

๑๑๑
ทศก

30
กปท.
PWA

การประปาส่วนภูมิภาค

ข่าว



วารสาร
การประปาส่วนภูมิภาค

ฉบับที่ 2 ปีที่ 29 เดือนมีนาคม-เมษายน 2551
ISSN 0858-6756 www.pwa.co.th



กปท. ทำทุกอย่างเพื่อลูกค้า

แทนคำ “ขอบคุณ” จาก กกต.



เมื่อ 20 กุมภาพันธ์ 2551 นายชวลิต สารันต์ ผู้ว่าการ กปภ.
รับโล่เกียรติคุณจาก นายสมชัย จिंगประเสริฐ กรรมการเลือกตั้ง
ในฐานะที่ กปภ.เป็น 1 ใน 2 ของรัฐวิสาหกิจที่ได้ประชาสัมพันธ์การเลือกตั้ง
เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2550 อย่างเต็มที่
โดยสำนักงานใหญ่ สำนักงานประจำเขต และสำนักงานประจำทั่วประเทศ
ได้ติดตั้งป้ายผ้า แจกใบแทรก ลง Website ทำให้มีผู้มาใช้สิทธิมากถึง 74.45%
เป็นสถิติสูงสุดในประวัติศาสตร์การเลือกตั้ง ส.ส.





ก้าวสู่ปีที่ 30

ด้วยความกันสมัย ... เพื่อคนไทยและสังคมไทย



นำเสนอ

ฉบับที่ 2 ปีที่ 29

เดือนมีนาคม - เมษายน 2551

ทำทุกอย่างเพื่อลูกค้าของเรา

หายเหนื่อยเป็นปลิดทิ้ง เมื่อลูกค้า สื่อมวลชน และสาธารณชนรับรู้พร้อมให้กำลังใจเกี่ยวกับความเพียรพยายามของ กปภ. ในการปรับองค์กรเพื่อก้าวสู่ความทันสมัย ลูกค้ารายหนึ่งบอกว่าเมื่อเร็ว ๆ นี้ไปติดต่องานที่สำนักงานประปาภูมิภาครู้สึกสบายใจขึ้นกับการต้อนรับที่มีน้ำเสียงอ่อนโยนขึ้น และเอาใจใส่มากขึ้น

ล่าสุดที่นายชวลิต สารินทร์ ผู้ว่าการ กปภ. ไปตรวจภัยแล้งและดูสภาพแหล่งน้ำต่าง ๆ ในภาคอีสาน และได้ไปเยี่ยมดูงานบริการลูกค้าของสำนักงานประปาสุรินทร์ ซึ่งมีสื่อมวลชน 2 ช่องไปร่วมด้วย ยังแอบกระซิบกับทีมงานที่ไปจากสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ ว่าการปรับโฉมของสำนักงานประปาสุรินทร์ในปีนี้ทำให้ลูกค้ารู้สึกดี ๆ กับการให้บริการของ กปภ. ดังนั้น ในฐานะสื่อมวลชนที่มีหน้าที่ติดตามการให้บริการของภาครัฐ ก็อยากให้ขยายผลไปยังสำนักงานประปาอื่น ๆ ทั่วประเทศด้วย

ขอบอกว่า ... กำลังใจและข้อเสนอแนะของสื่อมวลชนดังกล่าว ท่านผู้ว่าการรับทราบด้วยความขอบพระคุณอย่างสูง และขออน้อมรับไว้ดำเนินการต่อไปให้เป็นรูปธรรมโดยเร็ว แม้ว่าจะมีข้อจำกัดด้านงบประมาณอันเป็นผลกระทบจากการขาดน้ำไม่สะท้อนต้นทุนก็ตาม

ท่านผู้ว่าการขอเรียนลูกค้าผ่าน “น่าน้ำเสนอ” ว่าสิ่งใดที่ทำแล้วลงทุนแล้วลูกค้าส่วนใหญ่จะได้รับประโยชน์จะรีบดำเนินการก่อน ดังนั้น นอกจากการพัฒนาการให้บริการที่สำนักงานแล้ว ขณะนี้กำลังบูรณาการปัญหาภัยแล้งที่ทำให้ลูกค้าของ กปภ. ได้รับความเดือดร้อนทั้งในปัจจุบันและที่จะกระทบถึงอนาคต คาดว่าตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นไปสำนักงานประปาหลายสาขาที่เคยมีปัญหาต้องแบ่งจ่ายน้ำเป็นเวลา และหรือต้องแบ่งโซนจ่ายน้ำแบบสลับเวลา ลูกค้าจะหมดกังวลเพราะ กปภ. ได้ทยอยจัดสรรงบประมาณเพื่อสร้างแหล่งเก็บน้ำสำรองไว้ ขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินงานที่อ่างเก็บน้ำท่าตะโก จ.นครสวรรค์ บึงสามพัน จ.กำแพงเพชร และหนองบัวโคก จ.ชัยภูมิ

ท้ายนี้ ขอเรียนเชิญติดตามกิจกรรมเพื่อสังคมมากมายที่สำนักงานประปา 228 สาขาของเราได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และจะดำเนินการต่อไปตามแนวคิด “ทำทุกอย่างเพื่อลูกค้าของเรา”

นางสุรัตนา บุญเพียรผล
บรรณาธิการ

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

องค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปา เพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และสนับสนุนนโยบายการรวมชาติไทย ในการสร้างสังคมให้ทันสมัย เป็นบ้านเมืองน่าอยู่ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี

วารสาร “น้ำ” เป็นวารสารเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการประปาส่วนภูมิภาค จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ภารกิจของ กปภ. ต่อสาธารณชน เพื่อเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสาระประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ

กำหนดเผยแพร่ทุก 2 เดือน เพื่อเป็นอภินันทนาการแก่บุคคลและหน่วยงานทั่วไป ได้แก่ สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชนทั่วทุกภูมิภาค สื่อมวลชนทุกแขนง หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนพนักงาน กปภ.

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใด ๆ ที่ปรากฏในวารสาร “น้ำ” ย่อมเป็นของผู้เขียนเอง การประปาส่วนภูมิภาคไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป



กปภ.เร่งสร้างแหล่งเก็บน้ำดิบ

คว้งแก้ปัญหาระยะยาว

30
กปภ.
PWA

เปิดฟ้าวันใหม่ ต้อนรับ

วันสถาปนา 29 ปี กปภ.



น้ำนี้เพื่อใคร

(ตอนที่ 2)

น้ำหนึ่งใจเดียว

เปิดฟ้าวันใหม่ ต้อนรับ วันสถาปนา 29 ปี กปภ.

18

น้ำประปาเพื่อปวงชน

ทำทุกอย่างเพื่อลูกค้าของเรา

5

สะท้อนความพึงพอใจของลูกค้าคือการรักษาสักของ กปภ.

9

กปภ.เร่งสร้างแหล่งเก็บน้ำดิบคว้งแก้ปัญหาระยะยาว

12

น้ำใจใสสะอาด

ผู้ประกอบคุณประโยชน์ไว้ กปภ.

17

กปภ.เป็นความสุขสู่สังคม

22

สานต่อโครงการเติมใจให้กันเฉลิมพระเกียรติ

น้ำนารู้

น้ำนี้เพื่อใคร (ตอนที่ 2)

20

น้ำทั่วไทย

เพชรน้ำหนึ่ง

14

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

28

ภาพเป็นข่าว

30

ทำทุกอย่างเพื่อ

ลูกค้าของเรา

เรื่อง... สำนักประชาสัมพันธ์

เรื่อง... สำนักประชาสัมพันธ์

การประปาส่วนภูมิภาค เป็นรัฐวิสาหกิจที่มีภารกิจครอบคลุมทั้งระบบผลิต ระบบส่งและระบบจำหน่าย โดยมีสำนักงานประปา (ป.) เป็นศูนย์ให้บริการประชาชนในพื้นที่ 73 จังหวัดทั่วประเทศรวม 228 สาขา ปัจจุบันมีลูกค้า 2.6 ล้านราย ที่พนักงานได้ให้บริการแบบ “เต็มใจ ใส่ใจ ใส่ใจ ประปา”

แม้ว่าปัจจุบัน กปภ. ยังมีข้อจำกัดและยังได้รับผลกระทบต่างๆ อันเนื่องมาจากการจำหน่ายน้ำไม่สะท้อนต้นทุน แต่สำหรับการบริการลูกค้าแล้ว กปภ. มีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริการต่างๆ อย่างต่อเนื่องอยู่เสมอ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างรวดเร็ว ด้วยความมุ่งมั่นนี้ กปภ. ได้ให้ความสำคัญกับทุกโครงการต่างๆ ที่ผลการดำเนินงานจะมีผลลัพธ์สุดท้ายเชื่อมโยงไปสู่ความพึงพอใจของลูกค้า ในปี 2550 มีโครงการพัฒนาองค์กรและพัฒนาบุคลากรที่สำนักงานประปาและพนักงาน กปภ. ได้ร่วมกันสร้างคุณประโยชน์ต่อองค์กรและต่อสังคม จนอยู่ในเกณฑ์ที่สมควรได้รับรางวัลเกียรติคุณ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการทำดีเพื่อลูกค้าและสังคมต่อไป

1. โครงการระดับบุคคล มี 2 โครงการ คือ

โครงการตามหาคนคุณธรรม มีพนักงานได้รับรางวัล 45 คน และโครงการนักบริการมือทองสมองเพชร มีพนักงานจากสำนักงานประปา เขต 1-10 (ปข.) ได้รับรางวัล 10 คน

2. โครงการระดับหน่วยงาน มี 2 โครงการ คือ

โครงการสำนักงานประปาดีเด่น มีสำนักงานประปาได้รับรางวัล 12 สาขา และโครงการสำนักงานประปาด้านแบบ มีสำนักงานประปาได้รับรางวัล 10 สาขา



นายชวลิต สารินทร์ ผู้ว่าการ กปภ. รับรางวัลคนคุณธรรมจาก นายพงศ์ไพรม วาตุติ ปลัดกระทรวงมหาดไทย

1. โครงการตามหาคนคุณธรรม ปีที่ 1

มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนพนักงานให้เป็นบุคคลต้นแบบ ซึ่งคุณธรรมประจำใจและจริยธรรมประจำกายดังกล่าวเชื่อมโยงไปยังลูกค้าในที่สุด โดยลูกค้าจะได้รับบริการที่ดี มีน้ำใจงาม มีพนักงานได้รับการเชิดชูเป็น “คนคุณธรรมประจำปี 2550” รวม 45 คน ดังนี้

1. นายชวลิต สารินทร์	ผู้ว่าการ การประปาส่วนภูมิภาค	
2. นางสุมาลี ขุนไชยอนนุสรณ์	ผู้อำนวยการกองประเมินผลการดำเนินงาน	ฝ่ายวางแผน
3. นายทักษิณ ปานกลิ่น	พนักงานขับรถ 4	กองธุรการ
4. นายรุ่งโรจน์ ตั้งกลชาญ	พนักงานผลิต	ป. บ้านฉาง
5. นายสายชล มัติโก	พนักงานผลิต	ป. บ้านฉาง
6. นายนภดล ภูเวียง	พนักงานอ่านมาตร	ป. บ้านฉาง
7. นายถวัลย์ พาณิชยตระกูล	ผู้จัดการประปา	ป.สีคิ้ว
8. นายภักดี คำแดง	วิศวกร 4	ปข. 2
9. นายวินัย โคตรบึงแก	นายช่างเครื่องกล 5	ปข. 2

10. นายวรวิทย์ หมวกลาว	นายช่างเครื่องกล 5	ปปช. 2
11. นายจรินทร์ รัตนพิมพ์	นายช่างเครื่องกล 4	ปปช. 2
12. นายวินิจ มหมนต์เจริญ	พนักงานผลิตน้ำ 4	ปปช. 2
13. นายสมชาย ศรีสุนทร	ผู้จัดการประปา	ป.รังสิต
14. นายสฤษดิ์ พุทธศรี	นายช่างเครื่องกล 5	ปปช. 4
15. นายอนุสรณ์ ไกรสินธุ์	ช่างฝีมือ 4	ปปช. 4
16. นายทวีวัฒน์ เสรีวัฒน์	พนักงานบริการและควบคุมน้ำสูญเสีย	ป. จันดี
17. นายเฟียน เจียรนัย	พนักงานประปา 6	ปปช. 5
18. นายลาม ทักษิณไศล	พนักงานประปา 6	ป. หาดใหญ่
19. นายอดิศักดิ์ มรรคาเขตต์	นายช่างโยธา 7	ป. พัทลุง
20. นางณัดติยา ชูสังข์	พนักงานการเงินและบัญชี 6	ป. ตรัง
21. นายสุวิทย์ ตันติเอกรัตน์	พนักงานอ่านมาตรและเก็บเงิน 3	ป. ตรัง
22. นายสัญญา ขัวแก้ว	นายช่างเครื่องกล 7	ป. เบตง
23. นายวสันต์ เปือกโหม	พนักงานอ่านมาตรและเก็บเงิน 4	ป. สุโขทัย-โกลก
24. นายสุนิตย์ ทองเหลือ	พนักงานบัญชี 6	ป. กันตัง
25. นายประสิทธิ์ ปูขาว	พนักงานประปา 6	ป. กันตัง
26. นายไชยยันต์ โชติกมาศ	พนักงานบริการ 5	ป. กันตัง
27. นายสุกัญญา หัตถะประดิษฐ์	พนักงานพัสดุ 6	ป. กุมภวาปี
28. นางสาววิลาวรรณ วันศรี	พนักงานการเงินและบัญชี 4	ป. ศรีสะเกษ
29. นางเรวดี มุตติศานต์	พนักงานบัญชี 6	ป. บุรีรัมย์
30. นายนพ ราชตา	พนักงานผลิตน้ำ 5	ป. เชียงราย
31. นายกฤษเทพ สุภัทรวิน	หัวหน้างานอำนวยการ	ป. ท่าวังผา
32. นายวิมล กองมณี	หัวหน้างานผลิต	ป. สันกำแพง
33. นายณรงค์ นาทิพย์	พนักงานพัสดุ 6	ป. สันกำแพง
34. นางมะลิ เขยจิตต์	พนักงานบัญชี 6	ป. สันกำแพง
35. นายมนัส เนียมสกุล	หัวหน้างานผลิต	ป. เกิน
36. นายถาวร พิทักษากร	หัวหน้างานบริการและควบคุมน้ำสูญเสีย	ป. เชียงใหม่
37. นายประยูร นวมงาม	นายช่างโยธา 6	ป. เชียงใหม่
38. นายบรรยง กาญจนพิทักษ์	นายช่างโยธา 6	ป. เชียงใหม่
39. นายศุภฤกษ์ นาคำ	นายช่างโยธา 5	ป. เชียงใหม่
40. นายพุดพิงษ์ ทองอินทร์	นายช่างโยธา 3	ป. เชียงใหม่
41. นายทิวา นิตดาศรี	พนักงานบริการ 5	ป. เชียงใหม่
42. นายนิยม เพลี้ย	พนักงานบริการ 5	ป. เชียงใหม่
43. นายประพันธ์ ชัยศรี	พนักงานบริการ 4	ป. เชียงใหม่
44. นายสังวรณ์ จันทรบุญ	พนักงานบริการ 3	ป. เชียงใหม่
45. นายเกษม เพลี้ย	พนักงานบริการ 5	ป. เชียงใหม่

