



วารสาร การประปาส่วนภูมิภาค

ฉบับที่ 2 ปีที่ 33 เดือนมีนาคม - เมษายน 2555
ISSN 0858-6756 www.pwa.co.th

วารสารรณรงคความรับผิดชอบตอสังคมของ กปภ.



ก้าวสู่องค์กรสมรรถนะสูง (HPO) กับ
ผู้นำการหญิงคนแรกของ กปภ.

นางรัตนา คิจวรรณ





กปภ.เตรียมพร้อมจ่ายน้ำประปาให้สนามบินภูเก็ต



จังหวัดภูเก็ตเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ โดยยังคงเติบโตและขยายตัวทั้งในด้านชุมชนและเศรษฐกิจตลอดจนความต้องการใช้น้ำในการอุปโภคบริโภคก็เพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย

นายฐานิสร์ เทียนทอง รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย จึงสั่งการให้การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เร่งดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2555 ซึ่งเห็นชอบให้ กปภ.ดำเนินโครงการวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำจากโรงกรองน้ำบ้านบางโจไปยังท่าอากาศยานภูเก็ต

โครงการนี้จะใช้เวลาดำเนินการประมาณ 6 เดือน เมื่อแล้วเสร็จจะส่งผลให้นักท่องเที่ยว ประชาชนในพื้นที่ใกล้เคียง ตลอดจนหน่วยงานการทำอากาศยานภูเก็ตมีน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอและทั่วถึง

นอกจากนี้ นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการ กปภ. ได้กล่าวเพิ่มเติมระหว่างการตรวจเยี่ยม กปภ.สาขาภูเก็ต ว่า ขณะนี้ กปภ.กำลังเร่งดำเนินการศึกษาความเหมาะสมในทุกๆ ด้านที่เกี่ยวข้องกับโครงการวางท่อน้ำดิบระยะทาง 185 กิโลเมตรจากเขื่อนรัชชประภา จ.สุราษฎร์ธานี ไปยังเกาะภูเก็ต ซึ่งในอนาคตหากโครงการก่อสร้างแล้วเสร็จจะลดปัญหาการขาดแคลนน้ำในจังหวัดภูเก็ต พังงา และกระบี่ ได้อย่างยั่งยืน



นำเสนอ

วารสาร “น้ำ” ในฉบับนี้มีความภาคภูมิใจและขอแสดงความยินดีเป็นอย่างยิ่งกับนางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการท่านใหม่ ของ กปภ. ซึ่งนับได้ว่าเป็นผู้ว่าการลำดับที่ 12 และเป็นผู้ว่าการสตรีท่านแรกของเราอีกด้วย นอกจากนี้ ท่านผู้ว่าฯ รัตนายังถือว่าเป็น “ลูกหม้อ” ของ กปภ. อย่างแท้จริง เนื่องจากท่านได้รับการคัดเลือกและบรรจุแต่งตั้งเป็นพนักงานรุ่นแรกของ กปภ. ที่เปิดรับสมัครจากบุคคลทั่วไป ผลงานล่าสุดที่เด่นชัดอย่างยิ่งของท่านผู้ว่าฯ รัตนาคือ ทิศทางและแผนยุทธศาสตร์ กปภ. ฉบับที่ 2 (2555 – 2559) ที่จะทำให้การดำเนินงานของ กปภ. เป็นภาพชัดเจนร่วมกันว่าเรากำลังจะฉีกกำลังฟันฝ่าอุปสรรคก้าวไปพร้อมกับท่านผู้ว่าฯ รัตนา เพื่อมุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO) ซึ่งท่านผู้อ่านจะพบได้ในวารสาร “น้ำ” ฉบับนี้

ในปีที่ กปภ. ได้ดำเนินงานมาครบรอบ 33 ปี สิ่งที่ กปภ. มุ่งมั่นพัฒนามาโดยตลอดนั่นก็คือ ระบบการบริหารจัดการด้านต่างๆ เพื่อยกระดับมาตรฐานการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลทั้งในด้านการผลิต จำหน่าย และให้บริการ เพื่อส่งมอบน้ำประปาที่มีคุณค่าต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในความรับผิดชอบทุกครัวเรือน โดยในปีนี้การมอบรางวัล กปภ. สาขาดีเด่น และรางวัลนวัตกรรมดีเด่น ประจำปี 2554 ท่านรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย นายฐานิสร์ เทียนทอง ได้ให้เกียรติมอบรางวัล นอกจากนี้ ยังมีการมอบรางวัลนักบริการมือทองสมองเพชร รางวัลคนคุณธรรมให้แก่บุคคลและคณะบุคคลต่างๆ อีกด้วย จากการที่ได้พบปะพูดคุยกับผู้จัดการ กปภ. สาขา และผู้ได้รับรางวัลหลายท่านรู้สึกว่าการที่ กปภ. ได้มอบให้ครั้งนี้ได้สร้างความภาคภูมิใจ และเป็นกำลังใจขึ้นสำคัญให้แก่ กปภ. สาขาที่ปฏิบัติงานอย่างทุ่มเทอย่างเต็มกำลังให้กับ กปภ. ของเราอยู่ไม่น้อย

และดังเช่นที่ กปภ. ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเสมอมาส่วนหนึ่งนั่นคือ **กิจกรรมด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม**ที่เราเรียกกันจนคุ้นว่า **CSR (Corporate Social Responsibility)** ที่ได้กระจายขยายผลการดำเนินงานกันอย่างทั่วถึงทุกภาคส่วนในทุกพื้นที่ของ กปภ. สาขาทั่วประเทศที่ กปภ. ดูแลรับผิดชอบอยู่ ดังภาพกิจกรรมที่ได้ปรากฏอยู่ในวารสารฉบับนี้ คงเป็นที่ประจักษ์ชัดว่า เราได้ดำเนินงานตามกิจกรรม CSR ต่าง ๆ เหล่านี้ ด้วยใจอันมุ่งมั่นและเต็มเปี่ยมไปด้วยจิตสำนึกของพวกเราชาว กปภ. ทุกคน




นิธิศ ทองสะอาด

บรรณาธิการ

nititt@pwa.co.th

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

องค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปาเพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีสุขภาพที่ดีขึ้น และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทย ในการสร้างสังคมให้มีระเบียบ เป็นบ้านเมืองน่าอยู่ ประชาชนเชิดชูคุณธรรม

วารสาร  เป็นวารสารเพื่อปวงชน ที่ กปภ. ได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นสื่อกลางในการรายงานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม : CSR และลูกค้ายสัมพันธ์ของ กปภ. ที่ได้ดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง เชื่อมโยง มีส่วนร่วม และสร้างเครือข่าย นอกจากนี้ ยังเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสาระประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ

ในน้ำมีอะไร

น้ำต้นเรื่อง

สก็๊ปพิเศษก้าวสู่องค์กรสมรรถนะสูง (HPO) กับผู้ว่าการหญิงคนแรกของ กปภ.	5
"33 ปี กปภ." อีกขั้นของการพัฒนา	8
กปภ. สาขาดีเด่นประจำปี 2554	14
นวัตกรรมดีเด่น ปี 2554 : ผลงานจากหนึ่งสมองสองมือของพนักงาน กปภ.	17
มุมมองของลูกค้า กปภ. สาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ)	20
ความร่วมมือระหว่าง กปภ. กับหน่วยงานในภูมิภาคเอเชีย	22
ผลิตผลจาก KM สู่งานดี...ที่ กองฝึกอบรมภูมิภาค 2	24
เยือนแดนดินถิ่นอีสาน...เยี่ยมงานผู้ไท...ได้อะไรมากกว่าที่คิด	25
100 ปี ชาตกาล ม.ร.ว.คึกฤทธิ์ ปราโมช	27

น้ำประปาทั่วไทย บริการถูกใจทั่วทิศ

นักบริการมืออาชีพต้อง “ได้ยิน” และ “ได้ฟัง”	29
บริการที่ใช่ จากใจ กปภ.	30
โรงเรียนประหยัดน้ำ ค้นหาเยาวชนต้นแบบ	32
คน กปภ. หัวใจ “ธรรมาภิบาล (CG)”	36
สำนึกตรวจสอบกับการบริหารความเสี่ยงขององค์กร	38
สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.	40

ชาว กปภ. กับกิจกรรม CSR

กปภ.@CSR ด้านชุมชนและสังคม	42
กปภ.@CSR ด้านผู้บริโภค	46
กปภ.@CSR ด้านจิตสาธารณะ	50
กปภ.@CSR ด้านสิ่งแวดล้อม	51
ภาพเป็นข่าว	52

ขอขอบคุณนิตยสารเปรียวที่เอื้อเฟื้อภาพจากกปภ

เจ้าของ	การประปาส่วนภูมิภาค
ที่ปรึกษา	ผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ
บรรณาธิการ	ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์
กองบรรณาธิการ	พนักงานสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ และนักเขียนอิสระ
จัดทำโดย	กองลูกค้าสัมพันธ์ สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ การประปาส่วนภูมิภาค
พิมพ์ที่	โทรศัพท์ 0 2551 8264 โทรสาร 0 2552 6127 http://www.pwa.co.th e-mail: pr@pwa.co.th
กำหนดเผยแพร่	บริษัท สิริวัฒนาอินเตอร์พริ้นท์ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 0 2675 5600 โทรสาร 0 2212 1105, 0 2212 6444 ทุก 2 เดือน เพื่อเป็นอินโฟกัมมิตีการแก่บุคคลและหน่วยงานทั่วไป ได้แก่ สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชนทั่วทุกภูมิภาค สื่อมวลชนทุกแขนง หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ พนักงาน กปภ. ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ.

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใด ๆ ที่ปรากฏในวารสาร “น้ำ” ย่อมเป็นของผู้เขียนเอง การประปาส่วนภูมิภาคไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป

การดำเนินงานขององค์กรทุกแห่งจะต้องมีผู้นำในการกำหนดทิศทางขององค์กรว่าจะไปในทางใด เช่นเดียวกับการประชาสัมพันธ์ภาค (กปภ.) ได้นำหลักการองค์กรสมรรถนะสูง หรือ High Performance Organization : HPO มาเป็นจุดมุ่งหมายในการบริหารจัดการองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน และก้าวเป็นผู้นำด้านการให้บริการน้ำประปาในระดับสากล ซึ่ง กปภ. ได้ปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการบริหารจัดการองค์กร คือ “กปภ.จะเป็นองค์กรชั้นนำระดับสากล ที่ให้บริการน้ำประปาด้วยมาตรฐานและบริการที่เป็นเลิศ” ซึ่งเป็นการกำหนดทิศทางให้ กปภ. มีการพัฒนาองค์กรในทุก ๆ ด้าน ทั้งด้านระบบผลิต ระบบจำหน่าย และการให้บริการน้ำประปา เพื่อก้าวเข้าสู่การเป็นองค์กรชั้นนำต่อไป

ในโอกาสก้าวสู่ปีที่ 34 ของ กปภ. ซึ่งมีผู้ว่าการคนใหม่ที่คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2555 เห็นชอบให้แต่งตั้ง **นางรัตนา กิจวรรณ** เป็นผู้ว่าการคนที่ 12 และเป็นสุภาพสตรีคนแรกที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ว่าการ กปภ. โดยตำแหน่งสุดท้ายของท่านก่อนที่จะได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ว่าการ คือ รองผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์และการเงิน) และผลงานที่โดดเด่นของท่านที่ผ่านมา นั่นคือ การวางยุทธศาสตร์องค์กรเพื่อนำไปปรับใช้ในการบริหารจัดการองค์กรในด้านต่าง ๆ เพื่อนำ กปภ. ก้าวไปสู่ HPO ต่อไป ซึ่งท่านผู้ว่าการได้ให้เกียรติกับ **วารสาร “น้ำ”** ในการเปิดใจพูดคุยในโอกาสเข้ารับตำแหน่งผู้นำหญิงคนแรกขององค์กร

วารสาร“น้ำ” ● ในฐานะที่ท่านผู้ว่าการถือเป็นสุภาพสตรีคนแรกที่ดำรงตำแหน่งผู้นำ กปภ. อยากถามความรู้สึกของท่านว่ามีความรู้สึกอย่างไรต่อบทบาทสตรีที่เป็นผู้นำองค์กร

ผู้ว่าการ ● สำหรับความคิดเห็นส่วนตัวคิดว่าผู้หญิงหรือผู้ชายคงไม่มีความแตกต่างกันในแง่ของการบริหารงาน การยอมรับในด้านต่าง ๆ ขึ้นอยู่กับแต่ละสังคมว่ายอมรับได้แค่ไหน สำหรับประเทศของเราต้องยอมรับว่าเปิดโอกาสให้ผู้หญิงมากพอสมควร เห็นจากท่านผู้นำประเทศ คือ นายกรัฐมนตรีของเราในปัจจุบันก็เป็นสุภาพสตรีที่เป็นที่ยอมรับกันทั่วประเทศ นอกจากนี้ ในอนาคตข้างหน้า สังคมยุคใหม่ คนรุ่นใหม่จะเปิดกว้างมากขึ้น จะเห็นได้จากในปี ค.ศ.2015 นี้ ประชาคมอาเซียนก็จะเกิดแล้ว เพราะฉะนั้นการเตรียมพร้อมทุกอย่างค่อนข้างเป็นองคาพยพ เวลาขับเคลื่อนจะขับเคลื่อนไปทั่วโลกเพราะความรวดเร็วของข้อมูลข่าวสาร ตรงนี้เองเป็นจุดที่ทำให้แทบจะไม่มีช่องว่างระหว่างประเทศทั่วโลกเลย จึงเข้าถึงกันได้เร็วมาก



โดยส่วนตัวแล้วเห็นว่าการนำองค์กรไม่ใช่แค่เพียงผู้ว่าการคนเดียวเท่านั้น ซึ่งจะสอดคล้องกับระบบการประเมินผลตนเองของรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal – SEPA) ที่ระบุไว้ในหมวดการนำองค์กรว่า ผู้นำองค์กรหมายถึง ผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหารระดับรองลงมา

วารสาร“น้ำ” ● นโยบายเร่งด่วนที่ท่านต้องการผลักดันหลังจากที่เข้ารับตำแหน่ง

ผู้ว่าการ ● จริง ๆ แล้วมีนโยบายที่อยากจะเร่งผลักดันเยอะมาก แต่สิ่งที่ต้องการทำอย่างแรกคือขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ให้บรรลุตามเป้าหมาย เพราะแผนยุทธศาสตร์ที่ทำมานี้เรียกว่าปลูกปล้ำกันมาแต่แรก โดยได้รับความร่วมมือจากคณะทำงาน ผู้บริหารและพนักงานที่ทำ workshop กันมา อีกทั้งมีการเดินสายสร้างความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้ทั่วประเทศในแต่ละภาค

ในส่วนของการทำแผนยุทธศาสตร์นี้ เราไม่คิดว่าแค่ทำแผนเพียงอย่างเดียว เดียวจะเป็นคุณพลาน แล้วมันนิ่ง (Planning – การวางแผน) แต่เราไม่ต้องการให้นิ่ง เราตั้งใจที่จะขับเคลื่อนแผนให้ไปตามที่วางไว้ อย่างที่ทราบที่ กปภ. ผ่านช่วงที่มีข้อจำกัดด้านการเงิน ไม่ได้ขึ้นราคาค่าน้ำมา 10 ปี พอขึ้นได้ก็ขึ้นโดยการชดเชยต้นทุนของปีเก่า ๆ ที่ถือว่ายังไม่ได้สะท้อนต้นทุนปัจจุบันและแม้แต่การลงทุน



ทั้งหมด ในส่วนของเงินอุดหนุนบริการสาธารณะ (Public Service Obligation หรือ PSO) เราได้น้อยลงทุกปี ทำให้มีข้อจำกัดด้านการลงทุน

สำหรับแผนยุทธศาสตร์ปี 2555-2559 กปภ. ลงทุนมูลค่ากว่า 7 หมื่นล้านบาท โดยแหล่งเงินทุนส่วนหนึ่งมาจากการกู้เงินในลักษณะการออกพันธบัตรของ กปภ. ซึ่งตามแผนยุทธศาสตร์ที่วางไว้ โครงการใหญ่ ๆ จะดำเนินการในปี 2555-2557 จำนวนเป็นพันล้าน สำหรับ กปภ. สาขาใหญ่ ๆ ที่มีศักยภาพสูง เช่น สาขาเชียงใหม่ (ขั้นพิเศษ) สาขาสุราษฎร์ธานี (ขั้นพิเศษ) สาขาเกาะสมุย สาขารังสิต (ขั้นพิเศษ) เป็นต้น ในสมัยก่อน โครงการมูลค่าการลงทุนเพียงแค่ 200-300 ล้านบาทก็ถือว่าเป็นโครงการใหญ่แล้ว แต่เดี๋ยวนี้โครงการใหญ่ ๆ อาจต้องใช้การลงทุนเป็นพันล้าน เพื่อสนองความต้องการใช้น้ำประปาที่มีมากขึ้น โดยจะต้องมีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับปริมาณความต้องการใช้น้ำประปาได้ถึง 10 ปีข้างหน้า

การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรนั้น ต้องขับเคลื่อนไปพร้อมกับการวางระบบให้แน่นด้วย เพราะยุทธศาสตร์ที่เรามองไม่ใช่วางแผนแค่ 5 ปี แต่มองไปถึง 10 ปีข้างหน้า ให้เป็น HPO คือเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ใน 10 ปี ข้างหน้า เพราะฉะนั้นเรามีเส้นทางเดิน ปี 2555-2559 เป็นการผลิต การจ่ายน้ำ และการบริการที่เป็นเลิศ ต่อจากนั้น เราจะมีการเสริมในส่วนที่จะก้าวไปสู่การเป็น HPO โดยมีการเน้นในเรื่องของทรัพยากรบุคคลให้มีการเรียนรู้ทั่วทั้งองค์กร การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมทั้ง กปภ. เรียกได้ว่าการพัฒนาตั้งแต่ระบบปฏิบัติการ ไปจนถึงระดับการสนับสนุนการตัดสินใจแก่ผู้บริหาร

ในช่วงปี 2555-2559 คือแผนยุทธศาสตร์ ฉบับที่ 2 จะเน้นเป้าหมายให้ กปภ. มีศักยภาพในด้านการผลิต ด้านการจ่ายน้ำและด้านการให้บริการ ที่เรียกว่า Operation-Service Excellence เสาที่ 1 คือ ระบบผลิตและจ่ายน้ำ เสาที่ 2 คือ ระบบบริการ เสาที่ 3 คือ ระบบทรัพยากรบุคคล เสาที่ 4 คือ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับส่วนที่ 5 ถือเป็นฐานรากขององค์กร คือเรื่องการเงิน ความเสี่ยงและข้อมูลต่าง ๆ ที่มาสนับสนุนเสาหลักแต่ละเสาเพื่อเป็นการขับเคลื่อนการดำเนินงานของ กปภ. อย่างไรก็ตาม ในช่วงไตรมาสแรก มีการหยุดชะงักเนื่องจากอุทกภัย จึงทำให้การขับเคลื่อนอาจเริ่มต้นได้ล่าช้าไปบ้าง

วราสาร"น้ำ" ● จากการดำเนินงานด้านยุทธศาสตร์องค์กรที่ผ่านมา ประสบกับปัญหาและอุปสรรคในด้านใด

ผู้ว่าการ ● คำว่า "ยุทธศาสตร์" นั้น ฟังดูเป็นเรื่องยาก บางเรื่องพนักงานก็ยังไม่เข้าใจ ซึ่งต้องทำความเข้าใจในยุทธศาสตร์แต่ละด้านมากขึ้น การทำความเข้าใจเป็นสิ่งสำคัญต้องมีความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกันก่อนจึงจะขับเคลื่อนได้ เพราะยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559 มี 15 วัตถุประสงค์ 38 กลยุทธ์ และยังแบ่งเป็นโครงการย่อยอีกด้วย เช่น การพัฒนาห้องทดลองทางวิทยาศาสตร์ หรือ Lab Cluster โดยในปี 2555 นี้ ห้อง Lab ของ กปภ. สำนักงานใหญ่ จะพัฒนารูปแบบการดำเนินงานเพื่อขอการรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 17025 ให้มีความเป็นสากล และดำเนินการปรับปรุงห้อง Lab ของ กปภ.เขต 1-10 ที่มีอยู่เดิมให้มีศักยภาพมากขึ้น พร้อมกับการสร้างศูนย์ Lab. (Lab Cluster) ในแต่ละเขตเพิ่มอีกเขตละ 2 แห่ง รวมของเดิมที่เขตเป็น 3 แห่ง เพื่อแบ่งกลุ่มการให้บริการประปาในพื้นที่ใกล้เคียง

ในส่วน of โรงผลิตน้ำประปา มีการดำเนินโครงการ Water Safety Plan คือ โครงการผลิตน้ำสะอาด โรงกรองได้มาตรฐาน โดยจะเน้นให้มีช่างดูแล มีการบำรุงรักษาและบำรุงรักษาเชิงป้องกัน และในอนาคตอาจมีการใส่เสื้อ shop ของพนักงานประจำโรงผลิตน้ำประปาเพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ให้ดูสง่างาม ไม่ใช่การสร้างภาพแต่ต้องมีคุณภาพอย่างแท้จริง เหมือนกับการอาบน้ำแต่งตัวให้สะอาดแล้วจึงไปใส่ชุดแต่งตัวให้ดูดี ฉะนั้น เราจึงต้องหาอัตลักษณ์ของตัวเองออกมาแล้วหาจุดแข็งของตัวเองให้ได้

วารสาร"น้ำ" ● มีวิธีการสร้างความเข้าใจในด้านยุทธศาสตร์องค์กรให้กับพนักงานอย่างไร

ผู้ว่าการ ● ทีมวางแผนจะทำการชักชวนความเข้าใจกับตัวบุคลากรหลัก (Key Person) ในสำนักงานใหญ่ให้เกิดความเข้าใจตรงกันก่อน แล้วเผยแพร่ไปยังบุคลากรหลัก (Key Person) ในส่วนภูมิภาค โดยอาศัยการสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น web conference หรือการสื่อสารผ่านกลุ่มคณะทำงานต่าง ๆ อาทิ คณะทำงานบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐกิจ (Economic Value Management หรือ EVM) ที่มีอยู่ประจำ กปภ.เขต1-10 และสำนักงานใหญ่ ตลอดจนการถ่ายทอดผ่านผู้บริหารเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันในแต่ละกลยุทธ์

วารสาร"น้ำ" ● การปรับภาพลักษณ์ของ กปภ. ให้เป็นองค์กรชั้นนำระดับสากล

ผู้ว่าการ ● กปภ. ได้ริเริ่มมาส่วนหนึ่งแล้วคือ การปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์ของ กปภ. ให้เป็นองค์กรสีเขียว เป็นประปาทันสมัย แต่ยังมีบางพื้นที่ อาทิ หน่วยบริการบางแห่งที่ยังเป็นรูปแบบเดิมเนื่องจากติดขัดด้านงบประมาณ ซึ่งตอนนั้น กปภ. กำลังพิจารณาหารือกับสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่มีคณาจารย์ผู้เชี่ยวชาญด้านการตลาด ที่จะมาช่วยเราดูในเรื่อง Marketing Model หรือแบบจำลองด้านการตลาด ซึ่งยังเป็นจุดบอดของยุทธศาสตร์ กปภ. โดยจะเน้นเรื่องของการปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์ หรือ Branding ขององค์กร ขอยกตัวอย่างหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จในเรื่องนี้มาแล้ว เช่น บมจ.ไปรษณีย์ไทย ซึ่งได้ค้นพบว่า อะไรเป็นจุดเด่นขององค์กรแล้วจะหาประโยชน์จากจุดเด่นนั้นได้อย่างไร ซึ่งไปรษณีย์เคยมีจุดแข็งคือมีสาขาพันกว่าแห่ง แต่เดิมทำแต่เรื่องการส่งไปรษณีย์ภัณฑ์ต่าง ๆ หรือการจำหน่ายแสตมป์ แต่ปัจจุบันปรับเปลี่ยนเป็นขนส่งสินค้าและบริการหรือ logistic เป็นต้น

สาเหตุที่ต้องการให้หน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมเนื่องจากการกำหนดแผนงานต่าง ๆ เช่น แผนยุทธศาสตร์ หรือ Marketing Model หากเราวางแผนเองอาจมองไม่เห็นจุดบอดหรือข้อด้อยของตนเองเพราะเวลาทำเองคือความ



เคยชิน มองเห็นแต่ปัญหาเต็มไปหมด ปัญหาจริงตุนั่งเหมือนลิงติดแห ยิ่งแก้อย่างยิ่ง ถ้ามีคนนอกมาดูก็จะฉีกแนวไป มีการมองต่างมุม เพื่อให้เห็นภาพลักษณ์ในอนาคตของเราก็คงจะเป็น

วารสาร"น้ำ" ● ในฐานะที่ท่านผู้ว่าการถือเป็นลูกหม่อของ กปภ. คนหนึ่ง ท่านรู้สึกอย่างไรกับ กปภ.

