



วารสาร การประปาส่วนภูมิภาค

ฉบับที่ 5 ปีที่ 31 เดือนกันยายน-ตุลาคม 2553
ISSN 0858-6756 www.pwa.co.th

 น้ำประปาดื่มได้ แท่งที่ 130
การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสีคิ้ว
รับรองโดย กรมอนามัย
วันที่ 11 พฤษภาคม 2553
น้ำประปาจะปลอดภัย - ปลอดภัย - ไม่ติดขัด



รางวัล
การรายงานและเปิดเผยข้อมูลดีเด่น
การประปาส่วนภูมิภาค

จัดโดย
กระทรวงอุตสาหกรรม
๑ กันยายน ๒๕๕๓



กปภ.
@
CSR



กปท.รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2553



ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)
(นายวิเศษ ชำนาญวงษ์) รับมอบรางวัลรัฐวิสาหกิจ
ดีเด่น (SOE Awards) ประจำปี 2553 ประเภท
การรายงานและเปิดเผยข้อมูลดีเด่น จากนายกรัฐมนตรี
(นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ) เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2553
ณ โรงแรมอิมพีเรียล อาคารคิง เพาเวอร์ คอมเพล็กซ์
กรุงเทพฯ



คณะกรรมการตัดสินรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2553 กระทรวงการคลัง ได้พิจารณา
ให้ กปท.เป็นรัฐวิสาหกิจดีเด่นด้านการรายงานและเปิดเผยข้อมูลดีเด่น ในฐานะเป็นหน่วยงานที่มี
นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการเปิดเผย
ข้อมูลองค์กรทั้งด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน
อย่างถูกต้องครบถ้วน เชื่อถือได้ ทันกาล
และสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลที่ดี

โดยในปี 2552 กปท.มีความโดดเด่น
ในการประยุกต์ใช้แนวทางของ The Global
Reporting Initiative หรือ GRI ซึ่งเป็น
แนวทางสากลในการรายงานการแสดงความ
รับผิดชอบต่อสังคมหรือ Corporate
Social Responsibility (CSR) ของ กปท.
ในรายงานประจำปีอย่างชัดเจนเป็นครั้งแรก



นอกจากนี้ กปท.ยังมีช่องทางเปิดเผยข้อมูล
ข่าวสารขององค์กรที่หลากหลาย มีคู่มือปฏิบัติงาน
ด้านต่างๆ เผยแพร่ให้พนักงานทุกระดับถือปฏิบัติ รวมทั้ง
มีการสำรวจความพึงพอใจด้านการเปิดเผยข้อมูลทั้ง
ภายในภายนอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอทุกปี

โดยในปี 2552 ได้จัดให้มีการสำรวจความต้องการ
และความพึงพอใจเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของ กปท.
ผ่านโครงการเติมใจให้กัน ที่ กปท. 230 สาขาทั่วประเทศ



ช่วยกันดำเนินการ รวมทั้งมีโครงการลูกค้าสัมพันธ์ที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ให้บริการ เป็นต้น
ซึ่งผลสำรวจความพึงพอใจปี 2552 มีผลคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีเกินกว่าระดับปกติ

น้ำนำเสนอ

เกือบ 32 ปีของการบริการน้ำประปาในส่วนภูมิภาคครอบคลุม 73 จังหวัด ของ **การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)** โดยมีเป้าหมายสูงสุดคือประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีจากการใช้น้ำสะอาดได้มาตรฐานตลอด 24 ชั่วโมง รวมทั้งได้รับความสะดวกจากการส่งมอบให้ถึงบ้านในทุกห้องและทุกชั้นที่ต้องการ

สำหรับการบริหารจัดการองค์กรให้มั่นคงเพื่อเป็นหลักประกันว่าประชาชนจะมีน้ำสะอาดใช้ตลอดไปนั้น กปภ. ตั้งมั่นอยู่ในหลักรับผิดชอบต่อแนวทางกำกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ในโครงการที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ กปภ. มีส่วนร่วมในการปลูกจิตสำนึกหรือจิตอาสาให้แก่พนักงานและลูกจ้างภายในองค์กร รวมถึงความพยายามจะเป็นแบบอย่างที่ดีให้ผู้คนในสังคมมีจิตสำนึกและจิตอาสาด้วย ซึ่งการดำเนินงานให้เกิดผลลัพธ์เช่นว่าจะต้องใช้เวลานาน แต่ กปภ. ก็ไม่ลดความพยายามดังผลงาน CSR ที่ผ่านมาอย่างต่อเนื่อง โดยมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น **เสียงตามสายภายในสำนักงาน** ที่บอกเล่าเรื่องราวของการมีจิตสำนึกเพื่อให้พนักงานซึมซับ **เว็บไซต์ กปภ.** ที่รวบรวมข้อมูลข่าวสารทุกด้านของ กปภ. ที่มุ่งให้ประชาชนสามารถเสนอความคิดเห็นต่อ กปภ. **รายงานประจำปี** ที่มุ่งเปิดเผยข้อมูลทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินของ กปภ. พร้อมสรุปสาระสำคัญของข้อมูลด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี **ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชน** เพื่อเป็นบริการสาธารณะให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสารสะดวกรวดเร็วขึ้น **ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร** ซึ่งตั้งอยู่ที่สำนักงานใหญ่ กปภ. ที่เปิดให้ประชาชนติดต่อค้นคว้าข้อมูลต่าง ๆ ของ กปภ. **ศูนย์ Call Center 1662** ช่องทางด่วนที่ถูกค่าและประชาชนทั่วไปสามารถสอบถามข้อมูลข่าวสาร และร้องเรียนการบริการของ กปภ. รวมถึง **วารสาร “น้ำ”** ที่นำเสนอข้อมูลข่าวสารและความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชน ตลอดจนเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของพนักงานและลูกจ้างเกี่ยวกับการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งสรุปผลการประชุมของคณะกรรมการ กปภ. ซึ่งจัดส่งให้แก่ผู้สนใจ หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จังหวัด อำเภอ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น สื่อมวลชน และสถานศึกษา เป็นประจำ

การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องดังกล่าวเพื่อพัฒนาสังคมให้ก้าวสู่ความยั่งยืน ทำให้ กปภ. ได้รับ **รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น (SOE Awards) ประจำปี 2553 ประเภทการรายงานและเปิดเผยข้อมูลดีเด่น** จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) เพื่อเป็นพลังใจที่สำคัญในการทำงานเพื่อสังคมต่อไป

สุรตนา บุญเพียรผล
บรรณาธิการ

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

องค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปา เพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีสุขภาพที่ดีวันหน้า และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทย ในการสร้างสังคมให้มั่งคั่ง เป็นบ้านเมืองน่าอยู่ ประชาชนเชิดชูคุณธรรม

วารสาร “น้ำ” เป็นวารสารเพื่อปวงชน ที่ กปภ. ได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสารประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ รวมทั้งเป็นสื่อเผยแพร่ภารกิจและรายงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และลูกค้าสัมพันธ์ของ กปภ. ที่ได้ดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง เชื่อมโยง มีส่วนร่วม และสร้างเครือข่าย

ใน “น้ำ” มีอะไร

น้ำดื่มร้อน

3 กปภ. รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2553

น้ำประปากับกิจกรรม CSR

9 กปภ. ไฟฟ้า 4 ภารกิจพื้นฐาน CSR ชุมชนและสังคม สิ่งแวดล้อม ผู้บริโภค ส่งเสริมจิตสาธารณะ

14 กปภ. @ CSR ด้านชุมชนและสังคม

20 กปภ. ปั่นความรู้สู่สังคม

26 6 ช่องทางกับการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของ กปภ.

28 กปภ. @ CSR ด้านผู้บริโภค

31 สะกดรอยลูกค้าสัมพันธ์สัญจรไปภาคใต้

36 กปภ. @ CSR ด้านจิตสาธารณะ

37 พิสูจน์ความลับของน้ำ ในโรงเรียนประหยัดน้ำ

42 กปภ. @ CSR ด้านสิ่งแวดล้อม

น้ำประปาทั่วไทย บริการถูกใจทั่วทิศ

6 กปภ. เฉลิมพระชนมพรรษา 12 สิงหาคมหาราชินี

24 กปภ. แบ่งปันความรู้เรื่องน้ำประปา

46 ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

48 ภาพเป็นข่าว

น้ำดื่ม

44 โครงการ Fit and Firm สุขภาพดี ลาที่ไขมันส่วนเกิน

เรื่อง
กับ

การประปาส่วนภูมิภาค

ผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ

ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์

พนักงานสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ และนักเขียนอิสระ

กองลูกค้าสัมพันธ์ สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ การประปาส่วนภูมิภาค

โทรศัพท์ 0 2551 8264 โทรสาร 0 2552 6127 www.pwa.co.th e-mail: pr@pwa.co.th

ห้างหุ้นส่วนจำกัด กชกร พับลิชชิง โทรศัพท์ 0 2957 6114, 081 735 7583 โทรสาร 0 2957 6113

ทุก 2 เดือน เพื่อเป็นนิทรรศการแก่บุคคลและหน่วยงานทั่วไป ได้แก่ สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชนทั่วทุกภูมิภาค

สื่อมวลชนทุกแขนง หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนพนักงาน กปภ.

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใด ๆ ที่ปรากฏในวารสาร “น้ำ” ย่อมเป็นของผู้เขียนเอง การประปาส่วนภูมิภาคไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป



นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)
 รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น (SOE Awards) ประจำปี 2553 ประเภทการรายงาน
 และเปิดเผยข้อมูลดีเด่น จากนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี

กปภ.รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2553 ด้านการรายงานและเปิดเผยข้อมูลดีเด่น



การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น (SOE Awards) ประจำปี 2553 ประเภทการรายงานและเปิดเผยข้อมูลดีเด่น จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2553 ณ โรงแรมรอยัล อพาร์ตเมนต์ พาเวอร์ คอมเพล็กซ์ กรุงเทพฯ

คณะกรรมการตัดสินรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2553 กระทรวงการคลัง ได้พิจารณาให้ กปภ. เป็นรัฐวิสาหกิจดีเด่นด้านการรายงานและเปิดเผยข้อมูลดีเด่น ในฐานะเป็นหน่วยงานที่มีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการเปิดเผยข้อมูลองค์กรทั้งด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน อย่างถูกต้องครบถ้วน เชื่อถือได้ ทันกาล และสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลที่ดี โดยในปี 2552 กปภ.มีความโดดเด่นในการประยุกต์ใช้แนวทางของ The Global Reporting Initiative หรือ GRI ซึ่งเป็นแนวทางสากลในการรายงานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมหรือ Corporate Social Responsibility (CSR) ของ กปภ. ในรายงานประจำปีอย่างชัดเจนเป็นครั้งแรก

นอกจากนี้ กปภ.ยังมีช่องทางเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์กรที่หลากหลาย มีคู่มือปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ เผยแพร่ให้พนักงานทุกระดับถือปฏิบัติ รวมทั้งมีการสำรวจความพึงพอใจด้านการเปิดเผยข้อมูลทั้งภายในภายนอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอทุกปี โดยในปี 2552 ได้จัดให้มีการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของ กปภ.ผ่านโครงการเติมใจให้กัน ที่ กปภ. 230 สาขาทั่วประเทศช่วยกันดำเนินการ รวมทั้งมีโครงการลูกค้าสัมพันธ์ที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ให้บริการ เป็นต้น ซึ่งผลสำรวจความพึงพอใจปี 2552 มีผลคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีเกินกว่าระดับปกติ



กปภ.



เฉลิมพระชนมพรรษา 1 สิงหาคมทหาธาณี

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) นำโดย นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาค พร้อมคณะผู้บริหารและพนักงาน ร่วมลงนามถวายพระพร เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ณ ห้องแดง พระบรมมหาราชวัง เมื่อวันที่ 12 สิงหาคม 2553 พร้อมทั้งร่วมถวายเครื่องราชสักการะ และจุดเทียนถวายพระพรชัยมงคล “งานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระบรมราชินีนาถ 78 พรรษา 12 สิงหาคม 2553” ณ พระลานพระราชวังดุสิต

ในขณะที่ยการประปาส่วนภูมิภาคสาขาทั่วประเทศต่างร่วมใจถวายพระพรและประกอบกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ



กปก.เขต 1 ชลบุรี



กปก.เขต 4 สุราษฎร์ธานี



กปก.เขต 8 และ กปก.สาขาอุบลราชธานี



กปก.เขต 10 นครสวรรค์



กปก.เขต 9 เชียงใหม่



กปก.สาขานันทราช



กปก.สาขาวัฒนานคร

เกิดพระเกียรติแม่ของแผ่นดิน

รวบรวมโดย...อุทัยวรรณ ชิวเมณฑล



กปก.สาขาสิงห์บุรี



กปก.สาขาเมวกเหล็ก



กปก.สาขาสิงห์บุรี



กปก.สาขาพิษณุ



กปก.สาขาหนองแค



กปก.สาขาพระนครศรีอยุธยา



กปก.สาขาอุทัย



กปก.สาขาปากท่อ



กปก.สาขาชุมพร



กปก.สาขานันทราช



กปก.สาขานันทราช



กปก.สาขาหาดใหญ่



กปก.สาขาเมืองพล



กปก.สาขาหนองบัวแดง



กปก.สาขาลงกลนคร



กปก.สาขาบุรีรัมย์



กปก.สาขาศรีสะเกษ



กปก.สาขาพิบูลมังสาหาร



กปก.สาขาสุรินทร์



กปก.สาขารัตนบุรี



กปก.สาขาหนอง



กปก.สาขาลำปลายมาศ



กปก.สาขาเขมราฐ



กปก.สาขากันทรลักษ์



กปก.สาขาเดชอุดม



กปก.สาขาพยุหะบูรณ



กปก.สาขาเมือง

เรื่อง ... สุนัข พลกกการ

ประเภท CSR ที่ กปภ. ดำเนินการ	จำนวนโครงการ/กิจกรรม	ผู้ได้รับประโยชน์ (ครัวเรือน)	พนักงานที่มีส่วนร่วม (คน)	จำนวนเงินที่ใช้ (บาท)
1. มิตรพัฒนาชุมชนและสังคม คือ โครงการช่วยเหลือประชาชนทั่วไปที่ได้รับความเดือดร้อนจากสาธารณภัยและภัยธรรมชาติ ตลอดจนการมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์และสาธารณกุศล	4	1,010,712	6,896	39,623,881.42
2. มิตรดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม คือ โครงการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนลดผลกระทบจากสภาวะโลกร้อน รวมถึงการปลูกฝังจิตสำนึกเยาวชนให้ตระหนักถึงคุณค่าของแหล่งน้ำ รู้จักประหยัดน้ำ ดูแลรักษาทรัพยากรน้ำ และมีส่วนร่วมช่วยชาติลดผลกระทบจากสภาวะโลกร้อน	6	50,400	2,933	7,040,926.-
3. มิตรใส่ใจผู้บริโภค คือ โครงการช่วยเหลือเกี่ยวกับสุขอนามัยของประชาชนและชุมชน อาทิ การตรวจสอบระบบประปาภายในบ้าน การตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่มในโรงเรียน การแข่งขันความรู้และประสบการณ์ด้านกิจการประปาให้แก่อบต. และการให้ประชาชนบริโภคน้ำประปาที่มีคุณภาพดีขึ้น	5	1,002,949	4,758	32,177,497.40
4. มิตรส่งเสริมจิตสาธารณะ คือ โครงการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมพนักงานและลูกจ้างให้ปฏิบัติต่อลูกค้าและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน อาทิ โครงการร่วมสร้างสังคมคุณธรรม โครงการตามหาคนคุณธรรม และโครงการนักรบบริการมือทองสมองเพชร กิจกรรมเลี้ยงอาหารกลางวันและบริจาคเครื่องอุปโภคบริโภคให้กับผู้ด้อยโอกาสกลุ่มต่าง ๆ กิจกรรมบริจาคโลหิต เป็นต้น	5	2,201	6,345	349,507.-
รวม	20	2,066,262	6,896	79,191,811.82

