

# ข่าว



## วารสาร การประปาส่วนภูมิภาค

ฉบับที่ 6 ปีที่ 29 เดือนพฤศจิกายน-ธันวาคม 2551  
ISSN 0858-6756 [www.pwa.co.th](http://www.pwa.co.th)

กปภ.ร่วมสร้างพลังสามัคคี “จากวันแม่สู่วันพ่อ 116 วัน”

มีมงคลอนุสรณ์ สมเด็จพระเทพฯ  
ที่จรรโลงไว้ในความทรงจำของชาว กปภ.

สานฝันผู้ว่าฯ ที่ท่าตะโก





# ขอพระองค์ทรงพระเจริญยิ่งยืนนาน



เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา 81 พรรษา 5 ธันวาคม 2551 นายชวลิต สารินทร์ ผู้ว่าการ กปภ. เป็นประธานในพิธี ถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นพนักงานที่ดีและพลังของแผ่นดิน พร้อมลงนามถวายพระพรแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ณ สำนักงานใหญ่ การประปาส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2551 และนายวิเศษ ชำนาญวงษ์ รองผู้ว่าการ (บริหารและการเงิน) พร้อมผู้บริหารระดับสูง ร่วมบันทึกเทปลงนามถวายพระพร ที่สถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ทีวี เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2551







ก้าวสู่ปีที่ 30  
ด้วยความทันสมัย ... เพื่อคนไทยและสังคมไทย



น้ำสะอาด

ฉบับที่ 6 ปีที่ 29  
เดือนพฤศจิกายน-ธันวาคม 2551

Happy new year 2009

## บอกอภิกททย...ส่งท้ายปี พ.ศ. 2551

จากการปฏิบัติการลูกค้าสัมพันธ์กับประชาชนผู้ใช้น้ำของ กปภ. ทั้งหมดมีความเห็นตรงกันในเรื่องเดียวกันว่า สถานการณ์การเมือง เศรษฐกิจ และสังคม ของประเทศไทยในปี 2551 ที่ผ่านมาเป็นตัวการทำให้พวกเขามีความสุขลดลง ทั้ง ๆ ที่ “ความสุข” ก็เป็นเรื่องหายากอยู่แล้ว แถมเรื่องดี ๆ ที่หวังจะช่วยปลอบใจบ้างก็ไม่แฉะเวียนเข้ามาให้สัมผัสกัน ในยามที่ความสุขหายไปในนี้ แม้แต่การคิดเชิงบวก และการพลิกวิกฤติให้เป็นโอกาสที่คาดว่าจะช่วยผ่อนหนักเป็นเบา ก็ยังดูส่ำหมีมีความสุขทุกข์ทับถมเข้ามาทุกชั่วโม่ง จนมีลูกค้ากลุ่มใหญ่จำนวนหนึ่งบอกว่าทุกวันนี้ให้ความสนใจกับข่าวเศรษฐกิจมากกว่า โดยไม่ใส่ใจกับข่าวสารด้านการเมืองเลย เนื่องจากความเนิ่นนานของคนทำให้แยกไม่ออกเลยว่าใครคือคนดีจริงใครคือคนแท้ เกิดความไม่เชื่อมั่นในบุคคลและเหตุการณ์ว่าจะเป็น ลับ ลวง พราง หรือไม่

ลูกค้า กปภ. ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้มีรายได้น้อยบอกว่า สนใจเรื่องปากท้องมากขึ้น ยอมรับว่าเหตุการณ์ที่มาช่วยเยียวยาจิตใจใน 4 เดือนหลังของปี 2551 คือมาตรการค่าน้ำค่าไฟฟรี 6 เดือนที่รัฐบาลรับภาระแทน โดยลูกค้ากลุ่มที่อยู่อาศัยของ กปภ. ประมาณ 2 ล้านครัวเรือนไม่ต้องจ่ายค่าน้ำประปาเลยนับจากเดือนสิงหาคม 2551-เดือนมกราคม 2552 เพราะใช้น้ำไม่ถึง 50,000 ลิตรต่อเดือน ทั้งมั่นใจว่าจะได้ใช้น้ำฟรีอย่างแน่นอนตลอดระยะเวลา 6 เดือนของมาตรการนี้ สำหรับเรื่องราคาน้ำมันที่ลดลงอย่างต่อเนื่องนั้น ถือว่าไม่ได้เพิ่มความสุขให้แก่เขา เพราะสินค้าอุปโภคบริโภคก็ยังคงแพงเหมือนเดิม

ในสถานการณ์ปี 2552 ที่ประเทศไทยยังคงต้องเผชิญปัญหาวิกฤติทั้งทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมนั้น “วารสารน้ำ” ขอให้สิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลาย จงดลบันดาลให้คนไทย 66.5 ล้านคน (ข้อมูลจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ ณ เดือนธันวาคม 2551) จงตั้งสติให้มั่น ประคับประคองตนเองให้ผ่านพ้นวิกฤติการณ์ทั้งหลายทั้งปวง ดูแลสุขภาพของตนเองและครอบครัวให้ดีที่สุดในยามที่น้ำสะอาดบริโภคอาหารที่มีประโยชน์ ออกกำลังกายอย่างเพียงพอ ละ เลิกการสูบบุหรี่และไม่ดื่มสุรา

สำหรับการประปาส่วนภูมิภาค ในฐานะผู้ผลิตน้ำสะอาดเพื่อส่งเสริมสุขอนามัยของประชาชนนั้น เรายังคงมุ่งมั่นทุ่มเทการบริการตามสโลแกน “บริการถูกใจ ยินหยัดในคุณภาพ” หากท่านผู้อ่านมีความคิดเห็นเสนอแนะ กปภ. เราขอรับรองไว้ด้วยความยินดีค่ะ

นางสุรตนา บุญเพียรผล  
บรรณาธิการ

### การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

องค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปา เพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีคุณภาพดีถ้วนหน้า และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทย ในการสร้างสังคมให้มีความเป็นบ้านเมืองน่าอยู่ ประชาชนแฮปปี้ชุมชน

วารสาร “น้ำ” เป็นวารสารเพื่อป้องกันภัยการประปาส่วนภูมิภาคได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประชาสัมพันธ์ภารกิจของ กปภ. ต่อสาธารณชน เพื่อเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสาระประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ

กำหนดเผยแพร่ทุก 2 เดือน เพื่อเป็นอภินิหารการแก้ปัญหาและหน่วยงานทั่วไป ได้แก่ สถานศึกษา หน่วยงานทั่วทุกภูมิภาค สื่อมวลชนทุกแขนง หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนพนักงาน กปภ.

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใด ๆ ที่ปรากฏในวารสาร “น้ำ” ย่อมเป็นของผู้เขียนเอง การประปาส่วนภูมิภาคไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป



## สานฝันผู้ว่าฯ ที่ท่าตะโก



## จ่ายใบแจ้งหนี้ ไม่มีปัญหา

### น้ำประปาเพื่อปวงชน

สารอวยพรปีใหม่ พ.ศ. 2552 จากผู้ว่าการ กปภ.	5
มองปัญหาจากลูกค้า ... พัฒนาบริการ	12
สานฝันผู้ว่าฯ ที่ท่าตะโก	18
คลินิกมหาดไทย เดินหน้ารักษาประชาชน	20
ต้นกำเนิดสายน้ำ สืบสานปณิธานโรงเรียนประยัตน์	26

### น้ำหนึ่งใจเดียว

กปภ.ร่วมสร้างพลังสามัคคี “จากวันแม่สู่วันพ่อ 116 วัน”	8
มีงมงลอนุสรณ์ สมเด็จพระเทพฯ ที่จารึกไว้ในความทรงจำของชาว กปภ.	11

### น้ำใจใสสะอาด

เติมใจให้กัน ปี 2551	15
----------------------	----

### น้ำน่านรู้

ย้อนรอยประวัติศาสตร์ชาติไทย กับกฐินพระราชทาน กปภ.	6
จ่ายใบแจ้งหนี้ ไม่มีปัญหา	22
ดูภาพยนตร์ ... แล้วย้อนดูโลก (ของเรา)	24

### น้ำทั่วไทย

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.	29
ภาพเป็นข่าว	31





## สารอวยพรปีใหม่ พ.ศ. 2552

การจัดหาน้ำดิบเพื่อผลิตน้ำสะอาดและส่งจ่าย  
บริการประชาชนทั่วประเทศ (ยกเว้นพื้นที่ กทม. นนทบุรี  
และสมุทรปราการ) เป็นภารกิจหลักที่การประปา  
ส่วนภูมิภาค ยึดมั่นตลอดไป โดยมีได้มุ่งหวังเพียงแค่  
ให้ลูกค้ามีน้ำประปาที่ใสสะอาดไว้อุปโภคบริโภคเท่านั้น หากแต่  
ยังพัฒนาทุกวิถีทางเพื่อส่งมอบบริการที่ประทับใจให้แก่ลูกค้าอีกด้วย

ในฐานะผู้ว่าการซึ่งคลุกคลีกับกิจการประปาของการประปา  
ส่วนภูมิภาคเป็นเวลา 30 ปี ผมมั่นใจว่าพนักงานและลูกจ้างได้อุทิศร่างกาย  
แรงใจ พัฒนา “น้ำประปา” อย่างเต็มกำลังความสามารถ ด้วยตระหนักว่าภารกิจด้านน้ำประปา  
เป็นงานบริการสังคมควบคู่กับการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชน

ตลอดปี 2551 การประปาส่วนภูมิภาคสานต่อโครงการที่มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ลูกค้า  
และสังคม อาทิ โครงการสำนักงานประปาทันสมัยที่สำนักงานประปา 228 สาขาปรับปรุงรูปลักษณ์อาคาร  
สำนักงานและพัฒนาการบริการให้มีความทันสมัย เพื่อให้ลูกค้า “ติดตา” และ “ตรึงใจ” นอกจากนี้ยังมี  
โครงการเติมใจให้กันที่สำนักงานประปาทุกสาขาออกไปให้บริการลูกค้าแบบเคาะประตูบ้าน ตลอดจนการ  
สร้างสรรค์โครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

ในโอกาสแห่งการเริ่มต้นพุทธศักราช 2552 นี้ การประปาส่วนภูมิภาคให้คำมั่นสัญญาว่า  
จะพัฒนาปรับปรุงบริการของเราโดยยึดความพึงพอใจของลูกค้าเป็นเป้าหมายสำคัญ และผมขอ  
อาราธนาคุณพระศรีรัตนตรัยและสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายโปรดดลบันดาลให้สมาชิกของวารสารน้ำ  
ทุกท่าน ประสบความสุข ความเจริญ สมฤทธิผลในสิ่งอันพึงปรารถนาทุกประการ

นายชวลิต สารินต์  
ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค





# ย้อนรอยประวัติศาสตร์ชาติไทย กับกฐินพระราชทาน กปภ.

เรื่อง ... ภณพร สุขสมุทร

ไม่ว่ายุคสมัยใด คนไทยรักชาติ รักแผ่นดินตราบนับเลี่ยนหลายใจ และแม้ว่ายุคสมัยนี้คนไทยจะมีแนวความคิดทางการเมืองแตกต่างกัน แต่ก็เชื่อเหลือเกินว่าความคิดที่แตกต่างของคนไทยด้วยกันนี้ ไม่สามารถแยกคนไทยออกจากกันได้ เพราะหัวใจของคนไทยถูกหล่อหลอมจากบรรพบุรุษด้วยคุณธรรมข้อหนึ่งที่ทำให้ชาติไทยคงอยู่ตราบนานเท่านาน นั่นคือ “สามัคคีธรรม”

**กฐินพระราชทาน สามัคคีชาว กปภ.**

**การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.)** เป็นองค์กรที่ให้บริการเชิงสังคม มุ่งเน้นปลูกฝังพนักงานทุกคนให้ร่วมกันสร้างสังคมคุณธรรมเสมอมา ซึ่งไม่ว่าลูกค้าประชาชนจะเดินเข้าไปติดต่องานที่สำนักงานประสานสาขาใดของ กปภ. สิ่งแรกที่เห็นได้ รู้สึกได้ คือสภาพแวดล้อมที่มีบรรยากาศของการสร้างสังคมคุณธรรม เช่น มีคำคุณธรรมเตือนใจติดไว้ในที่ต่าง ๆ แม้แต่ในห้องน้ำ ห้องประชุม ห้องผู้บริหาร และห้องทำงานของพนักงาน ทั้งนี้ เพื่อประคองจิตใจของพนักงานให้อ่อนโยนต่อลูกค้า ต่อเพื่อนร่วมงาน และต่อสังคม ล่าสุดในบรรยากาศของการสร้างและสานสามัคคีคนไทย

ด้วยกัน กปภ.จัดกิจกรรม “จากวันแม่ถึงวันพ่อ 116 วัน สร้างสามัคคี” โดยเมื่อวันเสาร์ที่ 1 พฤศจิกายน 2551 กปภ.ได้ทอดผ้าพระกฐินพระราชทานแก่พระภิกษุสงฆ์ที่จำพรรษาครบถ้วนไตรมาส ณ วัดเทวสังฆาราม อ.เมือง จ.กาญจนบุรี โดยมี นายทศพล ทิพรส รองผู้ว่าการปฏิบัติการ 2 เป็นประธานในพิธีพร้อมด้วยคณะผู้บริหาร และพนักงาน กปภ.ทั่วประเทศทุกภูมิภาค รวมทั้งประชาชนทั่วไปเข้าร่วมอนุโมทนาบุญกันอย่างพร้อมพรั่ง

