



การประปาส่วนภูมิภาค

อาคาร 1

การประปาส่วนภูมิภาค

บริการผู้ใช้ น้ำประปาดี มีคุณภาพ

20 เมษายน 2552



ข่าว



วารสาร

การประปาส่วนภูมิภาค

ฉบับที่ 2 ปีที่ 30 เดือนมีนาคม-เมษายน 2552

ISSN 0858-6756 [www.pwa.co.th](http://www.pwa.co.th)

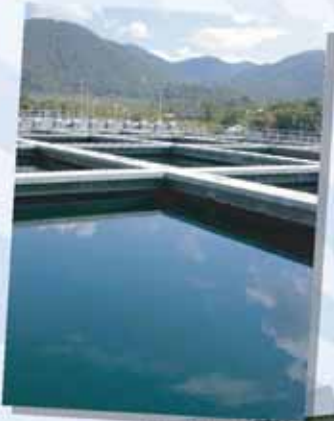
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ตรวจเยี่ยม กปภ.

ครั้งหนึ่ง เมื่อวันครบรอบ 30 ปี กปภ.

ไฮปริศนา ... ปลิงในน้ำประปา



# น้ำประปา กปภ. สะอาด 100%



ด้วยกระบวนการผลิตที่พิถีพิถัน 4 ขั้นตอน

1. ปรับปรุงคุณภาพน้ำดิบโดยการใส่สารส้มหรือปูนขาว



2. ผ่านกระบวนการกรองเพื่อกำจัดตะกอนหรือสิ่งปนเปื้อนที่มีขนาดเล็กมากๆ

3. ข่าเชื้อโรคด้วยคลอรีนในอัตราส่วนที่เหมาะสม



4. ตรวจสอบและควบคุมคุณภาพน้ำก่อนจำหน่าย

จึงมั่นใจได้ว่า น้ำทุกลิตรที่ส่งถึงมิเตอร์  
หน้าบ้าน ไร้สิ่งแปลกปลอมอย่างแน่นอน

หากน้ำประปาที่เปิดจากก๊อกภายในบ้านไม่สะอาด  
โปรดตรวจสอบระบบจ่ายน้ำประปาภายในบ้านเพื่อหาสาเหตุ  
หากไม่มั่นใจ ขอให้แจ้งสำนักงานประปาในพื้นที่มาช่วยตรวจสอบฟรี

30 ปี กปภ.  
PWA  
บริการทุกใจ จินตจิตในคุณภาพ

[www.pwa.co.th](http://www.pwa.co.th)



เมื่อย้อนเวลากลับมาย้อนหลังไป 30 ปี ก็ให้นึกถึงผู้บริหาร กปภ. ในอดีตที่ต่างก็พร่ำสอนพนักงานรุ่นแล้วรุ่นเล่าว่าทำงานกับ กปภ. ต้องตั้งหลักให้มั่นว่าต้องนึกถึงแต่ประชาชนที่ยังไม่มีน้ำประปาใช้ โดยสอนให้คิดและทำทุกอย่างที่จะช่วยให้เขามีน้ำประปาใช้ เพราะการใช้น้ำประปาหมายถึงความสะดวก หมายถึงคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ไม่เคยมีผู้บริหารคนไหนเลยที่ปลุกฝังพนักงานให้ทำอะไรก็ได้ที่ทำให้ กปภ. มีกำไร

นอกจากนี้ ยังปลุกฝังพนักงานให้ยึดหลักประหัตเป็นชีวิตจิตใจ จะใช้จ่ายเงินแต่ละเรื่อง ต้องคิดแล้วคิดอีกถึงความคุ้มค่าที่ กปภ. หรือประชาชนจะได้รับ

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นคือ ทำให้ผู้บริหารทุกระดับของ กปภ. มีลักษณะเด่นเป็นพิมพ์เดียวกันคือมีนิสัยประหยัด อะไรที่ประเมินว่าไม่คุ้มค่า หรือเป็นนามธรรม หรือยังไกลตัว เช่นการประชาสัมพันธ์ ก็ขอประหยัดไว้ก่อนยังไม่ลงทุน แต่จะเอาเงินไปขยายพื้นที่จ่ายน้ำให้ประชาชนก่อน จึงชัดเจนว่า กปภ. ไม่สามารถใช้สื่อโทรทัศน์ในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายสูง

การสื่อสารองค์กรของ กปภ. จึงปรับวิกฤตที่ไม่สามารถเผยแพร่ข่าวสารผ่านสื่อต่าง ๆ อย่างทั่วถึงเป็นโอกาสในการสร้างความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับลูกค้าโดยตรงผ่านบริการเสริมต่าง ๆ เช่น โครงการเติมใจให้กัน และโครงการหน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน ซึ่งสำนักงานประปาจะส่งทีมบริการออกไปตรวจซ่อมดูแลระบบประปาภายในบ้านให้ฟรี และถือโอกาสพูดคุยเพื่อสำรวจความคิดเห็นของลูกค้าว่ามีอะไรยังไม่ถูกใจ ไม่เช่นนั้นลูกค้าและชุมชนก็จะไม่เข้าใจภารกิจของ กปภ.

ในอนาคตกที่ กปภ. กำลังจะก้าวไป ก็ยังคงยึดแนวทางและความรู้ที่อดีตผู้บริหารปี 2522 - 2551 ปลุกฝังไว้คือ ทำทุกวิถีทางเพื่อให้ประชาชนมีน้ำใช้อย่างทั่วถึงและเพียงพอ ควบคู่กับพฤติกรรมประหยัดที่ท้ายที่สุดเป็นผลดีต่อการดำรงชีวิตของพนักงานด้วย

สุรัตนา บุญเพียรผล  
บรรณาธิการ

## การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

องค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปา เพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทย ในการสร้างสังคมให้มีความเป็นบ้านเมืองน่าอยู่ ประชาชนเกิดคุณธรรม

วารสาร “น้ำ” เป็นวารสารเพื่อปวงชนที่การประปาส่วนภูมิภาคได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประชาสัมพันธ์ภารกิจของ กปภ. ต่อสาธารณชน เพื่อเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสำนึกด้านทรัพยากรน้ำ

กำหนดเผยแพร่ทุก 2 เดือน เพื่อเป็นอภินันทนาการแก่บุคคลและหน่วยงานทั่วไป ได้แก่ สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชนทั่วทุกภูมิภาค สื่อมวลชนทุกแขนง หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนพนักงาน กปภ.

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใด ๆ ที่ปรากฏในวารสาร “น้ำ” ย่อมเป็นของผู้เขียนเอง การประปาส่วนภูมิภาคไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป



# Contents

สารบัญ

ใน **หัวใจ** มือ:โร



8



11



25



20



26



38

## น้ำหนึ่งใจเดียว

นายชวรัตน์ ชาญวีรกูล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย  
ตรวจเยี่ยม กปภ.  
ครั้งหนึ่ง เมื่อวันครบรอบ 30 ปี กปภ.

5  
11

## น้ำประปาเพื่อปวงชน

เปิดรับคอกใหม่พร้อมให้บริการหน่วยบำบัดทุกขั บำรุงสุข  
สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน  
กปภ.ร่วมด้วยช่วยภัยแล้ง ปี 2552 ในโครงการราษฎร์ รัฐ  
ร่วมใจช่วยภัยแล้ง  
เต็มแท่งบนฟ้าขาว สร้างสรรค์ความคิด ประดิษฐ์เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ

8  
20  
32

## น้ำใจใสสะอาด

คือความดีที่ออกมา  
เต็มใจให้กัน กับองค์กรสืบทอด ปี 2552  
น้ำประปา “คุณภาพดี คุ้มได้”

17  
22  
25

## น้ำน่ารู้

CSR ขนานแท้มีอยู่ใน กปภ.  
ไขปริศนา ... ปลิงในน้ำประปา

26  
29

## น้ำทั่วไทย

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.  
ภาพเป็นข่าว

35  
37

เจ้าของ การประปาส่วนภูมิภาค **ที่ปรึกษา** ผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ

**บรรณาธิการ** ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์ **กองบรรณาธิการ** พนักงานสำนักประชาสัมพันธ์ และนักเขียนอิสระ

**จัดทำโดย** กองผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ สำนักประชาสัมพันธ์ การประปาส่วนภูมิภาค โทรศัพท์ 0 2551 8264 โทรสาร 0 2552 6127 www.pwa.co.th e-mail:pr@pwa.co.th

**พิมพ์ที่** บริษัท โรงพิมพ์ตะวันออก จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 0 2551 0541-4 โทรสาร 0 2551 0532





# นายชวรัตน์ ชาญวีรกูล

## รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ตรวจเยี่ยม การประปาส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2552

เรียบเรียง จารุวรรณ เย็นกุล

**นายชวรัตน์ ชาญวีรกูล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย** พร้อมคณะ ตรวจเยี่ยมและมอบนโยบายการดำเนินงานบริการประชาชนให้แก่การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ณ สำนักงานใหญ่



โดยมี นายฉกรรจ์ แสงรักษาวงศ์ ประธานกรรมการ นายทศพล ทิพรส รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 2) รักษาการแทนผู้ว่าการ และคณะกรรมการ คณะผู้บริหารระดับสูง พนักงานการประปาส่วนภูมิภาคให้การต้อนรับ



เนื่องจากการประปาส่วนภูมิภาค  
มีการทํางานดูแลประชาชนทั่วประเทศ  
ให้มีน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคบริโภค  
อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ จึงเป็น  
งานสำคัญอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนา  
และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง การแสวงหา  
แหล่งน้ำดิบ การพัฒนาประสิทธิภาพ  
การผลิต และการให้บริการที่ได้คุณภาพ  
ถือเป็นเรื่องสำคัญ



## นายชวรัตน์ ชาญวีรกูล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย กล่าวภายหลังตรวจเยี่ยมการประปาส่วนภูมิภาคว่า

“จากรายงานผลการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค แสดงให้เห็นว่าการประปาส่วนภูมิภาคมีก้าวกระโดดในการพัฒนากิจการ  
ประปา และปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์ให้เข้าสู่การทำงานด้วยระบบธุรกิจที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมุ่งสร้างสังคมคุณธรรมให้เกิดขึ้นภายใน  
องค์กร นอกจากนี้ยังได้ตอบสนองและขับเคลื่อนนโยบายต่าง ๆ อันเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ของกระทรวงมหาดไทย  
มาโดยตลอด อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการประปาส่วนภูมิภาคมีภารกิจในการดูแลประชาชนทั่วประเทศให้มีน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคบริโภคอย่าง  
ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ จึงเป็นงานสำคัญอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง การแสวงหาแหล่งน้ำดิบ การพัฒนา  
ประสิทธิภาพการผลิต และการให้บริการที่ได้คุณภาพ ถือเป็นเรื่องสำคัญ เพราะหากทำได้ดีพอประชาชนผู้รับบริการก็จะร้องเรียนหรือร้องทุกข์  
ผ่านสื่อต่าง ๆ ซึ่งจะไม่เป็นผลดีต่อภาพลักษณ์องค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในโลกปัจจุบันที่เทคโนโลยีการติดต่อสื่อสารมีการพัฒนาและขยายตัว  
อย่างรวดเร็ว จึงอยากฝากให้การประปาส่วนภูมิภาค ช่วยคิดและนำเสนอโครงการพัฒนาต่าง ๆ เพื่อตอบสนองสิ่งเหล่านี้”







นายชวรัตน์ ชาญวีรกูล  
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย



นอกจากนี้ ขอเน้นย้ำนโยบาย 9 ประการ เมื่อ 8 มกราคม 2552 ให้  
นำไปปฏิบัติให้เป็นรูปธรรม ได้แก่ การปกป้องสถาบันสำคัญของชาติ  
ซึ่งเปรียบเสมือนเสาหลักที่ร้อยดวงใจของพวกเราทุกคนให้มีความสามัคคี  
ประการต่อมาคือ การทำงานที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยเฉพาะงานของ  
การประสานส่วนภูมิภาค อยากรู้ให้ถือว่าประชาชนทั้งหมดที่ไม่ได้อยู่ในพื้นที่บริการ  
เป็นลูกค้าที่ต้องให้บริการด้วย เช่น กรณีภัยแล้ง หรืออุทกภัย การประสาน  
ส่วนภูมิภาคต้องจัดหาน้ำสะอาดไปช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ดังกล่าวด้วย ทั้งนี้  
เพื่อเป็นรากฐานของการพัฒนาประเทศให้ยั่งยืนต่อไป”

## นโยบายเร่งด่วนของกระทรวงมหาดไทย

คำแถลงนโยบายของ นายชวรัตน์ ชาญวีรกูล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เมื่อ 8 มกราคม 2552





# เปิดรับศึกใหม่

พร้อมให้บริการหน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข  
สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน

เรื่อง อุทัยวรรณ ชูมงคล

ช่วงเวลาที่ผ่านมามีประเทศไทยต้องประสบกับวิกฤตหลายด้าน ส่งผลกระทบต่อสภาวะจิตใจของประชาชนชาวไทยให้ตกอยู่ในห้วงของความทุกข์จนขาดรอยยิ้มมานานถึงเวลาแล้วที่ต้องหาทางคลายเครียดและเพิ่มรอยยิ้มให้ประชาชนกลับมามีความสุขเหมือนเช่นเดิม

การประสานงานภูมิภาค (กปภ.) ต้อนรับศึกใหม่ด้วยสิ่งดี ๆ มามอบให้กับลูกค้าย หวังสร้างรอยยิ้มให้กลับคืนมาอีกครั้ง ล่าสุดหลังจากที่เราได้ท่าน **ชาวัฒน์ ชาญวีรกูล** มาดำรงตำแหน่งเป็น **รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย** คนใหม่ ก็ได้รับช่วงนโยบายมาดำเนินการทันที ภายใต้ชื่อว่า **“หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน”** เพื่อบริการประชาชนแบบเชิงรุก และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนต่าง ๆ แบบเบ็ดเสร็จ หรือ One Stop Service ที่เน้นรูปแบบสร้างความสมานฉันท์ แบ่งปันความสุข คลายทุกข์ให้ลูกค้าประชาชน

## กปภ.เพื่อรอยยิ้มของปวงชน

กปภ. ในฐานะหน่วยงานให้บริการน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคและบริโภคแก่ประชาชนใน 73 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้น กทม. นนทบุรี และสมุทรปราการ) ตระหนักถึงความสำคัญของนโยบายดังกล่าว สำนักงานประจำทั้ง 228 สาขา จึงเร่งเดินหน้าโครงการ **“หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน”** ด้วยความร่วมมือกับจังหวัดและอำเภอในพื้นที่ จัดหน่วยเคลื่อนที่ให้บริการเรื่องน้ำ อาทิ การรับคำร้องขอติดตั้งน้ำประปา รับแจ้งซ่อมท่อแตก ท่อรั่ว ซ้ำชุดต่าง ๆ และดำเนินการให้ทันที บริการเปลี่ยนชื่อ / โอนเจ้าของมิเตอร์ และบริการชำระค่าธรรมเนียมต่าง ๆ เป็นต้น



นายชาวัฒน์ ชาญวีรกูล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานในพิธีเปิดตัว **“โครงการหน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน”** เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2552 ณ บริเวณสนามกีฬาโรงเรียนสังขะวิทยาคม จ.สุรินทร์ โดยมีนายวิเศษ ขำนาญวงษ์ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3) เข้าร่วมในพิธี



ประมวลภาพสำนักงานประปา 30 สาขา ที่ร่วมกันเปิดตัว  
โครงการ “หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” พร้อม  
กันทั่วประเทศ เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2552



