



การประปาส่วนภูมิภาค  
Provincial Waterworks Authority

วารสาร

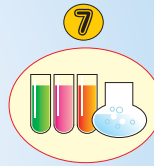
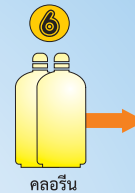
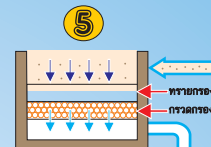
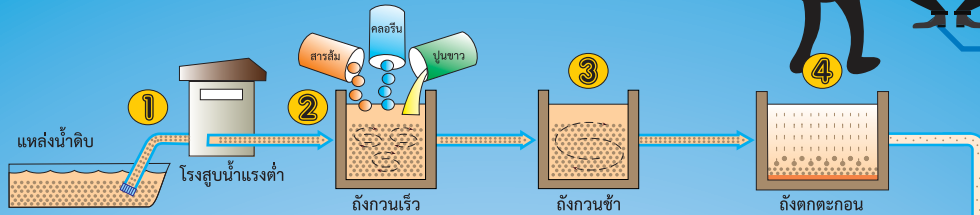
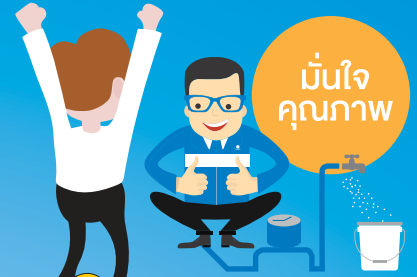


## การประปาส่วนภูมิภาค

ฉบับที่ 5 ปีที่ 36 เดือนกันยายน-ตุลาคม 2558

ISSN 0858-6756 [www.pwa.co.th](http://www.pwa.co.th)

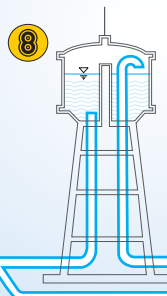
วารสารรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของ ปภ.



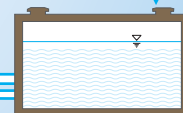
เพื่อสุข  
ของปวงชน



บ้านเรือนผู้ใช้



โรงสูบน้ำแรงสูง



# “มุ่งมั่น - มั่นใจ - เพื่อปวงชน”

# รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2558

## กปภ. รับรางวัลชมเชย นวัตกรรมดีเด่นประเภทบุคคล



### ชุดตรวจสอบอุปกรณ์ PRV ภาคสนาม

ชุดตรวจสอบอุปกรณ์ PRV ภาคสนาม เป็นอุปกรณ์ตรวจสอบการทำงานของประตุน้ำลดแรงดัน (Pressure Reducing Valve : PRV) ช่วยให้ปฏิบัติงานสะดวก ประหยัดเวลา สามารถซ่อมแซม PRV ได้ตรงจุดที่ชำรุดทันทีโดยไม่ต้องส่ง PRV ทั้งชุดไปซ่อมหรือไม่ต้องรื้ออุปกรณ์จากต่างประเทศที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายสูงและไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริการน้ำประปาของ กปภ.

#### คิดค้นโดย

นายศักดิ์ชัย หอมกระแจะ นายปกรณ์ บัวทอง และ  
กองระบบจำหน่าย การประปาส่วนภูมิภาค เขต 3 ราชบุรี

นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรี มอบรางวัลนวัตกรรมดีเด่น รางวัลชมเชยระดับบุคคลให้แก่ นายศักดิ์ชัย หอมกระแจะ นายช่างเครื่องกลระดับ 6 กองระบบจำหน่าย การประปาส่วนภูมิภาคเขต 3 ในงานมอบรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2558 จากผลงาน“ชุดตรวจสอบอุปกรณ์ PRV ภาคสนาม” ณ ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2558



รางวัล Thailand PES Award 2015 จากสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน)



รางวัลองค์กรต้นแบบด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม จากสำนักสุขาภิบาลอาหารและอนามัย กรมอนามัย





# น่าน้ำเสนอ

ช่วงปลายฝนต้นหนาวในปีนี้ ประเทศไทยมีฝนตกหนักในหลายพื้นที่ ช่วยลดบรรยากาศความแห้งแล้งในช่วงที่ผ่านมาลงไปได้บ้าง แต่ปริมาณน้ำฝนที่แม้จะมีมากช่วงนี้ กลับไม่ตกในพื้นที่ที่จะเพิ่มปริมาณกักเก็บน้ำในเขื่อนหลักได้ จึงทำให้มีความวิตกกังวลว่า ในปีหน้าหรือปีต่อ ๆ ไป ประเทศไทยของเราอาจจะประสบกับปัญหาภัยแล้ง เพราะทรัพยากรน้ำจะเพียงพอหรือไม่ขึ้นอยู่กับการบริหารจัดการ คือ รู้จักกักเก็บในยามที่มีน้ำมา และใช้อย่างรู้คุณค่าตั้งแต่ช่วงที่ยังไม่ขาดแคลน

ในช่วงภัยแล้งที่ผ่านมา พื้นที่ให้บริการของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) หลายพื้นที่ต้องประสบกับภาวะการขาดแคลนนํ้าดิบเพื่อนํามาผลิตน้ำประปา รวมถึงพื้นที่ อ.ธัญบุรี ลำลูกกา คลองหลวง จ.ปทุมธานี ที่น้ำในคลองรพีพัฒน์ลดลงอย่างรวดเร็ว ทำให้เหลือปริมาณน้ำไม่เพียงพอที่จะสูบน้ำมาผลิตน้ำประปาให้แก่ประชาชน ส่งผลให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อนจากการขาดแคลนนํ้าในการอุปโภคบริโภคเป็นอย่างมาก เมื่อความทราบถึงได้เบื้องพระยุคลบาท สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี องค์กรประธานมูลนิธิชัยพัฒนา ทรงมีพระมหากรุณาธิคุณพระราชทานความช่วยเหลือแก่ชาว จ.ปทุมธานี ทำให้วิกฤติดังกล่าวคลี่คลายลงอย่างรวดเร็ว

วารสาร “น้ำ” ฉบับนี้ ขอสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ ที่พระองค์ทรงมีต่อพสกนิกรชาวไทย จึงขอนำเสนอบทความพิเศษ “โครงการสระเก็บน้ำพระราม 9

อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดปทุมธานี น้ำพระทัยจากพ่อหลวง ...สู่พสกนิกรชาวไทย” เพื่อบอกเล่าเรื่องราวความเป็นมาโครงการสระเก็บน้ำพระราม 9 อันเนื่องมาจากพระราชดำริ ซึ่งพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงให้ความสำคัญกับทรัพยากรน้ำอย่างยิ่ง เพราะ “น้ำคือชีวิต” รวมถึงพระมหากรุณาธิคุณที่ทรงมีต่อ กปภ. และพสกนิกรชาวไทยอันหาที่สุดมิได้


นอกจากนี้ ในช่วงเดือนกันยายนของทุกปี เป็นช่วงเปลี่ยนผ่านจากปีงบประมาณเก่าไปยังปีงบประมาณใหม่ ซึ่งเป็นช่วงที่ข้าราชการหรือพนักงานของรัฐ รวมถึงพนักงาน กปภ. ที่มีอายุครบ 60 ปี ถึงวาระเกษียณอายุงาน จะได้พักผ่อนวางมือจากการทุ่มเททำงานมาตลอดระยะเวลาหลายสิบปี วารสาร “น้ำ” ขอแสดงความยินดีและขอบพระคุณที่ ๆ ผู้เกษียณทุกท่านจากใจ ผ่านบทความพิเศษสำหรับผู้เกษียณ “จากวันที่พากเพียรสู่วันเกษียณที่ภูมิใจ” ความรู้สึกดี ๆ จากที่ ๆ ผู้เกษียณอายุงานใน “ส่งต่อความรัก ความผูกพัน จากใจที่สู่น้องชาว กปภ.” ถึงตัวจะจากไปแต่ใจของที่ ๆ ทุกท่านยังคงผูกพันอยู่กับ กปภ.เสมอ

สำหรับเรื่องราวดี ๆ ของ กปภ. ไม่ว่าจะเป็นด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ นวัตกรรม ค่านิยมองค์กร กิจกรรมด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม (CSR) ตลอดจนภาพกิจกรรมต่าง ๆ ยังคงหาอ่านกันได้ในวารสาร “น้ำ” ฉบับนี้เช่นเคยค่ะ

นรัญชลี รุ่งรัตนอุบล  
บรรณาธิการ

## การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

องค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปาเพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีสภาพดีถ้วนหน้า และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทย ในการสร้างสังคมให้มีความเป็นบ้านเมืองน่าอยู่ ประชาชนเชิดชูคุณธรรม

วารสาร  เป็นวารสารเพื่อปวงชน ที่ กปภ. ได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นสื่อกลางในการรายงานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม : CSR และลูกค้าสัมพันธ์ของ กปภ. ที่ได้ดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง เชื่อมโยง มีส่วนร่วม และสร้างเครือข่าย นอกจากนี้ ยังเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสาระประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ



# ในน้ำมีอะไร

วารสาร “น้ำ” ฉบับที่ 5 ปีที่ 36 กันยายน-ตุลาคม 2558



เจ้าของ	การประปาส่วนภูมิภาค
ที่ปรึกษา	ผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ
บรรณาธิการ	ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์
กองบรรณาธิการ	พนักงานสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ และนักเขียนอิสระ
จัดทำโดย	กองลูกค้าสัมพันธ์ สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์
	การประปาส่วนภูมิภาค
	โทรศัพท์ 0 2551 8261-4 โทรสาร 0 2552 6127
พิมพ์ที่	บริษัท วงศ์สว่างพับลิชชิ่ง แอนด์ พรินต์ติ้ง จำกัด
	โทรศัพท์ 0 2880 1876 โทรสาร 0 2879 1526
	www.wswpublishing.com
กำหนดเผยแพร่	ทุก 2 เดือน เพื่อเป็นอภินันทนาการแก่บุคคลและหน่วยงานทั่วไป
	ได้แก่ สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชนทั่วภูมิภาค สื่อมวลชนทุกแขนง
	หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ พนักงาน กปภ. ตลอดจนผู้มี
	ส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ.

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใด ๆ ที่ปรากฏในวารสาร “น้ำ” ย่อมเป็นของ  
ผู้เขียนเอง การประปาส่วนภูมิภาคไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป



วารสาร



การประปาส่วนภูมิภาค

## สเกิปพิเศษ

- 5 กปภ.ฯซึ่งในพระมหากษัตริย์คุณ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ  
พระราชทานบัตรทรงขอบคุณที่ร่วมสนับสนุนกิจกรรม  
Bike For Mom
- 6 โครงการสระเก็บน้ำพระราม 9 อันเนื่องมาจากพระราชดำริ  
จังหวัดปทุมธานี น้ำพระทัยจากพ่อหลวง...สู่พสกนิกรชาวไทย

## PWA's Story : จากต้นน้ำถึงปลายท่อน

- 8 จากวันที่พายุพัดผ่านสู่วันเกษียณที่ภูมิใจ
- 10 ส่งต่อความรัก ความผูกพัน จากใจพี่สู่น้องชาว กปภ.
- 18 รายชื่อผู้เกษียณ ประจำปี 2558

## PWA's Innovation : นวัตกรรม บริการก้าวล้ำเพื่อปวงชน

- 22 ชีวิตที่ดี...เมื่อมีแอฟ (พลีเคชั่น) กปภ.

## PWA's Healthy

- 24 ออกกำลังกายอย่างไรในวัยเกษียณ?

## Core Values : ทศพิธราชธรรม มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน

- 26 ทศพิธราชธรรม "มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน" ตอน พฤติกรรมของ  
ผู้บริหารและพนักงานแบบ “เพื่อสุขของปวงชน”

## อาเซียนน่ารู้ก้าวสู่ AEC

- 28 สปป.ลาว ปรับตัวเพื่อนาคคต

## Customer Relations : ลูกค้าสัมพันธ์

- 30 กปภ.ยึดหลักบริการศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

## Corporate Governance (CG)

- 32 นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ.
- 33 สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 7-8/58

## Audit Talks

- 35 ความพยายามในการป้องกันหรือบรรเทาผลกระทบจากการ  
ทุจริต

## Corporate Social Responsibility : CSR เพื่อลูกค้า & ประชาชน

- 37 รางวัลความมุ่งมั่นด้าน CSR เพื่อลูกค้าประชาชน
- 39 กปภ.ใส่ใจในการบริการที่เป็นเลิศ
- 43 โรงเรียนประหยัดน้ำ...รับมือฤดูกาลที่เปลี่ยนแปลง

## ภาพกิจกรรม CSR & PWA

- 47 น้ำประปาดื่มได้...โดนใจลูกค้า
- 49 CSR ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม
- 54 CSR ด้านการใส่ใจผู้บริโภค
- 55 CSR ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม
- 57 ภาพข่าว...เล่าเรื่อง





## กปภ. ชาบซึ่งในพระมหากษัตริย์คุณ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ พระราชทานบัตรทรงขอบคุณ ที่ร่วมสนับสนุนกิจกรรม Bike For Mom

วันที่ 16 สิงหาคม 2558 นับเป็นวันสำคัญทางประวัติศาสตร์ที่พสกนิกรชาวไทยทั่วประเทศ ร่วมปั่นจักรยาน **เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ** เนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 83 พรรษา 12 สิงหาคม 2558 ในโครงการ “Bike For Mom ปั่นเพื่อแม่” ซึ่งเกิดขึ้นจากพระราชปณิธานของ **สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร** เพื่อให้พสกนิกรทุกหมู่เหล่า ได้มีโอกาสร่วมกิจกรรมปั่นจักรยานเฉลิมพระเกียรติอย่างทั่วถึง แสดงออกถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ รวมถึงเสริมสร้างความสามัคคีของคนในชาติ และส่งเสริมให้ประชาชนมีพลานามัยที่แข็งแรงสมบูรณ์จากการปั่นจักรยาน ซึ่งเป็นการออกกำลังกายที่กำลังเป็นที่นิยมอยู่ในขณะนี้

ในโอกาสนี้ **การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)** ได้ร่วมสนับสนุนน้ำดื่มบรรจุขวดให้แก่ประชาชนในกิจกรรม “Bike For Mom ปั่นเพื่อแม่” ที่จัดกิจกรรมในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ ซึ่งหลังจากกิจกรรมได้เสร็จสิ้นลงด้วยความเรียบร้อย **สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร** ทรงมีพระมหากษัตริย์คุณ พระราชทานบัตรทรงขอบคุณพระราชทานแก่คณะกรรมการจัดกิจกรรมที่มีน้ำใจร่วมสนับสนุนกิจกรรมจนประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี ซึ่ง กปภ.รู้สึกซาบซึ้งในพระกรุณาธิคุณของพระองค์อย่างหาที่สุดมิได้ ขอพระองค์ทรงพระเจริญ ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อม...



## โครงการสระเก็บน้ำพระราม 9 อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดปทุมธานี น้ำพระทัยจากพ่อหลวง...สู่พสกนิกรชาวไทย



มูลนิธิชัยพัฒนา ร่วมกับ กระทรวงมหาดไทย โดยการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) และจังหวัดปทุมธานี จัด “พิธีเปิดระบบการทำงานโรงผลิตน้ำประปาพระราชทาน ณ โครงการสระเก็บน้ำพระราม 9 อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จ.ปทุมธานี” ณ บริเวณสระพระราม 9 ต.คลองหลวง อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2558 โดยมี **ดร.สุเมธ ตันติเวชกุล เลขาธิการมูลนิธิชัยพัฒนา** นายสุธิ มาบุญญ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย นายจิรัชย มูลทองโร่ย ประธานกรรมการ กปภ. นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการ กปภ. คณะผู้บริหารและพนักงาน กปภ. ตลอดจนแขกผู้มีเกียรติ เข้าร่วมพิธีในครั้งนี้

### ความเป็นมาของสระเก็บน้ำพระราม 9

**ดร.สุเมธ ตันติเวชกุล เลขาธิการมูลนิธิชัยพัฒนา** ได้เล่าว่าสืบเนื่องมาจากเมื่อครั้งที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงมีพระชนมายุ 60 พรรษา (5 รอบ) รัฐบาลในสมัยนั้น ได้น้อมเกล้าฯ ถวายที่ดินดังกล่าว เป็นของขวัญแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ซึ่งพระองค์ได้มีพระราชกระแสรับสั่งให้รับมาในนามของมูลนิธิชัยพัฒนา แล้วทรงมีพระราชดำริให้ขุดสระขนาดใหญ่มากที่สุดเท่าที่จะทำได้เพื่อรับน้ำจากทางเหนือที่ไหลบ่าลงมาในช่วงน้ำหลาก และเมื่อถึงหน้าแล้งก็จะได้นำ

น้ำในสระมาใช้หรือปล่อยลงไปชำระล้างแนวคลองที่เริ่มสกปรก อันเป็นที่มาของโครงการ “น้ำดีไล่น้ำเสีย” นอกจากนั้น น้ำส่วนหนึ่งก็จะถูกส่งไปยังพื้นที่การเกษตรในช่วงฝนทิ้งช่วงหรือหน้าแล้ง เป็นโครงการที่สะท้อนให้เห็นถึงคำว่า “แก้มลิง” อย่างชัดเจน ซึ่งพระองค์ทรงมีพระราชประสงค์ว่าในช่วงหน้าแล้งหรือที่ไม่ใช่ช่วงฤดูฝนนั้นให้พยายามระบายน้ำออกจากสระเก็บน้ำให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ สำหรับน้ำที่ระบายออกนั้นก็ได้ปล่อยทิ้งไปโดยเปล่าประโยชน์ได้นำไปใช้ในการเกษตรและด้านต่าง ๆ

สระเก็บน้ำพระราม 9 อันเนื่องมาจากพระราชดำริเป็นสระเก็บน้ำอเนกประสงค์โดยมีวัตถุประสงค์ให้นำไปใช้ประโยชน์ได้หลายประการ ประการแรกคือ ให้อ่างนี้ทำหน้าที่เป็นแก้มลิงกักเก็บน้ำในบริเวณดังกล่าว บรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่ใกล้เคียง และเป็นแหล่งน้ำดิบขนาดใหญ่สำหรับใช้ประโยชน์ทั้งในด้านการเกษตรกรรมและการอุปโภคบริโภคด้วย

### พระมหากรุณาธิคุณล้นเกล้าฯ บรรเทาวิกฤตภัยแล้งให้ชาวไทย

จากกรณีวิกฤตการณ์ภัยแล้งในพื้นที่ อ.ธัญบุรี ลำลูกกา คลองหลวง จ.ปทุมธานี เมื่อวันที่ 11-12 กรกฎาคม 2558 ทำให้ กปภ. ในพื้นที่ให้บริการของ กปภ.สาขาธัญบุรี ประสบปัญหาวิกฤตภัยแล้งโดยระดับน้ำในคลองรพีพัฒน์ลดลงอย่างรวดเร็ว ทำให้เหลือปริมาณน้ำ







## กระทรวงมหาดไทย กปภ. และพสกนิกรชาวไทย ซาบซึ้งในพระมหากรุณาธิคุณ

การได้รับพระราชทานความช่วยเหลือในครั้งนี้ ถือเป็นพระมหากรุณาธิคุณอันเป็นล้นพ้นอย่างหาที่สุดมิได้ สร้างความซาบซึ้งและปลื้มปิติให้แก่กระทรวงมหาดไทย กปภ. และพสกนิกรชาวไทยเป็นอย่างยิ่ง พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการน้ำ เพราะน้ำคือชีวิต เมื่อมีน้ำแล้วทำให้พืชผลการเกษตรเจริญเติบโต ประชาชนมีน้ำอุปโภคบริโภคไม่ขาดแคลน จะเห็นได้

ไม่เพียงพอที่จะส่งน้ำมาผลิตน้ำประปาให้แก่ประชาชน ส่งผลให้ประชาชนในพื้นที่ดังกล่าวมีความเดือดร้อนจากการขาดแคลนน้ำประปาสำหรับอุปโภคบริโภค ซึ่งความทราบถึงได้เบื้องพระยุคลบาท สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี องค์ประธานมูลนิธิชัยพัฒนา มีพระมหากรุณาธิคุณพระราชทานความช่วยเหลือแก่ชาว จ.ปทุมธานี ได้พระราชทานน้ำที่ผลิตจากพระตำหนักบ้านสวนปทุม ทำให้วิกฤติการณ์ภัยแล้งในบริเวณพื้นที่ดังกล่าวคลี่คลายโดยเร็ว ประชาชนมีน้ำอุปโภคบริโภค สามารถดำรงชีวิตได้ตามปกติ

นอกจากนี้ พระองค์ยังพระราชทานน้ำดิบจากสระเก็บน้ำพระราม 9 อันเนื่องมาจากพระราชดำริ ให้ กปภ. นำไปผลิตเป็นน้ำประปาส่งจ่ายให้ประชาชน วันละ 7,200 ลบ.ม. เป็นเวลา 30 วัน ทั้งนี้ หากมีความจำเป็นสามารถขอพระราชทานพระราชานุมัติเพิ่มเติมเป็นคราวไปจนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย พร้อมทั้ง พระราชทานพระราชานุมัติให้ กปภ. ใช้พื้นที่บริเวณสระเก็บน้ำพระราม 9 ติดตั้งระบบผลิตน้ำประปาชั่วคราว ขนาด 100 ลบ.ม./ชม. จำนวน 3 ชุด และติดตั้งแพสูบน้ำในสระ จำนวน 1 ชุด พร้อมวางท่อน้ำส่งผ่านประตูโครงการฯ ฝั่งคลอง 5 เพื่อเชื่อมกับท่อจ่ายน้ำของ กปภ. ซึ่งขณะนี้ กปภ. ได้ติดตั้งระบบผลิตน้ำประปาสำเร็จรูป (Mobile Plant) ขนาด 300 ลบ.ม./ชม. แล้วเสร็จ ส่งจ่ายให้แก่ประชาชนในพื้นที่ กปภ.สาขาธัญบุรี และ กปภ.สาขาลองหลวงแล้ว

ว่าสิ่งต่าง ๆ ที่พสกนิกรได้ถวายให้พระองค์นั้น พระองค์ส่งกลับไปคืนสู่แผ่นดิน ส่งกลับคืนให้ประชาชนทั้งหมด

จากภาวะวิกฤติภัยธรรมชาติ ทั้งด้านอุทกภัยและภัยแล้งในช่วงที่ผ่านมา แสดงให้เห็นถึงว่า เกิดความไม่สมดุลในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ โดยเฉพาะด้านแหล่งน้ำในประเทศไทย หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจะมีการบริหารจัดการน้ำให้เพียงพอ เพราะแหล่งน้ำในบ้านเรามีปริมาณเพียงแค่ประมาณ 3 เดือนเท่านั้น (คือช่วงฤดูฝน) แต่ต้องบริหารจัดการให้มีใช้อย่างเพียงพอตลอดปี แนวทางก็คือ เมื่อถึงช่วงที่มีน้ำก็ต้องจัดการกักเก็บไว้ใช้ เหมือนกับการนำไปฝากธนาคาร เมื่อต้องการใช้ก็สามารถไปเบิกมาใช้ได้

จะเห็นได้ว่า ทรัพยากรน้ำมีจำกัด แต่จำนวนประชากรเพิ่มมากขึ้นทุกปี ดังนั้น พวกเราทุกคนจะต้องตระหนักถึงคุณค่าของน้ำ ด้วยการใช้กันอย่างประหยัดและรู้คุณค่า เพื่ออนาคตลูกหลานของเราในวันข้างหน้า







## จากวันที่พากเพียร สู่วันเกษียณที่ภูมิใจ

กว่าที่ **กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ (กปภ.)** จะเติบโตเป็นองค์กรที่ให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนอย่างทุกวันนี้ สิ่งที่เป็นรากฐานที่สำคัญขององค์กรก็คือ ความทุ่มเทในการทำงานของพนักงานทุกคน ซึ่งไม่ว่าจะเป็นพนักงานในตำแหน่งไหนก็ล้วนมีความสำคัญกับองค์กรด้วยกันแทบทั้งสิ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับพนักงานที่ทุ่มเททำงานเพื่อองค์กรมาจนครบอายุ 60 ปี หรือเรียกแบบกันเองว่า พี่ ๆ วัยเกษียณ นั้นเองครับ

จากความพากเพียรในการทำงานเพื่อองค์กร กปภ. จึงขอตอบแทนพี่ ๆ วัยเกษียณทุกคน ด้วยการจัดงาน **ปัจฉิมนิเทศพนักงานเกษียณอายุงานปี 2558 ในวันที่ 17-18 กันยายน 2558** เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้พี่ ๆ ทุกคนได้ใช้ชีวิตในวัยเกษียณอย่างมีความสุข ด้วยกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ การบรรยายให้ความรู้จากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญในเรื่องการบริหารเงิน การดูแลสุขภาพ การเดินทางทัศนศึกษาเพื่อสร้างประสบการณ์ใหม่ให้กับพี่ ๆ ทุกคน

การจัดงานครั้งนี้ พี่ ๆ วัยเกษียณจะสนุกกันแค่ไหนบรรยากาศจะเป็นอย่างไรบ้าง วารสาร “น้ำ” ฉบับนี้ เก็บภาพและเรื่องราวความประทับใจมาฝากคุณผู้อ่านกันครับ