**ย้อนรอยประวัติศาสตร์**

**วัดเทวสังฆาราม** อ.เมือง จ.กาญจนบุรี เป็นวัดที่มีอายุเก่าแก่กว่าร้อยปี มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์สันนิษฐานตามเรื่องเล่าสืบต่อกันมาว่า สมภารเปื้องเป็นผู้สร้างวัดแห่งนี้ เมื่อ ปี พ.ศ. 2310 ในครั้งนั้น พม่ายกกองทัพมาตีกรุงศรีอยุธยาแตกครั้งที่สองได้กวาดต้อนผู้คนและเก็บทรัพย์สินสมบัติของคนไทยไปพม่า สมภารเปื้องซึ่งบรรพชาเป็นสามเณรถูกกวาดต้อนไปพม่าด้วย ต่อมาท่านได้อุปสมบทในพม่าและได้กลับมาเมืองไทยพร้อมพรรคพวก 5-6 คน โดยปลอมเป็นพระมอญเข้ามา พบว่า





ทางการไทยได้ย้ายเมืองกาญจนบุรี ไปตั้งใหม่ที่ตำบลปากแพรก ท่านจึงได้มาสร้างวัดใกล้กับเมืองใหม่

## พระบรมราชาอนุเคราะห์

ปี พ.ศ. 2374 พระบาทสมเด็จพระนั่งเกล้าเจ้าอยู่หัว ได้สร้างวัดและปฏิสังขรณ์พระอารามในเมืองกาญจนบุรีห้าแห่ง สันนิษฐานว่าวัดเทวสังฆารามเป็นหนึ่งในห้าพระอารามดังกล่าว

ปี พ.ศ. 2420 พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ได้มีพระราชดำรัสให้พระยากาญจนบุรี นำเงินส่วยในเมืองกาญจนบุรีไปซ่อมแซมพระอุโบสถวัดเทวสังฆาราม

ปี พ.ศ. 2431 พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ได้เสด็จวัดเทวสังฆารามในเวลาที่เรือโบสถ์เพื่อสร้างใหม่ จึงได้ทรงบริจาคพระราชทรัพย์ 10 ชั่ง ช่วยในการก่อสร้าง

ปี พ.ศ. 2506 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงถวายผ้าพระกฐินต้น

## อานิสงส์แห่งบุญกฐิน

1. ปีโย เป็นที่รักของคนจำนวนมาก 2. ภโฆ เป็นที่คบหาสมาคมของคนดี 3. กิตติสสุโท เป็นผู้มียศชื่อเสียงดี 4. วิสารโท แก้วกล้าในท่ามกลางบริษัท 5. สุกตติ ตายแล้วไปเกิดในสุคติโลก

พุทธองค์ตรัสแสดงอานิสงส์การถวายกฐินไว้ว่า “บุคคลใดที่มีจิตเลื่อมใสศรัทธา สร้างถวายกฐินจักได้อานิสงส์ 80 กัลป์” กัลป์ ... เป็นอายุของโลกตั้งแต่เมื่อพระพรหมสร้างเสร็จ จนถึงเวลาที่ไฟประลัยกัลป์มาล้างโลก ประลัยครั้งหนึ่ง (ศาสนานินดูเชื่อว่าเท่ากับวันหนึ่งคืนหนึ่งของพระพรหม วันหนึ่งของพระพรหมคือ 1,000 มหายุค หรือเท่ากับ 4,320,000,000 ปีมนุษย์) อุปมาว่าเปรียบเหมือนมีภูเขาศิลาล้วนกว้างยาว สูง ด้านละ 1 โยชน์ (ประมาณ 16 ก.ม.) ทุก 100 ปี มีเทวดานำผ้าเนื้อละเอียดอย่างดีมาลูบครั้งหนึ่ง จนกว่าภูเขานั้นจะสึกหรือสิ้นไป ถือว่าเป็นกัลป์หนึ่ง





# กปภ. ร่วมสร้างพลังสามัคคี “จากวันแม่สู่วันพ่อ 116 วัน”

เรื่อง ... จารุวรรณ เข็นทุล

“การที่จะรู้จักสามัคคี ก็ลำบากมากเพราะมีคนมาก ๆ รู้จักกันทั่วถึงไม่ค่อยได้ แต่รู้จักสามัคคีควรจะทำได้ เพราะหมายความว่า ทุกคนถือว่าตนเป็นคนไทย มีอะไรเกิดขึ้นก็ตาม ทุกคนรู้ว่าต้องมีความสามัคคี รู้ ก็คือทราบ ทราบ ความหมายของสามัคคี รัก คือนิยม นิยมความสามัคคี เพราะเหตุใดคนไทย จึงรู้จักสามัคคี ก็เพราะคนไทยรู้ว่าหากเมืองไทยไม่ใช้ความสามัคคี ไม่เห็นอกเห็นใจกัน ไม่อะลุ่มอล่วยกัน ไม่มีวันที่จะมีชีวิตรอดได้”

พระราชดำรัสเนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา 4 ธันวาคม 2534





**การประสานภูมิภาค (กปภ.)** ร่วมสร้างความสามัคคีและส่งเสริมบรรยากาศความสามัคคี ตามโครงการ “จากวันแม่สู่วันพ่อ 116 วัน สร้างสามัคคี” ด้วยการร่วมกิจกรรมเดิน-วิ่งเฉลิมพระเกียรติมอบธงสัญลักษณ์โครงการฯ พร้อมตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรที่เอื้อเพื่อต่อสังคมรอบข้าง โดยมีเป้าหมายผลักดันกิจกรรมต่าง ๆ ที่มุ่งสร้างสังคมให้อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ดังนี้

**1. จับใจลูกค้า ด้วยคุณธรรม** — กปภ.ให้ความสนใจต่อภาวะจิตของลูกค้าและบุคลากรภายในองค์กร จึงเพิ่มเติมคุณธรรมจริยธรรมเพื่อให้บุคลากรเข้าอกเข้าใจและเข้าถึงใจของลูกค้า สามารถทำหน้าที่ให้บริการผู้ร่วมงานและสังคม ด้วยการอัญเชิญพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เกี่ยวกับคุณธรรมการให้ ความเสียสละ และความสามัคคี ผ่านรายการเสียงตามสายเป็นประจำทุกวัน และเผยแพร่ในวารสาร “น้ำ” และจุลสาร “สีส้มขาว” ของกปภ. ทุกฉบับ รวมถึงติดข้อความคุณธรรมและหลักการทำงานที่ตีบบริเวณหน้าห้องทำงาน ห้องประชุม ห้องอาหาร และภายในห้องสุขา เพื่อให้พนักงานมีจริยธรรมในการทำงานและการอยู่ร่วมกันในสังคม

**2. จับมือชุมชน ด้วยพลังท้องถิ่น** — สำนักงานประปาของ กปภ. 228 สาขา ร่วมกิจกรรมหลากหลายเพื่อกระชับความผูกพันในชุมชนและจังหวัด เช่น การสืบสานประเพณีและส่งเสริมศาสนา ด้วยการทำบุญตักบาตรเทโว วันออกพรรษา ถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน การแก้ปัญหาความยากจน ด้วยการลดค่าติดตั้งประปา 15% การขจัดความเดือดร้อนของประชาชนด้วยการประสานความร่วมมือกับเทศบาลซ่อมท่อแตก การบริจาคโลหิตเพื่อชูปชีวิตเพื่อนร่วมโลก รวมถึงการแข่งขันกีฬากระชับความสัมพันธ์



นายชวลิต สารันต์ ผู้ว่าการ รับมอบธงสัญลักษณ์โครงการ “จากวันแม่สู่วันพ่อ 116 วัน สร้างสามัคคี” จากการประสานนครหลวง มาประดิษฐาน ณ สำนักงานใหญ่ การประสานภูมิภาค ตั้งแต่วันที่ 20-28 พฤศจิกายน 2551

## จากหนึ่งถึงหนึ่ง รวมเป็นหนึ่งเดียว

ระหว่างวันที่ 30 สิงหาคม ถึง 3 ธันวาคม 2551 หน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทยประสานสัมพันธ์เสริมสร้างบรรยากาศความสามัคคีด้วยการส่งมอบธงสัญลักษณ์ฯ อย่างต่อเนื่อง โดยเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2551 การประสานนครหลวง (กปณ.) ส่งมอบธงสัญลักษณ์ฯ ให้แก่การประสานภูมิภาค (กปภ.) ณ สำนักงานใหญ่ กปณ. เพื่อนำมาประดิษฐาน ณ สำนักงานใหญ่ กปภ. ระหว่างวันที่ 20-28 พฤศจิกายน 2551 และส่งมอบต่อให้แก่สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2551





ตลอดระยะเวลา 8 วัน กปภ.เสริมความสามัคคีภายในด้วย 3 กิจกรรมหลัก คือ วันที่ 25 พฤศจิกายน 2551 ร่วมใจปลูกต้นไม้โดยพร้อมเพรียงกันทั้งสำนักงานใหญ่และสำนักงานประจำ 228 สาขา วันที่ 27 พฤศจิกายน 2551 ร่วมฟังสุนทรพจน์เรื่อง “พนักงาน กปภ.รู้จักสามัคคี” จากพระอาจารย์กิตติเรศ วัดเสมียนนารี โดยถ่ายทอดเสียงผ่านเว็บไซต์ กปภ. ให้พนักงานรับฟังพร้อมกันทั่วประเทศ รวมถึงการจัดกิจกรรม 5 ส. ในสถานที่ทำงานด้วย



พิธีมอบธงสัญลักษณ์ ให้แก่สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย  
ณ สำนักงานใหญ่ การประชุมภาค เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2551

## คนไทยรู้จักสามัคคี

บรรยากาศที่สองหน่วยงานมาพบกันเพื่อส่งมอบธงสัญลักษณ์ เป็นความรู้สึกที่ทุกคนรับรู้ถึงกระแสแห่งความสมานฉันท์ที่ส่งพลังแห่งความรักความศรัทธาผ่านบทเพลงสดุดีมหาราชาและเพลงสรรเสริญพระบารมี ที่เปล่งเสียงร้องผลานเป็นหนึ่งเดียวกระหึ่มก้องไปทั่วสำนักงานใหญ่ กปภ. ด้วยความภูมิใจที่รวมพลังเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันผ่านกิจกรรมเสริมสร้างสามัคคี เพื่อให้ประเทศชาติดำรงความเป็นไทยอยู่ได้ตลอดไปถวายแด่องค์พระมหากษัตริย์ผู้ทรงเป็นที่เคารพรักเทิดทูนเหนือเกล้าเหนือกระหม่อม







# มึงมกคลอนุสรณ์ สมเด็จพระเทพฯ

## ที่จารึกไว้ในความทรงจำของชาว กปภ.

เรื่อง ... ปรีชากร โพธิ์ทอง

จากความมุ่งมั่นของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ที่จะดูแลให้ประชาชนในส่วนภูมิภาคมีน้ำประปาสะอาดเพื่ออุปโภคบริโภคอย่างทั่วถึง ไม่เพียงแต่ลูกค้าของเราเท่านั้นที่จะได้รับการดูแลเป็นอย่างดี แต่อาสาสมัครก็ยังได้แผ่ไปถึงสังคมโดยรวมในยามประสบภัยพิบัติต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ การยื่นมือให้ความช่วยเหลือสังคมในรูปแบบต่าง ๆ จึงเป็นอีกบทบาทหนึ่งที่ กปภ. ให้ความสำคัญมาโดยตลอด 30 ปี

อบต. โคกปรัง อ.วิเชียรบุรี จ.เพชรบูรณ์ เป็นอีกพื้นที่หนึ่งที่ กปภ. เข้าช่วยเหลือประชาชนให้มีน้ำสะอาดเพียงพอสำหรับการอุปโภคบริโภค โดยสำนักงานประปาเขต 10 นครสวรรค์ ร่วมวางแผนและออกแบบปรับปรุงระบบประปาให้กับ อบต.โคกปรังเพื่อนำไปพัฒนาระบบประปาหมู่บ้าน ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2551 สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินไปตรวจเยี่ยมการดำเนินงานของภาครัฐในโครงการให้ความช่วยเหลือราษฎรด้านต่าง ๆ ณ บริเวณลานตากข้าวมูลนิธิชัยพัฒนา หมู่ 8 ต.โคกปรัง ซึ่งส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ร่วมกันจัดนิทรรศการแสดงผลงานเพื่อรอรับเสด็จ