สาขาที่ 1 สำนักงานประปาพระพุทธบาท



สาขาที่ 2 สำนักงานประปาหลพบุรี



สาขาที่ 3 สำนักงานประปาพทุหมธานี



สาขาที่ 4 สำนักงานประปานครนายก



สาขาที่ 5 สำนักงานประปานครราชสีมา



สาขาที่ 6 สำนักงานประปาประจวบคีรีขันธ์



สาขาที่ 7 สำนักงานประปาสุราษฎร์ธานี



สาขาที่ 8 สำนักงานประปาขอนแก่น



สาขาที่ 9 สำนักงานประปาหนองบัวลำภู



สาขาที่ 10 สำนักงานประปาสุนทร

สาขาที่ 11 สำนักงานประปาสังขะ

สาขาที่ 12 สำนักงานประปาอุบลราชธานี



สาขาที่ 13 สำนักงานประปายโสธร

สาขาที่ 14 สำนักงานประปาเลิงนกทา



สาขาที่ 15 สำนักงานประปาบุรีรัมย์



สาขาที่ 16 สำนักงานประปาศรีสะเกษ





สาขาที่ 17 สำนักงานประปาภูเก็ต



สาขาที่ 18 สำนักงานประปาลำพูน



สาขาที่ 19 สำนักงานประปาแพร่  
สาขาที่ 20 สำนักงานประปาเด่นชัย



สาขาที่ 21 สำนักงานประปาพะเยา



สาขาที่ 22 สำนักงานประปาลาดยาว



สาขาที่ 23 สำนักงานประปาอุทัยธานี



สาขาที่ 24 สำนักงานประปាកำแพงเพชร



สาขาที่ 25 สำนักงานประปาสุโขทัย  
สาขาที่ 26 สำนักงานประปาศรีสะเกษ



สาขาที่ 27 สำนักงานประปาอุดรธานี

นอกจากนี้ ยังมีสำนักงานประปาที่เปิดตัวตามมา ทำให้มีหน่วยบริการบำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้กับประชาชนเพิ่มขึ้นเป็น 33 สาขาแล้ว ดังนี้



สาขาที่ 31 สำนักงานประปาพยุหะคีรี  
เมื่อ 23 กุมภาพันธ์ 2552



สาขาที่ 32 สำนักงานประปาสมุทรสงคราม  
เมื่อ 26 กุมภาพันธ์, 3-5 มีนาคม 2552



สาขาที่ 28 สำนักงานประปานครไทย



สาขาที่ 29 สำนักงานประปาเพชรบูรณ์  
สาขาที่ 30 สำนักงานประปาวชิระบุรี



สาขาที่ 33 สำนักงานประปามะริม  
เมื่อ 26 กุมภาพันธ์ 2552

### เรื่องของน้ำประปา



โครงการ  
“หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข  
สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน”  
ช่วยท่านได้





# ครั้งหนึ่ง เมื่อวันครบรอบ

# 30 ปี

## การประปาส่วนภูมิภาค

เรื่อง อุทัยวรรณ ชิวะมงคล

เข้าสู่เช้าวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2552 งานเฉลิมฉลองครบรอบ 30 ปี การประปาส่วนภูมิภาค ได้เริ่มขึ้น ณ สำนักงานใหญ่ การประปาส่วนภูมิภาค ด้วยความรู้สึกในใจหลายอย่างที่ปะปนกันไป บรรยากาศแห่งความอบอุ่น ความสนุกสนาน และรอยยิ้มของพนักงานแต่ละคนเริ่มปรากฏเห็นได้ชัดเจน ทำให้รู้สึกว่าช่วงเวลาของความสุข ความประทับใจกำลังจะเริ่มขึ้นแล้ว

กว่าจะมาถึงวันนี้... หากมองย้อนกลับไปเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2522 ซึ่งเป็นวันก่อตั้งการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) นับเป็นเวลา 30 ปีแล้วที่พนักงาน กปภ. ต่างสู้ยิบตาและฟันฝ่าอุปสรรคมากมาย ทั้งการจำหน่ายน้ำประปาในอัตราที่ไม่สะท้อนต้นทุน หรือด้วยข้อจำกัดเกี่ยวกับ “เงินทุน” สำหรับการขยายพื้นที่ให้บริการน้ำประปา จนมาถึงปี 2551 ได้ร่วมให้บริการน้ำประปาฟรีสำหรับผู้ใช้น้ำไม่เกิน 50,000 ลิตรต่อเดือน ตามนโยบาย 6 มาตรการ 6 เดือน ฝ่าวิกฤตเพื่อคนไทยทุกคน และต่อเนื่องด้วยบริการน้ำประปาฟรีสำหรับผู้ใช้น้ำไม่เกิน 30,000 ลิตรต่อเดือน ในโครงการ 5 มาตรการ 6 เดือน เพื่อลดค่าครองชีพสำหรับประชาชนผู้มีรายได้น้อย ในปี 2552

สิ่งที่ กปภ. ต้องเผชิญเหล่านี้ ไม่ทำให้พนักงานท้อแท้หรือหมดกำลังใจ แต่กลับช่วยกันพลิกวิกฤตให้เป็นโอกาส สร้างภาพลักษณ์ที่ดีออกสู่สายตาประชาชนด้วยการรักษาระดับมาตรฐานการบริการที่ดี และจัดกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่องเสมอมา

เนื่องในโอกาสวันสถาปนาการประปาส่วนภูมิภาค ครบรอบ 30 ปี วารสารน้ำฉบับนี้ขอนำเสนอบรรยากาศของความสุข ความทรงจำ “ครั้งหนึ่ง เมื่อวันครบรอบ 30 ปี” ที่เราชาว กปภ. ทุกคนภาคภูมิใจในความเป็นปึกแผ่นขององค์กร





กิจกรรมภาคเช้า – พิธีทางศาสนา และมอบเข็มที่ระลึก  
“ปฏิบัติงานครบ 30 ปี”



บรรยากาศช่วงเช้าวันนี้ สดใสสบาย  
ตากว่าทุก ๆ วัน ด้วยเสื้อสีฟ้าที่พนักงาน  
ทุกคนสวมใส่ และรอยยิ้มแห่งความสุข  
ความยินดีของแต่ละคน ทำให้อากาศที่ร้อน  
อบอ้าวกลายเป็นสดชื่นขึ้นมาทันที



นายกफल กิพรส รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 2) รักษาการ  
แทนผู้ว่าการ กปภ. พร้อมผู้บริหารและพนักงาน กปภ. รอให้การต้อนรับ  
ผู้มีเกียรติที่มาพร้อมแสดงความยินดีทั้งจากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่ทยอย  
เดินทางมาไม่ขาดสาย โดย นายฉกรรจ์ แสงรักษาวงศ์ ประธานกรรมการ กปภ. ให้เกียรติ  
เป็นประธานในพิธี







เริ่มด้วยการทำบุญตักบาตรอาหารแห้งพระสงฆ์ จำนวน 31 รูป ในเวลา 09.09 น. ณ บริเวณลานร่มไม้ชานน้ำ ต่อด้วยพิธีบวงสรวงท่านเวสสุวรรณเทพ พระแม่คงคาเทวีเทพ และพระแม่ธรณีวิสุทธิสรพ ลักขีবারมีอำรังชล ซึ่งเป็นที่เคารพสักการบูชาของ พนักงาน กปภ. ในขณะที่สำนักงานประปาสาขาต่าง ๆ ได้จัดพิธีทางศาสนาไปพร้อม ๆ กับสำนักงานใหญ่ด้วย



จากนั้นผู้บริหารได้ร่วมกันถวายภัตตาหารแด่พระสงฆ์ จำนวน 9 รูป พร้อม ถวายสังฆทาน และผ้าบังสุกุลอุทิศส่วนกุศลให้แก่พนักงาน กปภ. ที่ล่วงลับไปแล้ว และในเวลาใกล้เคียงกัน ได้มีพิธีมอบเข็มที่ระลึก “ปฏิบัติงานครบ 30 ปี” สำหรับพนักงานในสำนักงานใหญ่ และมอบใบประกาศนียบัตร “โครงการคนคุณธรรมประจำปี 2551” เพื่อยกย่องและให้กำลังใจพนักงานที่เป็นผู้ประพฤติดี มีคุณธรรม





## กิจกรรมภาคบ่าย - บัณฑิตการสาธิตสัมพันธ์พี่น้อง กปภ.

เริ่มต้นความสนุกสนานด้วยกิจกรรมการประกวดร้องเพลงที่ทุกคนตั้งใจตั้งตารอคอย งานนี้กองเชียร์ก็ไม่น้อยหน้า นักร้องก็ไม่วายแพ้ว จัดเอาไม้ตายมาใช้กันอย่างถึงพริกถึงขิง ด้านนักร้องทั้งจากสำนักงานใหญ่และสำนักงานประจำเขตก็พกเอาหางเครื่องมาแบบครบชุดทั้งน้ำเสียงและลีลา สู้กันอย่างสูสี ทำเอากรรมการลำบากใจ ฝ่ายกองเชียร์ก็ส่งเสียงให้กำลังใจกันเฮฮา พาให้บรรยากาศครึกครื้นไปตาม ๆ กัน ผู้บริหารแปลงร่างเป็นแมกพ่อยกกันถึงงานนี้ละ จนได้ผลการตัดสินออกมาว่านักร้องเสียงทองในวันนั้น ได้แก่ ตัวแทนจากสำนักงานประจำเขต 10 ได้รับรางวัลชนะเลิศ ตัวแทนสำนักงานประจำเขต 2 ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 และตัวแทนจากสำนักงานประจำเขต 3 ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2



1

โฉมหน้าผู้ชนะเลิศนักร้องเสียงทอง

2



ควารองชนะเลิศอันดับ 1

3



ได้รองอันดับ 2 ครับผม







สู้... สุดหัวใจ

กิจกรรมเหล่านี้ไม่เพียงสร้างความบันเทิงให้พนักงาน กปภ. ได้ผ่อนคลายเท่านั้น แต่ยังสร้างความสัมพันธ์อันดีและความสามัคคีระหว่างเพื่อนพนักงานอีกด้วย

### กิจกรรมภาคค่ำ - งานบันเทิง เอลิมอลอง 30 ปี กปภ.

และแล้วก็ถึงช่วงค่ำคืนแห่งการเฉลิมฉลอง พนักงานเริ่มทยอยมาจับจองตามโต๊ะ ซึ่งในเวลาไม่นานบริเวณหน้าอาคาร 1 ก็เต็มไปด้วยเสื้อสีฟ้าของพนักงาน กปภ. บรรยากาศความสนุกสนานเริ่มต้นด้วยการแสดงลูกทุ่งโรงเรียนประชาชนเวศน์ จากรายการชิงช้าสวรรค์ ซึ่งประกอบด้วยนักเรียนล้วน ๆ แต่ลีลาการร้อง การเต้น ไม่แพ้มืออาชีพกันเลย แถมมุกตลกให้พี่ ๆ พนักงาน ได้เฮฮากันตลอดคืน นอกจากนี้ยังมีการแสดงของพนักงาน กปภ. ที่เรียกเสียงจากข้างล่างเวทีได้ไม่แพ้กันเพราะมีที่เด็ดเป็นรุ่นเอ๊ะ ๆ วัย 30 ยังแจ๋ว จริง ๆ







ความพิเศษของคำคืนนี้ยังมีการมอบรางวัลตามโครงการต่าง ๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมการสร้างทีมงานและสนับสนุนให้พนักงานของแต่ละสำนักงานประปาพัฒนาศักยภาพการทำงาน ตลอดจนปรับปรุงสภาพแวดล้อมของสถานที่ให้บริการเพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ โครงการคัดเลือกสำนักงานประปาดีเด่น ประจำปี 2551 โครงการควบคุมน้ำสูญเสีย โดยวิธีการบริหารจัดการ และโครงการนักบริการมือทองสมองเพชร ทั้งนี้โครงการเหล่านี้จะดำเนินการต่อไปทุกปี เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงาน กปร. ทุกคน รวมทั้งเป็นแรงผลักดันให้พนักงานมุ่งมั่นในการให้บริการแบบ ตีตลาด ตีจริงใจ เพื่อสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้าประชาชนที่มาใช้บริการด้วย





# คือความดี ที่งอกงาม

เรื่อง จารวรรณ เอ็นกุล



ในการพัฒนาการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ให้ก้าวหน้า นอกจากกระบวนการงานที่กระชั้นชิดและมีประสิทธิภาพถูกใจลูกค้าแล้ว กปภ.ยังต้องกระตุ้นการสร้างทีมงานให้แข็งแกร่งอยู่เสมอ เพื่อร่วมด้วยช่วยกันปรับเปลี่ยนการบริการให้สามารถตอบสนองความต้องการที่ไม่มีสิ้นสุดของลูกค้า ผ่านโครงการที่เห็นเป็นรูปธรรมแล้ว นั่นคือ โครงการสำนักงานประปาดีเด่น และโครงการตามหาคนคุณธรรม

## โครงการสำนักงานประปาดีเด่นประจำปี 2551 (ปีที่ 16)

มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนทุกสำนักงานประปาให้พัฒนาหน่วยงานอย่างต่อเนื่องจนผลงานเป็นที่ประจักษ์ โดยมีมาตรฐานทั้งด้านการบริหารเงิน ด้านการบริหารจัดการ ด้านการพัฒนองค์กร และด้านลูกค้า ซึ่งมาจากพลังทีมที่ร่วมมือกันอย่างเหนียวแน่น ... ผลงานปี 2551 มีสำนักงานประปาที่ชนะเลิศ 6 สาขา และรองชนะเลิศ 6 สาขา ดังนี้

### กลุ่มที่ 1 : กลุ่มสำนักงานประปาที่มีผู้ใช้น้ำไม่เกิน 3,500 ราย

ชนะเลิศ	ได้แก่	สำนักงานประปาแม่ชะจาน	สังกัด	ปพข.9	คะแนนร้อยละ	93.68
รองชนะเลิศ	ได้แก่	สำนักงานประปาด่านช้าง	สังกัด	ปพข.3	คะแนนร้อยละ	93.31

### กลุ่มที่ 2 : กลุ่มสำนักงานประปาที่มีผู้ใช้น้ำตั้งแต่ 3,501 - 6,000 ราย

ชนะเลิศ	ได้แก่	สำนักงานประปาบางสะพาน	สังกัด	ปพข.3	คะแนนร้อยละ	92.72
รองชนะเลิศ	ได้แก่	สำนักงานประปาละงู	สังกัด	ปพข.5	คะแนนร้อยละ	92.34

### กลุ่มที่ 3 : กลุ่มสำนักงานประปาที่มีผู้ใช้น้ำตั้งแต่ 6,001 - 10,000 ราย

ชนะเลิศ	ได้แก่	สำนักงานประปาห้วยยอด	สังกัด	ปพข.5	คะแนนร้อยละ	92.29
รองชนะเลิศ	ได้แก่	สำนักงานประปาปากท่อ	สังกัด	ปพข.3	คะแนนร้อยละ	91.64

### กลุ่มที่ 4 : กลุ่มสำนักงานประปาที่มีผู้ใช้น้ำตั้งแต่ 10,001 - 20,000 ราย

ชนะเลิศ	ได้แก่	สำนักงานประปาสุพรรณบุรี	สังกัด	ปพข.3	คะแนนร้อยละ	94.01
รองชนะเลิศ	ได้แก่	สำนักงานประปาประจวบคีรีขันธ์	สังกัด	ปพข.3	คะแนนร้อยละ	92.76

### กลุ่มที่ 5 : กลุ่มสำนักงานประปาที่มีผู้ใช้น้ำตั้งแต่ 20,001 รายขึ้นไป

ชนะเลิศ	ได้แก่	สำนักงานประปาชุมพร	สังกัด	ปพข.4	คะแนนร้อยละ	88.43
รองชนะเลิศ	ได้แก่	สำนักงานประปาสงขลา	สังกัด	ปพข.5	คะแนนร้อยละ	85.07