### วันที่ 17 กันยายน 2558

ในวันแรก พี่ ๆ วัยเกษียณจาก กปภ. ทั้งจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ได้มาพบปะกันที่อาคารประปาวัฒน์ กปภ. สำนักงานใหญ่ หลังจากพี่ ๆ ได้ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ก็เริ่มต้นรับฟังการบรรยายเรื่อง **“การใช้ชีวิตหลังเกษียณอายุ”** โดย **คุณวัชรินทร์ สุวรรณวัฒน์ ที่ปรึกษากลุ่มประสานงานบุคคลรัฐวิสาหกิจ (กปร.)** ที่มาให้ข้อคิดกับพี่ ๆ ในเรื่องการใช้ชีวิตอย่างไรให้มีความสุขในวัยเกษียณ จากนั้นก็รับฟังการบรรยายในเรื่องการเงินในหัวข้อ **“บริหารเงินให้สุขใจ...ในวัยเกษียณ”** โดย **วิทยากรจาก ธนาคารกสิกรไทย** ที่มาให้คำแนะนำและความรู้ในเรื่องการบริหารเงินในวัยเกษียณ

นอกจากเรื่องการใช้ชีวิตและการเงินแล้ว อีกเรื่องที่สำคัญไม่แพ้กันสำหรับพี่ ๆ วัยเกษียณ ก็คือเรื่องสุขภาพทั้งกายและใจ

ซึ่งพี่ ๆ ก็ได้รับฟังการบรรยายในหัวข้อ **“การดูแลรักษาสุขภาพกายและใจหลังวัยเกษียณ”** โดย **อาจารย์สง่า ดามาพงษ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านโภชนาการ จากกรมอนามัย** เพื่อเตรียมความพร้อมให้ใช้ชีวิตอย่างมีความสุขหลังจากเกษียณอายุ



จากนั้นพี่ ๆ ก็ได้รับฟังเรื่องสวัสดิการดี ๆ ของพนักงาน กปภ. จาก **ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล** ในหัวข้อ **“การชี้แจงเกี่ยวกับการรับเงินค่าตอบแทนความดีความชอบฯ”** และ **“การชี้แจงประโยชน์จากการเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กปภ.”** โดย **ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ประธานกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ กปภ.** พร้อมทั้งการแนะนำชมรม กปภ.สัมพันธ์ โดยผู้แทนชมรม

หลังจากรับฟังการบรรยายมาตลอดวันแล้ว ท่านผู้ว่าการ รัตนากิจวรรณ ได้กล่าวขอบคุณพี่ ๆ ที่ทุ่มเททำงานเพื่อ กปภ. และอวยพรให้ใช้ชีวิตอย่างมีความสุขในวัยเกษียณ ต่อจากนั้นท่านผู้ว่าการได้มอบของที่ระลึกให้แก่พี่ ๆ ทุกคน

หลังจากรับฟังการบรรยายเติมพลังความรู้เพื่อเตรียมก้าวสู่วัยเกษียณแล้ว พี่ ๆ ก็ออกเดินทางไปยัง **หอประชุมกองทัพเรือ เพื่อลงเรืออังกสนา** เรือรับรองพิเศษของกองทัพเรือ ที่นอกจากจะใช้รับรองแขกกระดืบสูงของกองทัพเรือแล้ว ยังเปิดบริการสำหรับประชาชนทั่วไปในการจัดงานเลี้ยงสังสรรค์ ซึ่งในคำคืนนี้พี่ ๆ ทุกคนก็ได้รับประทานอาหารค่ำไปพร้อม ๆ กับการชมทิวทัศน์ที่สวยงามของแม่น้ำเจ้าพระยากันอย่างเต็มอิม ก่อนที่จะเข้าเทียบท่าเรือ **ที่โรงแรมอนันตรากรุงเทพ ริเวอร์ไซด์ รีสอร์ท แอนด์สปา** เพื่อร่วมงานเลี้ยงสังสรรค์ **“จากวันที่พากเพียร สู่วัยเกษียณที่ภูมิใจ”** ซึ่งพี่ ๆ ก็ได้ร่วมสนุกกับกิจกรรมต่าง ๆ กันอย่างสนุกสนาน จากนั้นพี่ ๆ ก็แยกย้ายไปพักผ่อนเก็บแรงไว้ร่วมกิจกรรมกันต่อในวันพรุ่งนี้

**วันที่ 18 กันยายน 2558**

วันที่สอง พี่ ๆ วัยเกษียณเริ่มต้นวันใหม่ด้วยการรับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม ก่อนออกเดินทางสู่ **พระที่นั่งวิมานเมฆ** พระที่นั่งที่สร้างด้วยไม้สักทองทั้งหลัง และเป็นพระที่นั่งถาวร

#### ลงเรืออังกสนา



#### กิจกรรมงานเลี้ยงสังสรรค์



องค์แรกในพระราชวังดุสิตที่ รัชกาลที่ 5 ทรงโปรดเกล้าฯ ให้สร้างขึ้นในพระราชวังดุสิต โดยพี่ ๆ ทุกคนต่างก็ประทับใจกับสถาปัตยกรรมอันงดงามที่ได้รับอิทธิพลการก่อสร้างแบบตะวันตก ก่อนจะเดินทางสู่จุดหมายถัดไปที่ อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม

สถานที่ต่อไปที่พี่ ๆ เดินทางไป ก็คือ **วู้ดแลนด์ เมืองไม้** (Woodland Museum & Resort) พิพิธภัณฑ์ที่รวบรวมงานศิลปะที่ทำด้วยไม้ไว้มากมาย ภายในประกอบด้วย “เมืองไม้” อาคารที่แสดงงานไม้แกะสลักมากกว่า 2,000 ชิ้น ที่สร้างสรรค์ด้วยความประณีต ซึ่งพี่ ๆ วัยเกษียณก็ได้เปิดประสบการณ์ใหม่กับผลงานศิลปะที่หาชมได้ยาก พร้อมถ่ายภาพร่วมกับงานไม้แกะสลักเป็นที่ระลึกกันอย่างสนุกสนาน

#### พระที่นั่งวิมานเมฆ



จุดหมายสุดท้ายของการเดินทางในครั้งนี้ คือ **ตลาดดอนหวาย** ตลาดเก่าสมัยรัชกาลที่ 6 ที่พี่ ๆ จะได้สัมผัสกับอาคารไม้เก่าที่ชวนให้นึกถึงยุคสมัยรัตนโกสินทร์ ควบคู่ไปกับการจับจ่ายซื้อของที่ระลึกไปฝากคนในครอบครัว พร้อมดื่มด่ำกับบรรยากาศธรรมชาติของแม่น้ำท่าจีน ก่อนเดินทางกลับ กปภ. สำนักงานใหญ่ โดยสวัสดิภาพ

#### วู้ดแลนด์ เมืองไม้ (Woodland Museum & Resort)



ความสุขของพี่ ๆ วัยเกษียณทุกคน คือสิ่งที่ กปภ. ให้ความใส่ใจอย่างสม่ำเสมอ ด้วยการจัดกิจกรรมปัจฉิมนิเทศเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจในการใช้ชีวิตในวัยเกษียณอย่างมีความสุข ซึ่งนอกจากจะได้รับความรู้แล้วยังได้รับประสบการณ์ใหม่ในการเดินทางทัศนศึกษา พร้อมทั้งกิจกรรมสานสัมพันธ์ระหว่างพี่ ๆ วัยเกษียณด้วยกันอย่างอบอุ่น และถึงแม้ว่า พี่ ๆ จะไม่ได้ทำงานกับ กปภ. เหมือนเช่นเดิม แต่ผลจากความพากเพียรในการทำงานของพี่ ๆ วัยเกษียณจะยังคงอยู่ และยังสร้างความภาคภูมิใจให้กับ กปภ. จนถึงปัจจุบัน



# ส่งต่อความรัก ความผูกพัน จากใจพี่สู่น้องชาว กปภ.

จากประสบการณ์การทำงานอันยาวนาน สัมผัสเป็นความรู้และประสบการณ์ที่บอกเล่าจากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง นับเป็นองค์ความรู้อันมีค่าเป็นอย่างยิ่ง ล้วนเป็นข้อคิด บทเรียนที่แนะแนวทางให้รุ่นน้องทำงานในองค์กรได้อย่างมีความสุขและความสำเร็จ

**วารสาร “น้ำ” ฉบับนี้** ขอนำเสนอบทสัมภาษณ์ความรู้สึกส่วนหนึ่งจากรุ่นพี่ที่เกษียณอายุงานของ **การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)** ด้วยเนื้อที่ที่จำกัดจึงไม่สามารถนำเสนอความรู้สึกของพี่ ๆ ให้ครบทุกคนได้ ซึ่งนอกจากพี่ ๆ ทุกคนได้ส่งมอบแนวคิดจากประสบการณ์แล้ว ยังสัมผัสได้ถึงความรัก ความผูกพันที่ส่งจากรุ่นพี่มาสู่รุ่นน้อง กปภ. อีกด้วย



## 1. นางพรณพิลาส ไม้งาม รองผู้ว่าการ (บริหาร)

“ความจริงใจ ไว้วางใจ ให้เกียรติ เป็นสิ่งสำคัญ ต้องทำกับทุกคนเพื่อให้ได้ใจผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา สิ่งนี้จะเป็นเข็มทิศนำทางให้ไปสู่ความสำเร็จ ตลอดระยะเวลา 36 ปี พี่ประทับใจคน กปภ. มาก ๆ เป็นพวกพ้องพิเศษ มีลักษณะเด่นที่สุภาพ ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค และมุ่งมั่นให้งานบรรลุเป้าหมาย พี่ชอบคน กปภ. ที่เปรียบเสมือนบ้านหลังใหญ่ให้ทุกอย่างกับเรา เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาก็น่ารักทุกคน ดังนั้น เราต้องทดแทนคุณอย่างคุ้มค่ากับสิ่งที่ได้รับจากองค์กร ถึงแม้จะไม่อาจเทียบเท่าได้ ก็ขอให้ทำให้ดีที่สุด อยากรู้ถึงน้อง ๆ รุ่นหลัง

ว่า **ความจริงใจในการทำงาน จะเป็นสะพานไปสู่ความสำเร็จ ทำงานกับใครต้องถ้อยทีถ้อยอาศัย ไม่หว่านระแวงกัน”**



## 2. นางสาวจันทรา จุโธทก รองผู้ว่าการ (การเงิน)

“หลังจากเรียนจบ ได้เริ่มต้นงานชิ้นแรกที่ กปภ. เหมือนเป็นความท้าทายอย่างหนึ่งว่า เราจะทำงานนั้นได้หรือไม่ จะใช้ความรู้ทางด้านบัญชีมาประยุกต์ใช้กับ กปภ. ได้มากน้อยขนาดไหน แต่ด้วยความที่เรามีเพื่อนร่วมงานที่ดี สามารถประสานงานกับคนอื่น ๆ ได้ ทำให้การทำงานของเราก่อนข้างราบรื่น แม้จะมีอุปสรรคบ้างในบางครั้ง พวกเราก็สามารถช่วยกันแก้ปัญหาให้งานบรรลุผลสำเร็จได้ จนถึงวันที่เกษียณอายุงาน ก็มีความรู้สึกว่า จากประสบการณ์ที่ได้รับ ทั้งงานด้านบัญชี งานด้านบุคคล งานตรวจสอบ และ

งานด้านสื่อสารองค์กร จนกระทั่งมาจบด้วยงานด้านบัญชีเหมือนเดิม รู้สึกว่า กปภ. ได้พัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง และหวังว่า กปภ. จะพัฒนาให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นต่อไป ซึ่งถ้าเราตั้งใจทำงาน คอยหาความรู้เพิ่มเติมทั้งจากการอ่าน และการพูดคุยกับเพื่อนร่วมงาน จะทำให้ช่วยกันแก้ปัญหาได้ดี และงานออกมามีประสิทธิภาพ อยากรู้ถึงน้อง ๆ รุ่นหลังที่เข้ามาว่า ขอให้มีการพูดคุยกัน ถึงแม้ว่าจะไม่ใช่ในสายงาน เพื่อเราจะได้มีความรู้กว้างขึ้นนอกเหนือจากงานในหน้าที่ และให้มีหูตาที่กว้างไว้ ถึงแม้ว่าจะไม่ใช่ในส่วนงานที่รับผิดชอบ เราก็สามารถที่จะนำมาปรับปรุงหรือประยุกต์ใช้ต่อยอดการทำงานในหน้าที่ของเราได้ สุดท้ายขอให้น้อง ๆ พัฒนาตัวเองเรื่อย ๆ ทำงานด้วยความสนุก และประสบความสำเร็จในทุกด้าน”





### 3. นายทินกร ด้านพงศ์สุวรรณ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 2)

“ผมเริ่มทำงานที่ กปภ. เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2523 มีความประทับใจในการทำงานตั้งแต่เริ่มเข้ารับบรรจุ เนื่องจากมีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

เป็นกันเอง และรู้สึกภูมิใจที่ในปัจจุบัน กปภ. ได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จนก้าวเป็นองค์กรชั้นนำ ที่ผมเลือกทำงานกับ กปภ. ตั้งแต่ยุคเริ่มแรก เพราะทำให้ผมมีโอกาสที่จะใช้ศักยภาพของเราในการทำงานอย่างเต็มที่ โดยใช้แนวคิดและหลักการทำงานแบบสามัคคี มีความเป็นผู้นำมากกว่าการเป็นเจ้านาย ไม่ใช่คำว่า “ตัวเรา” แต่จะใช้คำว่า “พวกเรา” ทุกครั้ง เพราะจะทำให้เกิดความพร้อมใจกัน ถึงแม้ว่างานจะหนัก แต่เราก็ยังช่วยเหลือในทุกด้าน ประทับใจที่ได้ร่วมทำงาน ฝ่าฟันอุปสรรค ความยากลำบากมาด้วยกัน ซึ่งสิ่งที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ ก็คือต้องมีความมุ่งมั่นและตั้งใจ ผมรัก กปภ. เพราะ กปภ. เปรียบเสมือนบ้าน “รักด้วยกาย” คือทำงานอย่างทุ่มเท “รักด้วยใจ” คือหาแนวทางที่จะทำให้การทำงาน ใน กปภ. ประสบผลสำเร็จยิ่งขึ้นไป และอยากให้บุคลากรรุ่นน้อง ซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร รักและภักดีกับ กปภ. ทั้งกายและใจเช่นกัน สุดท้ายที่ยอยากจะแนะนำ คือทุกคนมีโอกาสนำหน้าที่การงานของตัวเอง มีอยู่สองอย่างที่ธรรมชาติให้มา คือเวลาพร้อมโอกาสที่เราจะจัดสรร เพราะเรามีเวลา 24 ชม. เท่ากัน และสภาพร่างกายที่สมบูรณ์ เราต้องรักษาสุขภาพ มีสิ่งแวดล้อมที่ดี ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะทำให้ทุกคนมีความสุขในการดำเนินชีวิต”



### 4. นายสมนึก ลัมทองสิทธิคุณ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3)

“ตั้งแต่ทำงานมาจนถึงวันเกษียณ ผมรู้สึกรัก กปภ. ในการทำงานพวกเราทุกคนก็เปรียบเสมือนเฟืองที่มีทั้งเล็กและใหญ่คู่ละกันไป เฟืองทุกตัวต่าง

เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้องค์กรขับเคลื่อน หลายปีที่ผ่านมา กปภ. มีความก้าวหน้าพอสมควร การที่องค์กรจะก้าวหน้าได้อย่างรวดเร็ว นั้นเฟืองทุกตัวต้องขับเคลื่อนไปด้วยกัน แม้จะมีตัวใดที่ทำงานอย่างห่อนยานไปบ้าง แต่ก็ไม่ใช่ปัญหา เพราะเฟืองทุกตัวก็ยังขับเคลื่อนไปด้วยกันได้ แต่ถ้ามีเฟืองตัวใดเกิดหมุนทวนเฟืองตัวอื่น ๆ ก็จะทำให้การทำงานเกิดความล่าช้า ยิ่งถ้าเฟืองตัวใหญ่ขึ้นเท่าใด ปัญหา ก็จะยิ่งมากขึ้นเท่านั้น เราจึงต้องหาวิธีเพื่อให้เขาปรับปรุงตัวให้ดีขึ้น ส่วนตัวผมแล้ว ถ้าจะหวังให้ “ทุกคน” ทำงานได้ 100 % ย่อมเป็นไปได้ยาก เพียงแค่ขอให้ทุกคนพยายามทำงานอย่างเต็มที่ มีความจริงใจในองค์กร มีความสามัคคีเพื่อช่วยกันขับเคลื่อนให้องค์กรประสบความสำเร็จ”



### 5. นายถาวร นิติภาวะชน รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4)

“ต้องยึดถือผลประโยชน์ขององค์กรและผู้ใช้้เป็นหลัก มากกว่าผลประโยชน์ตนเอง ทุกครั้งที่เห็น กปภ. วางท่อยขยายเขตจำหน่ายน้ำเข้าไปยังพื้นที่ชนบททางไกล ผมจะดีใจมาก ดันเหตุ คือ สมัยเด็ก ๆ ผมมีหน้าที่โยกน้ำบาดาลให้กับคนทั้งครอบครัว เป็นงานที่เหนื่อยมาก โยกน้ำบาดาลใส่ถัง แล้วเอาไปเทลงตุ่มอีกที ผมเหนื่อยกับกิจกรรมนี้หลายปี จนวันหนึ่งมีท่อประปาผ่านหน้าบ้าน ทำให้เราไม่ต้องเหนื่อยกับการหาน้ำเข้าบ้านอีกต่อไป พอได้ใช้น้ำประปาก็รู้ถึงความแตกต่างว่า กลิ่นน้ำบาดาลแรงมาก เนื่องจากมีเหล็กปนอยู่เยอะ

ส่วนน้ำประปากลิ่นน้อยกว่า หลังจากนั้นเมื่อเห็นการวางท่อยขยายเขต เราก็จะรู้สึกดีใจมาก คิดว่าชาวบ้านเขาต้องดีใจเหมือนกับเรา ดีใจที่ได้ใช้น้ำประปา ผมจบปริญญาตรีวิศวกรรมชลประทาน ปริญญาโทพัฒนาแหล่งน้ำ อาจเป็นเพราะตอนเด็ก ๆ ประทับใจเกี่ยวกับเรื่องน้ำ อย่างพื้นที่เกาะสมุย ภูเก็ตที่เอาระบบ RO (Reverse Osmosis) มาใช้ แม้ต้นทุนจะแพงขึ้นบ้าง กปภ. จะได้กำไรน้อยลงบ้าง แต่เมื่อมองที่ความสุขของประชาชนแล้ว ผมถือว่าคุ้มค่ามากกับการลงทุน ณ จุดนี้ อยากให้ กปภ. จัดสวัสดิการบ้านพักให้กับพนักงาน โดยเฉพาะที่อยู่ต่างจังหวัดให้พอเพียง เพราะเมื่อพนักงานมีความสุข เขาก็จะส่งความสุขต่อไปให้กับผู้ใช้้ได้เองโดยอัตโนมัติ”





**6. นายนคร ลอยกุลนันท์  
รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 5)**

“บุคลากรบางคนต้องเป็นลูกจ้างอยู่นานกว่า 10 ปี จึงจะมีโอกาสสอบบรรจุเป็นพนักงาน ดังนั้นจึงคิดว่า

หน่วยงานของเรา มีความหลากหลายในหลายประเภท ผมอยากมอบกำลังใจให้กับ กปภ.สาขาที่ตั้งอยู่ในพื้นที่เสี่ยงภัยว่า... แม้ทำงานเสี่ยงภัย คนจิตใจเกินตัว เพื่อบริการทั่วประเทศไทย กปภ.ห่วงใยพวกท่าน นอกจากนี้ ผมอยากเห็น กปภ. สร้างความเข้าใจที่ชัดเจนถึงขั้นตอนการพัฒนา กปภ. และการมีส่วนร่วมของพนักงาน และขอฝากให้คิดว่า การเป็นพนักงาน กปภ. นั้น มีทั้ง ‘สิทธิ’ และ ‘หน้าที่’ ควบคู่กันไป ดังนั้น เมื่อได้รับสิทธิอย่างดีแล้ว ก็ต้องพยายามปฏิบัติหน้าที่ให้ได้ผลงานที่ดีด้วย”



**7. นายพิชญ ชูชื่น ผู้เชี่ยวชาญ กปภ.**

“เกือบ 40 ปี กับชีวิตการทำงานใน กปภ. เริ่มต้นจากตำแหน่งพนักงานวิทยาศาสตร์ เราได้เห็นการเติบโตของ กปภ. ที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว มีคุณภาพ และบริการที่ดีขึ้น โดยเฉพาะพนักงาน

กปภ.สาขา ที่ต้องอยู่ด้านหน้าเผชิญปัญหาสารพัด แต่ก็ขอชื่นชมในความเสียสละและทุ่มเทของเพื่อนพนักงานเหล่านั้น ที่มุ่งผลักดันให้เกิดบริการที่ดีจนเป็นที่พอใจของลูกค้า ทั้งนี้ ขอฝากหน่วยงานภายในด้วยว่า เมื่อบริการลูกค้าภายนอกดีแล้ว ก็อย่าละเลยลูกค้าภายในควรให้ความสำคัญและให้เกียรติคนกันเองด้วย”



**8. นายสมชาย ศรีสุนทร ผู้จัดการ  
กปภ.สาขารังสิต (ชั้นพิเศษ)**

“อายุงานของผมเท่ากับอายุของ กปภ. เวลาผ่านไปเร็วมาก 36 ปี ที่อยู่กับ กปภ. เริ่มงานในตำแหน่ง หัวหน้างานผลิต กปภ.สาขาสมุทรสงคราม ต่อมา

ได้เป็นผู้จัดการคนแรกของ กปภ.สาขาสามพราน และสุดท้ายที่อยู่จนเกษียณก็คือ กปภ.สาขารังสิต (ชั้นพิเศษ) ต้องขอบคุณมากที่บ้านหลังนี้ให้โอกาสผมได้เติบโต และให้ทุกสิ่งทุกอย่างกับผม ทำให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีเกียรติ ขอบคุณร่มไม้ชายคาแห่งนี้จริง ๆ ครับ และอยากฝากความหวังไว้กับพนักงานรุ่นใหม่ ขอให้ทำงานด้วยความมุ่งมั่น ยินดีและเต็มใจให้บริการตลอดเวลา เพราะบริการ คือ งานของเรา”



**9. นางสาวสุทธา เหมวัฒนโธ ผู้อำนวยการ  
กองการประชุม**

“ทำงานกับ กปภ. มาตั้งแต่ยุคก่อตั้ง จนกระทั่งวันเกษียณ ทำให้รักและผูกพันกับองค์กรนี้มาก กปภ. ทำให้ชีวิตดีขึ้น 36 ปีที่ผ่านมาถือว่าคุ้มค่า

จริง ๆ มีโอกาสได้ร่วมงานกับผู้บังคับบัญชาที่ดี เช่น ดร.วันชัย กุประเสริฐ อดีตผู้ว่าการ ท่านเป็นต้นแบบให้กับพี่ ท่านไม่ได้สอน แต่ทำให้ดูเป็นแบบอย่าง เพื่อนร่วมงานและลูกน้องก็อยู่กันอย่างช่วยเหลือเกื้อกูลกัน การทำงานที่ กปภ. จึงมีความสุข แม้งานที่รับผิดชอบจะเป็นงานที่เครียดและมีความกดดัน แต่ทุกครั้งก็ผ่านพ้นไปได้ด้วยความร่วมมือร่วมใจของทีมงาน เราต้องให้เกียรติซึ่งกันและกัน สิ่งนี้ไม่ได้ขึ้นอยู่กับสายการบังคับบัญชาเท่านั้น แต่อยู่ที่การยอมรับนับถือและศรัทธาที่มีต่อกันมากกว่า อยากฝากให้น้อง ๆ รักและภูมิใจในงานที่ได้รับมอบหมาย รู้สึกลอย ๆ ได้ก็จะทำงานอย่างมีความสุข”





#### 10. นายชาญ บุญแจ้ง ผู้จัดการ กปภ.สาขapakช่อง

“ผมเป็นผู้จัดการครั้งแรกที่ กปภ.สาขาท่าเรือ และวันนี้ผมเกษียณที่ กปภ.สาขapakช่อง อยู่ กปภ. มา นานหลายปี จนรู้สึกว้าซึมซบเซาไปอยู่ในสายเลือดแล้ว รักองค์กรนี้มากตั้งใจทำงานอย่างเต็มที่ โทรศัพท์ มือถือเปิดตลอด 24 ชั่วโมงเลยครับ เพราะเราต้องดูแลผู้ใช้น้ำเพื่อเขามีปัญหาสามารถแก้ไขได้ทันที่ทั้งนี้ สำหรับพื้นที่บริการของสาขapakช่องส่วนใหญ่เป็นโรงแรมที่พักและแหล่งท่องเที่ยว น้ำต้องไหลไฟต้องสว่างตลอด ผมและทีมงานตั้งใจทำงานอย่างดียุติพยายามไม่ให้มีการตำหนิจากผู้ใช้น้ำ ทั้งหน่วยงานภาครัฐ

และเอกชนต่างก็ชื่นชม กปภ. ผมตั้งใจที่ได้ช่วยรักษาภาพลักษณ์ให้กับองค์กร และผมจะเฝ้าดูการเติบโตของบ้านหลังนี้อันเป็นที่รักและภาคภูมิใจ พร้อมทั้งยินดีที่จะให้คำปรึกษากับผู้จัดการคนใหม่ด้วยครับ อยากฝากน้อง ๆ รุ่นหลังให้ตระหนักไว้ ไม่ว่าจะอยู่ตำแหน่งใด เราทำงานคนเดียวไม่ได้ต้องอาศัยความร่วมมือกัน ที่สำคัญคนเป็นผู้บังคับบัญชาอย่าปล่อยให้ลูกน้องเคืองเคือง ต้องให้กำลังใจและพร้อมที่จะล้มลุกคลุกคลานไปด้วยกัน”



#### 11. นายเฉลิม วาญอัย ผู้จัดการ กปภ.สาขาเชียงคาน

“เป็นความภาคภูมิใจอย่างยิ่งที่มีโอกาสเป็นพนักงานของ กปภ. ผมได้รับการพัฒนาฝึกฝนอบรม เรียนรู้

สร้างเสริมประสบการณ์ จนได้รับการเลื่อนตำแหน่งทางบริหาร ในตำแหน่งผู้จัดการประจำเป็นเวลา 12 ปี ตลอดระยะเวลาที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ กปภ.ให้ตำแหน่ง หน้าที่และสวัสดิการ ทำให้ครอบครัวผมอบอุ่นและมีความสุขตลอด 36 ปี อยากเห็นพนักงาน กปภ.ทุกคน มีความตั้งใจในการทำงาน มีความพร้อม พัฒนางาน พัฒนาตน เพื่อให้บริการต่อผู้ใช้น้ำด้วยหัวใจ ตั้งค่านิยม “มุ่ง-มัน-เพื่อปวงชน” ด้วยใจที่รักองค์กร พัฒนาให้ กปภ.ก้าวสู่ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (HPO) ให้ได้”



#### 12. นายเสรี กรบไกรแก้ว ผู้จัดการ กปภ.สาขapakทอ

“การทำงานให้กับ กปภ. นั้น เปรียบเสมือนฝันเพียงตัวหนึ่ง ในการขับเคลื่อนให้บริการแก่ประชาชนใน

ต่างจังหวัดได้มีน้ำประปาใช้ ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิต และเห็นความลำบากของผู้ไม่มีน้ำประปาใช้ สิ่งที่ยากฝากถึงรุ่นน้อง ก็คือ องค์กรไม่มัววันตาย ต้องทำงานให้ถูกต้องตามระเบียบ ทำให้เต็มที่เสมือนเป็นกิจการของเราเอง”



#### 13. นายชลิตร ทองเต็ม พนักงานบริการ 5 กปภ.สาขาศรีราชา

“ต้องขอขอบคุณ กปภ. ที่ให้ชีวิตและครอบครัวอย่างมีความสุข รู้สึกอบอุ่น และมีความสุขกับการทำงานและมิตรภาพของเพื่อนพนักงานใน กปภ.

