



“...ทรงพระเจริญ...”



วารสาร
การประชาสัมพันธ์ภาค

ฉบับที่ 6 ปีที่ 33 เดือนพฤศจิกายน-ธันวาคม 2555

ISSN 0858-6756 www.pwa.co.th

วารสารรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของ ปทท.



ตั้งโสมแสงส่องเกล้า
ธ สถิตในกลางใจ
ด้วยเดชานุไพบ
ควาเสด็จกระอ่างแผ่นดิน

ลุ่มงคตที่หา
เฉลิมพระชนมพรรษา
ขอถวายพระพรมา
กราบองค์พระผ่านฟ้า

พุทธานภาพัน
พระธรรมอันศักดิ์สิทธิ์
สิ่งพาเทพสถิต
องภิบาลพระพ่อแก้ว

เกริกเกียรติพระมากพัน
เกริกพระคุณอนันต์
เกริกยศยิ่งมหันต์
เกริกขนิมต์แปดสิบห้า

แดนไทย
ทั่วแดน
ปกเกล้า ราษฎร์เอย
แจ่มล้ำอรัสดล

อันดา
กษัตริย์เจ้า
เกิดบาท บังคม
แทบเบื้องบาทมลาย

บุญฤทธิ์
ยิ่งแล้ว
ถือนทิว ไทยนา
รอดพันภัยพาล

รำพัน
ท้อแท้
โลกเลื่อง ลือพ่อ
ยิ่งร้อยเลยพัน



ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อม ขอเดชะ
ข้าพระพุทธเจ้า นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการการประสานภูมิภาค
ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง การประสานภูมิภาค

ประพันธ์โดย นายนิศ ทองสอาด

น่าน้ำเสนอ

น้ำคือชีวิต

"..หลักสำคัญต้องมีน้ำ น้ำบริโภคและน้ำใช้ น้ำเพื่อการเพาะปลูกเพราะชีวิตอยู่ที่นั่น ถ้ามีน้ำคนอยู่ได้ ถ้าไม่มีน้ำคนอยู่ไม่ได้ ไม่มีไฟฟ้าคนอยู่ได้ แต่ถ้ามีไฟฟ้า ไม่มีน้ำ คนอยู่ไม่ได้"

พระราชดำรัสในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 11 มีนาคม 2529 ณ พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน

พระราชดำรัสที่อัญเชิญมาข้างต้นนับเป็นมิ่งขวัญยิ่งสำหรับพวกเราชาว กปภ. ที่ได้มอบรับมาใส่เกล้าฯ เพื่อปฏิบัติการกิจสำคัญในการให้บริการน้ำประปาที่สะอาดสำหรับจัดจำหน่ายแก่พี่น้องประชาชน ไว้ดื่มใช้ทั้งในภาคครัวเรือน ธุรกิจขนาดย่อม อุตสาหกรรม ตลอดจนภาคการท่องเที่ยว พวกเราสำนักเสมอว่า กปภ.ที่ร่วมกันทำงานอยู่นี้สร้างคุณค่าให้แก่ชีวิตมากเพียงไร ในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา ครบรอบ 85 พรรษา เมื่อวันที่ 5 ธันวาคมที่ผ่านมาในปีนี้เป็นมหามงคลที่คนไทยอีกครั้งคราวหนึ่ง ที่ได้รับเสด็จในคราวออกมหาสมาคม ณ สีหบัญชร พระที่นั่งอนันตสมาคมพระราชวังดุสิต ท่ามกลางเสียงแซ่ซ้องกึกก้องทั้งปฐพี จนบางคนถึงกับกลืนน้ำตาแห่งความปลื้มปิติไว้ไม่อยู่ ในขณะที่ผู้ร้องตะโกนว่า **"ทรงพระเจริญ"** ในโอกาสสำคัญยิ่งนี้ กปภ.ของเราก็ได้นำน้ำดื่มสะอาดบรรจุขวดไปแจกจ่ายให้แก่ประชาชนที่รวมตัวกันอยู่ ณ ลานพระบรมรูปทรงม้าแต่เช้ามืด โดยที่ผู้ว่าการ ได้สั่งการให้ส่งน้ำดื่มไปมอบให้แบบเต็มกำลังการผลิต และได้ทราบว่าน้ำดื่มที่ กปภ.นำไปนั้นหมดลงอย่างรวดเร็ว นับเป็นความภาคภูมิใจอีกครั้ง ที่พวกเราได้มีส่วนร่วมแม้เพียงเล็กน้อย กับวาระสำคัญยิ่งของชาติในวันนั้น

ถัดมา เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2555 กปภ.ได้มีโอกาสอีกครั้ง ในการต้อนรับท่าน**รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายจุรินทร์ ธิเบศร์)** หรือที่พวกเราเรียกกันอย่างคุ้นชินว่า **"ท่าน มท.1"** ที่ได้เดินทางมาตรวจเยี่ยมการดำเนินงานของ กปภ.ในฐานะที่เป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแล ในการต้อนรับท่าน มท.1 ในคราวนี้ กปภ.ได้จัดนิทรรศการแสดงผลการดำเนินงาน ตามภารกิจหลักด้านต่างๆ เช่น การควบคุม น้ำสูญเสีย การควบคุมคุณภาพน้ำ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการดำเนินงาน ตลอดจนกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม (CSR) การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรสู่การให้บริการประชาชนด้วยโครงการสำคัญต่างๆ เช่น WSP Lab Cluster ตู้น้ำดื่มชุมชน (5 ลิตร 1 บาท) ตู้น้ำเย็นโรงเรียน รวมทั้งโครงการทุจริตรื้อฟื้นคลอง (Quick Care) เป็นต้น และนับเป็นโอกาสอันดียิ่ง ท่าน มท.1 ยังได้ทำพิธีเปิดค่านิยมใหม่ของคน กปภ. ที่ได้กำหนดไว้ร่วมกันว่า **"มุ่ง - มั่น - เพื่อ - ปวงชน"** เป็นการเปิดฉากเปิดตัวที่ทรงพลังอย่างยิ่ง ก่อนที่ท่านผู้ว่าการ จะเดินสายออนทัวร์ไปบอกกล่าวเล่าขานถึงความสำคัญของการสร้างค่านิยมร่วม ตลอดจนปลูกฝังวัฒนธรรมใหม่ให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน กปภ.ทั่วประเทศในอีกไม่กี่วันนับเป็นต้นไป

ในการมอบนโยบายให้แก่ผู้บริหาร กปภ.นำไปปฏิบัติ นั้น ท่าน มท.1 ได้ขอให้ผู้บริหารได้ปฏิบัติตามแนวนโยบายของรัฐบาล และนโยบายกระทรวงมหาดไทย ที่ได้กำหนดอย่างเป็นรูปธรรมไว้แล้ว ส่วนท่านเองขอมอบแนวคิดที่จะให้ไว้เพื่อนำไปแปลงผลสู่ภาคปฏิบัติต่อไป แนวคิดสำคัญที่ท่าน มท.1 ได้มอบให้ไว้ล้วนเป็นไปตามแนวทางตามพระราชดำรัสข้างต้นของบพทวามนี้ ที่เน้นย้ำความสำคัญและคุณค่าของน้ำเพื่อชีวิต รวมทั้งการให้ความสำคัญต่อการยกระดับคุณภาพชีวิตของพี่น้องประชาชนอย่างแท้จริง

ท่าน มท.1 ได้ให้ความสนใจกับการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยขอให้ กปภ.พิจารณาว่าจะสามารถเข้าไปเป็น **"พี่เลี้ยง"** คอยให้คำปรึกษาแนะนำการควบคุมคุณภาพการผลิตและจำหน่ายน้ำประปาในส่วนที่ดำเนินงานโดยหน่วยงานส่วนท้องถิ่น ให้มีระดับมาตรฐานดังเช่นที่ กปภ.ของเราดูแลอยู่ การสำรองแหล่งน้ำไว้ใช้ในช่วงประสบปัญหาภัยแล้ง การสำรองน้ำดื่มไว้แจกจ่ายให้ประชาชนในช่วงประสบภาวะวิกฤติหรือพิบัติภัยที่จะต้องเข้าถึงอย่างเร่งด่วนในทันที นอกจากนั้นยังคงเป็นการเข้าไปดูแลให้พี่น้องประชาชนในส่วนที่ยังไม่มีน้ำประปาใช้ให้สามารถมีน้ำสะอาดไว้ดื่มใช้ได้อย่างทั่วถึง แนวคิดสำคัญต่างๆ ของท่าน มท.1 เหล่านี้ คงต้องนำไปคิดพินิจต่อว่าพวกเราจะจับมือกับมหาดไทย และหน่วยงานส่วนท้องถิ่นเพื่อรับมอบแนวคิดเหล่านี้ไปปฏิบัติให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนได้อย่างไร ส่วนตัวผมเองสัมผัสได้ว่าแนวคิดของ ท่าน มท.1 ที่ได้มอบไว้นี้ ได้ปลุกจิตวิญญาณของพวกเรา กปภ. ในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของคนมหาดไทย ให้เกิดการทุ่มเทพลังกายใจในการ **"บำบัดทุกข์ บำรุงสุข"** ให้แก่พี่น้องประชาชนของเราอย่างยั่งยืนตลอดไป




นิธิต ทองสะอาด

บรรณาธิการ

nithitt@pwa.co.th

การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.)

องค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปาเพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีสุขภาพที่ดีขึ้น และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทย ในการสร้างสังคมให้มีความเป็นบ้านเมืองน่าอยู่ ประชาชนเชิดชูคุณธรรม

วาระสาร  เป็นวาระสารเพื่อปวงชน ที่ กปภ. ได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นสื่อกลางในการรายงานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม : CSR และลูกค้าสัมพันธ์ของ กปภ. ที่ได้ดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง เชื่อมโยง มีส่วนร่วม และสร้างเครือข่าย นอกจากนี้ ยังเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสาระประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ

ในน้ำมีอะไร

ฉบับที่ 6 ปีที่ 33 เดือนพฤศจิกายน-ธันวาคม 2555



ขอขอบคุณ ภาพจากปก คุณศุภลักษณ์ กลัณดี

น้ำเล่าเรื่อง

- 5 พสกนิกรถวายความจงรักภักดีต่อพ่อหลวงของแผ่นดิน 5 ธันวาคมหาราช
- 8 ชาว กปภ. น้อมรำลึกถึงพระมหากษัตริย์คุณพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว เนื่องในวันปิยมหาราช
- 12 มท.1 ตรวจเยี่ยม กปภ. มอบนโยบายบริหารจัดการด้านน้ำประปา

ความรู้รอบรู้..ชาวประปา

- 16 เลี่ยงจากลูกค้า...พัฒนางานบริการกับ กปภ.สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ)
- 18 มุลนิธิการประปาส่วนภูมิภาค...ความสุขจากการให้ไม่มีที่สิ้นสุด
- 20 สร้างเสริมสุขภาพ เกราะป้องกันโรคออฟฟิศซินโดรม
- 22 การตรวจสอบภายในให้ประโยชน์อะไรแก่ลูกค้า

บริการด้วยใจ..สไตล์ กปภ.

- 23 เรื่องเล่ารอบห้อง PWA Call Center 1662
- 24 การสื่อสารสร้างสัมพันธ์...บุญเจ้าคำผู้ให้บริการที่เป็นเลิศ

อาเซียนน่ารู้

- 26 | 10 ประเทศในประชาคมอาเซียน

โครงการ CSR เพื่อลูกค้าและชุมชน

- 28 CSR@PWA ปี 2555
- 30 CG กับ CSR : ความเหมือนที่แตกต่าง
- 32 กปภ.รินน้ำใจ ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน
- 34 กปภ.รับน้ำบาดทุกข์ให้ลูกค้ายิ้มสุขใจ
- 36 โรงเรียนประหยัดน้ำทำตุ๊กตาที่เปลี่ยนแปลง

สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

- 40 | สรุปผลประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 9 และ 10/2555

CSR@PWA

- 42 CSR ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม
- 48 CSR ด้านการใส่ใจผู้บริโภค
- 53 CSR ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม

54 ภาพข่าว...เล่าเรื่อง



5



54



12



18



20



36

เจ้าของ

การประปาส่วนภูมิภาค

บรรณาธิการ

ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์

จัดทำโดย

กองลูกค้าสัมพันธ์ สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ การประปาส่วนภูมิภาค

พิมพ์ที่

บริษัท ศิวิพัฒน์อินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 0 2675 5600 โทรสาร 0 2212 1105, 0 2212 6444

กำหนดเผยแพร่

ทุก 2 เดือน เพื่อเป็นอภินันทนาการแก่บุคคลและหน่วยงานทั่วไป ได้แก่ สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชนในทุกภูมิภาค สื่อมวลชนทุกแขนง หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ พนักงาน กปภ. ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ.

ที่ปรึกษา

ผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ

กองบรรณาธิการ

พนักงานสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ และนักเขียนอิสระ

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใด ๆ ที่ปรากฏในวารสาร “น้ำ” ย่อมเป็นของผู้เขียนเอง การประปาส่วนภูมิภาคไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป

พสกนิกรถวายความจงรักภักดี แด่พ่อหลวงของแผ่นดิน...

5 ธันวาคมหาราช



พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เสด็จออกมหาสมาคมในวันเฉลิมพระชนมพรรษา 5 ธันวาคม 2555

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงอยู่ในฉลองพระองค์ขาวจกัรี เสด็จพระราชดำเนินมหาสมาคม รับการถวายพระพรชัยมงคล ณ สีหบัญชร พระที่นั่งอนันตสมาคม พระราชวังดุสิต เนื่องในพระราชพิธีเฉลิมพระชนมพรรษา พุทธศักราช 2555 วันที่ 5 ธันวาคม 2555 ในขณะเสด็จพระราชดำเนิน พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงมีพระพักตร์ที่สดใส ทรงยิ้มให้แก่พสกนิกร ก่อนประทับรถตู้พระที่นั่ง ซึ่งติดกระจกใสเพื่อให้พสกนิกรได้ชมพระบารมีอย่างใกล้ชิด และเสด็จฯ ออกจากโรงพยาบาลศิริราช ตลอดเส้นทางที่ขบวนรถยนต์พระที่นั่งเคลื่อนผ่านอย่างช้า ๆ เพื่อให้พสกนิกรชื่นชมพระบารมีอย่างใกล้ชิดประชาชนต่างกู่ร้อง ทรงพระเจริญดังกึกก้องทั่วทั้งโรงพยาบาลศิริราช พสกนิกรจำนวนมากเมื่อได้เห็นพระพักตร์ของพระองค์ท่าน น้ำตาแห่งความปลื้มปีติได้ไหลออกมาอย่างไม่รู้เนื้อรู้ตัว ขณะที่ประชาชนต่างชูพระบรมฉายาลักษณ์ขึ้นเหนือหัวพร้อมโบกธงชาติและธงสีเหลือง ที่มีพระปรมาภิไธย “ภปร.”

นอกจากนี้ ระหว่างเสด็จประทับรถตู้พระที่นั่ง พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงโบกพระหัตถ์ขวาให้กับประชาชนที่พร้อมใจกันใส่เสื้อสีเหลือง เพื่อมารอเฝ้าทูลละอองธุลีพระบาท รับเสด็จฯ อยู่ตามสองฟากฝั่งถนนทั้งด้านในและด้านนอกของโรงพยาบาลศิริราช และระหว่างทางเสด็จพระราชดำเนินมายังพระที่นั่งอนันตสมาคม จากนั้น ในเวลา 10.30 น.พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เสด็จออกท้องพระโรง พระที่นั่งอนันตสมาคม พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เสด็จออก ณ สีหบัญชร โดยทรงมีพระราชดำรัสในการเสด็จออกมหาสมาคมในงานพระราชพิธีเฉลิมพระชนมพรรษา พุทธศักราช 2555 ดังนี้

“คำอวยพรและคำปฏิญาณสัญญา ที่ทุกท่านได้กล่าวนั้น เป็นที่ประทับใจมาก. ขอขอบพระทัยและขอบใจท่านทั้งหลาย ตลอดจนประชาชนชาวไทยทุกคน ที่พร้อมใจกันมาด้วยความปรารถนาดีและไมตรีจิต.

ความปรารถนาดีและความพร้อมเพรียงกันของทุกท่าน อย่างที่ได้เห็นในวันนี้ ทำให้ข้าพเจ้าปลื้มใจ มีกำลังใจมากขึ้น ด้วยมีความเชื่อมั่นว่า ความเมตตาปรารถนาดีต่อกันนี้ เป็นปัจจัยอย่างสำคัญ ที่จะยังความพร้อมเพรียงให้เกิดมีขึ้น ทั้งในหมู่คณะและในชาติบ้านเมือง และถ้าคนไทยเรายังมีคุณธรรมข้อนี้ประจำอยู่ในจิตใจ ก็มีความหวังได้ว่า บ้านเมืองไทย ไม่ว่าจะอยู่ในสถานการณ์ใด ๆ ก็จะสามารถอยู่รอดปลอดภัย และดำรงมั่นคงต่อไปได้ตลอดรอดฝั่งอย่างแน่นอน.

ขออำนาจแห่งคุณพระรัตนตรัยและสิ่งศักดิ์สิทธิ์ จงคุ้มครองรักษาท่านและชาติไทย ให้มีแต่ความผาสุกร่มเย็นยั่งยืนไป.”

ประวัติวันพ่อแห่งชาติหรือวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช

วันพ่อแห่งชาติ 5 ธันวาคม ของทุกปี เป็นวันคล้ายวันพระราชสมภพของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ซึ่งทางราชการได้กำหนดให้เป็นวันหยุดราชการ เพื่อให้ประชาชนชาวไทยได้ร่วมกันเฉลิมฉลองในวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและถือเป็น วันพ่อแห่งชาติ อีกด้วย

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช เสด็จพระราชสมภพเมื่อ วันที่ 5 ธันวาคม พ.ศ. 2470 ณ โรงพยาบาล เมาร์ท ออเบิร์น นครบอสตัน สหรัฐอเมริกา ทรงเป็นพระมหากษัตริย์ลำดับที่เก้าแห่งราชวงศ์จักรี เสด็จสู่พระราชสมภพตั้งแต่วันที่ 9 มิถุนายน พ.ศ. 2489 จนถึงปัจจุบันนี้พระองค์จึงเป็นพระมหากษัตริย์ผู้เสวยราชย์นานที่สุดในโลกที่มีพระชนมชีพอยู่ และยาวนานที่สุดในประวัติศาสตร์ไทย

พระองค์ทรงประกอบพระราชกรณียกิจและเจริญพระราชจริยาวัตรตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบันจนสุดจะพรรณนาให้ครบถ้วนได้ พระองค์ทรงมีกระแสพระราชดำรัสท่ามกลางมหาสมาคมวันพระราชพิธีพระบรมราชาภิเษก ที่พลกนิกรทุกคนจดจำได้เป็นอย่างดีก็คือ **“เราจะครองแผ่นดินโดยธรรม เพื่อประโยชน์สุขแห่งมหาชนชาวสยาม”** คำว่าโดย “ธรรม” นั้น ทรงหมายถึง ธรรมอันล้ำเลิศที่เรียกว่า “ทศพิธราชธรรม” หรือที่เรียกกันโดยสามัญว่า “ราชธรรม 10 ประการ” ราชธรรม 10 ประการนี้ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงยึดมั่น ทรงปฏิบัติโดยเคร่งครัด และส่งผลถึงพลกนิกรทั่วพระราชอาณาจักร นับเป็นพระมหากษัตริย์คุณเหนือเกล้าฯ ซึ่งพระองค์ทรงเป็น “พ่อ” ตัวอย่างของปวงชนชาวไทยที่เปี่ยมล้นด้วยพระเมตตากรุณา ทรงห่วงใยพลกนิกรเปรียบดังพ่อห่วงใยลูกอย่างหาที่เปรียบมิได้

ความเป็นมาของวันพ่อแห่งชาติ

วันพ่อแห่งชาติ จัดให้มีขึ้นครั้งแรกเมื่อวันที่ 5 ธันวาคม พ.ศ. 2523 โดยคุณหญิงเนื้อทิพย์ เสมรสุต นายกสมาคมผู้อาสาสมัครและช่วยการศึกษา เป็นผู้ริเริ่มหลักการและเหตุผลในการจัดตั้งวันพ่อแห่งชาติ ด้วยตระหนักว่าพ่อเป็นผู้มีพระคุณ มีบทบาทสำคัญต่อครอบครัวและสังคม สมควรที่ผู้เป็นลูกจะเคารพ เทิดทูนตอบแทนพระคุณด้วยความกตัญญู กตเวทิตา และสมควรที่สังคมจะยกย่องให้เกียรติรำลึกถึงผู้เป็นพ่อ จึงถือเอาวันที่ 5 ธันวาคม ของทุกปี ซึ่งเป็นวันเฉลิมพระชนมพรรษาของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเป็น “วันพ่อแห่งชาติ” ด้วยพระมหากษัตริย์คุณของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่ทรงมีต่อพลกนิกรชาวไทยอย่างนานัปการ ทั้งนี้ ได้กำหนดให้ดอกพุทธรักษาเป็นสัญลักษณ์ วันพ่อแห่งชาติ

ดอกไม้สัญลักษณ์ประจำวันพ่อแห่งชาติ

ดอกพุทธรักษาสื่อความหมายถึง องค์พระสัมมาสัมพุทธเจ้า ด้วยพระบารมีที่ทรงปกป้องคุ้มครองให้มีแต่ความสงบสุขร่มเย็น และสีเหลืองอันเป็นสีประจำวันพระราชสมภพขององค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ของปวงชนชาวไทย การมอบดอกพุทธรักษาให้กับพ่อจึงเสมือนกับการบอกถึงความรักและเคารพบูชาพ่อ ผู้สร้างความสงบสุขร่มเย็นให้แก่ครอบครัว คนไทยโบราณเชื่อว่า บ้านใดปลูกต้นพุทธรักษาไว้ประจำบ้านจะช่วยปกป้องคุ้มครองไม่ให้มีเหตุร้ายหรืออันตรายเกิดแก่บ้านและผู้อาศัย



วัตถุประสงค์ของวันพ่อแห่งชาติ

1. เพื่อเทิดทูนพระเกียรติคุณของ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
2. เพื่อเทิดทูนพระคุณของพ่อ และยกย่องบทบาทของพ่อที่มีต่อครอบครัวและสังคม
3. เพื่อให้ลูกได้แสดงความกตัญญูกตเวทิต์ต่อพ่อ
4. เพื่อให้ผู้เป็นพ่อ สำนึกในหน้าที่และความรับผิดชอบของตน

กิจกรรมที่ควรปฏิบัติในวันพ่อแห่งชาติ

1. ประดับธงชาติไทยที่อาคารบ้านเรือน
2. จัดพิธีศาสนสงฆ์ ทำบุญใส่บาตร อุทิศเป็นพระราชกุศลน้อมเกล้าฯ ถวายพระพรชัยมงคล
3. จัดกิจกรรมเกี่ยวกับการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์เพื่อถวายเป็นพระราชกุศล



กปภ. ถวายเป็นความจงรักภักดีแด่พ่อหลวงของแผ่นดิน...

