



วารสาร



การประปาส่วนภูมิภาค

ฉบับที่ 6 ปีที่ 37 เดือน พฤศจิกายน - ธันวาคม 2559
ISSN 0858-6756 www.pwa.co.th
วารสารรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ.



ที่นี่...องค์กรโปร่งใส



DID YOU KNOW?

รู้หรือไม่ ?

กปภ. 2 สาขาได้รับการรับรอง
ศูนย์ราชการสะอาด

HOT ISSUE

ประเด็น...ร้อน

คอร์รัปชัน

ส่งผลเสียมากกว่าที่คิด !

INSPIRATIONS

แรงบันดาลใจจาก "พ่อ"

9 คำสอนจากพ่อ
ที่ควรนำไปใช้ในชีวิต

ปี 2560 ปีแห่งการป้องกัน และต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ



10 ต.ค. 2559 ผู้บริหารและพนักงาน ร่วมปฏิญาณตน
ต่อหน้าองค์พระแม่ธรณีวิสุทธิธรรมสถิตชิบารมีธารงชล
จะมุ่งมั่นทุ่มเทปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส
เป็นธรรม และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ
พร้อมขับเคลื่อน กปภ. ด้วยหลักธรรมาภิบาลตามเจตนารมณ์
“ที่นี่ องค์การโปร่งใส”

น่านำเสนอ

ทรงพระเจริญ ทรงพระเจริญ ทรงพระเจริญ...

เสียงแห่งความปลื้มปิติที่ประชาชนชาวไทยต่างแซ่ซ้องสดุดีถวายพระพรชัยมงคลพระมหากษัตริย์พระองค์ใหม่ หลังจากที่สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ทรงตอบรับคำกราบบังคมทูลอัญเชิญเสด็จฯ ขึ้นทรงราชย์สืบราชสันตติวงศ์เป็นสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระมหากษัตริย์รัชกาลที่ 10 โดยพระองค์ทรงมีพระราชดำรัสตอบรับการขึ้นทรงราชย์

“ตามที่ประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติปฏิบัติหน้าที่ประธานรัฐสภาได้กล่าวในนามของปวงชนชาวไทย เชิญข้าพเจ้าขึ้นครองราชย์เป็นพระมหากษัตริย์ ว่าเป็นไปตามพระราชนิพนธ์ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และเป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายที่ตราว่าด้วยการสืบราชสันตติวงศ์ กับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยนั้น ข้าพเจ้าขอตอบรับเพื่อสนองพระราชปณิธานและเพื่อประโยชน์ของประชาชนชาวไทยทั้งปวง”

สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10 ทรงมีรับสั่งให้รัฐบาลทำหน้าที่ให้ประชาชนมีความสุขให้มากที่สุด ในรัชกาลปัจจุบัน โดยใช้แนวทางของสมเด็จพระบรมชนกนาถ รัชกาลที่ 9 สืบสานแนวทาง 70 ปี ของรัชกาลที่ 9 ที่ทรงทำไว้ พระองค์ท่านทรงให้สืบสานต่อในสิ่งเหล่านี้ ไม่ให้เสื่อมถอยหรือน้อยลงไปกว่าเดิมที่มีอยู่ ทรงรับสั่งด้วยความห่วงใยในสิ่งสำคัญหลัก ๆ คือ เรื่องของการศึกษา การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การสาธารณสุข การเสริมสร้างอาชีพรายได้ และคุณภาพชีวิต สิ่งสำคัญจะต้องทำให้ประเทศชาติสงบสุข สันติ ปราศจากความขัดแย้ง นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณอย่างล้นพ้นแก่ประชาชนชาวไทย โดยรัฐบาลพร้อมสนองพระราชปณิธานด้วยการน้อมนำ ศาสตร์ของพระราชราชาของรัชกาลที่ 9 มาเป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อประเทศจะได้มีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.) ขอน้อมนำพระราชปณิธานขององค์สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10 ในการดำเนินพันธกิจส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนให้น้ำประปาที่สะอาดไว้อุปโภคบริโภคอย่างไม่ขาดแคลน พร้อมการบริการที่ดี สร้างความประทับใจให้แก่ผู้ใช้บริการ เป็นองค์กรที่มุ่ง - มั่น - เพื่อปวงชน เพื่อสร้างความสุขให้แก่ประชาชนอย่างแท้จริง

นริรัชลี รุ่งรัตนอุบล

ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์

บรรณาธิการ

การประสานภูมิภาค องค์การของรัฐที่ให้บริการสาธารณะทุกชิ้นพื้นฐานด้านน้ำประปาเพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้ปี
สุขภาพดีถ้วนหน้า และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทยในการสร้างสังคมให้มีความเป็นปึกแผ่น เป็นบ้านเมืองน่าอยู่ ประชาชนมีความสุข
วารสารน้ำ เป็นวารสารเพื่อปวงชน ที่ กปภ. ได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นสื่อกลางในการรายงานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม : CSR
และลูกค้าสัมพันธ์ของ กปภ. ที่ได้ดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง เชื่อมโยง มีส่วนร่วม และสร้างเครือข่าย นอกจากนี้ ยังเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการ
ปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสาระประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ



ในน้ำมีอะไร Contents

วารสาร “น้ำ” ฉบับ พฤศจิกายน - ธันวาคม 2559

• สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10	3	• อาเซียนน่ารู้ ก้าวสู่ AEC	
• ๙ คำสอนของพ่อ ที่เราควรนำไปใช้ในชีวิต	6	อาเซียน (ASEAN) & อียู (EU)	
		ความเหมือนที่แตกต่าง	26
• ที่นี่...องค์กรโปร่งใส		• Audit Talks	
คอร์รัปชัน ส่งผลเสียมากกว่าที่คิด	9	ความรับผิดชอบของผู้ตรวจสอบ	
• PWA's Story : จากต้นน้ำถึงปลายท่อน		ต่อการทุจริตในองค์กร	28
กปภ. บริหารจัดการทรัพยากรน้ำ			
อย่างรู้คุณค่าด้วย DSM	11	• Corporate Governance (CG)	
• Corporate Branding : การสื่อสารองค์กร		สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.	
สื่อประชาสัมพันธ์ในยุคสังคมดิจิทัล	14	ครั้งที่ 9/2559 และ 10/2559	30
• Customer Relations : ลูกค้าสัมพันธ์			
“มาตรฐานการให้บริการ		• Corporate Social Responsibility :	
ของศูนย์ราชการสะดวก”	16	CSR เพื่อลูกค้าและประชาชน	
		โครงการ “การประปาส่วนภูมิภาค	
		รักษ์ชุมชน”	34
		กปภ. ขอมุ่งมั่นบริการเชิงรุกเพื่อปวงชน	38
• Innovation			
“ແ່ງລະວ້າ” จากปัญหา		• กิจกรรม CSR&PWA	
สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน	19	CSR ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม	44
• Core Values : ทอดรหัสค่านิยม กปภ.		CSR ด้านการใส่ใจผู้บริโภค	51
บริการด้วยหัวใจ...สโตร์มีสเตอร์ประปา	22	CSR ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม	52
• Customer Complaint : การจัดการข้อร้องเรียน		ภาพข่าว...เล่าเรื่อง	54
ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback)...			
ตอบรับทุกความเห็นของลูกค้า	24		



เจ้าของ	การประปาส่วนภูมิภาค	
ที่ปรึกษา	ผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ	
บรรณาธิการ	ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์	
กองบรรณาธิการ	พนักงานสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ และนักเขียนอิสระ	
จัดทำโดย	กองลูกค้าสัมพันธ์ สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ การประปาส่วนภูมิภาค โทรศัพท์ 0 2551 8261-4 โทรสาร 0 2552 6127	
พิมพ์ที่	บริษัท วงศ์สว่างพับลิชชิ่ง แอนด์ พรินต์ จำกัด โทรศัพท์ 0 2880 1876 โทรสาร 0 2879 1526 www.wswpublishing.com	
กำหนดเผยแพร่	ทุก 2 เดือน เพื่อเป็นนิตยสารการศึกษาคณะและหน่วยงานทั่วไป ได้แก่ สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชนทั่วภูมิภาค สื่อมวลชนทุกแขนง หน่วยงานราชการ รัฐบาลกิจ พนักงาน กปภ. ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ.	<p>ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใด ๆ ที่ปรากฏในวารสาร “น้ำ” ย่อมเป็น ของผู้เขียนเอง การประปาส่วนภูมิภาค ไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป</p>



สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้สถาปนาเฉลิมพระนามาภิไธย สมเด็จพระเจ้าลูกยาเธอ เจ้าฟ้าวชิราลงกรณฯ เป็น สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร สิริกิตยสมบุรณสวางควัฒน์ วรชัตติยราชสันตติวงศ์ มหิตลพงศอดุลยเดช จักรีนเรศยุพราชวิสุทธิ สยามมกุฎราชกุมาร ณ พระที่นั่งอนันตสมาคม เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม พ.ศ. 2515 ตามกฎมณเฑียรบาลว่าด้วยการสืบราชสันตติวงศ์ พ.ศ. 2467

บัดนี้ คณะรัฐมนตรี และสภานิติบัญญัติแห่งชาติได้กราบบังคมทูลอัญเชิญ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร ในฐานะ “สมเด็จพระยุพราช” หรือ “องค์รัชทายาท” ขึ้นเป็นสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10 โดยนับตั้งแต่วันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2559 สำนักพระราชวัง มีประกาศให้เรียกพระนามใหม่ รัชกาลที่ 10 นามว่า “สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร”

พระราชประวัติ

สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร เสด็จพระราชสมภพ ณ พระที่นั่งอัมพรสถาน พระราชวังดุสิต เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม พ.ศ. 2495 ทรงเป็นพระราชโอรสเพียงพระองค์เดียวในพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ

ในปี พ.ศ. 2499 ทรงศึกษาระดับอนุบาลที่โรงเรียนจิตรลดา จากนั้นพระองค์ทรงเข้าศึกษาวิชาทหารที่โรงเรียนคิงส์สกูล นครซิดนีย์ ประเทศออสเตรเลีย และวิทยาลัยวิชาทหารดันทรูน กรุงแคนเบอร์รา ประเทศออสเตรเลีย ซึ่งวิชา “การทหาร” เป็นวิชาที่พระองค์ทรงโปรดปรานเป็นอย่างยิ่งในปี พ.ศ. 2520 พระองค์ทรงสอบเข้าเป็นนายทหารนักเรียนเสนาธิการทหารบก พร้อมทั้งทรงศึกษาวิชาทหารเพิ่มเติม ณ หน่วยรบพิเศษฟอร์ทแบร็ก รัฐนอร์ทแคโรไลนา สหรัฐอเมริกา

พระราชกรณียกิจ

ด้านการทหาร

พระองค์ทรงปฏิบัติพระราชกรณียกิจด้านการทหาร เพื่อช่วยเหลือปวงชนชาวไทยมาโดยตลอด ในปี พ.ศ. 2519 ทรงสู้รบกับกลุ่มคอมมิวนิสต์ด้วยพระปรีชาสามารถทางการทหาร ณ หมู่บ้านหมากแข้ง อ.ด่านซ้าย จ.เลย ทำให้ประชาชนชาวไทยปลอดภัยจากภัยร้ายที่เข้ามาคุกคามจากต่างประเทศ ในปี พ.ศ. 2522 ทรงปฏิบัติหน้าที่ “นักบินที่ 1” นำเครื่องบินโบอิง 737 - 400 ไปช่วยเหลือชาวบ้านที่เดือดร้อนจากเหตุอุทกภัย พร้อมนำอุปกรณ์การแพทย์ไปพระราชทานแก่โรงพยาบาลใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ด้านการแพทย์ และการสาธารณสุข

พระองค์ทรงห่วงใยในสุขภาพพลานามัยของประชาชน จึงทรงโปรดให้สร้างโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชขึ้นหลายแห่ง เพื่อใช้รักษาพยาบาลผู้เจ็บป่วยในถิ่นทุรกันดาร โดยที่พระองค์ทรงเป็นองค์นายกิตติมศักดิ์ของมูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช พร้อมทั้ง ทรงเสด็จในฐานะผู้แทนพระองค์พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชและสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ไปในงานพระราชพิธีสำคัญในด้านการสาธารณสุข

ด้านการศึกษา

ทรงใส่ใจในเรื่องการศึกษาของปวงชนชาวไทย ซึ่งเปรียบเสมือนรากฐานที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ ทรงรับโรงเรียนในถิ่นทุรกันดารไว้ในพระราชูปถัมภ์ ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) และพระราชทานวัสดุอุปกรณ์การศึกษาอันทันสมัยต่าง ๆ เสด็จพระราชดำเนินไปทรงเยี่ยมโรงเรียน รวมทั้งทรงพระกรุณาเสด็จพระราชดำเนินแทนพระองค์ไปพระราชทานปริญญาบัตรแก่บัณฑิตของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

ด้านการกีฬา

พระองค์ทรงเป็นผู้นำด้านกีฬาในกิจกรรม Bike For Mom “ปั่นเพื่อแม่” ที่จัดขึ้นเพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ในพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 83 พรรษา 12 สิงหาคม 2558 ด้วยการทรงจักรยานพระที่นั่ง นำขบวนพสกนิกรเข้าร่วมกิจกรรม ในวันที่ 16 สิงหาคม 2558 ซึ่งช่วยสร้างความตระหนักรู้ให้ประชาชนหันมาออกกำลังกายเพื่อสุขภาพกันมากขึ้น รวมถึงกิจกรรม Bike For Dad “ปั่นเพื่อพ่อ” วันที่ 11 ธันวาคม 2558 เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 88 พรรษา 5 ธันวาคม 2558 ทรงนำขบวนพสกนิกรผู้เข้าร่วมกิจกรรมปั่นจักรยานเฉลิมพระเกียรติฯ และแสดงความจงรักภักดีต่อพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ได้ทรงเจริญรอยตามเบื้องพระยุคลบาทพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ในการบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ปวงชนชาวไทย ทรงปฏิบัติพระราชกรณียกิจด้านต่าง ๆ นานานัปการ ซึ่งมีคุณูปการต่อปวงชนชาวไทยอย่างหาที่สุดมิได้

ขอพระองค์ทรงพระเจริญยิ่งยืนนาน

ข้อมูลอ้างอิง

1. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ
2. สำนักงานศาลยุติธรรม
3. หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ
4. หนังสือพิมพ์มติชน
5. <http://news.thaipbs.or.th/content/258339>
6. <http://highlight.kapook.com/view/143668>



คำสอนของพ่อ ที่เราควรนำไปใช้ในชีวิต

เข้าสู่ช่วงเทศกาลปีใหม่อีกแล้ว สิ่งที่หลายคนนิยมคือการส่งต่อคำอวยพรให้กัน บ้างก็รับคำอวยพรจากผู้ใหญ่ ที่เคารพรักเพื่อความเป็นสิริมงคล บ้างก็อธิษฐานให้ตัวเองพบเจอแต่สิ่งดี ๆ ในชีวิต เพราะเราถือว่าการเริ่มต้นปีใหม่ ในแต่ละปีนั้นถือเป็นจุดเริ่มต้นในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมไม่ดีที่เราเคยทำไว้ในปีที่แล้ว เพื่อที่จะเริ่มต้นชีวิตในปีใหม่ ด้วยความสุขและประสบความสำเร็จในชีวิต ในโอกาสนี้ วารสาร “น้ำ” ขอน้อมนำคำสอนของ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช จากพระบรมราโชวาทที่พระองค์ทรงพระราชทานให้แก่ประชาชนในโอกาสต่าง ๆ เพื่อนำมาปรับใช้ในการดำเนินชีวิตของพวกเรา ซึ่งคำสอนของพระองค์ท่านนั้นล้วนแต่ทรงคุณค่าและเหมาะกับการนำมาใช้ในชีวิตเป็นอย่างดี

1. “พ่อสอนให้เราตั้งใจทำงาน”

"ถ้าทำงานด้วยความตั้งใจที่จะให้เกิดผลอันยิ่งใหญ่ คือความเป็นปึกแผ่นของประเทศชาติด้วยความสุจริตและ ด้วยความรู้ความสามารถด้วยจริงใจ ไม่นึกถึงเงินทองหรือนึกถึงผลประโยชน์ใด ๆ ก็เป็นการทำหน้าที่โดยตรงและได้ทำหน้าที่ โดยเต็มที่"

(พระราชทานแก่ศึกษาธิการจังหวัดทั่วประเทศ 13 ธันวาคม 2511)

2. “พ่อสอนให้เราหาความรู้อยู่เสมอ”

“ความรู้ในวิชาการ เป็นสิ่งหนึ่งที่จะทำให้สามารถฟันฝ่าอุปสรรคได้ และทำให้เป็นคนที่มีเกียรติ เป็นคนที่สามารถ เป็นคนที่มีความพอใจได้ในตัวว่า ทำประโยชน์แก่ตนเองและแก่ส่วนรวม นอกจากวิชาความรู้ ก็จะต้องฝึกฝนในสิ่งที่ตัวเองต้องปฏิบัติ ให้สอดคล้องกับสังคม สอดคล้องกับสมัยและสอดคล้องกับศีลธรรมที่ดีงาม ถ้าได้ทั้งวิชาการ ทั้งความรู้รอบตัว และความรู้ในชีวิต ก็จะทำให้เป็นคนที่ครบคนที่จะภูมิใจได้”

(พระราชทานเนื่องในโอกาสวันปิดภาคเรียนของโรงเรียนจิตรลดา 25 มีนาคม 2515)

3. “พ่อสอนให้เราร่วมมือกันสร้างประโยชน์เพื่อประเทศชาติ”

“ความเจริญของประเทศชาติ เป็นความเจริญส่วนรวม ซึ่งเกิดจากผลงานหรือผลของการกระทำของคนทั้งชาติ ถ้าวัดว่าทุกคนแบงหน้าทีกันทำประโยชน์ให้แก่ชาติ ตามความถนัดและความสามารถและเกื้อกูลกันและกัน ไม่มีผู้ใดจะอยู่ได้ และทำงานให้แก่ประเทศชาติได้โดยลำพังตนเอง”

(พระราชทานในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 10 กรกฎาคม 2513)

4. “พ่อสอนให้เราซื่อสัตย์สุจริต”

“คนไม่มีความสุจริต คนไม่มีความมั่นคง ชอบแต่ makkelijk ไม่มีวันจะสร้างสรรค์ประโยชน์ส่วนรวมที่สำคัญอันใดได้ ผู้ที่มีความสุจริตและความมุ่งมั่นเท่านั้น จึงจะทำงานสำคัญยิ่งใหญ่ที่เป็นคุณประโยชน์แท้จริงได้สำเร็จ”

(พระราชทานในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 12 กรกฎาคม 2522)

5. “พ่อสอนให้เราสามัคคีกัน”

“สังคมใดก็ตาม ถ้ามีความเอื้อเพื่อเกื้อกูลกัน ด้วยความมุ่งมั่นเจริญต่อกัน สังคมนั้นย่อมเต็มไปด้วยไมตรีจิตมิตรภาพ มีความร่มเย็นเป็นสุข น่าอยู่”

(พระราชทานเพื่อเชิญลงพิมพ์ในนิตยสารทีระลึกครบ 36 ปี
ของสโมสรไลออนส์แห่งประเทศไทยฯ ในพระบรมราชูปถัมภ์ วันที่ 31 มีนาคม 2538)

6. “พ่อสอนให้เราประหยัด”