ทุกคนและขอให้เพื่อนพนักงานรุ่นน้อง กปภ. ทำงานอย่างมีความสุข และอยู่จนครบวาระเกษียณอายุราชการ”



#### 14. นายพรหมมิน ธรรมรียา พนักงานอำนวยการ 5 กปภ.สาขาศรีราชา

“ได้ทำงานกับ กปภ. ถึงครั้งสุดท้าย ได้มีบ้านพักอยู่อาศัย ได้ค่าเล่าเรียนของบุตร ได้ค่ารักษาพยาบาล

ขอขอบคุณ กปภ. ที่ให้ชีวิตที่ดีขึ้นทั้งครอบครัว และขอให้รุ่นน้อง กปภ. ตั้งใจทำหน้าที่ที่รับผิดชอบอยู่”





**15. นายสุเทพ วัฒนเศรษฐ์ หัวหน้างานผลิต กปภ.สาขาสุพรรณบุรี**  
 “รู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานกับ กปภ. ผู้ก่อกำเนิดและอยากร่วมงานกับ กปภ. ตลอดไป พร้อมทั้งอยากให้รุ่นน้อง กปภ. ทำงานอย่างทุ่มเท

มีความรับผิดชอบอย่างเต็มที่ ให้ความร่วมมือ และมีส่วนร่วมในการทำงาน”



**16. นายชัยวุฒิ บุญเกิด พนักงานประปา 6 กปภ.สาขาสุพรรณบุรี**

“ตลอดระยะเวลา 34 ปี มีความภาคภูมิใจ กปภ. ได้ให้สิ่งที่ดี ๆ มีค่ามากต่อครอบครัวทั้งความเป็นอยู่ในการดำรงชีพ ทั้งการศึกษากับบุตร-ธิดา ต้องขอบคุณท่านผู้บริหารระดับสูงของ กปภ. ด้วยครับ และขอให้รุ่นน้อง กปภ. ช่วยกันทำงาน เพื่อให้ กปภ. เจริญก้าวหน้าต่อไป”



**17. นายสังวาลย์ สมัศกร พนักงานผลิตน้ำ 5 กปภ.สาขาสุพรรณบุรี**

“มีความรักและผูกพันกับ กปภ. เปรียบเสมือนเป็นครอบครัวเดียวกัน พร้อมทั้งอยากให้พนักงานรุ่นน้อง

กปภ. มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ”



**18. นางศิริไล รุ่งเรือง หัวหน้างานอำนวยการ กปภ.สาขาอ่างทอง**

“กปภ. เปรียบเสมือนบ้านอีกหลังหนึ่งที่ให้ความอบอุ่น ให้ความรัก และให้ชีวิตที่ดี จนประสบผลสำเร็จในหน้าที่การงาน ครอบครัวและสังคม พร้อมทั้งขอให้รุ่นน้อง กปภ. รัก ศรัทธา สามัคคี ซื่อสัตย์ เคารพผู้บังคับบัญชา ตรงต่อเวลา และใช้ชีวิตอยู่อย่างพอเพียง”



**19. นายวิโรจน์ ช่างทรัพย์ พนักงานบริการ 5 กปภ.สาขาอ่างทอง**

“รู้สึกดีและภูมิใจต่อหน่วยงานที่ได้ร่วมงานกับเพื่อน พี่น้องทุก ๆ คน และขอให้รุ่นน้อง กปภ. ช่วยกันปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถให้กับหน่วยงาน”



**20. นายพัฒนา พัฒนสายสกุล พนักงานบริการ 4 กปภ.สาขาสวนผึ้ง**

“การทำงานให้ทั้งความทุกข์และความสุข แม้จะเหนื่อยแต่ก็ภูมิใจที่ได้มาจนถึงจุดนี้ ขอขอบคุณที่ได้มาเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร และจะจดจำไว้ตลอดไป พร้อมทั้งขอให้รุ่นน้อง กปภ. มุ่งมั่นสร้างสรรค์งานประจำด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อ กปภ. ของเราจะได้เจริญก้าวหน้าต่อไป”





**21. นางเย็นตา สงศสุภา หัวหน้างานอำนวยการ กปภ.สาขาสตูล**

“ตลอดเวลาที่ผ่านมาได้ทุ่มเทร่างกายแรงใจอย่างเต็มที่จนมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีความอบอุ่น

มีเพื่อนร่วมงานที่ดีเกิดขึ้นที่นี่ ภูมิใจมากที่เป็นส่วนหนึ่งของ กปภ. ทั้งนี้ ทุกหน่วยงานมีอุปสรรคทั้งนั้น จะมากน้อยเป็นไปตามปัจจัย แต่ก็สามารถแก้ไขให้ผ่านพ้นได้อย่างไรก็ตาม ขอให้รุ่นน้อง กปภ. ตั้งใจทำงานด้วยความมุ่งมั่นและอดทน เพื่อนำพาองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศในอนาคตข้างหน้า”



**22. นายอนุชา นรพิน พนักงานบริการ 5 กปภ.สาขาสตูล**

“รู้สึกดีใจและภูมิใจที่ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ เสมือนเป็นบ้านหลังที่สองที่อบอุ่น และรู้สึกใจหายเมื่อต้องพ้นจากหน้าที่และเพื่อน

ร่วมงานหลังจากเกษียณอายุ พร้อมทั้งขอให้รุ่นน้อง กปภ. ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้”



**23. นายประเสริฐ ห่องโสภา พนักงานผลิตน้ำ 4 กปภ.สาขาเรือเสาะ**

“รู้สึกผูกพันเหมือนเป็นบ้านหลังที่สอง ให้ทั้งความรู้และความอบอุ่น ส่วนอุปสรรค คือ เรื่องความปลอดภัยในพื้นที่ และยานพาหนะที่มีอายุการใช้งานมานาน

ขณะที่การลงพื้นที่ที่พบผู้ใช้น้ำจะต้องระวังตัวมากเนื่องจากไม่แน่ใจว่าจะเกิดอันตรายในช่วงไหน แต่ในการลงพื้นที่แต่ละครั้งก็จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ พร้อมทั้งอยากฝากให้รุ่นน้อง กปภ. ให้ความสนใจและผูกพันกับ กปภ. ให้มากที่สุด”



**24. นายกฤษณ์ เอี่ยมดี พนักงานประปา 5 กปภ.สาขาชนแดน**

“รู้สึกใจหายที่ตัวเองจะต้องหยุดทำงานราชการและต้องไปประกอบธุรกิจส่วนตัว อดคิดถึงเวลาที่เคยทำงานร่วมทุกข์ร่วมสุขกันมา ทำงาน

มีความสุขเหมือนพี่น้อง ใครมีปัญหาก็มาปรึกษากัน เพื่อช่วยกันหาแนวทางการแก้ไขปัญหา อยากให้น้อง ๆ ใ้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยใจรัก มีความมุ่งมั่น ซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละเวลาและอดทน มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงานและไม่เกี่ยวข้องกับอบายมุข”



**25. นายหนา ระว้า พนักงานบริการ 5 กปภ.สาขาบ้านไผ่**

“อยู่งานบริการและควบคุมน้ำสูญเสียตั้งแต่เริ่มทำงาน สมัยนั้นน้ำประปาคิวละ 2 บาท กปภ.ทำให้ผมมีประสบการณ์และความชำนาญในวิชาชีพพอสมควรได้เรียนรู้งานประปาหลายด้าน อยู่จนกลายเป็นบ้านหลังที่ 2 ไปแล้ว บางทีแม้ต้องทำงานจนมืดค่ำแต่เรายังสนุกอยู่ ผมตั้งใจทำหน้าที่อย่างดีที่สุดตลอดชีวิตการทำงาน และจะทำให้ถึงวันสุดท้ายครับ ขอขอบคุณ กปภ. มาก ๆ ที่มีสวัสดิการให้ดูแลครอบครัวเป็นร่มเงาให้เราได้อาศัยมาก่อนชีวิต ขอให้ทุกคนตั้งใจทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อย่าคอร์รัปชั่นองค์กร

ผมเห็นมาเยอะแล้วได้รับการยกย่องทั้งนั้น อยากฝากถึงผู้บริหาร ช่วยพิจารณาจัดสรรโควตาสอบบรรจุให้กับบุตรของพนักงาน กปภ. ด้วยเหมือนกับหน่วยงานอื่นที่ให้สิทธิ์กับลูกพนักงาน”





## 26. นายรวย ทิอ้าย พนักงานผลิตน้ำ 4 กปภ.สาขาตาก

“ผมยินดี และเต็มใจอย่างยิ่งที่ได้รับโอกาสที่ดี ทำงานรับใช้ กปภ. ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีเกียรติ มีความมั่นคง ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ให้การสนับสนุน และให้การช่วยเหลือกันในทุก ๆ ด้าน ตลอดเวลาที่ผ่านมากว่า 20 ปีของผม มีความสุขที่ได้รับใช้ กปภ. และขอให้ กปภ. เป็นองค์กรที่เข้มแข็ง มั่นคง รับใช้ ช่วยเหลือประชาชนให้มีน้ำสะอาดเพียงพอสืบต่อไป จงภูมิใจ รัก และปกป้อง กปภ. ทำในสิ่งที่ถูกต้อง แม้ว่าปัญหา อุปสรรคจะเข้ามา ก็อย่าได้ถอยหนี ค่อย ๆ คิดแก้ไข สุดท้ายก็จะผ่านไปได้ด้วยดีทุกครั้งไป คิดว่าไม่มีหนทางใดที่จะราบเรียบไปได้ตลอด พอถึงปลายทางย้อนมองกลับมาก็จะรู้ว่า เวลาคุ้มค่าแค่ไหน ในทุก ๆ อย่างก้าวที่เราเดินมา”



## 27. นายณพพงษ์ นันธิ พนักงานประปา 5 กปภ.สาขาแม่สาย

“เราต้องรู้จักตัวตนของเราว่ากำลังทำอะไรอยู่และจะต้องทำให้ดี มีความใส่ใจในงานของเราแล้วจะไม่มีปัญหา และขอให้ตั้งใจทำงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ดีที่สุด เพื่อ กปภ. จะได้เจริญก้าวหน้าต่อไป”



## 29. นายประเสริฐ พุนศรีธนากุล หัวหน้างานผลิต กปภ.สาขาสังขะ

“ช่วงหนึ่งของชีวิตที่ได้ปฏิบัติงานใน กปภ. จนถึงเกษียณ นับเป็นความภาคภูมิใจอย่างยิ่งครับ ขอให้ทุก ๆ ท่านจงมุ่งมั่น ปฏิบัติงานใน กปภ. อย่างเต็มความสามารถ แล้วผลสำเร็จนั้นจะบังเกิดแก่ท่าน และขออวยพรให้ท่านอยู่กับ กปภ. จนถึงวันเกษียณทุก ๆ ท่าน”



## 31. นางละออง บุญสกันต์ พนักงานธุรการ 7 กปภ. เขต 5

“รักองค์กร ทำงานในหน้าที่อย่างสุดความสามารถด้วยความภาคภูมิใจ กปภ. เป็นองค์กรที่น่าเชื่อถือ ทั้งนี้ขอให้รุ่นน้อง กปภ. รักในหน้าที่ของตนเอง ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ สามัคคี เพื่อความเป็นหนึ่งเดียวของ กปภ.”



## 28. นางยุพา จินดาศรี หัวหน้างานอำนวยการ กปภ.สาขาสังขะ

“ตั้งแต่เข้ามาปฏิบัติงานอยู่ในบ้านหลังใหญ่สีฟ้า 36 ปี รู้สึกดีใจมาก ๆ มีความอบอุ่น ความรัก ความผูกพัน ตลอดระยะเวลา 36 ปีที่ผ่านมา กปภ. ได้ดูแลเอาใจใส่มาโดยตลอดมีน้อง ๆ ร่วมงานที่น่ารักคอยช่วยเหลือซึ่งกันและกัน บ้านหลังใหญ่สีฟ้าหลังนี้จะอยู่ในความทรงจำของดิฉันตลอดไป สิ่งที่ต้องชื่นใจ คือ ลูกค้ายกย่องของเรา มุ่งมั่นพัฒนางาน บริการด้วยหัวใจ ก้าวไกลสู่สากล นี่คือสิ่งที่ทำมาตลอด”



## 30. นายประวิทย์ หนูสงค์ นักบริหารทั่วไป 9 กปภ.เขต 5

“รู้สึกถึงการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง บรรยากาศอบอุ่น มีความสุข พร้อมทั้งอยากให้รุ่นน้อง กปภ. จงภูมิใจ รักใน กปภ. เพื่อให้ กปภ. เป็นองค์กรรัฐวิสาหกิจชั้นนำ และดูแลผู้ใช้น้ำได้อย่างมีคุณภาพต่อไป”





**32. นางลักขณา บุญฤทธิ์ พนักงาน  
ธุรการ 7 กปภ. เขต 5**

“ตั้งใจได้ทำงานกับ กปภ. เพราะ  
กปภ. ให้แต่สิ่งดี ๆ มีความสุข อบอุ่น  
มั่นคง รู้สึกภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่ง  
ขององค์กรนี้ พร้อมทั้งฝากถึงน้อง ๆ

ให้ตั้งใจทำงาน มีความอดทน มีความสามัคคี เพื่อพัฒนาองค์กร  
ต่อไป”



**34. นายสุริยีน ชาชุม พนักงาน  
ประปา 6 กปภ.สาขาขอนแก่น  
(ชั้นพิเศษ)**

“ภูมิใจมากครับที่ กปภ. เจริญ  
ก้าวหน้ามาตลอด ทำให้มีชีวิตที่ดี  
ลูก ๆ เรียนหนังสือจนจบและมีงานทำก็

เพราะ กปภ. พร้อมทั้งขอให้รุ่นน้อง กปภ. ทุกคนช่วยกันทำให้อ  
องค์กรเจริญก้าวหน้า ประชาชนได้ใช้น้ำที่สะอาด และหวังว่า  
อนาคต กปภ. จะขยายพื้นที่บริการให้ได้ทั่วประเทศและมุ่งมั่น  
เพื่อปวงชนต่อไป”



**36. นายสมศักดิ์ พวงศิริ พนักงาน  
เก็บเงิน 5 กปภ.สาขาระยอง**

“กปภ. มีบุญคุณกับเราและครอบครัว  
คือ ทำให้เรามีงานทำ เลี้ยงครอบครัวได้  
สามารถส่งเสียลูกเรียนจนจบ รวมทั้ง  
ส่งเสริมและสนับสนุนให้เราพัฒนา

ความรู้อยู่เสมอ ขอให้รุ่นน้องมีความตั้งใจในการทำงาน และ  
ผลตอบแทนที่เราได้รับจะคุ้มค่ากับที่เราตั้งใจทำงาน เข้าต้นขึ้นมา  
มีความสุขกับการทำงานแล้วงานจะราบรื่นไปได้ด้วยดี”



**33. นายเสวิน มะห์บผลา พนักงาน  
ประปา 6 กปภ. เขต 5**

“กปภ. มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วทั้ง  
บุคลากร การสื่อสาร มีเทคโนโลยี  
อย่างมาจนคนรุ่นเก่าตามไม่ทัน แต่  
ก็นำประสบการณ์ด้านวิชาชีพที่

เต็มเปี่ยมไปปฏิบัติงานและถ่ายทอดความรู้ให้กับคนรุ่นหลังไปใช้  
และภูมิใจที่ได้เป็นลูกพระแม่ธรณี ขณะที่ กปภ.เขต 5 รับผิดชอบ  
พื้นที่ 7 จังหวัดภาคใต้ตอนล่าง ซึ่งมีพื้นที่เสี่ยงภัยของ 3 จังหวัด  
ชายแดนภาคใต้ ทำให้ยากต่อการปฏิบัติภาคสนาม อย่างไรก็ตาม  
ขอให้รุ่นน้อง กปภ. รักในหน้าที่ รับผิดชอบต่อหน้าที่ มีสำนึกรัก  
ในวิชาชีพ สามัคคี เพื่อความสำเร็จและความก้าวหน้าของ กปภ.”



**35. นางสาวสุทธีวรรณ สุทธิพันธ์  
พนักงานเก็บเงิน 4 กปภ.สาขา  
ขอนแก่น**

“รู้สึกรักและผูกพันกับ กปภ. มีความสุข  
และอบอุ่นที่มีเพื่อนร่วมงานที่ดี เมื่อถึง  
เวลาที่จะต้องจาก กปภ. ไป ก็ยังรักและ

คิดถึงลูก ๆ พระแม่ธรณีทุกคนนะค่ะ

**“ประปา ตรึงใจ**

**ปานพฤษไทร ใบตก นกอาศัย  
มากสายใบ อวรณ์ อาทรวิล  
สายประปา สายน้ำใจ ซึ่งไหลริน  
ไม่สุดสิ้น สำนึกในใจจดจำ”**

# รายชื่อผู้เกษียณ ปี 2558

ที่	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด
ส่วนกลาง			
1	นางพรรณพิลาส ไหมงาม	รองผู้ว่าการ (บริหาร)	สายงานรองผู้ว่าการ (บริหาร)
2	น.ส.สำออง สนิทธานนท์	ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหาร 1)	สายงานรองผู้ว่าการ (บริหาร)
3	น.ส.จันทิรา จุโฬทก	รองผู้ว่าการ (การเงิน)	สายงานรองผู้ว่าการ (การเงิน)
4	นายทินกร ด่านพงศ์สุวรรณ	รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 2)	สายงานรองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 2)
5	นายสมนึก ล้อมทองสิทธิคุณ	รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3)	สายงานรองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3)
6	นายถาวร นิติภาวะชน	รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4)	สายงานรองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4)
7	นายนคร ลอยกุลนันท์	รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 5)	สายงานรองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 5)
8	นายพิชญ ชูชื่น	ผู้เชี่ยวชาญ	สายงานผู้ว่าการ
9	น.ส.จรรยา คำสวัสดิ์	ผู้อำนวยการฝ่าย	ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
10	นายวิวัติ นพศิริวงศ์	ผู้อำนวยการฝ่าย	ฝ่ายตรวจสอบหน่วยงานส่วนกลาง
11	นางรวมพร บัวเผื่อน	ผู้อำนวยการกอง	กองตรวจสอบหน่วยงานส่วนกลาง
12	นายอัมพร เพชรกาญจนางค์	ผู้อำนวยการฝ่าย	ฝ่ายอำนวยการ
13	นายอานวย สุทธิลล่อ	ผู้อำนวยการกอง	กองบริการกลาง
14	นายราชน วงษ์มณี	พ.ธุรการ 7 ง.บริการยานพาหนะ	กองบริการกลาง
15	นายพานิช จันทภาโส	พ.ขับรถ 4 ง.บริการยานพาหนะ	กองบริการกลาง
16	น.ส.ประไพ ชันธิพล	หนง.8 จัดทำสัญญา	กองจัดหา
17	นางสุชดา เหมวันโณ	ผู้อำนวยการกอง	กองการประชุม
18	นายทวี สวรรค์เชิดวิสัย	ผู้อำนวยการกอง	กองควบคุมการก่อสร้าง 2
19	นางจิระพันธุ์ สกาวจิต	ผู้อำนวยการกอง	กองฝึกอบรมภูมิภาค 1
20	นายเรนทร์ ยวดอง	หนง. 8 ง.พัฒนาสื่อการเรียนรู้	กองพัฒนาทรัพยากรบุคคล
21	นายโอฬาร ตันติจริยา	ผู้อำนวยการกอง	กองกิจการสัมพันธ์
22	นางจันทนา แฉ้วประยูร	พ.ธุรการ 7 ง.สารสนเทศทรัพยากรบุคคล	กองทรัพยากรบุคคล
23	น.ส.จินดา แรงกุล	พ.การเงินและบัญชี 7 ง.สวัสดิการ	กองบริหารค่าตอบแทน
24	นางสุธาดา แจ้งจิตต์ธรรม	ผู้อำนวยการกอง	กองวิเคราะห์และประเมินผลโครงการ
25	น.ส.ชัยพร ศรีแก้ว	นักบริหารงานทั่วไป 7 ง.ธุรการ	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
26	นายนิคม นิลพฤษ	หนง.8 ง.ธุรการ ง.บริหารทรัพยากรบุคคล 1	กองกิจการประปา 1
27	นายจิระศักดิ์ ประเสริฐ	พ.พัสดุ 7 ง.ธุรการ 2	กองกิจการประปา 2
28	เรืออากาศโท ประสาน เอี่ยมสมุทร	ผู้อำนวยการสำนัก	สำนักปฏิบัติการ 3
29	นายบรรจงศักดิ์ แสนสนนท์	นายช่างโยธา 7 ง.งบประมาณฯ	กองกิจการประปา 3
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1			
30	นายอารยะ งามวงศ์วาน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 1	การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1
31	นายฉลอง วิบูลย์ศักดิ์	หนง.8 ง.มาตรวัดน้ำ	กองระบบจำหน่าย
32	นางพิศมัย พชรกร	หนง.8 ง.การเงิน	กองบัญชีและการเงิน
33	นางสุรัชชา สุวรรณพฤษ	พ.ธุรการ 7 ง.ธุรการ	กองบริหารทั่วไป
34	นางศรีนรินทร์ ตีอินทร์	พ.พัสดุ 6 ง.พัสดุและบัญชีทรัพย์สิน	กองบริหารทั่วไป
35	นางจันทกานต์ อ่องสุวรรณ	หนง.8 ง.จัดเก็บรายได้ 1	กปภ.สาขาชลบุรี (พ)
36	นางจุไรวรรณ เหลือล้น	หนง.8 ง.จัดเก็บรายได้ 2	กปภ.สาขาชลบุรี (พ)
37	นางปราณี สุรนันท์	พ.บัญชี 5 ง.จัดเก็บรายได้ 2	กปภ.สาขาชลบุรี (พ)
38	นายธีรพล มาลาศรี	พ.บัญชี 5 ง.จัดเก็บรายได้ 5	กปภ.สาขาชลบุรี (พ)
39	นายภิญโญ ขำเลิศ	พ.ผลิตน้ำ 5 ง.ผลิต	กปภ.สาขาชลบุรี (พ)