ทั้งหมดนี้เป็นผลงานของพนักงาน กปภ. ทุกคนที่ช่วยกันขับเคลื่อนกิจกรรม CSR ทั้ง 20 โครงการ นับเป็น “เครื่องสะท้อน” ได้เป็นอย่างดีถึงความมุ่งมั่นและจริงจังในการขับเคลื่อน CSR ของ กปภ. เพื่อให้ทุกฝ่ายและทุกภาคส่วนที่ กปภ. เข้าไปเกี่ยวข้องด้วย เช่น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน ชุมชน ประชาชนทั่วไป ฯลฯ ได้สัมผัสทราบถึงจิตสำนึกรับผิดชอบที่หลอมรวมกันนำมาซึ่งประโยชน์ต่อสังคม

“น้ำ”

ฉบับนี้ ขอนำเสนอภาพกิจกรรม CSR ในระหว่างเดือนเมษายน ถึงเดือนมิถุนายน 2553 ดังนี้



การประชาสัมพันธ์ภาคีสถาบัน จ่าน้ำฟรี
ช่วงเฉลิมพระชนมพรรษา ๘๖ ปี



การประชาสัมพันธ์ภาคีสถาบัน คลองท่อม ร่มกัน ๐๓๓.
คลองท่อม/เจ้าหน้าที่บรรเทาภัยแล้ง



การประชาสัมพันธ์ภาคีสถาบัน ๘ และการประชาสัมพันธ์
ภาคีสถาบัน อ.ม.ร.ร. ร่มกันเพื่อคนจน
บรรเทาภัยแล้งโครงการ “ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจ ช่วยภัยแล้ง”
เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2553



การประชาสัมพันธ์ภาคีสถาบัน เชียงราย แจกน้ำดื่ม
บรรเทาภัยแล้งโครงการรณรงค์อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ชีววิถีเพื่อคนจน
บ้านดู่เมืองใหม่ อ.เมือง จ.เชียงราย
เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2553



การประชาสัมพันธ์ภาคีสถาบัน เชียงใหม่ แจกน้ำดื่ม
บรรเทาภัยแล้งโครงการ “ถนนคนเดิน” โดย
เทศบาลนครเชียงใหม่ อ.เชียงใหม่ จ.พิจิตร
จัดขึ้นระหว่างวันที่ 28-30 มิถุนายน 2553



การประชาสัมพันธ์ภาคีสถาบัน นครสวรรค์ สนับสนุนน้ำดื่มบรรเทา
ในโครงการรณรงค์อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ชีววิถีเพื่อคนจน
น.ม.ร.ร. จ.นครสวรรค์ เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2553



นางสมนึก ลิ้มทองสิงห์ ผู้ดำเนินการโครงการประชาสัมพันธ์
พ.๓ 1 พร้อมคณะผู้บริหารและพนักงานในสังกัด จัดกิจกรรม
“กบ.๓.๑ ร่มกันพลังสูงวัย สร้างสังคมไทย รู้รักสามัคคี”
โดยมอบเงินบริจาค สิ่งของเครื่องใช้และสิ่งอำนวยความสะดวก
แก่คนชรา ณ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ
บ้านบางละมุง จ.ชลบุรี เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2553



การรณรงค์ส่วนภูมิภาคสาขากู้ภัย นริยาดาลิ่งทองอุ้มโกตมริโกต
เนื่องในวันผู้สูงอายุ ณ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคม
ผู้สูงอายุภูเก็ต เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2553



การรณรงค์ส่วนภูมิภาคสาขาโอโซง มลฤกษ์ไน้ตามโครงการปลูก
ชาเลน "เฉลิมพระเกียรติแม่ทองแม่ดิน แม่ทั้งประเทศ
ปลูกต้นไม้ถวาย 77 แสนต้น" ณ บริเวณบ้านทุมเรียง หมู่ที่ 5
ต.ทุมเรียง อ.โอโซง จ.สุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2553



การรณรงค์ส่วนภูมิภาคสาขาสุราษฎร์ธานี ร่วมปลูก
ต้นไม้ ณ บริเวณที่ทิ้งขยะเก่า ซองโกตอง
ต.วัดประดู่ อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี ใน "โครงการ
เฉลิมพระเกียรติแม่ทองแม่ดิน แม่ทั้งประเทศ
ปลูกต้นไม้ถวาย 77 แสนต้น" เมื่อวันที่ 23
มิถุนายน 2553



การรณรงค์ส่วนภูมิภาคเขต 1 ร่วมกับการรณรงค์
ส่วนภูมิภาคสาขาคะฉะฉาน จัดกิจกรรมโครงการ
โรงเรียนประจักษ์ ณ โรงเรียนอนุบาลวัดระฆัง
อ.ฉะฉาน จ.สระแก้ว
เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2553



การรณรงค์ส่วนภูมิภาคเขต 1 ร่วมกับการรณรงค์
ส่วนภูมิภาคสาขาทราด จัดกิจกรรมโครงการ
โรงเรียนประจักษ์ ณ โรงเรียนกิตติวิทย
อ.เมือง จ.ตราด เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2553



การรณรงค์ส่วนภูมิภาคเขต 2 ร่วมกับการรณรงค์
ส่วนภูมิภาคสาขาคะฉะฉาน จัดกิจกรรมโครงการ
โรงเรียนประจักษ์ ณ โรงเรียนนิมิต
อ.คันทัน จ.สงขลา
เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2553



การรณรงค์ส่วนภูมิภาคเขต 2 ร่วมกับการรณรงค์ส่วน
ภูมิภาคสาขาคะฉะฉาน จัดกิจกรรมโครงการโรงเรียน
ประจักษ์ ณ โรงเรียนรุ่งอรุณวิทยา อ.ปากช่อง
จ.นครราชสีมา เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2553



รณรงค์ปลูกต้นไม้เพื่อถวายเป็นพุทธบูชา
และเจ้าหน้าที่จากกองการรณรงค์ ภาคนคร
พนมโลก ทำกิจกรรมรณรงค์การปลูกต้นไม้
ณ การรณรงค์ส่วนภูมิภาคสาขาคะฉะฉาน
เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2553



นักเรียนโรงเรียนนานาชาติมาทราดาตม เจ้ยมชมกระบวนการ
ผลิตน้ำประปา ณ การประปาส่วนภูมิภาคสาขามหาสารคาม
เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2553



การประปาส่วนภูมิภาคสาขามหาสารคาม จัดกิจกรรมโครงการ
เติมใจให้กัน เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2553



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสองดาว จัดกิจกรรม
โครงการเติมใจให้กัน เมื่อวันที่ 3-4 มิถุนายน 2553



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสาบยุ้ง
จัดกิจกรรมโครงการเติมใจให้กัน
เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2553



การประปาส่วนภูมิภาคสาขานันทนา
จัดกิจกรรมโครงการเติมใจให้กัน
เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2553



รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 2) กก. (นางสาววิภากร เล็กอุทุม)
ร่วมเป็นประธานในพิธีประกาศรับรอง
การประปาส่วนภูมิภาคสาขามหาสารคาม เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2553



ผู้ว่าการ กก. (นางสาววิภากร เล็กอุทุม) ร่วมเป็นประธานในพิธี
ประกาศรับรองใน การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสัตตภูมิ เมื่อวันที่ 11
น้ำประปาดีได้ 130 เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2553

กปภ.@CSR ด้านชุมชนและสังคม

รวบรวมโดย...อุทัยวรรณ ชิวะมงคล



กักตุนสภานันท์ การประสานงานภูมิภาคสาขาสาขาสกลนคร สาขาฉะเชิงเทรา สาขาเลย และ สาขานครพนม เข้าร่วมโครงการกักตุนสถาบันสำคัญของชาติ เพื่อเสริมสร้างความสมานฉันท์ของจังหวัด โดยการออกหน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน พร้อมนำน้ำดื่มบรรจุขวดมาบริการให้กับผู้เข้าร่วมงานด้วย โดยมี นายชวรัตน์ ชาญวีรกูล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธาน และมี นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้ว่ากร กปภ. เข้าร่วมในพิธี



“ปลุกป่า รักน้ำ สร้างชีวิต ลำคลองท่าแพ”

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้ว่าการ กปภ. เป็นประธานในพิธีเปิดโครงการ “ปลุกป่า รักน้ำ สร้างชีวิต ลำคลองท่าแพ” และมอบจักรยานโครงการ “เพิ่มบ่อให้น้อง” เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2553 ณ วัดท่าแพ ต.ปากแพрок อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช

สำหรับโครงการ “ปลุกป่า รักน้ำ สร้างชีวิต ลำคลองท่าแพ” เป็นโครงการที่จัดขึ้นโดย การประปาส่วนภูมิภาคสาขาทุ่งสง ร่วมกับ เทศบาลเมืองทุ่งสง เพื่อรักษาเสถียรภาพของพื้นที่ต้นน้ำลำคลองท่าแพ ซึ่งเป็นสายน้ำที่สำคัญต่อชุมชนและเป็นแหล่งน้ำดิบที่นำมาใช้ในการผลิตน้ำประปาของ กปภ.สาขาทุ่งสง โดยพนักงาน กปภ. นักเรียน นักศึกษา ผู้นำชุมชน และประชาชนในพื้นที่ร่วมกันปลูกต้นไม้จำนวน 20,000 ต้นบนพื้นที่ 50 ไร่ ณ บริเวณริมคลองท่าแพ ต.ปากแพрок อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช พร้อมทั้งมอบจักรยานจำนวน 150 คันในโครงการ “เพิ่มบ่อให้น้อง” ให้กับ เทศบาลเมืองทุ่งสง และ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 2 เพื่อแสดงออกถึงความจงรักภักดี และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ เนื่องในโอกาสทรงเจริญพระชนมายุครบ 84 พรรษา ปี 2554 ตลอดจนร่วมสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ของคนในชุมชน และการฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติซึ่งจะทำให้คลองท่าแพอยู่คู่กับชุมชนสืบต่อไป



กิจกรรมประโยชน์ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชลบุรี สนับสนุนน้ำดื่มเพื่อสาธารณประโยชน์ ดังนี้

1. สนับสนุนน้ำจำนวน 400 ขวด เพื่อใช้ในงานอุปสมบทหมู่ครั้งที่ 39 ประจำปี 2553 ณ พัทธสีมา วัดใหญ่อินทาราม (พระอารามหลวง) เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2553
2. สนับสนุนน้ำจำนวน 2,500 ขวด เพื่อให้บริการแก่นักกีฬา และประชาชนที่เข้าร่วมงานการแข่งขันเปตองภาคกลาง ซึ่งด้วยพระราชทานสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์ชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีมีความสุข (กีฬาชุมชน) ประจำปี 2553 เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2553



บุคลากรรุนแรง

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพัตยา (ชั้นพิเศษ)

ร่วมกิจกรรมเดินรณรงค์ยุติความรุนแรงต่อผู้หญิง ร่วมกับสำนักงานอัยการพัตยา เมืองพัตยา และหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2553 ณ บริเวณถนนสายชายหาดพัตยา ทั้งนี้ได้นำน้ำดื่มจำนวน 2,400 ขวด ไปแจกให้แก่ผู้ร่วมงานด้วย



แวนตาผู้สูงวัย

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบิณฑบุรี สนับสนุนน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 500 ขวด ให้กับกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อร่วมการดำเนินโครงการ “แวนตาผู้สูงวัยในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี” เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2553



แม่กึ่งนพรรมา

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุทอง

มอบน้ำดื่มให้กับอำเภอุทอง จำนวน 300 ขวด เพื่อใช้ในการประเพณีแห่เทียนพรรษา จังหวัดสุพรรณบุรี ที่จัดขึ้นระหว่างวันที่ 26-28 กรกฎาคม 2553



ดูงานชุมชน การประปาส่วนภูมิภาคเขต 4

มอบน้ำดื่มบรรจุขวดจำนวน 600 ขวด ให้แก่เครือข่ายชุมชน เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี สำหรับใช้ บริการน้ำดื่มแก่ผู้เข้าร่วมอบรมโครงการทัศนศึกษาดูงานชุมชน ณ ภาคตะวันออก เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2553



ตากัณฑ์ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุราษฎร์ธานี

ให้การสนับสนุนน้ำดื่มในกิจกรรมติวเข้มให้กับนักเรียนชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 6 เตรียมความพร้อมก่อนเข้าสนามสอบจริง เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2553



เดลีออนท์ การประปาส่วนภูมิภาคสาขากาญจนดิษฐ์

สนับสนุนน้ำดื่มสำหรับการออกหน่วยบริการอำเภออัมเคลื่อนท์ และกิจกรรมการแข่งขันกีฬานักเรียน ณ รร.บ้านคีรีรอบ ม. 4 ต.ปารอน อ.กาญจนดิษฐ์ จ.สุราษฎร์ธานี



ทิดไท้องค์ราชันย์ การประปาส่วนภูมิภาคสาขากระบี่

ร่วมกิจกรรม “กระป๋องรวมใจ เทิดไท้องค์ราชันย์ สมานฉันท์ ประเทศไทย” เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2553 ณ ศาลากลางจังหวัด กระบี่ โดยได้นำน้ำดื่มบรรจุขวดจำนวน 120 ขวด ไปบริการให้แก่ผู้มาร่วมงานด้วย



เมืองกะอาด การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอ่าวลึก

มอบน้ำดื่มจำนวน 600 ขวด เพื่อสนับสนุนการจัดกิจกรรม อ่าวลึกเมืองสะอาด เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2553 ณ รร.บ้านควนไธ อ.อ่าวลึก จ.กระบี่



อุทกภัย การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเขาชัยสน

มอบน้ำดื่มให้แก่ที่ว่าการอำเภอบางแก้ว ต.นาปะขอ อ.บางแก้ว จ.พัทลุง เพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2553



มอมกรมธรรม์ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชัยภูมิ

ร่วมกันออกค่าใช้จ่ายในการซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิต เพื่อมอบให้ลูกจ้างเหมาชั่วคราว รายเดือน และรายวัน ในสังกัดสายงานบริการและควบคุมน้ำสูญเสีย ของ กปภ.สาขาชัยภูมิ จำนวน 6 คน เพื่อเป็นการ สร้างขวัญกำลังใจในการทำงานให้ลูกจ้างทุกคน



สัปดาห์การกีฬา การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8

มอบเงินให้กับชมรมผู้สื่อข่าวจังหวัดอุบลราชธานี เป็นทุนการศึกษา ในการจัดซื้ออุปกรณ์กีฬาเพื่อมอบให้กับเด็กนักเรียน โรงเรียนบ้านน้ำผึ้ง (สามัคคี) ต.โพธิ์แพง อ.ม่วงสามสิบ จ.อุบลราชธานี เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2553



