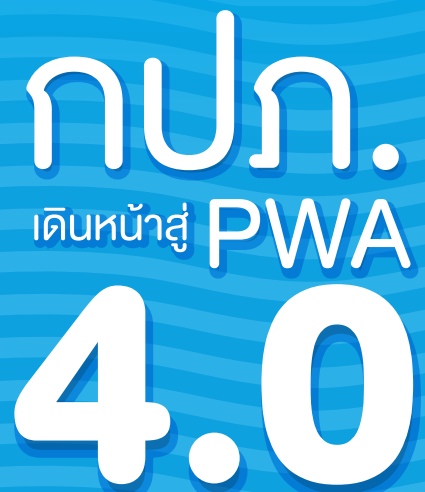




ฉบับที่ 2 ปีที่ 38 เดือน มีนาคม - เมษายน 2560
ISSN 0858-6756 www.pwa.co.th
วารสารรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของ ปปภ.





การประปาส่วนภูมิภาค ผนึกกำลัง การประปานครหลวง

รณรงค์ใช้ **ฉลากเขียว**

“Save Water....You Make it”



นายเสรี ศุภราทิตย์ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)
นายสมบุรณ์ สุนันทพงศ์ศักดิ์ รองผู้ว่าการการประปานครหลวง (กปน.)
นายสุชาติ ไกรศรีบวร ผู้อำนวยการกลุ่มที่ 3 กองตรวจการมาตรฐาน 1
สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) และนางสาวบุศราศิริ
ธนะ ผู้อำนวยการศูนย์การผลิต และการบริโภคอย่างยั่งยืน สถาบัน
สิ่งแวดล้อมไทย ร่วมแถลงข่าว “SAVE WATER.... YOU MAKE IT”
เพื่อรณรงค์ให้ผู้ประกอบการตระหนักถึงความสำคัญในการผลิตสินค้า
ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ด้วยการยื่นขอใช้ฉลากเขียวผลิตภัณฑ์ก๊อกน้ำ
และอุปกรณ์ประหยัดน้ำ ตลอดจนรณรงค์ให้ประชาชนหันมาใช้ผลิตภัณฑ์
ที่มีฉลากเขียว เพื่อร่วมกันรักษาสิ่งแวดล้อมโดยเฉพาะทรัพยากรน้ำ
 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น ถ.วิภาวดีรังสิต

**SAVE
WATER**
you make it



น่าน้ำเสนอ

เมื่อเข้าสู่ช่วงเดือนเมษายนของทุกปี เป็นสัญญาณว่าประเทศเข้าสู่ฤดูแล้งอย่างเป็นทางการแล้ว โดยมีเทศกาลสงกรานต์ซึ่งถือเป็นวันขึ้นปีใหม่ของไทยเป็นจุดเริ่มต้น เป็นประเพณีที่แสดงให้เห็นว่าวิถีชีวิตของคนไทยเราผูกพันกับสายน้ำมาอย่างยาวนาน และน้ำมีความสำคัญต่อทุกชีวิต ดังคำว่า “น้ำคือชีวิต”

ดังนั้น การขาดแคลนน้ำสำหรับอุปโภคบริโภคโดยเฉพาะเมื่อเกิดวิกฤติการณ์ภัยแล้งจึงเป็นปัญหาที่ประเทศไทยต้องเผชิญอยู่เป็นประจำทุกปี กปภ. ในฐานะหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชน จึงดำเนินมาตรการป้องกันและลดความเสี่ยงจากภัยแล้ง เช่น การขุดลอกแหล่งน้ำดิบ การสำรวจหาแหล่งน้ำธรรมชาติเพิ่มเติม การจัดเตรียมกำลังคนและรถยนต์บรรทุกน้ำ การตรวจสอบสภาพเครื่องสูบน้ำ และวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้พร้อมสำหรับการใช้งานตลอดเวลา รวมถึงการตรวจสอบดูแลมาตรฐานการผลิตและจ่ายน้ำประปาเพื่อให้ประชาชนมีน้ำใช้อย่างต่อเนื่อง

ในปี 2559 ที่ผ่านมา กปภ. จ่ายน้ำฟรีเพื่อภัยแล้งไปแล้วประมาณ 655 ล้านลิตร คิดเป็นมูลค่า 11.8 ล้านบาท สำหรับปี 2560 กปภ. ร่วมมือกับ กองทัพบก กรมทรัพยากรน้ำบาดาล การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ดำเนินโครงการ “ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจ ช่วยภัยแล้ง” โดย กปภ. สนับสนุนน้ำประปาเพื่อนำไปแจกจ่ายให้แก่ประชาชนในพื้นที่ที่ประสบปัญหาภัยแล้ง ทั้งที่อยู่ห่างไกลและทุรกันดารที่ขาดแคลนน้ำในการอุปโภคบริโภคโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายจนกว่าสถานการณ์ภัยแล้งจะคลี่คลาย

แม้ว่าในปีนี้ สถานการณ์ภัยแล้งจะไม่รุนแรงเหมือนกับปีที่ผ่านมา แต่ กปภ. ก็ไม่ได้นิ่งนอนใจ มีการเตรียมมาตรการรับมือภัยแล้งทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อให้ลูกค้าประชาชนมั่นใจในการให้บริการของ กปภ. ว่าเราจะให้บริการลูกค้าอย่าง “มุ่งมั่น-เพื่อปวงชน” อย่างเต็มภาคภูมิ...

วารสาร “น้ำ” ฉบับนี้ ยังคงนำเสนอเรื่องราวดี ๆ แก่ผู้อ่านทุกท่าน ทั้งวันทูลงงานวันสถาปนา 38 ปี กปภ. และงานประเพณีวิชาการ ที่เพิ่งผ่านไปเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ที่ผ่านมา คอลัมน์ถอดรหัสคำนิยม และการต่อต้านทุจริต ที่ กปภ. ได้นำเสนอมาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงคอลัมน์ที่น่าสนใจอื่น ๆ อีกเช่นเคย

แล้วพบกันใหม่ฉบับหน้านะคะ

นรยุทธลี รุ่งรัตนอุบล

ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์

บรรณาธิการ

การประปาส่วนภูมิภาค องค์การของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปาเพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีความสุขภาพดีถ้วนหน้า และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทยในการสร้างสังคมให้มีความเป็นบ้านเมืองน่าอยู่ ประชาชนมีความสุข

วารสารน้ำ เป็นวารสารเพื่อปวงชน ที่ กปภ. ได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นสื่อกลางในการรายงานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม : CSR และลูกค้าสัมพันธ์ของ กปภ. ที่ได้ดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง เชื้ออียง มีส่วนร่วม และสร้างเครือข่าย นอกจากนี้ ยังเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสาระประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ



ในน้ำมีอะไร

Contents

วารสาร “น้ำ” ฉบับ มีนาคม - เมษายน 2560

• กปภ. มุ่งมั่นพัฒนา เพื่อการบริการที่เป็นเลิศ	3	• Core Values : ทศรหัสคำนิยม กปภ.	
• ครีမ်ทีม	18	• รับฟังลูกค้าแบบคำนิยม กปภ. :	
		เทคนิคการจัดการความคิดเห็นเชิงลบ	
		ใน Social Media	42
• Customer Relations : ลูกค้าสัมพันธ์		• ที่น่องค์กร...โปร่งใส	
แชมป์ 4 สมัย...ได้เพราะทีมงานดี มีความมุ่งมั่น	25	นโยบายหรือมาตรการสำคัญในการป้องกัน	
เคล็ดไม่ลับกับสุดยอด		และปราบปรามการทุจริตของ กปภ.	44
นักบริการมือทองสมองเพชร ปี 59	26		
• PWA's Story : จากต้นน้ำถึงปลายท่อน		• Audit Talks	
5 ปีกับการนำแนวทาง Water Safety Plan		การพัฒนางานตรวจสอบ	
มาใช้กับ กปภ.	28	ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	45
• Corporate Branding : การสื่อสารองค์กร			
หลากหลายผู้รักน้ำ	34		
		• Corporate Governance (CG)	
• Customer Complaint : การจัดการข้อร้องเรียน		สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.	
ทุกวี่ร้อนผ่านคลาย โทรไป 1662	37	ครั้งที่ 1/2560	47
• Corporate Social Responsibility :		• กิจกรรม CSR&PWA	
CSR เพื่อลูกค้า&ประชาชน		CSR ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม	49
กปภ. รวมพลัง...ปันน้ำใจ ให้น้องคนดี ปี 2	39	CSR ด้านการใส่ใจผู้บริโภค	51
กปภ. ใส่ใจสร้างสุขให้ประชาชน	41	CSR ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม	53
		ภาพข่าว...เล่าเรื่อง	54



เจ้าของ	การประปาส่วนภูมิภาค	
ที่ปรึกษา	ผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ	
บรรณาธิการ	ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์	
กองบรรณาธิการ	พนักงานสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ และนักเขียนอิสระ	
จัดทำโดย	กองลูกค้าสัมพันธ์ สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ การประปาส่วนภูมิภาค โทรศัพท์ 0 2551 8261-4 โทรสาร 0 2552 6127	
พิมพ์ที่	บริษัท วงศ์สว่างพับลิชชิง แอนด์ พรินติ้ง จำกัด โทรศัพท์ 0 2880 1876 โทรสาร 0 2879 1526 www.wswpublishing.com	
กำหนดเผยแพร่	ทุก 2 เดือน เพื่อเป็นอกนันทนาการแก่บุคคลและหน่วยงานทั่วไป ได้แก่ สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชนทั่วภูมิภาค สื่อมวลชนทุกแขนง หน่วยงานราชการ รัฐบาลกิจ พนักงาน กปภ. ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ.	<p>.....</p> <p>ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใด ๆ</p> <p>ที่ปรากฏในวารสาร “น้ำ” ย่อมเป็น</p> <p>ของผู้เขียนเอง การประปาส่วนภูมิภาค</p> <p>ไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป</p> <p>.....</p>



กปก. มุ่งมั่นพัฒนา เพื่อการบริการที่เป็นเลิศ

ปัจจุบันองค์กรต่างๆ หันมาตระหนักถึงความสำคัญเรื่อง การบริการเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการบริการที่ดีถือเป็นหัวใจสำคัญ ในการทำให้ลูกค้ารู้สึกประทับใจและพัฒนามาจนเกิดเป็นความภักดี ต่อองค์กร และหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ลูกค้าประทับใจก็คือ **บุคลากรขององค์กร** ซึ่งเป็นผู้ส่งมอบบริการให้ถึงมือลูกค้านั่นเอง

เช่นเดียวกับการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ที่ให้ความสำคัญ กับมาตรฐานการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศมาเป็นอันดับหนึ่ง ซึ่งการที่ กปภ. สามารถยืนหยัดมาจนถึงทุกวันนี้เป็นระยะเวลายาวนานถึง 38 ปี ก็เนื่องจาก กปภ.ได้มุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยปลูกฝังค่านิยมองค์กร “มุ่งมั่น เพื่อปวงชน” เป็นหลักคิด หลักปฏิบัติ เพื่อบรรลุนิยาม “**ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพ และบริการที่เป็นเลิศ**” นอกจากนี้ กปภ.ยังมุ่งสร้างบุคคลและ