ที่	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด
40	นายพินศักดิ์ สุขเจริญ	พ.สถานที่ 4 ง.อำนาจการ	กปภ.สาขาชลบุรี (พ)
41	นายบุญทอง ขวัญเย็น	พ.บริการ 4 ง.บริการฯ 3	กปภ.สาขาชลบุรี (พ)
42	นายธเนศ กิตติคง	ผู้จัดการประปา	กปภ.สาขาพนสนิม
43	นางอรสิริ พลเคน	หนง.8 ง.อำนาจการ	กปภ.สาขาพนสนิม
44	นายธีรพัฒน์ ชัยโชติ	ผู้ช่วยผู้จัดการประปา	กปภ.สาขาปราจีนบุรี
45	นางณอมศรี ศรีโพธิ์	พ.การเงินและบัญชี 5 ง.จัดเก็บรายได้	กปภ.สาขาปราจีนบุรี
46	นายชลิตร์ ทองเต็ม	พ.บริการ 5 ง.บริการฯ	กปภ.สาขาศรีราชา
47	นายพรมมิน ธรรมรียา	พ.อำนาจ 5 ง.จัดเก็บรายได้ 1	กปภ.สาขาศรีราชา
48	นายสมชาย เล็กมี	พ.อำนาจ 5 ง.จัดเก็บรายได้ 1	กปภ.สาขาบางปะกง
49	นายสมศักดิ์ พวงศิริ	พ.เก็บเงิน 5 ง.จัดเก็บรายได้ 1	กปภ.สาขาระยอง
50	นายสันติวัฒน์ จันทศิริ	พ.อำนาจ 5 ง.จัดเก็บรายได้ 1	กปภ.สาขาจันทบุรี
51	นายณรงค์ จริตงาม	พ.ผลิตน้ำ 4 ง.ผลิต	กปภ.สาขาชลุง
52	นายทองดี มั่นปอ	พ.อำนาจ 4 ง.จัดเก็บรายได้	กปภ.สาขาสระแก้ว
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2			
53	นายสมชาย ศรีสุนทร	ผู้จัดการประปา (ชั้นพิเศษ)	กปภ.สาขารังสิต (พ)
54	นายสิริสัมพันธ์ ศุภวงศ์ขจร	นักบริหาร 9	กปภ.สาขารังสิต (พ)
55	นายไพโรจน์ กล้าสุข	ผู้จัดการประปา	กปภ.สาขาพิมาย
56	นายชาญ บุญแจ้ง	ผู้จัดการประปา	กปภ.สาขapakช่อง
57	นายสมเกียรติ สว่างเนตร	หนง.8 ง.บริการฯ	กปภ.สาขapakช่อง
58	นายทองใบ ชื่นเชื้อม	ผู้จัดการประปา	กปภ.สาขาสิคิ้ว
59	นายเวชธนา สุวรรณโชติ	หนง. 8 ง.บริการฯ	กปภ.สาขาโชคชัย
60	นางศิริไล รุ่งเรือง	หนง. 8 ง.อำนาจการ	กปภ.สาขาอ่างทอง
61	นายวิโรจน์ ช่างทรัพย์	พ.บริการ 5 ง.บริการฯ	กปภ.สาขาอ่างทอง
62	นางรัชดาภรณ์ เอี้ยงสุวรรณปัทมะ	พ.ธุรการ 6 ง.อำนาจการ	กปภ.สาขาลพบุรี
63	นายสมศักดิ์ แสนแก้ว	พ.บริการ 5 ง.บริการฯ	กปภ.สาขาพระพุทธบาท
64	นางสัณฐิ เวชจักรเวณ	พ.ธุรการ 5 ง.จัดเก็บรายได้	กปภ.สาขาพระพุทธบาท
65	นายธานี มาแสง	พ.บริการ 5 ง.บริการฯ	กปภ.สาขาโนนสูง
66	นายธงชัย พลแสน	พ.ผลิตน้ำ 4 ง.ผลิต	กปภ.สาขาหนองแค
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 3			
67	นายวัฒนชัย ศิริธรรม	หนง. 8 ง.มาตรวัดน้ำ	กองระบบจำหน่าย
68	นายเสรี กรับไกรแก้ว	ผู้จัดการประปา	กปภ.สาขapakท่อ
69	นายปรีชา ศิริรัตน์	พ.ผลิตน้ำ 5 ง.ผลิต	กปภ.สาขapakท่อ
70	นายบัณฑิต จงจินากุล	ผู้จัดการประปา	กปภ.สาขาเดิมบางนางบวช
71	นางประเทือง ทวีสุข	พ.บัญชีและเขียนบิล 5 ง.อำนาจการ	กปภ.สาขาเดิมบางนางบวช
72	นายธนู แก้วนก	หนง. 8 ง.ผลิต	กปภ.สาขาปรางบุรี
73	นายชูชีพ ร่วมบุญ	หนง. 8 ง.อำนาจการ	กปภ.สาขากุยบุรี
74	นายธเนศน์ เทพหัสดิน ณ อยุธยา	หนง. 8 ง.บริการฯ	กปภ.สาขาอ้อมน้อย
75	นายสุเทพ วิมลเศรษฐ	หนง. 8 ง.ผลิต	กปภ.สาขาสุพรรณบุรี
76	นายสังวาลย์ สมัครการ	พ.ผลิตน้ำ 5	กปภ.สาขาสุพรรณบุรี
77	นายชัยวุฒิ บุญเกิด	พ.ประปา 6 ง.ผลิต	กปภ.สาขาสุพรรณบุรี
78	นายสำราญ ทองเผือก	หนง.7 ง.อำนาจการ	กปภ.สาขาสวนผึ้ง

ที่	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด
79	นายพัฒนา พัฒนสายสกุล	พ.บริการ 4 ง.บริการฯ	กปภ.สาขาสวนผึ้ง
80	นายชัยวัฒน์ มหาทามุโข	พ.ประปา 6 ง.ผลิต	กปภ.สาขาเพชรบุรี
81	นายธรรมบุญ ดั่งทอง	พ.บริการ 5 ง.บริการฯ	กปภ.สาขาเพชรบุรี
82	นางกานดา ช่อพฤกษ์	พ.ธุรการ 4 ง.อำนวยการ	กปภ.สาขาเพชรบุรี
83	นายสมชาย บัวเผื่อน	พ.อำนาจ 5 ง.จัดเก็บรายได้	กปภ.สาขาสมุทรสงคราม
84	นายวิรัช จันทร์เปล่ง	พ.บริการ 5 ง.บริการฯ	กปภ.สาขาท่ามะกา
85	นางหทัยรัตน์ อภิชัย	พ.ธุรการ 5 ง.อำนวยการ	กปภ.สาขาประจวบคีรีขันธ์
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 4			
86	นางสายสมร สิทธิโชค	ผู้อำนวยการกอง	กองบริหารทั่วไป
87	นายเชษฐา ศรีทองกุล	นายช่างเครื่องกล 8	การประปาส่วนภูมิภาคเขต 4
88	นางประกอบ วงศ์ชูศักดิ์	พ.ธุรการ 7 ง.อำนวยการ	กปภ.สาขาสุราษฎร์ธานี (พ)
89	นายประสิทธิ์ นัยไม	พ.ประปา 6 ง.จัดเก็บรายได้ 1	กปภ.สาขาสุราษฎร์ธานี (พ)
90	นายอำนาจ เวชภูติ	พ.พัสดุ 7 ง.อำนวยการ	กปภ.สาขาชุมพร
91	นายปราโมทย์ จันทรวงศ์	หนง. 7 ง.อำนวยการ	กปภ.สาขาพะเยา
92	นางบุญศรี อรุณโชติ	พ.การเงินและบัญชี 6 ง.จัดเก็บรายได้	กปภ.สาขาหลังสวน
93	นายเจริญ ชินโย	พ.ผลิตน้ำ 5 ง.ผลิต	กปภ.สาขารนอง
94	นายหน้อย ทองสัมฤทธิ์	พ.อำนาจและเก็บเงิน 5 ง.อำนวยการ	กปภ.สาขาจันทิ
95	นางสุทธีวรรณ สุทธิพันธ์	พ.เก็บเงิน 4 ง.อำนวยการ	กปภ.สาขาขอนแก่น
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 5			
96	นายประวิทย์ หนูสงค์	นักบริหาร 9	กปภ.ข.5
97	นางลักขณา บุญฤทธิ์	พ.ธุรการ 7	กปภ.ข.5
98	นางละออง บุญสกันต์	พ.ธุรการ 7 ง.ธุรการ	กองบริหารทั่วไป
99	นายเสวิน มะหับผลา	พ.ประปา 6 ง.มาตรวัดน้ำ	กองระบบจำหน่าย
100	นางเย็นตา สงคสุภา	หนง.8 ง.อำนวยการ	กปภ.สาขาสตูล
101	นายอนุชา นรพิน	พ.บริการ 5 ง.บริการฯ	กปภ.สาขาสตูล
102	นายสมปอง แสงแก้ว	พ.ผลิตน้ำ 5 ง.ผลิต	กปภ.สาขาสะเดา
103	นายประเสริฐ ห้องโสภา	พ.ผลิตน้ำ 4 ง.ผลิต	กปภ.สาขาเรือสำเภา
104	นายสาทท หัยปอง	พ.ผลิตน้ำ 4 ง.ผลิต	กปภ.สาขาละงู
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 6			
105	นายพลศิลป์ ตีรอด	ผู้จัดการประปา	กปภ.สาขาบำเหน็จณรงค์
106	น.ส.อนุสรณ์ สุล	หนง.8 ง.จัดเก็บรายได้	กปภ.สาขากระนวน
107	นายรัชชัย บุญถึง	หนง.8 ง.บริการฯ	กปภ.สาขาพัคฆภูมิพิสัย
108	นายสุริย ขาชุม	พ.ประปา 6 ง.จัดเก็บรายได้ 1	กปภ.สาขาขอนแก่น (พ)
109	นายหนา ระวั	พ.บริการ 5 ง.บริการฯ	กปภ.สาขาน้ำไ
110	นายอุทิศ แน่นอุดร	พ.บริการ 5 ง.บริการฯ	กปภ.สาขาภาณุสินธุ์
111	นายภิกษา ฐานวิเศษ	พ.ผลิตน้ำ 5 ง.ผลิต	กปภ.สาขาชัยภูมิ
112	นายสมโภชน์ คุรุกระโทก	พ.บริการ 4 ง.บริการฯ	กปภ.สาขาน้ำพอง
113	นายสุธรรม เรืองศรีจันทร์	พ.ผลิตน้ำ 4 ง.ผลิต	กปภ.สาขาหนองเรือ
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 7			
114	นายวิโรจน์ วงศ์ทองเหลือ	ผู้อำนวยการกอง	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ
115	นายหัสดี ปุณนา	นายช่างโยธา 8 ง.น้ำสูญเสีย	กองระบบจำหน่าย
116	นายเฉลิม วาญภัย	ผู้จัดการประปา	กปภ.สาขาเขียงคาน



ที่	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด
117	น.ส.จตุพร โสธรรมมงคล	หนง.8 ง.อำนวยการ	กปภ.สาขาวังสะพุง
118	นางฉวี โยธรรม	หนง.8 ง.อำนวยการ	กปภ.สาขาธาตุพนม
119	นายปัญญา จันทรแดง	พ.ประปา 6 ง.ผลิต	กปภ.สาขาธาตุพนม
120	นายโกวิทย์ หัตถกรรจ์	พ.ผลิตน้ำ 4 ง.ผลิต	กปภ.สาขาพังโคน
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8			
121	นายประเสริฐ พุนศรีธนากุล	หนง.8 ง.ผลิต	กปภ.สาขาสังขะ
122	นางยุพา จินดาศรี	หนง.8 ง.อำนวยการ	กปภ.สาขาสังขะ
123	นายปริญญา ม่วงคุ	หนง.8 ง.อำนวยการ	กปภ.สาขาละหานทราย
124	นายศิริ เจริญชัย	หนง.8 ง.บริการฯ	กปภ.สาขามหาชนะชัย
125	นายวิรัตน์ คงดี	พ.ประปา 6 ง.จัดเก็บรายได้	กปภ.สาขาสุรินทร์
126	นายพลายแก้ว กามเมือง	พ.ผลิตน้ำ 5 ง.ผลิต	กปภ.สาขาศรีสะเกษ
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9			
127	นางกัลยา มีสุข	พ.วิทยาศาสตร์ 7 ง.ควบคุมคุณภาพน้ำ 1	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ
128	น.ส.ระพีพรรณ วีระชนม์	พ.วิทยาศาสตร์ 7 ง.ควบคุมคุณภาพน้ำ 1	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ
129	นางอมรรัตน์ สุวรรณเลิศ	พ.ธุรการ 7 ง.ธุรการ	กองบริหารทั่วไป
130	นางอรรณพ ก้อนแก้ว	พ.การเงินและบัญชี 7 ง.จัดเก็บรายได้ 3	กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ)
131	นายสุรินทร์ ชัยศิลป์บุญ	พ.ประปา 5 ง.ผลิต	กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ)
132	นายปฏิพันธ์ จันทรศุภเสน	ผู้จัดการประปา	กปภ.สาขาเชียงราย
133	นายอวยพร เอมระดี	หนง.8 ง.จัดเก็บรายได้	กปภ.สาขาลำพูน
134	นายธีระ ขาวนวล	หนง.8 ง.ผลิต	กปภ.สาขาเถิน
135	นายชาญชัย อินทร์พรหม	หนง.8 ง.อำนวยการ	กปภ.สาขาแม่ฮ่องสอน
136	นายประทุม กายแก้ว	พ.ประปา 5 ง.บริการฯ	กปภ.สาขาแม่ฮ่องสอน
137	นายเกียรติ สอนสีดา	หนง.8 ง.อำนวยการ	กปภ.สาขาแพร่
138	นายสมศักดิ์ สีหมอก	พ.ประปา 5 ง.ผลิต	กปภ.สาขาแพร่
139	นายสิงหา อภิรมย์	พ.ประปา 5 ง.บริการฯ	กปภ.สาขาแพร่
140	นายประยุทธ จอมดวง	หนง.7 ง.อำนวยการ	กปภ.สาขาเทิง
141	นางสุมิตรา อยู่สบาย	พ.บัญชี 6 ง.จัดเก็บรายได้	กปภ.สาขาแมริม
142	นายอัษฎร ทองประทุม	พ.ประปา 5 ง.จัดเก็บรายได้	กปภ.สาขาแมริม
143	นายวินัย ไชยสมบูรณ์	หนง. 7 ง.บริการฯ	กปภ.สาขาท่าวังผา
144	นายอรุณ ใจการณ์	พ.บริการ 4 ง.บริการฯ	กปภ.สาขาท่าวังผา
145	นายวิวัฒน์ วรสุวรรณรักษ์	พ.การเงินและบัญชี 6 ง.จัดเก็บรายได้	กปภ.สาขาแม่สาย
146	นายณพงษ์ นันธิ	พ.ประปา 5 ง.ผลิต	กปภ.สาขาแม่สาย
147	นายประสิทธิ์ ปั่นแก้ว	พ.ผลิตน้ำ 4 ง.ผลิต	กปภ.สาขาเด่นชัย
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 10			
148	นายปรีชา ภูทอง	ผู้จัดการประปา	กปภ.สาขาพิจิตร
149	นายมานะ วินิจ	พ.ผลิตน้ำ 5 ง.ผลิต	กปภ.สาขาศรีสะเกษ
150	นายจักรกริช ด่วงทอง	พ.ผลิตน้ำ 5 ง.ผลิต	กปภ.สาขาบางมูลนาก
151	นายสมนึก ทนทาน	พ.ผลิตน้ำ 4 ง.ผลิต	กปภ.สาขาบางมูลนาก
152	นายบุญชู เอี่ยมดี	พ.ประปา 5 ง.บริการฯ	กปภ.สาขาชนแดน
153	นายรอย ธิอ้าย	พ.ผลิตน้ำ 4 ง.ผลิต	กปภ.สาขาดาก
154	นายละ นิพัทธ์	พ.ผลิตน้ำ 4 ง.ผลิต	กปภ.สาขาเข็ญบุรี

# ชีวิตดี...เมื่อมี แอฟ(พลิเคชัน) กปภ.



เคยมั้ย??? เมื่อถึงเวลาต้องการจ่ายค่าน้ำประปาแล้ว ลืมเอาใบแจ้งหนี้ค่าน้ำมาด้วย ถ้าจ่ายที่ กปภ.สาขา พนักงานสามารถแก้ไขให้ได้ แต่ถ้าไปจ่ายที่ตัวแทนรับชำระค่าน้ำประปาของกปภ.ล่ะจะจ่ายค่าน้ำก็จ่ายไม่ได้เพราะไม่มีบาร์โค้ดมาให้สแกน จะบอกเป็นชื่อผู้ใช้น้ำ

หรือบ้านเลขที่ก็ทำไม่ได้ ต้องเสียทั้งเงินและเวลาในการเดินทาง ลูกค้ายบางบ้านอยู่ไกลจะเดินทางไปกลับก็ลำบาก นั่นจึงเป็นสาเหตุให้ กปภ.ไม่สามารถนั่งเฉยต่อปัญหาเหล่านี้ของลูกค้าได้ มาวันนี้ กปภ. ได้มีโครงการนำร่องในการพัฒนา

Application บนสมาร์ตโฟน ในชื่อ “PWA1662 Application” ที่จะช่วยให้ลูกค้าของ กปภ. ได้รับความสะดวกในการชำระค่าน้ำประปาโดยไม่ต้องพกใบแจ้งหนี้ค่าน้ำติดตัว เพียงลูกค้ามีโทรศัพท์สมาร์ตโฟนที่ใช้ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android) สามารถดาวน์โหลด Application นี้ใน Google Play ได้ทันที

จุดเริ่มต้นของการผลิต PWA1662 Application นี้ สืบเนื่องจาก กปภ. มีการประกวดผลงานรางวัลนวัตกรรมดีเด่นของ กปภ. ปี 2557 ที่ผ่านมา ได้มีผู้ส่งผลงาน Application ที่ใช้งานผ่านสมาร์ตโฟน ถึง 2 เขต คือ เขต 1 และ เขต 3 ซึ่งผลงานของทั้งสองเขตได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 (เหรียญทองแดง) ร่วมกัน เป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญต่อการพัฒนาการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่องของ กปภ. และเป็นการเพิ่มทางเลือกในการบริการรูปแบบใหม่ที่ทันสมัย

ซึ่งผลงาน Application ดังกล่าวนั้น ได้เริ่มมีการทดลองใช้แล้วใน กปภ.ทุกสาขาในพื้นที่ของ กปภ.เขต 1 และ กปภ.สาขาสมุทรสงคราม ในพื้นที่ของ กปภ.เขต 3 แต่จะพัฒนานำร่อง PWA1662 Application ให้กับลูกค้า กปภ.เขต 1 ก่อน เพื่อเป็นการทดสอบความสามารถของโปรแกรมอย่างจริงจัง และให้เป็นรูปแบบเดียวกันที่มีมาตรฐานทั่วประเทศ เมื่อถึงเวลาที่ กปภ.เปิดใช้ PWA1662 Application นี้อย่างเป็นทางการ

การใช้งาน PWA1662 Application เมื่อลูกค้าดาวน์โหลดมาแล้ว สามารถเปิดใช้งานโดยการลงทะเบียนสมัครสมาชิกในตัว Application เองได้เลย ซึ่งเมื่อทำการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ลูกค้าจะสามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ โดยแบ่งออกเป็น 6 เมนู ได้แก่

1. ข้อมูลทั่วไปของลูกค้า บอกข้อมูล เช่น ชื่อ-นามสกุล อีเมล
2. ข้อมูลหนี้ค้ำ เป็นเมนูที่แสดงให้ลูกค้าทราบว่าในขณะนั้นลูกค้ามีหนี้ค่าน้ำค้ำชำระหรือไม่ รวมทั้งมีการระบุระยะเวลาที่จะต้องชำระ อีกทั้งยังมีการแจ้งให้ทราบทางแถบเตือนหรือ Notification Alert ทางโทรศัพท์ด้วย เมื่อมีการแจ้งเตือนหนี้

ค่าน้ำประปา รวมทั้งสามารถแสดงแถบบาร์โค้ดเพื่อใช้ในการชำระค่าน้ำประปาผ่านตัวแทนรับชำระค่าน้ำของ กปภ. โดยไม่จำเป็นต้องใช้ใบแจ้งหนี้อีกต่อไป ซึ่งตัวแทนรับชำระค่าน้ำของ กปภ. มีดังนี้

เฉพาะลูกค้าตัวจริง

สมัครโดยใช้ข้อมูล  
บนใบแจ้งหนี้

ภาพลักษณ์

ประชาสัมพันธ์

ไม่ต้องเป็นลูกค้าก็รับข่าวได้







2.1 ชำระ  
ที่การประปาส่วน  
ภูมิภาคสาขาในพื้นที่  
ที่ลูกค้าใช้บริการ

2.2 ชำระที่  
ที่ทำการไปรษณีย์  
ทั่วประเทศ (Pay at  
Post)

2.3 ชำระ  
ผ่านตัวแทนที่มีป้าย

สัญลักษณ์ Counter Service เช่น ร้านเซเว่นอีเลฟเว่น

2.4 ชำระผ่านตัวแทนที่มีป้ายสัญลักษณ์ mPAY ที่ร้าน  
FamilyMart, ศูนย์บริการ AIS, ร้าน Telewiz และผ่าน  
Application mPAY

2.5 ชำระผ่านตัวแทนที่มีป้ายสัญลักษณ์ Just Pay ที่  
สำนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และร้าน TNET

2.6 ชำระผ่านตัวแทนที่มีป้ายสัญลักษณ์ True Money  
Express, เครื่องบริการอัตโนมัติ 24 ชั่วโมง TrueMoney Kiosk  
และผ่าน Application Wallet by TrueMoney (เฉพาะเงินสด  
ไม่เกิน 30,000 บาท)

2.7 ชำระผ่านจุดรับชำระของคู่สัญญา บริษัท ทรู มั่น  
จำกัด (True Money Partner) ได้แก่ AirPay (ผ่าน Application  
AirPay และเคาน์เตอร์ร้าน Internet ที่มีลิขสิทธิ์ของ AirPay),  
เครื่องบริการอัตโนมัติ 24 ชั่วโมง MyPay, เครื่องบริการอัตโนมัติ  
24 ชั่วโมง BB Dragon

2.8 ชำระผ่านจุดบริการ Lotus ณ เทสโก้ โลตัส ทุกสาขา  
ทั่วประเทศ

2.9 ชำระผ่านจุดบริการที่ บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ และร้าน  
มินิบิ๊กซี ทุกสาขาทั่วประเทศ

2.10 ชำระผ่านจุดบริการ PAYSBUY ที่ ดีแทคเซ็นเตอร์  
และเคาน์เตอร์ dtac ทุกสาขาทั่วประเทศ

2.11 ชำระผ่านจุดบริการที่ร้าน 108 SHOP ทุกสาขาทั่ว  
ประเทศ

2.12 ชำระผ่านการหักบัญชีเงินฝากธนาคาร 14 แห่ง  
ได้ทุกสาขาทั่วประเทศ คือ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกรุงเทพ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารทหารไทย  
ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารยูโอบี ธนาคาร CIMB ไทย ธนาคาร  
ธนชาต ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ธนาคารทีเอสโก้ ธนาคาร  
แลนด์แอนด์เฮอร์สเพื่อรายย่อย ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์  
การเกษตร (ธกส.) และธนาคารออมสิน

2.13 ชำระผ่านตู้ ATM ของธนาคารไทยพาณิชย์ และ  
ธนาคารกสิกรไทย ทั่วประเทศ

2.14 ชำระผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารไทยพาณิชย์, ธนาคาร  
กรุงไทย, ธนาคารทหารไทย และธนาคารกรุงศรีอยุธยา  
ทั่วประเทศ

2.15 เว็บไซต์ของธนาคารไทยพาณิชย์ ที่ [www.scbeasy.com](http://www.scbeasy.com) ทั่วประเทศ

3. **สถิติการใช้น้ำ** เป็นการแสดงรายละเอียดปริมาณการ  
ใช้น้ำของลูกค้าเป็นรูปแบบรายเดือน โดยแสดงได้ทั้งตัวเลข และ  
กราฟ

4. **ข่าว กปภ.** เป็นการแสดงข่าวสารต่าง ๆ ของ กปภ. ทั้ง  
ข่าวประชาสัมพันธ์ และ ข่าวหยุดจ่ายน้ำ

5. **แจ้งท่อแตก/รั่ว** ถ้าลูกค้าพบเห็นท่อแตก/รั่ว สามารถ  
ถ่ายรูปที่เกิดเหตุส่งพร้อมใส่รายละเอียดสถานที่เข้ามาผ่านทาง  
PWA1662 Application ได้ทันที เพื่อแจ้งให้ กปภ. ทราบ  
จะได้เร่งซ่อมแซมแก้ไขให้แล้วเสร็จต่อไป

6. **แผนที่** เป็นแผนที่แสดงตำแหน่งของลูกค้าและ กปภ.  
สาขา ที่ตั้งอยู่ใกล้ที่สุด เพื่อใช้ในการนำทางให้ลูกค้ามาที่ กปภ.  
สาขา ได้อย่างถูกต้อง

ทั้งหมดที่กล่าวมานี้คือช่องทางให้บริการรูปแบบใหม่ของ  
กปภ. ที่พัฒนามาเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าของ กปภ.  
และจะพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ดังคำนิยามของ กปภ. ที่ว่า “**มุ่ง-มั่น-  
เพื่อปวงชน**”





## ออกกำลังกายอย่างไร ในวัยเกษียณ ?

เคยเป็นกันไหมครับ? ในตอนที่เรามีสุขภาพที่แข็งแรง เรามักจะไม่คิดถึงความสำคัญของการดูแลสุขภาพกันเท่าไรนัก แต่ถ้าวันใดเราเกิดไม่สบายขึ้นมา เราแทบจะยอมแลกทุกอย่าง เพื่อจะให้มีสุขภาพที่แข็งแรงเหมือนเดิม

ทุกคนคงทราบกันดีอยู่แล้วว่า การมีสุขภาพที่แข็งแรง เป็นสิ่งที่จำเป็นกับชีวิตของพวกเราทุกคน ไม่ว่าจะเป็นวัยเด็ก วัยทำงาน และโดยเฉพาะอย่างยิ่งกับวัยเกษียณ วัยที่ต้องดูแลสุขภาพด้วยความใส่ใจมากขึ้น

สำหรับการดูแลสุขภาพของคนเรานั้น ปฏิเสธไม่ได้เลยว่า การออกกำลังกายนับเป็นวิธีที่ดีที่สุดในการสร้างสุขภาพที่ดีให้กับเราในทุกช่วงวัย แต่ทว่าในวัยต่าง ๆ นั้น ก็มีวิธีการออกกำลังกายที่แตกต่างกันออกไป อย่างเช่น การออกกำลังกายบางประเภทอาจจะเหมาะสมกับวัยทำงาน แต่อาจไม่เหมาะสมกับวัยเกษียณก็เป็นได้