พระองค์ท่านทรงทอดพระเนตรนิทรรศการของการประปาส่วนภูมิภาค ซึ่งผู้บริหารของการประปาส่วนภูมิภาค มีโอกาสถวายรายงานในเรื่องดังกล่าวด้วย ยิ่งความปลื้มปิติและซาบซึ้งอย่างหาที่สุดมิได้ ในพระมหากรุณาธิคุณที่ทรงมีต่อการประปาส่วนภูมิภาคในครั้งนี้ นอกจากนั้นพระองค์ท่านยังทรงมีพระราชปฏิสันถารกับคณะผู้บริหารของการประปาส่วนภูมิภาค จึงขออัญเชิญภาพบรรยากาศที่พระองค์ท่านทรงมีพระราชดำรัสถึงภารกิจของการประปาส่วนภูมิภาคในคราวนั้นมาบันทึกไว้เพื่อเป็นมงคลอนุสรณ์และเกียรติประวัติแก่หน่วยงานดังนี้

เมื่อพระองค์เสด็จพระราชดำเนินถึงจุดแสดงนิทรรศการของ กปภ. นายสมชัย บุญสม ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 10 และ นายจรัส แสนจิตต์ ผู้อำนวยการกองวิชาการ ได้ถวายรายงาน ในส่วนที่การประปา

ส่วนภูมิภาคให้ความช่วยเหลือวางแผนและออกแบบปรับปรุงระบบประปาของ อบต. โคกปรัง พระองค์ทรงสนพระทัยอย่างยิ่งต่อน้ำกินน้ำใช้ของประชาชน และมีรับสั่งถามเกี่ยวกับเรื่องระบบประปาเดิมของ อบต.โคกปรัง งบประมาณในการก่อสร้างและการจ่ายค่าน้ำ ซึ่งนายจรัสได้ถวายรายงานว่า ระบบผลิตเดิมที่ อบต.โคกปรังใช้อยู่ไม่ได้คุณภาพเนื่องจากแหล่งน้ำดิบส่วนหนึ่งใช้น้ำบาดาลซึ่งมีสนิมเหล็กและมีความกระด้างสูง อีกทั้งยังไม่เพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค เนื่องจากเป็นระบบผลิตแบบกรองขนาดเล็ก 10 ลบ.ม./ชม. สามารถผลิตน้ำได้เพียงวันละ 240 ลบ.ม. เท่านั้น ในขณะที่ประชาชนมีความต้องการใช้น้ำวันละ 600 ลบ.ม. ส่วนงบประมาณในการก่อสร้างอยู่ภายในวงเงิน 44 ล้านบาท โดยผู้ใช้น้ำรับผิดชอบชำระค่าน้ำที่ใช้ในแต่ละเดือน

หลังจากนั้น นายจรัส ได้ทูลเกล้าฯ ถวายน้ำดื่มบรรจุขวดตามโครงการน้ำประปาดื่มได้ของการประปาส่วนภูมิภาค ซึ่งพระองค์ทรงรับไว้และมีรับสั่งต่อว่า “น้ำของการประปาดื่มได้ด้วยหรือ และการผลิตน้ำขวดแบบนี้ต้องผ่านการตรวจสอบของ ออย. หรือไม่” ทั้งนี้ นายสมชัย บุญสม ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 10 ถวายรายงานว่า ก่อนที่จะประกาศเป็นพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ต้องผ่านการตรวจสอบจากกรมอนามัยหลายครั้ง (ระหว่างการซักถามพระองค์ท่านทรงจดบันทึกเรื่องราวของ กปภ.ในสมุดบันทึกส่วนพระองค์ด้วย)

การเฝ้ารับเสด็จในครั้งนี้ นอกจากจะได้แสดงซึ่งความจงรักภักดีที่มีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์แล้ว เรายังมีความภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่ได้ถวายงานในฐานะองค์กรชั้นดีเพื่อปวงชนที่ให้บริการน้ำประปาอย่างมีคุณภาพ ทั้งยัง ได้มาตรฐาน ภาพแห่งความประทับใจจะตราตรึงอยู่ในความทรงจำและจักเป็นเหตุการณ์สำคัญอีกครั้งหนึ่งที่ควรค่าแก่การจารึกไว้ในประวัติศาสตร์ของ กปภ. ต่อไป

# มองปัญหาจากลูกค้า...พัฒนาบริการ

เรื่อง ... จีรพรรณ รอดทอง

หลายคนคงเคยได้ยินคำกล่าวที่ว่า “ลูกค้าคือพระเจ้า” หรือ “ลูกค้าถูกเสมอ” ไม่ว่าลูกค้าจะเป็นอย่างไรผู้ให้บริการก็ไม่อาจต่อว่าหรือป่นลูกค้าได้ แต่ในทางกลับกันลูกค้าสามารถเลือกผู้ให้บริการที่ถูกรสนิยมของตนเองได้ ดังนั้น การสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าจึงเป็นเรื่องที่สำคัญมากสำหรับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีการเกี่ยวข้องกับการให้บริการ เพราะเมื่อลูกค้าพึงพอใจแล้ว ก็จะช่วยประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ขององค์กรในรูปแบบปากต่อปาก (Buzz Strategy) ไปยังลูกค้าคนอื่น ๆ ต่อไป

การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้าจึงเป็นเรื่องสำคัญอันดับต้น เพราะลูกค้าคาดหวังว่าจะได้รับบริการที่ดีเสมอ และความคาดหวังนั้นก็จะเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ประกอบกับการแข่งขันในโลกธุรกิจการให้บริการที่ไม่มีวันหยุดนิ่ง อาจกล่าวได้ว่าความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าก็คือหนทางแห่งการสร้างความแตกต่าง การบริการที่ดีต้องเกิดขึ้นจากใจ เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า คนส่วนใหญ่มักคิดว่า งานบริการเป็นเรื่องของการรับใช้ แต่แท้จริงแล้วงานบริการคืองานใด ๆ ที่เกิดจากการมีผู้ให้บริการและผู้รับบริการนั้น ๆ กล่าวคือ การบริการต้องดีและผู้รับพึงพอใจด้วย



การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.) ในฐานะองค์กรรัฐวิสาหกิจที่มีภารกิจให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนทั่วทุกภูมิภาค (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ) ยึดแนวทางบริการลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด ด้วยการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการในหลาย ๆ ด้าน ล่าสุดมีโครงการพัฒนาสำนักงานประปา 228 สาขาทั่วประเทศให้เป็นสำนักงานประปาทันสมัย พร้อมปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์ของสำนักงานประปา ทั้งทางด้านอาคารสถานที่ และการสร้างจิตสำนึกการให้บริการแก่พนักงานทุกคน ไม่เฉพาะพนักงานที่มีหน้าที่ให้บริการหน้าเคาน์เตอร์เท่านั้น

การให้บริการลูกค้าของ กปภ. ที่ผ่านมา เน้นรูปแบบการเข้าถึงประชาชนแบบเต็มหัวใจใส่น้ำประปา ด้วยความใกล้ชิดกับประชาชนนี้เองที่ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการได้รับทราบข้อมูลความต้องการของลูกค้าอย่างชัดเจน รวมทั้งตระหนักถึงการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า โดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กปภ. นำสถิติข้อร้องเรียนของลูกค้าในทุกปีมาวิเคราะห์หาสาเหตุและหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวในระยะยาวต่อไป

จากสถิติผลการดำเนินงานด้านการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ในปีงบประมาณ 2551 พบว่า กปภ. มีสถิติการร้องเรียนจากลูกค้าทั้งสิ้น 17,076 ครั้ง ลดลงจากปีงบประมาณ 2550 ซึ่งมีข้อร้องเรียนรวม 29,005 ครั้ง

ตารางแสดงสถิติข้อร้องเรียนของลูกค้า กปภ. ตั้งแต่ปี 2549-2551 (มีการรวบรวมสถิติครบทุก ป.)

สำนักงานประปาเขต (ปปข.)	ปี 2549	ปี 2550	ปี 2551
ปปข.1	7,875	4,710	3,565
ปปข.2	3,001	2,845	2,532
ปปข.3	3,137	1,777	332
ปปข.4	11,625	3,027	996
ปปข.5	1,011	533	315
ปปข.6	5,310	2,616	1,925
ปปข.7	8,944	8,754	3,167
ปปข.8	4,806	1,229	1,233
ปปข.9	3,020	2,175	1,584
ปปข.10	248	1,339	1,427
รวม (ครั้ง)	48,977	29,005	17,076



### ช่องทางร้องเรียนที่ลูกค้านิยมใช้บริการ

ช่องทางที่ลูกค้านิยมร้องเรียนมากที่สุด ได้แก่ Call Center ส่วนภูมิภาค รวม 9,062 ครั้ง คิดเป็น 53.07% รองลงมาคือการมาแจ้งด้วยตนเอง รวม 6,501 ครั้ง คิดเป็น 38.07% จะเห็นว่าลูกค้าในพื้นที่ให้บริการนิยมการโทรศัพท์แจ้งเรื่องร้องเรียนโดยตรงที่สำนักงานประจำ เพราะสามารถแจ้งข้อมูลและติดต่อสื่อสารกับพนักงานโดยตรง

ตารางแสดงสถิติข้อร้องเรียนจำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ปีงบประมาณ 2551

ช่องทางการร้องเรียน	ข้อร้องเรียน (ครั้ง)
1. Call Center ส่วนกลาง	80
2. Call Center ส่วนภูมิภาค	9,062
3. สื่อมวลชนส่วนกลาง	31
4. สื่อมวลชนส่วนภูมิภาค	21
5. เว็บไซต์ กปภ. www.pwa.co.th	1,056
6. E-mail pr@pwa.co.th	1
7. ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย	104
8. จดหมาย/หนังสือ/โทรสาร	174
9. มาแจ้งด้วยตนเอง หรืออื่น ๆ	6,501
10. ศูนย์บริการประชาชน สป.น. (GCC.1111)	46
11. ได้รับข้อคิดเห็นของลูกค้า	-
12. ตู้ ปณ.321 ปณจ.หลักสี่ กทม. 10210	-
รวม	17,076

### ทุกสาขาใส่ใจให้บริการลูกค้า

สำนักงานประจำ 228 สาขาทั่วประเทศและสำนักงานประจำเขต 10 แห่ง ได้บริหารจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ของลูกค้าและประชาชนให้สามารถแก้ไขคล้อยตามได้ทันที่ ในภาพรวม กปภ. มีอัตราการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจนลูกค้าพึงพอใจ คิดเป็น 99.83% แสดงให้เห็นว่าทุกข้อร้องเรียนที่ได้รับมีความสำคัญและมีการดำเนินการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ โดย กปภ. มีการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ซึ่งคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ

ตารางแสดงสถิติข้อร้องเรียนจำแนกตามสำนักงานประจำเขต ปีงบประมาณ 2551

สำนักงานประจำเขต (ปปช.)	ร้องเรียน (ครั้ง)	แก้ไขได้ (ครั้ง)
ปปช.1 ชลบุรี	3,565	3,564
ปปช.2 สระบุรี	2,532	2,531
ปปช.3 ราชบุรี	332	332
ปปช.4 สุราษฎร์ธานี	996	991
ปปช.5 สงขลา	315	302
ปปช.6 ขอนแก่น	1,925	1,924
ปปช.7 อุตรดิตถ์	3,167	3,167
ปปช.8 อุบลราชธานี	1,233	1,233
ปปช.9 เชียงใหม่	1,584	1,584
ปปช.10 นครสวรรค์	1,427	1,419
รวม (ครั้ง)	17,076	17,047
คิดเป็นร้อยละ	100	99.83

## ท่อแตก..ยังครองปญญาอดฮิต

ปัญหาเรื่องท่อแตก ยังคงเป็นปัญหาหนักอกหนักใจให้แก่สำนักงานประปาอยู่เสมอ กปภ. มิได้นิ่งนอนใจ แต่พยายามแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้หมดไป ด้วยการเปลี่ยนท่อประปาใหม่ให้ครอบคลุมพื้นที่มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ แต่เรื่องงบประมาณที่จำกัดก็ทำให้บางพื้นที่จำเป็นต้องรอ เพื่อให้พื้นที่ที่มีความจำเป็นเร่งด่วนกว่าได้แก้ไขปัญหาล่วงหน้า

**ป.วิเชียรบุรี** ร่วมกับเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี ระดมกำลังซ่อมท่อจ่ายน้ำ AC ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 300 มม. ความยาวประมาณ 90 เมตร ได้อ่อนน้ำที่ลิกระดับประมาณ 2-4 เมตร



**ป.สุราษฎร์ธานี** ซ่อม ท่อส่งน้ำขนาด 400 มม. ที่สถานีจ่ายน้ำประปาแสงเพชร



### ตารางแสดงสถิติข้อร้องเรียนจำแนกตามด้านการร้องเรียน ปีงบประมาณ 2551

ด้าน ปพข.	คุณภาพน้ำ	คุณภาพ บริการ	บุคลากร	ท่อแตก 2 นิ้วลงมา	ท่อแตก 2 นิ้วขึ้นไป	ร้องเรียน อื่น ๆ	ร้องทุกข์ อื่น ๆ	นอกพื้นที่ กปภ.	รวม
ปพข.1	197	601	4	1,807	934	20	2	-	3,565
ปพข.2	273	650	7	912	620	28	41	1	2,532
ปพข.3	21	122	5	55	37	70	20	2	332
ปพข.4	18	261	4	582	105	8	18	-	996
ปพข.5	41	192	4	39	3	17	19	-	315
ปพข.6	337	1,021	9	366	115	48	28	1	1,925
ปพข.7	148	782	8	1,208	686	186	149	-	3,167
ปพข.8	30	193	-	454	319	131	74	32	1,233
ปพข.9	47	523	1	504	322	119	67	1	1,584
ปพข.10	60	608	5	375	345	21	8	5	1,427
<b>รวม</b>	<b>1,172</b>	<b>4,953</b>	<b>47</b>	<b>6,302</b>	<b>3,486</b>	<b>648</b>	<b>426</b>	<b>42</b>	<b>17,076</b>