2. โครงการนักรับบริการมือทองสมองเพชร ปีที่ 2

มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนพนักงานที่ได้ทำหน้าที่ภาคสนาม และทำหน้าที่ติดต่อให้บริการลูกค้าจนเป็นที่พึงพอใจ โดยเป็นบุคคลที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้มีจิตสำนึกแห่งการให้บริการอย่างเด่นชัด สำหรับปี 2550 มีนักรับบริการมือทองสมองเพชร 10 คน ดังนี้

- | | | |
|----------------------------|-------------|--------------------------------------|
| 1. นายสมโภชน์ สมะโน | ป.บางคล้า | นักรับบริการมือทองสมองเพชรประจำเขต 1 |
| 2. นายวัฒน์ ยันต์วิเศษ | ป.รังสิต | นักรับบริการมือทองสมองเพชรประจำเขต 2 |
| 3. นางสาวกานต์สินี แร่เพชร | ป.กาญจนบุรี | นักรับบริการมือทองสมองเพชรประจำเขต 3 |

- | | | |
|---------------------------|-------------|------------------------------------|
| 4. นายอำนาจ วิเชียร | ป.จันดี | นักบริการมือทองสมองเพชรประจำเขต 4 |
| 5. นายรอมลีย์ ยูโซ๊ะ | ป.ยะหา | นักบริการมือทองสมองเพชรประจำเขต 5 |
| 6. นายสุทร ช่วยจิ้น | ป.ขอนแก่น | นักบริการมือทองสมองเพชรประจำเขต 6 |
| 7. นายประมินทร์ สีหามาศย์ | ป.บึงกาฬ | นักบริการมือทองสมองเพชรประจำเขต 7 |
| 8. นายเอี่ยม เวียนโรสง | ป.บุรีรัมย์ | นักบริการมือทองสมองเพชรประจำเขต 8 |
| 9. นายโกศล คำแก้ว | ป.ฮอด | นักบริการมือทองสมองเพชรประจำเขต 9 |
| 10. นายมณฑล คำอ้าย | ป.แม่สอด | นักบริการมือทองสมองเพชรประจำเขต 10 |



3. โครงการสำนักงานประปาดีเด่น ปีที่ 15

มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง สามารถสร้างทีมงานที่แข็งแกร่ง ร่วมด้วยช่วยกันประสานประสิทธิภาพจนปรากฏผลงานที่โดดเด่น ซึ่งมีผลทำให้ลูกค้าได้รับประโยชน์สูงสุด ผลงานปี 2550 มีสำนักงานประปาดีเด่นระดับชนะเลิศ 6 สาขา และรองชนะเลิศ 6 สาขา ดังนี้

กลุ่มสำนักงานประปาที่มีผู้ใช้น้ำไม่เกิน 3,500 ราย

- | | |
|----------------------------|------------|
| 1. สำนักงานประปาโนนสูง | ชนะเลิศ |
| 2. สำนักงานประปาหนองบัวแดง | รองชนะเลิศ |

กลุ่มสำนักงานประปาที่มีผู้ใช้น้ำตั้งแต่ 3,500 - 6,000 ราย

- | | |
|-------------------------------|------------|
| 3. สำนักงานประปานครศรีธรรมราช | ชนะเลิศ |
| 4. สำนักงานประปาอรัญประเทศ | รองชนะเลิศ |

กลุ่มสำนักงานประปาที่มีผู้ใช้น้ำตั้งแต่ 6,001 - 10,000 ราย

- | | |
|-------------------------|------------|
| 5. สำนักงานประปาชนบท | ชนะเลิศ |
| 6. สำนักงานประปาห้วยยอด | รองชนะเลิศ |

กลุ่มสำนักงานประปาที่มีผู้ใช้น้ำตั้งแต่ 10,001 - 20,000 ราย

- | | |
|--------------------------|------------|
| 7. สำนักงานประปาสีคิ้ว | ชนะเลิศ |
| 8. สำนักงานประปาจันทบุรี | รองชนะเลิศ |

กลุ่มสำนักงานประปาที่มีผู้ใช้น้ำตั้งแต่ 20,001 - 40,000 ราย

- | | |
|--------------------------|------------|
| 9. สำนักงานประปาจันทบุรี | รองชนะเลิศ |
|--------------------------|------------|

กลุ่มสำนักงานประปาที่มีผู้ใช้น้ำตั้งแต่ 40,001 รายขึ้นไป

- | | |
|-------------------------|---------|
| 10. สำนักงานประปาพัทธยา | ชนะเลิศ |
|-------------------------|---------|

กลุ่มสำนักงานประปาที่ให้เอกชนร่วมลงทุนในบางระบบ

- | | |
|------------------------------|------------|
| 11. สำนักงานประปาสมุทรสงคราม | ชนะเลิศ |
| 12. สำนักงานประปาปทุมธานี | รองชนะเลิศ |



4. โครงการสำนักงานประปาต้นแบบ

มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างหน่วยงานต้นแบบที่มีการบริหารจัดการสำนักงานแบบทันสมัยที่ยึดความต้องการของลูกค้าเป็นศูนย์กลาง มีขั้นตอนบริการที่กระชับฉับไว มีการต้อนรับที่ดีทำให้ลูกค้าพึงพอใจกับการได้รับการบริการจาก กปภ. ทั้งนี้ กปภ. มีสำนักงานประปาต้นแบบ 10 สาขา ดังนี้

1. สำนักงานประปาระยอง	สำนักงานประปาต้นแบบประจำเขต 1
2. สำนักงานประปาพระนครศรีอยุธยา	สำนักงานประปาต้นแบบประจำเขต 2
3. สำนักงานประปาเพชรบุรี	สำนักงานประปาต้นแบบประจำเขต 3
4. สำนักงานประปาสุราษฎร์ธานี	สำนักงานประปาต้นแบบประจำเขต 4
5. สำนักงานประปาสุดล	สำนักงานประปาต้นแบบประจำเขต 5
6. สำนักงานประปาขอนแก่น	สำนักงานประปาต้นแบบประจำเขต 6
7. สำนักงานประปาเลย	สำนักงานประปาต้นแบบประจำเขต 7
8. สำนักงานประปาสุนทร	สำนักงานประปาต้นแบบประจำเขต 8
9. สำนักงานประปาพะเยา	สำนักงานประปาต้นแบบประจำเขต 9
10. สำนักงานประปาพิจิตร	สำนักงานประปาต้นแบบประจำเขต 10



ทั้ง 4 โครงการข้างต้น เป็นโครงการพัฒนาองค์กรและบุคลากรที่มีผลลัพธ์อันปลายคือให้ลูกค้ามีความพึงพอใจ โอกาสนี้ นายพงศ์โพยม วาศภูติ ปลัดกระทรวงมหาดไทย ในฐานะประธานกรรมการ กปภ. ให้เกียรติมอบรางวัลอันทรงเกียรติให้แก่บุคลากรและหน่วยงานข้างต้น เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2551 ณ สำนักงานใหญ่ กปภ. กรุงเทพฯ ยังความปลื้มปิติต่อ กปภ. เป็นอย่างยิ่ง

นอกจากนั้น ท่านประธานกรรมการ กปภ. ยังได้กล่าวชื่นชมและได้มอบนโยบายให้ กปภ. สานต่อโครงการดี ๆ เหล่านี้ต่อไป เพราะทุกโครงการล้วนเป็นประโยชน์ต่อลูกค้าและต่อความยั่งยืนของ กปภ. ●



สะท้อนความพึงพอใจ ของลูกค้าคือภารกิจหลัก กปภ.

เรื่อง... ธิสวสน สอนทอง

ปัจจุบันนี้ หน่วยงานทุกแห่งทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีภารกิจเกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนต่างตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้าเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด ซึ่งจุดนี้เองเป็นปัจจัยสำคัญที่นำไปสู่ภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร จนอาจกล่าวได้ว่าภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรสะท้อนความพึงพอใจของลูกค้าในการใช้บริการ

เพราะลูกค้าคือคนสำคัญ

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้จัดตั้ง Call Center หรือศูนย์บริการลูกค้าตั้งแต่ปี 2546 ตามมติคณะรัฐมนตรี ซึ่งถือเป็นก้าวสำคัญที่ กปภ. ได้พัฒนากระบวนการบริหารจัดการการตอบชี้แจงข้อร้องเรียนของลูกค้าและประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จากเดิมที่มีพนักงานเพียงไม่กี่คนทำหน้าที่ตอบชี้แจงข้อร้องเรียน จนปัจจุบันนี้ พนักงานของ กปภ. ทุกคนถือเป็นตัวแทนขององค์กรในการให้บริการลูกค้าประชาชนในทุกเรื่อง รวมถึงเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ด้วย โดยสำนักงานใหญ่ สำนักงานประจำเขต 10 แห่ง (ปพข.) ตลอดจนสำนักงานประจำทั้ง 228 สาขาทั่วประเทศ ได้จัดเจ้าหน้าที่สำหรับรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อให้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าประชาชนในทุกพื้นที่

ปัจจุบัน กปภ. ได้เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าและประชาชน รวม 13 ช่องทาง ได้แก่

1. Call Center ส่วนกลาง
2. Call Center ส่วนภูมิภาค
3. สื่อมวลชนส่วนกลาง
4. สื่อมวลชนส่วนภูมิภาค
5. เว็บไซต์ กปภ. www.pwa.co.th
6. E-mail: pr@pwa.co.th
7. ระฆังห่วงใย..จากใจนายกรัฐมนตรี
8. ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย
9. จดหมาย/หนังสือ/โทรสาร
10. มาแจ้งด้วยตนเอง หรืออื่น ๆ
11. ศูนย์บริการประชาชน
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC.1111)
12. ตู้รับข้อคิดเห็นของลูกค้า (ณ สำนักงานประจำ)
13. ตู้ ปณ.321 ปณจ.หลักสี่ กทม. 10210

ลูกค้าพึงพอใจเมื่อปลายทุกขั้ว

จากสถิติผลการดำเนินงานด้านการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ในปีงบประมาณ 2550 พบว่า กปภ. มีสถิติการร้องเรียนจากลูกค้าลดลงจากปีงบประมาณ 2549 โดยมีข้อร้องเรียนรวมทั้งสิ้น 29,005 ครั้ง (ปีงบประมาณ 2549 มีข้อร้องเรียนรวมทั้งสิ้น 48,977 ครั้ง) เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนผู้ใช้น้ำ 1,000 ราย จะมีอัตราการร้องเรียน 11.03 ครั้ง ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายในการประเมินผลของ TRIS ปี 2550 มีอัตราการร้องเรียนที่ค่าเกณฑ์วัดเท่ากับ 17 ครั้งต่อผู้ใช้น้ำ 1,000 ราย ถือว่า กปภ. สามารถดำเนินการด้านข้อร้องเรียนได้อยู่ในระดับดีขึ้น-ดีขึ้นมาก

ตารางแสดงสถิติข้อร้องเรียนของลูกค้า กปภ. ประจำปี 2547-2550

ปพข.	ปี	ปี 2547	ปี 2548	ปี 2549	ปี 2550
ปพข.1		11,555	7,351	7,875	4,710
ปพข.2		2,575	3,099	3,001	2,845
ปพข.3		3,432	1,598	3,137	1,777
ปพข.4		4,283	1,003	11,625	3,027
ปพข.5		4,042	1,023	1,011	533
ปพข.6		2,554	753	5,310	2,616
ปพข.7		6,224	7,453	8,944	8,754
ปพข.8		9,870	5,119	4,806	1,229
ปพข.9		2,472	2,903	3,020	2,175
ปพข.10		1,645	488	248	1,339
รวม		48,652	30,790	48,977	29,005