หน่วยงานต้นแบบที่มีผลงานการให้บริการโดดเด่นมาเป็นแบบอย่าง ให้แก่บุคลากรทั่วทั้งองค์กร และยังเป็นการสร้างขวัญกำลังใจ แก่ผู้ที่ปฏิบัติงานอย่างทุ่มเทอีกด้วย ส่งผลให้แต่ละปี กปภ. มีผู้ที่ ได้รับรางวัลและประกาศเกียรติคุณจากการปฏิบัติงานตามค่านิยม องค์กรเป็นจำนวนมาก ดังจะเห็นได้จากมีพนักงานเข้ารับรางวัลและ ประกาศเกียรติคุณในโอกาสวันสถาปนา กปภ. ครบรอบ 38 ปี และ วันประปาวิสาหการ ประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 ถึง 255 คน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของ กปภ.ได้ทุ่มเทพัฒนา ตนเองให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในด้านต่างๆ เพื่อจุดหมาย ปลายทางคือการส่งมอบการบริการที่เป็นเลิศให้แก่ลูกค้า



รางวัลทำดีมีผลคนยกย่อง

กปภ.ตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานโดยยึดหลักคุณธรรมจริยธรรมนำหน้า จึงส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส ประพฤติปฏิบัติตนตามกฎระเบียบและจริยธรรม และเป็นที่มาของรางวัล “ทำดี มีผล คนยกย่อง” ซึ่งมี วัตถุประสงค์เพื่อยกย่องเชิดชูพนักงานและลูกจ้าง กปภ. ที่มีความประพฤติปฏิบัติดี เป็นแบบอย่างที่ดีให้สังคม สำหรับปี 2559 มีผู้ได้รับรางวัลจำนวน 10 คน ดังนี้

1. นายทวีรัตน์ เพชรรัตน์	พนักงานโสตทัศนูปกรณ์ 6	งานแผนและประสานหลักสูตร	กองฝึกอบรมภูมิภาค 3
2. นางสาวปริญภัทร มัติโก	พนักงานการเงินและบัญชี 6	งานจัดเก็บรายได้ 2	กปภ.สาขาพญา (พ)
3. นายชูชาติ อุดมสุข	นายช่างโยธา 3	งานบริการและควบคุมน้ำสูญเสีย	กปภ.สาขาประจวบคีรีขันธ์
4. นายธนศักดิ์ กำเนิดแก้ว	หัวหน้างาน 8	งานผลิต	กปภ.สาขาห้วยยอด
5. นายสุทธิศักดิ์ พุฒนากร	พนักงานคอมพิวเตอร์ 5	งานบริการคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	กองเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. นายอริญชัย จังตระกูล	หัวหน้างาน 8	งานผลิต	กปภ.สาขาสกลนคร
7. นายอาทิตย์ มัชปะโด	พนักงานคอมพิวเตอร์ 6	งานอำนวยความสะดวก	กปภ.สาขาสกลนคร
8. นายสุพจน์ เข้มเพชร	นายช่างเครื่องกล 6	งานผลิต	กปภ.สาขาไชยสาร
9. นางสาวคณินิจ เชื้อเมืองพาน	นักวิชาการภูมิสารสนเทศ 6	งานบริการและควบคุมน้ำสูญเสีย	กปภ.สาขาเชียงราย
10. นายนพดล พุ่มเพ็ง	นายช่างโยธา 5	งานบริการและควบคุมน้ำสูญเสีย	กปภ.สาขาสุโขทัย



รางวัลนักบริการมือทองสมองเพชร

กปภ.มุ่งส่งเสริมและปลูกฝังจิตสำนึกด้านบริการ และสนับสนุนพนักงาน กปภ.ให้เป็นบุคคลต้นแบบด้านการให้บริการที่ดี โดยแต่ละ กปภ.เขตจะคัดเลือกนักบริการมือทองสมองเพชร 1 คน รวมเป็น 10 คน เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกนักบริการมือทองสมองเพชรระดับองค์กร สำหรับปี 2559 มีนักบริการมือทองสมองเพชรระดับเขตที่ได้รับการคัดเลือกเป็นนักบริการมือทองสมองเพชรระดับองค์กร ได้แก่ นางสาวอมรรัตน์ พิจารณาธรรม พนักงานการเงินและบัญชี 5 กปภ.สาขาภูเก็ต จาก กปภ.เขต 4

รางวัลนักบริการมือทองสมองเพชรระดับเขต ได้แก่

กปภ.เขต 1	นางสาวชลธิชา ทั้งทอง	นักประชาสัมพันธ์ 5	กปภ.สาขาระยอง
กปภ.เขต 2	นางสาวอจณิชา บุญเงิน	พนักงานการเงินและบัญชี 6	กปภ.สาขาสิงห์ (พ)
กปภ.เขต 3	นางสาวจิม ห้วยกรด	พนักงานคอมพิวเตอร์ 5	กปภ.สาขาสมุทรสาคร
กปภ.เขต 5	นายปาวารี กาเดร์	นายช่างไฟฟ้า 5	กปภ.สาขายะหา
กปภ.เขต 6	นายสุกชัย เรืองบุญ	นายช่างไฟฟ้า 5	กปภ.สาขาโพธาราม
กปภ.เขต 7	นางสาวพิรุณรัตน์ โยวะ	พนักงานประปา 1	กปภ.สาขาสกลนคร
กปภ.เขต 8	นางสาวยุพิน รูปดี	พนักงานการเงินและบัญชี 5	กปภ.สาขามุกดาหาร
กปภ.เขต 9	นายสุพจน์ จรัสพงษ์สุราษฎร์	นายช่างโยธา 4	กปภ.สาขาจอมทอง
กปภ.เขต 10	นายสิริชัย แสงอุไร	นายช่างโยธา 4	กปภ.สาขาพยุหะคีรี



รางวัลนวัตกรรมดีเด่น

กปภ. ยุคใหม่ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีให้สามารถตอบโจทย์ตรงใจลูกค้ายิ่งขึ้น โดยสร้างความพร้อมรองรับการพัฒนาประเทศสู่ประเทศไทย 4.0 คือ เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนโดยนวัตกรรม ตามนโยบายของรัฐบาล เพื่อสร้างรากฐานความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยพัฒนาศักยภาพบุคลากร สร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและนำนวัตกรรมเข้ามาช่วยผลักดันการบริหารองค์กรในด้านต่าง ๆ เช่น ระบบการผลิต การใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการแสดงข้อมูลที่จำเป็นอย่างครบถ้วนและทันเวลา จึงเป็นที่มาของรางวัลวิจัยและนวัตกรรม ของ กปภ. ซึ่งในปี 2558-2559 มีผู้เข้ารับรางวัลจำนวนทั้งสิ้น 157 คน จาก 63 ผลงาน ดังนี้



รางวัลวิจัยและนวัตกรรมของ กปภ. ปี 2558



ระดับเหรียญเงิน จำนวน 5 ผลงาน

1. เครื่องวัดระดับ ปริมาตร อัตราจ่ายสารเคมี และเวลาเหลือใช้ของสารเคมี

โดย นายอัมรินทร์ ตูรงค์สมบูรณ์	นายช่างเครื่องกล 5	งานผลิต	กปภ.สาขาเทิง
--------------------------------	--------------------	---------	--------------

2. ระบบติดตามผลและแจ้งเตือนความผิดปกติการใช้งานอุปกรณ์ตรวจวัดใน DMA ผ่านระบบคลาวด์

โดย นายธรรมบุญ ตรีบุผา	หัวหน้างาน 8	งานพัฒนาเทคโนโลยีน้ำสูญเสีย	กองเทคโนโลยีสารสนเทศน้ำสูญเสีย
------------------------	--------------	-----------------------------	--------------------------------

3. ชุดสถิติติดตั้งวาล์วควบคุมแรงดัน (PRV)

โดย นายันทวรรณ สุขุมานนท์	หัวหน้างาน 8 งานน้ำสูญเสีย	กองระบบจำหน่าย	กปภ.เขต 3
นายปกรณ์ บัวทอง	หัวหน้างาน 8 งานมาตรวัดน้ำ	กองระบบจำหน่าย	กปภ.เขต 3
นายศักดิ์ชัย หอมกระแจะ	นายช่างเครื่องกล 6	กองระบบจำหน่าย	กปภ.เขต 3

4. อุปกรณ์ลดเวลาก่อนฉีดล้างหน้าทรายหม้อกรองน้ำ

โดย นายฐานิต อินทวงศ์	นายช่างไฟฟ้า 6	งานผลิต	กปภ.สาขามุกดาหาร
-----------------------	----------------	---------	------------------

5. กระบวนการสร้างแบบจำลองทางชลศาสตร์โครงข่ายท่อจ่ายน้ำประปาโดยใช้ฐานข้อมูล GIS

โดย นายธนพล อัดถวิบูลย์กุล และทีมงานแผนที่แนวท่อ (GIS)	กองระบบจำหน่าย	กปภ.เขต 9
--	----------------	-----------



ระดับเหรียญทองแดง จำนวน 9 ผลงาน

1. อุปกรณ์วัดระดับตะกอนอย่างง่าย

โดย นายพรชัชชัย ภิรมานันโท	หัวหน้างาน 8	งานผลิต	กปภ.สาขาบ้านฉาง
นายสายชล มดีโก	นายช่างไฟฟ้า 5	งานผลิต	กปภ.สาขาบ้านฉาง
นายอภิเชษฐ์ กุลบุญญา	นายช่างไฟฟ้า 4	งานผลิต	กปภ.สาขาบ้านฉาง
นายวิทยา จิวแก้ว	นายช่างเครื่องกล 3	งานผลิต	กปภ.สาขาบ้านฉาง
นายันทวัฒน์ สืบเรือง	นายช่างเครื่องกล 3	งานผลิต	กปภ.สาขาบ้านฉาง

2. การซ่อมท่อ PB และท่อ HDPE โดยใช้ท่อและเข็มขัดรัดท่อ

โดย นายกัมพล ชัยนชาย	หัวหน้างาน 8	งานบริการและควบคุมน้ำสูญเสีย	กปภ.สาขาหลังสวน
----------------------	--------------	------------------------------	-----------------

3. Mobile Application “ค้นหามาตรวัดน้ำ กปภ.”

โดย นายสมชาย บุญส่ง	หัวหน้างาน 8 งานเทคโนโลยีควบคุมผลิต	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 5
---------------------	--	-------------------------------	-----------

4. รวมข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง บันทึกของ กปภ.