งานกาชาด การประปาส่วนภูมิภาคสาขามหาชนะชัย

ร่วมกิจกรรมรณรงค์ต่อต้านยาเสพติด ณ บริเวณหน้าที่ว่าการอำเภอ มหาชนะชัย โดยมีส่วนราชการในพื้นที่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน นักเรียน นักศึกษา และประชาชน เข้าร่วมกิจกรรมกันอย่างคึกคัก



สัปดาห์ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงราย

สนับสนุนน้ำดื่มจำนวน 500 ขวด ให้แก่โรงเรียนเทศบาล 1 ศรีเกิด อ.เมือง จ.เชียงราย เพื่อสนับสนุนโครงการเข้าค่ายวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ ของ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 และสนับสนุนน้ำดื่มสำหรับโครงการส่งเสริม การปกครองระบบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข



แสดงผลงาน การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเขมราฐ

ร่วมจัดนิทรรศการแสดงผลงานของการประปาส่วนภูมิภาค สาขาเขมราฐ เพื่อเตรียมรับการประกวดสำนักงานสาธารณสุข อำเภอดีเด่นระดับภาค เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2553 ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ



กัณฑ์ทองดำ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุรินทร์

ร่วมแจกน้ำประปาดื่มได้ ซึ่งเป็นอีกโมบายเคลื่อนที่ตรา สัญลักษณ์ กปภ. ให้บริการกับประชาชนที่เข้าร่วมงาน มหกรรมแห่เทียนพรรษา 83 ไอยราเทิดไท้องค์ราชินีของแผ่นดิน จังหวัดสุรินทร์ เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2553 ณ บริเวณสนาม หน้าศาลากลางจังหวัดสุรินทร์



ไม่ด กตท. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเด่นชัย

สนับสนุนน้ำดื่มจำนวน 200 ขวด ในพิธีเปิด กศน.ตำบล เด่นชัย พร้อมทั้งมอบเงินเพื่อร่วมทำบุญทอดผ้าป่า เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2553



ชุดลอกคลอง รองผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา และ **การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่** ตรวจสอบการขุดลอกคลองอู่ตะเภา ซึ่ง กปภ.สาขาหาดใหญ่ ใช้เป็นแหล่งน้ำดิบในการผลิตน้ำประปา ซึ่งคาดว่าจะอีกประมาณ 1 เดือนโครงการจะแล้วเสร็จ



แก้ปัญหาน้ำ นายฤทธิรงค์ จัยสิน รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 1) เป็นประธานการประชุมเพื่อรับฟังสถานการณ์การผลิตและส่งจ่ายน้ำของ **การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงใหม่ สาขาสันทราย สาขาแมริม และ สาขาลำพูน** ซึ่งปัจจุบันใช้บริหารจัดการส่งจ่ายน้ำประปาแบบเครือข่าย ซึ่งหมายถึง การผลิตและส่งจ่ายน้ำประปาเอื้อกันทั้งกลุ่ม รวมทั้งร่วมกับที่ประชุมหาทางแก้ปัญหาเรื่องน้ำให้เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้ำ เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2553



น้ำท่วมภัยแล้ง การประปาส่วนภูมิภาคเขต 10 ออกตรวจเยี่ยมภัยแล้งในพื้นที่หน่วยบริการบึงหม่ม ของ **การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลาดยาว** ซึ่งมีการเตรียมรับมือภัยแล้งตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ เนื่องจากเป็นพื้นที่แห้งแล้งซ้ำซาก โดยเริ่มเก็บกักน้ำและสูบน้ำเข้าสระตลอดเวลา ทำให้ขณะนี้ กปภ.สาขาลาดยาว มีน้ำกักเก็บมากพอที่จะจ่ายน้ำประปาได้จนตลอดภัยแล้งนี้แน่นอน



น้ำทาดแกลน การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 ตรวจเยี่ยมและติดตามผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาภัยแล้งในพื้นที่จำหน่ายน้ำของหน่วยบริการบ้านอานาจ **การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอานาจเจริญ** ซึ่งปีนี้ได้รับผลกระทบอย่างมากเนื่องจากปริมาณน้ำดิบขาดแคลน และมีการแก้ไขปัญหาโดยการขอใช้น้ำจากอ่างเก็บน้ำสาธารณะของเทศบาลตำบลลืออานาจ และจ่ายน้ำเป็นเวลา



แจกน้ำประปา การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพังงาร่วมกับสำนักชลประทานที่ 15 และหน่วยงานราชการ นำน้ำประปาไปแจกจ่ายให้กับชาวบ้านในเขตอำเภอเมืองพังงา และอำเภอเมืองทับปุด ที่ประสบปัญหาภัยแล้ง เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2553



เฝ้าระวัง การประปาส่วนภูมิภาคสาขามุกดาหารเฝ้าระวังป้องกันแก้ไขปัญหาภัยแล้งอย่างใกล้ชิดในเขตพื้นที่ อ.นิคมคำสร้อย เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2553 ณ บริเวณโรงสูบน้ำแรงต่ำหน่วยบริการนิคมคำสร้อย โดยดำเนินการตรวจสอบระดับน้ำแรงต่ำอย่างต่อเนื่อง และต่อหัวฟุตวาล์วเพิ่มเติม

PWA@CSR

เรื่อง คุณ พลกการ



กปภ. มั่นความรู้สู่สังคม

หนึ่งในนโยบายสำคัญของรัฐบาลที่จะยกระดับมาตรฐานคุณภาพชีวิตของประชาชนทั้งในเขตเมืองและชนบท คือ การให้บริการน้ำประปาที่สะอาดและเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค แต่การที่จะทำให้นโยบายดังกล่าวประสบผลสำเร็จได้นั้น จำเป็นจะต้องมีการพัฒนาบุคลากรที่มีหน้าที่กำกับควบคุมดูแลกิจการประปา โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ที่รับผิดชอบระบบประปาชุมชน ให้สามารถบริหารจัดการควบคุมดูแลกิจการประปาได้อย่างมีมาตรฐาน



วิทยากรพิเศษบรรยายในหัวข้อ
“การบริหารความยากจน”

อาจารย์มีชัย วีระไวทยะ

ประธานกรรมการบริหาร
โครงการเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับชุมชน
และอดีตผู้ว่าการ กปภ.

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากปัจจุบันยังมีข้อมูลหลายแหล่งบอกว่าระบบประปาชุมชนหลายแห่งยังคงประสบปัญหาด้านการใช้งานและการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องจักรต่าง ๆ ที่ถูกต้องเหมาะสม ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะบุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในการดูแลระบบประปาอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ในฐานะหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับการบริหารจัดการเรื่องน้ำประปาในส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ ซึ่งมีนโยบายด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility : CSR) และมีความห่วงใยใส่ใจในสุขอนามัยของประชาชนและชุมชน จึงได้จัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การบริหารจัดการเกี่ยวกับการประปา สำหรับผู้บริหาร” รุ่นที่ 1/53 เมื่อวันที่ 5-8 กรกฎาคม 2553 ณ โรงแรมรามารักษ์เด้นส์ กรุงเทพฯ ให้แก่ผู้บริหารของ อปท. ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบประปา และผู้ที่มีหน้าที่ดูแลระบบประปาทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน รวม 36 คน

สำหรับรูปแบบของการอบรม ประกอบด้วย ภาคทฤษฎี ซึ่งมุ่งเน้นที่การบรรยาย การแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความคิดเห็น 1 วัน ศึกษาดูงานที่ กปภ. สาขารังสิต 1 วัน และที่ประเทศสิงคโปร์ 2 วัน งานนี้ **ผู้ว่าการพิเศษ ชำนาญวงษ์** ให้ความสำคัญมาก และเดินทางไปเป็นประธานเปิดการอบรมด้วยตนเอง

ที่สำคัญยิ่ง คือ **อาจารย์มีชัย วีระไวทยะ** ประธานกรรมการบริหารโครงการเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับชุมชน และอดีตผู้ว่าการ กปภ. ให้เกียรติเป็นวิทยากรพิเศษบรรยายในหัวข้อ “การจัดความยากจน” เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2553 ซึ่งเป็นวันแรกของหลักสูตร

โดยอาจารย์มีชัย วีระไวทยะ ได้ย้ำถึง “กลเม็ดเคล็ดลับ” ในการแก้ปัญหาความยากจนภายในชุมชนว่า “ความยั่งยืนต้องเริ่มจากการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน ตลอดจนให้ความรู้ทางเศรษฐกิจและสร้างรายได้และอาชีพให้คนในชุมชน เพื่อให้ชุมชนสามารถเลี้ยงตนเองและพึ่งพาตนเองได้ ทั้งนี้ ทุกภาคส่วนในชุมชนต้องไม่ลืมที่จะอนุรักษ์และรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อมให้มีความอุดมสมบูรณ์ รวมทั้งปลูกฝังจิตสำนึกความมีส่วนร่วมในชุมชนให้กับเด็กและเยาวชน ให้รู้จักสร้างสรรค์ประโยชน์และแบ่งปันให้กับสังคมอีกด้วย”



นายวิเศษ เกษมณวณษ์ ผู้ว่าการ กปภ.

กล่าวเปิดการอบรมหลักสูตร “การบริหารจัดการเกี่ยวกับการประปาสำหรับผู้บริหาร” วันที่ 1/53



นายชวลิต สารันต์ อดีตผู้ว่าการ กปภ.

บรรยายเรื่อง “การบริหารจัดการกิจการประปา”



นายวุฒิรัช จิตธงาม อดีต พอ.ปปบ.4

บรรยายเรื่อง “การแก้ปัญหาและตัดสินใจในการบริหารกิจการประปา”



**นายวิเชียร อุดมรัตน์ะศิลป์
รองผู้ว่าการ (วิชาการ) กปภ.**

บรรยายเรื่อง “การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการกิจการประปา”

และนี่คือ แนวคิดดี ๆ ของท่านอาจารย์มีชัย วีระไวทยะ อดีตผู้ว่าการคนที่ 3 ของ กปภ. ซึ่งท่านได้พยายามปลูกฝังแนวคิด “จิตสาธารณะ” ช่วยเหลือชุมชนและสังคมอยู่เสมอ เพื่อให้สังคมไทยเติบโตได้อย่างยั่งยืนและมีความเอื้ออาทรต่อกัน

และเมื่อเจาะลึกลงไปห้วงข้อการอบรมแล้ว ก็มีความหลากหลายและครอบคลุม อาทิ การบริหารจัดการกิจการประปา โดย **นายชวลิต สารันต์** อดีตผู้ว่าการ กปภ., การแก้ปัญหาและตัดสินใจในการบริหารกิจการประปา โดย **นายวุฒิรัช จิตธงาม** อดีตผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 4 และ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการกิจการประปา โดย **นายวิเชียร อุดมรัตน์ะศิลป์** รองผู้ว่าการ (วิชาการ) กปภ.

ในด้านของผู้เข้ารับการอบรม “น้ำ” ได้มีโอกาสพูดคุยกับผู้บริหารของ อปท. หลายท่าน ซึ่งแต่ละท่านล้วนมีความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการอบรมไปพัฒนาระบบประปาในพื้นที่ จึงอดไม่ได้ที่จะนำมาเล่าสู่กันฟังเพื่อให้เพื่อนพนักงานได้รับทราบ

การจัดอบรมครั้งนี้ นับเป็นอีกหนึ่ง “กิจกรรม CSR แท้ ๆ” ของ กปภ. ซึ่งจัดขึ้นเพื่อถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบประปาจาก กปภ. สู่สังคม โดย กปภ. มุ่งหวังที่จะยกระดับมาตรฐานคุณภาพชีวิตของประชาชนทั้งในชุมชนเมืองและชนบทให้มีน้ำสะอาดไว้ใช้อุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอและทั่วถึงด้วยระบบประปาชุมชนที่มีประสิทธิภาพ



นายก้องเกียรติ เกาวิเศษ

นายกเทศบาลตำบลบางริน จ.ระนอง

“การได้เข้าร่วมการอบรมในครั้งนี้ นับว่าเป็นประโยชน์มาก ทำให้ได้รับความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบประปาเพื่อนำมาปรับปรุงระบบประปาของเทศบาลตำบลบางริน ซึ่งขณะนี้เทศบาลตำบลบางรินยังมีผู้ใช้น้ำประมาณ 500 ครัวเรือน ที่ใช้น้ำประปาในระบบประปาหมู่บ้าน ขณะที่ชาวบ้านส่วนใหญ่ที่ใช้น้ำประปาของ กปภ. ต่างก็พอใจกับการบริการน้ำประปาของ กปภ. ครับ”



พ.อ. กะเวก สีทา

อบต.ทุ่งคอก จ.สุพรรณบุรี

“จากการเข้าร่วมการอบรมในหลักสูตรฯ นี้ เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของ ผมได้เป็นอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่ อบต.ทุ่งคอก เป็นพื้นที่ปลายน้ำ ทำให้ประสบปัญหา น้ำไม่ไหลเป็นบางครั้ง นอกจากนี้ แหล่งน้ำในพื้นที่เป็นแหล่งน้ำทางการเกษตร ซึ่งมีปัญหาปุ๋ย ยาฆ่าแมลง ปนเปื้อนในแหล่งน้ำดิบ ทำให้มีปัญหาเรื่องคุณภาพน้ำ ประกอบกับบางพื้นที่มีการสูบน้ำบาดาลขึ้นมาใช้ ทำให้ประสบปัญหา น้ำเค็ม น้ำกร่อยด้วย ซึ่งผมก็จะนำความรู้และแนวทางที่ได้รับไปปรับปรุงระบบประปาของ อบต.ทุ่งคอก ให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานครับ”

อบต.ทุ่งคอก
เป็นพื้นที่ปลายน้ำ ทำให้
ประสบปัญหา น้ำไม่ไหล
เป็นบางครั้ง
แหล่งน้ำในพื้นที่
เป็นแหล่งน้ำ
ทางการเกษตร
ซึ่งมีปัญหาปุ๋ย
ยาฆ่าแมลง ปนเปื้อนใน
แหล่งน้ำดิบ
ทำให้มีปัญหาเรื่อง
คุณภาพน้ำ



นายปริธา ตีรักษา

นายก อบต.ตากแดด จ.ชุมพร

“เป็นครั้งแรกสำหรับผมที่ได้มีโอกาสเข้าร่วมการอบรมเกี่ยวกับระบบประปา โดยในส่วนของ อบต.ตากแดด นั้น ชาวบ้านส่วนใหญ่ใช้น้ำประปาของ กปภ. มีเพียง 3 หมู่บ้าน คือ หมู่ที่ 4, 7 และ 9 ที่ไม่ได้ใช้น้ำประปาของ กปภ. มักมีปัญหาคุณภาพน้ำ เพราะใช้แหล่งน้ำดิบจากแม่น้ำลำคลอง โดยเฉพาะบริเวณหมู่ที่ 4 ช่วงฤดูน้ำหลาก น้ำจะขุ่น เป็นโคลน เนื่องจากระบบกรองไม่ดีเท่าที่ควร ซึ่งการมาอบรมในครั้งนี้ ผมตั้งใจจะนำความรู้ที่ได้รับไปปรับปรุงแก้ไขระบบประปาในพื้นที่ต่อไป”