หมายเหตุ : ปี 2547-2548 เป็นการนำร่องโครงการวางระบบ Call Center โดยรวบรวมข้อร้องเรียนจากสำนักงานประจำระดับจังหวัด 60 แห่ง ต่อมาในปี 2549-2550 มีการจัดการบันทึกจำนวนข้อร้องเรียนเข้าช่องทางและทำการรวบรวมข้อร้องเรียนจากสำนักงานประจำ 228 สาขาทั่วประเทศ



ช่องทางการร้องเรียนที่ลูกค้านิยมใช้บริการ

ช่องทางที่ลูกค้านิยมร้องเรียนมากที่สุด ได้แก่ การมาแจ้งด้วยตนเอง รวม 14,224 ครั้ง คิดเป็น 49.04%, ทางโทรศัพท์ส่วนภูมิภาคและส่วนกลาง 11,847 ครั้ง คิดเป็น 40.85%, จดหมาย/หนังสือ/โทรสาร 2,049 ครั้ง คิดเป็น 7.06% เป็นต้น ซึ่งจะเห็นได้ว่าลูกค้าในพื้นที่ให้บริการส่วนมากริเริ่มมาแจ้งเรื่องร้องเรียนที่สำนักงานประปาด้วยตนเอง เพราะสามารถแจ้งข้อมูลและติดต่อสื่อสารกับพนักงานได้โดยตรง



ตารางแสดงสถิติข้อร้องเรียน
จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ปีงบประมาณ 2550

ช่องทางการร้องเรียน	ข้อร้องเรียน (ครั้ง)	คิดเป็น %
1. Call Center ส่วนกลาง	121	0.42
2. Call Center ส่วนภูมิภาค	11,726	40.43
3. สื่อมวลชนส่วนกลาง	38	0.13
4. สื่อมวลชนส่วนภูมิภาค	50	0.17
5. เว็บไซต์ กปภ. www.pwa.co.th	617	2.13
6. E-mail: pr@pwa.co.th	3	0.01
7. ระฆังห่วงใย.. จากใจนายกรัฐมนตรี	31	0.11
8. ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย	44	0.15
9. จดหมาย/หนังสือ/โทรสาร	2,049	7.06
10. มาแจ้งด้วยตนเอง หรืออื่น ๆ	14,224	49.04
11. ศูนย์บริการประชาชน สปน. (GCC.1111)	102	0.35
*12. ได้รับข้อคิดเห็นของลูกค้า	-	-
*13. ตู้ ปณ.321 ปณจ.หลักสี่ กทม. 10210	-	-
รวม	29,005	100

* ลูกค้าในส่วนภูมิภาคไม่ยื่นร้องเรียนผ่าน 2 ช่องทางนี้ เนื่องจากต้องการการแก้ไขปัญหาที่รวดเร็วและเห็นผลทันที

ปปช.แต่ละแห่งใส่ใจให้บริการ

ในส่วนของสำนักงานประปาเขตทั้ง 10 แห่ง ซึ่งบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานประปาทั้ง 228 สาขาทั่วประเทศ ได้บริหารจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ของลูกค้าและประชาชนให้สามารถแก้ไขคลายทุกข้อได้ทันที่ โดยในภาพรวม กปภ. มีอัตราการแก้ไขเรื่องร้องเรียนได้จนลูกค้าพึงพอใจ คิดเป็น 99.14% แสดงให้เห็นว่าทุกข้อร้องเรียนที่ได้รับมีความสำคัญและมีการดำเนินการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ โดย กปภ. ได้มีการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ซึ่งคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ มีการกำหนดระยะเวลาในการแก้ไขปัญหา เช่น การซ่อมท่อแตกท่อรั่ว (ขนาดไม่เกิน 2 นิ้ว) ต้องแล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง เป็นต้น



ตารางแสดงสถิติข้อร้องเรียน
จำแนกตามสำนักงานประจำเขต ปีงบประมาณ 2550

ปพข.	ร้องเรียน (ครั้ง)	แก้ไขได้ (ครั้ง)	คิดเป็น (%)
ปพข.1 ชลบุรี	4,710	4,708	99.96
ปพข.2 สระบุรี	2,845	2,845	100.00
ปพข.3 ราชบุรี	1,777	1,777	100.00
ปพข.4 สุราษฎร์ธานี	3,027	2,994	98.91
ปพข.5 สงขลา	533	518	97.19
ปพข.6 ขอนแก่น	2,616	2,548	97.40
ปพข.7 อุดรธานี	8,754	8,754	100.00
ปพข.8 อุบลราชธานี	1,229	1,228	99.92
ปพข.9 เชียงใหม่	2,175	2,124	97.66
ปพข.10 นครสวรรค์	1,339	1,259	94.03
รวม	29,005	28,755	99.14

ก่อนแก้คือปัญหาหลักตั้งแต่ปี 2546

สาเหตุหลักของการร้องเรียนมากที่สุด คิดเป็น 61.27% มาจากเรื่องท่อแตกรั่ว เนื่องจากท่อส่วนใหญ่เป็นท่อเก่า มีอายุการใช้งานมานานและหมดสภาพแล้ว การแก้ปัญหาเรื่องท่อเก่าจะต้องแก้ไขโดยการเปลี่ยนท่อใหม่ ซึ่งในแต่ละปี กปภ. มีงบประมาณจำกัด เนื่องจากการจำหน่ายน้ำในอัตราที่ไม่สะท้อนต้นทุน จึงไม่สามารถที่จะปรับปรุงและเปลี่ยนเส้นท่อให้ได้พร้อมกันทั้งหมด ต้องใช้วิธีทยอยปรับเปลี่ยนไปในแต่ละจุดที่มีความสำคัญเร่งด่วนก่อน ทำให้ปัญหาท่อแตกรั่วยังคงเกิดขึ้นอยู่บ่อยครั้ง ซึ่งปัญหานี้ กปภ. ได้กำชับให้สำนักงานประจำเขตให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยเร่งแก้ไขในเรื่องการซ่อมท่อแตกรั่วที่มีขนาดไม่เกิน 2 นิ้ว ให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง การนำรถบรรทุกน้ำออกไปแจกจ่ายในพื้นที่ที่น้ำประปาไม่ไหล หรือเมื่อเกิดเหตุการณ์สาธารณภัย รวมถึงการควบคุมอัตราน้ำสูญเสียให้น้อยลง ในอัตราไม่เกิน 25%

ผู้ว่าการดูแลข้อร้องเรียนด้วยตนเองทุกไตรมาส

ในด้านของการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนนั้น ได้มีการนำสถิติข้อร้องเรียนของสำนักงานประจำเขตมาใช้ในการประชุมคณะผู้บริหารระดับสูง (ครส.) ทุกไตรมาส เพื่อหาสาเหตุและแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เป็นสาเหตุให้เกิดการร้องเรียน อันจะทำให้เรื่องร้องเรียนลดลงและลูกค้าประชาชนเกิดความพึงพอใจในการให้บริการของ กปภ. นอกจากนี้สำนักงานประจำเขตแต่ละแห่งมีความตั้งใจจริงในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ประกอบกับได้ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่ให้บริการประชาชน อาทิ โครงการเติมใจให้กันเฉลิมพระเกียรติ ที่ผู้จัดการประสานทีมพนักงานออกไปให้บริการประชาชนตามบ้านเรือนในการดูแลอุปกรณ์ประปาโดยไม่คิดค่าแรง หรือการรับฟังปัญหาเกี่ยวกับน้ำประปาเพื่อนำมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ และโครงการ 1 เขต 1 สำนักงานประจำเขตแบบที่พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้าพร้อมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีทั้งด้านการปรับปรุงสถานที่ให้ทันสมัย ตลอดจนการให้บริการที่ประทับใจลูกค้า เป็นต้น



บทสรุป

จากสถิติการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการระบบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่มีจำนวนข้อร้องเรียนลดลงมีความชัดเจนอย่างยิ่งว่า เป็นผลมาจากการที่ผู้บริหารระดับสูง โดยเฉพาะผู้ว่าการที่ให้ความสำคัญใส่ใจอย่างจริงจังต่อการแก้ไขปัญหาความทุกข์ร้อนให้แก่ลูกค้าประชาชนทุกรายโดยการติดตามข้อมูลอย่างใกล้ชิด ซึ่งเมื่อผู้ว่าการและรองผู้ว่าการให้ความสำคัญเช่นนั้นแล้ว ผู้ปฏิบัติงานจะละเลยไม่ได้ จึงน่าจะอนุมานได้ว่า ในปี 2550 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของ กปภ. มากขึ้น ทั้งนี้เป็นผลจากความมุ่งมั่นทุ่มเทในการแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพแบบ “เต็มใจใส่ใจ น้ำประปา”

ในเรื่องของการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนข้างต้น เรายังมีข้อมูลสนับสนุนเพิ่มเติมคือ กปภ. ได้สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อความคุ้มค่าในการรับบริการจาก กปภ. ในรอบปี 2550 ปรากฏว่า ลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 78% มีความพึงพอใจต่อการให้ความใส่ใจกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของ กปภ.



กปภ.เร่งสร้างแหล่งเก็บน้ำดิบ หวังแก้ปัญหาการชะยาว

เรื่อง... ปรีชากร โพธิ์ทอง

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เดินหน้ามาตรการแก้วิกฤตภัยแล้ง ด้วยการสร้างแหล่งเก็บกักน้ำดิบเพิ่ม หลังประสบปัญหาภัยแล้งซ้ำซากในหลายพื้นที่

นายชวลิต สารินต์ ผู้อำนวยการ กปภ. กล่าวภายหลังการตรวจความก้าวหน้าโครงการรับมือภัยแล้งว่า กปภ.ตระหนักถึงความเดือดร้อนของประชาชนโดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีปัญหาภัยแล้งเป็นประจำ อาทิ สำนักงานประปาทำตะโก (พื้นที่หน่วยบริการไพศาล) จ.นครสวรรค์ และสำนักงานประปาหนองไผ่ (พื้นที่หน่วยบริการบึงสามพัน) จ.เพชรบูรณ์ ซึ่ง กปภ.จำเป็นต้องแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าด้วยการแบ่งจ่ายน้ำเป็นเวลา เพื่อให้ประชาชนมีน้ำใช้ตลอดหน้าแล้ง



สำหรับมาตรการระยะยาวซึ่งจะช่วยให้ประชาชนมีน้ำใช้อย่างต่อเนื่องตลอดไปนั้นขึ้นอยู่กับระหว่างดำเนินการ โดยสำนักงานประปาทำตะโกได้ขุดลอกคลองปลาหมอเพื่อเป็นแหล่งพักน้ำดิบขนาดความจุ 300,000 ลบ.ม. ส่วนสำนักงานประปาหนองไผ่ได้มีการขุดสระพักน้ำดิบขนาดความจุ 700,000 ลบ.ม. นอกจากนี้ในพื้นที่หน่วยบริการไพศาลก็ได้ดำเนินการสร้างสระพักน้ำดิบเช่นกัน ดังนั้นเมื่อการก่อสร้างทั้ง 3 แห่งแล้วเสร็จ คาดว่าจะช่วยเก็บน้ำฝนไว้ใช้ได้อย่างพอเพียงตลอดหน้าแล้งสามารถจ่ายน้ำให้ประชาชนมีอุปโภคบริโภคตลอดทั้งปี โดยไม่ต้องซื้อน้ำจากเอกชนและไม่ต้องขนส่งน้ำจากสำนักงานประปาอื่น

“การแก้ปัญหาครั้งนี้ กปภ. ลงทุนไปกว่าร้อยล้านบาท คาดว่าในอนาคตอันใกล้พื้นที่ดังกล่าวจะไม่ประสบปัญหาขาดแคลนน้ำในช่วงฤดูแล้งเช่นที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม กปภ. ยังมีอีกหลายพื้นที่ที่กำลังพิจารณาแก้ปัญหาแบบยั่งยืนเช่นเดียวกัน แต่ก็ติดขัดเรื่องเงินลงทุน จึงต้องทยอยดำเนินการในพื้นที่วิกฤติก่อน” นายชวลิต สารันต์ กล่าวเพิ่มเติม



นายชวลิต สารันต์ ผู้ว่าการ กปภ.



