



ทรงพระเจริญ



เข้าใจ



วารสาร
การประชาสัมพันธ์

ฉบับที่ 4 ปีที่ 33 เดือนกรกฎาคม - สิงหาคม 2555
ISSN 0858-6756 www.pwa.co.th

การศึกษาระดับประถมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนต้น - มัธยมศึกษาตอนปลาย - มหาวิทยาลัย



กปภ.ไผ่สี มอบตุน้ำเย็น 59 โรงเรียน จ.สระแก้ว



การประสานภูมิภาค (กปภ.) นำร่องมอบตุน้ำเย็น
ภายใต้ โครงการ “Pure Water for Academy” หรือ
“PWA น้ำดื่มโรงเรียน” ให้แก่โรงเรียน 59 แห่งในพื้นที่
จังหวัดสระแก้ว เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับนักเรียน
โดยมี นายฐานิสร์ เทียนทอง รัฐมนตรีช่วยว่าการ
กระทรวงมหาดไทยให้เกียรติเป็นประธานในพิธีมอบ
ตุน้ำเย็นซึ่งจัดขึ้น
ณ โรงเรียนสระแก้ว
และโรงเรียนอรัญประเทศ



กปภ. โดย นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการ กปภ. จัดให้มี
โครงการนี้ขึ้นด้วยมุ่งหวังให้ผู้ปกครองของเยาวชนและผู้บริหาร
โรงเรียนตลอดจนประชาชนทั่วไปมั่นใจได้ว่าลูกหลานได้บริโภคน้ำดื่มสะอาด
ปลอดภัยเมื่ออยู่ในโรงเรียน โดย กปภ. จะขยายโครงการนี้ไปยังจังหวัดอื่น ๆ
ทั่วประเทศในระยะต่อไป



PWA Call Center 1662



การประสานภูมิภาค กระทรวงมหาดไทย

น่าน้ำเสนอ

“พระเจ้าอยู่หัวเป็นน้ำ ฉันจะเป็นป่า ป่าที่ถวายความจงรักภักดีต่อกัน ...
พระเจ้าอยู่หัวสร้างอ่างเก็บน้ำ ฉันจะสร้างป่า”

พระราชดำรัส สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ

20 ธันวาคม 2525

พระราชดำรัสนี้ยังคงอยู่ในมโนสำนึกของปวงชนชาวไทยทุกคน นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณอันใหญ่หลวงที่ทรงเล็งเห็นความสำคัญของผืนป่าอันเป็นต้นน้ำของแม่น้ำลำธารที่เป็นแหล่งน้ำสำคัญในการนำมาผลิตเป็นน้ำประปาให้ประชาชนชาวไทยได้มีน้ำสะอาดไว้ดื่มใช้กันอยู่จนกระทั่งทุกวันนี้ ภาพพระราชกรณียกิจที่เสด็จพระราชดำเนินเคียงคู่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวในทุกก้าวอย่างทั่วผืนแผ่นดินไทย ได้แสดงให้เห็นพลังนิมิตประจักษ์ชัดแล้วว่า ตลอดระยะเวลาหลายสิบปีที่ผ่านมา พระองค์ท่านได้ถวายความจงรักภักดีให้แก่องค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสร้างคุณูปการแก่แผ่นดินไทยมากยิ่งขึ้นเพียงใด วารสาร “น้ำ” ฉบับนี้ ขอโน้มรำลึกด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ผู้ทรงเป็นที่รักยิ่งของปวงชนชาวไทย ขอพระองค์ทรงพระเจริญยิ่งยืนนาน

สำหรับเนื้อหาสาระในวารสาร “น้ำ” ฉบับนี้ ขอนำเสนอภารกิจต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินงานเพื่อให้ประชาชนในส่วนภูมิภาคได้มีน้ำสะอาดไว้ดื่มใช้กันอย่างทั่วถึง และดังเช่นที่ผ่านมาภาพกิจกรรม CSR ด้านต่าง ๆ ที่พวกเราชาว กปภ.ยังคงมุ่งมั่นจัดให้มีขึ้นในทุกภาคส่วน ยังได้แสดงให้เห็นไว้เช่นเคย กิจกรรมส่วนหนึ่งที่ กปภ.ได้จัดขึ้นเมื่อวันที่ 26-27 มิถุนายน 2555 คืองานภายใต้ชื่อว่า “สัมมนาเชิงวิชาการ สร้างสรรค์ กปภ. สู่อการเรียนรู้” (Open Sources ,CSR and KM Day) รวมถึงพิธีปล่อยรถบรรทุกน้ำเพื่อช่วยเหลือประชาชนในภาวะวิกฤติ ซึ่งงานนี้ได้รับเกียรติจากท่านประธานกรรมการ กปภ. (นายสุรพล พงษ์ทัตศิริกุล) มาเป็นประธานเปิดงาน ซึ่งในพิธีเปิดงาน ท่านได้กล่าวถ้อยคำส่วนหนึ่งที่ยังติดอยู่ในความทรงจำจนถึงบัดนี้ว่า “พนักงาน กปภ. ทุกคน.....ท่านคือความหวังของพี่น้องประชาชนที่จะมีน้ำสะอาดเพื่อดื่มใช้ในชีวิตประจำวัน” ทำให้ฉุกคิดขึ้นในทันทีว่า งานของ กปภ.ที่พวกเราทำร่วมกันทำอยู่นี้ ไม่ใช่เพียงแค่เป็นการทำงานให้เสร็จสิ้นตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบแต่เพียงเท่านั้น หากแต่การทำงานของเรแต่ละคนล้วนมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อน กปภ.ให้สามารถดำเนินกิจการประปาให้ครอบคลุมความต้องการบนความคาดหวังของพี่น้องประชาชนดังคำกล่าวของท่านประธานคณะกรรมการ กปภ.ที่ได้มอบไว้

หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ประชาชนที่รับบริการจากเราจะเห็นถึงความมุ่งมั่นพยายามที่จะทำน้ำประปาใสสะอาดส่งมอบให้กับผู้บริโภคทุกคนตรงถึงที่บ้านอย่างทั่วถึง ได้มาตรฐาน และบริการที่ประทับใจ ตลอดจนให้อภัยกับข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานที่อาจเกิดขึ้นบ้างด้วยข้อจำกัดและเหตุปัจจัยที่มีอยู่นานับประการ อย่างไรก็ตามหากท่านไม่ได้รับความสะดวก หรือข้อขัดข้องจากการให้บริการของเรา สามารถติดต่อ PWA Call Center 1662 ได้ตลอดเวลา พวกเรายินดีที่จะรับฟังทุกความเห็น และขอน้อมรับกลับไปพัฒนาการดำเนินงานของเราให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ขอขอบพระคุณทุกท่านครับ




นิธิศ ทองสะอาด

บรรณาธิการ

nithitt@pwa.co.th

การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.)

องค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปาเพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีสุขภาพที่ดีถ้วนหน้า และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทย ในการสร้างสังคมให้มีความเป็นบ้านเมืองน่าอยู่ ประชาชนเชิดชูคุณธรรม

วารสาร  เป็นวารสารเพื่อปวงชน ที่ กปภ. ได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นสื่อกลางในการรายงานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม : CSR และลูกค้าสัมพันธ์ของ กปภ. ที่ได้ดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง เชื่อมโยง มีส่วนร่วม และสร้างเครือข่าย นอกจากนี้ ยังเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสาระประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ



ในน้ำมีอะไร

น้ำเล่าเรื่อง

12 สิงหาคม..วันแม่แห่งชาติ	5
โครงการหมู่บ้านกองทุนแม่ของแผ่นดิน เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา มหาราชินี	7
กปภ. พร้อมใช้ระบบ SEPA ประเมินองค์กรมุ่งความยั่งยืน	9
สร้างสรรค์ กปภ.สู่การเรียนรู้...ก้าวสู่องค์กรสมรรถนะสูง (HPO)	12
ชาว กปภ. ต้อนรับอดีตผู้ว่าการ นายมีชัย วีระไวทยะ ในโอกาสบรรยาย “การดำเนินงาน CSR ที่ยั่งยืน”	15
กปภ. เยี่ยมชม K Water ศึกษาเทคโนโลยีบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ	17
PWA น้ำดื่มโรงเรียน...โครงการนี้เพื่อน้อง	19
ปลูกฝังเยาวชนจิตสาธารณะกับค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ ปีที่ 11	21
กปภ. เดินหน้าปลูกฝัง “จิตสาธารณะ” ให้กับพนักงาน หวังสร้างสังคมไทยให้เข้มแข็ง	22
กปภ. เร่งขับเคลื่อน “แผนการกำกับดูแลกิจการที่ดี”	24
เปิดใจลูกค้า พัฒนางานบริการ กับ กปภ.สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ)	26
สำนักตรวจสอบกับการตรวจสอบภายในสมัยใหม่	28
สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 5-6/2555	29

โครงการ CSR เพื่อลูกค้าและชุมชน

กปภ. เคลื่อนหน่วยบริการรับบำบัดทุกข์	31
โรงเรียนประหยัดน้ำสานฝันโลกสวยน้ำใส	32
โครงการ 120 ปี มหาดไทย กปภ. เติมน้ำใจให้ประชาชน	35

CSR@PWA

CSR ด้านชุมชนและสังคม	38
CSR ด้านผู้บริโภค	42
CSR ด้านสิ่งแวดล้อม	46
CSR ด้านจิตสาธารณะ	50

ภาพข่าว...เล่าเรื่อง

52

เจ้าของ	การประปาส่วนภูมิภาค
ที่ปรึกษา	ผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ
บรรณาธิการ	ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์
กองบรรณาธิการ	พนักงานสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ และนักเขียนอิสระ
จัดทำโดย	กองลูกค้าสัมพันธ์ สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ การประปาส่วนภูมิภาค
พิมพ์ที่	โทรศัพท์ 0 2551 8261-4 โทรสาร 0 2552 6127 http://www.pwa.co.th e-mail:pr@pwa.co.th
กำหนดเผยแพร่	บริษัท ศิริวัฒนอนอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 0 2675 5600 โทรสาร 0 2212 1105, 0 2212 6444
	ทุก 2 เดือน เพื่อเป็นอีกหนึ่งหนทางในการบอกกล่าวและหน่วยงานทั่วไป ได้แก่ สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชนทั่วทุกภูมิภาค สื่อมวลชนทุกแขนง
	หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ พนักงาน กปภ. ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ.

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใด ๆ ที่ปรากฏในวารสาร “น้ำ” ย่อมเป็นของผู้เขียนเอง การประปาส่วนภูมิภาคไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป

เพ็ญพระโศภณ งามสง่า อภิเษก
 เพ็ญพระยศ ภิรมย์ โสภณ
 เพ็ญพระกรณียกิจ เกื้อ เอื้ออาทร
 ปวงพลก นิกธ ขาบซึ้งใจ
 พระเสด็จ เสด็จคู่ ยุคตบาท
 ภูมิพล มหาราช ธรรมชัย
 ยามพระบาท ยাত্রา ณ ที่ใด
 ก็ร่มเย็น ทุกที่ไป ด้วยบารมี
 ศิลปชีพ สืบต่อ มรดกชาติ
 ทรงประสิทธิ์ หัตถกรรมไทย ใต้ศักดิ์ศรี
 ปราบรักษา ทั่วถิ่น ดินแดน
 เขียวขจี ผืนแผ่นดิน ถิ่นไทยงาม
 ดุสิตดอง สิงหา มาบรรจบ
 แปดสิบตรบ พระชนม์ยิ่ง มิ่งสยาม
 การประปา ส่วนภูมิภาค ทุกเขตตาม
 แซ่ของพระนาม ขอพระองค์ ทรงพระเจริญ



ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อมขอเดชะ

ข้าพระพุทธเจ้า นางรัตนากิจวรรณ ผู้ว่าการ พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างการประปาส่วนภูมิภาค
 น.ส.ปัทมา แสงโสภา หัวหน้างาน 8 งานลูกคำสัมพันธ์ กปภ.สาขารังสิต (ชั้นพิเศษ) ประพนธ์

วันที่ 12 สิงหาคมของทุกปี เป็นวันคล้ายวันพระราชสมภพของสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ และถือเป็น **"วันแม่แห่งชาติ"** ของประเทศไทยที่ทุกคนให้ความสำคัญ เพื่อให้ชาวไทยได้น้อมเกล้าฯ ถวายความจงรักภักดีต่อองค์พระแม่ของแผ่นดิน ตลอดจนให้ลูก ๆ ทุกคนได้แสดงความกตัญญู กตเวทิตาต่อมารดา ซึ่งในปีนี้ นับเป็นปีมหามงคลที่สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ทรงเจริญพระชนมพรรษา 80 พรรษาอีกด้วย

นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณอย่างยิ่ง ที่ในโอกาสวันแม่แห่งชาติ ตั้งแต่ปี พ.ศ.2552 เป็นต้นมา สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ได้โปรดเกล้าฯ พระราชทานคำขวัญวันแม่แห่งชาติ แก่สภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อนำไปเผยแพร่เทิดพระคุณแม่ทั่วประเทศ ซึ่งคำขวัญวันแม่ประจำปี 2555 ความเป็น **"มือของแม่นั้นคือมือข้างขึ้น ขึ้นรูปอันอ่อนลออจนหล่อเหลา อยากให้เป็นงานดีที่งามเงา อยู่ที่คอยขัดเกลา แต่เบามือ"**

ความหมายของคำว่า "แม่"

แม่ หรือ มารดา เป็นคำที่เรียกผู้ให้กำเนิด และโดยทั่วไปคือ แม่ที่เป็นบุคคลสำคัญของครอบครัวแบบพ่อ แม่ ลูก เป็นผู้มีพระคุณต่อลูกเพราะเป็นผู้ให้กำเนิด และมีหน้าที่หลักภายในครอบครัว ได้แก่ การอบรมเลี้ยงดูลูก และดูแลบ้าน

ในสังคมต่าง ๆ ทั่วโลกให้ความสำคัญกับ "ความเป็นแม่" และคำเรียกผู้ให้กำเนิดสมาชิกใหม่ของแต่ละสังคมส่วนใหญ่จะเป็นคำแรกที่เด็กสามารถเปล่งเสียงได้ก่อน ดังนั้นความหมายของคำว่า "แม่" ทุกภาษาและวัฒนธรรมจะมีคุณค่าอย่างมาก และหากสังเกตจะพบว่า "แม่" เป็นเสียงที่เด็กสามารถเปล่งได้ง่าย และเป็นคำแรกที่สามารถออกเสียงนั้นได้อย่างมีความหมาย

นักภาษาศาสตร์ได้ตั้งข้อสังเกตไว้ว่า คำว่า "แม่" ของทุก ๆ ภาษา มาจากการออกเสียงของเด็ก โดยคำขึ้นต้นด้วยพยัญชนะริมฝีปากคู่ (Bilabial) ได้แก่ ม, พ, ป, บ หรืออาจกล่าวได้ว่าเป็นพยัญชนะชุดแรกที่เด็กสามารถทำเสียงได้ โดยการใช้ริมฝีปากบนและล่าง ดังเช่น

- ภาษาไทย เรียกผู้ให้กำเนิดว่า "แม่"
- ภาษาสันสกฤต เรียกผู้ให้กำเนิดว่า "มารดา"
- ภาษาอังกฤษ เรียกผู้ให้กำเนิดว่า "มาเธอร์ (Mother)" หรือ "มัม (Mom)"
- ภาษาเยอรมัน เรียกผู้ให้กำเนิดว่า "มุตเธอร์ (Mutter)"

ทั้งนี้ ความหมายหลักของคำว่า "แม่" ก็คงหนีไม่พ้นการเป็นผู้ให้ชีวิตหรือหญิงผู้ให้กำเนิดบุตร หญิงผู้ปกป้องคุ้มครอง และดูแลรักษา นอกจากนี้ สังคมไทยยังใช้คำว่าแม่ตามความหมายนี้เรียกสิ่งต่างตามธรรมชาติอื่น ๆ เพื่อยกย่องเทิดทูนในฐานะผู้ให้กำเนิดและหล่อเลี้ยงชีวิต เช่น แม่น้ำ แม่โพสพ

แม่ธรณี เป็นต้น ความหมายของคำว่าแม่ในลักษณะเช่นนี้แสดงให้เห็นได้อย่างชัดเจนว่าสังคมไทยแต่โบราณมายกย่องและให้เกียรติสตรีเพศผู้เป็นแม่ ตระหนักในบทบาทหน้าที่และบุญคุณของแม่ต่อชีวิตของลูก ๆ ตลอดมาทุกยุคทุกสมัย

ความเป็นมาของวันแม่แห่งชาติในประเทศไทย

ประเทศไทยจัดงานวันแม่ขึ้นครั้งแรกเมื่อวันที่ 10 มีนาคม พ.ศ. 2486 ณ สวนอัมพร โดยกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งหลังจากนั้น ได้มีสงครามโลกครั้งที่ 2 ทำให้ต้องงดจัดงานวันแม่ในปีต่อมา เมื่อสงครามสงบลงแล้ว หลายหน่วยงานได้มีความประสงค์จะจัดงานวันแม่อีกครั้ง แต่ก็ไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร และมีการเปลี่ยนกำหนดวันแม่อีกหลายครั้ง ซึ่งต่อมารัฐบาลได้กำหนดให้วันที่ 15 เมษายนของทุกปีเป็นวันแม่ โดยเริ่มจัดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2493 แต่ก็ต้องยุติลงไปอีกหลายปีต่อมา เนื่องจากกระทรวงวัฒนธรรมถูกยุบไป ส่งผลให้สภาวัฒนธรรมแห่งชาติซึ่งรับหน้าที่จัดงานวันแม่ขาดผู้สนับสนุน

ต่อมาสมาคมครูคาทอลิกแห่งประเทศไทย ได้จัดงานวันแม่ขึ้นอีกครั้ง ในวันที่ 4 ตุลาคม พ.ศ. 2515 แต่จัดได้เพียงปีเดียวเท่านั้น จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2519 คณะกรรมการอำนวยการสภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ จึงได้กำหนดวันแม่ขึ้นใหม่ให้เป็นวันที่แน่นอน โดยถือเอาวันเสด็จพระราชสมภพของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ วันที่ 12 สิงหาคม ของทุกปีเป็นวันแม่แห่งชาติ และกำหนดให้ใช้ดอกมะลิเป็นดอกไม้สัญลักษณ์ของวันแม่ นับตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา

ดอกมะลิ ดอกไม้สัญลักษณ์ประจำวันแม่

การใช้ดอกมะลิ เป็นสัญลักษณ์วันแม่ ก็เพราะดอกมะลิเป็นดอกไม้ที่มีสีขาวบริสุทธิ์ มีกลิ่นหอมที่หอมไปไกลและหอมได้นาน ผลิดอกได้ทั้งปี อีกทั้งยังนำไปปรุงเป็นเครื่องยาหอมใช้บำรุงหัวใจได้ด้วย ซึ่งคุณสมบัติเหล่านี้เปรียบได้กับความรักอันบริสุทธิ์ลึกซึ้งที่แม่มีต่อลูก เป็นความรักที่เปี่ยมไปด้วยความเมตตากรุณาที่ไม่มีที่สิ้นสุด และไม่มีพินิจ มีแต่ความชุ่มชื่นใจดังความหอมของดอกมะลิ

การตอบแทนคุณท่าน แม่เป็น 2 ช่วง คือ

1. เมื่อท่านยังมีชีวิตอยู่ ก็ช่วยเหลือกิจการงานของท่าน เลี้ยงดูท่าน ดูแลปรนนิบัติการกินอยู่ของท่านให้สะดวกสบาย และเอาใจใส่ช่วยเหลือเมื่อท่านเจ็บป่วย

2. เมื่อท่านล่วงลับไปแล้ว ก็จัดพิธีศพให้ท่าน และทำบุญอุทิศส่วนกุศลให้ท่านอย่างสม่ำเสมอ

แม้เราจะตอบแทนพระคุณท่านตามนี้แล้ว ก็ยังนับว่าเล็กน้อยมากเมื่อเทียบกับพระคุณอันยิ่งใหญ่ที่ท่านมีต่อเรา

กิจกรรมต่างๆ ที่ควรปฏิบัติในวันแม่แห่งชาติ

1. ประดับธงชาติตามอาคารบ้านเรือน
2. ทำบุญตักบาตร ถวายสังฆทาน ปล่อยสัตว์ปล่อยปลา ให้ชีวิตสัตว์เป็นทาน
3. จัดกิจกรรมเกี่ยวกับการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ เพื่อรำลึกถึงพระคุณของแม่
4. นำพวงมาลัยดอกมะลิไปกราบขอพรจากแม่

คำขวัญวันแม่ ประจำปี 2552-2554

คำขวัญวันแม่ ประจำปี 2552

“แผ่นดินนี้ปู่ย่าตายายสร้าง เคยทอดร่างลงถมถิ่นแผ่นดินแม่ ขอลูกไทยรักษามันไม่ผันแปร เป็นไทยแท้ มิใช่ไทยแต่ในนาม”

คำขวัญวันแม่ ประจำปี 2553

“แผ่นดินนี้แม่ของลูกใช้ปลูกข้าว ก็แสนก้าวที่เดินซำฮ่าหวานไกล บำรุงดินจนอุดมสมดังใจ หวังนาไทยเป็นของไทยไปนิรันดร์”

คำขวัญวันแม่ ประจำปี 2554

“เพลงชาติไทยเตือนไทยไว้เข้าคำ ให้จดจำจารึกใจไว้ทุกส่วน จะดำรงคงไทยได้ทั้งมวล ด้วยไทยล้วนหมายรักสามัคคี”

คำขวัญวันแม่ ประจำปี 2555

“มือของแม่นั้นคือมือข้างปั้น ขึ้นรูปอันอ่อนลออจนหล่อเหลา อยากให้เป็นงานดีที่งามเงา อยู่ที่คอยขัดเกลา แต่เบามือ”



โครงการหมู่บ้านกองทุนแม่ของแผ่นดิน เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา มหาราชินี เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อเทิดพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสทรงเจริญพระชนมพรรษา 80 พรรษา ในวันที่ 12 สิงหาคม พ.ศ. 2555 มีจุดมุ่งหมายหลักเพื่อให้ประชาชนทุกสาขาอาชีพทั่วประเทศ ร่วมกันแสดงออกซึ่งความจงรักภักดี ด้วยการขับเคลื่อนกิจกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างต่อเนื่อง ภายใต้ **“กองทุนแม่ของแผ่นดิน”** โดยมีวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรมที่สำคัญ ได้แก่

1. เพื่อให้ประชาชนทุกสาขาอาชีพ และทุกหมู่เหล่าร่วมกันแสดงความจงรักภักดี เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสทรงเจริญพระชนมพรรษา 80 พรรษา ในวันที่ 12 สิงหาคม พ.ศ. 2555 โดยการขับเคลื่อนกิจกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างต่อเนื่อง ภายใต้ **“กองทุนแม่ของแผ่นดิน”**

2. เพื่อใช้แนวทางกองทุนแม่ของแผ่นดิน ลดสถานการณ์ปัญหายาเสพติด สร้างความเข้มแข็งพลังแผ่นดิน สร้างความยั่งยืนให้กับหมู่บ้าน/ชุมชนทั่วประเทศ



เป้าหมายการดำเนินงาน

1. หมู่บ้าน/ชุมชนที่เป็นกองทุนแม่ของแผ่นดินอยู่เดิม จำนวน 12,189 แห่ง สามารถลดปัญหายาเสพติดได้อย่างเห็นผลชัดเจน

2. หมู่บ้าน/ชุมชนที่จะเข้ารับพระราชทานเงินกองทุนแม่ของแผ่นดิน ในปี 2555 จังหวัดละ 20-50 หมู่บ้าน/ชุมชน ขึ้นอยู่กับความพร้อมการดำเนินงานกองทุนแม่ของแผ่นดินของแต่ละจังหวัด โดยเน้นกระบวนการ ขั้นตอน และการดำเนินงานกองทุนแม่ของแผ่นดินของแต่ละจังหวัด โดยเน้น กระบวนการ ขั้นตอน และการดำเนินงานกองทุนแม่ของแผ่นดินเชิงคุณภาพเป็นหลัก