โดย นายณัฐวัตร บุญพิทักษ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 5	กองตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ	กปภ.สาขาอุดรธานี (พ)
---------------------------	-------------------------	-----------------------------	----------------------

5. โครงการปฎิบัติจากดินตะกอนประปา “ปฎิบัติ กปภ. รักโลก”

โดย นายดุสิต ดวงมาตย์พล	หัวหน้างาน 8	กองเทคโนโลยีสารสนเทศ	กปภ.สาขาอุดรธานี (พ)
นายผะเด็ต อ่อนศรี	นักวิทยาศาสตร์ 5	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.สาขาอุดรธานี (พ)

6. ท่อผสมเร็วชนิดพิเศษ Special Static Mixer (version 2)

โดย นายอุทัย พุ่มบัว	นายช่างเครื่องกล 4	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 6
นายเปรมชีวิน ไตรทิพย์	วิศวกร 4	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 6
นายธีระ แก้วแสนชัย	วิศวกร 4	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 6
นายสุพจน์ วงษ์สาจันทร์	พนักงานผลิตน้ำ 4	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 6
นายอนุรักษ์ ศรีสุพรรณ	นายช่างเครื่องกล 4	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 6

7. อุปกรณ์แจ้งเตือนการจ่ายแก๊สคลอรีนโดยอาศัยโรตารีเตอร์

โดย นายเอกพล ปัทมดิลก	วิศวกร 4	งานผลิต	กปภ.สาขาเพชรบุรี
นายเชิดศักดิ์ วาสนา	นายช่างเครื่องกล 3	งานผลิต	กปภ.สาขาเพชรบุรี

8. โปรแกรมประวัติการตรวจสอบมาตรวัดน้ำ

โดย นายวัชรชัย ปราภณรงค์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 5	กองเทคโนโลยีสารสนเทศ	กปภ.เขต 3
--------------------------	-------------------------	----------------------	-----------

9. ไข่มืดความร้อนตัดท่อ PE

โดย นายเทพฤทธิ์ ขนาบแก้ว	หัวหน้างาน 8	งานผลิต	กปภ.สาขาปากน้ำ
นายสายัณห์ โชติพันธ์	นายช่างไฟฟ้า 5	งานผลิต	กปภ.สาขานครศรีธรรมราช



รางวัลนวัตกรรมดีเด่นของ กปภ. ปี 2558 ระดับชมเชย จำนวน 14 ผลงาน

1. แอร์วาล์ว Anti Airlock

โดย นายธนาธิบดิ์ กิณนาหล้า	นายช่างโยธา 7	รักษาการงานบริการและควบคุม น้ำสูญเสีย	กปภ.สาขาบำเหน็จณรงค์
----------------------------	---------------	--	----------------------

2. โปรแกรมระบบจัดการข้อมูลสารสนเทศ กปภ.เขต 5 (PWA5 Information Management System : PIMS)

โดย นางสาวรัชฎาภรณ์ แสงแก้ว	หัวหน้างาน 8	งานประมวลข้อมูล กองเทคโนโลยี สารสนเทศ	กปภ.เขต 5
-----------------------------	--------------	--	-----------

3. ลิฟท์ยกของเอกประสงค์

โดย นายถาวร แก้วทนต์	พนักงานผลิตน้ำ 4	งานผลิต	กปภ.สาขาหาดใหญ่ (พ)
นายวีระชัย แก้วเอี่ยม	วิศวกร 4	งานผลิต	กปภ.สาขาหาดใหญ่ (พ)

4. ระบบเติมน้ำถังสูงอัตโนมัติแบบประหยัด

โดย นายพรชัยวิทย์ กิมนันโท	หัวหน้างาน 8	งานผลิต	กปภ.สาขาบ้านฉาง
นายสายชล มัติโก	นายช่างไฟฟ้า 5	งานผลิต	กปภ.สาขาบ้านฉาง
นายอภิเชษฐ์ กุลบุญญา	นายช่างไฟฟ้า 4	งานผลิต	กปภ.สาขาบ้านฉาง
นายเอกพงษ์ จุลละสุภา	นายช่างไฟฟ้า 3	งานผลิต	กปภ.สาขาบ้านฉาง

5. อุปกรณ์กำจัดตะกอนบนผิวหน้าแบบ gravity ในกระบวนการผลิตน้ำประปา

โดย นายประสิทธิ์ วงษ์น้อย	นายช่างไฟฟ้า 6	งานผลิต	กปภ.สาขาสกลนคร
---------------------------	----------------	---------	----------------

6. ระบบจัดการประเด็นการตรวจสอบ Audit Issues Management System (IMS)

โดย นายณัฐวัตร บุญพิทักษ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 5	กองตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ	
---------------------------	-------------------------	-----------------------------	--

7. เครื่องวัดแรงดันน้ำแบบอัจฉริยะส่งสัญญาณระยะไกลด้วย Zigbee สำหรับระบบผลิตประปา

โดย นายสัญญาลักษณ์ เบ้าดี	ผู้อำนวยการ	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 6
นายญาณะวัฒน์ ปัทมทอง	วิศวกร 6	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 6
นายสุเทพ นิยมพงษ์	วิศวกร 4	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 6
นายยุทธภูมิ งามศิริ	นายช่างไฟฟ้า 5	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 6

8. ป้าย ELECTRONICS แสดงผลการทำงานเครื่องจักรกลไฟฟ้าแบบเหนี่ยวนำไฟฟ้า

โดย นายสุกิจ สงวนทรัพย์	หัวหน้างาน 8	งานผลิต	กปภ.สาขานครสวรรค์
นายณฤชา ชาดะวราหะ	นายช่างไฟฟ้า 6	งานผลิต	กปภ.สาขานครสวรรค์
นายประเสริฐศักดิ์ อินทาศักดิ์	นายช่างไฟฟ้า 4	งานผลิต	กปภ.สาขานครสวรรค์

9. ชุดระบายตะกอนในเส้นท่ออัตโนมัติ (ส่วนฝั่ง 58)

โดย นายเกียรติศักดิ์ พึ่งสมศักดิ์	ผู้จัดการ	-	กปภ.สาขาบางสะพาน
นายรัตนกร หน่อแก้ว	หัวหน้างาน 8	งานผลิต	กปภ.สาขาประจวบคีรีขันธ์

10. แผ่นวัดระดับน้ำ(Staffgage) สติ๊กเกอร์แสดงผลด้วยหลอด LED

โดย นายณรินทร์ สุนจิรัตน์	นายช่างไฟฟ้า 5	งานผลิต	กปภ.สาขากาญจนบุรี
---------------------------	----------------	---------	-------------------

11. เครื่องวัดความชื้นอย่างง่าย

โดย นายวันดี พุดเครือ	นายช่างไฟฟ้า 3	งานผลิต	กปภ.สาขาเลาขวัญ
-----------------------	----------------	---------	-----------------

12. สัญญาณเตือนล้างกรอง

โดย นายสุชาติ ชาศรีรัตน์	นายช่างไฟฟ้า 5	งานผลิต	กปภ.สาขาพนมทวน
--------------------------	----------------	---------	----------------

13. โครงการจัดทำบัตรประจำตัวผู้ใช้น้ำด้วยระบบบาร์โค้ด

โดย นายสะอาด จงดี	ผู้จัดการ	-	กปภ.สาขาประจวบคีรีขันธ์
-------------------	-----------	---	-------------------------

14. ระบบจัดส่ง SMS จากข้อมูลระบบ CIS

โดย นายสุรัชย์ เหล่ากรุงเก่า	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 7	กองเทคโนโลยีสารสนเทศ	กปภ.เขต 3
------------------------------	-------------------------	----------------------	-----------



เกียรติบัตรคุณวิจัยของ กปภ. ปี 2557 จำนวน 3 ผลงาน

1. เครื่องแยกทราย

โดย นายบุญส่ง วิเศษสิงห์	นายช่างเครื่องกล 3	งานผลิต	กปภ.สาขาน่านนาร
--------------------------	--------------------	---------	-----------------

2. เครื่องจ่ายสารส้มในหอรับน้ำดิบแบบอัตโนมัติตามค่าความขุ่นของน้ำ

โดย ว่าที่ ร.ต.วรวิทย์ เตจาคำ	นายช่างไฟฟ้า 3	งานผลิต	กปภ.สาขาเชียงใหม่ (พ)
นายราชันย์ พรมแก้วงาม	นายช่างไฟฟ้า 3	งานผลิต	กปภ.สาขาเชียงใหม่ (พ)

3. หุ่นยนต์ดูดตะกอนในถังน้ำใส (หุ่นน้อยเจ้าสมุทร V.2)

โดย นายสัญญาลักษณ์ เบ้าดี	ผู้อำนวยการ	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 6
นายสรศิษฐ์ ทิบบาน	หัวหน้างาน 8 งานผลิต	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 6
นายสุเทพ นิยมพงษ์	วิศวกร 4	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 6
นายสมภพ ทิบบาน	นายช่างไฟฟ้า 4	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 6



ประกาศเกียรติคุณรางวัลนวัตกรรมรัฐวิสาหกิจดีเด่น (สคร.) รางวัลนวัตกรรมชมเชยระดับบุคคล

ชุดตรวจสอบอุปกรณ์ PRV ภาคสนาม

โดย นายปกรณ์ บัวทอง	หัวหน้างาน 8 งานมาตรวัดน้ำ	กองระบบจำหน่าย	กปภ.เขต 3
นายศักดิ์ชัย หอมกระจะ	นายช่างเครื่องกล 6	กองระบบจำหน่าย	กปภ.เขต 3



รางวัลวิจัยและนวัตกรรมของ กปภ. ปี 2559



ระดับเหรียญเงิน จำนวน 4 ผลงาน

1. การเขียนโปรแกรมจำนวนเต็มแบบผสมเพื่อจัดการการผลิตน้ำประปา

โดย นายสุคนธ์ จัปใจ	ผู้จัดการ		กปภ.สาขาเพชรบุรี
นายเอกพล ปัทมดิลก	วิศวกร 5	งานผลิต	กปภ.สาขาเพชรบุรี

2. ชุดอุปกรณ์วัดอุณหภูมิและความชื้นพร้อมทั้งแสดงผลอุณหภูมิความชื้น ภายในห้องเครือข่ายคอมพิวเตอร์และตู้อุปกรณ์เครือข่าย

โดย ว่าที่ ร.ต.นิพนธ์ อ่อนแก้ว	หัวหน้างาน 8 งานบริการคอมพิวเตอร์	กองเทคโนโลยีสารสนเทศ	กปภ.เขต 5
นางสาวรัชฎาภรณ์ แสงแก้ว	หัวหน้างาน 8 งานประมวลข้อมูล	กองเทคโนโลยีสารสนเทศ	กปภ.เขต 5
นายสุทธิศักดิ์ ฟูธนกร	พนักงานคอมพิวเตอร์ 5	กองเทคโนโลยีสารสนเทศ	กปภ.เขต 5

3. เครื่องดักฝุ่นละอองสารเคมีใช้ในขบวนการผลิตน้ำประปา

โดย นายปัญญา ทาระสาร	หัวหน้างาน 8	งานผลิต	กปภ.สาขาอำนาจเจริญ
นายฐานิต อินทรวงศ์	นายช่างไฟฟ้า 6	งานผลิต	กปภ.สาขามุกดาหาร