ชาว กปภ. น้อมรำลึกถึงพระมหากษัตริย์คุณ พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว เนื่องในวันปิยมหาราช



ประเพณีการถวายบังคมพระบรมรูปทรงม้า หรือประเพณีการถวายบังคมและวางพวงมาลาถวายแด่พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว เริ่มขึ้นครั้งแรกในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ภายหลังจากที่พระบรมชนกนาถผู้เป็นที่รักยิ่งของปวงชนชาวไทยเสด็จสวรรคต ได้มีพระบรมราชานุญาตให้ประชาชนถวายบังคมพระบรมรูปทรงม้า เพื่อแสดงความจงรักภักดี ในวันที่ 17 พฤศจิกายน 2455 ซึ่งตรงกับวันพระราชพิธีฉัตรมงคลของพระองค์ ปีต่อมา มีพระบรมราชานุญาตให้เปลี่ยนวันถวายบังคมพระบรมรูปทรงม้ามาเป็นวันที่ 23 ตุลาคม ซึ่งเป็นวันสวรรคตแทน และถือเป็นประเพณีที่ต่อเนื่องมาถึงปัจจุบันที่ประชาชนชาวไทยทุกหมู่เหล่าทั่วประเทศพร้อมใจกันแสดงความกตัญญูตเวทิตา สำนึกในพระมหากษัตริย์คุณของล้นเกล้ารัชกาลที่ 5



การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ร่วมใจถวายความจงรักภักดีแด่พระองค์ท่าน ด้วยสำนึกในพระมหากษัตริย์คุณที่ทรงสถาปนากิจการประปาของประเทศสยาม ซึ่งพระองค์ได้มีพระราชดำริเกี่ยวกับการหาน้ำบริโภคสำหรับประชาชนในเขตพระนคร เพื่อให้บรรดาพลสกนิกรมีความเป็นอยู่อย่างถูกสุขลักษณะ ปราศจากโรคภัยร้ายแรง ทรงเล็งเห็นว่าในขณะนั้นประชาชนทั่วไปยังคงใช้น้ำ ซึ่งปราศจากความสะอาดบริสุทธิ์ และน้ำก็มีแนวโน้มที่จะทวีความสกปรกเพิ่มขึ้นในอนาคตจากการใช้น้ำจากแม่น้ำลำคลอง เนื่องจากสภาพการขยายตัวของชุมชนและบ้านเมือง ซึ่งอาจเป็นบ่อเกิดของโรคระบาดได้ ประกอบกับได้ทรงพบเห็นความเจริญก้าวหน้าในด้านวิทยาการต่างๆ ของการผลิตและการจำหน่ายน้ำจากต่างประเทศ เมื่อครั้งเสด็จประพาสยุโรป ปี พ.ศ. 2440 ในการนี้ ได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้กรมสุขาภิบาลเป็นหน่วยงาน รับสนองพระราชดำริ เพื่อให้ประชาชนได้มีน้ำประปาที่สะอาดไว้ใช้อุปโภคบริโภคจนพัฒนามาเป็นระบบประปาที่ทันสมัยมาจนทุกวันนี้



สำนักงานใหญ่



สาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ)



สาขาระยอง



สาขาน่าน



สาขาลุง



สาขาลองใหญ่



สาขาสระแก้ว



สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ)



สาขาปทุมธานี



สาขารังสิต (ชั้นพิเศษ)



สาขาครบุรี



สาขาราชบุรี



สาขาสวนผึ้ง



สาขาปากท่อ



สาขาสุพรรณบุรี



สาขาอุทอง



สาขาเลาขวัญ



สาขาท่ามะกา



สาขาประจวบคีรีขันธ์



สาขาปราณบุรี



สาขาบางสะพาน



กบก.เขต 4 และสาขาในสังกัด



กบก.เขต 5 และสาขาในสังกัด



กบก.เขต 6 และสาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ)



สาขาน้ำโผ



สาขาชนบท



สาขาศึกษาคณิศ



สาขาชัยภูมิ



สาขาแก่งคร้อ



สาขาจตุรัส



สาขาน้ำเนืองรังค์



สาขาหนองบัวแดง



กปภ.เขต 7 และสาขาในสังกัด



กปภ.เขต 8



สาขาเขมราฐ



สาขาเดชอุดม



สาขาบุรีรัมย์



สาขาพิบูลมังสาหาร



สาขามหาชนะชัย



สาขาสโธรว



สาขารัตนบุรี



สาขาละหานทราย



สาขาลำปลายมาศ



สาขาศรีภูมิ



สาขาศรีสะเกษ



สาขาอำนาจเจริญ



กปภ.เขต 9



สาขาสันกำแพง



สาขาแมริม



สาขาฝาง



สาขาจอมทอง



สาขาน้ำโอง



สาขาลำปาง



สาขาเกาะคา



สาขาเถิน



สาขาแพร่



สาขาร้องกวาง



สาขาน่าน



สาขาจุน



สาขาเวียงเชียงของ



สาขาชัยนาท



สาขาตาก



สาขาทุ่งเสลี่ยม



สาขาแม่สอด



สาขานครไทย



สาขาบางมูลนาก

มท.1 ตรวจเยี่ยม กปภ....

มอบนโยบายบริหารจัดการด้านน้ำประปา



“น้ำ”

ถือเป็นแหล่งกำเนิดของอารยธรรม นับจากอดีตจนปัจจุบัน แหล่งอารยธรรมส่วนใหญ่ได้ถือกำเนิดตามลุ่มน้ำต่าง ๆ “น้ำ” จึงถือเป็นปัจจัยสำคัญต่อการดำรงชีวิตของสิ่งมีชีวิตทั้งมวลในโลกนี้ การมีน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอถือเป็นความมั่นคงในชีวิต “น้ำ” จึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เพราะมนุษย์เราถ้าขาดน้ำเพียงแค่วันเดียวก็อาจมีชีวิตอยู่ได้

ความสำคัญของน้ำมีมากมาย ตลอดชีวิตของมนุษย์เรามีความผูกพันกับน้ำอยู่ทุกช่วงอายุ เช่นเดียวกับรัฐบาลภายใต้การนำของ **นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี** ที่ได้เน้นแนวนโยบายหลักในเรื่องคุณภาพชีวิตของประชาชน การให้ประชาชนมีความกินดีอยู่ดี ซึ่ง “น้ำ” ก็ถือเป็นปัจจัยหนึ่งของความมั่นคงในการดำรงชีวิตเช่นกัน

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ในฐานะหน่วยงานที่ให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนใน 73 จังหวัดทั่วทุกภูมิภาค (ยกเว้น กทม. นนทบุรี และสมุทรปราการ) และยกเว้นพื้นที่ให้บริการน้ำประปาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น ประปาเทศบาล ประปาหมู่บ้าน เป็นต้น ได้มุ่งมั่นปฏิบัติตามพันธกิจให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชน ซึ่งถือเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานของประชาชน และการดำเนินธุรกิจเชิงสังคมเพื่อให้ประชาชนไทยได้มีน้ำประปาที่สะอาดไว้อุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอและทั่วถึง

กปภ. เป็นหน่วยงานหนึ่งในสังกัดกระทรวงมหาดไทยภายใต้การกำกับดูแลของ **รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายจารุพงศ์ เรืองสุวรรณ)** ที่ให้ความสำคัญอย่างมากกับการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยปัจจุบัน กปภ.ได้ดำเนินโครงการที่ตอบสนองนโยบายของกระทรวงมหาดไทย ด้วยกิจกรรมในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility หรือ CSR) และโครงการต่าง ๆ โดยมุ่งหวังที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืน



ในโอกาสที่ **นายจารุพงศ์ เรืองสุวรรณ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยและคณะ** ได้เดินทางมาตรวจเยี่ยม กปภ. เมื่อ

วันที่ 6 ธันวาคม 2555 ณ สำนักงานใหญ่ กปภ. ซึ่ง กปภ. ได้บรรยายผลการดำเนินงานผ่านรูปแบบของการจัดบูธนิทรรศการตลอดจนมีพิธีการเปิดตัวค่านิยม กปภ. “**มุ่ง-มั่น-เพื่อ-ปวง-ชน**” และวัฒนธรรมองค์กร “**มุ่งพัฒนางาน บริการด้วยหัวใจ ก้าวไกลสู่สากล**” และเปิดโครงการตุน้ำดื่มหยอดเหรียญเพื่อชุมชน 5 ลิตร/ 1 บาท อีกด้วย

สำหรับการแสดงผลการดำเนินงานผ่านบอร์ดนิทรรศการต่าง ๆ มีดังนี้

- บอร์ดโครงการ CSR หรือ 4CARE ประกอบด้วยโครงการ กปภ.ช่วยเหลือประชาชน, โครงการน้ำประปาดื่มได้, โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ, โครงการค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ, โครงการเติมใจให้กัน, โครงการตรวจสอบน้ำดื่ม กปภ. เพื่อน้องคนดี, โครงการ PWA น้ำดื่มโรงเรียน, โครงการปล่อยรถบรรทุกน้ำ ส่งต่อความสุขให้ชุมชนเพื่อสังคมที่ยั่งยืน, โครงการกปภ.เตรียมพร้อมก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และโครงการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กปภ. เป็นต้น
- บูธแสดงเครื่องมือการจัดการน้ำสูญเสียของ กปภ. จาก กปภ.เขต 3
- บูธแสดงระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) จาก สำนักเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศ
- บูธแสดงโปรแกรมบริการผู้ใช้น้ำ จาก กองภูมิสารสนเทศ
- บูธแสดงการได้การรับรองมาตรฐาน ISO 27001 สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์และห้องมั่นคง (Datacenter and Strong Room) กปภ. จาก กองคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
- บูธแสดงการควบคุมคุณภาพน้ำของ กปภ. จาก กองควบคุมคุณภาพน้ำ
- บูธแสดงระบบงานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบงานสารบัญอิเล็กทรอนิกส์และระบบงานจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์) จากกองบริการกลาง

นอกจากนี้ กปภ. ยังมุ่งมั่นพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ผ่านโครงการต่าง ๆ เช่น **โครงการจัดการน้ำสะอาด (Water Safety Plan : WSP)**, **โครงการห้องปฏิบัติการสาขาระบบมาตรฐานสากล (Lab Cluster)**, **โครงการ PWA น้ำดื่ม**



โรงเรียน, โครงการตุน้ำดื่มหยอดเหรียญเพื่อชุมชน ให้บริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อการอุปโภคบริโภคในราคาเพียง 5 ลิตร/ 1 บาท, **โครงการทุกซักร้อนผอนคลาย (Quick Care)** ให้บริการซ่อมท่อแตกรั่วโดยเน้นความรวดเร็ว ให้บริการทันทีที่ได้รับแจ้ง, **โครงการรถรับชำระค่าน้ำประปาเคลื่อนที่ (Moving Services)**, **โครงการรถนิทรรศการ/ รถตู้หน่วยควบคุมน้ำสูญเสีย**, **โครงการ “รถบรรทุกน้ำเพื่อปวงชน”** เพื่อแจกจ่ายน้ำให้กับประชาชนโดยเฉพาะในช่วงวิกฤตขาดแคลนน้ำ และยามเกิดภัยธรรมชาติต่าง ๆ เป็นต้น

สำหรับบรรยากาศภายในห้องประชุมนั้น กปภ. ได้นำเสนอรายงานผลการดำเนินงานของ กปภ. และแผนงานต่อนายจรรพงค์ เรืองสุวรรณ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ซึ่งท่านได้กล่าวว่าจากรายงานผลการดำเนินงานของ กปภ. และแผนการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว แสดงให้เห็นว่า กปภ. มีความมุ่งมั่นทุ่มเท ในการผลิตน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคบริโภคของประชาชนและพัฒนาคุณภาพน้ำประปาให้ได้มาตรฐานระดับสากลอย่างต่อเนื่อง ทำให้ประชาชนมั่นใจได้ว่าน้ำประปาสะอาด ปลอดภัย โดยได้มอบนโยบายและแนวคิดสำคัญแก่คณะผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง กปภ. ทุกคน ซึ่งแนวนโยบายหลักให้ยึดตามนโยบายที่รัฐบาล นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี แถลงต่อรัฐสภา เมื่อวันอังคารที่ 23 สิงหาคม 2554 เป็นหลัก สำหรับแนวคิดสำคัญ 4 ประการที่ นายจรรพงค์ เรืองสุวรรณ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยได้มอบแก่ กปภ. ได้แก่



1. ให้ กปภ. เพิ่มบทบาทการเป็นพี่เลี้ยง ยกระดับมาตรฐานคุณภาพน้ำประปาให้กับระบบประปา ที่หน่วยงานส่วนท้องถิ่น บริหารงาน เช่น ประปาหมู่บ้าน ประปา อบต. เนื่องจากในปัจจุบันมีประชาชนกว่า 58% ที่ใช้น้ำประปากับประปาท้องถิ่น ซึ่งระบบผลิตน้ำประปาในหลายพื้นที่ยังไม่ได้มาตรฐานสากล ดังนั้น หาก กปภ. สามารถเพิ่มบทบาทการเป็น “พี่เลี้ยง” และ “ให้คำปรึกษา” และแนะนำการควบคุมคุณภาพน้ำ และบริหารจัดการระบบประปา ให้แก่ประปาท้องถิ่นได้ จะทำให้ประชาชนมากกว่า 50% ได้อุปโภคบริโภคน้ำประปาที่มีคุณภาพดีขึ้น

2. ให้ กปภ. ประสานกับกระทรวงมหาดไทย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เร่งขยายเขตจำหน่ายน้ำ เข้าไปให้บริการแก่ประชาชน ในส่วนภูมิภาคอีก 18% ที่ยังไม่มีน้ำประปาใช้ เนื่องจากน้ำสะอาด ถือเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญต่อการดำรงชีพ และมีส่วนสำคัญต่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน

3. ให้ กปภ. ประสานงานกับกระทรวงมหาดไทย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดให้มีคลังสำรองน้ำดื่ม สำหรับช่วยเหลือแจกจ่าย ให้แก่ประชาชนผู้ประสบภัยในภาวะวิกฤติ เพราะจากเหตุการณ์

สึนามิที่ภาคใต้ อุทกภัย หรือภัยแล้งในหลายครั้งที่ผ่านมา มักเกิดปัญหาการขาดแคลนน้ำดื่ม ซึ่งไม่สามารถจัดส่งน้ำสะอาดเข้าไปยังพื้นที่ที่ประสบภัยได้อย่างทันท่วงที ทำให้ประชาชนจำนวนมากน้อย ต้องฝืนดื่มน้ำที่ไม่สะอาด ที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพทำให้เกิดโรคท้องร่วงตามมา แต่หากมีคลังสำรองน้ำดื่มไว้จะช่วยเหลือบรรเทาปัญหาเหล่านี้ไปได้

4. ให้ กปภ. เร่งจัดหาแหล่งน้ำสำรองในพื้นที่ที่ประสบภัยภัยแล้ง เนื่องจากปัจจุบันแหล่งน้ำดิบเริ่มหาได้ยากขึ้น ทั้งปริมาณ และคุณภาพ กปภ. จึงควรมีแหล่งน้ำดิบสำรองที่มั่นคงเพียงพอ เพื่อให้องค์กรสามารถให้บริการน้ำประปา เพื่ออุปโภคและบริโภค แก่ประชาชนได้อย่างยั่งยืน

นอกจากเรื่องการบริหารจัดการระบบผลิตและจำหน่ายน้ำประปาแล้ว ยังได้เสนอให้ กปภ. ศึกษาแนวทางสร้างคลังสำรองน้ำดื่ม สำหรับแจกจ่ายให้กับประชาชนได้อย่างทันท่วงที ในกรณีเกิดภัยพิบัติอีกด้วย เพราะน้ำดื่มสะอาดถือเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงชีพ ดังนั้น หากมีภัยพิบัติเกิดขึ้น แล้วได้เตรียมความพร้อม





เสียงจากลูกค้า...พัฒนางานบริการ กับ กปภ.สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ)

ในช่วงเหตุการณ์มหาอุทกภัย พ.ศ.2554 ที่ผ่านมากปภ.สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ) ได้รับผลกระทบในด้านการให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชน ถึงแม้เป็นช่วงระยะเวลาสั้น ๆ แต่ก็ส่งผลให้ลูกค้าไม่ได้รับความสะดวก เนื่องจากการขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค ซึ่งนายรัช ก้อนนาค ผู้จัดการ กปภ. (ชั้นพิเศษ) สาขาพระนครศรีอยุธยา ได้ปลุกเร้าให้พนักงานและลูกจ้างทุกคนใน กปภ.สาขา ร่วมแรง ร่วมใจ ระดมกำลังฟันฝ่าอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อให้บริการลูกค้ากว่า 50,000 ราย ได้รับความพึงพอใจในการให้บริการด้วยมาตรฐานที่ดีขึ้นเรื่อย ๆ

จากวิกฤติที่ผ่านมา ทำให้ กปภ.สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ) ได้นำปัญหาต่าง ๆ มาเป็นบทเรียนที่จะป้องกันและแก้ไขปัญหายามที่ลูกค้าประชาชนได้รับความเดือดร้อน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการให้ถูกใจลูกค้า โดยยังคงมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการบริการให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอให้คู่ควรกับรางวัลรองชนะเลิศ กปภ.สาขาดีเด่น ประเภทการให้บริการและภาพลักษณ์ดีเด่น ประจำปี 2553 ที่ กปภ.สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ) ได้รับ

วารสาร “น้ำ” ฉบับนี้ ได้มีโอกาสพบปะพูดคุยกับลูกค้าของ กปภ.สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ) 2 ท่าน คือ คุณอนันต์ ชันพาลี อายุ 67 ปี อาชีพเกษียณอายุราชการ ประเภทการใช้น้ำ



นายรัช ก้อนนาค
ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค (ชั้นพิเศษ) สาขาพระนครศรีอยุธยา



คุณอนันต์ ชันพาลี



คุณสมศักดิ์ เมืองแก้ว



ที่อยู่อาศัย และ**คุณสมศักดิ์ เมืองแก้ว** อายุ 34 ปี อาชีพขายอาหารและของชำ ประเภทการใช้น้ำ ธุรกิจขนาดเล็ก เพื่อให้ทราบถึงมุมมองและความพึงพอใจในการให้บริการจากสาขาของเรา

Q **กปภ.สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ) :** เมื่อนึกถึง กปภ.แล้ว ลูกค้ามีทัศนคติต่อองค์กรอย่างไร

A **คุณอนันต์ :** รู้สึกประทับใจการให้บริการของ กปภ. คือ เมื่อเปิดก๊อกน้ำแล้วน้ำประปาไหลดี มีไว้ใช้อย่างเพียงพอ ลูกค้าก็รู้สึกดีใจ ซึ่งก็มีช่วงเวลาที่น้ำประปาจะไม่ไหลหรือไหลอ่อนบ้าง แต่ก็ไม่บ่อยนัก ถือว่าการให้บริการดีมาก รวมทั้งการไปติดต่อชำระค่าน้ำประปาที่ กปภ.สาขา ก็ได้รับความสะดวกสบายดี

A **คุณสมศักดิ์ :** กปภ. ถือเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจขนาดใหญ่ มีลูกค้าเป็นจำนวนมาก ให้บริการน้ำครอบคลุมทั่วประเทศ คุณภาพน้ำประปามีความสะอาดอยู่ในระดับที่ “ดื่มได้”

Q **กปภ.สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ) :** กปภ.ควรปรับปรุงและพัฒนาในด้านใดบ้าง

A **คุณอนันต์ :** จากที่เคยใช้น้ำประปาของ กปภ. ก็ไม่มีปัญหาอะไร เปิดน้ำแล้ว มีน้ำใช้ คุณภาพน้ำก็สะอาด ไหลแรง แค่นี้ก็รู้สึกพอใจแล้ว

A **คุณสมศักดิ์ :** ในภาพรวมการให้บริการของ กปภ. อยู่ในเกณฑ์ที่ดี ไม่ค่อยมีปัญหาอะไร กปภ.สาขามีการแจ้งเมื่อจะหยุดจ่ายน้ำประปา มีการประกาศผ่านเสียงตามสายให้รู้ล่วงหน้า ลูกค้าก็มีเวลาเตรียมตัว แต่อยากจะแนะนำเรื่องของการชำระค่าน้ำประปากรณีเกินกำหนดชำระ เพราะในปัจจุบันยังไม่สามารถไปจ่ายที่ตัวแทนชำระค่าน้ำประปาได้ ต้องไปจ่ายที่ กปภ. สาขาเท่านั้น ซึ่งทำให้ไม่สะดวกเท่าที่ควร เพราะบ้านของลูกค้าบางแห่งก็ค่อนข้างไกลจาก กปภ.สาขา พอสมควร

Q **กปภ.สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ) :** ลูกค้ามีความคิดเห็นอย่างไรต่อวิสัยทัศน์ของ กปภ. “กปภ.จะเป็นองค์กรชั้นนำระดับสากล ที่ให้บริการน้ำประปาด้วยมาตรฐาน และบริการที่เป็นเลิศ”

A **คุณอนันต์ :** เป็นวิสัยทัศน์ที่ดี ถ้า กปภ. ทำได้ตามนี้ก็จะประโยชน์ต่อลูกค้าประชาชนและประเทศชาติต่อไป

A **คุณสมศักดิ์ :** วิสัยทัศน์ของ กปภ. จะสร้างประโยชน์ต่อลูกค้าประชาชน ก็ขอเป็นกำลังใจให้ กปภ. ประสบความสำเร็จในการเดินทางไปสู่จุดหมาย ดังวิสัยทัศน์นี้ เพื่อให้บริการน้ำประปาที่มีมาตรฐานสูง และบริการที่ประชาชนพึงพอใจ

นี่คือเสียงสะท้อนจากลูกค้าส่วนหนึ่งของ **กปภ. สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ)** ที่ต้องการจะเห็นถึงการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการน้ำประปาให้เพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค ไม่ว่าจะเป็นในชีวิตประจำวัน หรือในด้านธุรกิจต่าง ๆ ทั้งนี้ **กปภ. สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ)** จะมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการบริการและการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เน้นปลูกฝังให้พนักงานทุกคนตระหนักว่า “เสียงของลูกค้านั้น สำคัญเสมอ” เสียงสะท้อนจากลูกค้าถือเป็นคำแนะนำและกำลังใจที่สำคัญในการพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพต่อไป

มูลนิธิการประปาส่วนภูมิภาค..