นางจารุณห์ แลงสว่าง

ปลัดเทศบาล ต.ปงป่าหวาย จ.แพร่

“รู้สึกดีที่ได้มาเข้าร่วมการอบรม เพราะเป็นหลักสูตรที่ดีมีประโยชน์ค่ะ สำหรับพื้นที่ของดิฉันปัจจุบันใช้ระบบประปาหมู่บ้านแบบผิวดิน โดยอาศัยแหล่งน้ำดิบจากแม่น้ำยมซึ่งไหลผ่านเทศบาล ต.ปงป่าหวาย แต่ก็ยังประสบปัญหาน้ำไม่เพียงพอ ดิฉันจึงตั้งใจว่าจะนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้เพื่อแก้ปัญหาน้ำไม่เพียงพอในพื้นที่ ขอขอบคุณ กปภ. ที่จัดให้มีการอบรมในหลักสูตรดี ๆ แบบนี้ค่ะ”



นายอดุลย์ ไพบรหม

ผู้จัดการฝ่ายแผนและพัฒนาธุรกิจบริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด

“รู้สึกยินดีมาก ๆ ที่ได้เข้าร่วมการอบรมในครั้งนี้ เนื่องจากวิทยากรหลาย ๆ ท่านเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ดูแลกิจการประปามากกว่า 20 ปี เช่น อดีตผู้ว่าการ กปภ. อาจารย์มิชัย วีระไวทยะ นายชวลิต สารันต์ อดีตผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 4 นายวุฒิชัย จิตรงาม รองผู้ว่าการ (วิชาการ) นายวิเชียร อุดมรัตน์ศิลป์ ดังนั้นการที่ได้มาอบรมถือว่ามีประโยชน์อย่างมาก เป็นการมาเพิ่มพูนความรู้และเก็บเกี่ยวประสบการณ์ที่ท่านมี ไปประยุกต์ใช้กับบริษัทของเราครับ”



Mobile Unit นายฤทธิรงค์ จัยสิน รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 1)

และ นายกิตติ วิภาสวงศ์ ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 9
รับฟังการรายงานผลการศึกษาโครงการวิจัย “ระบบผลิตน้ำประปา
ด้วยเทคโนโลยี Advance Ceramic Membrane” จากคณะผู้วิจัย Japan Water
Research Center และเดินทางไปเยี่ยมชมระบบผลิตน้ำประปาใหม่
ในพื้นที่ อบต.สันผีเสื้อ อ.เมือง จ.เชียงใหม่



พสก.รุ่นที่ 5

กองพัฒนาทรัพยากรบุคคล การประปาส่วนภูมิภาค นำคณะผู้เข้าร่วมอบรม
หลักสูตรพัฒนาสัมพันธการบริหารทรัพยากรเพื่อการป้องกันประเทศ (พสก.) รุ่นที่ 5
จากโรงเรียนทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก เข้าเยี่ยมชมและฟังบรรยายสรุป
เกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กร ณ การประปาส่วนภูมิภาคสาขารังสิต
เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2553



K-Water อุทก การประปา

ส่วนภูมิภาคสาขาพิทยา (ชั้นพิเศษ)

ต้อนรับคณะผู้บริหาร K-Water จากประเทศ
เกาหลี ที่มาศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนองค์
ความรู้กับการประปาส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 10
กันยายน 2553 ณ หน่วยบริการมาบประชัน
ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี



ในคามรุ การประปาส่วนภูมิภาค

สาขาเขมราฐ เป็นวิทยากรให้ความรู้
เกี่ยวกับกระบวนการผลิตน้ำประปาแก่
นักเรียนโรงเรียนชานุมานวิทยาคมที่เข้าร่วม
โครงการค่ายโครงงานวิทยาศาสตร์ เพื่อ
พัฒนาคุณภาพโรงเรียนที่ต่ำกว่าเกณฑ์
มาตรฐาน เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2553
ณ โรงกรองน้ำหน่วยบริการชานุมาน
จ.อำนาจเจริญ



ต้อนรับ การประปาส่วนภูมิภาค

สาขาภูเก็ต ต้อนรับคณะเจ้าหน้าที่
จากกองประปา เทศบาลตำบลเชิงทะเล
จำนวน 10 ท่าน เข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน
ณ โรงกรองน้ำบ้านบางโจ
เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2553



กัมปนาทวิทยาศาสตร์

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่สอด ร่วมกับ
โรงเรียนเทศบาลวัดดอนแก้ว จัดกิจกรรม
เนื่องในโอกาสสัปดาห์วิทยาศาสตร์
ณ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่สอด
เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2553



ชมรมเมล็ด การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาภูเก็ต ให้การต้อนรับคณะนักศึกษาวิทยาลัย
การอาชีพท้ายเหมือง ในโครงการศึกษาดูงานสถาน
ประกอบการนักศึกษาใหม่ แผนกวิชาช่างไฟฟ้า
กำลัง จำนวน 40 คน ศึกษาดูงานที่โรงงานผลิต
น้ำประปาผิวดิน และโรงงานผลิตน้ำทะเลเป็นน้ำจืด
เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2553

กมก. มุ่งมั่นความรู้เรื่องน้ำประปา



ตลาดนัดหลักสูตร การประปา
ส่วนภูมิภาคเขต 8 และ การประปา
ส่วนภูมิภาคสาขายะโฮร์ ร่วมจัดนิทรรศการ
ให้ความรู้เกี่ยวกับเยาวชนในโครงการตลาดนัด
หลักสูตร ครั้งที่ 4 ประจำปี 2553 ณ โรงเรียน
ยโสธรพิทยาคม อ.เมือง จ.ยโสธร เมื่อวันที่
23 สิงหาคม 2553



รัฐจันทบุรี

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสายบุรี
อุบลราชธานี นำคณะอาจารย์และ
นักศึกษาจากหลักสูตรวิทยาศาสตร
บัณฑิต สาขาสาธารณสุขศาสตร์ ชั้นปีที่
4 มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีกว่า 50 คน
ศึกษาดูงานกระบวนการผลิตน้ำประปา
เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2553



ชม RO การประปาส่วนภูมิภาค
สาขากะสมุย ให้ความรู้เกี่ยวกับ
กระบวนการผลิตน้ำประปาแก่คณะครูและ
นักเรียน รร.บ้านหน้าค่าย พร้อมนำชม
กระบวนการทำงานของโรงผลิตน้ำ Reverse
Osmosis (RO) ณ โรงกรองน้ำพุกระเจ็ด
เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2553



กัมปนาทวิทยาศาสตร์

การประปาส่วนภูมิภาคสาขานครบุรี
ร่วมจัดแสดงผลงานและนิทรรศการทางวิชาการเนื่องในวันวิทยาศาสตร์
แห่งชาติ ประจำปี 2553 เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2553
ณ หอประชุมโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติฯ



การประสานภูมิภาค (กปภ.)

ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการเปิดเผย
ข้อมูลข่าวสาร เนื่องจากการส่งมอบข้อมูล
ข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน
เข้าใจง่าย และไม่บิดเบือนแก่สาธารณชน
เป็นเครื่องมือสร้างความรู้ความเข้าใจ
เกี่ยวกับการบริการประชาชนที่กระทรวง
มหาดไทยมีความมุ่งมั่นบำบัดทุกข์บำรุงสุข

ปัจจุบัน กปภ. ได้เปิดให้มีช่องทางหลากหลายสำหรับ
เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการน้ำประปาของ กปภ. 230

6 ช่องทาง

กับการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของ กปภ.

เรื่อง ... ศรัณัฐ โรบินสัน



สาขาทั่วประเทศ ในรูปแบบการนำเสนอที่ทันสมัย เพื่อรองรับความ
ต้องการเข้าถึงข้อมูลของลูกค้าและประชาชนทั่วไปกลุ่มต่าง ๆ โดย
ถือเป็นจรรยาบรรณที่ผู้บริหารและพนักงาน กปภ. ต้องถือปฏิบัติต่อ
ลูกค้าและประชาชน

ทั้งนี้ กปภ. มีช่องทางในการนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูล
ข่าวสารเพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเข้าถึงของลูกค้า กปภ. และ
ประชาชนทั่วไป รวม 6 ช่องทาง ดังนี้

1. ศูนย์ Call Center 1662 กปภ. ได้จัดตั้งศูนย์

Call Center หมายเลข 1662 เพื่อเป็นช่องทางด่วนแบบสื่อสารสองทาง
ซึ่งลูกค้าและประชาชนทั่วไปสามารถโทรศัพท์สอบถามข้อมูลข่าวสาร
ตลอดจนร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือแสดงความคิดเห็นต่อ กปภ. ระหว่าง
เวลา 07.00 – 23.00 น. ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ

2. Website ชื่อ www.pwa.co.th ช่องทางนี้ กปภ.

นำเสนอข้อมูลข่าวสารทุกด้านของ กปภ. โดยประชาชนสามารถ
เสนอความคิดเห็นแบบสื่อสารสองทางต่อ กปภ. ซึ่งจะมีผู้รับผิดชอบ
นำเสนอความคิดเห็นดังกล่าวต่อผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณา
ปรับปรุงแก้ไขให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าและประชาชนมากขึ้น

3. ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กปภ. ได้เปิดศูนย์ข้อมูลข่าวสารตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม 2542 ณ สำนักงานใหญ่ กปภ. เลขที่ 72 หมู่ 3 ซอยแจ้งวัฒนะ 1 ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร และศูนย์ข่าวสาร กปภ.เขต 1 - 10 โดยจัดให้มีข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 7 และมาตรา 9 ไว้ให้ประชาชนศึกษาและค้นคว้า ดังนี้

- 3.1 โครงสร้างและการจัดองค์การในการดำเนินงาน
- 3.2 สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน
- 3.3 สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ
- 3.4 กฎ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย
- 3.5 ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน รวมทั้งความเห็นแย้งและคำสั่งที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาวินิจฉัยดังกล่าว
- 3.6 แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่าย



ประจำปีของปีที่กำลังดำเนินการ

- 3.7 คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน
- 3.8 สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะเป็นการผูกขาดตัดตอนหรือสัญญาร่วมทุนกับเอกชนในการจัดทำบริการสาธารณะ
- 3.9 มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย หรือโดยมติคณะรัฐมนตรี ทั้งนี้ ให้ระบุรายชื่อรายงานทางวิชาการ รายงานข้อเท็จจริง หรือข้อมูลข่าวสารที่นำมาใช้ในการพิจารณาไว้ด้วย
- 3.10 เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง กปภ. ด้วยการนำประกาศประกวดราคาและประกาศสอบราคา รวมทั้งสรุปผลพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างของ กปภ. จัดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กปภ. พร้อมทั้งเผยแพร่ทางเว็บไซต์ กปภ. (www.pwa.co.th) อย่างต่อเนื่อง โดยมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันตลอดเวลา

4. วารสารน้ำ กปภ. เป็นการนำเสนอข้อมูล

ข่าวสาร และความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชน ตลอดจนเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. ทุกเดือน มติที่ประชุมของคณะกรรมการ กปภ. ทุกครั้ง โดยมีการปรับปรุงแบบการนำเสนอทุกปีเพื่อความเหมาะสมและสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของสมาชิกผู้สนใจทุกเพศทุกวัย วารสาร "น้ำ" เผยแพร่เป็นประจำทุก 2 เดือน ทั้งนี้ มีการจัดส่งให้กับผู้สนใจทั่วไปที่สมัครเป็นสมาชิกหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จังหวัด อำเภอ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น สื่อมวลชน และห้องสมุดสถานศึกษา

5. รายงานประจำปี กปภ. เป็นการรายงานผลประกอบการประจำปี ข้อมูลด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ ยังมีการรายงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยจัดพิมพ์เป็นหนังสือ และ CD เพื่อเพิ่มความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ เนื้อหาของรายงานประจำปีประกอบด้วย พันธกิจ วิสัยทัศน์ วัฒนธรรมองค์กร ค่านิยม โครงสร้างการบริหารงาน นโยบาย แผนงาน และผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ที่สำคัญขององค์กร ทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช่ตัวเงิน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง สถิติการดำเนินงานด้านต่าง ๆ การวิเคราะห์การดำเนินงาน จรรยาบรรณ และประกาศจริยธรรม

6. ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชน กปภ. จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กร ผ่านสื่อมวลชนทุกช่องทางอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ทั้งหนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ เพื่อให้สาธารณชนรับทราบข้อมูลข่าวสารสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ กปภ. ถือว่าการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารทุกด้านขององค์กรอย่างครบถ้วน เชื่อถือได้ ทันกาล เป็นกลไกหนึ่งในการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ซึ่งทุกหน่วยงานต้องถือปฏิบัติเป็นวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้การกำกับดูแลกิจการมีความเป็นมาตรฐาน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้ ยังเป็นการเชื่อมต่อกับความคิด ความรู้ ความเข้าใจ กับสาธารณชนเพื่อสร้าง กปภ. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ทั้งพนักงานและประชาชนก็มาแลกเปลี่ยนข้อมูลด้วยกันได้อย่างสะดวก รวดเร็วทันสถานการณ์

น้ำประปาดื่มได้

การประปาส่วนภูมิภาค ดำเนินโครงการน้ำประปาดื่มได้ตามนโยบายกระทรวงมหาดไทย มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2543 โดยร่วมกับกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ตรวจวิเคราะห์และเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปา ให้มีมาตรฐานความสะอาด ปลอดภัย และสามารถดื่มได้จากก๊อกโดยตรง ล่าสุดมีพิธีประกาศรับรองพื้นที่ น้ำประปาดื่มได้เพิ่มขึ้นอีก 5 แห่ง ดังนี้



1. การประปาส่วนภูมิภาคสาขากันโอง เป็นพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ **แห่งที่ 131** เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2553 ณ โรงเรียนธีรภานุบ้านโอง อ.บ้านโอง จ.ลำพูน

กมก.@CSR ด้านผู้บริโภค

รวบรวมโดย ... อรุณวรรณ ธีระมงคล



2. การประปาส่วนภูมิภาคสาขากัน เป็นพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ **แห่งที่ 132** เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2553 ณ บริเวณสวนสาธารณะเมืองกัน อ.กัน จ.ลำปาง



3. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาท่ามะกา เป็นพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ **แห่งที่ 133** เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2553 ณ บริเวณสวนรุกขชาติเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ต.ท่าม่วง อ.ท่าม่วง จ.กาญจนบุรี



4. การประมาส่วนภูมิภาคสภาทวีราช

เป็นพื้นที่น้ำประปาดื่มได้แห่งที่ 134 เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2553
ณ บริเวณสวนสุขภาพเกาะลอย อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี



5. การประมาส่วนภูมิภาคสภาทำเสา

เป็นพื้นที่น้ำประปาดื่มได้แห่งที่ 135 เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2553
ณ บริเวณหน้าสำนักงานเทศบาลตำบลเนินสันติ ต.เนินสันติ อ.ท่าเสา จ.อุตรดิตถ์

บริการทั่วไป

การประสานงานภูมิภาคสาขารังสิต ออกหน่วยให้บริการนอกสถานที่ เพื่อรับคำร้องและรับชำระเงินค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำ พร้อมทั้งให้คำแนะนำเรื่องระบบน้ำประปา ดังนี้



