้กักเก็บอยู่ที่เพื่อให้ผู้ที่ต้องการใช้น้ำมาขนย้ายไปยังแหล่งที่จะใช้ แต่น้ำจะถูกนำส่งไปให้ถึงที่บ้านของผู้ที่ต้องการจะใช้แบบดีลิเวอรีโดยระบบท่อประปา

ซึ่งระบบท่อประปานี้จะต้องมีการก่อสร้างติดตั้งวางไปตามแนวกถนน ลัดเลาะไปตามแนวอาคารสิ่งก่อสร้างและตามแนวภูมิศาสตร์ เพื่อให้เชื่อมโยงกันทั้งเมืองเป็นเครือข่าย ผู้ใดอยากใช้เมื่อไรตลอด 24 ชั่วโมง ก็ให้ดึงน้ำออกจากท่อประปาได้โดยการเปิดก๊อกน้ำ จะใช้เท่าไรก็เปิดเท่าที่ต้องการใช้โดยไม่ต้องกักเก็บไว้ในภาชนะให้ยุ่งยากเพราะน้ำไหลทันทีที่เปิดก๊อกตลอด 24 ชั่วโมง

ทั้งนี้ ในรอบ 1 ปี อาจจะมีน้ำประปาไหลอ่อนหรือไม่ไหลเป็นครั้งคราว เนื่องจากความจำเป็นของระบบผลิต ส่ง และจ่ายน้ำประปา ซึ่งต้องมีรอบในการทำความสะอาด การเปลี่ยนทรายกรอง การล้างท่อ การซ่อมท่อ การบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ รวมถึงการประสานท่อ และการทดสอบระบบไฟฟ้า

น้ำประปาในความหมายของผู้ใช้น้ำ จึงหมายถึงน้ำสะอาดที่ส่งถึงทุกจุดในบ้านพร้อมความสะดวกแบบดีลิเวอรีในราคาลิตรละ



1 สตางค์กว่า ซึ่งหากเปรียบเทียบกับกระบวนการได้มาซึ่งน้ำสะอาด จึงเป็นที่ยอมรับกันทั่วไปว่าน้ำประปาของบ้านเราถูกเกินไป (ต่างประเทศมีราคาสูงกว่าประเทศไทย)

สำหรับน้ำประปาในความหมายของผู้ผลิตและผู้ให้บริการอย่างการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) นั้น หมายถึงกระบวนการต่าง ๆ ที่มีอยู่ 6 ระบบ คือ

1. ระบบพัฒนาแหล่งน้ำดิบ เพื่อให้มีน้ำดิบมีคุณภาพดีที่สุดและแหล่งน้ำดิบอยู่ใกล้ชุมชนมากที่สุด



2. ระบบติดตั้งวางท่อส่งน้ำดิบ เพื่อขนส่งน้ำดิบจากแหล่งน้ำดิบไปยังโรงผลิต
3. ระบบผลิตน้ำดิบจากคุณภาพต่ำให้เป็นน้ำสะอาดคุณภาพมาตรฐานขององค์การอนามัยโลก
4. ระบบส่งจ่ายน้ำสะอาด เพื่อขนส่งน้ำสะอาดจากโรงผลิตไปยังอาคารบ้านเรือนที่ตั้งอยู่อย่างกระจัดกระจาย โดยเฉพาะในพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งเป็นชุมชนที่ไม่หนาแน่น
5. ระบบบริการ ซึ่งต้องส่งพนักงานไปอ่านมาตร ตรวจสอบมาตรและส่งใบแจ้งหนี้เป็นประจำทุกรอบเดือน
6. ระบบบำรุงรักษา ซึ่งต้องมีการทำความสะอาดระบบผลิต ตรวจสอบคุณภาพน้ำและทำความสะอาดท่อให้อยู่ในสภาพปลอดภัยพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา



ปัญหาการให้บริการน้ำประปาของประเทศไทย

ปัญหาเกี่ยวกับการบริการน้ำประปาให้แก่ประชาชนในประเทศไทย สำหรับการประปาส่วนภูมิภาคมีปัญหาหลัก ๆ 2 เรื่อง

1. **ปัญหาแหล่งน้ำดิบและคุณภาพน้ำดิบ** ปัจจุบัน กปภ. ไม่มีทางเลือกเลยสำหรับการดำเนินการให้ได้มาซึ่งน้ำดิบมีคุณภาพดีที่สุด โดยแหล่งน้ำดิบอยู่ใกล้ที่สุด จึงต้องบูรณาการน้ำให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าที่สุด บางพื้นที่ กปภ. จำเป็นต้องลงทุนพัฒนาแหล่งน้ำดิบเอง บางพื้นที่จำเป็นต้องซื้อจากกรมชลประทานและซื้อจากเอกชน บางพื้นที่ที่เป็นเกาะ เช่น เกาะภูเก็ต เกาะสมุย เกาะสีชัง ซึ่งแหล่งน้ำจืดไม่เพียงพอก็ต้องผลิตน้ำประปาจากน้ำทะเลด้วยระบบ Reverse Osmosis เพื่อทำ

น้ำเค็มให้เป็นน้ำจืด ส่วนพื้นที่ที่ไม่เป็นเกาะ แต่แหล่งน้ำดิบไม่เพียงพอหรือมีปัญหาด้านคุณภาพก็จำเป็นต้องผลิตน้ำที่อำเภอหนึ่ง เพื่อส่งไปยังอีกอำเภอหนึ่ง เป็นต้น โดยยึดหลักว่า ประชาชนต้องได้รับน้ำสะอาดอย่างพอเพียงและทั่วถึง

2. **ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ** ปัจจุบัน กปภ. ไม่สามารถให้บริการประชาชนอย่างเพียงพอและทั่วถึง เนื่องจากข้อจำกัดด้านการลงทุน และความไม่คล่องตัวในการบริหารจัดการ ประกอบกับระบบท่อส่วนใหญ่กว่าครึ่งหนึ่งเป็นท่อเก่าหมดอายุการใช้งาน เมื่อแรงดันน้ำมากก็ทำให้ท่อแตกรั่ว แรงดันน้ำน้อยก็ทำให้น้ำในพื้นที่สูงไหลอ่อน ส่งผลกระทบให้ กปภ. หมดเวลาส่วนใหญ่ไปกับการแก้ปัญหาเหล่านี้เพื่อให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน

ประชากร 50% ยังไม่มีโอกาสใช้น้ำประปาของ กปภ.

ตามข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ณ เดือนมิถุนายน 2550 ประเทศไทยมีประชากรทั้งหมด 65.6 ล้านคน หากคำนวณครัวเรือนละ 5 คนก็จะมี 13.12 ล้านครัวเรือน เชื้อหรือไม่ว่ามีครัวเรือนเพียงร้อยละ 50 เท่านั้นที่มีน้ำประปาใช้อย่างสะดวกสบาย อีกร้อยละ 50 ยังต้องใช้น้ำจากแหล่งน้ำธรรมชาติโดยไม่ผ่านกระบวนการน้ำสะอาดดังภาพโครงสร้างประชากรกับการได้รับบริการน้ำประปาทั่วประเทศ

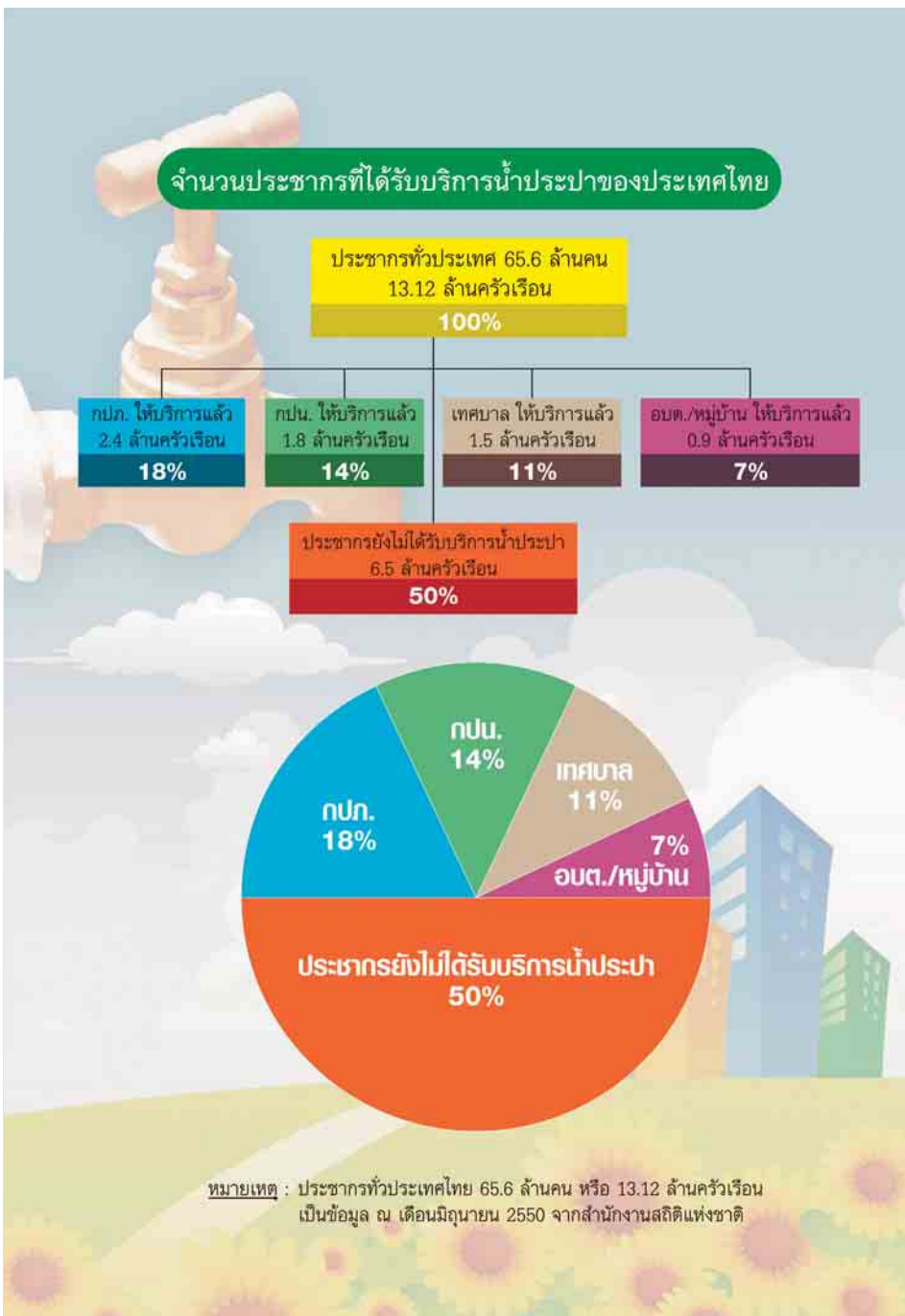
โครงสร้างดังกล่าว การประปานครหลวง (กปน.) เป็นหน่วยงานที่ให้บริการน้ำประปาในเขตเมืองใหญ่คือ กรุงเทพฯ สมุทรปราการ และนนทบุรี ที่มีชุมชนหนาแน่นและมีภาคธุรกิจ/ภาคอุตสาหกรรมเป็นจำนวนมาก การบริหารจัดการจึงเป็นการดำเนินงานที่คุ้มทุนเนื่องจากมี economy of scale ปัจจุบันจึงมีการลงทุนขยายงานเพื่อบริการน้ำประปาเกือบเต็มพื้นที่ โดยมีส่วนแบ่งพื้นที่บริการร้อยละ 14 ของประเทศไทย

สำหรับ การประปาส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้บริการน้ำประปาในเขตเมืองขนาดกลางและเล็ก ซึ่งเป็นชุมชนไม่หนาแน่น โดยส่วนใหญ่เป็นกลุ่มที่อยู่อาศัยถึงร้อยละ 78 และมีกลุ่มธุรกิจขนาดเล็ก/อุตสาหกรรมเพียงร้อยละ 22 การบริหารจัดการจึงเป็นการดำเนินงานที่ไม่คุ้มทุนเนื่องจากไม่มี economy of scale แต่เพื่อให้ชุมชนมีน้ำสะอาดสำหรับอุปโภคบริโภค พื้นที่บริการใน 73 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้นพื้นที่ของ กปน.) จึงมีข้อจำกัดในด้านต่าง ๆ ทำให้ไม่สามารถขยายการลงทุน

ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยปัจจุบัน กปภ.สามารถบริการน้ำประปาได้เพียงร้อยละ 18 เทศบาลสามารถให้บริการร้อยละ 11 อบต.และหมู่บ้านสามารถให้บริการร้อยละ 7 รวมพื้นที่ที่ประชากรได้ใช้น้ำประปาแล้วร้อยละ 50

อีกร้อยละ 50 ซึ่งยังไม่ได้รับบริการจึงต้องรอต่อไป โดยต้องใช้น้ำจากแหล่งน้ำธรรมชาติต่างๆ ที่ยังไม่มีหน่วยงานใดเข้าไปตรวจสอบคุณภาพน้ำอย่างสม่ำเสมอ และอาจจะมีผลกระทบต่อสุขภาพในระยะยาวด้วย จึงเป็นปัญหาของรัฐบาลที่ต้องหาทางออกแล้วว่าจะทำอย่างไรให้ 6.5 ล้านครัวเรือนนี้มีโอกาสเท่าเทียมกับ 6.5 ล้านครัวเรือนที่ได้ใช้น้ำประปาแล้วนับจากการวางระบบประปาของราชการที่ 5