ความสุขจากการให้ไม่มีที่สิ้นสุด



ในชีวิตการทำงานของคนเรานั้น นอกจากภารกิจหน้าที่การงานแล้ว ครอบครัวก็ถือเป็นส่วนสำคัญในชีวิต ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยเสริมซึ่งกันและกัน เพราะคนเราทำงานหาเงินมาเลี้ยงดูครอบครัว แต่เมื่อเสาหลักของครอบครัวต้องด่วนจากไปอย่างไม่มีวันกลับ คนที่อยู่ข้างหลังย่อมต้องประสบความเดือดร้อนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของบุคคลที่อยู่ข้างหลัง โดยเฉพาะบุตร-ธิดาที่ยังอยู่ในวัยศึกษาเล่าเรียนของพนักงานการประปาส่วนภูมิภาคที่ถึงแก่กรรม การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) จึงจัดตั้งมูลนิธิการประปาส่วนภูมิภาค (มูลนิธิ กปภ.) เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2528 มีคณะกรรมการบริหารงาน 16 คน โดยมีผู้ว่าการ กปภ. เป็นประธานกรรมการ อดีตผู้ว่าการและอดีตผู้บริหารระดับสูงเป็นที่ปรึกษา จำนวน 6 ท่าน มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อช่วยเหลือเป็นค่าบำรุงการศึกษา ค่าเล่าเรียน และค่าใช้จ่ายใน

การเรียนของบุตรธิดา พนักงาน กปภ. ที่ถึงแก่กรรม ซึ่งมูลนิธิ กปภ. จะดำเนินการติดตามดูแลบุตรของพนักงาน กปภ. ที่ถึงแก่กรรมและกำลังศึกษาอยู่ เพื่อช่วยเหลือให้ทุนการศึกษาเล่าเรียนอย่างต่อเนื่องทุกปี ตั้งแต่ระดับประถมศึกษาถึงระดับปริญญาตรี

วารสาร “น้ำ” ฉบับนี้ ได้รับเกียรติจาก **นายমনเฑียรทอง ธนเศรษฐ์ ผู้อำนวยการกองบริหารกองทุน เลขาธิการมูลนิธิ กปภ.** มาบอกเล่าเรื่องราวการดำเนินงานของมูลนิธิ กปภ.



นายมนทิยรทอง ธนเศรษฐ์
ผู้อำนวยการกองบริหารกองทุน
เลขาธิการมูลนิธิการประสานงานภูมิภาค

การจัดสรรทุนการศึกษาให้กับบุตรพนักงาน กปภ. ที่ถึงแก่กรรม มีหลักการอย่างไร

ที่ผ่านมา ได้จัดสรรทุนการศึกษาให้กับบุตรพนักงาน กปภ. ที่ถึงแก่กรรมไปแล้ว จำนวน 569 ทุน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 4,124,250 บาท และในปี 2555 ได้จัดสรรทุนในระดับประถมศึกษาถึงระดับปริญญาตรี จำนวน 58 ทุน รวมเป็นเงิน 446,000 บาท

การจัดตั้งมูลนิธิ กปภ. ในระยะแรก ๆ มีการจัดสรรทุนให้กับบุตรพนักงานที่ถึงแก่กรรม ซึ่งจะใช้เงินจำนวนไม่มากนัก สามารถนำดอกผลของกองทุนไปจัดสรรได้อย่างเพียงพอ แต่ในระยะหลังผู้ขอรับทุนมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น และคาดว่าจะมีผู้ขอรับทุนเพิ่มขึ้นต่อเนื่องทุกปี ซึ่งดอกผลของกองทุนเพียงพออย่างเดียว ไม่เพียงพอในการจัดสรรทุน จึงทำให้มูลนิธิมีการกักเงินในการระดมหาเงินบริจาคเพื่อช่วยเหลือเป็นทุนการศึกษาให้เพียงพอกับทุนต่อเนื่อง และทุนที่จะขอใหม่ โดยแต่ละปีจะต้องขอรับบริจาคจาก กปภ. สหกรณ์ กปภ. ชมรมกอล์ฟ กปภ. และชมรมโบว์ลิ่ง กปภ. เพื่อให้เพียงพอในการจัดสรรทุนในปีนั้น ๆ

ขอให้เชิญชวนพนักงานผู้มีจิตศรัทธาร่วมบริจาคเงินให้กับมูลนิธิ กปภ.

สำหรับพนักงานผู้มีจิตศรัทธาและต้องการเป็นส่วนหนึ่งในการเป็น “ผู้ให้” ความช่วยเหลือเพื่อเป็นทุนการศึกษาให้กับบุตรของเพื่อนพนักงานที่ได้จากไปแล้ว น้ำใจเพียงน้อยนิด สามารถรวมเป็นพลังอันยิ่งใหญ่



สามารถติดต่อบริจาคได้ที่กองบริหารกองทุน หรือผู้รับบริจาคหน้ากองบริหารค่าตอบแทน หรือโอนเงินผ่านบัญชีธนาคารกรุงไทย สาขาประติพัทธ์ ชื่อบัญชี มูลนิธิ กปภ. เลขที่บัญชี 034-1-80864-4 และติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่กองบริหารกองทุน หมายเลขโทรศัพท์ 0 2551 8918-9

“ผู้ให้ย่อมเป็นสุข”

สร้างเสริมสุขภาพ

เกราะป้องกันโรคออฟฟิศซินโดรม (Office Syndrome)



สุขภาพที่ดีเป็นสิ่งที่ทุกคนปรารถนา การสร้างสุขภาพให้สมบูรณ์แข็งแรงสามารถทำได้ทุกเพศทุกวัย ในแต่ละวันร่างกายของเราจะมีการเคลื่อนไหวเพื่อใช้ในการทำงาน และกิจกรรมต่าง ๆ สำหรับการทำงานที่ดีควรมีอัตราการเคลื่อนไหวค่อนข้างน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับอาชีพอื่น ๆ คือ อาชีพที่ต้องนั่งปฏิบัติงานในสำนักงาน หรือที่เรียกว่าพนักงานออฟฟิศนั่นเอง

โรคออฟฟิศซินโดรม (Office Syndrome) เป็นกลุ่มอาการที่พบบ่อยในคนวัยทำงานออฟฟิศที่สภาพแวดล้อมในที่ทำงานไม่เหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นการนั่งทำงานตลอดเวลา ไม่มีการเคลื่อนไหวร่างกาย สิ่งเหล่านี้ส่งผลให้เกิดอาการกล้ามเนื้ออักเสบ และปวดเมื่อยตามอวัยวะต่างๆ อาทิ หลัง ไหล่ บ่า แขน หรือข้อมือ ส่วนบางรายที่มีอาการของหมอนรองกระดูกเคลื่อนอยู่แล้ว หากทำงานในอิริยาบถที่ผิดจะทำให้มีอาการที่รุนแรงมากขึ้น

จากการสำรวจพนักงานออฟฟิศ พบว่า ส่วนใหญ่ต้องปรึกษาแพทย์ด้วยอาการต่างๆ โดยอันดับหนึ่งคือ การปวดหลัง รองลงมามีอาการปวดบริเวณคอ/ไหล่ และปวดศีรษะตามลำดับ ซึ่งเชื่อว่ามีความสัมพันธ์กับภาวะออฟฟิศซินโดรม นอกจากนี้ยังพบว่า กลุ่มคนทำงานที่มีอายุระหว่าง 16-24 ปี มีความเสี่ยงของการเกิดภาวะดังกล่าวสูงถึงร้อยละ 55 เนื่องจากต้องทำงานหนัก ประกอบกับอิริยาบถในการทำงานไม่เหมาะสม ทั้งนั่งหลังค่อม การทำงานหน้าจอคอมพิวเตอร์นานๆ สูงกว่า 6 ชั่วโมงต่อวัน โดยไม่เปลี่ยนอิริยาบถ นอกจากนี้ ปัญหาความเครียดก็ส่งผลต่อการเกิดภาวะนี้ด้วย โดยพบสูงถึงร้อยละ 80 สำหรับประเทศไทยเคยสำรวจในคนทำงานที่สำนักพิมพ์แห่งหนึ่งจำนวน 400 คน พบว่าร้อยละ 60 มีภาวะดังกล่าว



วิธีป้องกันและลดความเสี่ยงต่อโรคออฟฟิศซินโดรม (Office Syndrome)

1. ปรับวิถีชีวิตในการทำงาน เช่น เปลี่ยนท่าทางขณะทำงาน ไม่ควรอยู่ในท่าเดิมนานเกิน 1 ชั่วโมง ควรเปลี่ยนท่า อาจลุกขึ้นเดิน บิดลำตัว ยืดเส้นยืดสายสัก 1-2 นาที เพื่อให้กล้ามเนื้อผ่อนคลาย
2. ปรับเก้าอี้และโต๊ะทำงานให้เหมาะสมกับสรีระ เก้าอี้ที่ตึงแล้วเท้าวางแนบกับพื้นโดยที่เท้าไม่ลอย กันต้องเข้าไปพนักพิงของเก้าอี้และปรับเอนได้ 10-15 องศา หากหลังไม่สามารถพิงพนักเก้าอี้ก็ควรหาหมอนรองเอว ความสูงของโต๊ะทำงานควรนั่งแล้วอยู่ระดับข้อศอกและสามารถวางมือได้โดยไม่ต้องเกร็งหรือยกบ่า จอคอมพิวเตอร์ต้องพอดีกับระดับสายตา
3. พยายามนั่งตัวตรง หลังไม่งอ
4. ไม่ควรนั่งไขว่ห้างเพราะจะทำให้หน้าหนักตัวลงที่ก้นข้างใดข้างหนึ่ง อาจทำให้กระดูกคดได้โดยไม่รู้ตัว
5. ไม่ใช้สายตาจ้องอยู่จุดใดจุดหนึ่งเกินกว่า 20 นาที



6. หลีกเสี่ยงการใส่รองเท้าส้นสูงและการสะพายกระเป๋าหนักข้างเดียวเป็นระยะเวลานาน
7. การใช้นิ้วหัวของหนักร้อย ๆ จะมีผลทำให้มีพังผืดยึดตามข้อนิ้วมือ
8. ผู้ที่มีอาการปวดเรื้อรัง ควรรีบไปพบนักกายภาพบำบัดอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง โดยทำควบคู่ไปกับการออกกำลังกายและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม



การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) มีนโยบายส่งเสริมด้านสุขภาพโดยการออกกำลังกาย เพื่อให้พนักงานมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง จึงกำหนดให้มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพคือ **“โครงการชีวิตสดใส ร่างกายแข็งแรง”** ของงานบริการทางการแพทย์ กองบริการกลาง โดยเชิญชวนให้พนักงานร่วมกิจกรรมกายบริหารช่วงโต๊ะทำงานในระหว่างการทำงานทุกวันตั้งแต่เวลา 14.00 - 14.15 น. เป็นเวลาวันละประมาณ 15 นาที เพราะช่วงเวลาดังกล่าวเป็นช่วงเวลาที่ร่างกายจะรู้สึกง่วง การเคลื่อนไหวเชื่องช้ามากที่สุด โดยเปิดเพลงผ่านเสียงตามสาย และพนักงานสามารถเปิดดูไฟล์ VDO ทำกายบริหารที่ กปภ. ได้จัดทำขึ้น เพื่อเป็นตัวอย่างให้พนักงานได้ทำกายบริหารโดยพร้อมเพรียงกัน

งานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย กองกิจการสัมพันธ์ เห็นว่าเป็นโครงการที่ดีที่สามารถช่วยให้พนักงานได้ผ่อนคลายความเมื่อยล้าจากการทำงาน และทำให้สุขภาพแข็งแรง จึงขอความร่วมมือและเชิญชวนให้พนักงานร่วมทำกิจกรรม เพราะว่าเป็นการป้องกันและลดความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดโรคออฟฟิศซินโดรม ด้วยวิธีการที่ง่าย สะดวกสบายและไม่มีค่าใช้จ่าย ถือว่าเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดโรคร้ายดีกว่าเกิดโรคแล้วมารักษาในภายหลัง

การตรวจสอบภายใน

ให้ประโยชน์อะไรแก่ลูกค้า



ก้าวปัจจุบันสำนักตรวจสอบของ กปภ. มองหน่วยรับตรวจเสมือนลูกค้าที่ต้องส่งมอบคุณภาพงานตรวจสอบให้ตอบสนองความคาดหวังของลูกค้าโดยมุ่งมั่นพัฒนาสู่มาตรฐานสากลและความเป็นมืออาชีพ ซึ่งบทบาทภารกิจของผู้ตรวจสอบภายในตามมาตรฐาน คือ การประเมินระบบงานและการให้คำปรึกษาเพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร ช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย ด้วยการประเมิน และเสนอแนะ ให้มีการปรับปรุงในกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมภายใน เพราะใน 3 กระบวนการนี้ คือกุญแจสู่ความสำเร็จขององค์กร ซึ่งงานตรวจสอบภายใน ถือเป็นงานทางวิชาชีพหนึ่งที่ต้องปฏิบัติตามมาตรฐาน และจริยธรรมแห่งวิชาชีพ ที่สำนักตรวจสอบ กปภ.ได้นำมา Adopt และ Adapt ปรับให้เข้ากับ Corporate culture และ People Skills เพื่อให้การสนับสนุนการบริหารจัดการเชิงธุรกิจ และ การกำกับดูแลกิจการของการประปาส่วนภูมิภาค ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลที่ดีในองค์กร

ในส่วนการรายงานผลการตรวจสอบ ผู้ตรวจสอบจะแสดงความเห็นอย่างเป็นกลาง และเป็นอิสระในเชิงสร้างสรรค์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ของกระบวนการ/ระบบงานต่างๆใน กปภ.ที่ได้ตรวจสอบ

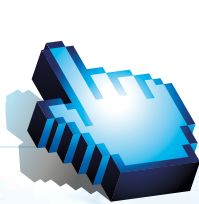
- เพื่อปรับปรุงระเบียบข้อบังคับที่ล้าสมัย
- เพื่อลดความสูญเสีย/อุตุรั่วไหล
- เพื่อหาทางประหยัด
- เพื่อลดความเสี่ยง
- เพื่อปรับปรุงระบบการควบคุมภายใน
- เพื่อเพิ่มกำไร
- เพื่อลดความเสียโอกาส
- เพื่อเสนอแนะให้มีการแก้ไขจุดอ่อน หรือพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น
- เพื่อสนับสนุนให้มีระบบธรรมาภิบาลที่ดี ภายในองค์กร
- เพื่อสนับสนุนกลยุทธ์ขององค์กร ช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย
- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน
- เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินมีความถูกต้อง เชื่อถือได้
- เพื่อให้องค์กรเติบโต อย่างมั่นคงต่อไป

“งานตรวจสอบ
ที่มีคุณภาพและมากคุณค่า
จากผู้ตรวจสอบที่มีคุณธรรม”



ทั้งนี้ บทบาทภารกิจที่สำคัญอีกบทบาทหนึ่งของผู้ตรวจสอบของเราคือ การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล ของระบบการควบคุมภายใน ในระบบงานต่างๆของ กปภ.ว่ามีการออกแบบจัดวางระบบการควบคุมภายใน หรือมีการจัดวางจุดควบคุม (Control Point) ในขั้นตอนการปฏิบัติงานว่ามีความเหมาะสมเพียงพอ เพื่อป้องกันความผิดพลาด หรือ ความเสียหายใดๆที่อาจเกิดขึ้นได้ พร้อมให้ข้อเสนอแนะให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ กปภ.ดำรงไว้ซึ่งการควบคุมภายในที่ดี ดังคำกล่าวของ กูรู ที่ว่า “IF YOU CANNOT CONTROL , YOU CANNOT MANAGE IT”

จะเห็นได้ว่ามิติใหม่ของสำนักตรวจสอบของ กปภ.ที่ก้าวผ่านจากยุค Baby boomer สู่ Gen-X ถึงก้าวปัจจุบันเป็นยุค Gen-Y ที่ต้องสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าโดยใช้การตรวจสอบเชิงรุก (Proactive) เพื่อส่งมอบคุณภาพงานตรวจสอบให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าตามนโยบายของผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ กปภ.



เรื่องเล่ารอน้อง

PWA Call Center 1662



ในยุคปัจจุบันเป็นยุคของการสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า ทุกองค์กรจึงจำเป็นต้องสร้างความแตกต่าง และให้ความสำคัญกับการให้บริการเพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ วางใจ และบอกต่อถึงความประทับใจ ดังนั้น องค์กรจึงต้องให้ความสำคัญในเรื่องของการสร้างความเข้าใจแก่ลูกค้า เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดข้อร้องเรียน รวมทั้งเป็นการลดการร้องเรียนจากลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ข้อร้องเรียนของลูกค้าถือเป็นสิ่งที่องค์กรไม่สามารถละเลยไปได้ เพราะส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ขององค์กรโดยตรง การทำให้ลูกค้าเกิดความรู้สึกดี ๆ กับองค์กรจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร โดยที่องค์กรสามารถนำเอาปัญหาที่ได้รับเหล่านั้นไปตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไข พัฒนาและสร้างความประทับใจแก่ลูกค้า ทำให้ลูกค้าเกิดความผูกพันภักดีและบอกต่อในทางบวกได้

การที่ลูกค้าผู้ใช้น้ำของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) โทรศัพท์สอบถามข้อมูลหรือแจ้งปัญหาเข้ามายังศูนย์รับเรื่องร้องเรียน PWA Call Center 1662 นั้น บางครั้งก็มีเรื่องซึ่งเป็นมุมมองของลูกค้าที่น่าสนใจเข้ามาอยู่บ่อยครั้ง เช่น ร้องเรียนเรื่องคุณภาพน้ำประปา เมื่อสอบถามรายละเอียดจากลูกค้าก็พบว่าลูกค้าต้องการร้องเรียนว่าเหตุใด เมื่อใช้น้ำประปาของ กปภ. จึงทำให้ผิวลำขึ้น ซึ่งแต่ก่อนใช้น้ำประปาของที่อื่นผิวไม่คล้ำขนาดนี้ โดยเจ้าหน้าที่ PWA Call Center 1662 หรือเจ้าหน้าที่ Agent ได้อธิบายเพื่อสร้างความเข้าใจต่อผู้ใช้น้ำว่า น้ำประปาของ กปภ. ได้ผ่านกระบวนการการผลิตที่ได้มาตรฐานองค์การอนามัยโลก (WHO) สามารถอุปโภคบริโภคได้อย่างปลอดภัยไม่มีอันตรายต่อผิวหนังอย่างแน่นอน

อีกกรณีคือ ลูกค้าร้องเรียนว่า กปภ.สาขา ไม่รับชำระค่าน้ำประปาด้วยเหรียญสตางค์ ซึ่งเมื่อตรวจสอบไปพบว่า ลูกค้าได้นำเหรียญ 25 สตางค์ และเหรียญ 50 สตางค์ รวมเป็นเงินเกือบ 100 บาท มาชำระ ซึ่งในวันเวลาดังกล่าว มีผู้เข้ามาติดต่อใช้บริการเป็นจำนวนมาก ทำให้เจ้าหน้าที่ กปภ.สาขา ต้องเร่งให้บริการเพื่อให้ลูกค้าทุกรายที่เข้ามาติดต่อ ได้รับการบริการอย่างรวดเร็วและทั่วถึง หากดำเนินการนับและคัดแยกเหรียญสตางค์ของลูกค้าอาจทำให้ลูกค้ารายอื่น ๆ ไม่ได้รับความสะดวกในการให้บริการได้

หลายครั้งที่ลูกค้าโทรศัพท์เข้ามา เพื่อแจ้งปัญหาต่าง ๆ เมื่อเจ้าหน้าที่ Agent สอบถามถึงพื้นที่ที่ใช้บริการก็พบว่า เป็นลูกค้าของหน่วยงานอื่น ๆ เช่น การประปานครหลวง องค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ประปาหมู่บ้าน เป็นต้น ซึ่งเจ้าหน้าที่ Agent ได้ชี้แจงและให้หมายเลขติดต่อกับหน่วยงานนั้น ๆ นอกจากนี้เพื่อความสะดวกรวดเร็วของลูกค้าในการติดต่อและแจ้งปัญหา ลูกค้าสามารถตรวจสอบพื้นที่ที่ใช้บริการได้จากด้านบนของใบแจ้งหนี้ได้

ทุก “เสียง” ของลูกค้า คือ “โอกาส” ที่ กปภ. จะสามารถนำมาเอาความผิดพลาด ข้อคิดเห็น ดีชม เหล่านั้น มาปรับปรุงพัฒนา เพื่อก่อให้เกิดการบริการที่ดีสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุด ตรงใจ และสร้างความผูกพันอย่างยั่งยืน เช่นเดียวกับ **PWA Call Center 1662** ที่พร้อมรับฟังทุก “เสียง” ของลูกค้าอยู่เสมอ

การสื่อสารสร้างสัมพันธ์

...กุญแจสำคัญสู่การบริการที่เป็นเลิศ



การให้บริการของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) นั้นเน้นหลักการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้ามากที่สุด ตามยุทธศาสตร์ของ กปภ. ในด้านการให้บริการที่เป็นเลิศ ซึ่งนอกจากการให้บริการที่ดี ยังมีอีกสิ่งหนึ่งที่เป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่ง คือ การสื่อสารข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการให้ลูกค้าทราบ เพื่อสร้างความเข้าใจ และลดความไม่พึงพอใจในการให้บริการของ กปภ.