ผู้ว่าการ ● การเป็นพนักงานมา 30 กว่าปีทำให้รู้สึกรักและผูกพันกับองค์กรมาก เพราะ กปภ. เป็นผู้มอบทุกสิ่งทุกอย่างเปรียบเสมือนหม้อข้าวของเรา องค์กรเลี้ยงคนมารุ่นต่อรุ่นนี่คือความเด่นของ กปภ. ที่อยากให้พนักงานโดยเฉพาะรุ่นใหม่ ๆ รักษาไว้ ให้ความรักและห่วงแหน กปภ. เหมือนรักครอบครัวของตนเอง ตั้งใจทำงานเพื่อพัฒนาองค์กรให้ประสบความสำเร็จ หากเกษียณไปแล้วมองกลับมาที่ กปภ. ก็จะมีองค์กรที่มีความมั่นคง มีความเจริญเติบโตได้อย่างสง่างาม ซึ่งถือเป็นความภาคภูมิใจของพนักงาน กปภ.ทุกคน

เราคงเห็นร่วมกันได้อย่างชัดเจนแล้วว่า การวางยุทธศาสตร์องค์กรถือเป็นหนึ่งในปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนา กปภ. ให้เป็นไปในทิศทางที่วางไว้ ตามวิสัยทัศน์ของ กปภ.ที่ว่า “กปภ. จะเป็นองค์กรชั้นนำระดับสากลที่ให้บริการน้ำประปาด้วยมาตรฐานและบริการที่เป็นเลิศ” ภายใต้การนำของผู้ว่าการหญิงคนแรกของ กปภ. ที่มีชื่อว่า **“รัตนา กิจวรรณ”**



"33 ปี กปภ." วิกิฉบับของการพัฒนา

เรื่อง...กิตติยา พรหมโชติ

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2555 เป็นวันที่มีการประสาทส่วนภูมิภาค (กปภ.) ดำเนินงาน มาครบ 33 ปีเต็ม.....

ถ้าเปรียบเป็นมนุษย์คนหนึ่ง ต้องถือว่า กปภ.ได้ผ่านช่วงเวลาแห่งการตั้งไข่ คลานเตาะเตาะ ผ่านการลองผิดลองถูกมาแล้วนับครั้งไม่ถ้วน ก่อนจะก้าวสู่การเป็นผู้ใหญ่อย่างเต็มตัว และจากความไว้วางใจของลูกค้ายกกว่า 3.2 ล้านรายทั่วประเทศที่มีให้ กปภ.ตลอดช่วงเวลา 3 ทศวรรษ มาถึงวันนี้ คงต้องบอกว่า กปภ.พร้อมแล้วที่จะพัฒนาก้าวต่อไปทั้งในด้านบริการลูกค้า ด้านการผลิตและจำหน่าย ด้านระบบ IT และด้านบุคลากร โดยมีเป้าหมายอยู่ที่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization: HPO) ในอนาคต สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ใหม่ที่ว่า **"กปภ.จะเป็นองค์กรชั้นนำระดับสากล ที่ให้บริการน้ำประปาด้วยมาตรฐานและบริการที่เป็นเลิศ"**

การจัดงานครบรอบวันสถาปนา กปภ.ในแต่ละปี ล้วนแต่มีความพิเศษแตกต่างกันออกไป ในปีนี้ มี Theme งาน คือ **"มนต์รักน้ำประปา"** โดยเชิญชวนให้พนักงานร่วมแต่งกายย้อนยุคในกิจกรรมช่วงเย็น....บรรยากาศภายในงานจะสนุกสนานแค่ไหนนั้น โปรดติดตาม....

พิธีทางศาสนา

พิธีการในช่วงเช้าของวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2555 เริ่มด้วยพิธีสงฆ์ โดย กปภ.ได้รับเกียรติจากรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายฐานิสร์ เทียนทอง) มาเป็นประธานในการทำบุญตักบาตรอาหารแห้งพระสงฆ์จำนวน 34 รูป ร่วมกับคณะผู้บริหาร พนักงาน กปภ. และแขกผู้มีเกียรติ ณ บริเวณลานร่มไม้ชานน้ำ ตลอดจนเป็นประธานในพิธีบวงสรวงท่านเวสสุวรรณเทพ ท่านเจ้าแม่คงคาเทวี่เทพ และพระแม่ธรณีวิสุทธิธรรมพลังชีบาภิรมย์ารังชล ซึ่งเป็นที่เคารพสักการะของพี่น้องชาวน้ำทุกคน จบพิธีทางศาสนาด้วยการทำบุญถวายภัตตาหารแด่พระสงฆ์ จำนวน 9 รูป พร้อมถวายสังฆทานและผ้าบังสุกุลอุทิศส่วนกุศลให้แก่ผู้ที่ล่วงลับไปแล้ว



รางวัลแห่งเกียรติยศ

ขึ้นชื่อว่ารางวัล...ไม่ว่าจะเป็นวัตถุหรือเงินทอง ต่างมีความหมายสำหรับผู้รับทั้งสิ้น ยิ่งเป็นรางวัลจากการทุ่มเทและเสียสละทำงานเพื่อองค์กรด้วยแล้ว เชื่อได้เลยว่าผู้ที่ได้รับรางวัลนั้น นอกจากจะดีใจที่มีคนมองเห็นถึงความพยายามในการทุ่มเททำงานของตนแล้ว ยังมีความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยพัฒนาองค์กรอีกด้วย

ดังนั้น ในโอกาสวันครบรอบทุกปี กปภ.จึงจัดให้มีพิธีมอบรางวัลให้แก่หน่วยงานและพนักงานในสาขาต่างๆ เพื่อยกย่องคนเก่งและคนดี ตลอดจนสร้างแรงบันดาลใจในการทำมาค้าขายให้แกบุคคลอื่น สำหรับรางวัลในปีนี้นำประกอบด้วย

รางวัลนักบริการมือทองสมองเพชรประจำปี 2554

นักบริการมือทองสมองเพชรระดับองค์กรและเขต 9 ได้แก่	นางพิมพ์ญา บุญพนานันท์ กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ)
นักบริการมือทองสมองเพชรเขต 1	ได้แก่ นางกัญญา เจริญชัย กปภ.สาขาพัทยา (ชั้นพิเศษ)
นักบริการมือทองสมองเพชรเขต 2	ได้แก่ นางสาวจงจิตร ศรีแก่นกุด กปภ.สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ)
นักบริการมือทองสมองเพชรเขต 3	ได้แก่ นายวิชาติ ไชยรบ กปภ.สาขาสวนผึ้ง
นักบริการมือทองสมองเพชรเขต 4	ได้แก่ นางสาววิไลย์ กลิ่นสอน กปภ.สาขาภูเก็ต
นักบริการมือทองสมองเพชรเขต 5	ได้แก่ นายสุธรรม กว๊านนก กปภ.สาขาเขาชัยสน
นักบริการมือทองสมองเพชรเขต 6	ได้แก่ นางสาวรุณี ภิรมย์กิจ กปภ.สาขาจตุรัส
นักบริการมือทองสมองเพชรเขต 7	ได้แก่ นายคมกริช ชัยเทศ กปภ.สาขาพนาลัย
นักบริการมือทองสมองเพชรเขต 8	ได้แก่ นายสิบทิศ แข็งแรง กปภ.สาขามหาชนะชัย
นักบริการมือทองสมองเพชรเขต 10	ได้แก่ นายอุทิศ ราชอาจ กปภ.สาขาล่มสัก



รางวัลคนคุณธรรมประจำปี 2554

1. นายदनัย	เอกวิริยกิจ	กปภ.สาขากบินทร์บุรี
2. นายสวาท	เอี่ยมใจรัก	กปภ.สาขาอุบลบุรี
3. นางโสภา	คำพุทธ	กปภ.เขต 5
4. นางดรณี	สัตยานุรักษ์	กปภ.สาขาสงขลา
5. นายวรณัย	บัวแก้ว	กปภ.สาขานาหวี
6. นายเลิศ	เกื้อสกุล	กปภ.สาขานาหวี
7. นายบาฮารู	เจ๊ะบือราเฮง	กปภ.สาขาเรือเสาะ
8. นายสมควร	ทาป็น	กปภ.เขต 9
9. นายสมพงษ์	ชูประสิทธิ์	กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ)
10. นายสุรินทร์	ชัยศิลป์บุญ	กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ)
11. นายประพัฒน์	ทิพย์เดช	กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ)
12. นายจักรพงษ์	เมืองมา	กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ)
13. นายปรีชา	อินตะสงค์	กปภ.สาขาเวียงเชียงของ



การมอบเข็มที่ระลึก “ปฏิบัติงานครบ 30 ปี”

ส่วนกลาง

1. นางสาวสำออง สนิทธานนท์
2. นายปรีชา รุจิราโรจนการ
3. นางรติภา เทืองประสิทธิ์

ส่วนภูมิภาค

1. นายจิรวัฒน์ ลาลบ
2. นายภูซงค์ รัตตานนท์
3. นายวิเชียร อยู่เจริญ
4. นายสมชาย พิทักษ์เนติธรรม
5. นายสมล จิตต์ประเสริฐ
6. นายทวี สุขสวัสดิ์
7. นายไกรสร วีระชนม์
8. นายนิด ปฐมรังษิยังกุล
9. นางวิภาพร รัตนสินุรางกูร
10. นายประพัฒน์ ทิพย์เดโช
11. นายทิวา นัตตาศรี
12. นายสุธน หิรัญกุล
13. นายสันฐิณณศิริ แก้ว
14. นายณพงษ์ นันธิ



รางวัลผู้ทำคุณประโยชน์ให้แก่ กปภ.

1. นายองอาจ บุนจันทิก
2. นายปรีชา จันทรรวงทอง
3. นางสาวกรกนก ชโลมพันธ์
4. นายสัมพันธ์ แสนยะบุตร
5. นายสรวิษฐ์ เขี่ยมสมบัติ
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเมธ วัชรชัยสุรพล

นายกเทศมนตรีตำบลลาดบัวขาว
นายกเทศมนตรีเมืองสีคิ้ว
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสีคิ้ว
ปลัดเทศบาลตำบลเมืองใหม่โคกกรวด
ผู้จัดการบริษัท ที อาร์ วอเตอร์เอ็นจิเนียริง จำกัด
ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปภ.
(ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 จนถึงปัจจุบัน)



กิจกรรมในภาคบันเทิง

นอกจากพิธีการทางศาสนาและการมอบรางวัลให้กับพนักงานแล้ว กิจกรรมเฉลิมฉลองเนื่องในโอกาส 33 ปี กปภ.ยังประกอบด้วยกิจกรรมอีกหลายส่วนที่สร้างความบันเทิงและความประทับใจให้กับพนักงานไม่น้อย อาทิ กิจกรรมกีฬา กิจกรรมบันเทิงและบันเทิงนาการ



กิจกรรมกีฬา

“พวกเรานักกีฬาใจกล้าหาญ เชี่ยวชาญชิงชัยไม่ย่อมนย่อ
คราวชนะรุกใหญ่ไม่รีรอ คราวแพ้ก็ไม่ท้อกัดฟันทน...ฮีม ฮีม
ฮีม ฮีม กีฬา กีฬา เป็นยาวิเศษ (ฮั้ว ฮั้ว ฮั้ว ฮั้ว) กีฬา กีฬา
เป็นยาวิเศษ แก้กongกิเลสทำคน ให้เป็นคน...”



กิจกรรมการแข่งขันกีฬามี 2 วัน คือ วันที่ 27 และ 28 ก.พ. 2555 โดยวันแรกจะเป็นการคัดเลือกทีมที่จะเข้ารอบชิงชนะเลิศในวันถัดไป ทำให้บรรยากาศการแข่งขันรวมถึงกองเชียร์เต็มไปด้วยความสนุกสนาน เฮฮา ถึงแม้อากาศจะร้อนอบอ้าว แต่ทั้งนักกีฬาและกองเชียร์ก็ไม่ย่อท้อ ต่างทำหน้าที่ของตัวเองอย่างดีที่สุด โดยกีฬาที่ชิงชัยมีทั้งหมด 10 ประเภท ได้แก่ บาสเกตบอล (ชาย) เทเบิลเทนนิส (ชายและหญิง) วอลเลย์บอล (หญิง) ฟุตบอล (ชาย) เซปัก-ตะกร้อ (ชาย) เปตอง (ชายและหญิง) กอล์ฟ ยิงปืน บิลเลียด – สนุกเกอร์และกีฬามหาสนุก



ผลการแข่งขัน...ไม่ว่าจะแพ้หรือชนะ ไม่ใช่เรื่องหลักของพี่น้องชาวน้ำแต่อย่างใด เพราะสิ่งที่สำคัญมากกว่านั้น คือความรัก ความสามัคคีในหมู่คณะ

กิจกรรมบันเทิงและนันทนาการ

...เวทีนี้มีดาว...เป็นเวทีที่เปิดพื้นที่ให้ชาวน้ำที่รักเสียงเพลงและความสนุกสนานได้มาวาดลวดลายไปด้วยกันกับดนตรีสไตล์ “ลูกทุ่ง” ในรูปแบบของการประกวดประเภทต่างๆ นั่นคือ การประกวดทีมนักร้องพร้อมวงเครื่องยอดเยี่ยมและการประกวดนักร้องยอดเยี่ยม ซึ่งแต่ละทีมต่างงัดที่เด็ด ทั้งน้ำเสียงและลีลาท่าเต้นสุดมันส์ ทำเอาผู้ชมและกองเชียร์ต้องลุกขึ้นโยกตัวตามจังหวะเพลงไปด้วยเลยทีเดียว

โดยทีมที่ชนะเลิศคณะกรรมการสามารถคว้ารางวัลชนะเลิศไปได้ทั้งประเภททีมนักร้องพร้อมวงเครื่องยอดเยี่ยมและประเภทนักร้องยอดเยี่ยมนั้น ได้แก่ ทีมจาก **การประปาส่วนภูมิภาคเขต 4** !!!! แหมम्मม...ถือได้ว่าเป็นทีมที่แข็งแกร่งจริงๆ นะคะเพราะสามารถคว้ารางวัลชนะเลิศมาได้ทั้ง 2 ประเภท...

สำหรับทีมที่ได้รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 และ 2 ประเภททีมนักร้องพร้อมวงเครื่องยอดเยี่ยม ได้แก่ ทีมจากการประปาส่วนภูมิภาคเขต 6 และ ทีมจากการประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 ตามลำดับ

และรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 และ 2 ประเภทนักร้องยอดเยี่ยม ได้แก่ นักร้องเสียงทองจาก กปภ.เขต 7 และทีมจาก กปภ.เขต 2 ตามลำดับ



ยัง ยังไม่พอ!!! กิจกรรมบันเทิงเนื่องในโอกาสวันสถาปนา กปภ.ครบรอบ 33 ปี ยังไม่หมดเพียงเท่านี้ เพราะในช่วงเย็นของ วันที่ 28 ก.พ. 2555 ชาวน้ำทุกคนมีนัดสังสรรค์กันใน Theme งาน **"มนตร์รักน้ำประปา"** ผู้ร่วมงานต่างใส่ชุดย้อนยุคใน รูปแบบต่างๆ ทั้งเลียนแบบละครมนตร์รักลูกทุ่งและละครวนิดา พร้อมกับวงดนตรีที่มาสร้างสีสันร่าเริงย้อนยุค...ทั่วทั้งงานจึง อบอวลไปด้วยกลิ่นอายแห่งความสุขและรอยยิ้ม โดยจุด Climax ของค่ำคืนอันสนุกสนานนั้นก็มาถึง นั่นคือ การร่าย ย้อนยุคเปิดเวทีของผู้บริหารระดับสูงของ กปภ.!! ซึ่งท่านได้ให้ เกียรติร่ายกับพนักงาน กปภ. ถึง 3 เพลงด้วยกัน สร้างความ ประทับใจและความคึกคักให้กับ **"มนตร์รักน้ำประปา"** ได้เป็น อย่างดี



หลังจากสนุกสนานกับกิจกรรมบนเวทีกันพอสมควรแล้ว ก็มาถึงช่วงเวลาแห่งความระทึกอีกครั้งกับ **การประกวด ร่ายย้อนยุค** ซึ่งมีผู้เข้าประกวดหลายคู่ แต่ละคู่ต่างมีลีลาฟ้อนรำที่มันส์ได้ใจไม่แพ้กัน สร้างความล่ำบากใจให้กับ กรรมการตัดสินไม่น้อย เพราะต้องค้นหาที่สุดเพียง 3 ลำดับเท่านั้น ซึ่งผู้ที่ออกลีลาได้ถูกใจกรรมการคว้าที่ 1 ในการ ประกวดร่ายย้อนยุคไปครอง ได้แก่ คู่ของคุณไทธชา วังประทุมและคุณวราภรณ์ ธาวรเกรียงไกร

ส่วนอันดับที่ 2 ได้แก่ คู่ของคุณปริตธรา แจ่มแจ้ง และคุณยุดาภรณ์ ภาคเรณู และที่ 3 ได้แก่ คู่ของผู้จัดการ กปภ.สาขาสุราษฎร์ธานี คุณสายัณห์ วรอรุณโรจน์ และผู้จัดการ กปภ.สาขาลำปาง คุณสุดาพร นาคพิน



...และแล้วเวลาแห่งความสนุกสนานในวันสถาปนาครบรอบ 33 ปี กปภ.ก็ผ่านไปอย่างรวดเร็วพร้อมๆ กับแก้มเปื้อน รอยยิ้มของชาวน้ำทุกคน เหลือไว้แต่เพียงความทรงจำดีๆ ที่สร้างร่วมกัน...

การเติบโตเข้าสู่ปีที่ 34 ของ กปภ. อาจจะต้องประสบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานมากบ้าง...น้อยบ้าง.... แต่ไม่ว่าปัญหานั้นจะมาในรูปแบบใดก็เชื่อว่า ชาว กปภ.ทุกคนจะสามารถยืนหยัดแก้ไขปัญหานั้นไปด้วยกัน เหมือนกับที่เรา ร่วมใจกันทำให้งานวันครบรอบ 33 ปี กปภ.ออกมาอย่างสมบูรณ์

เวลาทำงาน.....เราเต็มที่ เวลาสนุกสนาน.....เราก็เต็มที่

อย่าลืมนัดครั้งต่อไปของเราชาวน้ำ.....ก.พ. 56 ครบรอบ 34 ปี กปภ. จัดเต็มเช่นเคยยย!!!!