4. โปรแกรมประยุกต์ Wnet 2.0

โดย นายธนพล อัดถวิบูลย์กุล	หัวหน้างาน 8 งานแผนที่แนวท่อ (GIS)	กองระบบจำหน่าย	กปภ.เขต 9
นางสาวนันท์พัทธ์ ทิพย์ประวรรณ	นักวิชาการภูมิสารสนเทศ 7	กองระบบจำหน่าย	กปภ.เขต 9
นางพงศธร พิจิตรธรรม	นักวิชาการภูมิสารสนเทศ 7	กองระบบจำหน่าย	กปภ.เขต 9
นางศรประภา ทิพย์เดโช	นักวิชาการภูมิสารสนเทศ 7	กองระบบจำหน่าย	กปภ.เขต 9
นายธวัชชัย แฉล้มเขตต์	นักวิชาการภูมิสารสนเทศ 5	กองระบบจำหน่าย	กปภ.เขต 9



รางวัลนวัตกรรมดีเด่นของ กปภ. ปี 2559



ระดับเหรียญทองแดง จำนวน 12 ผลงาน

1. อุปกรณ์ต่อท่อแก๊สคลอรีน

โดย นายพรชัยวัชร กิमानันโท	หัวหน้างาน 8	งานผลิต	กปภ.สาขามณฑล
นายสายชล มัติโก	นายช่างไฟฟ้า 6	งานผลิต	กปภ.สาขามณฑล
นายวิทยา จิวแก้ว	นายช่างเครื่องกล 4	งานผลิต	กปภ.สาขามณฑล
นายณัฐวัฒน์ สืบเรือง	นายช่างเครื่องกล 3	งานผลิต	กปภ.สาขามณฑล

2. อุปกรณ์เตือนไฟฟ้าดับทั้ง 1 เฟส และ 3 เฟส

โดย นายพิชัย พันธุ์ร่ำม	ผู้จัดการ		กปภ.สาขากาญจนบุรี
นายกัมพล มีตา	ผู้ช่วยผู้จัดการ		กปภ.สาขากาญจนบุรี
นายไพโรจน์ จิระธนานันต์	รักษาการหัวหน้างาน 8	งานผลิต	กปภ.สาขากาญจนบุรี
นายธีรพงษ์ เทอมหาย	นายช่างไฟฟ้า 4	งานผลิต	กปภ.สาขากาญจนบุรี
นายเชาวลิต แดงสาย	นายช่างไฟฟ้า 3	งานผลิต	กปภ.สาขากาญจนบุรี
นายอนันต์ แจ่มจำ	นายช่างไฟฟ้า 3	งานผลิต	กปภ.สาขากาญจนบุรี

3. เทคนิคการซ่อมแซม Solenoid Valve ของ PRV ให้น้ำกลับมาใช้ใหม่เพื่อควบคุมอัตราการสูญเสียช่วงเวลากลางคืน

โดย นายฤกษ์ สุนทร	นายช่างเครื่องกล 5	กองระบบจำหน่าย	กปภ.เขต 9
-------------------	--------------------	----------------	-----------

4. เครื่องจ่ายปูนขาวพร้อมกาก

โดย นายเกษม นวลดี	ผู้จัดการ		กปภ.สาขาเทิง
นายวงศกร พรหมมา	หัวหน้างาน 8	งานผลิต	กปภ.สาขาเทิง
นายอัมรินทร์ ศุรงค์สมบูรณ์	นายช่างเครื่องกล 6	งานผลิต	กปภ.สาขาเทิง

5. ระบบควบคุมและตรวจวัดข้อมูลระบบผลิตน้ำประปา v.1

โดย นายญาณะวัฒน์ ปัทอง	วิศวกร 7	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 6
นายสุเทพ นิยมพงษ์	วิศวกร 5	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 6
นายยุทธภูมิ งามศิริ	นายช่างไฟฟ้า 5	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 6

6. เครื่องบันทึกปริมาณการใช้น้ำผ่านมาตรวัดน้ำ infrared (ir) เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุที่สูญเสียน้ำ

โดย นายจินอา สุภานันท์	ผู้จัดการ		กปภ.สาขานครสวรรค์
นายสุกิจ สงวนทรัพย์	หัวหน้างาน 8	งานผลิต	กปภ.สาขานครสวรรค์
นายณฐา ชาดะวราหะ	นายช่างไฟฟ้า 6	งานผลิต	กปภ.สาขานครสวรรค์
นายประเสริฐศักดิ์ อินทนาศักดิ์	นายช่างไฟฟ้า 5	งานผลิต	กปภ.สาขานครสวรรค์

7. ระบบ PWA CLOUD CAMERA V4.01

โดย นายไชยเชษฐ์ ลัทธินธรรม	ผู้อำนวยการ	กองเทคโนโลยีสารสนเทศน้ำสูญเสีย	
นายโยธิน สมสกุล	หัวหน้างาน 8 งานแผนและประเมินผล	กองเทคโนโลยีสารสนเทศน้ำสูญเสีย	
นายพนธ์ โพธิ์วาระ	วิศวกร 5	กองเทคโนโลยีสารสนเทศน้ำสูญเสีย	
นายกิตติศักดิ์ ตูนาโป่ง	วิศวกร 5	กองเทคโนโลยีสารสนเทศน้ำสูญเสีย	
นายชวลิตวิทย์ พูลศรี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 4	กองเทคโนโลยีสารสนเทศน้ำสูญเสีย	
นายพชร นพพรพงศา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 4	กองเทคโนโลยีสารสนเทศน้ำสูญเสีย	
นางสาวธนพร เจริญงามธำขจร	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 4	กองเทคโนโลยีสารสนเทศน้ำสูญเสีย	

8. ชุดทดสอบปริมาณคลอรีนอย่างง่าย สำหรับฝักระวังน้ำเค็ม

โดย นายจตุพล พึ่งยงค์	ผู้อำนวยการ	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 3
นายปริญญา ยามช่วง	หัวหน้างาน 8 งานควบคุมคุณภาพน้ำ	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 3
นางสาวพรรณเพ็ญ เหมมณี	นักวิทยาศาสตร์ 7	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 3
นางสาวฐิติมา วงศ์สกุล	นักวิทยาศาสตร์ 7	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 3
นางสาวอัมพิกา เมืองทอง	นักวิทยาศาสตร์ 4	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 3

9. CIS Spotlight

โดย นางลลิตดา สิทธิรัตน์ ณ นครพนม	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 7	กองเทคโนโลยีสารสนเทศ	กปภ.เขต 7
นายนิพัทธ์ ภัทรโสภณกุล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 6	กองเทคโนโลยีสารสนเทศ	กปภ.เขต 2

10. 1-Click Non-Stop Service

โดย นางวัลยา ประกิจระเค	หัวหน้างาน 8 งานแผนที่แนวท่อ (GIS)	กองระบบจำหน่าย	กปภ.เขต 7
นายไพโรจตร วงษ์พุด	หัวหน้างาน 8	งานบริการและควบคุมน้ำสูญเสีย	กปภ.สาขาอุดรธานี (พ)
นางธีระชญา สารทอง	นักวิชาการภูมิสารสนเทศ 7	งานบริการและควบคุมน้ำสูญเสีย	กปภ.สาขาอุดรธานี (พ)

11. GIS for Find

โดย นายอนุชา ศิริบรรเด	ผู้จัดการ		กปภ.สาขาลำปาง
นางสาวคณินิจ เชื้อเมืองพาน	นักวิชาการภูมิสารสนเทศ 6		กปภ.สาขาเชียงราย
นายสิทธิธรรม อู่รอด	นักวิชาการภูมิสารสนเทศ 6		กปภ.สาขาลำปาง

12. ระบบแสดงผลข้อมูลด้านผลิตจ่ายน้ำพร้อมการแจ้งเตือนผ่านไลน์

โดย นายไชยเชษฐ์ ลัทธิธรรม	ผู้อำนวยการ	กองเทคโนโลยีสารสนเทศน้ำสูญเสีย
นายณันต์ดิษฐ์ สง่าราศรี	หัวหน้างาน 8 งานเทคโนโลยีควบคุมระยะไกล	กองเทคโนโลยีสารสนเทศน้ำสูญเสีย
นายอรรถวิทย์ ธรรมสโร	นายช่างไฟฟ้า 8	กองเทคโนโลยีสารสนเทศน้ำสูญเสีย
นายสมมาตร เพียรชำนาญ	วิศวกร 5	กองเทคโนโลยีสารสนเทศน้ำสูญเสีย
นายวุฒิพงศ์ เนียมประดิษฐ์	วิศวกร 5	กองเทคโนโลยีสารสนเทศน้ำสูญเสีย
นางสาวณัฏฐธยาน์ สุวรรณวงศ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 4	กองเทคโนโลยีสารสนเทศน้ำสูญเสีย
นายชวลิตวิทย์ พูลศรี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 4	กองเทคโนโลยีสารสนเทศน้ำสูญเสีย



รางวัลนวัตกรรมดีเด่นของ กปภ. ปี 2559 ระดับชมเชย จำนวน 11 ผลงาน

1. ระบบฐานข้อมูลเครื่องจักรกลในระบบผลิตแบบรวมศูนย์

โดย นายสุคนธ์ จับใจ	ผู้จัดการ	กปภ.สาขาเพชรบุรี
นายเอกพล ปัทมดิลก	วิศวกร 5	กปภ.สาขาเพชรบุรี

2. สัญญาณเตือนระดับน้ำถังสูงต่ำผิดปกติ

โดย นายสันต์ พุ่มเครือ	นายช่างไฟฟ้า 4	งานผลิต	กปภ.สาขาเลาขวัญ
------------------------	----------------	---------	-----------------

3. อุปกรณ์แสดงข้อมูลการจ่ายน้ำจากระบบ SCADA

โดย นางจิตติมา ไสบริสุทธิ	ผู้ช่วยผู้จัดการ		กปภ.สาขาหาดใหญ่ (พ)
นายสมชาย บุญส่ง	หัวหน้างาน 8 งานเทคโนโลยีควบคุมผลิต	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 5
นายสิทธิชัย จันแดง	วิศวกรไฟฟ้า 6	งานผลิต	กปภ.สาขาหาดใหญ่ (พ)

4. เครื่องแจ้งเตือนก๊าซคลอรีนหมดด้วยพรีอิกซ์มิเตอร์ค่าพีซีพีเซนเซอร์

โดย นายกิตติพงษ์ อัดถวิบูลย์กุล	หัวหน้างาน 8	งานผลิต	กปภ.สาขาเชียงใหม่ (พ)
ว่าที่ ร.ต.วรวิทย์ เตจาคำ	นายช่างไฟฟ้า 4	งานผลิต	กปภ.สาขาเชียงใหม่ (พ)

5. โปรแกรมบันทึกข้อมูลสัญญาณการใช้น้ำ

โดย นางสาวชลภัท จำเริญกิตติ	นักบริหารงานทั่วไป 4	งานจัดเก็บรายได้ 1	กปภ.สาขาธัญบุรี
-----------------------------	----------------------	--------------------	-----------------