“การใช้จ่ายอย่างประหยัดนั้น จะเป็นหลักประกันความสมบูรณ์พูนสุขของผู้ประหยัดเองและครอบครัว ช่วยป้องกัน ความขาดแคลนในวันข้างหน้า การประหยัดดังกล่าวนี้จะมีผลดีไม่เฉพาะแก่ผู้ที่ประหยัดเท่านั้น ยังเป็นประโยชน์แก่ประเทศชาติด้วย”

(พระราชดำรัสเนื่องในวันขึ้นปีใหม่ 31 ธันวาคม 2502)

7. “พ่อสอนให้เราปรารถนาดีต่อกัน”

“ถ้าเราแผ่เมตตาให้คนอื่นหรือมีปรารถนาดีต่อผู้อื่น เข้าใจว่าคนนั้นหรือบุคคลอื่นจะรู้สึก ต้องรู้สึกว่ามีปรารถนาดีต่อผู้อื่นต่อบุคคลนั้นขึ้นในใจของเราก็ต้องรู้สึกว่ามีคนอื่นมาปรารถนาดีต่อเรา ฉะนั้นเป็นการยืนยันว่าการปรารถนาดีต่อผู้อื่นทำให้ผู้อื่นปรารถนาดีต่อเรา และปรารถนาดีต่อเราอันนี้เองที่เป็นความสุข”

(พระราชดำรัสพระราชทานแก่ผู้นำลูกเสือชาวบ้านกรุงเทพมหานคร
ณ พระตำหนักภูพิงคราชนิเวศน์ วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2521)

8. “พ่อสอนให้เราปรับปรุงตัวเองอยู่เสมอ”

“การดำรงชีวิตที่ดีจะต้องปรับปรุงตัวตลอดเวลา การปรับปรุงตัวจะต้องมีความเพียรและความอดทนเป็นที่ตั้ง ถ้าคนเราไม่หมั่นเพียร ไม่มีความอดทน ก็อาจจะท้อใจไปโดยง่าย เมื่อท้อใจไปแล้ว ไม่มีทางที่จะมีชีวิตเจริญรุ่งเรืองแน่ ๆ”

(พระราชดำรัสพระราชทานแก่ครูและนักเรียน โรงเรียนจิตรลดา 27 มีนาคม 2523)

9. “พ่อสอนให้เราวินัยและรู้จักหน้าที่”

“การมีวินัย มีความสามัคคี และรู้จักหน้าที่ ถือกันว่าเป็นคุณสมบัติสำคัญประจำตัวของคนทุกคน แต่ในการสร้างเสริมคุณสมบัติ 3 ข้อนี้ จะต้องไม่ลืมว่า วินัย สามัคคี และหน้าที่นั้นเป็นได้ทั้งในทางบวกและทางลบ ซึ่งย่อมให้คุณหรือให้โทษได้มากเท่า ๆ กัน ทั้ง 2 ทาง เพราะฉะนั้น เมื่อจะอบรม จำเป็นต้องพิจารณาให้ถ่องแท้แน่ชัดก่อนว่าเป็น วินัย สามัคคีและหน้าที่ที่ดี คือ ปราศจากโทษ เป็นประโยชน์ เป็นธรรม”

(พระราชดำรัสพระราชทานแก่ผู้บังคับบัญชาลูกเสือ 12 กรกฎาคม 2526)

9 คำสอนของพระองค์ที่คัดเลือกมานำเสนอนั้น ถ้าทุกคนนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน เชื่อได้ว่าการเริ่มต้นชีวิตในปีใหม่นี้จะพบเจอแต่สิ่งดี ๆ ในชีวิตอย่างแน่นอน และนอกจากชีวิตของเราจะดีขึ้นแล้ว สังคมของเราก็จะพัฒนาอย่างยั่งยืนสมดังพระราชปณิธานของพระองค์ท่านที่ทรงงานหนักเพื่อพสกนิกรชาวไทย มาตลอดระยะเวลา 70 ปีที่ทรงครองสิริราชสมบัติ





คอร์รัปชัน ส่งผลเสียมากกว่าที่คิด !

ปัญหาคอร์รัปชันอาจจะเป็นปัญหาที่ใครหลายคนคิดว่าเป็นเรื่องที่ไกลตัว คนจะโกงก็โกงไปไม่เกี่ยวกับเงินในกระเป๋าของเราสักหน่อย แต่ความเป็นจริงแล้ว ปัญหาคอร์รัปชันนั้นส่งผลเสียให้เรามากกว่าที่คิดเลยนะครับ ซึ่งไม่ใช่แค่ระดับเล็ก ๆ แค่นี้เราคนเดียวเท่านั้น แต่เป็นถึงระดับประเทศเลยก็ด้วย

คอร์รัปชันสร้างความเหลื่อมล้ำในสังคม

"คงเป็นเพราะเราเวลาน้อยสินะ ที่ทำให้เกิดมาจน"

บางคนอาจจะตัดพ้อว่าตนเองโชคร้ายที่เกิดมาจน ทำไมไม่เกิดมาร่ำรวยเหมือนคนอื่นบ้าง ซึ่งปัญหาเรื่องความเหลื่อมล้ำ หรือ ความแตกต่างระหว่างรายได้ของคนรวย และคนจนในสังคม อาจจะไม่ใช่แค่เรื่องโชคชะตาอย่างเดียว แต่เกี่ยวพันกับปัญหาคอร์รัปชันอีกด้วย

รายงานวิจัยเรื่อง **“ความเหลื่อมล้ำในสังคมไทย แนวโน้ม นโยบาย และแนวทางขับเคลื่อนนโยบาย”** โดย ดร.สมชัย จิตสุชน ได้ศึกษาถึงปัญหาความเหลื่อมล้ำ และพบว่า การคอร์รัปชันทำให้เศรษฐกิจขยายตัวช้าลง อัตราภาษีก้าวหน้าลดลง ค่าใช้จ่ายในสังคมน้อย ก็เพราะว่าการคอร์รัปชัน คือ การเบียดบังเอาผลประโยชน์ที่ควรจะเป็นของส่วนรวมมาเป็นของคนไม่กี่คน เช่น นาย ก. ข้าราชการชั้นผู้ใหญ่อาศัยอำนาจหน้าที่ในตำแหน่งของตัวเอง ช่วยให้บริษัทก่อสร้างของลูกค้าประมูลได้งานก่อสร้างอาคารมูลค่าหลายล้านบาท ทำให้ครอบครัวของนาย ก. ร่ำรวยขึ้น ลองคิดตามว่าถ้าสังคมมีคนแบบนี้ นาย ก. เป็นจำนวนมาก จะส่งผลกระทบต่อสังคมมากเพียงใด สอดคล้องกับงานวิจัยจากกองทุนการเงินระหว่างประเทศ หรือ IMF ในปี ค.ศ.

1998 ที่ศึกษาข้อมูลจาก 30 ประเทศเป็นระยะเวลา 18 ปี ได้ผลวิจัยที่บ่งชี้ว่าการคอร์รัปชัน ส่งผลให้เกิดความเหลื่อมล้ำในสังคมและระดับความยากจนของคนในสังคมนั้นสูงขึ้น อีกด้านหนึ่ง ปัญหาความเหลื่อมล้ำได้ส่งผลให้คนมีโอกาที่จะคอร์รัปชันมากขึ้นเช่นกัน เพราะเมื่อความเหลื่อมล้ำมีสูง อาจเกิดความคิดที่ว่าคอร์รัปชันจะช่วยให้รายได้สูงขึ้น โดยที่ไม่รู้สึกผิด เพราะคิดว่าการคอร์รัปชันนั้นใคร ๆ ก็ทำกันจนเป็นเรื่องปกติ

คอร์รัปชันทำลายสิ่งแวดล้อม

"การคอร์รัปชันเกี่ยวข้องกับอะไรกับปัญหาสิ่งแวดล้อม ?"

คำถามที่หลายคนคงสงสัยอยู่แน่ ๆ เพราะเหมือนจะเป็นเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกัน แต่ความเป็นจริงที่น่าตกใจ นั่นก็คือรายงานของสำนักงานว่าด้วยยาเสพติดและอาชญากรรมแห่งสหประชาชาติ หรือ UNODC ได้ระบุว่าการคอร์รัปชันของเจ้าหน้าที่รัฐเอื้อประโยชน์ให้นักธุรกิจเข้ามาแสวงหาประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ เช่น บริษัททำธุรกิจอาหารสัตว์ ตัดสินบนเจ้าหน้าที่ป่าไม้ เพื่อใช้พื้นที่ป่าสงวนเพาะปลูกข้าวโพดสำหรับผลิตอาหารสัตว์ ซึ่งการคอร์รัปชันในครั้งนี้มีส่วนทำให้ทรัพยากรธรรมชาติของประเทศถูกทำลายลงเป็นจำนวนมากมหาศาล

นอกจากนั้น ปัญหาการทำลายป่าไม้ การตัดไม้เถื่อน การลักลอบค้าสัตว์ป่า ฯลฯ ที่ทำลายสิ่งแวดล้อม ล้วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันจากเจ้าหน้าที่รัฐและเอกชนด้วยกันทั้งสิ้น


คอร์รัปชันเชื้อร้ายทำลายประเทศ

“ผลเสียของการคอร์รัปชันที่แย่มากที่สุดคือการฉุดรั้งประเทศให้ต่ำลง”

รายงานเรื่องการต่อต้านคอร์รัปชันจากสหภาพยุโรปในปี ค.ศ. 2004 ระบุว่า การคอร์รัปชันทำให้ประเทศในสหภาพยุโรปต้องสูญเสียรายได้ต่อปีรวมกันถึง 120,000 ยูโร (คิดเป็นเงินไทยประมาณ 4 ล้านกว่าบาท) เพราะการคอร์รัปชันของเจ้าหน้าที่รัฐบางคนได้ทำการยกเว้นการเก็บภาษี ค่าปรับต่าง ๆ ที่ควรจะเป็นรายได้ให้รัฐบาลเพื่อนำมาพัฒนาประเทศ กลับตกไปอยู่ที่คนบางกลุ่มเท่านั้น

ในระยะยาว คอร์รัปชันส่งผลให้คนในสังคมขาดแรงจูงใจในการพัฒนาตนเอง โดยเฉพาะการทำงาน เพราะในสังคมที่มีการคอร์รัปชันสูง เน้นระบบอุปถัมภ์ให้โอกาสเฉพาะเครือญาติและเพื่อนฝูง แต่ไม่ดูความสามารถที่แท้จริง ทำให้หลายคนท้อแท้ เลิกทุ่มเททำงาน หยุดคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ส่วนคนที่ได้รับการอุปถัมภ์บางคนกลับประสบ

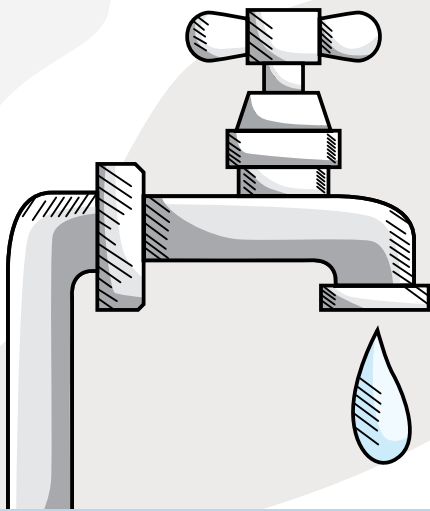
ความสำเร็จในหน้าที่การงานทั้งที่ไม่มีความสามารถ เหตุการณ์แบบนี้ทำให้สังคมขาดบุคลากรคุณภาพที่จะมาพัฒนาประเทศให้เจริญรุ่งเรืองต่อไป

เป็นอย่างไรกันบ้างครับ หลังจากได้รับรู้ผลเสียของการคอร์รัปชันกันไปแล้ว เชื่อว่าทุกคนคงตระหนักถึงความสำคัญของความซื่อสัตย์สุจริตที่เป็นอาวุธสำคัญในการต่อกรกับเชื้อร้ายทำลายสังคมอย่างการคอร์รัปชันกันมากขึ้น และสำหรับใครที่คิดว่าการคอร์รัปชันเป็นเรื่องไกลตัวอาจจะต้องคิดใหม่ เพราะแม้การทำให้สังคมปลอดคอร์รัปชันจะเป็นเรื่องที่ยาก แต่หากทุกคนร่วมแรงร่วมใจกันต่อสู้กับการคอร์รัปชันแล้ว รับรองว่าสังคมของเราก็จะเป็นสังคมที่โปร่งใสไร้คอร์รัปชันอย่างยั่งยืน 

ข้อมูลอ้างอิง

หนังสือคอร์รัปชัน: ความรู้ฉบับพกพา โดย เลสลีย์ โฮล์มส์
<http://www.thansettakij.com/2015/09/24/11820>





กปภ. บริหารจัดการ ทรัพยากรน้ำอย่างรู้คุณค่า ด้วย DSM

เมื่อโลกของเราประสบวิกฤตการณ์พลังงานและทรัพยากรในช่วงทศวรรษ 1970 ได้เกิดเป็นกระแสให้ประเทศทั่วโลกตระหนักว่าการมุ่งเดินไปข้างหน้าในการผลิตสินค้าและบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของมนุษย์เพียงอย่างเดียวโดยไม่หันกลับมามองย้อนหลังว่า ณ วันนี้เราคงเหลือทรัพยากรธรรมชาติเท่าใดนั้น ก่อให้เกิดปัญหาการใช้ทรัพยากรทางธรรมชาติอย่างฟุ่มเฟือยและไม่คุ้มค่า ดังนั้น ช่วงเวลาที่ผ่านมานี้ จึงเป็นก้าวสำคัญที่ทุกภาคส่วนต้องวางแผนบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตลอดจนเผยแพร่ให้ทุกหน่วยสังคมเห็นความสำคัญและนำไปสู่การค้นคว้าวิจัยเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่สามารถนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งคือ “ทรัพยากรน้ำ”

การขาดแคลนทรัพยากรน้ำเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ ตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชที่ว่า

“... หลักสำคัญว่า ต้องมีน้ำ น้ำบริโภคและน้ำใช้น้ำเพื่อการเพาะปลูก เพราะชีวิตอยู่ที่นั่น ถ้ามีน้ำ คนอยู่ได้ ถ้าไม่มีน้ำ คนอยู่ไม่ได้ ไม่มีไฟฟ้า คนอยู่ได้ แต่ถ้ามีไฟฟ้า ไม่มีน้ำ คนอยู่ไม่ได้...” ส่งผลให้เกิดแนวคิดเชิงป้องกันเพื่อเอาใจจริงเอาใจในการแก้ไขปัญหา นั่นคือการจัดการทรัพยากรน้ำอย่างรู้คุณค่าในชื่อเรียกว่า Demand - Side Management หรือ DSM ซึ่งเป็นวิธีการที่ใช้บริหารจัดการน้ำ โดยมุ่งเน้นลดปริมาณการใช้น้ำประปา ซึ่งหากดำเนินการอย่างเหมาะสมและต่อเนื่องจะก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งต่อผู้ใช้น้ำคือลดรายจ่ายค่าน้ำประปาและมีน้ำประปาใช้ในครัวเรือนอย่างเพียงพอสำหรับประโยชน์ต่อผู้ผลิตน้ำประปา คือ ชะลอเวลาในการสร้างสถานีผลิตน้ำประปาเพิ่มในอนาคต รวมถึงสามารถนำไปเป็นข้อมูลไปประกอบการพยากรณ์ความต้องการใช้น้ำประปาของผู้ใช้น้ำ เพื่อเป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการทรัพยากรและจัดทำแผนการผลิตในอนาคตด้วย

สำหรับ กปภ. ก็ได้นำ Demand - Side Management หรือ DSM มาใช้ในการกำหนดโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่ทุกภาคเพื่อแบ่งปันประสบการณ์และส่งเสริมกิจกรรมประหยัดน้ำให้ได้ผลอย่างเป็นรูปธรรม โดยดำเนินการทั้งในภาครัฐครัวเรือน ภาคราชการ ภาคอุตสาหกรรม เพื่อจัดการทรัพยากรน้ำที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เพียงพอต่อการอุปโภคบริโภคและลดภาระโดยรวมในการจัดหาทรัพยากรน้ำและระบบประปา

วสาร “น้ำ” ฉบับนี้จะขอเล่าให้ฟังถึง DSM ที่ กปภ. ดำเนินการในภาคราชการ ภาคอุตสาหกรรม ประกอบด้วยแหล่งท่องเที่ยว สถานที่ราชการ สถาบันการศึกษาต่าง ๆ ในพื้นที่ โดยใช้หลักการ 3R คือ Reduce : ลดการใช้ Reuse : การใช้ซ้ำ และ Recycle : การแปรใช้ใหม่ ซึ่ง กปภ. ได้ศึกษาข้อมูลการใช้น้ำของหน่วยงานเพื่อจัดทำแผนและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้น้ำภายในหน่วยงานอย่างคุ้มค่า โดยมุ่งหวังให้มีปริมาณการใช้น้ำลดลงผ่านทางการใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำ สุขภัณฑ์ประหยัดน้ำ และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้น้ำของบุคลากรและนักท่องเที่ยว จนกลายเป็นพฤติกรรมติดตัว สำหรับปี 2559 กปภ. ได้ดำเนินการในหลายพื้นที่ดังนี้



ค่ายลูกเสือชีราวุธ (สถานที่ราชการ) ในพื้นที่ กปท.สาขาศรีราชา สังกัด กปท.ว. 1



บริษัท เยทา จำกัด (โรงงานอุตสาหกรรม) ในพื้นที่ กปท.สาขามันบัง สังกัด กปท.ว. 1



สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (TISTR) (สถานที่ราชการ)
ในพื้นที่ กปท.สาขาลองหลวง สังกัด กปท.ว. 2