กปภ. สาขาดีเด่นประจำปี 2554

เรื่อง...จิรพรรณ รอดทอง



การดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ตลอดระยะเวลากว่า 33 ปีที่ผ่านมา แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นทุ่มเทภารกิจในการให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชน โดยคำนึงถึงหลักการให้บริการด้านธุรกิจเชิงสังคม คือ การผลิตและจำหน่ายน้ำประปา ควบคู่ไปกับการให้บริการสังคม อาทิ การให้บริการน้ำประปาฟรีแก่ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ การจัดกิจกรรมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม หรือ CSR (Corporate Social Responsibility) เป็นต้น

โครงการ กปภ. สาขาดีเด่นได้มีการดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ ปี 2535 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ กปภ. สาขา มีการพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งรักษามาตรฐานคุณภาพการทำงานเพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด ซึ่งในปีนี้ กปภ. จัดพิธีมอบรางวัล กปภ.สาขาดีเด่นประจำปี 2554 ณ โรงแรมหลุยส์ เทเวร์น กรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2555 โดยรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายฐานิสร์ เทียนทอง) ได้ให้เกียรติมาเป็นประธานในพิธีมอบรางวัลครั้งนี้

สำหรับผลการคัดเลือก กปภ. สาขาดีเด่นในปี 2554 ที่ผ่านมามีปรากฏว่า มี กปภ. สาขาที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกให้เข้ารับรางวัลรวม 21 สาขา ใน 5 ประเภทรางวัล ดังนี้

1. รางวัลผลการดำเนินงานดีเด่น แบ่งเป็น 5 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้น้ำไม่เกิน 5,000 ราย



ชนะเลิศ สาขาด่านซ้าย



รองชนะเลิศ สาขาหนองบัวแดง

กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้น้ำตั้งแต่ 5,001-10,000 ราย



ชนะเลิศ สาขานางรอง



รองชนะเลิศ สาขานครนายก

ประชุมผู้จัดการ ประปาส่วนภูมิภาค ประจำปี 2555

27 กุมภาพันธ์ 2555

โรงแรมหลุยส์ เทเวร์น

กลุ่มที่ 3 ผู้ใช้น้ำมากกว่า 10,000 ราย



ชนะเลิศ สาขาเลย



รองชนะเลิศ สาขามุกดาหาร



กลุ่มที่ 4 กปภ. สาขาศักยภาพ



ชนะเลิศ สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ)



รองชนะเลิศ สาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ)

กลุ่มที่ 5 กปภ. สาขาที่มียางไม้ครบตามโครงสร้าง



ชนะเลิศ สาขาบางปะกง



รองชนะเลิศ สาขามุกดาหาร

2. รางวัลการบริหารจัดการการผลิตดีเด่น แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1 กปภ. สาขาที่มีสถานีผลิตน้ำ 1-2 สถานี



ชนะเลิศ สาขาเกาะคา



รองชนะเลิศ สาขาหนองบัวแดง

กลุ่มที่ 2 กปภ. สาขาที่มีสถานีผลิตน้ำ 3 สถานีหรือมากกว่า



ชนะเลิศ สาขาย่านตาขาว



รองชนะเลิศ สาขาด่านซ้าย

3. รางวัลการควบคุมน้ำสูญเสียดีเด่น แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้น้ำไม่เกิน 7,000 ราย



ชนะเลิศ สาขาสายบุรี



รองชนะเลิศ สาขาศรีประจันต์

กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้น้ำตั้งแต่ 7,001-15,000 ราย



ชนะเลิศ สาขาสนักกำแพง



รองชนะเลิศ สาขาชุมแพ

กลุ่มที่ 3 ผู้ใช้น้ำตั้งแต่ 15,001 รายขึ้นไป



ชนะเลิศ สาขาร้อยเอ็ด



ชนะเลิศ สาขาเขื่องราย

4. รางวัลการให้บริการลูกค้าดีเด่น



5. รางวัลการเรียนรู้และพัฒนาทีมงานดีเด่น



รางวัลแห่งเกียรติยศเหล่านี้ นอกจากจะแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจของ กปภ. ที่จะพัฒนาและยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของ กปภ. สาขา ให้สามารถบริหารจัดการระบบผลิตและจำหน่ายน้ำประปา ตลอดจนการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้าผู้ใช้น้ำซึ่งส่งผลให้มีผลงานดีขึ้นอย่างต่อเนื่องจนเป็นที่ยอมรับแก่สาธารณชนโดยทั่วไปแล้ว ยังแสดงให้เห็นถึงความทุ่มเทสำหรับการทำงานหนักของพนักงาน กปภ. โดยเฉพาะในส่วนภูมิภาคที่ถือเป็นด่านหน้าในการบริการผู้ใช้น้ำให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด ซึ่งถือเป็นหนึ่งในความภาคภูมิใจในการให้บริการของ กปภ.

นวัตกรรมดีเด่น ปี 2554 : ผลงานจากหนึ่งสมองสองมือของพนักงาน กปภ.

เรื่อง...จิรพรรณ สอดทอง



หลายองค์กรในปัจจุบันต่างมุ่งส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาความรู้ความสามารถของตนเอง หากองค์กรใดมีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพก็จะส่งผลให้การบริหารจัดการขององค์กรนั้นมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไปด้วย การพัฒนาความรู้ความสามารถมีหลากหลายรูปแบบ รูปแบบหนึ่งที่นิยมมากในสมัยนี้ คือ การคิดค้นนวัตกรรมซึ่งสามารถนำมาปรับใช้และต่อยอดให้เหมาะสมกับกระบวนการทำงาน ซึ่งคำว่า “นวัตกรรม” หมายถึง ความคิด กระบวนการหรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ ๆ ที่ยังไม่เคยมีใช้มาก่อน หรือเป็นการพัฒนาดัดแปลงมาจากของเดิมที่มีอยู่แล้วให้ทันสมัยและใช้ได้ผลดียิ่งขึ้น เมื่อนำนวัตกรรมมาใช้จะช่วยให้การปฏิบัติงานนั้นได้ผลดี มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงกว่าเดิมหรือช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย เวลา หรือแรงงานได้

ในส่วนของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) มีนโยบายส่งเสริมพัฒนาให้พนักงาน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีการศึกษาวิจัยเพื่อสรรค์สร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ โดยเฉพาะนวัตกรรมที่สามารถนำมาใช้ในพันธกิจของ กปภ. ทั้งในด้านของกระบวนการผลิต การจำหน่ายน้ำประปา และการให้บริการลูกค้า ดังนั้น เพื่อเป็นการยกย่องการส่งเสริมการคิดค้นนวัตกรรมในหลากหลายด้าน ในปี 2554 กปภ. จึงเชิญชวนให้หน่วยงานและพนักงานที่สนใจเสนอผลงานนวัตกรรมเข้าประกวด โดย กปภ. แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกผลงานนวัตกรรมดีเด่นเพื่อพิจารณาคัดเลือกผลงานและกำหนดหลักเกณฑ์การมอบรางวัลให้กับผลงานที่หน่วยงานต่าง ๆ ได้นำเสนอเข้ามา โดยมีหลักเกณฑ์ต่าง ๆ คือ

ลักษณะและหัวข้อของนวัตกรรมดีเด่น ต้องเป็นสิ่งที่สามารถนำมาใช้งานได้จริง มีประโยชน์อย่างเด่นชัด เป็นนวัตกรรมที่มีความใหม่ โดยอาจใช้งานอยู่แล้วในปัจจุบันหรืออาจ “ต่อยอด” มาจากสิ่งที่มีอยู่เดิม โดยเป็นผลงานของบุคคล กลุ่มบุคคล หรือหน่วยงานภายใน กปภ.เท่านั้น และต้องไม่มีการตีพิมพ์หรือการเรียกร้องสิทธิความเป็นเจ้าของทางกฎหมาย โดยหัวข้อผลงานนวัตกรรมดีเด่นจะต้องอยู่ในหัวข้อใดหัวข้อหนึ่ง ดังนี้

1. การพัฒนาส่งเสริมให้มีการใช้น้ำประปาอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการจัดการหรือลดปริมาณน้ำสูญเสีย
2. การทดแทนการนำเข้าเทคโนโลยี วัสดุและอุปกรณ์จากต่างประเทศเพื่อใช้ในกิจการประปา
3. การเพิ่มประสิทธิภาพ เพิ่มรายได้หรือลดต้นทุนหรืออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับกิจการประปา
4. การป้องกันและลดผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินกิจการประปา

จากการประกาศให้หน่วยงานต่าง ๆ ส่งผลงานเข้าประกวดรางวัลนวัตกรรมดีเด่นประจำปี 2554 นั้น มีหน่วยงานต่าง ๆ เสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัล จำนวน 16 ผลงาน ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้คัดเลือกผลงานจำนวน 14 ผลงาน ให้ได้รับรางวัลนวัตกรรมดีเด่นประจำปี 2554 โดยแบ่งเป็น รางวัลเหรียญเงิน รางวัลละ 25,000 บาท จำนวน 7 รางวัล และรางวัลเหรียญทองแดง รางวัลละ 10,000 บาท จำนวน 7 รางวัล สำหรับรางวัลเหรียญทอง รางวัลละ 50,000 บาท ไม่มีผลงานใดได้รับรางวัล

ผลการประกาศรางวัลนวัตกรรมดีเด่น ประจำปี 2554

รางวัลเหรียญเงิน รางวัลละ 25,000 บาท มีผลงานได้รับรางวัล จำนวน 7 รางวัล ได้แก่



1. ผลงาน ฝาดับเพลิงตรวจสอบแรงดันน้ำประปา
จาก กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ)
ผู้เสนอผลงาน นายประยูร นวมงาม
หัวหน้างาน 7 รักษาการหัวหน้างานบริการและควบคุมน้ำสูญเสีย 2



2. ผลงาน ชุดแจ้งเตือนตรวจสอบระดับน้ำระยะไกลสำหรับแพหรือรางเลื่อนโรงสูบน้ำดิบ
จาก กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ กปภ.เขต 7
ผู้เสนอผลงาน นายทรงพล พนาธิกุล
วิศวกร 7 รักษาการหัวหน้างานเทคโนโลยีควบคุมการผลิต



3. ผลงาน แบบจำลองบริหารจัดการผลิตจ่ายน้ำประปา
จาก กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ กปภ. เขต 2
ผู้เสนอผลงาน เรือโทประจักษ์ จิตริพิทย์
ผู้อำนวยการกองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ



4. ผลงาน แผงควบคุมการผลิตน้ำประปาระยะไกลด้วยโทรศัพท์มือถือ
จาก กปภ.เขต 6
ผู้เสนอผลงาน คณะทำงานการจัดการความรู้และการสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ระดับหน่วยงาน
ของ กปภ.เขต 6



5. ผลงาน เครื่องเตือนน้ำขุ่น
จาก กปภ.สาขาเทิง
ผู้เสนอผลงาน นายอัมรินทร์ ตรงค์สมบุญ ช่างเครื่องกล 4



6. ผลงาน โครงการ Re-engineering มาตรฐานบริการช่วยเหลือสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์
จาก กองเทคโนโลยีสารสนเทศ กปภ.เขต 7
ผู้เสนอผลงาน นายดุสิต ดวงมัตย์พล
หัวหน้างานบริการคอมพิวเตอร์



7. ผลงาน เครื่องวัดและบันทึกแรงดันน้ำพร้อมส่งข้อมูลด้วยระบบ GSM
จาก กปภ. สาขาสันกำแพง
ผู้เสนอผลงาน นายถาวร พิทักษากร
ผู้จัดการ กปภ.สาขาสันกำแพง (ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ผู้จัดการ กปภ.สาขาแมริม)

รางวัลเหรียญทองแดง 7 รางวัล รางวัลละ 10,000 บาท ได้แก่

1. ผลงาน ระบบควบคุมการสูบน้ำระยะไกลโดยใช้คลื่นสัญญาณวิทยุ จาก กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ)
ผู้เสนอผลงาน นายสวิชา ศิริ พนักงานประจำ 5

2. ผลงาน เครื่องตรวจจับและเตือนความชุ่มน้ำ

จาก กปภ.สาขาด่านช้าง

ผู้เสนอผลงาน นายมานิช อุปถัมภกานนท์

ผู้จัดการ กปภ.สาขาด่านช้าง (ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้จัดการ กปภ.สาขาอัมพวัน)

3. ผลงาน โครงการรับชำระเงินค่าน้ำแบบ Online

จาก กปภ.เขต 6

ผู้เสนอผลงาน กปภ.เขต 6

4. ผลงาน โครงการแจ้งเตือนผู้ใช้น้ำผ่านโปรแกรม PwaSMSService

จาก ทีมประมวลข้อมูล กองเทคโนโลยีสารสนเทศ กปภ.เขต 6

ผู้เสนอผลงาน น.ส.วนิดา แก้วมุนตรี หัวหน้างานประมวลข้อมูล, นายศราวุธ ภูสีเงิน นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 4, นายรัฐวิทย์ ชื่นเนาวพันธ์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 4, นายกิตติศักดิ์ อาจวาท นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 4 และนางสุวณี โนนทวงษ์ พนักงานคอมพิวเตอร์ 6

5. ผลงาน ชุดอุปกรณ์แจ้งเตือนและควบคุมการจ่ายน้ำผิดปกติ

จาก กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ กปภ.เขต 9

ผู้เสนอผลงาน นายณัฏฐพร ชินวงศ์ นายช่างเครื่องกล 6

และนายประสิทธิ์ สายกนก วิศวกร 4 งานเทคโนโลยีควบคุมผลิต

6. ผลงาน ตรวจสอบใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าด้วยโปรแกรมตรวจสอบค่าไฟฟ้า

จาก กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ กปภ.เขต 6

ผู้เสนอผลงาน นายสมชาย เกียรติปภรณ์ วิศวกร 7

7. ผลงาน อุปกรณ์ต้นแบบลดความชื้นก่อนเข้าสู่ระบบผลิตน้ำ

จาก กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ กปภ.เขต 9

ผู้เสนอผลงาน นายวิทยา พาณิชระจ่าง นายช่างเครื่องกล 7

กปภ. จัดพิธีมอบรางวัลนวัตกรรมดีเด่น ประจำปี 2554 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2555 ณ โรงแรมหลุยส์ แทเวิร์น กทม. โดยนายฐานิสร์ เทียนทอง รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย ให้เกียรติเป็นประธานในพิธี ซึ่งรางวัลนวัตกรรมดีเด่นนี้จะเป็นการส่งเสริมให้พนักงานของ กปภ. ร่วมกันเสนอความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนาผลงานและประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้าและประชาชนให้ดียิ่งขึ้นไป

มุมมองของลูกค้า กปภ.สาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ)

เรื่อง...วิไลลักษณ์ ธรรมทัต กปภ.สาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ)



การดำรงชีวิตของสิ่งมีชีวิตทุกชนิดในโลกนี้ ย่อมมีน้ำเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ เชกเช่นเดียวกับร่างกายของมนุษย์ที่มีปริมาณน้ำเป็นส่วนประกอบมากถึง 70-80% มนุษย์ต้องรับน้ำเข้าและขับออกจากร่างกายอย่างน้อยวันละ 235 ลิตร กล่าวคือ ใช้ดื่มประมาณ 1 ลิตร น้ำที่ได้รับจากอาหารประมาณ 1 ลิตร ขับออกประมาณ 0.5 ลิตร เมื่อร่างกายต้องขับน้ำออกก็ต้องการรับน้ำเข้าในร่างกายเช่นกัน มิฉะนั้น ร่างกายจะขาดสมดุลทำให้เกิดโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ และหากร่างกายขาดน้ำไปถึง 15-20% ของปริมาณน้ำทั้งหมดในร่างกาย มนุษย์ก็จะไม่สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ ฉะนั้น น้ำจึงเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญในการดำรงชีวิตของมนุษย์

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นรัฐวิสาหกิจที่มีพันธกิจส่วนหนึ่งในเชิงสังคมที่รับผิดชอบในการผลิตสาธารณูปโภคด้านน้ำประปาที่ใช้ในการอุปโภคบริโภค โดยมีวัตถุประสงค์ในการผลิตน้ำประปาให้มีปริมาณเพียงพอ เพื่อบริการแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้น้ำ ล่าสุดมีการพัฒนาองค์กรให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า ดังวลีสloganใหม่ที่ว่า “กปภ.จะเป็นองค์กรชั้นนำระดับสากล ที่ให้บริการน้ำประปาด้วยมาตรฐาน และบริการที่เป็นเลิศ” โดยกำหนดแผนยุทธศาสตร์ให้ขับเคลื่อนองค์กรในทุกด้านมุ่งสู่การบริการที่เป็นเลิศ หวังผลลัพธ์ให้ลูกค้าประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดผ่านโครงการต่าง ๆ ของ กปภ. รวมถึงโครงการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม หรือ CSR

ในโอกาสที่การประปาส่วนภูมิภาคสาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ) ได้พูดคุยกับ **คุณบัญชา หมั่นวัน** อายุ 58 ปี เจ้าของรีสอร์ทตั้งอยู่บริเวณ ถ.แควมวง-เลิงเปือย ต.พระลับ อ.เมือง จ.ขอนแก่น ซึ่งเป็นลูกค้าของ กปภ.สาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ) มาเป็นเวลากว่า 5 ปีแล้ว ได้เล่าถึงมุมมอง ความรู้สึกที่มีต่อการให้บริการของ กปภ.



กปภ. : รู้สึกอย่างไรกับคุณภาพน้ำประปาที่บ้าน

ลูกค้า : สมัยก่อนที่บ้านยังไม่มีน้ำประปาใช้ ค่อนข้างลำบากมาก ปัจจุบันมีน้ำประปาใช้ก็มีความสะดวกสบายมากขึ้น น้ำประปาที่บ้านไหลแรงดี คุณภาพน้ำสะอาดดีไม่มีปัญหาน้ำมีสีเหลืองขุ่น ไม่ต้องใช้เครื่องกรองน้ำก็สามารถเปิดจากก๊อกเพื่อนำไปใช้ในการอุปโภคบริโภคได้เลย มั่นใจว่าน้ำประปาของ กปภ. สะอาดปลอดภัยเพราะคุณภาพได้มาตรฐานตามองค์การอนามัยโลก

กปภ. : คิดอย่างไรกับการให้บริการของ กปภ.สาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ)

ลูกค้า : ปัจจุบันได้รับการบริการเป็นอย่างดี เช่น เวลาที่มีท่อประปาแตกรั่วภายในหมู่บ้าน เจ้าหน้าที่ก็รีบมาดำเนินการซ่อมแซมให้แล้วเสร็จภายในวันนั้น

กปภ. : รู้สึกอย่างไรกับวิสัยทัศน์ใหม่ของ กปภ. “กปภ.จะเป็นองค์กรชั้นนำระดับสากลที่ให้บริการน้ำประปาด้วยมาตรฐานและบริการที่เป็นเลิศ”

ลูกค้า : ถือเป็นความคาดหวังของลูกค้าที่อยากเห็น กปภ. เป็นหน่วยงานที่สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพตามวิสัยทัศน์ที่วางไว้ และคิดว่า กปภ.สามารถทำได้ตามนี้

กปภ. : ทัศนคติที่มีต่อ กปภ. เกี่ยวกับการช่วยเหลือสังคมในโครงการ CSR ต่าง ๆ ของ กปภ.

ลูกค้า : โครงการที่เคยเข้าร่วม เช่น โครงการ CSR อนุรักษ์ทรัพยากร ถือเป็นโครงการที่ดีที่ลูกค้าได้มีส่วนร่วมในการประหยัดน้ำ รักษาทรัพยากร แต่เสียดายว่าไม่ได้เป็นผู้โชคดีได้รับรางวัลสมนาคุณใช้น้ำประปาฟรีทุนละ 3,200 บาท สำหรับโครงการ CSR อื่น ๆ เช่น เติบโตใจให้กันก็ถือว่าเป็นโครงการที่ทำให้ กปภ.สาขาและลูกค้าผู้ใช้น้ำมีความใกล้ชิดกัน เพราะ กปภ.สาขาจะออกให้บริการพบปะผู้ใช้น้ำถึงบ้าน

กปภ. : ต้องการให้ กปภ.สาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ) ปรับปรุงและพัฒนาในด้านใดบ้าง

ลูกค้า : การให้บริการในขณะนี้ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดีอยู่แล้ว น้ำประปาไหลแรงดี การชำระค่าน้ำที่ กปภ.สาขา ก็สะดวกรวดเร็ว อยากให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ตลอดไป

กปภ. : ภาพลักษณ์ติดตา-ตรึงใจ ของ กปภ.สาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ) ที่ประทับใจ

ลูกค้า : ประทับใจรอยยิ้มที่เป็นมิตร เป็นกันเอง การพูดจาที่สุภาพ บริการด้วยความจริงใจ เติบโตใจและพร้อมให้ความช่วยเหลือหากผู้ใช้น้ำมีความเดือดร้อน

บทบาทการให้บริการลูกค้าของ **การประปาส่วนภูมิภาคสาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ)** คือการสร้างความประทับใจให้กับผู้ให้บริการทุกคน มุมมองและเสียงเรียกร้องจากลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้เราพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และในโอกาสที่ กปภ. ก้าวขึ้นสู่ปีที่ 34 พนักงานทุกคนจะยังคงยึดมั่นในการให้บริการลูกค้าตลอดไป



ความร่วมมือระหว่าง กปภ. กับหน่วยงานในภูมิภาคอาเซียน

เรื่อง...จิรพรรณ สวดทอง



น้ำประปาถือเป็นสาธารณูปโภคที่สำคัญอย่างยิ่งต่อชีวิตมนุษย์ การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ในฐานะหน่วยงานที่ให้บริการน้ำประปาสะอาดแก่ประชาชนโดยคำนึงถึงคุณภาพของน้ำประปาที่สะอาด ได้มาตรฐานองค์การอนามัยโลก ได้เร่งพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน โดยกำหนดในแผนยุทธศาสตร์องค์การฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2555-2559) ที่มุ่งเน้นด้านการผลิตและการบริการที่เป็นเลิศ

การผลิตน้ำประปาถือเป็นหัวใจหลักสำคัญในการให้บริการของ กปภ. ทั้งในด้านคุณภาพน้ำประปาจะต้องสะอาด มีคุณภาพมาตรฐานองค์การอนามัยโลก ระบบผลิตน้ำประปาจะต้องได้มาตรฐานทั้งกระบวนการผลิต ซึ่งจากการดำเนินงานของ กปภ. ตลอดระยะเวลากว่า 33 ปีที่ผ่านมาได้แสดงให้เห็นแล้วว่า กปภ. มุ่งมั่นที่จะพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่องเสมอมา

ในปัจจุบัน การให้บริการน้ำประปาในแต่ละประเทศมีระบบการจัดการที่มีความแตกต่างกันออกไป การศึกษาดูงานหรือให้ความช่วยเหลือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เป็นปัจจัยหนึ่งในการเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตและการบริการโดยนำเทคโนโลยี และองค์ความรู้ต่าง ๆ มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับ กปภ.