3. สร้างหมู่บ้าน/ชุมชนศูนย์เรียนรู้กองทุนแม่ของแผ่นดิน ในทุกอำเภอ/เขต อย่างน้อยอำเภอ/เขตละ 1 แห่ง รวม 928 แห่ง และพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชนศูนย์เรียนรู้กองทุนแม่ของแผ่นดินดังกล่าว โดยส่วนหนึ่งให้บูรณาการกับการพัฒนาตามแนวเศรษฐกิจพอเพียงอย่างยั่งยืน เพื่อเป็นต้นแบบระดับจังหวัด ๆ ละ 1 แห่ง และพื้นที่ชายแดนอีก 3 แห่ง รวม 80 แห่ง เพื่อร่วมเฉลิมฉลองครบรอบ 80 พรรษา มหาราชินี



แนวทางและกลยุทธการดำเนินการ

ประกอบด้วย 6 แนวทางหลัก ได้แก่

แนวทางที่ 1 การสร้างกระแสนิยมตื่นตัวและประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น เพื่อบรรณคดีกระตุ้นจิตสำนึก สร้างกระแสการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ ภาคประชาชน และประชาชน ให้เกิดความตื่นตัวกระทำความดีต่อต้านยาเสพติด และร่วมเป็นส่วนหนึ่งเพื่อแสดงออกถึงความจงรักภักดี สืบสานปณิธานของสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ และปณิธานกองทุนแม่ของแผ่นดิน

แนวทางที่ 2 การสร้างความมั่นคงให้กับหมู่บ้านกองทุนแม่ของแผ่นดิน ที่ได้รับแต่เดิม ให้สามารถลดและแก้ไขปัญหายาเสพติดให้ได้ โดยเน้นบทบาทภาคประชาชนสมานฉันท์ และสามัคคี เสริมบทบาทแกนนำหมู่บ้านกองทุนแม่ของแผ่นดินก่อนที่จะพัฒนาไปสู่ความยั่งยืน



แนวทางที่ 3 สร้างศูนย์เรียนรู้กองทุนแม่ของแผ่นดิน ให้เป็นแบบอย่างการพัฒนาและการแก้ไขปัญหาเสพติดอย่างยั่งยืน โดยการสร้าง 1 อำเภอ 1 ศูนย์เรียนรู้กองทุนแม่ของแผ่นดิน และให้มีการบูรณาการกับเศรษฐกิจพอเพียงอย่างยั่งยืน โดยกำหนดหมู่บ้านตัวอย่าง 80 แห่ง เทิดพระเกียรติ 80 พรรษามหาราชาฯ

แนวทางที่ 4 ขยายหมู่บ้านกองทุนแม่ของแผ่นดิน เพิ่มใหม่ในปี 2555 จังหวัดละ 20-50 แห่ง โดยยึดหลักคุณภาพในทุกกระบวนการ เพื่อให้ได้หมู่บ้านกองทุนแม่ของแผ่นดินที่จะเข้ารับพระราชทานเชิงคุณภาพ

แนวทางที่ 5 สร้างกระแสสร้างกิจกรรมกองทุนแม่ของแผ่นดินในระดับพื้นที่อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นการสร้างความยั่งยืนให้กับกองทุนแม่ของแผ่นดิน หากทุกหมู่บ้าน/ชุมชนทั่วประเทศได้กระทำอย่างพร้อมเพรียงกันแล้วย่อมเกิดเป็นพลังที่ยิ่งใหญ่ ทั้งพลังแห่งความสามัคคี พลังแห่งความดี และพลังแห่งความจงรักภักดี

แนวทางที่ 6 การพัฒนาความพร้อมการดำเนินงานเชิงคุณภาพ ทั้งการพัฒนาวิทยากร กระบวนการกองทุนแม่ของแผ่นดิน การพัฒนาประสิทธิภาพของเครือข่ายกองทุนแม่ของแผ่นดิน ระดับอำเภอ จังหวัด ภาค ประเทศ การพัฒนากลไกผู้ประสานงานกลางกองทุนแม่ของแผ่นดินในระดับพื้นที่ และการพัฒนาองค์ความรู้ และจัดระบบข้อมูล เพื่อให้โครงการกองทุนแม่ของแผ่นดิน เฉลิมฉลอง 80 พรรษามหาราชาฯ อย่างสมพระเกียรติ และเปี่ยมไปด้วยความจงรักภักดี และสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ



โครงสร้างการบริหารจัดการ

1. ศูนย์อำนวยการพลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติดแห่งชาติ (ศพส.) เป็นกลไกบริหารจัดการโครงการหมู่บ้านกองทุนแม่ของแผ่นดิน มีบทบาทหน้าที่ การวางแผนนโยบาย มาตรการ กลยุทธ์ แนวทางการปฏิบัติ

2. ระดับส่วนกลาง มีคณะกรรมการอำนวยการโครงการหมู่บ้านกองทุนแม่ของแผ่นดินเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษามหาราชาฯ (คณะกรรมการกองทุนแม่ของแผ่นดิน 80 พรรษา)

3. ระดับจังหวัด โดย ศพส.จ./กทม. เป็นกลไกบริหารจัดการสูงสุดในงานกองทุนแม่ของแผ่นดินในระดับจังหวัด และมีการจัดตั้งกลไกเพิ่มเติม ได้แก่ คณะกรรมการกองทุนแม่ของแผ่นดิน 80 พรรษาระดับจังหวัด หรือ คณะกรรมการขับเคลื่อนกองทุนแม่ของแผ่นดินระดับจังหวัด

4. ระดับอำเภอ โดย ศพส.อ./ข. เป็นกลไกบริหารจัดการในงานกองทุนแม่ของแผ่นดินในระดับอำเภอ/เขต และมีการจัดตั้งกลไกเพิ่มเติม ได้แก่ คณะกรรมการกองทุนแม่ของแผ่นดิน 80 พรรษาระดับอำเภอ/เขต หรือ คณะกรรมการขับเคลื่อนกองทุนแม่ของแผ่นดินระดับอำเภอ/เขต



งบประมาณในการดำเนินงานโครงการ

ประกอบด้วย งบประมาณจากสำนักงาน ป.ป.ส. งบประมาณจากกระทรวงมหาดไทย งบจังหวัด งบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น งบสมทบจากหมู่บ้าน/ชุมชน และงบกลางของรัฐบาล โดยมีระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ มีนาคม 2555 - ธันวาคม 2555

ทั้งนี้ ในส่วนของการประชาสัมพันธ์ (กปภ.) ได้ดำเนินงานตามโครงการหมู่บ้านกองทุนแม่ของแผ่นดินเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษามหาราชาฯ ด้วยการจัดกิจกรรมเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม (CSR) ในด้านต่าง ๆ อาทิ การปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ การบริจาคโลหิตเพื่อถวายเป็นพระราชกุศล การมอบน้ำดื่มและเงินบริจาคในกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน รวมไปถึงการจัดกิจกรรมทำความสะอาดสำนักงานและชุมชนต่าง ๆ เพื่อเทิดพระเกียรติและแสดงออกถึงความจงรักภักดีที่ชาว กปภ. มีต่อ “แม่ของแผ่นดิน”

ข้อมูลจาก เว็บไซต์ ส่วนกิจการพิเศษ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย www.ppb.moi.go.th/midev03/

กปภ. พร้อมใช้ระบบ SEPA ประเมินองค์กรมุ่งความยั่งยืน

เรื่อง...พื้ชี่ยวชาญ (ด้านการสื่อสารองค์กร) และผู้อำนวยการกองประเมินผลการดำเนินงาน

SEPA คือระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ ย่อมาจาก State Enterprise Performance Appraisal ที่กระทรวงการคลังโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ หรือ สคร. ได้พัฒนาขึ้นมาเป็นเครื่องมือประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจไทย มีจุดเด่นคือเป็นระบบที่ได้ประยุกต์จากระบบการประเมินตนเอง (Self Assessment) และมาตรฐาน TQA หรือ Thailand Quality Award

ปัจจุบันมีรัฐวิสาหกิจเกรด A ได้เข้าสู่ระบบ SEPA เติมรูปแบบแล้วตั้งแต่ปี 2554 รวม 7 แห่ง และรัฐวิสาหกิจเกรด B อีก 25 แห่ง อยู่ระหว่างการเตรียมตนเองเพื่อเข้าสู่ระบบ SEPA เติมรูปแบบในปี 2556 ทั้งนี้ สคร. กำหนดให้ทุกรัฐวิสาหกิจมีระยะเวลา 2 ปีสำหรับการเรียนรู้รายละเอียดทั้งหมดของระบบ เพื่อให้พนักงานรับรู้และเข้าใจกันทั่วทั้งองค์กรก่อนนำไปใช้จริง ในปีที่ 3

ในส่วนของการประชาสัมพันธ์ (กปภ.) ได้เตรียมตนเองโดยส่งเสริมการเรียนรู้ SEPA อย่างเป็นระบบตั้งแต่ปี 2554 เป็นต้นมา โดยมีกำหนดการเข้าสู่ระบบ SEPA อย่างเต็มรูปแบบในปี 2556 ภารกิจนี้ท่านผู้ว่าการ กปภ. (นางรัตนากิจวรรณ) ตระหนักถึงความสำคัญของการนำองค์กรสู่ความยั่งยืน จึงนำทีมผู้บริหารและพนักงานเข้ารับการเรียนรู้ และทำความเข้าใจกับเครื่องมือประเมินผลใหม่นี้ด้วยตนเองตั้งแต่เริ่มต้นเมื่อปี 2554 พร้อมสื่อสารทำความเข้าใจกับพนักงานทั่วทั้งองค์กรด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องอีกด้วย



วารสาร “น้ำ” ร่วมกับกองประเมินผลการดำเนินงาน (กปภ.) มีโอกาสเข้าสัมภาษณ์ผู้ว่าการเพื่อมีส่วนร่วมช่วยกันส่งเสริมความเข้าใจถึงแก่นความคิดของ SEPA ดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

วารสารน้ำ • SEPA มีดีกว่าระบบเดิมที่ใช้กันมาตั้งแต่ปี 2539 อย่างไร?

ผู้ว่าการ • ระบบเดิมที่ใช้มาตั้งแต่ปี 2539 เรียกว่าระบบ PA หรือ Performance Appraisal เป็นระบบที่มีจุดเด่นในมิติ



นางรัตนากิจวรรณ
ผู้ว่าการ กปภ.

ของ “การแข่งขันกับตัวเอง หรือ Self Improvement” เรียกว่าแต่ละปีกระทรวงการคลังต้องสัมผัสให้ได้อย่างชัดเจนถึงความเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นในทุกๆ ด้านของรัฐวิสาหกิจ ทั้งนี้กระทรวงการคลังมอบให้ TRIS ซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอกเป็นตัวกลางในการเจรจาต่อรองเกณฑ์ชี้วัดแต่ละปี โดยยึดหลักการ “**รัฐวิสาหกิจต้องพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง**” คือ ปีนี้ต้องดีกว่าปีที่แล้ว ซึ่งที่ผ่านมา 15 ปี ระบบ PA ก็เป็นเครื่องมือประเมินผลที่ช่วยเร่งให้ กปภ. มีผลงานดีขึ้นทุกปี ก็ต้องยอมรับว่าระบบเดิมมีข้อดีในแง่การแข่งขันกับตัวเราเองโดยยังไม่เน้นการเปรียบเทียบกับมาตรฐานสากล ส่วนระบบ SEPA ก็เป็นเครื่องมือใหม่ที่กระทรวงการคลังพัฒนาขึ้นมาเพื่อให้รัฐวิสาหกิจขยับขึ้นมาแข่งขันกับมาตรฐาน TQA หรือ Thailand Quality Award เพื่อให้ทุกรัฐวิสาหกิจนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติซึ่งเป็นเกณฑ์มาตรฐานโลกด้วย มาใช้พัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กร ซึ่งจะส่งผลทำให้กระทรวงการคลังมั่นใจว่ารัฐวิสาหกิจไทยมีการบริหารจัดการองค์กรในทิศทางที่ยั่งยืนและเป็นมาตรฐานสากลด้วย โดยสรุปก็คือ ระบบ SEPA มีดีหลายๆ ตรงที่เรา นำเกณฑ์มาตรฐานสากลมาใช้ซึ่งสอดคล้องอย่างยิ่งกับวิสัยทัศน์ใหม่ของ กปภ. ที่ว่า “กปภ. จะเป็นองค์กรระดับสากลที่ให้บริการน้ำประปาด้วยมาตรฐานและบริการที่เป็นเลิศ” และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์องค์กรฉบับปี 2555 – 2559 อีกด้วย

วารสารน้ำ • ดังนั้นการที่ สคร. กำหนดให้ กปภ. นำเครื่องมือประเมินผลองค์กรที่เรียกว่า SEPA มาใช้ ก็เท่ากับเป็นตัวช่วยผลักดันการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ด้วย ?

ผู้ว่าการ • ที่สำคัญยิ่งกว่านั้นคือ พนักงาน กปภ. ไม่ต้องเหน็ดเหนื่อยกับการเรียนรู้หลายรอบ เนื่องจากเครื่องมือ SEPA ถูกนำมาใช้กับ กปภ. อย่างเหมาะสมกับเงื่อนไขเวลาซึ่งถือเป็นโชคดีของ กปภ. ที่มีการปรับเปลี่ยนองค์กรได้อย่างถูกจังหวะเวลา



วสารสนน้ำ ● ระหว่างวิสัยทัศน์ใหม่ของ กปภ. กับเครื่องมือ SEPA อะไรมาก่อน ?

ผู้ว่าการ ● มาพร้อมๆ กันเลย คือเมื่อเรารับรู้เบื้องต้นว่า กปภ. จะต้องเข้าระบบ SEPA ประมาณปีไหน กปภ. โดยคณะผู้บริหารทุกระดับก็ช่วยกันระดมความคิดเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2552 ที่นครนายก เพื่อช่วยกันวางอนาคตองค์กรโดยกำหนดวิสัยทัศน์และออกแบบยุทธศาสตร์องค์กรให้สอดคล้องกับระบบ SEPA คือ กำหนดทิศทางและกลยุทธ์ให้ชัดเจนโดยว่ากันเป็นด้านๆ ให้เชื่อมโยงถึงการประเมินกระบวนการ ADLI ซึ่งประกอบด้วยแนวทาง (A - Approach) การนำไปปฏิบัติ (D - Deploy) การเรียนรู้ (L - Learning) และการบูรณาการ (I - Integration) ทั้งนี้ ADLI ดังกล่าวเป็นการตกผลึกความพยายามที่จะวัดระดับความสำเร็จของระบบบริหารจัดการ หรือ Maturity Level ขององค์กร (ไม่รวมถึงผลลัพธ์ขององค์กร ซึ่งมีปัจจัยประเมินแยกไปต่างหาก) แล้วตีค่าออกมาเป็นคะแนน สำหรับการประเมินผลลัพธ์มีปัจจัยประเมินประกอบด้วย ระดับของผลการดำเนินงาน (Le - Level) แนวโน้มการดำเนินงาน (T - Trend) การเปรียบเทียบกับองค์กรอื่น (C - Comparison) และการบูรณาการ (I - Integration) เพื่อเชื่อมโยงผลการดำเนินงานซึ่งเรียกรวม ๆ กันว่า LetCi

วสารสนน้ำ ● มีปัญหาอุปสรรคที่ทำให้รัฐวิสาหกิจรู้สึกว่ายุงยากเกินไปหรือไม่ เพราะแม้แต่องค์กรเอกชน เช่น ไทยออยล์ และ BKP ในเครือ CP เอง ก็ประสบปัญหาการไม่เข้าใจเกณฑ์ TQA อย่างแท้จริง เนื่องจากความแตกต่างของภาษาที่เกณฑ์ TQA ใช้กับภาษาที่ไทยออยล์ และ BKP ใช้ ?

ผู้ว่าการ ● ในช่วงเรียนรู้ปีแรก คือ ปี 2554 ระยะแรกก็มีปัญหามากในเรื่องของภาษาที่เกณฑ์ SEPA ใช้ ซึ่งทำให้เข้าใจคลาดเคลื่อนและทำให้มองว่ายุงยากได้เพราะเป็นเรื่องใหม่ ประกอบกับที่ผ่านมา 32 ปี เรายังไม่คุ้นเคยนักกับทักษะการมององค์กรในหลากหลายมิติที่เชื่อมโยงคุณภาพกันทั่วทั้งองค์กรโดยเทียบกับมาตรฐานสากล ในขณะที่ระบบ SEPA มุ่งใช้เกณฑ์มาตรฐานระดับโลกในการพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กร โดยองค์กรใดที่มีวิสัยปฏิบัติและมีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ดังกล่าวก็จะได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ หรือรางวัล TQA ที่รับรางวัลจากนายกรัฐมนตรี อย่างไรก็ตาม มีความมั่นใจว่าพอนำมาใช้จริงในปีที่ 3 คือปี 2556 พนักงานก็จะค่อยๆ คุ้นเคยกับภาษาของเกณฑ์และทักษะการมององค์กรในมิติของการเชื่อมโยงตามเกณฑ์ SEPA ได้ชัดเจนขึ้น

วสารสนน้ำ ● ในระดับพนักงานผู้ปฏิบัติที่ไม่ได้เป็นคณะทำงาน SEPA หมวด 1 - 7 จะต้องปรับเปลี่ยนตนเองอย่างไรบ้าง จึงจะทำงานกับรัฐวิสาหกิจ SEPA ได้?

ผู้ว่าการ ● ที่แน่ๆ คือ พนักงานทุกคนก็ต้องใส่ใจและใช้เวลาส่วนหนึ่งกับการศึกษารายละเอียดในแก่นความคิดของ SEPA อย่างจริงจัง และพิจารณาเกณฑ์ SEPA อย่างถี่ถ้วนรอบคอบ โดยยึดหลักการว่า “สิ่งที่ใส่ลงไป หรือ Input คืออะไร เมื่อผ่านกระบวนการที่ดำเนินการ หรือ Process แล้วจะเกิดผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) คืออะไร ซึ่งต้องสัมพันธ์กันอย่างเป็นเหตุเป็นผล นอกจากนี้ยังต้องดูไปถึงความสัมพันธ์ของ Input, Process, Output และ Outcome ที่จะเชื่อมโยงไปถึงเรื่องอื่นๆ ในหมวดเดียวกันหรือหมวดอื่นด้วย



วสารสนน้ำ ● ความเชื่อมโยงที่สัมพันธ์กันเหล่านี้ จะสะท้อนอะไรให้เห็นเป็นรูปธรรมได้บ้าง ?

ผู้ว่าการ ● อย่างที่บอกไว้ว่า SEPA มีจุดเด่นคือเป็นระบบประเมินผลที่ประยุกต์จากรูปแบบการประเมินผลตนเอง (Self Assessment) และมาตรฐาน TQA จึงมีขั้นตอนหนึ่งที่รัฐวิสาหกิจเองจะต้องประเมินผลงานของตนเองด้วยตนเองก่อน โดยอิงเกณฑ์ SEPA หมวด 1 - 7 ที่ต้องสัมพันธ์เป็นภาพเดียวกันและให้คะแนนกับผลงานของตนเองด้วย จากนั้นคณะตรวจประเมินของ สคร. ซึ่งแต่งตั้งจากบุคคลภายนอกที่มีชื่อเสียงและเป็นผู้มีประสบการณ์สูงก็จะเข้าตรวจประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจเพื่อดูความเชื่อมโยงของหมวด 1 - 7 ต่อไป หากอ่านเอกสารที่รัฐวิสาหกิจประเมินตนเองแล้วยังมีข้อสงสัยถึงที่มาที่ไปในหมวดใดหรือทั้ง 7 หมวด ก็จะซักไซ้ไล่เรียงเอกสารประกอบที่เราอ้างอิง หรืออาจเชิญผู้เกี่ยวข้องไปอธิบายความสัมพันธ์ที่เชื่อมโยงกันด้วย ฉะนั้นหากรัฐวิสาหกิจได้มีการดำเนินงานตรงกับที่องค์กรประเมินตนเองไว้อย่างครบถ้วนและชัดเจน ผู้เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นระดับไหนก็สามารถอธิบายความเชื่อมโยงได้อยู่แล้ว เนื่องจากการประเมินตนเองจากการทำงานจริงๆ

วสารสนน้ำ ● คำอธิบายของท่านผู้ว่าการ ทำให้เข้าใจถึงแก่นความคิดของเครื่องมือ SEPA ชัดเจนขึ้นมากที่สุดทีเดียวในฐานะ CEO ท่านผู้ว่าการยังมีอะไรหนักใจหรือไม่ ?

ผู้ว่าการ ● นอกจากการเข้าร่วมเรียนรู้พร้อมๆกับคณะทำงานหมวด 1 – 7 ทุกครั้งแล้ว ก็พยายามสื่อสารกับพนักงานอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำ เพื่อให้เข้าใจถึงแก่นความคิดของระบบ SEPA ซึ่งจะทำให้การเรียนรู้ลื่นไหลขึ้น เชื่อว่าถ้าตั้งใจเรียนรู้กันจริงๆ และเต็มที่กันทั้งองค์กร กปภ. ก็จะพร้อมในปี 2556 หากยังติดขัดอะไรในระหว่างดำเนินการก็จะแก้ไขปรับปรุงกันไปจนกว่าจะคุ้นเคยกับภาษาในเกณฑ์ของระบบ SEPA ก็ถือเป็นเรื่องปกติของการเริ่มใช้เครื่องมือใหม่ๆ โดยเฉพาะสำหรับ กปภ. ซึ่งเป็นองค์กรที่มีหน่วยงานกระจายทั่วประเทศ การสื่อสารทำความเข้าใจอาจจะยุ่งยากบ้าง เนื่องจากมีปัจจัยแวดล้อมที่ต้องบริหารจัดการมากขึ้น แต่ กปภ. ก็พร้อมเดินหน้าเพื่อเป้าหมายที่ดีกว่าขององค์กร นั่นคือการบริหารจัดการที่ยั่งยืนตาม Maturity Level ที่คาดหวัง โดยลูกค้าเองก็ได้รับการตอบสนองของสมความคาดหวังเช่นเดียวกัน

ตารางแสดงการจัดกลุ่มรัฐวิสาหกิจเพื่อเข้าสู่ระบบ SEPA

ประเภทรัฐวิสาหกิจ	รายชื่อรัฐวิสาหกิจ	ปีที่ใช้
Group A ● รัฐวิสาหกิจที่มีคะแนนการประเมินผล ด้านการบริหารจัดการองค์กรมากกว่า 4.0 คะแนน ในทุกหัวข้อของการประเมิน	● ปตท. กฟน. ธกส. ธอส. กฟผ. บวท. บกท.	2554
Group B ● Group BA เป็น รัฐวิสาหกิจที่มีคะแนนการประเมินผลด้านการบริหารจัดการองค์กรข้อ 3 ภาพรวมเฉลี่ย 3 ปี ≥ 3.75 คะแนน ● Group BB เป็น รัฐวิสาหกิจที่มีคะแนนการประเมินผลด้านการบริหารจัดการองค์กรข้อ 3 ภาพรวมเฉลี่ย 3 ปี < 3.75 คะแนน	● ออมสิน กปน. กรุงไทย กฟภ. กนอ. กทพ. ทีโอที กปภ. ธสน. ปณท วว. อบ. ● อสมท. ทอท. รยส. บสย. รฟม. ธพว. สสร. กทท. บขส. กคช. ชสมก. ททท. กสท.	2556
Group C ● รัฐวิสาหกิจที่มีคะแนนการประเมินผลด้านการบริหารจัดการองค์กรข้อ 3 ภาพรวมเฉลี่ย 3 ปี ต่ำกว่า 3.0 คะแนน	● อส. โรงงานไฟ. กทท. โรงพิมพ์ฯ ออป. สธน. ธสส. รฟท. อพวช. สบพ. อกส. อสป. อสค. อดก. อสพ. อจน. บอท. อด. ธอท. อกย. กสย. ธพส.	2558

ตารางแสดงกรอบการบริหารจัดการกระบวนการ 7 หมวดตามเกณฑ์ SEPA

หมวดที่	รายชื่อรัฐวิสาหกิจ	ค่านิยมหลักและแนวคิดความเป็นเลิศระดับ TQA
1	การนำองค์กร	1. การมุ่งเน้นความสมดุล
2	การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	2. การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์
3	การมุ่งเน้นลูกค้าและการตลาด	3. ความเป็นเลิศด้านลูกค้า
4	การจัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้	4. การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องขององค์กรและบุคลากร
5	การมุ่งเน้นบุคลากร	5. การเห็นคุณค่าของลูกค้าและพนักงาน
6	การจัดการกระบวนการ	6. ความคล่องตัว
7	ผลลัพธ์	7. การมุ่งเน้นอนาคตที่ยั่งยืน
		8. การจัดการด้านนวัตกรรม
		9. การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง
		10. ความรับผิดชอบต่อสังคม
		11. การมุ่งเน้นผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า
		12. มุมมองในเชิงระบบ

สร้างสรรค์ กปภ.สู่การเรียนรู้...ก้าวสู่องค์กรสมรรถนะสูง (HPO)

เรื่อง...อวัจนรา ราชรักษ์ นักประชาสัมพันธ์ 4 กปภ.เขต 4



หากพูดถึงการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมหรือ CSR (Corporate Social Responsibility) นั้น เชื่อว่าหลายท่านคงรู้จักคุ้นเคยกันเป็นอย่างดี เพราะในสมัยนี้หลายหน่วยงานได้จัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อชุมชนและสังคมอย่างมากมาย เช่นเดียวกันกับการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ที่ภายหลังจากได้ประกาศเจตนารมณ์ในการดำเนินกิจการประปาเพื่อก้าวสู่มาตรฐานระดับสากลควบคู่ไปกับการดำเนินโครงการแสดงความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม ก็ได้แตกแขนงโครงการ CSR ด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง



ปัจจุบัน กปภ.กำลังก้าวไปสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศหรือองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization: HPO) หน่วยงานภายในองค์กรจะต้องมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนภารกิจ โดยปัจจัยหนึ่งคือการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ซึ่ง กปภ.ได้จัดกิจกรรมสัมมนาเชิงวิชาการ ภายใต้ชื่อ **“สร้างสรรค์ กปภ. สู่การเรียนรู้”** เมื่อวันที่ 26-27 มิถุนายน 2555 ณ บริเวณลานร่มไม้ชาน้ำ สำนักงานใหญ่ กปภ. โดยประสานความร่วมมือกับ 3 กิจกรรม ได้แก่ Corporate Social Responsibility (CSR) จากสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์, Opensource/IT จากฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และ Knowledge Management (KM) จากฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่ร่วมดำเนินกิจกรรมโดยมุ่งส่งเสริมให้พนักงานมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับกับการปรับเปลี่ยนทิศทางการบริหารจัดการองค์กร ซึ่งอยู่ภายใต้ยุทธศาสตร์ฉบับใหม่ของ กปภ.