6. ระบบติดตามความก้าวหน้าโครงการ

โดย นายไพฑูรย์ ฝั่ล้อม	ผู้อำนวยการ	กองเทคโนโลยีสารสนเทศ	กปภ.เขต 3
นางสาวฐิติพรรณ พนมไชยสว่าง	หัวหน้างาน 8 งานประมวลข้อมูล	กองเทคโนโลยีสารสนเทศ	กปภ.เขต 3
นายวัชรชัย ปราบนรงค์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 5	กองเทคโนโลยีสารสนเทศ	กปภ.เขต 3

7. ระบบบริหารจัดการงบประมาณ

โดย นายไพฑูรย์ ฝั่ล้อม	ผู้อำนวยการ	กองเทคโนโลยีสารสนเทศ	กปภ.เขต 3
นางสาวฐิติพรรณ พนมไชยสว่าง	หัวหน้างาน 8 งานประมวลข้อมูล	กองเทคโนโลยีสารสนเทศ	กปภ.เขต 3
นายวัชรชัย ปราบนรงค์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 5	กองเทคโนโลยีสารสนเทศ	กปภ.เขต 3

8. ระบบเฝ้าระวังการรับซื้อน้ำจากบริษัทเอกชน (PWA3 Service)

โดย นางสาวฐิติพรรณ พนมไชยสว่าง	หัวหน้างาน 8 งานประมวลข้อมูล	กองเทคโนโลยีสารสนเทศ	กปภ.เขต 3
นายสรณ สุวกุล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 4	กองเทคโนโลยีสารสนเทศ	กปภ.เขต 3

9. ระบบควบคุมงบประมาณ กปภ.เขต 5

โดย นางสาวรัชฎาภรณ์ แสงแก้ว	หัวหน้างาน 8 งานประมวลข้อมูล	กองเทคโนโลยีสารสนเทศ	กปภ.เขต 5
-----------------------------	------------------------------	----------------------	-----------

นางสาวสุพรรณิภา ลาโสเม	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 7	กองเทคโนโลยีสารสนเทศ	กปภ.เขต 5
นางสายทิพย์ มะเตือ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 7	กองเทคโนโลยีสารสนเทศ	กปภ.เขต 5
นางสาวศรัณยา ศุกลรัตน์	นักวิเคราะห์ระบบงาน 4	กองเทคโนโลยีสารสนเทศ	กปภ.เขต 5

10. แบบสอบถามออนไลน์ e-Questionnaire ใช้ในการประเมินผลการฝึกอบรม

โดย นางสาวสุกมาส น้อยเสงี่ยม	ผู้อำนวยการ	กองฝึกอบรมภูมิภาค 1	
นายบุญกล แสงบุญมี	หัวหน้างาน 8 งานฝึกอบรมภูมิภาค	กองฝึกอบรมภูมิภาค 1	
นางสาวอาภาพร เพชรศรีสม	วิทยากรฝึกอบรม 7	กองฝึกอบรมภูมิภาค 1	
นายอนุวัฒน์ แก้วสมบัติ	พนักงานโสตทัศนูปกรณ์ 4	กองฝึกอบรมภูมิภาค 1	

11. โปรแกรมตรวจสอบหนี้ค่าน้ำพร้อมบาร์โค้ดสำหรับชำระผ่านตัวแทนด้วยโปรแกรม Line

โดย นายศราวุธ ภูสีเงิน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 7	กองเทคโนโลยีสารสนเทศ	กปภ.เขต 6
------------------------	-------------------------	----------------------	-----------



เกียรติบัตรคุณวิจัยของ กปภ. ปี 2558 จำนวน 2 ผลงาน

1. เครื่องบำบัดแก๊สคลอรีนรั่ว

โดย นายพรชัชวรี กิมนันโท	หัวหน้างาน 8	งานผลิต	กปภ.สาขาสานานาง
นายสายชล มัติโก	นายช่างไฟฟ้า 5	งานผลิต	กปภ.สาขาสานานาง
นายวัชรชัยนันท์ วงษ์น้อย	นายช่างเครื่องกล 3	งานผลิต	กปภ.สาขาสานานาง
นายชวนากร พรหมมา	นายช่างไฟฟ้า 3	งานผลิต	กปภ.สาขาสานานาง
นายณพกรณ์ อภิวงค์งาม	นายช่างไฟฟ้า 3	งานผลิต	กปภ.สาขาสานานาง
นายทีปกร อาทิตย์	นายช่างเครื่องกล 3	งานผลิต	กปภ.สาขาสานานาง

2. เครื่องดูดตะกอนลอยแบบหมุนลอย

โดย นายวิชัย นพเกษร	หัวหน้างาน 8	งานพัฒนานวัตกรรม	กองวิจัยและพัฒนา
นายเจนณรงค์ ถานา	วิศวกร 4	งานพัฒนานวัตกรรม	กองวิจัยและพัฒนา
นายธีรสันต์ รัตนบำรุง	วิศวกร 4	งานพัฒนานวัตกรรม	กองวิจัยและพัฒนา



ประกาศเกียรติคุณรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติประจำปี 2559 (ก.พ.ร.)



รางวัลนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ ระดับดี จาก ก.พ.ร. ปี 2559

1. นวัตกรรมระบบแจ้งเตือนความผิดปกติการใช้งานอุปกรณ์ตรวจวัดใน DMA ผ่านระบบคลาวด์ (DMA Monitor)

โดย นายธรรมบุญ ตรีบุผา	หัวหน้างานพัฒนาเทคโนโลยีน้ำสูญเสีย	กองเทคโนโลยีสารสนเทศน้ำสูญเสีย	รางวัลการพัฒนาคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง ประจำปี 2559 จาก ก.พ.ร. ปี 2559
------------------------	------------------------------------	--------------------------------	--

2. นวัตกรรมชุดควบคุมระยะไกลสั่งการในพื้นที่เสี่ยงภัยภาคใต้

โดย นายธเนศ ทองศรี	วิศวกร 6	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 5
--------------------	----------	-------------------------------	-----------



รางวัลการแข่งขันทักษะการออกแบบโปรแกรมควบคุมระบบผลิต และจ่ายน้ำอัตโนมัติ (PLC/SCADA)



รางวัลเหรียญทอง “โครงการควบคุมระบบผลิตจ่ายน้ำอัตโนมัติด้วย PLC/SCADA ”

โดย นายไชยรัตน์ เหล่าพันธ์	หัวหน้างาน 8	งานผลิต	กปภ.สาขาโคกชัย
นายณรงค์ศักดิ์ เจริญนาถ	นายช่างไฟฟ้า 4	งานผลิต	กปภ.สาขาโคกชัย
นายอนุพงษ์ คงเกิดผล	นายช่างไฟฟ้า 4	งานผลิต	กปภ.สาขาโคกชัย



รางวัลเหรียญเงิน “ระบบควบคุมการล้างกรองอัตโนมัติ”

โดย นายณัฏพร ชินวงศ์	หัวหน้างาน 8	งานผลิต	กปภ.สาขาสันกำแพง
นายพรพงศ์ ชัยมีแรง	วิศวกร 5	งานผลิต	กปภ.สาขาเชียงใหม่
นายมานพ เต้จ๊ะ	นายช่างไฟฟ้า 5	งานผลิต	กปภ.สาขาฮอด



รางวัลเหรียญทองแดง “โปรแกรมการควบคุมระบบผลิต RO แบบ 2 ระบบ (น้ำทะเล/ผิวดิน)”

โดย นายสมยศ เพ็ชรกลม	หัวหน้างาน 8	งานผลิต	กปภ.สาขาสุราษฎร์ธานี (พ)
นายเอกวัฒน์ สุขประจันต์	วิศวกร 7	งานผลิต	กปภ.สาขาภูเก็ต
นายปองพล คุ่มภัย	วิศวกร 4	งานผลิต	กปภ.สาขาเกาะสมุย



รางวัลชมเชย “กระบวนการผลิตน้ำประปาอัตโนมัติโดยการควบคุมผ่านระบบ SCADA”

โดย นายธีรวิทย์ ศุภศิริพงษ์	วิศวกร 4	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 10
นายศราวุธ เลิศไพรัตน์	นายช่างไฟฟ้า 3	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 10



รางวัลชมเชย “TOU Smart Management”

โดย นายสมชาย บุญส่ง	หัวหน้างาน 8 งานเทคโนโลยีควบคุมผลิต	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 5
นายศรัณย์ ชลไพศาล	วิศวกร 6	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 5
นายชนาธิป ครรชิต	วิศวกร 6	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 5



รางวัลชมเชย “ระบบควบคุมระยะไกลแบบรวมศูนย์ข้อมูลขนาดเล็ก (Mini SCADA)”

โดย นายสุเทพ นิยมพงศ์	วิศวกร 6	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 6
นายยุทธภูมิ รามศิริ	นายช่างไฟฟ้า 3	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 6



รางวัลชมเชย “ระบบควบคุมแรงดันน้ำอัตโนมัติในเส้นท่อโรงสูบน้ำแรงสูง”

โดย นายวิชิตวิทย์ ศรีจันทร์	วิศวกร 6	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 7
นายฉัตรชัย มิ่งทิสร์	นายช่างไฟฟ้า 3	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 7



รางวัลชมเชย “ระบบล้างกรองอัตโนมัติควบคุมด้วย PLC/SCADA”

โดย นายโอฤทธิ์ นักรธรรม	หัวหน้างาน 8 งานเทคโนโลยีควบคุมผลิต	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 1
นายอเนก ระสิดานนท์	วิศวกร 6	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 1
นายพนพล พลเชื้อ	นายช่างไฟฟ้า 5	งานผลิต	กปภ. สาขาพญา (พ)



รางวัลชมเชย “ระบบปรับจ่ายสารเคมีอัตโนมัติ”

โดย น.ส.ยุภาพันธ์ ทองไทย	หัวหน้างาน 8 งานเทคโนโลยีควบคุมผลิต	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 8
นายณรงค์ศักดิ์ คงเรืองแสง	วิศวกร 5	กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ	กปภ.เขต 8
นายสุนันท์ ชัยมงคล	นายช่างไฟฟ้า 5	งานผลิต	กปภ.สาขายโสธร



รางวัลชมเชย “การควบคุมระบบผลิตอัตโนมัติด้วย PLC/SCADA”

โดย นายโยธิน พลเรือง

วิศวกรรม 6

กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ

กปภ.เขต 3



ใบรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015



กปภ. ได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์องค์กร (ฉบับที่ 2) ปี 2555 – 2559 ให้มุ่งเน้นสู่การเป็นองค์กรที่มีระบบผลิตจ่ายน้ำและการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศ โดยมีเป้าหมายในการพัฒนา กปภ.สาขา ให้มีระบบจ่ายน้ำที่ได้มาตรฐานสากลและเพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า จึงได้ดำเนิน “โครงการระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2015” ให้กับ กปภ.สาขา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงพัฒนาวิธีปฏิบัติงานของกระบวนการผลิตน้ำประปาให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ตลอดจนจัดทำระบบบริหารคุณภาพที่เป็นสากล สามารถควบคุมกระบวนการผลิตน้ำประปาได้อย่างครบวงจรตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดกระบวนการผลิตน้ำ ทำให้ลูกค้าผู้ใช้น้ำมีความมั่นใจในคุณภาพน้ำประปาของ กปภ. ทั้งนี้ มีกปภ.สาขา 10 แห่ง ที่ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 จาก Bureau Veritas (Thailand) Ltd. เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2560 ดังนี้