## สิ่งสำคัญที่สุด คือ บริการให้ถูกใจลูกค้า

ไม่ว่าจำนวนเรื่องร้องเรียนในแต่ละพื้นที่จะมากหรือน้อยแค่ไหน แต่สิ่งสำคัญที่สุดคือ การแก้ไขปัญหาและบริการลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด ด้วยการให้บริการแบบเต็มใจใส่น้ำประปา การปิดข้อร้องเรียนให้ลูกค้าอย่างรวดเร็วจะทำให้ลูกค้าประทับใจ หากในอนาคตมีปัญหาใด ๆ เกิดขึ้นอีกก็จะสามารถบรรเทาความไม่พอใจของลูกค้าลงได้ และจะสามารถทำให้ กปภ. เป็นองค์กรที่ให้บริการถูกใจลูกค้าทุกคน

**“ ประหยัดน้ำวันนี้  
เพื่อที่วันหน้าจะได้มีน้ำใช้ ”**

ด.ญ.เบญจวรรณ พิมพา  
โรงเรียนวัดหนองปลิง อ.เมือง จ.นครสวรรค์



# เติมใจให้กัน เติมน้ำใจใส่น้ำประปา ที่มอบแก่ลูกค้าตลอดปี 2551

เรื่อง ... จารุวรรณ เย็นทูล

## แบ่งปันน้ำใจ เพื่อไทยร่มเย็น

“คนเราจะเอาแต่ได้ไม่ได้ คนเราจะต้องรับและจะต้องให้ เมื่อรับสิ่งของได้มากก็ต้องพยายามให้ ในการให้นั้นให้ได้โดยพยายามที่จะสร้างความสามัคคีในหมู่คณะและในชาติ”

พระราชดำรัสพระราชทานในพระราชพิธีกาญจนาภิเษกทรงครองราชย์ครบ 50 ปี

**การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)** มอบความเอื้ออาทรต่อลูกค้าที่ใช้บริการ “น้ำประปา” ด้วยการเยี่ยมเยียนถึงบ้าน ในกิจกรรม **“โครงการเติมใจให้กัน”** ซึ่งเปรียบเสมือนคำขอบคุณจากพวกเราที่มงานการประปาส่วนภูมิภาคที่มอบให้แก่ผู้มีอุปการคุณทั้งหลาย โดยหวังว่าอย่างน้อยใน 1 ครั้งที่ได้พบกัน สายใยแห่งความสัมพันธก็จะมีเกิดขึ้น ทั้งยังเป็นการบ่มเพาะความคิดที่จะสร้างความดีเพื่อส่วนรวม ด้วยการเสียสละ และการให้ ซึ่งในที่นี้หมายถึงการสละเวลา การให้ความเอาใจใส่ดูแล และการให้บริการโดยไม่คิดค่าตอบแทน ก่อให้เกิด **“จิตอาสา”** อันเป็นส่วนสำคัญที่พนักงาน กปภ.ต้องมีประจำใจ เพื่อเป็นอุปกรณ์สำคัญที่ใช้ในการบริการประชาชน

วารสาร “น้ำ” มีความภูมิใจและขอยกย่องเพื่อน ๆ ทีมบริการ ทีมค้นหาปัญหาเสีย ทีมซ่อมบำรุง และทีมประชาสัมพันธ์ ที่ได้ทำหน้าที่เป็นตัวแทนอย่างดีเยี่ยมในการออกเยี่ยมเยียนพร้อมทั้งให้คำปรึกษา และดูแลตรวจสอบซ่อมแซมอุปกรณ์ประปา ภายในบ้านโดยไม่คิดค่าบริการให้แก่ลูกค้า ซึ่งสำนักงานประปาบางสาขาจัดทีมไปบริการมากกว่า 1 ครั้งใน 1 ปี ยังผลให้ลูกค้าประชาชนได้รับการดูแลและช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันทั่วถึง รวมถึงเริ่มเข้าใจในการกิจและข้อจำกัดของ กปภ.มากยิ่งขึ้น



ในโอกาสส่งท้ายปี 2551 นี้ ขอนำภาพการบริการประชาชนด้วยน้ำใจไมตรีโดยแท้ของสำนักงานประปา 25 สาขา ที่ออกเยี่ยมเยียนลูกค้าเมื่อเดือนตุลาคม 2551 ที่ผ่านมา เพื่อเป็นเครื่องยืนยันว่า “ความดีนำความสุขมาให้”

# กิจกรรม “เดิมใจในถิ่น” สรทภัยจี 2551 สาขาที่ 166 ถึง 190



สาขาที่ 166  
สำนักงานประปาศรีราชา



สาขาที่ 167  
สำนักงานประปาลองใหญ่



สาขาที่ 168  
สำนักงานประปาวัฒนานคร



สาขาที่ 169  
สำนักงานประปาพระพุทธบาท



สาขาที่ 170  
สำนักงานประปาหล่มสัก



สาขาที่ 171  
สำนักงานประปาบ้านหมี่



สาขาที่ 172  
สำนักงานประปาชัยบาดาล



สาขาที่ 173  
สำนักงานประปานครนายก



สาขาที่ 174  
สำนักงานประปาบ้านนา



สาขาที่ 175  
สำนักงานประปาศรีประจันต์



สาขาที่ 176  
สำนักงานประปาเดิมบางนางบวช



สาขาที่ 177  
สำนักงานประปากาญจนดิษฐ์



สาขาที่ 178  
สำนักงานประปาตะกั่วป่า





สาขาที่ 179  
สำนักงานประปาทุ่งสง



สาขาที่ 180  
สำนักงานประปาพัทลุง



สาขาที่ 181  
สำนักงานประปาเมืองพล



สาขาที่ 182  
สำนักงานประปาภาพสินธุ์



สาขาที่ 183  
สำนักงานประปาด่านซ้าย



สาขาที่ 184  
สำนักงานประปาวังสะพุง



สาขาที่ 185  
สำนักงานประปาละหานทราย



สาขาที่ 186  
สำนักงานประปาลำพูน



สาขาที่ 187  
สำนักงานประปาเถิน



สาขาที่ 188  
สำนักงานประปาท่าวังผา



สาขาที่ 189  
สำนักงานประปาท่าตะโก



สาขาที่ 190  
สำนักงานประปาชนแดน

# สานฝันผู้ว่าฯ ที่ท่าตะโก

เรื่อง ... ปรีชากร โพธิ์ทอง  
สำนักงานประปาเขต 10 นครสวรรค์

ด้วยภารกิจอันยิ่งใหญ่ของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ที่มุ่งมั่นให้บริการน้ำประปาแก่ชุมชนเมืองในพื้นที่ 73 จังหวัดทั่วประเทศ ยกเว้น กรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ และนนทบุรี โดยไม่รวมชุมชนขนาดเล็กซึ่งเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถดำเนินการเอง ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 กปภ.ในฐานะหน่วยงานมืออาชีพด้านน้ำสะอาดระบบท่อ จึงให้ความสำคัญต่อกระบวนการผลิต ภายใต้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและคุณภาพที่เชื่อถือได้ตามมาตรฐานองค์การอนามัยโลก

ความต้องการใช้ “น้ำประปา” ของประชาชนทวีขึ้นตามความเจริญที่เติบโตอย่างรวดเร็ว กอปรกับสภาวะทางธรรมชาติที่เปลี่ยนแปลงไม่เป็นไปตามฤดูกาลก่อให้เกิดภาวะภัยแล้งอยู่เป็นประจำ กปภ.จึงต้องขยายเขตจำหน่ายน้ำให้ทั่วถึงเพื่อสนองความต้องการของสังคมควบคู่กับการแก้ปัญหาขาดแคลนน้ำดิบอันเกิดจากความผกผันของฤดูกาล โดยการจัดสรรบรรทุกน้ำไปแจกจ่ายบรรเทาความเดือดร้อนเฉพาะหน้าให้แก่ประชาชนผู้ประสบภัย อีกทั้งแบ่งจ่ายน้ำเป็นเวลาเพื่อเฉลี่ยน้ำที่มีอยู่น้อยนิดให้ทุกพื้นที่มีน้ำใช้กันทั่วหน้า ตลอดจนวางแผนแก้ปัญหาในระยะยาวด้วยการจัดหาและพัฒนาแหล่งน้ำดิบเพิ่มเติม ซึ่ง นายชวลิต สารินทร์ ผู้ว่าการ กปภ. มีความมุ่งมั่นอย่างแรงกล้าที่จะจัดการกับปัญหาภัยแล้ง ด้วยตระหนักดีว่าทุกชีวิตของชาวประชาคือสิ่งที่การประปาต้องเร่งแก้ไข และเมื่อใดที่มีน้ำทำบริบูรณ์พูนผลประชาชนมีสุข นั่นแหละคือความสำเร็จของ กปภ.



นายชวลิต สารินทร์ ผู้ว่าการ กปภ. พร้อมผู้บริหารสำนักงานประปาเขต 10 ร่วมวางแผนเดินหน้ามาตรการแก่วิกฤติภัยแล้ง ด้วยการสร้างแหล่งเก็บกักน้ำดิบเพิ่ม หลังประสบปัญหาภัยแล้งซ้ำซากในพื้นที่จังหวัดนครสวรรค์และเพชรบูรณ์



หลังมาตรการเพิ่มปริมาณน้ำด้วยการขุดลอกแหล่งที่พักน้ำดิบคลองปลาหมอในวันนี้ก็มีน้ำเต็มเปี่ยมพร้อมสำหรับนำไปสู่กระบวนการผลิตน้ำประปาหล่อเลี้ยงประชาชนในพื้นที่อ.ท่าตะโก ให้มีความสุขอย่างถ้วนหน้า





จากแนวคิดป้องกันและลดความเสี่ยงจากภัยแล้งของท่านผู้ว่าฯ ได้รับการตอบสนองจนเป็นรูปธรรมแล้วในพื้นที่สำนักงานประปาทำตะโก บริเวณคลองปลาหมอ และพื้นที่หน่วยบริการไพศาลี ในสังกัดสำนักงานประปาเขต 10 นครสวรรค์ โดยก่อสร้างแหล่งเก็บน้ำดิบเสริมลงแล้วภายใน 1 ปี ด้วยงบประมาณรวม 50 ล้านบาท ทำให้สระเก็บน้ำทุกแห่งของสำนักงานประปาทำตะโกเก็บกักน้ำได้เต็มที่ในช่วงฤดูฝนนี้ และยังเพียงพอไปถึงฤดูแล้งที่จะมาเยี่ยมเยือนเหมือนเพื่อนสนิทเจกเช่นทุกปีที่ผ่านมา

### บอกเล่าปัญหาขาดน้ำช่วงหน้าแล้งกันเสียที

ทีมประชาสัมพันธ์ของสำนักงานประปาเขต 10 ไปสังเกตการณ์ในพื้นที่ของสำนักงานประปาทำตะโก พบว่าแหล่งพักน้ำดิบที่ได้ขุดลอกไว้มีปริมาณน้ำสูงมาก จากเดิมพื้นที่ดังกล่าวเคยเป็นจุดรับน้ำยามน้ำหลากแล้วก็ไหลจากไปท่วมที่ทำการเกษตรและบ้านเรือนราษฎร แต่เวลานี้ได้กลายเป็นแอ่งกระทะใบใหญ่ที่คอยโอบอุ้มน้ำไว้ให้สำนักงานประปาทำตะโกได้สูบน้ำจ่ายธารจากประปา หล่อเลี้ยงประชาชนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี ทำให้หมดกังวลได้เลยว่าแล้งนี้ชาวบ้านจะขาดแคลนน้ำอีก

ในโอกาสนี้ได้แวะเยี่ยมเยียนถามไถ่ **นายสำราญ คุ่มปรียัติ** หรือ **ลุงราญ** อายุ 74 ปี อยู่บ้านเลขที่ 656/1 หมู่ 1 ต.ท่าตะโก อ.ท่าตะโก จ.นครสวรรค์ ผู้ใช้น้ำของสำนักงานประปาทำตะโก ที่เป็นลูกค้ำของกปภ.มายาวนาน นับแต่เริ่มมีน้ำประปาเข้าถึงพื้นที่แห่งนั้น