สำหรับกิจกรรมที่จัดขึ้นในครั้งนี้ได้รับเกียรติจาก **นายสุพล พงศ์ทิตติกรกุล ประธานกรรมการ กปภ.** เป็นประธานในพิธีร่วมกับคณะกรรมการ กปภ. ผู้ว่าราชการและคณะผู้บริหาร ในการเปิดงาน **“สร้างสรรค์ กปภ. สู่การเรียนรู้”** รวมทั้งการปล่อยรถยนต์บรรทุกน้ำโฉมใหม่ สีฟ้าสดใส เพื่อใช้ในการแจกจ่ายน้ำประปาให้แก่ประชาชน โดยการส่งมอบรถยนต์บรรทุกน้ำนี้ เป็นอีกหนึ่งกิจกรรม CSR ที่ กปภ.ตระหนักถึงความสำคัญทางด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม โดยได้จัดพิธีปล่อยรถยนต์บรรทุกน้ำกระจายไปยังชุมชนต่างๆ ในพื้นที่ของ กปภ.ทั่วประเทศ เพื่อใช้ในการแจกจ่ายน้ำประปาให้กับประชาชนที่ขาดแคลนน้ำ ทั้งยังเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนให้สามารถมีน้ำสะอาดไว้ใช้อุปโภคบริโภคได้อย่างต่อเนื่อง แม้ว่าจะพบเจอกับสภาวะวิกฤตจากภัยธรรมชาติเพียงใดก็ตาม



กิจกรรม Opensource โดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

เริ่มต้นด้วยการแข่งขันวิชาการที่จัดกิจกรรมให้พนักงาน กปภ.ทั้งจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเข้าร่วมการแข่งขันในโจทย์ปัญหาต่างๆ ของโปรแกรม Opensource อาทิ Writer, Calc, Scribus, Gimp และ Impress ซึ่งได้รับความสนใจจากพนักงาน กปภ.ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาคเข้าร่วมแข่งขันเป็นจำนวนมาก รวมทั้งยังได้มีการจัดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรม Opensource ให้กับผู้ที่สนใจได้เข้าชมอีกด้วย



อีกหนึ่งกิจกรรมที่สำคัญในงานนี้คือการสัมมนาเชิงวิชาการ ในหัวข้อเรื่อง “CAD ไทย Version ล้ำสุดมีอะไรดีและแตกต่าง” โดยจัดให้พนักงานในส่วนภูมิภาค ไม่ว่าจะเป็นคณะทำงานการจัดการความรู้และการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ระดับหน่วยงาน ในส่วนภูมิภาค หัวหน้างานลูกค้าสัมพันธ์ นักประชาสัมพันธ์ กปภ.เขต/สาขา ผู้เข้าร่วมการแข่งขันวิชาการ OpenSource ผู้เข้าร่วมงาน “**สร้างสรรค์ กปภ. สูการเรียนรู้**” เข้าร่วมรับฟัง การสัมมนาด้วย



กิจกรรม KM โดยฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลและองค์กร

ในส่วนของมุมมองความรู้ KM มีการจัดนิทรรศการมุมมองความรู้ โดยได้รวบรวมความรู้ต่างๆ มาจัดแสดง ไม่ว่าจะเป็นการเผยแพร่ ความรู้กิจกรรมการส่งเสริมช่องทางเรียนรู้แบบ E-learning มุมความรู้ KM ผลงานนวัตกรรมดีเด่นที่หลากหลาย รวมถึงบุช หนังสือจากหน่วยงานเอกชนที่เข้ามามีส่วนร่วมเสริมสร้างการเรียนรู้ให้กับพนักงาน กปภ.

นอกจากนี้ ยังได้จัดให้มีการสัมภาษณ์ผู้จัดการ กปภ.สาขา ที่มีผลงานดีเด่นด้านการเรียนรู้และพัฒนาทีมงาน รวมทั้งได้ พุดคุยกับผู้ที่ได้รับรางวัลนวัตกรรมดีเด่นของ กปภ.ประจำปี 2554 อันจะเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ ของพนักงาน กปภ.ให้ได้รับทราบกันอย่างกว้างขวาง และสามารถนำไปพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของตนเองได้ อย่างดีต่อไป

สำหรับผลงานนวัตกรรมดีเด่นที่นำมาจัดแสดงเป็นส่วนหนึ่งของนิทรรศการนั้น ด้วยเหตุผลหนึ่งที่ กปภ.มีนโยบายในการส่งเสริมพัฒนาให้พนักงานมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีการ ศึกษาวิจัยเพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ ซึ่งได้ทำการคัดเลือก นวัตกรรมดีเด่นที่ได้รับรางวัลจากการประกวดนวัตกรรมดีเด่น ประจำปี 2554 จำนวน 14 ผลงาน โดยแบ่งเป็น รางวัลเหรียญเงิน จำนวน 7 รางวัล และรางวัลเหรียญทองแดง จำนวน 7 รางวัล (ไม่มีผลงานใดได้รับรางวัลเหรียญทอง) ประกอบด้วย

รางวัลเหรียญเงิน จำนวน 7 รางวัล ประกอบด้วย

1. ผลงาน ฝาดับเพลิงตรวจสอบแรงดันน้ำประปา จาก กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ)
2. ผลงาน ชุดแจ้งเตือนตรวจสอบระดับน้ำระยะไกล สำหรับแพหรือรางเลื่อนโรงสูบน้ำดิบ จากกองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ กปภ.เขต 7
3. ผลงาน แบบจำลองบริหารจัดการผลิตจ่ายน้ำประปา จากกองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ กปภ.เขต 2
4. ผลงาน แผงควบคุมการผลิตน้ำประปาระยะไกลด้วย โทรศัพท์มือถือ จาก กปภ.เขต 6
5. ผลงาน เครื่องเตือนน้ำขุ่น จาก กปภ.สาขาเทิง
6. ผลงาน โครงการ Re-engineering มาตรฐานบริการ ช่วยเหลือสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์ จากกองเทคโนโลยีสารสนเทศ กปภ.เขต 7
7. ผลงาน เครื่องวัดและบันทึกแรงดันน้ำพร้อมส่งข้อมูล ด้วยระบบ GSM จาก กปภ.สาขาสันกำแพง

รางวัลเหรียญทองแดง จำนวน 7 รางวัล ประกอบด้วย

1. ผลงาน ระบบควบคุมการสูบน้ำระยะไกลโดยใช้คลื่น สัญญาณวิทยุ จาก กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ)
2. ผลงาน เครื่องตรวจจับและเตือนความขุ่นน้ำ จาก กปภ.สาขาด่านช้าง
3. ผลงาน โครงการรับชำระเงินค่าน้ำแบบ Online จาก กปภ.เขต 6
4. ผลงาน โครงการแจ้งเตือนผู้ใช้น้ำผ่านโปรแกรม Pwa SMSService จาก ทีมประมวลข้อมูล กองเทคโนโลยีสารสนเทศ กปภ.เขต 6
5. ผลงาน ชุดอุปกรณ์แจ้งเตือนและควบคุมการจ่ายน้ำ ผิดปกติ จาก กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ กปภ.เขต 9
6. ผลงาน ตรวจสอบใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าด้วยโปรแกรม ตรวจสอบค่าไฟฟ้า จาก กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำกปภ.เขต 6
7. ผลงาน อุปกรณ์ต้นแบบลดความขุ่นก่อนเข้าสู่ระบบ ผลิตน้ำ จาก กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ กปภ.เขต 9

ทั้งนี้ รางวัลนวัตกรรมดีเด่นดังกล่าว กปภ.ได้สนับสนุน ส่งเสริมให้พนักงานร่วมกันเสนอความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดค้นเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่สามารถนำมาใช้ในพันธกิจของ กปภ.ทั้ง ในด้านของกระบวนการผลิต การจำหน่ายน้ำประปาและการให้บริการลูกค้า โดยสามารถนำผลงานนวัตกรรมต่างๆ มาดำเนินการพัฒนาให้สามารถปฏิบัติงานได้จริงและยังเพิ่มประสิทธิภาพ ในการให้บริการลูกค้าและประชาชนได้ดียิ่งขึ้นด้วย

“ควรจัดทำโครงการดีๆที่เป็นประโยชน์อย่างต่อเนื่อง / ส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน / ช่วยกันดูแลแหล่งน้ำ ให้สะอาด / ร่วมกันปลูกต้นไม้-ป่าชายเลน / ให้ความรู้เรื่องน้ำ ประปากับผู้บริโภค / ดูแลตรวจสอบคุณภาพน้ำประปาให้ได้ มาตรฐาน / พนักงานควรเต็มใจให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม / จัดกิจกรรมอาสาบำเพ็ญประโยชน์ช่วยเหลือชุมชน / ร่วม ปลูกฝังสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง..... ฯลฯ” เหล่านี้เป็นเพียงตัวอย่างหนึ่งจากการร่วมกันสร้างสรรค์แนว ความคิดในกิจกรรมต้นไม้จิตสาธารณะที่ได้รับความร่วมมือจาก พนักงาน กปภ.ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคได้มีโอกาส สร้างสรรค์กิจกรรม CSR โดยพนักงานได้เขียนกิจกรรมต่างๆ ลงบนใบไม้ที่เป็นสัญลักษณ์แทน CSR 4 ด้าน และนำไปผูกไว้ที่ กิ่งก้านของ “ต้นไม้จิตสาธารณะ” ซึ่งเป็นสิ่งที่พนักงานต้องการ ให้ กปภ.ดำเนินโครงการ/กิจกรรม เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม ใน 4 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม (Social Care)
2. ด้านการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม (Environment Care)
3. ด้านการใส่ใจผู้บริโภค (Consumer Care)
4. ด้านการพัฒนาจิตสาธารณะของพนักงาน (Public Care)



สำหรับผู้ที่ได้รับรางวัลจากการร่วมแสดงความคิดเห็นกับ ต้นไม้จิตสาธารณะ ได้รับรางวัลที่ 1 เป็น “รถจักรยาน” ที่ สนับสนุนเรื่องการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม การลดมลภาวะใน อากาศ ซึ่งผู้ที่ได้รับรางวัลชนะเลิศได้แก่ คุณสุตา บริดีจินดานนท์ พนักงานจากกองแผนงานโครงการ 1 นำเสนอในด้านพัฒนา จิตสาธารณะของพนักงานที่ว่า “น้ำดี น้ำสะอาด ปราศจาก มลพิษ น้ำประปา กปภ.” สำหรับรางวัลรองชนะเลิศ 2 รางวัล ได้รับรางวัล “พัดลม” ได้แก่ คุณไศรยา จินดาเสถียร พนักงานจากกองบัญชี นำเสนอในด้านพัฒนาจิตสาธารณะของ พนักงานที่ว่า “ฝึกพนักงานให้มีความสามัคคีกัน โดยอาจจะ มี กิจกรรมการทำความสะอาดห้องที่ต้องทำร่วมกัน” และ

คุณวาสนา ไชยแก้ว พนักงานจากกองประเมินผลการดำเนินงาน นำเสนอในด้านผู้บริโภคที่ว่า “ให้ความรู้แก่ประชาชนหรือผู้ บริโภคตาม Spot โฆษณาที่ว่า น้ำดิบมีราคา น้ำประปามี ต้นทุน” ซึ่งกิจกรรม “ต้นไม้จิตสาธารณะ” มีพนักงาน กปภ.เขียนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ CSR เป็น จำนวนมาก

นอกจากนี้ ในบูธ CSR DAY ยังได้แสดงแบบชุดรีไซเคิลที่ ผลิตจากพลาสติก ยาง เศษผ้าและวัสดุเหลือใช้นำมาประดิษฐ์ เป็นชุดเครื่องแต่งกายที่สวยงาม แปลกตา เป็นการสร้างสีสัน ในงาน ควบคู่ไปกับการส่งเสริมให้นุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม



หลากหลายกิจกรรมบันเทิง

ส่วนกิจกรรมที่ได้รับความสนใจไม่แพ้กัน นั่นก็คือ การเข้า ร่วมตอบปัญหาชิงรางวัล ร่วมสนุกเล่นเกมส์ ลุ้นรับของรางวัล มากมาย การจับสลากรางวัล และยังเพลิดเพลินไปกับวงดนตรี “หัวใจสีฟ้า” ที่มาสร้างความบันเทิงตลอดงาน ซึ่งบรรยากาศ เป็นไปด้วยความสนุกสนาน อีกทั้งยังสร้างการมีส่วนร่วมและ ความสมัครสมานสามัคคีระดับ “CSR ในรั้ว กปภ.” ระหว่างผู้ บริหารและพนักงานของ กปภ. เพื่อก้าวไปสู่ “CSR รอบรั้ว” และ “CSR นอกรั้ว” กปภ.ต่อไป



สิ่งที่เกิดขึ้นจากการจัดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบและการ สร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นกับพนักงาน กปภ.อย่างต่อเนื่องและทั่วถึงจะเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนา ที่ยั่งยืน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารจัดการองค์ความรู้ในองค์กร รวมถึงกิจกรรม CSR ที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อมุ่งปลูกฝังและกระตุ้น จิตสาธารณะของพนักงาน เป็นไปตามแนวคิดที่ว่า “พนักงาน กปภ.ทุกคนมี CSR เป็นวิถีชีวิตและเป็นวัฒนธรรมองค์กร” ทั้งนี้ เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อน กปภ.ไปสู่การพัฒนา ที่ยั่งยืนและก้าวสู่องค์กรสมรรถนะสูง (HPO) ต่อไป

ชาว กปภ. ต้อนรับอดีตผู้ว่าการ นายมีชัย วีระไวทยะ ในโอกาสบรรยาย “การดำเนินงาน CSR ที่ยั่งยืน”

เรื่อง...จิรวรรณ รอดทอง นักประชาสัมพันธ์ 7 กองลูกคำสัมพันธ์



เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2555 การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้รับเกียรติจากนายมีชัย วีระไวทยะ อดีตผู้ว่าการ กปภ. คนที่ 3 มาบรรยายให้กับผู้บริหารและพนักงาน กปภ. ได้รับฟังเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม (CSR) ในหัวข้อ **“การดำเนินงาน CSR ที่ยั่งยืน”** ณ ห้องประชุม 1221-1223 สำนักงานใหญ่ กปภ. ตลอดจนถ่ายทอดสดเสียงการบรรยายทางรายการเสียงตามสาย online ไปยังหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้คณะผู้บริหารและพนักงาน กปภ. ทั่วประเทศตระหนักรู้ถึงแนวทางการปฏิบัติงานด้าน CSR เพื่อถ่ายทอดแนวคิดดังกล่าวให้กับผู้บริหารและพนักงานอย่างเป็นรูปธรรมและบังเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างยั่งยืน

สำหรับประวัติของคุณมีชัย วีระไวทยะ เกิดเมื่อวันที่ 17 มกราคม พ.ศ. 2484 ที่ประเทศออสเตรเลีย จบการศึกษาปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยเมลเบิร์น สโมสรกับท่านผู้หญิงบุตรี วีระไวทยะ (นามเดิม หม่อมราชวงศ์หญิงบุตรี กฤดากร)



คุณมีชัย วีระไวทยะ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้ว่าการ กปภ. ซึ่งถือเป็นผู้ว่าการคนที่ 3 ดำรงตำแหน่งระหว่างวันที่ 16 กรกฎาคม 2525-30 มีนาคม 2528

นอกจากนี้ ในด้านเกียรติประวัติการปฏิบัติงาน คุณมีชัยได้รับรางวัลแมกไซไซ สาขาบริการสาธารณะ ในปี พ.ศ. 2537

และรางวัลสมเด็จพระเจ้าฟ้ามหิดล สาขาสาธารณสุข ในปี พ.ศ. 2552 (เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2552) รวมทั้งเป็นผู้ก่อตั้งและประธานมูลนิธิมีชัย วีระไวทยะ

คุณมีชัย ได้พิจารณาเห็นว่า แต่เดิมมูลนิธิใช้วิธีการให้ทุนการศึกษา 2,400 ทุนต่อปี เพื่อช่วยเหลือให้เด็ก ๆ ได้มีโอกาสเรียนหนังสือ แต่ด้วยกรอบความคิดและวิธีเดิม ๆ ของการเรียนการสอน ผลผลิตทางการศึกษาส่วนใหญ่จึงเป็นเพียงผู้ตามของเมื่อวานมากกว่าสร้างผู้นำในอนาคต ซึ่งท่านมีแนวคิดในการจัดระบบการศึกษาใหม่ เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงในสังคม ซึ่งจะยั่งยืนกว่าการให้ทุนการศึกษาหรือการช่วยเหลือแบบสังคมสงเคราะห์



คุณมีชัย ได้ยกตัวอย่างถึงการพัฒนาลังคมและการสร้างสรรค์กิจกรรม CSR อย่างยั่งยืน โดยคุณมีชัยและนายเจมส์ คลาร์ค ชาวอังกฤษ เป็นผู้ริเริ่มก่อตั้งโรงเรียนลำปลายมาศพัฒนา (โรงเรียนไม่ไผ่) ซึ่งถือเป็น **“โรงเรียนนอกกะลา”** แห่งแรกของประเทศไทย ได้เปิดทำการเรียนการสอนเมื่อปี 2546 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้โรงเรียนเป็นแบบอย่างในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และเพื่อให้นักเรียนในชนบทได้เรียนในโรงเรียนที่มีคุณภาพโดยไม่เสียค่าเล่าเรียน โดยเปิดสอนระดับอนุบาลถึงประถมศึกษาปีที่ 6 โดยอาคารเรียนทั้งหมดสร้างจากไม้ไผ่ เน้นสร้างบรรยากาศที่เป็นธรรมชาติ ปลอดกลายและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ ยังได้ก่อตั้งโรงเรียนมัธยมมีชัยพัฒนา และโรงเรียนมีชัยพัฒนาชลบุรี (พัทยา) นับเป็นการก้าวต่ออีกขั้นจากการจัดการเรียนการสอนที่เคยทำที่โรงเรียนลำปลายมาศพัฒนา



ระบบการเรียนการสอนของ “โรงเรียนนอกกะลา” จะไม่มีระบบ การสอบ ไม่ต้องใช้แบบเรียน ไม่ได้จัดลำดับความสามารถ ผู้เรียน โดยมุ่งหวังให้นักเรียนทุกคนได้เรียนรู้อย่างมีความสุข โดยเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านต่าง ๆ มาเป็น อาสาสมัครในการสอนและบุคคลผู้สนใจสามารถเข้าเยี่ยมชมได้ ในวันเสาร์และวันอาทิตย์อีกด้วย



โรงเรียนลำปลายมาศพัฒนา โรงเรียนมัธยมมิชัยพัฒนา และโรงเรียนมิชัยพัฒนาชลบุรี (พทยา) เกิดจากแนวคิดนอก กรอบโดยมุ่งหวังจะปฏิวัติการเรียนการสอนที่เคยมีมาในระบบ การศึกษาไทย บนปรัชญา “การศึกษาเพื่อพัฒนาความเป็น มนุษย์ที่สมบูรณ์” ซึ่งหมายถึงการเรียนการสอนที่พัฒนาในทุก ๆ ด้าน ทั้งร่างกาย ความคิด อารมณ์และจิตวิญญาณ ภายใต้ บรรยายกาการเรียนรู้อย่างมีความสุข โดยใช้การเรียนการสอน แบบบูรณาการ โดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางในการเรียนรู้ และ โรงเรียนจะไม่เก็บค่าเล่าเรียน แต่นักเรียนและผู้ปกครองจะต้อง ปลุกต้นไม้จำนวน 400 ต้น และบำเพ็ญกิจกรรมสาธารณะ ประโยชน์ 400 ชั่วโมง นอกจากนี้ ยังเน้นบทบาทเพื่อสร้างผู้นำ ในอนาคต โดยนักเรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการสรรหาและ ประเมินการสอนของครู และการพัฒนาองค์ความรู้ในห้องเรียน

แนวความคิดการดำเนินโครงการ CSR หรือการแสดงความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม กำลัง in trend อยู่ในทุก หน่วยงาน ทั้งภาครัฐและเอกชน โดยมีรูปแบบที่แตกต่างกันไป ตามวัตถุประสงค์ งบประมาณ และแนวคิดของผู้บริหารแต่ละ หน่วยงาน แต่สิ่งสำคัญที่สุดก็คือ สังคมและชุมชนเป็นผู้ได้รับผล ประโยชน์ เพราะการตอบแทนดังกล่าวส่งผลกลับไปยังส่วนรวม นั่นเอง

จากการรับฟังบรรยาย หัวข้อ “การดำเนินงาน CSR ที่ ยั่งยืน” จากคุณมิชัย วีระไวทยะ ในครั้งนี้ จะเห็นได้ว่า การเริ่มต้น พัฒนาคุณภาพชีวิตและคุณภาพการศึกษาของเด็กและ เยาวชน เป็นรากฐานที่สำคัญในการสร้างสรรค์ CSR ที่ยั่งยืน เช่นเดียวกับ กปภ. ที่จัดโครงการเพื่อเด็กและเยาวชน อาทิ โครงการค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ โครงการตรวจสอบน้ำดื่ม กปภ.เพื่อน้องคนดี โครงการ PWA น้ำดื่มโรงเรียน เป็นต้น ซึ่ง เน้นการปลูกฝังจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ การสร้าง ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการผลิตน้ำประปา และการสร้าง ความมั่นใจในการมีน้ำสะอาดไว้บริโภคภายในโรงเรียน ซึ่ง กปภ. มีเจตนารมณ์อันแน่วแน่ในการให้บริการน้ำประปาด้วยมาตรฐาน และบริการที่เป็นเลิศ ตลอดจนการแสดงความรับผิดชอบต่อ สังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) โดยมุ่งหวังที่จะเป็นองค์กร ที่ “เก่งและดี” นั่นเอง





การประสานภูมิภาค (กปภ.) ในฐานะหน่วยงานที่ให้บริการน้ำประปาใน 74 จังหวัดทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ซึ่งเป็นหัวใจหลักสำคัญในการผลิตน้ำประปา จึงได้ส่งคณะทำงานจำนวน 4 ท่าน นำโดยนายจักรพงษ์ คำจันทร์ ผู้อำนวยการกองแผนงานและโครงการ 3 นางพวงทอง วงษ์ด้าน หัวหน้างานมลพิษ กองควบคุมคุณภาพน้ำ นายณพดล เฉลิมชัยรัตนกุล หัวหน้างานออกแบบระบบท่อ 2 ฝ่ายวิศวกรรม และนายสุริพัฒน์ ชัยคล้าย วิศวกร 7 กองแผนกลยุทธ์ ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร บินลัดฟ้าสู่ประเทศเกาหลีใต้ เมื่อวันที่ 5-31 มีนาคม 2555 เพื่อศึกษาดูงานวิธีการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ วิธีการตรวจสอบคุณภาพน้ำที่ได้มาตรฐานและปลอดภัยสำหรับผู้บริโภค รวมถึงเก็บเกี่ยวความรู้ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อนำมาปรับใช้กับระบบการผลิตน้ำประปาของ กปภ.