1. วันที่ 19 มิถุนายน 2553 ณ สำนักงานขายหมู่บ้านจัดสรรวงศ์โครงการ 5 ต.บึงคำพร้อย อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี
2. วันที่ 1 กรกฎาคม 2553 ณ หมู่บ้านคลองชนพร คลองแปด ต.ลำลูกกา อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี
3. วันที่ 3 กรกฎาคม 2553 ณ หมู่บ้านติวานนท์เพลส ต.บ้านใหม่ อ.เมือง จ.ปทุมธานี

ตรวจสอบมาตร

การประสานงานภูมิภาคสาขาเล็งนกทา
ออกให้บริการผู้ใช้น้ำถึงบ้านแบบ Home Care
ด้วยการให้บริการตรวจสอบซ่อมแซมระบบประปา
ภายในบ้าน ตรวจสอบมาตรวัดน้ำ
ให้คำปรึกษาระบบประปาภายในบ้าน
รวมถึงการตอบข้อซักถามต่าง ๆ ที่ผู้ใช้น้ำสนใจ
และติดตามหนี้ค้างชำระ



อำนวยความสะดวก

การประสานงานภูมิภาคสาขารังสิต
ร่วมกันปฏิบัติหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้า
หลังจากมีวันหยุดต่อเนื่องระหว่างวันที่ 12-15 สิงหาคม 2553
ทำให้ลูกค้าพึงพอใจในการให้บริการเป็นอย่างมาก



ช่องทางด่วน การประสานงานภูมิภาคสาขาลพบุรี จัดทำช่องทางด่วน
รับชำระค่าน้ำประปาเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า
ที่มาชำระค่าน้ำประปา โดยสามารถขับรถเข้ามาที่ช่องทางด่วน
และเข้าคิวชำระเงินได้โดยไม่ต้องลงจากรถ
ซึ่งพร้อมให้บริการตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2553 เป็นต้นไป





สะกดรอยลูกค้าสัมพันธ์ สืบสารไปภาคใต้

เรื่อง...อุทัยวรรณ ชื่นมงคล

หลังจากฉบับที่แล้ว “น้ำ” เกาะติดทีมงานลูกค้าสัมพันธ์สัญจรของ **สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ (สสล.)** ไปพบปะพูดคุยสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าจากปากฝั่งของผู้ปฏิบัติงานลูกค้าสัมพันธ์ในพื้นที่บริการของ **การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 และ เขต 10** พร้อมลงพื้นที่เยี่ยมเยียนลูกค้ากับ **ผู้ปฏิบัติงานลูกค้าสัมพันธ์ของ กปภ. สาขาอ่างทอง สาขาลพบุรี สาขาชัยนาท และ สาขาอุทัยธานี**

มาถึงฉบับนี้ “น้ำ” ไม่พลาดสะกดรอยตามทีมงานลูกค้าสัมพันธ์สัญจรอีกครั้ง คราวนี้ตามไปถึงซีกฝั่งทะเลอันดามัน เป้าหมายคือ **จังหวัดภูเก็ต** นั่นเอง



กำหนดการสัญจรครั้งนี้เป็นวันที่ 18-19 สิงหาคม 2553 โดยกลุ่มเป้าหมายในการลงพื้นที่ครั้งนี้มุ่งไปที่กลุ่มผู้ปฏิบัติงานซึ่งต้องสัมผัสกับลูกค้าโดยตรงของ **กปภ. ในสังกัด กปภ. เขต 4 และ กปภ.เขต 5** เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของลูกค้าเกี่ยวกับการให้ข้อมูลข่าวสารและธุรกรรม การให้บริการด้านต่าง ๆ ของ กปภ. โดยลงพื้นที่เยี่ยมเยียนผู้ปฏิบัติงานที่เคาน์เตอร์บริการของ **กปภ.สาขาพังงา** ที่มี **นายจิโรจน์ เกษสมม** เป็น **ผู้จัดการ** ที่ให้การต้อนรับอย่างอบอุ่น ประสา “ผสานความคิด พิชิตปัญหา” โดย **นายสายัณห์ วาริอรุณโรจน์** ผู้จัดการ **กปภ.สาขาภูเก็ต** ร่วมคณะเดินทางไปหาข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ที่ กปภ.สาขาพังงาด้วย

หลังจากถามไถ่อย่างละเอียดถึงความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้าของสาขาพังงาแล้วผู้จัดการจิโรจน์ ก็เล่าให้ฟังถึงสภาพปัญหาทั่วไปของสาขาว่า “เนื่องจากจังหวัดพังงาเป็นที่ราบลุ่ม ลักษณะพื้นที่สูงแบบเชิงเขา มีเทือกเขาและเกาะต่าง ๆ การจัดการแก้ปัญหาในการจ่ายน้ำจึงทำได้โดยการควบคุมแรงดันน้ำ เพราะถ้าหากแรงดันน้ำต่ำ น้ำจะไม่ไหลขึ้นพื้นที่สูง



“ ทีมงานลูกจ้างสัมพันธ์สีเขียว ชมโรงกรองน้ำที่สะอาดสุด ๆ ของสาขาพังงา ”

ส่วนการวางท่อจ่ายน้ำไปเกาะปันหยีและเกาะไม้ไผ่ มีระยะทางประมาณ 18 กิโลเมตร การวางท่อในทะเลจะต้องควบคุมดูแลมาตรวัดน้ำหลักทุก ๆ วัน เพราะท่อแตกบ่อย การซ่อมแต่ละครั้งจะต้องใช้เวลา และเสียค่าใช้จ่ายสูง”

ผู้จัดการวิโรจน์ กับ ผู้จัดการสายัณห์ มีแนวคิดตรงกันว่า “นอกจากการครองใจลูกค้าซึ่งมีความสำคัญที่สุดแล้ว ยังต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและให้ทำงานร่วมกันเป็นทีมอยู่เสมอ สำหรับผู้ที่ทำงานบริการหรืองานลูกค้าสัมพันธ์ ซึ่งเป็นงานที่ต้องพบปะลูกค้าและคอยรับเรื่องร้องเรียนอยู่เสมอ ก็ Coaching ให้ศึกษาความต้องการของลูกค้าทุกรายตลอดเวลา โดยให้คิดเสมอว่าลูกค้าทุกรายคือคนในครอบครัว ตัวเราเองอยากมีความสุขอย่างไร ลูกค้าก็ต้องได้รับความสุขจาก กปภ. อย่างนั้น ถ้ามีเรื่องร้องเรียนให้รีบแก้ปัญหาโดยด่วน โดยออกไปยังจุดที่เกิดปัญหาเพื่อพบผู้ใช้ น้ำทันที เช่น คำน้ำสูงขึ้นผิดปกติทำให้ต้องเสียค่าน้ำแพง เราจะต้องหาสาเหตุ และอธิบายให้ผู้ใช้น้ำเข้าใจถึงสาเหตุต่างๆ โดยเฉพาะโครงการเต็มใจให้กัน เป็นโครงการที่สำคัญและมีประโยชน์ต่อองค์กรมาก”

สำหรับการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าตามโครงการ CSR หรือการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม นั้น ผู้จัดการสายัณห์ และ ผู้จัดการวิโรจน์ บอกว่า “กปภ.สาขาจะร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของอำเภอและจังหวัดตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย เพื่อบริการประชาชนในพื้นที่ห่างไกลตามโครงการหน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน เพื่อรับทราบปัญหาและอุปสรรค โดยเฉพาะ อบต. หรือ เทศบาลร่วมกันหาทางขยายเขตวางท่อจ่ายน้ำให้กับประชาชนได้มีน้ำใช้ในการอุปโภคและบริโภคที่สะอาด ถูกสุขลักษณะและอนามัย พร้อมนำน้ำประปาดื่มได้ไปแจกจ่ายและช่วยเหลือราษฎรในการจ่ายน้ำฟรีบรรเทาความเดือดร้อนช่วงฤดูแล้ง”...ได้ฟังแบบนี้แล้วชื่นใจแทนผู้ใช้น้ำจริง ๆ แม้มีเสียงกระซิบจาก คุณธวัช ทองวัฒนกุล หัวหน้างานบริการและควบคุมน้ำสูญเสีย กปภ.สาขาพังงา การันตีฟ่งท้ายว่าชาวบ้านแถวนี้มีทัศนคติที่ดีกับ กปภ. และรู้สึกดีกับ กปภ.สาขาพังงามาก เพราะเราให้ความช่วยเหลือเขาอยู่เสมอและต่อเนื่อง โดยเฉพาะการให้โอกาสมีน้ำใช้แม้จะอยู่ไกลถึงอีกฟากเกาะก็ตาม เวลา กปภ. จะทำอะไรชาวบ้านก็ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี



ทำให้ลดอุปสรรคไปได้มาก เชื่อว่าเป็นผลพวงจากโครงการ CSR ที่ กปภ. ออกแบบไว้ในหลายกลุ่มเป้าหมาย

หลังจากแลกเปลี่ยนความเห็นในฐานะคนทำงานอยู่ส่วนกลางกับผู้ทำงานสัมผัสกับลูกค้าโดยตรงแล้ว ก็ถึงเวลาเยี่ยมชมสถานที่จริง โดยผู้จัดการทั้งสองท่านพาทีมงานชมโรงสูบน้ำแรงต่ำคลองพังงาซึ่งอยู่ถัดไปจากสำนักงานเพียงนิดเดียวเท่านั้น ขอบอก...ถ้าใครไม่ได้ไปจะต้องเสียดายสุด ๆ เพราะเป็นโรงกรองน้ำที่แสนสะอาดและบรรยากาศดีมาก ยิ่งดูก็ยิ่งรู้สึกมั่นใจว่า “น้ำประปาดื่มได้” จริง ๆ

เสร็จจากการเก็บข้อมูลลูกค้าที่ กปภ.สาขาพังงาแล้ว ผู้จัดการสายัณห์ ก็นำทีมงานรีบุดไปยังจังหวัดภูเก็ตทันที โดยมีเป้าหมายต่อไปคือ กปภ.สาขาภูเก็ต นั่นเอง

ผู้จัดการสายัณห์ วาริอรุณโรจน์ ผู้ฝากฝีมือการบริหารองค์กรแบบครอบครัวอบอุ่น และพนักงานพาเยี่ยมชมบรรยากาศของสำนักงานโดยรอบ

เราทำงานบริการ เราดีอันนี้
 นาทอนเข้าช่วงเวลาเร่งรีบ ลูกตัว
 เมื่อก่อนมาน้ำไม่ไหล พวกเราจะเกิดมโน
 เกิดความทุกข์ ขอให้มองว่ามโน หรือ
 ข้อร้องเรียนนั้นภาพสะท้อนที่ดีที่สุด
 ที่มาถึงเราได้โดยตรงจากลูกค้า
 นั่นที่ของเราคือต้องรีบรุดแก้ไข
 นานัดความรับผิดชอบ
 และต้องรู้จักเอาใจเขามาใส่ใจเรา
 เหมือนคนในครอบครัวเดียวกัน



ขอบอก ... สมกับเป็นสำนักงานประปาทันสมัยโดยแท้ เข้า
 Concept ติดตามและตรึงใจผู้ใช้บริการ เพราะมีสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการลูกค้าอย่างพร้อมเพรียง ผู้จัดการบอกว่าเนื่องจากเป็นพื้นที่ท่องเที่ยวสำคัญและเป็นเมืองเกาะ จึง
 มีปัญหาเรื่องแหล่งน้ำดิบที่นำมาใช้ในการผลิต ซึ่งแก้ปัญหา
 โดยบริหารจัดการใช้น้ำจากธรรมชาติเป็นหลักแต่ก็ไม่เพียงพอครอบคลุมทั้งปี จึงร่วมกับการชลประทานหาแนวทางอื่น
 มาแก้ไขผลิตน้ำทะเลให้เป็นน้ำประปา นอกจากนี้ยังมี
 ปัญหาเรื่องสภาพพื้นที่สูงเป็นภูเขา ก็แก้ปัญหาโดยอาศัย
 เทคนิคด้านวิศวกรรม โดยเพิ่มจุดผลิตน้ำหลายจุด เพิ่ม
 สถานีสูบน้ำ เพิ่มแรงดัน เพื่อเพิ่มปริมาณน้ำให้ไหลต่อเนื่อง
 สม่าเสมอ

เห็นผู้จัดการทุ่มเทกับการทำงานแบบนี้ อยากจะ
 ว่ามีเทคนิคครองใจทีมงานอย่างไรบ้าง “ผมมองผู้ใต้บังคับ
 บัญชาเหมือนบุคคลในครอบครัว มีสุขทุกข์ร่วมกัน
 คอยถามสารทุกข์สุกดิบ และให้ความเอื้ออาทรไปถึง
 บุคคลในครอบครัวด้วย สิ่งเหล่านี้ต้องทำออกมาจาก
 ใจเท่านั้นคือ ต้องให้ใจซึ่งกันและกัน ก็จะทำให้การ

บริการต่าง ๆ สะดวกราบรื่น” นอกจากนี้ ผู้จัดการยังทิ้งท้ายไว้ว่า เป็นหัวหน้า
 ทีมก็ต้องเป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่ลูกทีม และควรให้โอกาสทางการศึกษา เปิด
 โอกาสให้ฝึกอบรม และแสดงศักยภาพอย่างเต็มที่

เมื่อได้รับความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้าแล้ว ก็ถึงเวลา
 ของการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการตามโครงการลูกค้าสัมพันธ์สัญจรให้กับพนักงาน
 ที่ปฏิบัติงานสัมผัสลูกค้าโดยตรงของ กปภ.เขต 4 - 5 และ สาขาในสังกัด รวม
 ทั้งสิ้น 67 คน โดยจัดขึ้นที่เทศบาลตำบลกระนวน จังหวัดกาฬสินธุ์

การอบรมในลักษณะที่สอนน้อง เป็นการเปิดโอกาสโดยธรรมชาติซึ่ง
 จะบันดาลใจให้ทุกคนช่วยคิดและมั่นใจแสดงออกได้อย่างเต็มที่ไม่มีใครผิดหรือ
 ถูก แต่เราจะแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันและกันในเรื่องที่เกี่ยวกับงานลูกค้าสัมพันธ์ใน
 บริบทของ กปภ. และดูโครงสร้างความต้องการของลูกค้าของเรา อาทิ การให้
 บริการแบบถูกใจผู้รับ การชี้แจงตอบข้อร้องเรียนลูกค้า (Call Center) อย่างรวดเร็ว
 ครบถ้วนทำให้ลูกค้าผ่อนคลายสบายใจ และแนวทางในการสร้างความรู้ความ
 เข้าใจเกี่ยวกับการให้ข้อมูลข่าวสารทุกด้านแก่ลูกค้าในพื้นที่ ทำให้ทีมงานส่วนกลาง
 ที่สำนักงานใหญ่ของ กปภ. ได้รับฟังเสียงสะท้อนจากภูมิภาคกลับมาเต็ม ๆ

ช่วงสุดท้าย มีข้อคิดดี ๆ จากผู้จัดการสายันท์ วาริอรุณโรจน์ ผู้จัดการ
 สาขาเกิด ซึ่งให้เกียรติมาปิดท้ายการสัมมนาเพื่อฝากแนวคิดถึงผู้เข้าร่วมอบรม
 ในฐานะพี่ใหญ่ด้วย



“รวมพลผู้ปฏิบัติงานลูกค้าสัมพันธ์ทั่วจังหวัดภาคใต้”