สำนักงานประปาบำเหน็จณรงค์ เป็นอีกแห่งหนึ่งที่ประสบปัญหาน้ำแห้งขอด อันมีผลมาจากปริมาณน้ำดิบที่อ่างเก็บน้ำชลประทานหนองบัวโคกมีระดับลดลงตลอดเวลา ประกอบกับเป็นอ่างเก็บน้ำดิบที่ขุดลอกใหม่ มีสภาพดินปนทราย ทำให้ดินไม่อุ้มน้ำ จึงเก็บน้ำไม่อยู่ น้ำรั่วซึมลงใต้ดินเป็นจำนวนมาก สำนักงานประปาบำเหน็จณรงค์จึงต้องใช้รถยนต์บรรทุกน้ำจากแม่ข่ายที่บ้านห้วยทะเล ไปเติมลงถังน้ำใสของหน่วยบริการหนองบัวโคกและสูบลำจ่ายให้แก่ประชาชนต่อไป สำหรับการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำดิบอย่างถาวรนั้น สำนักงานประปาบำเหน็จณรงค์กำลังเร่งดำเนินการวางท่อส่งน้ำประปาจากปลายท่อจ่ายน้ำที่บริเวณบ้านห้วยทะเล ของหน่วยบริการบ้านเพชร เชื่อมท่อส่งน้ำถึงหน่วยบริการหนองบัวโคก ระยะทาง 14 กิโลเมตร

IWBร่น้ำหนึ่ง

เรื่อง... กรวีป โยธจิรธนันท์

สิ้นแรจากเหมืองที่ดูเฟินๆ แล้ว ไม่มีราคาแพงวด แต่ถ้านำมาเจียรใน ลบเหลี่ยมมุม ก็ยอมแปรสภาพไปเป็นอัญมณีล้ำค่าขึ้นมา

วารสาร “น้ำ” ฉบับนี้ภูมิใจนำเสนอ เรื่องราวของอัญมณีเม็ดหนึ่งที่ใช้เวลาบ่มเพาะ สัมผัสประสบการณ์การทำงานกว่า 20 ปี ผ่านการเจียรในอย่างประณีต จนประกายไปเข้าตาผู้บริหาร และถูกเสนอชื่อให้เป็น 1 ใน 6 คนคุณภาพ ที่คัดเลือกจากสำนักงานประปา 228 สาขาทั่วประเทศ เข้ารับรางวัล “เพชรน้ำหนึ่ง” จาก ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี พลเอก สุรยุทธ์ จุลานนท์

“รู้สึกภูมิใจ และ ดีใจมาก ที่ได้รับโล่จากมือท่านนายกรัฐมนตรี ถือเป็นเกียรติสูงสุดของชีวิต ขอมอบความดีที่ได้นี้ ให้กับพนักงาน และ ลูกจ้างทุกคน” ผู้จัดการประปา เพ็ชรมาก สำนักงานประปาฮอด เปิดการสนทนาด้วยใบหน้ายิ้มแย้มเป็นกันเอง ภายหลังเข้ารับรางวัล



คุณประสาธ เพ็ชรมาก ผู้จัดการประปาฮอด

ประสบการณ์การทำงานกว่า 20 ปี ที่ถูกเคียวจนขึ้น ปีบอดข้อมูล เป็นเนื้อหาการอ่านประมาณ 3 นาทีนั้น ได้ข้อสรุปสั้น ๆ ว่า ฝีมือลายมือ และ ลีลาในการบริหารจัดการของผู้จัดการท่านนี้ “ไม่ธรรมดา”

ช่วงแรก ๆ ของการทำงาน ก่อนดำรงตำแหน่งผู้จัดการ แม้จะเป็นห้วงเวลาของการเก็บเกี่ยวและสัมผัสประสบการณ์ แต่ก็ได้ฝากสร้างผลงานไว้มากมาย อาทิ

- เป็นผู้ริเริ่ม และ วางระบบการชำระค่าน้ำโดยหักผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร ในพื้นที่ ปปข.9 เชียงใหม่
- ได้รับความไว้วางใจให้เป็น “คณะทำงาน” ร่วมกับบริษัทที่ปรึกษาจากนิวซีแลนด์ที่ กปภ. จ้างเข้ามาวิเคราะห์หา “สาเหตุ” ของงบการเงินที่สำนักงานประปาต่าง ๆ ส่งเข้าส่วนกลางล่าช้า
- เป็นวิทยากรอบรมให้แก่พนักงานการเงินและบัญชีทั่วประเทศกว่า 10 รุ่น
- ได้รับคัดเลือกให้เป็น “พนักงานดีเด่น” เมื่อปี 2537

ทำงานเข้าตากรรมการแบบนี้ หลังจากขึ้นเป็นหัวหน้างานจัดเก็บรายได้เพียง 2 ปี ก็ถูกเสนอชื่อให้เข้าอบรมหลักสูตรผู้จัดการประปา ซึ่งถือเป็นก้าวกระโดดครั้งสำคัญของชีวิต

เก็บเกี่ยวประสบการณ์

ผจก.ประสาธ เล่าว่า ตอนเข้าอบรมหลักสูตรผู้จัดการประปาก็รู้ตัวแล้วว่า ไม่ช้าก็เร็ว ชีวิตการทำงานต้องเปลี่ยนไป จะรู้เฉพาะงาน “บัญชี” อย่างเดียวไม่ได้แล้ว ต้องเข้าใจการทำงานประปาทั้งระบบ ทั้งเรื่อง “ช่าง” “ระบบผลิต” และ “การบริหารจัดการ” ดังนั้น ในระหว่างการอบรมจึงตั้งใจเก็บเกี่ยวความรู้อย่างเต็มที่ และ “ไม่อาย” ที่จะถามไถ่ ในหลาย ๆ เรื่องที่ไม่รู้

“โชคดีที่มีพนักงานหลากหลายสาขาเข้าร่วมอบรม ทั้งวิศวกร นายช่าง นักวิทยาศาสตร์ ฯลฯ เลยพยายามเข้าไปสอบถามในประเด็นที่สงสัยกับเพื่อน ๆ พี่ ๆ”

มือใหม่หัดขับ

“เป็นหัวหน้างานจัดเก็บรายได้เพียง 4 ปี ก็ได้รับความไว้วางใจจากผู้ใหญ่ ส่งไปดำรงตำแหน่งผู้จัดการประปาที่ ป.ฮอด วันที่ไปรับตำแหน่ง ก็ถือโอกาสไปรายงานตัว และ สวัสดิ์ผู้หลักผู้ใหญ่ในพื้นที่โดยนายกเทศมนตรีตำบลท่าข้าม ได้ฝากให้ช่วยดูแลคุณภาพน้ำประปาในหน้าฝน ที่มักจะไม่ค่อยใสนัก ท่านไม่ได้ต่อว่าอะไรเลย แค่ขอความช่วยเหลือจากประปาฮอดเท่านั้น”

แม้นายกเทศมนตรี จะไม่ได้ตำหนิตาย แต่ด้วยตำแหน่ง “ผู้จัดการ” ที่คำคอบอยู่ ในตอนนั้น ผจก.ประสาธ ได้แต่บอกกับตัวเองว่า บัญหานี้ปล่อยให้ผ่านไปเลย ๆ “ไม่ได้เดือดขาด”

“เก่ง” บวก “โง่”

ปัญหาน้ำขุ่นในช่วงฤดูฝน ทำเอา ผจก.ประสาธ ปวดขมับไปหลายวันเลยทีเดียว พื้นที่อำเภอฮอดนั้นรู้กันดีว่ามีข้อจำกัดในช่วงฤดูฝน น้ำดิบที่ไหลลงมาจากภูเขาจะขุ่นมาก สารส้มธรรมดาที่ใช้กวนน้ำไม่สามารถทำให้น้ำใสขึ้นมาได้เลย

“ในสมัย ดร.วันชัย กู้ประเสริฐ เป็นผู้ว่าการ ได้ให้ผู้เข้าอบรมหลักสูตรผู้จัดการประปาไปดูงานที่กรุงกัวลาลัมเปอร์ ซึ่งมีสภาพปัญหาคล้าย ๆ สำนักงานประปาฮอด กล่าวคือ ฤดูฝนน้ำดิบจะขุ่นมาก เขาแก้ปัญหาด้วยการใช้ “สารเร่งตกตะกอน” PACL (Poly Aluminum Chloride) แทนสารส้ม ซึ่งสามารถทำให้น้ำดิบที่ขุ่นมาก ๆ เปลี่ยนเป็นน้ำใสได้อย่างมหัศจรรย์”

ด้วยความที่เป็นคนช่างซักถามและจดจำ

เรื่องราวใน “วันนั้น” จึงกลับมาส่งผลดีใน “วันนี้”

ที่สุด ผจก.ประสาธ เลยตัดสินใจเข้าไปปรึกษากับ งานควบคุมคุณภาพน้ำ ปปช.9 เชียงใหม่ ซึ่งได้ข้อสรุปว่า มีความเป็นไปได้สูง และต่อมาเมื่อสำนักงานประปาฮอดเปลี่ยนมาใช้สาร “PACL” แทน “สารส้ม” ปัญหาทั้งหมดก็หายไป ผู้ใช้น้ำยิ้มออก พนักงานเบาใจ นายกเทศมนตรีตำบลท่าข้าม ถึงกับโทรศัพท์เข้ามาชมเชยว่า “น้ำประปาที่ฮอด คุณภาพดีขึ้น ผิดหูผิดตาจริง ๆ ”

ตรวจโรงกรองเป็นประจำ

ปกติ ผู้จัดการ จะตื่นนอนประมาณตีห้า ก็จะเข้าไปตรวจโรงกรองน้ำ โดยจะตรวจการจลรทำงานของพนักงานผลิต และไล่ตรวจระบบผลิตทั้งหมด ตั้งแต่ ตรวจน้ำดิบเพื่อดูความขุ่น ตรวจการจ่ายสารเคมี ตรวจน้ำก่อนเข้ากรองว่าใสอยู่ในเกณฑ์หรือไม่ ตรวจค่า Ph คลอรีน และ ตรวจน้ำประปาก่อนจ่าย

เมื่อผู้จัดการ “เข้ม” พนักงานผลิตก็ต้อง “ขยัน” ตาม ส่งผลให้คุณภาพน้ำที่นี่ “แจ่มแจ๋ว” ถูกอกถูกใจผู้ใช้น้ำ



เอน้ำเย็นเข้าลูบ

เพราะจบด้านบัญชี จึงค่อนข้างเป็นคนละเอียด ทำงานเป็นระบบ มีที่มาที่ไป โดยเฉพาะในเรื่องคุณภาพน้ำประปาแล้ว ผู้จัดการท่านนี้ถือเป็นเรื่องสำคัญ “ลำดับหนึ่ง”

“ผมจะจริงจังกับเรื่องคุณภาพน้ำมาก ได้กำชับพนักงานผลิตให้หมั่นทำ “จาร์เทสต์” ซึ่งแรก ๆ เราเองก็ไม่รู้ว่า เขาไม่คุ้นเคยกับการทำจาร์เทสต์ บอกให้ทำเขาก็ตอบว่าไม่จำเป็น ตรงนี้ผมมองว่า ผู้จัดการจะใจร้อนไม่ได้ ต้องค่อยเป็นค่อยไป เอน้ำเย็นเข้าลูบ เขาเคยใส่สารส้มโดยใช้สายตากะปริมาณมานาน ครั้นพอจะให้เปลี่ยนไปทำจาร์เทสต์ก็อาจจะทำให้ดูยุ่งยาก ผมก็เริ่มโดย “ทำ” ให้ดูเป็นตัวอย่าง เสร็จแล้ว ก็ส่งเขาไปอบรมอีกครั้งที่งานควบคุมคุณภาพน้ำ ปปช.9 เชียงใหม่ พอกลับมาพนักงานผลิตสามารถทำจาร์เทสต์ได้สบาย ๆ เลย”

ผจก.ประสาธ เล่าว่า การทำจาร์เทสต์ แล้วนำผลมาคำนวณการจ่ายสารเคมีให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ ให้ประโยชน์โดยตรงคือ “ลดต้นทุน” โดยปกติ ถ้าเราใส่สารส้มโดยการกะด้วยสายตา หลายครั้งเราคาดคะเนผิด ถ้าใส่น้อยน้ำก็ขุ่น ใส่มากก็เปลืองของ

ดีใจถ้วนหน้า

ด้วยความละเอียด ใส่ใจ ในทุกรายละเอียด โดยเฉพาะในเรื่องคุณภาพน้ำประปา ส่งผลให้สำนักงานประปาฮอดได้รับการประกาศให้เป็น “พื้นที่ประปาดีมีได้” แห่งที่ 77 ซึ่งเดิมทีไม่ได้อยู่ในแผนของ ปปช.9 เลย แต่ด้วยความใส่ใจ เลยทำให้คุณภาพน้ำของประปาฮอดเข้าตา “งานควบคุมคุณภาพ ปปช.9” บวกกับคำชมเชยของนายกเทศมนตรี จึงส่งผลให้ในปีนั้น ผอ.ปปช.9 ตบรางวัลด้วย “ชั้นพิเศษ” ให้กับทีมงานสำนักงานประปาฮอด “ทุกคน”

“ช่วงแรก ๆ พนักงานอาจมองว่า ผู้จัดการละเอียดเกินไปหรือเปล่าในเรื่องคุณภาพน้ำ แต่พอทุกคนได้รับผลลัพธ์ที่สัมผัสได้ ก็คงจะเริ่มเข้าใจในสิ่งที่ผมพยายามปลูกฝังพวกเขา ส่วนตัวมองว่า หากเราทำงานโดยยึดถือประโยชน์สูงสุดของ กปภ. เป็นที่ตั้งแล้ว เชื่อเถอะว่าผลลัพธ์ที่ออกมา ทำให้เรายิ้มได้เสมอ”



หลัก “3 ครอง” ปกครองลูกน้อง

ผู้จัดการใหม่ไฟแรงท่านนี้ บอกกับ “น้ำ” ว่า ใช้หลัก “3 ครอง” ในการทำงาน คือ

1. ครองตน : เป็นตัวอย่างให้แก่พนักงาน ให้เขาเคารพ
2. ครองคน : ใช้พระคุณให้มากกว่าพระเดช ต้องพยายามใจเย็น ใช้เวลาเพื่อพิสูจน์ให้พนักงานเห็นว่าเรานำเขาได้ และเมื่อเขายอมรับ การบริหารงานก็จะราบรื่น
3. ครองงาน : ใช้หลักใฝ่หาความรู้ ไม่อ่ายที่จะถาม โดยทำตัวเป็นน้ำครึ่งแก้วเสมอ เนื่องจากตำแหน่งผู้จัดการจะต้องพยายามรู้ให้กว้างและครอบคลุม