ล่าสุด กปภ. ได้ร่วมมือกับหน่วยงานในภูมิภาคอาเซียน อาทิ กรมชลประทานและผังเมือง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) Asian Development Bank (ADB) องค์การความร่วมมือระหว่างประเทศของญี่ปุ่น (Japan International Cooperation Agency : JICA) และ Saitama Prefecture Bureau of Public Enterprise (SAITAMA) จากประเทศญี่ปุ่น เพื่อดำเนินโครงการช่วยเหลือระหว่างประเทศในทางวิชาการด้านการผลิตน้ำและการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการผลิตน้ำประปาแก่หน่วยงานต่าง ๆ ระหว่างประเทศ





ในส่วนของการจัดทีมงานวิทยากรฝึกอบรมให้ความรู้ด้านระบบประปานั้น กปภ.ให้ความช่วยเหลือทางวิชาการแก่ สปป.ลาว โดย กปภ. เป็นผู้ฝึกอบรมแก่พนักงานการประปาของ สปป.ลาว ระยะที่ 1 ณ เมือง Nan เมือง Houn และเมือง Kenethao ระยะที่ 2 เมือง Keo-Oudom เมือง Xanakham เมือง Khoun เมือง Xamtay และเมือง Sing และระยะที่ 3 เมือง Namor เมือง Ngoi และเมือง Nam Keun รวมถึงให้พนักงานการประปา สปป.ลาว เดินทางมารับการฝึกอบรมที่กองฝึกอบรมภูมิภาค 2 ขอนแก่นด้วย โดยมีหลักสูตรในการฝึกอบรม ดังนี้

1. หลักสูตรการผลิตน้ำประปา
(Water Treatment System)
2. หลักสูตรการจำหน่ายน้ำประปา
(Water Distribution System)
3. หลักสูตรการจัดการน้ำสูญเสีย
(Non Revenue Water)

จากการฝึกอบรมดังกล่าวสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายของการฝึกอบรม โดยพนักงานของ สปป.ลาว มีประสบการณ์ทางด้านการปฏิบัติการและการบำรุงรักษาในระบบผลิตและระบบจำหน่าย ตลอดจนมีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้กับการดำเนินงานด้านระบบการประปาที่ตนเองรับผิดชอบ



สำหรับความร่วมมือกับประเทศญี่ปุ่นนั้น กปภ. JICA และ SAITAMA ได้ร่วมลงนาม 3 ฝ่ายในข้อตกลงร่วมกัน (Agreement) เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2554 เพื่อดำเนิน **โครงการความช่วยเหลือทางวิชาการด้านการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านการผลิตน้ำที่ กปภ.สาขาในจังหวัดชลบุรี** มีกำหนดระยะเวลา 4 ปี ระหว่างปี 2554-2557 โดยในปีแรก SAITAMA จะส่งคณะเจ้าหน้าที่มาสำรวจพื้นที่ กปภ. สาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ) หลังจากนั้นจะส่งคณะวิศวกรมาให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีระบบประปาที่ กปภ.สาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ) ตลอดระยะเวลา 3 ปี รวม 18 คน และ กปภ.จะส่งเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปีละ 4 คน ไปฝึกอบรมที่ประเทศญี่ปุ่นตลอด 3 ปี รวมทั้งสิ้น 12 คน ทั้งนี้ สาเหตุที่เลือก กปภ.สาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ) เป็นพื้นที่ดำเนินการ เนื่องจาก จ.ชลบุรี เป็นพื้นที่ในเขตชานเมืองและเป็นพื้นที่ตั้งของโรงงานอุตสาหกรรมจำนวนมาก ซึ่งมีลักษณะคล้ายกับเมือง Saitama ซึ่งเป็นชานเมืองของกรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น ประกอบกับ จ.ชลบุรี มีปัญหาการขาดแคลนน้ำโดยเฉพาะในฤดูแล้ง ทำให้ต้องซื้อน้ำจากเอกชนในราคาสูงและมีปัญหาด้านคุณภาพน้ำ วัตถุประสงค์ของโครงการเป็นการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อลดอัตราการน้ำสูญเสีย การพัฒนาการควบคุมคุณภาพน้ำ การพัฒนาเทคโนโลยีการรีไซเคิลเพื่อสิ่งแวดล้อม และมีโครงการขยายความช่วยเหลือไปยังพื้นที่อื่น ๆ ของ กปภ. ต่อไปในอนาคต



ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีภารกิจเกี่ยวกับการให้บริการน้ำประปา ถือเป็นหนึ่งในกระบวนการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านบริหารจัดการน้ำประปาเพื่อนำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับหน่วยงาน โดยเน้นการใช้เทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและการให้บริการน้ำประปา รวมทั้งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดในการให้บริการของ กปภ.

พลิตพลจาก KM สู่องค์กร...ที่ กองฟิโอบรมภูมิภาค 2

โดย...ปริญญ์ โพธิ์ทอง



ถ้าพูดถึง Knowledge Management หรือ KM คือการจัดการความรู้นั้น อาจทำให้หลายคนคิดว่าเป็นเรื่องที่อัดแน่นด้วยเนื้อหาทางวิชาการและเอกสารมากมายจนรู้สึกเครียดได้ แต่ความรู้นั้นไม่ได้จำกัดเพียงแค่อะไรก็ตาม หรือตำราทางวิชาการเท่านั้น หากยังมีความรู้ที่อีกมิติหนึ่งที่เราเรียกว่า **ความรู้ซ่อนเร้น (Tacit Knowledge)** ซึ่งเป็นความรู้แฝงอยู่ในตัวคน เป็นประสบการณ์หรือภูมิปัญญาที่สั่งสมมายาวนาน และสามารถแบ่งปันความรู้ที่อยู่ในตัวคนคนนั้น ไปสู่ทีมงานได้อันนำไปสู่การสร้างความรู้ใหม่ ที่แต่ละคนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง

ถ้าเรารู้ที่เป้าหมายของ KM จะเห็นว่ามี 3 สิ่งที่ต้องทำให้บรรลุ คือ

เป้าหมายของงาน คือ งานต้องดีขึ้น

เป้าหมายของการพัฒนาคน คือ คนต้องเก่งขึ้น

เป้าหมายของการพัฒนาองค์กร คือ องค์กรต้องแข็งแกร่ง และความสัมพันธ์ระหว่างคนในองค์กรที่ดีขึ้นด้วย

เมื่อเร็ว ๆ นี้มีโอกาสติดตาม **นางสุรตนา บุญเพียรผล ผู้เชี่ยวชาญ (ด้านการสื่อสารองค์กร)** ไปเป็นวิทยากรบรรยายเรื่อง “หัวหน้างานที่ดีในยุค I Care Model” ที่กองฝึกอบรมภูมิภาค 2 (กฝภ.2) ให้ได้พบเห็น Innovation หรือ นวัตกรรม ซึ่งเป็นผลผลิตอันมีประสิทธิภาพของ KM ที่น่าตื่นตาตื่นใจตั้งแต่แรกเห็น จนขอนำมาเป็นตัวอย่างที่ภูมิปัญญาให้เห็นกันอย่างชัดเจน

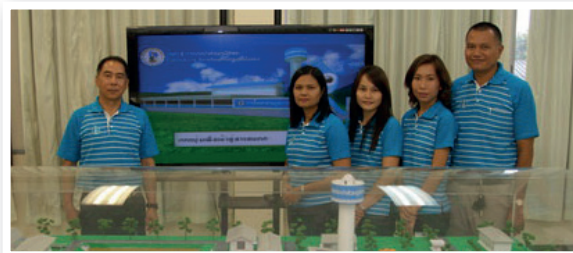
นายภิระ ดวงแก้ว ผู้อำนวยการกองฝึกอบรมภูมิภาค 2 ผู้คร่ำหวอดอยู่ในแวดวงฝึกอบรมมานานพอสมควร ได้เป็นผู้นำทีมงานสร้างนิทรรศการมีชีวิต ในรูปแบบ Model จำลองระบบผลิตน้ำประปาของ กปภ.ประกอบแอนิเมชัน ซึ่งดูแลการผลิตตั้งแต่ต้นจนจบแล้วว่า ด้วยเห็นว่าพนักงานของ กปภ. ควรจะมีความรอบรู้ในผลิตภัณฑ์ขององค์กร คือ กระบวนการผลิตน้ำประปาตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงขั้นส่งจ่ายไปยังบ้านเรือนประชาชน ประกอบกับต้องการสร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่องน้ำประปาให้กับเยาวชน ดังนั้นรูปแบบของ Model จึงต้องน่าสนใจจนถึงขั้นติดตาตรึงใจ จึงได้คิดค้นวิธีการนำเสนอแบบไม่น่าเบื่อหน่าย จึงมาจบลงด้วยการสร้างสื่อมีชีวิตที่ได้ชมทั้งภาพเคลื่อนไหวและเสียงไปพร้อม ๆ กัน ถ้าจะไปจ้างทำก็ใช้งบประมาณที่สูงมาก

ดังนั้น ผอ.ภิระ จึงคิดว่าภูมิปัญญาที่ได้สั่งสมไว้จากการทำงานกับ กปภ. มานานควรจะถ่ายทอดให้พนักงานรุ่นหลังได้เรียนรู้แบบ Learning by Doing นอกจากนี้ยังเห็นว่ามี

เวลาเหลืออีกไม่ถึงปีก็ต้องเกษียณอายุแล้ว หากปล่อยให้ภูมิความรู้ที่อยู่กับตัวต้องเกษียณพร้อมไปด้วยก็คงจะสูญเปล่า จึงได้ทำการสอนทีมงาน (Coaching) โดยเป็นผู้ลงมือเขียนแบบจนกระทั่งออกตระเวนหาซื้อวัสดุด้วยตัวเอง ส่วนภาพถ่าย



ประกอบแอนิเมชันก็ได้ให้พนักงานไปถ่ายทำจากสถานที่จริงทั้งหมด และเปิดโอกาสให้ทุกคนเสนอไอเดียดี ๆ มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้และบูรณาการทางความรู้เข้าไว้ด้วยกัน ทั้งที่ทีมงานแต่ละคนไม่ได้จบด้านที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารโดยตรง แต่ ผอ.ภิระ ก็ยินดีที่จะถ่ายทอดความรู้ให้พร้อมทั้งลงมือปฏิบัติไปพร้อมกัน ตั้งแต่ให้เขียนสคริปต์ ตัดต่อ และควบคุมการผลิต จนได้ผลงานชิ้นโบว์แดงออกมาเป็นที่เชิดหน้าชูตาของ กฝภ.2



นอกจากจะผลิต Model จนสำเร็จแล้ว ยังได้กระจายความรู้นี้ ลงบนแผ่นซีดี แล้วส่งไปยัง กปภ.สาขาทั่วประเทศ เพื่อเป็นการเพิ่มมูลค่าให้กับองค์ความรู้นั้น

จะเห็นว่าทาง กฝภ.2 ได้อาศัยช่องทางที่จะไปสู่ นวัตกรรมด้วยการมองปัญหาและใช้ปัญหาหาวิธีการแก้ไข ปัญหา โดยนำความรู้ที่มีอยู่มาถ่ายทอดจนเกิดการต่อยอด นวัตกรรม อย่างนี้ถึงเรียกว่า KM ของแท้ ไม่ใช่แค่ KM ของเทียม ที่เป็นการดำเนินการเพียงเพื่อให้ได้ชื่อว่ามี การจัดการความรู้ หรือทำเพราะถูกบังคับตามข้อกำหนดของแผนงานหรือตัวชี้วัดแต่เพียงเท่านั้น

วันนี้พวกเราชาว กปภ. ทุกคนมาร่วมสร้าง KM ให้ถูกทางกันเถอะคะ ทำแล้ว “งานได้ผล คนเป็นสุข”

ครั้งที่ ๑
๙-๑๑ มีนาคม ๒๕๕๕
นางสาว ภาพสินธุ์

หากย้อนเวลาหาอดีตแล้วจะพบว่าบรรพบุรุษของชาวผู้ไทได้อพยพมาตั้งรกรากบนผืนแผ่นดินไทยได้กว่า 200 ปีแล้ว โดยอพยพมาจากทางฝั่งซ้ายแม่น้ำโขงของประเทศลาวและกระจัดกระจายอยู่หลายแห่ง อาทิ กาฬสินธุ์ ยโสธร นครพนม มุกดาหาร ร้อยเอ็ด อุบลราชธานี และอุดรธานี และอาศัยอยู่ในแถบภาคกลางบางส่วน ไม่ว่าจะเป็นที่ผ่านไปชาวผู้ไทก็ยังคงสืบสานมรดกทางวัฒนธรรมจากรุ่นสู่รุ่นอย่างไม่ขาดสาย แถมยังคงความแน่นเหนียวดูจเกลียวเชือกที่ยึดโยงความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ไทในประเทศใกล้เคียงอีกด้วย

เมื่อเห็นงานผู้ไทนานาชาติแล้ว ทำให้นึกถึงความเชื่อมโยงอย่างมีมิติภายใต้ความหลากหลายทางวัฒนธรรมของผู้คนในภูมิภาคต่าง ๆ ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นลูกค้ำของ กปภ. และ กปภ.เอง ก็ได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมในวัฒนธรรมของท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ ทั้งเหนือ ใต้ ออก ตก และตรงจุดนี้เองแหละจะทำให้เราได้ใจลูกค้ำและประชาชน เพราะคนแต่ละท้องถิ่นที่มีความแตกต่างทางภาษาและวัฒนธรรมต่างก็ต้องการการยอมรับในเอกลักษณ์ของพวกเขา

และสิ่งนี้ก็คือแนวทางหนึ่งของการสร้างแหล่งทุนให้กับองค์กร ซึ่งเป็นทุนที่ไม่ได้หมายถึงเม็ดเงินเพียงอย่างเดียว แต่เป็นทุนด้านการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีซึ่งมีส่วนในการใช้มรดกทางวัฒนธรรม ประเพณี อันจะมีผลต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจต่อไปในอนาคต หรือจะเรียกว่าเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์ (Creative Economy) ก็ได้



การให้ความสำคัญกับเรื่องนี้มีให้เห็นมาหลายยุคสมัยแล้ว ล่าสุด น.ส.ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ประธานเปิดงานผู้ไทฯ ได้กล่าวชื่นชมการจัดงานผ่านสื่อมวลชน พร้อมยังระบุด้วยว่า ภาษาที่สื่อสารกันได้นับเป็นมิติใหม่ที่สามารถสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศ รวมถึงการขยายผลด้านเศรษฐกิจในระดับอาเซียน

แม้แต่ผู้นำประเทศก็ยังต้องมองการณ์ไกล จากสิ่งละอันพันละน้อยที่ได้พบเห็นจากวัฒนธรรมท้องถิ่นเห็นแบบนี้ กปภ. สาขาทั่วประเทศ จะรอช้าไปใย รีบเร่งเร็วไวเข้าไปมีส่วนร่วมกับชุมชน พร้อมกับปรับปรุงพัฒนากิจการน้ำประปาซึ่งเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานให้มีมาตรฐาน และบริการอย่างดีเยี่ยม ให้สมกับวิสัยทัศน์ใหม่ของ กปภ. ที่ว่า “กปภ.จะเป็นองค์กรชั้นนำระดับสากลที่ให้บริการน้ำประปาด้วยมาตรฐานและบริการที่เป็นเลิศ”

100 ปี ชาตกาล ม.ร.ว.คึกฤทธิ์ ปราโมช

รวบรวม...จิรพรรณ สดกวง



ในวาระครบรอบ 100 ปี ชาตกาลของ ม.ร.ว.คึกฤทธิ์ ปราโมช ในปี 2554 กระทรวงวัฒนธรรมร่วมกับมูลนิธิคึกฤทธิ์ 80 ในพระบรมราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี และบริษัท บ้าน ม.ร.ว.คึกฤทธิ์ ปราโมช ทายาทสถาบันการศึกษา ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดงาน 100 ปี ม.ร.ว.คึกฤทธิ์ ปราโมช ระหว่างเดือนเมษายน 2554 - เมษายน 2555 ในฐานะบุคคลสำคัญด้านการศึกษ วัฒนธรรม สังคมศาสตร์ และสื่อสารมวลชน ตามมติที่ประชุมสมัชชาสามัญขององค์การยูเนสโก (UNESCO) ครั้งที่ 35 เมื่อเดือนตุลาคม 2552 ในโอกาสนี้ การประสานงานภูมิภาค (กปภ.) ร่วมกับกระทรวงมหาดไทย เผยแพร่ประวัติและผลงานของ ม.ร.ว.คึกฤทธิ์ ปราโมช ผ่าน วารสาร “น้ำ” เพื่อร่วมฉลองวาระสำคัญในครั้งนี้

นับเป็นเรื่องยากที่บุคคลใดจะได้รับการยกย่องให้เป็นปูชนียบุคคล เป็นปราชญ์แห่งแผ่นดินอย่างเช่น ม.ร.ว.คึกฤทธิ์ ปราโมช ผู้ซึ่งเชี่ยวชาญงานด้านต่าง ๆ ทั้งเป็นนักประพันธ์ นักการเมือง ศิลปินแห่งชาติ เป็นนักคิด นักเขียน รวมไปถึงศิลปินนักแสดง อีกทั้งคำวาทปราชญ์นั้น มิใช่เพียงแค่ผู้รอบรู้ในแวดวงวรรณศิลป์เท่านั้น แต่ท่านยังเป็นผู้มีคุณูปการในด้านต่าง ๆ ถือเป็นบุคคลมีค่าที่ควรแก่การเชิดชู

ประวัติ

ม.ร.ว.คึกฤทธิ์ ปราโมช เกิดเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2454 ในเรือกลางแม่น้ำเจ้าพระยา ณ ตำบลบ้านม้า อ.อินทร์บุรี จ.สิงห์บุรี เป็นโอรสคนสุดท้องในบรรดาโอรส-ธิดาทั้ง 6 คน ของพระวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าคำรบกับหม่อมแดง (บุญนาคร) โดยชื่อ “คึกฤทธิ์” นั้น ได้รับพระราชทานนามจากสมเด็จพระศรีพัชรินทราบรมราชินีนาถ เนื่องจากการร้องไห้เสียงดังในวัยทารก

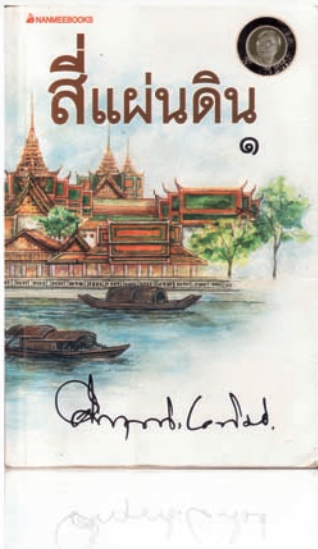
สำหรับประวัติการศึกษา ในขั้นต้นเข้าศึกษาที่โรงเรียนวัฒนาวิทยาลัย (วังหลัง) จากนั้นได้เข้าศึกษาต่อที่โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย และเดินทางไปศึกษาต่อที่ประเทศอังกฤษ ที่ Trent College วิทยาลัยควีนส์ และมหาวิทยาลัยออกฟอร์ด ศึกษาวิชาปรัชญา เศรษฐศาสตร์และการเมือง (Philosophy, Politics and Economic-PPE) โดยสำเร็จปริญญาตรีเกียรตินิยม และได้รับปริญญาโทในอีก 3 ปีต่อมา

ด้านชีวิตครอบครัว สมรสกับ ม.ร.ว.พัชรพงศ์ ทองใหญ่ เมื่อ พ.ศ.2479 มีบุตรธิดา 2 คน คือ ม.ล.รองฤทธิ์ ปราโมช และ ม.ล.วิสุตมิตรา ปราโมช โดยบ้านพักของ ม.ร.ว.คึกฤทธิ์ ปราโมช อยู่ในซอยพระพิณิจ ซึ่งเป็นซอยย่อยอยู่ในซอยสวนพลู ถนนสาทรใต้ เขตสาทร และบ้านของท่านเป็นที่รู้จักกันในนาม “บ้านซอยสวนพลู”

ดำรงตำแหน่งสำคัญทางการเมือง

ในด้านการเมือง ท่านเป็นผู้ก่อตั้งพรรคก้าวหน้า ในปี พ.ศ.2488 และยุบรวมกับพรรคประชาธิปัตย์ในปีถัดมา และก่อตั้งพรรคกิจสังคม เมื่อ พ.ศ.2517 ซึ่งท่านได้ดำรงตำแหน่งสำคัญทางการเมือง ได้แก่ ประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ (29 ธันวาคม 2516 – 7 ตุลาคม 2517) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย (8 มกราคม 2519 – 20 เมษายน 2519) และดำรงตำแหน่งนายกรัฐมนตรี คนที่ 13 ของไทย (14 มีนาคม 2518 – 12 มกราคม 2519) ซึ่งบทบาทที่สำคัญทางการเมืองในด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ คือ การเปิดสัมพันธ์ทางการทูตกับสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยเดินทางไปเยือนกรุงปักกิ่ง เมื่อปี พ.ศ.2516 หลังจากที่เกิดความสัมพันธ์ในระดับรัฐบาลมาเป็นเวลานาน