### กลุ่มที่ 6 : กลุ่มสำนักงานประปาที่ให้เอกชนร่วมลงทุนในบางระบบ

ชนะเลิศ	ได้แก่	สำนักงานประปาสมุทรสงคราม	สังกัด	ปพข.3	คะแนนร้อยละ	88.88
รองชนะเลิศ	ได้แก่	สำนักงานประปาเกาะสมุย	สังกัด	ปพข.4	คะแนนร้อยละ	88.50



## โครงการตามหลักคุณธรรมประจำปี 2551 (ปีที่ 2)

มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนพนักงานให้มุ่งมั่นทำความดี โดยมีคุณธรรมประจำใจและจริยธรรมประจำกายที่เชื่อมโยงไปสู่ลูกค้า ซึ่งได้รับการบริการที่ดี มีน้ำใจ ปราศรียด้วยวาจาไพเราะ ซึ่งในปีที่ 2550 ที่ผ่านมามีพนักงานได้รับการเชิดชูเป็น “คนคุณธรรมประจำปี 2550” รวม 45 ท่าน สำหรับปี 2551 มีผู้สมัครสร้างความดีจนได้รับรางวัลเพิ่มขึ้น 39 ท่าน ดังต่อไปนี้

1. นางบำรุง	ชมกระแสนันท์	สำนักงานประปาชลบุรี
2. นางเอกอนงค์	แข่งทรัพย์	สำนักงานประปาปากน้ำประแสร์
3. นางสมหมาย	ทัดภิรมย์	สำนักงานประปาตราด
4. นายสุรพงศ์	สมหวัง	สำนักงานประปาเกาะสมุย
5. นายเสวิน	มะหับผลา	สำนักงานประปาเขต 5
6. นายวรรณ	วุ่นพวน	สำนักงานประปานาทวี
7. นายสมภพ	สุขสุพันธ์	สำนักงานประปาระโนด
8. นายนิยม	มะนะโส	สำนักงานประปาตรัง
9. นายคณัน	ถาวรจิต	สำนักงานประปาห้วยยอด
10. นายฉลาด	ลิ้มประังษี	สำนักงานประปาสตูล
11. นายจรรยา	รุ่งสง	สำนักงานประปาสตูล
12. นายชาติรี	เวชพิทักษ์	สำนักงานประปาเบตง
13. นางวิไล	เวชพิทักษ์	สำนักงานประปาเบตง
14. นายกรณรงค์	พุ่มมา	สำนักงานประปาเบตง
15. นายสัญญา	ข้าวแก้ว	สำนักงานประปาเบตง
16. น.ส.ศรีธยา	ขุนทอง	สำนักงานประปาเบตง
17. นายพิฑูร	ขุนวิเศษ	สำนักงานประปาธาริवास
18. นางปทุม	ขุนวิเศษ	สำนักงานประปาธาริवास
19. นายวิชาวุธ	แสงอรุณ	สำนักงานประปาธาริवास
20. นายจรัส	นิบุรณ์	สำนักงานประปาธาริवास
21. นางคอไชหมี	หะยี่หวัง	สำนักงานประปาธาริवास
22. น.ส.พัชรี	พงษ์เพชร	สำนักงานประปาสุโข-โลก
23. น.ส.ยุพภรณ์	ไชยสุวรรณ	สำนักงานประปาสุโข-โลก
24. นางสมศรี	พงศ์สุวรรณ	สำนักงานประปาจัตุรัส
25. นายสมศักดิ์	นิมศิริกุล	สำนักงานประปาภูมิภา
26. นายปัญญาวุฒิ	สิตลพฤกษ์	สำนักงานประปาหนองบัวลำภู
27. นายพิชัย	บัณฑิตย์	สำนักงานประปาหนองบัวลำภู
28. นางสุภัทรา	ศรีไชยวงศ์	สำนักงานประปาสนักกำแพง
29. นางเพลินพิศ	กันระเรียน	สำนักงานประปาสนักกำแพง
30. นายสำเร็จ	ทูนอินทร์	สำนักงานประปาลำพูน
31. นายประยูร	ไชยทองรักษ์	สำนักงานประป่าน่าน
32. นายรังสรรค์	มงคลประเสริฐ	สำนักงานประป่าน่าน
33. นายผดุง	ทารินทร์	สำนักงานประป่าน่าน
34. นายธนโชติ	ธนะมา	สำนักงานประป่าน่าน
35. นายวินัย	ไชยสมบุรณ์	สำนักงานประปาตัววังผา
36. น.ส.กลินสุมาลย์	ศรีปัญญา	สำนักงานประปาพะเยา
37. นายอรุณ	ปุระศิริ	สำนักงานประปาเวียงเชียงของ
38. นายสุเชษฐ์	ภูทอง	สำนักงานประปาเวียงเชียงของ
39. น.ส.มยุรี	ทองมี	สำนักงานประปาหล่มสัก



ทั้งสองโครงการล้วนเป็นเจตนารมณ์ของ กปภ. ที่มุ่งพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับมาตรฐานอย่างลงตัวกับกลยุทธ์ CSR หรือความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม ซึ่ง กปภ. ให้ความสำคัญต่อส่วนรวมโดยไม่หวังผลใด ๆ ตอบแทน



## เปิดใจ... คุณคุณธรรม กปภ. ปี 2551

นายสมภพ สุขสุพันธ์ หัวหน้างานผลิต สำนักงานประปาระโนด หนึ่งในคนคุณธรรม ปี 2551 ได้ถ่ายทอดความภูมิใจส่งผ่านวารสาร “น้ำ” มายังผู้ให้บริการอื่น ๆ ที่กำลังมุ่งสู่เส้นทาง “คนคุณธรรม” ในปีต่อ ๆ ไป

“ผมขอขอบคุณคณะกรรมการพิจารณาฯ ทั้งระดับเขตและส่วนกลาง ที่คัดเลือกให้ผมได้รับรางวัลในครั้งนี้ ซึ่งเป็นกำลังใจและเกียรติประวัติแก่ครอบครัวเป็นอย่างสูง ซึ่งรางวัลลักษณะนี้ทั้งลูกและภรรยาผมได้รับกันแล้ว ผมเป็นคนสุดท้ายของครอบครัวที่ได้รับ เรียกว่าเป็นครอบครัว “คนคุณธรรม” แล้วครับ และผมขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานและผู้จัดการ ที่เสนอชื่อผมในครั้งนี้ด้วย อันที่จริงผมไม่เคยหวังรางวัลใด ๆ จากการ ทำงาน เพราะถือว่าการทำงานต้องตั้งใจรับผิดชอบ เสียสละ ซื่อสัตย์สุจริต เป็นคนมีคุณธรรม ซึ่งเป็นสิ่งที่ทุกคนต้องมี ต้องทำ ผมได้ยึดถือปฏิบัติมา 30 ปี ผลจากการกระทำ ทำให้ผมได้รับการพิจารณาขึ้นเงินเดือนกรณีพิเศษบ่อยครั้งถือว่าเพียงพอแล้ว

การทำงานจะสำเร็จได้ นอกจากตัวเราจะเป็นแบบอย่างที่ดีในทุกด้าน มีคุณธรรม ซื่อสัตย์สุจริตแล้ว ต้องเป็นคนมีอัธยาศัยดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานเข้ากับทุกคนได้ จะทำให้เกิดความสามัคคี รักใคร่ช่วยเหลือกัน สามารถทำงานเป็นทีมได้ และยังต้องมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าผู้ติดต่อบุคคลทั่วไปด้วยเพื่อให้เกิดความร่วมมือที่ดีเมื่อมีความจำเป็น ส่งผลให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กรในที่สุด

การพัฒนาตนเองเป็นสิ่งจำเป็น เพราะยุคนี้เป็นยุคโลกาภิวัตน์ ซึ่งผมถือว่าสำคัญ ตัวผมเองจากตอนแรกบรรจุด้วยคุณวุฒิ มศ. 3 ได้เรียนเพิ่มเติมมาตลอด จนขณะนี้ก็มีปริญญาแล้ว 4 ใบ คือ สาขาวารสารศาสตร์และประชาสัมพันธ์ (อศศ.), การจัดการทั่วไป (ศศบ.), ปริญญาโท MPA บริหารจากนิด้า ลำดับนิติศาสตร์ (นบ.) จาก มสธ. อีกทั้งต้องเข้ารับการฝึกอบรมทุกอย่าง ทั้งของหน่วยงานภายในและภายนอกถ้ามีโอกาสถึงจะเป็นคนสมบูรณ์แบบในยุคนี้นด้วย

นอกจากการเป็นตัวอย่างที่ดี แบบอย่างที่ดีแก่เพื่อนร่วมงานแล้ว ครอบครัวก็สำคัญ เพราะจะทำให้ครอบครัวมีความอบอุ่น ตัวผมเองไม่ยุ่งเกี่ยวกับอบายมุข เหล้ายา บุหรี่ ฯลฯ และใช้ชีวิตอยู่อย่างเรียบง่ายภายใต้ปรัชญา “เศรษฐกิจพอเพียง” ที่บ้านพักผมก็จะปลูกผักสวนครัวไว้ทำอาหาร และมีกระแสมทุนจากเพื่อนร่วมงาน ผู้จัดการ ในการเลี้ยงปลาในบ่อภายในสำนักงาน สามารถเป็นอาหารได้ครั้งคราว



ข้อสำคัญผมคิดว่าที่ผมได้รับการคัดเลือกให้ได้รับรางวัลครั้งนี้ คือ การที่ผมเป็นแกนนำในการพัฒนาประปาให้น้ำอยู่ดูแลสวยงามเป็นที่ชื่นชมจากบุคคลทั่วไป ซึ่งผมได้ทาสีฟ้าขาว กปภ. ทันสมัย อาคารต่าง ๆ สำนักงาน ป้ายสำนักงาน และรั้วประปาด้วยตนเอง ทำให้ประหยัดงบการประปาส่วนภูมิภาคมาก ตลอดจนการปลูกไม้ดอกไม้ประดับ ก็ด้วยความร่วมมือร่วมใจจากเพื่อนร่วมงานและผู้จัดการเป็นอย่างดี สำนักงานประปาระโนดจึงดูสวยงามและน่าอยู่มากขึ้นอย่างเห็นได้ชัด

การประปาส่วนภูมิภาคทำให้ผมมีความรู้ความชำนาญในการทำงานให้กับองค์กรเป็นอย่างมาก เพราะผมได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่มากมาย เช่น อ่านมาตรเก็บเงิน รุรการ พัสดุ งานฝึกอบรมงานประชาสัมพันธ์ และงานผลิตในปัจจุบัน รวมทั้งช่วยเขียนบิลค่าน้ำทำเลคเชอร์ด้วย เพราะเมื่อก่อนต้องทำงานด้วยมือทั้งนั้น ไม่มีคอมพิวเตอร์อย่างเช่นทุกวันนี้ การทำงานสำเร็จและรวดเร็วขึ้นได้เพราะเราช่วยกันครับ ในยุคนี้มีคอมพิวเตอร์มีเทคโนโลยีก้าวหน้ามากแล้ว ก็ขอให้พวกเราทุกคนทุกตำแหน่งช่วยกันพัฒนาการประปาส่วนภูมิภาคให้เจริญรุ่งเรืองเท่าเทียมกับรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ ต่อไปด้วยนะครับ”

## ร่วมกันสร้างความดี เพื่อองค์กรและสังคม

การทำงานใดจะสำเร็จได้นั้น ต้องมีความตั้งใจจริง สิ่งสำคัญคือความศรัทธา ต้องเชื่อมั่นและศรัทธาในความดี ซึ่งจะเป็นส่วนส่งเสริมให้บุคคลเกิดความมุ่งมั่นที่จะทำตัวทำงานให้สูงขึ้น

เมื่อผลของการทำดีเป็นที่ประจักษ์ชัด คนที่ไม่เคยทำความดีเพราะไม่เคยเห็นผล ก็จะได้เห็นและหันมานิยมศรัทธาในความดี บุคคลเหล่านั้นย่อมจะรับเอาความคิด จิตใจ และการกระทำของผู้ปฏิบัติดีเป็นแบบอย่าง แล้วน้อมนำมาประพฤติปฏิบัติด้วยตนเอง บ้านเมืองของเราจะมีผู้ที่ศรัทธาในความดี ปฏิบัติดี ปฏิบัติชอบ เพิ่มขึ้นเป็นลำดับ

ขอให้ทุกคนศรัทธาในความดีเกิด ...

# กปภ. ร่วมด้วยช่วยภัยแล้ง ปี 2552 ในโครงการ “ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจ ช่วยภัยแล้ง”

เรียบเรียง จารุวรรณ เอ็นกุล

การประสานส่วนภูมิภาค หรือ กปภ. ร่วมกับกองทัพบก กรม  
ทรัพยากรน้ำบาดาล การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และบริษัท ปตท.จำกัด  
(มหาชน) จัดทำโครงการ “ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจ ช่วยภัยแล้ง ประจำปี  
2552” ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้งทั่วประเทศ



พิธีแถลงข่าวและเปิดโครงการ “ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจ ช่วยภัยแล้ง” โดยความร่วมมือ  
ระหว่างกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ร่วมกับ กองทัพบก กรมทรัพยากรน้ำบาดาล การไฟฟ้า  
ส่วนภูมิภาค และบริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน) ซึ่งมี พลเอก อนุพงษ์ เผ่าจินดา ผบ.ทบ.  
เป็นประธานในพิธี เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2552 ณ กองบัญชาการกองทัพบก

จากการที่หลายพื้นที่ของประเทศไทย  
กำลังประสบภาวะแห้งแล้งเริ่ม  
ขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค คาดการณ์  
ว่าปี 2552 จะเกิดวิกฤติภัยแล้งรุนแรง  
และยาวนานกว่าทุกปีที่ผ่านมา โดยขณะนี้  
ประชาชนในหลายจังหวัดทั่วทุกภูมิภาค  
ได้รับความเดือดร้อน กปภ. ในฐานะ  
หน่วยงานในกระทรวงมหาดไทยที่มี  
หน้าที่บำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้ประชาชน โดยรับผิดชอบจัดหาน้ำประปาเพื่อการอุปโภคบริโภค  
ตระหนักถึงความเดือดร้อนของประชาชนที่กำลังจะมาถึง จึงดำเนินการตามมาตรการป้องกัน  
และลดความเสี่ยงที่จะเกิดจากภัยแล้งไว้พร้อมแล้ว เช่น การขุดลอกแหล่งน้ำดิบ สืบหา  
แหล่งน้ำธรรมชาติเพิ่มเติม สร้างฝายกั้นน้ำชั่วคราว ตรวจสอบดูแลมาตรฐานการผลิตและ  
จ่ายน้ำประปาอย่างเข้มงวด ฯลฯ







นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3) แถลงข่าว

นอกจากนี้ กปภ. ยังร่วมมือกับกองทัพบก กรมทรัพยากรน้ำบาดาล การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และบริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน) ดำเนินโครงการ ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจช่วยภัยแล้ง ประจำปี 2552 โดย กปภ. ให้การสนับสนุนน้ำประปาเพื่อไปแจกจ่ายให้แก่ประชาชนในพื้นที่ห่างไกลและทุรกันดารที่ประสบปัญหาขาดแคลนน้ำในช่วงเวลาดำเนินโครงการ ระหว่างเดือนมีนาคม - กรกฎาคม 2552