ไม่ทิ้งการบริการ

ถือเป็นความโชคดีของพี่ ป่า น้ำ อา ในพื้นที่อำเภอฮอด ที่นอกจากจะได้ใช้น้ำประปาสะอาด ได้มาตรฐานองค์การอนามัยโลกแล้ว งานบริการก็ประทับใจไม่แพ้กัน

“ก็ขอความร่วมมือพนักงานให้กล่าว “สวัสดี” ทุกครั้งที่ผู้ใช้น้ำเดินเข้าสำนักงาน และ “ขอบคุณ” ในช่วงตอนเงินค่าน้ำ ตัวผู้จัดการเองเมื่อเห็นผู้ใช้น้ำก็จะกล่าวทักทายเสมอ สวัสดีครับพี่ มาจ่ายค่าน้ำเชิฐที่เคาน์เตอร์ครับ อะไประมาณนี้ เพื่อให้พนักงานได้รับรู้ว่า ผู้จัดการให้ความสำคัญ เขาก็จะเพิ่มความใส่ใจ ส่วนตัวมองว่าการบริการ “เกินดีกว่าขาด” อย่างเวลาพนักงานไปอบรมหลักสูตรการรับโทรศัพท์พอลกลับมาผมก็จะให้เขาถ่ายทอดให้เพื่อนร่วมงานฟังอีกครั้ง เพื่อกระตุ้นและสร้างบรรยากาศให้ทุกคนใส่ใจการให้บริการ”

เต็มใจทุกเดือน

ในปี 2551 นี้ สำนักงานประปาฮอด ได้วางแผนที่จะจัดโครงการ “เต็มใจให้กันเฉลิมพระเกียรติ” เป็นประจำ “ทุกเดือน” ภายใต้คำขวัญ “เต็มเดือนละครึ่ง ข้อมูลมากด้วยพลัง ปรับปรุงองค์กร”

“การออกไปพบชาวบ้านผ่านโครงการเต็มใจให้กัน ได้ประโยชน์หลายอย่าง ทั้งการตรวจสอบคุณภาพน้ำ ทั้งได้ใจลูกค้าจากการซ่อมแซมระบบประปาให้ฟรีโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย รวมถึง การแจกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าอีกด้วย แบบสอบถามที่ลูกค้ากรอกเสร็จจะถูกนำกลับมาวิเคราะห์ หากพบแม้เพียง “รายเดียว” ที่ “ไม่พอใจ” ในคุณภาพการให้บริการ ก็จะนำเข้าไปประชุมเพื่อหาทางออกร่วมกันว่า การให้บริการ ยังมีช่องโหว่ตรงไหนบ้าง”



งานมวลชนไม่ทิ้ง

ในเรื่องมวลชนสัมพันธ์นั้น ผจก.ประสาท บอกว่า ทิ้งไม่ได้เลย เนื่องจากการทำงานของประปานั้น จะต้องพึ่งพิงหน่วยงานส่วนท้องถิ่นเสมอ ๆ

“พยายามไปร่วมงานกับหน่วยงานท้องถิ่น เขาเห็นเราให้ความสำคัญ เมื่อมีงานก็จะเชิญประปา ทำให้การประสานงานง่ายขึ้น อย่างเวลา มีข้อแตก นายกเทศมนตรีท่านบอกเลยว่า ผู้จัดการชุดได้ตามสบาย โทรมาบอกก็ได้ เราเองก็ได้แต่ขอบคุณท่านไป อย่างน้อยก็เบาใจว่าการทำงานง่ายขึ้น แต่เราก็ต้องให้เกียรติเทศบาลเขาด้วย โดยจะต้องทำหนังสือขออนุญาตชุดถนนไปทุกครั้ง ยกเว้นกรณีเร่งด่วนอาจโทรไปขออนุญาตก่อน แล้วค่อยส่งหนังสือตามไปทีหลัง”

และนี่ คือ 1 ใน 6 ของผู้เข้ารับรางวัล “เพชรน้ำหนึ่ง” จาก ขณฯ นายกรัฐมนตรี ซึ่งจะเป็นกำลังสำคัญในการผลักดัน กปภ. ให้ก้าวไปสู่ความเป็น “การประปาเพื่อปวงชน” โดยแท้จริง

ผู้ประกอบ คุณประโยชน์ ให้ กปภ. ปี 2550

ในโอกาสครบรอบวันสถาปนาการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) วันที่ 28 กุมภาพันธ์ ของทุกปี กปภ.จะประกาศรายชื่อและแสดงความขอบคุณแก่ผู้ทำคุณประโยชน์ให้แก่ กปภ. โดยมอบโล่ประกาศเกียรติคุณ และเกียรติบัตร ให้แก่ผู้สนับสนุนงบประมาณในการวางท่อขยายเขตจ่ายน้ำ และบริจาคที่ดินสำหรับก่อสร้างสถานีสูบน้ำดิบ ทำให้ประชาชนมีโอกาสใช้น้ำสะอาดของ กปภ. อย่างทั่วถึงและเพียงพอ ดังนั้น นอกจากคำว่า “ขอบพระคุณ” จาก กปภ. และจากประชาชนที่ได้รับอานิสงส์จากการบริการของท่านแล้ว เรายังขอบันทึกความดีนี้ ผ่านวารสารของเราด้วย

• ผู้สนับสนุนงบประมาณวางท่อขยายเขตจ่ายน้ำ

1. เทศบาลตำบลหล่มเก่า จ.เพชรบูรณ์	สนับสนุน	875,934	บาท
2. เทศบาลตำบลห้วยคต จ.ชัยนาท	สนับสนุน	853,326	บาท
3. อบต.โชคชัย จ.นครราชสีมา	สนับสนุน	535,686	บาท
4. อบต.ท่าอ่าง จ.นครราชสีมา	สนับสนุน	1,355,080	บาท
5. เทศบาลตำบลโนนสูง จ.นครราชสีมา	สนับสนุน	694,366	บาท
6. อบต.บางกุ้ง จ.สุพรรณบุรี	สนับสนุน	593,822	บาท
7. อบต.ดอนโพธิ์ทอง จ.สุพรรณบุรี	สนับสนุน	1,810,956	บาท
8. เทศบาลตำบลทับสะแก จ.ประจวบคีรีขันธ์	สนับสนุน	786,000	บาท
9. เทศบาลตำบลเขาย้อย จ.เพชรบุรี	สนับสนุน	2,493,000	บาท
10. อบต.เขาย้อย จ.เพชรบุรี	สนับสนุน	577,000	บาท
11. อบต.ยางงาม จ.ราชบุรี	สนับสนุน	1,634,000	บาท
12. อบต.ป่าไผ่ จ.ราชบุรี	สนับสนุน	520,720	บาท
13. เทศบาลนครตรัง จ.ตรัง	สนับสนุน	3,768,000	บาท
14. อบต.วังมะปรางเหนือ จ.ตรัง	สนับสนุน	3,985,875	บาท
15. เทศบาลตำบลด่านเกวียน จ.นครราชสีมา	สนับสนุน	367,978	บาท
16. อบต.พลับพลา จ.นครราชสีมา	สนับสนุน	220,899	บาท
17. เทศบาลตำบลเลาขวัญ จ.กาญจนบุรี	สนับสนุน	402,000	บาท
18. เทศบาลตำบลหนองรี จ.กาญจนบุรี	สนับสนุน	378,000	บาท
19. เทศบาลตำบลศรีประจันต์ จ.สุพรรณบุรี	สนับสนุน	281,700	บาท
20. เทศบาลตำบลโพธิ์พระยา จ.สุพรรณบุรี	สนับสนุน	147,848	บาท
21. เทศบาลตำบลบางปลาหมอ จ.สุพรรณบุรี	สนับสนุน	110,651	บาท
22. เทศบาลตำบลโคกคราม จ.สุพรรณบุรี	สนับสนุน	99,364	บาท

• ผู้บริจาคที่ดินสำหรับก่อสร้างสถานีสูบน้ำดิบ

- นางอำนวย เพ็ชรแก้ว บริจาคที่ดิน 1 ไร่ 2 งาน 75 ตรว. สำหรับก่อสร้างสถานีสูบน้ำดิบ อ.ลำทับ จ.กระบี่
ของสำนักงานประปากระบี่ วงเงิน 100,000 บาท

น้ำใจที่ท่านได้ส่งผ่านมายัง กปภ. นอกจากจะช่วยเอื้อโอกาสให้ กปภ.ทำงานได้อย่างคล่องตัวแล้ว ยังก่อประโยชน์สุขให้แก่ประชาชนใน ส่วนภูมิภาคได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

กปภ.ขอขอบคุณด้วยความซาบซึ้งใจ ณ โอกาสนี้อีกครั้ง

เรื่องใหม่

30 ก.พ. PWA

เปิดฟ้าวันใหม่ ต้อนรับ

วันสถาปนา 29 ปี กปภ.

เรื่อง... สำนักประชาสัมพันธ์



วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2551

การประปาส่วนภูมิภาค ครบรอบ 29 ปี

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) จัดงานวันสถาปนาครบรอบ 29 ปี ในเช้าวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2551 ณ สำนักงานใหญ่ แบบอบอุ่นและเรียบง่าย

นายชวลิต สารินทร์ ผู้ว่า กปภ. พร้อมผู้บริหารและพนักงาน กปภ. ให้การต้อนรับ นายพงศ์ไพรม วาสุติ ปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ให้เกียรติมาเป็นประธานในพิธีฉลองครบรอบวันสถาปนา 29 ปี กปภ. โดยเริ่มเข้าสู่พิธีทางศาสนาพุทธด้วยการทำบุญตักบาตร ข้าวสารอาหารแห้งพระสงฆ์จำนวน 30 รูป พร้อมถวายภัตตาหารเพลพระสงฆ์ จำนวน 9 รูป ต่อด้วยการบวงสรวงบูชาท่านเวสสุวรรณเทพ พระแม่คงคา เทวีเทพ และพระแม่ธรณีวิสุทธิธรรมสักขีการมีอารังชล ตามพิธีทางศาสนาพราหมณ์เหมือนดังเช่นทุกปี

จากนั้น นายพงศ์ไพรม วาสุติ เป็นประธานมอบประกาศเกียรติคุณโครงการที่ดี 4 โครงการของ กปภ. คือ 1. โครงการตามหาคนคุณธรรม เพื่อยกย่องและให้กำลังใจพนักงานที่เป็นผู้ประพฤติดี มีคุณธรรม 2. โครงการนักบริการมือทองสมองเพชร เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนพนักงานที่ทำหน้าที่บริการประทับใจลูกค้า 3. โครงการสำนักงานประปาดีเด่น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาหน่วยงานด้วยพลังทีมที่แข็งแกร่ง และ 4. โครงการสำนักงานประปาดีต้นแบบ เพื่อกระตุ้นให้มีการบริหารจัดการสำนักงานแบบทันสมัย กระชับฉับไว



และเพื่อให้เข้ากับบรรยากาศ “เรามาร่วมกันสร้างสังคมคุณธรรม” กปภ. จึงจัดให้มีการบรรยายธรรมเพื่อพัฒนาจิตใจให้แก่พนักงานในช่วงบ่ายโดย แม่ชีคันสนีย์ เสถียรสุต แห่งเสถียรธรรมสถาน ... เป็นอันเสร็จสิ้นวันครบรอบปีด้วยความอิ่มเอมใจ

ในวันเวลาเดียวกันนี้สำนักงานประปาต่าง ๆ ทั่วประเทศ ก็พร้อมใจกันทำบุญตักบาตรเนื่องในวันครบรอบ 29 ปี กปภ. ด้วยเช่นกัน ซึ่งโอกาสพิเศษนี้ กปภ. ได้จัดกิจกรรมพิเศษคืนกำไรให้ลูกค้าด้วยโปรโมชั่น 1 วัน 1 รางวัล สำหรับประชาชนที่ชำระเงินค่าติดตั้งประปาภายในวันที่สำนักงานประปาที่เข้าร่วมโครงการกำหนดไว้เพียง 1 วัน จะมีสิทธิชิงบัตรชิงรางวัลพิเศษ และโปรโมชั่น 1 วัน 15% สำหรับประชาชนทุกรายที่มาติดตั้งประปาประเภทที่ 1 และ 2 (มาตรฐาน 1/2 นิ้ว และ 3/4 นิ้ว) เฉพาะในวันที่สำนักงานประปาที่เข้าร่วมโครงการได้กำหนดไว้เพียง 1 วัน จะได้รับสิทธิลดค่าติดตั้งประปา 15 % ในส่วนเหมาจ่ายไม่เกิน 10 เมตร โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2551 เพื่อเพิ่มโอกาสให้ประชาชนได้นำน้ำประปาใช้มากยิ่งขึ้น



ก้าวสู่ปีที่ 30 อย่างภาคภูมิใจและสง่างาม

ตลอดปี 2551 กปภ. จะยังคงมุ่งเน้นการจัดทำโครงการเพื่อสิ่งแวดล้อม เพื่อเยาวชน และเพื่อสังคมต่อไป โดยยึดความต้องการของลูกค้าเป็นศูนย์กลางตามแนวคิด “บริการถูกใจ ยืนหยัดในคุณภาพ” ด้วยโครงการเติมใจให้กันเฉลิมพระเกียรติ โครงการนำประปาดื่มได้ โครงการ กปภ. ร่วมใจช่วยภัยแล้ง โครงการไม่สบายใจบอก Call Center โครงการจ่ายค่าน้ำประปาแสนสะดวก โครงการสำนักงานประปาทันสมัย โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ และโครงการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วและพึงพอใจในการให้บริการของ กปภ. ●