K Water เป็นองค์กรบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของประเทศเกาหลีใต้ ทำหน้าที่ผลิตน้ำประปาเพื่อบริการประชาชน นอกจากนี้ยังมีศูนย์วิจัยและทดสอบที่มีบุคลากรความสามารถสูงอยู่เป็นจำนวนมาก จึงมีการผลิตและคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ในด้านการวิจัยและทดสอบคุณภาพน้ำประปาอยู่เสมอ ผลงาน การคิดค้นกว่า 100 ชิ้นจาก K Water ได้รับการจดสิทธิบัตรซึ่งเป็นการรับรองคุณภาพการบริหารจัดการด้านทรัพยากรน้ำในระดับสากล

ระยะเวลาเกือบ 1 เดือน ที่คณะทำงานจาก กปภ. ได้รับการอบรมด้านวิชาการ รวมถึงการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำที่วางแผนการจัดการได้อย่างรัดกุมและครอบคลุมทุกด้าน เริ่มตั้งแต่การวางแผนสำรวจ และดำเนินการก่อสร้างแหล่งผลิตน้ำ กระบวนการผลิตที่ได้มาตรฐาน ปลอดภัย ด้วยอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย ตลอดจนโครงการต่างๆ ที่เน้นการดูแลรักษาระบบนิเวศแหล่งน้ำ การแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับแหล่งน้ำที่รวดเร็วและมีระบบจำหน่ายที่ทั่วถึง

K Water ใช้หลักการบริหารจัดการน้ำตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ โดยเน้นการสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ระบบนิเวศบริเวณแหล่งน้ำ โดยเฉพาะแม่น้ำสายหลักที่ใช้ในการผลิตน้ำประปา โดยกันพื้นที่รับน้ำไม่ให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อการพัฒนา เพื่อป้องกันการเกิดมลพิษและปล่อยน้ำเสียลงในแหล่งน้ำธรรมชาติ โดยการทำหนังสือลงนามความเข้าใจกับคนในท้องถิ่น ออกกฎหมายควบคุมที่ชัดเจน รวมถึงการจัดพื้นที่สาธารณะให้ประชาชนใช้ประโยชน์ อาทิ สวนสาธารณะ ซึ่งแยกส่วนจากพื้นที่รับน้ำอย่างชัดเจน

ด้วยศักยภาพขององค์กร ทำให้ K Water สามารถวางแผน สำรวจ และดำเนินการสร้างเขื่อนความจุ 1,234 ล้านลูกบาศก์เมตร ซึ่งใหญ่เป็นอันดับ 3 ของเขื่อนทั้งหมดในเกาหลีใต้ สำหรับผลิตน้ำประปา ซึ่งผลพลอยได้จากการสร้างเขื่อนแห่งนี้คือ K Water สามารถผลิตกระแสไฟฟ้าขายให้กับบริษัทที่จำหน่ายกระแสไฟฟ้าได้อีกทางหนึ่ง นอกจากนี้ยังมีการสร้างประตูกั้นน้ำบริเวณปากแม่น้ำนากดง (Nakdong) หนึ่งในแม่น้ำสายหลักของเกาหลีใต้ เพื่อแก้ปัญหาการรุกรานของน้ำเค็มจนไม่สามารถผลิตเป็นน้ำประปาได้ และยังช่วยควบคุมการระบายน้ำลงสู่ทะเลได้อีกด้วย

ในส่วนของการขั้นตอนการผลิตน้ำประปา K Water ใช้กระบวนการผลิตที่ทันสมัยภายใต้การควบคุมคุณภาพน้ำประปาจาก K Water Academy สถาบันวิจัยและทดสอบคุณภาพน้ำที่มีชื่อเสียงและมีมาตรฐานสูงสุดแห่งหนึ่ง สถาบันแห่งนี้สามารถตรวจสอบคุณภาพน้ำได้มากถึง 250 รายการ ซึ่งมากกว่าที่ทางองค์การอนามัยโลก (WHO) กำหนดถึง 160 รายการ นอกจากนี้ยังมีกระบวนการกำจัดกลิ่นที่มาจากน้ำ อาทิ กลิ่นดิน กลิ่นคลอรีน ก่อนจำหน่ายไปยังผู้ใช้ให้น้ำตามบ้านเรือนและผลิตเป็นน้ำดื่มบรรจุขวด เพื่อใช้ในกิจกรรมภายในของ K Water เองหรือสำหรับหน่วยงานภายนอกที่มีการร้องขอ ผู้บริโภคจึงมั่นใจได้ว่าน้ำประปาที่ใช้ในการอุปโภคบริโภคนั้น สะอาด ปลอดภัย มี



คุณภาพสูงสุด และสามารถดื่มได้อย่างสนิทใจ เพราะแม้แต่น้ำดิบที่ K Water จำหน่ายให้กับภาคอุตสาหกรรมและประปาท้องถิ่นนั้นก็ถือได้ว่ามีคุณภาพค่อนข้างสูง เพราะมีค่าความขุ่นเพียง 1 NTU* เท่านั้น ในขณะที่เกาหลีได้กำหนดค่าความขุ่นของน้ำประปาที่สามารถดื่มได้ไว้ที่ 0.5 NTU ทั้งนี้ก็เนื่องมาจากแหล่งน้ำตามธรรมชาติได้รับการดูแลอย่างดีนั่นเอง

กปภ. และ K Water ได้เซ็นสัญญาลงนามความร่วมมือ (MOU) เพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ สนับสนุนด้านการศึกษาและพัฒนาทรัพยากรบุคคลซึ่งกันและกัน โดยมีเจ้าหน้าที่จาก K Water คือ Dr. Park Woo Ha ตำแหน่ง Water Specialist มาศึกษาดูงาน ณ สำนักงานใหญ่ กปภ. ในปี 2554 ซึ่งการที่ กปภ. ส่งเจ้าหน้าที่ไปดูงาน ณ K Water ถือเป็นการบูรณาการความรู้ทางด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำและเพิ่มประสบการณ์ที่จะได้สัมผัสกับระบบการจัดการน้ำประปาของประเทศเกาหลีใต้ ณ สถานที่จริง ซึ่ง กปภ. ได้มองการณ์ไกลว่ากระบวนการจัดหาน้ำดิบ ผลิตและจำหน่ายน้ำประปา มีความสำคัญต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน เพราะน้ำประปาก็เป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงสำหรับตรวจสอบคุณภาพน้ำประปา ซึ่งปัจจุบัน กปภ. กำลังดำเนินโครงการ LAB Cluster นอกจากนี้ยังคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม ชุมชน และสังคม โดย K Water มีโครงการความร่วมมือกับประชาชนในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติ เช่นเดียว

กับ กปภ. ที่มุ่งพัฒนาจิตสำนึกของพนักงานผ่านโครงการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ซึ่งส่งผลให้หน่วยงานสามารถบริหารจัดการระบบการผลิตน้ำประปาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

นับเป็นประโยชน์อย่างยิ่งที่ กปภ. จะได้นำความรู้จากการศึกษาดูงานที่ K Water ครั้งนี้ รวมถึงเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับ กปภ. ซึ่งเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพด้านระบบผลิต ระบบจ่ายน้ำ และระบบบริการลูกค้าที่เป็นเลิศ (Operation Customer Excellence Organization) ตามแผนยุทธศาสตร์ของ กปภ. ระยะที่ 1 (ปี 2555-2559) เพื่อพัฒนาระบบการผลิตน้ำของการประปาส่วนภูมิภาคให้กลายเป็นองค์กรด้านการผลิตน้ำชั้นนำ และที่สำคัญที่สุดคือ ประชาชนจะได้บริโภคน้ำประปาที่มีคุณภาพและมีความปลอดภัยสูงสุดตามมาตรฐานองค์การอนามัยโลก (WHO) อย่างต่อเนื่องในอนาคตอันใกล้

หมายเหตุ : ความขุ่นของน้ำ (Turbidity) หมายถึง ความสามารถของน้ำที่สกัดกันหรือดูดซับปริมาณแสงที่ส่องผ่านไว้ได้ สิ่งที่ทำให้น้ำขุ่น ได้แก่ อินทรีย์และอนินทรีย์สารในน้ำ ตลอดจนสิ่งมีชีวิตเล็ก ๆ โดยปรากฏอยู่ในลักษณะสารแขวนลอย เช่น อนุภาคของดิน หินทราย แผลงตอน แบคทีเรีย เป็นต้น ความขุ่นมีหน่วยเป็น NTU (Nephelometric Turbidity Units) น้ำธรรมชาติจะมีความขุ่นอยู่เสมอ น้ำใสจะมีค่าความขุ่นไม่เกิน 25 NTU น้ำขุ่นปานกลางมีค่าความขุ่นระหว่าง 25 – 100 NTU และน้ำขุ่นมากจะมีค่าความขุ่นเกิน 100 NTU





การส่งเสริมให้เด็กและเยาวชน เติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่ดีมีคุณภาพเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ นอกจากการมุ่งเน้นพัฒนาระบบการศึกษาและการสนับสนุนอุปกรณ์ด้านการเรียนการสอนแล้ว การส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนมีสุขภาพอนามัยที่แข็งแรงก็ถือเป็นสิ่งสำคัญต่อการพัฒนาการ ด้านการเรียนช่วยให้เด็กสามารถเรียนรู้ในโรงเรียนได้อย่างเต็มที่และเต็มความสามารถ ดังคำแนะนำของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ว่า “สถานศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการจัดหาน้ำดื่มที่สะอาดปลอดภัย ให้แก่เด็กๆ ในโรงเรียน เพราะเด็กเป็นอนาคตของชาติ” และจากข้อมูลการศึกษาของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข เมื่อปี 2550 ที่สุ่มตรวจวิเคราะห์น้ำดื่มในโรงเรียนในเขตเทศบาลและโรงเรียนในเขตชนบท 14 จังหวัด จำนวน 1,724 โรงเรียนทั่วประเทศ พบว่า มีคุณภาพน้ำดื่มไม่ได้มาตรฐาน จำนวน 457 โรงเรียน คิดเป็น 63.12% สาเหตุสำคัญมาจากการดูแลความสะอาดเครื่องทำน้ำเย็นของโรงเรียน การทำความสะอาดระบบการกรองน้ำดื่มในโรงเรียน และการใช้ตะกั่วบัดกรีเชื่อมภาชนะเก็บน้ำดื่มของโรงเรียนโดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ ทำให้ผู้บริโภคได้รับสารเคมีและโลหะหนักที่มีอันตรายต่อร่างกาย อาทิ สารตะกั่ว แคดเมียม แมงกานีส ไนเตรท เหล็ก เป็นต้น



จากสภาพปัญหาดังกล่าว ในปี 2550 กปท. จึงได้จัดทำโครงการตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่มในโรงเรียน และต่อมาในปี 2554 ได้ขยายผลเป็นโครงการตรวจสอบน้ำดื่ม กปท. เพื่อน้อง คนดี โดยมุ่งนำน้ำดื่มในตู้น้ำเย็นที่โรงเรียนจัดสรรให้แก่เด็ก ๆ มาตรวจสอบคุณภาพให้ได้เกณฑ์มาตรฐานทั้งทางกายภาพ ทางเคมี และโลหะหนักตามคำแนะนำขององค์การอนามัยโลก (WHO) 2006 กรณีไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน กปท. จะให้คำแนะนำแก่โรงเรียนหรือร่วมกับโรงเรียนแก้ไขปัญหาระบบประปาภายในโรงเรียน พร้อมประกาศรับรองคุณภาพน้ำดื่มเพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ปกครอง โดยล่าสุด กปท. ได้จัดทำโครงการ “Pure Water for Academy” หรือ “PWA น้ำดื่มโรงเรียน” โดยได้รับความร่วมมือจากจังหวัดและโรงเรียนในพื้นที่ต่าง ๆ โดย กปท. จะดำเนินการติดตั้งตู้น้ำเย็นพร้อมเครื่องกรองน้ำให้แก่โรงเรียน เพื่อสร้างความมั่นใจเรื่องน้ำดื่มสะอาดปลอดภัยและได้มาตรฐาน สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ปกครองและนักเรียนที่บริโภคน้ำดื่มภายในโรงเรียน ทั้งนี้ กปท. มีเป้าหมายจะดำเนินการ “โครงการ PWA น้ำดื่มโรงเรียน” ให้ครอบคลุมพื้นที่ 74 จังหวัดที่อยู่ในเขตความรับผิดชอบของ กปท. (ไม่รวม กทม. นนทบุรี และสมุทรปราการ ซึ่งเป็นพื้นที่บริการน้ำประปาของการประปานครหลวง (กปน.) และพื้นที่ให้บริการน้ำประปาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)





ในโอกาสนี้ กปภ. ได้นำร่อง **“โครงการ PWA น้ำดื่มโรงเรียน”** โดยพิจารณาเลือกจังหวัดสระแก้วเป็นจังหวัดแรก โดยจัดพิธีมอบตู้น้ำเย็น “โครงการ PWA น้ำดื่มโรงเรียน” เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2559 ณ โรงเรียนสระแก้ว จ.สระแก้ว และโรงเรียนอรัญประเทศ จ.สระแก้ว โดยนายฐานิสร์ เทียนทอง รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานในพิธีรับมอบตู้น้ำเย็นในโครงการ PWA น้ำดื่มโรงเรียน ให้แก่ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้วและผู้อำนวยการโรงเรียนภาคีเครือข่าย ซึ่งเป็นโรงเรียนที่มีนักเรียนทุกระดับชั้นรวมกัน 400 คนขึ้นไป ในเขตพื้นที่การประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 จำนวน 59 โรงเรียน โดยมีนายสุรพล พงศทัตศิริกุล ประธานกรรมการ กปภ. เป็นประธานในพิธีส่งมอบ โดยนางรัตนากิจวรรณ ผู้ว่าการ กปภ. คณะผู้บริหาร และพนักงาน กปภ. ร่วมเป็นสักขีพยาน ในพิธีครั้งนี้ด้วย ซึ่งรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้แถลงข่าวและประกาศต่อสาธารณชนในจังหวัดสระแก้วว่า **“จังหวัดสระแก้วเป็นจังหวัดที่มั่นใจได้ 100 % ว่า นักเรียนทุกโรงเรียนได้ดื่มน้ำสะอาดปลอดภัยจากโครงการ PWA น้ำดื่มโรงเรียน กปภ.”**

สำหรับชุดตู้ทำน้ำเย็นในโครงการ PWA น้ำดื่มโรงเรียน เป็นตู้ทำน้ำเย็น 6 หัวก๊อก ตัวเครื่องทำจากสแตนเลส ขนาดความจุถึง 120 ลิตร จำนวน 59 เครื่อง โดยใช้งบประมาณจำนวน 2 ล้านบาท จากกองทุนเงินประกันการใช้น้ำของ กปภ. ทั้งนี้ กปภ. จะเดินทางขยายโครงการ PWA น้ำดื่มโรงเรียนไปในจังหวัดต่าง ๆ ต่อไป

จากความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมคุณภาพด้านสุขอนามัยของเยาวชน ผ่านโครงการ PWA น้ำดื่มโรงเรียนที่ กปภ. ถือเป็นการโครงการที่แสดงเจตนารมณ์การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมหรือ CSR (Corporate Social Responsibility) ด้านผู้บริโภค ในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตและใส่ใจต่อการดื่มน้ำสะอาดของเยาวชน ผู้ซึ่งจะเติบโตขึ้นเป็นกำลังสำคัญของชาติต่อไปในอนาคต ให้ได้รับการดูแล เพื่อให้เยาวชนไทยได้อุปโภค บริโภค **“น้ำสะอาดดื่มได้”** ตามมาตรฐานสากล ด้วยการขยายผลแนวคิดนี้ ไปสู่การประสานใจเป็นหนึ่งเดียวในการแสดงความรักความห่วงใยต่อเยาวชนในพื้นที่ และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาเยาวชนประเทศด้านผู้บริโภคที่ กปภ. ยึดมั่นและมุ่งตอบสนองชุมชนและสังคม ตามวิสัยทัศน์ **“กปภ. จะเป็นองค์กรชั้นนำระดับสากลที่ให้บริการน้ำประปาด้วยมาตรฐานและบริการที่เป็นเลิศ”**





การประปาส่วนภูมิภาค เปิดบ้านต้อนรับเยาวชนผู้มีจิตสำนึกและเห็นคุณค่าในการอนุรักษ์ทรัพยากรอีกครั้ง ในโครงการ **“ค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ”** ของการประปาส่วนภูมิภาค แม้ว่าครั้งนี้จะจัดขึ้นเป็นครั้งที่ 11 แล้ว แต่ก็ยังคงได้รับความสนใจจากน้อง ๆ เยาวชนเป็นอย่างมาก

เรียกได้ว่าเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นอย่างต่อเนื่องมานาน สำหรับ **“ค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ”** ของ การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ที่ได้ปลูกฝังจิตสำนึกและอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำสำหรับเด็ก ๆ และเยาวชน โดยโครงการ ค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ ปีนี้จัดขึ้นเป็นปีที่ 11 แล้ว และยังคงมุ่งมั่นอุดมการณ์ในการถ่ายทอดความรู้ให้เยาวชนไทยได้เรียนรู้คุณค่าของน้ำ ตระหนักถึงความสำคัญและมีทัศนคติที่ถูกต้องต่อการใช้ทรัพยากรน้ำ ซึ่ง **“น้ำ”** ถือเป็นปัจจัยหลักในการนำมาผลิตน้ำประปา นอกจากนี้ ผลพลอยได้ในการเข้าค่ายครั้งนี้ก็คือการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์และรู้จักที่จะอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์อีกด้วย

ล่าสุดในปี 2555 กองฝีกอบรมภูมิภาค 1-3 ได้ปั้นเยาวชนคนรักน้ำออกมาอีก 3 รุ่น ได้แก่

1. **รุ่นที่ 30** จัดขึ้นระหว่างวันที่ 21-23 มีนาคม 2555 ณ กองฝีกอบรมภูมิภาค 3 จ.สงขลา มีเยาวชนเข้าร่วมโครงการจำนวน 51 คน โดยมีนายธีระ ประสพศักดิ์ ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาค เขต 5 เป็นประธานในพิธีเปิดกิจกรรม

2. **รุ่นที่ 31** จัดขึ้นระหว่างวันที่ 26-28 มีนาคม 2555 ณ กองฝีกอบรมภูมิภาค 1 จ.เชียงใหม่ มีเยาวชนเข้าร่วมโครงการจำนวน 35 คน โดยมีนายกิตติ วิชาสงวศ์ ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 เป็นประธานในพิธีเปิดกิจกรรม

3. **รุ่นที่ 32** จัดขึ้นระหว่างวันที่ 28-30 มีนาคม 2555 ณ กองฝีกอบรมภูมิภาค 2 จ.ขอนแก่น มีเยาวชนเข้าร่วมโครงการจำนวน

60 คน โดยมีนางศิริพร เล็กอุดม รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 2) เป็นประธานในพิธีเปิดกิจกรรม

ตลอดระยะเวลา 3 วัน 2 คืน ของค่ายกิจกรรมในครั้งนี้ เด็ก ๆ จะได้เรียนรู้ถึงความสำคัญของทรัพยากรน้ำ รวมถึงการปลูกฝังให้เป็นผู้มีจิตสำนึกผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ได้แก่ การศึกษากระบวนการผลิตน้ำประปา ตั้งแต่การนำน้ำดิบมาผลิตเป็นน้ำประปา กระบวนการผลิต จนกลายเป็นน้ำสะอาด ปลอดภัยสำหรับผู้บริโภค โดยสอดแทรกความรู้ต่าง ๆ ผ่านกิจกรรมนันทนาการ การร้องเพลง เล่นเกม รวมทั้งการพาไปทัศนศึกษายังสถานที่จริง ณ โรงกรองน้ำของ กปภ. โดยมีพนักงานของ กปภ. และกองฝีกอบรมภูมิภาค 1-3 คอยให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้เหล่าเยาวชนคนรักน้ำรุ่นใหม่นี้ ยังได้ทำกิจกรรมเพื่อสังคม อาทิ การปล่อยปลาคืนสู่สายน้ำ การเข้าวัดทำบุญ และการปลูกต้นไม้เฉลิมพระเกียรติ เพื่อถวายแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ อีกด้วย

นับเป็นความภาคภูมิใจอีกครั้งหนึ่ง ที่การประปาส่วนภูมิภาคได้มีโอกาสจัดกิจกรรมเพื่อเยาวชนไทยและได้ถ่ายทอดความรู้ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำอันเป็นปัจจัยสำคัญในการผลิตน้ำประปาสำหรับอุปโภคบริโภคของประชาชนในทุกวันนี้ นอกจากนี้ยังได้ปลูกฝังความมีจิตสำนึกให้แก่เยาวชนคนรุ่นใหม่ รวมทั้งสนับสนุนให้เยาวชนใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ในช่วงปิดเทอม และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า กิจกรรมครั้งนี้ จะช่วยให้เยาวชนคนรุ่นใหม่เป็นตัวแทนในการรณรงค์ให้ประชาชนทุกคน ใช้ทรัพยากรน้ำอย่างรู้คุณค่า เพื่อที่วันข้างหน้าเราทุกคนจะได้มีน้ำดื่มที่ใช้อย่างไม่ขาดแคลน

กปภ. ขอสัญญา...ว่าจะจัดกิจกรรมดีๆ เช่นนี้ เพื่อเยาวชนไทยต่อไป

กปภ. เดินหน้าปลูกฝัง “จิตสาธารณะ” ให้กับพนักงาน หวังสร้างสังคมไทยให้เข้มแข็ง

เรื่อง...สุณี พลกลาง นักประชาสัมพันธ์ 7 กองลูกค้าสัมพันธ์



ด้วยการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ตระหนักอยู่เสมอว่าเราเป็นส่วนหนึ่งของสังคม เราจึงผลิตน้ำประปาที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึงและได้มาตรฐานเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนใน 74 จังหวัดยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ พร้อมทั้งได้ยึดมั่นต่อการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) มาอย่างต่อเนื่อง