กปภ.สาขาอุดรประเทศ	สังกัด กปภ.เขต 1	กปภ.สาขามหาสารคาม	สังกัด กปภ.เขต 6
กปภ.สาขาธัญบุรี	สังกัด กปภ.เขต 2	กปภ.สาขานครพนม	สังกัด กปภ.เขต 7
กปภ.สาขาปราณบุรี	สังกัด กปภ.เขต 3	กปภ.สาขายโสธร	สังกัด กปภ.เขต 8
กปภ.สาขาทุ่งสง	สังกัด กปภ.เขต 4	กปภ.สาขาเชียงราย	สังกัด กปภ.เขต 9
กปภ.สาขาย่านตาขาว	สังกัด กปภ.เขต 5	กปภ.สาขาพิจิตร	สังกัด กปภ.เขต 10

รางวัลการประปาส่วนภูมิภาคสาขาดีเด่น

กปภ. ดำเนินโครงการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาดีเด่นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2535 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ กปภ.สาขาซึ่งเป็นจุดให้บริการที่ใกล้ชิดลูกค้าที่สุดมีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ รักษามาตรฐานคุณภาพการทำงานให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีในด้านบริการและสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้าและสาธารณะ โดยในปี 2559 มี กปภ.สาขาที่ได้รับรางวัล 69 รางวัล ดังนี้

1. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาดีเด่น ประเภทพัฒนาการเป็นเลิศ

กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้น้ำไม่เกิน 7,000 ราย

พัฒนาการดีเด่น	กปภ.สาขาเลาขวัญ	สังกัด กปภ.เขต 3
พัฒนาการดีเด่น	กปภ.สาขาพนมทวน	สังกัด กปภ.เขต 3
พัฒนาการดีเด่น	กปภ.สาขาพังงา	สังกัด กปภ.เขต 5
พัฒนาการดีเด่น	กปภ.สาขานครไทย	สังกัด กปภ.เขต 10
พัฒนาการ	กปภ.สาขาศรีประจันต์	สังกัด กปภ.เขต 3
พัฒนาการ	กปภ.สาขาย่านตาขาว	สังกัด กปภ.เขต 5
พัฒนาการ	กปภ.สาขาเกาะคา	สังกัด กปภ.เขต 9
พัฒนาการ	กปภ.สาขานาทวี	สังกัด กปภ.เขต 5

กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้น้ำ 7,001 – 18,000 ราย

พัฒนาการดีเด่น	กปภ.สาขาเดิมบางนางบวช	สังกัด กปภ.เขต 3
พัฒนาการดีเด่น	กปภ.สาขาท่ามะกา	สังกัด กปภ.เขต 3
พัฒนาการดีเด่น	กปภ.สาขาน้ำไผ่	สังกัด กปภ.เขต 6
พัฒนาการดีเด่น	กปภ.สาขานครพนม	สังกัด กปภ.เขต 7
พัฒนาการดีเด่น	กปภ.สาขาประจวบคีรีขันธ์	สังกัด กปภ.เขต 3
พัฒนาการดีเด่น	กปภ.สาขาบางสะพาน	สังกัด กปภ.เขต 3

กลุ่มที่ 3 ผู้ใช้น้ำ 18,001 – 25,000 ราย

พัฒนาการดีเด่น	กปภ.สาขากระบี่	สังกัด กปภ.เขต 4
พัฒนาการดีเด่น	กปภ.สาขาน้ำบึง	สังกัด กปภ.เขต 1
พัฒนาการดีเด่น	กปภ.สาขาพิจิตร	สังกัด กปภ.เขต 10
พัฒนาการดีเด่น	กปภ.สาขากาญจนบุรี	สังกัด กปภ.เขต 3
พัฒนาการ	กปภ.สาขาเลย	สังกัด กปภ.เขต 7
พัฒนาการ	กปภ.สาขาศรีสะเกษ	สังกัด กปภ.เขต 8

กลุ่มที่ 4 ผู้ใช้น้ำ 25,001 – 40,000 ราย

พัฒนาการดีเด่น	กปภ.สาขาศรีราชา	สังกัด กปภ.เขต 1
พัฒนาการดีเด่น	กปภ.สาขาเชียงราย	สังกัด กปภ.เขต 9
พัฒนาการดีเด่น	กปภ.สาขาสมุทรสงคราม	สังกัด กปภ.เขต 3
พัฒนาการดีเด่น	กปภ.สาขาลำปาง	สังกัด กปภ.เขต 9
พัฒนาการ	กปภ.สาขาชัยภูมิ	สังกัด กปภ.เขต 6

กลุ่มที่ 5 ผู้ใช้น้ำมากกว่า 40,000 ราย

พัฒนาการดีเด่น	กปภ.สาขาพญา (พ)	สังกัด กปภ.เขต 1
พัฒนาการดีเด่น	กปภ.สาขาอุดรธานี (พ)	สังกัด กปภ.เขต 7
พัฒนาการดีเด่น	กปภ.สาขาสมุทรสาคร	สังกัด กปภ.เขต 3
พัฒนาการดีเด่น	กปภ.สาขาสุราษฎร์ธานี (พ)	สังกัด กปภ.เขต 4
พัฒนาการ	กปภ.สาขาเพชรบุรี	สังกัด กปภ.เขต 3
พัฒนาการ	กปภ.สาขาเชียงใหม่ (พ)	สังกัด กปภ.เขต 9

2. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาดีเด่น ประเภท กปภ.สาขาดีเด่น

กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้น้ำไม่เกิน 7,000 ราย

ชนะเลิศ	กปภ.สาขาศรีเชียงใหม่	สังกัด กปภ.เขต 7
รองชนะเลิศ	กปภ.สาขาวัฒนานคร	สังกัด กปภ.เขต 1
ชนะเลิศระดับเขตลำดับที่ 1	กปภ.สาขาด่านขุนทด	สังกัด กปภ.เขต 2

เพิ่มที่ระลึกปฏิบัติงานครบ 30 ปี

กปภ.ได้เชิญเกียรติบุคคลากรผู้ปฏิบัติงานที่มีความมุ่งมั่นวิริยะอุตสาหะในการทำงานให้แก่ กปภ. โดยในปี 2559 มีผู้ได้รับเพิ่มที่ระลึก จำนวน 68 คน ดังนี้

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1. นางสาวประภา พวงแก้ว | รองผู้ว่าการ (การเงิน) |
| 2. นายอดุลย์ แสงทอง | ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบหน่วยงานส่วนกลาง |
| 3. นางปัทมา หวังวิวัฒนา | ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง |
| 4. นางจุฬาทิพ พลกุล | ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล |
| 5. นางสาวเสาวนีย์ วิเศษธาร | ผู้อำนวยการกองประเมินผลการดำเนินงาน |
| 6. นางรณิณี สถิตกาญจนะ | ผู้อำนวยการกองควบคุมภายใน |
| 7. นางสาวกาญจนา สุกาญจนาศเรษฐ | ผู้อำนวยการกองการเงิน |
| 8. นางทิชาภรณ์ สถัญญิพันธ์าวาทย | ผู้อำนวยการกองบัญชี |
| 9. นายสุพัฒน์ จรัสสุขสวัสดิ์ | ผู้อำนวยการกองวิเคราะห์แผนการเงินองค์กร |
| 10. นายวิโรจน์ กิตติรัตนชัย | ผู้อำนวยการกองวิจัยและพัฒนา |
| 11. นายเอกนัย กาญจนรจิต | นักบริหาร 9 สำนักวิทยการ กปภ. |
| 12. นายฉัตร ดอกพิกุล | นักบริหารงานทั่วไป 9 สำนักปฏิบัติการ 4 |
| 13. นางสาวกฤณา สร้อยพลอย | หัวหน้างาน 8 งานธุรการ สำนักปฏิบัติการ 5 |
| 14. นายยุทธนา ศุภลักษณ์ | หัวหน้างาน 8 งานจัดการส่วนสำนักงาน ฝ่ายอำนวยการ |
| 15. นางจิตชนก ปานกลิน | พนักงานธุรการ 7 ฝ่ายตรวจสอบหน่วยงานส่วนกลาง |
| 16. นางน้ำเพชร อยู่โภชนา | พนักงานการเงินและบัญชี 7 ฝ่ายการเงินและบัญชี |
| 17. นางอังสนา นิมิตรเลิศ | นักบริหารงานทั่วไป 7 ฝ่ายวิศวกรรม |
| 18. นายปิยะพร สวัสดิโกศล | นายช่างโยธา 7 ฝ่ายควบคุมการก่อสร้าง |
| 19. นางรุจิรัตน์ ชื่นตรง | พนักงานธุรการ 7 ฝ่ายอำนวยการ |
| 20. นายสมนึก สุรินทร์ | ผู้จัดการ กปภ.สาขาบ้านบึง |
| 21. นายนิกร หมวกสีปาน | ผู้จัดการ กปภ.สาขาพนสนิม |
| 22. นายรัตน์ย แสงสว่าง | ผู้จัดการ กปภ.สาขาฉะเชิงเทรา |
| 23. นายชูชาติ กัทลี | ผู้จัดการ กปภ.สาขาสระแก้ว |
| 24. นายบรรจง สุวัฒนวิชัย | ผู้จัดการ กปภ.สาขากบินทร์บุรี |
| 25. นางสาวอรุณี วัฒนโชติภิญโญ | หัวหน้างาน 8 งานลูกค้าสัมพันธ์ กปภ.เขต 1 |
| 26. นายพิชัย ภมรนาถ | พนักงานการเงินและบัญชี 5 กปภ.เขต 1 |
| 27. นายสุรศักดิ์ ขจรศรี | ผู้จัดการ กปภ.สาขาสิงห์บุรี |
| 28. นางดวงทิพย์ พิทักษานนท์กุล | ผู้จัดการ กปภ.สาขาปากช่อง |
| 29. นายชุมพล พรหมเจริญ | พนักงานผลิตน้ำ 5 |
| 30. นายโกศล อักษรอินทร์ | ผู้จัดการ กปภ.สาขานครปฐม |
| 31. นางชนิษฐา วรินทร์างกูร | หัวหน้างาน 8 งานอำนวยการ กปภ.สาขาอุทอง |
| 32. นายโกศล ขาตะวะสุ | นายช่างเครื่องกล 6 กปภ.เขต 3 |
| 33. นายปรีชา ทิพภูมิ | พนักงานบริการ 5 กปภ.สาขาท่ามะกา |
| 34. นายกิตติศักดิ์ เกื้อกาญจน์ | ผู้จัดการ กปภ.สาขาระนอง |
| 35. นายสมชาย กุลธนาณัฐ | ผู้จัดการ กปภ.สาขากระบี่ |
| 36. นายทวีวัฒน์ เสรีวัฒน์ | พนักงานบริการ 5 กปภ.สาขาจันทิ |
| 37. นายบัญญัติ จุลรอด | ผู้จัดการ กปภ.สาขาสะเต |
| 38. นางกัญญา กันตะปิต | ผู้จัดการ กปภ.สาขากันตัง |
| 39. นายศักรินทร์ ถนอมพร | ผู้จัดการ กปภ.สาขาสตุล |
| 40. นายสุกฤษฎี กลินสนธิ์ | ผู้จัดการ กปภ.สาขานราธิวาส |
| 41. นางสาวนฤมล วิชาสสกุล | หัวหน้างาน 8 งานธุรการ กปภ.เขต 5 |