โรงแรม เดอะ แฟร์เฮาส์ รีสอร์ท แอนด์โฮเทล (แหล่งท่องเที่ยว) ในพื้นที่ กปภ.ว. 4

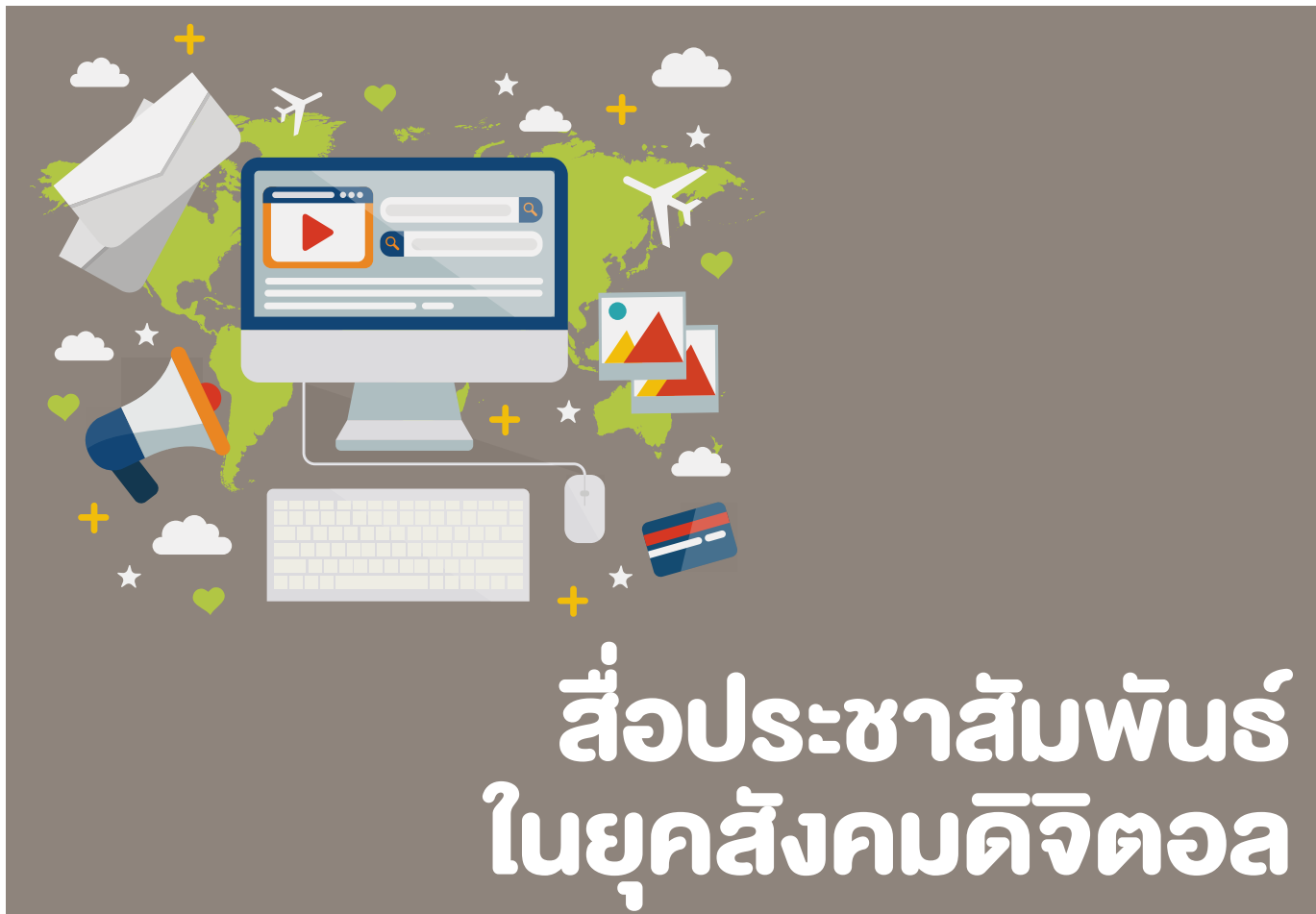


มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ (สถาบันการศึกษา) ในพื้นที่ กปภ.ว. 5



สวนสัตว์เชียงใหม่ (แหล่งท่องเที่ยวและสถานที่ราชการ) ในพื้นที่ กปภ.ว. 9

นับได้ว่า กปภ. ได้แสดงความมุ่งมั่นในการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยยึดโยงการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างรู้คุณค่า ให้เข้ากับภารกิจขององค์กรและเข้าถึงลูกค้าทุกกลุ่ม และในปี 2560 กปภ. จะติดตามผลการดำเนินโครงการ DSM ในพื้นที่ที่ดำเนินการแล้ว รวมถึงขยายวงกว้างภาคีเครือข่ายประหยัดน้ำออกไปอีก เพื่อส่งเสริมการใช้น้ำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและลดความเสี่ยงวิกฤติการณ์ขาดแคลนน้ำในอนาคต ✓



ยุคโลกแห่งดิจิทัลในปัจจุบัน สื่อสังคมออนไลน์มีความสำคัญมาก เพราะมีอิทธิพล มีผลกระทบ (impact) สูง เช่น คนเขียนบล็อกหรือเจ้าของบล็อก (Blogger) หรือผู้ทรงอิทธิพลด้านสื่อดิจิทัล (Online Influencer) องค์กรต้องใช้วิธีจัดการอย่างเหมาะสม โดยทุกองค์กรต้องวางระบบการบริหารจัดการและใช้ประโยชน์จากสื่อสังคมออนไลน์ให้เหมาะสมกับลักษณะธุรกิจ

สื่อสังคมออนไลน์ อาทิ Line Twitter Facebook Instagram Blog เป็นการสื่อสารผ่านระบบ Internet ซึ่งจากสถิติปัจจุบัน อัตราการใช้ Internet ของคนไทยสูงกว่าอัตราเฉลี่ยของผู้ใช้งาน Internet ทั้งหมดของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และมีการใช้งาน Internet ผ่านโทรศัพท์มือถือที่เพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็วจากสถิติและรูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่เพิ่มมากขึ้น แต่ผู้อ่านสื่อสิ่งพิมพ์มีจำนวนลดลง สื่อสิ่งพิมพ์จึงต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล หากปรับตัวอยู่ไม่ได้ก็ต้องปิดตัวลงไป อย่างเช่น ผู้ผลิตนิตยสารต่าง ๆ หรือแม้แต่สื่อมวลชนที่เคยได้รับความนิยมอย่างมาก เช่น หนังสือพิมพ์วิทยุโทรทัศน์ ก็จะต้องปรับรูปแบบและเนื้อหารายการให้ทันต่อความต้องการของผู้ชมมากขึ้นเพื่อความอยู่รอดของธุรกิจ เพราะช่องทางสื่อในปัจจุบันมีจำนวนมาก ผู้บริโภคสามารถเลือกเสพสื่อได้ตามความพอใจ

ในยุคปัจจุบัน เมื่อมีเหตุการณ์หรือเรื่องราวต่าง ๆ ที่น่าสนใจเกิดขึ้น สื่อ Mass Media เช่น โทรศัพท์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ ไม่สามารถให้ข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วเท่าใดนัก เพราะบางครั้งเมื่อมีข่าวด่วนหรือเหตุการณ์ต่าง ๆ เกิดขึ้น



เมื่อเราลองเปิดโทรศัพท์เพื่อดูจะเช็คข่าวสาร แต่กลับเจอละครหรือรายการต่าง ๆ อยู่ ซึ่งไม่ทันใจกับความต้องการเสพข่าวสารของเรา ทำให้ความคาดหวังในการพึ่งพาสื่อ Mass Media สำหรับการเสพข่าวที่รวดเร็วลดลงเป็นอย่างมาก ดังนั้น เราจึงหันไปใช้สื่อโซเชียลต่าง ๆ แทน เช่น ทีวีเตอร์หรือสำนักข่าวออนไลน์ทั้งภายในและนอกประเทศ เป็นต้น

พฤติกรรมที่เปลี่ยนไปตามยุคสมัยก็มีส่วนสำคัญ เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญต่อการเปลี่ยนพฤติกรรม โดยเฉพาะกับคนรุ่นใหม่ จนเกิดพฤติกรรม MultiTasking คือคนที่สามารถทำหลาย ๆ สิ่งในเวลาเดียวกัน คนส่วนใหญ่ในยุคนี้ต่างมีอุปกรณ์สื่อสารมากกว่าหนึ่งชนิดติดตัว และมีพฤติกรรมการใช้อุปกรณ์เหล่านี้มากกว่าหนึ่งชิ้นในเวลาเดียวกัน หรือใช้เพื่อกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง พฤติกรรมเหล่านี้จะเป็นสิ่งสะท้อนว่าการนำเสนอข้อมูลผ่านอุปกรณ์สื่อสารประเภทใดก็จะต้องผ่านการพิจารณาอย่างรอบคอบ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์สูงสุด

การแก้ไขปัญหานี้ในสื่อสังคมออนไลน์ต้องรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพราะตามธรรมชาติของสื่อนี้จะมีการกระจายข้อมูลอย่างรวดเร็ว และควบคุมได้ยาก โดยเฉพาะกรณีที่มีประเด็นปัญหาที่อยู่ในความสนใจของประชาชน หากเจ้าของหน่วยงานไม่มีแผนรับมือหรือแก้ไขปัญหาย่างเป็นระบบ อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์องค์กรได้

ดังนั้น ผู้ที่ทำงานด้านประชาสัมพันธ์หรือผู้ที่ต้องใช้สื่อสำหรับงานด้านต่าง ๆ ในยุคดิจิทัล จึงต้องพัฒนาทักษะการทำงานด้านการใช้สื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุก ที่ต้องนอกจากจะต้องเรียนรู้ธุรกิจของตนเองแล้ว ยังจะต้องรู้จักในเนื้อหาข้อความที่ทำการสื่อสารด้วย เพื่อวางแผนการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยคำนึงถึงอยู่เสมอว่าสื่อสังคมออนไลน์เป็นสื่อที่ทวีความสำคัญอย่างมากในยุคดิจิทัล

นอกจากนี้ เทคนิคการประชาสัมพันธ์ได้เปลี่ยนแปลงไป ไม่ใช่เพียงแค่การเขียนข่าว หรือเล่าข่าวเพียงอย่างเดียว แต่จะต้องหาวิธีการเล่าเรื่องที่ดี หรือที่เรียกว่าการสร้างเนื้อหา (Content) เช่น นำเสนอเนื้อหาที่อยู่ในความสนใจของลูกค้าประชาชน ควบคู่กับการประชาสัมพันธ์องค์กรหรือสินค้า นั้น ๆ ไปด้วย เป็นการสร้าง Content Marketing ที่น่าสนใจ

ในส่วนของการประชาสัมพันธ์ภาค (กปภ.) ตระหนักถึงพลังของสื่อดิจิทัล โดยเฉพาะช่องทาง Line และ Facebook ถือเป็นสื่อที่ได้รับความนิยมอย่างมากสำหรับชาว กปภ. ในแง่ของการเป็นสื่อประชาสัมพันธ์ และช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างลูกค้ากับ กปภ. ซึ่งได้รับกระแสตอบรับที่ดี เนื่องจากเป็นช่องทางสื่อสาร 2 ทาง ที่ลูกค้าสามารถติดต่อสื่อสารได้สะดวก รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ เป็นสื่อยอดนิยมในการใช้งานที่มีประสิทธิภาพ

ด้านการใช้งานสื่อดิจิทัลของ กปภ. เพื่อการสื่อสาร 2 ทางระหว่างลูกค้าและหน่วยงานในพื้นที่ทั้งภาครัฐและเอกชนนั้น โดยเฉพาะ กปภ.สาขาต่าง ๆ ได้จัดตั้งกลุ่มไลน์ “มั่นใจคุณภาพ” เพื่อใช้เป็นช่องทางในการแจ้งข่าวสารการหยุดจ่ายน้ำ ข่าวสารด้านการประชาสัมพันธ์ให้แก่ลูกค้าและหน่วยงานภายในพื้นที่ ให้ได้รับข้อมูลที่รวดเร็ว ถูกต้อง ทันเหตุการณ์ รวมถึงการเข้าร่วมกลุ่มไลน์กับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก กปภ. อีกด้วย



จะเห็นได้ว่า ในยุคปัจจุบันที่เป็นยุคแห่งข้อมูลข่าวสาร ไร้พรมแดน สื่อดิจิทัลทวีความสำคัญมากขึ้นเรื่อย ๆ ทั้งนี้ จะต้องคำนึงถึงจุดเด่นและจุดด้อยของสื่อดิจิทัลแต่ละประเภทด้วย เพื่อให้สามารถเป็นเครื่องมือในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



“มาตรฐานการให้บริการ ของศูนย์ราชการสะดวก”

ความท้าทายใหม่ที่ผู้ให้บริการภาครัฐต้องไปให้ถึง

ปัจจุบันรูปแบบวิถีชีวิตและความต้องการของประชาชนมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่องตามสภาพการเปลี่ยนแปลงของสังคม ทั้งความต้องการได้รับความสะดวกสบาย ความรวดเร็ว และการบริการที่เหนือความคาดหวัง องค์กรต่าง ๆ ที่เป็นผู้ให้บริการจึงจำเป็นต้องพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้เท่าทันกับความต้องการของประชาชน ไม่เว้นแม้แต่ในหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ

ศูนย์ราชการสะดวก เพื่อชีวิตที่ง่ายขึ้นของประชาชน

นายกรัฐมนตรี (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา) ได้มอบนโยบายในที่ประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2558 ให้ทุกกระทรวง กรม และจังหวัด รวมทั้งรัฐวิสาหกิจต่าง ๆ จัดให้มีศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้ได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐ โดยรัฐบาลมุ่งหวังให้เป็นจุดเปลี่ยนของระบบราชการไทย ให้มีการบริหารจัดการที่โปร่งใส อำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย รวดเร็ว มุ่งหวังให้การบริการของทุกหน่วยงานภาครัฐต้องมีความสะดวก มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ

ทั้งนี้ หน่วยงานที่ขอรับการรับรองจะต้องผ่านการตรวจประเมินจากคณะกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) และการพิจารณากลั่นกรองจากคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก ทั้งด้านเอกสาร การตรวจประเมินสถานที่จริง และประเมินจากการปฏิบัติงานจริง

ซึ่ง กปภ. ได้ขอรับการรับรองศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ในครั้งนี้ด้วย

กปภ. ใส่ใจการบริการ ได้รับการรับรองศูนย์ราชการสะดวก

การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.) ใส่ใจในการให้บริการประชาชน ตามวิสัยทัศน์ที่ว่า “ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพและ บริการที่เป็นเลิศ” โดยในปี 2559 กปภ. ได้นำเสนอ 2 หน่วยงานเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ได้แก่ กปภ.สาขาปทุมธานี และ กปภ.สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) โดยมุ่งหวังพัฒนาการบริการและอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้น้ำ ซึ่ง กปภ. ทั้ง 2 สาขาได้เข้ารับตรารับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวกจากหม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2559

กปภ. ทั้ง 2 สาขาจึงเป็นต้นแบบของการพัฒนาการให้บริการเพื่อตอบสนองรูปแบบการใช้ชีวิตของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง และความต้องการของประชาชนที่ไม่เคยหยุดนิ่ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านความสะดวกและรวดเร็วในการรับบริการ เช่น กปภ.สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) ได้เพิ่มเวลาการให้บริการในวันเสาร์และวันอาทิตย์ และเพิ่มจุดให้บริการที่ กปภ.เขต 7 เพื่อให้ประชาชนที่อยู่ห่างไกลลดระยะเวลาการเดินทาง สามารถ

เข้าใช้บริการได้สะดวกมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการให้บริการในเชิงรุก โดยการออกหน่วยรับติดตั้งประปานอกสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงาน และการส่งมิเตอร์ประปาเข้าไปดูแลช่วยเหลือประชาชนทันทีที่มีการแจ้งปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการน้ำประปา กปภ.สาขาปทุมธานี เพิ่มความรวดเร็วในการรับชำระค่าน้ำประปาหน้าเคาน์เตอร์การจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าแต่ละประเภท เป็นต้น

การให้บริการผู้น้ำของ กปภ.สาขาปทุมธานี และ กปภ.สาขาอุดรธานี (พ.)



กปภ.สาขาปทุมธานี และ กปภ.สาขาอุดรธานี (พ.) ได้รับตรารับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวกจาก
หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ณ โรงแรมปรีซ์พาลาส กรุงเทพมหานคร
เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2559



สำหรับด้านการออกแบบพื้นที่ให้บริการ และระบบการให้บริการ กปภ. ทั้ง 2 สาขาได้คำนึงถึงความสะดวกสบายของผู้ใช้บริการทุกเพศทุกวัย อาทิ การจัดให้มีป้ายบอกทางแจ้งตำแหน่งที่ตั้งทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน ป้ายเตือนจุดอันตรายต่าง ๆ การจัดให้มีจุดพักรอก่อนเข้าใช้บริการ เครื่องกดบัตรคิวเพื่อจัดลำดับผู้เข้าใช้บริการ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ที่มีพนักงานพร้อมให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำแนะนำแก่ผู้ที่มาใช้บริการ ฯลฯ รวมทั้งการนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ Social Media เข้ามาพัฒนางานบริการให้มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น

นอกจากนั้น กปภ. ยังได้ให้ความสำคัญกับประชาชนผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ เช่น ผู้พิการ สตรีมีครรภ์ และคนชรา โดยจัดให้มีช่องทางพิเศษเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านต่างๆ ที่จอดรถพิเศษ และทางลาดชันสำหรับผู้พิการขึ้นอีกด้วย

กปภ. เพิ่มคุณค่าบริการด้วยความรู้ความชำนาญของบุคลากร

นอกจาก กปภ.สาขาปทุมธานี และ กปภ.สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) จะมีมาตรฐานการให้บริการที่สะดวกรวดเร็วแล้ว ยังมีจุดเด่นด้านบุคลากรที่มีความพร้อมทั้งด้านความรู้ ความเชี่ยวชาญ และเสริมความประทับใจด้วยจิตใจให้บริการ (Service Mind) ซึ่ง กปภ. ทั้ง 2 สาขาได้เพิ่มพูนทักษะการให้บริการแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง ทั้งในรูปแบบของหลักสูตรฝึกอบรม และรูปแบบการสอนงานแบบ On the job training เพื่อสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ การแลกเปลี่ยน และการถ่ายทอดประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นแนวทางพัฒนาการบริการต่อไป ดังนั้น นอกจากบุคลากรของ กปภ. จะสามารถช่วยแก้ปัญหาและให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับระบบประปาแล้ว ยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับประชาชนอีกด้วย นับได้ว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มคุณค่าการบริการของ กปภ.ได้อย่างชัดเจน

กปภ. เพิ่มคุณค่าบริการด้วยความรู้ความชำนาญของบุคลากร

ความต้องการและความคาดหวังของประชาชน คือ สิ่งที่ กปภ. ให้ความสำคัญอยู่เสมอ โดยสำรวจความต้องการและความคาดหวังของประชาชน เพื่อนำมาพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มีการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์อย่างเป็นระบบ และการแก้ไขปัญหาที่รวดเร็ว อีกทั้งมีระบบติดตามข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) จากประชาชนที่มาใช้บริการและแจ้งข้อร้องเรียน เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจในการให้บริการและการแก้ไขปัญหา และจะมีการรวบรวมเสียงของลูกค้าจากทุก ๆ ช่องทางนำมาศึกษาวิเคราะห์ พร้อมนำมากำหนดแผนปรับปรุงการให้บริการลูกค้าและประชาชนเป็นประจำทุกปี

วราสาร “น้ำ” ได้มีโอกาสสัมภาษณ์ความรู้สึกของผู้จัดการ กปภ. ทั้ง 2 สาขาที่ได้รับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ถึงแนวคิดในการให้บริการประชาชน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

นายขวัญชัย กิจกอบชัย ผู้จัดการ กปภ.สาขาปทุมธานี กล่าวว่า “กปภ.สาขาปทุมธานี ได้พัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงความสะดวกสบายของลูกค้าเป็นสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นความพยายามในการเพิ่มช่องทางการชำระ

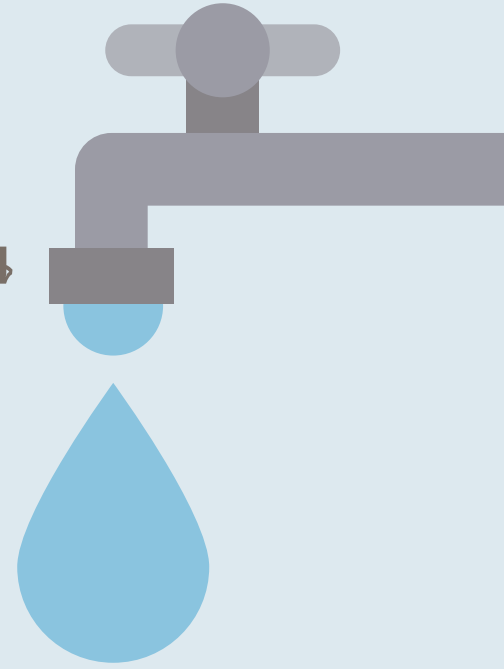
ค่าน้ำประปา การเพิ่มความรวดเร็วในการรับชำระค่าน้ำประปา หน้าเคาน์เตอร์โดยกำหนดเป็นข้อตกลงร่วมกันว่า 1 ใบแจ้งหนี้ ให้ใช้เวลาประมาณ 20 วินาที การจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลลูกค้าแต่ละประเภท และในอนาคตจะพัฒนาการให้บริการในด้านต่าง ๆ มากขึ้น เช่น รับชำระค่าน้ำประปาโดยบัตรเครดิต, การชำระเงินผ่าน Application ต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการปฏิรูปการเข้าถึงบริการภาครัฐที่สะดวกรวดเร็ว”