ตลอดระยะเวลา 33 ปีที่ผ่านมา ภายใต้ความมุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรที่ดีของสังคม กปภ. ได้ตระหนักถึง **“การพัฒนาอย่างยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคม”** โดยดำเนินโครงการสาธารณประโยชน์ต่างๆ อย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่องทั้งในด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม ด้านการดูแลรักษาสสิ่งแวดล้อม ด้านการใส่ใจผู้บริโภค และด้านการพัฒนาจิตสาธารณะ โดยมีเป้าหมายเพื่อเสริมสร้างสังคมไทยให้เข้มแข็ง พร้อมทั้งสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านการช่วยเหลือสังคมต่างๆ ตามแนวคิด **“พนักงาน กปภ. ทุกคนมีดีเอ็นเอจิตสาธารณะ”**

นอกจากนี้ ในแผนยุทธศาสตร์องค์กร ฉบับที่ 2 ปี 2555 - 2559 ยุทธศาสตร์ที่ 8 (CSR) ยังสะท้อนให้เห็นถึงเจตนารมณ์อันแน่วแน่ของ กปภ. ในการให้บริการน้ำประปาด้วยมาตรฐานและบริการที่เป็นเลิศ ควบคู่กับการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม โดยที่แผนปฏิบัติการประจำปี 2555 ได้กำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม CSR ที่มุ่งเน้นส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ และร่วมพัฒนาด้านแหล่งน้ำร่วมกับท้องถิ่นต่างๆ ด้วยการปรับปรุงทัศนียภาพแหล่งน้ำ และจัดโครงการเติมใจให้กัน (เน้น Home care)

ปัจจุบันการดำเนินงานด้าน CSR ของ กปภ. มี **“คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. (CG & CSR)”** ซึ่งคณะกรรมการ กปภ. ได้แต่งตั้งขึ้นเพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานด้าน CG และ CSR ในภาพรวม โดยมี **“คณะทำงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กร ยุทธศาสตร์ที่ 8 (ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม)”** ทำหน้าที่ติดตามเร่งรัดโครงการให้แล้วเสร็จตามกำหนด และกำหนดแผนการดำเนินงานด้าน CSR ของ กปภ. ซึ่งมี นายวีระพันธ์ เห็นประเสริฐ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4) เป็นประธานคณะทำงานฯ



และที่น่ายินดี “ชื่นใจ” เป็นอย่างยิ่งก็คือ ในไตรมาสที่ 3/2555 (ตุลาคม 2554 - มิถุนายน 2555) พนักงาน กปภ. ทุกหน่วยงานในส่วนกลาง กปภ.เขต และสาขาทั่วประเทศได้ร่วมแรงร่วมใจกันขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรม CSR อย่างต่อเนื่อง โดยมีการดำเนินงานด้าน CSR ดังตาราง

ประเด็น CSR	จำนวนโครงการ / กิจกรรม	ผู้ได้รับประโยชน์ (ครัวเรือน)	พนักงาน เข้าร่วมโครงการ (คน) *	จำนวนเงิน (บาท)
1. ด้านชุมชนและสังคม	3	2,258,187	5,415	18,070,633
2. ด้านสิ่งแวดล้อม	5	10,994	1,109	459,110
3. ด้านผู้บริโภค	5	161,672	2,333	555,133
4. ด้านการพัฒนาจิตสาธารณะของพนักงาน	8	7,851	749	1,357,316
รวม	21	2,438,704	9,606	20,442,192

* มีพนักงาน กปภ. บางรายเข้าร่วมกิจกรรมมากกว่า 1 ครั้ง

สำหรับการดำเนินงาน CSR ของ กปภ. ในไตรมาสที่ 3 ของปี 2555 ถือได้ว่า **“โครงการ Pure Water for Academy หรือ PWA น้ำดื่มโรงเรียน”** เป็นอีกหนึ่งโครงการ CSR ที่โดดเด่นของ กปภ. ซึ่งโครงการดังกล่าวให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการ **“การส่งเสริมคุณภาพชีวิตของเยาวชน”** ให้ได้รับการดูแลเรื่องการดื่มน้ำสะอาด โดย กปภ. ได้ร่วมมือกับจังหวัดและโรงเรียนภาคีเครือข่ายในการติดตั้งตู้ทำน้ำเย็นพร้อมเครื่องกรองน้ำให้แก่โรงเรียนในพื้นที่บริการของ กปภ. 74 จังหวัดทั่วประเทศ ซึ่ง กปภ. ได้ดำเนินการนำร่องที่จังหวัดสระแก้วเป็นจังหวัดต้นแบบ โดยได้จัดพิธีมอบตู้ทำน้ำเย็นให้กับโรงเรียนในจังหวัดสระแก้วทั้งสิ้น 59 โรงเรียน เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2555 ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากจังหวัด องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น สื่อมวลชน ผู้ปกครอง นักเรียน ผู้บริหารโรงเรียน และประชาชนทั่วไป



จากความมุ่งมั่นในการปลูกฝัง **“จิตสาธารณะ”** ให้เกิดขึ้นกับพนักงาน กปภ. ผ่านโครงการ CSR ต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน วันนี้ **“วารสารน้ำ”** จึงกล้าพูดได้อย่างเต็มปากเต็มคำเลยว่าพนักงาน กปภ. ทุกคนพร้อมแล้วที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนให้การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมเกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม โดย กปภ. จะสร้างสรรค์โครงการ CSR ดีๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทุกภาคส่วนของสังคมเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนตลอดไป

กปภ. เร่งขับเคลื่อน “แผนการกำกับดูแลกิจการที่ดี”

เรื่อง...สุณี พลกลาง นักประชาสัมพันธ์ 7 กองลูกค้าสัมพันธ์

การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.) ในฐานะหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่ให้บริการสาธารณะภาคด้านน้ำประปา มีความมุ่งมั่นในการดำเนินการประสานโดยยึดหลัก “ธรรมาภิบาล” หรือ “การกำกับดูแลกิจการที่ดี” มาอย่างต่อเนื่อง

ที่ผ่านมา กปภ. ได้มีการเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติงานและสามารถตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนที่ กปภ. เข้าไปเกี่ยวข้องด้วย เช่น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน ชุมชน ประชาชนทั่วไป ฯลฯ เพื่อนำไปสู่ความโปร่งใส มีจรรยาบรรณ มีความน่าเชื่อถือ และเป็นการเพิ่มมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างประสิทธิภาพการดำเนินงานของ กปภ. รวมทั้งนำไปสู่ **“การเจริญเติบโตที่ยั่งยืน”**

ในการกำหนดกรอบทิศทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในแต่ละองค์กรให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพนั้น มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องคำนึงถึงบริบทองค์กร ซึ่งแต่ละองค์กรจะมีเอกลักษณ์เฉพาะของตนเอง เช่น การจัดองค์กร นโยบายองค์กร และธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน วัฒนธรรมองค์กร คุณค่าขององค์กร วิสัยทัศน์องค์กร ความคิดของคณะกรรมการและผู้บริหาร ตลอดจนคุณธรรม จรรยาบรรณที่ปลูกฝังอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังต้องคำนึงถึงศักยภาพขององค์กรและบุคลากร และคำนึงถึงศักยภาพการดูแลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วย

ด้วยเหตุนี้ กปภ. จึงมีความมุ่งมั่นในการแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติโดยจัดทำแผนส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นแผนระยะยาวที่ยึดการปฏิบัติตามหลักการ และแนวทางปฏิบัติที่ดีตามวิธีการปฏิบัติงานอันเป็นที่ยอมรับทั่วไป โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้



1. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ประกาศจริยธรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมซึ่งแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างองค์กรกับสังคม จัดทำมาตรการพัฒนา

แหล่งน้ำ มาตรการภัยแล้ง มาตรการอุทกภัย และจัดโครงการ CSR 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านชุมชนและสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านผู้บริโภค และด้านการพัฒนาจิตสาธารณะของพนักงาน



2. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ จัดให้มีช่องทางรับฟังเสียงของลูกค้า วิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จัดทำและทบทวนมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งจัดทำและทบทวนมาตรฐานลูกค้าสัมพันธ์



3. ด้านองค์กร ได้แก่ ประกาศเจตนารมณ์การบริหารจัดการที่ดีแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่าง กปภ. กับพนักงาน ทบทวนแผนยุทธศาสตร์องค์กรของ กปภ. ทบทวนนโยบายกลยุทธ์ และแผนงานให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนสร้างระบบควบคุมภายในที่ดี

4. ด้านผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ จัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประชุมพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคล และทบทวนคู่มือพนักงาน กปภ. เรื่องมาตรฐานจรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงาน กปภ.

โดยที่แผนส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ประกอบด้วย กลยุทธ์และแนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 : เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้แก่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน



แนวทาง : สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแนวทางปฏิบัติงานอย่างมีธรรมาภิบาลให้แก่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยมีเป้าหมายในการปลูกฝังวัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

กลยุทธ์ที่ 2 : เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดี



แนวทาง :

- 1) กระบวนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ กปภ.
- 2) กระบวนการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและสื่อสารข้อมูลข่าวสารของ กปภ. สู่สาธารณชน
- 3) กระบวนการตอบข้อร้องเรียนลูกค้า ประชาชนของ กปภ.
- 4) กระบวนการปฏิบัติงานตามระบบบริหารความเสี่ยงของ กปภ.
- 5) กระบวนการควบคุมภายในของ กปภ.
- 6) กระบวนการดำเนินงานเร่งรัดและกำกับดูแลด้านกฎหมายของ กปภ.
- 7) กระบวนการตรวจสอบหน่วยงานต่างๆ ของ กปภ.

ทั้งนี้ “คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. (Corporate Governance & Corporate Social Responsibility : CG & CSR)” ในการประชุมครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2555 และคณะกรรมการ กปภ. ในการประชุมครั้งที่ 6/2555 เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2555 ได้ให้ความเห็นชอบแผนการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ.



นอกจากนี้ ล่าสุด กปภ. ยังได้แต่งตั้ง “**คณะทำงานส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี**” ขึ้นมาเป็นการเฉพาะเพื่อให้ระบบกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. มีกรอบทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจน มีการติดตามและรายงานผลต่อคณะกรรมการ CG & CSR และคณะกรรมการ กปภ. อย่างสม่ำเสมอ

ก่อนจากกัน **วารสาร“น้ำ”** ขอทิ้งท้ายไว้สักนิดว่า **เมื่อเรามีแผนอยู่ในมือแล้ว เพื่อนๆ พนักงาน กปภ.ทุกสายงานก็ต้องช่วยกันขับเคลื่อนแผนการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้บรรลุผลสำเร็จเป็นรูปธรรมด้วยนะคะ** เพราะการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากจะแสดงให้เห็นถึงการมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้แล้ว ยังช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย รวมทั้งส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนของ กปภ.



เปิดใจลูกค้า พัฒนางานบริการ กับ กปภ.สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ)

เรื่อง...พินิจนันท์ สังขะวงศ์ นักประชาสัมพันธ์ 4 งานลูกค้าสัมพันธ์ กปภ.สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ)



การให้บริการลูกค้ามากกว่า 57,000 ราย คงไม่ใช่เรื่องง่ายเลย แต่การประสานงานภูมิภาคสาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) ก็ไม่ย่อท้อ ได้สร้างพลังกายและพลังใจจากพนักงานทุกคนที่ร่วมกันปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างแข็งขัน ทำให้การให้บริการทุกอย่างเป็นไปได้ด้วยความราบรื่น จนกระทั่งกลายเป็น..ถนนแห่งการให้บริการลูกค้าที่รอยไปด้วยกลีบกุหลาบ

วารสาร “**น้ำ**” ฉบับนี้ ได้มีโอกาสสัมภาษณ์ผู้ใช้น้ำรายใหญ่ของ กปภ.สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) ที่แม้จะเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในพื้นที่จังหวัดอุดรธานีได้ไม่นาน แต่ก็รู้สึกพึงใจและพอใจในบริการของเรา โดย**คุณธนินทร์รัฐ ภักดีภิญโญทวี ผู้จัดการทั่วไป “ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า จังหวัดอุดรธานี”** ได้ให้เกียรติกับวารสาร “**น้ำ**” แบบเป็นกันเอง พร้อมให้ความรู้และข้อแนะนำดี ๆ ในมุมมองของลูกค้า ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อกปภ. สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) ได้ไม่น้อยเลยทีเดียว

กปภ.สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) ● อยากทราบถึงทัศนคติของลูกค้าที่มีต่อกปภ.

ลูกค้า ● เมื่อพูดถึง กปภ. ก็ต้องนึกถึง “**น้ำ**” เพราะกปภ. เป็นองค์กรภาครัฐที่ให้บริการน้ำประปาให้กับประชาชน น้ำมีความสำคัญมาก ถือเป็นหัวใจในการดำรงชีพซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงชีวิตของมนุษย์ ไม่ว่าจะเป็นเพื่อการอุปโภคบริโภค การทำเกษตรกรรมหรืออุตสาหกรรม ตลอดจนธุรกิจต่าง ๆ จะต้องใช้น้ำเป็นปัจจัยหลักทั้งสิ้น กระทั่งร่างกายของเราเองก็มีน้ำเป็นส่วนประกอบหลักถึง 75%

กปภ.สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) ● ในฐานะที่ท่านเป็นลูกค้าของ กปภ.สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) ท่านมีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของสาขาอย่างไร

ลูกค้า ● นับตั้งแต่ช่วงการก่อสร้างศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า จังหวัดอุดรธานี จนกระทั่งแล้วเสร็จและเปิดให้บริการไปตั้งแต่ช่วงต้นปีที่ผ่านมา ได้รับความร่วมมือจาก กปภ.สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) เป็นอย่างดี เพราะผมจะซีเรียสเรื่องการซ่อมท่อ การหยุดจ่ายน้ำเป็นพิเศษ เนื่องจากเมื่อน้ำไม่ไหลจะส่งผลกระทบต่อบริการของเรามาก เพราะมีลูกค้ามาใช้บริการในแต่ละวันเป็นจำนวนมาก ในพื้นที่กว่า 250,000 ตารางเมตร และมีร้านค้ากว่า 500 ร้านค้า ซึ่งที่ผ่านมา เวลาที่ลูกน้องของผมไปประสานงานกับ กปภ. ก็ได้รับความสะดวกสบายดี ไม่มีปัญหาอะไร เช่น การตัดเชื่อมประสานท่อเมนจ่ายน้ำ ใช้เวลาก็วัน กี่ชั่วโมง แล้วเสร็จภายในวัน ซึ่งส่วนใหญ่สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้

กปภ.สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) ● กปภ. ควรพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการในด้านใดบ้าง

ลูกค้า ● อยากให้ปรับปรุงเรื่องกลิ่นคลอรีนที่ค่อนข้างแรงในบางครั้ง เพราะเรื่องคุณภาพน้ำที่ดีเป็นสิ่งที่จำเป็นที่สุด เราจะทำยังไงให้น้ำมีคุณภาพที่ดี ผลิตออกมาแล้วดื่มได้เลย โดยที่ประชาชนไม่จำเป็นต้องไปซื้อเครื่องกรองน้ำ ให้ประชาชนมีความมั่นใจในคุณภาพของน้ำ จะเห็นว่าทุกวันนี้จะมีภาคเอกชน บริษัทต่าง ๆ จากต่างประเทศที่เข้ามาขายเครื่อง



กรองน้ำ ที่เขาอาศัยช่องว่างทางธุรกิจเข้ามาขายเครื่องกรองน้ำได้ เพราะประชาชนยังไม่มั่นใจในคุณภาพของน้ำ

ส่วนตัวผมเชื่อว่าระบบการผลิตน้ำประปามีกระบวนการที่ดีและเป็นขั้นตอน ควบคุมด้วยคุณภาพและมาตรฐานที่เชื่อถือได้อยู่แล้ว แต่ควรทำการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น เพื่อให้ประชาชนมั่นใจว่าน้ำประปาดื่มได้ ผมเชื่อว่าการประชาสัมพันธ์มีความสำคัญ เช่น องค์กรเอกชนอย่างห้างเซ็นทรัลก็มีลูกค้าอยู่แล้ว แต่เราก็จัดงบประมาณเพื่อจ้างชาวสารให้กับลูกค้าได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจในแบรนด์ของเซ็นทรัล ทำให้ลูกค้ามาเที่ยวแล้วมั่นใจทั้งตัวห้างและสินค้า ถือเป็นการรักษารฐานลูกค้า ถ้าผมเป็นผู้บริหารของ กปภ.ผมจะทำให้ชาวบ้านรู้ว่า กปภ.สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) ทำอะไรเพื่อลูกค้าและสังคม เพราะถือว่าเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจจะต้องเน้นด้านการประชาสัมพันธ์ควบคู่ไปกับการให้บริการด้วย เพื่อสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า

กปภ. เป็นรัฐวิสาหกิจที่ต้องบริหารกิจการในเชิงธุรกิจ แต่ได้เปรียบตรงที่เป็นองค์กรของรัฐแบบ Monopoly (ไม่มีคู่แข่ง) ทำให้การทำธุรกิจค่อนข้างได้เปรียบ คือ มองภาพรวมว่าทุกคน ทุกบ้าน ต้องใช้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคทั้งสิ้น ทั้งน้ำดื่ม น้ำอาบ ซึ่งปัจจุบันคุณภาพน้ำของ กปภ.อยู่ในเกณฑ์ดี และอีกอย่างคือ พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการหน้าเคาน์เตอร์ เวลาที่ลูกค้าติดต่อขอรับบริการ เพราะถือว่าลูกค้าจ่ายเงินไปให้ไม่ควรให้ลูกค้านั่งรอนาน

กปภ.สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) • ท่านรู้สึกอย่างไรกับวิสัยทัศน์ของ กปภ.ที่ว่า “กปภ.จะเป็นองค์กรชั้นนำระดับสากล ที่ให้บริการน้ำประปาด้วยมาตรฐานและบริการที่เป็นเลิศ”

ลูกค้า • ผมว่าความหมายก็ตรงตัวอยู่แล้ว ชัดเจนมาก เพราะธุรกิจบริการก็ต้องมีเรื่องมาตรฐานและการบริการ ชัดที่คุณภาพน้ำที่ได้มาตรฐาน และบริการที่เป็นเลิศ จบสวยตรงตัวครับ



จากการพูดคุยถึงประเด็นต่าง ๆ ในการให้บริการของ กปภ.สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) ทำให้ได้รับทราบถึงมุมมองของลูกค้าเพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริการให้ถูกใจต่อไป

สำนักตรวจสอบกับการตรวจสอบภายในสมัยใหม่

เรื่อง...สำนักตรวจสอบ

ปัจจุบัน สำนักตรวจสอบได้ใช้มาตรฐานการปฏิบัติงานของวิชาชีพตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (The Institute of Internal Auditor Standard : IIA) ใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานและใช้เป็นมาตรฐานในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วย มาตรฐานด้านคุณสมบัติ (Attribute Standard) มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน (Performance Standard) และจรรยาบรรณของผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อส่งเสริมให้มีการปลูกฝังเรื่องจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพการตรวจสอบภายใน ซึ่งการตรวจสอบภายในเป็นกิจกรรมที่ให้ความมั่นใจแก่องค์กร (Assurance) อย่างมีอิสระและเที่ยงธรรม รวมทั้งการให้คำปรึกษาหารือ (Consulting) เพื่อเพิ่มคุณค่าปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์กรให้ดีขึ้น ช่วยให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ได้โดยการนำวิธีการที่เป็นระบบและใช้หลักวิชาการ ในการประเมินและปรับปรุงประสิทธิภาพวิธีการในเรื่อง การจัดการความเสี่ยง, การควบคุมและบรรษัทภิบาล (Governance)



ซึ่งในปัจจุบันการตรวจสอบภายในสมัยใหม่ได้นำหลักการบริหารความเสี่ยง มาใช้กับการตรวจสอบภายในโดย

- เปลี่ยนการปฏิบัติเชิง “ตั้งรับ” (Reactive) มาเป็น “เชิงรุก” (Proactive)
- จากหาข้อผิดพลาด (Error) แล้ว “แก้ไข” เป็นเน้นที่ “จุดอ่อน” เพื่อป้องกัน
- จากการตรวจสอบทุกเรื่องเป็นเลือกตรวจโดยลำดับความสำคัญในเรื่องที่มีนัยสำคัญ
- เป็นการวิเคราะห์ปัญหาไม่ใช่เพียงชี้ “อาการ” เพราะเป็นการป้องกัน ไม่ใช่แก้ไข
- หาสาเหตุที่แท้จริง (Root Cause of Problem) เพื่อคิดวิธีการป้องกันให้เกิดเหตุการณ์ที่ซ้ำฝันได้น้อยที่สุด
- มองหน่วยรับตรวจเสมือนเป็นลูกค้า



สำนักตรวจสอบจึงได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามกฎบัตรของสำนักตรวจสอบโดยมีการกิจ วัตถุประสงค์และขอบเขตการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่า กปภ.