“เราทำงานบริการ เราคือน้ำ หากตอนเช้าช่วงเวลาเร่งรีบลูกค้าเปิดก๊อกน้ำไม่ไหล เขาก็จะเกิดปัญหา เกิดความทุกข์ ขอให้มองว่าปัญหาหรือข้อร้องเรียนเป็นภาพสะท้อนที่ดีที่สุดที่มาถึงเราได้โดยตรงจากลูกค้า หน้าที่ของเราคือต้องรีบุดแก้ไข ห้ามปิดความรับผิดชอบ และต้องรู้จักเอาใจเขามาใส่ใจเราเหมือนคนในครอบครัวเดียวกัน”

นอกจากนี้ ผู้จัดการยังกล่าวอีกว่าโครงการลูกค้าสัมพันธ์สัญจรที่จัดในครั้งนี้ เป็นโครงการรูปแบบใหม่ที่เน้นแนวทางการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการปฏิสัมพันธ์กับลูกค้า ซึ่งทำให้คำว่าลูกค้าสัมพันธ์มีพลัง เชื่อว่าโครงการนี้จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานทั่วประเทศมีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันนโยบายประชาสัมพันธ์และลูกค้าสัมพันธ์ขององค์กร ส่วนรายละเอียดปลีกย่อย เป็นเรื่องที่ กปภ.สาขาจะต้องปรับให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของลูกค้าในแต่ละภาค แต่ละเขต และแต่ละสาขา สำหรับประเด็นการประชาสัมพันธ์เป็นอาชีพที่พวกเขาต้องคิดและลงมือทำกับสิ่งที่เป็นนามธรรมสูง เพื่อให้ได้มาซึ่งความสำเร็จขององค์กร การประชาสัมพันธ์จึงเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ที่ต้องคิดเป็นทำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคที่ข้อมูล



ข่าวสารมีรอบตัวทุกที่ทุกเวลา ซึ่ง กปภ.สาขาจะหาอย่างไรให้ข้อมูลข่าวสารของสาขาโดนใจลูกค้า สามารถเข้าไปอยู่ในพื้นที่ความทรงจำและสร้างความประทับใจ ทุกคนจึงต้องเป็นทั้งนักบริการและเป็นนักประชาสัมพันธ์ ซึ่งการประชาสัมพันธ์ที่ถูกทิศทางและถูกใจจะช่วยสร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าในที่สุด

วารสาร “น้ำ” ฟันธงได้เลยว่า กปภ.ทั้ง 6 สาขาที่ไปดูงานลูกค้าสัมพันธ์ ทำให้พวกเราสัมผัสทราบได้ถึงวัฒนธรรม กปภ. คือ การใส่ใจลูกค้าเหมือนคนในครอบครัวเดียวกัน อันเป็นความสัมพันธ์ที่เกิดจากการมีทัศนคติที่ดีต่อกันแบบ WIN-WIN-SOLUTION

จากนี้ไป “ลูกค้าสัมพันธ์สัญจร” จะยกทีมไปศึกษาความต้องการด้านข้อมูลข่าวสารและการให้บริการของลูกค้า กปภ. ในภาคอีสาน โดยเมื่อศึกษาข้อมูลดังกล่าวครบทุกภาคแล้ว จะมีการวิเคราะห์ SWOT เพื่อสร้างตัวแบบลูกค้าสัมพันธ์ของ กปภ. ในก้าวต่อไป



เพื่อสังคม

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชัยภูมิ

ร่วมทำกิจกรรมเพื่อสังคมในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ โดยการเลี้ยงอาหารกลางวันเด็กนักเรียนโรงเรียนโสตศึกษา อ.เมือง จ.ชัยภูมิ และร่วมกิจกรรมบริจาคโลหิต ดวงตา และอวัยวะ ณ ห้างเทสโก้โลตัส สาขาชัยภูมิ เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2553

มอมของพระราชนิพนธ์

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาจันทบุรี ร่วมมอบของพระราชนิพนธ์มูลนิธิราชประชานุเคราะห์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ แก่ราษฎรที่ประสบอุทกภัยในพื้นที่อำเภोजัน จำนวน 500 ครอบครัว ณ โรงเรียนบ้านสกลอ หมู่ที่ 2 ต.หงส์หิน อ.จัน จ.พะเยา เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2553



กมก.@CSR ด้านจิตสาธารณะ



ทำบุญ

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่

ร่วมกิจกรรมทำบุญเข้าพรรษา เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2553 ณ วัดรัตนบุรี จ.สุรินทร์ และ การประปาส่วนภูมิภาคสาขามหาชนะชัย จัดกิจกรรมทำบุญเนื่องในวันเข้าพรรษา โดยการถวายเทียนจำนำพรรษา และเครื่องสังฆทาน เพื่อถวายเป็นพุทธบูชา เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2553 ณ วัดกลางโพธิ์ชัย วัดหอก่อง วัดป่ามหาชนะชัย และวัดฟ้าหยาด จ.ยโสธร



ทำบุญ

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแหลมฉบัง

เลี้ยงอาหารกลางวัน และมอบเงินให้กับเด็กชาย ณ สถานสงเคราะห์เด็กชาย บ้านบางละมุง อ.บางละมุง จ.ชลบุรี เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2553



พื้ฐานความลับของน้ำ ในโรงเรียนประหยัต์น้ำ

เรื่อง...อุทัยวรรณ เฒะมณฑล

เรารู้เรื่อง “น้ำ” มากแต่ไหน แล้วคุณรู้มั้ว่า
“น้ำ” มีคุณค่ามหาศาลมากพั้งใจ....
น้ำนั้นแหล่งกำเนิดของสรรพชีวิตบนโลก
เราดื่มน้ำได้ทุกวันได้ไม่เกิน 3 วัน
นอกจากนั้นแล้วน้ำยังมีคุณค่ามจำนั
สำรับภาคเกษตรกรรมและอุตสาหกรรมอีกด้ว...
ด้ว่าน้ำคือชีวิต จึงไม่ผิดไ้จากความเม้นจริง



การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ช่วยไขความกระจ่างให้น้อง ๆ ที่เข้าร่วม “โครงการโรงเรียน
ประหยัต์น้ำ” โครงการสร้างสรค์สังคมและสิ่งแวดล้อม มุ่งส่งเสริมและจุดประกายความคิดให้เยาวชน
หันมาใส่ใจเรื่องทรัพยากรน้ำ รู้รักษา และมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ จึงชวนน้องเข้ามาพื้ฐานความลับของ
น้ำ ด้วยการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเรื่องน้ำตั้งแต่เรื่องการอนุรักษ์แหล่งน้ำดิบ การตรวจวิเคราะห์
คุณภาพน้ำ การหาจุดรั่วไหล การใช้น้ำอย่างคุ้มค่า การใช้น้ำอย่างประหยัต์ ฯลฯ และพาเรียนรู้ดู
กระบวนการผลิตน้ำประปาที่โรงกรองน้ำ เมื่อผ่านบทพื้ฐานรู้ลึกรู้ชัดจากการเรียนเล่เน้นคิดแล้ว ก็
มาถึงขั้นตอนของการประมวลความรู้ที่ได้รับนำมาถ่ายทอดเป็นเรียงความและคำขวัญส่งเข้าประกวด พร้อมนำผลงานมาเผยแพร่
ภายในบริเวณโรงเรียนเพื่อรณรงค์ให้ผู้อื่นเกิดความตระหนักเรื่องการอนุรักษ์น้ำต่อไป

เป้าหมายโครงการที่ต้องการให้มี “โรงเรียนประหยัต์น้ำ” เกิดขึ้นครอบคลุม กปภ. 10 เขต กับ กปภ. 230 สาขา
ทั่วประเทศภายในปี 2558 อยู่ไม่ไกล ... วารสาร “น้ำ” ฉบับนี้ขอนำเสนอเครือข่ายโรงเรียนประหยัต์น้ำที่เพิ่มขึ้นอีก 4 แห่ง
ต่อยอดจากฉบับที่แล้ว รวมเป็น 62 แห่ง ดังนี้





“น้ำดื่มกระหายทุกชีวิต น้ำดับไฟพิษที่ผลาญเผา
น้ำช่วยชำระร่างกายเรา น้ำดับความเศร้าในใจคน”

1. โรงเรียนพังโคนวิทยาคม อ.พังโคน จ.สกลนคร : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสกลนคร

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ แห่งที่ 59 มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณพร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2553

ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น

ชนะเลิศ ได้แก่

นางสาวอรอนงค์นา หอมแพน

คำขวัญ “น้ำดับกระหายทุกชีวิต น้ำดับไฟพิษที่ผลาญเผา น้ำช่วยชำระร่างกายเรา น้ำดับความเศร้าในใจคน”

รองชนะเลิศอันดับ 1 ได้แก่

เด็กหญิงบรียสุทธิ์ มาตศรี

คำขวัญ “น้ำทุกหยดมีคุณค่า ควรรักษาพร้อมประหยัด ใช้น้ำให้ฉลาด นำพาชาติให้เจริญ”

ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

ชนะเลิศ ได้แก่

นางสาวรุ่งเพ็ญ นิกมล่อน

คำขวัญ “รู้ใช้ รู้รัก รู้จักประหยัดน้ำ”

รองชนะเลิศอันดับ 1 ได้แก่

นางสาววันศิริ ประทาพันธ์

คำขวัญ “เพื่อโลก เพื่อชีวิต คิดสัณนิคก่อนใช้น้ำ”

รองชนะเลิศอันดับ 2 ได้แก่

นางสาวขวัญฤดี สุทธิอา

คำขวัญ “ประหยัดน้ำไว้ ใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า ช่วยกันรักษาทรัพยากรน้ำ”

2. โรงเรียนเมืองใหม่ อ.เมือง จ.มุกดาหาร : การประสานงานภูมิภาคลำน้ำมุกดาหาร

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ แห่งที่ 60 มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณพร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2553

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-3

ชนะเลิศ ได้แก่

เด็กหญิงศรัณย์พร นาคอ่อน

คำขวัญ “น้ำทุกหยดมีค่า เวลาใช้ให้พินิจ เพื่อชีวิตทุก ๆ คน”

รองชนะเลิศอันดับ 1 ได้แก่

เด็กชายถาวร วิษาเทพ

คำขวัญ “น้ำทุกหยดมีคุณค่า พวกเรามา ช่วยกันประหยัด”

รองชนะเลิศอันดับ 2 ได้แก่

เด็กหญิงหทัยรัตน์ พินิจำ

คำขวัญ “ไม่มีน้ำเราอด ถ้าน้ำหมดเราตาย”



ใช้น้ำอย่างระมัดระวัง จะช่วยลดความยากจน
ใช้น้ำอย่างทั่วมทัณฑ์ จะทุกขทัณฑ์ตลอดกาล”

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6

ชนะเลิศ ได้แก่

เด็กหญิงนอรัตน์ เขียวอ่อน

คำขวัญ “ใช้น้ำอย่างประหยัด จะช่วยลดความยากจน ใช้น้ำอย่างทั่วมทัณฑ์ จะทุกขทัณฑ์ตลอดกาล”

รองชนะเลิศอันดับ 1 ได้แก่

เด็กหญิงวิภาวดี สมเมือง

คำขวัญ “ช่วยกันประหยัดน้ำ วันละนิดก็ยังมี ประหยัดไว้ให้คงมี อนาคตดีมีน้ำใช้”

รองชนะเลิศอันดับ 2 ได้แก่

เด็กหญิงกุลธิดา พาสุภา

คำขวัญ “น้ำคือชีวิต ก่อนใช้ต้องคิด พินิจให้รอบคอบ”



3. โรงเรียนอนุบาลกระบี่ อ.เมือง จ.กระบี่ : การประปาส่วนภูมิภาคสาขากระบี่

เป็นโรงเรียนประหยัdnน้ำ แห่งที่ 61 มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณพร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2553

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5

ชนะเลิศ ได้แก่

เด็กชายปวัน สุนโท

คำขวัญ “ประหยัdnน้ำ คำจุนโลกให้สดใส รักษาทะเลอันกว้างใหญ่ ให้มีใช้ตลอดกาล”

รองชนะเลิศ ได้แก่

เด็กหญิงนภัสกร ศรีกุล

คำขวัญ “น้ำนั้นมีค่านัก ต้องรู้จักใช้ประหยัdnน้ำ”

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6

ชนะเลิศ (โครงการ EP) ได้แก่

เด็กหญิงพินัญญา อัครโกวิทกรณ

คำขวัญ “รักน้ำรักชีวิต คิดก่อนจะใช้ พร้อมใจประหยัdnน้ำ”

ชนะเลิศ ได้แก่

เด็กหญิงบุญสิตา เอ่งฉ้วน

คำขวัญ “รู้คุณค่าน้ำทุกหยด ช่วยกันลดการใช้น้ำในโรงเรียน”

รองชนะเลิศ ได้แก่

เด็กหญิงปิยพร พรสินศิริรักษ์

คำขวัญ “ประหยัdnน้ำกันคนละนิด ช่วยกันคิดคนละหน่อย ชวนเพื่อนทำบ่อย ๆ ที่โรงเรียน”



ใช้น้ำอย่างรู้ค่า ทุกชีวะจะสดใส
ใช้น้ำอย่างปลอดภัย ต้องอาศัยความระมัดระวัง

4. โรงเรียนกิตติวิทยา อ.เมือง จ.ตราด : การประสานงานภูมิภาคน้ำบาดาล

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ แห่งที่ 62 มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณพร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2553 ชนะเลิศได้แก่

เด็กหญิงลมฤทัย ชาติกุล

คำขวัญ “ใช้น้ำอย่างรู้ค่า ทุกชีวะจะสดใส ใช้น้ำอย่างปลอดภัย ต้องอาศัยความระมัดระวัง”

รองชนะเลิศอันดับ 1 ได้แก่

เด็กหญิงพิพรัตน์ อีตเหล็ก

คำขวัญ “เยาวชนรุ่นใหม่ ใช้น้ำอย่างรู้คิด เพื่อชีวิตในวันหน้า”

รองชนะเลิศอันดับ 2 ได้แก่

เด็กหญิงอังคณา เลิศนุวัฒน์

คำขวัญ “น้ำทุกหยดมีคุณค่า อนุรักษ์อย่างพอเพียง”



ปลูกต้นไม้ถวายแม่ นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้ว่าการ กปภ.
เข้าร่วมปลูกต้นไม้ตามโครงการ “ปลูกต้นไม้ถวายแม่ของแผ่นดิน
ในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 78 พรรษา 78 แสน์ต้น”
ที่ สวนศรีนครเขื่อนขันธ์ อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ
เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2553



กปภ. @ CSR ด้านสิ่งแวดล้อม



มหามงคลสมัย การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาเพชรบูรณ์ ร่วมงานโครงการปลูกป่า
เฉลิมพระเกียรติเนื่องในมหามงคลสมัย
พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ
ทรงมีพระชนมพรรษา 83 พรรษา ในปี 2553
ณ ที่สาธารณประโยชน์ป่าช้าเพชรขาว
จ.เพชรบูรณ์ เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2553



เฉลิมพระเกียรติ

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุบลราชธานี สาขากาญจนบุรี สาขาแหลมฉบัง สาขาสี่คิ้ว
สาขาพยัคฆภูมิพิสัย และ สาขาเมืองพล ร่วมปลูกต้นไม้เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ
เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 78 พรรษา 12 สิงหาคม 2553



เพื่อแม่ทองแผ่นดิน

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาละหานทราย
ร่วมปลูกต้นไม้ตามโครงการเฉลิมพระเกียรติแม่ของแผ่นดินปลูกต้นไม้ถวาย 77 แสนต้น จ.บุรีรัมย์
พร้อมปล่อยพันธุ์ปลาที่ริมสระสาธารณะหนองตะครอง บ้านหนองตะครอง จ.บุรีรัมย์ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2553