“ลำบากมาก ในสมัยก่อนที่การประปาส่วนภูมิภาคยังเข้าไม่ถึง เพราะต้องหาน้ำจากบ่อที่อยู่ห่างไกลแถมน้ำยังขุ่นอีกต่างหาก เดียวนี้สบายแล้ว มีน้ำประปาไหลมาจากก๊อกเปิดเมื่อไรเห็นน้ำใสแจ๋ว ช่วงหน้าแล้งก็ยังมีน้ำมาแจกให้อีก แต่คนก็ยังต้องแย่งกัน ตอนนี้มีรถขุดลอกคลองปลาหมอได้ข่าวว่าน้ำได้มากโข ต่อไปพวกเราคงไม่ขาดน้ำและไม่ต้องรอจ่ายน้ำเป็นเวลาอีกแล้ว ต้องฝากขอบคุณผู้หลักผู้ใหญ่ในการประปาด้วย ขอขอบคุณจริง ๆ”

กราบอย่างนี้แล้วรู้สึกภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่ง ที่ความมุ่งมั่นของท่านผู้ว่าฯและวชิร ได้จุดประกายจนเกิดแรงผลักดันให้คน กปภ. ร่วมกันสานต่อเจตนารมณ์ที่ท่านวางไว้ เพื่อให้การประปาส่วนภูมิภาคเป็นองค์กร เ็นต้น เพื่อปวงชน ที่ให้บริการน้ำประปาอย่างมีคุณภาพทั่วถึง และได้มาตรฐาน



“ลุงราญ” ลูกค้ำสำนักงานประปาทำตะโก



# คลินิกมหาดไทย



## เดินหน้ารักษาประชาชน

เรื่อง ... อุทัยวรรณ ชีวะมงคล

ปัญหาของลูกค้า ถือเป็นภารกิจใหญ่ของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ที่ต้องเร่งดำเนินการ เพราะ กปภ. เห็นความสำคัญของลูกค้าเป็นอันดับหนึ่ง จึงสานต่อนโยบายของ พล.ต.อ. โกวิท วัฒนะ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ที่มีนโยบายให้บริการประชาชนในเชิงรุก โดยจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่ภายใต้ชื่อ “คลินิกมหาดไทย” เน้นการให้บริการแก่ประชาชน และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากการติดต่อกับหน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้ประชาชนได้รับการดูแลและแก้ปัญหาได้ถูกจุด หากเปรียบ เป็น “คนไข้” ก็เท่ากับได้รับการรักษาจากแพทย์ให้หายจากโรคร้าย และมีชีวิตอยู่อย่างมีความสุข

สำนักงานประปาทั้ง 228 สาขา ดำเนินงานตามแนวนโยบายโดยร่วมกับหน่วยงานอื่นในสังกัดกระทรวงมหาดไทย เช่น จังหวัด และอำเภอ จัดกิจกรรมตามกำหนด เช่น จัดนิทรรศการเกี่ยวกับกระบวนการผลิตน้ำประปาเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบถึงต้นทุนน้ำประปา รับคำร้องเรียน ร้องทุกข์ รับคำร้องขอติดตั้งประปาใหม่ รับแจ้งซ่อมท่อแตกรั่ว รับบริการเปลี่ยนชื่อ/โอนเจ้าของมิเตอร์ ประปา บริการตรวจสอบระบบประปา และตรวจสอบความสมบูรณ์ของมาตรวัดน้ำ เป็นต้น

ในเดือนกันยายน - พฤศจิกายน 2551 ที่ผ่านมา กปภ. จัดกิจกรรม “คลินิกมหาดไทย” ร่วมกับจังหวัดในพื้นที่เพิ่มขึ้นอีก 11 สาขา ทำให้ประชาชนได้รับการดูแลจากสำนักงานประปารวม 38 สาขา แล้ว ทั้งนี้มีบางสาขาให้บริการประชาชนในกิจกรรมนี้อีกเป็นครั้งที่ 2-3 เนื่องจากได้รับความสนใจและสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนอย่างมาก ดังภาพที่สำนักงานประปาต่างๆ ภูมิใจนำเสนอ



จังหวัดอุบลราชธานี นายสุพล ฟองงาม รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประธานเปิดงาน “คลินิกมหาดไทย จ.อุบลราชธานี” เมื่อวันที่ 17 ต.ค.51 บริเวณศาลาประชาคมวาริน พุ่งคำน้ำแซบ เทศบาลเมืองวารินชำราบ จ.อุบลราชธานี โดยสำนักงานประปาเขต 8 และสำนักงานประปาอุบลราชธานี ร่วมแก้ปัญหาของประชาชนในทุกด้านเกี่ยวกับภารกิจน้ำประปาอย่างครบวงจร พร้อมประชาสัมพันธ์ลดค่าติดตั้งประปาให้ผู้ใช้น้ำรายใหม่ 15%





สาขาที่ 28 สำนักงานประปาระยอง  
เมื่อ 18 กันยายน 2551



สาขาที่ 29 สำนักงานประปาศรีสะเกษ  
เมื่อ 19 กันยายน 2551



สาขาที่ 30 สำนักงานประปานครนายก  
เมื่อ 26 กันยายน 2551



สาขาที่ 31 สำนักงานประปาอุบลราชธานี  
เมื่อ 17 ตุลาคม 2551



สาขาที่ 32 สำนักงานประปาอำนาจเจริญ  
เมื่อ 17 ตุลาคม 2551



สาขาที่ 33 สำนักงานประปาลำพูน  
เมื่อ 17 ตุลาคม 2551



สาขาที่ 34 สำนักงานประปาพทุมธานี  
เมื่อ 22 ตุลาคม 2551



สาขาที่ 35 สำนักงานประปานครนายก  
ร่วมกับสำนักงานประปาทำวังผา  
เมื่อ 22 ตุลาคม 2551



สาขาที่ 36 สำนักงานประปากระบี่  
เมื่อ 27-31 ตุลาคม 2551



สาขาที่ 37 สำนักงานประปาหล่มสัก  
ร่วมกับสำนักงานประปาเพชรบูรณ์  
เมื่อ 19 พฤศจิกายน 2551



สาขาที่ 38 สำนักงานประปาสุโขทัย  
เมื่อ 20 พฤศจิกายน 2551

# จ่ายใบแจ้งหนี้ ไม่มีปัญหา



เรื่อง...จิรพรรณ รอดทอง

ทุกสิ้นเดือน เราจะได้รับใบแจ้งหนี้ค่าบริการต่าง ๆ ทั้งค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์ ค่าบัตรเครดิต และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ซึ่งหากไปชำระโดยตรงที่หน่วยงานนั้น ๆ ทุกแห่ง จะต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายเดินทางอย่างมาก กปภ.ตระหนักถึงความสำคัญในการบริการลูกค้าให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการชำระค่าน้ำประปาเพื่อช่วยแบ่งเบาภาระให้ลูกค้าไม่รู้สึกรำคาญเรื่องยุ่งยาก จากแนวคิดนี้ ปัจจุบันลูกค้า กปภ. นิยมชำระค่าน้ำประปาผ่านตัวแทนของ กปภ. มากขึ้น เนื่องจากเป็นช่องทางที่สะดวกและกระจายอยู่ทั่วทุกพื้นที่ให้บริการ กปภ. **ล่าสุด!** เพิ่มความสะดวกอีก 2 ช่องทาง คือผ่านจุดบริการ Lotus เฉพาะใบแจ้งหนี้ที่มีบาร์โค้ด และผ่านตัวแทนที่มีสัญลักษณ์ **ทรู พาร์ตเนอร์ และ ทรู มั่นใจ เอ็กซ์เพรส** โดยมีโปรโมชั่นพิเศษ **ฟรี** ค่าธรรมเนียมให้แก่ประชาชนที่ชำระค่าน้ำประปา ณ จุดบริการของ Lotus ทุกสาขา ช่วงวันที่ 27 พฤศจิกายน - 31 ธันวาคม 2551 เพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ให้แก่ลูกค้าของ กปภ.

## ช่องทางชำระค่าน้ำประปาของ กปภ. ในปัจจุบันมี 10 ช่องทาง ดังนี้

- 1 สำนักงานประปาในพื้นที่ที่ลูกค้าใช้บริการ ตั้งแต่วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-15.30 น.
- 2 ตัวแทนที่มีป้ายสัญลักษณ์ “Counter Service” ที่ร้าน 7-ELEVEN และห้างสรรพสินค้า
- 3 ตัวแทนที่มีป้ายสัญลักษณ์ “Jaymart Paypoint” ที่ร้าน Jay Mart
- 4 ตัวแทนที่มีป้ายสัญลักษณ์ “Pay at Post” ที่ทำการไปรษณีย์ทุกแห่งทั่วประเทศ
- 5 ตัวแทนที่มีป้ายสัญลักษณ์ “Just Pay” ที่สำนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- 6 ตัวแทนที่มีป้ายสัญลักษณ์ “MPAY STATION” ที่ศูนย์บริการ AIS และร้าน Telewiz
- 7 ตัวแทนที่มีป้ายสัญลักษณ์ ทรู พาร์ตเนอร์ และ ทรู มั่นใจ เอ็กซ์เพรส (นำร่องที่ ป.สมุทรสาคร ป.อ้อมน้อย และ ป.สามพราน ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2551 เป็นเวลา 3 เดือน)
- 8 ชำระค่าน้ำประปาผ่าน Internet (SIPA) เฉพาะลูกค้าของสำนักงานประปาภูเก็ต
- 9 หักบัญชีเงินฝากธนาคาร 14 แห่งได้ทุกสาขาทั่วประเทศ ผ่าน ธนาคารกรุงไทย, ธนาคารกรุงเทพ, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา, ธนาคารกสิกรไทย, ธนาคารทหารไทย, ธนาคารไทยพาณิชย์, ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.), ธนาคารยูโอบี, ธนาคารนครหลวงไทย, ไทยธนาคาร, ธนาคารธนชาต, ธนาคารแลนด์แอนด์เฮาส์ เพื่อรายย่อย, ธนาคารทีเอสโก้ และธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- 10 ผ่านจุดบริการ Lotus ณ เทสโก้ โลตัส ไฮเปอร์มาร์เก็ต, โลตัสเอ็กซ์เพรส, ตลาดโลตัส และห้างเทสโก้ โลตัส ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2551

\* หมายเหตุ - ช่องทางที่ 2-9 คิดค่าบริการใบแจ้งหนี้ฉบับละ 10 บาท

ยกเว้นจุดบริการโลตัส คิดค่าบริการ ใบแจ้งหนี้ละ 5 บาท จนถึงสิ้นเดือนมีนาคม 2552



นอกจากการขยายช่องทางการชำระค่าน้ำประปาให้ลูกค้าสามารถเลือกชำระได้ตามความสะดวกแล้ว กปภ. ยังได้พัฒนารูปแบบการอ่านมาตรวัดน้ำจากเดิมที่มีการส่งตัวแทนเก็บเงินค่าน้ำมาเป็นระบบการอ่านมาตรวัดน้ำด้วยคอมพิวเตอร์มือถือ (Handheld Meter Reader) ซึ่งระบบนี้เจ้าหน้าที่อ่านมาตรจะมีเครื่องพิมพ์พกพา (Mobile Printer) ไปด้วย จึงสามารถพิมพ์ใบแจ้งหนี้ส่งให้ลูกค้าได้ทันทีที่ไปอ่านมาตรที่บ้านของลูกค้า ซึ่งลูกค้าสามารถตรวจสอบความถูกต้องของปริมาณการใช้น้ำและจำนวนค่าน้ำที่ต้องชำระได้ทันทีเช่นกัน เมื่อลูกค้าได้รับใบแจ้งหนี้แล้วควรรีบไปชำระภายในกำหนดเวลาที่แจ้งไว้ในใบเสร็จนั้น



ปัจจุบัน กปภ. ทายอดขยายผลการอ่านมาตรระบบใหม่นี้ไปยังสำนักงานประปาอื่น ๆ ทั่วประเทศ รวม 75 แห่งแล้ว ดังนี้