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3) ร่วมในพิธีแถลงข่าวและเปิดโครงการ “ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจช่วยภัยแล้ง” กล่าวว่า กปภ. เข้าร่วมโครงการ ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจช่วยภัยแล้ง ปีนี้เป็นปีที่ 10 เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ กปภ. จะเข้าไปมีส่วนร่วมบรรเทาความเดือดร้อนจากภัยแล้งให้แก่ประชาชนที่อยู่นอกพื้นที่บริการของ กปภ. ซึ่งในเดือนมกราคม - มีนาคม 2552 ได้สนับสนุนจ่ายน้ำช่วยเหลือภัยแล้งไปแล้วจำนวน 137 ล้านลิตร เป็นจำนวนเงิน 2,193,708 บาท

อย่างไรก็ตาม หน่วยงานราชการอื่นที่ต้องการบรรเทาทุกข์ไปช่วยเหลือประชาชน ขอให้มีหนังสือแจ้งทะเบียนรถพร้อมชื่อคนขับรถไปยังสำนักงานประปาที่อยู่ใกล้ที่สุด ทั้งนี้ เพื่อป้องกันกลุ่มมิจฉาชีพบรรเทาทุกข์ไปขาย อันเป็นการซ้ำเติมประชาชนผู้เดือดร้อน



↑ สำนักงานประปาเชียงใหม่ ร่วมกับ อบจ. เชียงใหม่ ติดตั้งเครื่องสูบน้ำ ขนาด 500 ลบ.ม./ชม. จำนวน 2 เครื่อง ที่สระแม่หยวก เตรียมพร้อมรับมือภัยแล้งปี 52



นายชวรัตน์ ชาญวีรกูล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานในพิธีปล่อยขบวนรถแจกจ่ายน้ำเพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัยแล้ง ในพื้นที่ จ. นครราชสีมา โดยมี นายวีระพันธ์ เห็นประเสริฐ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4) พร้อมด้วยผู้บริหารของสำนักงานประปาเขต 2 ร่วมในพิธี



สำนักงานประปาประมง และสำนักงานประปาชุมพร เกาะติดสถานการณ์ภัยแล้ง

เตรียมพร้อมรับมือภัยแล้งที่สำนักงานประปาดาก



☛ สำนักงานประปาสุวรรณโลก ร่วมกับ อ.สุวรรณโลก อบต.วังไม้ขอน และชาวบ้านจัดทำฝายน้ำล้นชั่วคราว เพื่อเก็บกักและยกระดับน้ำในแม่น้ำยมไว้ใช้ในฤดูแล้ง ณ บริเวณบ้านหอยมใหญ่ จ.สุโขทัย ซึ่งสามารถเพิ่มระดับน้ำได้ 0.80 เมตร



☛ สำนักงานประปาหนองบัวลำภู ร่วมกับ จ.หนองบัวลำภู ร่วมแจกจ่ายน้ำช่วยเหลือภัยแล้งโดยไม่คิดมูลค่า ณ บ้านโนนสมบูรณ์ ตามโครงการ “มหาดไทยคลายทุกข์ แก้ไขปัญหาภัยแล้ง”



☛ ตั้งแต่สิงหาคม 2551 สำนักงานประปาต่าง ๆ เตรียมแผนปฏิบัติการป้องกันและลดความเสี่ยงจากภัยแล้ง ด้วยการเร่งสูบน้ำดิบจากแหล่งน้ำใกล้เคียงเข้าเก็บกักในสระให้เต็มอยู่ตลอดเวลา เพื่อจะได้มีน้ำเพียงพอในช่วงฤดูแล้ง ปี 2552



# เต็มใจให้กับ กับองค์กร **สฟाइ** ปี 2552

เรื่อง เอลีนเรีย ประดับจันทร์

“คุณธรรมข้อหนึ่งที่ยังมีอยู่อย่างบริบูรณ์ในจิตใจของคนไทย  
ก็คือ การให้ การให้นี้ไม่ว่าจะให้สิ่งใดแก่ผู้ใด โดยสถานใดก็ตาม  
เป็นสิ่งที่พึงประสงค์อย่างยิ่ง เพราะเป็นเครื่องประสานไมตรีอย่าง  
สำคัญ ระหว่างบุคคลกับบุคคล และทำให้สังคมมีความมั่นคง  
เป็นปึกแผ่นด้วยสามัคคีธรรม”

พระราชดำรัสพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระราชทานให้กับปวงชนชาวไทย  
เนื่องในโอกาสวันขึ้นปีใหม่ ปี 2546

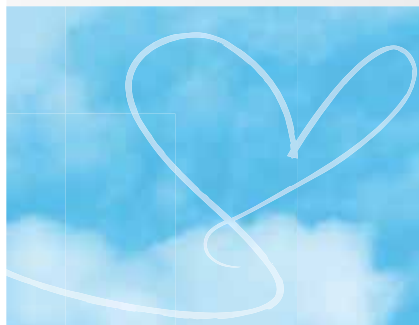
การประปาส่วนภูมิภาค หรือ กปภ. ได้น้อมนำแนวพระราชดำรัสดังกล่าว มาปฏิบัติใช้  
กับการให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปาสู่ลูกค้าประมาณ 14 ล้านคนหรือ 2.77  
ล้านครัวเรือนทั่วประเทศ ด้วยน้ำประปาที่ใสสะอาด สะดวก ตามมาตรฐานองค์การอนามัยโลก

## 5 ปี : เต็มใจให้กับ

ตั้งแต่ปี 2548 การประปาส่วนภูมิภาคได้จัดทำกิจกรรมเพื่อสังคมตามกลยุทธ์ CSR  
หรือความรับผิดชอบต่อสังคมที่คำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม โดยให้ผู้จัดการประปา  
ทั่วประเทศนำทีมบริการ ทีมค้นหาปัญหาเสีย ทีมซ่อมบำรุง และทีมประชาสัมพันธ์ ออก  
เยี่ยมเยียนลูกค้าถึงบ้านภายใต้ชื่อโครงการ “เต็มใจให้กัน” โดยหลักสำคัญอยู่ที่การปลูกฝัง  
พนักงานให้มีจิตอาสาช่วยเหลือสังคม และถือโอกาสสำรวจความคิดเห็นลูกค้าผู้ใช้น้ำและข้อ  
บกพร่องที่ได้พบเห็นตลอดเส้นทางที่ได้เยี่ยมเยียนมาปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้น  
ซึ่งกิจกรรมนี้ลูกค้าจะได้รับการตรวจสอบมาตรฐานน้ำ ซ่อมแซมท่อและอุปกรณ์ประปาภายใน  
บ้านโดยไม่คิดค่าแรง อีกทั้งยังให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องระบบประปาและการใช้น้ำประปา  
อย่างรู้คุณค่ามากยิ่งขึ้น

ก้าวสู่ทศวรรษที่ 4 ในปี 2552 นับเป็นปีที่ 5 แล้วที่โครงการเต็มใจให้กันยังคงให้บริการ  
แบบถูกใจลูกค้า “ถึงบ้าน” ด้วยความห่วงใยและไมตรีจิตที่ดี ซึ่งวารสาร “น้ำ” ได้นำเสนอภาพ  
บรรยากาศแต่ละแห่งของสำนักงานประปาที่ได้จัดโครงการเต็มใจให้กันไปแล้ว 55 สาขา ใน  
ฉบับนี้สำนักงานประปาที่ได้ให้บริการอย่างเต็มเปี่ยมด้วยน้ำใจเพิ่มขึ้นอีก 29 สาขา ซึ่งทำให้  
ลูกค้าของสำนักงานประปาได้รับการ “เต็มใจใส่น้ำประปา” ในพื้นที่ต่าง ๆ รวม 84 สาขา  
ด้วยกันดังภาพที่มีมาให้ชมกันเช่นเคย





สาขาที่ 56 สำนักงานประปาแหลมฉบัง



สาขาที่ 57 สำนักงานประปาหล่ง

## กิจกรรม “เต็มใจให้กับ” ประจำปี 2552 ทั่วทั้ง 56 ถึง 84



สาขาที่ 58 สำนักงานประปาส่งห้วย



สาขาที่ 59 สำนักงานประปาอ่างทอง



สาขาที่ 60 สำนักงานประปาพุมธานี



สาขาที่ 61 สำนักงานประปាកงชัย



สาขาที่ 62 สำนักงานประปาโนนสูง



สาขาที่ 63 สำนักงานประปาราชบุรี



สาขาที่ 64 สำนักงานประปาบางสะพาน



สาขาที่ 65 สำนักงานประปาเกาะสมุย



สาขาที่ 66 สำนักงานประปากระบี่



สาขาที่ 67 สำนักงานประปาขนอม



สาขาที่ 68 สำนักงานประปาสงขลา



สาขาที่ 69 สำนักงานประปาระโนด





สาขาที่ 70 สำนักงานประปาสตูล



สาขาที่ 71 สำนักงานประปาสมเด็จ



สาขาที่ 72 สำนักงานประปาร้อยเอ็ด



สาขาที่ 73 สำนักงานประปาพนพิสัย



สาขาที่ 74 สำนักงานประปาพิบูลมังสาหาร



สาขาที่ 75 สำนักงานประปาเขมราฐ



สาขาที่ 76 สำนักงานประปาลำปลายมาศ



สาขาที่ 77 สำนักงานประปาสรินทร์



สาขาที่ 78 สำนักงานประปามุกดาหาร



สาขาที่ 79 สำนักงานประปาลำพูน



สาขาที่ 80 สำนักงานประปาร้อยกว่า



สาขาที่ 81 สำนักงานประปาทำวังผา



สาขาที่ 82 สำนักงานประปาเชียงราย



สาขาที่ 83 สำนักงานประปาสุวรรณโลก



สาขาที่ 84 สำนักงานประปาศรีสัชนาลัย





# น้ำประปา “คุณภาพดี ต็มได้”

เรือง จารุวรรณ เียนกุล

ชีวิตอยู่ได้เพราะ “น้ำ” แต่ทราบหรือไม่ว่า 1 ใน 5 ของประชากรโลก ไม่มีน้ำสะอาดสำหรับดื่มกิน และ 2 ใน 5 ไม่มีน้ำเพื่อการสุขอนามัย และการใช้ทำความสะอาดต่าง ๆ

น้ำประปา คือน้ำสะอาดที่ผลิตจากหน่วยงานของรัฐโดย 4 หน่วยงาน คือ การประปาส่วนภูมิภาค การประปานครหลวง เทศบาล/อบต. และ หมู่บ้าน แต่บ่อยครั้งที่น้ำประปามักจะถูกนำไปใช้อย่างไม่คุ้มค่ากับการผลิตและการได้มา ทั้งนี้เป็นเพราะราคาที่เรียกเก็บจากลูกค้าถูกเกินไป



สาขาที่ 115



สาขาที่ 116



สาขาที่ 117

**การประปาส่วนภูมิภาค** มุ่งหน้าให้บริการถูกใจลูกค้า โดยยึดมั่นในคุณภาพ ภายใต้กรอบแนวคิด **“น้ำมีคุณภาพดี ผู้ให้บริการมีคุณธรรม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ”** จึงให้ความสำคัญทั้งในระบบผลิต **“น้ำประปา”** ให้ใสสะอาดตามมาตรฐานองค์การอนามัยโลก และระบบท่อส่งน้ำไปถึงบ้านเรือนของประชาชนเกือบ 2.8 ล้านครัวเรือน เพื่อให้ทุกคนได้รับความสะดวกสบาย

ด้วยนโยบายช่วยเหลือสังคมควบคู่กับการรักษาสิ่งแวดล้อม การประปาส่วนภูมิภาค จึงร่วมมือกับกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ดำเนินโครงการน้ำประปาดื่มได้อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2543 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมกันตรวจวิเคราะห์และเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาที่ไหลผ่านระบบท่อให้มีมาตรฐานความสะอาด ปลอดภัย และสามารถดื่มได้จากก๊อกโดยตรง ซึ่งเป็นช่องทางหนึ่งที่จะส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชน นอกจากนี้ยังช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในการซื้อน้ำบริโภคของประชาชน

ในปี 2552 การประปาส่วนภูมิภาคมีสำนักงานประปาในความรับผิดชอบที่รับการประกาศรับรองเป็นพื้นที่น้ำประปาดื่มได้รวม 117 สาขา ครอบคลุม 62 จังหวัด ดังนี้

- สาขาที่ 115 สำนักงานประปาปราจีนบุรี จ.ปราจีนบุรี (4 กุมภาพันธ์ 2552)
- สาขาที่ 116 สำนักงานประปาเดชอุดม จ.อุบลราชธานี (19 กุมภาพันธ์ 2552)
- สาขาที่ 117 สำนักงานประปาชาลบุรี จ.กำแพงเพชร (18 มีนาคม 2552)

หลังประกาศเป็นพื้นที่น้ำประปาดื่มได้แล้ว การประปาส่วนภูมิภาคยังคงเฝ้าระวังคุณภาพน้ำรวมถึงการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำต่อไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการยืนยันถึงคุณภาพน้ำประปาดื่มได้ ทั้งนี้ต้องขอความร่วมมือจากลูกค้าให้หมั่นตรวจสอบดูแลรักษาระบบจ่ายน้ำภายในบ้าน รวมถึงท่อประปาและอุปกรณ์ประปาภายในบ้านให้สะอาดปลอดภัยอยู่เสมอ เพื่อให้ น้ำประปาจากก๊อกในบ้านของท่านยังคงคุณภาพดื่มได้ เช่นเดียวกับน้ำที่อยู่ในท่อส่งน้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาค



# CSR

## ขนานแท้มีอยู่ใน กปภ.

เรือง สุรัตนา บุญเพียรพา

### CSR คืออะไร

CSR หรือ Corporate Social Responsibility หมายถึง ความรับผิดชอบหรือหน้าที่ของผู้บริหารและพนักงานในองค์กรธุรกิจที่มีความตั้งใจและจริงจังต่อการปฏิบัติกิจกรรมสังคมเพื่อส่วนรวมอย่างต่อเนื่อง มีทิศทาง มีแผนกลยุทธ์ และมีกระบวนการขับเคลื่อนให้เกิดผลลัพธ์อย่างชัดเจน โดยต้องกำหนดวิธีการวัดผลและวิธีการกำกับติดตามหรือการรายงานผลอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน มิใช่ทำไปเพื่อหวังสร้างแบรนด์หรือสร้างภาพลักษณ์ มิใช่หวังเก็บเกี่ยวผลประโยชน์ด้านการค้า การตลาด หรือการขาย แต่เป็นการทำไปเพื่อมุ่งหน้าสู่ความดีด้วยจิตวิญญาณที่อยากตอบแทนต่อสังคมจริง ๆ นั่นคือทำจากใจจริง โดยสมัคใจ หากองค์กรใดมีการดำเนินงานภายใต้แนวคิดนี้ ในที่สุดความดีเหล่านั้นจะเกิดพลังเหนี่ยวนำให้เป็นต้นทุนทางสังคมที่ยั่งยืนขององค์กร

ดังนั้น เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันให้รัฐวิสาหกิจมีการพัฒนาอย่างยั่งยืนนี้เอง กระทรวงการคลังจึงเข้มงวดกับรัฐวิสาหกิจให้เข้มข้นกับกลยุทธ์ CSR หรือ Corporate Social Responsibility โดยล่าสุดคณะกรรมการ กปภ. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ CSR ขึ้นมากำกับดูแล

### CSR ขนานแท้มีพื้นฐานมาจากรสรม:

**นายวิเศษ ชำนาญวงษ์** รองผู้ว่าการ กปภ. และอดีตนายกคณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. มีความเห็นในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. หรือ CSR ว่า ...