เพราะการมีน้ำประปาใช้อย่างทั่วถึง ย่อมแสดงถึงคุณภาพชีวิตและสุขอนามัยที่ดีของประชาชนในประเทศกำลังพัฒนามิใช่หรือ? ●





เต็มหัวใจ... ใส่น้ำประปา

■ จิรพรรณ สอดทอง

“น้ำประปา” เป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่มีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิตของประชาชน การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ซึ่งมีการกิจการให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ (ยกเว้น กทม. นนทบุรี และสมุทรปราการ) จึงมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการน้ำประปามีใช้เพียงแค่มิติของผลิตภัณฑ์ คือ น้ำประปาที่ใสสะอาดเท่านั้น แต่รวมถึงมิติของการให้บริการในทุก ๆ ด้าน แม้แต่การให้บริการน้ำประปาโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายแก่ประชาชนทั่วไปที่ไม่ใช่ลูกค้าของ กปภ. ในกรณีที่เกิดเหตุสาธารณภัยต่าง ๆ อีกด้วย

ในสมัยก่อน หน่วยงานที่เน้นภารกิจในการให้บริการลูกค้ามักจะเป็นองค์กรเอกชนที่มีอัตราการแข่งขันสูง แต่ในปัจจุบันนี้ความคิดเช่นนั้นคงดูล้าสมัยไปแล้ว เพราะหน่วยงานทุกแห่งทุกภาคส่วน

เต็มหัวใจ...ใส่น้ำประปา ผ่านโครงการต่าง ๆ

แม้เม็ดเงินในการลงทุนจะมีอยู่อย่างจำกัด แต่น้ำใจของชาว กปภ. กลับไม่เป็นเช่นนั้น การตีค่าในเรื่องของน้ำใจจึงสูงค่ากว่าเงินทองอย่างประมาณมิได้ แม้ขัดสนเรื่องกำลังเงิน แต่ไม่ขาดแคลนเรื่องกำลังใจ โดย กปภ.ได้เน้นการส่งน้ำใจไปสู่ลูกค้าประชาชน จึงได้จัดทำโครงการเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการมาโดยตลอด โดยเน้นการ “เต็มหัวใจใส่น้ำประปา” ผ่านโครงการต่าง ๆ อาทิ



โครงการน้ำประปา ดื่มได้

กปภ. มุ่งปรับปรุงคุณภาพของน้ำประปาอยู่เสมอ โดยได้ประสานความร่วมมือกับกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อ

พัฒนาคุณภาพน้ำประปาให้มีความสะอาด จนสามารถบริโภคได้โดยตรงจากก๊อก อันเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้น้ำสะอาดไว้ใช้ในการอุปโภคบริโภคในราคาไม่แพงเพียงลิตรละ 1 สตางค์ โดยปัจจุบันได้ประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ไปแล้วทั้งสิ้น 97 แห่ง



โครงการเต็มใจให้กัน เฉลิมพระเกียรติ

น้ำ ที่ ม โด ย ผู้ - จัดการประปาออกพบลูกค้าด้วยตนเองพร้อมทีมงานที่มีหัวใจใฝ่บริการ และมีความกระตือรือร้นที่จะให้ความเอาใจใส่น้ำประปาและลูกค้าด้วย

ความเต็มใจ เช่น การแจกคู่มือ/แผ่นพับการใช้ น้ำประปา การสอบถามปัญหาการใช้ น้ำประปา การให้บริการซ่อมท่อประปาภายในบ้านโดยไม่คิดค่าแรงใด ๆ เป็นต้น

ไม่ว่าจะเป็นเอกชน ราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่น ๆ ต่างก็ให้ความสำคัญกับ “การให้บริการ” เป็นอย่างมาก

เช่นเดียวกับ กปภ. ที่เน้นกลยุทธ์การสร้างความประทับใจให้กับลูกค้า โดย นายบัญญัติ จันทน์เสนะ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้เน้นย้ำการให้บริการลูกค้าเพื่อตอบสนองความต้องการสูงสุดของลูกค้า ตามแนวคิด “เติมน้ำใจใส่น้ำประปา” โดยพิถีพิถันการให้บริการนับตั้งแต่ลูกค้าได้ย่างก้าวเข้ามาที่สำนักงานประปา จนกระทั่งเสร็จสิ้นกิจกรรมเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุด โดยยึดหลักการว่าลูกค้าของ กปภ. จะต้องได้รับบริการที่ดีในทุก ๆ ด้าน ดังนี้

ด้านผลิตภัณฑ์ - ลูกค้าต้องมีน้ำประปาที่สะอาดได้มาตรฐานไว้อุปโภคบริโภคตลอด 24 ชั่วโมง เปิดก๊อกน้ำคราใดก็มั่นใจได้ว่าจะมีน้ำประปาใช้อย่างแน่นอน

ด้านการให้บริการ - ลูกค้าต้องได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว ขั้นตอนน้อย สำนักงานประปาสะอาด เป็นระเบียบ ดูสบายตา

ด้านบุคลากร - ลูกค้าได้พูดคุยกับพนักงานที่มีอัธยาศัยไมตรี เปี่ยมด้วยจิตสำนึกแห่งการให้บริการแบบเอื้ออาทร เอาใจใส่ให้การช่วยเหลืออย่างเต็มอกเต็มใจ ●



ภาพลักษณ์ขององค์กร - ปัจจัยสำคัญต่อการให้บริการ

การให้บริการลูกค้าถือเป็นการกิจที่สำคัญของ กปภ. ดังจะเห็นได้จากวัฒนธรรมองค์กร “สร้างทีมงาน สาธิตประสิทธิภาพ เปลี่ยนใจ ถูกใจลูกค้า กล้านำใจ” ซึ่ง กปภ.ได้เร่งสร้างทัศนคติที่ดีต่อการต้อนรับและให้บริการลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ และได้เน้นย้ำผ่านโครงการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งในการสร้างภาพลักษณ์องค์กร โดย กปภ.จะสานต่อโครงการเหล่านี้ เพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจสูงสุดต่อการให้บริการของ กปภ.



โครงการนักบริการมือทองมองเพชร

เป็นโครงการคัดเลือกพนักงานที่มีหัวใจใฝ่บริการเพื่อเป็นพนักงานต้นแบบให้พนักงานทุกคนให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นอันดับหนึ่งและสามารถให้บริการลูกค้าแบบ “ถูกใจลูกค้า” เพื่อนำ กปภ. ก้าวสู่ปีที่ 29 ปีแห่งการปรับภาพลักษณ์ใหม่ให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า

โครงการ 1 เขต 1 สำนักงานประปาต้นแบบ

เพื่อส่งเสริมให้สำนักงานประปาในสังกัด ให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างภาพลักษณ์องค์กร ทั้งในด้านการบริการและด้านประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานไปยังลูกค้า ผู้ใช้น้ำ โดยพัฒนาหน่วยงานให้ทันสมัยและสามารถบริการลูกค้าด้วยความสะดวก รวดเร็ว เพื่อสร้างความประทับใจ ทำให้เกิดการยอมรับและสนับสนุนจากลูกค้าผู้ใช้น้ำ

พัฒนา 9 สำนักงานประปา ให้สะอาด ใสใจ

ตามรอย “สำนักงานประปาต้นแบบ”



■ จารุวรรณ เอ็นทูล

โครงการ 1 เขต 1 สำนักงานประปาต้นแบบ เป็นหนึ่งในหลายโครงการของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ที่มุ่งพัฒนาภาพลักษณ์องค์กร โดยการปรับเปลี่ยนสำนักงานประปาที่เป็นศูนย์กลางการบริการน้ำประปาแก่ลูกค้าประชาชน 228 แห่งทั่วประเทศให้เป็นหน่วยงานทันสมัยที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว และถูกใจลูกค้า ตามแนวคิด “บริการถูกใจ ยืนหยัดในคุณภาพ” ซึ่งเริ่มนำร่องเมื่อปลายปี 2549 ที่**สำนักงานประปาเพชรบุรี** สังกัดสำนักงานประปาเขต 3 เป็นแห่งแรก



“ขอให้เต็มใจใส่น้ำประปาด้วย เพื่อเป็นการทรมานมิตรไมตรีให้เท่ากัน ถือเป็นการบริการที่ให้ความรู้สึกดีแก่ประชาชน”

นายบัญญัติ จันทน์เสนะ

การเปลี่ยนแปลงที่สร้างผล

นายบัญญัติ จันทน์เสนะ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย ซึ่งให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการบริการที่สะอาด รวดเร็ว และสร้างความประทับใจแก่ลูกค้า โดยต้องเต็มใจใส่น้ำประปา และยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ได้กล่าวชื่นชมโครงการ “1 เขต 1 สำนักงานประปาต้นแบบ” ของ กปภ. ในที่ประชุมกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2550 ว่า การพัฒนาสำนักงานประปาต้นแบบเป็นการเปลี่ยนแปลงที่สร้างผลดีจึงขอให้ขยายผลทั่วประเทศ ในปี 2550 กปภ. จึงเร่งดำเนินโครงการ 1 เขต 1 สำนักงานประปาต้นแบบต่อเนื่องจนครบทุกเขต



● สำนักงานประเภท 1	มีสำนักงานประเภทต้นแบบ	คือ	สำนักงานประปาระยอง
● สำนักงานประเภท 2	มีสำนักงานประเภทต้นแบบ	คือ	สำนักงานประปาพระนครศรีอยุธยา
● สำนักงานประเภท 3	มีสำนักงานประเภทต้นแบบ	คือ	สำนักงานประปาเพชรบุรี
● สำนักงานประเภท 4	มีสำนักงานประเภทต้นแบบ	คือ	สำนักงานประปาสุราษฎร์ธานี
● สำนักงานประเภท 5	มีสำนักงานประเภทต้นแบบ	คือ	สำนักงานประปาสุทล
● สำนักงานประเภท 6	มีสำนักงานประเภทต้นแบบ	คือ	สำนักงานประปาขอนแก่น
● สำนักงานประเภท 7	มีสำนักงานประเภทต้นแบบ	คือ	สำนักงานประปาเลย
● สำนักงานประเภท 8	มีสำนักงานประเภทต้นแบบ	คือ	สำนักงานประปาสุรินทร์
● สำนักงานประเภท 9	มีสำนักงานประเภทต้นแบบ	คือ	สำนักงานประปาพะเยา
● สำนักงานประเภท 10	มีสำนักงานประเภทต้นแบบ	คือ	สำนักงานประปาพิจิตร



เป้าหมายการเป็น “ต้นแบบ”

จากสำนักงานประปาต้นแบบ 1 แห่ง กปภ.แตกยอดตามแนว “ต้นแบบ” ต่อไปอีก 9 แห่ง แล้วคาดหวังไกลขยายต่อจนครบ 228 แห่ง สิ่งสำคัญที่นำไปสู่การขยายผลทั่วประเทศ ก็คือ การปรับเปลี่ยนให้ทุกสำนักงานประปามีมาตรฐานเดียวกัน ใน 2 ระดับที่ชัดเจน ตามแนวทางเดียวกับสำนักงานประปาต้นแบบ นั่นคือ

ระดับติดตา หมายถึง การปรับปรุงลักษณะเชิงกายภาพที่ประชาชนสามารถมองเห็นความเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นได้ทันที เช่น

- * การทาสีอาคารสำนักงาน ป้ายชื่อสำนักงาน และหอดึงสูง
- * การเพิ่มพื้นที่สำหรับต้อนรับลูกค้า
- * การเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า
- * การติดตั้งบัตรคิวและเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์
- * การปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้ร่มรื่น

ระดับตรึงใจ หมายถึง การปรับปรุงภาพลักษณ์เชิงประสิทธิภาพที่ประชาชนสามารถรับรู้หรือรู้สึกได้ถึงความเอื้ออาทรแบบเต็มหัวใจ

ใส่น้ำประปา เช่น

- * พนักงานให้บริการกระซิบรวดเร็ว
- * พนักงานต้อนรับด้วยความเอื้ออาทร
- * พนักงานแต่งกายด้วยสีฟ้าสดใส

ลูกค้าพึงพอใจเป็นคำตอบสุดท้าย

เป็นที่น่ายินดีว่าเมื่อ “สำนักงานประปาเพชรบุรี” ซึ่งเป็นสำนักงานประปาต้นแบบแห่งแรก ดำเนินงานจนบรรลุผลเป็นรูปธรรมชัดเจนแล้ว ผู้จัดการประปาหลายแห่งได้นำมาตรฐานนี้ไปปรับเปลี่ยนสำนักงานประปาของตน เพื่อมุ่งสู่การเป็น “สำนักงานประปาทันสมัย” รวมทั้งหน่วยงานต่าง ๆ ในจังหวัดเพชรบุรี ได้ติดต่อขอชมสำนักงานประปาเพชรบุรี เพื่อเป็นตัวอย่างในการปรับเปลี่ยนองค์กร ซึ่งล้วนแล้วแต่เพื่อจุดหมายเดียวกัน นั่นคือ **“การบริการที่ถูกต้องประชาชน”** นั่นเอง ●