1. มีการกำหนดและบริหารจัดการความเสี่ยง ตลอดจนการประสานงานระหว่างหน่วยงานอย่างเหมาะสม
2. ข้อมูลทางการเงิน การบริหารงาน และการดำเนินงานที่สำคัญ มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และทันเวลา
3. พนักงานของ กปภ. มีการปฏิบัติงานตามนโยบาย มาตรฐาน ระเบียบปฏิบัติงานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. มีการใช้ทรัพยากรในองค์กรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ และได้รับการดูแลรักษาอย่างเพียงพอและเหมาะสม
5. แนวทาง แผนงาน และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนดขึ้น สามารถนำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด
6. สนับสนุนให้ กปภ. มีกระบวนการควบคุมที่มีคุณภาพ และมีการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
7. ฝ่ายบริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องตระหนักและปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ คำสั่ง มติคณะรัฐมนตรี ที่มีผลกระทบต่อ กปภ. และจัดการอย่างเหมาะสม และสำนักตรวจสอบยังมีบทบาทให้คำแนะนำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ ทั้งต่อหน่วยรับตรวจและ กปภ. ด้วย

ดังนั้นสำนักตรวจสอบ กปภ. จึงได้ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการตรวจสอบภายในสมัยใหม่ (Modern Internal Auditing) และเป็นเครื่องมือของผู้บริหาร โดยมีแนวคิดสมัยใหม่เพื่อการตรวจสอบภายใน (New concept for Internal Audit) คือ “ความผิดพลาดที่ตรวจพบจะนำมาเพื่อเป็นข้อมูลในการแก้ไขปรับปรุงในอนาคตมากกว่าที่จะนำมาเป็นข้อบกพร่องเพื่อลงโทษ (ยกเว้นในกรณีทุจริตประพฤติมิชอบ)”

ครั้งที่ 5/2555 : วันที่ 16 พฤษภาคม 2555

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 5/2555 เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2555 ซึ่งมี นายสุรพล พงษ์ทัตศิริกุล เป็นประธานกรรมการนั้น ที่ประชุมมีมติในเรื่องต่างๆ ที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

เรื่องเพื่อพิจารณา

- เห็นชอบให้ยกเลิกกฎบัตรของคณะอนุกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ. พ.ศ. 2553 และอนุมัติร่างกฎบัตรของคณะอนุกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ. พ.ศ. โดยให้แก้ไขร่างกฎบัตรของคณะอนุกรรมการกฎหมายฯ ดังนี้
 - องค์ประกอบ ให้แก้ไขข้อความข้อ 2.3.2 จากเดิม เป็นพนักงาน กปภ. ตำแหน่งผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป อย่างน้อย 2 คน
 - คุณสมบัติ ให้ตัดข้อความข้อ 3.6 เป็นผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมและไม่มีความขัดแย้งต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจออก
- รับทราบร่างระเบียบ กปภ. ว่าด้วยการบริหารกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ (ฉบับที่ ...) พ.ศ. พร้อมทั้งให้ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป และให้นำร่างระเบียบ กปภ. ว่าด้วยการบริหารกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ (ฉบับที่ ...) พ.ศ. เสนอคณะกรรมการ กปภ. พิจารณาในการประชุมครั้งต่อไป
- อนุมัติให้คณะกรรมการ กปภ. ผู้บริหารระดับสูง กปภ. และผู้ประสานงาน จำนวนประมาณ 20 คน เดินทางไปศึกษาดูงาน ณ สหพันธ์รัฐรัสเซียและราชอาณาจักรสวีเดน ระหว่างวันที่ 17 - 24 มิถุนายน 2555 และเบิกค่าใช้จ่ายในวงเงินประมาณ 5,000,000 บาท (เงินห้าล้านบาท) โดยใช้งบประมาณแผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล กปภ. ปี 2555

เรื่องเพื่อทราบ

- รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ. ประจำเดือนเมษายน 2555 และให้ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป
- รับทราบรายงานผลการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนประจำปีงบประมาณ 2555 ณ วันที่ 30 เมษายน 2555 เบิกจ่ายได้ 37% และให้ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป
- รับทราบรายงานสถานะทางการเงินของกองทุนเงินประกันการใช้น้ำและดอกผลจากกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ ณ สิ้นไตรมาส 2 ประจำปีงบประมาณ 2555
- รับทราบรายงานความก้าวหน้างานก่อสร้าง โครงการที่มีงบลงทุนตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไป จำนวน 34 แห่ง ณ สิ้นไตรมาส 2 ปีงบประมาณ 2555

ครั้งที่ 6/2555 : วันที่ 13 มิถุนายน 2555

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 6/2555 เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2555 ซึ่งมี นายสุรพล พงษ์ทัตศิริกุล เป็นประธานกรรมการนั้น ที่ประชุมมีมติในเรื่องต่างๆ ที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

เรื่องเพื่อพิจารณา

- เห็นชอบแผนการลงทุนหลักเพื่อพัฒนาระบบประปา กปภ. สาขาเชียงใหม่ ปี 2556 - 2570 วงเงินเต็มโครงการรวม 2,257.325 ล้านบาท รวมทั้งเห็นชอบให้ดำเนินโครงการตามแผนการลงทุนหลักช่วงที่ 1 ปี 2556 - 2558 วงเงินลงทุน 1,390.670 ล้านบาท โดยเงินกู้พันธบัตรของ กปภ. และกระทรวงการคลังเป็นผู้ค้ำประกันเงินทุน ทั้งนี้ ให้ กปภ. นำเสนอแผนการลงทุนโครงการดังกล่าวผ่านกระทรวงมหาดไทย เพื่อเสนอให้ สศช. พิจารณาให้ความเห็นประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไป
- เห็นชอบกรอบแผนการลงทุน โครงการเพื่อการพัฒนาปี 2556 - 2559 ของ กปภ. จำนวน 110 โครงการ วงเงินรวม 46,552.920 ล้านบาท และการดำเนินโครงการเพื่อการพัฒนาปี 2556 ของ กปภ. จำนวน 16 โครงการ วงเงินลงทุนรวมทั้งสิ้น 10,902.928 ล้านบาท ประกอบด้วยโครงการที่มีมติคณะรัฐมนตรีรองรับแล้ว จำนวน 7 โครงการ วงเงินรวม 2,130.851 ล้านบาท และโครงการใหม่ที่ต้องเสนอให้คณะรัฐมนตรีพิจารณา จำนวน 9 โครงการ วงเงิน 8,772.077 ล้านบาท รวมทั้งให้ กปภ. นำเสนอโครงการเพื่อการพัฒนาปี 2556 - 2557 ผ่านกระทรวงมหาดไทย เพื่อเสนอให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพิจารณาให้ความเห็นประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีภายใต้เงื่อนไขให้ กปภ. ปรับอัตราค่าน้ำประปาที่สะท้อนต้นทุนเมื่อการก่อสร้างแล้วเสร็จต่อไป
- เห็นชอบแผนการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. และแผนปฏิบัติการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีประจำปี 2555 ตามที่ กปภ. เสนอ
- เห็นชอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. รวมทั้งรับทราบกฎบัตรของคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. (Corporate Governance & Corporate Social Responsibility : CG & CSR) และให้ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

5. เห็นชอบการปรับค่าเป้าหมายการบริหารความเสี่ยง และปรับค่าเกณฑ์ผลกระทบประเมินความเสี่ยงระดับองค์กรปี 2555 จำนวน 3 รายการ ดังนี้
 - 1) กำไรจากการดำเนินงาน (EBITDA) โครงการเอกชนร่วมลงทุน (F)
 - 2) กำไรจากการดำเนินงาน (EBITDA) กปภ.ดำเนินงาน (F)
 - 3) ปริมาณน้ำดิบบางพื้นที่ไม่เพียงพอต่อการผลิต (O)
6. รับทราบกฎบัตรของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ. ปี 2555 และให้ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป
7. เห็นชอบรายงานการประเมินและวิเคราะห์โครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการ กปภ. ปีบัญชี 2555 รวมทั้งให้ กปภ. นำความเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ กปภ. จัดส่งให้ทริสต่อไป
8. เห็นชอบผลการดำเนินงานตามระบบ EVM ของ กปภ. ประจำปี 2555 และให้ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา การบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มต่อไป
9. เห็นชอบให้ กปภ. ปรับปรุงสภาพการจ้างเกี่ยวกับการเงินให้แก่พนักงาน กปภ. ทุกคน ตามความในมาตรา 13 วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 ดังนี้
 1. การจ่ายเงินสวัสดิการค่าน้ำประปาให้พนักงานทุกคนในอัตราเดือนละ 300 บาท
 2. การปรับเพิ่มสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลกรณีพนักงานเบิกค่ารักษาพยาบาลในสถานพยาบาลเอกชน (ประเภทผู้ป่วยใน) กำหนดให้เบิกได้เท่าที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 18,000 บาท สำหรับการรักษายาบาลภายในระยะเวลาไม่เกิน 30 วัน นับแต่วันเข้ารับการรักษาพยาบาล ส่วนที่เกิน 30 วัน ให้เบิกได้ครึ่งหนึ่งของจำนวนเงินที่จ่ายจริงแต่ไม่เกินวันละ 600 บาท
 พร้อมทั้งให้ กปภ. นำเสนอคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบตามลำดับต่อไป
10. มอบอำนาจให้นายวัฒนา วัฒนศิริ ผู้อำนวยการกองคดี เป็นผู้รับมอบอำนาจแก้ต่างคดีปกครอง หมายเลขคำที่ 233/2555 โดยให้ผู้รับมอบอำนาจมีอำนาจดังต่อไปนี้ ทำคำให้การต่อศาลปกครองกลางและดำเนินการแทนจนคดีถึงที่สุด เช่น มีอำนาจลงชื่อในคำให้การ คำร้อง คำขอ คำแถลง คำอุทธรณ์ หรือเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องในคดี รวมทั้งยื่นเอกสารดังกล่าว ให้ถ้อยคำต่อศาล และให้มีอำนาจรับเอกสาร คัดถ่ายสำเนาคำพิพากษาและรายงานกระบวนการพิจารณาของศาลหรือสิ่งอื่นใดจากศาลแทนคณะกรรมการ กปภ. ได้ จนแล้วเสร็จ
11. อนุมัติให้ กปภ. เบิกจ่ายเงินการกุศล เพื่อสมทบทุนมูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาประเทศตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อดูแลและพัฒนาศักยภาพนักเรียนทุนพระราชทานในโครงการทุนการศึกษา สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร จำนวนเงิน 1 ล้านบาท (เงินหนึ่งล้านบาทถ้วน) โดยใช้งบประมาณประจำปี 2555

เรื่องเพื่อทราบ

1. รับทราบผลการดำเนินงานด้านการเงินของ กปภ. 2 ไตรมาส ประจำปีงบประมาณ 2555 (เบื้องต้น) และให้ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป
2. รับทราบรายงานผลการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ 2555 ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2555 เบิกจ่ายได้ 42% และให้ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป
3. รับทราบผลการดำเนินงานด้าน CSR ของ กปภ. ประจำปี 2554 และไตรมาสที่ 1 และไตรมาสที่ 2 ประจำปี 2555
4. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ไตรมาส 2/2555
5. รับทราบรายงานผลการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบ ไตรมาส 2/2555 และให้ กปภ. ส่งรายงานดังกล่าวให้กระทรวงการคลังและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เพื่อทราบต่อไป
6. รับทราบผลการหารือกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินและผู้สอบทานภายนอก
7. รับทราบผลการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรไตรมาส 2/2555 ของ กปภ. และให้ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป
8. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก ครั้งที่ 4/2555 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2555 และครั้งที่ 5/2555 เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2555

กปภ. เคลื่อนหน่วยบริการรับบำบัดทุกข์

เรื่อง...อุทัยวรรณ ชิวะมงคล นักประชาสัมพันธ์ 5 กองลูกคำสัมพันธ์

สบาย สบาย...ยามนี้บ้านไหนมีปัญหาเรื่องน้ำประปา ไม่ว่าจะเป็นขอดิตั้งใช้น้ำ แจ้งซ่อมท่อ ขอรับการเปลี่ยนชื่อ/โอน มิเตอร์ หรือชำระค่าน้ำ ไม่ต้องลำบากไปไหนไกล เพราะ **การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)** เคลื่อนหน่วยบริการรับบำบัดทุกข์ให้ถึงที่ โดยร่วมกับจังหวัดและอำเภอจัดทัพเคลื่อนพลให้บริการเรื่องน้ำแบบครบวงจรภายใต้โครงการ **“หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน”** และ **โครงการ “อำเภอยิ้ม...เคลื่อนที่”**

มาดูกันซิว่าในรอบเดือนที่ผ่านมา กปภ.สาขาใด เคลื่อนพลออกหน่วยบริการบำบัดทุกข์ให้ประชาชนกันบ้าง



สาขากระบี่
เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2555



สาขามหาสารคาม
เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2555



สาขาเชียงใหม่
เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2555



สาขabanไผ่
เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2555



สาขาหนองเรือ
เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2555



สาขาชลบุรี
เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2555



สาขาสว่างแดนดิน
เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2555



สาขาบางคล้า
เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2555



สาขาชัยนาท
เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2555



สาขาอุทัยธานี
เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2555



สาขากำแพงเพชร
เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2555

โรงเรียนประหยัดน้ำสานฝันโลกสวยน้ำใส



เรื่อง...อุทัยวรรณ ชิวะมงคล นักประชาสัมพันธ์ 5 กองลูกกำสับพันธ์



"หนึ่งแรงร่วมใจ เยาวชนไทยใส่ใจคิด

ทุกหยดน้ำ คือ ชีวิต ปลุกฝังจิตอนุรักษทรัพยากร"

คำขวัญชนะเลิศการประกวดคำขวัญโรงเรียนประหยัดน้ำ

ของนางสาวกมลชนก วิเศษเนตร โรงเรียนพยุหะภูมิวิทยาคาร

คำขวัญข้างต้นเป็นตัวอย่างหนึ่งของการคิดของเยาวชนที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนประหยัดน้ำของ การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ซึ่งถูกถ่ายทอดมาจากจิตใต้สำนึกและ

ประสบการณ์ที่ได้รับจากสิ่งแวดล้อมรอบตัว โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาทรัพยากรธรรมชาติที่เริ่มเสื่อมโทรม เป็นชนวนจุดประกายให้เยาวชนเกิดความคิดที่จะร่วมกันดูแลรักษาฟื้นฟูชีวิตสู่ธรรมชาติอีกครั้ง

สำหรับ "โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ" เป็นหนึ่งในกิจกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อมที่มุ่งเน้นให้เยาวชนมีจิตสำนึกและมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์แหล่งน้ำ ผ่านกิจกรรมที่สอดแทรกสารพันความรู้เรื่องน้ำ อาทิ การอนุรักษ์แหล่งน้ำดิบ กระบวนการผลิตและส่งจ่ายน้ำ การตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ การหาจุดรั่วไหล การใช้น้ำอย่างคุ้มค่า การใช้น้ำอย่างประหยัด ฯลฯ เมื่อผ่านบทเรียนด้านวิชาการเรียบร้อยแล้วก็มาถึงบทเรียนภาคสนามโดยการนำชมระบบผลิตน้ำประปาที่โรงกรองน้ำ หลังจากเยาวชนเรียนรู้ครบหลักสูตรแล้วก็มาถึงขั้นตอนการใช้ความคิดถ่ายทอดออกมาเป็นคำขวัญประหยัดน้ำส่งเข้าร่วมประกวด ซึ่งคำขวัญที่ชนะเลิศจะได้รับการติดป้ายไว้ภายในบริเวณโรงเรียนเพื่อกระตุ้นให้บุคคลอื่นเกิดการจดจำ และนำไปสู่พฤติกรรมประหยัดน้ำต่อไป

ผ่นการคืนชีวิตสู่ธรรมชาติอยู่ไม่ไกลเพียงให้ความใส่ใจและเริ่มต้นที่จะทำเท่านั้น... ณ วันนี้ โรงเรียนประหยัดน้ำพร้อมผลิตเยาวชนให้มาร่วมสานฝันให้เป็นจริงได้ถึง 121 แห่งแล้ว โดยมีโรงเรียนประหยัดน้ำแห่งใหม่ที่เกิดขึ้น ดังนี้



1. โรงเรียนเทศบาลวัดถลุงเหล็ก (บุญนิมิตไทยอุปถัมภ์) อ.ท่าเรือ จ.พระนครศรีอยุธยา : การประปาส่วนภูมิภาค สาขาท่าเรือ เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ แห่งที่ 118 มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2555

ระดับประถมศึกษาตอนต้น

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กชายธีรภัทร จำปาพงษ์
	คำขวัญ	"ขาดน้ำคงขาดใจ เมื่อมีใช้ต้องประหยัด"
รองอันดับ 1	ได้แก่	เด็กหญิงสกุลทิพย์ จุฬารัตน์
	คำขวัญ	"เปิดก๊อกครั้งใด ต้องมั่นใจว่าใช้อย่างประหยัด"
รองอันดับ 2	ได้แก่	เด็กชายวิวัฒน์ จันทร์กระจำง
		"น้ำคือชีวิต รู้จักคิด รู้จักใช้ ได้คุณค่า"





ระดับประถมศึกษาตอนปลาย

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กหญิงกนกพร จันเสื่อ
	คำขวัญ	“ปิดน้ำเมื่อไม่ใช้ เราคนไทยช่วยรักษา คิดถึงวันข้างหน้า แหล่งธาราอาจหมดไป”
รองอันดับ 1	ได้แก่	เด็กหญิงชมพูนุช อูระพันธ์
		“น้ำมีเพียงน้อยนิด โปรดคิดก่อนใช้ น้ำอาจหมดเร็วไว มาร่วมใจอนุรักษ์น้ำ”
รองอันดับ 2	ได้แก่	เด็กหญิงศุภา นิลสุวรรณ
		“น้ำนี้คือชีวิต โปรดช่วยคิดรักษาไว้ จงทำจำใส่ใจ รักษาไว้ให้ยั่งยืน”



2. โรงเรียนเทศบาลแหลมฉบัง 1 จังหวัดชลบุรี : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแหลมฉบัง

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ **แห่งที่ 119** มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2555

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กหญิงนิชชา คำลม
	คำขวัญ	“น้ำนั้นมีคุณค่า รู้รักษารูประหยัด”
รองอันดับ 1	ได้แก่	เด็กหญิงวิภารัตน์ ชัดทรายขาว
	คำขวัญ	“น้ำมีคุณค่า รักษาให้ยั่งยืน”
รองอันดับ 2	ได้แก่	เด็กหญิงศุธิกาญจน์ หรรพรัตน์
	คำขวัญ	“ประหยัดน้ำวันละนิด เพื่อชีวิตวันข้างหน้า ขอเชิญพวกเรา มา ประหยัดน้ำในบ้านเรา”





3. โรงเรียนพัคณภูมิพิทยาคาร อำเภอพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม : การประปาส่วนภูมิภาค สาขาพัคณภูมิพิสัย เป็นโรงเรียนประหยัdnน้ำ แห่งที่ 120 มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2555

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กหญิงอักษรสวรรค์ ศรีวงษา
	คำขวัญ	“ประหยัdnน้ำวันละนิด ชีวิตจะสดใส ประหยัdnน้ำประหยัdnไฟ ประหยัdnใช้ประโยชน์นาน”
รองอันดับ 1	ได้แก่	เด็กหญิงสิรินันท์ ยิ่งยง
	คำขวัญ	“รักษน้ำ รักชีวิต คิดสัknิด ก่อนจะใช้”
รองอันดับ 2	ได้แก่	เด็กหญิงศิริลักษณ์ พูลศิลป์
	คำขวัญ	“ใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า ร่วมรักษา ไม่ฟุ่มเฟือย”



4. โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัยชัยภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชัยภูมิ เป็นโรงเรียนประหยัdnน้ำ แห่งที่ 121 มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2555

ชนะเลิศ	ได้แก่	นางสาวกมลชนก วิเศษเนตร
	คำขวัญ	“หนึ่งแรงร่วมใจ เยาวชนไทยใส่ใจคิด ทุกหยดน้ำ คือ ชีวิต ปลุกฝึngจิตอนุรักษ์ทรัพยากร”
รองอันดับ 1	ได้แก่	เด็กหญิงธัญญรัตน์ มั่งงิธรรม
	คำขวัญ	“ใช้น้ำอย่างรู้ค่า คือ การรักษาสิ่งแวดลอม”
รองอันดับ 2	ได้แก่	เด็กหญิงเบญจวรรณ เจือกุดขมิ้น
	คำขวัญ	“เด็กไทยรุ่นใหม่ ใส่ใจประหยัdnน้ำ”



“น้ำ” ฉบับต่อไป มาติดตามกันดูว่าจะมีโรงเรียนประหยัdnน้ำเกิดขึ้นที่ใดบ้างนะคะ...

โครงการ 120 ปี มหาไถไทย กปภ. เติมน้ำใจให้ประชาชน

เรื่อง...จิสวพรรณ สอดทอง นักประชาสัมพันธ์ 7 กองลูกคำสัมพันธ

การพบปะออกเยี่ยมเยียนและออกให้บริการลูกค้า ถือเป็นหนึ่งในโครงการต่าง ๆ ที่ กปภ. จัดขึ้นเพื่อให้บริการประชาชน โดยมีโครงการ 120 ปีมหาไถไทย กปภ.เติมน้ำใจให้ประชาชน (โครงการเติมใจให้กัน) ที่ถือเป็นกิจกรรมหลัก ซึ่งพนักงาน กปภ. สาขาต่าง ๆ ทั่วประเทศจะนำทีมออกเยี่ยมเยียนลูกค้าตามบ้านเรือน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่าง กปภ. กับลูกค้า และถือโอกาสรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการให้บริการลูกค้ามาประมวลผลและวิเคราะห์ เพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการให้บริการต่อไป

ในปี พ.ศ.2555 ถือเป็นโอกาสอันดีที่กระทรวงมหาดไทย ได้รับการสถาปนาครบรอบ 120 ปี ในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่ทำหน้าที่บำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้กับประชาชน ร่วมกับการประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.) ซึ่งเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่ให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนใน 74 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้น กทม. นนทบุรี และสมุทรปราการ) ได้ร่วมกันเทิดพระเกียรติเนื่องในปี่มหามงคล 3 วโรกาส คือ

1. พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงมีพระชนมพรรษา 84 พรรษา 5 ธันวาคม 2554
2. สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ทรงมีพระชนมพรรษา 80 พรรษา 12 สิงหาคม 2555
3. สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ทรงมีพระชนมพรรษา 60 พรรษา 28 กรกฎาคม 2555

รูปแบบของการให้บริการผ่านโครงการ 120 ปี มหาไถไทย กปภ.เติมน้ำใจให้ประชาชนนั้น ผู้จัดการ กปภ.ทั้ง 231 สาขาจะเป็นผู้นำทีมงานด้านต่าง ๆ ทั้งทีมบริการ ทีมค้นหาปัญหาเสีย ทีมซ่อมบำรุง และทีมประชาสัมพันธ์ ออกไปเยี่ยมเยียนลูกค้าประชาชน ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของโครงการที่แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม หรือ Corporate Social Responsibility (CSR) ของ กปภ. โดยเป็นกิจกรรมที่ปลูกจิตสำนึกให้แก่พนักงาน กปภ. ให้มีจิตสาธารณะ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่ง กปภ. ได้บูรณาการความต้องการของประชาชนโดยมุ่งหวังให้ประชาชนมีสุขอนามัยที่ดีจากการใช้น้ำประปาและการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำโดยใช้ให้เกิดคุณค่ามากที่สุด

นอกจากนี้ โครงการ 120 ปี มหาไถไทย กปภ.เติมน้ำใจให้ประชาชน ยังมุ่งเน้นด้านการให้ความช่วยเหลือประชาชน โดยให้บริการด้านการตรวจสอบ ซ่อมแซมระบบประปาภายในบ้านของลูกค้าให้ถูกหลักสุขอนามัยโดยไม่คิดค่าแรง เพื่อเป็นการแสดงความเอื้ออาทรและสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างลูกค้าและ กปภ. นอกจากนี้ ยังเป็นโอกาสที่ กปภ. จะสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเพื่อนำกลับไปปรับปรุงและพัฒนาแนวทางการให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในช่วงเดือนมิถุนายน-กรกฎาคม 2555 กปภ.สาขาต่าง ๆ ได้ออกกิจกรรมพบปะลูกค้าในโครงการ 120 ปี มหาไถไทย กปภ. เติมน้ำใจให้ประชาชน ดังนี้



สาขาเพชรบุรี ครั้งที่ 2 วันที่ 8 มิถุนายน 2555 ณ ศาลากลางหมู่บ้าน บ้านนาป่า ม.8 ต.บางครก อ.บ้านแหลม จ.เพชรบุรี



สาขากบินทร์บุรี วันที่ 11 มิถุนายน 2555 ณ บริเวณบ้านโนน หมู่บ้านสันติสุข หมู่บ้านชัยจินดา หน้าโรงพยาบาล กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี



สาขาฟาง วันที่ 11 มิถุนายน 2555 ณ พื้นที่เขตจำหน่ายน้ำของ กปภ.สาขาฟาง



สาขาโนนสูง ครั้งที่ 2 วันที่ 21 มิถุนายน 2555 ณ ชุมชนตลาดใหม่ เขตเทศบาล ตำบลโนนสูง อ.โนนสูง จ.นครราชสีมา



สาขาเพชรบุรี ครั้งที่ 3 วันที่ 21 มิถุนายน 2555 ณ ตลาดทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จ.เพชรบุรี



สาขาน่าน ครั้งที่ 3 วันที่ 21 มิถุนายน 2555 ณ ชุมชนหมู่บ้านนาราบ อ.น่าน้อย จ.น่าน



สาขาสวรรคโลก ครั้งที่ 2 วันที่ 21 มิถุนายน 2555 ณ เทศบาลตำบลศรีนคร อ.ศรีนคร จ.สุโขทัย



สาขาสามพราน ครั้งที่ 2 วันที่ 26 มิถุนายน 2555 ณ หมู่บ้านศิวารรัตน์ 10 ต.บางแถม อ.เมือง จ.นครปฐม



สาขามันเหมี่ ครั้งที่ 2 วันที่ 27 มิถุนายน 2555 ณ บริเวณวัดวังจั่น อ.วังจั่น และชุมชนหมู่บ้านถลุงเหล็ก อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี



สาขาเลาขวัญ ครั้งที่ 3 วันที่ 27 มิถุนายน 2555 ณ ม.1 ต.หนองฝ้าย อ.เลาขวัญ จ.กาญจนบุรี



สาขากระบี่ วันที่ 27 มิถุนายน 2555 ณ ชุมชนอ่าวน้ำเมา ม.4 ต.ไสไทย อ.เมือง จ.กระบี่