“ภาคเอกชนในประเทศไทยคือบริษัทชั้นนำได้ทำ CSR ในแนวคิด “คืนกำไรสู่สังคม” มานาน 40-50 ปีแล้ว แต่ด้วยเหตุว่าปรัชญาการดำเนินงานของ กปภ. มิใช่องค์กรแสวงหากำไร (Maximize Profit) แต่เป็นองค์กรทำประโยชน์เชิงสังคม (Maximize Benefit) ในรูปแบบที่สังคมอยู่ได้ องค์กรก็ต้องเลี้ยงตนเองได้ กปภ. จึงปลูกฝังพนักงานว่า **งานที่ทำทุกวัน คือ ทำอย่างไรคนจนจึงจะมีชีวิตที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน มิใช่จะทำอย่างไร กปภ. จึงจะมีกำไร**

อย่างไรก็ตาม จากการปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าเป็นประจำทุกเดือน ประกอบกับการตระหนักถึงปัญหาต่าง ๆ ที่กำลังจะเกิดขึ้นกับสังคมใกล้ (ลูกค้า คู่ค้า ครอบครัวของพนักงาน ชุมชนที่องค์กรตั้งอยู่ และสิ่งแวดล้อมรอบข้าง) และสังคมไกล (ประชาชนทั่วไป) กปภ. จึงเริ่มโครงการเพื่อสังคมภายใต้แนวคิด “เพื่อประโยชน์ต่อสังคมเป็นที่ตั้ง” อันเป็น CSR ขนานแท้ ควบคู่กับการปลูกฝังพนักงานให้มีธรรมะในใจคือคิดชอบ รู้ว่าอะไรผิด อะไรถูก การกระทำอะไรที่เบียดเบียนคนอื่น โดยการประกาศพันธสัญญา “ร่วมสร้างสังคมคุณธรรม” กับพนักงานเพื่อเหนี่ยวนำจิตใจให้อ่อนโยน ทั้งต่อเพื่อนพนักงานด้วยกัน ต่อลูกค้า และต่อสังคม”



นายวิเศษ ชำนาญวงษ์  
รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3)



**ดื่มได้** นายวิเศษ ชำนาญวงศ์ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3) ให้การต้อนรับ **นายสุวิทย์ คุณกิตติ** รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ **ดร.ศักดิ์สิทธิ์ ตรีเดช** ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่ให้เกียรติมาชมขั้นตอนการผลิตน้ำประปา จนสามารถดื่มได้จากก๊อกของการประปาส่วนภูมิภาค ในงานวันน้ำโลก ณ อาคารชาเลนเจอร์เมืองทองธานี เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2552



## CSR แก่ คำนิยามถึงประโยชน์ของสังคม

ด้วยลักษณะภารกิจของ กปภ. ที่องค์กรมีความจำเป็นต้องวางวิสัยทัศน์ระยะยาว จึงได้ผนวกเรื่องของ CSR ไว้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กรมานานแล้ว โดยวาง positioning ตนเองเป็น “องค์กรธุรกิจเพื่อสังคม” เพื่อเปิดเส้นทางให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่าง “ธุรกิจ” กับ “สังคม” ใน การมีส่วนร่วมผสมผสานและเสริมสร้างคุณค่า โดยไม่สูญเสียตัวตน จุดยืน และความสำเร็จทางภารกิจที่มีจุดหมายปลายทางอยู่ที่ “ความยั่งยืนร่วมกัน” ในอนาคต

CSR ที่ กปภ. ดำเนินการอย่างตัง ออกตั้งใจตั้งแต่ปี 2538 คือ **โครงการหยุดวิกฤต แผ่นดินทรุด**ในพื้นที่ปริมาณชลจนปัจจุบันพื้นที่ดังกล่าวหลุดออกจากคำว่า “พื้นที่วิกฤตการณ์” แล้ว ตามมาด้วย **โครงการเติมใจให้กัน** และ **โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ** ซึ่งเป็น CSR ขนานแท้ เนื่องจากให้ความสำคัญกับการคำนึงถึงประโยชน์ของสังคมเป็นที่ตั้ง (มิใช่ CSR เทียมที่คำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นที่ตั้ง) ทั้ง 3 โครงการมีคุณลักษณะเด่น ดังนี้

1. ไม่มีผลต่อการเพิ่มผู้ใช้หรือน้ำหรือเพิ่มปริมาณน้ำขาย
2. มุ่งประโยชน์ของส่วนรวมคือการเยียวยาผืนแผ่นดินให้กลับคืนธรรมชาติ ชาวบ้านไม่ต้องสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินจากวิกฤตการณ์ แผ่นดินทรุด ช่วยชาวบ้านให้มีสุขอนามัยที่ดีจากการได้รับการเอาใจใส่จากสังคม และกระตุ้นเยาวชนของชาติให้มีจิตสำนึกอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ รู้จักใช้น้ำอย่างประหยัด และช่วยชาติลดภาวะโลกร้อน



3. เกิดจากแนวคิดที่มีรากฐานมาจากหลักคุณธรรมทางศาสนา กปภ.จึงได้ประกาศพันธสัญญากับพนักงานให้ร่วมสร้างสังคมคุณธรรม อันเป็นการปูทางไปสู่การทำ CSR ขนานแท้ ซึ่งมีเป้าประสงค์มุ่งผลักดันองค์กรให้สะสมความดีอย่างต่อเนื่อง อันจะนำมาซึ่งความยั่งยืนของกิจการ และความเป็นองค์กรที่สามารถอยู่ร่วมกับชุมชนและสังคม แบบพึ่งพาอาศัยกันและกัน รู้จักให้ รู้จักแบ่งปัน รู้จักเอาใจใส่ดูแลกัน ซึ่งเทียบเคียงกับทฤษฎีใหม่ขั้นที่ 3 ในปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

4. มีระยะเวลาดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและยาวนานถึง 10 ปีเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ทั้งส่วนที่จับต้องได้ (Tangible) และจับต้องไม่ได้ (Intangible)

5. เป็นโครงการที่ไม่เน้นการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างแบรนด์หรือสร้างภาพลักษณ์ แต่มุ่งหยั่งรากลึกให้เกิดสังคมคุณธรรม เพื่อปลูกฝังบุคลากรให้ตระหนักถึงหน้าที่ของตนเองที่พึงรับผิดชอบต่อส่วนรวม

6. เน้นการสื่อสารจากภายในสู่ภายนอกองค์กรเกี่ยวกับกระบวนการคิดว่ามนุษย์ทุกคนมีหน้าที่ทำความดีให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม คนรอบข้าง และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้คาดหวังว่าการ





ปลูกจิตสำนึกรับผิดชอบต่อส่วนรวมและสิ่งแวดล้อมให้แก่เยาวชนและพนักงานในองค์กรดังกล่าวจะมีการขยายความดีไปสู่ครอบครัว

ที่ผ่านมา กปภ. จึงตระหนักเกี่ยวกับการใช้กลยุทธ์ CSR อย่างระมัดระวัง โดยมีได้มุ่งการประชาสัมพันธ์สร้างภาพลักษณ์หรือสร้างแบรนด์ แต่มุ่งการสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจในกระบวนการคิดของ CSR ที่ กปภ. พึ่งมีต่อส่วนรวมต่อประเทศชาติ และพนักงานในองค์กรนำไปปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม ซึ่งการขับเคลื่อนจากภายในองค์กรไปสู่ภายนอกองค์กรนี้ จะค่อย ๆ ก่อตัวให้เกิดการยอมรับและเกิดการสนับสนุนจากสังคม แม้ว่ากิจกรรมเพื่อสะสมความดีเหล่านี้กว่าจะเห็นผลได้ต้องใช้ระยะเวลายาวนานมากกว่า 10 ปีก็ตาม

## CSR เทียม คำนี้ถึงประโยชน์ขององค์กร

กปภ. ยังคำนึงถึงกลยุทธ์ CSR เทียมซึ่งเป็น CSR ระดับแรกหรือความรับผิดชอบต่อพื้นฐานโดยการดูแลพนักงานให้ทำงานอย่างมีความสุขตามอัตภาพ สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีต่อสุขภาพของพนักงาน ผลิตน้ำประปาโดยคำนึงถึงคุณภาพและความปลอดภัยของผู้บริโภคอย่างพิถีพิถัน ระมัดระวังมิให้สภาพแวดล้อมรอบ ๆ สำนักงานประปาเสื่อมสภาพ และไม่โกหกหลอกลวงผู้ใช้น้ำ รวมทั้งหน่วยเก็บภาษีอากร



## CSR แก่สร้างภูมิคุ้มกันองค์กร

ด้วยลักษณะของภารกิจที่พนักงาน กปภ. ต้องปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าประชาชนทั่วไปและชุมชนอยู่เสมอ กปภ. จึงจำเป็นต้องนำกลยุทธ์ CSR แท้มาดำเนินงานอย่างชัดเจนตั้งแต่ปี 2538 แต่ที่ไม่เด่นดังเหมือนองค์กรอื่น ๆ เพราะ กปภ. หวังสะสมความดีแบบค่อยเป็นค่อยไปตามฐานะการเงินและตามเจตนารมณ์ที่มุ่งทำ CSR แท้ ไม่คิดหวังทำความดีแบบแฉกแฉงซ่อนเร้น เพราะไม่ว่าจะทำเนียนอย่างไร สาธารณชนและลูกค้าก็รู้เท่าทัน ซึ่งเสี่ยงต่อการสูญเสียชื่อเสียงและภาพลักษณ์ กปภ. จึงมุ่งหน้าสะสมความดีแบบฝากประจำระยะยาว เพื่อเก็บเกี่ยวเอาไว้เป็นต้นทุนทางสังคม หวังเพียงว่า เมื่อยามที่ กปภ. ตกอยู่ในภาวะวิกฤต เช่น แหล่งน้ำดิบมีปัญหาด้วยปรากฏการณ์ทางธรรมชาติที่อยู่นอกเหนือการบริหารจัดการของ กปภ. อาจจะมีแรงหนุนออกมาช่วยบ้างซึ่งถือเป็นอานิสงส์ของ CSR แท้ ที่เหมาะกับรัฐวิสาหกิจอย่าง กปภ.

## unasu

ปัจจุบัน วงการธุรกิจทุกประเภทต่างตื่นตัวมากกับเรื่องการทำแบรนด์องค์กรไม่ว่าแม้แต่โรงพยาบาลและหน่วยงานราชการที่ในอดีตไม่ให้ความสำคัญกับเรื่องนี้ และในกระบวนการสร้าง



แบรนด์นั้น บางองค์กรก็ลุ่มลึกถึงขนาดสร้างภาพลักษณ์องค์กรผ่านกลยุทธ์ CSR แบบเนียน ๆ ที่เรียกว่า CSR เทียม ขณะที่บางองค์กรใช้กลยุทธ์ CSR แท้คู่ขนานกับ CSR เทียม มานานนับ 10 ปี และมีการพัฒนาจนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร นอกจากนี้บางองค์กรที่สร้างสม CSR แท้ไว้อย่างยาวนานเกิน 10 ปี ก็เกิดกลุ่มพลังหนุน (ซึ่งอาจไม่ใช่ลูกค้าขององค์กร) ที่คอยช่วยเหลือปกป้ององค์กรนั้นไว้เมื่อองค์กรนั้นตกอยู่ในภาวะวิกฤต

ในฐานะผู้บริโภคจึงต้องรู้เท่าทันกลยุทธ์ CSR ขององค์กรต่าง ๆ ที่ผุดขึ้นมาเป็นดอกเห็ดในปัจจุบันซึ่งมีทั้ง CSR แท้ และ CSR เทียม เนื่องจากความไม่เข้าใจถึงแก่นแท้ของกลยุทธ์นี้และนำไปใช้ผิดวัตถุประสงค์วิธีพิจารณาง่าย ๆ คือ ถ้าเป็น CSR แท้ จะคำนึงถึงประโยชน์ต่อสังคมเป็นที่ตั้ง องค์กรทำด้วยหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งมี 3 ระดับคือระดับที่กฎหมายกำหนด ระดับที่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณหรือจริยธรรม และระดับอาสาสมัคร โดยไม่หวังผลทางการค้า ไม่หวังสร้างภาพลักษณ์ ส่วน CSR เทียม จะคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นที่ตั้ง หวังสร้างภาพลักษณ์ หวังขยายยอดขาย เมื่อบรรลุเป้าหมายแล้วก็อาจจะหยุดทำหรือทำน้อยลง

ดังนั้น องค์กรใดที่หยิบยกกลยุทธ์ CSR เทียมมาใช้สร้างภาพลักษณ์อย่างไม่ระมัดระวัง แต่เป็นเพียง CSR ฉาบฉวยเพื่อสร้างภาพลักษณ์ จนทำให้ผู้บริโภคและสาธารณชนเห็นถึงความไม่จริงใจขององค์กร แทนที่กลุ่มเป้าหมายจะมีทัศนคติที่ดี ก็กลายเป็นความรู้สึกติดลบยกที่องค์กรจะแก้ไข



# ไฮပါริศนา...

# ปลิงในน้ำประปา ?

เรื่อง สรณัฐ สมนครินทร์

ข่าวสารเกี่ยวกับการพบปลิงแดง หรือ ปลิงเข็ม หรือตัวร่อยขา หรือหนอนแดง ประปนอยู่ในน้ำประปา จัดได้ว่าเป็นข่าวที่ชาวบ้าน ให้ความสนใจมากเนื่องจากเป็นเรื่องใกล้ตัว แต่ สำหรับผู้ผลิตน้ำประปาแล้ว จะมีคำตอบสุดท้าย รออยู่เสมอ และยินดีช่วยตรวจสอบที่มาที่ไปของ สัตว์เล็ก ๆ ที่ไม่น่าดูเหล่านี้เสมอ เพราะเมื่อพิจารณาถึง กระบวนการผลิตน้ำประปาของ กปภ. แล้วสัตว์เล็ก ๆ เหล่านี้น่าจะเกิดขึ้นที่ปลายทาง ด้วยเหตุผลดังนี้

1. ปลิงแดง ปลิงเข็ม ตัวร่อยขา หรือหนอนแดง เป็นสัตว์ที่มีลำตัวบอบบาง อ่อนนุ่ม และมีขนาดใหญ่กว่าระบบกรองน้ำที่มีความละเอียดสูงในโรงงานผลิตน้ำ จึงไม่สามารถเล็ดลอด เข้าไปในระบบผลิตและระบบส่งจ่ายได้อย่างแน่นอน

2. หากเล็ดลอดเข้าไปได้ ก็ไม่อาจทนแรงดันน้ำสูง ๆ ในระบบการผลิตและท่อจ่าย น้ำประปาได้

3. หากเข้าไปในท่อประปาได้และทนแรงดันน้ำสูง ๆ ได้ ก็ไม่อาจทนทานกับคลอรีน ที่ใช้ฆ่าเชื้อโรคได้

นอกจากนี้ กปภ. ยังมีระบบตรวจสอบคุณภาพน้ำที่เข้มงวดและพิถีพิถันถึง 3 ขั้นตอน ก่อนส่งถึงมือประชาชน ดังนี้

1. ตรวจสอบน้ำดิบก่อนนำไปผลิตน้ำประปา
2. ตรวจสอบน้ำในระบบผลิต
3. ตรวจสอบน้ำที่ผ่านการผลิตแล้วก่อนจ่ายเข้าไปในระบบจำหน่าย

จึงมั่นใจได้เต็มร้อยว่าน้ำทุกลิตรที่ส่งถึงมิเตอร์หน้าบ้านนั้น จะไม่มีสิ่งมีชีวิตและ สิ่งปนเปื้อนปะปนมากับน้ำประปาอย่างแน่นอน

แล้วปลิงแดงหรือปลิงเข็มที่ปรากฏในข่าวนั้น มาได้อย่างไร “วารสารน้ำ” ฉบับนี้ มีคำตอบ ...