น้ำดื่มเพื่อใคร (ตอนที่ 2)

เรื่อง... นายทศพล กิ๋วส รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 2)

น้ำเป็นทรัพยากรธรรมชาติที่มีความสำคัญต่อสิ่งมีชีวิตทุกชนิด ทั้งคน สัตว์ และพืช ในพืชบกมีน้ำอยู่ประมาณร้อยละ 50-75 ในพืชน้ำมีน้ำอยู่ประมาณร้อยละ 95-99 ในร่างกายของมนุษย์มีน้ำอยู่ประมาณร้อยละ 70 ถ้าร่างกายขาดน้ำเป็นเวลานาน 2-3 วัน อาจทำให้ถึงแก่ความตายได้ น้ำจึงเป็นสารประกอบที่สำคัญ และจำเป็นสำหรับทุกชีวิต

ความสำคัญและประโยชน์ของน้ำ

1. น้ำสำหรับใช้สอยประจำวัน มนุษย์ต้องการน้ำสะอาดสำหรับดื่มประมาณ 1 ลิตรต่อคนต่อวัน และยังต้องการน้ำในการปรุงอาหาร และการชำระล้าง ซึ่งเมื่อรวมปริมาณน้ำสำหรับดื่ม และใช้ภายในครัวเรือนแล้วมีปริมาณ 100 ลิตรต่อคนต่อวัน
2. น้ำจำเป็นสำหรับการผลิตด้านการเกษตรและการผลิตอาหาร ในการปลูกข้าว ผัก และผลไม้ต่าง ๆ รวมถึงการเลี้ยงสัตว์
3. น้ำจำเป็นสำหรับกระบวนการผลิตด้านอุตสาหกรรม การใช้น้ำในกระบวนการอุตสาหกรรมส่วนใหญ่มักเป็นไปเพื่อการระบายความร้อน นอกจากนี้ น้ำยังมีบทบาทสำคัญในการเป็นสื่อกลางในการขนส่งสิ่งโสโครก (Transportation of waste) เป็นพลังงานในการผลิตกระแสไฟฟ้า (Water power) เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ (Recreation) เพื่อการคมนาคมและการขนส่ง (Navigation and transportation)

ภาพรวมการใช้น้ำในประเทศไทย

จากข้อมูลกรมชลประทาน ปี พ.ศ. 2546 ระบุข้อมูลทรัพยากรน้ำในประเทศไทย เป็นดังต่อไปนี้

- ปริมาณน้ำฝนเฉลี่ยปีละ	728,000	ล้านลูกบาศก์เมตร
- ปริมาณน้ำท่าเฉลี่ยปีละ	213,000	ล้านลูกบาศก์เมตร

การอนุรักษ์น้ำ

การอนุรักษ์น้ำ คือ การรักษาน้ำจืดตามธรรมชาติไว้ได้อย่างดี เพื่อให้คงมีน้ำใช้ตลอดเวลา หลักของการอนุรักษ์น้ำ ได้แก่ การเก็บกักน้ำไว้ ไม่ปล่อยให้แห้งเหือดหรือเน่าเสีย การอนุรักษ์ทำได้โดย

- **สร้างเขื่อน** เขื่อนช่วยกักเก็บน้ำในแม่น้ำไว้ไม่ให้ไหลลงทะเลหมดไป และกักเก็บน้ำไว้ใช้ยามขาดแคลนตลอดจนป้องกันอุทกภัย
- **สร้างอ่างเก็บน้ำในที่ลุ่ม** ถ้าสร้างเขื่อนไม่ได้ ก็สร้างเป็นอ่างเก็บน้ำไว้ นอกจากใช้ดื่มและใช้ชะล้างแล้ว อ่างเก็บน้ำขนาดใหญ่ยังเป็นประโยชน์ในการเกษตรและเป็นที่อยู่ของสัตว์น้ำ
- **รักษาดินน้ำลำธารไว้** เพื่อให้คงมีน้ำในแม่น้ำตลอดปี
- **ป้องกันน้ำในแม่น้ำเน่าเสีย** ต้องมีความสำนึกเสมอว่าน้ำคือชีวิต ไม่ปล่อยของเสีย หรือของที่จะก่อให้เกิดเน่าเสียลงแม่น้ำ แต่ละชุมชนและโรงงานหรืออุตสาหกรรมต้องช่วยกันดูแล
- **ใช้น้ำบาดาลอย่างถูกต้อง** การใช้น้ำบาดาลต้องใช้แบบสมดุลไม่มากเกินไปกว่าปริมาณการไหลเติมของชั้นน้ำและไม่ปล่อยของเสียไป ซึ่งจะทำให้ชั้นน้ำบาดาลเสียและใช้ไม่ได้อย่างถาวร
- **ไม่ปล่อยให้น้ำรั่วไหล** การปล่อยให้น้ำรั่วไหลโดยเปล่าประโยชน์ เช่น เปิดก๊อกน้ำทิ้งไว้ ท่อประปาชำรุด เป็นการไม่อนุรักษ์น้ำ ดังนั้น เมื่อพบเห็นต้องแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ

ประเทศไทยได้มีการพัฒนาแหล่งน้ำในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งโครงการพัฒนาแหล่งน้ำขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก ซึ่งปัจจุบันมีความจุอ่างเก็บน้ำไว้ใช้งานรวม 76,000 ล้านลูกบาศก์เมตร

ปริมาณความต้องการใช้น้ำ

จากการทบทวนรายงานโครงการศึกษาการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของชาติอย่างมีประสิทธิภาพ และการจัดการ 25 ลุ่มน้ำสำคัญของประเทศ (กรมทรัพยากรน้ำ, กรกฎาคม 2547) พอสรุปได้ว่าปริมาณความต้องการใช้น้ำในกิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้งสิ้นประมาณ 55,400 ล้านลูกบาศก์เมตร โดยแบ่งเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านการอุปโภค-บริโภค	2,400 ล้าน ลบ.ม./ปี	คิดเป็น 4.33%
2. ด้านการอุตสาหกรรม	1,300 ล้าน ลบ.ม./ปี	คิดเป็น 2.35%
3. ด้านการเกษตรกรรม	32,100 ล้าน ลบ.ม./ปี	คิดเป็น 57.94%
4. ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม	19,600 ล้าน ลบ.ม./ปี	คิดเป็น 35.38%



นายทศพล ทิพรส
รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 2)
ให้สัมภาษณ์ในรายการ
มอร์นิ่งทอล์ค
ออกอากาศทางช่อง 11
เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2551

น้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นหน่วยงานรัฐอีกหน่วยงานหนึ่งที่มีพันธกิจจัดหาน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภคให้ประชาชนมีน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภค-บริโภคอย่างเพียงพอและทั่วถึง ปัจจุบัน (พ.ศ.2549) มีความต้องการใช้น้ำเพื่อกิจการประปา ประมาณ 1,360 ล้านลบ.ม./ปี คิดเป็น 2.45% ของความต้องการน้ำทั้งหมด (55,400 ล้านลูกบาศก์เมตร) หรือ 0.64% จากปริมาณน้ำท่าทั้งหมด (213,000 ล้านลูกบาศก์เมตร) แยกเป็น

- การใช้น้ำผิวดิน 1,260 ล้าน ลบ.ม./ปี คิดเป็น 92.65%
- การใช้น้ำใต้ดิน 100 ล้าน ลบ.ม./ปี คิดเป็น 7.35%

ในอนาคต 20 ปีข้างหน้า (ปี พ.ศ.2570) คาดว่าความต้องการใช้น้ำเพื่อกิจการประปาประมาณ 2,140 ล้าน ลบ.ม./ปี คิดเป็น 1% ของปริมาณน้ำท่าทั้งหมด (213,000 ล้านลูกบาศก์เมตร)

การประปาส่วนภูมิภาค มีสำนักงานประปาผลิตน้ำสะอาดบริการแก่ประชาชนทั่วประเทศจำนวน 228 สาขา โดยมีประชากรใช้น้ำจำนวน 11 ล้านคน หรือประมาณ 18% ของจำนวนประชากรในพื้นที่ประมาณ 55 ล้านคน (ไม่รวมประชากรในเขตกรุงเทพฯ สมุทรปราการ และนนทบุรี จำนวน 7.8 ล้านคน ซึ่งอยู่ในเขตบริการนำประปาของการประปานครหลวง) และการประปานครหลวงมีผู้ใช้น้ำ (เขตกรุงเทพฯ สมุทรปราการ และนนทบุรี) ประมาณ 7 ล้านคน หรือประมาณ 90% ของจำนวนประชากรในพื้นที่ (ข้อมูล ณ กันยายน 2549)



(โปรดติดตามตอนต่อไป)



กปก. ปันความสุขสู่สังคม สานต่อ

กปก. ใกล้ชิดประชาชน

ตลอดระยะเวลา 29 ปี การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) นำความสะอาดสบายสู่ลูกค้า 2.6 ล้านรายทั่วประเทศด้วยน้ำประปาที่ใสสะอาด ดื่มได้ และใช้สะดวก

ด้วยความทุ่มเททำงานอย่างเต็มที่ ควบคู่ไปกับการบริการลูกค้าด้วยความห่วงใยและเอื้ออาทรเสมอมา โดยเฉพาะการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์จากระบบเดิมที่รองรับลูกค้าอยู่ที่สำนักงาน มาเป็นการออกไปพบลูกค้าถึงบ้านแบบเชิงรุก โดยผู้จัดการประปาทั่วประเทศนำทีมบริการ ทีมค้นหาปัญหาเสีย ทีมซ่อมบำรุง และทีมประชาสัมพันธ์ ออกเยี่ยมเยียนลูกค้าเพื่อตรวจสอบสุขภาพของระบบประปา พร้อมบริการซ่อมแซมอุปกรณ์ประปาที่ชำรุดหรือแตกร้าวโดยไม่คิดค่าแรง รวมทั้งสำรวจความพึงพอใจด้านคุณภาพน้ำและการบริการ เพื่อนำมาขยายผลพัฒนางานบริการให้ถูกใจลูกค้าอย่างแท้จริง ภายใต้ชื่อโครงการ “เติมใจให้กัน” ในปี 2548-2549 และชื่อโครงการเติมใจให้กันเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ในปี 2550 ทำให้ลูกค้าผู้ใช้น้ำทั่วภูมิภาคของประเทศได้รับการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการบริการน้ำประปา และเกิดความประทับใจในบริการของรัฐ โครงการนี้จึงให้ประโยชน์ต่อประชาชนทั้งในมิติของการส่งเสริมคุณภาพชีวิต การพัฒนาสังคม และด้านจิตใจ

กิจกรรม “เติมใจให้กันเฉลิมพระเกียรติ” ปี 2551



แห่งที่ 1 สำนักงานประปาชลบุรี



แห่งที่ 2 สำนักงานประปานครราชสีมา



แห่งที่ 3 สำนักงานประปาแหลมฉบัง



แห่งที่ 4 สำนักงานประปาบางคล้า



แห่งที่ 5 สำนักงานประปาบ้านฉาง



แห่งที่ 6 สำนักงานประปาปากน้ำประแสร์



แห่งที่ 7 สำนักงานประปาตราด



แห่งที่ 8 สำนักงานประปากบินทร์บุรี



แห่งที่ 9 สำนักงานประปาหนองแค

โครงการ “เติมใจให้กับเฉลิมพระเกียรติ”

เรื่อง... จารุวรรณ เอ็นกุล



เติมใจให้กับเฉลิมพระเกียรติ ปี 2551

ด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่ทรงห่วงใยและดูแลทุกข์สุขของประชาชนทั่วประเทศ ในปี 2551 กปภ. จึงสานต่อความสัมพันธ์อันอบอุ่นระหว่าง กปภ. กับลูกค้าย ด้วยโครงการ “เติมใจให้กับเฉลิมพระเกียรติ” เพื่อน้อมเกล้าย ถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

ปีที่ 4 แห่งการบริการด้วยมิตรไมตรี

กปภ. มุ่งเน้นการบันทึความสุขสู่สังคมในรูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าถึงบ้าน เป็นระยะเวลา 4 ปีแล้ว ด้วยบริการตรวจสอบอุปกรณ์ประปาฟรี ให้คำแนะนำที่ดีเกี่ยวกับการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด รับประทานเรื่องระบบประปาภายในบ้าน รวมถึงการตรวจสอบสภาพระบบท่อจ่ายน้ำและมาตรวัดน้ำให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ ขณะนี้มีสำนักงานประปาที่ออกให้บริการ “เติมน้ำใจใส่น้ำประปา” แก่ลูกค้าประชาชน ตั้งแต่เดือนมกราคมถึงมีนาคม 2551 รวม 66 แห่งแล้ว ดังต่อไปนี้