การให้บริการที่ดีแต่ขาดการสื่อสารที่ดี มักเป็นอุปสรรคสำคัญในการเข้าถึงลูกค้า ถึงแม้ว่าเราจะมีบริการที่ดีเลิศ หรือพัฒนานวัตกรรมด้านการให้บริการให้ถูกใจลูกค้าแค่ไหนก็ตาม แต่ถ้าหากเก็บไว้แคภายในหน่วยงาน ไม่มีการสื่อสารสร้างความเข้าใจอันดี ลูกค้าก็ไม่สามารถรับรู้หรือไม่เข้าใจในการทำงานของเรา ซึ่งเป็นการเสียประโยชน์ไปโดยใช่เหตุ



การสื่อสารข้อมูลให้ลูกค้าได้รับทราบถึงการดำเนินงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ ของ กปภ. จึงเป็นเรื่องที่สำคัญมาก เพราะจะช่วยให้ลูกค้ารู้จัก และเข้าใจบริการต่าง ๆ ของ กปภ. ซึ่งเป็นประโยชน์

ของตัวลูกค้าเอง เพราะปัจจุบันนี้ จำนวนลูกค้าของ กปภ.เพิ่มขึ้นทุกวัน ปัจจุบันมีมากกว่า 3 ล้านราย หรือคิดเป็นจำนวนประชากรมากกว่า 15 ล้านคนทั่วประเทศ ประกอบกับพื้นที่ในการให้บริการที่กว้างขวาง ลักษณะลูกค้าที่หลากหลาย ทำให้ กปภ. จะต้องเสริมสร้างกลยุทธ์ในการนำเสนอข่าวสารการให้บริการ และการสื่อสารองค์กรที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการแจ้งข่าวสารในรูปแบบเดิมที่คุ้นเคย อาทิ การแจ้งแบบปากต่อปาก การติดประกาศ ณ ที่ทำการ กปภ.สาขา การแจ้งผ่านผู้นำชุมชน การออกกรณประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ การแจ้งข่าวไปยังหน่วยงานราชการ และสื่อมวลชนในท้องถิ่น หรือการแจ้งข่าวสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ อาทิ เว็บไซต์ กปภ. (www.pwa.co.th) เว็บไซต์ของ กปภ.เขต/ กปภ.สาขา การแจ้งข่าวสารผ่าน SMS หรือสื่อที่ฮิตกันทั่วโลกอย่าง Facebook หรือ Twitter เป็นต้น ซึ่ง กปภ.สาขาแต่ละแห่ง อาจมีการเลือกใช้สื่อที่แตกต่างกันไปตามความเหมาะสมของรูปแบบการดำเนินชีวิตของลูกค้าในแต่ละพื้นที่หรือลูกค้าแต่ละประเภท ซึ่งต้องอาศัยการปรับฐานข้อมูลของลูกค้าให้ถูกต้องและมีความทันสมัยอยู่เสมอด้วย

การสื่อสารข้อมูลข่าวสารให้กับลูกค้า นอกจากจะมีประโยชน์สำหรับลูกค้าเองแล้ว ยังเป็นประโยชน์ต่อ กปภ. อีกด้วย เพราะลูกค้าจะรับทราบข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นและมีความเข้าใจในการบริการของเราเป็นทุนเดิมอยู่แล้ว พนักงานก็จะเบาแรงขึ้น



ไม่ต้องคอยมานั่งตอบคำถามซ้ำไปซ้ำมาหรือคำถามเดิม ๆ ซึ่งทำให้เสียเวลา เสียอารมณ์ พาลให้หงุดหงิด และส่งผลกระทบต่อการทำงานได้ การสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจที่ดีจะช่วยให้การทำงานของ กปภ. เป็นไปด้วยความราบรื่นมากขึ้น ซึ่งการจัดทำสื่อต่าง ๆ เพื่อการสื่อสาร ควรเน้นความเข้าใจง่าย และสื่อความหมายได้ถูกต้องเป็นหลัก ควบคู่ไปกับความสวยงาม เพื่อสามารถสร้างความเข้าใจได้ตรงกันกับลูกค้าทุกประเภท

นอกจากนี้ การสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างชุมชนและสังคม ตั้งแต่ระดับหมู่บ้านไปจนถึงระดับตำบล อำเภอและจังหวัด ต่างก็ใช้ความสัมพันธ์ระดับชุมชน หรือที่เรียกว่าชุมชนสัมพันธ์ หมายถึง การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนโดยหวังผลความร่วมมืออันดีจากชุมชนและปราศจากการต่อต้าน เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ซึ่งหน่วยงานต้องมีกิจกรรมร่วมกับชุมชนอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง และที่สำคัญต้องมีการวางแผนไว้ล่วงหน้า เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ



สื่อที่ใช้ในการทำชุมชนสัมพันธ์ ควรเน้นสื่อที่สามารถเข้าถึงประชาชนได้โดยตรง และสามารถพบปะพูดคุยได้ตอบโต้ทันที เช่น สื่อบุคคล สื่อกระจายเสียง และควรเลือกใช้สื่อหลาย ๆ ประเภทผสมผสานกัน

การจัดกิจกรรมเพื่อผลทางชุมชนสัมพันธ์มีหลายวิธี เช่น การช่วยเหลือเมื่อประชาชนได้รับความเดือดร้อน การจัดงานบุญ



งานกุศลร่วมกับชุมชนและหน่วยงานต่าง ๆ การจัดกีฬา เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ สนับสนุนกิจกรรมที่มีประโยชน์ของชุมชน เป็นต้น

นอกจากชุมชนสัมพันธ์แล้ว การสร้างความสัมพันธ์อันดีกับสื่อมวลชนหรือสื่อมวลชนสัมพันธ์ ก็มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากัน โดยการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับสื่อมวลชนให้เกิดความประทับใจและความรู้สึกที่ดีต่อหน่วยงาน เพื่อให้สื่อมวลชนมีความเข้าใจในการให้บริการของ กปภ. โดยสื่อมวลชนอาจไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือเสียค่าใช้จ่ายในการซื้อสื่อน้อยลงกว่าปกติ

จะเห็นได้ว่า การสื่อสารองค์กรเป็นสิ่งสำคัญที่ขาดไม่ได้ในการดำเนินงานของ กปภ. แม้ว่าการให้บริการของเราจะดีเลิศแค่ไหน แต่ถ้าลูกค้าประชาชนไม่ได้รับรู้ถึงข้อมูลข่าวสาร อันเป็นประโยชน์ ก็เปรียบเสมือนกับการปิดโอกาสในการเผยแพร่ภาพลักษณ์ที่ดีและการสร้างทัศนคติที่ดีของลูกค้าต่อการให้บริการของ กปภ. นั่นเอง

ข้อมูลจาก คู่มือนักประชาสัมพันธ์ การประชาสัมพันธ์ และคู่มือบริการที่ใช้ จากใจ กปภ. โดยสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์

10 ประเทศ ในประชาคมอาเซียน



การก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในอีกไม่กี่ปีข้างหน้า ทำให้หลายภาคส่วนหันมาให้ความสนใจประเทศต่าง ๆ ที่จะเข้าร่วมประชาคมอาเซียนทั้ง 10 ประเทศ แต่ละประเทศต่างก็มีลักษณะเฉพาะทั้งด้านภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ สังคมและวัฒนธรรม ถึงแม้ว่าอยู่ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เหมือนกันก็ตาม

วารสาร “น้ำ” ฉบับนี้ ขอเกาะติดกระแสการก้าวสู่ประชาคมอาเซียนด้วยการแนะนำให้รู้จักประเทศต่าง ๆ ในประชาคมอาเซียนทั้ง 10 ประเทศมากขึ้น



1. บรูไน ดารุสซาลาม (Brunei Darussalam)

เมืองหลวง : บันดาร์ เสรี เบกาวัน

ภาษา : ภาษามลายู เป็นภาษาราชการ รองลงมาเป็นอังกฤษและจีน

ประชากร : ประกอบด้วย มลายู 66%, จีน 11%, อื่นๆ 23%

นับถือศาสนา : อิสลาม 67%, พุทธ 13%, คริสต์ 10%

ระบบการปกครอง : ระบอบสมบูรณาญาสิทธิราชย์



2. กัมพูชา (Cambodia)

เมืองหลวง : กรุงพนมเปญ

ภาษา : ภาษาเขมร เป็นภาษาราชการ รองลงมาเป็นอังกฤษ, ฝรั่งเศส, เวียดนาม และจีน

ประชากร : ประกอบด้วย ชาวเขมร 94%, จีน 4%, อื่นๆ 2%

นับถือศาสนา : พุทธ (เถรวาท) เป็นหลัก

ระบบการปกครอง : ประชาธิปไตยแบบรัฐสภา โดยมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขภายใต้รัฐธรรมนูญ



3. อินโดนีเซีย (Indonesia)

เมืองหลวง : จาการ์ตา

ภาษา : ภาษาอินโดนีเซีย เป็นภาษาราชการ

ประชากร : ประกอบด้วย ชนพื้นเมืองหลายกลุ่ม มีภาษามากกว่า 583 ภาษา ร้อยละ 61 อาศัยอยู่บนเกาะชวา

นับถือศาสนา : อิสลาม 87%, คริสต์ 10%

ระบบการปกครอง : ประชาธิปไตยที่มีประธานาธิบดีเป็นประมุข และหัวหน้าฝ่ายบริหาร



4. ลาว (Laos)

เมืองหลวง : นครหลวงเวียงจันทน์

ภาษา : ภาษาลาว เป็นภาษาราชการ

ประชากร : ประกอบด้วย ชาวลาวลุ่ม 68%, ลาวเทิง 22%, ลาวสูง 9% รวมประมาณ 68 ชนเผ่า

นับถือศาสนา : พุทธ 75%, พินรพบุรุษ 16%

ระบบการปกครอง : สังคมนิยมคอมมิวนิสต์ (ทางการลาวใช้คำว่า ระบบประชาธิปไตยประชาชน)



5. มาเลเซีย (Malaysia)

เมืองหลวง : กรุงกัวลาลัมเปอร์

ภาษา : ภาษามลายู เป็นภาษาราชการ รองลงมาเป็นอังกฤษและจีน

ประชากร : ประกอบด้วย มาเลย์ 40%, จีน 33%, อินเดีย 10%, ชนพื้นเมืองเกาะบอร์เนียว 10%

นับถือศาสนา : อิสลาม 60%, พุทธ 19%, คริสต์ 11%

ระบบการปกครอง : ประชาธิปไตยในระบบรัฐสภา



6. พม่า (Myanmar)

เมืองหลวง : เนปีดอ

ภาษา : ภาษาพม่า เป็นภาษาราชการ

ประชากร : ประกอบด้วยเผ่าพันธุ์ 135 มี 8 เชื้อชาติหลักๆ 8 กลุ่ม คือ พม่า 68%, ไทยใหญ่ 8%, กระเหรี่ยง 7%, ยะไข่ 4% จีน 3% มอญ 2% อินเดีย 2%

นับถือศาสนา : พุทธ 90%, คริสต์ 5% อิสลาม 3.8%

ระบบการปกครอง : เผด็จการทางทหาร ปกครองโดยรัฐบาลทหารภายใต้สภาสันติภาพและการพัฒนาแห่งรัฐ



7. ฟิลิปปินส์ (Philippines)

เมืองหลวง : กรุงมะนิลา

ภาษา : ภาษาฟิลิปปิน และภาษาอังกฤษ เป็นภาษาราชการ รองลงมาเป็น สเปน, จีนฮกเกี้ยน, จีนแต้จิ๋ว ฟิลิปปินส์ มีภาษาประจำชาติคือ ภาษาตากาล็อก

ประชากร : ประกอบด้วย มาเลย์ 40%, จีน 33%, อินเดีย 10%, ชนพื้นเมืองเกาะบอร์เนียว 10%

นับถือศาสนา : คริสต์โรมันคาทอลิก 83% คริสต์นิกายโปรเตสแตนต์ 9%, อิสลาม 5%

ระบบการปกครอง : ประชาธิปไตยแบบประธานาธิบดีเป็นประมุขและหัวหน้าฝ่ายบริหาร



8. สิงคโปร์ (Singapore)

เมืองหลวง : สิงคโปร์

ภาษา : ภาษามลายู เป็นภาษาราชการ รองลงมาคือจีนกลาง ส่งเสริมให้พูดได้ 2 ภาษาคือ จีนกลาง และให้ใช้อังกฤษ เพื่อติดต่อกันและชีวิตประจำวัน

ประชากร : ประกอบด้วยชาวจีน 76.5%, มาเลย์ 13.8%, อินเดีย 8.1%

นับถือศาสนา : พุทธ 42.5%, อิสลาม 14.9%, คริสต์ 14.5%, ฮินดู 4%, ไม่นับถือศาสนา 25%

ระบบการปกครอง : สาธารณรัฐ (ประชาธิปไตยแบบรัฐสภา มีสภาเดียว) โดยมีประธานาธิบดีเป็นประมุข และนายกรัฐมนตรีเป็นหัวหน้าฝ่ายบริหาร



9. เวียดนาม (Vietnam)

เมืองหลวง : กรุงฮานอย

ภาษา : ภาษาเวียดนาม เป็นภาษาราชการ

ประชากร : ประกอบด้วยชาวเวียดนาม 80%, เขมร 10%

นับถือศาสนา : พุทธนิกายมหายาน 70%, คริสต์ 15%

ระบบการปกครอง : ระบบสังคมนิยม โดยพรรคคอมมิวนิสต์เป็นพรรคการเมืองเดียว



10. ประเทศไทย (Thailand)

เมืองหลวง : กรุงเทพมหานคร

ภาษา : ภาษาไทย เป็นภาษาราชการ

ประชากร : ประกอบด้วยชาวไทยเป็นส่วนใหญ่

นับถือศาสนา : พุทธนิกายเถรวาท 95%, อิสลาม 4%

ระบบการปกครอง : ประชาธิปไตยแบบรัฐสภา โดยมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

การเสาะแสวงหาความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียนจะทำให้เรามีความพร้อมในการปรับตัว และใช้ประโยชน์จากการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน อันมีจุดมุ่งหมายที่จะทำให้อาเซียนเป็นภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่มีเสถียรภาพเป็นปึกแผ่น สร้างความมั่นคงและมั่นคงให้กับประชากรในภูมิภาคต่อไป



ด้วยการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ตระหนักรู้เสมอว่าเราเป็นส่วนหนึ่งของสังคม เราจึงผลิตน้ำประปาที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึงและได้มาตรฐานเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนใน 74 จังหวัดยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ พร้อมทั้งได้ยึดมั่นต่อการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) มาอย่างต่อเนื่อง

ตลอดระยะเวลา 33 ปีที่ผ่านมา ภายใต้ความมุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรที่ดีของสังคม กปภ. ได้ตระหนักถึง “การพัฒนาอย่างยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม” โดยดำเนินโครงการสาธารณประโยชน์ต่างๆ อย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่องทั้งในด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม ด้านการดูแลรักษาสสิ่งแวดล้อม ด้านการใส่ใจผู้บริโภค และด้านการพัฒนาจิตสาธารณะ โดยมีเป้าหมายเพื่อเสริมสร้างสังคมไทยให้เข้มแข็ง พร้อมทั้งสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านการช่วยเหลือสังคมต่างๆ ตามแนวคิด “พนักงาน กปภ. ทุกคนมีดีเอ็นเอจิตสาธารณะ”

นอกจากนี้ แผนยุทธศาสตร์องค์กร ฉบับที่ 2 ปี 2555 - 2559 ในยุทธศาสตร์ที่ 8 (CSR) ยังสะท้อนให้เห็นถึงเจตนารมณ์อันแน่วแน่ของ กปภ. ในการให้บริการน้ำประปาด้วยมาตรฐานและบริการที่เป็นเลิศ ควบคู่กับการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม โดยที่แผนปฏิบัติการประจำปี 2555 ได้กำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม CSR ที่มุ่งเน้นส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ และร่วมพัฒนาด้านแหล่งน้ำร่วมกับท้องถิ่นต่างๆ ด้วยการปรับปรุงภูมิทัศน์รอบแหล่งน้ำ และจัดโครงการเติมใจให้กัน (เน้น Home care)



ปัจจุบันการดำเนินงานด้าน CSR ของ กปภ. มี “คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. (CG & CSR)” ซึ่งคณะกรรมการ กปภ. ได้แต่งตั้งขึ้นใหม่เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานด้าน CG และ CSR ในภาพรวม โดยมี “คณะทำงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กร ยุทธศาสตร์ที่ 8 (ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม)” ทำหน้าที่ติดตามเร่งรัดโครงการให้แล้วเสร็จตามกำหนด และกำหนดแผนการดำเนินงานด้าน CSR ของ กปภ. ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กร

ทั้งนี้ กปภ. ยังได้แต่งตั้ง “คณะทำงานบริหารจัดการโครงการ CSR โดดเด่นของ กปภ.” เพื่อบริหารจัดการโครงการ CSR กปภ. ให้บรรลุประสิทธิภาพโดยมุ่งเน้นกระบวนการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง เชื่อมโยง สร้างเครือข่าย และพนักงานมีส่วนร่วมตามกรอบมาตรฐานสากล ISO 26000

และที่น่า “ชื่นใจ” เป็นอย่างยิ่งก็คือ ในปี 2555 (ตุลาคม 2554 - กันยายน 2555) พนักงาน กปภ. ทุกหน่วยงานในส่วนกลาง กปภ.เขต และสาขาทั่วประเทศได้ร่วมแรงร่วมใจกันขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรม CSR อย่างต่อเนื่อง โดยมีผลการดำเนินงานด้าน CSR ดังตาราง

ประเด็น CSR	จำนวนโครงการ/กิจกรรม	ผู้ได้รับประโยชน์ (ครัวเรือน)	พนักงานเข้าร่วมโครงการ (คน) *	จำนวนเงิน (บาท)
1. ด้านชุมชนและสังคม	3	2,480,802	6,308	27,130,343.-
2. ด้านสิ่งแวดล้อม	5	177,969	1,728	11,207,112.-
3. ด้านผู้บริโภค	5	315,140	5,553	2,896,015.-
4.ด้านการพัฒนาจิตสาธารณะของพนักงาน	9	8,073	2,099	2,901,628.-
รวม	22	2,981,984	15,688	44,135,098.-

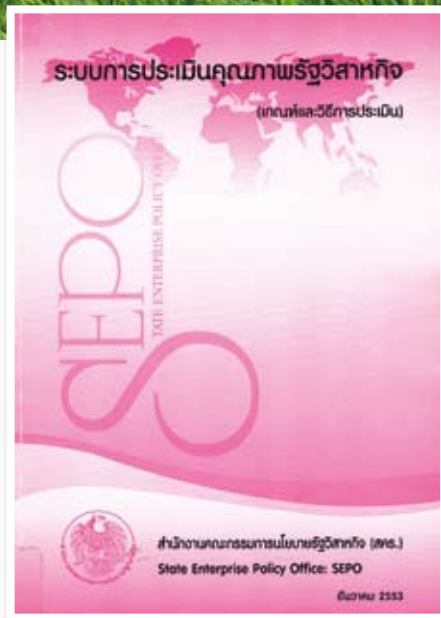
* มีพนักงาน กปภ. บางรายเข้าร่วมกิจกรรมมากกว่า 1 ครั้ง

สำหรับการดำเนินงาน CSR ของ กปภ. ในปี 2555 ถือได้ว่า “โครงการ Pure Water for Academy หรือ PWA น้ำดื่มโรงเรียน” เป็นอีกหนึ่งโครงการ CSR ที่โดดเด่นของ กปภ. ซึ่งโครงการดังกล่าวให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับ “การส่งเสริมคุณภาพชีวิตของเยาวชน” ให้ได้รับการดูแลเรื่องการดื่มน้ำสะอาด โดย กปภ. ได้ร่วมมือกับจังหวัดและโรงเรียนภาคีเครือข่ายในการติดตั้งตู้จำหน่ายน้ำเย็นพร้อมเครื่องกรองน้ำให้แก่โรงเรียนในพื้นที่บริการของ กปภ. 74 จังหวัดทั่วประเทศ ซึ่ง กปภ. ได้ดำเนินการนำร่องที่จังหวัดสระแก้วเป็นจังหวัดต้นแบบ โดยได้จัดพิธีมอบตู้จำหน่ายน้ำเย็นให้กับโรงเรียนในจังหวัดสระแก้วทั้งสิ้น 59 โรงเรียน เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2555 ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สื่อมวลชน ผู้ปกครอง นักเรียน ผู้บริหารโรงเรียน และประชาชนทั่วไป