ปลิงแดง หรือปลิงเข็มที่ชวนขยะแขยง แต่ไม่มีอันตราย

## ปลิงแดง ปลิงเข็ม ตัวร่อยขา หนอนแดง มีอันตรายไหม?

**ปลิงแดงหรือปลิงเข็ม** เป็นปลิงน้ำจืด ที่มีลำตัวสีแดง บาง ใส ยาวประมาณ 6-10 ซม. มีชีวิตอยู่ได้ทั้งในน้ำทะเลและน้ำกร่อย

**หนอนแดง** เป็นตัวอ่อนของแมลงที่วางไข่ตามพื้นที่ชื้นแฉะ ผิวหน้าและในถึงเก็บน้ำ ลำตัวยาวประมาณ 0.5-3 ซม.

**ตัวร่อยขา** เป็นหนอนมีปล้อง หรืออาจเรียกว่า ตัวสงกรานต์ ก็ได้ สัตว์เหล่านี้ไม่มีพิษใด ๆ จึงไม่เป็นอันตรายต่อมนุษย์ แต่ด้วยลำตัวที่น่าเกลียดเหมือน หนอน จึงสร้างความขยะแขยงให้แก่ผู้พบเห็นทั่วไปถึงขนาดไม่กล้าใช้น้ำประปากันเลยทีเดียว



## ไหลออกมาจากก๊อกน้ำได้อย่างไร ?

เพื่อไขปัญหาว่าปลิงในน้ำประปาที่ปรากฏเป็นข่าวมีที่มาที่ไปอย่างไร ทีมงานวารสารน้ำติดตามไปถึงต้นตอแหล่งที่มาของข่าวที่เกิดขึ้น

**ที่สำนักงานเทศบาลตำบลลัญญบุรี จ.ปทุมธานี** เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2552 สำนักงานประปาจังหวัด สำนักงานเทศบาลตำบลลัญญบุรี และสื่อมวลชนร่วมกันตรวจสอบระบบจ่ายน้ำประปาภายในสำนักงานเทศบาลตำบลลัญญบุรี พบว่า บ่อพักน้ำประปาของเทศบาลมีการก่อสร้างผิดแบบ โดยปากบ่ออยู่ต่ำกว่าระดับผิวดินประมาณ 1 เมตร ดังนั้น เมื่อไรก็ตามที่ฝนตกหรือมีน้ำซัง ซ้ำของปลิงแดงหรือปลิงเข็มที่มักอาศัยอยู่ตามพื้นที่ชื้นแฉะก็จะเล็ดลอดเข้าไปเจริญเติบโตในบ่อพักน้ำได้ ประกอบกับเทศบาลตำบลลัญญบุรี ไม่เคยทำความสะอาดบ่อพัก จึงทำให้สิ่งตกค้างต่าง ๆ ในถังพักน้ำกลายเป็นอาหารอันโอชะของปลิงแดงหรือปลิงเข็ม และขยายพันธุ์สร้างครอบครัว ครั้นเมื่อเปิดใช้น้ำภายในอาคารเทศบาล ปลิงแดงหรือปลิงเข็มก็ไหลออกมาพร้อมกับน้ำประปาทางก๊อกน้ำ

**ที่หมู่บ้านบ้านเรา 2 ซอยศรีจันทร์ 39 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น** เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2552 สำนักงานประปาขอนแก่น เข้าตรวจสอบระบบจ่ายน้ำประปาภายในบ้านพักอาศัยของคุณมณฑา บาสส์ฟอร์ด พบว่า บ้านนี้ไม่มีถังพักน้ำ แต่ใช้น้ำจากสายยางที่ต่อเชื่อมกับก๊อกน้ำ เมื่อใช้เสร็จก็วางสายยางคาไว้กับพื้นหน้าบ้านติดกับอ่างพลาสติกที่ใช้เลี้ยงปลาหางนกยูง 5-7 อ่าง ที่เปียกแฉะตลอดเวลา จึงเป็นช่องทางที่ปลิงสามารถคลานเข้าไปอาศัยอยู่ในสายยางซึ่งมีวนวางแช่อยู่บนพื้นหน้า เมื่อมีการเปิดใช้น้ำปลิงก็จะถูกชะออกจากสายยางและไหลปะปนออกมาพร้อมกับน้ำประปา

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้คุณมณฑามั่นใจยิ่งขึ้นว่า ในระบบผลิตและส่งจ่ายน้ำประปาไม่เอื้อให้สิ่งมีชีวิตเล็ดลอดเข้าไปมีชีวิตรอดได้อย่างแน่นอน สำนักงานประปาขอนแก่นจึงทำการตรวจวัดค่าคลอรีนคงเหลือจากก๊อกน้ำประปาภายในบ้านคุณมณฑา พบว่า มีปริมาณคลอรีนคงเหลือ 1 ppm. ซึ่งจากการทดสอบในห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ ปลิงแดงหรือปลิงเข็มมีอัตราการเดินทวนทราย ค่อย ๆ อ่อนกำลัง และตายภายในเวลา 15-20 นาที เนื่องจากไม่สามารถอาศัยอยู่ในน้ำประปาที่มีคลอรีนสูงถึง 1 ppm. ได้



☒ การติดตั้งถังพักน้ำผิดแบบนำมาซึ่งความสกปรกและตัวปลิง ตัวหนอน



☒ ปากถังพักน้ำต้องอยู่สูงกว่าพื้นดินและมีฝาครอบมิดชิด



☒ ควรม้วนเก็บและแขวนไว้เหนือพื้น

☒ อย่าทำอย่างนี้อีก



## เป็นความสามารถล้วน ๆ ของปลิง

ทั้ง 2 เหตุการณ์ข้างต้น เห็นได้ว่า ไม่ว่าจะเป็นปลิงแดง ปลิงเข็ม ตัวรื้อขยะ หรือหนอนแดง ก็ไม่สามารถเล็ดลอดเข้าไปรบกวนระบบผลิตระบบส่งจ่ายน้ำประปาหรือแม้แต่จะมีชีวิตอยู่ในน้ำประปาได้ แต่ที่เกิดขึ้นครั้งแล้วครั้งเล่ามาจากความสามารถของสัตว์เล็ก ๆ เหล่านี้ ที่มองเห็นช่องทางให้เล็ดลอดเข้าไปอาศัยอยู่ในถังพักน้ำ ภาชนะต่าง ๆ รวมถึงสายยางซึ่งจัดวางอยู่ในสถานที่ที่ไม่เหมาะสม แต่เป็นสภาพที่เอื้อต่อมัน โดยเฉพาะในถังพักน้ำที่ฝาปิดไม่สนิทและไม่เคยทำความสะอาด สัตว์พวกนี้ซึ่งเดิมเป็นแมลงก็เล็ดลอดเข้าไปวางไข่ในน้ำ โดยมีสิ่งตกค้างต่าง ๆ ในถังพักน้ำ เป็นแหล่งอาหารชั้นดี ทำให้ลูกกลูกออกหลานเยอะแยะ เมื่อเปิดน้ำใช้จากถังพักน้ำนี้ ลูกหลานก็จะไหลออกมาจากก๊อก

## ต้องดูแลระบบจ่ายน้ำประปาภายในบ้านอย่างเอาใจใส่

เพื่อให้น้ำประปาที่เปิดจากก๊อกภายในบ้านยังคงสภาพความสะอาดสมบูรณ์ตามมาตรฐานน้ำประปาดังการอนามัยโลก เราเองต้องหมั่นดูแลรักษาระบบจ่ายน้ำประปาภายในบ้านของเรา ไม่ว่าจะเป็นท่อประปาหรือแม้แต่อุปกรณ์ประปาภายในบ้านก็ต้องสะอาดปลอดภัยอยู่เสมอ เช่น ปากถังพักน้ำต้องอยู่เหนือระดับพื้นดิน มีฝาปิดครอบอย่างมิดชิด และล้างทำความสะอาดอย่างน้อยทุก ๆ 6 เดือน ส่วนภาชนะบรรจุน้ำ อุปกรณ์การใช้น้ำต่าง ๆ อาทิ สายยาง กะละมัง เมื่อใช้งานเสร็จแล้ว ควรหาที่เก็บที่เหมาะสม ไม่วางทิ้งคาไว้กับพื้นที่ชื้นแฉะ มีน้ำขัง หรือสถานที่ที่เปียกและอับชื้น หรือใกล้ท่อน้ำทิ้ง ท่อระบายน้ำ ทั้งนี้ เพื่อป้องกันมิให้น้ำสกปรกหรือสิ่งแปลกปลอม ตัวหนอน ตัวรื้อขยะ ปลิงแดงหรือปลิงเข็ม เล็ดลอดเข้าไปมีชีวิตเติบโตขยายพันธุ์ในระบบจ่ายน้ำประปาภายในบ้านได้

## มั่นใจน้ำประปามีได้ 100%

การให้บริการของ กปภ. นั้น นอกจากจะเน้นให้น้ำประปามีปริมาณเพียงพอและสามารถให้บริการอย่างทั่วถึงแล้ว ยังเน้นอย่างยิ่งในเรื่องคุณภาพของน้ำประปาที่ผลิตส่งจ่ายให้บริการแก่ลูกค้าด้วยว่า ต้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพน้ำประปาขององค์การอนามัยโลก (WHO) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ที่ได้รับการประกาศรับรองว่าน้ำประปามีได้ เพื่อให้ลูกค้าสามารถดื่มได้อย่างมั่นใจ กปภ. จึงได้มีโครงการร่วมกับกรมอนามัยเพื่อตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำประปาหลังการประกาศรับรอง เพื่อยืนยันว่าในกระบวนการผลิตและส่งจ่ายน้ำประปาของ กปภ. ที่พิถีพิถันทุกขั้นตอนจนถึงหน้าบ้านผู้ใช้น้ำนั้น ตัวประหลาดใด ๆ ไม่สามารถเล็ดลอดเข้าไปมีชีวิตอยู่ได้อย่างเด็ดขาด

## ยินดีให้บริการตรวจสอบ

หากประชาชนสงสัยหรือไม่มั่นใจในคุณภาพน้ำประปาที่เปิดออกมาจากก๊อกภายในบ้าน ขอให้ติดต่อสำนักงานประปาที่ใช้บริการอยู่ ให้เข้าไปช่วยตรวจสอบและเสนอแนะแนวทางแก้ไข ปัญหา โดยสำนักงานประปาทุกแห่งยินดีและพร้อมเสมอที่จะให้บริการแก่ประชาชนด้วย “บริการถูกใจ ยืนยันคุณภาพ”



ผู้จัดการประปารังสิต โชว์หนอนแดงที่แฝงตัวปะปนอยู่ในน้ำประปาจากถังพักน้ำของสำนักงานเทศบาลตำบลอรัญบุรี จ.ปทุมธานี

# เติมแต่งนมผ้าขาว สร้างสรรค์ความดี

## ประติษฐ์เป็นโรงเรียน ประหยัดน้ำ

เรื่อง อุทัยวรรณ ชิวะมงคล

เด็ก...เป็นต้นทุนหลักของสังคม มีความบริสุทธิ์ดั่งผ้าขาว ผู้ใหญ่จะใส่อะไรลงไป ผ้าขาวผืนนั้นจะดูดซับเข้าไปในเนื้อผ้านั้น สีขาวก็จะเปลี่ยนไปตามสีที่ผู้ใหญ่แต่งแต้ม หากเปรียบสีเป็นตั้งจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อมให้เด็กมีความห่วงใยทรัพยากรธรรมชาติ ปลุกฝังเข้าไปในใจของเด็ก ใจของพวกเขาซึ่งมีความบริสุทธิ์พร้อมที่จะเปิดต้อนรับอยู่แล้ว เมื่อมีสิ่งดีงามเข้าไปครองจิตใจต้นทุนหลักตัวน้อยผู้พิทักษ์ทรัพยากรก็แบ่งบานขึ้นและเติบโตเป็นสมบัติอันล้ำค่าของสังคมได้ทันที

การประสานภูมิภาค (กปภ.) เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจให้บริการน้ำประปาสะอาดแก่ประชาชนร่วมเติมแต่งสีบนผ้าขาวเพื่อปลุกฝังให้เด็กผู้เป็นต้นกล้าของสังคมเติบโตเป็นเยาวชนคนรักน้ำ ด้วยการจัดทำ “โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ” ให้แก่เยาวชนในพื้นที่อย่างน้อย 1 โรงเรียนต่อ 1 สำนักงานประปาเขต และต่อ 1 สำนักงานประปา

### ถักทอต่อฝันขยายความคิดประหยัดน้ำ

ปี 2551 นับเป็นจุดเริ่มต้นของโครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ ก่อนจะขยายผลต่อเนื่องเป็น 17 แห่งในปัจจุบัน โดย กปภ. มีเป้าหมายว่าเมื่อถึงปี 2558 เยาวชนในโรงเรียนที่อยู่ในเขตพื้นที่ตั้งของสำนักงานประปาเขต 10 แห่ง และสำนักงานประปา 228 สาขาทั่วประเทศ จะมีการรับรู้ และซึมซับความคิดเกี่ยวกับการประหยัดน้ำและสามารถเป็นต้นแบบให้แก่ผู้อื่นให้รู้จักการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า คาดว่าในเวลาไม่นาน กปภ. จะสามารถถักทอผ้าผืนนี้ต่อไปจนครบ 238 แห่งตามเป้าหมายแน่นอน





## แต่ต่างเดิมสืบพันธุ์ด้วยกิจกรรมรักน้ำ

กปภ. แต้มสีลงพื้นผิวขาวด้วยกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ ให้น้อง ๆ มีใจรักน้ำ และเกิดความรู้สึกห่วงแหนทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งเปิดโอกาสให้น้อง ๆ ได้แสดงออกถึงความคิดสร้างสรรค์ด้วยการจัดประกวดคำขวัญประหยัดน้ำ พร้อมเขียนเรียงความประหยัดน้ำตามคำขวัญ เพื่อให้มีส่วนร่วมคิดร่วมทำอย่างมีเหตุผล ซึ่งคำขวัญที่ชนะเลิศจะได้รับการติดป้ายไว้ภายในบริเวณโรงเรียนเพื่อกระตุ้นให้เยาวชนและบุคลากรในโรงเรียนเกิดการจดจำ และนำไปสู่พฤติกรรมประหยัดน้ำ รู้จักใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า และรักษาสีน้ำแวววาว นอกจากนี้ พี่ ๆ พนักงาน กปภ. ยังเสริมสร้างประสบการณ์เรื่องทรัพยากรน้ำให้แก่น้อง ๆ ด้วยการจัดอบรมนอกสถานที่ พาชมกระบวนการผลิตน้ำประปาพร้อมบรรยายให้ความรู้เรื่องวิธีการประหยัดน้ำ การใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า และการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ หลังจากผ่านการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงแล้ว น้อง ๆ ก็จะสามารถนำความรู้ที่ได้รับถ่ายทอดลงบนกระดาษเล่าเรื่องราวของเส้นทางการอนุรักษ์แหล่งน้ำที่มาจากจิตสำนึกรักน้ำอย่างแท้จริง

## ผลผลิตของพันธุ์ที่สมบูรณ์

วารสาร “น้ำ” เปิดตัวโรงเรียนประหยัดน้ำ ไปแล้ว 13 แห่ง ในฉบับนี้ขอขยายเครือข่ายโรงเรียนประหยัดน้ำเพิ่มขึ้นอีก 4 แห่ง คือ

### 1. โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา : สำนักงานประปาเขต 4

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ แห่งที่ 14 มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณพร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2551