นายบุญเลิศ กมลวิบูลย์ ผู้จัดการ กปภ.สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) กล่าวว่า “การได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ไม่ใช่เรื่องที่ย่ายนัย กปภ.สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) เป็นหน่วยงานแรกและหน่วยงานเดียวในจังหวัดอุดรธานีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวกในปี 2559 แต่ที่เราทำได้ เพราะได้รับความร่วมมือร่วมใจของพนักงานทุก ๆ คน และการสนับสนุนของ กปภ. เขต 7 โดยเฉพาะงานลูกค้าสัมพันธ์ที่ได้ช่วยผลักดันจนเป็นรูปเป็นร่าง สร้างความภาคภูมิใจให้กับองค์กร ว่าคุณภาพการให้บริการของ กปภ. ไม่ได้เป็นรองหน่วยงานใด ๆ ในระดับประเทศ ผมขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุก ๆ ท่านที่ได้เสียสละเวลา ร่วมแรงร่วมใจ ร่วมสร้างผลงานให้กับ กปภ. และขอสัญญาว่าเราจะรักษามาตรฐานนี้ไว้ให้ยั่งยืนต่อไป”

“การได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)” จึงถือเป็นความภาคภูมิใจของชาว กปภ. ที่ได้ยกระดับมาตรฐานการให้บริการจนเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ และเรายังคงมุ่งมั่นพัฒนาต่อไป โดยบูรณาการเข้ากับมาตรฐานการให้บริการของ กปภ. และถ่ายทอดให้ทุก กปภ.สาขาสร้างความประทับใจให้ประชาชนอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา โดยสิ่งที่ช่วยการันตีก็คือการร่วมแรงร่วมใจของผู้บริหารและพนักงานทุก ๆ คน ซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวหน้าตามค่านิยม “มุ่ง - มั่น - เพื่อปวงชน”

“แก่งละว้า”

จากปัญหา สู่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน



“น้ำดิบ” เป็นแหล่งต้นทุนที่สำคัญของชาวการประปาส่วนภูมิภาค ในการนำมาผลิตน้ำประปาเพื่อหล่อเลี้ยงชีวิตประชาชนให้มีน้ำสะอาด สามารถอุปโภคบริโภคได้อย่างปลอดภัย แต่ด้วยวิกฤติการณ์ภัยแล้งที่ผ่านมา กปภ. ในฐานะหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการสำรวจหาแหล่งน้ำดิบ ผลิต ตลอดจนส่งจ่ายน้ำประปาไปยังครัวเรือนกว่า 4 ล้านรายทั่วประเทศ จึงต้องเร่งรณรงค์ให้ภาคประชาชนประหยัดน้ำมากขึ้น เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดภาวะขาดแคลนน้ำกินน้ำใช้ตลอดช่วงหน้าแล้งนี้ โดยหันมาให้ความสำคัญและร่วมกันพัฒนาแหล่งน้ำดิบเพื่อเพิ่มปริมาณน้ำ รองรับสถานการณ์ภัยแล้งที่มีแนวโน้มรุนแรงยิ่งขึ้นในอนาคต ซึ่งการพัฒนาแหล่งน้ำดิบอย่างยั่งยืนนั้นต้องมีความพร้อมทั้งงบประมาณ แรงงาน การบริหาร

จัดการ ตลอดจนการวิเคราะห์ถึงผลที่จะได้รับ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ต่อชาวบ้าน ผู้ใช้น้ำ และชุมชนโดยรอบให้มากที่สุดเป็นสำคัญ

โครงการ **“ประชารัฐร่วมใจพัฒนาแก่งละว้า”** ในพื้นที่บริการของ กปภ. สาขาบ้านไผ่ ถือเป็นต้นแบบการพัฒนาแหล่งน้ำดิบที่ยั่งยืนจากการบูรณาการร่วมกันหลายภาคส่วนมาอย่างต่อเนื่อง จากแหล่งน้ำดิบที่เป็นปัญหาต่อชาวบ้าน จนกระทั่งเป็นแหล่งสร้างอาชีพ สร้างรายได้ให้กับชุมชนบริเวณโดยรอบ ในขณะเดียวกัน กปภ. ยังสามารถใช้ประโยชน์จากแหล่งน้ำดิบแก่งละว้า มาผลิตน้ำประปาที่มีคุณภาพให้กับประชาชนใช้อุปโภคบริโภคได้อีกด้วย

จากปัญหา สู่อการริเริ่มพัฒนา

แก่งละว้า เป็นบึงธรรมชาติขนาดใหญ่ อีกทั้งยังเป็นพื้นที่ชุ่มน้ำระดับชาติใน อ.บ้านไผ่ จ.ขอนแก่น ที่ กปภ. ใช้เป็นแหล่งน้ำดิบในการผลิตน้ำประปาให้แก่พื้นที่ อ.บ้านไผ่ มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2522 เมื่อเวลาผ่านไป การพัฒนาอย่างรวดเร็วของชุมชนเมืองได้รุกคืบเข้ามาในพื้นที่ธรรมชาติ ส่งผลให้คุณภาพน้ำในแก่งละว้าเสื่อมโทรมลง เกิดปัญหาน้ำเน่าเสีย รวมถึงมีปริมาณที่ไม่เพียงพอในการรักษาระบบนิเวศ และการนำมาผลิตเป็นน้ำประปาเพื่อการอุปโภคบริโภค

จากปัญหาที่ส่อเค้ายืดเยื้อยาวนาน จึงเกิดเป็นแรงกระตุ้นให้เกิดโครงการ **“ประชารัฐร่วมใจพัฒนาแก่งละว้า”** โดยบูรณาการความร่วมมือหลากหลายภาคส่วนทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และตั้งยุทธศาสตร์ 3 เสาหลักในการดำเนินการ คือ

1. ยุทธศาสตร์การสร้างความร่วมมือร่วมใจ ผ่านภาคีเครือข่ายความร่วมมือทั้งในส่วนของคณะกรรมการร่วมพัฒนาอำเภอบ้านไผ่ (กรอ.บ้านไผ่) คณะจัดการชลประทาน (JMC) รวมถึงความร่วมมือด้านสาธารณูปโภคจาก 4 หน่วยงาน ได้แก่ การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.), การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.), เทศบาลเมืองบ้านไผ่, ศูนย์บริการ TOT และผู้เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน

กปภ. ร่วมลงนาม
บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับ 4 หน่วยงาน



2. ยุทธศาสตร์การลงทุนพัฒนา โดยมีการบูรณาการงบประมาณจากหลายหน่วยงานร่วมกับ กปภ. ในรูปแบบการบูรณาการงบประมาณการพัฒนา โดยมีหน่วยงานร่วมใช้งบประมาณ ดังนี้

- งบประมาณพัฒนาท้องถิ่นของกลุ่มร้อยแก่นสารสินธุ์ (จังหวัดร้อยเอ็ด, ขอนแก่น, มหาสารคาม และกาฬสินธุ์) จำนวน 10 ล้านบาท

- งบประมาณของกรมทรัพยากรน้ำ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน 2 ล้านบาท

นอกจากนี้ ยังใช้งบประมาณของการประปาส่วนภูมิภาค จากโครงการจัดการน้ำสะอาด (Water Safety Plan : WSP) จำนวน 18 ล้านบาท โดยมี กรมชลประทาน เป็นผู้ดำเนินการปรับปรุงแก่งละว้าตามแบบที่ กปภ. เสนอ

3. ยุทธศาสตร์การสร้างความรู้และปลูกจิตสำนึก โดยใช้แนวทางการสร้างความรู้ตามแนวทาง WSP ขององค์การอนามัยโลก และแนวทางการจัดการน้ำของประเทศอิสราเอล รวมถึงการปลูกจิตสำนึกผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ภายในชุมชน เช่น สภากาแฟ เสวนายามเช้า และการศึกษาดูงาน เป็นต้น

สู่ภัยแล้งอย่างยั่งยืน พลิกฟื้นชีวิตชุมชน

นายกมล ศรีวงษ์ ผู้จัดการ กปภ.สาขาบ้านไผ่ บุคคลแกนนำในการพัฒนาแหล่งน้ำแก่งละว้า กล่าวกับเราว่า การที่แก่งละว้าพัฒนามาถึงจุดนี้ได้ ต้องอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานหลายภาคส่วนที่มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาแหล่งน้ำนี้เพื่อชาวบ้านในชุมชนรอบแก่งละว้านี้ โดยภายหลังจากการขับเคลื่อนตามแผนยุทธศาสตร์ทั้ง 3 ด้านแล้ว จะทำให้แก่งละว้ามีพื้นที่รองรับน้ำได้เพิ่มมากขึ้น

“จากผลของความร่วมมือทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ส่งผลให้แก่งละว้าสามารถรองรับปริมาณน้ำเพิ่มเติมจากเดิมได้กว่า 400,000 ลบ.ม. สามารถรับมือกับภัยแล้งที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต กล่าวคือ หากน้ำในแก่งละว้าหมด กปภ. ก็สามารถใช้น้ำจากบ่อที่ขุดเพิ่มเติมเพื่อผลิตเป็นน้ำประปาไปสู่ประชาชนกว่า 10,000ครัวเรือน ได้นานถึง 2 เดือน” ผู้จัดการ กปภ.สาขาบ้านไผ่กล่าว



เจ้าหน้าที่และชาวบ้านร่วมกันปรับปรุงแหล่งน้ำ "แก่งละว้า"

เสียงดีใจจากชาวบ้าน

“ข้อร้องเรียนเรื่องปริมาณน้ำและคุณภาพน้ำ ลดลงมาถึงร้อยละ 80-90”

ผู้จัดการมกลกล่าวถึงจำนวนข้อร้องเรียนที่ลดลงอย่างเห็นได้ชัด คือ ด้านปริมาณน้ำและคุณภาพน้ำ ซึ่งชาวบ้านมีความพึงพอใจมากขึ้น สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จของโครงการประชารัฐร่วมใจพัฒนาแหล่งน้ำที่เป็นรูปธรรม ขณะเดียวกัน กปภ.สาขาบ้านไผ่ ยังได้ขยายเขตน้ำประปาไปยังชุมชนรอบพื้นที่แก่งละว้าซึ่งเป็นพื้นที่ต้นน้ำให้ได้น้ำประปาที่มีคุณภาพดีอีกด้วย

ผู้จัดการ กปภ.สาขาบ้านไผ่ รับฟังความคิดเห็นจากชาวบ้านในพื้นที่



พัฒนาต่อยอดอย่างยั่งยืน

โครงการประชารัฐร่วมใจพัฒนาแหล่งน้ำ ถือเป็นโครงการที่ประสบความสำเร็จจากการบูรณาการความร่วมมือในการพัฒนาจนสร้างประโยชน์แก่ประชาชนกว่าหมื่นครัวเรือนรอบแก่งละว้า และจะยิ่งสร้างประโยชน์มากขึ้นไปอีก ถ้ามีการพัฒนาต่อยอดให้เกิดความยั่งยืน ชาวบ้านมีแหล่งน้ำที่อุดมสมบูรณ์ ส่วน กปภ. ก็มีแหล่งน้ำไว้ใช้ผลิตน้ำประปาที่มีคุณภาพให้ชาวบ้านในพื้นที่ให้บริการอย่างเพียงพอ ซึ่งผู้จัดการ กปภ.สาขาบ้านไผ่ ได้เผยว่า หลังจากโครงการนี้ จะต้องมีการพัฒนาแก่งละว้าอย่างต่อเนื่อง เพราะแก่งละว้าเป็นแหล่งสร้างอาชีพและรายได้ให้กับชาวบ้าน ทั้งด้านการเกษตรกรรม และการท่องเที่ยว สร้างรายได้ให้กับพี่น้องชาวบ้านอย่างยั่งยืนต่อไป

“ปี 2560 เราจะขอจัดสรรงบประมาณ 2 ล้านบาท เพื่อนำมาขุดลอกเพิ่มเติมและทำต่อเนื่องไปเรื่อย ๆ จนทำให้พี่น้องชาวบ้านได้เห็นว่า กปภ. เรามีการพัฒนาแหล่งน้ำควบคู่กับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนรอบแก่งละว้าอย่างต่อเนื่อง ทำให้ชาวบ้านสัมผัสได้ถึงความจริงใจของ กปภ. ในการพัฒนาแหล่งน้ำแก่งละว้านี้ เพื่อประโยชน์ของชาวบ้านอย่างแท้จริง” ผู้จัดการ กปภ.สาขาบ้านไผ่ กล่าว

จากความสำเร็จที่เกิดขึ้นข้างต้น ทำให้พื้นที่แก่งละว้าเป็นโครงการพัฒนาต้นแบบของหลายหน่วยงาน ที่เข้ามาศึกษาดูงานทั้งจากประเทศเพื่อนบ้านคือ สปป.ลาว และ กปภ. เขตอื่น ๆ เพื่อนำไปพัฒนาต่อ

แหล่งน้ำถือเป็นเส้นเลือดของชุมชนที่สามารถสร้างอาชีพ สร้างรายได้ พัฒนาคุณภาพชีวิตและชุมชนให้เติบโตได้ แต่การจะพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไปได้นั้น ต้องสร้างยุทธศาสตร์การบูรณาการความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน โดยอาศัยการสนับสนุนในหลาย ๆ ด้าน ประกอบกับการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ปลุกและปลุกจิตสำนึกให้กับชาวบ้าน ฉะนั้น โครงการประชารัฐร่วมใจพัฒนาแก่งละว้า จึงเป็นอีกหนึ่งโครงการความร่วมมือที่ประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และที่สำคัญคือ กปภ. พร้อมทั้งจะพัฒนาต่อยอดโครงการนี้ต่อไป เพื่อให้คนพื้นที่ต้นน้ำได้น้ำประปาที่สะอาด ได้มาตรฐาน และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนไทย 🇹🇹



บริการด้วยหัวใจ.. สโตร์มิสเตอร์ประจำ



กปก. ได้กำหนดค่านิยม “ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ” ค่านิยม “มุ่ง - มั่น - เพื่อปวงชน” และพฤติกรรมตามค่านิยม 11 ประการ โดยผู้ว่าการ และผู้บริหารระดับสูงได้ถ่ายทอดมาสู่พนักงาน และกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนค่านิยม เพื่อสร้างการเรียนรู้และทัศนคติที่ดีของพนักงาน ปลุกฝังพฤติกรรมตามค่านิยมให้เป็นวัฒนธรรมองค์กรตลอดไป

นอกจากการปลุกฝังค่านิยมให้แก่พนักงานทุกคนจนเป็นแนวทางประพฤติปฏิบัติในการทำงานแล้ว ในส่วนของการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน ก็ได้มีการนำแนวทางพฤติกรรมตามค่านิยม 11 ประการมาประยุกต์ใช้ เพื่อพัฒนาองค์กรให้ กปก. เป็นองค์กรสมรรถนะสูง (HPO) ในอนาคตอันใกล้ โดยสามารถสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้าทั้งในมิติของคุณภาพน้ำประปา (Product) และความประทับใจในระบบบริการที่เป็นเลิศ (Service)

การดำเนินงานตามค่านิยมองค์กร โดยเฉพาะในส่วนของ “**มั่น - มั่นใจคุณภาพ**” จะเน้นความมุ่งมั่นในการทำงาน ให้บรรลุเป้าหมายสู่ความเป็นเลิศ ทำงานในหน้าที่ของตนเองอย่างถูกต้องครบถ้วน เรียนรู้ พัฒนา ปรับปรุงตนเองอย่างต่อเนื่อง และมีความภาคภูมิใจในงานของตนเอง

กปก. ได้กำหนดนโยบาย ผ่านโครงการ / กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้าประชาชน โดยจัดโครงการประจำปี เพื่อให้ กปก. ทุกสาขาให้บริการอย่างรวดเร็วทันใจลูกค้า ควบคู่กับการสร้างภาพลักษณ์องค์กรที่มุ่งเน้นมาตรฐานคุณภาพสินค้าและใกล้ชิดประชาชน ภายใต้หลักการ “**ลดความไม่พึงพอใจ สร้างความพึงพอใจ และเติมความประทับใจ**” มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อแก้ไขปัญหาภัยคุกคาม (การบำรุงรักษาในระบบจำหน่ายและการประชาสัมพันธ์ของ กปก.สาขา) ควบคู่ไปกับการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาระบบบริการให้สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวัง

ของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกกลุ่ม ผ่านมิสเตอร์ประจำ ซึ่งเป็นตัวแทนในการออกไปให้บริการลูกค้า โดยแบ่งภารกิจของมิสเตอร์ประจำออกเป็น 2 ลักษณะ คือ ภารกิจหลัก และภารกิจรอง

การดำเนินงานของมิสเตอร์ประจำ

หน้าที่ของมิสเตอร์ประจำ คือ การเข้าไปตรวจสอบปัญหาเกี่ยวกับการใช้น้ำประปาของลูกค้า ถ้าสามารถซ่อมแซมเองได้ ก็ดำเนินการได้ทันที แต่หากพบปัญหาที่ดำเนินการซ่อมแซมเองไม่ได้ จะนำเสนอผู้บริหารเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหานี้ ทั้งนี้ ขณะที่มิสเตอร์ประจำออกไปให้บริการลูกค้า ควรจัดเตรียมอุปกรณ์เครื่องมือ เช่น มูของ ประแจขอม้า ลูกยาง ประเก็น แผ่นพับ คำขอใช้น้ำ และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการสำรวจประมาณราคา และที่สำคัญที่สุด คือ มิสเตอร์ประจำจะพรอวยยิ้มไปให้ลูกค้าด้วย

ในด้านภารกิจหลักและภารกิจรองนั้น ภารกิจหลักจะเป็นภารกิจหน้าที่ของมิสเตอร์ประจำที่จะต้องดำเนินการเป็นประจำ ได้แก่ การซ่อมแซมระบบประปาที่ไม่ต้องใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ขนาดใหญ่ การแจ้งผลการตรวจสอบและวิเคราะห์ปัญหาพื้นฐานให้ลูกค้าทราบ รวมทั้งให้คำแนะนำแก่ลูกค้าในกรณีที่ปัญหาภายในบ้านของลูกค้า เช่น น้ำไม่ไหล น้ำไหลอ่อน ค่าน้ำสูงผิดปกติ น้ำมีกลิ่น มีสิ่งเจือปน มาตรฐานชำรุด มาตรฐานผิดปกติ การแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์กรณีหยุดจ่ายน้ำ เป็นต้น

ในส่วนของการกิจกรรมของมิสเตอร์ประปา ได้แก่ ตรวจสอบกรณีมาตรวัดน้ำที่มีหน่วยน้ำใช้ผิดปกติ หรือตรวจสอบมาตรตาย มาตรชำรุด การตรวจสอบแท่นน้ำประปาดื่มได้ให้อยู่ในสภาพที่สะอาดอยู่เสมอ รวมถึงการเข้าร่วมโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การเข้าพบลูกค้ารายใหญ่ เป็นต้น โดยภารกิจต่าง ๆ ของมิสเตอร์ประปา มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันหรือลดความไม่พึงพอใจของลูกค้า