**วารสาร “น้ำ”** ฉบับนี้ จึงขอเอาใจพี่ ๆ วัยเกษียณทุกท่าน ด้วยการนำเสนอหลักการออกกำลังกายที่เหมาะสมสำหรับวัยเกษียณ รวมถึงข้อควรระวังต่าง ๆ ในการออกกำลังกาย เพื่อที่พี่ ๆ จะได้มีร่างกายที่แข็งแรง จิตใจที่สดใส และใช้ชีวิตอย่างมีความสุขกันนะครับ



## ชะลอวัย ป้องกันโรค

แม้ว่าร่างกายของพี่ ๆ วัยเกษียณที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป จะไม่กระฉับกระเฉงเหมือนตอนที่เป็หนุ่มสาว แต่ก็ไม่ใช่ปัญหาสำหรับการออกกำลังกาย เพราะการออกกำลังกาย ในช่วงวัยเกษียณ จะช่วยชะลอความเสื่อมของอวัยวะต่าง ๆ โดยคนส่วนใหญ่ มักคิดว่าคนที่อยู่ในวัยเกษียณนั้น ไม่ควรเคลื่อนไหวร่างกายมากนัก แต่ความเป็นจริงแล้ว ถ้าได้ออกกำลังกายอย่างถูกต้องเหมาะสม จะทำให้ร่างกาย ดูอ่อนเยาว์ และสามารถป้องกันโรคภัยไข้เจ็บได้หลายโรค เช่น โรคหลอดเลือดหัวใจตีบ โรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง กระดูกพรุน ฯลฯ

## ช้าแต่ชัวร์

หลักการออกกำลังกายสำหรับพี่ ๆ วัยเกษียณ ควรจะ เริ่มจากช้า ๆ ก่อน แล้วค่อยเพิ่มความเร็วหรือความหนักของ การออกกำลังกาย รวมทั้งแบ่งเวลาการออกกำลังกายให้อยู่ ในช่วงเวลา 20-30 นาที โดยแบ่งเป็นช่วงเวลาอบอุ่นร่างกาย ประมาณ 5-10 นาที ช่วงออกกำลังกายไม่ต่ำกว่า 12 นาที และ ช่วงฟื้นฟูร่างกายสู่สภาพปกติประมาณ 5-10 นาที เพื่อที่จะ ป้องกันกล้ามเนื้อฉีกขาด และอันตรายที่อาจจะเกิดต่อร่างกายได้ โดยช่วงเวลาการออกกำลังกายนั้น พี่ ๆ สามารถปรับเปลี่ยนได้ ตามความเหมาะสมของร่างกายแต่ละคนนะครับ

## เบาสบายสไตล์เกษียณ

การออกกำลังกายสำหรับพี่ ๆ วัยเกษียณ สามารถ แบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทครับ ประเภทแรก คือ **การออกกำลังกายเฉพาะส่วน** เพื่อเสริมสร้างกล้ามเนื้อเฉพาะส่วนให้ แข็งแรง เช่น การบริหารข้อไหล่ ในกรณีที่พี่ ๆ มีอาการปวด เป็นโรคไหล่ติด หรือบริหารกล้ามเนื้อหลัง สำหรับพี่ ๆ ที่มี อาการปวดหลัง ประเภทที่สอง คือ **การออกกำลังกายโดยทั่วไป** โดยการออกกำลังกายสำหรับพี่ ๆ วัยเกษียณ ควร เป็นการออกกำลังกายที่ใช้กล้ามเนื้อมัดใหญ่ ๆ เช่น การวิ่งเหยาะ ๆ การเดิน การเต้นแอโรบิค การรำมวยจีน ฯลฯ

## ถ้าไม่พร้อม ควรหลีกเลี่ยง

แม้ว่าการออกกำลังกายจะมีประโยชน์มากมายกับ ร่างกาย แต่สำหรับพี่ ๆ วัยเกษียณแล้ว ก็มีข้อควรระวังในการ ออกกำลังกายนะครับ โดยถ้าพี่ ๆ วัยเกษียณมีอาการแบบนี้ ขึ้นกับร่างกาย เช่น อาการเจ็บแน่นหน้าอก ความดันโลหิตสูง อาการเต้นของหัวใจไม่สม่ำเสมอ อาการเวียนศีรษะ ควร จะหลีกเลี่ยงการออกกำลังกายอย่างเด็ดขาด เพราะนอกจาก จะเป็นการออกกำลังกายที่ไม่ทำให้ร่างกายแข็งแรงแล้ว อาจ จะทำให้เกิดอาการบาดเจ็บ และมีสุขภาพร่างกายที่แย่ลงกว่า เดิมอีกด้วยครับ

อย่างที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นนะครับ การออกกำลังกายสำหรับพี่ ๆ วัยเกษียณนั้น ควรจะต้องมีหลักการออกกำลังกาย ที่ถูกวิธี ควรเริ่มจากการออกกำลังกายเบา ๆ เพื่อทดสอบสภาพของร่างกายก่อน มีการจัดแบ่งเวลาและวิธีการออกกำลังกายตาม ความเหมาะสมของร่างกายแต่ละคน ซึ่งถึงแม้ว่าวิธีการของแต่ละคนจะไม่เหมือนกัน แต่สิ่งที่พี่ ๆ ทุกคนจะได้จากการ ออกกำลังกายเหมือนกันก็คือ การมีสุขภาพที่แข็งแรง และมีร่างกายที่เบิกบานทั้งกายและใจอย่างแน่นอนครับ

ข้อมูลอ้างอิงจากหนังสือ “การออกกำลังกายในผู้สูงอายุ” โดย ศูนย์อนามัยที่ 2 กรมอนามัย

# กอดรหัสค่านิยม “มุ่ง-มัน-เพื่อปวงชน”

## ตอน พฤติกรรมของผู้บริหารและพนักงาน

### แบบ “เพื่อสุขของปวงชน”



การที่องค์กรได้กำหนดให้มีค่านิยม “มุ่ง-มัน-เพื่อปวงชน” เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดพฤติกรรมของผู้บริหารและพนักงาน ให้มีการประพฤติปฏิบัติตนเพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายขององค์กร นั่นก็คือ การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization)

องค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization) คือ องค์กรที่มีความสามารถ มีแผนรองรับกับสภาวะต่าง ๆ อย่างชัดเจน มีการวิเคราะห์สถานการณ์ที่สามารถกระทบต่อการทำงาน จากรอบด้านทุกมุมมอง ทำให้สามารถปฏิบัติภารกิจบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามเวลา และคุณภาพของผลงานดีเยี่ยม เป็นที่ยอมรับ

การปลูกฝังค่านิยม กปภ. ให้ประสบความสำเร็จ โดยพนักงานทุกคนที่มีส่วนร่วมในองค์กรก็ต้องยึดถือยึดมั่น และปฏิบัติ เพื่อให้ทุกภาคส่วนขององค์กรนั้นมุ่งหน้าไปในทิศทางเดียวกัน และผู้บริหารควรเป็นแบบอย่างที่ดีของพนักงาน ตลอดจนการจัดกิจกรรม เพื่อกระตุ้นผู้บริหารและพนักงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการกำหนดแนวทางการประเมินผลค่านิยมที่เป็นแนวทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร

ค่านิยมองค์กร เป็นเรื่องที่ต้องใช้วิธีการปลูกฝัง โดยผ่านการพูดคุยกันบ่อย ๆ ในหลากหลายช่องทาง ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ซึ่งการเผยแพร่ค่านิยมองค์กรนั้นมีจุดเริ่มต้นแต่ไม่มีจุดสิ้นสุด ควรต้องมีตัวแทนพนักงานที่ช่วยกันขยายผลต่อไป เพื่อให้การปลูกฝังค่านิยมองค์กรประสบผลสำเร็จได้อย่างแท้จริง

ในฉบับนี้ วารสาร “น้ำ” ขอนำเสนอพฤติกรรมตามค่านิยม “มุ่ง-มัน-เพื่อปวงชน” ของ กปภ. ต่อจากฉบับที่แล้วที่ได้กล่าวถึง พฤติกรรมของผู้บริหารและพนักงานทุกคนในด้าน “มัน-มันใจคุณภาพ” ซึ่งในฉบับนี้ จะขอนำเสนอพฤติกรรมของผู้บริหารและพนักงานในด้าน “เพื่อปวงชน-เพื่อสุขของปวงชน”

การประพฤติปฏิบัติตนตามค่านิยม “เพื่อสุขของปวงชน” นั้น จะเน้นเรื่องของการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า การจัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์เพื่อชุมชนและสังคม การจัดโครงการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังของ กปภ.

การดำเนินงานที่สะท้อนว่าผู้บริหารและพนักงานทุกคนมีการทำงานแบบ “เพื่อสุขของปวงชน” นั้น จะเน้นเรื่องการบรรลุความเป็นเลิศขององค์กร สามารถทำสิ่งที่ต้องการทำอย่างถูกต้องครบถ้วน คนในองค์กรมีการเรียนรู้ พัฒนา และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง







## พฤติกรรมที่ 1 ตั้งใจรับฟังลูกค้า

### • พฤติกรรมของพนักงานทุกคน

กปภ. เน้นการสร้างจิตแห่งการให้บริการ (Service Mind) ให้แก่พนักงานทุกคน ทุกตำแหน่งของ กปภ. เพื่อสร้างความประทับใจให้กับลูกค้าในจุดสัมผัส (Touch Point) การให้บริการ กล่าวคือ ลูกค้าจะได้รับความพึงพอใจตั้งแต่ก้าวเข้ามายังสำนักงาน กปภ. ทั้งอาคารสถานที่และการให้บริการของพนักงาน ตลอดจนการรับฟังเสียงของลูกค้าเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

### • พฤติกรรมผู้บริหารทุกคน

1. สร้างจิตสำนึกในการรับฟังลูกค้าอย่างเห็นอกเห็นใจ
2. ทบทวนและปรับปรุงกลไกรับฟังเสียงของลูกค้า

## พฤติกรรมที่ 2 สร้างความประทับใจให้ลูกค้าตลอดเวลา

### • พฤติกรรมพนักงานทุกคน

พนักงานควรมีจิตใจให้บริการ สร้างสรรค์แนวทางและเทคนิคการให้บริการลูกค้า โดย กปภ. แต่ละสาขาอาจจะวางแนวทางเพื่อสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้าแตกต่างกันไปตามสภาพแวดล้อม วิถีชีวิตของลูกค้าในแต่ละพื้นที่

### • พฤติกรรมผู้บริหารทุกคน

1. สำรวจความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าอยู่เสมอ
2. นำข้อร้องเรียนของลูกค้ามาวิเคราะห์ที่มาของปัญหา จัดลำดับความสำคัญในการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว
3. ส่งเสริมให้มีการสร้างสรรค์นวัตกรรมให้เกิดความประทับใจกับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
4. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ
5. กำหนดคู่เทียบและพัฒนาการบริการให้เหนือกว่าคู่เทียบ

## พฤติกรรมที่ 3 มีจิตสาธารณะ

### • พฤติกรรมพนักงานทุกคน

จิตสาธารณะ (Public mind) หมายถึง จิตสำนึกเพื่อส่วนรวม จิตสาธารณะเป็นความรู้สึกถึงการเป็นเจ้าของในสิ่งที่เป็นการสาธารณะ ในสิทธิและหน้าที่ที่จะดูแลและบำรุงรักษาร่วมกัน เช่น การช่วยกันดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม การใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า การดูแลรักษาสาธารณสมบัติที่เป็นของส่วนรวม โดยให้เกิดประโยชน์คุ้มค่า ตลอดจนช่วยดูแลรักษาให้ความช่วยเหลือผู้ตกทุกข์ได้ยาก หรือผู้ที่ร้องขอความช่วยเหลือเท่าที่จะทำได้ ตลอดจนร่วมมือกระทำเพื่อให้เกิดปัญหาหรือช่วยกันแก้ปัญหา แต่ต้องไม่ขัดต่อกฎหมาย เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม

### • พฤติกรรมผู้บริหารทุกคน

1. ส่งเสริม สนับสนุน และเข้าร่วมช่วยเหลือกิจกรรมส่วนรวมของชุมชนและสังคม
2. สนับสนุนให้พนักงานใช้ความสามารถส่วนบุคคลช่วยเหลือชุมชน
3. สนับสนุนให้พนักงานสร้างสรรค์กิจกรรมเพื่อสังคม



การขับเคลื่อนค่านิยมขององค์กรนั้น ผู้บริหารจะต้องเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่พนักงานในองค์กร รวมถึงการปลูกฝัง และเสริมสร้างพฤติกรรมที่เล็กละเอียดแต่สม่ำเสมอ ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ โดยมีการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลผ่านตัวชี้วัดพฤติกรรม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของค่านิยม กปภ. “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน” อย่างแท้จริง



# สปป.ลาว ปรับตัวเพื่ออนาคต

ถ้าพูดถึงประเทศ **สปป.ลาว** (สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว) เพื่อนบ้านของเราแล้ว หลายคนอาจจะนึกถึงบ้านเมืองที่สงบ ผู้คนยิ้มแย้ม ภูมิประเทศสวยงาม แต่ในอีกมุมหนึ่งที่หลายคนอาจยังไม่ทราบก็คือ สปป.ลาว เป็นประเทศที่ประสบปัญหาอย่างมากมาย ทั้งปัญหาสงครามกลางเมือง ประชาชนยากจน ประชาชนอดอยาก เศรษฐกิจย่ำแย่ แล้วยังได้รับการจัดให้เป็นประเทศที่พัฒนาน้อยที่สุดอีกด้วย

**วสาร “น้ำ”** ฉบับนี้ขอนำเสนอเรื่องราวของ สปป.ลาว ในการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศให้เจริญเติบโต เพื่อเตรียมต้อนรับ **การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC (Asean Economic Community)** ที่กำลังจะถึงในอนาคต ซึ่งในปัจจุบัน สปป.ลาว ได้ตั้งเป้าหมายในการพัฒนาประเทศเพื่อหลุดพ้น

จากการจัดอยู่ในกลุ่มประเทศพัฒนาน้อยที่สุด (Least Developed Countries) ให้ได้ในอนาคต สปป.ลาว จะมีวิธีการอย่างไร และจะทำได้ตามที่หวังหรือไม่ ติดตามอ่านกันได้เลยครับ

## จากปัญหาสู่การปรับตัว

สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (The Lao People's Democratic Republic/Lao PDR) หรือ สปป.ลาว ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2518 โดยมีรูปแบบการปกครองในระบบสังคมนิยม ซึ่งในช่วงแรกของการก่อตั้งประเทศ สปป.ลาว จะมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์ทางการค้ากับประเทศที่ปกครองในระบบเดียวกันเท่านั้น จึงทำให้เศรษฐกิจของลาวไม่เจริญเติบโต รวมทั้งปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองในประเทศที่มีมายาวนาน และขาดการวางแผนในด้านความมั่นคงทางอาหารในระยะยาว ส่งผลให้ประชาชน

อดอยาก ปริมาณอาหารไม่เพียงพอ จึงทำให้คนลาวจำนวนมากพยายามลี้ภัยไปยังประเทศต่าง ๆ เพื่อหลีกเลี่ยงความยากลำบากในชีวิต

นอกจากปัญหาในด้านการบริหารจัดการประเทศแล้ว สปป.ลาว ยังประสบปัญหาในเรื่องภูมิศาสตร์ เพราะเป็นประเทศเดียวในภูมิภาคอาเซียนที่ไม่มีทางออกสู่ทะเล ซึ่งส่งผลต่ออุปสรรคในการค้าขายระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน

ปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทำให้ สปป.ลาว กลายเป็นประเทศที่ถูกจัดให้อยู่ในกลุ่มประเทศที่พัฒนาน้อยที่สุด (Least Developed Countries) จากองค์การสหประชาชาติมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2514 แต่ปัญหาเหล่านี้ได้กลายเป็นแรงกระตุ้นให้ สปป.ลาว จำเป็นที่จะต้องปรับตัวเพื่อความอยู่รอดในอนาคต



## แผนที่สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว



### เปิดประเทศสู่โลกกว้าง

เพื่อที่จะแก้ปัญหาความอดอยากของประชาชน รัฐบาลจึงเริ่มต้นวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยแผนพัฒาล่าสุด คือ ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2554-2558) ซึ่งเน้นย้ำถึงภาระหน้าที่ของรัฐบาลลาวในการแก้ไขปัญหาความยากจน และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนลาวให้ดีขึ้น และตั้งเป้าหมายให้ สปป.ลาว หลุดพ้นจากการอยู่ในกลุ่มประเทศพัฒนาน้อยที่สุด (Least Developed Countries) ในปี พ.ศ. 2563

นโยบายสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของ สปป.ลาว ก็คือ การพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษให้เป็นวาระสำคัญแห่งชาติ เพื่อดึงดูดเงินลงทุนจากต่างประเทศ โดยมุ่งหวังให้เงินลงทุนจากประเทศต่าง ๆ มาใช้กระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ ด้วยการสร้างงานให้คนท้องถิ่น และขยายการเติบโตของภาคอุตสาหกรรมและการบริการ ซึ่งประเทศที่เข้ามาลงทุนใน สปป.ลาว มากที่สุด คือ ประเทศจีน ประเทศไทย และประเทศญี่ปุ่นตามลำดับ

ในปัจจุบัน สปป.ลาว มีพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษทั้งหมด 11 แห่ง และตั้งเป้าหมายจะสร้างเขตเศรษฐกิจพิเศษทั้งหมด 25 แห่งภายในปี พ.ศ. 2563 ซึ่งจะกลายเป็นพื้นที่องสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของ สปป.ลาวในอนาคต

### แหล่งพลังงานแห่งอาเซียน

แม้จะมีอุปสรรคในด้านภูมิศาสตร์ที่ไม่มีพื้นที่ติดทะเล แต่ สปป.ลาว นั้นก็มีแม่น้ำหลายสายไหลผ่านประเทศ ทำให้มีทรัพยากรน้ำที่สามารถใช้ผลิตไฟฟ้าได้เป็นจำนวนมาก ส่งผลให้ สปป.ลาว เล็งเห็นโอกาสในการผลิตพลังงานไฟฟ้า โดยอาศัยข้อได้เปรียบในเรื่องภูมิศาสตร์ที่อยู่ใจกลางของพื้นที่ลุ่มแม่น้ำโขง ที่สามารถส่งออกพลังงานไฟฟ้าไปสู่ประเทศเพื่อนบ้านใกล้เคียงได้อย่างสะดวก ดังนั้น สปป.ลาว จึงวางแผนในการเป็นแหล่งผลิตพลังงานของอาเซียนในอนาคต

ด้วยความได้เปรียบดังกล่าว สปป.ลาว จึงวางแผนพัฒนาอุตสาหกรรมพลังงานไฟฟ้า ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2554-2558) ด้วยการสร้างโรงงานไฟฟ้าพลังงานน้ำขนาดใหญ่ตามลุ่มแม่น้ำโขงและแม่น้ำสาขา รวมทั้งการส่งเสริมโครงการโรงไฟฟ้าจากพลังงานความร้อน และสร้างเขื่อนไฟฟ้าพลังงานน้ำ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตไฟฟ้าเพิ่มขึ้น

**ความพยายามของ สปป.ลาว ในการแก้ไขปัญหาความยากจนของประชาชน** สู่การวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจด้วยการเปิดรับการลงทุนจากต่างประเทศ และการพัฒนาการผลิตไฟฟ้าเพื่อส่งออกให้กับประเทศต่าง ๆ นับเป็นตัวอย่างที่ดีของประเทศสมาชิกอาเซียน ในการเตรียมเข้าสู่การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ที่ประเทศสมาชิกสามารถทำการค้าได้อย่างสะดวกมากขึ้น ซึ่งเป็นโอกาสสำคัญให้ สปป.ลาว สามารถพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศให้เจริญเติบโตก้าวหน้า และก้าวข้ามการจัดอยู่ในกลุ่มประเทศพัฒนาน้อยที่สุด (Least Developed Countries) ดังที่ตั้งเป้าหมายไว้ในอนาคต

อ้างอิงข้อมูลเกี่ยวกับ “สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว” จาก สำนักอาเซียน กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน หนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ และ สถาบันเอเชียตะวันออกศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



## กปภ. ยึดหลักบริการ “ศูนย์ราชการสะดวก

(Government Easy Contact Center : GECC)”

# สะดวก รวดเร็ว ประทับใจ มอบรอยยิ้มให้ลูกค้าประชาชน

ในยุคสมัยนี้ คงปฏิเสธไม่ได้ว่างานบริการมีความสำคัญอย่างมาก หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต่างก็เพ้นหากกลยุทธ์ที่ทุกอย่างให้ลูกค้าเกิดความประทับใจในสินค้าและบริการของเรา

การให้บริการลูกค้าประชาชนได้ถูกยกให้เป็นประเด็นสำคัญ ที่รัฐบาลโดยนายกรัฐมนตรี (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา) ได้มอบนโยบายให้แก่รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีและปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (ม.ล.ปนัดดา ดิศกุล) ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2558 โดยให้ทุกกระทรวง กรม และจังหวัด กำหนดให้มี “ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)” ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวก

สะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับหน่วยงานภาครัฐ อาทิ การอำนวยความสะดวก การกรอกแบบฟอร์ม และคำถาม-คำตอบต่างๆ เพื่อให้เกิดการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ นำหลักการให้บริการประชาชนตามแนวทางของ “ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)” ไปใช้เป็นแนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้าประชาชน

การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.) ในฐานะที่เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่มีภารกิจในการให้บริการน้ำประปาแก่ลูกค้าประชาชนในส่วนภูมิภาคของประเทศ ได้

เน้นย้ำให้ กปภ.เขต และ กปภ.สาขา ที่มีจุดให้บริการประชาชนทุกแห่ง ยึดหลักการให้บริการของ “ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)” โดยเน้นการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าประชาชนผู้มาติดต่อราชการใน 3 ด้านหลัก ได้แก่







**1. การจัดสถานที่ให้บริการที่สะดวก** - หน่วยงานต่าง ๆ จะต้องจัดเตรียมสถานที่ให้บริการลูกค้าที่สะดวก เช่น อยู่บริเวณ ชั้น 1 สามารถเดินทางมาติดต่อได้ง่าย มีป้ายบอกสถานที่อย่าง ชัดเจน เป็นต้น

**2. พนักงานมีจิตใจให้บริการ (Service Mind)** - จัดเตรียมพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการลูกค้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีจิตใจให้บริการ โดยหน่วยงานควรมีการอบรมเรื่องเทคนิคการให้บริการกับพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการลูกค้าอยู่เสมอ

**3. มีมาตรฐานการให้บริการประชาชนที่เน้นความสะดวก รวดเร็ว** - มีการจัดทำคู่มือการให้บริการ การกำหนด ขั้นตอนการให้บริการประชาชนที่ชัดเจน เข้าใจง่าย หากเป็น บริการที่ลูกค้าประชาชนจะต้องกรอกแบบฟอร์ม ควรออกแบบ แบบฟอร์มที่กระชับ ไม่มีข้อมูลที่ต้องกรอกมากเกินไป หรือมี พนักงานคอยให้การดูแลแนะนำลูกค้าในการกรอกข้อมูลหรือ แบบฟอร์มต่าง ๆ เพื่อให้ลูกค้าได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ อันเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่ กปภ.