นักหนังสือพิมพ์และคอลัมนิสต์



ต่อมาในปี พ.ศ.2493 ก่อตั้งหนังสือพิมพ์สยามรัฐ โดยท่านเป็นคอลัมนิสต์ที่มีอัจฉริยภาพด้านภาษาและการสื่อสาร โดยท่านได้เขียนบทความเรื่องยาวประจำฉบับทุก ๆ วัน รวมหลายเรื่องจนเป็นที่นิยมจากผู้อ่านอย่างแพร่หลาย อาทิ สามก๊กฉบับนายทุน, สนวนั่ง และสี่แผ่นดิน เป็นต้น โดยเฉพาะคอลัมน์ปัญหาประจำวัน ถือเป็นข้อเขียนที่สะท้อนความปรีชาชาญและความรับผิดชอบในหน้าที่ของนักหนังสือพิมพ์ โดยผู้อ่านได้รับทั้งความรู้และความบันเทิงจากโวหารและการวิธีการตอบปัญหาที่เฉียบคม ซึ่งท่านได้รับฉายาจากนักการเมืองและสื่อมวลชนมากมายทั้ง “เฒ่าสารพัดพิษ”, “ชื่อแป๊ะชอยสวณพลู” จนได้รับการขนานนามว่าเป็น “เสาหลักประชาธิปไตย” จากการคร่ำหวอดในแวดวงการเมืองและสามารถแสดงความคิดเห็นทางการเมืองได้อย่างตรงไปตรงมา



ปรมาจารย์ด้านศิลปวัฒนธรรม

ม.ร.ว.คึกฤทธิ์ ปราโมช ก่อตั้งไขนธรรมศาสตร์ในปี พ.ศ.2510 เพื่ออนุรักษ์ขนและฝึกให้นักศึกษาดูขนเป็น ซึ่งถือเป็นการอนุรักษ์นาฏยศิลป์ชั้นสูงของไทยที่นับวันจะหาดูได้ยาก ท่านมีความสำคัญต่อไขนธรรมศาสตร์ในฐานะผู้ก่อตั้ง ผู้อุปถัมภ์ ผู้อำนวยความสะดวก ผู้คัดเลือกการแสดง ผู้ทำการประชาสัมพันธ์ และความสามารถที่โดดเด่นอย่างยิ่งของท่านก็คือการคัดเลือกตัวละครให้มีความเหมาะสมกับบทนั้น ๆ ตลอดจนการคัดเลือกตอนของไขนที่จะแสดงแล้วปรับปรุงบทการแสดงให้เข้ากับความรู้สึกและความต้องการของผู้ชมส่วนใหญ่ โดยพิจารณาให้เข้ากับบุคลิกความสามารถของผู้แสดง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ไขนธรรมศาสตร์โด่งดังต่อเนื่องมาได้หลายทศวรรษ

ด้านวรรณศิลป์ ม.ร.ว.คึกฤทธิ์ ปราโมช มีผลงานการประพันธ์ที่มีชื่อเสียงได้รับการตีพิมพ์ซ้ำหลายครั้ง ตั้งแต่สมัยที่ท่านมีชีวิตอยู่และหลังจากที่ล่วงลับไปแล้ว จนถึงปัจจุบันนี้ผลงานของท่านก็ยังคงมีวางขายตามร้านหนังสือทั่วไป ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการได้รับความนิยมจากผู้อ่านมาตลอดทุกยุคทุกสมัย เรียกได้ว่าเป็นหนังสือติดอันดับ Best Seller อาทิ สี่แผ่นดิน ไม่แต่งกาเหว่าที่บางเพลง หลายชีวิต ชูสีไทรเภา สามก๊กฉบับนายทุน และเรื่องสั้น “มอม” ที่ใช้เป็นบทความประกอบแบบเรียนภาษาไทยระดับมัธยมศึกษา บางเรื่องมีผู้นำไปสร้างเป็นละครโทรทัศน์ เช่น หลายชีวิต ไม่แต่ง สี่แผ่นดิน และมีบางเรื่องนำไปสร้างเป็นภาพยนตร์ เช่น กาเหว่าที่บางเพลง

ผลงานการประพันธ์ของท่านแสดงให้เห็นถึงความรอบรู้ในศาสตร์แขนงต่าง ๆ เช่น ประวัติศาสตร์ไทยใน สี่แผ่นดิน ประวัติศาสตร์จีนใน ชูสีไทรเภา การเมืองไทยใน ไม่แต่ง เรื่องเร้นลับที่วิทยาศาสตร์ยังหาคำตอบไม่ได้อย่างเรื่องเกี่ยวกับมนุษย์ต่างดาวใน กาเหว่าที่บางเพลง เป็นต้น ซึ่งบทประพันธ์ของท่านในทุกแขนงต่างก็ได้รับความนิยมและการยอมรับจากผู้อ่านว่าสอดแทรกทั้งสาระความรู้ควบคู่ไปกับความบันเทิง ผสมผสานกับสำนวนโวหารที่เป็นเอกลักษณ์ที่ทำให้ผลงานของท่านโดดเด่นเนื้อหาเข้าใจง่าย ตรงไปตรงมาแต่แฝงลึกไปด้วยปรัชญาทั้งในแง่ของการดำรงชีวิตและข้อคิดในการทำงาน

นอกจากผลงานการประพันธ์ทางวรรณกรรมแล้ว ยังมีบทความและเรื่องสั้นในด้านอื่น ๆ เช่น ด้านการเมือง ด้านเศรษฐกิจและสังคม รวมไว้มากกว่า 10,000 ชิ้น ซึ่งขณะนี้ผลงานของท่านได้เก็บรวบรวมไว้ที่อาคารสถาบันคึกฤทธิ์ จ.งามดูพลี ถ.พระราม 4 แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กทม.

ม.ร.ว.คึกฤทธิ์ ปราโมช ถึงแก่อสัญกรรมเมื่อวันที่ 9 ตุลาคม พ.ศ.2538 สิริรวมอายุ 84 ปี ซึ่งถือเป็นการสูญเสียปูชนียบุคคลที่ถือได้ว่าเป็นชั้นครูในหลากหลายแขนงของประเทศไทย แม้ว่าท่านจะจากไปเกือบ 20 ปีแล้ว แต่เกียรติประวัติและผลงานของท่านจะยังคงเป็นที่ประจักษ์ในทุกยุคทุกสมัยตลอดไป

นักบริการมืออาชีพต้อง “ได้ยิน” และ “ได้ฟัง”

เรียบเรียง ... นกักรัย เกรียงชัยพร

ธรรมชาติการฟังของมนุษย์มี 2 ระดับ คือ การได้ยิน กับ การฟัง เรารู้แล้วว่าการได้ยินเสียงเกิดขึ้นโดยธรรมชาติ เมื่อมีเสียงมากระทบหู เราสามารถได้ยินเสียงต่าง ๆ แม้บางครั้ง จะไม่อยากได้ยิน และหากได้ยินแล้วแต่ไม่มีกระบวนการของการรับรู้ที่ถูกต้องก็จะเป็น “การได้ยินแต่ไม่ได้ฟัง” การ ฟังข้อความใด ๆ แล้ว แต่ไม่สามารถจับประเด็นสำคัญของ เรื่องที่ฟังได้แล้วนำไปสรุปผิด ๆ นับเป็นการฟังที่บกพร่อง ดังเช่นสำนวนที่กล่าวว่า “ฟังไม่ได้ศัพท์จับไปกระเดียด”

“ฟัง” แปลว่าอะไร? หากเราเจียบระหว่างผู้อื่นพูด แปลว่าเรากำลังฟังเขาอยู่เสมอไปหรือเปล่า? พูดน้อยลง เท่ากับฟังมากขึ้นจริงหรือเปล่า? หรือเราแค่กำลังพูดในใจ?

วารสาร “น้ำ” ขอเล่าถึงการฟังในรูปแบบต่างๆ เพื่อฝึกทักษะการเป็น “นักฟัง” ที่ดี

แบบที่ 1 ฟังแต่หู หัวอยู่ที่อื่น

พฤติกรรมของเราเวลาฟังแบบนี้คือ ตาจะลอยใน ระหว่างที่ใจกำลังคิดถึงเรื่องอื่น ถ้าฝึกบ่อยๆ เรา อาจสามารถพยักหน้า หรือหือออร่วมไปกับผู้พูดได้ แต่ถ้ามี คำถามเกิดขึ้นก็จะสะดุ้งแล้วถามว่า “อะไรนะ?” หรือ “ขอ คำถามอีกครั้ง”

แบบที่ 2 ฟังเพื่อรอพูดมุมมองของตนเอง

พฤติกรรมของเราเวลาฟังแบบนี้คือ หน้าตาจะดูอึดอัด ระหว่างอีกฝ่ายกำลังพูด และถ้าผู้พูดหยุดหายใจระหว่าง บทสนทนาสัก 3 วินาที เราจะรีบขวยพูดประโยคเด็ดของเรา ทันทีคือ “เดี๋ยว” “แต่” และ “ไม่” เพื่อที่จะนำเสนอมุมมอง ของเรา

แบบที่ 3 ฟังเพื่อหาจังหวะปล่อยมุก

พฤติกรรมของเราเวลาฟังแบบนี้สามารถสังเกตได้ง่ายมาก คือมักยิงมุกกระจายหลังคนอื่นพูดจบ หากไม่มีใครเริ่มพูด อะไรจะไม่ค่อยมีเรื่องพูด ชอบสรุปสิ่งที่คนอื่นพูดไปแล้วใน ทางข้ามๆ เน้นฮาอย่างเดียว จนหลายครั้งลืมนึกไปว่าไม่ เกี่ยวกับเรื่องที่คนพูดต้องการสื่อสารเลย

แบบที่ 4 ฟังแบบมีวาระส่วนตัวในใจ (hidden agenda)

พฤติกรรมนี้อาจสังเกตได้ยากเล็กน้อย ฟังแบบนี้คือ การฟังเพื่อหาโอกาสเชื่อมสิ่งที่ผู้พูดกำลังพูดให้เข้ากับสิ่งที่ ตัวเองต้องการ เลือกจับประเด็นเฉพาะที่เป็นประโยชน์กับเรา วิธีสังเกตคือในฐานะคนฟังเราจะเลือกสนทนาเฉพาะส่วน ของบทสนทนาที่เราสนใจ เช่น พูดมาสิบเรื่อง จะตอบสนอง เฉพาะเรื่องที่ 2 เรื่องที่ 7 เป็นต้น

แบบที่ 5 ฟังเพื่อจับประเด็นปัญหาและเสนอ แนวทางแก้ไข

ฟังแบบนี้ทุกวิเคราะห์ ทุกอย่างที่ได้ยินคือปัญหาให้ช่วย แก้พฤติกรรมขอให้นึกถึงเวลาผู้ชาย (ส่วนใหญ่) สนทนากับ แฟน ฝ่ายหญิงจะพรวดพราดถามถึงเรื่องปัญหามานานที่มี ฝ่ายชายมักตอบสนองด้วย “แล้วทำไมไม่ทำแบบนี้” หรือ “มีทางเลือก 2 ทาง ข้อดีข้อเสียดังนี้” จบลงที่ทะเลาะกัน เพราะคนพูดไม่ได้ต้องการคนแก้ปัญหามา ต้องการแค่คนฟัง

รู้แบบนี้แล้ว การฟังแบบที่ 5 ดูดีที่สุด เพราะไม่ใช่แค่ การฟังเพื่อมารยาททางสังคมหรือสร้างสัมพันธภาพกับ คนใกล้ชิดเท่านั้น แต่เป็นการฟังที่ให้ความสำคัญกับ รายละเอียดของปัญหา และนำแต่ละประเด็นมาวิเคราะห์ เพื่อหาทางออกของปัญหานั้น ๆ ซึ่งนอกจาก พนักงาน กปภ. จะสามารถนำ “การฟังเพื่อจับประเด็นปัญหาและเสนอ แนวทางแก้ไข” ไปใช้ในชีวิตส่วนตัวแล้ว ยังสามารถ ประยุกต์ความรู้จากการฟังประเภทนี้เข้ากับการบริการ ลูกค้า เพื่อสร้างความประทับใจและความผูกพันภักดี ต่อ กปภ. ได้อีกด้วย อาทิ เวลาลูกค้ามาร้องเรียนมักพบพา ปัญหาด้วยเสมอ นักบริการมืออาชีพต้องปลดภาระของ ลูกค้าด้วยการฟังข้อมูลต่าง ๆ ให้ครบถ้วน และแก้ไข ทุกปัญหาให้เรียบร้อยและรวดเร็ว

วารสาร “น้ำ” ขอขยายผลต่อไปอีกว่า การฟังเสียง ของลูกค้ามี มิใช่การฟังผ่านทางหูได้ยินด้วยหูเท่านั้น แต่ เรายังสามารถฟังเสียงของลูกค้าผ่านทางกรอ่านด้วยตา อาทิ ข้อร้องเรียนต่างๆ ทางหนังสือพิมพ์ เว็บไซต์ และการ สังเกตวิเคราะห์กิริยาท่าทางของลูกค้าเวลาที่มารับบริการ ด้วยว่าเขารู้สึกอย่างไร เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการให้ ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าได้ดี ยิ่งขึ้น

เพราะเสียงของลูกค้าคือกระจกที่สะท้อนตัวตนของ กปภ. ว่าสวยงามแค่ไหน และ กปภ. จะปรับปรุงอย่างไร เพื่อให้ลูกค้า “รัก กปภ.” ให้ได้

(ข้อมูลจากคอลัมน์ Leading Out – of – the – Box กับ ดร.ธัญ อารณานาวาสวัสดิ์ ในหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ ฉบับ ประจำวันอาทิตย์ที่ 25 มีนาคม 2555)

บริการที่ใช่ จากใจ กปภ.

โดย...กฤษณา การพันธ์



การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นอีกหน่วยงานที่มุ่งเน้นการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้าผู้ใช้น้ำ ด้วยวิสัยทัศน์ที่ว่า **“กปภ.จะเป็นองค์กรชั้นนำระดับสากล ที่ให้บริการน้ำประปาด้วยมาตรฐานและบริการที่เป็นเลิศ”**

ปัจจัยที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อธุรกิจในการมุ่งมองของลูกค้าในยุคปัจจุบันคือ คุณภาพการบริการที่แต่ละองค์กรต่างหยิบยื่นและส่งมอบความประทับใจของการบริการที่เป็นเลิศให้แก่ลูกค้า เพื่อสร้างผลลัพธ์จากการส่งมอบบริการที่ดีต่อลูกค้า จนได้รับความพึงพอใจและก่อให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีแก่ลูกค้า รวมทั้งกระตุ้นให้ลูกค้าเหล่านั้นกลับมาซื้อหรือใช้บริการกันอย่างต่อเนื่อง สามารถสร้างฐานลูกค้าให้มีความสัมพันธ์ต่อเนื่องในระยะยาวจนเกิดความผูกพันภักดีกับสินค้าหรือบริการของเราตลอดไป

การบริการหมายถึง การให้สิ่งที่ลูกค้าต้องการในเวลาที่เขาต้องการและในแบบที่เขาต้องการ การให้ความช่วยเหลือหรือการดำเนินการเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น ดังนั้นเมื่อลูกค้าได้รับการบริการที่ดี ลูกค้าก็จะมีความรู้สึกประทับใจ และชื่นชมองค์กร ซึ่งเป็นสิ่งดีสิ่งหนึ่งที่จะส่งผลดีกับองค์กรของการบริการเป็นสิ่งที่ลูกค้าหรือผู้ได้รับไม่สามารถจับต้องได้ หากแต่เกิดความประทับใจติดตรึงใจกับสิ่งเหล่านั้น เบื้องหลังความสำเร็จของเกือบทุกองค์กรมักพบว่าการบริการที่ดีจะเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนงานด้านต่าง ๆ ได้อย่างดี และ



สำคัญอย่างยิ่งต่องานบริการด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะงานบริการด้านสาธารณูปโภคของ กปภ. ที่มีจำนวนลูกค้าผู้ใช้น้ำทั่วประเทศกว่า 3.2 ล้านราย โดยแบ่งลูกค้าเป็น 3 ประเภทตามรูปแบบและปริมาณการใช้น้ำ คือ

ประเภทที่ 1 : ที่อยู่อาศัยและอื่น ๆ

ประเภทที่ 2 : ราชการและธุรกิจขนาดเล็ก

ประเภทที่ 3 : รัฐวิสาหกิจ อุตสาหกรรมและธุรกิจขนาดใหญ่

กปภ. มีการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ เพื่อการตอบสนองความต้องการของลูกค้าและก่อให้เกิดความผูกพันภักดีกับ กปภ. ด้วยการสร้างมาตรฐานและคุณภาพของการให้บริการ ดังนี้





1. สร้างความน่าเชื่อถือและไว้วางใจ ผู้ให้บริการจะต้องแสดงความน่าเชื่อถือและไว้วางใจ รวมทั้งควรให้บริการได้อย่างถูกต้องตามที่ได้ตกลงกันไว้และตรงต่อเวลา เช่น ลูกค้าสามารถวางใจได้ว่า น้ำประปาจะสามารถส่งถึงบ้านได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีหลักการว่า

- ควรให้บริการตามเวลาและสัญญาที่ให้ไว้กับลูกค้า
- ควรให้บริการตรงตามความต้องการของลูกค้า รู้ว่าลูกค้าต้องการอะไร และสามารถตอบสนองความต้องการได้ทันทั้งที่

2. สร้างความมั่นใจ ผู้ให้บริการต้องทำให้ลูกค้ามั่นใจโดยปราศจากความเสี่ยงอันตรายตลอดจนแสดงความสามารถที่ทำให้เกิดความเชื่อใจในตัวผู้ให้บริการ เช่น การสร้างความมั่นใจต่อการรับบริการจากลูกค้า ซึ่งลูกค้าสามารถมั่นใจในคุณภาพของน้ำประปาที่สะอาดได้มาตรฐานองค์การอนามัยโลก (WHO) โดยมีหลักการว่า

- สามารถสร้างความมั่นใจ ความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าในการใช้บริการของเรา
- มีความสุภาพอ่อนน้อม ยอมรับทุกสถานการณ์เพราะลูกค้าคือคนสำคัญ
- มีความรู้ในงานที่ให้บริการ



3. การตอบสนองลูกค้า การตอบสนองต้องมีความตั้งใจและเต็มใจให้บริการเพื่อแสดงถึงการเอาใจใส่ในงานบริการอย่างเต็มที่ เช่น สามารถให้บริการตามความคาดหวังและเกินความคาดหวังของลูกค้า โดยมีหลักการว่า

- ควรให้บริการอย่างรวดเร็ว
 - มีความยินดีที่ให้บริการเสมอ
 - มีความพร้อมที่จะให้บริการเมื่อลูกค้าต้องการ
- นอกจากนี้ ผู้ที่อยู่ในแวดวงของงานบริการลูกค้า จะต้องมีส่วนที่ดีในการทำงาน คือ มีใจรักงานบริการ มีความเอาใจใส่ และรับผิดชอบต่อกลูกค้า พร้อมทั้งจะสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าผู้มาใช้บริการอยู่เสมอ ซึ่งผู้ทำงานด้านการบริการควรมีทัศนคติ ดังนี้
- ให้ถือว่าคำวิจารณ์ของลูกค้า / ผู้รับบริการ คือ เกณฑ์วัดคุณภาพ
 - นำความเห็นของผู้ใช้บริการมาปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการบริการ
 - ยอมรับคำติ-ชมจากลูกค้าโดยไม่คิดว่าผู้ตำหนิบริการของเราคือศัตรู
 - เข้าใจถึงลักษณะการบริการและความต้องการของลูกค้า



การให้บริการด้วยความเอาใจใส่ ตลอดทั้งกระบวนการผลิตตั้งแต่การตรวจสอบคุณภาพน้ำดิบ การควบคุมคุณภาพในทุกขั้นตอนการผลิต การจ่ายน้ำประปาไปจนถึงการให้บริการหน้าเคาน์เตอร์ ล้วนแต่เป็นกุญแจสำคัญสู่ความสำเร็จในการบริการของ กปภ. การใช้ใจในการให้บริการ พึงดูแล้วเป็นสิ่งที่เป็นามธรรม แต่หากเรามองข้ามคุณสมบัติข้อนี้ไป ภาพลักษณ์ขององค์กรอาจดูด้อยลง ลูกค้าอาจเปรียบเทียบการให้บริการกับหน่วยงานอื่น ๆ และท้ายที่สุดอาจเปลี่ยนใจเลิกใช้บริการของเราไปเลยก็อาจเป็นได้ ดังนั้น การแสดงออกถึงความตั้งใจตั้งใจพร้อมให้บริการอย่างต่อเนื่อง จะสามารถสร้างความพึงพอใจ และความประทับใจให้กับลูกค้าจนสามารถสร้างความผูกพันภักดีกับองค์กร ซึ่งถือว่า ได้ใจจากลูกค้าอย่างแท้จริง

โรงเรียนประหยัดน้ำ เฝ้าหาเยาวชนต้นแบบ

เรื่อง...อุทัยวรรณ ช่างมดล



โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ หนึ่งในโครงการเพื่อสิ่งแวดล้อมของ **การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)** ที่มุ่งปลูกฝังให้เยาวชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยค้นหาเยาวชนต้นแบบในด้านอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำให้กับบุคคลอื่น ๆ ผ่านกระบวนการเรียนรู้ทั้งด้านวิชาการ การศึกษาดูงาน และกิจกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับสาระเรื่องน้ำ อาทิ การอนุรักษ์แหล่งน้ำดิบ การตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ การหาจุดรั่วไหล การใช้น้ำอย่างคุ้มค่า การใช้น้ำอย่างประหยัด ฯลฯ เมื่อเยาวชนเกิดการรู้แจ้งเห็นจริง ก็มาถึงขั้นตอนการเขียนคำขวัญและเรียงความประหยัดน้ำตามคำขวัญเพื่อส่งเข้าร่วมประกวดชิงเงินรางวัล พร้อมกับนำคำขวัญเหล่านั้นมาจัดทำเป็นป้ายรณรงค์สร้างความตระหนักให้บุคคลอื่นรู้คุณค่าของน้ำต่อไป