นอกจากนี้ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้าน CSR กปภ. มุ่งเน้นอย่างยิ่งกับการปลูกฝังจิตสาธารณะให้กับพนักงาน จึงได้จัดกิจกรรม “CSR DAY” ในงานสัมมนาวิชาการ “สร้างสรรค์ กปภ. สู่งานเรียนรู้” เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2555 โดยมีกิจกรรมตอบปัญหาชิงรางวัล CSR ชุมเกมส์ นิทรรศการการดำเนินงาน CSR ของ กปภ. และเปิดโอกาสให้พนักงานเขียนกิจกรรม “สิ่งที่อยากให้ กปภ. ทำเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม” แล้วนำไปติดบน “ต้นไม้จิตสาธารณะ” ซึ่งเป็นสิ่งที่พนักงานต้องการให้ กปภ. ดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม

จากความมุ่งมั่นในการปลูกฝัง “จิตสาธารณะ” ให้เกิดขึ้นกับพนักงาน กปภ. ผ่านโครงการ CSR ต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน วันนี้วารสาร “น้ำ” จึงกล่าวพูดได้อย่างเต็มปากเต็มคำเลยว่าพนักงาน กปภ. ทุกคนพร้อมแล้วที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนให้การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมเกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม โดย กปภ. มุ่งมั่นที่จะสร้างสรรค์โครงการ CSR ดีๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทุกภาคส่วนของสังคม (Stakeholders) เติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนตลอดไป





เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้ “กปภ. เป็นองค์กรที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อสังคม”

ล่าสุดกระทรวงการคลัง ก็ได้เน้นหนักๆ ให้ทุกหน่วยงานรัฐวิสาหกิจเอาใจจริงเอาใจเรื่อง CG & CSR ผ่าน เกณฑ์ SEPA ในหมวด 1 การนำองค์กร ซึ่งมีเกณฑ์วัด “กระบวนการกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อสังคม” ที่เข้มข้นมากๆ

วารสาร “น้ำ” ฉบับนี้ จึงขอเสนอให้ผู้บริหารและพนักงานเข้าใจได้ว่าเรื่องทั้ง 2 นี้ มีความเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร ??? เพื่อจะได้ช่วยกันขับเคลื่อน กปภ. ให้ก้าวไปสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศหรือองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO) โดยยึดหลัก “การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance : CG)” ควบคู่กับ “การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR)”

“การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance)” หรือเรียกในอีกชื่อหนึ่งว่า “ธรรมาภิบาล” เป็นโครงสร้างและกระบวนการภายในองค์กรที่จัดให้มีขึ้นสำหรับการกำหนดทิศทางและสอดส่องดูแลการปฏิบัติงานขององค์กรให้มีความถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ โดยไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อความเสียหายขององค์กร พร้อมทั้งสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มและส่งเสริมการเติบโตขององค์กรอย่างมั่นคง สบายๆ ง่ายๆ ก็คือ ธรรมาภิบาล หรือ Corporate Governance เป็นการออกแบบโครงสร้างและการทำงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยต้องมีความโปร่งใส มีความรับผิดชอบต่อ และตรวจสอบได้ นั่นก็คือ “CG”

โดยที่การดำเนินงานขององค์กรซึ่งมีเป้าหมายที่ผู้บริหาร คณะกรรมการ หรือพนักงาน กปภ. เป็นเรื่องของ “ความรับผิดชอบต่อสังคมที่อยู่ภายในองค์กร” ถือเป็นการกำกับดูแลกิจการภายในให้มีความโปร่งใส สามารถให้สังคมภายนอกตรวจสอบได้

สำหรับ กปภ. ที่ได้เกี่ยวข้องกับเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance : CG) มาระยะหนึ่งแล้ววันนี้พวกเราชาว กปภ. ยังคงต้องศึกษาและทำความเข้าใจเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) เพิ่มเติมควบคู่กันไป

ทั้งนี้ ก็เพราะในปี 2555 คณะกรรมการ กปภ. ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับเรื่อง CG & CSR โดยมีการแต่งตั้ง “คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CG & CSR)” เพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบาย ภารกิจ กลยุทธ์ แผนงาน ตลอดจนกำกับดูแล กปภ. ให้สามารถดำเนินงานด้าน CG และ CSR อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ คณะกรรมการ CG & CSR ในการประชุมครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2555 และคณะกรรมการ กปภ. ในการประชุมครั้งที่ 6/2555 เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2555 ยังได้ให้ความเห็นชอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับยึดถือ



ส่วนการดำเนินงานขององค์กรซึ่งมีเป้าหมายที่ครอบคลุมของพนักงาน กปภ. ชุมชนโดยรอบ (รวมถึงสิ่งแวดล้อม) ลูกค้าผู้ให้บริการ กปภ. คู่แข่งขัน และประชาชนทั่วไป เป็นเรื่องของ “ความรับผิดชอบต่อสังคมที่อยู่ภายนอกองค์กร”

ดังนั้น หากองค์กรใดที่มีธรรมาภิบาล (CG) อยู่แล้ว ถือได้ว่ามีส่วนในการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) อยู่ด้วย CSR จึงเป็นการดูแลรักษาไม่เฉพาะในส่วนที่เป็นกิจการภายในองค์กร แต่ยังแผ่ขยายกว้างออกไปครอบคลุมในส่วนที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดที่อยู่โดยรอบ

เปรียบง่ายๆ ก็คือ ถ้า CG เป็นร่างกาย CSR ก็คือจิตวิญญาณ แต่ถ้าองค์กรมี CG ดีมาก ไม่ขัดผลประโยชน์ โปร่งใส ตรวจสอบได้ แต่ทำลายสังคมและสิ่งแวดล้อม ประเทศชาติก็จะเสียหาย

ทั้งนี้ ธรรมาภิบาล (CG) จะมีลักษณะที่สำคัญ 3 ประการ คือ

1. เป็นการนำหลักคุณธรรมจริยธรรม (ซึ่งจะต้องปลูกฝังให้เกิดกับพนักงาน) มาใช้กำกับดูแลการดำเนินงานของพนักงาน
2. เป็นการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมที่คำนึงถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องภายใต้สิทธิที่ได้รับตามที่กฎหมายกำหนด
3. มีเป้าหมายให้องค์กรมีขีดความสามารถในการสร้างมูลค่าเพิ่มและส่งเสริมการเติบโตขององค์กรอย่างมั่นคง และสังคมภายนอกตรวจสอบได้



ขณะที่ความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) จะประกอบไปด้วยคุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับ CG อยู่ 3 ประการ คือ

1. เป็นการตระหนักถึงผลกระทบจากการดำเนินงานที่อาจเกิดกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหลักกิจกรรมหรือการอยู่ร่วมกันอย่างปกติสุข
2. เป็นการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมที่มากกว่าการคำนึงถึงเพียงการปฏิบัติตามกฎหมาย โดย CSR จะมุ่งเน้นดูแลผลกระทบที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม
3. มีเป้าหมายให้องค์กรมีขีดความสามารถในการส่งมอบประโยชน์ให้แก่องค์กรและสังคมส่วนรวม ซึ่งจะนำไปสู่ความมั่นคงและยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว

ท้ายนี้ก่อนจากกัน **วารสาร “น้ำ”** ขอฝากข้อคิดไว้สักนิดว่า องค์กรใดก็ตามจะไม่สามารถดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมภายนอกให้ประสบผลสำเร็จหรือก้าวหน้าได้เลย หากปราศจากการกำกับดูแลกิจการภายในที่ดี หรืออีกนัยหนึ่งก็คือ “องค์กรทำ CSR โดยละเลยเรื่อง CG ไม่ได้”

กปภ. รั้นน้ำใจ ำกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน

ด้วยความมุ่งมั่น ทุ่มเทกับการให้บริการลูกค้า ประชาชนมาโดยตลอด การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า โดยรูปแบบที่สามารถสร้างความพึงพอใจได้เป็นอย่างดีก็คือ การให้บริการในเชิงรุก การเยี่ยมเยียนลูกค้าแบบเคาะประตูบ้าน อย่างเช่นรูปแบบการจัดกิจกรรม 120 ปี มหาดไทย กปภ.เดิมน้ำใจให้ประชาชน หรือโครงการเดิใจให้กัน (Home Care) ที่ กปภ. ได้ดำเนินกิจกรรมมาอย่างต่อเนื่อง

รูปแบบของการให้บริการผ่านโครงการ 120 ปี มหาดไทย กปภ.เดิมน้ำใจให้ประชาชนนั้น ผู้จัดการ กปภ.ทั้ง 231 สาขาจะเป็นผู้นำทีมงานด้านต่าง ๆ ทั้งทีมบริการ ทีมค้นหาปัญหาเสีย ทีมซ่อมบำรุง และทีมประชาสัมพันธ์ ออกไปเยี่ยมเยียนลูกค้าประชาชน ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของโครงการที่แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม หรือ Corporate Social Responsibility-CSR) ของ กปภ. โดยเป็นกิจกรรมที่ปลูกจิตสำนึกให้แก่พนักงาน กปภ. ให้มีจิตสาธารณะ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่ง กปภ. ได้บูรณาการความต้องการของประชาชนโดยมุ่งหวังให้ประชาชนมีสุขอนามัยที่ดีจากการใช้น้ำประปาและการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำให้เกิดคุณค่ามากที่สุด

นอกจากนี้ โครงการ 120 ปี มหาดไทย กปภ.เดิมน้ำใจให้ประชาชน ยังมุ่งเน้นด้านการให้ความช่วยเหลือประชาชน โดยให้บริการด้านการตรวจสอบ ซ่อมแซมระบบประปาภายในบ้านของลูกค้าให้ถูกหลักสุขอนามัยโดยไม่คิดค่าแรง เพื่อเป็นการแสดงความเอื้ออาทรและสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างลูกค้าและ กปภ. นอกจากนี้ ยังเป็นโอกาสที่ กปภ. จะสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเพื่อนำกลับไปปรับปรุงและพัฒนาแนวทางการให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2556 เป็นต้นมา กปภ.สาขาต่าง ๆ ได้ออกกิจกรรมพบปะลูกค้าในโครงการ **120 ปี มหาดไทย กปภ. เดิมน้ำใจให้ประชาชน** ดังนี้



กปภ. สาขาชัยนาท 12 ตุลาคม 2555
ณ หมู่ 2 ต.บ้านเขย่น อ.หันคา จ.ชัยนาท



กปภ.สาขาพิจิตร 17 ตุลาคม 2555
ณ บริเวณที่ทำการผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 10 บ้านไร่อ.สามง่าม อ.สามง่าม จ.พิจิตร



กปภ.สาขาปากน้ำประแสร์ 18 ตุลาคม 2555
ณ หมู่บ้านหัวไชด ม.1 ต.ปากน้ำประแสร์ อ.แกลง จ.ระยอง



กปภ.สาขาเวียงเชียงของ 22 ตุลาคม 2555
ณ บ้านศรีดอนมูล ม.9 ต.สถาน อ.เชียงของ จ.เชียงราย



กปภ.สาขาพะเยา 24-25, 30 ตุลาคม 2555
ณ เทศบาลตำบลท่าวังทอง อ.เมือง, วัดสว่างอารมณ์ ต.สว่างอารมณ์ อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา



กปภ.สาขาแม่สะเรียง 25 ตุลาคม 2555
ณ หน่วยบริการแม่ลาน้อย อ.แม่ลาน้อย จ.แม่ฮ่องสอน



กปภ.สาขาเพชรบุรี 25-26,29 ตุลาคม 2555
ณ บริเวณวัดวังบัว ศาลากลางหมู่บ้านหมู่ที่ 1,3
อบต.โรงเช้ อ.บ้านลาด จ.เพชรบุรี



กปภ.สาขาลำปาง 25 ตุลาคม,
27 พฤศจิกายน 2555 ณ บ้านทุ่งกูด้าย
ม.6 ต.ปงแสนทอง, บ้านม่อนเขาแก้ว
อ.เมือง จ.ลำปาง



กปภ.สาขาบางปะกง 26 ตุลาคม,
23 พฤศจิกายน 2555 ณ ตลาดบางวัว
ม.2, หมู่บ้านบูรพาชาติ ม.14 ต.บางวัว
อ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา



กปภ.สาขาท่าตะโก 30 ตุลาคม 2555
ณ บริเวณวัดโพธิ์ศาลี ต.โพธิ์ศาลี
อ.โพธิ์ศาลี จ.นครสวรรค์



กปภ.สาขาอุทัยธานี 9 พฤศจิกายน 2555
ณ บริเวณตลาดหน่วยบริการทัพทัน
อ.ทัพทัน จ.อุทัยธานี



กปภ.สาขาน้ำโง้ง 13 พฤศจิกายน 2555
ณ วัดบ้านโง้งหลวง ม.2 ต.บ้านโง้ง
อ.บ้านโง้ง จ.ลำพูน



กปภ.สาขาเดิน 16 พฤศจิกายน 2555
ณ บ้านท่าหลวง-บ้านวังหิน ต.เดินบุรี
อ.เดิน จ.ลำปาง



กปภ.สาขาสุโขทัย 19 พฤศจิกายน 2555
ณ ต.ยางซ้าย และปากคลองบ้านหลุม
จ.สุโขทัย



กปภ.สาขาระยอง 21 พฤศจิกายน 2555
ณ หมู่บ้านทรัพย์ธานี หมู่บ้านชัยมงคล
หมู่บ้านลิทธิศักดิ์ หมู่บ้านคุ่มหลวง
และหมู่บ้านรุ่งอรุณ จ.ระยอง



กปภ.สาขาเด่นชัย 22 พฤศจิกายน 2555
ณ บ้านหัวฝาย ม.11 ต.สูงเม่น จ.แพร่



กปภ.สาขาสระแก้ว 27 พฤศจิกายน 2555
ณ ชุมชนหลังวัดสระแก้ว ถ.เทศบาล 6
ต.สระแก้ว อ.เมือง จ.สระแก้ว

กปภ. รั้วน้ำบาดทุกๆในลูกค้าจับมือใจ

ลูกค้า ยิ้มกว้าง กปภ. ก็สุขใจการบริการแบบไหนก็คงไม่ถูกใจเท่าการบำบัดอาการทุกข์ให้ถูกจุดโดยที่ลูกค้าไม่ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่าย **การประสานงานภูมิภาค (กปภ.)** จัดทีมออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ร่วมกับจังหวัดและอำเภอในโครงการ “หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” และ โครงการ “อำเภอยิ้มเคลื่อนที่” เพื่อรับฟังปัญหาของลูกค้าและประชาชนถึงที่ พร้อมแก้ไขปัญหและให้บริการแบบครบวงจรโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย อาทิ รับขอติดตั้งน้ำประปา รับบริการเปลี่ยนซื้อ/โอนมิเตอร์ หรือชำระค่าน้ำ เป็นต้น นอกจากนี้ยังให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการผลิตน้ำประปาที่ได้มาตรฐานสะอาดดื่มได้ และนำน้ำดื่มบรรจุขวดมาคลายร้อนให้กับลูกค้าประชาชนที่มาใช้บริการด้วย

ใกล้ความจริงตามเป้าหมายของ กปภ. ที่คาดหวังจะเห็นรอยยิ้มของลูกค้าครอบคลุมไปทั่วพื้นที่ในเขตให้บริการ โดยในรอบเดือนที่ผ่านมา กปภ.หลายสาขา ออกให้บริการลูกค้าประชาชน ดังนี้



กปภ.สาขาปากช่อง
เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2555



กปภ.สาขามหาสารคาม
เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2555



กปภ.สาขาสว่างแดนดิน
เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2555



กปภ.สาขาลองใหญ่ร่วมกับสาขาตราด
เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2555



กปภ.สาขาวิเศษชัยชาญ
เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2555



กปภ.สาขาหนองเรือ
เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2555



กปภ.สาขาฮอด
เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2555



กปภ.สาขาดาก
เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2555



กปภ.สาขาบางมูลนาก
เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2555



กปภ.สาขาบำเหน็จณรงค์
เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2555



กปภ.สาขาเลน
เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2555



กปภ.สาขานาง
เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2555



กปภ.สาขาพุทธศรี
เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2555



กปภ.สาขาแม่สาย
เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2555



กปภ.สาขากุญชร
เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2555



กปภ.สาขาเพชรบุรี
เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2555



กปภ.สาขาประจวบคีรีขันธ์
เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2555



กปภ.สาขาแม่ริม
เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2555



กปภ.สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ)
เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2555



กปภ.สาขาทุ่งเสลี่ยม
เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2555



กปภ.สาขาจตุรัส
เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2555



กปภ.สาขาสมุทรสงคราม
เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2555



กปภ.สาขาพิจิตร
เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2555



กปภ.สาขาสวรรคโลก
เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2555



กปภ.สาขาท่าตะโก
เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2555



โรงเรียนประหยัดน้ำ ทัศนคติที่เปลี่ยนแปลง



เดี๋ยวฝนตก เดี่ยวหน้าแล้ง พอน้ำแห้งก็ไม่มีน้ำใช้...ทัศนคติที่เปลี่ยนแปลงกับอากาศที่แปรปรวนเหล่านี้จะมีใครสักกี่คนที่ตระหนักว่าเป็นสัญญาณเตือนภัยจากธรรมชาติที่ถูกทำลาย...**การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)** เล็งเห็นว่า การจะปลูกฝังจิตสำนึกรักษัธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้นั้นต้องเริ่มตั้งแต่เยาวชน จึงได้จัดทำ **“โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ”** เพื่อปลูกฝังให้เยาวชนมีจิตสำนึกและมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์แหล่งน้ำ โดยการมุ่งเน้นการให้ความรู้ผ่านกิจกรรมทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน อาทิ การอนุรักษ์แหล่งน้ำดิบ กระบวนการผลิตและส่งจ่ายน้ำ การตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ การหาจุดรั่วไหล การใช้น้ำอย่างคุ้มค่า การใช้น้ำอย่างประหยัด ฯลฯ เสร็จสิ้นจากภารกิจการเรียนรู้ด้านวิชาการก็จะเข้าสู่ขั้นตอนการศึกษาดูงานนอกสถานที่ ณ โรงกรองน้ำของ กปภ. เมื่อรู้แจ้งเห็นจริงกันแล้วก็พร้อมที่จะถ่ายทอดเรื่องราวเป็นเรียงความและคำขวัญโรงเรียนประหยัดน้ำส่งผลงานเข้าร่วมประกวด โดยคำขวัญที่ชนะเลิศจะใช้รณรงค์สร้างความตระหนักรู้ด้านการอนุรักษ์น้ำให้แก่บุคคลอื่นต่อไป

ทัศนคติที่เปลี่ยนไปแต่จิตสำนึกรักษาสีสิ่งแวดล้อมของเยาวชนจะไม่เปลี่ยนแปลง...ปัจจุบัน กปภ. มีเครือข่ายโรงเรียนประหยัดน้ำถึง 135 แห่งแล้ว โดยมีโรงเรียนประหยัดน้ำแห่งใหม่ที่เกิดขึ้น ดังนี้

1. โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย) จ.ฉะเชิงเทรา : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบางปะกง เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ แห่งที่ 131 มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2555

ระดับมัธยมศึกษา

- ชนะเลิศ** ได้แก่ เด็กหญิงกิตติยาภรณ์ พิพิฑกุล
- คำขวัญ** “น้ำมีจำกัด ต้องประหยัดและใส่ใจ น้ำอาจหมดเร็วไว หากเราใช้กันสิ้นเปลือง”
- รองอันดับ 1** ได้แก่ เด็กหญิงอรสา แซ่อึ้ง
- คำขวัญ** “ใส่ใจเรื่องน้ำกันสักนิด ช่วยกันคิดประหยัดเกิด”
- รองอันดับ 2** ได้แก่ เด็กหญิงพิชญ์สินี ดีโสภา
- คำขวัญ** “น้ำแหล่งน้ำทุกสายจะใสได้ ถ้าทุกคนร่วมใจช่วยกันอนุรักษ์”



2. โรงเรียนชุมพลไพฑูริย์ อ.โพธาราม จ.หนองคาย : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาโพธารามเป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ แห่งที่ 132 มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2555

ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

ชนะเลิศ ได้แก่ เด็กหญิงปนัดดา สนิท

คำขวัญ “น้ำคือพลังแห่งชีวิต ช่วยกันประหยัดคนละนิด เพื่อชีวิตที่สดใส”

รองอันดับ 1 ได้แก่ เด็กหญิงนลพรรณ อุดมการเกษตร

คำขวัญ “ขาดน้ำ ขาดชีวิต ช่วยกันคิด ช่วยกันประหยัด”

รองอันดับ 2 ได้แก่ เด็กหญิงธัญยากร วุฒิชชาติ

คำขวัญ “น้ำคือชีวิต มีน้ำมีชีวิต ร่วมมือกันสัณนิธ รักษ์ชีวิต รักษ์น้ำ”

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

ชนะเลิศ ได้แก่ นายพงศธร สุรินทร์

คำขวัญ “เป็นคนรุ่นใหม่อย่างมีค่า มีจิตอาสาหัวใจรักษ์น้ำ”

รองอันดับ 1 ได้แก่ นางสาวสุจิตรา กาบบัว

คำขวัญ “รักษ์น้ำ รักษ์ชีวิต สำนักจิตคนไทย ร่วมใช้น้ำอย่างคุ้มค่า นำพาชีวิตให้มีสุข”

รองอันดับ 2 นางสาวอรณี เดชศิริ

คำขวัญ “ใช้น้ำอย่างไม่รู้คุณค่า จะเป็นหยดน้ำตาเมื่อขาดแคลน”



3. โรงเรียนบ้านจอหอ อ.เมือง จ.นครราชสีมา : การประปาส่วนภูมิภาคสาขานครราชสีมา เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ แห่งที่ 133 มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2555

ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

ชนะเลิศ ได้แก่ เด็กหญิงอรวิสา คร่ำสุข

คำขวัญ “รักษน้ำรักษโลกรักพระราชา ใช้ทรัพยากร อย่างรู้ค่าและพอเพียง”

รองอันดับ 1 ได้แก่ เด็กชายนัฏฐพงษ์ พิพัฒน์พงศ์

คำขวัญ “รักษน้ำ รักโลก รักชีวิต รักทุกสิ่ง รักให้คิดเพื่อใช้น้ำอย่างประหยัด”