ทั้งนี้ เมื่อมิสเตอร์ประปาออกไปพบลูกค้าเพื่อสร้างความประทับใจในการให้บริการ การตั้งใจรับฟังลูกค้าเป็นเรื่องที่มีความสำคัญมาก ถือเป็นค่านิยม กปภ. ด้านการตั้งใจรับฟังลูกค้า และการสร้างความประทับใจให้ลูกค้าตลอดเวลา โดยการดำเนินงานของมิสเตอร์ประปาจะยึดหลักการสร้างความพึงพอใจและประทับใจให้แก่ลูกค้าเป็นสำคัญ

พนักงานทุกคน ไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งใดก็ตามทั้งระดับบริหารหรือระดับปฏิบัติการ หากยึดหลักการดำเนินงานแบบ “มุ่ง - มั่น - เพื่อปวงชน” ตามค่านิยมของ กปภ. แล้วเชื่อมั่นได้ว่า จะสามารถให้บริการน้ำประปาที่มีคุณภาพ และสามารถสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้าได้อย่างยั่งยืน ✓





ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback)... ตอบรับทุกความเห็น ของลูกค้า

การสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้าเป็นสิ่งทีทุกองค์กรปรารถนา โดยเฉพาะการให้ความสำคัญกับความรู้สึกของลูกค้า เพื่อนำมากำหนดทิศทางและกลยุทธ์ในการบริหารจัดการด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยการรับฟังข้อมูลป้อนกลับความพึงพอใจของลูกค้าภายหลังรับบริการ (Feedback) จาก กปภ. สาขา ทั้งลูกค้ารายเดิมและลูกค้ารายใหม่ทุกประเภท

ขั้นตอนการรับฟังเสียงของลูกค้าภายหลังรับบริการ (Feedback) นั้น กปภ. 234 สาขา รับฟังเสียงของลูกค้าภายหลังรับบริการจาก กปภ. ทันที โดยให้ความสำคัญตั้งแต่การสร้างความประทับใจแรกให้แก่ลูกค้ารายใหม่ที่มาขอติดตั้งประปา และใส่ใจตลอดระยะเวลาการเป็นลูกค้าของ กปภ. สำหรับการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนนั้น กปภ.สาขา จะสอบถามข้อมูลป้อนกลับความพึงพอใจของลูกค้าทันทีภายหลังการรับบริการในแต่ละครั้ง ทั้งด้านความสะอาด ความรวดเร็ว ความเรียบร้อย และความพึงพอใจในภาพรวม

ทั้งนี้ จะดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนทันทีเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า โดยผลสำรวจข้อมูลป้อนกลับความพึงพอใจของลูกค้าประจำปี 2559 พบว่า ลูกค้าที่แจ้งปัญหาข้อร้องเรียน จำนวน 43,606 ราย มีความพึงพอใจด้านความสะอาด คิดเป็นร้อยละ 74.34 ด้านความเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 70.49 และด้านความรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 66.85

สำหรับผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าที่ขอติดตั้งประปาใหม่ จำนวน 81,910 ราย พบว่า ลูกค้ามีความพึงพอใจด้านความสะอาด คิดเป็นร้อยละ 77.40 ด้านความเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 72.19 และด้านความรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 70.72

ผลจากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้ารายเดิมและลูกค้ารายใหม่ในครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า ลูกค้ามีความพึงพอใจด้านความสะอาดมากที่สุด ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า กปภ. มีช่องทางในการแจ้งปัญหาด้านระบบประปา ตลอดจนข้อสอบถามอื่น ๆ รวมถึงช่องทางสนับสนุนให้ลูกค้าติดต่อทำธุรกรรมต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างเพียงพอและทั่วถึง โดยปัจจุบัน กปภ. มี 15 ช่องทางให้เลือกชำระ ดังนี้

1. ชำระที่ กปภ.สาขา ในพื้นที่ที่ลูกค้าใช้บริการ
2. ชำระที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ (Pay at Post)
3. ชำระผ่านตัวแทนที่มีป้ายสัญลักษณ์ Counter Service เช่น ร้านเซเว่นอีเลฟเว่น
4. ชำระผ่านตัวแทนที่มีป้ายสัญลักษณ์ mPAY ที่ศูนย์บริการ AIS, ร้าน Telewiz และผ่าน Application mPAY
5. ชำระผ่านตัวแทนที่มีป้ายสัญลักษณ์ Just Pay ที่สำนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และร้าน TNET
6. ชำระผ่านตัวแทนที่มีป้ายสัญลักษณ์ True Money Express, เครื่องบริการอัตโนมัติ 24 ชั่วโมง TrueMoney Kiosk และผ่าน Application Wallet by TrueMoney (เฉพาะเงินสดไม่เกิน 30,000 บาท)
7. ชำระผ่านจุดรับชำระของคู่สัญญา บริษัท ทรู มั่นนิ จำกัด (True Money Partner) ได้แก่ AirPay (ผ่าน Application AirPay และเคาน์เตอร์ร้าน Internet ที่มีลิขสิทธิ์ของ AirPay), เครื่องบริการอัตโนมัติ 24 ชั่วโมง MyPay, เครื่องบริการอัตโนมัติ 24 ชั่วโมง ของบริษัท บางกอกบิซิเนส ออนไลน์ จำกัด
8. ชำระผ่านจุดบริการ Lotus ณ เทสโก้ โลตัส ทุกสาขาทั่วประเทศ
9. ชำระผ่านจุดบริการที่ บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ และร้านมินิบิ๊กซี ทุกสาขาทั่วประเทศ
10. ชำระผ่าน Application easyBills (สามารถชำระได้ด้วยบัตรเครดิต)

11. ชำระผ่านตัวแทนที่มีป้ายสัญลักษณ์ Cenpay ณ FamilyMart, Tops Supermarket และทุกจุดเคาน์เตอร์ชำระเงินในห้างสรรพสินค้า Central และ Robinson

12. ชำระผ่านการหักบัญชีเงินฝากธนาคาร 14 แห่งได้ทุกสาขาทั่วประเทศ คือ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารทหารไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารยูโอบี ธนาคาร CIMB ไทย ธนาคารธนาชาต ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ธนาคารทีสโก้ ธนาคารแลนด์เอ็สเพื่อรายย่อย ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.) และธนาคารออมสิน

13. ชำระผ่านตู้ ATM ของธนาคารไทยพาณิชย์ และธนาคารกสิกรไทย ทั่วประเทศ

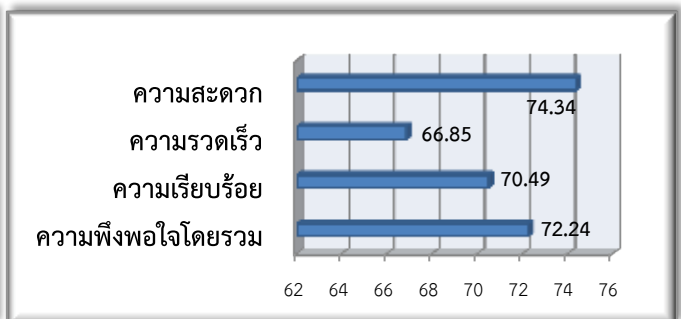
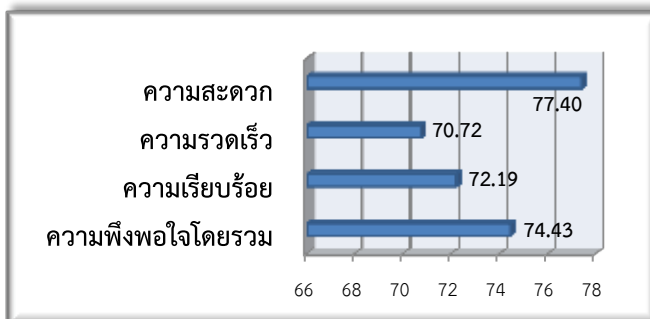
14. ชำระผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารไทยพาณิชย์, ธนาคารกรุงไทย, ธนาคารกรุงเทพ, ธนาคารทหารไทย และธนาคารกรุงศรีอยุธยาทั่วประเทศ

15. เว็บไซต์ของธนาคารไทยพาณิชย์ ที่ www.scbeasy.com ทั่วประเทศ



อย่างไรก็ตาม ผลสำรวจแสดงให้เห็นถึงประเด็นที่ กปภ. ต้องปรับปรุง คือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ซึ่ง กปภ. สาขาได้คะแนนน้อยกว่าด้านอื่น โดยจะต้องนำไปพัฒนาการให้บริการให้รวดเร็วยิ่งขึ้นต่อไป

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการติดตั้งประปาใหม่ ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการแก้ปัญหาข้อร้องเรียน



การรับฟังข้อมูลป้อนกลับความพึงพอใจของลูกค้าภายหลังรับบริการ (Feedback) จาก กปภ.สาขา ในครั้งนี้ กปภ.จะได้นำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้าตามความต้องการและความคาดหวัง เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด ซึ่งจะช่วยลดจำนวนข้อร้องเรียนและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง



อาเซียน (ASEAN)

& อียู (EU) ความเหมือนที่แตกต่าง



เชื่อว่าหลายท่านคงมีความสงสัยที่ค้างคาอยู่ในใจว่า ประชาคมอาเซียน (ASEAN) ที่ประเทศไทยของเราเป็นสมาชิกนั้น แตกต่างกับสหภาพยุโรป (EU) ของประเทศในทวีปยุโรปอย่างไร? มีรูปแบบของการรวมกลุ่มอย่างไร? และส่งผลต่อประเทศสมาชิกอย่างไรบ้าง? ไม่ต้องกังวลไปครับ วารสาร “น้ำ” นำข้อมูลมาฝากทุกท่านแล้ว ติดตามอ่านกันได้เลยครับ

1. จุดเริ่มต้น

ประชาคมอาเซียน (ASEAN)

เพื่อส่งเสริมความร่วมมือทางการเมือง ส่งเสริมสันติภาพและความมั่นคงของภูมิภาค เสริมสร้างความเจริญรุ่งเรืองทางเศรษฐกิจ เริ่มต้นจากความคิดริเริ่มของประเทศในอาเซียน 5 ประเทศ ได้แก่ อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ และไทย ที่จัดตั้งสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (The Association of South East Asian Nations : ASEAN) ตามปฏิญญากรุงเทพฯ (Bangkok Declaration) ที่ประเทศสมาชิกร่วมลงนามที่ประเทศไทย เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2510 ปัจจุบันมีสมาชิกทั้งหมด 10 ประเทศ

สหภาพยุโรป (EU)

เพื่อสร้างสันติภาพและร่วมมือกันพัฒนาเศรษฐกิจให้เจริญเติบโต เพราะหลังจากสงครามโลกครั้งที่ 2 จบลง ประเทศในทวีปยุโรปต่างก็ได้รับผลเสียหายจากภัยสงคราม จึงเกิดมีแนวคิดที่จะจัดตั้งองค์กรระหว่างประเทศที่รวมประเทศยุโรปเข้าด้วยกัน โดยเริ่มต้นจากการก่อตั้งประชาคมถ่านหินและเหล็กกล้าแห่งยุโรปในปี พ.ศ. 2495 ที่มีสมาชิก 6 ประเทศ คือ ฝรั่งเศส เยอรมัน อิตาลี เนเธอร์แลนด์ เบลเยียม และลักเซมเบิร์ก จนพัฒนาเรื่อยมาและใช้ชื่ออย่างเป็นทางการว่า สหภาพยุโรป (European Union) หรือ EU ในปี พ.ศ. 2535 ภายใต้สนธิสัญญามาสทริชท์ (Treaty of Maastricht) ปัจจุบันมีสมาชิกทั้งหมด 28 ประเทศ

2. กฎเกณฑ์

ประชาคมอาเซียน (ASEAN)

ใช้กฎบัตรอาเซียน (ASEAN Charter) ที่เปรียบเสมือนรัฐธรรมนูญขององค์กร เพื่อวางกรอบของกฎหมาย แต่เป็นเพียงการทำข้อตกลงร่วมกันระหว่างประเทศสมาชิกเท่านั้น จึงทำให้ข้อตกลงของอาเซียนขึ้นอยู่กับความสมัครใจของประเทศสมาชิกว่าจะปฏิบัติตามหรือไม่ ไม่มีการบังคับ ประเทศสมาชิกมีความเท่าเทียมกัน มีอำนาจในการตัดสินใจ

สหภาพยุโรป (EU)

ใช้การทำสนธิสัญญาร่วมกันของประเทศสมาชิก (EU Treaties) มีการจัดตั้งองค์กรกลางที่มีอำนาจเหนือสมาชิก อาทิ สภายุโรป คณะกรรมาธิการยุโรป ธนาคารกลางยุโรป ฯลฯ ดังนั้น ประเทศสมาชิกในสหภาพยุโรปจึงต้องยอมสละอำนาจในการตัดสินใจให้กับองค์กรกลาง และมีการตัดสินใจใช้นโยบายร่วมกัน เช่น การใช้เงินสกุลร่วมกัน (สกุลยูโร) ของประเทศสมาชิก โดยสหภาพยุโรปมีระบบกฎหมายเฉพาะ คือ ระบบกฎหมายยุโรป หรือระบบกฎหมายประชาคม (European Legal System, Community Legal System) ซึ่งมีผลผูกพันรัฐสมาชิกให้ต้องเคารพ และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

3. การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ

ประชาคมอาเซียน (ASEAN)

การรวมกลุ่มมีลักษณะเป็นเขตการค้าเสรี ยกเลิกภาษีนำเข้าระหว่างกัน มีการเคลื่อนย้ายแรงงาน เงินทุนอย่างค่อนข้างจำกัด เพราะการตัดสินใจขึ้นอยู่กับกฎหมายภายในประเทศ โดยประเทศสมาชิกต้องทำข้อตกลงร่วมกัน (Mutual Recognition Arrangements: MRAs) ถึงจะทำการเคลื่อนย้ายแรงงานและเงินทุนได้ รวมไปถึงนโยบายการค้ากับประเทศนอกกลุ่มสมาชิกก็ขึ้นอยู่กับมติของประเทศนั้น ๆ เช่น ถ้าประเทศไทยตัดสินใจทำข้อตกลงการค้ากับประเทศเกาหลีใต้ ประเทศในสมาชิกอาเซียนอื่น ๆ ก็ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับข้อตกลงนี้

สหภาพยุโรป (EU)

การรวมกลุ่มมีลักษณะเป็นสหภาพเศรษฐกิจ มีการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจที่สูงกว่าอาเซียน นอกจากการยกเลิกภาษีศุลกากรระหว่างประเทศสมาชิกแล้ว ยังมีแผนนโยบายการเงินและการคลังร่วมกัน (จากการตัดสินใจโดยองค์กรกลาง) ไม่ว่าจะเป็น การใช้เงินสกุลยูโรร่วมกัน การทำข้อตกลงทางการค้าระหว่างประเทศนอกสหภาพยุโรปที่เหมือนกัน เช่น สหภาพยุโรปทำข้อตกลงทางการค้าร่วมกันกับประเทศไทย ประเทศสมาชิกทั้ง 28 ประเทศก็ต้องทำตามข้อตกลงเช่นเดียวกันทั้งหมด

จากการเปรียบเทียบระหว่างอาเซียนกับสหภาพยุโรป จะเห็นได้ว่าแม้จะมีการก่อตั้งที่มีวัตถุประสงค์ใกล้เคียงกัน คือ การรวมกลุ่มของประเทศในภูมิภาค เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางด้านเศรษฐกิจ ส่งเสริมสันติภาพระหว่างประเทศสมาชิก แต่ในขั้นตอนดำเนินการก็มีการใช้กฎเกณฑ์ที่แตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัด ทั้งกฎเกณฑ์ของสหภาพยุโรปที่มีองค์กรกลางคอยควบคุมประเทศสมาชิกอย่างเคร่งครัด ส่วนประชาคมอาเซียนจะให้อิสระแก่ประเทศสมาชิกมากกว่า ซึ่งรูปแบบการดำเนินการทั้ง 2 รูปแบบต่างก็มีข้อที่แตกต่างกันไป หวังว่าการนำข้อมูลมาเปรียบเทียบกันระหว่าง 2 ประชาคม จะช่วยให้ทุกท่านเข้าใจเรื่องประชาคมอาเซียนไม่มากนักน้อย และพบกับเรื่องราวที่น่าสนใจเกี่ยวกับอาเซียนได้ใหม่ในวารสาร “น้ำ” ฉบับหน้าครับ

ข้อมูลอ้างอิง

1. บทความ “EU: สหภาพยุโรป” สถาบันศึกษาความร่วมมือระหว่างประเทศแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
2. “บทบาทและหน้าที่ของสหภาพยุโรปกับประชาคมอาเซียน : ความเหมือนบนความแตกต่าง” โดย ปราบธนา คงนาค
3. <http://www.thai-aec.com/>

ความรับผิดชอบ ของผู้ตรวจสอบ ต่อการทุจริตในองค์กร

สวัสดีค่ะ...ท่านผู้อ่าน สืบเนื่องจากที่ กปภ. ได้ประกาศนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันให้พนักงานยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ และถ้าพบการทุจริต ผู้ตรวจสอบควรมีบทบาทอย่างไรต่อการทุจริตในองค์กร วันนี้ Audit Talks มีคำตอบมาให้ค่ะ

ก่อนอื่นเราคงต้องมาทำความเข้าใจคำนิยามการตรวจสอบภายในตามกฎบัตรของสำนักตรวจสอบ กปภ. กันก่อน “การตรวจสอบภายใน (Internal Auditing) คือ กิจกรรมการให้ความเชื่อมั่นและการให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร การตรวจสอบภายในช่วยให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ ด้วยการประเมินและปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมและการกำกับดูแล อย่างเป็นระบบและเป็นระเบียบ”


กรอบแนวคิดการควบคุมภายใน (The 2013 Internal Control - Integrated Framework: COSO 2013) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) ได้มุ่งเน้นเรื่องการพิจารณาโอกาสที่จะเกิดการทุจริต กล่าวคือ เมื่อทำการประเมินความเสี่ยงที่จะมีผลให้องค์กรไม่บรรลุเป้าหมาย ต้องพิจารณาถึงความเสี่ยงในการทุจริตด้วยในหลากหลายมิติ แรงจูงใจหรือแรงกดดัน โอกาสในการทุจริต และสุดท้ายควรประเมินทัศนคติต่อการทุจริตของผู้บริหารและพนักงานขององค์กร

จากคำนิยามกล่าวได้ว่าผู้ตรวจสอบมีหน้าที่ต้องประเมินและปรับปรุงประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงในการทุจริต ซึ่งสอดคล้องกับระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายใน พ.ศ. 2546 ที่กำหนดแนวทางในการตรวจสอบการทุจริตไว้ในแนวทางปฏิบัติ โดยระบุว่าผู้ตรวจสอบมีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบและประเมินความ

เพียงพอของมาตรการการควบคุมภายในที่ฝ่ายบริหารของหน่วยรับตรวจเป็นผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงต่อการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการทุจริต อย่างไรก็ตาม การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในตามมาตรฐานวิชาชีพไม่สามารถให้หลักประกันว่าจะค้นพบการทุจริต ผู้ตรวจสอบไม่มีหน้าที่รับผิดชอบในการป้องกันหรือค้นหาการทุจริตโดยตรง แต่ใช้วิจารณญาณในการปฏิบัติงานของตนที่จะสามารถบ่งชี้ความเสี่ยงต่อความเสียหายของการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้