กปภ. การันตีว่าเยาวชนต้นแบบของโรงเรียนประหยัดน้ำจะเป็นกำลังสำคัญในการส่งเสริมความคิดการรักษาน้ำให้กับผู้อื่นได้...ปัจจุบัน เยาวชนต้นแบบได้คิดสร้างสรรค์ผลงานเป็นคำขวัญประหยัดน้ำในโครงการโรงเรียนประหยัดน้ำได้ 113 แห่งแล้ว ดังนี้



1. โรงเรียนทุ่งเสลี่ยมชนูปถัมภ์ อ.ทุ่งเสลี่ยม จ.สุโขทัย : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาทุ่งเสลี่ยม

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ **แห่งที่ 110** มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2555

ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กหญิงศุภชมา สายแดง
	คำขวัญ	"น้ำประปามีค่ากว่าที่คิด ขาดน้ำขาดชีวิต ปิดก๊อกให้สนิท เมื่อเลิกใช้"
รองอันดับ 1	ได้แก่	เด็กหญิงอิศราพร ต๊ะเทียน
	คำขวัญ	"ปิดก๊อกน้ำให้สนิทไว้ ใส่ใจดูแลรักษา น้ำประปามีค่า ช่วยนำพาความประหยัด"
รองอันดับ 2	ได้แก่	เด็กชายกฤษดา หาญชนะ
	คำขวัญ	"ใช้น้ำประปาอย่างรู้คิด ปิดก๊อกให้สนิท ช่วยเศรษฐกิจไทย"



ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

ชนะเลิศ	ได้แก่	นางสาวกฤติยา ยะลา
	คำขวัญ	"ใช้น้ำประปาอย่างรู้ค่า รู้ใช้ รู้รักษา ภายภาคหน้าไม่ขาดแคลน"
รองอันดับ 1	ได้แก่	นางสาวอริศรา สิทธิวงศ์
	คำขวัญ	"น้ำประปามีค่าต่อชีวิต ประหยัดกันสักนิด ช่วยเศรษฐกิจช่วยชาติไทย"
รองอันดับ 2	ได้แก่	นางสาวรัชनिया ดีใจ
	คำขวัญ	"ใช้น้ำประปาอย่างคุ้มค่า เพื่อวันนี้และวันหน้า ของประเทศไทย"



2. โรงเรียนเทศบาล 2 อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาตะพานหิน

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ แห่งที่ 111 มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2555

ระดับประถมศึกษาตอนต้น

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กชายรชต วันศรี
	คำขวัญ	"ประปาน้ำสะอาด ใช้ประหยัด รู้ประโยชน์"
รองอันดับ 1	ได้แก่	เด็กชายศราวุฒิ กรมแสง
	คำขวัญ	"ขาดน้ำ ขาดชีวิต ช่วยกันคิด ช่วยกันประหยัด"
รองอันดับ 2	ได้แก่	เด็กหญิงปาริชาติ ทาเผื่อ
	ได้แก่	"ใช้น้ำให้คุ้มค่า เพื่อวันหน้าที่สดใส อย่าใช้น้ำมากเกินไป เพื่อประเทศไทยของเรา"

ระดับประถมศึกษาตอนปลาย

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กหญิงปภาวดี สุวรรณสนธิ์
	คำขวัญ	"น้ำจะหมดไป ถ้าคนไทยไม่ประหยัด"
รองอันดับ 1	ได้แก่	เด็กหญิงนทีกานต์ นิลขลัง
	คำขวัญ	"น้ำมีคุณค่า ควรรักษาและประหยัด"
รองอันดับ 2	ได้แก่	เด็กหญิงวาริ เพ็งมั่ง
	คำขวัญ	"ปิดน้ำให้สนิท เพื่อชีวิตวันข้างหน้า"

ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กหญิงเบญจวรรณ เรืองเดช
	คำขวัญ	"ใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า ใช้ประปาอย่างรู้คิด เมื่อรู้เปิดต้องรู้ปิด ประหยัดสัณนิด เพื่อลูกหลาน"
รองอันดับ 1	ได้แก่	เด็กหญิงพิชญา อินนุพันธ์
	คำขวัญ	"ใช้น้ำอย่างคุ้มค่า เพื่อวันหน้า วันต่อไป ใช้น้ำอย่างใสใจ เพื่อชาติไทยพัฒนา"
รองอันดับ 2	ได้แก่	เด็กชายกฤษฎา หาญชนะ
	คำขวัญ	"น้ำประปามีคุณค่า จะไร้ค่าถ้าใช้ฟุ่มเฟือย พวกเราต้องมาช่วย รณรงค์ประหยัดน้ำประปา"



3. โรงเรียนเทศบาล 2 วัดชัยมงคล อ.บางมูลนาก จ.พิจิตร : การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาบางมูลนาก

เป็นโรงเรียนประหยัสน้ำ แห่งที่ 112 มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2555

ระดับประถมศึกษาตอนต้น

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กชายณรงค์ศักดิ์ แก้วประเสริฐ
	คำขวัญ	"น้ำประปาไร้สารพิษ ประหยัดคนละนิด ชีวิตจะสดใส"
รองอันดับ 1	ได้แก่	เด็กหญิงหยาดนภา ทองคำเปลว
	คำขวัญ	"อย่าเปิดไว้ไหลล้นมา น้ำประปามีค่า นำเสียดาย"
รองอันดับ 2	ได้แก่	เด็กชายนิตธร ทรนาค
	คำขวัญ	"ประหยัดน้ำประปา ช่วยลดค่าใช้จ่าย"

ระดับประถมศึกษาตอนปลาย

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กหญิงศุภนิดา โพธิ์เงิน
	คำขวัญ	"ใช้น้ำคนละนิด แล้วปิดเมื่อเลิกใช้ โลกสดใสด้วยมือเรา"
รองอันดับ 1	ได้แก่	เด็กหญิงณัฐริกา สามล
	คำขวัญ	"ปิดก๊อก ลือครายจ่าย รู้จักเสียดาย อย่าใช้น้ำอย่างสิ้นเปลือง"
รองอันดับ 2	ได้แก่	เด็กหญิงธัญชนก เศษมาก
	คำขวัญ	"น้ำประปาคือชีวิต คิดก่อนใช้ ประหยัดไว้อย่าใช้สิ้นเปลือง"

ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กหญิงจินตหรา พลอยกระจ่าง
	คำขวัญ	"น้ำประปา เปิดน้อย ปิดสนิท ช่วยชีวิต ช่วยโลก"
รองอันดับ 1	ได้แก่	เด็กหญิงอมรรัตน์ เอี่ยมอ่ำ
	คำขวัญ	"น้ำประปามีคุณค่า รู้รักษา รู้จักใช้ ไม่ฟุ่มเฟือย"
รองอันดับ 2	ได้แก่	เด็กหญิงจุฑามาศ สอนอินทร์
	คำขวัญ	"ประหยัดน้ำประปากันสักหน่อย ช่วยโลกใบน้อยให้สดใส"



4. โรงเรียนชัยบาดาลวิทยา ตำบลลำนารายณ์ อำเภอยายบาดาล จ.ลพบุรี : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชัยบาดาล เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ **แห่งที่ 113** มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2555 **ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น**

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กหญิงวิรินทร์ ท้าวธงไชย
	คำขวัญ	"น้ำคือชีวิต ช่วยกันคิด ป้องกันภัย น้ำหล่อเลี้ยงใจ รักษาไว้ อย่าทำลาย"
รองอันดับ 1	ได้แก่	เด็กหญิงภัทรดา อินทรีย์
	คำขวัญ	"โลกอยู่คู่กับน้ำ คนใจงามประหยัดใช้ โลกนี้จะสดใส เราต้องไม่ทำลายน้ำ"
รองอันดับ 2	ได้แก่	เด็กหญิงญาณิศา ทองหล่อ
	คำขวัญ	"รักษาน้ำ รักษาธรณี รักชีวิต รักษาโลก"

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

ชนะเลิศ	ได้แก่	นางสาวจิรนนท์ สุขสวัสดิ์
	คำขวัญ	"สายน้ำสร้างชีวิต จงร่วมจิตคิดรักษา มนุษย์จะนำพา โลกน่าอยู่ด้วยมือเรา"
รองอันดับ 1	ได้แก่	นางสาววรรณทิพา พุ่มเขียว
	คำขวัญ	"ปัญหาโลกร้อน ใช่ว่ายากแก้ไข หากเราใส่ใจในการใช้น้ำ"
รองอันดับ 2	ได้แก่	นางสาวชลธิชา แจ่มดอน
	คำขวัญ	"น้ำคือทรัพยากรที่มีคุณค่า ช่วยกันรักษา เพื่อเรา เพื่อโลก"

ตน กปภ. หัวใจ “ธรรมาภิบาล (CG)”

เรื่อง...สุวิ wanams

ปัจจุบันหลายหน่วยงานต่างมุ่งเน้นให้องค์กรของตนมีการบริหารจัดการที่ดีโดยยึดหลักธรรมาภิบาล เพราะการยึดหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงานจะทำให้มีการกำหนดโครงสร้างการจัดการที่ดีระหว่างคณะกรรมการผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ทุกฝ่ายจึงมุ่งดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน การดำเนินงานจึงมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถตรวจสอบได้ ตลอดทั้งมีความน่าเชื่อถือ จนส่งผลให้องค์กรสามารถเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน (Sustainable Growth)

สำหรับการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ในฐานะหน่วยงานสาธารณูปโภคด้านน้ำประปาได้ยึดหลัก “ธรรมาภิบาล (Corporate Governance : CG)” ในการบริหารจัดการองค์กร ควบคู่กับ “การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR)” โดยการส่งเสริมและสนับสนุนโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ตลอดจนกระตุ้นให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล เพื่อก้าวสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศหรือองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO)



ด้วยความมุ่งมั่นของ กปภ. ในการนำหลักธรรมาภิบาล (CG) มาใช้ในการบริหารจัดการองค์กรภายใต้หลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ หรือ สคร. ซึ่งเร่งรัดให้ทุกหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ “เน้นหนัก” ในเรื่อง “CG” กปภ. จึงได้กำหนดหลักสำคัญที่เป็นมาตรฐานสากลในการกำกับดูแลกิจการที่ดี 7 ประการ คือ

1. ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ (Accountability)
2. ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ (Responsibility)
3. การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริต เท่าเทียมกัน และเป็นธรรม (Equitable Treatment)
4. ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย (Transparency)

5. การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และการเพิ่มความสามารถในทุกด้านเพื่อการแข่งขัน (Value Creation)
6. การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแล และการมีจรรยาบรรณที่ดีในการดำเนินงาน (Ethics)
7. การส่งเสริมและกระจายโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของชุมชนหรือท้องถิ่น (Participation)

จากหลักการข้างต้นซึ่งเปรียบเสมือน “หัวใจสำคัญ 7 ข้อ” ของหลักธรรมาภิบาล จะเห็นได้ว่าเป็นสิ่งที่พวกเราชาว กปภ. ยึดถือในการปฏิบัติงานเป็นประจำอยู่แล้ว **วารสาร “น้ำ”** จึงมองว่าไม่ใช่เรื่อง “ไกลตัว” หากเราจะปฏิบัติงานตามหลัก CG เช่น

- ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ เอาใจใส่ต่อหน้าที่เป้าหมายการทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และหลักเกณฑ์ของ กปภ.
- เปิดเผยข้อมูลของ กปภ. อย่างครบถ้วน โปร่งใส โดยต้องไม่สร้างความเสียหายให้แก่ กปภ.
- สร้างสรรค์ผลงาน ปรับปรุงกระบวนการทำงาน จนเกิดเป็นนวัตกรรมเพื่อสร้างคุณค่าแก่ กปภ.
- ไม่ยกยอกทรัพย์สินของ กปภ. ไปเป็นของตนเอง
- เข้าไปมีส่วนร่วมกับชุมชน เพื่อสร้างเสริมสิ่งแวดล้อม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในแต่ละท้องถิ่น
- ต้อนรับลูกค้าทุกรายด้วยความเท่าเทียมกัน สุภาพเรียบร้อย ยิ้มแย้มแจ่มใส มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้าผู้มาติดต่อ

ท้ายนี้ **วารสาร “น้ำ”** ขอเรียนว่า การปฏิบัติงานตามหลัก CG ถือเป็นหน้าที่ของ “คน กปภ.” ทุกคน เริ่มตั้งแต่คณะกรรมการ ผู้บริหาร จนถึงพนักงานที่จะต้อง “ทำงานโดยยึดหลักคุณธรรมและจริยธรรม” เพราะสิ่งเหล่านี้จะเป็นกุญแจสำคัญในการทำให้ กปภ. มีภาพลักษณ์ที่ดี มีความน่าเชื่อถือ พนักงานเกิดความรู้สึภาคภูมิใจในองค์กร ซึ่งจะส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานดีขึ้น และในท้ายที่สุดก็จะทำให้ กปภ. มีการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน



สำนักตรวจสอบกับการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

เรื่อง...สำนักตรวจสอบ



เมื่อกล่าวถึงคำว่า “เสี่ยง” แล้ว มักจะมีความหมายในด้านลบ เช่น ความเสี่ยงที่จะประสบอุบัติเหตุ ความเสี่ยงที่จะถูกเลิกจ้าง เป็นต้น แต่สำหรับในกระบวนการทำงานแล้ว แต่ละองค์กรจะต้องมีการบริหารความเสี่ยง เพื่อบริหารจัดการและป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น ส่งผลกระทบต่อองค์กรได้

ในส่วนของการประสานงานภูมิภาค (กปภ.) นอกจากฝ่ายบริหารความเสี่ยงแล้ว สำนักตรวจสอบก็มีภารกิจหน้าที่ส่วนหนึ่งเกี่ยวกับด้านการบริหารความเสี่ยงเช่นเดียวกัน นอกจากภารกิจหลักในการดำเนินงาน ให้ความเชื่อมั่น และการให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรแล้ว กระบวนการของการตรวจสอบภายในสามารถช่วยให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ด้วยการประเมินและปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลอย่างเป็นระบบและเป็นระเบียบ

ความเสี่ยงโดยทั่วไปมักจะตีความกันไปในทางที่ไม่พึงปรารถนากันเสมอ แต่ในความเป็นจริงแล้ว ความเสี่ยงเป็นเรื่องของความไม่แน่นอนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ซึ่งในการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ จะมีผลต่อการไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ทั้งนั้น เราจะรู้ดีกว่าความเสี่ยงต่าง ๆ จะให้ผลในทางที่นำมาซึ่งความเสียหายมากกว่าผลดี เช่น ความเสียหายต่อทรัพย์สิน หรือเป็นอุปสรรคในการเดินทางไปสู่จุดหมายที่ตั้งไว้ แต่ในทางตรงกันข้าม เมื่อการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นแล้ว มันอาจจะให้ผลดีหรือเป็นโอกาสของธุรกิจก็ได้ หากเราสามารถบริหารจัดการเพื่อลดขนาดของผลกระทบที่จะเกิดขึ้นแต่อย่างใดก็ตาม ในการตัดสินใจในเรื่องหรือปัญหาต่าง ๆ นั้น มีความเกี่ยวข้องกับความเสี่ยงเป็นปกติอยู่แล้ว ถึงแม้ว่าในแต่ละองค์กรปัจจุบันได้มีการจัดการหรือบริหารความเสี่ยงกันแล้วก็ตาม แต่ในความจริงอาจจะไม่สามารถบริหาร



หรือจัดการกับความเสี่ยงได้อย่างสมบูรณ์ เพราะการจัดการความเสี่ยงเป็นการประเมินว่าอาจมีความไม่แน่นอนเกิดขึ้นและโอกาสที่เหตุการณ์เหล่านั้นจะเกิดขึ้นมีมากน้อยเพียงใด ทั้ง 2 ปัจจัยนี้มาจากบุคคลภายในองค์กรเป็นผู้กำหนด โดยประเมินจากประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถเฉพาะบุคคล จึงทำให้แต่ละองค์กรย่อมมีการประเมินและจัดการความเสี่ยงที่แตกต่างกัน

คณะกรรมการตรวจสอบกับการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการ (Board of Director) และคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้ที่มีบทบาทที่สำคัญในการควบคุมและประเมินขั้นตอนหรือกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และผู้ตรวจสอบภายในจะต้องมีบทบาทสำคัญในกิจกรรมนี้ ในช่วง 2 ทศวรรษที่ผ่านมาได้เกิดการเปลี่ยนแปลงมากมาย จนกระทั่งปัจจุบันผู้บริหารระดับสูงขององค์กรต่างให้ความสนใจในกระบวนการและความรับผิดชอบ โดยได้มีการกำหนดไว้ในหน้าที่การปฏิบัติงานต่าง ๆ ของพนักงาน และผู้บริหาร ให้มีหน้าที่ระบุความเสี่ยงทางธุรกิจที่สำคัญการประเมินผลกระทบต่อธุรกิจและแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงเหล่านั้นอย่างเหมาะสมได้ด้วย

การเปลี่ยนแปลงหน้าที่และความรับผิดชอบ ของผู้ตรวจสอบในเรื่องการบริหารความเสี่ยง

จากในอดีตที่เป็นเพียงเครื่องมือของผู้ตรวจสอบภายในไปสู่ความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการและคณะกรรมการ ซึ่งถือเป็นการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่ชี้ให้เห็นว่า การบริหารความเสี่ยงเป็นหัวใจแห่งความสำเร็จอย่างยั่งยืนของธุรกิจ ในปัจจุบันผู้ตรวจสอบภายในสามารถให้การสนับสนุนช่วยเหลือฝ่ายจัดการและคณะกรรมการหรือกรรมการตรวจสอบได้โดยทำการตรวจสอบ ประเมินผลและการรายงานความเพียงพอที่เหมาะสม และประสิทธิผลของกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร พร้อมทั้งให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น



งานตรวจสอบภายในในอนาคตคืองานบริการที่จะให้หลักประกันที่เที่ยงธรรมและคำปรึกษาที่เปี่ยมด้วยคุณค่าแก่ส่วนราชการ ด้วยการประเมินและปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมและการกำกับดูแลภายในส่วนราชการอย่างเป็นระบบ เพื่อให้การดำเนินงานของส่วนราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จตามที่มุ่งหวัง

บทบาทของผู้บริหารงานตรวจสอบ (The Chief Audit Executive: CAE)

จำเป็นต้องได้รับนโยบายและแนวทางที่ชัดเจนจากฝ่ายจัดการหรือผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการ เพื่อสามารถกำหนดบทบาทหน้าที่ของฝ่ายตรวจสอบภายในในเรื่องของกระบวนการบริหารความเสี่ยงขององค์กรได้อย่างเหมาะสม ลักษณะของกิจกรรมและความรับผิดชอบที่ควรร่วมกันกำหนดระหว่างบุคลากร และกลุ่มบุคคลที่เป็นผู้เกี่ยวข้องกับการบริหารในการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร เช่น คณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการ ควรเป็นผู้กำหนดกลยุทธ์และนโยบาย ฝ่ายจัดการต้องเป็นผู้พิจารณาตัดสินใจ

ในการกำหนดระดับความเสี่ยงที่องค์กรสามารถยอมรับได้ การดำเนินการใด ๆ ที่มีข้อบังคับหรือกฎหมายกำหนดหรือเกี่ยวข้อง ควรให้ฝ่ายกฎหมายให้คำแนะนำปรึกษา ผู้บริหารระดับสูงควรเป็นผู้รับผิดชอบกับความเสี่ยงในแต่ละประเภทที่ผู้บริหารเหล่านั้นมีส่วนเกี่ยวข้อง (Ownership of Risk)

สำหรับการกำหนด ประเมิน จัดการและควบคุมความเสี่ยงเป็นการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ควรเป็นหน้าที่ระดับผู้ปฏิบัติงานทุก ๆ ระดับ การประเมินระบบบริหารความเสี่ยงและความน่าเชื่อถือของประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยง ควรเป็นหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายใน ความรับผิดชอบทั้งหมดและกิจกรรมต่าง ๆ ที่ยกตัวอย่างมานี้ ควรจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนและจัดทำเป็นแผนกลยุทธ์ขององค์กร ให้ถือเป็นนโยบายของคณะกรรมการและแนวทางในการบริหารจัดการองค์กร กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจนและสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง โดยมีการกำหนดบุคคลผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติและควบคุมไว้ ทั้งนี้ ควรกำหนดให้เป็นกิจกรรมหนึ่งของคณะกรรมการตรวจสอบในกฎบัตร (Audit Committee Charter) และเปิดเผยหลักการ ขอบเขต และแผนงานไว้ในเอกสารที่ต้องจัดทำเผยแพร่แก่ผู้ที่มีส่วนได้เสีย ตามที่หน่วยงานราชการต่าง ๆ กำหนด เช่น รายงานประจำปีของบริษัทจดทะเบียน เป็นต้น



ดังนั้น ในปัจจุบันผู้ตรวจสอบภายในหวังว่าจะสามารถให้การสนับสนุนช่วยเหลือผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารของ กปภ. ได้โดยทำการตรวจสอบ ประเมินผล และการรายงานความเพียงพอที่เหมาะสมและประสิทธิผลของกระบวนการของการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร พร้อมทั้งให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

ที่มา : www.theiiat.or.th

เรียบเรียงจากบทความเรื่อง Risk Or Opportunity: The Choice is Yours ในคอลัมน์ Tone of the Top ของ IIA.