1. ป.ชลบุรี	จ.ชลบุรี	39. ป.ตรัง	จ.ตรัง
2. ป.บ้านบึง	จ.ชลบุรี	40. ป.สงขลา	จ.สงขลา
3. ป.พนสนิมคม	จ.ชลบุรี	41. ป.หาดใหญ่	จ.สงขลา
4. ป.ศรีราชา	จ.ชลบุรี	42. ป.สะเดา	จ.สงขลา
5. ป.แหลมฉบัง	จ.ชลบุรี	43. ป.พัทลุง	จ.พัทลุง
6. ป.พัทธยา	จ.ชลบุรี	44. ป.สตูล	จ.สตูล
7. ป.ฉะเชิงเทรา	จ.ฉะเชิงเทรา	45. ป.ขอนแก่น	จ.ขอนแก่น
8. ป.บางปะกง	จ.ฉะเชิงเทรา	46. ป.กาฬสินธุ์	จ.กาฬสินธุ์
9. ป.บางคล้า	จ.ฉะเชิงเทรา	47. ป.มหาสารคาม	จ.มหาสารคาม
10. ป.พนมสารคาม	จ.ฉะเชิงเทรา	48. ป.ชัยภูมิ	จ.ชัยภูมิ
11. ป.ระยอง	จ.ระยอง	49. ป.ร้อยเอ็ด	จ.ร้อยเอ็ด
12. ป.บ้านฉาง	จ.ระยอง	50. ป.อุดรธานี	จ.อุดรธานี
13. ป.ปากน้ำประแสร์	จ.ระยอง	51. ป.หนองบัวลำภู	จ.หนองบัวลำภู
14. ป.จันทบุรี	จ.จันทบุรี	52. ป.เลย	จ.เลย
15. ป.ขลุง	จ.จันทบุรี	53. ป.หนองคาย	จ.หนองคาย
16. ป.ตราด	จ.ตราด	54. ป.สกลนคร	จ.สกลนคร
17. ป.คลองใหญ่	จ.ตราด	55. ป.นครพนม	จ.นครพนม
18. ป.สระแก้ว	จ.สระแก้ว	56. ป.อุบลราชธานี	จ.อุบลราชธานี
19. ป.วัฒนานคร	จ.สระแก้ว	57. ป.พิบูลมังสาหาร	จ.อุบลราชธานี
20. ป.อรัญประเทศ	จ.สระแก้ว	58. ป.เดชอุดม	จ.อุบลราชธานี
21. ป.ปราจีนบุรี	จ.ปราจีนบุรี	59. ป.เขมราฐ	จ.อุบลราชธานี
22. ป.กบินทร์บุรี	จ.ปราจีนบุรี	60. ป.อำนาจเจริญ	จ.อุบลราชธานี
23. ป.ลพบุรี	จ.ลพบุรี	61. ป.ยโสธร	จ.ยโสธร
24. ป.ปทุมธานี	จ.ปทุมธานี	62. ป.เล็งนกทา	จ.ยโสธร
25. ป.รังสิต	จ.ปทุมธานี	63. ป.มหาชนะชัย	จ.ยโสธร
26. ป.พระนครศรีอยุธยา	จ.พระนครศรีอยุธยา	64. ป.บุรีรัมย์	จ.บุรีรัมย์
27. ป.บ้านโป่ง	จ.ราชบุรี	65. ป.สตึก	จ.บุรีรัมย์
28. ป.ราชบุรี	จ.ราชบุรี	66. ป.ลำปลายมาศ	จ.บุรีรัมย์
29. ป.ปากท่อ	จ.ราชบุรี	67. ป.นางรอง	จ.บุรีรัมย์
30. ป.สมุทรสงคราม	จ.สมุทรสงคราม	68. ป.ละหานทราย	จ.บุรีรัมย์
31. ป.สมุทรสาคร	จ.สมุทรสาคร	69. ป.สุรินทร์	จ.สุรินทร์
32. ป.อ้อมน้อย	จ.สมุทรสาคร	70. ป.ศีร์ษะภูมิ	จ.สุรินทร์
33. ป.สามพราน	จ.นครปฐม	71. ป.รัตนบุรี	จ.สุรินทร์
34. ป.ท่ามะกา	จ.กาญจนบุรี	72. ป.สังขะ	จ.สุรินทร์
35. ป.เพชรบุรี	จ.เพชรบุรี	73. ป.ศรีสะเกษ	จ.ศรีสะเกษ
36. ป.สุราษฎร์ธานี	จ.สุราษฎร์ธานี	74. ป.กันทรลักษ์	จ.ศรีสะเกษ
37. ป.ชุมพร	จ.ชุมพร	75. ป.มุกดาหาร	จ.มุกดาหาร
38. ป.ภูเก็ต	จ.ภูเก็ต		



ในอนาคตอันใกล้ กปภ. จะขยายช่องทางการอ่านมาตรวัดน้ำด้วยคอมพิวเตอร์มือถือ (Handheld Meter Reader) ให้ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจในการใช้บริการของ กปภ.



# ดูภาพยนตร์... แล้วย้อนดูโลก (ของเรา)

เรื่อง...สุภัทรา วันมาละ  
สำนักงานประชาสัมพันธ์ 1 ชลบุรี

เมื่อกล่าวถึง “ภาวะโลกร้อน” ซึ่งเป็นกระแสแรงค์ของหลายหน่วยงานในปัจจุบัน ทำให้นึกถึงภาพยนตร์ของ Walt Disney เรื่อง Wall - E หรือ หุ่นจิ๋วหัวใจเกินร้อย เพราะมีความรู้สึกว่าการบางอย่างในภาพยนตร์เรื่องนี้ อาจเกิดขึ้นกับโลกของเราในอนาคตอันใกล้ก็เป็นได้ ท่านใดที่ไม่ได้ชมภาพยนตร์เรื่องนี้มาก่อน อาจนึกภาพไม่ออก จึงขอเล่าเนื้อเรื่องบางตอนในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสริมความเข้าใจในสิ่งที่จะนำเสนอต่อไป

เริ่มต้นขึ้นด้วยการสมมติเหตุการณ์ในอีกประมาณ 800 ปีข้างหน้า โดยเบื้องต้นในประมาณ 100 ปีนับจากนี้ ชยะจะสิ้นโลก สภาพบรรยากาศถูกทำลายเต็มไปด้วยมลพิษ จนมนุษย์ไม่สามารถดำรงชีวิตอยู่บนโลกใบนี้อีกต่อไป ส่วนหนึ่งมีโอกาสอพยพไปอยู่บนสถานีอวกาศนอกโลกชั่วคราว เพื่อรอการทำความสะอาดโลก จนเมื่อโลกเอื้อต่อการอาศัยอยู่ได้เหมือนเดิมแล้วมนุษย์จึงกลับมา

**Wall • E (วอลล์ - อี)** คือหุ่นยนต์ตัวสุดท้ายที่ถูกทิ้งไว้บนโลก 700 ปี ภารกิจประจำวันของวอลล์ - อีคือการเก็บกวาดโลกตามชื่อเสียงเรียงนามของ **วอลล์-อี** ซึ่งย่อมาจากผู้เก็บกวาดและจัดเก็บขยะบนโลก เพื่อน ๆ ของ **วอลล์-อี** มีอันเสื่อมสภาพ และผู้พึ่งไปตามกาลเวลา และเนื่องจากการทำหน้าที่เก็บกวาดขยะที่มาจากฝีมือของมนุษย์ซึ่งมีมากมายมหาศาล ฉะนั้น แม้วันเวลาจะผ่านไป 700 ปีแล้ว ทว่า ... การเก็บกวาดก็ไม่หมดไปจากโลกเสียที

และนี่ก็เป็นเรื่องราวคร่าว ๆ ของภาพยนตร์เรื่องนี้ ซึ่งแม้จะเป็นเหตุการณ์ที่จินตนาการขึ้น แต่ก็มีเค้าโครงของความเป็นจริงอยู่มากทีเดียว ดังเห็นชัดเจนอยู่แล้วว่า ในบางประเทศนั้น หากคุณซื้อกระเป๋าใบใหม่สักใบ ต้องครุ่นคิดอย่างหนักก่อนว่ากระเป๋านี้เดิมจะจัดการทิ้งไปได้อย่างไร เพราะเขาไม่สามารถทิ้งไปอย่างง่ายดายนเหมือนบ้านเรา เขาจะต้องหาทางกำจัดให้ได้ก่อน ซึ่งค่าใช้จ่ายในการกำจัดสูงกว่าราคากระเป๋านี้ใหม่ด้วยซ้ำ ในขณะที่หลายประเทศซูเปอร์มาร์เก็ตจะไม่มีถุงให้ ลูกค้านำถุงไปเองแบบตัวใครตัวมัน

สำหรับบ้านเรา ซูเปอร์มาร์เก็ตบางแห่งในกรุงเทพฯ ก็ไม่มีถุงใส่ของให้เราแล้ว ในขณะที่ร้านค้าหรือร้านซูเปอร์มาร์เก็ตบางแห่ง พนักงานเก็บเงินจะถามลูกค้าเมื่อลูกค้าชำระค่าสินค้าเรียบร้อยแล้ว “จะรับถุงไหม ?” ทั้งมีป้ายแผ่นใหญ่ เขียนข้อความว่า “**ช่วยกันงดใช้ถุงพลาสติก เพื่อลดภาวะโลกร้อน**” ประมาณว่าหากของที่ซื้อสามารถถือ ใส่กระเป๋าเป้ กระเป๋าสะพาย หรืออะไรก็ตามแต่ ก็ไม่จำเป็นต้องใช้ถุงพลาสติกทุกครั้ง หรือบางร้านเขียนข้อความขนาดใหญ่ไว้ตรงที่ชำระเงินเลยว่า “**ร้านนี้งดใช้ถุงพลาสติก เพื่อลดภาวะโลกร้อน**” หากเป็นลูกค้าขาประจำที่ทราบแล้วก็นำถุงผ้า หรือภาชนะต่าง ๆ มาใส่สินค้าแทนถุงพลาสติก แต่ถ้าเป็นลูกค้าขาจรหรือไม่ทราบมาก่อน ร้านค้าแห่งนี้ก็มีถุงผ้าและถุงกระดาษขายให้กับลูกค้าในราคาเยอ

**การประชาสัมพันธ์ (กปช.)** มีนโยบายลดภาวะโลกร้อนผ่านโครงการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ล่าสุด **สำนักงานประชาสัมพันธ์ 1 ชลบุรี** มีความพยายามที่จะรณรงค์ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน โดยเฉพาะภายนอกนั้น คราใดที่**ทีมงานประชาสัมพันธ์** รับหน้าที่เป็นวิทยากรบรรยายตามหน่วยงานต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้น้ำอย่างประหยัดและคุ้มค่าแล้ว ก็จะสอดแทรกการขอความร่วมมือให้ทุกคนช่วยกันลดภาวะโลกร้อนเสมอ ด้วยการรณรงค์ใช้พลังงานอย่างประหยัดไม่ว่าจะเป็นไฟฟ้า น้ำประปา น้ำมัน ฯลฯ และเพื่อให้ชัดเจนขึ้น ทีมงานจะแจกกระเป๋าผ้าเพื่อลดปริมาณการใช้ถุงพลาสติกที่ย่อยสลายยากอีกด้วย ปัจจุบันนี้พนักงานของ กปช.จึงใส่โล่ลดภาวะโลกร้อนโดยหันมาใช้ถุงผ้าแทนถุงพลาสติกมากขึ้น





“ภาวะโลกร้อน” ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันจึงไม่ใช่เรื่องที่จะเป็นแค่กระแสแรงค์ชั่วครั้งชั่วคราวเท่านั้น แต่ควรเป็นการรณรงค์อย่างต่อเนื่องและเราทุกคนก็ควรจะร่วมด้วยช่วยกันอย่างจริงจังเช่นกัน เพราะหากไม่ช่วยกันรักษาโลกใบนี้ให้อยู่กับเราไปนาน ๆ แล้ว ไม่นาน่อีกไม่นาน รุ่นลูกรุ่นหลานของเราจะต้องหนีไปอยู่นอกโลก เพราะอาศัยอยู่บนโลกใบนี้ไม่ได้เหมือนอย่างเรื่องราวในภาพยนตร์เรื่อง Wall-E ก็ได้ ●



ผู้บริหาร กปภ. มอบถุงผ้าเป็นของที่ระลึกให้แก่ผู้สื่อข่าว ในโอกาสบันทึกการต่าง ๆ



สำนักงานประปาเขต 1 ชลบุรี จัดเตรียมกระเป๋าผ้า แก่ไก่ ไ่วมอบให้ห้อง ๆ หลังฟังคำบรรยายเรื่องการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า



สำนักงานประปาเขต 3 ราชบุรี แจกกระเป๋าผ้าให้แก่ผู้ร่วมงานในพิธีมอบรางวัลประกวดคำขวัญโครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ



สำนักงานประปาบ้านนาสาร มอบกระเป๋าผ้า “เติมน้ำใจใส่น้ำประปา” เมื่อได้แวะเวียนไปตรวจสอบระบบประปาภายในบ้านตามโครงการเติมใจให้กัน

# ต้นกำเนิดสายน้ำ

## สืบสานปณิธานโรงเรียนประหยัดน้ำ

เรื่อง...อุทัยวรรณ ชีวะมงคล



ต้นน้ำ เป็นแหล่งต้นน้ำลำธารหล่อเลี้ยงทุกสรรพชีวิตบนโลกให้อยู่อย่างอุดมสมบูรณ์ อีกทั้งยังช่วยดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่ทำให้เกิดภาวะโลกร้อนและส่งผลกระทบไปทั่วโลกอยู่ในขณะนี้ เราไม่อาจปฏิเสธได้ว่าการเป็นแหล่งต้นน้ำลำธารของต้นน้ำต่อมวลมนุษยชน มีความสำคัญและคุณประโยชน์อันใหญ่หลวงนานัปการ ต้นน้ำและสายน้ำจึงมีความผูกพันกันมาแสนนาน หลายหน่วยงานเมื่อมีการรณรงค์เรื่องการประหยัดน้ำ ก็มักจะจัดกิจกรรมควบคู่ไปกับการปลูกต้นไม้มิให้เห็นอยู่เสมอ ฟังให้ระลึกว่าเมื่อไม่มีต้นไม้มิจะมีน้ำ