กิจกรรม “เติมใจให้กับเฉลิมพระเกียรติ” ปี 2551



แห่งที่ 10 สำนักงานประปาสิงห์บุรี



แห่งที่ 11 สำนักงานประปาวิเศษชัยชาญ



แห่งที่ 12 สำนักงานประปาทุมธานี



แห่งที่ 13 สำนักงานประปารังสิต



แห่งที่ 14 สำนักงานประปาปากช่อง



แห่งที่ 15 สำนักงานประปาสีคิ้ว



แห่งที่ 16 สำนักงานประปาสวนผึ้ง



แห่งที่ 17 สำนักงานประปาด่านช้าง



แห่งที่ 18 สำนักงานประปาประจวบคีรีขันธ์



กปก. ปันความสุขสู่สังคม สานต่อ

กิจกรรม “เติมใจให้กับเด็ลิมพระเกียรติ” ปี 2551



แห่งที่ 19 สำนักงานประปาบางสะพาน



แห่งที่ 20 สำนักงานประปาบ้านนาสาร



แห่งที่ 21 สำนักงานประปาระนอง



แห่งที่ 22 สำนักงานประปาปากพนัง



แห่งที่ 23 สำนักงานประปาหนาวี



แห่งที่ 24 สำนักงานประปาระโนด



แห่งที่ 25 สำนักงานประปาเขาชัยสน



แห่งที่ 26 สำนักงานประปาห้วยยอด



แห่งที่ 27 สำนักงานประปาสตูล



แห่งที่ 28 สำนักงานประปารือเสาะ



แห่งที่ 29 สำนักงานประปาภูเขี้ยว



แห่งที่ 30 สำนักงานประปาอำนาจอเจริญ

โครงการ “เติมใจให้กับเฉลิมพระเกียรติ”



กิจกรรม “เติมใจให้กับเฉลิมพระเกียรติ” ปี 2551



แห่งที่ 31 สำนักงานประปาไสธ



แห่งที่ 32 สำนักงานประปamahachulachulalongkornrajavidyalaya



แห่งที่ 33 สำนักงานประปาสุนทร



แห่งที่ 34 สำนักงานประปามางรอง



แห่งที่ 35 สำนักงานประปาหาด



แห่งที่ 36 สำนักงานประปาสันกำแพง



แห่งที่ 37 สำนักงานประปามะแตง



แห่งที่ 38 สำนักงานประปามะละเรียง



แห่งที่ 39 สำนักงานประปามันโฮง



แห่งที่ 40 สำนักงานประปาลำปาง



แห่งที่ 41 สำนักงานประปาคะคา



แห่งที่ 42 สำนักงานประปาเด่นชัย



กปก. ปันความสุขสู่สังคม สานต่อ

กิจกรรม “เติมใจให้กับเฉลิมพระเกียรติ” ปี 2551



แห่งที่ 43 สำนักงานประปาร้องกวาง



แห่งที่ 44 สำนักงานประป่าน่าน



แห่งที่ 45 สำนักงานประปาพะเยา



แห่งที่ 46 สำนักงานประปาเชียงราย



แห่งที่ 47 สำนักงานประปาเทิง



แห่งที่ 48 สำนักงานประปาเวียงเชียงของ



แห่งที่ 49 สำนักงานประปาแม่ชะจาน



แห่งที่ 50 สำนักงานประปานครสวรรค์



แห่งที่ 51 สำนักงานประปาตลาดยาว



แห่งที่ 52 สำนักงานประปาชัยนาท



แห่งที่ 53 สำนักงานประปาอุทัยธานี



แห่งที่ 54 สำนักงานประปាកำแพงเพชร

โครงการ “เติมใจให้กับเฉลิมพระเกียรติ”



กิจกรรม “เติมใจให้กับเฉลิมพระเกียรติ” ปี 2551



แห่งที่ 55 สำนักงานประปาตาก



แห่งที่ 56 สำนักงานประปาแม่สอด



แห่งที่ 57 สำนักงานประปาศรีสะเกษ



แห่งที่ 58 สำนักงานประปาอุดรดิตถ์



แห่งที่ 59 สำนักงานประปาสุโขทัย



แห่งที่ 60 สำนักงานประปาพิจิตร



แห่งที่ 61 สำนักงานประปาบางมูลนาก



แห่งที่ 62 สำนักงานประปาพิษณุโลก



แห่งที่ 63 สำนักงานประปานครไทย



แห่งที่ 64 สำนักงานประปาเพชรบูรณ์



แห่งที่ 65 สำนักงานประปาหล่มสัก



แห่งที่ 66 สำนักงานประปาสวรรค์ธานี

ผลการประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 16/2550

คณะกรรมการ กปภ. โดย นายสุรอรดี ทองนิรมล ประธานกรรมการ ประชุมคณะกรรมการ กปภ. เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2550 มีสาระสำคัญโดยสรุป ดังนี้

1. อนุมัติกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ.ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม
2. อนุมัติให้ กปภ.จ้าง บริษัท ไทยวัฒนาวิศวกรรมทาง จำกัด เป็นผู้รับจ้างเหมาโครงการแก้ไขปัญหามลพิษและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต งานก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปาบ้านฉาง จังหวัดระยอง ในวงเงินค่าจ้างเหมารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้วเป็นเงินทั้งสิ้น 153,950,000 บาท (หนึ่งร้อยห้าสิบล้านเก้าแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) กำหนดแล้วเสร็จภายใน 360 วัน
3. เห็นชอบตามที่ กปภ.เสนอ ดังนี้
 - 3.1 เพิ่มเติมงบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติ (อนุมัติรายปี) ประจำปีงบประมาณ 2551 รวมทั้งสิ้น 244.047 ล้านบาท โดยใช้จากเงินรายได้ กปภ.
 - 3.2 เปลี่ยนแปลงรายละเอียดของงบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติ งบประมาณประจำปี 2551 วงเงินทั้งสิ้น 21.000 ล้านบาท
 - 3.3 ปรับวงเงินลงทุนประจำปีงบประมาณ 2551 โดยวงเงินดำเนินการเพิ่มขึ้นจาก 5,444.573 ล้านบาท เป็น 8,492.876 ล้านบาท และวงเงินเบิกจ่ายเพิ่มขึ้นจาก 4,147.827 ล้านบาท เป็น 6,000.000 ล้านบาท โดยเบิกจ่ายจากแหล่งเงินรายได้ กปภ. 2,908.316 ล้านบาท เงินกู้ภายในประเทศ (พันธบัตร) 441.684 ล้านบาท และเงินอุดหนุนจากรัฐบาล 2,650.000 ล้านบาท
- ทั้งนี้ให้ กปภ.เสนอกระทรวงมหาดไทยเพื่อขอความเห็นชอบและสั่งให้ สศช. พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินงานต่อไป
4. เห็นชอบแผนบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรของ กปภ.ปีงบประมาณ 2551 ของความเสี่ยงที่ต้องกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด 5 รายการ และความเสี่ยงที่ต้องเฝ้าระวัง 2 รายการ โดยให้ กปภ.ดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง
5. มอบหมาย / แต่งตั้งผู้แทน กปภ. ไปเป็นกรรมการ บมจ. EAST WATER ดังนี้
 - 5.1 มอบหมายให้ประธานกรรมการ และผู้ว่าการจัดเตรียมรายชื่อและประวัติโดยย่อของผู้ที่จะเสนอชื่อเป็นคณะกรรมการ บมจ. EAST WATER ในการประชุมใหญ่สามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และนำไปหารือพร้อมรับมอบนโยบายในการกำกับดูแลบริษัทในเครือของ กปภ.จากกระทรวงมหาดไทย
 - 5.2 มอบหมายให้ผู้ว่าการเป็นผู้แทน กปภ. โดยนำทีมงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของ บมจ. EAST WATER
6. รับทราบผลการสอบทานกฎบัตรของสำนักตรวจสอบ
7. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการ บมจ. EAST WATER ครั้งที่ 1/2551 เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2550
8. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ประจำปี 2550
9. รับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรในปีงบประมาณ 2550
10. รับทราบ บมจ. EAST WATER ขอถอนเรื่องการพิจารณาคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ และให้ กปภ. ทำหนังสือหารือหน่วยงานกลาง 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ตามความเห็นของคณะกรรมการ กปภ.โดยด่วนต่อไป
11. รับทราบการปรับอัตราค่าน้ำของสำนักงานประปาภูเก็ต

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 1/2551

คณะกรรมการ กปภ. โดย นายพงศ์ไพบยม วาศภูติ ประธานกรรมการ ประชุมคณะกรรมการ กปภ. เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2551 มีสาระสำคัญโดยสรุป ดังนี้

1. อนุมัติให้ กปภ. จ้างผู้รับจ้าง 3 โครงการ คือ ❶ จ้าง บริษัท วงษ์สยามก่อสร้าง จำกัด เป็นผู้รับจ้างเหมาโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปาสะเตา อ.สะเตา จ.สงขลา ในวงเงินค่าจ้างเหมาซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว 216,680,000 บาท (สองร้อยสิบหกล้านหกแสนแปดหมื่นบาทถ้วน) กำหนดแล้วเสร็จภายใน 500 วัน ❷ จ้าง บริษัท มหาธน จำกัด เป็นผู้รับจ้างเหมาโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปาทุ่งสง อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช ในวงเงินค่าจ้างเหมาซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว 135,000,000 บาท (หนึ่งร้อยสามสิบล้านบาทถ้วน) กำหนดแล้วเสร็จภายใน 400 วัน ❸ จ้าง ห้างหุ้นส่วนจำกัด หลูลหวง เป็นผู้รับจ้างเหมาโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปาสงขลา (เขตรับการอำเภอลี้สิงหนคร) อ.สิงหนคร จ.สงขลา (ระยะที่ 1) ในวงเงินค่าจ้างเหมาซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว 113,840,000 บาท (หนึ่งร้อยสิบสามล้านแปดแสนสี่หมื่นบาทถ้วน) กำหนดแล้วเสร็จภายใน 360 วัน ตามที่ กปภ. เสนอ โดยให้ กปภ. ต่อรอราคากับผู้รับจ้างแต่ละโครงการอีกครั้งแล้วบันทึกผลการเจรจาต่อรองไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และรายงานให้คณะกรรมการ กปภ. ทราบในการประชุมครั้งต่อไป



2. แต่งตั้งพลเอก สุจินต์ เวทินสุข เป็นประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ. และแต่งตั้งกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ. ฝ่ายนายจ้างและฝ่ายลูกจ้างฝ่ายละ 7 คน ตามที่ กปภ. และ สร. กปภ. เสนอ
3. แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ. ประกอบด้วย
 - 3.1 นายพงศ์ไพรม วาสุภาติ ประธานกรรมการ กปภ. ประธานอนุกรรมการ
 - 3.2 อธิบดีกรมอนามัย กรรมการ กปภ. รองประธานอนุกรรมการ
 - 3.3 ศ.นพ. วิรัตน์ พานิชย์พงษ์ กรรมการ กปภ. อนุกรรมการ
 - 3.4 รศ. มัทยา จิตติรัตน์ อนุกรรมการ
 - 3.5 ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ) เลขานุการ
 - 3.6 ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ ผู้ช่วยเลขานุการ
4. แต่งตั้ง นายปรีชา บุตรศรี เป็นประธานคณะกรรมการกลั่นกรองการคัดเลือกเอกชนเข้าลงทุนในกิจการประปาของ กปภ. แทน พลตรี พิเศษ พุทวงศ์ ที่ลาออก
5. การประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2550 ผู้ถือหุ้น บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก (EAST WATER) คณะกรรมการ กปภ. มีมติดังนี้
 - 5.1 มอบอำนาจให้ผู้ว่าการเป็นผู้แทน กปภ. เป็นผู้ออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2550 ของ บมจ. EAST WATER ในวันที่ 24 มกราคม 2551
 - 5.2 มอบหมายให้ประธานกรรมการ กปภ. และผู้ว่าการ เป็นผู้พิจารณารายชื่อบุคคลที่จะส่งไปเป็นกรรมการ บมจ. EAST WATER ตามความเหมาะสม
 - 5.3 ในกรณีที่กรรมการ กปภ. คนหนึ่งหรือหลายคนได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการของ บมจ. EAST WATER ให้ถือว่าคณะกรรมการ กปภ. ได้มอบหมายให้ผู้นั้นไปเป็นกรรมการ บมจ. EAST WATER ที่ กปภ. เป็นผู้ถือหุ้นด้วย ทั้งนี้เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อ กปภ. ในฐานะผู้ถือหุ้นในบริษัท
6. รับทราบรายงานความก้าวหน้าการปรับอัตราค่าน้ำของ กปภ.
7. รับทราบผลการประชุมคณะกรรมการ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก (EAST WATER) ครั้งที่ 2/2551 เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2550
8. รับทราบรายงานความก้าวหน้าโครงการงบลงทุนตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไป สิ้นไตรมาส 1 ปีงบประมาณ 2551
9. รับทราบรายงานผลโครงการเอกชนร่วมลงทุนงาน BOO นครปฐม-สมุทรสาคร

นายชวลิต สารินทร์ ผู้ว่าการ กปภ.
แสดงความยินดีในโอกาสที่
นายพงศ์ไพรม วาสุภาติ ได้รับการ
แต่งตั้งเป็นประธานกรรมการ กปภ.



นโยบาย มท.