42. นายพัสกร ห่องเลี้ยง
43. นางอรนุช ปานทองคำ
44. นายพิฑูร ชุนวิเศษ
45. นางณฐมน วัฒนาสาสิวรรณ
46. นายบุญส่ง ธิติกาญจน์พจนา
47. นายโสภณ ใจรักพันธุ์
48. นายนิวัฒน์ แก้วอาจ
49. นายวีรวัฒน์ อังควนิช
50. นายบรรจง เทพเกษตรกุล
51. นายชุมพล พรหมเจริญ
52. นายบุญธรรม วิเศษวงษา
53. นายนพดล อินทรวิชา
54. นายวิชาญ พรหมมา
55. นายสุเทพ ชัยสวัสดิ์
56. นายกฤษเทพ สุภัทรวิน
57. นางดาเรศ สุขसानต์
58. นายจักรพันธ์ จันทรวีชร
59. นายธีรพงศ์ มั่นยุติธรรม
60. นายโกศล คำแก้ว
61. นายนิสิต ใจอินทร์
62. นายธีระวัฒน์ ด้วงทอง
63. นายคจิต เหมาคม
64. นางปัทมา พักบัว
65. นายปริดา เต็งสุวรรณ
66. นายวิทยา พาณิชระจาง
67. นายอนันท์ จันทรผง
68. นายธนกร ขุนบรรเทา

หัวหน้างาน 8 งานบริการและควบคุมน้ำสูญเสีย กปภ.สาขาพัทลุง
 หัวหน้างาน 8 งานอำนวยการ กปภ.สาขาหาดใหญ่ (พ)
 พนักงานพัสดุ 6 กปภ.สาขาสะเดา
 ผู้อำนวยการกองบริหารทั่วไป กปภ.เขต 7
 ผู้จัดการ กปภ.สาขาสกลนคร
 ผู้จัดการ กปภ.สาขาพังโคน
 หัวหน้างาน 8 งานอำนวยการ กปภ.สาขาสกลนคร
 ผู้อำนวยการกองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ กปภ.เขต 8
 ผู้จัดการ กปภ.สาขาศรีสะเกษ
 พนักงานผลิตน้ำ 5 กปภ.เขต 8
 พนักงานผลิตน้ำ 5 กปภ.สาขาละหานทราย
 พนักงานการเงินและบัญชี 7 กปภ.เขต 9
 ผู้ช่วยผู้จัดการ กปภ.สาขาลำปาง
 หัวหน้างาน 8 งานอำนวยการ กปภ.สาขาร้อยแก้ว
 หัวหน้างาน 8 งานอำนวยการ กปภ.สาขาลำปาง
 หัวหน้างาน 8 งานอำนวยการ กปภ.สาขากำแพงเพชร
 พนักงานพัสดุ 6 กปภ.เขต 9
 พนักงานประปา 5 กปภ.เขต 9
 พนักงานบริการ 5 กปภ.เขต 9
 ผู้จัดการ กปภ.สาขาอุดรดิตถ์
 ผู้จัดการ กปภ.สาขาเพชรบูรณ์
 ผู้จัดการ กปภ.สาขาหล่มสัก
 หัวหน้างาน 8 งานพัสดุและบัญชีทรัพย์สิน กปภ.เขต 10
 หัวหน้างาน 8 งานบริการและควบคุมน้ำสูญเสีย กปภ.สาขาขอนแก่นบุรี
 หัวหน้างาน 8 งานผลิต กปภ.สาขาบ้านไผ่
 นายช่างไฟฟ้า 6 กปภ.สาขาเพชรบูรณ์
 พนักงานผลิตน้ำ 5 กปภ.สาขาวิเชียรบุรี

รางวัลทั้งหมดเหล่านี้ถือเป็นเครื่องยืนยันการันตีได้ว่าบุคลากรของกปภ. เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ พร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม และจะยังคงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่บริการได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและได้รับบริการที่เป็นเลิศจากใจของ ชาว กปภ. ทุกคน





รางวัล กปก.สาขาดีเด่น เป็นหนึ่งโครงการ ที่สร้างแรงกระเพื่อมทางบวก ให้กับทีมงาน กปก. สาขามากมาย ในบทบาทที่ส่งเสริมการแข่งขัน การเป็นมืออาชีพด้านน้ำ คู่มวยที่สร้างความอื้อฮา ให้กับคนดูข้างสนาม ได้แก่... “สาขาประจวบคีรีขันธ์” และ “บ้านไผ่” ที่ผลักดันชนะเลิศประจำปี และในปี '59 ทั้งสองสาขาเข้าเส้นชัยพร้อมกัน ต้องถือถ้วยแชมป์ร่วมกัน

หนึ่งในเคล็ดลับสำคัญ ที่ผู้จัดการทุกท่าน ใช้สร้างทีม ได้แก่ “ความสามัคคี” ทีมต้องเป็นหนึ่งเดียว โดยมีผู้จัดการเป็นศูนย์กลาง ไปฟังกลเม็ดเคล็ดลับจากปากแชมป์ กปก.สาขาดีเด่น ปี '59 ได้เลยจ้า

1. รางวัล กปก.สาขาดีเด่น (ประเภทพัฒนาการเป็นเลิศ)



กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้น้ำไม่เกิน 7,000 ราย

“ผจก.สมชาย ดาราย”

กปก.สาขาเลาขวัญ (พัฒนาการดีเด่น)

“ถ้าคะแนนเต็มร้อย ผมให้ทีมงาน 100 เต็ม สาขาเลาขวัญ มีโรงกรองน้ำกระจายอยู่ 4 แห่ง แต่ละแห่งอยู่ห่างกันมาก ทำงานยากมาก แต่ทุกคนก็เต็มทีกับงาน พุ่มเทเกินร้อย สำนักงานและโรงกรองน้ำสะอาดเป๊ะ พวกเราจะทำหน้าที่ข้ามงานงานผลิตไปช่วยงานบริการซ่อมท่อ หรือตามหนี้ให้งานอำนวยการ เวลาเกิดท่อแตก ‘ทุกคน’ จะรวมพลังเข้าแก้ปัญหา จนน้ำสูญเสียของสาขาเลาขวัญลดลงเหลือต่ำกว่า 20 % และได้รับคำชมจาก ผอ.เขต พวกเรามีดีที่ทีมเวิร์คครับ”



“ผจก.ธิดารัตน์ ศรีบำรุง”

กปภ.สาขาพนมทวน (พัฒนาการดีเด่น)

“พวกเราพยายามรัดเข็มขัด และประหยัดทุกอย่าง ท่อแตกซ่อมกันเอง ประปาใหญ่ ๆ ข้างเคียงที่ท่อ ที่อุปกรณ์ประปาเหลือหรือไม่ใช้งานแล้ว เราจะไปขอมาใช้งานต่อ หน่วยงานวันนี้ทำงานหนักและเหนื่อยขึ้น เพราะเป้าถูกปรับเพิ่มต่อเนื่อง โชคดีที่ลูกน้องขยันทุกคน มีอะไรเต็มใจช่วยตลอดไม่ว่าจะในช่วงเวลางานหรือหลังเลิกงาน จะแนะนำให้ทีมงานใส่ใจลูกค้าเป็นพิเศษ อย่างกรณีถูกถอดมาตรถ้ารวมแล้ว 40 - 50 บาท เราจะไม่ตัดมาตร เพราะยังมีเงินประกันการใช้น้ำเป็นหลักประกัน เพราะมองกลับว่า ค่าประสาณมาตร 321 บาท สำหรับคนต่างจังหวัดเป็นเงินที่มาก แต่สำหรับคนที่ค้างจ่ายประจำก็จะสั่งให้เด็ดขาด”



“ผจก.จันทร์เพ็ญ พงษ์พนม”

กปภ.สาขาพังงา (พัฒนาการดีเด่น)

“จุดเด่นของพังงา ก็คือ การต้อนรับลูกค้า ผู้ใช้น้ำ ‘ทุกราย’ ที่เดินเข้าสำนักงาน จะได้รับการต้อนรับอย่างมีอาชีพ ด้วยการกล่าวสวัสดีพร้อมยกมือไหว้ พร้อมกระบวนการรับฟังและชี้แจงข้อร้องเรียนที่เป็นระบบ ส่งผลให้ลูกค้าที่ร้อนเข้ามา เย็นลงทุกราย กำชับทีมงานเสมอ ๆ ว่า มาตรฐานการทำงาน จะต้องดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ 4 ปีที่ผ่านมา ผู้ใช้น้ำที่ อ.พังงา ได้เห็นความเปลี่ยนแปลงมากมาย เช่น การต้อนรับอย่างมีอาชีพ ความสะอาดสำนักงานและโรงกรอง ความใส่ใจผู้ใช้น้ำ บอกทีมงานว่า ถ้าเราทำงานโดยยึดหลักซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เราจะทำงานอย่างมีความสุข สบายใจ ไม่ต้องเป็นกังวล องค์กรได้รับประโยชน์ มีการเติบโตอย่างยั่งยืน”



“ผจก.สมเกียรติ นงนุช”

กปภ.สาขานครไทย (พัฒนาการดีเด่น)

“เราอยู่กันอย่างพี่น้อง ทำผิดก็ว่ากล่าวตักเตือน ทำถูกต้องก็ชมเชย กรณีที่ ผวก. ให้แต่ละสาขาเพิ่มยอดจำหน่ายน้ำ ผมได้กำชับลูกน้องให้ตรวจสอบและใส่ใจยิ่งขึ้น อาทิ - สุ่มอ่านมาตรตายทุกเดือน ปริมาณ 5 % ของจำนวนมาตร ถ้าเจอมิเตอร์ไม่หมุน หรือเดินกระตุกจะเปลี่ยนทันที - เปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำจากประเภท 1 เป็นประเภท 2 เป็นต้น ผมจะของงานผลิต 2 เรื่อง คือความสะอาด และคุณภาพน้ำ เนื่องจากเป็นหน้าตาของ กปภ. ถ้าโรงกรองสะอาด แยกไปใครมาเขาก็ประทับใจและชื่นชมการทำงานของเร ลูกน้องผมทำงานแบบเชิงรุก ปีที่แล้วเรามีปัญหากัญแล้งมาก ปีนี้เราวางท่อชักน้ำดิบ เพื่อกรณีเกิดภัยแล้งฉุกเฉินเรียบร้อยแล้ว”

กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้น้ำ 7,001 – 18,000 ราย



“ผจก.นายสมศักดิ์ เพชรประเสริฐ”