ทำเนียบ

นักบริการมือทอง สมองเพชร

■ นกัรีย เกรียงชัยพร

นางพรเพ็ญ เดชคงแก้ว

นักบริการมือทองสมองเพชรระดับประเทศ
จากสำนักงานประปาเขต 4



นางพรเพ็ญ เดชคงแก้ว

พนักงานธุรการ 6 สำนักงานประปาสุราษฎร์ธานี

นักบริการมือทองสมองเพชร ปพช.4

นักบริการมือทองสมองเพชรระดับประเทศ ปีที่ 1

เพียงแค่ปีแรกของโครงการ “1 เขต 1 นักบริการมือทองสมองเพชร” ก็ได้รับความสนใจจากผู้บริหารและพนักงาน กปภ.ในวงกว้าง โดยเฉพาะสื่อมวลชนที่ให้ความสำคัญกับรางวัลแห่งความภาคภูมิใจนี้ เพราะถือเป็นมาตรการหนึ่งในการสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ผู้ทำงานด้วยความตั้งใจจริงและปรารถนาจะให้ กปภ.เป็นองค์กรของปวงชนโดยแท้จึงได้นำเสนอข่าว กปภ.เกี่ยวกับรางวัล “นักบริการมือทองสมองเพชร” เพราะเป็นบุคลากรสำคัญที่มีบทบาทต่อภารกิจของ กปภ. ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับ “น้ำประปา” ซึ่งคงไม่ใช่เพียงการกระทำความดีที่ได้ทำในระยะเวลาสั้น ๆ แต่เป็นความดีที่สั่งสมมาโดยตลอดในฐานะสมาชิกที่ดีของ กปภ. และในฐานะผู้ให้บริการที่ผูกใจลูกค้าและประชาชนได้ดีเยี่ยม

“น้ำ” ฉบับนี้จึงตามไปสัมภาษณ์ นักบริการมือทองสมองเพชรระดับประเทศประจำปี 2549 คือ **นางพรเพ็ญ เดชคงแก้ว** พนักงานธุรการ 6 แห่งสำนักงานประปาสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นนักบริการมือทองสมองเพชร ของสำนักงานประปาเขต 4 ด้วย

สิ่งที่ยึดถือไว้ในใจเสมอ

“ให้สิ่งที่ดีที่สุดกับลูกค้าแบบเอาใจเขามาใส่ใจเรา รักษาผลประโยชน์ของลูกค้าและ กปภ. โดยไม่ยอมแม้แต่ครั้งเดียวที่จะทำให้ กปภ.เสียภาพลักษณ์” นั่นคือคุณธรรมประจำใจและเป้าหมายที่ยึดถือไว้เสมอตลอดการปฏิบัติงานของคุณพรเพ็ญ

“การทำงานที่ผ่านมาต้องติดต่อกับลูกค้าอยู่เสมอ ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นผู้ที่มีปัญหาเกี่ยวกับน้ำประปาเกือบ 100% บางคนเข้ามาที่สำนักงานประปาด้วยอารมณ์โกรธ ไม่พอใจ ซึ่งเราในฐานะผู้ให้บริการต้องคิดเสมอว่า ลูกค้าเหล่านั้นไม่ใช่พนักงาน กปภ. เขาจึงไม่ทราบหลักการและขั้นตอนในการติดต่อเรื่องที่กำลังมีปัญหาอยู่ ดังนั้น เราต้องใจเย็น ให้เขาได้ระบายความรู้สึก และจับประเด็นให้ได้ว่าลูกค้ามีปัญหาด้านไหนและช่วยแก้ไขให้ถูกใจลูกค้าและถูกทาง กปภ. ให้เขารับรู้ถึงผลในระยะเวลาอันใกล้ เพื่อให้ลูกค้ากลับออกไปด้วยความพึงพอใจและประทับใจในบริการของเรา”

ภาพลักษณ์ขององค์กรสำคัญที่สุด

คุณพรเพ็ญตอบคำถามเรื่อง “ความคาดหวังถึงการให้บริการที่ดีต่อลูกค้าที่ปรารถนาจะเห็นอย่างยั่งยืนใน กปภ.” ไว้ว่า อยากให้ภาพลักษณ์ของ กปภ. คุณทันสมัย สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย โดยมีได้จำกัดเฉพาะเรื่องอาคารสำนักงานที่เห็นได้อย่างเป็นรูปธรรมชัดเจนเท่านั้น แต่หมายรวมถึงการแต่งกายของพนักงานที่มีหน้าที่ต้องติดต่อกับลูกค้าและประชาชนซึ่งควรใช้รูปแบบเดียวกันที่มีสีสันสดใส สุภาพเรียบร้อยและมีเอกลักษณ์เฉพาะของ กปภ. เพราะนอกจากจะทำให้ดูสบายตาและเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายของพนักงานตามนโยบายเศรษฐกิจพอเพียงแล้ว ยังเป็นพฤติกรรมองค์กรที่แสดงออกถึงการให้เกียรติ ให้ความสำคัญต่อลูกค้าอีกด้วย

สำหรับงานในส่วนของการที่ต้องออกไปปฏิบัติงานนอกสำนักงานก็ควรใช้แบบฟอร์มเดียวกัน เพราะการแต่งกายเป็นสิ่งที่ประชาชนได้สัมผัสถึงภาพลักษณ์ของ กปภ. เป็นอย่างแรก ประชาชนจะได้ไม่สับสน และทราบว่าเป็นพนักงานของ กปภ. ซึ่งเขาสามารถเข้ามาพูดคุย สอบถาม หรือให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้ นอกจากนี้ ในส่วนของอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติหน้าที่แต่ละครั้ง ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบต้องดูแลให้อยู่ใน

สภาพเหมาะสม พร้อมปฏิบัติหน้าที่ได้เต็มประสิทธิภาพ และต้องดูแลสะอาดอยู่เสมอ เพราะจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจมากขึ้น เพราะเราทำหน้าที่บริการเกี่ยวกับน้ำประปาที่คนนำมาดื่มกินซึ่งเรื่องความสะอาดถูกสุขอนามัยถือเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด

จริงใจต่อลูกค้า แก้ปัญหาทันต่อวที

ความคาดหวังอีกประการหนึ่งก็คือ อยากให้พนักงาน กปภ. ทุกคนมีความพร้อมด้านข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ รวมถึงการบริการแก้ปัญหาความเดือดร้อนได้อย่างทันต่อวที เพื่อสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้าและประชาชนผู้เดินทางมาที่สำนักงานหรือโทรศัพท์มาติดต่อ เพราะลูกค้าต้องเสียเงิน เสียเวลา มา หรือเสียค่าโทรศัพท์

สิ่งสำคัญที่ขาดไม่ได้คือรอยยิ้มพิมพ์ใจที่มอบให้แก่ผู้ใช้บริการอย่างจริงใจ

ทั้งนี้ คุณพรเพ็ญได้กล่าวถึงท้ายถึงโครงการ “1 เขต 1 นักบริการมือทองสมองเพชร” ไว้ว่า ดีใจที่ กปภ. มีโครงการดี ๆ อย่างนี้เป็นประจำทุกปี เพราะเป็นโครงการที่ให้คุณประโยชน์ต่อ กปภ. ของเราอย่างมากมาย คือทำให้พนักงานที่ตั้งใจทำงาน อุทิศตัว มีกำลังใจในการทำงานมากขึ้น เกิดการตระหนักรู้ว่าตนเองมีความ



ภาพลักษณ์ประจำตัว :

- ยิ้มง่าย พุดจาไพเราะ มีน้ำใจ
- เสนอตัวช่วยเหลือผู้อื่นเสมอ ทั้งเพื่อน ๆ และลูกค้า

สำคัญต่อความสำเร็จขององค์กรเพียงใด โดยมีการพิจารณาตัดสินด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ โดยพนักงานทุกคนก็มีสิทธิที่จะได้รับรางวัลนี้เท่าเทียมกัน จึงขอเป็นกำลังใจให้กับพนักงานทุกคนในการปฏิบัติงานอย่างดีที่สุด ส่วนการจะได้รับรางวัลหรือไม่นั้นคงไม่ใช่เรื่องสำคัญที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับสิ่งที่เราได้ทำความดีให้กับองค์กรและลูกค้าประชาชนของเรา

“น้ำ” ฉบับต่อไป จะตามติดข้อคิดดี ๆ จากนักบริการมือทองสมองเพชรประจำเขตท่านอื่น ๆ มาฝากอีก โปรดติดตาม ●



ข้อคิด คำคม คน กปภ.

ทบทวนปีแห่งการเดินทางอันยาวนานของชีวิต และหลายสิบปีบนเส้นทางแห่งการทำงาน

การทำงานวันแรกในชีวิตอาจไม่ใช่ที่การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) แต่วันสุดท้ายของการทำงานของทุกท่านที่จะเกษียณอายุงานในปีนี้อาจมีความจดจำเดียวกัน คือ ต่างก็เป็น “ลูกพระแม่ธรณี”

การเกษียณอายุงานเป็นเพียงการก้าวพ้นช่วงชีวิตซึ่งต้องอยู่ในกรอบเวลาแห่งการทำงานไปสู่เวลาแห่งการพักผ่อนและทำในสิ่งที่ใจปรารถนา จึงถือได้ว่าเป็นช่วงสำคัญอีกช่วงหนึ่งของชีวิต

ในปี 2550 นี้ การประปาส่วนภูมิภาคต้องขอขอบพระคุณพนักงานที่เกษียณอายุงานทั้ง 112 คน เป็นอย่างยิ่งที่เป็นส่วนหนึ่งในภารกิจที่ก้าวหน้าและความสำเร็จในหลาย ๆ ด้าน ของ กปภ.



นายปรีชา ประพฤทธิ์ธรรม
รองผู้ว่าการ (บริหารและการเงิน)

“ทุกคนมีสิทธิและหน้าที่เป็นของคู่กัน ในฐานะที่เป็นพนักงาน กปภ. เมื่อเราได้รับสิทธิต่าง ๆ แล้ว ต้องไม่ลืมที่จะปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ดีที่สุดด้วย ทั้งนี้ บุคคลคนเดียวก็ย่อมมีหลากหลายหน้าที่ในเวลาเดียวกัน เช่น นอกจากเป็นพนักงาน กปภ. แล้ว อีกหน้าที่หนึ่งก็เป็นบิดามารดาเป็นสามีภรรยา หรือเป็นบุตร ซึ่งหากท่านได้ทำหน้าที่อย่างดีที่สุดแล้ว ก็จะประสบผลสำเร็จในชีวิตทุก ๆ ด้าน”



นายนคร จิรเสวกกุล
รองผู้ว่าการ (แผนและวิชาการ)

“หลักในการปฏิบัติงานคือ ต้องมีความคิดที่ดี วางแผนถูกต้อง กล้าทำ กล้าตัดสินใจ และกล้านำไปปฏิบัติ นอกจากนี้ ยังมีอีกหลายเรื่องที่ กปภ. ต้องพึ่งพาความรู้ความสามารถของพนักงานทุกท่าน จึงควรปฏิบัติงานด้วยความสุจริตรอบคอบ และปรับตัวให้เข้ากับยุคโลกาภิวัตน์”



นางสาวกัลยา ฤกษ์สุกสมพ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 2)

“ความมีวินัยในตัวเองเป็นสิ่งที่สำคัญ นอกจากนั้น ยังต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต ใฝ่หาความรู้อยู่เสมอ รวมทั้งต้องมี “การให้” ซึ่งถือว่าเป็นการแสดงน้ำใจไมตรีต่อกัน ใน การปฏิบัติงานนั้น หากทุกคนทำงานด้วยความรับผิดชอบ มีวินัย และปฏิบัติหน้าที่ของตนเองให้สมบูรณ์ที่สุด ปัญหาต่าง ๆ ก็จะไม่เกิดขึ้น จึงขอให้ชาว กปภ. ยึดหลักการนี้ โดยตระหนักอยู่เสมอว่าตนเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร”

เบื้องในวาระเกษียณอายุงาน

“วารสารน้ำ” ฉบับนี้ ขอนำข้อคิดจากผู้แทนพนักงานที่มีวาระเกษียณอายุงานในปีนี มาฝากเป็นข้อคิดสำหรับการทำงานและการใช้ชีวิตให้แก่พนักงานที่ยังปฏิบัติงานกับ กปภ.ต่อไป

ซึ่งข้อคิดดี ๆ ในการทำงานและดำเนินชีวิตจากพี่ ๆ นี้ เป็นความรัก และความปรารถนาดีที่ส่งผ่านตัวอักษรให้ ชาว กปภ. ได้เก็บไปคิดและนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและในชีวิตส่วนตัว

แม้การเกษียณอายุงานอาจทำให้ท่านต้องอยู่ห่างไกลจากอ้อมอกของพระแม่ธรณีไปบ้าง แต่สายใยแห่งความรัก ความผูกพันของท่านกับชาว กปภ. จะไม่มีวันแปรเปลี่ยน เพราะทุกท่านเป็นสายเลือดของ “ลูกพระแม่ธรณี” นั่นเอง