ทั้งนี้ กปภ. ได้ดำเนินการตามภารกิจของ “ศูนย์ราชการ สะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)” ในการสร้างความพึงพอใจและความประทับใจให้แก่ลูกค้าประชาชน ในหลากหลายมิติ ทั้งในเชิงรับและเชิงรุก ได้แก่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กปภ. PWA Call Center 1662 โครงการประทับใจใจ โครงการ มุ่งมั่น-เพื่อปวงชนเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (โครงการเติมใจให้กัน) รวมถึงโครงการด้าน CSR ต่าง ๆ พร้อมปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสำนึกการให้บริการ การจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน มาตรฐานการให้บริการ ลูกค้า (SLA) การเผยแพร่ภารกิจการให้บริการของ กปภ. ผ่านสื่อ ต่าง ๆ ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ (แผ่นพับ โปสเตอร์ สีสันข่าว วารสารน้ำ) ข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน/ภายนอก เว็บไซต์ กปภ. [www.pwa.co.th](http://www.pwa.co.th) เป็นต้น

จะเห็นได้ว่า องค์กรที่มีภารกิจการให้บริการลูกค้า ประชาชน จะต้องไม่ละเลยการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ เพราะการให้บริการที่ดี นอกจากจะสามารถเปลี่ยนจาก “ความ ไม่พึงพอใจ” ให้เป็น “ความพึงพอใจ” แล้ว ยังจะสามารถสร้าง “ความประทับใจ” ให้แก่ลูกค้า โดยบริการที่ดีจากพนักงาน กปภ.ของเรา ถือเป็นตัวแปรสำคัญที่สามารถสร้างภาพลักษณ์ ของ กปภ. ให้เป็นองค์กรที่อยู่ในใจของลูกค้าโดยไม่ต้องเสียเงิน ค่าโฆษณาแต่อย่างใด



# นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของการประปาส่วนภูมิภาค

คณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค ตระหนักถึงความสำคัญของบทบาทภารกิจของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ที่มีต่อประโยชน์สุขในการดำรงชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาค โดยมีเจตนารมณ์อันแน่วแน่ที่จะส่งเสริมให้ กปภ. มุ่งมั่นดำเนินกิจการให้ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยรับผิดชอบบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม พร้อมต่อการตรวจสอบ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเกิดการยอมรับจากสาธารณชนอย่างยั่งยืน จึงกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ซึ่งสอดคล้องกับหลักสำคัญอันเป็นมาตรฐานสากล ดังนี้

1. ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผลของการปฏิบัติงานและพร้อมต่อการตรวจสอบ เป็นธรรม (Accountability) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของรัฐ และยึดกฎหมาย ข้อบังคับ ตลอดจนระเบียบของ กปภ. เป็นหลักสำคัญ
2. มุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ด้วยสำนึกรับผิดชอบ (Responsibility) ให้ได้ผลสำเร็จของงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ อย่างคุ้มค่า
3. ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรม เพื่อสนองตอบต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment)
4. ป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption) และวางมาตรการจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) อย่างเป็นรูปธรรมและปลูกฝังให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร
5. ส่งเสริมให้มีการดำเนินงานที่โปร่งใส (Transparency) สามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของ กปภ. ในการบริหารกิจการอย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ ครบถ้วน เพียงพอ สม่าเสมอ และทันต่อเหตุการณ์
6. ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของ กปภ. ให้เกิดการแสวงหาโอกาสเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Creation) ในการดำเนินกิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว สร้างความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน
7. ปฏิบัติงานโดยยึดมาตรฐานจรรยาบรรณ (Ethics) แห่งวิชาชีพเป็นแนวทางพื้นฐานในการปฏิบัติงานและประกอบกิจการของ กปภ.
8. สนับสนุนการมีส่วนร่วม (Participation) ในทุกภาคส่วน โดยเปิดโอกาสให้สาธารณชนมีส่วนในการเสนอความคิดเห็น ขอร้องเรียนที่มีต่อการดำเนินกิจการขององค์กร รวมทั้งมุ่งเน้นการแสดงความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคและคำนึงถึงการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรน้ำเป็นสำคัญ
9. ส่งเสริม พัฒนา และเผยแพร่การสร้างความรู้ความเข้าใจในการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) ให้แก่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ กรกฎาคม พ.ศ. 2558



(นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย)

ประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค



# สรุปผลการประชุม คณะกรรมการ กปภ.

โดย...สำนักผู้ว่าการ

ครั้งที่ ๗/๒๕๕๘

วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๘

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ ๗/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ซึ่งมี นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย เป็นประธานกรรมการนั้น ที่ประชุมมีมติในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

## เรื่องเพื่อพิจารณา

๑. อนุมัติกฎบัตรของคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง กปภ. พ.ศ. ๒๕๕๘ และให้ฝ่ายเลขานุการคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง กปภ. จัดทำกฎบัตรดังกล่าวนำเสนอประธานกรรมการ กปภ. พิจารณาลงนามต่อไป

๒. อนุมัติจ้างทำหุ่นส่วนจำกัด วงศ์สุริยะก่อสร้าง ๑๙๘๙ เป็นผู้รับจ้างงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปาส่วนภูมิภาคสาขาพิมาย อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา ในวงเงินค่าจ้างเหมาทั้งสิ้น ๑๑๙,๙๐๐,๐๐๐ บาท (เงินหนึ่งร้อยสิบเก้าล้านเก้าแสนบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม กำหนดแล้วเสร็จภายใน ๔๕๐ วัน นับจากวันที่เริ่มงานตามสัญญา ครบกำหนดยื่นราคาวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๕๘

๓. อนุมัติจ้างกิจการร่วมค้า โอโตรีเทค สหการ เป็นผู้รับจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะสมุย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ระยะที่ ๑ ส่วนที่ ๒ (วางท่อส่งน้ำจากอำเภอดอนสัก - ลอดทะเล - เกาะสมุย) ในวงเงินค่าจ้างเหมาทั้งสิ้น ๙๑๘,๐๖๐,๐๐๐ บาท (เงินเก้าร้อยสิบแปดล้านหกหมื่นบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม กำหนดแล้วเสร็จภายใน ๕๔๐ วัน นับจากวันที่เริ่มงานตามสัญญา ครบกำหนดยื่นราคาวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๕๘

๔. รับทราบวาระการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ ของ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก ในวันจันทร์ที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๕๘ และให้นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่า กปภ. เป็นผู้แทนนิติบุคคล กปภ. ในฐานะผู้ถือหุ้น ๔๐.๒๐% ไปร่วมประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ ของ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก ในวันจันทร์ที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๕๘ และให้ใช้ดุลยพินิจในการออกเสียงในที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นได้ตามที่เห็นสมควร ตามข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแล และเชื่อมโยงบริษัทในเครือ กปภ. พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๑๔(๒)

๕. เห็นชอบให้ กปภ. เช่าที่ดินจากนายสกลรัฐ จันทรมณี เพื่อก่อสร้างสถานีเพิ่มแรงดัน (ส่งน้ำดิบ) กปภ. สาขาบ้านฉาง ตามโฉนดเลขที่ ๒๔๔๙๐ ตำบลหนองละลอก อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง เนื้อที่ ๑ ไร่ เป็นระยะเวลา ๓๐ ปี รวมเป็นเงินค่าเช่าทั้งสิ้น ๕,๗๐๐,๐๐๐ บาท (เงินห้าล้านเจ็ดแสนบาทถ้วน)

๖. อนุมัติให้ กปภ. ดำเนินการจ่ายเงินเพิ่มการครองชีพชั่วคราวให้พนักงานตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๕ ประกอบระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินเพิ่มการครองชีพชั่วคราวของข้าราชการและลูกจ้างประจำของส่วนราชการ (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๘ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ เป็นต้นไป และอนุมัติให้ กปภ. เพิ่มเดิมงบประมาณทำการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ บัญชีค่าตอบแทนอื่นที่จ่าย



ให้พนักงาน (เงินเพิ่มการครองชีพชั่วคราว) จำนวนเงิน ๒,๒๗๑,๔๘๐ บาท (เดือนตุลาคม ๒๕๕๗ - กันยายน ๒๕๕๘) และหากมีการบรรจุพนักงานเพิ่มเติม เห็นชอบให้ กปภ. จ่ายค่าตอบแทนตามที่เกิดขึ้นจริง

๗. อนุมัติการเลื่อนขึ้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษนอกเหนือโควตาปกติ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ให้แก่นางสาวเยาวเรศ เตชะวงศ์ รหัสพนักงาน ๙๑๙๐ ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการ กปภ. (ชั้นพิเศษ) สาขาขอนแก่น สังกัด กปภ. สาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ) กปภ. เขต ๖ ตามที่ กปภ. เสนอ และอนุมัติให้ กปภ. เพิ่มเดิมงบประมาณทำการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ บัญชีเงินเดือน จำนวนเงิน ๓๙,๕๒๐ บาท

๘. เห็นชอบแนวทางในการดำเนินการของ กปภ. เกี่ยวกับการขยายพื้นที่การให้บริการน้ำประปาของการประปานครหลวง (กปน.) ตามข้อเสนอของคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน (กรอ.) จังหวัดสมุทรสาคร ตามที่ กปภ. เสนอ โดยให้ กปภ. ประสานเชิญสภาอุตสาหกรรมจังหวัด ซึ่งเป็นพื้นที่รอยต่อการให้บริการของ กปภ. และ กปน. รวม ๕ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดสมุทรสาคร นครปฐม ปทุมธานี ฉะเชิงเทรา และพระนครศรีอยุธยา เพื่อร่วมหารือในประเด็นดังกล่าว และรับทราบปัญหาตลอดจนข้อเท็จจริงต่อไป

## เรื่องเพื่อทราบ

๑. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ประจำปีเดือนมิถุนายน ๒๕๕๘

๒. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. ครั้งที่ ๗/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๘

๓. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะอนุกรรมการติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย ครั้งที่ ๖/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘ และมอบหมายให้ กปภ. รับข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการติดตามการดำเนินงานตามนโยบายไปดำเนินการ

๔. รับทราบผลการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ไตรมาส ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๕๘

๕. รับทราบรายงานผลการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๘ เบิกจ่ายได้ร้อยละ ๖๓

๖. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยและนโยบายคณะกรรมการ กปภ. ไตรมาสที่ ๓/๒๕๕๘

๗. รับทราบรายงานความก้าวหน้าการดำเนินการของโครงการก่อสร้างระบบประปาที่มีงบประมาณตั้งแต่ ๑๐๐ ล้านบาทขึ้นไป จำนวน ๗๔ แห่ง ณ สิ้นไตรมาส ๓ ปีงบประมาณ ๒๕๕๘

๘. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ กปภ. ไตรมาส ๑ ปีบัญชี ๒๕๕๘ (เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๕๘)

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ ๘/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๘ ซึ่งมี นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย เป็นประธานกรรมการนั้น ที่ประชุมมีมติในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

### เรื่องเพื่อพิจารณา

๑. อนุมัติจ้างกิจการร่วมค้า พี.พี.แอล เป็นผู้รับจ้างงานจ้างเหมาก่อสร้างโรงสูบน้ำดิบ (เพิ่มเติม)/ ก่อสร้างสถานีเพิ่มแรงดันและปรับปรุงเพิ่มกำลังผลิต พร้อมวางท่อส่งน้ำและติดตั้งเครื่องสูบน้ำ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพญา (ชั้นพิเศษ) (หน่วยบริการมาบียงพร) อำเภอ บางละมุง จังหวัดชลบุรี ในวงเงินค่าจ้างเหมาทั้งสิ้น ๑๑๙,๕๐๐,๐๐๐ บาท (เงินหนึ่งร้อยสิบเก้าล้านสี่แสนบาทถ้วน) กำหนดแล้วเสร็จภายใน ๕๕๐ วัน นับจากวันที่เริ่มงานตามสัญญา ครบกำหนดยื่นราคาวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

๒. อนุมัติในหลักการงบประมาณทำการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ เพิ่มเติม เพื่อรองรับการบันทึกบัญชีในระบบ SAP ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (TFRS) จำนวน ๖๔๘.๕๐ ล้านบาท โดยมอบคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. สอบทานข้อมูลและยืนยันความถูกต้องอีกครั้ง

๓. อนุมัติกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ฉบับปรับปรุงแก้ไข ปี ๒๕๕๘ และให้นำเสนอประธานกรรมการ กปภ. ลงนามในกฎบัตรต่อไป

๔. อนุมัติแก้ไขปรับปรุงข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการกำหนดตำแหน่ง อัตราเงินเดือน การบรรจุการแต่งตั้ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน การถอดถอน ระเบียบวินัย การลงโทษ และการอุทธรณ์การลงโทษของพนักงาน (ฉบับที่...) พ.ศ. .... ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะอนุกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ. แล้ว

๕. อนุมัติแก้ไขปรับปรุงข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการจ่ายโบนัสสำหรับกรรมการ พนักงาน และลูกจ้างประจำของ กปภ. พ.ศ. .... ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะอนุกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ ของ กปภ. แล้ว

๖. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานขององค์กร (OPR) ประจำปี ๒๕๕๘ และเห็นชอบรายงานการประเมินองค์กรด้วยตนเอง (SAR) ประจำปี ๒๕๕๘ แผนการปรับปรุงองค์กร (OFIs Roadmap) ประจำปี ๒๕๕๙ และร่างตัวชี้วัดผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๙ ทั้งนี้ ให้ กปภ. ส่งรายงานผลการดำเนินงานขององค์กร (OPR) ประจำปี ๒๕๕๘ รายงานการประเมินองค์กรด้วยตนเอง (SAR) ประจำปี ๒๕๕๘ แผนการปรับปรุงองค์กร (OFIs Roadmap) ประจำปี ๒๕๕๙ และร่างตัวชี้วัดผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๙ ให้ สคร. ตามกำหนดต่อไป

๗. เห็นชอบร่างแผนรายละเอียดการดำเนินงาน (Work Plan) ภายใต้เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ระดับความสำเร็จในการร่วมมือการจัดการน้ำเสียระหว่างองค์กรจัดการน้ำเสีย การประสานครหลวง และการประปาส่วนภูมิภาค และให้ กปภ. นำเสนอกระทรวงมหาดไทยในฐานะกระทรวงเจ้าสังกัดพิจารณาให้นโยบายภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ ต่อไป

๘. เห็นชอบแบบประเมินผลตนเองเป็น ๒ รูปแบบ คือ ๑) แบบประเมินผลตนเองของ คณะกรรมการรายคณะ (Board Evaluation) และ ๒) แบบประเมินผลตนเองรายบุคคล (Self Assessment) โดยให้ทบทวน/ปรับปรุงระดับคะแนนในแบบประเมินผลตนเองของคณะกรรมการ กปภ. ให้มี ๔ ระดับ ทั้ง ๒ รูปแบบเพื่อหลีกเลี่ยงการตอบแบบประเมินที่จะให้ความเห็นแบบเป็นกลาง และสามารถแสดงผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการ กปภ. ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น และให้คณะกรรมการ กปภ. ดำเนินการเป็นข้อมูลลับส่งให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ กปภ. ภายในวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘ เพื่อดำเนินการสรุปผลคะแนน รายงานให้คณะกรรมการ กปภ. และกระทรวงการคลังทราบ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการประเมินผลองค์กรตามระบบประเมินคุณภาพ (SEPA) ประจำปีบัญชี ๒๕๕๘ ตามลำดับต่อไป

๙. อนุมัติเบิกจ่ายงบประมาณทำการประจำปี ๒๕๕๘ โดยใช้ดอกผลจากกองทุนเงินประกันการใช้น้ำเพื่อใช้ในโครงการน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวนเงินรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ๔,๕๗๙,๖๐๐ บาท และอนุมัติเพิ่มเติมงบประมาณทำการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ เพื่อใช้ในโครงการ PWA น้ำดื่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จำนวนเงินรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ๔๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท

### เรื่องเพื่อทราบ

๑. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ประจำปีเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๘

๒. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ไตรมาส ๓/๒๕๕๘

๓. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะอนุกรรมการติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย ครั้งที่ ๗/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๕๘ และมอบหมายให้ กปภ. รับข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการติดตามการดำเนินงานตามนโยบายไปดำเนินการ และให้ กปภ. ชี้แจงแนวทางการกำกับดูแลโครงการในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษของ กปภ. ให้คณะอนุกรรมการติดตามการดำเนินการตามนโยบายได้รับทราบในการประชุมครั้งต่อไป

๔. รับทราบผลคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ที่ระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๒๐

๕. รับทราบผลการสำรวจสินทรัพย์ประเภทที่ดินที่ยังไม่ถูกใช้ประโยชน์ของ กปภ. และให้ กปภ. จัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ดังกล่าวให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กปภ. ในการประชุมครั้งต่อไป

๖. รับทราบรายงานสถานะทางการเงินของกองทุนเงินประกันการใช้น้ำและดอกผลจากกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ ณ สิ้นไตรมาส ๓ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘





## ANTI-CORRUPTION

# ความพยายามในการป้องกัน หรือบรรเทาผลกระทบจากการทุจริต

Audit Talks ฉบับนี้จะกล่าวถึงตอนจบเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้ท่านผู้อ่านได้ทราบถึงความพยายามหาทางป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต หรือหากเกิดขึ้นแล้วให้มีผลกระทบเหลือน้อยที่สุดเท่าที่จะยอมรับได้ ซึ่งความพยายามในการป้องกันมีอยู่หลายวิธี ซึ่งผู้บริหารของ กปภ. ก็มีการนำมาใช้หรือกำหนดขึ้น ดังที่ผมจะนำเสนอท่านผู้อ่านให้ได้รับรู้ต่อไปครับ.....

ระบบการกำกับดูแลองค์กร (Corporate Governance) ที่มีประสิทธิภาพ มีการสร้างสมดุลของอำนาจอย่างเหมาะสมระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายบริหาร และให้ความสำคัญในเรื่องของความซื่อสัตย์ (Integrity) ความมีอิสระ (Independence) ความโปร่งใส (Transparency) และความรับผิดชอบ (Accountability)

ความรับผิดชอบของผู้บริหารในการป้องกัน และตรวจพบการทุจริตและข้อผิดพลาดโดยการนำระบบบัญชีและระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอมาใช้อย่างต่อเนื่อง ระบบดังกล่าวจะลดโอกาสการทุจริตและข้อผิดพลาดแต่ไม่สามารถจัดการทุจริตและข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ทั้งหมดครับ

การบริหารความเสี่ยง ทำให้ กปภ.ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารและบุคคลอื่น ๆ สามารถระบุถึงเหตุการณ์ความไม่แน่นอนต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อ กปภ. เพื่อหามาตรการตอบสนองและจัดการความเสี่ยงเหล่านั้นให้อยู่ภายในกรอบระดับที่ยอมรับได้ ไม่มีผลกระทบรุนแรงต่อการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ ซึ่งรวมถึงการติดตามประเมินผลความสามารถในการป้องกันและค้นหารายการทุจริต ข้อผิดพลาดและการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ



# หยุดรับ หยุดจ่าย หยุดทำลายประเทศชาติ

ระบบการควบคุมภายใน โดยผู้บริหารสร้างและจัดให้มีขึ้นเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและลดความเสี่ยงจากลักษณะธุรกิจ ประกอบด้วย การควบคุมทั้งในด้านการป้องกัน (Preventive Control) และการตรวจสอบ (Detective Control) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการลดโอกาสและแรงจูงใจในการกระทำมิชอบและการทุจริตให้น้อยลง นอกจากนี้ ในระบบการควบคุมภายในยังมีการติดตามประเมินผล ผู้บริหารจะได้รับรายงานและรับทราบถึงสาเหตุของข้อบกพร่องหรือสถานการณ์ที่ไม่ชอบมาพากลได้ทันทั่วทั้ง รวมทั้งสามารถปรับปรุงระบบในเชิงป้องกันได้อย่างเหมาะสม สำนักตรวจสอบ กปภ. ถือเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งของกระบวนการนี้ด้วยครับ โดยมีหน้าที่ประเมินความเพียงพอ ความเหมาะสม และการถือปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายใน

การคัดเลือกบุคลากร มีการตรวจสอบประวัติ รวมถึงการตรวจสอบประวัติการก่ออาชญากรรมหรือการกระทำผิดทางด้านจรรยาบรรณสำหรับตำแหน่งงานที่สำคัญ ๆ

การตรวจสอบระหว่างกัน กปภ. มีการวางกระบวนการทำงานที่สามารถทำให้เกิดการตรวจสอบระหว่างพนักงานในองค์กรกับบุคคลภายนอกองค์กร หรือระหว่างพนักงานด้วยกันเองได้ โดยการให้พนักงานทุกคนรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ภายในเดือนตุลาคมของทุกปี หรือเมื่อเข้ารับตำแหน่งใหม่



มีข้อบังคับทางจรรยาบรรณ ความประพฤติเป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงนโยบายและแนวทางปฏิบัติงานที่ชัดเจน การมีกฎระเบียบข้อบังคับและแนวทางปฏิบัติทางด้านจรรยาบรรณ ทำให้ทราบว่าจะใดควรปฏิบัติหรือสิ่งใดไม่ควรปฏิบัติ

แนวทางการปฏิบัติงานของผู้บริหาร มีการกำหนดข้อบังคับทางวินัย รวมถึงกระบวนการสื่อสารในเรื่องการกระทำความผิดโดยเจตนาของผู้บริหารและพนักงานในองค์กรอย่างชัดเจน พนักงานทุกคนรับทราบถึงบทลงโทษทางวินัยที่เกิดขึ้นหากมีการกระทำการทุจริต รวมทั้งทัศนคติอย่างแรงกล้าของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริต ทำให้คนในองค์กรลดการกระทำผิดลงได้อย่างมาก

และสุดท้ายคือ กปภ. ของเรามีการจัดตั้งศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต การประสานส่วนภูมิภาค สายด่วนหมายเลข 0-2551-8025 หรือ <https://anticor.pwa.co.th> โดยมีบทบาทในการเป็นศูนย์กลางในการรับแจ้งเบาะแสการกระทำที่ส่อไปในทางไม่สุจริตครับ

ถึงตอนนี้แล้ว...  
ท่านผู้อ่านได้รับรู้แล้ว  
ใช่ไหมครับ...ว่าฝ่าย  
บริหารของเรา ให้ความสำคัญ  
และพยายามหา  
ทางป้องกันไม่ให้เกิด  
การทุจริต รวมทั้งสำนัก



ตรวจสอบก็มีส่วนร่วมในการประเมินระบบการควบคุมภายในด้วย...ท่านพร้อมหรือยังครับ ที่จะร่วมมือร่วมใจกันในการต่อต้านการทุจริต... ร่วมกันเถอะครับ....แล้วพบกับ Audit Talks ฉบับหน้าต่อไปนะครับ.... สวัสดีครับ.....





# รางวัลความมุ่งมั่นด้าน CSR เพื่อลูกค้าประชาชน

กว่า 36 ปีมาแล้วที่การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) มุ่งมั่นให้บริการด้านน้ำประปาสะอาด มีคุณภาพ ได้มาตรฐานแก่ลูกค้าประชาชน ควบคู่กับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR) อย่างเข้มข้น เพื่อเป็นฟันเฟืองส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนองค์กรก้าวสู่ “องค์กรสมรรถนะสูง” หรือ High Performance Organization : HPO ตลอดจนตอบโจทย์ตามวิสัยทัศน์ที่ว่า “**ผู้ใช้น้ำประทับใจ ในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ**”

## ส่งน้ำดื่มเย็น ๆ..สร้างรอยยิ้มให้น้อง ๆ

หนึ่งในโครงการสำคัญที่ กปภ. มีความภาคภูมิใจ ด้วยสามารถสร้างสุข สร้างรอยยิ้มกับน้อง ๆ นักเรียนในโรงเรียนที่มีความขาดแคลนทั่วทุกภูมิภาคให้ได้น้ำดื่มสะอาดสำหรับบริโภค คือ **โครงการ PWA น้ำดื่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี** ซึ่ง กปภ. ร่วมกับ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข สนับสนุนตู้ทำน้ำเย็นให้แก่โรงเรียนเป้าหมายในโครงการสุขอนามัยเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษาฯ และโรงเรียนในพื้นที่เป้าหมายโครงการตามพระราชดำริตามแผนพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร จำนวน 8 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 8 ตู้

จากการดำเนินโครงการดังกล่าวนี้เอง ผู้บริหาร กปภ.ได้เข้ารับพระราชทานเข็มที่ระลึกหน่วยงานผู้สนับสนุน**โครงการสุขอนามัยเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ปี 2557-2558** จากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในงานประชุมวิชาการพัฒนาสุขภาพเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดารสู่โรงเรียนส่งเสริมสุขภาพแห่งชาติ ครั้งที่ 6 “สุขอนามัยเฉลิมพระเกียรติ 5 รอบ” ที่จัดโดยกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2558 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ

## สู่องค์กรต้นแบบด้านคุณภาพน้ำ

นอกเหนือจากกลุ่มเป้าหมายที่เป็นเด็กและเยาวชนแล้ว กปภ. ยังวางเป้าหมายให้ลูกค้าประชาชนทั่วไปมีน้ำประปาที่สะอาด ถูกหลักอนามัยไว้ใช้สำหรับบริโภคอีกด้วย โดยได้ดำเนิน**โครงการน้ำประปาดื่มได้** มาตั้งแต่ปี 2543 ภายใต้ความร่วมมือกับกรมอนามัย ประกาศรับรองน้ำประปาดื่มได้ในหลายพื้นที่ทั่วประเทศ และยังได้ดำเนินการเฝ้าระวังตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำให้อยู่ในเกณฑ์คุณภาพน้ำดื่มอยู่เสมอ ส่งผลให้ กปภ.ได้รับ**รางวัลหน่วยงานต้นแบบด้านคุณภาพน้ำบริโภค** ในฐานะหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนและพัฒนาคุณภาพน้ำบริโภคให้ประชาชนได้เข้าถึงน้ำสะอาดอย่างทั่วถึง ทั้งยังสามารถรักษาคุณภาพน้ำประปาดื่มได้ต่อเนื่องดีเด่น จำนวน 17 สาขา ประกอบด้วย กปภ.สาขาปทุมธานี บ้านโป่ง ปากท่อ ราชบุรี เลาช่วญ ฤยุบุรี เพชรบุรี สมุทรสงคราม อุทอง ด่านช้าง สุพรรณบุรี เดิมบางนางบวช พนมทวน กาญจนบุรี ย่านตาขาว หนองคาย และนครสวรรค์

อีกความภูมิใจ คือ กปภ.เขต 3 ได้รับรางวัลองค์กรต้นแบบด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2558 จากสำนักสุขภาพอาหารและน้ำ กรมอนามัย เมื่อวันที่ 5-7 สิงหาคม 2558 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ เนื่องจากมีผลงานโดดเด่นในด้านการบริการน้ำประปาดื่มได้ที่มีมาตรฐานแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นทุ่มเทในการรักษาคุณภาพน้ำประปาให้มีมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

## ผู้ตอบแบบสอบถาม

อีกหนึ่งความสำเร็จของการดำเนินงาน CSR ด้านสิ่งแวดล้อม นั่นก็คือ กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) ได้รับการ

คัดเลือกให้เป็น 1 ใน 7 ขององค์กรผู้ตอบแทนคุณระบบนิเวศ โดยได้รับรางวัล Thailand PES Award 2015 หรือ “ผู้ทำความดี ในการตอบแทนคุณระบบนิเวศตามหลักการ PES” จาก สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน) ที่จัดขึ้น เป็นครั้งแรกในปี นี้ เพื่อยกย่องเชิดชูองค์กรที่มีการดำเนินงาน ตอบแทนคุณระบบนิเวศตามหลักการ PES หรือ Payment for Ecosystem Services เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2558 ณ ศูนย์ประชุม วายุภักษ์ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ

**PES หรือ Payment for Ecosystem Services หรือ การตอบแทนคุณระบบนิเวศ** เป็นแนวคิดในการใช้มาตรการทาง เศรษฐศาสตร์มาส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการระบบนิเวศ เช่น แหล่งน้ำ จากธรรมชาติ เกิดการตระหนักถึงต้นทุนที่แท้จริงของบริการ ระบบนิเวศ และหันมาตอบแทนคุณของระบบนิเวศเหล่านี้ให้กับ ผู้ทำหน้าที่ดูแลรักษา อนุรักษ์ และฟื้นฟูระบบนิเวศนั้น ๆ ขณะ เดียวกันก็ทำให้ผู้ที่ดูแลรักษามีขวัญกำลังใจ เพิ่มศักยภาพการ ทำงานสูงขึ้น ช่วยให้การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติเป็นอาชีพ เสริมในอนาคต โดยหวังว่า PES จะเป็นแนวทางหนึ่งในการ อนุรักษ์และใช้ประโยชน์จากระบบนิเวศและความหลากหลายทาง ชีวภาพอย่างยั่งยืน ซึ่ง กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) ริเริ่ม ดำเนินงานด้านการตอบแทนคุณระบบนิเวศ (PES) กับ กปภ.เขต 9 จังหวัดเชียงใหม่ มาโดยตลอด ตั้งแต่ปี 2555 ได้ร่วมกับชุมชน กะเหรี่ยงบ้านแม่เลา สร้างฝายชะลอน้ำในลำห้วยแม่เลา พร้อมปลูก ป่าในบริเวณลำห้วย ต.ป่าแป๋ อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่ ซึ่งเป็นพื้นที่ ป่าต้นน้ำลำน้ำแม่แตงและลำน้ำแม่ปิง จำนวน 3 ฝาย เพื่อกักเก็บ น้ำและเพิ่มความชุ่มชื้นให้กับผืนป่า

ในปี 2556 ได้จัดกิจกรรมปลูกป่า ซ่อมแซมฝายชะลอน้ำ สนับสนุนกิจกรรมทำแนวกันไฟในพื้นที่ป่าต้นน้ำห้วยจ้อบริเวณบ้าน หัวเลา ปี 2557 จัดกิจกรรมปลูกต้นพญาเสือโคร่ง ซ่อมแซมป่า สนับสนุนกิจกรรมทำแนวกันไฟในพื้นที่ป่าต้นน้ำห้วยจ้อบริเวณ บ้านหัวเลา เพื่อสนับสนุนให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว ส่งเสริมรายได้ ชุมชนชาวกะเหรี่ยงในพื้นที่ดังกล่าว และมอบอุปกรณ์การเรียน แก่เด็ก ๆ ในชุมชน ล่าสุดในปี 2558 ดำเนินกิจกรรมโครงการ 1 มิเตอร์ 1 ต้นไม้ ปลูกซ่อมแซมป่า ซ่อมแซมฝาย สนับสนุนให้เป็น แหล่งท่องเที่ยว ส่งเสริมรายได้ชุมชนชาวกะเหรี่ยงในพื้นที่ดังกล่าว อย่างต่อเนื่อง พร้อมมอบอุปกรณ์การเรียนแก่เด็ก ๆ เพื่อร่วม เทิดพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เนื่องใน

โอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 83 พรรษา 12 สิงหาคม 2558

### ภาคภูมิใจในนวัตกรรมล้ำสมัย

ล่าสุด กปภ. โดย กปภ.เขต 3 ได้รับรางวัลโล่ประกาศ เกียรติคุณ ในพิธีมอบรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2558 ได้รับ “รางวัลชมเชย ระดับบุคคล ประเภทรางวัลนวัตกรรมดีเด่น ประจำปี 2558 จากผลงานชุดตรวจสอบอุปกรณ์ PRV ภาคสนาม” โดยนายศักดิ์ชัย หอมกระแจะ นายช่างเครื่องกล 6 งานน้ำสูญเสีย และนายปกรณ์ บัวทอง หัวหน้างาน 8 งานแผนที่ แนวท่อ (GIS) กองระบบจำหน่าย กปภ.เขต 3 จัดโดยสำนักงาน คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ณ ดิกสันติไมตรี ทำเนียบ รัฐบาล เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2558 โดยนางรัตนากิจวรรณผู้ว่าการ กปภ. นายสุรัชย์ เชื้อแพ่ง ผู้อำนวยการ กปภ.เขต 3 คณะ ผู้บริหาร และพนักงาน กปภ. ร่วมเป็นเกียรติในพิธีมอบครั้งนี้ด้วย

สำหรับผลงานนวัตกรรม “เครื่องตรวจสอบอุปกรณ์ PRV ภาคสนาม” เป็นหนึ่งในผลงานที่ได้รับรางวัลนวัตกรรม ดีเด่น กปภ. ประจำปี 2557 ระดับเหรียญเงิน ซึ่งมีแนวคิดในการ สร้างเครื่องมือตรวจสอบอุปกรณ์ PRV ภาคสนาม ลักษณะเครื่อง สามารถขนย้ายเคลื่อนที่ได้ เพื่อความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน สามารถตรวจสอบการทำงานของ PRV ได้เองในภาคสนาม โดยไม่ ต้องส่ง PRV ให้บริษัทผู้นำเข้าเพื่อตรวจสอบและซ่อมแซม ทำให้ ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุง PRV สามารถสร้าง ความประทับใจให้แก่ผู้ใช้น้ำในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดี สนับสนุนนโยบายการให้บริการยุคใหม่ ตามวิสัยทัศน์ กปภ. “ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพ และบริการ ที่เป็นเลิศ”

**รางวัลความมุ่งมั่นด้าน CSR เพื่อลูกค้าประชาชนเหล่านี้** ที่ กปภ.ได้รับ นับว่าเป็นเพียงส่วนหนึ่งของการดำเนินงานใน ภาพรวมทั้งหมดขององค์กรเท่านั้น ซึ่งจะเป็นกำลังใจสำคัญ ที่ผลักดันให้ กปภ. ไม่หยุดยั้งพัฒนาศักยภาพในการให้บริการ ประชาชนและตอบแทนสังคมไปพร้อม ๆ กันอย่างยั่งยืน





# กปภ.ใส่ใจ

## ในการบริการที่เป็นเลิศ

ในฐานะองค์กรที่ให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนใน 74 จังหวัด ทั่วทุกภูมิภาค ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กรไว้ว่า “**ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ**” ที่มุ่งเน้นในการผลิตน้ำประปาให้ผู้ใช้น้ำมั่นใจในคุณภาพของน้ำประปา และประทับใจในการให้บริการที่เป็นเลิศ ซึ่งในด้านการให้บริการนั้น กปภ. ใส่ใจในการรับฟังความคิดเห็นของลูกค้า เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ผ่านการดำเนินโครงการที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้น้ำในด้านต่าง ๆ ทั้งในเรื่องของการให้ความรู้เรื่องระบบประปา การดูแลซ่อมแซมระบบประปาอย่างรวดเร็ว โดยมีรายละเอียดของโครงการ ดังนี้

**โครงการมุ่งมั่นเพื่อปวงชนเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (เต็มใจให้กัน)** โดยทีมบริการของ กปภ.สาขาออกพื้นที่พบปะลูกค้า เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและบริการตรวจสอบ ซ่อมแซมระบบประปาภายในบ้านฟรี แนะนำวิธีการบำรุงรักษาระบบประปาภายในบ้าน พร้อมทั้งสำรวจความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าหลังให้บริการตามแบบสอบถาม Relation ต่าง ๆ

**โครงการ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” และ โครงการ “อำเภอยิ้มเคลื่อนที่”** เป็นโครงการที่หน่วยงานภาครัฐจะนำบริการต่าง ๆ อาทิ รับขอติดตั้งน้ำประปา รับบริการเปลี่ยนชื่อ/โอนมิเตอร์ หรือชำระค่าน้ำ พร้อมให้คำปรึกษา แจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการผลิต น้ำประปา จัดบูธนิทรรศการ พร้อมแจกน้ำดื่มให้บริการลูกค้าประชาชนที่มาใช้บริการ

ในช่วงที่ผ่านมา กปภ.สาขาต่าง ๆ ได้ออกพบปะลูกค้าเพื่อสร้างรอยยิ้มและมุ่งสร้างความสุขกับลูกค้าผู้ใช้น้ำ ดังนี้

# โครงการ “มุ่งมั่นเพื่อปวงชนเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (เต็มใจให้กัน)”



สาขาวัฒนานคร 8 กรกฎาคม 2558



สาขาสันกำแพง 11 กรกฎาคม 2558



สาขาแม่ชะจาน 17 กรกฎาคม 2558



สาขาพิบูลมังสาหาร 20 กรกฎาคม 2558



สาขาแม่ฮ่องสอน 20 กรกฎาคม 2558



สาขารัตนบุรี 21 กรกฎาคม 2558



สาขาพนมสารคาม 24 กรกฎาคม 2558



สาขาประจวบคีรีขันธ์ 28 กรกฎาคม 2558



สาขาอำนาจเจริญ 29 กรกฎาคม 2558



สาขาบุรีรัมย์ 4 สิงหาคม 2558



สาขาท่าเรือ 5 สิงหาคม 2558



สาขามหาชนะชัย 5 สิงหาคม 2558



สาขาน้อย 6 สิงหาคม 2558



สาขาน้อย 11 สิงหาคม 2558



สาขาเพชรบุรี 12 สิงหาคม 2558



สาขาน้อย 13 สิงหาคม 2558



สาขาน้อย 17 สิงหาคม 2558



สาขาน้อย 18 สิงหาคม 2558



สาขาน้อย 19 สิงหาคม 2558



สาขาน้อย 19 สิงหาคม 2558





สาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ) 20 สิงหาคม 2558



สาขาลองหลวง 20 สิงหาคม 2558



สาขาสุรินทร์ 20 สิงหาคม 2558



สาขาระยอง 21 สิงหาคม 2558



สาขาแม่แตง 24 สิงหาคม 2558



สาขากันฉาง 26 สิงหาคม 2558



สาขาสระแก้ว 26 สิงหาคม 2558



สาขาสิคิ้ว 2 กันยายน 2558



สาขาสุรินทร์ 8 กันยายน 2558



สาขาลพบุรี 9 กันยายน 2558



สาขาเด่นชัย 9 กันยายน 2558



สาขาบางปะกง 9 กันยายน 2558



สาขาแม่ริม 13 กันยายน 2558



สาขากุฉินารายณ์ 15 กันยายน 2558



สาขาชนแดน 15 กันยายน 2558



สาขาชุมแพ 17 กันยายน 2558



สาขาธัญบุรี 17 กันยายน 2558



สาขากำแพงเพชร 18 กันยายน 2558



สาขาลำปาง 18 กันยายน 2558



สาขาสมุทรสาคร 20 กันยายน 2558



สาขาปากน้ำประแสร์ 21 กันยายน 2558



สาขาแม่สาย 21 กันยายน 2558



สาขาแพร่ 23 กันยายน 2558



สาขาลาดยาว 24 กันยายน 2558



# โครงการ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” และโครงการ “อำเภอยิ้มเคลื่อนที่”



กปภ.เขต 7 16 กรกฎาคม 2558



สาขานครนายก 17 กรกฎาคม 2558



สาขาดาก 20 กรกฎาคม 2558



สาขากันไถ 20 กรกฎาคม 2558



สาขากาญจนาภิเษก 22 กรกฎาคม 2558



สาขาท่าวังมา 22 กรกฎาคม 2558



สาขาแพร่ 22 กรกฎาคม 2558



สาขาท้องนา (ชั้นพิเศษ) 22 กรกฎาคม 2558



สาขาสอยดาว 23 กรกฎาคม 2558



สาขากำแพงเพชร 27 กรกฎาคม 2558



สาขาเวียงเชียงทอง 18 สิงหาคม 2558



สาขาชนแดน 20 สิงหาคม 2558



สาขาสระบุรี 20 สิงหาคม 2558



สาขาเทิง 25 สิงหาคม 2558



สาขาสุนทร 25 สิงหาคม 2558



สาขาลำพูน 26 สิงหาคม 2558



สาขาสระบุรี 3 กันยายน 2558



สาขาสระบุรี 4 กันยายน 2558



สาขาสระบุรี 8 กันยายน 2558



สาขาสระบุรี 8 กันยายน 2558



สาขาสระบุรี 10 กันยายน 2558



สาขาสระบุรี 10 กันยายน 2558



สาขาสระบุรี 12 กันยายน 2558



สาขาสระบุรี 16 กันยายน 2558



สาขาสระบุรี 17 กันยายน 2558



สาขาสระบุรี 18 กันยายน 2558





## โรงเรียนประหยัดน้ำ... รับมือฤดูกาลที่เปลี่ยนแปลง



เพิ่งจะผ่านช่วงวิกฤติภัยแล้งไม่นานนมรสุมก็เริ่มพัดผ่านเข้ามา บางพื้นที่ต้องประสบกับปัญหาอุทกภัยอย่างไม่ทันตั้งตัว ฤดูกาลเปลี่ยนชีวิตเปลี่ยน ทุกคนต้องมีการเตรียมพร้อมรับมือกับฤดูกาลต่าง ๆ ตลอดเวลา พอถึงช่วงแล้งก็ต้องเตรียมสำรองน้ำ พอถึงช่วงฝนก็ต้องเตรียมป้องกันน้ำท่วม แต่จะดีกว่าหรือไม่ถ้าเปลี่ยนจากการตั้งรับมาเป็นการป้องกันอย่างยั่งยืน

การป้องกันอย่างยั่งยืนทำอะไร? ก่อนอื่นต้องทราบสาเหตุของปัญหาก่อน หากพิจารณากันให้ดี จะเห็นว่าฤดูกาลสมัยนี้เปลี่ยนแปลงไปไม่เป็นไปตามเวลาเหมือนเคย ฝนไม่ตกตามฤดูกาล ร้อนจัด หนาวแค่ระยะเวลานสั้น ๆ สิ่งต่าง ๆ ที่เปลี่ยนไปเหล่านี้มาจากทรัพยากรธรรมชาติที่ถูกทำลายลงไปอย่างรวดเร็วจากการกระทำของมนุษย์ที่รู้เท่าไม่ถึงการณ์ ส่งผลต่อความสมดุลในระบบนิเวศ ดังนั้น เมื่อสาเหตุมาจากมนุษย์ มนุษย์ก็ต้องเป็นผู้แก้ ปรับเปลี่ยนจากผู้ทำลายเป็นผู้สร้างและผู้รักษา

กบป. ได้ดำเนินโครงการเพื่อสิ่งแวดล้อมมาอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกฝังให้สังคมรู้จักคุณค่า อนุรักษ์

ทรัพยากร ... **“โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ”** เป็นอีกหนึ่งโครงการเพื่อสิ่งแวดล้อมของ กบป. โดยเน้นปลูกจิตสำนึกที่ต้นกล้าหรือเยาวชนในรั้วโรงเรียนต่าง ๆ ร่วมเป็นผู้สร้างและผู้รักษาทรัพยากร ด้วยการให้ความรู้ผ่านกิจกรรมทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน อาทิ การอนุรักษ์แหล่งน้ำดิบ กระบวนการผลิตและส่งจ่ายน้ำ การตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ การหาจุดรั่วไหล การใช้น้ำอย่างคุ้มค่า การใช้น้ำอย่างประหยัด ฯลฯ จากนั้นจะพาไปดูกระบวนการผลิตน้ำประปา ณ โรงกรองน้ำของ กบป. เพื่อให้เห็นเส้นทางกว่าจะเป็นน้ำท่อน้ำดื่มให้ได้ใช้อุปโภคและบริโภคนั้นต้องผ่านกระบวนการอะไรบ้าง



เมื่อเสร็จสิ้นการเรียนรู้ตามจุดต่าง ๆ แล้วก็มาถึงขั้นตอนร่วมคิดร่วมเขียนถ่ายทอดเรื่องราวเป็นเรียงความและคำขวัญโรงเรียนประหยัดน้ำส่งผลงานเข้าร่วมประกวด โดยคำขวัญที่ชนะเลิศจะได้รับการสร้างคามตระหนักรู้ด้านการอนุรักษ์น้ำให้แก่บุคคลอื่นต่อไป

มาถึงวันนี้ โรงเรียนประหยัดน้ำ ได้สร้างผู้รักษาทรัพยากรเพื่อรับมือกับฤดูกาลที่เปลี่ยนแปลงได้เพิ่มขึ้น ดังนี้



# 1.



โรงเรียนเทศบาล 2 พระยาศรีสุนทรโวหาร (น้อย อาจารยางกูร)  
: การประปาส่วนภูมิภาคสาขาจะเข้เกรา

ชนะเลิศ

เด็กหญิงพชรพร คำหมาย

“ทรัพยากรน้ำมีวันหมด ใช้ทุกหยดอย่างรู้ค่า”

รองอันดับ 1

เด็กหญิงสุวลี จังกระโทก

“ทรัพยากรน้ำมีวันหมด ใช้ทุกหยดอย่างรู้คุณค่า”

รองอันดับ 2

เด็กหญิงนิตยา ลากักดี

“น้ำคือชีวิต ประหยัดลัคนิด ชีวิตสดใส”

# 2.

โรงเรียนบ้านดุงวิทยา : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านดุง  
มัธยมศึกษา

ชนะเลิศ

นางสาวพลอยไพลิน จุฬสิงห์

“ขาดน้ำ ขาดชีวิต ช่วยกันคิด ช่วยกันประหยัด”

รองอันดับ 1

เด็กชายธนดล ตาสาโรจน์

“หยดน้ำเพียงน้อยนิด ประทั้งชีวิตที่ยิ่งใหญ่  
รักน้ำด้วยหัวใจ คนรุ่นใหม่รู้ใช้น้ำอย่างพอเพียง”

รองอันดับ 2

นางสาวอรยา พลสงเมือง

“คิด...ก่อนใช้น้ำในวันนี้ เพื่อชีวิตที่ดีในวันหน้า”



# 3.

โรงเรียนกัษรภูมิพลัย : การประปาส่วนภูมิภาคสาขากัษรภูมิ  
มัธยมศึกษาตอนต้น

ชนะเลิศ

เด็กชายขวัญชัย มะโนศรี

“น้ำคือชีวิต ช่วยกันคิด ช่วยกันประหยัด”

รองอันดับ 1

เด็กหญิงหทัยดิดา โสรเนตร

“ประหยัดน้ำเพื่อประโยชน์ ลดภาวะขาดแคลน”

รองอันดับ 2

เด็กหญิงรุ่งทิวา วิระโ

“น้ำมีประโยชน์ต่อชีวิต คิดลัคนิดก่อนใช้ ขาดน้ำคงขาดใจ เมื่อมีใช้อย่าฟุ่มเฟือย”

มัธยมศึกษาตอนปลาย

ชนะเลิศ

นางสาวพรชิตา นามคำ

“น้ำคือชีวิต คิดก่อนใช้ ประหยัดไว้เพื่อวันหน้า”

รองอันดับ 1

นายอภิวัฒน์ มุมทอง

“ร้อยหยดบนแผ่นฟ้า ล้วนนำมาเลี้ยงชีวิต  
ผู้ให้ให้ยั้งคิด น้ำเพียงนิดก็มีค่า”

รองอันดับ 2

นางสาวจันทิมา สาร

“ขาดน้ำ ขาดชีวิต ใช้วันละนิด คิดอย่างประหยัด”





## 4.

โรงเรียนรัตนบุรี : การประปาส่วนภูมิภาคสาขารัตนบุรี

มัธยมศึกษาตอนต้น

- ชนะเลิศ เด็กหญิงพัชรา บุตริ  
“ทรัพยากรน้ำมีวันหมด ใช้ทุกหยดอย่างรู้คุณค่า”
- รองอันดับ 1 เด็กหญิงเบญญาภรณ์ สุทธิ  
“น้ำมีวันหมด ใช้ทุกหยดอย่างรู้ค่า”
- รองอันดับ 2 เด็กหญิงโสมชญา วันนา  
“ใช้ทุกหยดอย่างรู้ค่า น้ำประปามีค่าต่อชีวิต”

มัธยมศึกษาตอนปลาย

- ชนะเลิศ นางสาวอนันญา พรบุญ  
“ใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า เพื่ออนาคตข้างหน้าที่ยั่งยืน”
- รองอันดับ 1 นางสาวพีรณัฐ พุทธาน  
“ประหยัดน้ำวันนี้ มีสุขวันหน้า น้ำมีคุณค่า ร่วมพاونุรักษ์”
- รองอันดับ 2 นางสาวอิริชา แก้วอาสา  
“น้ำในวันนี้ ต้องใช้ในวันหน้า ประหยัดไว้ดีกว่า เพื่อวันข้างหน้าของเรา”



## 5.

โรงเรียนนิคมสร้างตนเอง 3 : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาละหานทราย

ประถมศึกษาตอนปลาย

- ชนะเลิศ เด็กชายเทวัญ อยู่ยงยืน  
“น้ำนี้มีคุณค่า ปิดทุกคราเมื่อไม่ใช้ ลูกหลานรุ่นใหม่ ๆ จะใช้ไปนาน ๆ”
- รองอันดับ 1 เด็กชายธรรมธัญ โพธิ์แก้ว  
“น้ำนี้มีคุณค่า ควรรักษาเพื่อลูกหลาน”
- รองอันดับ 2 เด็กหญิงพัชรพร สมสิน  
“ใช้น้ำอย่างประหยัด เพราะมันอาจจะหมดไป เราอาจไม่ได้ใช้ จดจำไว้ว่าสำคัญ”

มัธยมศึกษาตอนต้น

- ชนะเลิศ นางสาวจุฑาทิพย์ นพแก้ว  
“ใช้น้ำถูกวิธี เกิดผลดี คุณอนันต์”
- รองอันดับ 1 เด็กหญิงฐิติมา มิตรเจริญ  
“ใช้น้ำอย่างคุ้มค่า ลดปัญหาการขาดแคลน”
- รองอันดับ 2 เด็กชายปฏิภาณ ตาสาย  
“หากขาดน้ำคงขาดใจ เมื่อมีใช้ต้องประหยัด”



## 6.

โรงเรียนร้อยเอ็ดวิทยาลัย : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาร้อยเอ็ด  
มัธยมศึกษาตอนปลาย

ชนะเลิศ

นางสาวธนพร พลโยธา

“ประหยัดน้ำวันละนิด สร้างชีวิตคนนับล้าน”

รองอันดับ 1

นายสากล นนทะภา

“ชีวิตคือน้ำ น้ำคือชีวิต ช่วยกันคิดสักนิด ก่อนจะปิดเปิดน้ำ”

รองอันดับ 2

นายศุภชัย ปุคิลิต

“ขาดน้ำคงขาดใจ เมื่อมีใช้อย่าฟุ่มเฟือย

รักษาน้ำเรื่อย ๆ อย่าฟุ่มเฟือย อย่าใช้เปลือง”

## 7.

โรงเรียนบ้านคูขาด (สภิตยอุปถัมภ์) : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเมืองพล  
มัธยมศึกษาตอนต้น

ชนะเลิศ

เด็กหญิงสุวรรณา สิงคูน

“น้ำคือชีวิต ปิดให้สนิท หลังเลิกใช้”

รองอันดับ 1

เด็กหญิงยุคลธร เขียวรอด

“ใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า เพื่ออนาคตข้างหน้า จะได้ไม่ขาดแคลน”

รองอันดับ 2

เด็กหญิงชลธิชา มะลิยศ

“ใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า เพื่อวันข้างหน้าจะได้มีน้ำใช้”





## น้ำประปาดื่มได้...โดนใจลูกค้า

“โชคดีจริง ๆ ที่มีน้ำประปาดื่มได้ในบริเวณโรงเรียน ลูกหลานเราก็จะได้ดื่มน้ำที่สะอาดปลอดภัย ไม่ต้องห่วงว่าจะมีเชื้อโรคปะปนมากับน้ำ” เสียงผู้ปกครองของน้อง ๆ นักเรียนโรงเรียนเทศบาลคลองท่อมใต้พูดคุยกัน ระหว่างที่มาร่วมงานประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ของ กปภ. สาขาคลองท่อม อ.คลองท่อม จ.กระบี่

คำพูดของลูกค้าทำให้พวกเราชาว กปภ. รู้สึกปลื้มใจ หายเหนื่อยเป็นปลิดทิ้ง และเป็นการตอกย้ำว่าโครงการ CSR ของ กปภ.ตามยุทธศาสตร์ที่ 7 ช่วยสร้างรอยยิ้มให้กับคนในชุมชนได้อย่างดีแบบนี้ต้องไปฟังเสียงของลูกค้าว่าเขาคิดเห็นอย่างไรกับ “โครงการน้ำประปาดื่มได้”

**นางลัดดา สมบูรณ์** ผู้ใช้น้ำจากบ้านคลองท่อมใต้บอกว่า ก่อนหน้านั้นเคยใช้น้ำประปาหมู่บ้านพบว่า มีตะกอนเยอะไม่สามารถใช้ดื่มกินได้ จึงเปลี่ยนมาใช้น้ำประปาของ กปภ. มากกว่า 10 ปีแล้ว แตกต่างอย่างเห็นได้ชัดสามารถใช้ได้ทั้งหุงข้าว ทำกับข้าว ดื่มได้ เพราะไม่มีตะกอนเลย จริง ๆ แล้วที่บ้านก็ดื่มน้ำประปาของ กปภ. ก่อนที่จะประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้เสียอีก สะอาด ปลอดภัย ไหลมาตามก๊อก ช่วยเราประหยัดเงินค่าซื้อน้ำดื่ม ยิ่งมีการประกาศกันอย่างนี้ยิ่งมั่นใจเกินร้อยค่ะ แถมการติดตั้งแท่นน้ำดื่มบริเวณนี้นอกจากชาวบ้านแล้ว นักเรียนยังพลอยได้รับประโยชน์ไปด้วย