รองอันดับ 2 ได้แก่ เด็กหญิงศิริภา กอบสันเทียะ

คำขวัญ “น้ำคือชีวิต โลกคือที่อยู่ ถ้าเราเรียนรู้ การอยู่แบบพอเพียง”



ระดับประถมศึกษาตอนปลาย

ชนะเลิศ ได้แก่ เด็กหญิงธนพร พิพัฒรัตน์

คำขวัญ “น้ำนั้นมีคุณค่า โปรดรักษาไว้ใช้นาน พวกเราพร้อมประสาน รักษา น้ำตลอดไป”

รองอันดับ 1 ได้แก่ เด็กหญิงอรัชพร อัจจุฬา

คำขวัญ “น้ำคือชีวิต คิดสัณนิคก่อนจะใช้ พวกเราพร้อมน้ำใจ รักษาไว้เพื่อโลกเรา”

รองอันดับ 2 ได้แก่ เด็กหญิงนวนิตย์ นุชเจ็ก

คำขวัญ “ช่วยกันประหยัดน้ำ จงจดจำอย่าทำไป รักษาเอาไว้ใช้ โลกสดใสทุกคืนวัน”



4. โรงเรียนอนุบาลกุมภวาปี อ.กุมภวาปี จ.อุดรธานี : การประปาส่วนภูมิภาคสาขากุมภวาปีเป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ แห่งที่ 134 มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2555

ระดับประถมศึกษาตอนปลาย

ชนะเลิศ ได้แก่ เด็กหญิงทิพพิไล เงินพรวน

คำขวัญ “ประหยัดน้ำในวันนี้ เป็นสิ่งดีในวันหน้า ใช้น้ำอย่างรู้ค่า เพื่อวันข้างหน้าไม่ขาดแคลน”

รองอันดับ 1 ได้แก่ เด็กหญิงพนัสนิศา คล้ายโสภา

คำขวัญ “น้ำทุกหยดมีคุณค่า โปรดช่วยกันรักษาและใช้อย่างพอเพียง”

รองอันดับ 2 ได้แก่ เด็กหญิงนาตาชา นิ่มเจริญ

คำขวัญ “รักษน้ำ รักชีวิต ช่วยกันคนละนิด เพื่ออนาคตของเรา”

ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

ชนะเลิศ ได้แก่ เด็กหญิงอรวิสา โตเหล็ก

คำขวัญ “ขาดน้ำ ขาดชีวิต ร่วมประหยัดสัณนิค เพื่อลดวิกฤติโลกร้อน”

รองอันดับ 1 ได้แก่ เด็กหญิงวิไลลักษณ์ เพิ่มโสง

คำขวัญ “รักษน้ำ รักชีวิต ช่วยกันประหยัดสัณนิค เพื่อชีวิตข้างหน้า”



5. โรงเรียนอนุบาลนครพนม อ.เมือง จ.นครพนม : การประชาสัมพันธ์ภูมิภาคสาขานครพนมเป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ แห่งที่ 135 มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2555

ระดับประถมศึกษาปีที่ 4

ชนะเลิศ ได้แก่ เด็กหญิงสิรินธร ผาไชย

คำขวัญ “คนรุ่นใหม่ดื่มใช้น้ำอย่างประหยัด ช่วยราษฎร์ช่วยรัฐ ประหยัดน้ำด้วยหัวใจ”

รองอันดับ 1 ได้แก่ เด็กหญิงเวฬุริยา มูลทองสุข

คำขวัญ “น้ำคือชีวิต ควรคิดก่อนใช้ ร่วมแรงร่วมใจ ด้านภัยโลกร้อน”

รองอันดับ 2 ได้แก่ เด็กหญิงวรวรรณ จันดา

คำขวัญ “น้ำคือชีวิต ควรคิดก่อนดื่มใช้ หัวใจคนรุ่นใหม่ ใช้น้ำอย่างประหยัด”

รองอันดับ 3 เด็กหญิงประพิมพ์พร วงษ์คำจันทร์

คำขวัญ “น้ำมีประโยชน์ จะเกิดโทษเมื่อขาดมัน รักน้ำทุก ๆ วัน ทุกชีวิตเป็นสุขจริง”

ระดับประถมศึกษาปีที่ 6

ชนะเลิศ ได้แก่ เด็กหญิงจันทนิภา อุปถัมภ์

คำขวัญ “น้ำประปาคือชีวิต ต้องคิดก่อนจะใช้ ขอโปรดได้ใส่ใจ อย่าเปิดน้ำใช้อย่างสิ้นเปลือง”

รองอันดับ 1 ได้แก่ เด็กหญิงชโรชา เมธิปฏิภาน

คำขวัญ “เปิดน้ำทิ้งหนึ่งหยดหมดสตางค์ เปิดน้ำทุกครั้งโปรดใส่ใจ”

รองอันดับ 2 ได้แก่ เด็กหญิงธัญญา เพียพล

คำขวัญ “รู้ค่าน้ำทุกหยด เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน”

รองอันดับ 3 ได้แก่ เด็กหญิงนริรัตน์ สิงหะ

คำขวัญ “น้ำหยดหนึ่งมีค่าเหลือล้น ไทยทุกคนใช้น้ำเพียงจำเป็น”



สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

ครั้งที่ 9/2555 : วันที่ 20 กันยายน 2555

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 9/2555 เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2555 ซึ่งมี นายสุพล พงษ์ทัดศิริกุล เป็นประธานกรรมการนั้น ที่ประชุมมีมติในเรื่องต่างๆ ที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

เรื่องเพื่อพิจารณา

1. รับทราบแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปภ. ปีงบประมาณ 2556 และให้ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการและนำเสนอคณะกรรมการ กปภ. เพื่อพิจารณาในการประชุมครั้งต่อไป
2. รับทราบผลการดำเนินงานด้านการเงินของ กปภ. ไตรมาส 1 และ 2 ประจำปีงบประมาณ 2555 (เบื้องต้น) และอนุมัติเงินรายได้ นำส่งรัฐงวดครึ่งปีแรก จากงบการเงินเบื้องต้นดังกล่าว จำนวน 326.90 ล้านบาท ตามที่ กปภ. เสนอ
3. เห็นชอบให้ กปภ. ปรับตัวเลขวงเงินงบประมาณที่ใช้เป็นฐานในการประเมินผลประจำปีงบประมาณ 2555 จากเดิม 6,591.399 ล้านบาท เป็น 5,707.189 ล้านบาท และให้ กปภ. แจ้งการปรับตัวเลขดังกล่าวให้สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจทราบต่อไป
4. เห็นชอบกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กปภ. ฉบับปรับปรุงแก้ไข พ.ศ. 2555 ตามที่ กปภ. เสนอ
5. เห็นชอบกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรปี 2556 ของ กปภ.
6. เห็นชอบการขอปรับเป้าหมาย ตัวชี้วัดที่ 2.4.1 อัตราน้ำสูญเสีย (ภาพรวม) กปภ. เนื่องจากผลกระทบจากอุทกภัย ตามทางเลือกที่ 2 ดังนี้ ปรับเป้าหมายค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 เท่ากับร้อยละ 26.95 และปรับช่วงค่าเกณฑ์วัดเท่ากับ +0.5, +1/-1, -0.5 เป็นการไม่นับรวมการผลิตจ่ายน้ำในช่วง 6 เดือนแรกของปี 2555 ของ กปภ. สาขา 46 แห่ง และให้ กปภ. ส่งการขอปรับเป้าหมายค่าเกณฑ์วัดในบันทึกข้อตกลงการดำเนินงาน ประจำปีบัญชี 2555 ของ กปภ. ให้กระทรวงการคลังเพื่อทราบต่อไป
7. อนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการปรับปรุงกิจการการประปาส่วนภูมิภาค ที่ได้ปรับแก้ตามรูปแบบที่กำหนด
8. รับทราบผลการพิจารณาข้อเสนอของบริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด และให้ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ ให้ผู้ว่าการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการเจรจากับบริษัทฯ ผลเป็นประการใดให้นำเสนอคณะกรรมการ กปภ. พิจารณาอีกครั้งหนึ่ง
9. เห็นชอบผลการพิจารณาข้อเสนอของบริษัท น้ำประปาไทย จำกัด (มหาชน) ตามความเห็นของคณะกรรมการปรับปรุงกิจการ กปภ. โดยเห็นควรบูรณาการแผนการเปลี่ยนท่อตามที่บริษัทฯ เสนอเข้ากับโครงการจ้างเอกชนบริหารน้ำสูญเสียด้วยวิธี DMA โดยให้เร่งรัดให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลา 3 ปี และจัดหาผู้รับจ้างตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัสดุด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2549 ที่เกี่ยวข้องต่อไป
10. เห็นชอบการปรับปรุงแผนการใช้ทรัพยากรและความร่วมมือระหว่างกันของรัฐวิสาหกิจ ปีงบประมาณ 2555 - 2559 และแผนปฏิบัติการด้านการใช้ทรัพยากรและความร่วมมือระหว่างกันของรัฐวิสาหกิจปี 2555 ตามที่ กปภ. เสนอ
11. เห็นชอบผลการดำเนินงานตามระบบ EVM ของ กปภ. ประจำปีไตรมาส 3 ปี 2555 และให้ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มต่อไป
12. รับทราบรายงานสถานะทางการเงินของกองทุนเงินประกันการใช้น้ำและดอกผลจากกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ ณ สิ้นไตรมาส 3 ประจำปีงบประมาณ 2555 พร้อมทั้งอนุมัติให้นำดอกผลจากกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ จำนวนเงิน 5,200,000 บาท ไปใช้ในโครงการตุน้ำดื่มหยอดเหรียญเพื่อชุมชน และให้ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป



เรื่องเพื่อทราบ

1. รับทราบรายงานผลการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2555 ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2555 เบิกจ่ายได้ 65%
2. รับทราบผลการบริหารความเสี่ยง กปภ. ไตรมาส 3/2555 ของ กปภ.
3. รับทราบรายงานผลการดำเนินการควบคุมภายใน ไตรมาส 3/2555 ตามที่ กปภ. เสนอ
4. รับทราบแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ (ปี 2556-2559) และแผนการตรวจสอบประจำปี 2556 และให้นำส่งแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ (ปี 2556-2559) และแผนการตรวจสอบประจำปี 2556 ให้กระทรวงการคลังและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินทราบต่อไป
5. รับทราบรายงานผลการอนุมัติแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบ ประจำปี 2556
6. รับทราบรายงานผลการอนุมัติคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบของสำนักตรวจสอบ (ฉบับปรับปรุง) ประจำปี 2555
7. รับทราบแผนการพัฒนาระบบและฝึกอบรมบุคลากรของสำนักตรวจสอบ ประจำปี 2556
8. รับทราบรายงานผลการพิจารณาความเพียงพอทรัพยากรและแผนสรรหาของสำนักตรวจสอบ
9. รับทราบรายงานความก้าวหน้างานก่อสร้าง โครงการที่มีงบลงทุนตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไป จำนวน 34 แห่ง ณ สิ้นไตรมาส 3 ปีงบประมาณ 2555
10. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการ บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก ครั้งที่ 7/2555 เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2555 และครั้งที่ 8/2555 เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2555

ครั้งที่ 10/2555 : วันที่ 26 กันยายน 2555

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 10/2555 เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2555 ซึ่งมี นายสุพล พงษ์ทัดศิริกุล เป็นประธาน กรรมการนั้น ที่ประชุมมีมติในเรื่องต่างๆ ที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

เรื่องเพื่อพิจารณา

1. เห็นชอบแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปภ. ปีงบประมาณ 2556 โดยให้ กปภ. ใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร และใช้ในการกำกับดูแล ติดตามโครงการ/แผนงาน ที่กำหนดต่อไป
2. เห็นชอบการแต่งตั้งพนักงานดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับรองผู้ว่าการ (ชั้น 12) ตามที่ผู้ว่าการเสนอ จำนวน 4 ราย ดังนี้
 - (1) นางสาวอรพิน อัครนิกร ตำแหน่งรองผู้ว่าการ (บริหาร) ให้ดำรงตำแหน่งรองผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์และการเงิน)
 - (2) นางพรณพิลาส ไม้งาม ตำแหน่งผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหาร) ให้ดำรงตำแหน่งรองผู้ว่าการ (บริหาร)
 - (3) นายถาวร นิติกวาชชน ตำแหน่งรองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 1) ให้ดำรงตำแหน่งรองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4)
 - (4) นายสมนึก ลิ้มทองสิทธิคุณ ตำแหน่งผู้อำนวยการ กปภ.เขต 4 ให้ดำรงตำแหน่งรองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 1)ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2555 เป็นต้นไป

CSR ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1 มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 600 ขวด ให้แก่ศาลจังหวัดชลบุรีเพื่อใช้ในกิจกรรมโครงการ “ร่วมใจปลูกพันธุ์ไม้พะยุงจำนวน 85 ต้น เจริญพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว”



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ) มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 1,000 ขวด ร่วมพิธีทำบุญฉลองพุทธชยันตี 2600 ปี แห่งการตรัสรู้ของพระพุทธเจ้า ณ บริเวณหอพระพุทธสิหิงค์ อ.เมือง จ.ชลบุรี

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาวัฒนานคร มอบน้ำดื่มบรรจุขวดให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลวัฒนานคร ในการแข่งขันบาสเกตบอลต่อต้านยาเสพติด ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2555 ”



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพนัสนิคม สนับสนุนน้ำดื่มบรรจุขวดและของรางวัลแก่ที่ว่าการอำเภอพานทอง ในงานประเพณีลอยกระทงและการแข่งเรืออำเภอพานทอง ประจำปี 2555 ระหว่างวันที่ 27 พฤศจิกายน - 1 ธันวาคม 2555 ณ สนามหน้าที่ว่าการอำเภอพานทองและบริเวณใกล้เคียง จ.ชลบุรี

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปากน้ำประแสร์ มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 500 ขวด สนับสนุนการจัดงานประเพณีทอดผ้าป่ากลางน้ำ และแข่งขันเรือพายชิงถ้วยพระราชทานฯ ประจำปี 2555 ณ บริเวณอนุสรณ์เรือหลวงประแส อ.แกลง จ.ระยอง



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบางปะกง มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 200 ขวด ร่วมงานนมัสการและแห่หลวงพ่อพระพุทธรูปโสธรทางน้ำ ณ ที่ว่าการอำเภอบางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาabinทร์บุรี ร่วมกิจกรรมรวมพลคนกบินทร์บุรี (Big Cleaning Day) ในพื้นที่เทศบาลตำบลกบินทร์ อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี และได้มน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 600 ขวด แจกจ่ายให้แก่ประชาชนผู้มาร่วมงาน





การประปาส่วนภูมิภาคสาขารังสิต (ชั้นพิเศษ) มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 500 ขวด เพื่อสนับสนุนการประชุมใหญ่สามัญประจำปีของสมาคมผู้นำสตรีพัฒนาชุมชน จ.ปทุมธานี ประจำปี 2555 ณ ศาลาภิรมย์พิมุศ ศาลากลางจังหวัดปทุมธานี

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านนา มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 480 ขวด ให้แก่ สภ.บ้านนา และ สภ.วิหารแดง เพื่อขอบคุณในโอกาสร่วมจับกุมคนร้ายที่ลักมาตริวัดน้ำในพื้นที่ กปภ.สาขานานา ในช่วงที่ผ่านมา



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสิคิ้ว มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 300 ขวด ร่วมพิธีเปิดงานศิลปหัตถกรรมนักเรียน กลุ่มสาระศิลปะ ณ โรงเรียนบ้านมะเกลือใหม่ ต.มะเกลือใหม่ อ.สูงเนิน จ.นครราชสีมา

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเลาขวัญ มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 1,000 ขวด ให้แก่นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลเลาขวัญ อ.เลาขวัญ จ.กาญจนบุรี เพื่อใช้ในกิจกรรมวันลอยกระทง ประจำปี 2555



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ) มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวนกว่า 1,000 ขวด ให้แก่ผู้แทนจาก ที่ว่าการอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี เพื่อนำไปบริการแก่ผู้เข้ารับการรักษาพยาบาลลูกเสือชาวบ้าน ประจำปี 2555 ตามโครงการสร้างความปรองดองสมานฉันท์ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย อ.เมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

นายสายัณห์ วาริอรุณโรจน์ ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค (ชั้นพิเศษ) สาขาสุราษฎร์ธานี มอบทุนสมทบก่อตั้งกองทุนสงเคราะห์ผู้สูงอายุเทศบาลเมืองท่าข้าม อ.พุนพิน จ.สุราษฎร์ธานี เพื่อช่วยเหลือผู้สูงอายุผู้ด้อยโอกาสทางสังคมที่ขาดผู้ดูแล โดยนายประธาน อุดมสัตยานุกิจ ประธานชมรมผู้สูงอายุเทศบาลเมืองท่าข้าม เป็นผู้รับมอบ



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะสมุย มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 1,000 ขวด ให้กับบริษัทท่าเรือชิทรานดิสคัพเวอร์ และ ที่ว่าการอำเภอเกาะสมุย เพื่อใช้เลี้ยงรับรองคณะรัฐมนตรีในโอกาสประชุม ครม.สัญจร พร้อมมอบเงินจำนวน 2,000 บาท เพื่อสมทบกองทุนการศึกษาของเด็กนักเรียน ณ ที่ว่าการอำเภอเกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพัทลุง มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 500 ขวด ให้แก่สำนักงานจัดหางานจังหวัดพัทลุง เพื่อนำไปให้บริการประชาชนในงานทอดกฐินสามัคคี ณ วัดมะกอกเหนือ ต.มะกอกเหนือ อ.ควนขนุน จ.พัทลุง





การประปาส่วนภูมิภาคสาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ) ร่วมกิจกรรมทำความสะอาด พร้อมสนับสนุนน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 200 ขวด พร้อมบริการขนมและของว่าง ณ วัดป่าวิเวกธรรม ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแก่งคร้อ มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 500 ขวด เพื่อสนับสนุนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ตำบลช่องสามหมอ ในการจัดกิจกรรม “งานบุญประเพณีท้องถิ่น บุญจุนสามัคคี” ณ วัดศรีสโล หมู่ที่ 3 ต.ช่องสามหมอ อ.แก่งคร้อ จ.ชัยภูมิ



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุวรรณภูมิ ร่วมงานประเพณีแข่งเรือยาว พร้อมสนับสนุนน้ำประปาดื่มได้บรรจุขวด จำนวน 300 ขวด ในงานแข่งเรือยาวซึ่งถ้วยพระราชทาน สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ประจำปี 2555 ณ บริเวณโรงสูบน้ำแรงต่ำ หน่วยบริการเกษตรวิสัย อ.เกษตรวิสัย จ.ร้อยเอ็ด

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาจัตุรัส มอบน้ำดื่มบรรจุขวดจำนวน 500 ขวด สนับสนุนงานประเพณีลอยกระทงและการแข่งเรือ โดย อบต.หนองบัวบาน ร่วมกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ณ ตลาดสดตำบลหนองบัวบาน อ.จัตุรัส จ.ชัยภูมิ



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหนองบัวแดง ร่วมสืบสานประเพณีพื้นบ้านในงานประเพณีแห่กระฐูปญฺออกพรรษา ประจำปี 2555 พร้อมมอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 1,000 ขวด ให้แก่อำเภอหนองบัวแดง เพื่อแจกจ่ายให้กับผู้เข้าร่วมพิธี ณ ที่ว่าการอำเภอหนองบัวแดง จ.ชัยภูมิ

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบำเหน็จณรงค์ มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 100 ขวด สนับสนุนโครงการความช่วยเหลือประชาชนที่เดือดร้อนจากเหตุน้ำท่วมจากจังหวัดชัยภูมิ และเทศบาลตำบลบำเหน็จณรงค์ จ.ชัยภูมิ ตามโครงการ “มอบบ้านท้องถิ่นไทยเทิดไท้องค์ราชัน”



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาน้ำพอง ร่วมงานทอดกฐิน ณ สำนักปฏิบัติธรรมสีสพาวน ต.น้ำพอง อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น เพื่อสทบทุนสร้างเจดีย์สีสพาวน วัดเทพดลิต และมอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 1,000 ขวด แจกจ่ายให้กับผู้ร่วมงาน

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเขมราฐ มอบน้ำดื่มบรรจุขวด ในพิธีเปิดโรงเรียนเพียงหลวง 9 ในทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญา สิริวัฒนาพรรณวดี และพิธีมอบสิ่งของพระราชทานในโครงการ “หนึ่งใจเดียวกัน” ของมูลนิธิมิราเคิลออฟไลฟ์ ณ โรงเรียนเพียงหลวง 9 ม. 9 ต.ขานูมาน อ.ขานูมาน จ.อำนาจเจริญ



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพัยคณภูมิพิสัย ร่วมบริจาคโลหิตในโครงการ “บริจาคโลหิต ต่อชีวิตเพื่อนมนุษย์” ถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ณ หอประชุม ที่ว่าการอำเภอพัยคณภูมิพิสัย ต.ปะหลาน อ.พัยคณภูมิพิสัย จ.มหาสารคาม และนำน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 300 ขวด สำหรับแจกจ่ายให้แก่ผู้ที่มีส่วนร่วมกิจกรรม



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุรินทร์ ตรวจสอบจุดน้ำประปาดื่มได้ และคุณภาพของน้ำประปา รวมถึง ดูแลระบบผลิตน้ำให้สะอาด โดยปกติ ได้มีการดูแลตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนที่มาเที่ยวชม "มหัศจรรย์ งานช่างสุรินทร์ ปี พ.ศ.2555" ระหว่างวันที่ 14 - 25 พฤศจิกายน 2555