นายดำรง เพดงชอบ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4)

“หลักในการทำงานของผมมี 4 ข้อหลัก คือ 1. ในการปฏิบัติงานต้องเอาใจเขามาใส่ใจเราต้องคิดให้รอบคอบก่อนที่จะตัดสินใจทำ 2. ทำผลงานที่ได้รับมอบหมายให้ดีที่สุด 3. การทำงานต้องทำงานเป็นทีม ซึ่งต้องไม่ลืมที่จะมอบความดีความชอบแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อเป็นขวัญกำลังใจด้วย 4. รู้เวลารู้หน้าที่ มีวินัย ปฏิบัติงานตามหน้าที่ของตนเองให้ดีที่สุด นอกจากนี้ในการดำเนินชีวิตควรยึดหลัก “เศรษฐกิจพอเพียง” ตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว”



นายไพศาล เดชาตวงศ์ ณ ออยุธยา
ผู้อำนวยการสำนักงานประเภท 1

“ข้อสัจย์ ชยัน อดทน มีเหตุผล มีคุณธรรม” คือหลักประจำใจในการทำงาน ผู้ปฏิบัติงานต้องมีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นที่ตั้ง ศึกษาหาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่การงาน อยู่เสมอ มีความอดทนอดกลั้นในการทำงาน เพื่อแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ คำนึงถึงความถูกต้อง โปร่งใส มีเหตุผล ประพฤติตนเป็นตัวอย่างที่ดีและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม นอกจากนี้ ควรใช้หลัก 4 ต. คือ 1. เตือนตน : ให้อยู่ในกรอบที่เหมาะสม 2. ดึงตน : ให้อยู่ในกรอบที่เหมาะสมให้ได้ 3. พัฒนาตน : ฝึกหาความรู้และประสบการณ์ อยู่เสมอ และ 4. พึงตน : เมื่อพึงตนเองได้ ก็เป็นที่พึงของผู้อื่นได้



นายวินัย นัฐศาสตร์
ผู้อำนวยการสำนักงานประเภท 4

“การทำงานที่หน่วยงานใดก็ตาม ต้องเริ่มต้นจากการมีจิตสำนึกในความเป็นเจ้าของก่อน ผลการปฏิบัติงานที่ตามมาก็จะดีเอง นอกจากนี้ พนักงานทุกคนควรนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมาเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน และการดำเนินชีวิต ซึ่งนับว่าประเสริฐสุด และใช้ได้กับทุกยุคทุกสมัย”

รายชื่อผู้เกษียณอายุงานประจำปี 2550

ส่วนกลาง

1. นายปรีชา	ประพฤติธรรม	รองผู้ว่าการ (บริหารและการเงิน)
2. นายนคร	จิรเศวตกุล	รองผู้ว่าการ (แผนและวิชาการ)
3. น.ส.กัลยา	ฤกษ์ศุภสมพล	ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 2)
4. นายดำรง	ผดุงชอบ	ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4)
5. นายพงษ์ศักดิ์	แจ่มกระจ่าง	ผู้อำนวยการกองคดี ฝ่ายกฎหมาย
6. น.ส.จินดารัตน์	สุวรรณภัก	ผู้อำนวยการกองประเมินผลการดำเนินงาน ฝ่ายวางแผน
7. นางนิตยา	สมสวัสดิ์	หัวหน้างานธุรการ ฝ่ายวางแผน
8. นางนิตยา	โพธิ์สุนทร	พนักงานสถิติ 8 ฝ่ายวางแผน
9. นางชุลีกร	กาญจนะ	พนักงานการเงินและบัญชี (อ) 8 ฝ่ายการเงินและบัญชี
10. นายศิริ	จันทรรณ	พนักงานบัญชี 8 ฝ่ายวิศวกรรม
11. นางสมจิตร	อุดมผล	หัวหน้างานธุรการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
12. นายประถม	โกยสมบุญ	หัวหน้างานแผนระบบภูมิสารสนเทศ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
13. นางอารียา	ส่องพราย	พนักงานธุรการ 7 ฝ่ายตรวจสอบบัญชีและการเงิน
14. นายสุรพล	โลศิริ	ผู้ตรวจสอบ 7 ฝ่ายตรวจสอบบัญชีและการเงิน
15. นายถาวร	ดาราพิชัย	ผู้ตรวจสอบ 7 ฝ่ายตรวจสอบบัญชีและการเงิน
16. นายจรงค์	พรวิเศษ	ผู้ตรวจสอบ 7 ฝ่ายตรวจสอบบัญชีและการเงิน
17. นายสมชาย	เชื้อนิล	ผู้ตรวจสอบ 7 ฝ่ายตรวจสอบบัญชีและการเงิน
18. นางนิตยา	ลิ้วสุวรรณ	พนักงานการเงินและบัญชี (อ) 7 ฝ่ายการเงินและบัญชี
19. นางเกษมสุข	ฉิมสำอังก์	พนักงานธุรการ 7 ฝ่ายทรัพยากรน้ำ
20. นางถวิล	สิงหล	พนักงานธุรการ 7 ฝ่ายธุรการและพัสดุ
21. นางศิลาภรณ์	เทพธณี	พนักงานธุรการ 7 ฝ่ายธุรการและพัสดุ
22. นายพล	ขุนพิลึก	พนักงานประจำ 6 ฝ่ายธุรการและพัสดุ
23. นายสุรัตน์	สุวรรณรัตน์	หัวหน้างานประสานกิจการฯ กองบริหารทั่วไป 1
24. น.ส.อนงค์ศรี	ศุภสร	พนักงานพัสดุ 7 กองบริหารทั่วไป 3
25. นายจำเนียร	เชื้อชา	พนักงานประจำ 6 ฝ่ายปฏิบัติการ 3
26. นายชาติรี	ดวงจินดา	นักบริหารงานก่อสร้าง 7
		กองควบคุมการก่อสร้าง 4
27. นางกานดา	สะภูมิ	หัวหน้างานการพัสดุ กองบริหารทั่วไป 5 รักษาการ ผอ. กองบริหารทั่วไป 5

สำนักงานประปาเขต 1

28. นายไพศาล	เดชาดิวงค์ ณ อยุธยา	ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 1
29. นางปัทมา	บุญสุวรรณ	หัวหน้างานธุรการ กองบริหารทั่วไป
30. น.ส.สุทัศนีย์	ชัยกุล	ผู้จัดการประปาจะเข็งเทรา
31. นายวันชัย	ธัญญเฉลิม	นักบริหารงานทั่วไป 8 ป.พนสนิม
32. นางประไพ	ธรรมชาติ	หัวหน้างานอำนวยการ ป.ศรีราชา
33. นายสำเนียง	เชาว์อารีย์	หัวหน้างานบริการและควบคุมน้ำสูญเสีย ป.ขลุง
34. นายปรีชา	นาควิไล	หัวหน้างานอำนวยการ ป.พัทธยา
35. นายโกศล	มีพรนุชา	พนักงานประจำ 6 ป.พัทธยา
36. นางกัญญา	ศิลาแสง	หัวหน้างานอำนวยการ ป.ระยอง
37. นายยุทธนา	ศิลาแสง	พนักงานผลิตน้ำ 5 ป.ระยอง
38. นางปานใจ	มั่งมี	พนักงานธุรการ 7 ป.ชลบุรี
39. นายรินทร์	สมปาง	พนักงานบริการ 5 ป.ชลบุรี
40. นายพิทักษ์	เงินพระ	พนักงานอำนวยการ 5 ป.ชลบุรี
41. นางกานดา	รัตนประสาธ	พนักงานธุรการ 6 ป.บางคล้า
42. นายประมวล	เป้าเพชร	พนักงานเก็บเงิน 5 ป.แหลมฉบัง
43. นางละเอียด	ศรีคำแหง	พนักงานบัญชีและเขียนบิล 5 ป.คลองใหญ่
44. นายสมนึก	บุญเพ็ง	พนักงานผลิตน้ำ 5 ป.กบินทร์บุรี

สำนักงานประปาเขต 2

45. นายวิรัช	ทองคำพันธุ์	นายช่างโยธา 8 กองวิชาการ
46. นายแก่น	เรือนจันทัก	พนักงานการเงินและบัญชี (อ) 8 ป.สีคิ้ว
47. นายเหว่า	ธงชาติ	พนักงานประจำ 6 ป.บ้านนา
48. นายชื่น	รวมทรัพย์	พนักงานอำนวยการ 5 ป.บ้านนา
49. นายเวช	ศรีห่วย	พนักงานบริการ 5 ป.ลพบุรี
50. นายแล่ม	พิมพ์ทอง	พนักงานอำนวยการ 5 ป.ลพบุรี
51. นายอนันต์	ดุสิต	พนักงานเก็บเงิน 5 ป.ลพบุรี
52. นายสิทธิชัย	หลี่สกุล	พนักงานผลิตน้ำ 5 ป.บ้านหมี่
53. นายจรัญ	อุดมฤทธิ์	พนักงานเก็บเงิน 5 ป.ท่าเรือ
54. นายสง่า	คำชาย	พนักงานเก็บเงิน 5 ป.พิมาย
55. นางมลวิทย์	อ่อนละม้าย	พนักงานบริการ 2 ป.รังสิต

สำนักงานประปาเขต 3

56. นายจุมพล	มณีศรี	ผู้จัดการประปาเพชรบุรี
57. นายรัฐิ	อยู่ดี	พนักงานประจำ 6 ป.เพชรบุรี
58. นางศิวะพร	ศรีสวัสดิ์	พนักงานการเงินและบัญชี (อ) 6 ป.เพชรบุรี
59. นายทวีศักดิ์	วัฒนากุล	พนักงานบัญชี 6 ป.สุพรรณบุรี
60. นายเป้	โตเหมือน	พนักงานผลิตน้ำ 5 ป.ปากท่อ
61. นายสมหมาย	ช้างพันธ์	พนักงานอำนวยการและเก็บเงิน 5 ป.สมุทรสาคร

- | | | |
|--------------|---------|---------------------------------|
| 62. นายพะยอม | ปู้ไฉด | พนักงานบริการ 5 ป.สามพราน |
| 63. นายพรต | บัวแช่ม | ช่างฝีมือ 5 ป.สามพราน |
| 64. นายชลอ | มีศิริ | พนักงานอ่านมาตร 5 ป.ศรีประจันต์ |

สำนักงานประปาเขต 4

- | | | |
|-----------------|---------------|--|
| 65. นายวินัย | ณัฐศาสตร์ | ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 4 |
| 66. ส.ต.สมนึก | ธานีรัตน์ | นักบริหาร 9 สำนักงานประปาเขต 4 |
| 67. นางประทีพ | แก้วกลี | ผู้ช่วยผู้จัดการประปาสุราษฎร์ธานี |
| 68. นางกนกพร | สัดบงกฎ | หัวหน้างานอำนวยการ ป.ชุมพร |
| 69. นางสุวิมล | ประไพ | หัวหน้างานจัดเก็บรายได้ ป.ชุมพร |
| 70. นางสาวหยุด | บัวทอง | พนักงานการเงินและบัญชี (อ) 7 ป.อ่าวลึก |
| 71. นางฉลวย | คำพริก | พนักงานบัญชี 7 ป.ทุ่งสง |
| 72. นายสาโรจน์ | เสนาโพธิ์ | พนักงานผลิตน้ำ 5 ป.ทุ่งสง |
| 73. นายทวี | เพชรโสม | พนักงานบัญชี 6 ป.หลังสวน |
| 74. นายสุรินทร์ | กลิ่นสุรินทร์ | พนักงานประปา 6 ป.ระนอง |
| 75. นายประเสริฐ | มีล่อง | พนักงานประปา 6 ป.นครศรีธรรมราช |

สำนักงานประปาเขต 5

- | | | |
|---------------|------------|-----------------------------|
| 76. นายโสภณ | ทองแท้ | ผู้จัดการประปาเขาย้ายสน |
| 77. นางสมศรี | รอดสมาน | หัวหน้างานอำนวยการ ป.พัทลุง |
| 78. นายเจริญ | บรรจง | พนักงานประปา 6 ป.สงขลา |
| 79. นายสุธรรม | อังสุภาณิข | พนักงานประปา 6 ป.ย่านตาขาว |
| 80. นายเกล้า | ชุมบุญ | พนักงานประปา 6 ป.rioเสาะ |

สำนักงานประปาเขต 6

- | | | |
|------------------|---------------|-------------------------------|
| 81. นายคำเล็ง | บุตรชาดา | ช่างฝีมือ 5 กองปฏิบัติการ |
| 82. นายประสาร | กองสุข | ผู้จัดการประปาอุทธรณ์ |
| 83. นายธำรง | พิมพ์สุวรรณค์ | ผู้จัดการประปาสวรรณภูมิ |
| 84. นายทองสี | วารนัด | พนักงานผลิตน้ำ 2 ป.สุวรรณภูมิ |
| 85. นายประสาธ | ชูชื่น | หัวหน้างานบริการและควบคุม |
| | | น้ำสูญเสีย ป.บ้านไผ่ |
| 86. น.ส.สุนทรี | บุญทะกุล | หัวหน้างานอำนวยการ |
| | | ป.พยัคฆภูมิพิสัย |
| 87. นายชันทอง | ชัยเขว้า | พนักงานบัญชี 6 ป.ชัยภูมิ |
| 88. นายบุญธรรม | จุลอักษร | พนักงานเก็บเงิน 5 ป.ชัยภูมิ |
| 89. นายอุดร | นนทภา | พนักงานพัสดุ 5 ป.ร้อยเอ็ด |
| 90. นายสมร | วังหอม | พนักงานผลิตน้ำ 5 ป.ชุมแพ |
| 91. นายสมเกียรติ | ถาวร | พนักงานบริการ 3 ป.มหาสารคาม |