นอกจากนี้ Norman Marks ผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพการตรวจสอบภายในและการบริหารความเสี่ยง ได้ให้ความเห็นไว้ในบทความ “Should Internal Audit Be Responsible for Detecting Fraud ?” ซึ่งเผยแพร่ในวารสาร Internal Auditor ว่าเห็นด้วยในประเด็นที่ผู้ตรวจสอบควรมีส่วนร่วมในการสอบสวนการทุจริต (ที่ค้นพบแล้ว) แต่ไม่เห็นด้วยในประเด็นว่าผู้ตรวจสอบควรมีบทบาทหลักในการสืบสวนหาการทุจริต ทั้งนี้ ผู้บริหารต้องรับผิดชอบโดยตรงในระบบการควบคุมภายใน ความสามารถในการป้องกันและตรวจพบการทุจริตที่เกิดขึ้น โดยผู้ตรวจสอบควรมีหน้าที่ในเรื่องนี้เพียงแค่บางส่วนตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเป็นทางการจากคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นความรับผิดชอบรองในการค้นหา (Detection) ขณะที่ผู้บริหารยังคงต้องมีความรับผิดชอบหลักทั้งในการค้นหาเบื้องต้นและการป้องกันการทุจริต เนื่องจากฝ่ายบริหารมีหน้าที่โดยตรงในการจัดให้มีการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพในการค้นหาการทุจริต เป็นปกติในกระบวนการดำเนินงานของกิจการอยู่แล้ว บทบาทของผู้ตรวจสอบที่แท้จริงคือ การวิเคราะห์และใช้เครื่องมือในการตรวจสอบอื่น เพื่อค้นหาการทุจริตที่อาจผ่านระบบการควบคุมภายในที่ผู้บริหารกำหนดไว้ ซึ่งถ้ามีกรณีดังกล่าวเกิดขึ้นก็จะต้องมีการทำงานร่วมกันกับผู้บริหารเพื่อปรับปรุงให้ระบบการควบคุมภายในให้การปกป้องที่แข็งแกร่งขึ้น

สรุปได้ว่า ผู้บริหารมีความรับผิดชอบในการป้องกันและตรวจหาการทุจริตและข้อผิดพลาด โดยการนำระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอมาใช้อย่างต่อเนื่อง และมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม แม้ระบบดังกล่าวจะลดโอกาสการทุจริตและข้อผิดพลาดลงได้บ้าง แต่ไม่สามารถจัดการทุจริตและข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ทั้งหมด จึงต่อเนื่องมาเป็นหน้าที่ของผู้ตรวจสอบที่จะประเมินความเสี่ยงของการทุจริต เพื่อให้คำปรึกษาแก่ฝ่ายบริหารต่อไป ดังนั้นการเรียนรู้และเข้าใจถึงมูลเหตุของการทุจริตการทำความเข้าใจถึงแนวทางป้องกันและวิธีปฏิบัติ เมื่อเกิดการทำความเข้าใจถึงแนวทางป้องกันและวิธีปฏิบัติเมื่อเกิดการทุจริต จะช่วยให้ผู้ตรวจสอบสามารถจัดการกับการทุจริตได้ดียิ่งขึ้น

ถึงตอนนี้ทุกท่านคงเข้าใจแล้วนะคะว่า ผู้ตรวจสอบไม่ได้มีหน้าที่โดยตรงในการค้นหาหรือป้องกันทุจริต แต่มีหน้าที่รับผิดชอบในการประเมินความเสี่ยงของมาตรการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดหรือจัดขึ้นโดยฝ่ายบริหาร ผู้ตรวจสอบต้องมีความระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่ สามารถรับรู้ถึงสัญญาณเตือนหรือข้อบ่งชี้ว่าการทุจริตอาจเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำโดยการประเมินความเสี่ยงในการทุจริต เพื่อให้คำแนะนำแก่ฝ่ายบริหารเนื่องจากบทบาทหลักอีกด้านของผู้ตรวจสอบภายในคือ เป็นผู้ให้คำปรึกษาแก่ฝ่ายบริหารในการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ดีขึ้นพบกันใหม่ฉบับหน้านะคะ สวัสดีค่ะ.. 





สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 9/2559 เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2559

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 9/2559 เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2559 ซึ่งมีนายจิรัชย์ มูลทองโร่ย เป็นประธานการประชุม ที่ประชุมมีมติในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

เรื่องเพื่อพิจารณา

1. เห็นชอบร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและภูมิสารสนเทศของ กปภ. ปี 2560 - 2564 และให้นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการปรับปรุงข้อมูลเพิ่มเติมให้ครบถ้วน ดังนี้

1) ข้อมูลในหัวข้อที่ 3.3 สถาปัตยกรรมองค์การด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปภ. ควรสรุปให้ชัดเจนว่าเทคโนโลยีสารสนเทศใดที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจหลักของ กปภ. ในแต่ละด้าน เช่น การจัดหาน้ำดิบ การผลิตน้ำประปา การจ่ายน้ำประปา การบริหารจัดการน้ำสูญเสีย และการควบคุมคุณภาพน้ำ เป็นต้น

2) ข้อมูลในหัวข้อที่ 3.6.2 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ดิจิทัล และ 3.6.3 โครงสร้างและการจัดการระบบเครือข่ายควรประเมินความเพียงพอของระบบเครือข่ายให้เหมาะสม สำหรับรองรับปริมาณ และรายการการเปลี่ยนแปลงของข้อมูล (Transactional Data) ในอนาคต โดยระบบงานต่าง ๆ สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องไม่ติดขัด

2. อนุมัติให้ กปภ. ยืมเงินจากกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ เพื่อเสริมสภาพคล่อง จำนวนเงิน 1,000 ล้านบาท โดยจะชำระคืนเงินกองทุนฯ ไตรมาสละ 50,000,000 บาท และจ่ายผลตอบแทนเข้ากองทุนฯ ในอัตราดอกเบี้ยของธนาคารนั้น ๆ ณ วันที่ กปภ. จ่ายเงินคืน โดยให้นำฝากเข้าบัญชี “ดอกผลจากกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ” ทุกเดือนและเพื่อให้คณะกรรมการ กปภ. ได้รับทราบฐานะทางการเงิน

และวินัยการเงินของ กปภ. ให้ กปภ. จัดทำข้อมูลรายจ่ายที่จำเป็นและที่สามารถประหยัด ได้นำเสนอคณะกรรมการบริหาร กปภ. ทราบอย่างต่อเนื่อง ในกรณีเกิดภาวะกระแสเงินสดขาดสภาพคล่อง ให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ ต้องรายงานให้คณะผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการ กปภ. ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 6 เดือน เพื่อให้มีเวลาพิจารณาหาแนวทางการบริหารจัดการด้านการเงินได้ทันกำหนดเวลา

3. เห็นชอบผลการดำเนินงานด้านการเงินของ กปภ. และอนุมัติออกงบการเงิน 2 ไตรมาส ประจำปีงบประมาณ 2559 รวมทั้งเห็นชอบให้ผู้ว่าการ และผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี เป็นผู้ลงนามในงบการเงินฉบับสมบูรณ์ของ กปภ. และอนุมัติให้ กปภ. นำเงินรายได้ส่งรัฐระหว่างกาลประจำปี 2559 จำนวนเงิน 500 ล้านบาท

4. เห็นชอบให้ไม่มีการเปลี่ยนมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ถาวร หมวด 2-11 และ 14 ยกเว้นหมวด 4 ครุภัณฑ์ยานพาหนะและขนส่ง ประเภทรถจักรยานยนต์ และอนุมัติให้มีการเปลี่ยนมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ถาวร เฉพาะหมวดครุภัณฑ์ยานพาหนะและขนส่ง ประเภทรถจักรยานยนต์ และเปลี่ยนแปลงชื่อ/จัดกลุ่มใหม่/ยกเลิก/เพิ่มหมวดสินทรัพย์ย่อยบางรายการให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ให้เริ่มใช้ในปีงบประมาณ 2560 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ต่อไป

5. เห็นชอบให้ กปภ. ปรับวงเงินเบิกจ่ายงบลงทุนที่ใช้เป็นฐานในการประเมินผลประจำปีงบประมาณ 2559 จากเดิม 14,550.000 ล้านบาท เป็น 12,804.562 ล้านบาท และให้แจ้งสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจต่อไป และให้ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการโดยให้ กปภ. รายงานความคืบหน้าการดำเนินโครงการลงทุนต่าง ๆ ให้ผู้ว่าการ กปภ. และคณะกรรมการ กปภ. ทราบอย่างต่อเนื่อง หากโครงการใดประสบปัญหาอุปสรรคทำให้เกิดความล่าช้าต้องระบุสาเหตุความล่าช้าให้ผู้ว่าการ และคณะกรรมการ กปภ. รับทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณา

หาแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ อีกทั้งจะได้ปรากฏเป็นหลักฐานอย่างชัดเจนว่าได้มีการติดตามเร่งรัดการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

6. เห็นชอบให้ยกเว้นมติคณะกรรมการ กปภ. ที่ให้ดำเนินการบริหารจัดการน้ำสูญเสีย โดยเจ้าหน้าที่ของ กปภ. เอง ตามมติคณะกรรมการ กปภ. ในการประชุมครั้งที่ 14/2557 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2557 โดยให้จัดจ้างบริหารจัดการน้ำสูญเสียแทน เฉพาะกรณี กปภ.สาขา เชียงรายและลำปาง ในปีงบประมาณ 2560 และการอนุมัติจ้างบริหารจัดการน้ำสูญเสีย กปภ.สาขาเชียงราย และลำปาง มีวงเงินอยู่ในอำนาจอนุมัติของผู้ว่าการ กปภ. หากพิจารณาแล้วเห็นว่า หน่วยงานที่รับผิดชอบมีแผนงานบริหารจัดการน้ำสูญเสียดังกล่าวที่ชัดเจน และจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของ กปภ. ในอนาคตทั้งด้านการเงิน และไม่ใช้การเงิน เช่น การลดอัตราการน้ำสูญเสีย และเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการน้ำสูญเสีย แก่บุคลากรของ กปภ.ให้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เมื่อผู้ว่าการ กปภ.ได้พิจารณา และอนุมัติการจ้างแล้ว ขอให้รายงานรายละเอียดให้คณะกรรมการ กปภ. ทราบต่อไป

7. อนุมัติให้ กปภ.เพิ่มเติมงบประมาณทำการปี 2559 บัญชีเงินบริจาคเพื่อสาธารณประโยชน์จำนวน 1,000,000 บาท (เงินหนึ่งล้านบาทถ้วน) และอนุมัติให้เบิกจ่ายเงินบริจาคเพื่อสาธารณประโยชน์ให้แก่ มูลนิธิชัยพัฒนา เป็นเงิน 1,000,000 บาท (เงินหนึ่งล้านบาทถ้วน)

8. เห็นชอบให้กำหนดวันประชุมคณะกรรมการ กปภ. ประจำปีงบประมาณ 2560 เป็นวันอังคารระหว่างวันที่ 17 - 25 ของเดือน ตั้งแต่เวลา 13.30 น. เป็นต้นไป และให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ กปภ. จัดทำเป็นแผนการประชุมคณะกรรมการ กปภ.ต่อไป

9. อนุมัติให้ กปภ. คืนเงินส่วนลดให้ผู้ใช้น้ำที่ได้รับสิทธิ โครงการ “ประชารัฐร่วมใจ คนไทยประหยัดน้ำ” ของเดือนกรกฎาคม 2559 เป็นเงินสด วงเงินไม่เกิน 402,096.47 บาท และมอบอำนาจให้ผู้จัดการ กปภ.สาขา มีอำนาจอนุมัติเบิกจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้น้ำที่ได้รับสิทธิโครงการดังกล่าว

เรื่องเพื่อทราบ

1. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ประจำเดือนสิงหาคม 2559

2. รับทราบรายงานผลการประเมินตนเองคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ปี 2559

3. รับทราบรายงานผลการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ประจำปีงบประมาณ 2559 ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2559 โดย กปภ.เบิกจ่ายได้ จำนวน 10,892.941 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 75 จากเป้าหมายการเบิกจ่ายสะสม จำนวน 14,550.000 ล้านบาท

4. รับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ กปภ. ณ สิ้นไตรมาส 2 ปีบัญชี 2559 (เดือนเมษายน - มิถุนายน 2559)

5. รับทราบภารกิจผู้ว่าการในรอบ 1 เดือน (ระหว่างวันที่ 12 สิงหาคม - 12 กันยายน 2559) ที่ผ่านมา

6. รับทราบรายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามบันทึกความเข้าใจด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ และการให้บริการน้ำประปา ระหว่างการประสานครหลวงกับการประปาส่วนภูมิภาค และให้ กปภ.รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามบันทึกความเข้าใจดังกล่าวให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยทราบด้วย

สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.
ครั้งที่ 10/2559
เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2559

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 10/2559 เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2559 ซึ่งมีนายจิรัชย์ มูลทองโร่ย เป็นประธานการประชุม ที่ประชุมมีมติในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

เรื่องเพื่อพิจารณา

1. รับทราบและเห็นชอบกับการวินิจฉัยของคณะกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ. ที่ให้ยกอุทธรณ์นายกมล ประดุงรุก และนายวิโชติ ศรีทับทิม สำหรับข้ออุทธรณ์ของนางศินีนาถ จันทร์หอม ฟังขึ้นในประเด็นเรื่อง การแบ่งสัดส่วนความรับผิดชอบละเมิด โดยให้เป็นไปตามแนวทางที่กระทรวงการคลังกำหนด

2. เห็นชอบให้ กปภ.ปรับปรุงสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลของ กปภ. เบื้องต้นในกรณี ดังนี้

1) ให้ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. มีสิทธิเบิกค่าธรรมเนียมพิเศษแพทย์หรือค่าบริการทางการแพทย์พิเศษ กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลในคลินิกพิเศษหรือคลินิกนอกเวลาของสถานพยาบาลของทางราชการได้เท่าที่จ่ายจริง แต่ไม่เกินครั้งละ 300 บาท ทั้งนี้เมื่อรวมกันแล้วต้องไม่เกินปีงบประมาณละ 3,600 บาท

2) ให้ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. หรือบุคคลในครอบครัวที่เข้ารับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกในสถานพยาบาลเอกชนหรือคลินิกเวชกรรม มีสิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาลเท่าที่จ่ายจริง ทั้งนี้ เมื่อรวมกันแล้วต้องไม่เกินปีงบประมาณละ 3,600 บาทต่อครอบครัว

ทั้งนี้ ให้ กปภ. นำการปรับปรุงสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลของ กปภ. ข้างต้นเสนอคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ และคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป

3. เห็นชอบร่างแผนยุทธศาสตร์ทรัพยากรบุคคลของ กปภ. (พ.ศ. 2560 - 2564) และให้นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการปรับปรุงข้อมูลเพิ่มเติมให้ครบถ้วนต่อไป

4. เห็นชอบให้ กปภ. จัดส่งแผนงานโครงการรองรับโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC) จำนวน 5 โครงการ ซึ่ง กปภ. จะดำเนินการจ้างที่ปรึกษาจัดทำรายงานการศึกษาความเหมาะสม ออกแบบรายละเอียดและขออนุญาตก่อสร้างจากหน่วยงานราชการต่าง ๆ ให้มีความพร้อม ก่อนการเสนอขอจัดสรรงบประมาณและดำเนินการจัดหาผู้รับจ้าง เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นให้กระทรวงมหาดไทย และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ทราบตามลำดับต่อไป

5. เห็นชอบให้ต่อวาระการเป็นผู้แทน กปภ. ของรองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3) (นายเอกชัย อรรถกาญจน์นา) ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมการประปา ที่จะครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ในเดือนพฤศจิกายน 2559 โดยต่อวาระการเป็นผู้แทน กปภ. อีก 1 ปี

6. เห็นชอบให้ต่อวาระการเป็นผู้แทน กปภ. ของรองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4) (นายชุมพล โชคพงษ์อุดมชัย) ที่จะครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด ในวันที่ 5 พฤศจิกายน 2559 โดยต่อวาระการเป็นผู้แทน กปภ. อีก 1 ปี และเป็นกรรมการในบริษัทฯ จนกว่าพ้นจากตำแหน่งเนื่องจากเกษียณอายุงานหรือมีอายุครบหกสิบปีบริบูรณ์

7. อนุมัติเบิกจ่ายเงินการกุศล บัญชีเงินบริจาคเพื่อสาธารณประโยชน์ งบประมาณทำการ ปี 2560 สำหรับค่าน้ำดื่มตราสัญลักษณ์ กปภ. และค่าอาหาร เพื่อแจกจ่ายให้กับประชาชนที่มาร่วมการถวายสักการะพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และพิธีการอื่นที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม 2559 จนถึงวันทรงบำเพ็ญพระราชกุศลสัสมวาร (100 วัน) ให้แก่

กปภ.สำนักงานใหญ่ จำนวนเงิน 10 ล้านบาท และ กปภ. เขต 1 - 10 จำนวนเงิน 10 ล้านบาท รวมเป็นเงินจำนวน 20 ล้านบาท (เงินยี่สิบล้านบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

เรื่องเพื่อกราบ

1. รับทราบผลการจัดระดับความน่าเชื่อถือ (Credit Scoring) สำหรับปีงบประมาณ 2559 ความน่าเชื่อถือที่ระดับ 2 มีความเสี่ยงทางเครดิตต่ำมาก

2. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ประจำปีเดือนกันยายน 2559

3. รับทราบรายงานผลการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ประจำปีงบประมาณ 2559 ณ วันที่ 30 กันยายน 2559 โดย กปภ.เบิกจ่ายได้ จำนวน 14,443.409 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 99.27 จากเป้าหมายการเบิกจ่ายสะสม จำนวน 14,550.000 ล้านบาท พร้อมทั้ง รับทราบการโอนเปลี่ยนแปลงงบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติ ปี 2559 (เงินรายได้ 100%) รายการงานก่อสร้างสถานีจ่ายน้ำ และวางระบบท่อจ่ายน้ำ กปภ.สาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ) อำเภอเมือง - พุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี วงเงินเต็มโครงการทั้งสิ้น 666,434,000 บาท ตามที่ กปภ.เสนอ และรับทราบผลการปรับฐานในการประเมินผลประจำปีงบประมาณ 2559 จากเดิม 12,804.562 ล้านบาท เป็น 13,233.530 ล้านบาท


4. รับทราบการรายงานงบประมาณที่ได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 งบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น จำนวน 43 รายการ เป็นเงิน 70,698,000 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

5. ให้ กปภ.ปรับปรุงตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายตามร่างบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงาน ประจำปี 2560 ให้เป็นไปตามความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ในการประชุมครั้งที่ 7/2559 เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2559 วาระที่ 4.1 ร่างตัวชี้วัดองค์กรปี 2560 ตามมุมมอง SEPA ก่อนส่งคืนสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

6. รับทราบการแต่งตั้งพนักงานรักษาการในตำแหน่งที่ว่าง ระดับผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปพ้นจากตำแหน่ง เนื่องจากมีอายุครบหกสิบปีบริบูรณ์ (เกษียณอายุ) จำนวน 7 ตำแหน่ง เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2559

7. รับทราบผลการดำเนินงานของผู้ว่าการ กปภ. และแนวทางการดำเนินงาน ปี 2560 ไตรมาสที่ 1 (วันที่ 1 ตุลาคม - วันที่ 31 ธันวาคม 2559) ตามที่ กปภ.เสนอ