การประปาส่วนภูมิภาคสาขามหาชนะชัย ออกเยี่ยมเยียนสานความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับผู้บริหารของหน่วยงานในท้องถิ่น อาทิ นายอำเภอมหาชนะชัย นายอำเภอคำเขื่อนแก้ว นายกเทศบาลและนายก อบต. พร้อมมอบกระเช้าและของที่ระลึก และมอบน้ำดื่มบรรจุขวด เพื่อความร่วมมือในการดำเนินงานจากหน่วยงานท้องถิ่น



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสกลนคร มอบ แก้วน้ำและปากกาตราสัญลักษณ์ กปภ. ในการประชุมคณะกรรมการจังหวัดและหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดสกลนคร ณ หน้าที่องพระธาตุเชิงชุม ศาลากลางจังหวัดสกลนคร

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 400 ขวด ให้กับตัวแทนจากอำเภอสนทราย เพื่อร่วมโครงการฝึกอบรมลูกเสือชาวบ้านเพื่อความปรองดองสมานฉันท์ ซึ่งจัดขึ้น ณ วัดสันป่าสัก หมู่ 3 ต.หนองจ่อม อ.สนทราย จ.เชียงใหม่

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศีขรภูมิ มอบเงินสนับสนุนงานกาชาดประจำปี 2556 ของจังหวัดสุรินทร์ โดยมีนายอำเภอศีขรภูมิเป็นผู้รับมอบ เพื่อร่วมสืบสานขนบธรรมเนียมอันดีงาม และเป็นการสร้างสัมพันธ์อันดีระหว่างหน่วยงานในท้องถิ่น



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแมริม มอบเงินจำนวน 5,000 บาท ให้กับโรงเรียนศรีสังวาลย์ อ.สนทราย จ.เชียงใหม่ เพื่อใช้พัฒนาด้านการศึกษาขั้นพื้นฐานและการฟื้นฟูสมรรถภาพเด็กทุพพลภาพและบกพร่องทางร่างกาย ให้สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างเป็นสุข



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสตึก มอบน้ำดื่ม จำนวน 2,000 ถ้วย เพื่อใช้ในกิจกรรมงานประเพณีแข่งขันเรือยาวชิงถ้วยพระราชทานฯ ประจำปี 2555 ซึ่งจัดโดยจังหวัดบุรีรัมย์ ร่วมกับอำเภอสตึก เทศบาลตำบลสตึก และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ณ ลำน้ำมูล สวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเจริญ สนับสนุนรางวัลให้เหล่ากาชาดจังหวัดอำนาจเจริญ เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมจับรางวัลหารายได้ และใช้ในการสงเคราะห์บรรเทาทุกข์ผู้ประสบสาธารณภัยรวมถึงผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส ในงานประเพณีฮีตสิบสองและงานกาชาดจังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปี 2555 ระหว่างวันที่ 1-10 ธันวาคม 2555



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 200 ขวด ให้กับวัดศรีสุพรรณ เพื่อนำไปถวายแด่พระภิกษุ สามเณร ที่เข้าร่วมพิธีมอบวัสดุฝึกช่างเขียนพื้นฐาน และเกียรติบัตรแก่นักเรียน พระภิกษุ สามเณร โรงเรียนเครือข่าย ณ อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จ.เชียงใหม่



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่ชะจาน มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 200 ขวด ให้แก่นายกเทศมนตรีตำบลบ้านใหม่ ในงานกฐินพระราชทาน ณ วัดบ้านใหม่ อ.วังเหนือ จ.ลำปาง

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาจอมทอง มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 150 ขวด ให้กับสำนักงานประมงอำเภอจอมทอง ในกิจกรรมอบรมกลุ่มเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาในกระชัง

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพิบูลมังสาหาร ติดตั้งแท่นน้ำประปาดื่มได้เพื่อบริการประชาชนที่มาร่วมงานประเพณีแข่งเรือยาวทำน้ำวัดโพธิ์ตาก จ.อุบลราชธานี



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเทิง มอบน้ำดื่มบรรจุขวด ในงานแข่งขันเรือพาย ประจำปี 2555 ณ เทศบาลตำบลเวียง อ.เทิง จ.เชียงราย

การประปาส่วนภูมิภาคสาขานครไทย มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 200 ขวด เพื่อสนับสนุนงานทอดกฐินสามัคคี ณ วัดน้ำพริก ต.ยางโกลน อ.นครไทย จ.พิษณุโลก

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชนแดน มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 300 ขวด ให้กับกิ่งกาชาดอำเภอชนแดน จ.เพชรบูรณ์ เพื่อช่วยเหลือบรรเทาทุกข์แก่ผู้ด้อยโอกาสและผู้ยากไร้ในเขตพื้นที่



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาดาก มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 1,000 ขวด ให้แก่สำนักงานสหกรณ์จังหวัดตาก เพื่อใช้ในการจัดงาน “วันเก็บเกี่ยวเมล็ดพันธุ์ข้าว ปี 2555/2556” ณ บริเวณตลาดกลางผลผลิตการเกษตรสหกรณ์นิคมแม่สอด จำกัด ต.แม่ภาษา อ.แม่สอด จ.ตาก

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงราย และการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเทิง ร่วมรับเสด็จ สมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี องค์ประธานมูลนิธิ พอ.สว. เสด็จเยี่ยมหน่วยแพทย์ พอ.สว. ณ โรงเรียนบ้านปล่องวิทยาคม อ.เทิง จ.เชียงราย โดยนำน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 1,500 ขวด และรถบรรทุกน้ำ ให้บริการประชาชนผู้มาร่วมงาน





การประปาส่วนภูมิภาคสาขาละหานทราย มอบน้ำดื่มบรรจุขวด ให้กับเทศบาลตำบลละหานทราย เพื่อบริการประชาชนที่มาร่วมงาน แข่งขันเรือประจำปีของอำเภอละหานทราย ณ อ่างเก็บน้ำ หนองละหานทราย ต.ละหานทราย อ.ละหานทราย จ.บุรีรัมย์

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเถิน มอบของรางวัลในงานออกร้านมังคุดจากชาติ ของอำเภอเถิน ในงาน “เมืองส้มเต็มรวมใจ เทิดไท้องค์ราชันย์” ประจำปี 2555 ระหว่างวันที่ 2-5 ธันวาคม 2555 และได้สนับสนุนน้ำประปา รวมทั้งน้ำดื่มบรรจุขวดบริการให้แก่ผู้มาร่วมงาน



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านโฮ้ง มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 200 ขวด ให้แก่โรงพยาบาล บ้านโฮ้ง สำหรับผู้เข้าร่วมการออกกำลังกายตามโครงการชั่วโมงรักสุขภาพ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุน การใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ห่างไกลจากยาเสพติด สร้างการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องในการดูแลสุขภาพของประชาชน ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาฮอด มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 200 ขวด ให้กับที่ว่าการอำเภอฮอด เพื่อในการจัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการและกำนันผู้ใหญ่บ้านของอำเภอฮอด โดยมีปลัดอำเภอฮอด เป็นผู้รับมอบ



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะคา สนับสนุนพัดลมตั้งโต๊ะให้กับกิ่งกาชาดอำเภอเกาะคา เพื่อเป็นของรางวัลในกิจกรรมร้านมังคุดจากชาติ ในงานเฉลิมพระชนมพรรษาฯ งานฤดูหนาว และกาชาดอำเภอเกาะคา ณ สนามสำนักงานเทศบาลตำบลเกาะคา เพื่อหารายได้นำไปดำเนินกิจกรรมสาธารณประโยชน์ และการกุศล

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชัยนาท มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 1,000 ขวด เพื่อสนับสนุนกิจกรรม วันเยาวชนแห่งชาติ ณ บริเวณสนามกีฬาเฉลิมพระเกียรติ หน้าศาลากลางจังหวัดชัยนาท อ.เมือง จ.ชัยนาท



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีชลาลัย มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 200 ขวด ในงานพิธีแห่เทียน ทางน้ำและแข่งเรือ (เหือช่วง) และเทศกาลอาหารประจำปี 2555 ณ ลานอเนกประสงค์เขื่อนเรียงหิน ม.2 ต.หาดเลี้ยว อ.ศรีชลาลัย จ.สุโขทัย

การประปาส่วนภูมิภาคสาขากำแพงเพชร มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 500 ขวด เพื่อแจกจ่ายให้กับหน่วยงานและประชาชน ที่มาร่วมต้อนรับนายปรีชา เร่งสมบูรณ์สุข รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและคณะ ในโอกาสเดินทางมาตรวจเยี่ยมและติดตามสถานการณ์ภัยแล้ง ณ โรงเรียนบ้านพรานกระต่ายพิทยาคม จ.กำแพงเพชร



CSR ด้านการใส่ใจผู้มริโภค



นางรตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค มอบหมายให้นายหลักชัย พัฒนเจริญ ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 พร้อมด้วยนายสมเดช คล้ายมาก ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค (ชั้นพิเศษ) สาขาเชียงใหม่ เป็นตัวแทนมอบของที่ระลึกและหนังสือขอบคุณให้กับนายจินดา ศรีภักษ์โชติ ซึ่งเป็นลูกค้าของ กปภ.ที่ติดตามข่าวสาร กิจกรรมโครงการต่าง ๆ และการบริหารงาน รวมทั้งได้เสนอข้อคิดเห็นต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ ต่อ กปภ. มาโดยตลอด



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1 นำโดยนายสฤษฏ์ อสนีจาริกจิต ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 1 นายวิทยา สามสุวรรณ ผู้อำนวยการกองแผนและวิชาการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 1 นายรัตนัย แสงสว่าง ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาลองใหญ่ พร้อมคณะลงพื้นที่ทำประชาคมขอมติเห็นชอบจากประชาชนบ้านคลองมะนาว ต.ไม้รูด อ.คลองใหญ่ จ.ตราด เพื่อขอใช้ที่ดินสาธารณะประโยชน์จำนวน 3 ไร่ ในการก่อสร้างสถานีจ่ายน้ำ โครงการก่อสร้างปรับปรุงขยาย กปภ.สาขาลองใหญ่ เพื่อแก้ปัญหาภัยแล้ง ซึ่งชาวบ้านยินยอมให้ กปภ. ใช้ที่ดินดังกล่าวได้



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเขมราฐ ให้การต้อนรับคณะศึกษาดูงานจากคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ศูนย์อำนางเจริญ ในโอกาสศึกษาดูงานระบบผลิตน้ำประปา ณ สถานีผลิตน้ำ กปภ.สาขาเขมราฐ จ.อุบลราชธานี



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาขลุง ออกบริการรับชำระเงินค่าน้ำนอกสถานที่ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลแสนตุง เขตจ่ายน้ำเขาสมิง-แสนตุง จ.ตราด ซึ่งมีระยะทางห่างจากแม่ข่ายประมาณ 23 กิโลเมตร เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการในระดับ "ติดตา ตรึงใจ" และลดภาระหนี้ค้างชำระ

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปากช่อง ต้อนรับเทศบาลเมืองใหม่โคกกรวด ในโอกาสศึกษาดูงานระบบผลิตน้ำประปา ณ โรงกรองน้ำ กปภ.สาขาปากช่อง



การประปาส่วนภูมิภาคสาขานครนายก ต้อนรับคณะนักเรียนจากโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้าเข้าศึกษาดูงานระบบผลิตน้ำประปา ณ โรงกรองน้ำ กปภ.สาขานครนายก



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 3 ร่วมกับ กปภ.สาขาอุททอง เป็นวิทยากรให้ความรู้เรื่องการประหยัดน้ำให้แก่นักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมค่าย "ปริดาวิทยอนุรักษณ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม" ณ โรงเรียนปริดาวิทย อ.อุททอง จ.สุพรรณบุรี



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีสะเกษ ต้อนรับคณะครูและนักเรียนจากโรงเรียนสตรีสิริเกศ เพื่อพัฒนาทักษะการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ ทางด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ณ โรงกรองน้ำบ้านหนองแสง กปภ.สาขาศรีสะเกษ



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพะเยา ให้การต้อนรับคณะพยาบาลศาสตร์และนิสิต นักศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา เยี่ยมชมกระบวนการผลิตน้ำประปา ณ โรงกรองน้ำดอยจอมทอง อ.เมือง จ.พะเยา เพื่อนำไปเป็นข้อมูลประกอบการรณรงค์เรื่องสุขอนามัยในชุมชนและเผยแพร่การดื่มดื่มน้ำใช้อุปโภค บริโภค ที่สะอาดให้กับชาวบ้าน



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงราย ให้การต้อนรับนักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในโอกาสศึกษาดูงานระบบผลิตน้ำประปา การตรวจสอบคุณภาพน้ำและการจ่ายน้ำประปา ณ โรงกรองน้ำวังคำ กปภ. สาขาเชียงราย



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 5 ร่วมกับ กปภ.สาขากันตัง ลงพื้นที่สำรวจหาท่อแตกท่อรั่วในพื้นที่บริการเพื่อลดปริมาณน้ำสูญเสีย ซึ่งจากการสำรวจพบปลายท่อ PE ขนาด 160 มม. บริเวณใต้สะพานลอยทางรถไฟแตกรั่ว และได้ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว



การประปาส่วนภูมิภาคสาขากาญจนดิษฐ์ ออกค้นหาท่อสูญเสียน้ำในพื้นที่อำเภอดอนสัก ทั้งในคูระบายน้ำและพื้นที่ต่าง ๆ ซึ่งพบจุดท่อแตกท่อรั่วในคูระบายน้ำประมาณ 20 จุด ส่วนใหญ่จะเป็นท่อขนาด 20 - 25 มม. และได้ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว

การประปาส่วนภูมิภาคสาขามุกดาหาร ลงพื้นที่หาสาเหตุและแก้ปัญหาท่อไหลย้อน ณ พื้นที่ชุมชนนาโป อ.เมือง จ.มุกดาหาร ซึ่ง กปภ.ช.8 และ กปภ.สาขามุกดาหาร จะเร่งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในพื้นที่อื่นๆที่รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาละหานทราย ลงพื้นที่ชี้แจงลูกค้าเรื่องน้ำไม่ไหล ในเขตเทศบาลตำบลห้วยทาบ อ.ปะคำ จ.บุรีรัมย์ เพื่อให้รับทราบและเข้าใจปัญหาของการดำเนินการแก้ไขของ กปภ. ซึ่งได้สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาโยธะ จัดทำ Step test เพื่อหาน้ำสูญเสียน้ำ พร้อมหาท่อแตกท่อรั่ว บริเวณเขตจำหน่ายน้ำ ถนนวาริราชเดช ถนนแจ้งสนิท โดยพบจุดท่อแตกท่อรั่วหลายจุด และได้ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเถิน ตรวจสอบน้ำสูญเสียบริเวณพื้นที่ DMA 07 บ้านเหล่า อ.เถิน จ.ลำปาง เพื่อให้ปริมาณน้ำสูญเสียลดลงตามเป้าหมาย



การประปาส่วนภูมิภาคสาขากำแพงเพชร ตรวจสอบน้ำสูญเสียบริเวณพื้นที่ DMA 11 เพื่อหาจุดท่อแตก-ท่อรั่ว โดยพบท่อรั่วจำนวน 14 จุด เป็นท่อขนาด 100 มม. จำนวน 1 จุด และท่อขนาด 20-50 มม. จำนวน 13 จุด และได้ดำเนินการซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาตะพานหิน ออกตรวจสอบหาท่อรั่วบริเวณหน่วยบริการตำบล (ตำบลและเขาทราย) พบจุดรั่วไหลประมาณ 20 จุด โดยได้ดำเนินการซ่อมแซมแล้ว



การประปาส่วนภูมิภาคสาขากันตัง ออกให้บริการประชาชน โดยพบปะพูดคุยและสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้น้ำประปาในพื้นที่สาขากันตัง จ.ตรัง พร้อมให้บริการตรวจสอบซ่อมแซมอุปกรณ์ประปา และมอบของที่ระลึกให้แก่ลูกค้า



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุพรรณบุรี ลงพื้นที่พบปะผู้ใช้น้ำบริเวณหมู่ 3 และหมู่ 6 ต.สระแก้ว อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี พร้อมแจกน้ำดื่มบรรจุขวดและกระป๋องโลกร้อน จำนวน 50 ชุด



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสะเดา จัดกิจกรรม Home Care โดยออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนผู้ใช้น้ำ พร้อมให้บริการซ่อมแซมท่อประปา สำรวจความพึงพอใจและมอบของที่ระลึกให้แก่ผู้ใช้น้ำในพื้นที่เทศบาลเมืองสะเดา และเทศบาลตำบลปริง อ.สะเดา จ.สงขลา



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ) เดินหน้าใช้กลยุทธ์ Home Care ประชาสัมพันธ์ข่าวสารการให้บริการ อาทิ การแจ้งการหยุดจ่ายน้ำให้ลูกค้าได้รับทราบผ่านสื่อทุกช่องทาง รวมถึงหน่วยงานส่วนท้องถิ่น เทศบาล อบต. ชุมชน และหมู่บ้าน เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างลูกค้า และ กปภ.

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาโพธารอง ออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ ณ บ้านเชิงใหม่ หมู่ที่ 3 5 6 8 และ 9 ต.เชิงใหม่ อ.โพธารอง จ.ราชบุรี โดยให้บริการด้านต่าง ๆ อาทิ การรับคำร้องการขอติดตั้งประปาให้กับผู้ใช้น้ำรายใหม่ การค้นหา และซ่อมแซมท่อแตกรั่วเพื่อแก้ไขปัญหาหน้าประปาไหลอ่อนโดยไม่คิดค่าแรงและทำการระบายตะกอนหัวดับเพลิงจำนวน 2 จุด เพื่อรักษาคุณภาพน้ำประปาให้ใสสะอาดอยู่เสมอ



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหนองคาย ออกพบปะลูกค้าเพื่อรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากลูกค้าในพื้นที่เทศบาลหนองสองห้อง ต.ค่ายบกหวาน อ.เมือง จ.หนองคาย โดยให้บริการตรวจสอบระบบประปาพร้อมซ่อมแซมอุปกรณ์ประปาภายในบ้านให้ได้มาตรฐานและความปลอดภัย และรับฟังปัญหาข้อเสนอนะของลูกค้ำ



การประปาส่วนภูมิภาคสาขารัตนบุรี ออกบริการประชาชนในเขตพื้นที่ อ.รัตนบุรี อ.สนม และ อ.ท่าตูม จ.สุรินทร์ โดยให้คำแนะนำและความรู้ในการดูแลระบบประปาภายในบ้าน รับฟังปัญหาและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบริการเพื่อนำมาปรับปรุงการบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงบริการซ่อมระบบประปาภายในบ้านฟรีแบบไม่คิดค่าแรง (HOME CARE)



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ) ร่วมกับจังหวัดพระนครศรีอยุธยาจัดนิทรรศการ “การมุ่งมั่นทำงานบริหารจัดการน้ำเพื่อประชาชน” จัดนิทรรศการ "การมุ่งมั่นทำงาน บริหารจัดการน้ำเพื่อประชาชน" ณ ศูนย์การค้าบิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา



การประปาส่วนภูมิภาคสาขานครไทย ออกเยี่ยมเยียนลูกค้าและหน่วยงานในท้องถิ่น พร้อมทั้งมอบของที่ระลึก กปภ. ซึ่งเป็นการสร้างสัมพันธ์อันดีระหว่าง กปภ. และหน่วยงานต่าง ๆ โดยได้รับความร่วมมือสนับสนุนจากหน่วยงานท้องถิ่นเป็นอย่างดี



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเจริญ ร่วมกับงานควบคุมคุณภาพน้ำ กปภ.เขต 8 และเจ้าหน้าที่จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญได้ดำเนินการสุ่มตรวจและเก็บตัวอย่างน้ำประปาในพื้นที่ให้บริการของ กปภ.สาขาอำนาจเจริญ ครั้งที่ 1 จำนวน 6 จุด เพื่อตรวจสอบคุณภาพน้ำในการเข้าร่วมโครงการน้ำประปาดื่มได้

การประปาส่วนภูมิภาคสาขามหาชนะชัย ตรวจสอบน้ำประปาดื่มได้ที่จุดบริการแท่นน้ำดื่มฟรี ณ บริเวณหน้าว่าการอำเภอมหาชนะชัย จ.ยโสธร โดยได้ดำเนินการวัดค่าคลอรีนรวมถึงความขุ่นน้ำประปาให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานตามกรมอนามัยโลก เพื่อให้ น้ำประปามีความสะอาดปลอดภัยใช้บริโภคได้โดยตรงจากก๊อกและเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสวนผึ้ง ดำเนินการล้างตะกอนในเส้นท่อประปา ณ บริเวณเขตจำหน่ายน้ำ อ.สวนผึ้ง จ.ราชบุรี เพื่อให้ผู้ใช้น้ำได้ใช้บริการน้ำประปาที่ใสสะอาดและได้มาตรฐาน



นายสุคนธ์ จัปใจ ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาปราณบุรี ให้สัมภาษณ์สื่อท้องถิ่นทางเคเบิลทีวี เรื่องการแจ้งเตือนมาตรวัดน้ำ สูญหาย และมอบน้ำดื่มบรรจุขวดพร้อมของที่ระลึกให้แก่สื่อมวลชน



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชนอม ร่วมประชุมหมู่บ้าน หมู่ที่ 7 ต.ชนอม อ.ชนอม จ.นครศรีธรรมราช เพื่อร่วมชี้แจงรายละเอียดงานวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำของการประปาส่วนภูมิภาคสาขาชนอมที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ ประจำปี 2556 โดยหาแนวทางการขยายเขตจำหน่ายน้ำเพิ่มเติมให้ครอบคลุมทั้งหมู่บ้าน โดยจะขอรับจัดสรรงบประมาณจากหน่วยงานภายนอก