โดย เจษฎา ช. เจริญยิ่ง CIA ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน
บรรษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย

สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

เรื่อง ... สำนักผู้ว่าการ

ครั้งที่ 1/2555 : วันที่ 31 มกราคม 2555

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2555 ซึ่งมี นายสุพล พงษ์ทัดศิริกุล เป็นประธานกรรมการนั้น ที่ประชุมมีมติในเรื่องต่างๆ ที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

เรื่องเพื่อพิจารณา

1. เห็นชอบปรับปรุงงบลงทุนประจำปีงบประมาณ 2555 จากวงเงินดำเนินการเดิม 12,804.967 ล้านบาทเป็น 12,686.599 ล้านบาทและวงเงินเบิกจ่ายเดิม 8,349.198 ล้านบาทเป็น 6,800.000 ล้านบาท โดยใช้จากแหล่งเงิน เงินรายได้ กปภ./เงินกู้ในประเทศ (พันธบัตร) จำนวน 5,705.233 ล้านบาท และเงินอุดหนุนจากรัฐบาลจำนวน 1,094.767 ล้านบาท โดยให้นำเสนอกระทรวงมหาดไทยให้ความเห็นชอบและนำเสนอสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพิจารณาอนุมัติต่อไป และเห็นชอบการกู้เงินในประเทศของ กปภ. ประจำปี 2555 จำนวน 4,200 ล้านบาท เพื่อ Roll-over พันธบัตร กปภ. ที่ครบกำหนดไถ่ถอนจำนวน 2,000 ล้านบาท ส่วนที่เหลือเป็นการกู้เงินเพื่อการลงทุน โดยให้กระทรวงการคลังเป็นผู้ค้าประกันเงินกู้ในรูปแบบการออกพันธบัตรต่อไป

2. อนุมัติการเบิกจ่ายเงินสมนาคุณ เพื่อใช้เป็นเงินรางวัลและจัดทำรางวัลโครงการคัดเลือกการประปาส่วนภูมิภาคสาขาดีเด่น ประจำปี พ.ศ. 2554 ในวงเงิน 3,080,000 บาท (สามล้านแปดหมื่นบาทถ้วน) ตามที่ กปภ. เสนอ โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณทำการของ กปภ. ประจำปี 2555 สำหรับวงเงินรางวัลโครงการคัดเลือก กปภ. สาขาดีเด่นปีต่อไป ให้กำหนดกรอบวงเงินไว้ไม่เกิน 5.0 ล้านบาท และควรเพิ่มเงินรางวัลให้แก่ กปภ. สาขาที่ลดน้ำสูญเสียได้ด้วย

3. อนุมัติเพิ่มเงินช่วยเหลือผู้ปฏิบัติงานของ กปภ. ที่ประสบมหาอุทกภัยปี 2554 ตั้งแต่เดือนกรกฎาคมถึงเดือนธันวาคม 2554 จำนวน 860 ราย จากอัตราไม่เกินรายละ 2,000 บาท เป็นไม่เกินรายละ 5,000 บาท ตามมูลค่าของทรัพย์สินที่เสียหาย โดยให้ กปภ. จัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมเป็นเงินจำนวน 2,580,000 บาท (สองล้านห้าแสนแปดหมื่นบาทถ้วน) และอนุมัติหลักการให้ผู้ว่าราชการ กปภ. เป็นผู้พิจารณาให้ความช่วยเหลือผู้ปฏิบัติงานของ กปภ. ที่ประสบมหาอุทกภัย ปี 2554 (ช่วงเดือนกรกฎาคมถึงเดือนธันวาคม 2554) ที่อาจจะมีเพิ่มขึ้นอีกในภายหลังในวงเงินรวมไม่เกิน 100,000 บาท

4. แต่งตั้งคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ. รวม 15 คน ประกอบด้วยบุคคลผู้มีรายชื่อ ดังนี้

1. นายศานิตย์	นาคสุขศรี	กรรมการ กปภ.	ประธานกรรมการ
2. นายวิเชียร	อุดมรัตน์ศิลป์	ตัวแทนฝ่ายนายจ้าง	กรรมการ
3. นางรัตนนา	กิจวรรณ	ตัวแทนฝ่ายนายจ้าง	กรรมการ
4. นายสมชาย	มนต์ปรีนทร์	ตัวแทนฝ่ายนายจ้าง	กรรมการ
5. นางสาวอรพิน	อัศวินิก	ตัวแทนฝ่ายนายจ้าง	กรรมการ
6. นางพรรณพิลาส	ไม้งาม	ตัวแทนฝ่ายนายจ้าง	กรรมการ
7. นายสุริษา	ศรีแสงอ่อน	ตัวแทนฝ่ายนายจ้าง	กรรมการ
8. นายธรรมรัตน์	อำชวัญ	ตัวแทนฝ่ายลูกจ้าง	กรรมการ
9. นายสุริโย	บัวแก้ว	ตัวแทนฝ่ายลูกจ้าง	กรรมการ
10. นายประจักษ์	ปานเนียม	ตัวแทนฝ่ายลูกจ้าง	กรรมการ
11. นายอานนท์	จันทร์ผง	ตัวแทนฝ่ายลูกจ้าง	กรรมการ
12. นายปัญญา	จันทร์เพชร	ตัวแทนฝ่ายลูกจ้าง	กรรมการ
13. นายเสกสรร	ผลพิก	ตัวแทนฝ่ายลูกจ้าง	กรรมการ
14. นายมงคล	ศรีแสง	ตัวแทนฝ่ายลูกจ้าง	กรรมการ
15. นายบำรุงศักดิ์	จิ่งวังตะกอก	ตัวแทนฝ่ายนายจ้าง	กรรมการและเลขานุการ

โดยให้มีผลนับตั้งแต่วันที่ประธานกรรมการ กปภ. ลงนามในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ.

5. ให้ปรับปรุงคำสั่งคณะกรรมการ กปภ. ที่ 22/2554 ลงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2554 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. โดยเห็นควรแต่งตั้งนางเสาวนีย์ กมลบุตร ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการตรวจสอบของ กปภ. (แทนตำแหน่งที่ว่าง)

6. ให้ปรับปรุงคำสั่งคณะกรรมการ กปภ. ที่ 27/2554 ลงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2554 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. (Corporate Governance & Corporate Social Responsibility : CG & CSR) โดยเห็นชอบให้แต่งตั้งนายยุทธพงษ์ อภิรัตนรังษี อัยการผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานคณะกรรมการอัยการ สำนักงานอัยการสูงสุด เป็นอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. (Corporate Governance & Corporate Social Responsibility : CG & CSR) (เพิ่มเติม)

เรื่องเพื่อทราบ

1. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ. ประจำเดือนธันวาคม 2554
2. รับทราบสรุปรายงานผลการประเมินค่างานเบื้องต้นของบริษัทที่ปรึกษา และให้ กปภ. นำข้อมูลผลการประเมินค่างานไปปรับใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยเฉพาะการปรับปรุงโครงสร้างเงินเดือนพนักงานตามค่างานต่อไป
3. รับทราบรายงานผลการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนประจำปีงบประมาณ 2555 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 กปภ.เบิกจ่ายได้ 40.73 % ของเป้าหมายไตรมาสที่ 1
4. รับทราบผลการขอรับการสนับสนุนเงินชดเชยค่าดำเนินการในการให้บริการเชิงสังคมและเงินอุดหนุนบริการสาธารณะตั้งแต่ปีงบประมาณ 2547 - 2556 ตามที่ กปภ.เสนอ
5. รับทราบรายงานสถานะทางการเงินของกองทุนเงินประกันการใช้น้ำและดอกผลจากกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ ณ สิ้นไตรมาส 4 ประจำปีงบประมาณ 2554

ครั้งที่ 2/2555 : วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2555

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 2/2555 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2555 ซึ่งมี นายสุรพล พงษ์ทัดศิริกุล เป็นประธานกรรมการนั้น ที่ประชุมมีมติในเรื่องต่างๆ ที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

เรื่องเพื่อพิจารณา

1. เห็นชอบแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 ตามที่ กปภ.เสนอ และให้ กปภ.นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ.ไปพิจารณาดำเนินการทบทวนการคำนวณเป้าหมายการดำเนินงานในเรื่องปริมาณน้ำจำหน่าย จำนวนผู้ใช้น้ำในปีต่อไป ไปที่เพิ่มขึ้นในรูปแบบเปอร์เซ็นต์ เพื่อให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น
2. เห็นชอบหลักเกณฑ์การบันทึกบัญชีตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ (IFRS) ตามที่ กปภ. เสนอ และอนุมัติให้ กปภ.จัดสรรงบประมาณปี 2555 เพิ่มเติม เพื่อรองรับการบันทึกบัญชีในระบบ SAP ตามมาตรฐาน IFRS เกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงาน และการด้อยค่าของสินทรัพย์ จำนวน 969.973 ล้านบาท
3. อนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการปรับปรุงกิจการการประชาสัมพันธ์ที่ได้ปรับปรุงเพิ่มเติม ตามที่เสนอ
4. เห็นชอบให้แต่งตั้งนางสาวอรพิน อัครนิม รองผู้จัดการ (บริหาร) เป็นกรรมการบริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด อีก 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 6 มีนาคม 2555 เป็นต้นไป และเห็นชอบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2555 ของบริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด โดยมอบหมายให้นายวีระพันธ์ เห็นประเสริฐ รองผู้จัดการ (ปฏิบัติการ 4) เป็นผู้แทนของ กปภ.เข้าประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในวันที่ 6 มีนาคม 2555 และให้ใช้ดุลพินิจในการออกเสียงในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้ตามที่เห็นสมควร
5. อนุมัติร่างข้อบังคับ กปภ.ว่าด้วย การสงเคราะห์เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ตามที่ กปภ.เสนอ และเห็นชอบให้แก้ไขมติคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 12/2553 เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2553 วาระที่ 5.2 เรื่อง การปรับเปลี่ยนสวัสดิการตามผลการเจรจาข้อเรียกร้อง ข้อ 2.2 ให้สอดคล้องกับข้อตกลงสภาพการจ้างที่ กปภ. จัดทะเบียนแล้ว โดยแก้ไขจากเดิม “กำหนดให้เบิกได้ครั้งหนึ่งแต่ไม่เกิน 18,000 บาท” เป็น “กำหนดให้เบิกได้ เท่าที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 18,000 บาท” และนำเสนอคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

เรื่องเพื่อทราบ

1. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ. ประจำเดือนมกราคม 2555
2. รับทราบรายงานความก้าวหน้างานก่อสร้าง โครงการที่มีงบลงทุนตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไป จำนวน 33 แห่ง ณ สิ้นไตรมาส 1 ปีงบประมาณ 2555
3. รับทราบรายงานผลการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนประจำปีงบประมาณ 2555 ณ วันที่ 31 มกราคม 2555 กปภ.เบิกจ่ายได้ 50.99%
4. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก ครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2555



กปภ.@CSR ด้านชุมชนและสังคม

รวบรวม ... จิรพรรณ รอดทอง



ตรวจเยี่ยม

นายธีระ ประสพศักดิ์ ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 5 พร้อมด้วยผู้บริหารและพนักงานในสังกัด ร่วมติดตามคณะของนายฐานิสร์ เทียนทอง รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมและมอบถุงยังชีพให้กับผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ ต.พนางตุง อ.ควนขนุน จ.พัทลุง และ ต.คลองแดน อ.ระโนด จ.สงขลา ในโอกาสนี้ กปภ. ร่วมสนับสนุนน้ำดื่มเพื่อบริการประชาชนที่มาร่วมงานในครั้งนี้ จำนวน 2,000 ขวด

มอบน้ำดื่ม

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแหลมฉบัง มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 40 โหล เพื่อใช้ในกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ชุมชนบ้านเศรษฐีในฝัน และชุมชนบ้านหนองขาม เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2555



มอบน้ำดื่ม

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาขลุง มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 1,000 ขวด ให้กับสำนักงานเทศบาลเมืองขลุง ในการจัดทำโครงการวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2555 ในวันที่เสาร์ที่ 14 มกราคม 2555 ณ โรงเรียนเทศบาลขลุง (บุรวิทยาจารย์) ตำบลขลุง อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี



มอบน้ำดื่ม

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่สาย มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 240 ขวด เพื่อสนับสนุนงานวันเด็กแห่งชาติที่สถานีวิทยุเอฟ เอ็ม 92 ครอบคลุมสันติ อ.แม่สาย จ.เชียงราย



สร้างฝายชะลอน้ำ

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุย แจกน้ำประปาดื่มได้บรรจุขวด จำนวน 1,000 ขวด เพื่อเข้าร่วมโครงการสร้างฝายชะลอน้ำและมอบเครื่องกันหนาวให้กับประชาชนในตำบลหนองตม ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตม อ.อุย จ.ชัยภูมิ



ตั้งโรงรักษาภาพ

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านไธสง มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 200 ขวด เพื่อสนับสนุนโครงการชีวโม่งรักษาภาพ ส่งเสริมการออกกำลังกายอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านไธสง



จังหวัดพระเกียรติ

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุโขทัย มอบน้ำดื่ม จำนวน 1,000 ขวด ให้แก่ชมรมวิ่ง 2.5 สุโขทัย ในงานแข่งขันวิ่งเทรลพระเกียรติพหุขนารามคำแหงมหาราช ซูเปอร์ฮาล์ฟมาราธอน ครั้งที่ 7 ณ อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.สุโขทัย



มอมน้ำทตมดองสะกิด

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 300 ขวด ให้แก่เทศบาลตำบลดอยสะเก็ด เพื่อเตรียมให้บริการประชาชนและหน่วยงานอื่นที่เข้าร่วมกิจกรรมในโอกาสต่าง ๆ ของเทศบาลดอยสะเก็ด



ร่วมงานวันยุทธนาทิก

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะคา มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 900 ขวด ให้กับตัวแทนอำเภอเกาะคา เพื่อบริการผู้มาร่วมงานในวันยุทธนาทิกของสมเด็จพระนเรศวรมหาราช และสำนักงานเทศบาลตำบลเกาะคา เพื่อใช้ในงานพิธีเคลื่อนย้ายพระบรมรูปสมเด็จพระนเรศวรมหาราชขึ้นประดิษฐาน ณ แท่นประดิษฐานพระบรมราชานุสาวรีย์แห่งใหม่



มอมน้ำวัดหนองแคน

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพัคภูมิพิสัย มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 300 ขวด ให้แก่วัดบ้านหนองแคน ต.เมืองสี้อ อ.พัคภูมิพิสัย จ.มหาสารคาม เพื่อร่วมกิจกรรมทางศาสนา



สนับสนุนกาชาด

การประปาส่วนภูมิภาคสาขามหาชนะชัย สนับสนุนรางวัลงานกาชาดจังหวัดยโสธรประจำปี 2555 ณ หอประชุมอำเภอมหาชนะชัย จ.ยโสธร



ต้านยาเสพติด

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาตราด มอบน้ำดื่มบรรจุขวดจำนวน 300 ขวด ให้แก่สำนักงานเทศบาลตำบลท่าพริกเนินทราย ต.เนินทราย อ.เมือง จ.ตราด งานกีฬาชุมชนสัมพันธ์ด้านยาเสพติด และการแข่งขันแอโรบิคชิงชนะเลิศแห่งประเทศไทย



To Be Number One

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพะเยา มอบน้ำดื่มบรรจุขวดจำนวน 500 ขวด ให้กับสาธารณสุขจังหวัด เพื่อแจกจ่ายให้กับนักศึกษา นักเรียน เยาวชน และประชาชนที่มาเฝ้ารับเสด็จทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญา สิริวัฒนาพรรณวดี ในโอกาสเสด็จทรงเปิดศูนย์เพื่อนใจ To Be Number One



มอบน้ำดื่มแก่ลูกนิมิต

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเวียงเชียงของ มอบน้ำดื่มบรรจุขวดจำนวน 200 ขวด งานฝังลูกนิมิตบ้านแพน ต.สถาน อ.เวียงของ จ.เชียงราย



มอบน้ำ กศน.มหาเมตย์

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ) มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวนกว่า 1,000 ขวด แก่ตัวแทนศูนย์การศึกษาณอกโรงเรียนตำบลมะขามเตี้ย เพื่อบริการนักศึกษาและเจ้าหน้าที่ซึ่งเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดและเชื่อมความสัมพันธ์ ณ สนามกีฬาากลางจังหวัดสุราษฎร์ธานี



กีฬาผู้สูงอายุเกมส์

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุบลราชธานี มอบน้ำดื่มบรรจุขวดจำนวน 200 ขวด ร่วมงานแข่งขันกีฬาผู้สูงอายุเกมส์ 2555 ณ เกาะกลางอ่างเลิงซิว เทศบาลตำบลบัวขาว อ.อุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี



ร่วมงานรณรงค์

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่สะเรียง บริการน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 300 ขวด ให้แก่ผู้ที่มาร่วมรับเสด็จพระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชาทินัดดามาตุ เสด็จทรงปฏิบัติพระกรณียกิจในพื้นที่อำเภอแม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน



มอบน้ำดื่ม

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพนมสารคาม มอบน้ำดื่ม จำนวน 960 ขวด แจกจ่ายให้กับประชาชนที่มาร่วมรับเสด็จสมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี เสด็จไปทรงปฏิบัติพระกรณียกิจทอดพระเนตรการทำงานของหน่วยแพทย์เคลื่อนที่มูลนิธิแพทย์อาสาสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี (พอ.สว.)



แข่งขันเรือยาวมังกร

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพญา (ชั้นพิเศษ) มอบน้ำดื่ม จำนวน 2,400 ขวด เพื่อบริการนักท่องเที่ยวแข่งขันเรือยาวมังกรชิงชนะเลิศแห่งเอเชีย 2555 ร่วมกับเมืองพญา สมาคมเรือพายแห่งประเทศไทย กองทัพเรือ และสหพันธ์เรือแคนู



ต้อนรับ รมต.

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหนองบัวแดง มอบน้ำดื่ม จำนวน 1,000 ขวด ให้แก่นายจิรศักดิ์ ศรีรักษา นายอำเภอหนองบัวแดง ณ ที่ว่าการอำเภอหนองบัวแดง อ.หนองบัวแดง จ.ชัยภูมิ เพื่อนำไปแจกจ่ายให้กับประชาชนผู้เข้าร่วมให้การต้อนรับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

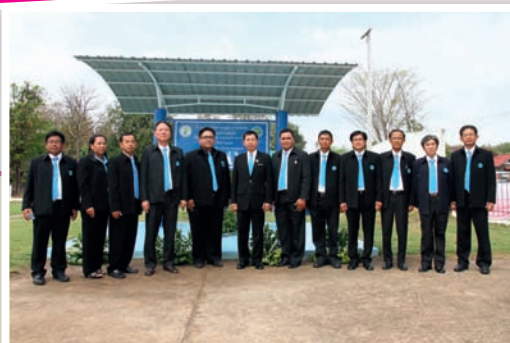


มอบน้ำดื่ม รร.บ้านท่าแพ

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีสัชนาลัย แจกอาหารและน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 300 ขวดให้แก่ผู้ปกครองและนักเรียนโรงเรียนบ้านท่าแพ ต.บ้านแก่ง อ.ศรีสัชนาลัย จ.สุโขทัย

กปท.@CSR ด้านพหุบริโภด

รวบรวม ... จิสรรณ รอดทอง



ดิมได้แห่งที่ 184

นายวิเชียร อุดมรัตน์ศิลป์ รองผู้ว่าราชการ (วิชาการ) ร่วมเป็นประธานในพิธีเปิดน้ำประปาดื่มได้แห่งที่ 184 ที่หน่วยบริการสหพันธ์ สาขาสมเด็จ เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2555



Step Test

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาตาก ปฏิบัติงานทดสอบหาน้ำสูญเสีย Step Test ในพื้นที่ DMA 07 ซึ่งจะครอบคลุมพื้นที่ถนนพหลโยธินฝั่งตะวันออก เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2555 ตั้งแต่เวลา 23.30-03.00 น.