8. รับทราบมาตรการเตรียมแหล่งน้ำสำรองของ กปภ. ปี 2560 ตามที่ กปภ.เสนอ และให้ กปภ. รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานโครงการแก้ปัญหาภัยแล้ง กปภ. ปี 2559 จำนวน 52 โครงการ ให้คณะกรรมการ กปภ. ทราบอย่างต่อเนื่อง

9. รับทราบข้อมูลงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงขยาย กปภ.สาขापทุมธานี (ส่วนที่ 1) และ กปภ.สาขามหาสารคาม - (กันทรวิชัย) - (บรบือ) เนื่องจากโครงการดังกล่าวใช้งบประมาณค่อนข้างมาก จึงต้องมีการดำเนินงานอย่างรอบคอบ โปร่งใส และไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อ กปภ. จึงให้นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปดำเนินการ 

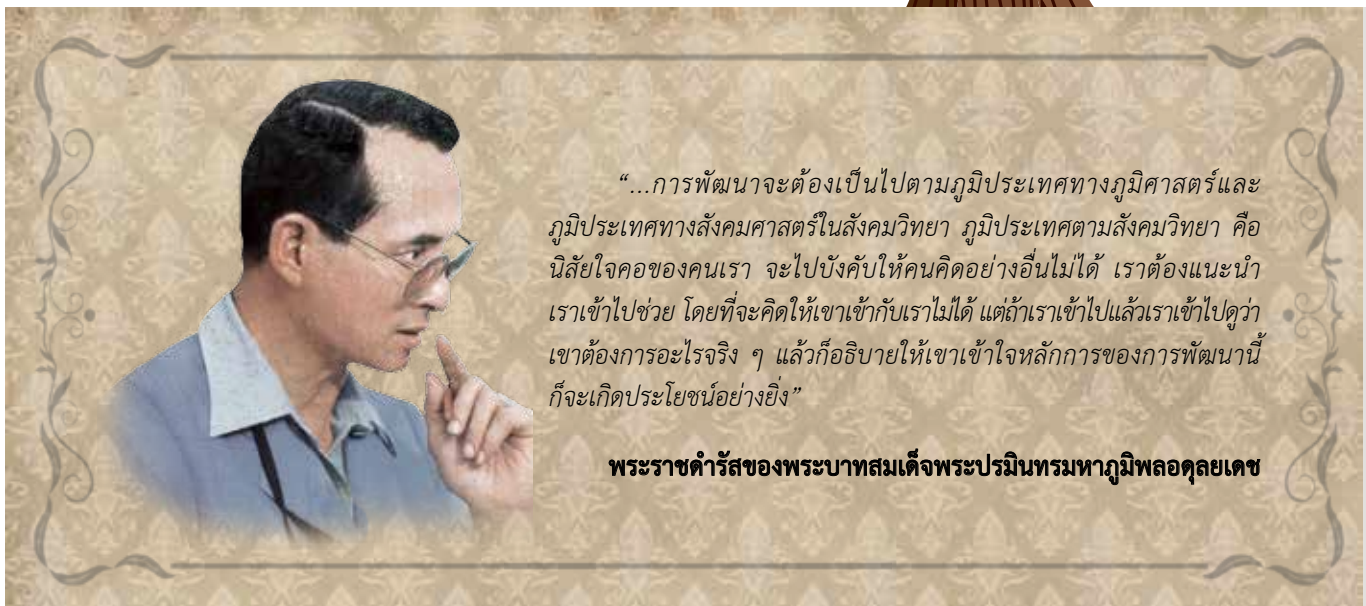


โครงการ

“การประปาส่วนภูมิภาครักชุมชน”

กปภ. มุ่งสร้างชุมชนเข้มแข็ง

กปภ.น้อมนำพระราชดำริพัฒนาชุมชน



ตลอดระยะเวลาในการดำเนินการกิจเพื่อปวงชน การประปา
ส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้น้อมนำพระราชดำรัสของพระองค์ท่าน
มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาชุมชน เพราะหลักสำคัญคือ หาก
ชุมชนเข้มแข็ง องค์กรก็เข้มแข็งด้วย กปภ.จึงให้ชุมชนเข้ามา

มีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมสร้าง กับ กปภ. ผ่านโครงการ “การประปา
ส่วนภูมิภาครักชุมชน” โดยเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์สำคัญ
เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

พัฒนาชุมชนอย่างเป็นระบบ

กปภ.ดำเนินโครงการ “กปภ.รักษ์ชุมชน” อย่างเป็นระบบ ภายใต้มาตรฐานแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม โดย กปภ. กำหนดแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาชุมชน ดังนี้

- 1) ให้การสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนที่สำคัญในพื้นที่รับผิดชอบ 74 จังหวัด
- 2) กำหนดชุมชนที่สำคัญต่อ กปภ. และระบุชุมชนในพื้นที่ให้บริการ

- 3) กำหนดกิจกรรมที่จะให้การสนับสนุนชุมชน รวมถึงกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความสามารถพิเศษของ กปภ.
- 4) ผู้นำระดับสูงกับบุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน
- 5) มีตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ

ที่สุดของผลสัมฤทธิ์โครงการ คือ กปภ.มีส่วนช่วยสนับสนุนและเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง กปภ. กับชุมชน หน่วยงานท้องถิ่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น

มองรอบด้าน เพื่อประโยชน์ที่ยั่งยืนของชุมชน

กว่าจะเป็นกิจกรรมขึ้นมาสักหนึ่งกิจกรรม กปภ.ต้องมองรอบด้าน มองให้เข้าถึงความต้องการที่แท้จริงของชุมชน และประโยชน์ที่ชุมชนจะได้รับอย่างยั่งยืนสู่ชนรุ่นหลังในอนาคต ควบคู่

ไปกับการใช้ความสามารถพิเศษของ กปภ. ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการวิเคราะห์น้ำและระบบประปา ผนวกกับการมี กปภ. สาขากระจายอยู่ทั่วประเทศ จึงมีความใกล้ชิดกับชุมชน และสามารถเสริมสร้างความเข้มแข็ง โดยร่วมมือกับหน่วยงานท้องถิ่น และประชาชนในพื้นที่ให้ร่วมแรง ร่วมใจกันพัฒนาชุมชนที่อยู่อาศัยจนสัมฤทธิ์ผล อีกทั้งเป็นการสร้างความรู้สึกรักหวงแหนถึงการเป็นเจ้าของร่วมกัน



กปภ.เขต 1 จัดกิจกรรมเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้ชุมชนปากน้ำประแสร์ อ.แกลง จ.ระยอง

กปภ.จิตอาสา ร่วมพัฒนาชุมชน

ปี 2555 กปภ.ได้ริเริ่มโครงการ “การประปาส่วนภูมิภาครักษ์ชุมชน” เพื่อพัฒนาชุมชนทั้งรอบรั้ว และนอกรั้ว กปภ. ให้ได้รับการดูแลรักษาและพัฒนา โดยอาศัยความร่วมมือกับชุมชน ในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ตั้งแต่กิจกรรมการปรับปรุงทัศนียภาพแหล่งน้ำ การปรับปรุงพื้นที่สาธารณประโยชน์ การรักษาคุณภาพแหล่งน้ำดิบโดยการขุดลอกคูคลอง กำจัดวัชพืชในแหล่งน้ำชุมชน การสร้างและปรับปรุงฝายชะลอน้ำ และสนับสนุนการแจกจ่ายน้ำประปาช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจาก

สาธารณภัยและภัยธรรมชาติ เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างชุมชนกับ กปภ. เรียกได้ว่าชุมชนได้ประโยชน์ องค์กรก็ได้ประโยชน์ จนถึงปัจจุบัน กปภ. ได้ร่วมกับชุมชนเพื่อดำเนินกิจกรรมพัฒนาชุมชนในด้านต่าง ๆ เช่น การพัฒนาแหล่งน้ำ การปรับปรุงทัศนียภาพแหล่งน้ำให้สวยงาม การสร้างพื้นที่สาธารณประโยชน์ โดยมีชุมชนได้รับประโยชน์ กว่า 89,000 ครัวเรือน หรือกว่า 1,500,000 คน ผ่านทางกิจกรรมต่าง ๆ

คลองสวย น้ำใส

เพราะว่า “น้ำ” สำคัญต่อการดำรงชีวิต และการประกอบอาชีพของชุมชน อีกทั้งเรายังปฏิเสธไม่ได้ว่า น้ำเป็นทรัพยากรหลักของ กปภ. เพื่อนำมาผลิตน้ำประปาให้ประชาชนได้ใช้อุปโภค บริโภค นั้นหมายถึงคุณภาพของแหล่งน้ำดิบที่ กปภ.เลือกเป็นแหล่งน้ำดิบนั้นต้องสะอาด ได้มาตรฐาน และมีคุณภาพ ดังนั้น กปภ. จึงไม่ละเลยที่จะดูแลรักษาแหล่งน้ำ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและมาตรฐานน้ำประปาของ กปภ. ตั้งแต่ต้นทาง เพื่อให้ปลายทาง คือ ประชาชน ได้อุปโภค บริโภคน้ำประปาตามมาตรฐานสากล



กิจกรรมกำจัดวัชพืชในคลองดำเนินสะดวก พื้นที่คลองหมู่ 3 - 12 ของ ต.บางป่า อ.เมือง จ.ราชบุรี คลองลัดหลัก หมู่ที่ 6 ต.บ้านนาแขวก และ ต.บางคนที อ.บางคนที จ.สมุทรสงคราม กิจกรรมปรับภูมิทัศน์ขุดลอกคลองไส้ไก่ คลองขุนโสและคลองลำประโดง จ.ราชบุรี ซึ่ง กปภ. ได้เชิญชวนลูกค้า ของ กปภ. รวมถึงประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมกิจกรรมปรับภูมิทัศน์



กิจกรรม “คลองสวยน้ำใส” กำจัดวัชพืช
ในคลองดำเนินสะดวก พื้นที่คลองหมู่ 3 - 12
ต.บางป่า อ.เมือง จ.ราชบุรี

กิจกรรมกำจัดผักตบชวาในลำน้ำกวอ อ.เมือง จ.ลำพูน เป็นอีกตัวอย่างกิจกรรมของการพัฒนาและปรับปรุงแหล่งน้ำชุมชน ที่ กปภ.สาขาลำพูนดำเนินการร่วมกับลูกค้าของ กปภ. ชุมชนหมู่บ้าน เยาวชน หน่วยงาน อปท. และสื่อมวลชน ผสานพลังพัฒนาแหล่งน้ำชุมชนให้สะอาดสวยงาม มีระบบนิเวศที่สมบูรณ์ ซึ่ง กปภ. มุ่งหวังให้ชุมชนได้มีน้ำดิบที่มีคุณภาพ และมีแหล่งน้ำที่สามารถกักเก็บน้ำให้ชุมชนมีใช้ได้อย่างเพียงพอ โดยเฉพาะในช่วงหน้าแล้ง อีกทั้งเพิ่มศักยภาพการไหลระบายน้ำในช่วงน้ำหลากได้สะดวกยิ่งขึ้น



กปภ.เขต 9 จัดกิจกรรมกำจัดผักตบชวาและวัชพืช
ในลำน้ำกวอ อ.เมือง จ.ลำพูน

กายใจแข็งแรง

กปภ. เพิ่มพื้นที่พักผ่อนและลานออกกำลังกาย เพื่อให้ชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง ซึ่งแสดงถึงความใส่ใจของ กปภ. ที่มีต่อคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน เช่น การสร้างลานออกกำลังกายตำบลนาใหม่ อ.บ้านดุง จ.อุดรธานี ที่ กปภ.เขต 7 และ กปภ.สาขาบ้านดุง เพื่อให้ชุมชนบ้านนาใหม่ มีสถานที่พักผ่อนและออกกำลังกาย ซึ่งนายธนา ฉายาวิสาร ผู้จัดการ กปภ.สาขาบ้านดุง กล่าวว่า **“รู้สึกยินดีเป็นอย่างยิ่ง ที่การประชาสัมพันธ์ภาคได้มีโอกาสเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้แก่คนในชุมชน โดยการเริ่มจากสร้างความสัมพันธ์ร่วมกันและตระหนักถึงความสำคัญในการออกกำลังกาย ซึ่งเป็นการสร้างเสริมสุขภาพที่ดีของชุมชนอย่างยั่งยืนและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าชาวตำบลนาใหม่ จะใช้ประโยชน์ในพื้นที่และอุปกรณ์ออกกำลังกายให้เกิดประโยชน์ได้อย่างสูงสุด”**




สร้างพื้นที่ชุมชนร่วมใจ

อีกหนึ่งตัวอย่างกิจกรรมที่ กปภ. เล็งเห็นประโยชน์ในการสร้างชุมชนเข้มแข็ง นั่นคือ การสร้างพื้นที่ให้สมาชิกในชุมชนได้ใช้เป็นสถานที่ทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน



นายเสรี ศุภราทิตย์ ผู้อำนวยการการประชาสัมพันธ์ภาค มอบศาลาอเนกประสงค์ให้แก่ชุมชนบ้านหนองโหว่ จ.เชียงใหม่

กปภ.ข.9 ได้จัดกิจกรรมสร้างศาลาอเนกประสงค์ มอบให้ชุมชนบ้านหนองโหว่ หมู่ 12 ต.แม่แฝก อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ เพื่อเป็นสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน เช่น การจัดประชุมหมู่บ้านและการจัดงานพิธีทางศาสนา เป็นต้น

สำหรับปี 2560 กปภ.ยังมุ่งมั่นเดินหน้า โครงการ “การประชาสัมพันธ์ภาครักชุมชน โดยมีพนักงาน กปภ. DNA จิตอาสา ลงพื้นที่มีส่วนร่วมกับประชาชนในการยกระดับคุณภาพชีวิตและสร้างชุมชนที่เข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง และเป็นอีกหนึ่งกำลังสำคัญในการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำให้คนไทยมีน้ำใช้อย่างพอเพียงตลอดไป 



กปภ.

ขอมุ่งมั่นบริการเชิงรุกเพื่อปวงชน

ตลอดระยะเวลา 70 ปีที่ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงงานหนักเพื่อประชาชนชาวไทยมาอย่างสม่ำเสมอ นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณยิ่งอันหาที่สุดมิได้ที่ประชาชนชาวไทยได้มีพระมหากรุณาธิคุณมีพระปรีชาสามารถและน้ำพระราชหฤทัยที่เปี่ยมไปด้วยพระเมตตา

ในฐานะที่ การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ทำหน้าที่ให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนในเขตพื้นที่ 74 จังหวัด (ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ) กปภ. จึงขออนุญาตนำพระบรมราโชวาทและพระราชดำรัสของพระองค์มาใช้ในการพัฒนาการทำงานเพื่อประชาชน ทั้งในด้านคุณภาพของน้ำประปาและการให้บริการ ซึ่งเป็นหลักในการดำเนินงานเพื่อลูกค้าและประชาชน สำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ เพื่อสร้างความสะดวกสบายให้แก่ผู้ใช้น้ำนั้น กปภ. ได้จัดโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง อาทิ การให้คำปรึกษาและความรู้เกี่ยวกับระบบประปา การออกหน่วยบริการลูกค้านอกสถานที่ การดูแลซ่อมแซมระบบประปาอย่างรวดเร็ว ฯลฯ โดยมีรายละเอียดของ 2 โครงการในการให้บริการเชิงรุก ดังนี้

โครงการมุ่งมั่นเพื่อปวงชน (เต็มใจให้กัน) โดยทีมบริการของ กปภ.สาขาออกพื้นที่พบปะลูกค้า เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและบริการตรวจสอบ ซ่อมแซมระบบประปาภายในบ้านฟรี แนะนำวิธีการบำรุงรักษาระบบประปาภายในบ้าน พร้อมกับสำรวจความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าหลังให้บริการตามแบบสอบถาม Relation ต่าง ๆ



พิกษา (ชัยพิศฯ) 20 ก.ย. 59



พังงา 20 ก.ย. 59



บ้านฉาง 21 ก.ย. 59



บ้านฉาง 21 ก.ย. 59



ร้านฉาง 27 ก.ย. 59



บ้านนาสาร 27 ก.ย. 59



ไชยา 27 ก.ย. 59



ดะเชิงเทรา 28 ก.ย. 59



อุบลราชธานี 30 ก.ย. 59



ปราณบุรี 19 ต.ค. 59



ขอนแก่น (ชั้นพิเศษ) 2 พ.ย. 59



ระยอง 4 พ.ย. 59



ชุมพร 14 พ.ย. 59



ลำปาง 17 พ.ย. 59



กำแพงเพชร 24 พ.ย. 59



ชัยนาท 25 พ.ย. 59



พนม 27 พ.ย. 59

โครงการ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” และ โครงการ “อำเภอยิ้มเคลื่อนที่” เป็นโครงการที่หน่วยงานภาครัฐจะนำบริการต่าง ๆ อาทิ รับคำขอติดตั้งน้ำประปา รับบริการเปลี่ยนชื่อ/โอนมิเตอร์ หรือชำระค่าน้ำ พร้อมให้คำปรึกษา แจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการผลิต น้ำประปา จัดบูธนิทรรศการ พร้อมแจกน้ำดื่มให้บริการลูกค้าประชาชนที่มาใช้บริการ

ทั้งนี้ ในช่วงที่ผ่านมา กปภ.สาขา ได้ออกพบปะลูกค้าเพื่อสร้างรอยยิ้มและมุ่งสร้างความสุขกับลูกค้าผู้ใช้น้ำ ดังนี้



กระนวน 14 ก.ย. 59



บ้านนา 19 ก.ย. 59



ชุมพวง 27 ก.ย. 59



ปราณบุรี 18 ต.ค. 59



นครนายก 20 ต.ค. 59



บ้านฉาง 26 ต.ค. 59



บ้านคูดง 26 ต.ค. 59



เวต 10 และ ลาดยาว 27 ต.ค. 59



พระพรหม 27 ต.ค. 59



เขต 10 และ ชนบท 16 พ.ย. 59



นครนายก 16 พ.ย. 59



พมสารคาม 24 พ.ย. 59



กำแพงเพชร 25 พ.ย. 59



CSR ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม

1. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาคลองหลวง จัดบูธประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ด้านระบบประปาแก่นักเรียนในงาน "โครงการโรงเรียนต้นแบบนวัตกรรมสีเขียว" ณ อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2559



2. การประปาส่วนภูมิภาคเขต 7 ออกบูธมอบน้ำดื่มให้แก่ประชาชนที่เข้าร่วม "พิธีบำเพ็ญกุศลสวดพระอภิธรรมเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช" ณ อ.เมือง จ.อุดรธานี เมื่อวันที่ 19 - 20 ตุลาคม 2559

3. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาด่านขุนทด มอบน้ำดื่มจำนวน 300 ขวด ให้แก่ประชาชนในพิธีถวายองค์กฐิน ณ อ.ด่านขุนทด จ.นครราชสีมา เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2559



4. การประปาส่วนภูมิภาคสาขากำแพงเพชร มอบน้ำดื่มจำนวน 500 ขวด ให้แก่ศูนย์ราชการจังหวัดกำแพงเพชร เพื่อใช้บริการประชาชนในพิธีวันปิยมหาราชประจำปี 2559 ณ อ.เมือง จ.กำแพงเพชร เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2559



5. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาครบุรี มอบน้ำดื่มจำนวน 600 ขวด ให้แก่ประชาชนที่เข้าร่วมพิธีบำเพ็ญพระราชกุศล สวดอภิธรรมถวายพระบรมศพ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ อ.ครบุรี จ.นครราชสีมา เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2559

6. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาท่าตะโก มอบน้ำดื่มจำนวน 500 ขวด ให้แก่ประชาชนที่เข้าร่วมพิธีบำเพ็ญพระราชกุศล สวดอภิธรรมถวายพระบรมศพ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ อ.ท่าตะโก จ.นครสวรรค์ เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2559



7. การประปาส่วนภูมิภาคสาขานครราชสีมา และการประปาส่วนภูมิภาคสาขาด่านขุนทด ออกบูธมอบน้ำดื่มให้แก่ประชาชนในงาน "ชาวโคราช ร้อยดวงใจ ถวายความอาลัยในหลวง" ณ อ.เมือง จ.นครราชสีมา เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2559



8. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปากช่อง มอบน้ำดื่มจำนวน 900 ขวด ให้แก่ประชาชนที่มาร่วมร้องเพลงสรรเสริญพระบารมี เพื่อน้อมรำลึกพระมหากรุณาธิคุณและร่วมถวายความอาลัยแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2559



9. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลาดยาว มอบน้ำดื่มจำนวน 500 ขวด ให้แก่นายอำเภอบรรพตพิสัย เพื่อนำไปแจกจ่ายให้ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากปัญหาน้ำท่วม ณ อ.บรรพตพิสัย จ.นครสวรรค์ เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2559

10. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีสงคราม มอบน้ำดื่มให้ประชาชนในพิธีบำเพ็ญกุศลปณกรรม เพื่อแสดงความอาลัยและถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ วัดธาตุประสิทธิ์ อ.นาหว้า และวัดศรีสงคราม อ.ศรีสงคราม จ.นครพนม เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2559



11. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาโชดชัย มอบน้ำดื่มจำนวน 500 ขวด ให้แก่ประชาชนที่มาร่วมงานทอดกฐินสามัคคี ณ วัดใหม่รวมจิตร อ.ปรางค์ชัย จ.นครราชสีมา เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2559



12. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชุมพวง มอบน้ำดื่มจำนวน 372 ขวด ให้แก่ประชาชนที่เข้าร่วมพิธีแสดงความอาลัยแด่ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ อ.ชุมพวง จ.นครราชสีมา เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2559

13. การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 และ กปภ.สาขาในสังกัด ร่วมแจกน้ำและอาหารให้แก่ประชาชนที่มากราบสักการะ พระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ บริเวณท้องสนามหลวง กรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2559



14. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพนัสนิคม มอบน้ำดื่มจำนวน 3,000 ขวด ให้แก่ประชาชนในงาน “ถวายอาลัยด้วยใจภักดี พณัสนิคมรักพ่อ” ณ โรงเรียนพนัสพิทยาคาร อ.พนัสนิคม จ.ชลบุรี เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2559

15. การประปาส่วนภูมิภาคเขต 7 และ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) ออกบูธมอบน้ำดื่มให้แก่ประชาชนในงาน “รำลึก 61 ปี ในหลวง ร.9 เสด็จประพาสอุดรธานี” ณ อ.เมือง จ.อุดรธานี เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2559



16. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีเชียงใหม่ ออกบูธมอบน้ำดื่มให้แก่ประชาชนในพิธีบำเพ็ญกุศลสวดพระอภิธรรม เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ อ.ท่าบ่อ จ.หนองคาย เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2559

17. การประปาส่วนภูมิภาคเขต 10 เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาบริการอาหารและน้ำดื่มแก่ประชาชนที่เดินทางมาราบพระบรมศพ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ จุดบริการประชาชน กปภ. ท้องสนามหลวง เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2559



18. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาธาตุพนม มอบน้ำดื่มจำนวน 200 ขวด ให้แก่ประชาชนที่มาร่วมงานพิธีบำเพ็ญกุศลสวดพระอภิธรรมถวายพระบรมศพ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ อ.ธาตุพนม จ.นครพนม เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2559

19. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพิมาย มอบน้ำดื่มจำนวน 600 ขวดให้แก่ประชาชนที่มาร่วมงาน “ชาวพิมายร่วมร้องเพลงสรรเสริญพระบารมี” เพื่อน้อมรำลึกพระมหากรุณาธิคุณและร่วมถวายความอาลัยแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ อ.พิมาย จ.นครราชสีมา เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2559



20. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุบลราชธานี มอบน้ำดื่มจำนวน 3,000 ขวดให้แก่ประชาชนที่มาร่วมกิจกรรมแสดงความอาลัยและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ อ.เมือง จ.อุบลราชธานี เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2559

21. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านดุง ออกบูธมอบน้ำดื่มให้แก่ประชาชนในกิจกรรม "รวมพลังแห่งความภักดี" ณ อ.บ้านดุง จ.อุดรธานี เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2559



22. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสระแก้ว มอบน้ำดื่มจำนวน 3,000 ขวดให้แก่ประชาชนที่ร่วมงาน "รวมพลังแห่งความภักดี" เพื่อน้อมรำลึกพระมหากรุณาธิคุณและร่วมถวายความอาลัยแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ อ.เมือง จ.สระแก้ว เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2559

23. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหนองบัวแดง ออกบูธมอบ น้ำดื่มและสมุดฉีกให้แก่ประชาชนในกิจกรรม “การออก หน่วยแพทย์อาสาสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนีและ โครงการจังหวัดเคลื่อนที่” ณ อ.หนองบัวแดง จ.ชัยภูมิ เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2559



24. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแหลมฉบัง มอบน้ำดื่มจำนวน 360 ขวดให้แก่สำนักงานเทศบาลนครแหลมฉบัง เพื่อให้บริการ ประชาชนในงานประเพณีลงแขกเกี่ยวข้าว ณ อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2559

25. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านไผ่ มอบน้ำดื่มจำนวน 500 ขวด ให้แก่ประชาชนที่มาร่วมงานพิธีบำเพ็ญกุศล สวดพระอภิธรรมถวายพระบรมศพ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ อ.บ้านไผ่ จ.ขอนแก่น เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2559



26. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลาดยาว มอบน้ำดื่มจำนวน 504 ขวด ให้แก่สถานีตำรวจภูธรลาดยาว เพื่อให้บริการ ประชาชนในโครงการขับเคลื่อนลดภัย สวมหมวกนิรภัย ณ อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2559

CSR ด้านการใส่ใจผู้บริโภค



1. การประปาส่วนภูมิภาคเขต 7 และการประปาส่วนภูมิภาคสาขา กุมภวาปี ร่วมทำประชาพิจารณ์โครงการก่อสร้างปรับปรุงระบบ ประปาและอาคารหน่วยบริการวังสามหมอ โดยรับฟังข้อมูลและ การแสดงความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ณ อ.วังสามหมอ จ.อุดรธานี เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2559



2. การประปาส่วนภูมิภาคเขต 10 การประปาส่วนภูมิภาคสาขา พิชณุโลก และกองแผนงานโครงการ กปภ.สำนักงานใหญ่ จัดประชาคมรับฟังความคิดเห็นจากชาวบ้านในประเด็นการโอน กิจการประปาและการใช้ที่ดินสาธารณประโยชน์ทุ่งเนินปลายปอ ณ อ.เมือง จ.พิษณุโลก เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2559



3. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพญา (ชั้นพิเศษ) เข้าพบผู้ใช้น้ำ รายใหญ่ เช่นทรูลเฟสตีวัล พทยา บิช เพื่อสร้างความประทับใจและ ความสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้า พร้อมทั้งรับฟังปัญหาอุปสรรคและ ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้น้ำ เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2559



4. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านไผ่ จัดประชาคมรับฟัง ความคิดเห็นจากชาวบ้านหมู่บ้านหนองเกี้ยวในโครงการขยายเขต จำหน่ายน้ำประปา ณ อ.บ้านแฮด จ.ขอนแก่น เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2559

CSR ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม



1. การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 ออกบูธมอบน้ำดื่มให้แก่ชมรมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี เพื่อจัดทำโครงการสิ่งแวดล้อมอาสา สานฝันสร้างฝาย ร่วมใจปลูกป่าพัฒนาอนุรักษ์ เพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงปัญหาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ณ อ.โขงเจียม จ.อุบลราชธานี เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2559



2. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสมุทรสงคราม การประปาส่วนภูมิภาคเขต 3 ร่วมกับ องค์การบริหารส่วนตำบลบางคนที่ จัดกิจกรรม “คลองสวย น้ำใส ขุดลอกแหล่งน้ำ กำจัดวัชพืชคลองลัดหลักแปด” เพื่อพัฒนาแหล่งน้ำดิบให้มีคุณภาพเหมาะสมกับการผลิตน้ำประปา ณ อ.บางคนที จ.สมุทรสงคราม ระหว่างวันที่ 7 - 13 กันยายน 2559



3. การประปาส่วนภูมิภาคเขต 3 การประปาส่วนภูมิภาคสาขาด่านช้าง ร่วมกับ สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 7 จัดโครงการค่ายเยาวชนรักษ์น้ำและสิ่งแวดล้อม เพื่อปลูกจิตสำนึกในการตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเยาวชนจังหวัดสุพรรณบุรี ณ อุทยานแห่งชาติพุเตย และ กปภ.สาขาด่านช้าง เมื่อวันที่ 22 - 23 กันยายน 2559



4. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านฉาง และ เทศบาลตำบลบ้านฉาง จัดโครงการสร้างฝายชะลอน้ำ 90 ฝาย เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช พร้อมมอบน้ำดื่มให้แก่ประชาชนที่มาร่วมกิจกรรม ณ ป่าชุมชนบ้านภูธร-ห้วยมะหาด อ.บ้านฉาง จ.ระยอง เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2559

5. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านโป่ง ร่วมปลูกต้นไม้ เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช สนองแนวพระดำริที่ทรงห่วงใยทรัพยากรป่าไม้และสิ่งแวดล้อม ณ สถานีจ่ายน้ำปลักแรด กปภ.สาขาบ้านโป่ง เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2559





ภาพข่าว...เล่าเรื่อง



1. พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี พร้อมด้วยพลเอกอนุพงษ์ เผ่าจินดา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย และพลเอกฉัตรชัย สาริกัลยะ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ตรวจเยี่ยมและให้กำลังใจพนักงานการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) โดยนายเสรี ศุภราทิตย์ ผู้อำนวยการ กปภ. ให้การต้อนรับและรายงานการดำเนินการนำน้ำจากสระเก็บน้ำพระราม 9 อันเนื่องมาจากพระราชดำริมาผลิตเป็นน้ำประปาเพื่อบริการประชาชนกว่า 12,000 คน ในจังหวัดปทุมธานี ณ โรงผลิตน้ำประปาชั่วคราวแบบเคลื่อนที่ สระเก็บน้ำพระราม 9 อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2559



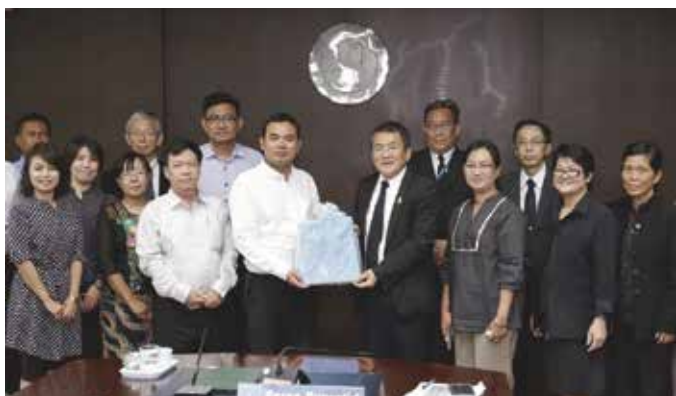
2. นายเสรี ศุภราทิตย์ ผู้อำนวยการ กปภ. พร้อมคณะผู้บริหาร ร่วมถวายสัตย์ปฏิญาณในกิจกรรม "รวมพลังแห่งความภักดี" เพื่อแสดงความจงรักภักดีและจะมุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่เพื่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และประชาชน พร้อมกล่าวปฏิญาณตนและร้องเพลงสรรเสริญพระบารมี เพื่อน้อมรำลึกถึงพระมหากษัตริย์คุณพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เนื่องในโอกาสวันคล้ายวันพระราชสมภพ 89 พรรษา 5 ธันวาคม 2559 บริเวณด้านหน้าศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2559



3. นายเสรี สุกราทิตย์ ผู้ว่าการ กปภ. นำคณะผู้บริหารและพนักงาน จัดกิจกรรม "กปภ. รวมพลังแห่งความภักดี" กล่าวถวายสัตย์ปฏิญาณ เบื้องหน้าพระบรมฉายาลักษณ์พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช พร้อมร่วมกันร้องเพลงพระราชผู้ทรงธรรมและเพลงสรรเสริญพระบารมี เพื่อน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เนื่องในโอกาสวันคล้ายวันพระราชสมภพ 89 พรรษา 5 ธันวาคม 2559 ณ กปภ. สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2559



4. นายเสรี สุกราทิตย์ ผู้ว่าการ กปภ. ให้การต้อนรับคณะผู้ศึกษาดูงานจาก Korea Water Resources Corporation (K-Water) สาธารณรัฐเกาหลี ในโอกาสเข้าเยี่ยมชมห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ของกองควบคุมคุณภาพน้ำ กปภ. และรับฟังการบรรยายการดำเนินงานของ กปภ. เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ด้านวิชาการและเพิ่มศักยภาพการให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชน ณ กปภ. สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2559



5. นายเสรี ศุภราทิตย์ ผู้ว่าการ กปภ. ให้การต้อนรับคณะเจ้าหน้าที่การประปาสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ พร้อมบรรยายในโครงการ Improvement of Water Supply Management of Yangon City Development Committee (YCDC) ของ JICA เพื่อถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการและประสบการณ์ในการบริหารจัดการด้านการให้เอกชนร่วมลงทุนในระบบประปาของ กปภ. ที่มีกว่า 11 โครงการ ณ กปภ. สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2559



6. นายเสรี ศุภราทิตย์ ผู้ว่าการ กปภ. เข้าพบ นายวิสูตร คำยอด ผู้อำนวยการท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย ยืนยันความพร้อมการให้บริการน้ำประปาที่ได้มาตรฐานองค์การอนามัยโลก (WHO) เพื่อเตรียมรองรับนักท่องเที่ยวและพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษในจังหวัดเชียงราย เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2559



7. นายเสรี ศุภราทิตย์ ผู้ว่าการ กปภ. พร้อมคณะผู้บริหาร เข้าพบ นายแพทย์จรัญ ทองทับ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบุรีรัมย์ เพื่อรับฟังข้อมูลการใช้น้ำประปา ซึ่งโรงพยาบาลดังกล่าวมีความต้องการใช้น้ำประมาณ 24,000 ลบ.ม. ต่อเดือน และมีแนวโน้มการใช้น้ำเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในการนี้ ผู้ว่าการ กปภ. ได้ให้ความมั่นใจในการบริการน้ำประปาของ กปภ. และแสดงความห่วงใยผู้ป่วยที่จำเป็นต้องใช้น้ำสะอาดเพื่อให้มีสุขอนามัยที่ดี ณ อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2559

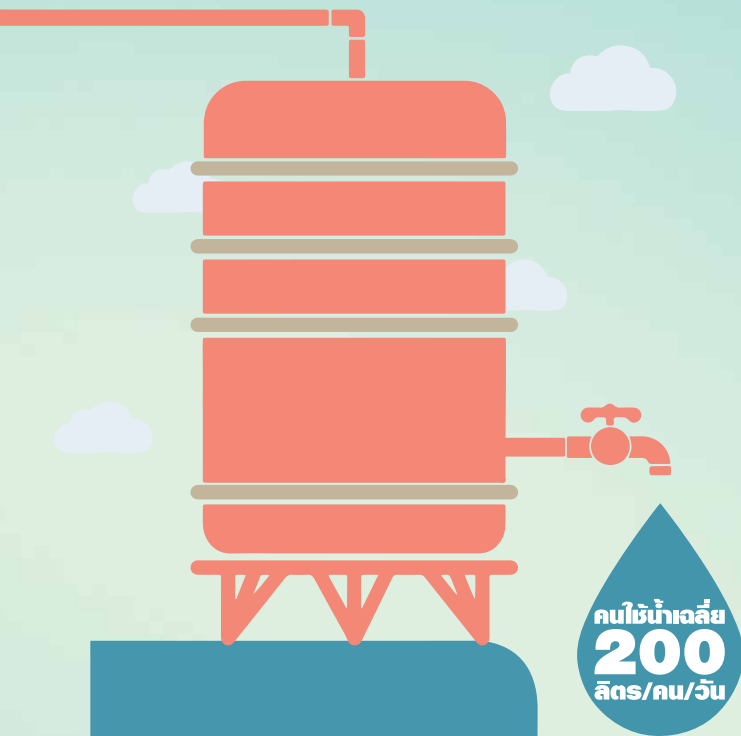


8. นายเสรี ศุภราทิตย์ ผู้ว่าการ กปภ. พร้อมคณะผู้บริหาร เข้าพบ ศ.ดร.สัมพันธ์ ฤทธิเดช อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและหารือการพัฒนาการบริการน้ำประปาของ กปภ. ณ อ.เมือง จ.มหาสารคาม เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2559



การประปาส่วนภูมิภาค

Provincial Waterworks Authority



บ้านเรามีน้ำใช้ตลอดปี
เพราะมีแผนสำรองน้ำ



ปริมาณน้ำ

ที่ควรเก็บสำรองไว้ = $200 \times \text{จำนวนคน} \times \text{จำนวนวัน}$

ตัวอย่างเช่น

ครอบครัวที่มีสมาชิกที่อยู่อาศัยในบ้าน 4 คน



ปริมาณน้ำสำรองที่แนะนำ
สำหรับ 1 วัน



$$= 200 \times 4 \times 1$$

จำนวนสมาชิกในบ้าน

ปริมาณการใช้น้ำเฉลี่ย/คน/วัน

จำนวนวันที่ต้องการสำรองน้ำไว้ใช้

มาตรฐานกระบวนการผลิตน้ำสะอาด PWA Water Supply Standard Process



นายกรัฐมนตรีกล่าวชื่นชม กปภ. ที่บูรณาการ “คุณภาพน้ำ” ตามเกณฑ์แนะนำของ WHO กับ “กระบวนการผลิตและจ่ายน้ำ” ตามมาตรฐานการจัดการน้ำสะอาดระดับสากล Water Safety Plan (WSP) ที่เริ่มต้นตั้งแต่การดูแลรักษาแหล่งน้ำดิบ (ต้นทาง) การจัดการกระบวนการผลิตและส่งจ่ายน้ำสะอาดด้วยระบบท่อ (กลางทาง) ไปจนถึงการคงความสะอาดของน้ำทุกหยดที่หัวก๊อกในอาคารบ้านเรือน (ปลายทาง)



กปภ. “มั่นใจคุณภาพ” ใส่ใจต้นน้ำจนถึงปลายก๊อก

กปภ. สร้างความมั่นใจให้กับประชาชนว่ากระบวนการผลิตน้ำประปา มีแผนการควบคุมครอบคลุมระบบผลิตน้ำประปาตั้งแต่การจัดการแหล่งน้ำไม่ให้เกิดการปนเปื้อน การจัดการระบบผลิตให้สามารถกำจัดสิ่งปนเปื้อนอย่างมีประสิทธิภาพ การป้องกันการปนเปื้อนในระบบส่ง และส่งจ่ายน้ำให้กับประชาชนโดยน้ำประปายังคงความสะอาดปลอดภัยถึงตัวผู้บริโภค