**นายจรัญ จักรवालชัยศรี ผู้ทรงคุณวุฒิ** ในฐานะผู้แทนกรมอนามัย บอกว่า การที่ กปภ. และกรมอนามัยร่วมมือกันพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้วยคุณภาพน้ำดื่มแบบนี้ ถือว่าเป็นโครงการที่ดีมีประโยชน์และเข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม ช่วยให้ประชาชนได้ดื่มน้ำสะอาดปลอดภัยไร้สารปนเปื้อน ซึ่งน้ำประปาดื่มได้ของ กปภ. มีมาตรฐานสูงกว่าที่องค์การอนามัยโลกกำหนดเสียอีก ทั้งนี้ จากการสุ่มตรวจพบว่า กปภ.สาขาส่วนใหญ่มีการบำรุงรักษาที่ดี และยังรักษามาตรฐานตามที่กรมอนามัยกำหนดไว้ โดยทุก 2 ปี กรมอนามัยได้ต่ออายุใบรับรองให้ สำหรับ จ.กระบี่ ซึ่งเป็นเมืองท่องเที่ยวหากมีการขยายพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ให้ครอบคลุมก็ยิ่งสร้างความมั่นใจในวงกว้าง

ฟังเสียงผู้ทรงคุณวุฒิจากกรมอนามัยออกมาแบบนี้เท่ากับเป็นการการันตีว่า กปภ. ได้ส่งมอบสิ่งดี ๆ มีคุณค่าต่อลูกค้าและสังคมเสมอ แถมเสียงชื่นชมของลูกค้าก็ทำให้คนประปารู้สึกชื่นใจยิ้มได้แบบ Big smile

## ประกาศพื้นที่ประปาเต็มได้ เพิ่มความมั่นใจให้ลูกค้า

ในปี 2558 กปภ. ร่วมกับกรมอนามัย ประกาศรับรองให้เขตพื้นที่ใน กปภ. สาขา 9 แห่ง เป็นเขตประปาเต็มได้ เพื่อสร้างความมั่นใจให้ลูกค้าต่อน้ำประปาจากก๊อกได้อย่างมั่นใจ ดังนี้



1. สาขาแม่สะเรียง 13 สิงหาคม 2558



2. สาขาหนองเรือ 20 สิงหาคม 2558



3. สาขาลองท่อม 28 สิงหาคม 2558



4. สาขาสุวรรณภูมิ 1 กันยายน 2558



5. สาขาเสด้า 4 กันยายน 2558



6. สาขาสกลนคร 11 กันยายน 2558



7. สาขาสวนผึ้ง 16 กันยายน 2558



8. สาขามุกดาหาร 23 กันยายน 2558



9. สาขาลพบุรี 23 กันยายน 2558





# CSR

## ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม



การประชาสัมพันธ์ภูมิภาค เขต 10 และการประชาสัมพันธ์ภาคสาขาทาก ร่วมกับเทศบาลตำบลบ้านตาก จัดพิธีส่ง-รับมอบโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์รอบแหล่งน้ำชุมชนบ้านตะฝางสูง ณ อ.บ้านตาก จ.ตาก เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2558



การประชาสัมพันธ์ภาคสาขามอบน้ำดื่มจำนวน 360 ขวดให้แก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมกับอำเภอชุมพวง ณ อ.ชุมพวง จ.นครราชสีมา เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2558



การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาสุพรรณบุรี มอบน้ำดื่มจำนวน 500 ขวดให้แก่กองกำลังรักษาความสงบเรียบร้อยจังหวัดกาญจนบุรี เพื่อใช้บริการประชาชนในโครงการธงฟ้าราคาประหยัด ณ อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2558



การประชาสัมพันธ์ภาคเขต 6 และการประชาสัมพันธ์ภาคสาขาศักดิ์มอ บรณจักรยานจำนวน 15 คัน ในโครงการ “จากน้ำสู่ท้องปิ่นผืนป่าไปเรียน” แก่เด็กนักเรียนที่ขาดแคลนในถิ่นทุรกันดาร พร้อมทั้งจัดนิทรรศการและกิจกรรมความรู้ในเรื่องน้ำประปาแก่เด็กนักเรียนและครู ณ โรงเรียนบ้านกุดไผ่ อ.บ้านเขว้า จ.ชัยภูมิ เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2558



การประชาสัมพันธ์ภาคสาขามอบน้ำดื่มจำนวน 50 ขวดให้แก่พระภิกษุ สามเณร และประชาชนในกิจกรรม “5 วัน 5 พระธาตุ 50 ปี อำเภอจุน” ณ วัดพระธาตุขิงแกง อ.จุน จ.พะเยา เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 4 มอบน้ำดื่มจำนวน 300 ขวด ให้แก่ศูนย์การศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) เพื่อให้บริการคณะครู อาจารย์ และนักศึกษาที่เข้าร่วมการแข่งขันกีฬา กศน. ณ อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชาวนุวลักษณ์บุรี มอบน้ำดื่มจำนวน 600 ขวด ให้แก่โรงเรียนชาณุวิทยา เพื่อสนับสนุนจัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬาสีภายใน ประจำปี 2558 ณ อ.ชาณุวลักษณ์บุรี จ.กำแพงเพชร เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอัญบุรี แจกน้ำประปาสำหรับใช้ในการอุปโภคบริโภค ให้แก่สถานคุ้มครองและสถานสงเคราะห์ต่าง ๆ ในพื้นที่อำเภออัญบุรี จ.ปทุมธานี เพื่อบรรเทาปัญหาภัยแล้งในพื้นที่ เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาฝาง มอบน้ำดื่มจำนวน 200 ขวด ให้แก่ตัวแทนเทศบาลตำบลสันทราย เพื่อนำไปบริการประชาชนที่ร่วมถวายเทียนพรรษา ณ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ) ให้บริการน้ำดื่มฟรี พร้อมทั้งให้คำแนะนำเรื่องใช้น้ำประปาอย่างรู้คุณค่าแก่ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ “เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีพบชุมชน” ประจำปี 2558 ณ อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2558





การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ) สนับสนุนน้ำดื่ม ในกิจกรรม “CPN รักสิ่งแวดล้อมเพื่อชุมชนปี 1” ณ วัดพุทธนิการาม อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบางคล้า มอบอุปกรณ์กีฬาให้แก่ โรงเรียนวัดหัวสำโรง และโรงเรียนวัดอ่าวช้างไล่ พร้อมจัดกิจกรรมถวายเทียนพรรษา เพื่อสืบสานวัฒนธรรมของชาวพุทธศาสนา ณ อ.แปลงยาว จ.ฉะเชิงเทรา เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 3 และ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปราณบุรี มอบน้ำดื่มจำนวน 500 ขวด ให้แก่โรงเรียนชินนุกุลวิทยา พร้อมทั้งให้ความรู้เกี่ยวกับระบบประปาแก่นักเรียน ณ อ.ปราณบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสมุทรสาคร มอบทุนการศึกษา และเลี้ยงอาหารกลางวันแก่นักเรียนโรงเรียนวัดบ้านหม้อ พร้อมทั้งร่วมพิธีถวายเทียนพรรษา และมอบผ้าป่าสามัคคี ประจำปี 2558 ณ อ.โพธาราม จ.ราชบุรี เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาระยอง มอบอุปกรณ์กีฬาและทุนการศึกษาให้แก่โรงเรียนวัดปทุมวาสพร้อมจัดกิจกรรมประเพณีถวายเทียนพรรษา เพื่อสืบสานวัฒนธรรมทางพระพุทธศาสนา ณ อ.เมือง จ.ระยอง เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลำพูน มอบน้ำดื่มจำนวน 300 ขวด ให้แก่ชมรมกำนันผู้ใหญ่บ้านตำบลเวียงยองเพื่อสนับสนุนกิจกรรมวันกำนันผู้ใหญ่บ้าน ณ อ.เมือง จ.ลำพูน เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาประจวบคีรีขันธ์ มอบน้ำดื่มจำนวน 400 ขวด ให้แก่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อใช้ในการจัดกิจกรรมโครงการน้ำพระทัยพระราชทาน ณ อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์ เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขากาญจนบุรี มอบน้ำดื่มจำนวน 500 ขวด ให้แก่เทศบาลเมืองกาญจนบุรี เพื่อใช้สนับสนุน “โครงการมหกรรมรวมพลคนรักสุขภาพ เทศบาลใส่ใจห่วงใยประชาชนประจำปี 2558” ณ อ.เมือง จ.กาญจนบุรี เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสวรรคโลก ร่วมกับอำเภอสวรรคโลกและกิ่งกาชาดอำเภอสวรรคโลก จัดเลี้ยงอาหารและมอบสิ่งของแก่ผู้ต้องขังเรือนจำเนื่องในโอกาสวันแม่แห่งชาติ ณ อ.สวรรคโลก จ.สุโขทัย เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลำพูน มอบน้ำดื่มจำนวน 300 ขวด ให้แก่โรงเรียนส่วนบุญโญปถัมภ์ลำพูนเพื่อใช้สนับสนุน “มหกรรมวิชาการ EP/MEP Open House เขตภาคเหนือ ปีการศึกษา 2558” ณ อ.เมือง จ.ลำพูน เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2558





การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเถิน มอบน้ำดื่มจำนวน 1,000 ขวด ให้แก่ประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรมโครงการแพทย์เคลื่อนที่ ณ อ.เถิน จ.เชียงราย เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลำปาง มอบน้ำดื่มจำนวน 200 ขวด ให้แก่สำนักงาน กศน.จังหวัดลำปาง เพื่อใช้จัดงาน “วันทะเลลึกสากลแห่งการเรียนรู้หนังสือ พ.ศ.2558” ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซาลำปาง อ.เมือง จ.ลำปาง เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุบลราชธานี มอบน้ำดื่มจำนวน 300 ขวด ให้แก่ที่ว่าการอำเภอเขาวง เพื่อสนับสนุนโครงการอำเภอเขาวงยิ้ม...เคลื่อนที่ ณ อ.เขาวง จ.กาฬสินธุ์ เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปากน้ำประแสร์ มอบน้ำดื่มจำนวน 540 ขวด ให้แก่ประชาชนที่เข้าร่วมพิธีเปิด “โครงการถนนดีทั่วไทย” ณ โรงเรียนชุมชนวัดตะเคียนงาม อ.แกลง จ.ระยอง เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านฉาง มอบน้ำดื่มจำนวน 1,200 ขวด เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมพัฒนา ณ ศาลากลางหมู่บ้าน อ.นิคมพัฒนา เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2558

# CSR

## ด้านการใส่ใจผู้บริโภค



การประสานงานภูมิภาครีสละเกษ รับคำร้อง  
ติดตั้งประปาถึงบ้านผู้ใช้น้ำ เพื่ออำนวยความสะดวกให้  
กับลูกค้าในพื้นที่ อ.กันทรารมย์ จ.ศรีสะเกษ เมื่อวันที่  
23 กรกฎาคม 2558



การประสานงานภูมิภาคราชบุรี ออกหน่วย  
ให้บริการรับคำร้องขอติดตั้งมาตรวัดน้ำแก่ลูกค้าผู้ใช้น้ำ  
ณ อ.เมือง จ.ราชบุรี เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2558



การประสานงานภูมิภาควางสะพาน ออก  
หน่วยรับคำร้องขอติดตั้งประปาแก่ผู้ใช้น้ำรายใหม่ ณ  
องค์การบริหารส่วนตำบลช้างแร้ง ณ อ.บางสะพานน้อย  
จ.ประจวบคีรีขันธ์ เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2558



การประสานงานภูมิภาควำแพงเพชร ออก  
บริการรับคำร้องขอติดตั้งประปา พร้อมกับให้คำปรึกษา  
เกี่ยวกับการติดตั้งมาตรวัดน้ำให้แก่ผู้ใช้น้ำ ณ อ.เมือง  
จ.กำแพงเพชร เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2558



# CSR

## ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 และ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาน่าน ร่วมปลูกป่าใน “โครงการน้อมใจถวาย 6 ล้านกล้า ฟันฟูป่าอนุรักษ์ เนื่องในวโรกาสเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี” เพื่อลดภาวะโลกร้อน ณ อ.บ่อเกลือ จ.น่าน เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลำพูน ร่วมกับสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดลำพูน จัดกิจกรรม “ชาวลำพูนร่วมใจ คั้นน้ำใส่ให้แม่น้ำกว๋” ณ อ.เมือง จ.ลำพูน เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาภูผินารายณ์ ร่วมปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ “ลุ่มน้ำลำพะยั้ง ภูมิพัฒน์” เพื่อร่วมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ณ อุโมงค์ผันน้ำลำพะยั้ง อ.เขาวง จ.กาฬสินธุ์ เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาทำวังผา ร่วมกับ โรงเรียนทำวังผาพิทยาคม ปลุกกล้าไม้จำนวน 500 กล้า ตามโครงการปลูกต้นไม้ รักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อให้ประชาชนและเยาวชนช่วยกันรักษาป่าให้อุดมสมบูรณ์ เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาทุ่งสง ร่วมกิจกรรม "เฉลิมพระเกียรติ รวมใจภักดิ์ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม" เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาฝาง ปลุกป่า เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ในโครงการ กปภ.รักษ์สิ่งแวดล้อม ณ อ.ไชยปราการ จ.เชียงใหม่ เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาฉะเชิงเทรา ร่วมกับ บริษัท ประปาฉะเชิงเทรา จำกัด ร่วมโครงการปลูกป่า เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ฯ พร้อมทั้งมอบน้ำดื่มจำนวน 240 ขวด ให้แก่ประชาชนที่เข้าร่วมงาน ณ อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 7 ร่วมกับ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) ปลุกต้นไม้ถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในโอกาสทรงเจริญพระชนมายุ 60 พรรษา วันที่ 2 เมษายน 2558 ณ สถานีสูบน้ำแรงต่ำห้วยหลวง อ.เมือง จ.อุดรธานี เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2558





# ภาพข่าว...เล่าเรื่อง



นายจิรัชย์ มุลทองโร้ย ประธานกรรมการ กปภ. พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมการประปาส่วนภูมิภาคสาขาในสังกัดการประปาส่วนภูมิภาคเขต 6 ที่ประสบปัญหาภัยแล้ง เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2558



นายจิรัชย์ มุลทองโร้ย ประธานกรรมการ กปภ. ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมการดำเนินงานตามระบบบริหารจัดการน้ำสูญเสีย (DMA) ของ กปภ. สาขาเชียงแสน พร้อมประชุมและมอบนโยบาย รวมทั้งติดตามความก้าวหน้าแผนรองรับการขยายเขตเศรษฐกิจพิเศษเชียงแสน-แม่จัน-แม่สาย ณ อ.เชียงแสน จ.เชียงราย เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2558



นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย ประธานกรรมการ กปภ. ลงพื้นที่ติดตามการดำเนินงานของ กปภ.เขต 8 และ กปภ.สาขาในสังกัด เพื่อติดตามโครงการวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำประปาและการพัฒนาแหล่งน้ำ รวมทั้งช่วยแก้ไข ปัญหาภัยแล้งให้กับลูกค้าผู้ใช้น้ำในพื้นที่ เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2558



นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการ กปภ. นายสุรัชย์ เชื้อแพ่ง ผู้อำนวยการ กปภ.เขต 3 และคณะผู้บริหาร เข้าร่วมพิธีมอบรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2558 ในการนี้ กปภ.เขต 3 ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณ “รางวัลชมเชย ระดับ บุคคล ประเภทรางวัลนวัตกรรมดีเด่น ประจำปี 2558” จากชุดตรวจสอบ อุปกรณ์ PRV ภาคสนาม ผลงานโดย นายศักดิ์ชัย หอมกระแจะ และ นายปรกรณ์ บัวทอง ณ ดิ깁สันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2558







นางรัตนา กิจวรรณ  
ผู้ว่าการ กปภ. และ ผู้ว่า  
ราชการจังหวัดกระบี่ ร่วม  
เป็นประธานใน “พิธีส่งมอบ  
โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์  
แหล่งน้ำสาธารณะหนองไหล

เฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี” ให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบล  
พรุเตียว และองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพนม ด้วยการปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณแหล่งน้ำสาธารณะหนองไหลให้มี  
ความสวยงาม ตลอดจนติดตั้งอุปกรณ์ออกกำลังกาย เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้พื้นที่ดังกล่าวให้เกิดประโยชน์สูงสุด  
ณ อ.เขาพนม จ.กระบี่ เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2558



นางรัตนา กิจวรรณ  
ผู้ว่าการ กปภ. เป็นประธาน  
ในพิธีเปิด Lab Cluster ของ  
กปภ. ณ กปภ.เขต 9 และ  
กปภ.สาขาชัยภูมิ เมื่อวันที่  
14 สิงหาคม 2558 และ  
21 สิงหาคม 2558



นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการ กปภ.  
พร้อมคณะผู้บริหาร ตรวจสอบการดำเนินงาน  
ของ กปภ.สาขาสุวรรณโคตร จ.สุโขทัย พร้อม  
ติดตามความก้าวหน้าโครงการจัดการน้ำสะอาด  
(Water Safety Plan) และโครงการบำรุงรักษา  
เชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ของ  
กปภ.สาขาต่าง ๆ ในสังกัด กปภ.เขต 10  
เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2558



นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการ  
กปภ. เป็นประธานการประชุม  
รายงานสถานการณ์ภัยแล้งและ  
เตรียมความพร้อมร่วมกับคณะ  
ผู้บริหารระดับสูง ณ กปภ.สำนักงานใหญ่  
เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2558

คณะผู้บริหารระดับสูงของ  
กปภ. ร่วมลงนามถวายพระพร  
ชัยมงคล สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ  
สยามมกุฎราชกุมาร เนื่องในโอกาส  
เฉลิมพระชนมายุ 63 พรรษา ณ  
ห้องแดง ศาลาว่าการพระราชวัง  
พระบรมมหาราชวัง เมื่อวันที่ 28  
กรกฎาคม 2558



นายไมตรี อินทุสุต รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ในฐานะประธานคณะกํากับการดูแลโครงการเอกชน  
ร่วมลงทุนปรับปรุงขยายประปาปทุมธานี-รังสิต พร้อมด้วยพนักงาน กปภ. สายงานรองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4) เข้าเยี่ยมชม  
ระบบผลิตน้ำประปาของบริษัทประปาปทุมธานี ณ อ.สามโคก จ.ปทุมธานี เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2558





กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) รับรางวัล Thailand PES Award 2015 โดยสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน) หรือ BEDO เพื่อยกย่องเชิดชูองค์กรที่มีการดำเนินงานตอบแทนคุณระบบนิเวศตามหลักการ PES หรือ Payment for Ecosystem Services ณ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2558



นายสมชาย มนต์บุรินทร์ รองผู้ว่าการ (วิชาการ) เป็นตัวแทน กปภ. ร่วมแสดงความยินดีเนื่องในโอกาสการครบรอบ 48 ปี พร้อมทั้งบริจาคเงินสมทบทุนโครงการ กปน. ปันรอยยิ้มเพื่อสังคม เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2558



นายนคร ลอยกุลนันท์ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 5) เป็นตัวแทน กปภ. รับมอบเงินสนับสนุน “โครงการขยายเขตจำหน่ายน้ำประปา ในพื้นที่อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่” จาก การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ณ สำนักงานใหญ่ กฟผ. จ.นนทบุรี เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2558



นางสุรัตนา บุญเพียรผล ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์) เป็นตัวแทน กปภ. มอบเงินสมทบทุนมูลนิธิธรรมรักษ์ วัดพระบาทน้ำพุ จ.ลพบุรี เนื่องในโอกาสครบรอบ 55 ปี เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2558



นางนริญชลี รุ่งรัตนอุบล ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ เป็นตัวแทน กปภ. ร่วมแสดงความยินดีเนื่องในโอกาส บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ครบรอบ 12 ปี เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2558



นางนริญชลี รุ่งรัตนอุบล ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ เป็นตัวแทน กปภ. ร่วมแสดงความยินดีเนื่องในโอกาส บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ครบรอบ 12 ปี เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2558



# 9 วิธีประหยัดน้ำในชีวิตประจำวัน



1

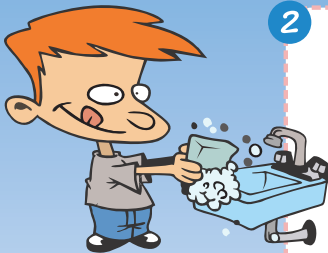
## แปรงฟัน

ใช้น้ำกลั้วช่องปากวันละแปดครั้ง  
ครั้งหนึ่งใช้น้ำเพียง 1 ลิตร แต่หาก  
ปล่อยให้น้ำไหลในขณะแปรงฟันด้วย  
ทำให้นสิ้นเปลืองน้ำถึง 9 ลิตร ต่อ 1 นาที

6

## ล้างภาชนะต่าง ๆ

รวบรวมภาชนะและเช็ดคราบ  
สกปรกที่ติดตามภาชนะต่าง ๆ ออกก่อน  
แล้วจึงใช้น้ำทำความสะอาดตามปกติ  
ประหยัดกว่าการเปิดก๊อกน้ำ  
ตลอดเวลา



2

## ล้างมือ

ระหว่างถูสบู่ล้างมือ  
ควรปิดก๊อกน้ำเพื่อไม่ให้  
สิ้นเปลืองน้ำโดยเปล่า  
ประโยชน์

7

## เช็ดถู/ล้างพื้น

ใช้ไม้ถูพื้นแทนการใช้สายยาง  
ฉีดน้ำทำความสะอาด  
จะสิ้นเปลืองน้ำน้อยกว่า



3

## อาบน้ำ

อาบน้ำด้วยฝักบัว ใช้น้ำไม่เกิน  
20 ลิตรต่อคนต่อครั้ง โดยขณะ  
ถูสบู่ให้ปิดก๊อกน้ำด้วย ส่วนการอาบน้ำ  
ในอ่าง สิ้นเปลืองน้ำ  
มากถึง 110-200 ลิตร

8

## ล้างรถ

รองน้ำใส่ถัง แล้วใช้ผ้าจุ่มน้ำ  
เช็ดถูทำความสะอาดรถ  
จะประหยัดน้ำกว่า  
การใช้สายยางฉีด



4

## ซักผ้า

รวบรวมปริมาณผ้าในได้มากพอ  
กับการซักแต่ละครั้ง และการซักด้วยมือ  
โดยใช้กะละมังรองน้ำ จะใช้น้ำเพียง  
ครึ่งหนึ่งของเครื่องซักผ้าด้วยเครื่องซักผ้า

9

## รดน้ำต้นไม้

ใช้ฝักบัวรดน้ำต้นไม้ประหยัดน้ำ  
ได้มากกว่าใช้สายยางฉีดน้ำ  
และหากเป็นพื้นที่กว้าง  
ควรใช้สปริงเกอร์



5

## ล้างผัก/ผลไม้

ใช้ภาชนะรองน้ำเก่าที่จำเป็น  
น้ำผักและผลไม้ลงไปแช่โดยไม่เปิด  
ก๊อกน้ำทิ้งไว้ และน้ำที่ใช้แล้ว  
สามารถนำไปรดน้ำต้นไม้ได้อีกด้วย



ด้วยความปรารถนาดีจาก



กระทรวงมหาดไทย

ผู้ใช้มีประโยชน์ในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ



การประปาส่วนภูมิภาค  
Provincial Waterworks Authority





# Water the Earth Save

รักน้ำ รักโลก

ร่วมกันลดน้ำสูญเสียเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

" ยูเอชเอ็ม ใส่ใจทุกขั้นตอนการผลิต เพื่อการพัฒนาสินค้า

ให้ได้คุณภาพ ทั้งระบบท่อและข้อต่อ มาตรฐานน้ำ ขาดังมาตรฐาน อุปกรณ์ซ่อมท่อ วาล์ว

และอีกหนึ่งความภาคภูมิใจคือ การสรรหาผลิตภัณฑ์คุณภาพสำหรับการสำรวจ ติดตั้ง

ในระบบควบคุมน้ำสูญเสีย ( DMA หรือ District Metering Area )

เพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพของสินค้าได้มาตรฐาน

และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อสังคมที่ยั่งยืน "

ยูเอชเอ็ม กรุ๊ป

"ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการลดน้ำสูญเสีย"

**แองเกิลบอลวาล์ว**

นวัตกรรมใหม่ การติดตั้งมาตรฐาน  
ขาดังมาตรฐานน้ำ ขาดังมาตรฐานน้ำ

**แกล้มปิดท่อแยก  
TAPPING SADDLE  
CLAMP**

สำหรับ HDPE และ PVC



[www.uhm.co.th](http://www.uhm.co.th)

บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด

185/3 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

Tel. 0-2651-9111 (20 Lines) Fax. 0-2255-4357-9

<http://www.uhm.co.th> e-mail : [info@uhm.co.th](mailto:info@uhm.co.th) [www.facebook.com/uhmgroup](http://www.facebook.com/uhmgroup)



ผลิตภัณฑ์คุณภาพจากยูเอชเอ็ม