สำนักงานประปาเขต 7

- | | | |
|-----------------|------------|--------------------------------|
| 92. นายคุณ | จันทร์ทา | พนักงานสถานี 4 กองบริหารทั่วไป |
| 93. นายบุญเหลือ | ชันโททอง | ผู้จัดการประปาอุดรธานี |
| 94. นายบรรจบ | สนสายสิงห์ | พนักงานผลิตน้ำ 4 ป.อุดรธานี |
| 95. นายวีระ | พรหมจักร | ผู้จัดการประปาบึงกาฬ |
| 96. นายนิม | สุทธิอาจ | พนักงานผลิตน้ำ 4 ป.พังโคน |

สำนักงานประปาเขต 8

- | | | |
|---------------|----------|--------------------------------|
| 97. นายเจริญ | ช้างอาจ | พนักงานประปา 6 ป.พิบูลมังสาหาร |
| 98. นายสุบรรณ | รัตนะวัน | พนักงานประปา 6 ป.ยโสธร |

สำนักงานประปาเขต 9

- | | | |
|--------------------|-----------|------------------------------------|
| 99. นางพิมพ์พรรณ | สิงห์สกุล | ผู้อำนวยการกองบริหารทั่วไป |
| 100. นางเยาวลักษณ์ | ลัคณางค์ | นักบริหาร 9 สำนักงานประปาเขต 9 |
| 101. นายโสมนัส | ไชยเทศ | นายช่างเครื่องกล 8 กองบริหารทั่วไป |
| 102. นายอุดม | ฉายสินสอน | ผู้จัดการประปาแพร่ |
| 103. นางนงเยาว์ | หนูจ้อย | หัวหน้างานอำนวยการ ป.แพร่ |

สำนักงานประปาเขต 10

- | | | |
|----------------------|--------------|-------------------------------------|
| 104. นางประพิมพ์พรรณ | พุทธสงกรานต์ | หัวหน้างานอำนวยการ ป.พยุหะคีรี |
| 105. นายสมใจ | อินทุพงษ์ | พนักงานอ่านมาตร 5 ป.พยุหะคีรี |
| 106. นายสมบุญ | ขวัญเย็น | หัวหน้างานผลิต ป.ชนแดน |
| 107. นายสุเทพ | รัตนพิไชย | นายช่างเครื่องกล 6 ป.ชาณุวรลักษบุรี |
| 108. นางละมัย | ประคองทรัพย์ | พนักงานบัญชี 6 ป.หนองไผ่ |
| 109. นายเนียม | ช้างทอง | พนักงานประปา 6 ป.ชัยนาท |
| 110. นายทวี | ศรีเดช | พนักงานอ่านมาตร 5 ป.ชัยนาท |
| 111. นายอำนาจ | คงอ่ำ | พนักงานอ่านมาตร 5 ป.ลาดยาว |
| 112. นายประยุทธ | เนินพลับ | พนักงานธุรการ 4 ป.อุทัยธานี |

ตราครุฑ **ทำงาน** **เสนาภาระ**
วิริยะ **ฝ่าฟัน** **อดปณัน**
ผลงาน **เกียรติยศ** **ปรากฏมี**
คุณความดี **จารึกไว้** **ไม่ขัดขวาง...**
น้องรำลึก **นึกถึง** **พระคุณพี่**
ทุกชีวิต **ร่วมงาน** **ร่วมสร้างสวรรค์**
เคยลำบาก **เคยทุกข์ยาก** **มาด้วยกัน**
ต่างผูกพัน **พี่น้อง** **สองประปา...**

“มืออาชีพ”

■ ทวีป โมจิตรนันท์



นายบุญเลิศ กมลวิบูลย์
ผู้จัดการประปาชุมแพ

การประชุมคณะผู้บริหารระดับสูง (ครส.) ของการประปาส่วนภูมิภาค เมื่อปลายเดือนพฤษภาคมที่ผ่านมา มีการพูดคุยถึงปรากฏการณ์พิเศษเรื่องหนึ่ง ถือเป็นผลงานชิ้น “โบแดง” ของ “สำนักงานประปาชุมแพ” ในการลดน้ำสูญเสีย ซึ่งสามารถทำได้ “ทะลุเป้า” ตัวเลขจากเมื่อปี 2548 ประมาณ “43%” ลดลงอย่างฮวบฮาบเหลือเพียง “32%” ในปัจจุบัน และมีแนวโน้มว่าจะลดลงไปเรื่อย ๆ

แน่นอนว่า ผลงานที่โดดเด่นเกินคำบรรยายเช่นนี้ ได้เข้าตากรรมการคือผู้บริหารระดับสูงรวมถึงผู้ว่าการ กปภ. ไปเรียบร้อยแล้ว



ผู้จัดการประปาพร้อมทีมงานสำนักงานประปาชุมแพ

นาทีนี้ ชื่อของ “ผู้จัดการบุญเลิศ กมลวิบูลย์” และ “ทีมงานประปาชุมแพ” ทุกท่านได้ “แจ้งเกิด” ในฐานะ “มืออาชีพลดน้ำสูญเสีย” ไปแล้ว

และเมื่อมีโอกาสฟัง “แนวคิด” ในการบริหารจัดการน้ำสูญเสียของ ผจก.บุญเลิศ แล้ว ต้องบอกว่า ความสำเร็จครั้งนี้ไม่ได้เกิดจาก “โชคช่วย” หากเป็น “ฝีมือ” ในการสร้างทีมงาน “ความทุ่มเท” และ “การเสียสละ” ของทีมงานสำนักงานประปาชุมแพทุก ๆ ท่าน โดยแท้จริง

लाभप्रदान

ผจก.บุญเลิศ กล่าวถึงความสำเร็จในการลดน้ำสูญเสียว่า เกิดจากความร่วมมือ “3 ฝ่าย” ด้วยกัน ทุกงานมีความสำคัญ **งานผลิต** ถ้าควบคุมแรงดันปั๊มจ่ายน้ำให้ถูกจังหวะเวลา ก็จะช่วย

ลดน้ำสูญเสียลงได้มาก ช่วงเวลากลางคืนแรงดันปั๊มน้ำจะน้อยกว่าช่วงกลางวัน ถ้าเกิดพนักงานละเลยไม่ใส่ใจปรับแรงดันปั๊มน้ำให้ถูกต้อง ผลที่ตามมาก็คือตัวเลขน้ำสูญเสียก็จะเยอะตามมา หรือกรณี **งานจัดเก็บรายได้** ถ้าพนักงานอ่านมาตรเก็บเงินด้วยความใส่ใจ พบเห็นท่อแตกท่อรั่วที่ไหนแล้วรีบแจ้งงานบริการให้ไปซ่อม และคอยสังเกตว่ามาตรน้ำมีปัญหาหรือไม่ ก็จะทำให้ปัญหาน้ำสูญเสียทุเลาลงเช่นกัน หรือแม้แต่ **งานบริการ** ก็มีความสำคัญไม่น้อย หากเกิดท่อแตกท่อรั่วแล้วรีบออกไปซ่อมแซม ก็จะทำให้สถานการณ์ดีขึ้นเช่นกัน

ฝีมือเกียรตินับเชิดชว

แม้จะเป็นผู้จัดการประปาได้แค่ปีสองปี แต่เมื่อเปรียบเทียบกับ “ผลงาน” แล้ว ต้องบอกว่า ทุ่มเททุกสิ่งทุกอย่างเพื่องานใน

กิจการของ กปภ. อย่างเต็มที่ มิได้ว่างรือร้อการอ้าจากตำแหน่งแต่อย่างใด

“วันแรกที่เดินทางไปถึง ได้ตรวจข้อมูลน้ำสูญเสียโดยละเอียด พบว่าสูงถึง 43.36% ก็ตกใจ บอกกับตัวเองว่าต้องลดต่ำกว่า 30% ให้ได้ เพราะเป็นปัญหาเร่งด่วน คิดง่าย ๆ ว่าผลิตน้ำประปาได้ 100 ลบ.ม. จะเหลือขายประมาณครึ่งเดียวเท่านั้น นอกนั้นไหลทิ้งหมด ถือเป็นตัวเลขวความสูญเสียที่มหาศาลเอามากๆ”

นับจากวันนั้น นอกเหนือจากภารกิจในฐานะ “หัวเรือ” ของสำนักงานประปาชุมแพแล้ว ในสมองของ ผจก.บุญเลิศ จะมีเรื่องคิดแค่ “2 อย่าง” เท่านั้น คือ **“ลดน้ำสูญเสีย”** และ **“ลดค่าใช้จ่าย”**

“น้ำสูญเสีย” ไม่ใช่แค่ปัญหาน้ำที่เสียไปโดยเปล่าประโยชน์เท่านั้น หากยังรวมถึง **“การเสียโอกาส”** ในการให้บริการน้ำประปาแก่ลูกค้าด้วย ยกตัวอย่างง่ายๆ ป.ชุมแพสามารถลดน้ำสูญเสียลงจากเดิม 43% เหลือแค่ 32% หรือลดลงไป 11% นั้น ถ้าเทียบกับกำลังผลิตวันละ 10,000 ลบ.ม. แล้ว เท่ากับว่าจะมีน้ำประปาให้บริการลูกค้าเพิ่มขึ้นอีกวันละ 1,100 ลบ.ม. เดือนละ 33,000 ลบ.ม. หรือปีละเกือบ 4 แสนลบ.ม.เลยทีเดียว”



ผจก.บุญเลิศ ย้อนความหลังให้ฟังว่า 2 - 3 เดือนแรกที่ชุมแพเป็นห้วงเวลาที่เหนื่อยมาก แต่ก็เจอด้วย “ความมันส์” เช่นกัน หลังเลิกงานแทนที่จะรีบกลับบ้าน กลับออกพื้นที่ เดินหาท่อแตก อุปกรณ์พื้นฐานมีแค่ ไฟฉาย พลั่ว ตา และ หู เท่านั้น บางวันมีทีมงานไปด้วย บางวันก็ลุยเดี่ยว

“ช่วงแรกๆ ก็จะลุยกันเต็มสูบ หลังเลิกงานก็ออกสำรวจตอนเช้าก่อนไปทำงานก็จะไปเดินหาท่อแตกก่อน ไปกับลูกน้องบ้าง ลุยเดี่ยวบ้าง จำได้ว่าตอนเจอท่อแตกขนาด 200 มม. ตีใจมาก คิดว่าน้ำสูญเสียต้องลดลงแน่ๆ แต่ไม่ใช่มันต้องใช้เวลา ต้องพยายามหาให้มากเข้าไว้ หากพยายามมากพอ วันหนึ่งตัวเลขน้ำสูญเสียก็จะค่อยๆ ลดลงมาเอง ที่นี้กำลังใจก็จะมา เราเองก็ฮึด เหมือนมวยได้ใจเดินหน้าแทงเข้าแบบไม่เหนื่อยตอนนั้นก็กลายเป็นภาพชินตาของชาวบ้านที่อำเภอชุมแพไปแล้ว ถ้าเห็นผมเขาจะรายงานทันที ผู้จัดการท่อแตกที่นั่น ที่นี้ ผมเองเวลาเจอผู้ใช้น้ำก็จะให้เบอร์มือถือไว้สามารถ โทร.แจ้งผู้จัดการได้ 24 ชั่วโมง”

ผู้มีพระคุณ

ผู้จัดการเล่าว่า ผู้ใช้น้ำที่ โทร.เข้ามาแจ้งท่อแตกนั้น ต้องถือเป็น “ผู้มีพระคุณ” เพราะเขาไม่ได้อะไรเลยจากการนี้ เสียทั้ง “เวลา” และ “ค่าโทรศัพท์” ส่วน ป. นั้น มีแต่ได้กับได้ ฉะนั้น ปัญหา “ซ่อมช้า” หรือ “ไม่ไปซ่อม” ต้องไม่เกิดขึ้นที่สำนักงานประปาชุมแพโดยเด็ดขาด

“ก็คิดถึงใจเขาใจเรา ถ้าเราเป็นชาวบ้าน อุตส่าห์โทร.ไปแจ้ง แต่การประปาไปซ่อมช้า เขาก็เสียความรู้สึก ผมจะบอกลูกน้องอยู่เสมอ ทุกสายที่ โทร.เข้ามาแจ้งท่อแตกท่อรั่ว ให้ขอบพระคุณผู้ใช้น้ำ ต้องจดบันทึก และรีบแจ้งงานบริการทันที”

เปิดมือถือ 24 ชั่วโมง

ผจก.บุญเลิศ เล่าว่า ตอนที่ตัดสินใจจะลดน้ำสูญเสียให้ได้ต่ำกว่า 30% นั้น ก็มานั่งคิดว่าการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพที่สุดน่าจะเป็น “มือถือ”