สาขามันนา วันที่ 28 มิถุนายน 2555 ณ หน่วยบริการองค์กรฯ ตลาดองค์กรฯ อ.องค์กรฯ จ.นครนายก



สาขาเถิน ครั้งที่ 6 วันที่ 28 มิถุนายน 2555 ณ อบต.แม่ปะ เทศบาลตำบลเถินบุรี เทศบาลลุ่มมรดก อ.เถิน จ.ลำปาง



สาขาตะกั่วป่า วันที่ 5 กรกฎาคม 2555 ณ ต.บ้านคำแก่น ต.ทุ่งมะพร้าว อ.ท้ายเหมือง อ.คึกคัก อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา



สาขาสามพราน ครั้งที่ 3 วันที่ 7 กรกฎาคม 2555 ณ อบต.สามควายเผือก อ.เมือง จ.นครปฐม



สาขาบางสะพาน ครั้งที่ 2 วันที่ 11 กรกฎาคม 2555 ณ บริเวณชุมชนบ้านทุ่งกอก ม.5 ต.ทับสะแก อ.ทับสะแก จ.ประจวบคีรีขันธ์



สาขาดาก ครั้งที่ 3 วันที่ 11 กรกฎาคม 2555 ณ ม.3 ต.ประดาง อ.วังเจ้า จ.ตาก



สาขาทุ่งเสลี่ยม ครั้งที่ 2 วันที่ 11 กรกฎาคม 2555 ณ บ้านเด่นดีมี ต.ทุ่งเสลี่ยม อ.ทุ่งเสลี่ยม จ.สุโขทัย



สาขาชลบุรี (วันพิเศษ) ครั้งที่ 2 วันที่ 13 กรกฎาคม 2555 ณ ถนนลงหาดบางแสน ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี



สาขาเดิมบางนางบวช ครั้งที่ 4 วันที่ 13 กรกฎาคม 2555 ณ บ้านกุ่มมะเขียร ต.เขาพระ อ.เดิมบางนางบวช จ.สุพรรณบุรี



สาขาลาดยาว ครั้งที่ 2 วันที่ 17 กรกฎาคม 2555 ณ ต.หนองนมวัว ม.3,5,6 ต.หนองยาว ม.1,2,3,5,6 อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์



สาขาฉะเชิงเทรา ครั้งที่ 2 วันที่ 18 กรกฎาคม 2555 ณ มหาจักรพรรดิ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา



สาขาเพชรบูรณ์ วันที่ 18 กรกฎาคม 2555 ณ บ้านป่าเลา ต.ป่าเลา อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์



สาขาเวียงเชียงทอง ครั้งที่ 8 วันที่ 19 กรกฎาคม 2555 ณ บ้านหัวเวียง ม.1 ต.เวียง อ.เชียงทอง จ.เชียงราย



สาขาล่มสัก ครั้งที่ 3 วันที่ 19 กรกฎาคม 2555 ณ ถนนหน้า รพ.ล่มสัก บ้านบึงยาง อ.ล่มสัก จ.เพชรบูรณ์



สาขางบอง ครั้งที่ 7 วันที่ 20 กรกฎาคม 2555 ณ ม.5 ต.เขาหิน อ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา



สาขาลพบุรี (ชั้นพิเศษ) ครั้งที่ 3 วันที่ 23 กรกฎาคม 2555 ณ ถนนลงหาดบางแสน ต.แสนสุข และถนนพระยาจักรี ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี



สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) ครั้งที่ 4 วันที่ 23 กรกฎาคม 2555 ณ บริเวณ วัดป่าแดด ม.13 ต.ป่าแดด อ.เมือง จ.เชียงใหม่



สาขาชัยนาท ครั้งที่ 6 วันที่ 25 กรกฎาคม 2555 ณ ตลาดเก่าและตลาดใหม่ ต.หันคา อ.หันคา จ.ชัยนาท



สาขากุญบุรี วันที่ 26 กรกฎาคม 2555 ณ ม.1.2 อ.กุญบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์



สาขางบอง ครั้งที่ 8 วันที่ 27 กรกฎาคม 2555 ณ ม.6 ต.ท่าข้าม อ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา



สาขาวิเชียรบุรี ครั้งที่ 2 วันที่ 29 กรกฎาคม 2555 ณ ชุมชนพุเตยพัฒนา ม.1 ต.พุเตย อ.วิเชียรบุรี จ.เพชรบูรณ์



สาขาลพบุรี (ชั้นพิเศษ) ครั้งที่ 4 วันที่ 30 กรกฎาคม 2555 ณ ถ.พระยาจักรี ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี

โครงการ 120 ปี มหาคาไทย กปภ.เต็มหัวใจให้ประชาชน เป็นอีกหนึ่งโครงการเพื่อลูกค้าของ กปภ. ที่จะเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ ซึ่งจากการลงพื้นที่ที่ผ่านมาพบว่าลูกค้ามีความพึงพอใจในการออกพบปะเยี่ยมเยียนเป็นอย่างมาก ทั้งนี้ กปภ.ทุกสาขายังคงจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่เป็นเลิศต่อไป

กปท.@CSR ด้านชุมชนและสังคม

รวบรวม... กองลูกกล้าสัมพันธ์

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1 โดยนายพงศ์กร ปุณณวัศพล ผู้อำนวยการกองระบบจำหน่าย เป็นตัวแทนมอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 360 ขวด ให้กับจังหวัดชลบุรี เพื่อนำไปใช้ในกิจกรรมโครงการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน ในวันที่ 18 กรกฎาคม 2555



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพญา (ชั้นพิเศษ) ร่วมงานแถลงข่าวการแข่งขันพืชมารารอน ซึ่งด้วยพระราชทานพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ประจำปี 2555 และสนับสนุนน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 2,400 ขวด เพื่อบริการนักท่องเที่ยวที่เข้าร่วมการแข่งขัน พร้อมนี้ นายอิทธิพล คุณปลื้ม นายกเมืองพญา ได้มอบโล่ผู้ร่วมสนับสนุนแก่การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพญา (ชั้นพิเศษ) ณ บริเวณลานกิจกรรมหน้าร้าน NARAYA ชั้น G ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล พญาปิยเมืองพญา จ.ชลบุรี



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ) ให้บริการน้ำประปาบรรจุขวด จำนวน 600 ขวด เพื่อร่วมโครงการเทศบาล (แสนสุข) เคลื่อนที่ครั้งที่ 2/2555 ณ วัดตาลล้อม ต.เหมือง อ.เมือง จ.ชลบุรี

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเลาขวัญ มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 300 ขวด ให้กับรองผู้ว่าราชการจังหวัดกาญจนบุรี เพื่อสนับสนุนหน่วยแพทย์เคลื่อนที่มูลนิธิอาสาสมัครนายชนบท ในพระบรมราชูปถัมภ์ บริการรักษาพยาบาลแก่ผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส ณ โรงเรียนบ้านหนองปลิง อ.เลาขวัญ จ.กาญจนบุรี



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ) มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 4,000 ขวด ในโครงการ “หนึ่งใจ..ดีให้น้อง” โดยมูลนิธิมิราเคิล ออฟไลฟ์ ในทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญาสิริวัฒนาพรรณวดี ร่วมกับบริษัท โอเอสเอส จำกัด ในกิจกรรม “Osotspa Road to University 2012” ณ อาคารอุบลรัตนราชกัญญาสถกรณ์สุราษฎร์ธานี จำกัด ต.หนองไทร อ.พุนพิน จ.สุราษฎร์ธานี

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาประจวบคีรีขันธ์ มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 1,000 ขวด ให้กับสำนักงานปกครองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อใช้จัดทำโครงการพลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติด เต็มใจ 80 พรรษามหาราชาธิ



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 สนับสนุนน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 2,040 ขวด ให้แก่สำนักทรัพยากรน้ำภาค 2 เพื่อนำไปแจกจ่ายให้แก่ประชาชนที่มาร่วมกิจกรรมซ่อมแผนเผชิญอุทกภัยในพื้นที่ จ.ลพบุรี และ ปทุมธานี



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแหลมฉบัง มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 360 ขวด ให้แก่เทศบาลนครแหลมฉบัง เนื่องในโอกาสวันสุนทรภู่ ประจำปี 2555

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านตาขุน มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 300 ขวด ให้กับเทศบาลตำบลบ้านตาขุน อ.บ้านตาขุน จ.สุราษฎร์ธานี เพื่อแจกจ่ายให้กับผู้เข้าร่วมการแข่งขันกีฬานักเรียน "ตาขุนเกมส์ ครั้งที่ 8" เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2555



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลองท่อม สนับสนุนน้ำประปาดื่มได้บรรจุขวด จำนวน 600 ขวด เพื่อบริการให้แก่ประชาชนผู้เข้าร่วมในพิธีเปิดงาน "ครบรอบ 140 ปี แห่งการจัดตั้งจังหวัดกระบี่" เพื่อเป็นการเทิดพระเกียรติและแสดงถึงความจงรักภักดี สำนึกในพระมหากรุณาธิคุณที่พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 ที่ทรงมีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมให้จัดตั้งจังหวัดกระบี่ขึ้น เมื่อปี พ.ศ.2415

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 บริจาคเงินจำนวน 2,000 บาท เพื่อร่วมในพิธีสืบชะตาป่าไม้และสายน้ำแม่แกว-แม่ลาว ณ สำนักงานฝ่ายศึกษาและพัฒนาป่าไม้ ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้ อันเนื่องมาจากพระราชดำริ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 7 จัดกิจกรรม "กป.ปันน้ำใจ ผู้สูงอายุ" เฉลิมพระเกียรติและถวายเป็นพระราชกุศล แด่สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร เนื่องในโอกาสสมทวงคลเฉลิมชนมพรรษา 5 รอบ 28 กรกฎาคม 2555 ณ บ้านพักคนชรา จ.อุดรธานี มอบเครื่องอุปโภคบริโภค และเงินสด เพื่อช่วยเหลือคนชราในสถานสงเคราะห์คนชราอุดรธานี และผู้ยากไร้ ชัดสนยากจน โดยไม่จำกัดเชื้อชาติ และศาสนา

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสกลนคร มอบน้ำดื่ม จำนวน 15,000 ถ้วย ในโครงการ "หนึ่งใจ...ตัวให้น้อง" โดยมูลนิธิมิราเคิล ออฟไลฟ์ ในทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญา สิริวัฒนาพรรณวดี ร่วมกับบริษัท โอเอสสป่า จำกัด ในกิจกรรม "Osotspa Road to University 2012"



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพยัคฆภูมิพิสัย ร่วมกิจกรรมวันไหว้ครูและมอบทุนการศึกษาให้กับนักเรียนที่เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ณ โรงเรียนพยัคฆภูมิวิทยาคาร อ.พยัคฆภูมิพิสัย จ.มหาสารคาม

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 500 ขวด ให้กับตัวแทนโรงเรียนวิวัฒน์พลเมืองฝ่ายปกครอง เพื่อใช้ในการประชุม ชี้แจง กลุ่มผู้เสพ ผู้ติดยาเสพติด ที่ศาลมีคำพิพากษาให้รอการลงโทษและคุมประพฤติไว้และประเมินความเสี่ยงเพื่อจัดกิจกรรมให้เข้าค่ายพัฒนาทักษะการเลิกใช้ยาเสพติด ซึ่งจัดขึ้น ณ หอประชุมอำเภอเมืองเชียงใหม่





การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหิมาลัย มอบน้ำดื่ม จำนวน 1,100 ถ้วย เพื่อแจกจ่ายให้กับประชาชนที่มาร่วมงานในกิจกรรม ประเพณีบุญบั้งไฟ อ.หิมาลัย จ.ยโสธร เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2555 และมอบน้ำดื่ม จำนวน 1,000 ถ้วย ให้กับอำเภอมหาชนะชัย ณ หน้าที่ทำงานอำเภอมหาชนะชัย เพื่อบริการแขกผู้มีเกียรติที่เข้าร่วม กิจกรรมวันรวมพลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติดเนื่องในวันต่อต้าน ยาเสพติดโลก

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) ร่วมพิธีทำบุญ สิบชะตาเขื่อนแม่งองอุดมธารา ณ เขื่อนแม่งองอุดมธารา โดยมอบ น้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 1,500 ขวด ให้กับโครงการส่งน้ำและบำรุง รักษาแม่งอง



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพะเยา ร่วมกิจกรรมงานบุญอายุวัฒนะ มงคล 96 ปี พระอุบาลีคุณูปมาจารย์ เจ้าอาวาสวัดศรีโคมคำ ที่ปรึกษาเจ้า คณะภาค 5 ณ พระวิหารหลวงวัดศรีโคมคำ ต.เวียง อ.เมือง จ.พะเยา โดย จัดเลี้ยงน้ำดื่มสมุนไพรและขนมหวาน พร้อมทั้งมอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 300 ขวด ให้แก่ผู้ร่วมงาน

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาฝาง จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอน การผลิตน้ำประปา แจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์ และน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 500 ขวด ณ สนามโรงเรียนแม่ข่ายวิทยาคม อ.แม่สาย จ.เชียงใหม่



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาน่าน มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 600 ขวด เพื่อใช้ในกิจกรรมงานเปิดตัวโครงการ เพิ่มศักยภาพระบบงานเกษตร ภายใต้แผนพัฒนาเด็ก และเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร ตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเวียงเชียงใหม่ มอบ น้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 200 ขวด ให้กับธนาคารกรุงไทย สาขาเวียงเชียงใหม่ เพื่อใช้ในการกิจการของธนาคารกรุงไทย และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างลูกค้าและหน่วยงาน

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสวรรณภูมิ มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 300 ขวด ร่วม ในงานประเพณีบุญบั้งไฟ อ.สวรรณภูมิ จ.ร้อยเอ็ด ประจำปี 2555



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุโขทัย ได้ร่วมบริจาคทุนการศึกษา จำนวน 1,280 บาท และน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 300 ขวด ให้กับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุโขทัยเขต 1 เพื่อเข้าร่วมโครงการ กิจกรรมเยี่ยมบ้านนักเรียน



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 300 ขวด ให้กับตำรวจภูธรภาค 5 เพื่อใช้ใน กิจกรรม “วันต่อต้านยาเสพติดโลก” ณ สนามกีฬาสมโภช 700 ปี จังหวัดเชียงใหม่

การประสานงานภูมิภาคสาขาศรีษะเกษและสาขาทุ่งเสลี่ยม จัดกิจกรรมเลี้ยงอาหารกลางวันนักเรียน และมอบน้ำดื่มบรรจุขวดจำนวน 200 ขวด ให้กับโรงเรียนหนองช้าง ต.ศรีษะเกษ อ.ศรีษะเกษ จ.สุโขทัย



การประสานงานภูมิภาคสาขาพิจิตร ร่วมกับผู้บังคับบัญชาเรือนจำจังหวัดพิจิตร ให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการผลิตน้ำประปาและตรวจสอบระบบการกรองน้ำประปาภายในเรือนจำจังหวัดพิจิตร โดยเปลี่ยนกรวดกรองและทรายกรองใหม่ ณ เรือนจำจังหวัดพิจิตร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิจิตร

การประสานงานภูมิภาคสาขาตาก มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 60 ขวด ให้ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดตาก เพื่อใช้ในการจัดประชุม คณะอนุกรรมการพัฒนาแรงงานและประสานงานฝึกอาชีพจังหวัด (กพร.ปจ.)



การประสานงานภูมิภาคสาขาชัยนาท มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 300 ขวด ร่วมกิจกรรมฝึกซ้อมแผนเผชิญเหตุอุทกภัย เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเผชิญเหตุโดยเน้นภารกิจการฝึกซ้อมอพยพประชาชน และการบริหารจัดการศูนย์พักพิงชั่วคราว ณ โรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยนาท ต.เขาท่าพระ อ.เมือง จ.ชัยนาท

การประสานงานภูมิภาคสาขาแม่สะเรียง ให้บริการน้ำดื่มบรรจุขวดจำนวน 1,000 ขวด แก่ผู้ร่วมพิธีเททอง เปิดงานสักการะเจ้าแม่กวนอิม โดยมูลนิธิมิราเคิลออฟไลฟ์ ในทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญา สิริวัฒนาพรรณวดี



การประสานงานภูมิภาคสาขาพัยคณภูมิพิสัย มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 100 ขวด ร่วมกิจกรรม KM ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคามเขต 2





การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพหุ (ชั้นพิเศษ) โดยนายสนธิ์ อสนีจาริกจิต ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 1 นายอารยะ งามวงศ์วาน ผู้จัดการ กปภ. สาขาพหุ (ชั้นพิเศษ) นายวิทยา สามสุวรรณ ผู้อำนวยการกองแผนและวิชาการ ให้การต้อนรับคณะนักเรียน โรงเรียนมีชัยพัฒนาชลบุรี ในโอกาสศึกษาดูงานระบบผลิตน้ำประปา ณ สถานีผลิตน้ำมาบประชัน อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสามพราน ร่วมกับกรมอนามัย จัดพิธีประกาศรับรองพื้นที่น้ำประปาดื่มได้แห่งที่ 151 เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2555 ณ บริเวณวัดไร่ขิง อ.สามพราน จ.นครปฐม โดยมีนางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค นายนิมิต จันทน์วิมล ผู้ว่าราชการจังหวัดนครปฐมและนายแพทย์ณรงค์ สายวงศ์ รองอธิบดีกรมอนามัย เป็นประธานในพิธี



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 5 ร่วมกับการประปาส่วนภูมิภาคสาขาห้วยยอด จัดพิธีมอบป้ายประกาศรับรองคุณภาพน้ำดื่มและมอบทุนการศึกษาจำนวน 10,000 บาท ใน "โครงการตรวจสอบน้ำดื่ม กปภ.เพื่อน้องคนดี" ณ โรงเรียนวัดห้วยนาง อ.ห้วยยอด จ.ตรัง โดยทำการตรวจสอบคุณภาพน้ำจากตู้น้ำดื่ม ตู้แช่น้ำเย็น เครื่องกรองน้ำภายในโรงเรียน และส่งตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ เพื่อให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานน้ำดื่มขององค์การอนามัยโลก และหลังจากนั้นจะเข้าดำเนินการตรวจสอบน้ำดื่มอย่างต่อเนื่อง



นายประวิทย์ หนูสงค์ ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเรือเสาะ นำพนักงานและลูกจ้างพื้นที่พิเศษลงพื้นที่สำรวจหาท่อแตกท่อรั่ว ในเวลา 18.00-24.00 น. เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาน้ำประปาไหลอ่อน บริเวณพื้นที่ถนนปลายนา ต.เรือเสาะ อ.เรือเสาะ จ.นราธิวาส ภายใต้การดูแลจากตำรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรเรือเสาะ



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาขลุง ต้อนรับคณะครูและนักเรียนโรงเรียนบ้านดงกลาง อ.เขาสมิง จ.ตราด ศึกษาดูงานระบบผลิตน้ำประปา ณ โรงกรองน้ำเขาสมิง พร้อมแจกน้ำดื่มบรรจุขวดและแผ่นพับวิธีการประหยัดน้ำ



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ) ต้อนรับนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรสาธารณสุขศาสตร์ (สาธารณสุขชุมชน) รุ่น 81 ชั้นปีที่ 2 จากวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จ.ขอนแก่น เข้าศึกษาดูงานการจัดการคุณภาพน้ำสะอาดและการผลิตน้ำประปา พร้อมรับฟังการบรรยาย ณ โรงกรองน้ำบ้านโกทา



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะคา ร่วมกับการประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 ดำเนินการฝึกอบรมภาคปฏิบัติ (On the Job Training) เพื่อควบคุมและลดน้ำสูญเสีย โดยการจัดทำแผน Step Test แบ่งโซนการจ่ายน้ำ (DMA) เพื่อให้พนักงานทุกสายงานรู้จักการทำงานในเชิงบูรณาการเพื่อลดน้ำสูญเสียในพื้นที่



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะคา ร่วมกับเจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม งานรักษาความสะอาด ศูนย์อนามัยที่ 10 เชียงใหม่ ออกสำรวจพื้นที่นอกเขตจำหน่ายน้ำของการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะคา ที่ตรวจพบสารหนูในน้ำบาดาลบ้านลำปางกลางฝั่งตะวันตก เพื่อแก้ไขปัญหาและประชุมขยายเขตจำหน่ายน้ำให้ประชาชนมีน้ำดื่มที่สะอาด และได้มาตรฐาน



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพะเยา ให้การต้อนรับคณะกรรมการเครือข่ายระบบประปาหมู่บ้านตำบลม่วงคำ อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย จำนวน 17 หมู่บ้าน ในโครงการประชุมสัมมนาในระบบประปาฯ เข้าศึกษาดูงานการควบคุมคุณภาพน้ำประปา ระบบผลิตน้ำ และการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้น้ำ ณ สำนักงานสาขาพะเยา และโรงกรองน้ำดอยจอมทอง



การประปาส่วนภูมิภาคสาขากำแพงเพชร จัดพิธีมอบใบประกาศรับรองคุณภาพน้ำประปา และมอบทุนพัฒนาการศึกษาในโครงการ “ตรวจสอบน้ำดื่ม กปภ.เพื่อน้องคนดี” ให้กับโรงเรียนบ้านพรานกระต่าย อ.พรานกระต่าย จ.กำแพงเพชร โดยได้รับเกียรติจาก นายสุรสิทธิ์ วงศ์วิทยานันท์ ผู้ช่วยเลขาธิการรัฐมนตรีช่วยกระทรวงมหาดไทยเป็นประธานในพิธี เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2555



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 ร่วมกับการประปาส่วนภูมิภาคสาขาท่าเรือ จัดพิธีประกาศรับรองคุณภาพน้ำดื่มให้แก่โรงเรียนวัดสะตือ ตำบลท่าหลวง อำเภอท่าเรือ จ.พระนครศรีอยุธยา ในโครงการตรวจสอบน้ำดื่ม กปภ. เพื่อน้องคนดี พร้อมมอบเงินสนับสนุนเพื่อจัดซื้อกระเป๋าสก๊อตนักเรียน เป็นจำนวนเงิน 10,000 บาท เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2555



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) ออกหน่วยบริการเคลื่อนที่รับติดตั้งประปาผู้ใช้น้ำรายใหม่ ณ บ้านโนนยาง ตำบลเชียงพิณ อ.เมือง จ.อุดรธานี ซึ่งมีลูกค้าให้ความสนใจมายื่นขอติดตั้งและชำระเงินทันที โดยสามารถดำเนินการติดตั้งแล้วเสร็จภายใน 1 วัน



การประปาส่วนภูมิภาคสาขากำแพงเพชร ออกหน่วยให้บริการติดตั้งประปานอกสถานที่ ณ บ้านซอนทองคำ หมู่ที่ 4 บ้านป่าแดงกลาง หมู่ที่ 8 ต.ถ้ากระต่ายทอง อ.พรานกระต่าย จ.กำแพงเพชร



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาตาก ดำเนินการทำ Step Test ในพื้นที่ DMA 05 โดยการเดินตรวจหาท่อแตกที่รั่วด้วยวิธี passive control ซึ่งผลการตรวจสอบพบว่า บริเวณถนนพหลโยธินตั้งแต่ร้านตากแสงการยางถึงสามแยกโรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราชมีอัตราการใช้น้ำต่อรายสูงที่สุด ซึ่งอาจเกิดจากท่อแตกที่รั่วหรือมีการใช้น้ำของผู้ใช้น้ำจากการสำรองน้ำหรือการลักใช้น้ำในปริมาณสูง



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุทัยธานี ดำเนินโครงการตรวจสอบน้ำดื่ม กปภ.เพื่อน้องคนดี ณ โรงเรียนอนุบาลวัดหนองขุนชาติ (อุทิศพิทยาคาร) อ.หนองฉาง จ.อุทัยธานี