เวทีประชาคม

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสว่างแดนดิน จัดประชุมเวทีประชาคม ระดมความคิดเห็นในการใช้แหล่งน้ำในอ่างเก็บน้ำห้วยทรายสว่าง สำนักชลประทานสกลนคร ณ ศาลาประชาคมบ้านหวาย หมู่ที่ 4 ต.สว่างแดนดิน อ.สว่างแดนดิน จ.สกลนคร เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2555



ดูงาน

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ) ดอนรับคณะนิสิตคณะสาธารณสุขศาสตร์ สาขาอนามัยสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยบูรพา บรรยายและดูงานกระบวนการผลิตน้ำประปา ณ สถานีผลิตน้ำบางพระ 1 ต.บางพระ อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี



สาขาสารสนเทศ

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ) จัดกิจกรรมสัปดาห์สายสัมพันธ์ จากใจกปภ. สู่ผู้ใช้บริการ ในวันแห่งความรัก โดยมีมอบน้ำดื่มตราสัญลักษณ์ กปภ. และของที่ระลึกถึงความเอาใจใส่และความผูกพันต่อลูกค้า ผู้มาติดต่อใช้บริการ ณ กปภ.สาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ)



งาน

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบางปะกง ต้อนรับคณะนักเรียนและครูโรงเรียนวัดบางสมศรี และโรงเรียนวัดบางวัวสายเสริมวิทย์ เข้าชมขั้นตอนการผลิตน้ำประปา ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้แนะนำการบำรุงรักษาและตรวจสอบท่อแตก/รั่วภายในบ้านเบื้องต้นด้วย



งาน

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเพชรบูรณ์ ต้อนรับนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โปรแกรมวิชาพลศึกษาและสุขศึกษา ชั้นปีที่ 1 เข้าศึกษาดูงานกระบวนการผลิตน้ำประปา และเยี่ยมชมกิจการ ณ สถานีผลิตน้ำห้วยป่าแดง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2555



เงินกู้ยืม

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพะเยา เยี่ยมเยียนผู้นำชุมชนและให้คำปรึกษาการขยายเขตจำหน่ายน้ำจากบ้านสันป่าสักมาจนถึงองค์การบริหารส่วนตำบลจองเงิน อ.ภูกามยาว จ.พะเยา

งาน

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพะเยา ต้อนรับและให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการผลิตน้ำประปาแก่คณะอาจารย์และนิสิตนักศึกษา คณะแพทยศาสตร์ สาขาสาธารณสุขศาสตร์ แขนงวิชาอนามัยสิ่งแวดล้อม ณ โรงกรองน้ำดอยจอมทอง อ.เมือง จ.พะเยา เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2555



ดูงาน

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุทัยธานี ต้อนรับองค์การบริหารส่วนตำบลโคกหม้อเข้าศึกษาดูงานเกี่ยวกับระบบผลิตน้ำประปา การขยายเขตจำหน่ายน้ำ การขอใช้น้ำประปา และวิธีการคิดอัตราค่าน้ำประปา

ดูงาน

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาท่ามะกา ต้อนรับคณะนักศึกษาและอาจารย์วิทยาลัยการอาชีพกาญจนบุรีมาศึกษาดูงานระบบการผลิตน้ำประปา ณ สถานีจ่ายน้ำท่าม่วง กปภ.สาขาท่ามะกา



ดูงาน

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาตราด ต้อนรับเจ้าหน้าที่จากเทศบาลนครราชสีมามาดูงานเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างและระบบการจัดเก็บค่าน้ำประปา ณ กปภ.สาขาตราด เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2555

จังหวัดจันทบุรี

การประปาส่วนภูมิภาคสาขานครนายก จัดกิจกรรมโครงการองค์การบริหารส่วนตำบลวังกระโจมสัตยจร บริเวณหมู่ที่ 1-7 ต.วังกระโจม อ.เมือง จ.นครนายก โดยมีการบรรยายความรู้เรื่องระบบประปา ตอบข้อซักถามและข้อสงสัยของประชาชน เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ



นอกพื้นที่บริการ

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเวียงเชียงของ ออกพบประชาชนบริเวณนอกพื้นที่เขตบริการน้ำประปาของ กปภ. บริเวณบ้านทุ่งช้าง หมู่ที่ 4 ต.ศรีดอนชัย โดยให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนระบบการผลิตน้ำประปาและให้คำแนะนำระบบไฟฟ้าต่าง ๆ รวมถึงการอ่านมาตรวัดน้ำและการซ่อมท่อจ่ายน้ำ



พมลูกตำราภิงใน

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพะเยา พบปะเยี่ยมเยียนผู้ใช้น้ำรายใหญ่ พร้อมตรวจสอบมาตรวัดน้ำ มอบถุงผ้าและน้ำดื่มบรรจจุขวด ณ บริเวณตลาดสดเทศบาลเมืองพะเยา จ.พะเยา



โครงการตรวจสอบน้ำดื่ม กปภ.เพื่อน้องคนดี

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 เดินหน้าโครงการตรวจสอบน้ำดื่ม กปภ. เพื่อน้องคนดี ประจำปี 2555 ด้วยการเก็บตัวอย่างน้ำประปาในพื้นที่ กปภ.สาขานครราชสีมา ณ โรงเรียนอนุบาลท่าช้างเฉลิมพระเกียรติ และ กปภ.สาขาชัยบาดาล ณ โรงเรียนชัยบาดาลวิทยา โดยตรวจสอบคุณภาพน้ำด้านกายภาพ เคมี แบคทีเรีย และโลหะหนัก



พมลูกตำรวจในคู่

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบางปะกง มอบของที่ระลึกให้แก่ลูกตำรวจใหญ่ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีระหว่างหน่วยงานและลูกค้า



เฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปา

การประปาส่วนภูมิภาคสาขามหาชนะชัย ตรวจสอบเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปา และป้องกันโรคระบาดในช่วงฤดูแล้งในพื้นที่เขตจำหน่ายน้ำคำเขื่อนแก้ว อ.มหาชนะชัย จ.ยโสธร



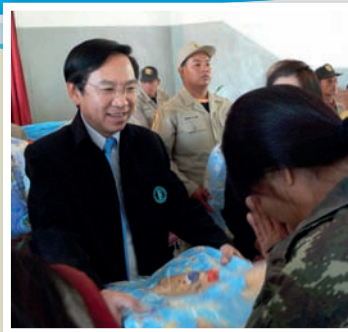
ดูงาน GIS

การประปาส่วนภูมิภาค ให้การต้อนรับคณะอาจารย์และนักศึกษา สาขาวิชาภูมิสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เนื่องในโอกาสศึกษาดูงานระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) ณ สำนักงานใหญ่ กปภ. เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2555



กปภ.@CSR ด้านจิตสาธารณะ

รวบรวม...กิจกรรม สดุดี



ต้านภัยหนาว

นายถาวร นิติวาชน รองผู้อำนวยการปฏิบัติการ 1 และคณะผู้บริหาร กปภ.เขต 9 ร่วมขบวนต้านภัยหนาวกับคณะของ นายฐานิสร์ เทียนทอง รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย มอบผ้าห่มกันหนาว จำนวน 500 ผืน ให้กับประชาชนที่ประสบภัยหนาว ณ โรงเรียนท่าชุมเงินวิทยาคาร ต.ท่าชุมเงิน อ.แม่ทา จ.ลำพูน



เลี้ยงอาหารกลางวัน

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 จัดกิจกรรมเลี้ยงอาหารกลางวัน นักเรียนโรงเรียนบ้านโป่งตะขบ อ.วังม่วง จ.สระบุรี และมอบข้าวสาร อาหารแห้ง น้ำดื่มบรรจุขวดและอุปกรณ์การเรียน



แม่แม่ให้น้อง

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ) จัดโครงการ "กปภ.แบ่งปันให้น้อง" มอบทุนการศึกษาจำนวน 12 ทุน เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระของผู้ปกครองและเป็นขวัญกำลังใจแก่นักเรียนที่มีผลการเรียนและความประพฤติโดดเด่นในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ผลงานทางวิชาการยอดเยี่ยม, ความสามารถด้านกีฬายอดเยี่ยม, นักเรียนที่ช่วยเหลือกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน และนักเรียนที่มีความตั้งใจและความเอาใจใส่ต่อการเรียนแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ โดยจัดพิธีมอบทุนการศึกษา ณ ลานโพธิ์ทอง อาคารปฐมนิเทศ โรงเรียนเทศบาล 4 (วัดโพธิ์वास) อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี

กันคุณดำแก่สังคม

พนักงานและลูกจ้างการประปาส่วนภูมิภาคเขต 5 จัดกิจกรรม "รวมใจ CSR คืนคุณค่าสู่สังคม" โดยร่วมกันเก็บขยะ ณ บริเวณริมชายหาดสมิหลา อ.เมือง จ.สงขลา





รักษ์ป่า

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่ริม ร่วมโครงการ “รักษ์ป่า ร่วมพัฒนาลำน้ำสาเพื่อพ่อ” โดยเตรียมก่อสร้างฝายชะลอน้ำพร้อมปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณพื้นที่น้ำตกชั้นที่ 2 เพื่อส่งเสริมให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวและส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ ณ ต.แม่แรม อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่



บำบัดน้ำเสีย

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพะเยา โยนก้อนจุลินทรีย์ (DASTA Ball) ลงสู่กว๊านพะเยา จำนวน 500 ลูก บริเวณโรงสูบน้ำแรงต่ำ อ.เมือง จ.พะเยา เพื่อบำบัดน้ำเสีย กำจัดกลิ่นทำให้คุณภาพน้ำดีขึ้น



ภาพเป็นข่าว

รวบรวม ... จีวรธรรม รวดทอง



วันแม่ที่ระลึก

ผู้บริหารและพนักงานการประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 เข้ารับเข็มที่ระลึกพระราชทาน เนื่องในวโรกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554 เพื่อพระราชทานให้แก่ข้าราชการบริพารในสำนักพระราชวัง และบุคคลต่าง ๆ ที่ทำคุณประโยชน์แก่กิจการของสำนักพระราชวัง ซึ่งในโอกาสนี้พนักงานการประปาส่วนภูมิภาคได้ร่วมปฏิบัติงานออกแบบและสนับสนุนงบประมาณในการควบคุมการปรับปรุงและดูแลระบบประปาพระตำหนักภูพิงคราชนิเวศน์

ครบรอบ 120 ปี มหاتไทย

นางศิริพร เล็กอุดม รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 2) พร้อมผู้บริหารและพนักงาน กปภ. วางพานพุ่มดอกไม้สดสักการะพระอนุสาวรีย์ สมเด็จพระบรมวงศ์เธอ กรมพระยาดำรงราชานุภาพ ณ กระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2555 เนื่องในวันมหาดไทย



วันยุทธนาถิกิ

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลำปาง ร่วมงานวันรัฐพิธี "วันยุทธนาถิกิของสมเด็จพระนเรศวรมหาราช" ณ พลับพลาชั่วคราวพระบรมราชานุสาวรีย์สมเด็จพระนเรศวรมหาราช นครลำปาง เทศบาลตำบลเกาะคา อ.เกาะคา จ.ลำปาง เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2555



กัณฑ์พระเกียรติพระเจ้ากาวิละ

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 ร่วมพิธีเทิดพระเกียรติพระเจ้ากาวิละ ณ มณฑลทหารบกที่ 33 ณ ค่ายกาวิละ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ เพื่อรำลึกถึงคุณงามความดีของปฐุมกษัตริย์เมืองเชียงใหม่ ในวันนี้ กปภ.เขต 9 ร่วมบริจาคเงินเพื่อสมทบข้างอนุสรณ์สถานพระเจ้ากาวิละ จำนวน 1,000 บาท



วันพ่อขุน

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุโขทัย เข้าร่วมรัฐพิธีวันพ่อขุนรามคำแหงมหาราช ณ พระบรมราชานุสาวรีย์พ่อขุนรามคำแหงมหาราช อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.สุโขทัย เมื่อวันที่ 17 ม.ค.2555



วางพวงมาลา

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลำปาง วางพวงมาลาสักการะอนุสาวรีย์เจ้าพระยาสุรสีห์ไชยสงคราม (พ่อเจ้าทิพย์ช้าง) อ.เมือง จ.ลำปาง

ประชุม



นายฐานิสร์ เทียนทอง รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานในพิธีประชุมผู้จัดการ กปภ.สาขาทั่วประเทศ และมอบรางวัล กปภ.สาขาดีเด่นและรางวัลผลงานนวัตกรรมดีเด่นประจำปี 2554 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2555 ณ โรงแรมพูลแมนส์ ไทยธานี



นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค และนายวิเชียร อุดมรัตน์ศิลป์ รองผู้ว่าการ (วิชาการ) ร่วมงานพิธีเปิดประชุมสมาคมการประปาแห่งประเทศไทย (สปท.) เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2555



นายวิเชียร อุดมรัตน์ศิลป์ รองผู้ว่าการ (วิชาการ) ร่วมประชุมคณะกรรมการสมาคมการประปาแห่งประเทศไทย (สปท.) ณ ห้องประชุม 1508 สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2555



นายวิเชียร อุดมรัตน์ศิลป์ รองผู้ว่าการ (วิชาการ) ร่วมประชุมการจัดงานสัมมนา Water Loss Asia 2012 ณ สำนักงานใหญ่ กปภ. เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2555



นายวิเชียร อุดมรัตน์ศิลป์ รองผู้ว่าการ (วิชาการ) ร่วมประชุมสรุปผลการดำเนินโครงการช่วยเหลือทางวิชาการด้านด้านการผลิตน้ำ ระหว่าง กปภ. JICA และ SAITAMA จากประเทศญี่ปุ่น เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2555



จินตนิมิตผู้ว่าการคนใหม่

คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานการประปาส่วนภูมิภาค มอบกระเช้าดอกไม้แสดงความยินดีกับนางรัตนา กิจวรรณ ในโอกาสได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ว่าการคนที่ 12 ของ กปภ. เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2555



ตรวจเยี่ยม

นายฐานิสร์ เทียนทอง รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมพร้อมมอบนโยบายให้กับผู้บริหารและพนักงาน กปภ. สาขาภูเก็ต โดยมีนางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค นายสมชาย มนต์ปรีนนท์ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 5) นายสมนึก ลิ้มทองสิทธิคุณ ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 4 และนายพิศักดิ์ ชลยุทธ ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาภูเก็ต ให้การต้อนรับ พร้อมพาเยี่ยมชมโรงกรองน้ำ ณ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาภูเก็ต เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2555



จับดี

นางสาวจันทิรา จุฬาทก ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ และสื่อสารองค์กร) มอบกระเช้าแสดงความยินดีเนื่องในโอกาสครบรอบ 33 ปี วันก่อตั้งหนังสือพิมพ์แนวหน้า เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2555



จับดี

นายนิธิต ทองสอาด ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กร และลูกค้าสัมพันธ์ เป็นตัวแทน กปภ. มอบกระเช้าแสดงความยินดีในโอกาสครบรอบ 39 ปี การเคหะแห่งชาติ เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2555



สื่อมวลชนลงพื้นที่

นายชโยดม กาญจน์มัย ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 และนายสมชาย ศรีสุนทร ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขารังสิต (ชั้นพิเศษ) นำสื่อมวลชนดูสาเหตุน้ำประปาในพื้นที่ให้บริการสาขารังสิต (ชั้นพิเศษ) ประสบปัญหาไหลอ่อนในหลายพื้นที่ โดยมีสาเหตุหลักมาจากปัญหาอุทกภัยที่ส่งผลให้ท่อเมนจำหน่ายน้ำของ กปภ. หลายพื้นที่แตกชำรุด และมีแนวกระสอบทรายกั้นขวางอยู่ โดย กปภ. ได้ดำเนินการซ่อมแซมท่อประปาที่ชำรุดแล้ว



ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจ ช่วยภัยแล้ง

นายวิระพันธ์ เห็นประเสริฐ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4) ร่วมในพิธีแถลงข่าวและเปิดโครงการ “ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจ ช่วยภัยแล้ง” โดยมีพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ผบ.ทบ. เป็นประธานในพิธี เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2555 ณ กองบัญชาการกองทัพบก



ตรวจเยี่ยม

นายชุมพล โชคพงษ์อุดมชัย ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 1 ตรวจเยี่ยมการดำเนินงานและมอบนโยบายแก่พนักงานการประปาส่วนภูมิภาคสาขาวัฒนานคร รวมถึงตรวจสอบความพร้อมในการเตรียมมาตรการแก้ไขปัญหายากแล้ง



ซ้อมดับเพลิง

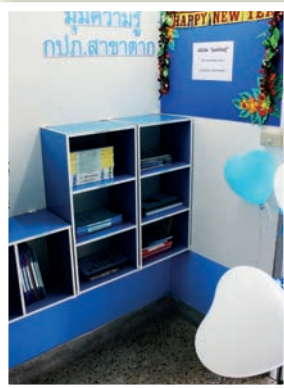
การประปาส่วนภูมิภาค จัดกิจกรรมซ้อมดับเพลิง ณ สำนักงานใหญ่ กปภ. เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2555



ตรวจเชิงม

นายกิตติ วิภาสวงศ์ ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาค

เขต 9 ตรวจเยี่ยมและมอบนโยบายให้กับพนักงานการประปาส่วนภูมิภาคสาขาพะเยา ในการนี้ได้ตรวจเยี่ยมระบบการผลิตน้ำและระบบถังตกตะกอน ณ โรงกรองน้ำดอยจอม อ.เมือง จ.พะเยา เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2554



มุมความรู้

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาตาก จัดทำโครงการ "มุมความรู้" หรือ Learning Corner เพื่อสร้างบรรยากาศสภาพแวดล้อมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และแบ่งปันความรู้ระหว่างพนักงานในหน่วยงาน



สภากาแฟ

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุรินทร์ เป็นเจ้าภาพร่วมโครงการสภากาแฟ จ.สุรินทร์ เพื่อพบปะ พูดคุย รับทราบข่าวสาร ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ใน จ.สุรินทร์



สภากาแฟ

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลำปาง เข้าร่วมประชุมปรึกษาหารือขอราชการอย่างไม่เป็นทางการ (สภากาแฟ) ณ ห้องฝ้ายคำ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ถนนป่าขาม อ.เมือง จ.ลำปาง



ต้อนรับพนักงานมูลนิธิกต

การประชุมส่วนภูมิภาคเขต 2 ต้อนรับผู้เข้าร่วมฝึกอบรมหลักสูตรปฐมนิเทศพนักงาน รุ่นที่ 1/55 ที่มาศึกษาดูงานเกี่ยวกับระบบผลิตน้ำประปา เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2555



มอบประกาศเกียรติคุณ

การประชุมส่วนภูมิภาคเขต 10 มอบประกาศเกียรติคุณและเงินรางวัลให้แก่การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชนแดน สาขาศรีสัชชาลัย และสาขาอุตรดิตถ์ ที่มีผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารหนี้ค่าน้ำประปาดังเข้าระดับดีเยี่ยม เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2555



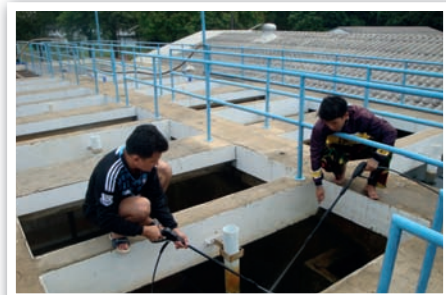
ทำความสะอาดโรงกรอง

การประชุมส่วนภูมิภาคสาขาอุทอง ทำความสะอาดโรงกรองและถังตกตะกอน ตามแผนปฏิบัติงานปี 2555 เมื่อวันที่ 18-19 มกราคม 2555



ล้างถังตกตะกอน

การประชุมส่วนภูมิภาคสาขาเวียงเชียงของ ล้างถังตกตะกอนระบบผลิต ขนาด 30 และ 50 ลูกบาศก์เมตร เพื่อให้ลูกค้าผู้ใช้น้ำมีความมั่นใจในการผลิตน้ำประปาของ กปภ.



ล้างถังตกตะกอน

การประชุมส่วนภูมิภาคสาขาขลุง ล้างถังตกตะกอนระบบผลิตโรงกรองน้ำ เพื่อกำจัดตะกอนในระบบผลิต และเพิ่มความมั่นใจในการผลิตน้ำประปาของ กปภ.



Step Tests

การประสานงานภูมิภาคสาขาของ ทำ Step Tests และออกค้นหาท่อแตกที่อรัญด้วยตาเปล่า ณ บริเวณพื้นที่เขตจ่ายน้ำของ ต.ขลุง อ.ขลุง จ.จันทบุรี



รับมือภัยแล้ง

การประสานงานภูมิภาคสาขาแม่สอด ขุดลอกรางชักน้ำดิบและกันฝายชะลอน้ำบริเวณโรงสูบน้ำแรงต่ำ หน่วยบริการอำเภอพบพระ จ.ตาก เพื่อรับมือปัญหาภัยแล้งที่จะมาถึงในปี



ล้างถังตกตะกอน

การประสานงานภูมิภาคสาขาทุ่งเสลี่ยม ล้างถังตกตะกอนขนาด 160 ลบ.ม./ชม. ตามแผนการบำรุงรักษาระบบผลิตและจ่ายน้ำ เพื่อรักษาคุณภาพน้ำประปาให้ได้มาตรฐานความสะอาดเพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภค



Big Cleaning Day

การประสานงานภูมิภาคสาขาแม่สาย จัดกิจกรรม Big Cleaning Day ทำความสะอาดรอบบริเวณอาคารสำนักงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2555

ย้อนอดีต

การประสานงานภูมิภาคสาขาศรีสะเกษ ร่วมงาน "ย้อนอดีตศรีสะเกษ นุ่งผ้าไทย ใส่เงินทองโบราณ" ณ อุทยานประวัติศาสตร์ศรีสะเกษ จ.สุโขทัย



I CARE Model

มาตรฐานลูกค้าสัมพันธ์ของ กปภ.



Integration

กระบวนการบูรณาการความต้องการที่สำคัญ ความจำเป็นและความคาดหวังของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เชื่อมโยงกับการบริหารและพัฒนาองค์กร

Communication

กระบวนการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อรับฟังและเรียนรู้ “เสียงของลูกค้า”

Analyze

กระบวนการวิเคราะห์และใช้สารสนเทศจากเสียงของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่การตอบสนอง

Relation

กระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้รู้สึกผูกพันและภักดีต่อ กปภ. ตลอดจนกล่าวถึง กปภ. ในทิศทางที่ดี

Evaluation

กระบวนการติดตามและประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันภักดี ของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

รักน้ำ รักโลก

ร่วมกันลดน้ำสูญเสียเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน



» **ยูเอชเอ็ม** ใส่ใจในทุกขั้นตอน
กระบวนการผลิตเพื่อการพัฒนา
สินค้าให้ได้คุณภาพทั้งระบบก่อนและข้อต่อ
มาตรฐาน วาสอ และอีกหนึ่งความภาคภูมิใจ
คือ การสรรหาผลิตภัณฑ์คุณภาพสำหรับ
สำรวจ ติดตั้ง ในระบบควบคุมน้ำสูญเสีย
(DMA หรือ District Metering Area)
เพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพสินค้ามีมาตรฐาน
และช่วยสร้างสรรค์สิ่งแวดล้อมที่ดีเพื่อสังคม



ผลิตภัณฑ์คุณภาพจากยูเอชเอ็ม



ยูเอชเอ็ม กรุ๊ป

"ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการลดน้ำสูญเสีย"

บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด 185/3 ถนนราชมรรค์ แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10330

Tel. 0-2651-9111 (20 Lines) Fax. 0-2255-4357-9

<http://www.uhm.co.th> e-mail : info@uhm.co.th www.facebook.com/uhmgroup



www.uhm.co.th