“เจอผู้ใช้น้ำผมจะแจกเบอร์มือถือให้เขาไว้เลย บอกถ้าเห็นท่อแตกรั่ว โทร.แจ้ง 24 ชั่วโมงได้เลยนะครับ พอเขาแจ้งมาเราก็จะบอกทีมงานให้รีบไปดูแล เมื่อซ่อมแซมรวดเร็วทันใจ ชาวบ้านก็แฮปปี้ การประปาเองก็ได้ 2 ต่อ คือ ลดน้ำสูญเสีย และผู้ใช้น้ำประทับใจ”

“เจอลูกค้าอยู่คน เขาบ่นให้ฟัง พักนี้ น้ำไหลเบามาก เราเองก็งง เพราะโซนนั้นน้ำไหลแรงดี ก็บอกไปว่าท่ออาจแตกได้พื้น เขาเถียงหัวชนฝาว่าไม่ใช่ พื้นไม่เห็นแฉะเลย ผมเองก็ได้แต่บอกให้ใจเย็นๆ หลังจากนั้นก็ไปตรวจแรงดันน้ำประปาของบ้านข้างเคียงสองสามหลัง ปรากฏว่าน้ำไหลแรงเป็นปกติ เลยฟันธงว่า ท่อแตกแน่นอน เลย โทร.ให้ทีมงานไปที่หน้างานโดยด่วน เมื่อทุบพื้นปูนและขุดลงไปก็พบว่าท่อแตกจริงๆ ซึ่งเป็นท่อแตกหน้ามาตร หลังซ่อมแซมเสร็จน้ำก็ไหลแรงเป็นปกติ ลูกค้านี้เขาก็เข้ามาขอบคุณเป็นการใหญ่ เราก็ได้แต่ยิ้มๆ บอกไม่เป็นไรครับ เป็นหน้าที่”

“อยากจะฝากแง่คิดให้กับพนักงานอ่านมาตรเก็บเงิน ซึ่งเป็นผู้ที่มีโอกาสเจอปัญหาท่อแตก ท่อรั่ว แต่อาจจะคิดว่า



“ปกติงานที่ประปาก็ถือว่าหนักมากอยู่แล้ว จะนั้น การขอความร่วมมือให้พวกเขาช่วยลดน้ำสูญเสียให้ “เข้าเป้า” นั้น เขาก็ต้องเหนื่อยขึ้น ผมก็มาคิดว่า น่าจะมีอะไรตอบแทน พวกเขาบ้างเล็ก ๆ น้อย ๆ ก็บอกไปว่า ถ้าลดน้ำสูญเสีย ลงได้ “เท่านั้น” “เท่านั้น” ผู้จัดการจะ “เลี้ยงโต๊ะจีน” ให้เป็น กำลังใจนะ”

นับถึงวันนี้ ผจก.บุญเลิศ เลี้ยงโต๊ะจีนพนักงานไป 4-5 ครั้งแล้ว

“ผมเองใช้จ่ายน้อย ลูกเต้าไม่มี อยู่กัน 2 คนตายายกับ แม่บ้าน ค่าครองชีพต่างจังหวัดก็ไม่สูงมาก แต่ละเดือนก็มี เหลือเก็บพอควร เลยคิดว่าเลี้ยงทีมงานบ้าง ก็ไม่น่าจะทำไหว อย่างน้อยก็เป็น “กำลังใจ” ให้พวกเขาได้มีเรี่ยวแรงในการ แก้ปัญหาน้ำสูญเสียบ้าง”

ผจก.บุญเลิศ อธิบายเสริมว่า การจะลดน้ำสูญเสียให้ “เข้า เป้า” ถือเป็นเรื่อง “ยาก” เนื่องจากปัจจุบันหลายการประปา ยัง

ช่างมัน ท่อแตกเล็กๆ น้อยๆ แค่นี้ แต่...ถ้าลองรวมสิ่งเล็กๆ ที่ว่าเข้าเป็น 10 เป็น 100 รายแล้ว “เรื่องเล็ก” ก็จะกลายเป็น “เรื่องใหญ่” ทันที”

“เงิน” : ผู้ช่วยชั้นยอด

ความสำเร็จในการแก้ ปัญหาน้ำสูญเสียของการประปา ชุมแพ ส่วนหนึ่งเกิดจาก “เงิน” ประเด็นนี้ ผจก.บุญเลิศ เปิดเผยว่า ปกติเวลาท่อแตก ท่อรั่ว จะ พยายามใช้แรงงานชุด แต่เมื่อคิด กลับกันว่า หากยอมจ่ายเพิ่ม “อีก นิด” เพื่อจ้างรถชุด ก็จะทำให้แก้ ปัญหาได้รวดเร็ว ทันใจ ถูกต่อว่า จากลูกค้าน้อยลง และยังเพิ่ม “โอกาส” ในการขายน้ำมากขึ้น จึงได้ให้นโยบายไปว่า หากเห็น ทำไม่ดีให้จ้างรถชุดเลย

“ก็ให้บริการทั้งรถเขต และรถเทศบาล แต่ส่วนใหญ่จะ เป็นรถชุดเทศบาล เพราะอยู่ใกล้ ขอใช้ครั้งแรก ผมถือ หนังสือไปถึงท่านนายกเทศมนตรีด้วยตัวเองเลย ซึ่งท่านก็ให้ ความอนุเคราะห์เป็นอย่างดี หลังชุดถนนเสร็จ ก็ทักไปพลขับไป ด้วยเงินส่วนตัว คิดว่าเป็นน้ำใจเล็กๆ น้อยๆ ที่ให้ไป คราวหน้า ถ้ามีปัญหาเขาก็อยากมาช่วยเราอีก ทำให้การแก้ปัญหา น้ำ สูญเสียที่ชุมแพ ประสบความสำเร็จอย่างน่าพอใจ”

เลี้ยงโต๊ะจีน

ทราบกันดีว่า งานประปา “โหด” และ “หิน” ขนาดไหน ด้วยเพราะ กปภ. ถูกกำหนดจากรัฐบาล ให้ขายน้ำประปาในราคา “ต่ำกว่าต้นทุน” ส่งผลให้พนักงาน กปภ. ต้องทำงานหนักมาก โดยมาตรฐานสากลกำหนดให้พนักงาน 1 คนดูแลลูกค้า 100 ราย แต่...พนักงาน กปภ. 1 คน กลับต้องดูแลลูกค้าเกือบ 500 ราย นั่นหมายความว่า ต้องทำงานหนักกว่าปกติ 5 เท่าเลยทีเดียว



ไม่ได้เปลี่ยนท่อเมนเลย ยังคงใช้ท่อซีเมนต์ไยหินซึ่งหมดอายุการ ใช้งานแล้ว ทำให้เกิดท่อแตกรั่วบ่อยครั้ง ดังนั้น ถ้าจัดให้มีการ แข่งขันลดน้ำสูญเสียขึ้น โดยมีรางวัลเป็นกำลังใจ ก็น่าจะทำให้เกิด บรรยากาศการแข่งขันที่ดี

“หากจะมีการแข่งขันลดน้ำสูญเสีย ผมว่าก็ดีนะ อาจมี รางวัลให้แก่การประปาที่ทำผลงานได้เข้าเป้า ในส่วนของรางวัล อาจเป็นการมอบงบประมาณพิเศษในการเปลี่ยนท่อเมน ประปา หรืองบประมาณจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์สำนักงานที่ยัง ขาดแคลน เพื่อเป็นแรงกระตุ้นให้เกิดความพยายาม”

ด้วยระยะเวลาแค่ 2 ปี กับผลงานลดน้ำสูญเสียในวันแรก “43%” เหลือเพียง “32%” ในวันนี้ และมีแนวโน้มที่จะ “ลดลง เรื่อยๆ” โดยมีเป้าหมายคือ ต้อง “ต่ำกว่า 20%” ให้ได้นั้น ต้อง ยอมรับประการหนึ่งว่า ความสำเร็จที่สวยสดงดงามดังกล่าว เกิด จากความทุ่มเท เสียสละ ของผู้จัดการ บวกกับความร่วมมือร่วมใจ ของพนักงานทุกคน ที่คิดว่า “ประปาคือบ้าน” โดยแท้จริง ●



เติมหัวใจให้แก่นกัน

ปันความสุขสู่สังคม

■ จารุวรรณ เย็นกุล



โครงการเติมใจให้กัน

เนื่องในโอกาสที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงเจริญพระชนมพรรษา 80 พรรษา ในปี 2550 รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายบัญญัติ จันทน์เสนะ) มีนโยบายให้สำนักงานประปา 228 แห่งทั่วประเทศ ออกไปตรวจสุขภาพระบบประปาพร้อมซ่อมแซมอุปกรณ์ประปาภายในบ้านให้ฟรีโดยลูกค้าไม่เสียค่าแรง ภายใต้ชื่อโครงการ “เติมใจให้กันเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550” เพื่อแสดงความจงรักภักดีถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวซึ่งสื่อได้ถึงความห่วงใยและความรักของพระองค์ท่านที่มีต่อประชาชน

สำนักงานประปาทั่วประเทศพร้อมใจกัน “เติมน้ำใจใส่น้ำประปา” ให้แก่ลูกค้าและประชาชนอย่างต่อเนื่องซึ่งได้เผยแพร่ในวารสารน้ำถึงแห่งที่ 151 แล้ว ฉบับนี้จึงขอนำเสนอภาพล่าสุดที่ผู้จัดการประปานำทีมพนักงานออกไป “เติมน้ำใจ” เป็นรอบแรกในระหว่างเดือนมิถุนายนถึงเดือนกรกฎาคม 2550 อีก 21 แห่ง ทำให้ ณ เดือนกรกฎาคม 2550 สำนักงานประปาได้ออกไปบริการเสริมให้แก่ลูกค้าแล้ว 172 แห่งใน 68 จังหวัด นอกจากนี้ยังมีสำนักงานประปาที่ได้ออกไปพบลูกค้าเพื่อเติมน้ำใจอย่างไม่หยุดหย่อนแบบ Non Stop เป็นรอบที่ 2 อีก 37 แห่ง

กิจกรรม “เติมใจให้กันเฉลิมพระเกียรติ” แห่งที่ 152 ถึง 172



แห่งที่ 152 สำนักงานประปาศรีสะเกษ



แห่งที่ 153 สำนักงานประปาฉะเชิงเทรา



แห่งที่ 154 สำนักงานประปาลองใหญ่



แห่งที่ 155 สำนักงานประปาพระพุทธบาท



แห่งที่ 156 สำนักงานประปาทองแดง



แห่งที่ 157 สำนักงานประปาลพบุรี



แห่งที่ 158 สำนักงานประปาปทุมธานี



แห่งที่ 159 สำนักงานประปาย่านนา



แห่งที่ 160 สำนักงานประปานครบุรี



แห่งที่ 161 สำนักงานประปาพิมาย



แห่งที่ 162 สำนักงานประปาชุมพวง



แห่งที่ 163 สำนักงานประปาท่าแซะ



แห่งที่ 164 สำนักงานประปานครศรีธรรมราช



แห่งที่ 165 สำนักงานประปาย่านตาขาว



แห่งที่ 166 สำนักงานประปาขอนแก่น



แห่งที่ 167 สำนักงานประปาหนองบัวลำภู



แห่งที่ 168 สำนักงานประปาบ้านแพน



แห่งที่ 169 สำนักงานประปาศรีสงคราม



แห่งที่ 170 สำนักงานประปาอำนาจเจริญ



แห่งที่ 171 สำนักงานประปาเลิงนกทา



แห่งที่ 172 สำนักงานประปาพะเยา

กิจกรรม “เติมใจให้กันเฉลิมพระเกียรติ” ที่จัดต่อเนื่องแบบ NON STOP ตามเสียงเรียกร้องของลูกกตัญญู



สำนักงานประปาจะเข้เกร - ที่ตลาดสดสุวินทวงศ์
เมื่อ 19 ก.ค. 2550



สำนักงานประปาบางคฉ้า - บริเวณเขตจำหน่ายน้ำ
อ.บางน้ำเปรี้ยว เมื่อ 19 มิ.ย. 2550 และที่ ต.ปากน้ำ
ต.หัวไทร เมื่อ 16 ก.ค. 2550



สำนักงานประปาพะย่อง - ที่ศาลาน้ำโอง ชุมชน
บ้านเก่า อ.บ้านค้าย เมื่อ 27 มิ.ย. 2550



สำนักงานประปาบ้านฉาง - บริเวณซอยพลาซ่า ถ.สุขุมวิท เมื่อ 21 มิ.ย. 2550 และ ถ.สระแก้ว-คลองบางไผ่ เมื่อ 19 ก.ค. 2550



สำนักงานประปาขลุง - ที่หมู่บ้านซึ่งล่าง เมื่อ 18 พ.ค. 2550 และที่ศาลาประจำหมู่บ้านชายธง เมื่อ 8 มิ.ย. 2550



สำนักงานประปาอรัญประเทศ - ดอนรับคณะครู และนักเรียน รร.บ้านกิโลสอง เข้าชมกระบวนการผลิตน้ำประปา เมื่อ 22 มิ.ย. 2550