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาตาก ให้การต้อนรับนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อมและการจัดการสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) เข้าศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับระบบการผลิตน้ำประปา โดยมีผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาตาก และหัวหน้างานผลิต เป็นผู้ให้ข้อมูลเพื่อนำไปประกอบการทำวิทยานิพนธ์ในหัวข้อเรื่อง “Community Water Supply Systems in Tak Province”



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพิษณุโลก ประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้โดยจัดพิธีประกาศรับรองให้พื้นที่จ่ายน้ำของหน่วยบริการพรหมพิราม เป็นพื้นที่น้ำประปาดื่มได้แห่งที่ 149 เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2555 ณ โรงเรียนเทศบาล 1 หนองตมศึกษา (จันทง) ต.วังฆ้อง อ.พรหมพิราม จ.พิษณุโลก



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีสำโรง โดยนายพิสิฐ ประสิทธิ์วงษ์ ผู้จัดการ และนายกมล พรหมอยู่ หัวหน้างานผลิต ร่วมกับพนักงาน ดำเนินการซ่อมท่อน้ำดิบและทำความสะอาดโรงกรองน้ำ เพื่อการผลิตน้ำประปาที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำที่เพิ่มขึ้น



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาขลุง ดำเนินการตรวจสอบประตูน้ำและแรงดันน้ำ เพื่อค้นหาสาเหตุเสีย บริเวณถนนสายขลุง-พลั่ว ตำบลเกวียนหัก และตำบลพลั่ว อำเภอยะขลุง จังหวัดจันทบุรี

กปภ.@CSR ด้านสิ่งแวดล้อม

รวบรวม...กองลูกกล้าสัมพันธ์



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ) จัดโครงการปลูกป่าสร้างฝายและดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติและวันต้นไม้ประจำปีของชาติ โดยร่วมกันปลูกต้นทุกระจง จำนวน 20 ต้น ณ สถานีสูบน้ำเคหะชุมชน ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาตราด ร่วมกิจกรรมวันต้นไม้ประจำปีของชาติ ปลูกต้นไม้จำนวน 50 ต้น ณ โรงกรองน้ำบ้านปลายคลอง 2 ต.วังกระแจะ อ.เมือง จ.ตราด



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเพชรบุรี ร่วมกิจกรรมปลูกต้นไม้ในโครงการ “เพาะเมล็ดพันธุ์วันพ่อ ปลูกต่อวันแม่ ดูแลวันสมเด็จพระย่าในพื้นที่ป่าแก่งกระจาน” โดยปลูกไม้ไผ่หวานและมะค่าโมง จำนวน 70 ต้น บริเวณเขตพื้นที่ที่ กปภ.ไปจัดกิจกรรม คือ ณ อุทยานแห่งชาติแก่งกระจาน

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 ร่วมงานปลูกต้นไม้บริเวณรอบสระน้ำหน้าสำนักงาน เนื่องในวันต้นไม้ประจำปีของชาติ รวมทั้งส่งเสริมการปลูกฝังจิตสำนึกของพนักงานในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติ



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาขลุง ร่วมกิจกรรมวันต้นไม้ประจำปีของชาติ ณ บริเวณสนามหญ้าด้านหลังสำนักงานการประปาส่วนภูมิภาคสาขาขลุง ต.ช้าง อ.ขลุง จ.จันทบุรี

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบางปะกง จัดกิจกรรมปลูกต้นไม้บริเวณรอบอาคารสำนักงาน เนื่องในวันต้นไม้ประจำปีของชาติ และเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติให้กับพนักงาน





การประปาส่วนภูมิภาคเขต 3 สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 7 และเทศบาลตำบลหลุมดิน จัดพิธีเปิดโครงการอนุรักษ์และพัฒนา แม่น้ำคู คลอง 80 พรรษา มหาราชนิ ญ บริเวณคลองบางสองร้อย เทศบาลตำบลหลุมดิน อ.เมือง จ.ราชบุรี โดยมีการจัดนิทรรศการของหน่วยงานและกิจกรรมการปลูกต้นไม้เพื่อร่วมส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ



การประปาส่วนภูมิภาคสาขานครนายก ร่วมปลูกป่าในโครงการเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร เนื่องในโอกาสสมหามงคล เฉลิมพระชนมพรรษาครบ 5 รอบ ในวันที่ 28 กรกฎาคม 2555 โดยทำการปลูกป่าบริเวณสถานีจ่ายน้ำปากพลี รวม 110 ต้น ประกอบด้วย ต้นสน 100 ต้น, ต้นยางนา 5 ต้น และต้นพยอม 5 ต้น



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุโขทัย ร่วมกิจกรรมปลูกต้นไม้ถวายแม่ของแผ่นดินในโอกาสสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา “1 หมู่บ้าน 1 ชุมชน 80 ต้น 80 พรรษา” เนื่องในวันต้นไม้ประจำปีของชาติ ณ อ.สุโขทัย และ อบต.ลาดบัวขาว บริเวณที่สาธารณะบ้านคลองตะแบก หมู่ที่ 5 ต.ลาดบัวขาว อ.สุโขทัย จ.นครราชสีมา และนำน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 300 ขวด มอบให้กับผู้เข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ด้วย



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเพชรบุรี จัดกิจกรรมทำความสะอาดบริเวณคลองชักน้ำ โดยกำจัดวัชพืช และสาหร่ายในคลองชักน้ำและบริเวณโดยรอบคลองชักน้ำเพื่อปรับปรุงภูมิทัศน์รอบแหล่งน้ำของ กปภ.



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชัยภูมิ ร่วมกิจกรรม “โครงการชาวชัยภูมิร่วมใจปลูกป่าและฟื้นฟูแหล่งต้นน้ำเทิดพระเกียรติฯ เนื่องในปริมหามงคล 2555” ณ บริเวณป่าสงวนแห่งชาติป่านาอย่างกลัก ท้องที่บ้านไร่ ต.บ้านไร่ อ.เทพสถิต จ.ชัยภูมิ พร้อมกันนี้ ได้นำน้ำดื่มบรรจุขวดไปแจกจ่ายให้แก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมในวันดังกล่าว



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเมืองพล ร่วมกันปลูกต้นไม้บนพื้นที่ว่างเปล่าภายในบริเวณอ่างเก็บน้ำละเลิงหวาย ตำบลโนนข่า อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น เนื่องในวันต้นไม้ประจำปีของชาติ เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งของคนมหาไทยที่ร่วมใจทำความดีเพื่อพ่อและแม่ของแผ่นดิน



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 จัดกิจกรรมปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ณ วัดป่าตองตาปู่ บ้านดอนจิก อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี โดยปลูกต้นไม้ จำนวน 250 ต้น และทำบุญถวายน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 200 ขวด



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเด่นชัย ร่วมกิจกรรมวันปลูกต้นไม้ประจำปีของชาติ โดยปลูกต้นไม้ชนิด ต้นปื๊ด และต้นตะแบก เพื่อลดภาวะโลกร้อน



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาทุ่งเสลี่ยม ร่วมโครงการผู้ใช้น้ำร่วมใจปลูกต้นไม้ลดโลกร้อน เนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษามหาราชินี โดยแจกต้นกล้าฟรี 1 บ้าน 1 ต้น รวม 800 ต้น (ต้นสะเดา พะยูง ยางนา แคนา และมะฮอกกานี) มอบให้ลูกค้าที่มาชำระค่าน้ำประปา



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีสัชชาลัย ร่วมปลูกต้นไม้เพื่อปฐพีรักษ์ จำนวน 30 ต้น เนื่องในวันต้นไม้ประจำปีแห่งชาติ ณ หน่วยบริการทำชัย ต.ท่าชัย อ.ศรีสัชชาลัย จ.สุโขทัย



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีสำโรง ร่วมปลูกต้นไม้เนื่องในวันปลูกต้นไม้ประจำปีของชาติ ณ สำนักทางหลวงที่ 4 (พิษณุโลก) สำนักงานหมวดการทางศรีสำโรงแขวงการทางสุโขทัย



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุโขทัย ร่วมปลูกต้นไม้บริเวณหน่วยบริการบ้านด่านลานหอย อ.บ้านด่านลานหอย จ.สุโขทัย เนื่องในวันต้นไม้ประจำปีของชาติ



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุทัยธานี ปลูกต้นไม้จำนวน 100 ต้น และปล่อยปลาตะเพียนในสระน้ำ ภายในสำนักงานการประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุทัยธานี



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่สอด ร่วมปลูกหญ้าแฝก ณ บ้านทุ่งหลวง ต.แม่จะเรา อ.แม่ระมาด จ.ตาก และแจกน้ำประปาบรรจุขวดจำนวน 150 ขวด ร่วมในงานนี้ด้วย



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ) ร่วมบริจาคโลหิต ในวันผู้บริจาคโลหิตโลก ประจำปี 2555 เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2555 ณ ศาลาเฉลิมพระเกียรติ อ.เมือง จ.ชลบุรี โดยร่วมบริกร น้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 500 ขวดให้แก่ผู้ร่วมบริจาคโลหิต



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลองทอง ร่วมกิจกรรม Big Cleaning Day เพื่อสร้างภูมิทัศน์ที่สวยงามน่าอยู่และเป็นระเบียบเรียบร้อยของ อ.คลองท่อม จ.กระบี่ โดยมอบน้ำดื่มบรรจุขวดให้กับผู้เข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบางปะกง ร่วมกิจกรรมบริจาคโลหิต ในวันบริจาคโลหิตโลก ณ ศาลาเฉลิมพระเกียรติ อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาระยอง และชุดปฏิบัติงานเฉพาะกิจ ศูนย์พระมหาชน ร่วมกันบริจาคโลหิตใน “โครงการบริจาคโลหิต เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร” เนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษาครบ 5 รอบ ในวันที่ 28 กรกฎาคม 2555 ณ สำนักงานเหล่ากาชาดจังหวัดระยอง โรงพยาบาลระยอง ต.ท่าประดู่ อ.เมือง จ.ระยอง



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาทุ่งเสลี่ยม ร่วมเดินขบวนต่อต้านยาเสพติดและร่วมพิธีตักน้ำสาบานตนไม่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด เนื่องในวันต่อต้านยาเสพติด

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ) จัดกิจกรรมเลี้ยงอาหารกลางวันและบริจาคสิ่งของเครื่องใช้ อุปโภคบริโภค ณ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 12 ต.หนองซาก อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี



การการประปาส่วนภูมิภาคสาขาโนนสูง ลงพื้นที่จัดทำกิจกรรม ภายใต้โครงการ "กปภ.ร่วมใจพัฒนาวัด วัดให้บริการประชาชน" เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ซึ่งมีวัดเข้าร่วมโครงการจำนวน 7 วัด ประกอบด้วย วัดบ้านบัว, วัดโนนแต้ว, วัดใหม่สุนทร, วัดโนนหมั่น, วัดคองหงษ์, วัดบ้านเพ็ก และวัดบ้านคอนน้อย โดย กปภ.สาขาโนนสูง ได้เข้าไปให้บริการและปรับปรุงระบบจ่ายน้ำประปาให้เป็นไปตามมาตรฐาน



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสระแก้ว ร่วมกิจกรรม โครงการเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร เนื่องในวโรกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 5 รอบ โดยการจัดกิจกรรมทำบุญเลี้ยงพระเพล ณ วันเจริญสุข (หนองบอน) ต.หนองบอน อ.เมืองสระแก้ว จ.สระแก้ว พร้อมทั้งทำความสะอาดศาลาวัด ล้างห้องน้ำ ตัดหญ้า กวาดลานวัด ถวายเป็นพระราชกุศล

ภาพข่าว...เล่าเรื่อง

รวบรวม...กองลูกคำสับพันธ์



นายพระนาย สุวรรณรัฐ ปลัดกระทรวงมหาดไทย ข้าราชการและพนักงาน
รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ร่วมถวายพระพรพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ให้ทรงหายจากพระอาการประชวร ณ
โรงพยาบาลศิริราช เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2555



ข้าราชการสังกัดกระทรวงมหาดไทยและการประปาส่วนภูมิภาค ร่วมบันทึกเทปถวายพระพร เนื่องในโอกาสมหามงคลสมเด็จพระนางเจ้าฯ
พระบรมราชินีนาถ 80 พรรษา ณ สถานีวิทยุโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ และสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์



นางศิริพร เล็กอุดม รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 2) คณะผู้บริหาร และพนักงานการประปาส่วนภูมิภาค ร่วมลงนามถวายพระพร
สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร เนื่องในโอกาสทรงเจริญพระชนมพรรษา 5 รอบ ในวันที่ 28 กรกฎาคม 2555 ณ พระบรมมหาราชวัง



นายยงยุทธ วิชัยดิษฐ รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานในพิธีทำบุญ เนื่องในวันคล้ายวันประสูติ สมเด็จพระยอธรรมาธิบดี ครอบ 150 ปี และครบ 50 ปี ที่ UNESCO ยกย่องให้เป็นบุคคลสำคัญของโลก เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2555 ณ ห้องประชุม 1 ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย



นายสุรพล พงษ์ทัตศิริกุล ประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค เป็นตัวแทนมอบ ใบประกาศเกียรติคุณให้กับ นายตระกูล วินิจนัยภาค นางณฐชา ยินดีพิธ รศ.ดร.เสรี ศุภราทิตย์ คณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค และนางรตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการ ในโอกาสได้รับการพิจารณา คัดเลือกให้ได้รับเครื่องหมาย “รักษาดินแดนยิ่งชีพ” กองอาสารักษาดินแดน เพื่อเป็นการยกย่อง เชิดชูเกียรติและเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคคลอื่น ณ สำนักงานใหญ่ การประปาส่วนภูมิภาค



นางรตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยม กปภ.สาขา สามพราน สถานีผลิตน้ำโพธาราม และ กปภ.สาขาสมาคมฯ เพื่อมอบนโยบายการบริหารงาน พร้อมทั้งตรวจเยี่ยมสถานีผลิตน้ำเพื่อเฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพน้ำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ในความสะอาดปลอดภัยของน้ำประปา



นายวิเชียร อุดมรัตน์ศิลป์ รองผู้ว่าการ (วิชาการ) และนายวรวิทย์ เป้าศิลา ผู้ช่วยผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ) ร่วมพิธีลงนาม บันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างการประปาส่วนภูมิภาคกับกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2555 ณ โรงแรมรามารการ์เด็นส์



นายวิเชียร อุดมรัตนะศิลป์ รองผู้ว่าการ (วิชาการ) เป็นตัวแทนการประปาส่วนภูมิภาค มอบเงินบริจาคในโครงการกองทุนผู้ป่วยมะเร็งด้วยโอกาสโรงพยาบาลศิริราช จำนวน 20,000 บาท เนื่องในโอกาสครบรอบ 24 ปี สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์



นายวิเชียร อุดมรัตนะศิลป์ รองผู้ว่าการ (วิชาการ) เป็นตัวแทนการประปาส่วนภูมิภาค มอบกระเช้าแสดงความยินดีในโอกาสครบรอบ 17 ปี วันคล้ายวันสถาปนาองค์การกระจายน้ำเสีย



นายวิเชียร อุดมรัตนะศิลป์ รองผู้ว่าการ (วิชาการ) นายกสมาคมการประปาแห่งประเทศไทย (สปท.) เป็นประธานในพิธีประชุมใหญ่วิสามัญ ประจำปี 2555 ณ ห้องปียราษฎร์ สำนักงานใหญ่ การประปานครหลวง เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2555



นางศิริพร เล็กอุดม รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 2) คณะผู้บริหารและพนักงานการประปาส่วนภูมิภาค มอบกระเช้าแสดงความยินดีในโอกาสครบรอบ 45 ปี วันคล้ายวันสถาปนาการประปานครหลวง เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2555



นางสาวจันทรา จุฬาทก ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการและสื่อสารองค์กร) เป็นตัวแทนการประปาส่วนภูมิภาค มอบกระเช้าแสดงความยินดีในโอกาสครบรอบ 54 ปี วันคล้ายวันสถาปนาการไฟฟ้านครหลวง เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2555



นางนริณชติ รุ่งรัตนอุบล ผู้อำนวยการกองลูกค้าสัมพันธ์ เป็นตัวแทนการประปาส่วนภูมิภาค มอบเงินบริจาคสมทบทุนแก่โรงเรียนศรีสังวาลย์ของมูลนิธิธรรมาเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี เนื่องในโอกาสครบรอบ 9 ปีแห่งการจัดตั้ง บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

นายธงชัย ระยะภูษร ผู้อำนวยการกองสื่อสารองค์กร เป็นตัวแทนการประปาส่วนภูมิภาค รับโล่ประกาศเกียรติคุณจากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม เนื่องในวันสิ่งแวดล้อมโลก 5 มิถุนายน 2555



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1 จัดกิจกรรม “Big Cleaning Day 2012” เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2555 บริเวณภายในสำนักงานและพื้นที่โดยรอบ เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความสวยงามของสำนักงาน รวมทั้งเสริมสร้างให้พนักงานเกิดความสามัคคี การมีส่วนร่วม เกิดความรู้สึกรักและเป็นเจ้าขององค์กรร่วมกัน



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาวัฒนานคร โดยนายยุทธนา ศรประสิทธิ์ ผู้จัดการ กปภ.สาขาวัฒนานคร หัวหน้างานและพนักงาน ได้เข้าร่วมพบปะเสวนาสภากาแฟ เพื่อให้หน่วยงานต่างๆในจังหวัดสระแก้วได้ร่วมปรึกษาหารือและแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชน เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2555 ณ กองกำลังบูรพา อ.วัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว



การประสานงานภูมิภาคสาขาบางปะกง นำโดยนายสุทัศน์ นุชปาน ผู้จัดการ กปภ.สาขาบางปะกง ให้การต้อนรับ น.ส.ประภา พวงแก้ว ผู้ช่วยผู้ว่าการ (การเงิน) นางลัดดาวรรณ แสงเจือ ผู้อำนวยการกองการเงินและคณะ เข้าศึกษาดูงานด้านระบบ Billing เพื่อให้พนักงานในสังกัด ฝ่ายการเงินและบัญชี นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน และพัฒนาศักยภาพของพนักงานตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)



การประสานงานภูมิภาคสาขาบางปะกง ต้อนรับผู้อบรมหลักสูตร “ผู้จัดการประจำ รุ่นที่ 1/55” ศึกษาดูงาน ณ โรงกรองน้ำ กปภ.สาขางปะกง เมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม 2555



การประสานงานภูมิภาคสาขารังสิต (ชั้นพิเศษ) เข้าร่วมพิธีทำบุญตักบาตรเนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 5 รอบ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ณ บริเวณสำนักงานเหล่ากาชาดจังหวัดปทุมธานี โดยมีนายจรศักดิ์ สิงโตกุล ผู้ว่าราชการจังหวัดปทุมธานี เป็นประธานในพิธี เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2555



การประสานงานภูมิภาคสาขาเพชรบุรี ร่วมกับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เป็นเจ้าภาพจัดโครงการสภากาแฟจังหวัดเพชรบุรี (ยามเช้า) เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการพัฒนาจังหวัดระหว่างส่วนราชการภายในพื้นที่



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ) โดยนายสายัณห์ วาริอรุณโรจน์ ผู้จัดการกปภ.สาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ) หัวหน้างาน และพนักงาน ให้การต้อนรับ นายฐานิสร์ เทียนทอง รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย ณ ท่าอากาศยานนานาชาติ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในโอกาสเดินทางมาตรวจเยี่ยมพื้นที่ประสบอุทกภัย พร้อมทั้งมอบถุงยังชีพแก่ประชาชนที่ประสบภัย ในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี และจังหวัดชุมพร



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านไผ่ ให้การต้อนรับนายเรืองเดช สุพรรณฝ่าย สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรจังหวัดขอนแก่น เขต 10 พร้อมคณะ ในโอกาสเดินทางมาตรวจเยี่ยมและดูงานกิจการประปา เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2555 พร้อมทั้งเยี่ยมชมกระบวนการผลิตและสูบน้ำประปา ณ สถานีผลิตและสูบน้ำแม่ข่าย กปภ.สาขาบ้านไผ่ (โรงกรองน้ำทุ่งมน) และโรงสูบน้ำแรงต่ำแก่งละว้า อ.บ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านไผ่ รับมอบโล่ประกาศเกียรติคุณหน่วยงานที่เสียสละอุทิศเวลาทำคุณประโยชน์ต่อสังคมกับทางเทศบาล ณ เทศบาลตำบลบ้านไผ่



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุโขทัย เข้าร่วมวางพวงมาลาถวายราชสักการะพระบรมสาทิสลักษณ์สมเด็จพระนารายณ์มหาราช เนื่องในวันสมเด็จพระนารายณ์มหาราช ณ ศาลาเอนกประสงค์ หน้าศาลากลาง จังหวัดสุโขทัย เมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม 2555



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 และพนักงานในสังกัด ร่วมประกอบพิธีวางพวงมาลาถวายราชสักการะสมเด็จพระนารายณ์มหาราช เนื่องในวันสมเด็จพระนารายณ์มหาราช ณ หอประชุมมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 ร่วมการประชุมติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินโครงการก่อสร้างศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติ จ.เชียงใหม่ เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2555 โดยมี นายบรรหาร ศิลปอาชา และนายชุมพล ศิลปอาชา เป็นประธาน



นายณรงค์ วงษ์พยัคฆ์ ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 10 พร้อมด้วย **นายกิตติเทพ เลหะวิวัฒน์** ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 10 **นายมนัส แพมมาก** ผู้จัดการ กปภ.สาขาท่าตะโกและพนักงาน เข้าพบนายอำเภอท่าตะโก เพื่อหารือแนวทางการแก้ปัญหาในพื้นที่ อ.ท่าตะโก คาดว่าจะสามารถบริหารจัดการและผลิตจ่ายน้ำให้กับประชาชนได้ 24 ชั่วโมงตลอดช่วงหน้าแล้งนี้



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชัยนาท ร่วมเวทีประชาคมระดมความคิดเห็นในการปรับเปลี่ยนมาใช้บริการน้ำประปาของ กปภ. ณ ศาลาประชาคมเทศบาลตำบลสามง่ามท่าโบสถ์ อ.หันคา จ.ชัยนาท โดยนำน้ำดื่มบรรจุขวดจำนวน 300 ขวด ไปแจกให้กับประชาชนในงานนี้ด้วย

ขอเชิญร่วมแต่งชุดเครื่องแบบสีกาทึบ ทุกวันจันทร์



พนักงาน กปท. ร่วมใจ ใส่เครื่องแบบโดยรวมพร้อมเพรียงกัน

แบบอินทรภู่อ่อน การประปาส่วนภูมิภาค



ชั้น 9 - 13



ชั้น 7 - 8



ชั้น 4 - 6



ชั้น 1 - 3

ชดใบสีน้ำเงินเข้ม



รักน้ำ รักโลก

ร่วมกันลดน้ำสูญเสียเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน



» ยูเอชเอ็ม ใส่ใจในทุกขั้นตอน
กระบวนการผลิตเพื่อการพัฒนา
สินค้าให้ได้คุณภาพทั้งระบบท่อและข้อต่อ
มาตรฐาน วาสว และอีกหนึ่งความภาคภูมิใจ
คือ การสรรหาผลิตภัณฑ์คุณภาพสำหรับ
สำรวจ ติดตั้ง ในระบบควบคุมน้ำสูญเสีย
(DMA หรือ District Metering Area)
เพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพสินค้ามีมาตรฐาน
และช่วยสร้างสรรคสิ่งแวดลอมที่ดีเพื่อสังคม



ผลิตภัณฑ์คุณภาพจากยูเอชเอ็ม



ยูเอชเอ็ม กรุ๊ป

"ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการลดน้ำสูญเสีย"

บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด 185/3 ถนนราชดำริ แขวงจตุรพิน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

Tel. 0-2651-9111 (20 lines) Fax. 0-2255-4357-9

<http://www.uhm.co.th> e-mail : info@uhm.co.th www.facebook.com/uhmgroup



www.uhm.co.th