นายชวลิต สารันต์ ผู้ว่าการ กปภ. พร้อมด้วยหัวหน้าส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ร่วมรับฟังการประชุมมอบนโยบายจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย และรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2551 ณ วิทยาลัยการปกครอง



คล้ายทุกปี

ร.ต.อ. เฉลิม อยู่บำรุง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย รับฟังและแก้ปัญหาให้พี่น้องประชาชนด้วยตัวเอง ณ ลานดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ในโครงการ “ศุภร่ำบายคล้ายทุกปีกับ มท.1” โดยนายชวลิต สารันต์ ผู้ว่าการ กปภ. พร้อมด้วยหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ร่วมรับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้การแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนตามนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2551



สองประสาน



นายชวลิต สารันต์ ผู้ว่าการ กปภ. พร้อมผู้บริหารระดับสูง ประชุมประสานข้อมูลแหล่งน้ำในภาคตะวันออก ร่วมกับ นายวีระ วงศ์แสงนาค รองอธิบดีฝ่ายบำรุงรักษา พร้อมผู้บริหารกรมชลประทาน ณ ห้องประชุม กรมชลประทาน เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2551





ถวายพระพร

นายพลิต สารรัตน์ ผู้ว่าการ กปภ. พร้อมผู้บริหารระดับสูง ร่วมลงนาม ถวายพระพรเยี่ยมพระอาการประชวร สมเด็จพระนางเจ้า ฯ พระบรมราชินีนาถ ณ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2551



วันน้ำโลก

นายวิเชียร อุดมรัตน์ศิลป์ รองผู้ว่าการ (แผนและวิชาการ) ร่วมงานสัมมนาแนวทางการบริหารจัดการลุ่มน้ำของประเทศไทย เนื่องในโอกาสวันน้ำโลก ประจำปี 2551 ณ อิมแพค เมืองทองธานี เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2551 โดยการประสานส่วนภูมิภาคร่วมจัดแสดงนิทรรศการให้ความรู้เกี่ยวกับระบบผลิตน้ำประปาด้วย



ยินดี

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ รองผู้ว่าการ (บริหารและการเงิน) ร่วมแสดงความยินดีเนื่องในโอกาสครบรอบ 54 ปี บริษัท TOT จำกัด (มหาชน)



ดูแล

สำนักงานประปาเขต 9 ทำความสะอาดและตรวจสอบระบบผลิตน้ำประปาของพระตำหนักภูพิงคราชนิเวศน์ และโรงผลิตน้ำดื่มภูพิงค์ เพื่อตรวจสอบคุณภาพน้ำประปาและน้ำดื่มเตรียมความพร้อมรับเสด็จสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถขณะแปรพระราชฐาน ซึ่งเป็นโครงการที่สำนักงานประปาเขต 9 ปฏิบัติเป็นประจำทุกปี พร้อมจัดเจ้าหน้าที่ผลัดเปลี่ยนเข้าดูแลระบบผลิตน้ำประปาทั้งหมดตลอด 24 ชั่วโมง ระหว่างเวลาที่ทรงแปรพระราชฐาน



น้ำดื่มจากใจ

กปภ. สนับสนุนน้ำประปาดื่มได้บรรจุขวด จำนวน 10,000 ขวด เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ณ ท้องสนามหลวง

กปภ. เพื่อสังคม



สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินเป็นการส่วนพระองค์ เพื่อทอดพระเนตรการพัฒนาที่ดินเพื่อก่อสร้างจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สระบุรี ณ อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี โดยมี**นายวีระพันธ์ เท็นประเสริฐ** รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4) กราบบังคมทูลถวายรายงาน ด้านการวางแผนพัฒนาระบบประปาและวางท่อเพื่อส่งจ่ายน้ำให้กับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สระบุรี และชุมชนใกล้เคียง



มอบน้ำใจ

นายฤทธิรงค์ จัยสิน รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 1) และ**นายชุมพล โชตพงษ์อุดมชัย** ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 9 มอบผ้าห่มกันหนาว ให้แก่กองกำลังทหารสังกัดจังหวัดทหารบกพะเยา ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลือพัฒนาชาวไทยภูเขา ประจำศูนย์ศิลปาชีพภูชี้ฟ้า อ.เทิง จ.เชียงราย

พร้อมป้องกัน

สำนักงานประปาลำพูน ร่วมกับจังหวัดลำพูน ตรวจเช็คหัวจ่ายน้ำประปาดับเพลิง ในเขตพื้นที่อำเภอเมืองลำพูน ให้พร้อมใช้งาน เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2551

เพื่อนมนุษย์

สำนักงานประปาเขต 10 เข้ารับการอบรม “โครงการหมออ่วมช่วยชีวิต” จากโรงพยาบาลค่ายจิรประวัติ สังกัด มทบ.31 ที่ได้จัดแพทย์และพยาบาลมาให้ความรู้เกี่ยวกับการปฐมพยาบาลขั้นต้น ทำให้ผู้ผ่านการอบรมมีความสามารถในการช่วยเหลือผู้อื่นในยามเกิดเหตุฉุกเฉิน

กปภ. เพื่อสิ่งแวดล้อม



ปันน้ำดิบ

เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2551 ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 10 และหน่วยงานในพื้นที่อำเภอบ้านด่านลานหอย ร่วมประชุมเพื่อหารือในเรื่องการซื้อขายน้ำดิบจากอ่างเก็บน้ำเกิดผล ซึ่งเป็นอ่างเก็บน้ำที่ก่อสร้างโดยหน่วยงานส่วนท้องถิ่น และสำนักงานประปาสุโขทัย

ปลูกป่า 80 ไร่

สำนักงานประปาเขต 4 เข้าร่วมตรวจสอบและส่งมอบพื้นที่ปลูกป่า “โครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสทรงครองราชย์ ปีที่ 50” กับเจ้าหน้าที่กรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช ซึ่งดำเนินการปลูกและบำรุงป่าในพื้นที่อุทยานแห่งชาติหมู่เกาะชุมพร จ.ชุมพร ในแปลงพื้นที่เป้าหมายปลูกป่า (FPT) 63 บนเนื้อที่ 80 ไร่ ซึ่งเป็นป่าชายเลน เป็นระยะเวลา รวม 3 ปี

กปภ. เพื่อลูกค้า



ขอบคุณ

สำนักงานประปาสราษฏร์ธานี มอบกระเป๋ “เติมน้ำใจใส่น้ำประปา” ให้แก่ลูกค้าผู้ใช้น้ำที่มาติดต่อชำระค่าติดตั้งและค่าน้ำประปา ณ สำนักงานประปาสราษฏร์ธานี แทนคำขอบคุณสำหรับการไว้วางใจในบริการของ กปภ. และร่วมลดภาวะโลกร้อน ดอนันต์ ปี 2551

กปภ. เพื่อการศึกษา



สำนักงานประปาพระนครศรีอยุธยา ให้การต้อนรับผู้เข้าอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร Continuous Improvement and Benchmarking (CIB) Workshop ของ South East Asian Water Utilities Network (SEAWUN) ที่เข้าเยี่ยมชมและศึกษาระบบประปา ที่สำนักงานประปาพระนครศรีอยุธยา และโรงกรองน้ำบางไทร โดยมี **นายวีระพันธ์ เทียนประเสริฐ** รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4) เป็นผู้บรรยายให้ความรู้ในเรื่องการบริหารจัดการระบบประปาของ กปภ.



สำนักงานประปาทุ่งสง เปิดโอกาสให้คณะครูและผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง ในโครงการพัฒนาศักยภาพครู เข้าศึกษาเรื่องการผลิตน้ำประปาเพื่อใช้อุปโภคบริโภคในครัวเรือน เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2550 และต้อนรับนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล (สไใหญ่) ที่มาศึกษาเทคโนโลยีการปรับสภาพน้ำและการบำบัดน้ำเสีย เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2550 และวันที่ 4 มกราคม 2551



สำนักงานประปากระบี่ บรรยายสรุปเกี่ยวกับกระบวนการผลิตน้ำประปา ให้แก่อาจารย์จากภาควิชาวิศวกรรมทรัพยากรน้ำ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พร้อมด้วยคณะผู้รับการฝึกอบรมบุคลากรด้านประปา หลักสูตร การพิจารณาแหล่งน้ำ ก่อสร้าง ดูแล และบำรุงรักษาประปาหมู่บ้านขนาดเล็ก จากองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดใกล้เคียง เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2551



สำนักงานประปาสุนทร เปิดโอกาสให้นักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคสุนทร เข้าศึกษาระบบผลิตน้ำประปา เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2551



สำนักงานประปាកำแพงเพชร ให้ความรู้แก่ อบต.ในพื้นที่จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 180 คน ที่เข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานในระบบผลิตน้ำประปา ณ โรงกรองน้ำศูนย์ราชการ อ.เมือง จ.กำแพงเพชร เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2551



สำนักงานประปาเชียงใหม่ บรรยายสรุปเกี่ยวกับระบบผลิตน้ำประปาของโรงกรองน้ำแม่กวัง และตอบคำถามในเรื่องมาตรการแก้ปัญหาขาดแคลนน้ำดิบในช่วงฤดูแล้งของสำนักงานประปาเชียงใหม่ ให้แก่ผู้นำชุมชนไทลื้อ อ.ดอยสะเก็ด ที่เข้าทัศนศึกษา เพื่อนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ประชาชนรับทราบต่อไป เป็นการลดแรงต่อต้านและก่อให้เกิดความเข้าใจ กปภ. มากขึ้น

กปท. เพื่อชุมชน



กีฬาสามล้อปั่น

สำนักงานประปาพิจิตร เป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันกีฬารัฐวิสาหกิจพิจิตร ครั้งที่ 2 เพื่อเป็นการเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่าง 7 หน่วยงานรัฐวิสาหกิจใน อ.พิจิตร เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2550



วันเด็กแห่งชาติ

สำนักงานประปาสุราษฎร์ธานี, สำนักงานประปาเขต 5, สำนักงานประปาระนอง และสำนักงานประปาเขต 9 เติมความสุขให้กับเยาวชนด้วยการสนับสนุนของขวัญ อุปกรณ์การศึกษา ขวดใส่น้ำดื่ม น้ำดื่มบรรจุขวด และให้ความรู้คู่ความสนุกในงานวันเด็กแห่งชาติปี 2551



กปท. สาขาสีชลประสิทธิ์ภาพ



ป้องกัน

สำนักงานประปาด่านช้าง ร่วมใจกันทำนบกั้นทราย บริเวณท่อทางคูคลองรับน้ำแรงต่ำคลองกระเสียว เพื่อป้องกันทรายไหลมาบริเวณท่อทางคูคลองหรือหัวฟุตवालว ทำให้สามารถสูบน้ำไปผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ



สำนักงานประปาเด่นชัย สนับสนุนน้ำประปาดื่มได้บรรจุขวด จำนวน 400 ขวด พร้อมแจกแผ่นพับให้ความรู้เรื่องน้ำประปา ให้แก่ประชาชนและหน่วยงานที่ร่วมในโครงการจังหวัดเคลื่อนที่ ของจังหวัดแพร่ เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2551 ณ โรงเรียนบ้านห้วยไร่



สำนักงานประปาลาดยาว ร่วมในโครงการจัดความยากจนและพัฒนาชนบท ตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และโครงการเยี่ยมเยียนประชาชนจังหวัดนครสวรรค์ พร้อมแจกน้ำประปาดื่มได้บรรจุขวดจำนวน 800 ขวด ณ โรงเรียนบ้านเขาหินกราวประชาสรรค์ เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2551

จังหวัด
นนทบุรี

30
กมล. PWA



ออกตรวจสอบระบบประปา
ภายในบ้านให้แก่ลูกค้า

เรานำความสะดวกสบายสู่ลูกค้า

2.6 ล้านรายทั่วประเทศ

ด้วยน้ำประปา
ใสสะอาด ต็มได้ ใช้สะดวก



ก้าวขึ้นปีที่ 30

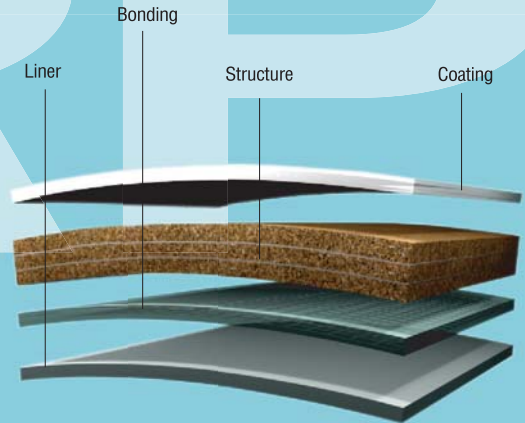
เราจะพัฒนาบริการให้ถูกใจลูกค้าอีกตาม
“โครงการสำนักงานประปาทันสมัย”
โดยจะทยอยปรับเปลี่ยนระบบงานต่างๆ
เพื่อส่งผลให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายยิ่งขึ้น



การประปาส่วนภูมิภาค
www.pwa.co.th

ท่อไฟเบอร์กลาสส์

FIBREGLASS PIPE



คุณสมบัติพิเศษ

- สามารถทนแรงดันน้ำได้สูง
- อายุการใช้งานยาวนานกว่า 50 ปี
- แข็งแรงทนต่อแรงกดทับได้สูง
- ทนต่อการกัดกร่อนต่อสารเคมี
- ไม่มีสารพิษเจือปน
- น้ำหนักเบา ติดตั้งได้ง่าย

การนำไปใช้งาน

- ท่อส่งน้ำดิบและท่อน้ำประปา
- ระบบชลประทานและการเกษตร
- ท่อระบายน้ำเสีย
- ท่อระบายน้ำฝน
- ระบบส่งน้ำเพื่อผลิตไฟฟ้าพลังน้ำ
- ท่อส่งน้ำทะเลเพื่อการกลั่นเป็นน้ำจืด
- ท่อส่งสารเคมีในโรงงานอุตสาหกรรม



อ่างเก็บน้ำห้วยเหี้ย จ.เชียงราย
กรมทรัพยากรน้ำ ท่อ 400 มม.
PN 6 SN 5000



โครงการปรับปรุงขยาย การประปาสิทิว นครราชสีมา กปภ.
ท่อนขนาด 600 มม. PN 6 SN 10000