สำนักงานประปาลพบุรี - บริเวณเทศบาลตำบลเขาพระงาม เมื่อ 14 มิ.ย. 2550



สำนักงานประปารังสิต - ที่หมู่บ้านเอื้ออาทร รังสิตคลอง 5/3 เมื่อ 15 ก.ค. 2550



สำนักงานประปาครบุรี - ที่หมู่ 1 ต.โนนสมบูรณ์ เมื่อ 20 มิ.ย. 2550



สำนักงานประปาราชบุรี - ที่หมู่ 4, 9 ต.ดอนกรวย เมื่อ 24 พ.ค. 2550



สำนักงานประปาสามพราน - ที่วัดจิวราย เมื่อ 24 พ.ค. 2550 และหมู่บ้านสามพราน 2 เมื่อ 26 มิ.ย. 2550



สำนักงานประปาสุพรรณบุรี - ในเขตโรงงานกระป๋อง (เก่า) หมู่ 4 ต.สวนแตง เมื่อ 17 พ.ค. 2550



สำนักงานประปาเดิมบางนางบวช - ที่หมู่ 6, 9 ต.ย่านยาว เมื่อ 15 พ.ค. 2550



สำนักงานประปาด่านช้าง - ที่บ้านสระบัวเก่า ต.หนองมะค่าโมง เมื่อ 15 - 16 พ.ค. 2550 ที่หมู่บ้านด่านช้าง เมื่อ 18 มิ.ย. 2550 และที่หอประชุม อ.ด่านช้าง เมื่อ 24 ก.ค. 2550



สำนักงานประปากาญจนบุรี - เมื่อ 23 พ.ค. 2550



สำนักงานประปาทำมะกา - ที่หมู่บ้านชัยพร ต.ห้วยเหนือ เมื่อ 5, 8 ต.ท่าไม้ เมื่อ 16 พ.ค. 2550



สำนักงานประปาบางสะพาน - ที่ศาลาวัดทุ่งประดู่ เมื่อ 10 พ.ค. 2550 ชุมชนทุ่งประดู่ หมู่ 2, ชายทะเล หมู่ 3 เมื่อ 5, 19 มิ.ย. 2550 และตลาดทับสะแก เมื่อ 5, 17 ก.ค. 2550



สำนักงานประปาระนอง - ที่หมู่บ้านระนองวิลเลจ เมื่อ 11 มิ.ย. 2550 และ ถ.ระนองพัฒนา เมื่อ 26 มิ.ย. 2550



สำนักงานประปาหน้าทวี - ที่หมู่ 1 เขตเทศบาลตำบลหน้าทวี เมื่อ 20 มิ.ย. 2550



สำนักงานประปาพัทลุง - ที่ซอย 9 ถ.ไชยบุรี บ้านนางลาด ต.คูหาสวรรค์ เมื่อ 17 ก.ค. 2550



สำนักงานประปาสตูล - บริเวณ ถ.ยาดราสวัสดิ์ - บ้านหัวทาง และชุมชนโคกพยอม เมื่อ 13 มิ.ย. 2550



สำนักงานประปาละงู - ที่บ้านลาหงา และบ้านปากบารา เมื่อ 27 มิ.ย. 2550



สำนักงานประปานครพนม - ที่บ้านคำพอก บ้านท่าดอกแก้ว บ้านท่าจำปา และเขตเทศบาลท่าอุเทน เมื่อ 14 - 15 มิ.ย. 2550



สำนักงานประปาธาตุพนม - ในเขตเทศบาลตำบลเรณูนคร เมื่อ 13 มิ.ย. 2550



สำนักงานประปาหัววังผา - ที่บ้านขอนแก่น บ้านป่าหัด บ้านปรางค์พัฒนา 1 เมื่อ 29 พ.ค. 2550 และที่บ้านอาฮาม บ้านดอนไชย เมื่อ 22 มิ.ย. 2550



สำนักงานประปาแม่สาย - ที่บ้านดอยต้อ อบต.สันทราย เมื่อ 23 มิ.ย. 2550



สำนักงานประปาลาดยาว - ที่บ้านดอนขวาง หมู่ 4 ต.หนองนมวัว และหมู่ 5, 6 ต.ลาดยาว เมื่อ 12 มิ.ย. 2550



สำนักงานประปาชัยนาท - ที่หมู่ 2 - 5 ต.บ้านกล้วย และหมู่ 2, 11 ต.หันคา เมื่อ 20 ก.ค. 2550



สำนักงานประปาดาก - ที่หมู่บ้านสันประปา หมู่บ้านท่าบู่ เมื่อ 19 ก.ค. 2550



สำนักงานประปาสุโขทัย - ที่หมู่ 1 - 4 ต.เมืองเก่า เมื่อ 19 มิ.ย. 2550



สำนักงานประปาศรีสำโรง - ที่หมู่ 3, 5 ต.สามเรือน เมื่อ 27 มิ.ย. 2550



สำนักงานประปาสวรรคโลก - ที่ ต.เมืองสวรรคโลก เมื่อ 22 พ.ค. 2550



สำนักงานประปาศรีสขนาลัย - บริเวณตลาดสด ต.ท่าชัย บ้านหมอนสูง บ้านปากกล้วย บ้านพระปราง และหมู่ 2, 3, 4, 9 ต.หนองอ้อ เมื่อ 25 พ.ค. 2550



สำนักงานประปาพิษณุโลก - ที่หมู่ 5 ต.พรหมพิราม
เมื่อ 19 มิ.ย. 2550



สำนักงานประปานครไทย - ที่หมู่ 2 - 4, 8 - 9, 14
ต.เนินเพิ่ม เมื่อ 27 มิ.ย. 2550



สำนักงานประปาบางมูลนาก - ที่ ถ.ประเทืองถิ่น
ถ.ร่วมจิตบันดาล เมื่อ 22 พ.ค. 2550



สำนักงานประปาตะพานหิน - ที่หมู่บ้านจิวราย หมู่ที่ 2, 7
ต.จิวราย เมื่อ 19 มิ.ย. 2550

ประมวลภาพพิธีเปิด “โครงการเติมใจให้กับเฉลิมพระเกียรติ” อย่างเป็นทางการ



สำนักงานประปาเขต 3 ราชบุรี ร่วมกับสำนักงานประปาในสังกัด 22 แห่งในพื้นที่จังหวัดราชบุรี สมุทรสงคราม สมุทรสาคร นครปฐม สุพรรณบุรี กาญจนบุรี เพชรบุรี และประจวบคีรีขันธ์ จัดพิธีเปิดโครงการเติมใจให้กับเฉลิมพระเกียรติอย่างยิ่งใหญ่และสมพระเกียรติ เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2550 ที่สำนักงานประปាកาญจนบุรี โดยมีนายชนะ นพสุวรรณ รองผู้ว่าราชการจังหวัดกาญจนบุรี และนายวิเศษ ชำนาญวงษ์ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4) การประปาส่วนภูมิภาค ร่วมเป็นประธานในพิธี พร้อมเติมใจให้ลูกค้าและประชาชนในพื้นที่บริการน้ำประปาของ กปภ. ใน 8 จังหวัดข้างต้น





สำนักงานประปาเขต 4 สุราษฎร์ธานี ร่วมกับสำนักงานประปาในสังกัด 22 แห่ง ในพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร ระนอง พังงา ภูเก็ต กระบี่ และ นครศรีธรรมราช พร้อมใจกันจัดพิธีเปิดโครงการเติมใจให้กับเฉลิมพระเกียรติอย่างยิ่งใหญ่และสมพระเกียรติ เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2550 ที่สำนักงานประปา สุราษฎร์ธานี โดยมีนายวิญญู ทองสกุล รองผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานี และนายมนตรี อาริรัตน์ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 5) การประปา ส่วนภูมิภาค ร่วมเป็นประธานในพิธี พร้อมตรวจเยี่ยมและให้บริการตรวจสอบสภาพระบบประปภายในบ้านของลูกค้า ตามแนวคิด “เติมน้ำใจใส่น้ำประปา” ของ มท.2 ในพื้นที่บริการของ กปภ. ใน 7 จังหวัดข้างต้น



สำนักงานประปาเขต 6 ขอนแก่น ร่วมกับสำนักงานประปาในสังกัด 22 แห่ง ในพื้นที่จังหวัดขอนแก่น กาฬสินธุ์ มหาสารคาม ชัยภูมิ และร้อยเอ็ด พร้อมใจกันจัดพิธีเปิดโครงการเติมใจให้กันเฉลิมพระเกียรติอย่างยิ่งใหญ่และสมพระเกียรติ เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2550 ณ ลานอเนกประสงค์ของสำนักงานประปาเขต 6 โดยมีนายปานชัย บวรรัตนปารณ ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น และนายทศพล ทิพรส รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 2) การประปาส่วนภูมิภาค ร่วมเป็นประธานในพิธี พร้อมตรวจเยี่ยมและให้บริการลูกค้าและประชาชนในพื้นที่บริการของ กปภ. ใน 5 จังหวัดข้างต้น



สำนักงานประปาเขต 8 อุบลราชธานี ร่วมกับสำนักงานประปาในสังกัด 20 แห่ง ในพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี อำนาจเจริญ ยโสธร บุรีรัมย์ สุรินทร์ ศรีสะเกษ และมุกดาหาร พร้อมใจกันจัดพิธีเปิดโครงการเติมใจให้กันเฉลิมพระเกียรติอย่างยิ่งใหญ่และสมพระเกียรติ เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2550 ที่สำนักงานประปาอำนาจเจริญ โดยมีนายปริญญ์ ปานทอง ผู้ว่าราชการจังหวัดอำนาจเจริญ และนายวิชัย พุ่มเมือง ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 8 อุบลราชธานี เป็นประธานในพิธี พร้อมหัวหน้าส่วนในจังหวัด และ อบต. ร่วมเป็นเกียรติด้วย

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

■ สำนักผู้ว่าการ

คณะกรรมการ กปภ. โดย นายสุรอรธ กองนิรมล ประธานกรรมการ ได้ประชุมคณะกรรมการ กปภ. ในเดือนพฤษภาคม - กรกฎาคม 2550 มีสาระสำคัญโดยสรุป ดังนี้

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 7/2550

เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2550

- อนุมัติให้ กปภ. จ้างบริษัท ไดนามิค กรุ๊ป โปรดักส์ จำกัด เป็นผู้รับจ้างเหมาโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปาพระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา ในวงเงินรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้วเป็นเงินทั้งสิ้น 361,642,300 บาท (สามร้อยหกสิบเอ็ดล้านหกแสนสี่หมื่นสองพันสามร้อยบาทถ้วน) กำหนดแล้วเสร็จภายใน 650 วัน
- อนุมัติให้ ร.ต.อ.ภาคิน แสนภูมิ ผ่อนชำระหนี้ค่าน้ำจำนวน 19,986.64 บาท เป็นเวลา 3 ปี (งดดอกเบี้ย) ตามที่ กปภ. เสนอ และให้ กปภ. ทบทวนปรับปรุงวงเงินหรืออำนาจผู้ว่าการตามข้อบังคับให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน
- อนุมัติในหลักการให้ กปภ. เข้าร่วมผลิตน้ำประปาจากเอกชน เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำประปาโดยเร่งด่วน รวม 5 การประปาตามที่ กปภ. เสนอ และให้ กปภ. จัดทำรายละเอียดแต่ละโครงการนำเสนอคณะกรรมการ กปภ. พิจารณาก่อน
- อนุมัติในหลักการให้ กปภ. จัดประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานเชิงบูรณาการของ กปภ. ณ โรงแรมโดมอนด์ คลิฟ รีสอร์ท แอนด์ สปา จ.ภูเก็ต โดยเบิกค่าใช้จ่ายตามความเป็นจริง ทั้งนี้ ในวงเงินไม่เกิน 700,000 บาท (เจ็ดแสนบาทถ้วน) จากงบประมาณทำการปี 2550
- อนุมัติให้ กปภ. จ่ายโบนัสประจำปี 2549 แก่กรรมการ และพนักงาน ตามที่ กปภ. เสนอ พร้อมอนุมัติจัดสรรงบประมาณปี 2549 เพิ่มเติมเพื่อรองรับการจ่ายเงินในระบบ SAP ตามจำนวนเงินที่ได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลัง
- แต่งตั้ง พลตรี พิศณุ พุทธวงศ์ เป็นประธานอนุกรรมการ นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์ เป็นอนุกรรมการ ในคณะอนุกรรมการกลั่นกรองการคัดเลือกเอกชนเข้าร่วมลงทุนในกิจการของ กปภ.
- แต่งตั้ง อธิบดีกรมอนามัย เป็นรองประธานอนุกรรมการ ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ว่าการ กปภ. เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในฐานะประธานอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ว่าการ กปภ. ในกรณีที่ประธานอนุกรรมการฯ ติดภารกิจอื่น ตามที่คณะอนุกรรมการฯ เสนอ
- รับทราบรายงานผลคดีกรณี อบต.บางบุตร กับพวกฟ้อง กปภ. ที่ศาลปกครองระยอง
- รับทราบผลการดำเนินงานโครงการวางท่อเชื่อมจากอ่างเก็บน้ำประแสร์อ่างเก็บน้ำคลองใหญ่ จ.ระยอง
- รับทราบผลประกอบการและฐานะการเงินของ กปภ. สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2549
- รับทราบรายงานความก้าวหน้าโครงการลงทุนตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไป ณ สิ้นไตรมาส 2 ปีงบประมาณ 2550
- รับทราบการดำเนินงานโครงการเอกชนร่วมลงทุนของ กปภ.
- รับทราบรายงานผลการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนประจำปีงบประมาณ 2550
- รับทราบรายงานการดำเนินการขอปรับอัตราค่าน้ำประปาทั่วประเทศของ กปภ. ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการกลั่นกรองเรื่องเสนอ ครม. คณะที่ 1