การปลูกจิตสำนึกให้เกิดการหวงแหนทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน จำเป็นต้องเริ่มต้นที่เยาวชนซึ่งอยู่ในวัยกำลังเรียนรู้และจะเติบโตเป็นผู้ใหญ่ในอนาคต หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนหันมาให้ความสำคัญจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ในเรื่องดังกล่าวแก่กลุ่มเยาวชนอย่างจริงจัง การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีภารกิจให้บริการน้ำประปา เล็งเห็นถึงการสร้างจิตสำนึกที่ดีให้เยาวชนตระหนักถึงคุณค่าของน้ำ และรู้จักการอนุรักษ์น้ำ จึงจัดโครงการเพื่อสังคมภายใต้ชื่อ “โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ” ให้แก่เยาวชนในพื้นที่ อย่างน้อย 1 โรงเรียนต่อ 1 สำนักงานประปาเขต และต่อ 1 สำนักงานประปา

### เป้าหมายขยาย โรงเรียนประหยัดน้ำ

กปภ. ริเริ่มโครงการโรงเรียนประหยัดน้ำตั้งแต่ปี 2551 โดยมีเป้าหมายว่าเมื่อถึงปี 2558 จะมีโรงเรียนที่อยู่ในเขตพื้นที่สำนักงานประปาเขต 10 แห่ง และสำนักงานประปา 228 สาขาทั่วประเทศ รวมทั้งสิ้น 238 แห่ง เกิดการรับรู้ และซึมซับความคิดเกี่ยวกับการประหยัดน้ำ และสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อื่นให้รู้จักการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า

### กิจกรรมสร้างสรรค์ ปลูกฝังจิตสำนึก “ประหยัดน้ำ”

โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการจะร่วมทำกิจกรรมสร้างสรรค์ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยมี พนักงาน กปภ. นำชมกระบวนการผลิตน้ำประปาพร้อมบรรยายให้ความรู้เรื่องวิธีการประหยัดน้ำ การใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า และส่งเสริมให้ดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้วยกิจกรรมปลูกต้นไม้เสริมธรรมชาติ รวมทั้งเปิดโอกาสให้เยาวชนได้แสดงออกถึงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ร่วมคิด ร่วมทำอย่างมีเหตุผล ผ่านการประกวดคำขวัญ พร้อมเขียนเรียงความประหยัดน้ำ ผลงานที่ชนะเลิศจะได้รับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ภายในบริเวณโรงเรียน เพื่อสร้างความตระหนักให้ทุกคนรู้จักคุณค่าของน้ำ และใช้น้ำอย่างประหยัดต่อไป

### ผลงานของเยาวชนคน “รักน้ำ”

หลังจากเปิดตัวโรงเรียนประหยัดน้ำ แห่งที่ 10 ไปเมื่อวันที่ 9 กันยายน 2551 กปภ. ก็ได้ขยายเครือข่ายโรงเรียนประหยัดน้ำเพิ่มขึ้นอีก 3 แห่ง คือ



## 1. โรงเรียนชลกันยานุกูล จ.ชลบุรี : สำนักงานประปาเขต 1

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ **แห่งที่ 11** มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2551

รางวัลชนะเลิศ	ได้แก่	นางสาวอัญมณี พฤษขลธาร	ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4/1
		คำขวัญ “รักษาน้ำช่วยชาติ ฉลาดคิด ฉลาดใช้ ดำรงไว้ซึ่งพอเพียง”	
รองชนะเลิศอันดับ 1	ได้แก่	เด็กหญิงธัญญา เลิศกิจเจริญผล	ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/4
		คำขวัญ “ประหยัดน้ำได้ ลดการใช้พลังงานด้วย”	
รองชนะเลิศอันดับ 2	ได้แก่	เด็กหญิงณัฐภัสร์ ลิ้มวัฒนวงศ์	ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/2
		คำขวัญ “หนึ่งหยดเพื่อชีวิต คิดสัณนิทเมื่อจะใช้”	



## 2. โรงเรียนอนุบาลบางแพ จ.ราชบุรี : สำนักงานประปาราชบุรี

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ **แห่งที่ 12** มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2551

รางวัลชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กชายกิตติคุณ โพธิกุล	
		คำขวัญ “รู้จักคิด รู้จักใช้ รู้จักใส่ใจน้ำประปา”	
รองชนะเลิศอันดับ 1	ได้แก่	เด็กหญิงชลลดา เหมะสุทิน	
		คำขวัญ “น้ำทุกหยด มีประโยชน์ โปรดประหยัด”	
รองชนะเลิศอันดับ 2	ได้แก่	เด็กชายประสิทธิ์ ปลั่งสำราญ	
		คำขวัญ “น้ำประปาคือชีวิต รู้จักคิดรู้จักใช้”	



### 3. โรงเรียนเลยพิทยาคม จ.เลย : สำนักงานประเภท 7

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ **แห่งที่ 13** มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2551  
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

**รางวัลชนะเลิศ** ได้แก่ **นางสาวสุมิตรา เชื้อเมืองแสน** ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3/2  
คำขวัญ "รักษาน้ำเพื่อสรรพชีวิต ก่อนวิกฤติจะมาเยือน"

**รองชนะเลิศอันดับ 1** ได้แก่ **เด็กหญิงสุนิษา ศรีสะอาด** ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/1  
คำขวัญ "ใช้ชีวิตอย่างรู้คุณค่า ใช้น้ำประปาอย่างรู้พอเพียง"

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

**รางวัลชนะเลิศ** ได้แก่ **นางสาวรุจิราภรณ์ ศิริเกษ** ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6/5  
คำขวัญ "น้ำคือชีวิต ประหยัดกันสักนิด ฝ่าวิกฤติความขาดแคลน"

**รองชนะเลิศอันดับ 1** ได้แก่ **นางสาวจิรภา ภูสาหัส** ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5/5  
คำขวัญ "น้ำเป็นสิ่งที่สูงค่า ชุบชีวาให้ผ่องใส แม้หนึ่งหยดทุกคนควรใส่ใจ รักษาน้ำไว้ใช้อย่างพอเพียง"



กระบวนการค้นหา โรงเรียนประหยัดน้ำแห่งที่ 14 กำลังจะเริ่มขึ้น อยากรู้ว่าเป็นที่ไหน ติดตามได้ใหม่ฉบับหน้า ●



# ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

เรื่อง ... สำนักผู้ว่าการ

คณะกรรมการ กปภ. โดย นายจุลยุทธ หิรัญยะวสิต ประธานกรรมการ ประชุมคณะกรรมการ กปภ. ประจำเดือน กันยายน 2551 สาระสำคัญโดยสรุป ดังนี้

## ผลการประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 8/2551 เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2551

1. เห็นชอบแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2552 ของ กปภ. และให้ กปภ. นำความคิดเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป ดังนี้

1.1 ควรเพิ่มเป้าหมายและยุทธศาสตร์ด้านราคาจำหน่ายน้ำ นอกเหนือจากด้านปริมาณการจำหน่ายน้ำให้สอดคล้องในแต่ละพื้นที่เพื่อนำรายได้จากพื้นที่ที่สามารถทำได้ เช่น กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมและโรงแรมในพื้นที่ท่องเที่ยวมาทดแทนพื้นที่ กปภ. ที่ประสบปัญหาการขาดทุน เนื่องจากปัจจุบันคณะกรรมการ กปภ. สามารถให้ความเห็นชอบอัตราค่าน้ำได้แล้ว นอกจากนี้ กปภ. ควรศึกษาและกำหนดสูตรสำเร็จในการปรับอัตราค่าน้ำเพื่อเป็นเกณฑ์ในการปรับอัตราค่าน้ำที่แน่นอน ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้ได้เข้าใจเช่นเดียวกับค่าไฟฟ้า

1.2 ควรกำหนดแนวทางและยุทธศาสตร์การบริหารงานร่วมกันระหว่าง กปภ. และ บมจ. EAST WATER เพื่อส่งเสริมการทำงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดของทั้งสองหน่วยงาน

1.3 ควรเพิ่มกลยุทธ์ด้านการปรับปรุงระบบ MIS และ SCADA ในแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความทันสมัยและควรกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการดำเนินการ เป็นโครงการนำร่องเพื่อพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพต่อไป

1.4 ควรปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี ของ กปภ. (พ.ศ. 2552 - 2556) ให้สอดคล้องกับความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการดังกล่าวข้างต้น

2. เห็นชอบให้ยกอุทธรณ์พนักงาน ป. อุตราธานี ทั้ง 15 ราย เฉพาะพนักงานที่กระทำโดยประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง 13 ราย ให้หักส่วนที่หน่วยงานต้องรับผิดชอบร้อยละ 35 และให้ชุดใช้ตามสัดส่วนที่คณะกรรมการกฎหมายฯ เสนอ โดยมอบหมายให้ผู้ว่าการ แจ้งผลการพิจารณาอุทธรณ์แก่ผู้เกี่ยวข้องต่อไป

3. เห็นชอบคู่มือการจัดทำงบประมาณตามเสนอ

4. เห็นชอบหลักเกณฑ์เพื่อวัดแรงดันน้ำของสำนักงานประปาแต่ละแห่งตามการแบ่งกลุ่ม 3 กลุ่ม และ จำนวนสำนักงานประปาที่อยู่ในหลักเกณฑ์การวัดแรงดันน้ำ ในปีงบประมาณ 2552 จาก 80 แห่ง เป็น 100 แห่ง ตามเสนอ

5. เห็นชอบในหลักการ ให้ กปภ. ดำเนินการเตรียมสรรหาผู้ว่าการ กปภ. โดยมอบให้ประธานกรรมการ กปภ. เป็นผู้พิจารณาคัดเลือกผู้ที่จะดำรงตำแหน่งเป็นคณะกรรมการสรรหาตามมาตรา 8 จัตวา และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนผู้ว่าการ กปภ.

6. เห็นชอบให้นายจุลยุทธ หิรัญยะวสิต ประธานกรรมการ กปภ. ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ.

7. อนุมัติร่างข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการกำหนดตำแหน่ง อัตราเงินเดือน การบรรจุ การแต่งตั้ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน การถอดถอน ระเบียบวินัยการลงโทษ และการอุทธรณ์การลงโทษของพนักงาน (ฉบับที่...) พ.ศ. ...

8. อนุมัติกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ฉบับปรับปรุงแก้ไขในปี 2551 และรับทราบผลการปรับปรุงแก้ไขกฎบัตรของสำนักตรวจสอบ ฉบับปรับปรุงแก้ไขในปี 2551 ตามที่คณะกรรมการตรวจสอบฯ อนุมัติ

9. อนุมัติให้จ้างบริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด เป็นผู้รับจ้างงานโครงการจ้างบริหารจัดการน้ำสูญเสีย ในพื้นที่สำนักงานประปาปทุมธานี - รังสิต จังหวัดปทุมธานี วงเงินค่าจ้าง 384,680,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ระยะเวลาจ้าง 60 เดือน (5 ปี)

10. อนุมัติให้ กปภ. ดำเนินงานปรับปรุงระบบประปาภายในพระตำหนักฯ โดยใช้งบประมาณทำการประจำปี 2552 จากหมวดเงินบริจาคเพื่อสาธารณประโยชน์ จำนวนเงิน 3,960,000 บาท (สามล้านเก้าแสนหกหมื่นบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

11. ให้ กปภ. ถอนเรื่องการทบทวนมติ ครม. โครงการศึกษาวางท่อส่งน้ำดิบจากเขื่อนรัชชประภาไปเกาะภูเก็ต ออกไปก่อน และให้ดำเนินการตามความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ.

12. รับทราบความเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการโครงการเอกชนร่วมลงทุนฯ ในการพิจารณาข้อเสนอเพิ่มกำลังการผลิตและจ่ายน้ำประปาของ บมจ. น้ำประปาไทย ในพื้นที่จังหวัดนครปฐม - สมุทรสาคร และมอบให้ กปภ. นำความเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการโครงการเอกชนร่วมลงทุนฯ และข้อมูลของพนักงานกลุ่มแนวร่วมพิทักษ์ กปภ. ไปประกอบการพิจารณาอย่างรอบคอบ และนำเสนอคณะกรรมการ กปภ. เพื่อพิจารณาอีกครั้ง

13. รับทราบความก้าวหน้าและอนุมัติการดำเนินการ 6 มาตรการ 6 เดือนฝ่าวิกฤตเพื่อคนไทยทุกคน เพิ่มเติม ตามที่ กปภ. เสนอ ดังนี้

13.1 ทำความตกลงกับกรมบัญชีกลางขอใช้ Soft File แทนการพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน /ใบกำกับภาษี ในการยื่นการอ่านมาตรแบบ Handheld ซึ่งมีจำนวนประมาณ 1.3 ล้านฉบับ / เดือน

13.2 นำเสนอกระทรวงมหาดไทยเพื่อพิจารณานำเสนอ ครม. เพิ่มเติมมติ ครม. เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม และวันที่ 29 กรกฎาคม 2551 ที่ยังไม่ครอบคลุมผู้ที่มีรายได้ต่ำ ที่พักอาศัยในอาคารชุดที่มีลักษณะซื้อขายเป็นสิทธิส่วนตัว ราคาไม่เกิน 500,000 บาท / ห้อง และแฟลต / อาคารชุด สวัสดิการพนักงานของรัฐ ที่ใช้มาตรวัดน้ำรวมและจ่ายค่าน้ำประปาเอง ดังนี้

- 1) แฟลต / อาคารชุด ซึ่งเป็นสวัสดิการของหน่วยงานรัฐ ที่ไม่เสียค่าเช่าแต่ใช้มาตรวัดน้ำรวม และผู้อยู่อาศัยต้องจ่ายค่าน้ำประปาเอง ให้มีสิทธิลดหย่อนการใช้น้ำไม่เกิน 50 ลบ. ม. / ห้อง / เดือน
- 2) สำหรับอาคารชุด / ห้องเช่า ที่ราคาซื้อขายไม่เกิน 500,000 บาท / ห้อง ตามเกณฑ์มาตรฐานของการเคหะแห่งชาติ จะให้สิทธิลดค่าใช้น้ำประปาตามสิทธิ
- 3) ขอยกยเวลาการลงทะเบียนขอใช้สิทธิ กรณีอาคารชุด/ห้องเช่า ไปจนถึงวันที่ 30 กันยายน 2551 สำหรับได้รับสิทธิค่าน้ำประปาประจำเดือนตุลาคม 2551 - มีนาคม 2552
- 4) ในทางปฏิบัติ กรณีมติ ครม. และกฎระเบียบ ขอบังคับในทางปฏิบัติ ในรายละเอียดนอกเหนือจากนี้ให้หน่วยงานปฏิบัติเป็นผู้มีอำนาจกำหนด ภายใต้มาตรการนี้

13.3 แจ้งกระทรวงมหาดไทยตามหนังสือด่วนมากที่สุด มท 55800/2812 ลงวันที่ 21 สิงหาคม 2551 เพื่อขอจัดสรรงบกลางเพิ่มเติมจากมติ ครม. เดิม 2,400 ล้านบาท ให้ครอบคลุมถึงมาตรการเพิ่มเติมเรื่องอาคารชุด ห้องเช่า และส่วน ขาดเหลือกรณีที่ไม่ได้จัดสรรตามมติ ครม. เดิม อีกจำนวน 400 ล้านบาทรวมเป็น 2,800 ล้านบาท โดยขอเบิกจ่ายเป็นรายเดือนเพื่อไม่ให้มีผลต่อสภาพคล่องของ กปภ. และหากเกินกว่านี้ก็ให้เป็นไปตามเบิกจ่ายจริง

13.4 แนวทางในการดำเนินการของ กปภ. ตามข้อ 13.3 สำหรับกรณีที่ กปภ. ไม่ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปภ. พิจารณาก่อนเนื่องจากเป็นเรื่องเร่งด่วนและในเดือนสิงหาคม 2551 ครม. ยังไม่มีการแต่งตั้งประธานกรรมการ กปภ. คนใหม่ทำให้องค์ประกอบการประชุมไม่ครบ จึงไม่สามารถดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการ กปภ. ได้

14. รับทราบกรณีพนักงานระดับผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปพ้นจากตำแหน่ง เนื่องจากอายุครบหกสิบปีบริบูรณ์

15. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ คปอ. โครงการเอกชนร่วมลงทุนปรับปรุงขยายการประปาปทุมธานี - รังสิต ในช่วงเดือนมกราคม - มิถุนายน 2551

16. รับทราบการรายงานผลการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก (EAST WATER) เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2551

## ผลการประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 9/2551 เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2551

1. เห็นชอบแนวทางการกำหนดผลตอบแทนตามค่า EP สำหรับผู้บริหารระดับสูง ตามเสนอ ทั้งนี้ให้เชื่อมโยงค่า EP กับผลตอบแทนผู้ว่าการโดยกำหนดไว้ในหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ว่าการคนใหม่ ปี 2552

2. เห็นชอบกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ปีงบประมาณ 2552 ตามที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กปภ. เสนอ

3. รับทราบแผนการตรวจสอบประจำปี 3 ปี (ปี 2552 - ปี 2554) และแผนการตรวจสอบประจำปี 2552 เพื่อ กปภ. จัดได้ จัดส่งสำเนาแผนการตรวจสอบประจำปี 2552 ให้กระทรวงการคลังและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเพื่อทราบต่อไป

4. รับทราบแผนกลยุทธ์เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบ ประจำปี 2552

5. รับทราบผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ประจำปี 2551

6. รับทราบสรุปผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการ กปภ. ประจำปี 2551 และข้อสังเกตประกอบผลการประเมินบทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ ประจำปีบัญชี 2550 ในหัวข้อการพัฒนาตนเอง ตามเสนอ





**100 ปีพ่อหลวง พล.ต.อ. โกวิท วัฒนะ** รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย พร้อมหน่วยงานในสังกัดและการ  
ประปาส่วนภูมิภาค ร่วมใจถวายสักการะพระบรมรูปสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว เนื่องในวันปิยมหาราช ใน  
ขณะที่สำนักงานประปาทั่วประเทศร่วมถวายสักการะพร้อมหน่วยงานต่าง ๆ ในจังหวัด



สำนักงานประปาครบุรี



สำนักงานประปาโนนสูง



สำนักงานประปาบางสะพาน



สำนักงานประปาจันดี



สำนักงานประปากันตัง



สำนักงานประปาสตูล



สำนักงานประปาเขต 7



สำนักงานประปาอุดรธานี



สำนักงานประปาเขต 8



สำนักงานประปาอุบลราชธานี



สำนักงานประปาฮอด



สำนักงานประปานครไทย



สำนักงานประปาหล่มสัก





สงเสด็จสุสวรรคาลัย พนักงานการประปาส่วนภูมิภาค ร่วมพิธีสงเสด็จสมเด็จพระพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ สุสวรรคาลัย เมื่อวันที่ 14-15 พฤศจิกายน 2551 พร้อมมอบน้ำดื่มสนับสนุนในพิธีด้วย



ส่งเสริมศาสนา สำนักงานประปาภาพสินธุ์ ถวายน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 1,000 ขวด ให้แก่วัดป่าพุทธมงคล เมื่อ 9 พฤศจิกายน 2551 ซึ่งผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณและคณะ เป็นเจ้าภาพกฐินสามัคคี ประจำปี 2551



สืบทอดประเพณี สำนักงานประปาสุราษฎร์ธานี สืบทอดประเพณีชักพระทอดผ้าป่าประจำปี 2551 พร้อมให้บริการน้ำดื่มได้บรรจุขวดให้แก่ผู้ร่วมงาน ณ ริมเขื่อนแม่น้ำตาปี เมื่อ 14-16 ตุลาคม 2551

## กปก.เพื่อชุมชน



ประเพณีทางน้ำ สำนักงานประปาท่าวังผา ตั้งซุ้มบริการน้ำดื่มสะอาด จำนวน 1,000 ขวด แจกจ่ายในงานแข่งเรือประเพณีประจำปีของ อ.ท่าวังผา ณ บริเวณทำนบกั้นน้ำบ้านท่าวังผา จ.น่าน





### กก.ช่วยเหลือสังคม

**จักรยานนี้เพื่อน้อง** สำนักงานประปาเขต 1 ชลบุรี มอบจักรยาน 8 คัน พร้อมน้ำประปาดื่มได้บรรจุขวด ให้แก่น้อง ๆ โรงเรียนบ้านโสม จ.ชลบุรี ตามโครงการ “ธารน้ำใจผ่านสายน้ำประปา สู่เด็กด้อยโอกาส” เมื่อ 17 กันยายน 2551



**ต่อชีวิต** สำนักงานประปาสุราษฎร์ธานี ร่วมกิจกรรมช่วยเหลือสังคมด้วยการบริจาคโลหิต ให้แก่โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี เมื่อ 10 ตุลาคม 2551



**ช่วยเหลือ** สำนักงานประปาเขต 10 นครสวรรค์ สนับสนุนน้ำประปาดื่มได้จำนวน 500 ขวด ให้แก่อาสาสมัครบรรเทาสาธารณภัย 39 นครสวรรค์ (โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ) เพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม ในพื้นที่หมู่ 1 ต.โกรกพระ เมื่อ 11 พฤศจิกายน 2551

### กก.กระบี่มิตร



**สถาปนา** สำนักงานประปาภาพสินธุ์ ร่วมเป็นเจ้าภาพจัดกิจกรรม “กาแฟยามเช้า” กระชับสัมพันธ์หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในพื้นที่ เมื่อ 5 พฤศจิกายน 2551 ณ โรงแรมริมปาว จ.ภาพสินธุ์



**สร้างศักยภาพ** สำนักงานประปาอุดรดิตถ์ ร่วมเป็นวิทยากรบรรยายเรื่อง การบริหารจัดการเพื่อให้มีน้ำสะอาดเพียงพอและเข้าถึงชุมชนตามโครงการเสริมสร้างศักยภาพองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อวันที่ 20-22 ตุลาคม 2551 ที่โรงแรมพรายเดย์ และเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2551 ณ ศาลาประชาคมชัยชุมพล จ.อุดรดิตถ์



**ยินดี** สำนักงานประปาเขต 6 ขอนแก่น มอบกระเช้าดอกไม้แสดงความยินดีในโอกาสเปิดอาคารที่ทำการหลังใหม่ สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น เมื่อ 11 พฤศจิกายน 2551 และในโอกาสครบรอบ 48 ปี สำนักงานประชาสัมพันธ์เขต 1 เมื่อ 6 พฤศจิกายน 2551

## กปท.เพื่อการศึกษา



**สำนักงานประปาเกาะสมุย** เป็นวิทยากรบรรยายเรื่องการประหยัดพลังงานน้ำ ให้แก่พนักงานของโรงแรมอิมพีเรียลสมุย เพื่อให้รู้จักใช้น้ำอย่างประหยัดและรู้คุณค่า ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยชาติประหยัดพลังงาน



**สำนักงานประปาชลบุรี** ให้การต้อนรับคณะครูและนักเรียนโรงเรียนนานาชาติแอดเวนตีส กรุงเทพฯ สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม ที่มาเรียนรู้ระบบประปา ณ โรงกรองน้ำบางพระ 2 เมื่อ 30 กันยายน 2551



**สำนักงานประปาเขต 4** ต้อนรับนักศึกษาหลักสูตรอนามัยสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ พร้อมนำชมระบบผลิตน้ำประปาที่สำนักงานประปาสราญราษฎร์ เมื่อ 24 พฤศจิกายน 2551



**สำนักงานประปาพิษณุโลก** ให้การต้อนรับเจ้าหน้าที่จากกองสุขาภิบาลอาหารและน้ำ กรมอนามัย และสํานักการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาที่ได้มาตรฐาน พร้อมนำชมกระบวนการผลิตน้ำประปา ที่สถานีผลิตน้ำพรหมพิราม เมื่อ 25 กันยายน 2551



**สำนักงานประปาอุดรธานี** ให้คำตอบแก่น้อง ๆ จากโรงเรียนอนุบาลปรมินทร์ จ.อุดรธานี ในหัวข้อ “น้ำจํามาจากไหน” เมื่อ 15 ตุลาคม 2551



**สำนักงานประปาพะเยา** บรรยายสรุปและนำชมกระบวนการผลิตน้ำประปาให้แก่นักเรียนโรงเรียนพะเยาพิทยาคม ตามโครงการค่ายนักสืบสายน้ำ เมื่อ 4 ตุลาคม 2551



**สำนักงานประปาลำพูน** สอนน้อง ๆ จากโรงเรียนอนุบาลลำพูน ให้ทราบว่าน้ำประปาที่บ้านมาจากไหน เมื่อ 20 พฤศจิกายน 2551 ณ สถานีผลิตน้ำริมปิง



# รางวัล พัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ คณะกรรมการ  
พัฒนาสังคมและกิจการเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาส  
และศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)  
ร่วมกันมอบรางวัล “พัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้” แก่ กปภ. เมื่อวันที่  
23 กันยายน 2551 เพื่อยกย่องเป็นหน่วยงานแบบอย่าง ในการจัดทำเว็บไซต์  
www.pwa.co.th ที่คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ (The Best  
Citation of Web Accessibility Award)



การประปาส่วนภูมิภาค  
www.pwa.co.th





กลุ่มบริษัทชั้นนำและเชี่ยวชาญในด้านระบบสุขาภิบาล  
เพื่อพัฒนาและสรรสร้างสิ่งที่ดีกว่าให้ชุมชนอย่างต่อเนื่อง  
ปัจจุบันบริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบคุณภาพ

**ISO 9001:2000**

นโยบายคุณภาพ "นำเสนอสินค้าและบริการที่ลูกค้าพึงพอใจ"

- ท่อและอุปกรณ์  
(PB PE PP PP-R GRP)
- มาตรวัดน้ำ (Bronze, ABS)
- เครื่องสูบน้ำและคอนโทรลวาล์ว
- ระบบลดน้ำสูญเสีย
- ระบบรดน้ำต้นไม้อัตโนมัติ
- เครื่องมือไฟฟ้า



บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด 185/3 ถ.ราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน  
กรุงเทพมหานคร 10330 โทร. 0-2651-9111 โทรสาร 0-2255-4357-9

www.uhm.co.th e-mail : info@uhm.co.th

**Tel. 0-2651-9111**