ลดโลกร้อน

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9
ร่วมกันปลูกต้นไม้บริเวณรอบพื้นที่สำนักงานและบ้านพักพนักงาน
เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2553 เพื่อส่งเสริมความสามัคคีในหมู่พนักงาน
ตลอดจนเป็นส่วนหนึ่งของสังคมที่ช่วยแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม
และลดภาวะโลกร้อน



ปรับปรุงภูมิทัศน์

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบางปะกง
ร่วมกันปลูกต้นไม้รอบอาคารสำนักงาน
เพื่อปรับปรุงภูมิทัศน์ เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2553



ปลูกหญ้าแฝก

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่
ร่วมกันปลูกหญ้าแฝกเฉลิมพระเกียรติ
ณ ริมสระพักตะกอนที่ก่อสร้างใหม่ ริมคลองอยู่ตะเภา
เพื่อกันดินพังทลาย โดยได้รับความอนุเคราะห์
พันธุ์หญ้าแฝกจากสำนักงานพัฒนาที่ดิน
จังหวัดสงขลา จำนวน 25,000 กล้า



โครงการ

Fit and firm

สุขภาพดี ลาที่ไขมันส่วนเกิน

เรื่อง...งานบริการทางการแพทย์

ภาวะไขมันในเลือดสูง คือ ภาวะที่ร่างกายมีความผิดปกติในการเผาผลาญไขมันทำให้ร่างกายมีระดับไขมัน คอเลสเตอรอล, ไตรกลีเซอไรด์ แอลดีแอล สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน และมีไขมันดี HDL ต่ำ ซึ่งภาวะไขมันในเลือดสูงนี้อาจก่อให้เกิดโรคตามมามากมาย เช่น โรคหลอดเลือดหัวใจตีบ หลอดเลือดสมองตีบ มีความเกี่ยวข้องกับความผิดปกติอื่น ๆ เช่น ความดันโลหิตสูง เบาหวาน และโรคอ้วน เป็นต้น โดยโรคเหล่านี้เป็นภาวะเจ็บที่มักไม่มีอาการแสดงให้เห็น



สาเหตุของการเกิดภาวะไขมันในเลือดสูง

1. การรับประทานอาหารที่มีไขมันมากเกินไป
2. การออกกำลังกายน้อย หรือ ไม่ได้ออกกำลังกายเลย
3. การรับประทาน ผัก และผลไม้ ที่มีกากน้อยเกินไป
4. มีโรคประจำตัว เช่น โรคเบาหวาน โรคไต โรคตับ ไทรอยด์ทำงานน้อย
5. การใช้ยาบางชนิด เช่น ยาคุมกำเนิด เป็นประจำ

จากการตรวจสุขภาพประจำปีของพนักงาน กปภ.สำนักงานใหญ่ พบว่ามีพนักงานที่มีภาวะไขมันในเลือดสูงเกินกว่า 80% ของพนักงานทั้งหมด และทำให้ กปภ.ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลเป็นจำนวนมาก เนื่องจากยาที่ใช้รักษาในกลุ่มนี้เป็นยาที่มีราคาสูง ตั้งแต่เม็ดละ 3 - 75 บาท ซึ่งพนักงานที่เป็นโรคนี้มักจะมีโรคความดันโลหิตสูง โรคอ้วน เบาหวาน ควบคู่กันไป ทำให้ต้องรับประทานยาหลายขนานและต่อเนื่องตลอดไป



ตารางเปรียบเทียบพนักงานที่ตรวจพบมีภาวะไขมันในเลือดสูงประจำปี 2552 และ 2553

ปี พ.ศ.	พนักงานที่เข้ารับ การตรวจสุขภาพ (คน)	มีไขมันในเลือดสูง	คิดเป็น %
2552	451	369	81.82
2553	398	322	80.90



จากตารางเปรียบเทียบปี 2552-2553 พบว่ามีพนักงาน กปภ.ที่มีภาวะไขมันในเลือดสูงเกินกว่า 80% ของพนักงานที่เข้ารับการตรวจทั้งหมด โดยในปี 2553 มีพนักงานที่ได้รับการรักษาด้วยยาไขมันในเลือดสูงแล้ว ประมาณ 70 คน จาก 322 คน

ด้วยเหตุนี้ฝ่ายอำนวยการ ได้เล็งเห็นถึงความจำเป็นที่ กปภ.ควรจะได้ลดค่าใช้จ่ายในพนักงานที่มีไขมันในเลือดสูง จึงได้มอบหมายให้งานบริการทางการแพทย์ร่วมกับโรงพยาบาล-นทเวชจัดโครงการ “Fit and firm สุขภาพดี ลาที่ไขมันส่วนเกิน” เพื่อสนับสนุนให้พนักงานกลุ่มเสี่ยงได้ตระหนักถึงความจำเป็นที่ต้องลดไขมันในเลือดโดยใช้วิธีปรับเปลี่ยนพฤติกรรมแทนการรับประทานยา สำหรับกลุ่มคนที่รับประทานยาอยู่แล้วจะสามารถลดปริมาณการใช้อยาลง เพื่อสุขภาพที่ดียิ่งขึ้น

โครงการ “Fit and firm สุขภาพดี ลาที่ไขมันส่วนเกิน” แบ่งออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่

1. ให้ความรู้เกี่ยวกับโรค แนะนำการรับประทานอาหาร การออกกำลังกาย คัดเลือกผู้ที่มีความเสี่ยงสูงต่อการเกิดโรคหลอดเลือดหัวใจ หลอดเลือดสมอง และความดันโลหิต วัดระดับ-ไขมันได้ผิวหนัง
2. จัดกิจกรรม Work shop เรื่องการออกกำลังกายควรรับประทานอาหารในสัดส่วนที่ถูกต้อง และปฏิบัติตัวตามกำหนด
3. จะะเล็ดติดตามผลระดับไขมันในเลือดสูงในอีก 3 เดือน

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ดูแลตนเอง ควบคุมอาหาร และลดความเสี่ยงจากโรค เริ่มจากตนเอง และคนรอบข้าง เพื่อความมีสุขภาพที่ดีต่อไป

ผลการประชุม คณะกรรมการ กปภ.

เรื่อง ... สำนักผู้ว่าการ



คณะกรรมการ กปภ. โดย **นายจรรยา สังรักษาวงศ์ ประธานกรรมการ** ได้ประชุม
คณะกรรมการ กปภ. ในเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม 2553 มีสาระสำคัญโดยสรุป ดังนี้

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 7/2553 เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2553

1. อนุมัติจ้าง ห้างหุ้นส่วนจำกัด ตีรวัฒน์สุรินทร์ก่อสร้าง เป็นผู้รับจ้างงานก่อสร้างโครงการปรับปรุงขยายการประปา ปากท่อ อ.ปากท่อ-เขาย้อย จ.ราชบุรี-เพชรบุรี ในวงเงินค่าจ้างเหมา ทั้งสิ้น 264 ล้านบาท กำหนดแล้วเสร็จภายใน 600 วัน และให้ กปภ. รับความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

2. เห็นชอบแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2554 และให้ กปภ. ปรับยุทธศาสตร์ด้านการเงิน โดยปรับ Operating Ratio จากร้อยละไม่เกิน 100 ให้เหลือร้อยละ 98.5 รวมทั้งให้นำ ความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณา ดำเนินการต่อไป โดยเน้นการจัดทำแผนการลดน้ำสูญเสียในพื้นที่ ที่มีน้ำสูญเสียสูงในปีต่อไปด้วย และให้นำส่ง สคร. ภายในวันที่ 31 กรกฎาคม 2553

3. เห็นชอบร่างบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงาน กปภ. ปี 2554 ตามที่เสนอ โดยให้นำส่ง สคร. ภายในวันที่ 31 กรกฎาคม 2553 และให้ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของ คณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

4. เห็นชอบการขอรับเงินอุดหนุนบริการสาธารณะประจำปี 2555 จำนวนเงิน 1,783.301 ล้านบาท และให้ กปภ. นำเสนอ กระทรวงมหาดไทยพิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อนำเสนอคณะ

กรรมการเงินอุดหนุนบริการสาธารณะพิจารณาก่อนนำเสนอ ครม. ให้ความเห็นชอบต่อไป

5. รับทราบผลค่า EP และกระบวนการบริหารจัดการ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม และให้ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของ คณะกรรมการ กปภ. ไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานการบริหารจัดการในการสร้างมูลค่าเพิ่มของ กปภ. ต่อไป

6. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการกิจการ สัมพันธ์ กปภ. ประจำปีเดือนมิถุนายน 2553

7. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ กปภ. ไตรมาส 1 ปีบัญชี 2553 (มกราคม - มีนาคม 2553)

8. รับทราบรายงานความก้าวหน้าโครงการบงลงทุน ตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไป ณ สิ้นไตรมาส 3 ปีงบประมาณ 2553

9. รับทราบรายงานผลการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบ ลงทุน ณ สิ้นไตรมาส 3 ปีงบประมาณ 2553

10. รับทราบการลดหย่อนค่าใช้จ่ายในการติดตั้งวางท่อ ประปาให้มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์

11. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก ครั้งที่ 6/2553 เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2553

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 8/2553 เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2553

1. อนุมัติจ้าง บริษัท บ้านค่ายผลิตภัณฑ์คอนกรีต จำกัด เป็นผู้รับจ้างเหมาโครงการก่อสร้างปรับปรุงท่อและขยายเขตจำหน่ายน้ำพื้นที่เทศบาลเมืองมาบตาพุดและเทศบาลเมืองบ้านฉาง การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านฉาง จ.ระยอง ในวงเงินค่าจ้างเหมารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้วเป็นเงินทั้งสิ้น 185,000,000 บาท กำหนดแล้วเสร็จภายใน 210 วัน และให้ กปภ. รับความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

2. อนุมัติจ้าง บริษัท บ้านค่ายผลิตภัณฑ์คอนกรีต จำกัด เป็นผู้รับจ้างงานโครงการก่อสร้างวางท่อส่งน้ำดิบ (แม่น้ำระยอง-สถานีผลิตน้ำมาบตาพุด) การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านฉาง จ.ระยอง ในวงเงินค่าจ้างเหมารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้วเป็นเงินทั้งสิ้น 151,800,000 บาท กำหนดแล้วเสร็จภายใน 180 วัน และให้ กปภ. รับความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

3. เห็นชอบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการอิสระ ครั้งที่ 1/2553 เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2553 และให้ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

4. เห็นควรให้ศึกษาแนวทางการจ้างเอกชนผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการบริหารจัดการงบประมาณเชิงยุทธศาสตร์การพัฒนามีกรอบการดำเนินงาน ระยะเวลา และทิศทางที่ชัดเจน และเห็นควรให้ผู้ว่าการร่วมหารือกับ นายมนตรี โสตากร นางเสาวนีย์ กมลบุตร และนางตนา ยินดีพิธ ดำเนินการศึกษาแนวทางดังกล่าว พร้อมทั้งข้อกำหนดในการจ้าง (TOR) และเสนอประธานกรรมการ กปภ. เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

5. รับทราบผลการดำเนินงานด้านการเงินของ กปภ. 2 ไตรมาส (ตุลาคม 2552 – มีนาคม 2553) ประจำปีงบประมาณ 2553 และอนุมัติให้ กปภ. นำเงินรายได้ส่งรัฐระหว่างกลางจำนวนเงิน 423.59 ล้านบาท พร้อมทั้งให้ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

6. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ คปอ. ในช่วงเดือนมกราคม – มิถุนายน 2553 ที่รายงานต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2553

7. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ไตรมาส 3 ปีงบประมาณ 2553

8. รับทราบรายงานผลการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบ ไตรมาส 3 ปีงบประมาณ 2553 และให้จัดส่งสำเนารายงานฯ ให้กระทรวงการคลังและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่อไป

9. รับทราบรายงานผลการสอบทานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรณีพนักงานรับตำแหน่งใหม่ระหว่างปี 2553 และให้ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

10. รับทราบรายงานผลการสอบทานกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. และกฎบัตรของสำนักตรวจสอบ

11. รับทราบรายงานผลการอนุมัติคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบของสำนักตรวจสอบประจำปี 2553

12. รับทราบรายงานผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ประจำปี 2553

13. รับทราบรายงานผลการอนุมัติแผนกลยุทธ์เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบ ประจำปี 2554

14. รับทราบรายงานผลการอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำ 3 ปี (2554 – 2556) และแผนตรวจสอบประจำปี 2554 และให้จัดส่งสำเนาแผนตรวจสอบประจำปี 2554 ให้กระทรวงการคลังและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่อไป

15. รับทราบรายงานผลการอนุมัติแผนการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรของสำนักตรวจสอบ ประจำปี 2554

16. รับทราบผลการดำเนินงานด้าน CSR ของ กปภ. ณ สิ้นไตรมาสที่ 3/2553

17. รับทราบรายงานสถานะทางการเงินของกองทุนเงินประกันการใช้น้ำและดอกผลจากกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ ณ สิ้นไตรมาส 3 ประจำปีงบประมาณ 2553 และให้ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

18. รับทราบผลการวิเคราะห์โครงการลงทุนเพื่อหาค่า EP ทั้ง 9 โครงการ ซึ่งเป็นการนำแนวคิด EVM มาใช้ในการวิเคราะห์โครงการลงทุนปี 2554 ตามที่ กปภ. เสนอ

19. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก ครั้งที่ 7/2553 เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2553

ภาพเป็นข่าว

สวนสม ... อุทยานธรณีวิทยา



ถวายพระพร

นายมานิต วัฒนเสน ปลัดกระทรวงมหาดไทย และผู้แทน
การประสานงานภูมิภาค ร่วมลงนามถวายพระพร
เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระบรมโอรสาธิราช
เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ์ สยามมกุฎราชกุมาร ณ ห้องแดง
พระบรมมหาราชวัง เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2553



รับพระราชทาน

นายสมชาย ศรีสุนทร ผู้จัดการการประสานงานภูมิภาคสาขา
รังสิต (ชั้นพิเศษ) เข้าเฝ้ารับเสด็จ และเข้ารับพระราชทาน
เหรียญที่ระลึกจาก ทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญา
สิริวัฒนาพรรณวดี ในโอกาสเสด็จเปิดงาน
“หนึ่งใจ...รวมไทยช่วยชาติ” เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2553
ณ ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต



มหาดไทยกลางทุ่ง

นางศิริพร เล็กอุดม รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 2)
นายทินกร ด้านพงศ์สุวรรณ ผู้อำนวยการการประสานงานภูมิภาคเขต 3
และ นายปราโมทย์ แนนหนา ผู้จัดการการประสานงานภูมิภาคสาขาสมุทรสาคร
บันทึกเทปโทรทัศน์รายการ “คลายทุกข์ บำรุงสุข”
ของสถานี Mahadthai Channel ที่กระทรวงมหาดไทย



จับดี

คณะผู้บริหารการประสานงานภูมิภาค ร่วมแสดงความยินดีกับหน่วยงานต่าง ๆ
ในโอกาสครบรอบวันสถาปนาขององค์กร ดังนี้

1. นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้ว่าการ กปภ. แสดงความยินดีในโอกาสครบรอบ
43 ปี การประปานครหลวง (กปน.) ที่สำนักงานใหญ่ กปน. เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2553
2. นางสาวอรพิน อัสวนิก รองผู้ว่าการ (บริหาร) แสดงความยินดีในโอกาส
ครบรอบ 52 ปี การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) ที่สำนักงานใหญ่ กฟน. เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2553
3. นางสาวจันทิรา จุโฬทก ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการและสื่อสารองค์กร)
แสดงความยินดีในโอกาสครบรอบ 7 ปี บริษัท กสท.โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่
สำนักงานใหญ่ ถนนแจ้งวัฒนะ เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2553



SEPA

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้ว่าการ กปภ. พร้อมผู้บริหารระดับสูง

เข้าร่วมอบรมและสัมมนา “ระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)” ที่สำนักงานใหญ่ กปภ. เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2553



ปรับปรุงระบบ

นางรัตนา กิจวรรณ รองผู้ว่าการ (แผนและยุทธศาสตร์) เข้ารับฟังแนวทางการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้การส่งข้อมูลเป็นแบบอัตโนมัติ สามารถให้ผู้บริหารของกระทรวงการคลังติดตามผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องมากยิ่งขึ้น

โดยมี นางสาววรชยา ลัทธยาพร ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และคณะร่วมบรรยาย ที่สำนักงานใหญ่ กปภ. เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2553



โบว์ลิงการกุศล

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้ว่าการ กปภ. พร้อมผู้บริหารระดับสูง

เข้าร่วมเปิดการแข่งขัน โบว์ลิงการกุศล

การประปาส่วนภูมิภาค

ที่ เอส เอฟ สโตร์คโบว์ เดอะมอลล์งามวงศ์วาน

เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2553



พางมรระมา

นายประกิต จันอุไร รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3) พร้อมคณะกรรมการ
ตรวจสอบความคืบหน้าโครงการปรับปรุงขยายระบบประปาของ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพัททยา
เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2553 และวันที่ 10 สิงหาคม 2553



ตรวจเยี่ยม

นายประกิต จันอุไร รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3) พร้อมคณะ เดินทางตรวจเยี่ยมการประปาส่วนภูมิภาคสาขาสังขะ
สาขาละหานทราย และสาขานางรอง เพื่อติดตามผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ พร้อมตรวจเยี่ยมโรงกรองน้ำของสาขาด้วย



บริหารจัดการ

การประชุมส่วนภูมิภาคสาขารังสิต และ สาขาปทุมธานี
ร่วมประชุมกับผู้แทนบริษัทประปาปทุมธานี จำกัด
และผู้แทนบริษัทยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด
เพื่อหารือแนวทางในการบริหารจัดการปริมาณ
น้ำซื้อและการลดน้ำสูญเสีย เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2553



Billing

การประชุมส่วนภูมิภาคเขต 4 และ
กองฝึกอบรมภูมิภาค 3
จัดอบรมหลักสูตรระบบ Billing แก่พนักงาน
สายงานอำนวยการและงานจัดเก็บรายได้
เมื่อวันที่ 4-5 กันยายน 2553



ตรวจสอบ

การประชุมส่วนภูมิภาคเขต 4
ร่วมประชุมสรุปแผนการตรวจสอบประจำปี 2553
ร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบจากสำนักงานใหญ่
การประชุมส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2553



dis

การประชุมส่วนภูมิภาคเขต 8
จัดอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ให้กับพนักงานของ กปภ.สาขา
ในสังกัด ในหลักสูตรการอบรมโปรแกรมประยุกต์ระบบสารสนเทศ
ทางภูมิศาสตร์ระบบท่อจ่ายน้ำประปา เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม -
1 กันยายน 2553 ณ ห้องประชุมการประชุมส่วนภูมิภาคเขต 8



รับมือน้ำท่วม

การประชุมส่วนภูมิภาคเขต 8
และ การประชุมส่วนภูมิภาคสาขาศรีสะเกษ
ประชุมเตรียมพร้อมรับมือน้ำท่วม
หน่วยบริการทุ่งไทย และหน่วยบริการ
ห้วยทับทัน



SCADA

Mr.Choi Gee-Seon และ Mr.Oh Eun ผู้เชี่ยวชาญจาก K-Water ประเทศเกาหลี
ให้คำแนะนำในการออกแบบระบบ SCADA และฝึกอบรมกลุ่มย่อย (Mini-Training)
เรื่องระบบ SCADA ให้กับเจ้าหน้าที่ การประชุมส่วนภูมิภาคเขต 6
เมื่อวันที่ 17-19 สิงหาคม 2553 ณ กปภ.เขต 6

ภาพเป็นข่าว



ตรวจโรงกรอง การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 ติดตามการดำเนินการของโรงกรองน้ำที่ได้รับป้ายประกาศตามโครงการน้ำสะอาด โรงกรองดี (Clean Water Good Plant) ที่หน่วยบริการท่าตูม การประปาส่วนภูมิภาคสาขารัตนบุรี ซึ่งผลการตรวจสอบพบว่าคุณภาพน้ำและโรงกรองน้ำผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด จึงมีการต่ออายุใบประกาศต่อไป



โรงกรองคุณภาพ นายเอกชัย อัดถกาญจน์นา ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 มอบใบประกาศรับรองโรงกรองน้ำคุณภาพ ตามโครงการน้ำสะอาด โรงกรองดี (Clean water Good Plant) แห่งที่ 16 ให้กับ การประปาส่วนภูมิภาคสาขามหาชนะชัย



เรียนรู้ระบบประปา

นายกิตติ วิชาสงส์ ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 เป็นวิทยากรบรรยายความรู้เกี่ยวกับระบบประปาเบื้องต้นให้แก่พนักงานในสังกัด กปภ.เขต 9 เพื่อสร้างความเข้าใจและสามารถตอบข้อซักถามลูกค้าได้ถูกต้อง



Step Test

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 10 ประชุมร่วมกับ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่สอด และบริษัทโรจนาวิศน์ เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด เรื่องการทำ Step Test เมื่อวันที่ 8 - 9 กันยายน 2553



KM

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 10 จัดอบรมการจัดการองค์ความรู้ (KM) ให้การประปาส่วนภูมิภาคสาขาในสังกัด เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2553 ณ โรงแรมบ้านสวน อ.เมือง จ.นครสวรรค์ เพื่อเสริมองค์ความรู้ให้แก่พนักงาน และส่งผลให้งานมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จเร็วขึ้น



พัฒนางานผลิต

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 10 พัฒนาศักยภาพงานผลิตให้แก่ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีสำโรง สาขาสุโขทัย สาขาทุ่งเสลี่ยม สาขาสวรรคโลก และสาขาศรีสขนาลัย โดยการสอนวิเคราะห์แบบที่เรียบง่าย การใช้สารเคมีอย่างถูกวิธี และปลอดภัย ระหว่างวันที่ 31 สิงหาคม - 4 กันยายน 2553



อบรมดับเพลิง

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 10 และสาขาในสังกัด เข้ารับการอบรมการดับเพลิงขั้นต้น เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2553 โดยมีวิทยากรจาก บริษัท เอเพชช อินดัสทรี เซลล์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด เป็นผู้ให้ความรู้ทั้งทฤษฎีและภาคปฏิบัติ



นางสรองพระแม่ธรณี

นางศิริพร เล็กอุดม รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 2)

เป็นประธานในพิธีบวงสรวงรูปหล่อพระแม่ธรณีบีบมวยผมและอัญเชิญขึ้นประดิษฐานบนซุ้มที่ประทับ ณ บริเวณหน้าที่ทำการ การประปาส่วนภูมิภาค สาขาชัยภูมิ ทั้งนี้ พนักงาน กปภ.สาขาชัยภูมิ ได้ร่วมใจกันบริจาคกำลังทรัพย์เพื่อทำบุญก่อตั้งซุ้มที่ประทับองค์รูปหล่อพระแม่ธรณีบีบมวยผมอันเป็นสิ่งที่ยึดเหนี่ยวจิตใจของทีมงานทุกคน



รัตนรัถกันสมัย

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยม การประปาส่วนภูมิภาค สาขารัตนบุรี เพื่อติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานโครงการสำนักงานประปาทันสมัย ประจำปี 2553 เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2553



สำนักงานประปาทันสมัย

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาวัฒนานคร ให้บริการตามแนวคิด “สำนักงานประปายุคใหม่ สัมผัสด้วยใจ” เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า ด้วยการดำเนินโครงการสำนักงานประปาทันสมัย โดยเน้นให้พนักงานมอบบริการที่สร้างความประทับใจแก่ลูกค้า รวมถึงการปรับภูมิทัศน์ และเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้าผู้มาติดต่อขอรับบริการ



Big Cleaning Day

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 ร่วมใจกันทำความสะอาดอาคารสำนักงานและบริเวณโดยรอบเพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติและแสดงความจงรักภักดี เนื่องในวันมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 12 สิงหาคม 2553 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2553



มณภูมิทัศน์

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชัยภูมิ จัดกิจกรรม 5 ส. โดยปรับเปลี่ยนภูมิทัศน์ให้สวยงามเพื่อรองรับการเป็นสำนักงานประปาทันสมัย และยังสร้างความรู้สึกติดตามตั้งใจให้กับลูกค้าที่มาติดต่อขอรับบริการด้วย





5 ส.

การประสานภูมิภาคสาขาสวนผึ้ง

สาขาสุรินทร์ และ สาขาวัฒนานคร จัดกิจกรรม 5 ส. โดยการทำความสะอาด บริเวณภายในและภายนอกอาคารสำนักงาน พร้อมจัดระเบียบสำนักงานใหม่ เพื่อรองรับการให้บริการลูกค้าที่ดี

พัฒนาโรงกรอง

การประสานภูมิภาคสาขาท่าเรือ

พัฒนาพื้นที่บริเวณโรงกรองน้ำท่าลาน เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2553 เนื่องในโอกาส วันแม่แห่งชาติ โดยได้ทาสีถังน้ำใส รั้ว และห้องควบคุมคุณภาพน้ำ เพื่อเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรในด้านความสะอาด



ล้างถังตะกอน

การประสานภูมิภาคสาขาอุ้มทอง สาขากำแพงเพชร สาขาท่าเรือ และ สาขาสงขลา

ทำความสะอาดล้างถังตะกอน และระบบผลิตน้ำ เพื่อให้สามารถผลิตน้ำได้สะอาด ปลอดภัย ตามมาตรฐานของกรมอนามัย



กมก. รับผิดชอบต่อชุมชนท้องถิ่นสังคมไทย

การมีส่วนร่วมของภาค (กมก.) ดำเนินกิจกรรมรณรงค์ทางอิเล็กทรอนิกส์และกิจกรรมที่ดี ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและใส่ใจสิ่งแวดล้อม โดยตั้งแต่ก่อตั้ง กมก. เมื่อปี 2522 พนักงานได้จัด กิจกรรมช่วงเนื่อสังคมและชุมชนอย่างต่อเนื่องเสมอมา กล่าวได้ว่า กมก. ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม หรือ Corporate Social Responsibility (CSR) ตามแนวคิด 4 ทักษะได้ ดังนี้

ขั้นที่ 1 ทำตามกฎเกณฑ์ที่กำหนด ขั้นนี้ กมก. ก็ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค กฎหมายแรงงาน กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการให้ข้อมูล แก่ลูกค้าอย่างถูกต้องตรงกัน เป็นต้น

ขั้นที่ 2 ทำเพื่อให้องค์กรสามารถให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง ขั้นนี้ กมก. ตระหนักเสมอว่า รายได้ที่ได้มาต้องเป็นธรรมต่อลูกค้า โดยให้บริการที่ดีมีมาตรฐาน มีผลิตภัณฑ์อย่างเพียงพอ มีส่วนร่วม พัฒนาชุมชนและสังคม เลือกรับใช้วัตถุดิบที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตลอดจนรณรงค์ระมัดระวังพลังงาน และทรัพยากรธรรมชาติ เป็นต้น

ขั้นที่ 3 ทำตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ ขั้นนี้ กมก. มีคำประกาศจรรยาบรรณ มีคู่มือจรรยาบรรณไว้ เป็นกรอบแนวทางปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงาน

ขั้นที่ 4 ทำด้วยความสมัครใจ ขั้นนี้ กมก. มีมูลนิธิชาติ มีอาสาสมัครและอาสาสมัครในรูปแบบ ต่าง ๆ เช่น การช่วยเหลือสาธารณภัย สาธารณประโยชน์ สาธารณกุศล เป็นต้น



มอบทุนการศึกษาในโครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ



บรรทุกน้ำช่วยเหลือประชาชน



คำประกาศจริยธรรมของการประปาส่วนภูมิภาค Code of Conducts and Practices

ภายใต้กรอบและแนวทางปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการ ผู้ว่าการ ผู้บริหาร และพนักงาน การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ให้คำมั่นสัญญาว่าจะบริหารจัดการ และปฏิบัติงานด้วยหลักคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนี้จะแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) ดังนี้

1. ส่งเสริมและปลูกฝังจิตสำนึกของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในหมู่ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง
2. ดำเนินถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยตระหนักถึง การนำทรัพยากรมาใช้อย่างประหยัดและเกิด ประโยชน์สูงสุดต่อการและสังคม
3. ปฏิบัติและควบคุมให้มีการปฏิบัติตามเคร่งครัดตาม เจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบเกี่ยวกับการ จัดการสิ่งแวดล้อม
4. สนับสนุนกิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมและ สิ่งแวดล้อมอย่างเสมอ โดยคำนึงถึงทรัพยากร ธรรมชาติ สภาพแวดล้อม และประโยชน์สาธารณะ ตลอดจนให้ความร่วมมือปฏิบัติตามกฎหมายหรือ กฎระเบียบต่าง ๆ

ประกาศ ณ วันที่ 1 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2552
การประปาส่วนภูมิภาค

นำเสนอสินค้าและบริการที่ลูกค้าพึงพอใจ
Providing goods and services for customer's satisfaction.

รักษน้ำ รักโลก

Save the Water Save the Earth.

- ใช้น้ำอย่างประหยัด หมั่นตรวจสอบการรั่วไหลของน้ำ เพื่อลดการสูญเสียอย่างเปล่าประโยชน์
- ใช้ Sprinkler หรือฟักบัวรดน้ำต้นไม้ แทนการรดน้ำด้วยสายยาง จะประหยัดน้ำได้มากกว่า
- ติดตั้งระบบน้ำให้สามารถใช้ประโยชน์จากการเก็บและจ่ายน้ำตามแรงโน้มถ่วงของโลก เพื่อลดการใช้พลังงานไปสูบลและจ่ายน้ำภายในอาคาร
- ใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำ เช่น ฟักบัวประหยัดน้ำ ก๊อกประหยัดน้ำ หัวฉีดประหยัดน้ำ เป็นต้น

ใช้น้ำอย่างคุ้มค่า เพื่ออนาคตลูกหลานไทยทุกคน

2010
Products QC



NEW
ANGLE BALL VALVE
& CHECK VALVE



ร่วมสร้างสรรค์และพัฒนาผลิตภัณฑ์ระบบน้ำอย่างรู้คุณค่า
โดย... **UHM GROUP**



บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด
185/3 ถนนราชดำริ แขวงจตุรัส เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
Tel. 0-2651-9111 (20 Lines) Fax. 0-2255-4357-9
e-mail : info@uhm.co.th http://www.uhm.co.th