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 8/2550

เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2550

- แต่งตั้งนายสุรอรธ ทองนิรมล ประธานกรรมการ กปภ. เป็นประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์กปภ. และแต่งตั้งกรรมการกิจการสัมพันธ์กปภ. ฝ่ายนายจ้างและฝ่ายลูกจ้าง ฝ่ายละ 7 คน รวม 14 คน ตามที่ กปภ. เสนอ
- แต่งตั้งกรรมการ กปภ. เป็นกรรมการอิสระ จำนวน 7 คน คือ พลเอก สุชาติพันธุ์ เวชนสุข, นายชวลิต รำจวนจร, ศ. นพ.วิโรจน์ พานิชย์พงษ์, ศ. ดร.ดิเรก ลาวัณย์ศิริ, นายศักดิ์ชัย ธนบุญชัย, นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์ และ พลตรี พิศณุ พุทธวงศ์
- เห็นชอบให้เพิ่มวงเงินคุ้มครองประกันภัยกับพนักงานและลูกจ้างที่ปฏิบัติงานในพื้นที่เสี่ยงภัยจังหวัดชายแดนภาคใต้ และอนุมัติจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยตามที่ กปภ. เสนอ
- อนุมัติเบิกจ่ายเงินงบประมาณทำการเพื่อสนับสนุนการปรับปรุงระบบประปาภายในพระตำหนักภูพิงคราชนิเวศน์ จ.เชียงใหม่ จำนวน 3,000,000 บาท (สามล้านบาทถ้วน) ตามที่ กปภ. เสนอ
- อนุมัติเบิกจ่ายเงินงบประมาณทำการ เพื่อสนับสนุนการก่อสร้างระบบประปาบริเวณโครงการฟาร์มตัวอย่าง ในสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ อ.คลองหอยโข่ง จ.สงขลา จำนวน 2,288,000 บาท (สองล้านสองแสนแปดหมื่นแปดพันบาทถ้วน) ตามที่ กปภ. เสนอ
- อนุมัติให้ กปภ. จ้างห้างหุ้นส่วนจำกัด สุวินัยก่อสร้าง เป็นผู้รับจ้างเหมาก่อสร้างโครงการจัดหาน้ำสะอาดบนเกาะพะงัน อ.เกาะพะงัน จ.สุราษฎร์ธานี ตามที่ กปภ. เสนอ
- รับทราบรายงานผลการประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานเชิงบูรณาการของ กปภ.
- รับทราบรายงานผลการประชุมสัมมนาเรื่องการดำเนินโครงการเอกชนร่วมลงทุนในกิจการประปาของ กปภ.
- รับทราบผลคะแนนการประเมินผลการดำเนินงานของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ 2549
- รับทราบผลการบริหารความเสี่ยงสองไตรมาสแรกในปีบัญชี 2550
- รับทราบรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินของ กปภ. ไตรมาสที่ 4 ประจำปีงบประมาณ 2549
- รายงานผลการตรวจสอบประจำไตรมาสที่ 1/2550

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 9/2550

เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2550

- รับทราบพนักงานระดับผู้อำนวยการฝ่าย หรือเทียบเท่าขึ้นไปพ้นจากตำแหน่ง เนื่องจากอายุครบหกสิบปีบริบูรณ์ จำนวน 6 ราย
- รับทราบรายงานความก้าวหน้าการเข้าร่วมระบบ Mobile Plant และการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำ สำนักงานประปาชลบุรี
- รับทราบการลดราคาค่าจำหน่ายน้ำประปาให้แก่บริษัท นวนคร จำกัด (มหาชน)
- รับทราบผลการประชุมคณะกรรมการอิสระ ครั้งที่ 1/2550 ●

ภาพเป็นข่าว



ไก้ใจสุใต้ นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3) เป็นผู้แทนจากการประปาส่วนภูมิภาค มอบเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและสนับสนุน การสร้างความสงบเรียบร้อยในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2550 ณ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 กรมประชาสัมพันธ์ โดยมี พลเอก สุรยุทธ์ จุลานนท์ นายกรัฐมนตรี เป็นผู้รับมอบ



ตรวจงาน พลเอก สุรยุทธ์ จุลานนท์ นายกรัฐมนตรี เดินทางไปตรวจเยี่ยมโครงการฟาร์มตัวอย่างในสมเด็จพระนางเจ้า พระบรมราชินีนาถ ที่ อ.คลองหอยโข่ง จ.สงขลา เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2550 ซึ่งการประปาส่วนภูมิภาค รับผิดชอบงานก่อสร้างระบบประปาสำหรับอุปโภคบริโภคในพื้นที่ของ โครงการฯ โดยผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 5 ร่วมติดตามอย่างใกล้ชิด



ตรวจเยี่ยม นายบัญญัติ จันทน์เสนะ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย ตรวจเยี่ยมสำนักงานประปานครนายก โดยมีนายชวลิต สารินทร์ ผู้ว่าการ กปภ. และคณะให้การต้อนรับ เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2550



ยึด ศ. ดร.สมบัติ ธำรงธัญวงศ์ อธิการบดี และ คณาจารย์สถาบัน บัณฑิตพัฒนบริหาร ศาสตร์ แสดงความ ยินดีกับนายชวลิต สารินทร์ คิษย์เก่า คณะรัฐประศาสน- ศาสตร์ ในโอกาสที่

ได้ต้น นายชวลิต สารินทร์ ผู้ว่าการ กปภ. รับโล่ประกาศ เกียรติคุณในฐานะ นิสิตเก่าวิศวกรรม ศาสตร์มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ รุ่น 22 ตีดินเผาครูวิสาหกิจ จากนายปราโมทย์ ไม่กล้าดี ที่ปรึกษา สมาคมนิสิตเก่าวิศวกรรมศาสตร์ เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2550 ณ มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์



คณะรัฐมนตรีแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2550 ณ โรงแรม ดี เอ็มเมอร์ลด์



สัมมนา พลตรี พิเศษ พุทวงศ์ กรรมการ กปภ. เป็นประธานเปิดการสัมมนาเรื่อง การดำเนินโครงการเอกชนร่วมลงทุนในกิจการประปาของ กปภ. โดยมี คณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ คณะผู้บริหารระดับสูง กปภ. และผู้แทนบริษัทเอกชน เข้าร่วม ณ โรงแรมจุฬาลงกรณ์ กรุงเทพฯ จ.นครราชสีมา เมื่อวันที่ 1 - 3 มิถุนายน 2550



มอบเงิน นายชวลิต สารินทร์ ผู้ว่าการ กปภ. รับมอบเงินการจัดการแข่งขันกอล์ฟการกุศล กปภ. จากนายปรีชา ประพฤติธรรม รองผู้ว่าการ (บริหารและการเงิน) ในฐานะประธานชมรมกอล์ฟ กปภ. โดยนำรายได้เข้า มูลนิธิ กปภ. และศูนย์เลี้ยงเด็ก กปภ. เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2550

สัมภาษณ์ นายชวลิต สารินทร์ ผู้ว่าการ กปภ. ให้สัมภาษณ์หนังสือพิมพ์ อปท.นิวส์ เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2550 ณ สำนักงานใหญ่ กปภ.



นิทรรศการ นาย วิเชียร อุดมรัตน์ ศิลปิน รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 1) ร่วมงานเปิด นิทรรศการ Entech Pollutec Asia 2007 ณ ไบเทค บางนา เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2550

รวมพลังมวลชน สำนักงานประปาสุพรรณบุรี ร่วมเดินเทิดพระเกียรติ ในพิธีรวมพลังมวลชนเพื่อเทิดไท้องค์ราชัน จ.สุพรรณบุรี เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2550

พนักงานการประปาส่วนภูมิภาค ทั่วประเทศ ร่วมกันปลูกต้นไม้บริเวณสำนักงานประปา ในโครงการ
“ปลูกต้นไม้คนละต้น บนที่ดินว่างเปล่าของประปา”



สำนักงานประปาเขต 2



สำนักงานประปาเขต 9



สำนักงานประปาสันกำแพง



สำนักงานประปาแม่สะเรียง



สำนักงานประปาแม่สอด



สำนักงานประปาพิษณุโลก

สำนักงานประปาฝาง





สำนักงานประปาเลย ให้ความรู้เรื่องน้ำประปาแก่ผู้อบรมจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จ.เลย และนักเรียนจาก รร.แสงตะวันพัฒนา



สำนักงานประปาพิษณุโลก ให้ความรู้เรื่องน้ำประปาแก่ผู้เข้ารับการอบรมหลักสูตร “การพิจารณาแหล่งน้ำก่อสร้างดูแลและบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้านขนาดเล็ก” ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



สำนักงานประปาเกาะสมุย ให้การต้อนรับ นายศิริพงศ์ หังสพฤกษ์ อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พร้อมคณะที่เดินทางไปเยี่ยมชมกิจการประปาของสำนักงานประปาเกาะสมุย



รณรงค์ สำนักงานประปาเขต 5 สงขลา มอบแผ่นพับและสติ๊กเกอร์ประหยัดน้ำ ให้แก่บริษัท สงขลาแคนนิ่ง จำกัด (มหาชน) ผู้ใช้น้ำรายใหญ่ของสำนักงานประปาสงขลา เพื่อรณรงค์ให้พนักงานของบริษัทใช้น้ำอย่างประหยัดและรู้คุณค่า



เขต 9 รับเกียรติบัตร นายกฤษฎาภรณ์ เสียมภักดี รองผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่ มอบใบประกาศเกียรติบัตรให้แก่สำนักงานประปาเขต 9 เชียงใหม่ ในโอกาสที่ได้ให้การสนับสนุนน้ำดื่มในกิจกรรมสวนสนามเนื่องในวันคล้ายวันสถาปนาคณะลูกเสือแห่งชาติ ปี 2550



โรงงานสีข้าว นายสุพจน์ เลาว์ณยศศิริ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี มอบเกียรติบัตร “โรงงานสีข้าวปลอดยาเสพติด” ให้แก่สำนักงานประปาเขต 7 อุดรธานี ซึ่งได้รับการพิจารณาคัดเลือกจากศูนย์ปฏิบัติการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติด จ.อุดรธานี



สำนักงานประปาครบุรี ต้อนรับคณะครูและนักเรียน รร.อรพิมพิทยภา เข้าเยี่ยมชมกระบวนการผลิตน้ำประปา

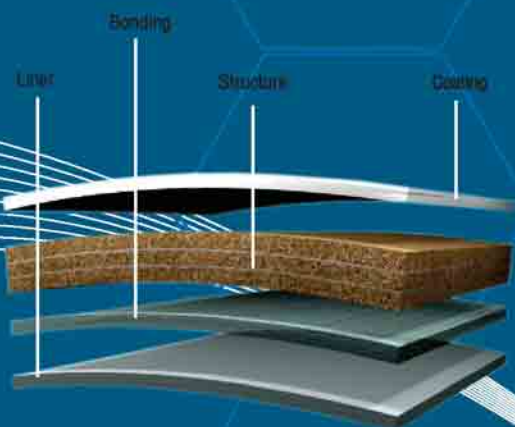


คุณสมบัติพิเศษ

- สามารถทนแรงดันน้ำได้สูง
- อายุการใช้งานยาวนานกว่า 50 ปี
- แข็งแรงทนต่อแรงกดทับได้สูง
- ทนต่อการกัดกร่อนต่อสารเคมี
- ไม่มีสารพิษเจือปน
- น้ำหนักเบา ติดตั้งได้ง่าย

FIBREGLASS PIPE

UHM FIBREGLASS CO., LTD.



การนำไปใช้งาน

- ท่อส่งน้ำดิบและท่อน้ำประปา
- ระบบชลประทานและการเกษตร
- ท่อระบายน้ำเสีย
- ท่อระบายน้ำฝน
- ระบบส่งน้ำเพื่อผลิตไฟฟ้าพลังน้ำ
- ท่อส่งน้ำทะเลเพื่อการกลั่นเป็นน้ำจืด
- ท่อส่งสารเคมีในโรงงานอุตสาหกรรม



บริษัท ยูเอชเอ็ม ไฟเบอร์กลาสส์ จำกัด

สำนักงาน 165/3 ถนนสายสุขุมวิท ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2651 9111 (ต่อในเขต 20 สาย) โทรสาร 0-2955-4357-9
www.uhm.co.th อีเมล : info@uhm.co.th

โรงงาน 88/4 หมู่ 9 ต.ลาดตะเคียน อ.บึงสามพัน จ.พิจิตร 35110
โทร. 0-9770-4370, 0-9204-2886 โทรสาร 0-9915-0045