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กหญิงปาริชาติ สุวรรณรักษ์
	คำขวัญ	“น้ำนั้นมีค่า ใช่ว่าจะไม่หมดไป ทุกคนควรใส่ใจ ไม่ใช่น้ำอย่างฟุ่มเฟือย”
รองชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กชายเจษฎาพร ไชยศรี
	คำขวัญ	“2 มือ 1 ใจ ร่วมแรงร่วมใจประหยัดน้ำ”



### 2. โรงเรียนแมริวิทวิทยาคม อ.แมริม จ.เชียงใหม่ : สำนักงานประปาแมริม

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ แห่งที่ 15 มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณพร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2551

#### • ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กหญิงปิยภรณ์ คล้อยสมัย ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/6
	คำขวัญ	“น้ำดื่ม น้ำใช้ ใส่สะอาด มีค่าล้ำ ช่วยตนช่วยรัฐ ช่วยประหยัดน้ำประปา”
รองชนะเลิศอันดับ 1	ได้แก่	เด็กหญิงสุริดา พรมลา ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/3
	คำขวัญ	“ใช้น้ำอย่างคุ้มค่า ดื่มน้ำอย่างรู้คุณค่า ลงทุนไม่หายสูญ ช่วยประปาแก้แค้น ประหยัดน้ำ ประหยัดใช้”
รองชนะเลิศอันดับ 2	ได้แก่	เด็กหญิงมนัสชญา เมฆวงศ์ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/6
	คำขวัญ	“ขาดน้ำ ขาดชีวิต ช่วยกันคิด ช่วยกันประหยัด”



ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

ชนะเลิศ	ได้แก่ คำขวัญ	นายสุพจน์ ถนอมรุ่งเรือง ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5/1 “การประปาเพื่อชีวิต เป็นมิตรกับชุมชน พวกเราสุขสันต์ ใช้น้ำอย่างประหยัด”
รองชนะเลิศอันดับ 1	ได้แก่ คำขวัญ	นางสาวรัตนภรณ์ ไชย ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4/2 “น้ำดื่ม น้ำใช้ ใส่สะอาด ประปาปราศจากเชื้อโรค เพื่อผู้บริโภค เชิญช่วยโลกประหยัดน้ำ”
รองชนะเลิศอันดับ 2	ได้แก่ คำขวัญ	นางสาวอุบลฤดี อุบลรัตน์ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4/2 “หนึ่งหยดของน้ำมีค่า โปรดช่วยประปาประหยัดน้ำ”



3. โรงเรียนมัธยมผดุงวิทยา อ.เสนา จ.พระนครศรีอยุธยา : สำนักงานประปาเสนา

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ แห่งที่ 16 มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณพร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2552

ชนะเลิศ	ได้แก่ คำขวัญ	เด็กหญิงไอลดา ทรัพย์มล “นับวันน้ำยิ่งเหือดหาย ถ้าไม่อย่าให้สูญสลาย โปรดร่วมใจช่วยกันประหยัด”
รองชนะเลิศอันดับ 1	ได้แก่ คำขวัญ	เด็กชายพีรพล ภูสี “น้ำทุกหยดมีประโยชน์ ขอได้โปรดช่วยกัน ประหยัด”
รองชนะเลิศอันดับ 2	ได้แก่ คำขวัญ	เด็กหญิงกิตติยา ไต่อ่อน “รู้จักใช้ รู้รักษา รู้คุณค่าของน้ำ”



4. โรงเรียนเทศบาล ๑ (บ้านท่าตะเภา) ระบบสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง : สำนักงานประปาชุมพร

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ แห่งที่ 17 มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณพร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2552

ชนะเลิศ (ระดับ ป.1 - ป.3)	ได้แก่	เด็กหญิงจรรักษ์ พงษ์พานิช ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3/3 คำขวัญ “เพิ่มคุณค่าให้ชีวิต คิดสัณนิคก่อนใช้น้ำ”
ชนะเลิศ (ระดับ ป.4 - ป.6)	ได้แก่	เด็กหญิงเพ็ญพิชชา ทองสุข ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6/1 คำขวัญ “หากขาดน้ำ คงขาดใจ เมื่อมีใช้ อย่าฟุ่มเฟือย”
ชนะเลิศ (ระดับ ม.1 - ม.4)	ได้แก่	เด็กหญิงอรุณรัตน์ ศรีบุญยะแก้ว ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1/5 คำขวัญ “ประหยัดน้ำวันนี้ เป็นสิ่งที่ดีในวันหน้า รักษาอย่างรู้ค่า ลดปัญหาการขาดแคลน”





# ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

เรื่อง สำนักผู้ว่าการ

## ผลการประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 12/2551

คณะกรรมการ กปภ. โดย นายจุลยุทธ หิรัญะสวัสดิ์ ประธานกรรมการ ประชุมคณะกรรมการ กปภ. เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2551 มีสาระสำคัญโดยสรุป ดังนี้

1. อนุมัติในหลักการให้ กปภ. ปรับโครงสร้างอัตราค่าน้ำสำหรับ ป.เกาะสมุย และ ป.ภูเก็ต ตามที่ กปภ. เสนอ และมอบให้ ผู้ว่าการ เป็นผู้พิจารณาช่วงเวลาที่เหมาะสมในการปรับราคาค่าจำหน่ายน้ำของ ป.เกาะสมุย และ ป.ภูเก็ต ต่อไป

2. อนุมัติในหลักการให้ กปภ. ปรับราคาค่าน้ำสำหรับการประปาทั้ง 6 แห่ง คือ ป.ชลบุรี ป.พัทธยา ป.แหลมฉบัง ป.ศรีราชา ป.พนสนธิคม และ ป.บ้านบึง ในพื้นที่ จ.ชลบุรี จากราคาเฉลี่ยเดิม 15.28 บาท/ลบ.ม. เป็น 19.14 บาท/ลบ.ม. ตามที่ กปภ. เสนอ โดยให้ ผู้ว่าการเป็นผู้พิจารณาช่วงระยะเวลาที่เหมาะสมในการปรับราคาค่าน้ำในพื้นที่ดังกล่าวต่อไป

3. เห็นชอบให้ดำเนินการจ่ายเงินเพิ่มการครองชีพชั่วคราวให้พนักงานและลูกจ้างประจำตามมติ ครม. เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2551 ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2551 เป็นต้นไปจนกว่า ครม. จะมีมติยกเลิก และอนุมัติจัดสรรงบประมาณทำการปี 2552 เพิ่มเติมจำนวน 9,956,640 บาท

4. เห็นชอบให้ปรับเป้าหมายการดำเนินงานของ กปภ. ปี 2552 ใหม่ ตามที่ กปภ. เสนอ และให้ กปภ. นำความเห็นและ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

5. ให้ถือปฏิบัติเป็นหลักการให้ กปภ. เสนอเรื่องที่เกี่ยวข้องกับแผน นโยบาย และแผนยุทธศาสตร์ต่อคณะกรรมการบริหารแผน และการลงทุนของ กปภ. เพื่อพิจารณาก่อนการให้รอบคอบขั้นหนึ่งก่อนนำเสนอคณะกรรมการ กปภ. พิจารณา โดยให้ฝ่ายเลขานุการ คณะกรรมการ กปภ. พิจารณาจัดรูปแบบการนำเสนอเรื่องในการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ต่อไป

6. มอบให้คณะกรรมการบริหารแผนและการลงทุนของ กปภ. รับไปพิจารณาทบทวนต้นทุนค่าน้ำดิบและอัตราค่าน้ำดิบที่ บมจ. อีสท์วอเตอร์ ขอปรับเพิ่มขึ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552 โดยมอบให้ นายฉกรรจ์ แสงรักษาวงศ์ และนายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา เปรียบเทียบกับบริษัท เพื่อให้ได้ข้อยุติเรื่องอัตราค่าน้ำดิบที่บริษัท จะขอปรับเพิ่มขึ้นในพื้นที่ จ.ชลบุรี อย่างไรก็ตาม อัตราค่าน้ำดิบที่เหมาะสมควรเป็น 7 บาท/ลบ.ม. เมื่อพิจารณาจากต้นทุนค่าน้ำดิบของบริษัท และสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบันที่ตกต่ำ

ในระหว่างรอผลการเจรจาให้ กปภ. แจ้งบริษัท ขอสงวนสิทธิการจ่ายค่าน้ำดิบในอัตราเดิม 7 บาท/ลบ.ม. ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552 ไปก่อนจนกว่าการเจรจาต่อรองตามข้อ 6 จะได้ข้อยุติ ทั้งนี้ ให้ กปภ. รับความเห็นและข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการ กปภ. ไปดำเนินการ ดังนี้

- 1) ประสานกับการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เพื่อขอความร่วมมือในการเจรจาต่อรองกับบริษัท ให้ได้ข้อยุติ ในอัตราค่าน้ำดิบที่ 7 บาท/ลบ.ม.
- 2) ทำการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้น้ำได้รับทราบข้อเท็จจริงเรื่องต้นทุนราคาค่าน้ำที่บริษัท จะปรับเพิ่มขึ้น ซึ่งขณะนี้ อยู่ระหว่างการเจรจาต่อรองของคู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่าย

โดยให้ผู้แทนกรรมการ กปภ. ในคณะกรรมการ บมจ. อีสท์วอเตอร์ เป็นผู้แทน กปภ. ในการเจรจากับบริษัท ให้ทบทวน ประกาศของบริษัท เรื่องอัตราค่าน้ำจำหน่ายปี 2551-2555

7. รับทราบร่างสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาซื้อขายน้ำประปา สัญญาเลขที่ 189/2543 ลงวันที่ 21 กันยายน 2543 งานให้เอกชน ผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาของ กปภ. ใน จ.นครปฐม และ จ.สมุทรสาคร (ฉบับที่ 1) ตามร่างที่ประธานคณะกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ. ได้พิจารณาแล้ว อย่างไรก็ตาม ให้รอหนังสือยืนยันจาก บมจ. น้ำประปาไทย ในเรื่องสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาซื้อขายน้ำประปา ข้อ 9.1.2 (ฉ) สัญญาเลขที่ 189/2543 ลงวันที่ 21 กันยายน 2543 (ฉบับที่ 1) และ มอบให้ประธานคณะกรรมการกฎหมาย พิจารณาทบทวนหนังสือของบริษัท ก่อนลงนามในสัญญา

8. รับทราบการรายงานผลและการประเมินผลการนำระบบ EVM มาใช้ใน กปภ. ระยะที่ 3 ปี 2551

9. รับทราบรายงานผลการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบ ประจำปี 2551 และให้ กปภ. ดำเนินการตามที่เสนอต่อไป

10. รับทราบแผนการตรวจสอบเพิ่มเติม ประจำปี 2552 เพื่อฝึกปฏิบัติงานจริงภาคสนามและให้ กปภ. ดำเนินการตามที่เสนอต่อไป

11. รับทราบการประเมินผลการควบคุมภายในของ กปภ. ประจำปี 2551 ตามที่ กปภ. เสนอ

12. รับทราบรายงานความก้าวหน้าตามนโยบาย 6 มาตรา 6 เดือน ฝ่าวิกฤตเพื่อคนไทยทุกคน ประจำปีเดือนพฤศจิกายน 2551 ตามที่ กปภ. เสนอ

## ผลการประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 1/2552

คณะกรรมการ กปภ. โดย **นายฉกรรจ์ แสงรักษาวงศ์ ประธานกรรมการ** ได้ประชุมคณะกรรมการ กปภ. เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2552 มีสาระสำคัญโดยสรุป ดังนี้

1. มอบอำนาจให้ประธานกรรมการ กปภ. พิจารณาร่วมกับกรรมการ กปภ. เพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสมต่อไป

2. อนุมัติให้ กปภ. จ้าง บริษัท วงษ์สยามก่อสร้าง จำกัด เป็นผู้รับจ้างเหมาโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปาปทุมธานี อ.เมือง จ.ลพบุรี ในวงเงินค่าจ้างเหมารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้วเป็นเงิน 388,800,000 บาท (สามร้อยแปดสิบล้านแปดแสนบาทถ้วน) กำหนดแล้วเสร็จภายใน 500 วัน และให้ กปภ. สรุปรายละเอียดข้อมูลการติดตามกลางของโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปาปทุมธานี เสนอคณะกรรมการ กปภ. ทราบเป็นเอกสารในการประชุมครั้งต่อไป

ทั้งนี้ให้ กปภ. ถือปฏิบัติในการกำหนดราคากลางของงานแต่ละโครงการ ให้มีความสอดคล้องกับภาวะการณเศรษฐกิจของช่วงเวลาก่อนการประกวดราคา และควรพิจารณาปริมาณวัสดุที่จะใช้ในแต่ละโครงการประกอบการกำหนดราคากลางด้วย รวมทั้งให้ กปภ. ถือเป็นแนวทางปฏิบัติในการนำเสนอเรื่องพิจารณาอนุมัติหรือเห็นชอบผลประกวดราคาโครงการต่าง ๆ โดยสรุปรายงานผลการดำเนินงานนำเสนอคณะอนุกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ. เพื่อพิจารณากลับกรองให้รอบคอบขั้นหนึ่ง ก่อนนำเสนอคณะกรรมการ กปภ. พิจารณาและให้จัดเตรียมข้อมูลประกอบการพิจารณา ดังนี้ 1) การประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2549 ครบถ้วนทุกขั้นตอนหรือไม่ 2) บัญชีและองค์ประกอบในการกำหนดราคากลาง 3) ผลการเจรจาต่อรองราคาของคณะกรรมการประกวดราคาฯ พร้อมเหตุผลประกอบการพิจารณาเจรจาต่อรอง

3. เห็นชอบแผนบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ปีงบประมาณ 2552 ของความเสี่ยงที่ต้องกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด 5 รายการ และความเสี่ยงที่ต้องเฝ้าระวัง 4 รายการ ในกรณีที่มีความเสี่ยงที่จำเป็นหรือเร่งด่วนที่อาจส่งผลกระทบต่อ กปภ. ให้นำเสนอประธานกรรมการ กปภ. ทันท่วงทีเพื่อเรียกประชุมคณะกรรมการ กปภ. เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาคือได้ทันเหตุการณ์ และลดความเสี่ยงได้อย่างรวดเร็ว และให้ กปภ. นำแผนบริหารความเสี่ยงไปพิจารณาประกอบการจัดทำแผนการตรวจสอบ โดยให้ผู้รับผิดชอบติดตาม ตรวจสอบ และกำกับดูแลการปฏิบัติอย่างใกล้ชิด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อ กปภ.

4. เห็นชอบให้นายทศพล ทิพรส รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 2) เป็นผู้รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. โดยให้มีอำนาจหน้าที่อย่างเดียวกันกับผู้ว่าการ ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 25 มกราคม 2552 เป็นต้นไป

5. เห็นชอบให้นายทศพล ทิพรส ผู้รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. เป็นผู้แทน กปภ. ในฐานะผู้ถือหุ้นรายใหญ่ใน บมจ. อีสทิวเตอร์ เข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2551 ของ บมจ. อีสทิวเตอร์ ในวันที่ 29 มกราคม 2552 และเห็นชอบให้ผู้รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. เสนอรายชื่อผู้แทน กปภ. ประกอบด้วย 1) พล.ต.ท. สมยศ พุ่มพันธุ์ม่วง 2) นายณัฐจักร บัทมสิงห์ ณ อยุธยา 3) นายรัชฎา ผ่องแผ้ว และ 4) พล.ต.ต. พิมล สินธุรนาถ ต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2551 ของ บมจ. อีสทิวเตอร์ เพื่อเป็นกรรมการฯ ทดแทนตำแหน่งที่ว่างต่อไป

6. เห็นชอบในหลักการให้กำหนดการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ในวันอังคารสัปดาห์ที่ 4 ของทุกเดือน เวลา 9.00 น.

7. รับทราบผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ. ประจำปี 2552 ไตรมาสที่ 1 (วันที่ 1 ตุลาคม - 31 ธันวาคม 2551) และให้ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

8. รับทราบรายงานความก้าวหน้าตามนโยบาย 6 มาตรการ 6 เดือน ฝ่ายวิกฤตเพื่อคนไทยทุกคนประจำเดือนธันวาคม 2551 และโครงการ 5 มาตรการ 6 เดือน เพื่อลดค่าครองชีพสำหรับประชาชนผู้มีรายได้น้อย

9. รับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ กปภ. เดือนกรกฎาคม - กันยายน 2551 และให้ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

10. รับทราบรายงานสรุปผลการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ 2551 (รวม 4 ไตรมาส)

11. รับทราบกรณี กปภ. มอบหมายให้นางสาวอรพิน อัครนิกร ที่ปรึกษา กปภ.(ส) ปฏิบัติหน้าที่ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการ กปภ. จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง



# ภาพเขียนข่าว

รวบรวม อุทัยวรรณ ชีวมงคล



**งานชีวิต** นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3) ร่วมพิธีไถ่ชีวิตโคกระบือตามโครงการทานชีวิต - เศรษฐกิจพอเพียง รวมใจไทยเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ ณ ตึกกิตติสมหาเถร วัดพระศรีมหาธาตุ วรมหาวิหาร บางเขน เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2552

**ตรวจเยี่ยม** นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3) ตรวจเยี่ยมพร้อมมอบนโยบายการลดน้ำสูญเสียที่สำนักงานประปาอุบลราชธานี เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2552 และติดตามผลการดำเนินงานเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2552



**นางสาวอรพิน ทัศนิก** ที่ปรึกษา กปภ. เป็นผู้แทนการประปาส่วนภูมิภาค ร่วมแสดงความยินดีเนื่องในโอกาสครบรอบ 36 ปี การเคหะแห่งชาติ เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2552



**นายธรรมศักดิ์ เกียนสวัสดิ์** ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 1) เป็นผู้แทนการประปาส่วนภูมิภาค ร่วมแสดงความยินดีเนื่องในโอกาสครบรอบ 55 ปี บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2552



**นางสุรัตนา บุญเพชรพล** ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์ เป็นผู้แทนการประปาส่วนภูมิภาค ร่วมแสดงความยินดีเนื่องในโอกาสครบรอบ 79 ปี สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2552



**ปฐมนิเทศ** การประปาส่วนภูมิภาค จัดปฐมนิเทศพนักงานใหม่รุ่นที่ 1/2552 เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2552 และรุ่นที่ 2/2552 เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2552 ณ สำนักงานใหญ่ กปภ. เพื่อให้พนักงานใหม่รับทราบแนวทางการปฏิบัติงาน และมีโอกาสเรียนรู้แนวทางการทำงานร่วมกับผู้อื่น รวมทั้งการปฏิบัติตนเป็นข้าราชการที่ดีเพื่อเป็น "ต้นกล้าคนดี" และส่งเสริมอุดมการณ์สร้างสรรค์ "กปภ. ใส่สะอาด"

# กปภ. เพื่อสังคม



**สนับสนุน สำนักงานประปาเขต 9** มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 10,000 ขวด ให้กับสมาคมกรีฑาผู้สูงอายุไทย สนับสนุนการจัดการแข่งขันกรีฑาสูงอายุ ชิงชนะเลิศแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 15 ระหว่างวันที่ 13-17 มกราคม 2552 ณ สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี

**Number one สำนักงานประปาสุราษฎร์ธานี** บริการนำประปาดื่มได้ บรรจุขวดแช่เย็นแก่ผู้มาร่วมรับเสด็จทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญา สิริวัฒนาพรรณวดี ในโอกาสเสด็จเยี่ยมสมาชิกและติดตามผลการดำเนินงาน โครงการ To Be Number One ณ สนามฟุตบอลโรงเรียนสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี



**เพื่อผู้ป่วย สำนักงานประปาหาด** มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 1,000 ขวด ให้กับโรงพยาบาลหาดและมูลนิธิพิทักษ์ดวงตาประชาชน เพื่อนำไปใช้ในกิจกรรม ธารน้ำใจผ่าตัดตาต่อกระจกใสเลนส์แก้วตาเทียม เมื่อวันที่ 15-16 กุมภาพันธ์ 2552

**นครสุโขทัยเกมส์ สำนักงานประปาทุ่งเสลี่ยม** มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 200 ขวด สนับสนุนการแข่งขันกีฬา "นครสุโขทัยเกมส์" เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2552



**สร้างฝาย สำนักงานประปาสวรรคโลก** ร่วมกับอำเภอสวรรคโลก อบต.วังไม้ขอนและชาวบ้าน จัดทำฝายน้ำล้นชั่วคราว เพื่อกักเก็บ และยกระดับน้ำในแม่น้ำยมไว้ใช้ในฤดูแล้ง ณ บริเวณบ้านหอยมใหญ่ จ.สุโขทัย เพื่อให้มีปริมาณเพียงพอต่อการผลิตน้ำประปา



**รับมือภัยแล้ง สำนักงานประปาดก** เตรียมมาตรการป้องกันและรับมือปัญหาภัยแล้ง โดยปักหลักรอชักร่องน้ำบริเวณริมแม่น้ำปิง หน่วยบริการบ้านดก และนำน้ำที่ได้มาสำรองไว้ในบ่อรับน้ำดิบ เพื่อให้เพียงพอต่อการผลิตน้ำประปาในฤดูแล้ง



**30 ปี กปภ. สำนักงานประปาสุราษฎร์ธานี** จัดนิทรรศการและกิจกรรมเพื่อเยาวชนรุ่นใหม่ โดยมีนักเรียนจากโรงเรียนธีรราชธรรมสุราษฎร์ และโรงเรียนวัดกลางใหม่เข้าร่วมงาน ณ สำนักงานประปาสุราษฎร์ธานี เนื่องในโอกาสครบรอบ 30 ปี กปภ.





**ผู้ศึกษาล้าง สำนักงานประปาเขต 10** ให้สัมภาษณ์กับผู้สื่อข่าวของสถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3 และหนังสือพิมพ์เดลินิวส์ เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการน้ำประปาในช่วงฤดูแล้ง รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง โดยเชื่อมั่นว่าสามารถแก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภคได้อย่างแน่นอน

**รับมือภัยแล้ง สำนักงานประปาแม่สอด** ประชาสัมพันธ์มาตรการรับมือภัยแล้งผ่านสถานีวิทยุบลูเอฟเอ็ม FM 98.75 MHz ซึ่งสำนักงานประปาแม่สอด ได้ขุดลอกแหล่งน้ำดิบที่ตื้นเขินไว้แล้วหลายแห่ง เพื่อให้มีปริมาณน้ำที่เพียงพอต่อการผลิตน้ำประปา



## กปภ. เพื่อเยาวชน



**สำนักงานประปาบางสะพาน** สนับสนุนไอศกรีมแก่นักเรียน รร.บ้านสวนหลวง ในโอกาสวันเด็กแห่งชาติ ณ บริเวณหอประชุม รร.บ้านสวนหลวง อ.บางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์



**สำนักงานประปาสราษฏร์ธานี** ร่วมกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติประจำปี 2552 โดยมีกิจกรรมตอบปัญหาชิงรางวัล พร้อมมอบของที่ระลึกและน้ำประปาดื่มได้ ณ บริเวณสนามหน้าสำนักงานเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี



**สำนักงานประปาเขต 5** โดยนายมนตรี อาริรัตน์ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 5) พร้อมคณะผู้บริหาร กปภ. ร่วมแจกของขวัญและอุปกรณ์การศึกษาแก่เด็ก ๆ ในงานนมัสการเมืองแห่งการเรียนรู้ ครั้งที่ 5 และงานวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2552 ณ บริเวณสระบัวหาดสมิหลา จ.สงขลา



**สำนักงานประปาเวียงเชียงของ** ร่วมกับชมรมธนาคารและรัฐวิสาหกิจ จัดกิจกรรมเนื่องในวันเด็กแห่งชาติ ณ เทศบาลตำบลเวียงเชียงของ



**สำนักงานประปาเขต 10** นำน้ำดื่มบรรจุขวด อุปกรณ์การเรียน และของขวัญไปแจกเด็ก ๆ ในงานวันเด็กแห่งชาติประจำปี 2552 ที่จัดโดยสมาคมพันธมิตรแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ สาขากุมิภาค จ.นครสวรรค์ ณ บริเวณด้านหน้าสถานีรถไฟหนองปลิง จ.นครสวรรค์



**สำนักงานประปาวิเชียรบุรี** มอบน้ำดื่มบรรจุขวดสนับสนุนการจัดงานวันเด็กแห่งชาติให้กับเทศบาลวิเชียรบุรี

# คปก. เพิ่มประสิทธิภาพ



**ตรวจสอบ** สำนักงานประปาเขต 10 ร่วมกับ สำนักงานประปาอุดรดิตถ์ ตรวจสอบการใช้พลังงานไฟฟ้าในระบบผลิต ณ หน่วยบริการตรอน และโรงกรองน้ำปากฝาง เพื่อลดการใช้พลังงานสูญเสีย และปรับปรุงเครื่องจักรกลให้มีประสิทธิภาพ



**แก้ไขคุณภาพน้ำ** สำนักงานประปาเขต 5 สำนักงานประปาหาดใหญ่ พร้อมด้วย คณะกรรมการวิสามัญฯ วุฒิสภา เดินทางไปดูงานและติดตามการแก้ไขปัญหาพื้นที่ลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา ณ จังหวัดพัทลุง และจังหวัดสงขลา พร้อมร่วมประชุมหาแนวทางการแก้ไขปัญหาในคลองอู่ตะเภา และคุณภาพน้ำประปาหาดใหญ่ ณ ห้องประชุมสำนักงานประปาหาดใหญ่



**ประชุมประชาคม** สำนักงานประปาเขต 1 สำนักงานประปาพัทธยา และสำนักงานประปาแหลมฉบัง ประชุมประชาคมร่วมกับผู้นำชุมชนของเทศบาลเจ้าพระยาสุรศักดิ์ และประชาชนชุมชน ต.บึง ณ ศาลาประชาอุทิศ วัดอัมพวัน จ.ชลบุรี เรื่องขอเพิ่มพื้นที่สาธารณะชุมชนในพื้นที่สถานีผลิตน้ำหนองกลางดงอีก 15 ไร่ เพื่อสร้างโรงกรองน้ำเพิ่มกำลังผลิตน้ำประปาให้เพียงพอ



**ปรับปรุงทัศนียภาพ** สำนักงานประปาแม่สาย ร่วมกันพัฒนาและปรับปรุงทัศนียภาพของสำนักงานประปาให้ดูสะอาด และสวยงาม ตามโครงการสำนักงานประปาทันสมัย

**พัฒนาสถานที่** สำนักงานประปาแม่สอด ร่วมแรงร่วมใจกันทำความสะอาดทั้งภายในและภายนอกอาคาร สร้างความสดชื่นให้สำนักงาน และสบายตาแก่ผู้พบเห็น ตามโครงการสำนักงานประปาทันสมัย



**อบุสม** กปภ. จัดอบรมการใช้โปรแกรม Open Office.Org ให้กับพนักงานในสังกัดสำนักงานประปาเขต 10 และเขต 5 เพื่อใช้ทดแทนโปรแกรม Microsoft Office โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย และจัดอบรมซักซ้อมความเข้าใจในการบันทึกบัญชีของกปภ. ผ่านโปรแกรม Billing และ Template ให้กับพนักงานในสังกัดสำนักงานประปาเขต 10





# กปก. เพื่อการศึกษา

**สำนักงานประเภท 2** สำนักงานประปานครราชสีมา สำนักงานประปาโชคชัย และสำนักงานประปาปักธงชัย ให้การต้อนรับ คณะเจ้าหน้าที่อาวุโสจากประเทศ ศรีลังกา ที่มาศึกษาดูงานระบบประปาและการจัดการองค์กรของ กปก. เพื่อนำไปวางแผนจัดทำระบบประปารายงานขนาดเล็กในประเทศศรีลังกา ระหว่างวันที่ 12-13 มกราคม 2552



**สำนักงานประปาอุบลราชธานี** พาคณะอาจารย์ และนักศึกษาวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี เยี่ยมชมและดูงานระบบผลิตน้ำประปาของสำนักงานประปาอุบลราชธานี



**สำนักงานประปาแม่สาย** บรรยายให้ความรู้เรื่องกว่าจะมาเป็นน้ำประปาและการใช้น้ำอย่างถูกวิธีให้แก่คณะครูและนักเรียน รร.ตรุณราษฎร์



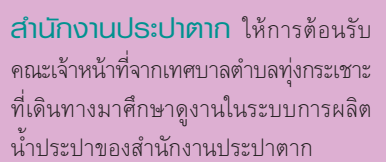
**สำนักงานประปาศรีสะเกษ** นำคณะอาจารย์ และนักศึกษาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนาฯ จังหวัดศรีสะเกษ เยี่ยมชมและดูงานระบบผลิตน้ำประปา



**สำนักงานประปาดาก** ให้การต้อนรับ คณะเจ้าหน้าที่จากเทศบาลตำบลทุ่งกระเซาะ ที่เดินทางมาศึกษาดูงานในระบบการผลิตน้ำประปาของสำนักงานประปาดาก



**สำนักงานประปาลำพูน** ให้การต้อนรับ คณะครูและนักเรียน รร.อนุบาลลำพูน ที่มาทัศนศึกษาระบบผลิตน้ำประปา ณ สำนักงานผลิตน้ำริมปิง สำนักงานประปาลำพูน



**สำนักงานประปាកำแพงเพชร** ให้การต้อนรับ และบรรยายเรื่องกระบวนการผลิตน้ำประปา แก่คณะครูและนักเรียนจาก รร.คณะที่พิทยาคม และรร.กำแพงเพชรพิทยาคม ที่เดินทางมาศึกษาดูงานระบบผลิตน้ำประปา









# โฉมใหม่...ของการให้บริการ

## ช่องทางด่วน รับชำระค่าน้ำประปา จาก กปภ. ...เพื่อลูกค้า

- สะดวกจ่าย
- สบายใจ
- กันสมัย

การประชาสัมพันธ์ภาคก้าวสู่ทศวรรษที่ 4  
เร่งพัฒนาการบริการเพื่อเพิ่มความสะดวกรสบาย  
ให้ผู้ใช้น้ำ ด้วยการรับชำระค่าน้ำประปาโดยไม่ต้อง  
ลงจากรถยนต์ ช่วยประหยัดเวลาอันมีค่า แบ่งเบา  
ภาระที่เร่งรีบ ไม่ต้องกังวลกับการหาที่จอด และ  
หมดห่วงของมีค่าในรถยนต์

เพียงขับรถยนต์เข้าช่องทางด่วนสำหรับชำระ  
ค่าน้ำประปา กับเวลาเพียงน้อยนิดที่จุดชำระเงิน  
ก็เหลือเวลาเพื่อใช้ในกิจกรรมอื่นๆ มากขึ้น

เริ่มบริการแห่งแรกแล้วที่**สำนักงานประปาพญา**  
และความสะดวกรสบายเช่นนี้จะขยายในพื้นที่บริการ  
อื่น ๆ ต่อไป โดย กปภ. จะขยายผลเพื่อสนอง  
ความต้องการของลูกค้าตามแนวคิด

**“บริการถูกใจ ยินยัดในคุณภาพ”**



30 ปี กปภ.  
PWA

บริการผู้ถึง สืบเนื่องในคุณงาม