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาย่านตาขาว ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์โครงการหักค่าน้ำผ่านบัญชีธนาคารแบบรวมศูนย์ ณ ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารธนชาติ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกรุงเทพ และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการชำระเงินค่าน้ำประปา และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 7 ร่วมกับ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาโพธิ์พล มอบใบประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพน้ำดื่มในโครงการตรวจสอบน้ำดื่ม กปภ. เพื่อน้องคนดี ประจำปี 2555 รวมทั้งมอบเครื่องทำน้ำเย็นจำนวน 5 เครื่องให้แก่โรงเรียนชุมพลโพธิ์พล โดยมียานภดล ผดุงศรี ผู้อำนวยการโรงเรียนเป็นผู้รับมอบ



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาด่านซ้าย ดำเนินการควบคุมการผลิตน้ำประปาและติดตั้งระบบควบคุมการผลิตอัตโนมัติให้แก่วัดป่าม่วงไข่ อ.ภูเรือ จ.เลย เพื่อให้พระสงฆ์ สามเณร และประชาชนทั่วไปได้มีน้ำสะอาดใช้ โดยมีผู้ใหญ่บ้านและชาวบ้านให้การสนับสนุนและช่วยติดตั้งระบบ



นายชูศักดิ์ เลื่อนนรินทร์ ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่สอด พร้อมด้วยพนักงาน ออกพบผู้ใช้ น้ำที่ได้รับสิทธิ์ตามโครงการ CSR รู้รักษาทรัพยากร เพื่อสอบถามปัญหาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการใช้บริการของ กปภ. และนำมาปรับปรุงการบริการให้ลูกค้ามีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น

CSR ด้านการรักษาสภาพแวดล้อม



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพญา (ชั้นพิเศษ) ร่วมโครงการประชาสัมพันธ์ อาสาปลูกป่า 800 ล้านกล้า 80 พรรษามหาราชาฯ ซึ่งจัดโดยธนาคารอาคารสงเคราะห์ร่วมกับเทศบาลเมืองหนองปรือ เพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้า พระบรมราชินีนาถ ณ บริเวณพื้นที่อ่างเก็บน้ำมาบประชัน จ.ชลบุรี



นายถาวร นิติภาวะชน รองผู้ว่าฯ (ปฏิบัติการ 4) คณะผู้บริหาร และ พนักงานในสังกัด การประปาส่วนภูมิภาคเขต 3 ร่วมกิจกรรมกำจัดผักตบชวาและการนำกลับมาใช้ประโยชน์อย่างเป็นระบบ ณ คลองพระพิมล ม.12 ต.บางภาษี อ.บางเลน จ.นครปฐม



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาด่านซ้าย ร่วมกิจกรรมปลูกป่าเนื่องในวันรักต้นไม้ประจำปีของชาติ และการปลูกป่าในโครงการประชอาสาปลูกป่า 800 ล้านกล้า 80 พรรษามหาราชาฯ ที่ภูท่งแพน สำนักสงฆ์น้ำพุพัฒนา ต.ด่านซ้าย อ.ด่านซ้าย จ.เลย โดยพันธุ์ไม้ที่ปลูกประกอบด้วย ต้นราชพฤกษ์ ต้นมะค่า ต้นนางพญาเสือโคร่ง จำนวนกว่า 1,000 ต้น รวมทั้งนำน้ำดื่มมาบริการแก่ผู้มาร่วมงาน



การประปาส่วนภูมิภาคสาขานอม ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือว่าด้วยการอนุรักษ์แหล่งน้ำและสิ่งแวดล้อม บริเวณคลองบางคู ม.3 ต.ควนทอง อ.ชนอม จ.นครศรีธรรมราช โดยความร่วมมือระหว่าง การประปาส่วนภูมิภาคสาขานอม โรงเรียนชุมชนวัดบางคู และองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม การพัฒนาคุณภาพชีวิต รวมทั้งสร้างจิตสำนึกร่วมกันให้ทุกคนในสังคมเห็นคุณค่าของการอนุรักษ์แหล่งน้ำธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสิคิ้ว ร่วมกิจกรรมปลูกต้นไม้กับหน่วยราชการต่าง ๆ ในโครงการ “เรารักษาลำตะคอง สายน้ำแห่งชีวิตของชาวโคราช” ณ วัดลาดบัวขาว ต.ลาดบัวขาว อ.สิคิ้ว จ.นครราชสีมา พร้อมมอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 300 ขวด เพื่อนำไปแจกจ่ายให้กับประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรม



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสตุล ร่วมปลูกป่าในโครงการ “อุตสาหกรรมรวมใจภักดิ์ ปลูกต้นไม้ฟื้นผืนดิน” เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 5 รอบ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร บริเวณบ้านนาแค หมู่ 5 ต.คลองขุด อ.เมือง จ.สตุล



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพระพุทธรบาท ร่วมปลูกป่าในโครงการประชอาสา ปลูกป่า 800 ล้านกล้า 80 พรรษา มหาราชาฯ และส่งเสริมการอนุรักษ์ป่าไม้ทรัพยากรธรรมชาติ โดยปลูกต้นตะเคียน จำนวน 49 ต้น ณ วัดหนองโดนน้อย ม.9 ต.หนองแก อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี



การประปาส่วนภูมิภาคสาขากันตัง ร่วมกับหน่วยงานราชการและเอกชนในพื้นที่ จัดโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ ปรับปรุงสายไฟฟ้า สายสื่อสาร ระบบประปา และตกแต่งต้นไม้ ประจำปี 2555 รวมทั้งลงพื้นที่ตรวจสอบความเรียบร้อยของท่อส่งน้ำปรับปรุงระบบท่อประปา และซ่อมแซมท่อประปาบริเวณที่มีรอยแตกรั่ว



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลำปลายมาศ ร่วมสนับสนุนโครงการ CAR FREE DAY วันลดภาวะโลกร้อน ประจำปี 2555 โดยมอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 432 ขวด ให้แก่ประธานชมรมจักรยานและสิ่งแวดล้อมจังหวัดบุรีรัมย์



ภาพข่าว...เล่าเรื่อง



คณะผู้บริหารการประปาส่วนภูมิภาค ร่วมพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณและถวายพระพรชัยมงคลเนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 5 ธันวาคม 2555 ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2555 โดยนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธี



นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการ และคณะผู้บริหารการประปาส่วนภูมิภาค ร่วมบันทึกเทปถวายพระพรเนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 5 ธันวาคม 2555 ณ สถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ และสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (สทท.11)



นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการ คณะผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง การประปาส่วนภูมิภาค ร่วมพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณ และถวายพระพรชัยมงคลเนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 5 ธันวาคม 2555 ณ สำนักงานใหญ่ กปภ. เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2555

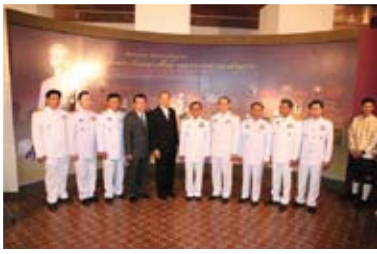
นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการ คณะผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง การประปาส่วนภูมิภาค ร่วมพิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ประจำปี 2555 ณ วัดพ่ายพ พระอารามหลวง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2555



พนักงานในสังกัดการประปาส่วนภูมิภาคเขต 6 เฝ้ารับเสด็จ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร เสด็จพระราชดำเนินพร้อมด้วย พระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าศรีรัศมิ์ และพระเจ้าหลานเธอ พระองค์เจ้าทีปังกรรัศมีโชติ เสด็จโดยเที่ยวบินพิเศษมาหาภูมิลำเนาพระเกียรติของบรรพบุรุษที่บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ทรงนำคณะกราบพระบรมสารีริกธาตุ ณ วัดป่าวิเวกธรรม อำเภอมือง จังหวัดขอนแก่น เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2555



นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค ร่วมเดินทางในเที่ยวบินพิเศษมาหาภูมิลำเนาพระเกียรติของพระบรมสารีริกธาตุและพระอัฐิธาตุพระบูรพาจารย์ ณ วัดป่าวิเวกธรรม อ.เมือง จ.ขอนแก่น เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2555



นายวิเชียร อุดมรัตน์ศิลป์ รองผู้ว่าการ (วิชาการ) ร่วมงานพิธีเปิดนิทรรศการกรมพระยาดำรงราชานุภาพ ณ กระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2555



นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค ตรวจสอบความคืบหน้าการก่อสร้างโรงกรองน้ำจากน้ำทะเลเป็นน้ำจืด (RO) เพื่อเพิ่มกำลังการผลิตรองรับการขยายตัวจากการท่องเที่ยวในพื้นที่ อ.เกาะสมุย ณ บริเวณโรงกรองน้ำฟรุ้งรุ้ง กปภ.สาขาเกาะสมุย



นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค รับรางวัล Thailand Tatler Women Who Make a Difference 2012 ณ โรงแรมสุโขทัย เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2555



นายวิเชียร อุดมรัตน์ศิลป์ รองผู้ว่าการ (วิชาการ) นายกสมาคมสโมสร การประปาส่วนภูมิภาค มอบทุนการศึกษาให้กับบุตรสมาชิกที่มีผลการเรียนในปีการศึกษา 2554 อยู่ในเกณฑ์ดีจำนวน 72 ทุน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 98,500 บาท เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2555 ณ สำนักงานใหญ่ การประปาส่วนภูมิภาค

นางศิริพร เล็กอุดม รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 2) นายสมเกียรติ ภริยะภากุล ผู้อำนวยการ กปภ.เขต 6 นายเสริม หักขุนทด ผู้ช่วยผู้อำนวยการ กปภ.เขต 6 นายพนทศักดิ์ ภูภัทรางค์ ผู้จัดการ การประปาส่วนภูมิภาค (ชั้นพิเศษ) สาขาขอนแก่น พร้อมด้วยพนักงานในสังกัดให้การต้อนรับ รศ.ดร.เสรี สุภราทิพย์ คณะกรรมการ กปภ. ผู้อำนวยการศูนย์พลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อมและผู้จัดการใหญ่อุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร และผู้อำนวยการศูนย์การเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศและภัยพิบัติ มหาวิทยาลัยรังสิต พร้อมทีมงาน ในโอกาสเดินทางมาตรวจเยี่ยมและติดตามสถานการณ์ภัยแล้งในพื้นที่ จ.กาฬสินธุ์ และ จ.ขอนแก่น พร้อมเยี่ยมชมความคืบหน้าโครงการชุดสระพักน้ำดิบที่ด้านหลังสถานีผลิตน้ำบ้านโกทา และเยี่ยมชมขั้นตอนระบบการผลิตน้ำประปาของ กปภ. เมื่อวันที่ 7-8 พฤศจิกายน 2555

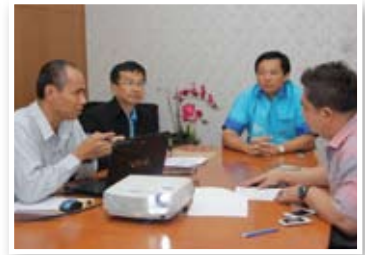


นางสาวจันทรา จุโฑทก ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ และสื่อสารองค์กร) เป็นตัวแทนการประปาส่วนภูมิภาค มอบอุปกรณ์กีฬาให้กับสถานีโทรทัศน์สี กองทัพบกช่อง 7 เพื่อนำไปบริจาคให้กับโรงเรียน ที่ขาดแคลน เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2555



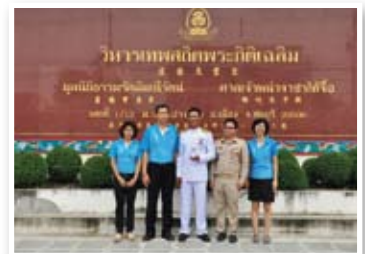
สมาคมสโมสร การประปาส่วนภูมิภาค โดยชมรมกอล์ฟ ร่วมกับชมรมโบว์ลิ่ง การประปาส่วนภูมิภาค มอบ อุปกรณ์กีฬาและน้ำดื่มบรรจุขวด ให้กับโรงเรียน บ้านกล้วยจอหอและโรงเรียนบ้านโนนระเวียง จ.นครราชสีมา เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2555

นายชุมพล โชคพงษ์อุดมชัย ผู้อำนวยการ การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1 และนายสุวัฒน์ พลมณี หัวหน้างานแผนงาน นำเสนอแผนงาน โครงการขยายเขตจำหน่ายน้ำในพื้นที่ชลบุรีต่อนายวิทยา คุณปลื้ม นายกองค์การบริหารส่วน จังหวัดชลบุรี เพื่อของบประมาณสนับสนุนจาก องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ในการวางท่อ ขยายเขตจำหน่ายน้ำเพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตให้กับ ประชาชนในพื้นที่ จ.ชลบุรี



นายชุมพล โชคพงษ์อุดมชัย ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 1 นายสุญญ์ อสนิจาริกจิต ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 1 นายวิทยา สามสุวรรณ ผู้อำนวยการกองแผนและวิชาการ ให้สัมภาษณ์สถานีข่าว Spring News เกี่ยวกับการ สถานการณ์น้ำในเขตภาคตะวันออก ซึ่งเป็นเขตอุตสาหกรรมที่มีการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็วและมีปริมาณการใช้น้ำที่เพิ่มสูงมากขึ้น พร้อมนำเยี่ยมชมสถานีผลิตน้ำบางพระ 3 ของ กปภ.สาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ)

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ) โดยนายชาญชาติ พรณจิตร์ หัวหน้างาน งานบริการและ ควบคุมน้ำสูญเสีย 3 เป็นผู้แทนรับมอบเข็มที่ระลึกจาก พระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชา ทินัดดามาตุ ในโอกาสร่วมกิจกรรมล้างถังน้ำใส ดูแลมาตรวัดน้ำ บำรุงรักษาระบบประปา บำเพ็ญประโยชน์ ต่อประชาชน และสาธารณชนในพื้นที่ ณ วิหารเทพสถิตพระกิตติเฉลิม (ศาลเจ้าหน่าจาซาไท้จื้อ) ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบางปะกง โดย น.ส.กมลพัชร ไทยเจริญ ผู้ช่วยผู้จัดการ การประปาส่วนภูมิภาค สาขาบางปะกง เข้าแจ้งความดำเนินคดีในฐานะผู้เสียหาย กรณีมาตรวัดน้ำของ กปภ.สูญหาย ณ สถานีตำรวจภูธรบางปะกง เนื่องจากมีโจรลักขโมยมาตรวัดน้ำของ กปภ. ที่ติดตั้งตามบ้านเรือนของประชาชน จำนวน 48 เครื่อง ซึ่งสามารถติดตามจับกุมคนร้ายและขยายผลไปตรวจค้นที่ร้านรับซื้อของเก่า พบ ของกลางเป็นมาตรวัดน้ำ จำนวน 14 เครื่อง



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 และ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุบลราชธานี ถวายพานพุ่มสักการะเนื่องใน วันคล้ายวันพระราชสมภพพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว (รัชกาลที่ 5) ซึ่งถือเป็น “วันรัฐวิสาหกิจไทย” ด้วย เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2555 ณ บริเวณลานพระบรมราชานุสาวรีย์ หน้าศาลากลางเก่า จังหวัดอุบลราชธานี



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ) ร่วมเฝ้าฯ รับเสด็จพระเจ้าหลานเธอ พระองค์เจ้าอทิตยาทรกิติคุณ เสด็จไปทรงเป็นประธานในพิธีทอดผ้าพระกฐิน ณ วัดภูเขาทอง ต.ภูเขาทอง อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา ในวันอาทิตย์ที่ 18 พฤศจิกายน 2555 ในการนี้ นายธวัช ก้อนนาค ผู้จัดการ กปภ. (ชั้นพิเศษ) สาขาพระนครศรีอยุธยา ได้รับการคัดเลือกจากจังหวัดพระนครศรีอยุธยาให้เป็นตัวแทนหัวหน้าส่วนราชการ ที่ให้การสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ โดยเข้ารับเข็มเชิดชูเกียรติ จากพระเจ้าหลานเธอ พระองค์เจ้าอทิตยาทรกิติคุณ



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 3 และการประปาส่วนภูมิภาคสาขาสวนผึ้ง มอบน้ำดื่มช่วยเหลือผู้ประสบภัยในพื้นที่ อ.สวนผึ้ง จ.ราชบุรี ซึ่งได้รับอิทธิพลจากพายุแกมี พร้อมเฝ้าระวังน้ำป่าไหลหลากอย่างใกล้ชิด



นายเสริม ทิกขุนทด ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 6 ให้สัมภาษณ์ Khon Kaen Cable Network หรือ KTV ถึงมาตรการแก้ไขปัญหาย่างเร่งด่วนกรณีน้ำประปาไหลอ่อนหรือไม่ไหลจากสถานการณ์แหล่งน้ำดิบ (ลำน้ำพอง) มีปริมาณลดลง โดยมีแนวทางแก้ไขด้วยการติดตั้งเครื่องสูบน้ำชั่วคราวเพื่อการสูบน้ำดิบเพิ่มขึ้น และขอความอนุเคราะห์การจัดทำแผนความร่วมมือกับกรมชลประทานในการบริหารจัดการแหล่งน้ำดิบเพื่อผลิตน้ำประปา



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ) ให้การต้อนรับคณะกรรมการป้องกันและบรรเทาผลกระทบจากภัยธรรมชาติและสาธารณภัย พร้อมด้วยคณะอนุกรรมการพิจารณาการศึกษาการป้องกัน พื้นฟูและเยียวยาผลกระทบที่เกิดจากภัยธรรมชาติและสาธารณภัย เดินทางมาศึกษาดูงานตรวจสอบสภาพพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาภัยแล้ง รวมทั้งประชุมร่วมกับหัวหน้าส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการและมาตรการแก้ไขปัญหายภัยแล้ง ณ ห้องประชุมภูพานคำ เชื้อนอุบลรัตน์ อ.อุบลรัตน์ จ.ขอนแก่น



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาละหานทราย เข้าร่วมประเพณีและฝึกซ้อมแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย ณ โรงพยาบาลละหานทราย อ.ละหานทราย จ.บุรีรัมย์ เพื่อเตรียมความพร้อมรับมือกับอัคคีภัย รวมถึงเพื่อเป็นการประสานความเข้าใจในการประสานงานกับหน่วยงานในท้องถิ่น



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 รับมอบเกียรติบัตรจากนายแพทย์เจษฎา โชคดำรงสุข อธิบดีกรมอนามัย เนื่องในโอกาสได้รับเลือกจากศูนย์อนามัยที่ 10 เชียงใหม่ ให้เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการดำเนินงานระบบประปาดื่มได้ดีเด่น ในงานประชุมวิชาการเส้นทางสุขภาพสู่ “อำเภอสุขภาพดี 80 ปี้งแจ้ว” เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2555 ณ โรงแรมคุ้มภูคำ อ.เมือง จ.เชียงใหม่



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพะเยา เข้าร่วมประชุมติดตามความก้าวหน้าในการเตรียมรับเสด็จ สมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี องค์ประธานกิตติมศักดิ์มูลนิธิหน่วยแพทย์อาสา สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี (พอ.สว.) ณ โรงเรียนพากแก้ววิทยาคม ต.บ้านต๋อน อ.เมือง จ.พะเยา โดย กปภ.สาขาพะเยาได้จัดรถน้ำประปาเติมห้องสรงและน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 1,500 ขวด เพื่อนำไปแจกให้หน่วยงานและประชาชนที่มารับเสด็จฯ



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาวิเชียรบุรี จัดกิจกรรม “Big Cleaning Day” ร่วมกันทำความสะอาดบริเวณภายนอกและภายในอาคารสำนักงาน ซึ่งเป็นกิจกรรมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรและแสดงความสามัคคีในการร่วมมือร่วมใจของพนักงานในสังกัด



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีนครินทร์ ร่วมกับชลประทานสุรินทร์ ชลประทานเกาะแก้ว และองค์การบริหารส่วนตำบล เกาะแก้ว ตรวจสอบระดับน้ำและกันกระสอบทราย เพื่อเพิ่มระดับกักเก็บน้ำในอ่างเก็บน้ำเกาะแก้วให้เพียงพอกับการใช้ในหน้าแล้ง พร้อมรายงานผลการดำเนินงานให้กับนายอำเภอสำโรงทาบรับทราบ

ด้วยความมุ่งมั่นพัฒนาระบบประปาสู่มาตรฐาน กปภ.พร้อมรับฟังเสียงจากลูกค้า



การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เปิดช่องทางที่หลากหลายเพื่อรับฟังเสียงจากลูกค้า ทำให้เข้าใจความต้องการของลูกค้ามากขึ้น ซึ่งจะนำมาปรับปรุงระบบประปาให้ได้มาตรฐานต่อไป

นอกจากการสื่อสารผ่านระบบ PWA Call Center และเครือข่ายออนไลน์แล้ว กปภ.ยังได้ทำการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าและนำผลที่ได้ไปปรับปรุงการให้บริการลูกค้าเพื่อสร้างความประทับใจอย่างต่อเนื่อง



การประปาส่วนภูมิภาค

กระทรวงมหาดไทย

รักน้ำ รักโลก

ร่วมกันลดน้ำสูญเสียเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน



» **ยูเอชเอ็ม** ใส่ใจในทุกขั้นตอน
กระบวนการผลิตเพื่อการพัฒนา
สินค้าให้ได้คุณภาพทั้งระบบก่อนและข้อต่อ
มาตรฐาน วาสว และอีกหนึ่งความภาคภูมิใจ
คือ การสรรหาผลิตภัณฑ์คุณภาพสำหรับ
สำรวจ ติดตั้ง ในระบบควบคุมน้ำสูญเสีย
(DMA หรือ District Metering Area)
เพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพสินค้าเป็นมาตรฐาน
และช่วยสร้างสรรคสิ่งแวดล้อมที่ดีเพื่อสังคม



ผลิตภัณฑ์คุณภาพจากยูเอชเอ็ม



ยูเอชเอ็ม กรุ๊ป

"ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการลดน้ำสูญเสีย"

บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด 185/3 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

Tel. 0-2651-9111 (20 Lines) Fax. 0-2255-4357-9

<http://www.uhm.co.th> e-mail : info@uhm.co.th www.facebook.com/uhmgroup



www.uhm.co.th