กปภ.สาขาเดิมบางนางบวช (พัฒนาการดีเด่น)

“เราโดนล้อมด้วยประปาหมู่บ้าน และประปา อบต. แต่ทีมงานไม่ยอมแพ้ ออกไปตั้งบูทหาผู้ใช้น้ำเพิ่ม โดยเอาจุดแข็งคือ น้ำไหลแรงและต่อเนื่อง ซึ่งคู่แข่งสู้เราไม่ได้ในจุดนี้ ได้ผู้ใช้น้ำเพิ่มอย่างน่าพึงพอใจ ปัญหาหนี้ค้างชำระ จากเดือน ก.ค. '59 ที่มียอดค้างหนึ่งแสนหกหมื่น เหลือยอดค้างเพียงเจ็ดหมื่นในเวลา 5 เดือน หนี้ค้างลดลง 1 เท่า จากการแนบกระดาดเตือนไปกับใบแจ้งหนี้ นอกจากนี้ ผู้ใช้น้ำที่มีค่าน้ำ 4 - 5 พัน พอจะครบกำหนดชำระ เราจะโทรตามซ้ำ ส่วนลูกหนี้ที่ค่าน้ำพุ่งเป็นหมื่น เนื่องจากท่อภายในแตก ที่ให้ผ่อนจ่ายรายเดือน เราก็จะโทรตามทุกเดือน รวมถึงหน่วยงานราชการที่ต้องโทรตามทุกเดือน ขอขอบคุณทีมงานทุกท่าน ที่สู้เพื่อ กปภ. ครับ”



“ผจก.ถวิล แก้วลิ้ม”

กปภ.สาขาท่ามะกา (พัฒนาการดีเด่น)

“จะให้แง่คิดทีมงานเสมอ ๆ ว่า ‘การทำงานตามหน้าที่’ กับ ‘การรับผิดชอบต่อหน้าที่’ ให้ผลลัพธ์ที่แตกต่างกันมาก สอนเขาเสมอ ๆ ว่า การทำความดีต้องทำให้เต็มที่โดยไม่ต้องกลัวว่า จะไม่มีใครเห็น รางวัลประจำปี 2559 ที่ท่ามะกาได้เป็นปีที่ 2 เป็นสิ่ง ยืนยันได้เป็นอย่างดีว่า ตอนนี้มีคนเห็นแล้วว่าพวกเราเป็นมืออาชีพนะ ขอขอบคุณทีมงานทุกคน ที่ช่วยกันทำงานจนสาขาท่ามะกาได้รับคำชม จากผู้ใช้น้ำว่า แรงดันดีเยี่ยม ส่งผลให้ผู้ใช้ น้ำประปาเทศบาลเปลี่ยนใจ มาใช้น้ำกับ กปภ. เป็นจำนวนมาก”



“ผจก.กมล ศรีวงษ์”

กปภ.สาขาบ้านไผ่ (พัฒนาการดีเด่น)

“ทุกสาขาที่เป็นผู้จัดการ ผมจะนับหนึ่งจากโรงกรองน้ำและ สำนักงาน ว่าต้องสะอาดก่อน ควบคู่ไปกับการไฟส่องสว่างที่เขต ได้ให้มา แล้วจึงต่อยอดไปพัฒนาส่วนอื่น ส่วนตัวใช้หลัก ‘เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา’ ในการนำทีม พร้อมปลูกฝังแนวคิดให้ลูกทีมเสมอ ๆ ในเรื่อง ‘สำนึกในการเป็นพนักงานมืออาชีพ’ ว่า...เราคือความคาดหวัง ของผู้ใช้น้ำและต้องรักษาความดีและมาตรฐานการทำงาน ให้ดีขึ้น ทุกปี พัฒนาต่อเนื่องตามเงินเดือนที่ กปภ. เพิ่มให้เราทุกปีได้ออย่างนี้... จึงจะถือว่าเป็นมืออาชีพ”



“ผจก.กฤษณ์ ทาทอง”

กปภ.สาขานครพนม (พัฒนาการดีเด่น)

“เราจะกินข้าวร่วมกันบ่อยมาก ผจก.เลี้ยงบ้าง แשרกันบ้าง เมื่อรวมกับการปกครองที่เป็นธรรม โปร่งใส ก็เกิดเป็นความสามัคคี ของหมู่คณะขึ้น โรงกรองน้ำของเราได้ ISO เป็นแห่งแรกของเขต 7 และได้ที่ 1 ของการประกวด WSP เขตเช่นกันภูมิใจมากที่ท่านผู้ว่าฯ ได้นำเคสของสาขานครพนม ไปกล่าวชมในที่ประชุม ครส. ว่าเป็นทีม ที่แข็งแกร่ง ไม่ฝักใฝ่ พวกเราทำงาน “แบบเป๊ะ” กันจนเป็นเรื่องปกติ อีกเรื่องที่ภูมิใจก็คือ ทีมงานช่วยกันแก้ปัญหาพื้นที่ปลายเส้นท่อ น้ำ ไหลเบา โดยติดปั๊มเพิ่มแรงดัน จนเรื่องร้องเรียนลดลง คำชมเชย เพิ่มขึ้น ส่งผลให้ทีมงานมีกำลังใจทำงานยิ่งขึ้น”



“ผจก.สะอาด จงดี”

กปภ.สาขาประจวบคีรีขันธ์ (พัฒนาการดีเด่น)

“ประจวบคีรีขันธ์ และเพชรบุรีเป็น 2 สาขาแรกของ กปภ. ที่ได้ ISO 9001 เป็นความภูมิใจของทีมงานทุกคน เราจะช่วยกัน ทำความสะอาด โรงกรอง สำนักงานทุก ๆ เช้าก่อนทำงาน ทำกัน จนซึมเข้าสายเลือด กลายเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่งมาก ผมจะพยายามกระตุ้นให้พนักงานกล้าคิด กล้าแสดงความคิดเห็น ผ่านการประชุมมอร์นิงทอล์ค ล่าสุด ทีมงานผลิตได้คิดนวัตกรรม กาลักน้ำ ดูดตะกอนลอย ช่วยให้การงานสะดวกขึ้น ลดเวลา การทำงานลง ส่วนงานอำนวยการจัดทำบัตรบาร์โค้ดให้ลูกค้ากลุ่ม ชาวประมง ที่มีปัญหาถ้าใบแจ้งหนี้หายจะไม่มาชำระค่าน้ำ โดยนำ บัตรบาร์โค้ดเข้ามาชำระค่าน้ำ โดยไม่ต้องมีใบแจ้งหนี้ ก็ทำได้ ส่งผลให้หนี้ค้างชำระลดลง”

“ผจก.เกียรติศักดิ์ พึ่งสมศักดิ์”

ผู้จัดการ กปภ.สาขาบางสะพาน (พัฒนาการดีเด่น)

“ทีมงานทุกคนมีใจรักในการทำงาน มีการวางแผนที่ดี และดูแลเข้าถึงการทำงาน ทุกขั้นตอนอย่างเป็นระบบ มีกิจกรรม มีการพูดคุยสร้างความเข้าใจในระบบงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อความสามัคคีพร้อมที่จะแก้ปัญหาไปด้วยกัน และรางวัลที่ได้รับถือเป็นกำลังใจที่ดีให้กับทีมงานในการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป”



กลุ่มที่ 3 ผู้ใช้น้ำ 18,001 – 25,000 ราย



“ผจก.สมชาย กุลธนาธิฐ”

กปภ.สาขากระบี่ (พัฒนาการดีเด่น)

“รู้สึกภูมิใจกับรางวัลที่ได้รับ ทีมงานทุกคนมีความทุ่มเท เสียสละและตั้งใจทำงานมากมีความพร้อมที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ พวกเราพยายามรักษาคุณภาพ และประสิทธิภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ภายใต้กรอบงบประมาณที่ได้รับอย่างจำกัด ผมขอเป็นกำลังใจให้ กปภ.ทุกสาขา ได้มีกำลังใจพัฒนาในทุก ๆ ด้าน เพื่อ กปภ. จะก้าวสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงต่อไป”



“ผจก.สมนึก สุรินทร์”

กปภ.สาขาบ้านบึง (พัฒนาการดีเด่น)

“หัวใจหลักของรางวัล คือ ทีมงานทุกคนตั้งใจ และให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี โดยมีผู้จัดการเป็นคนกำหนดนโยบายตามแผนที่ กปภ. วางไว้ บวกกับทีมงานเป็นคนรุ่นใหม่ มีความใฝ่รู้และพวกเขายืนกันแบบพี่ ๆ น้อง ๆ เมื่อมีปัญหา ก็จะร่วมกันแก้ไข จึงทำให้สถานการณ์ทุกอย่างคลี่คลายไปด้วยดี รางวัลที่ได้รับในครั้งนี้ถือเป็นขวัญกำลังใจให้ทีมงานทุกคน มุ่งมั่นต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง”



“ผจก.สุทธิรักษ์ กาบแก้ว”

กปภ.สาขาพิจิตร (พัฒนาการดีเด่น)

“ทีมงานของเราได้พัฒนาการทำงานในทุก ๆ ด้านอย่างต่อเนื่อง โดยมีการประชุม และทบทวนหาหัวข้อที่ควรปรับปรุง มาปรึกษาหารือกันอยู่ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นเรื่องลดน้ำสูญเสีย ช่อมท่อแตกรั่วตามจุดต่าง ๆ รวมถึงตอบคำถามและข้อร้องเรียนของผู้ใช้น้ำ ซึ่งทีมงานของเราจะใช้โซเซียลมีเดียเข้ามาช่วย เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการแก้ปัญหาให้ผู้ใช้น้ำ ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจ ทุกคนพร้อมจะพัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นต่อไป”



“ผจก.พิชัย พันธุ์ร่วม”

กปภ.สาขากาญจนบุรี (พัฒนาการดีเด่น)

“ผมขอขอบคุณผู้บังคับบัญชา ที่ให้ความสำคัญและสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานให้แก่ทีมงาน เราจะมีการประชุมกันทุกเดือน เพื่อปรึกษาหารือ นำข้อบกพร่องมาปรับปรุงแก้ไข ซึ่งทีมงานทุกคนจะช่วยกันดูแลการทำงานให้เรียบร้อย มีประสิทธิภาพอย่างทั่วถึง และรางวัลที่ได้รับครั้งนี้ ถือเป็นกำลังใจที่ดีเยี่ยม ทำให้ทีมงานมีพลังในการทำงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ในทุก ๆ ปีอย่างต่อเนื่อง”

กลุ่มที่ 4 ผู้ใช้น้ำ 25,001 – 40,000 ราย



“ผจก.ยุทธนา ศรีประสิทธิ์”

กปภ. สาขาศรีราชา (พัฒนาการดีเด่น)

“ขอขอบคุณสำหรับรางวัล ผู้จัดการคนก่อนที่ผมจะมารับตำแหน่ง ท่านมีการบริหารจัดการที่ดี มีการวางแผนงานอย่างเป็นระบบ พร้อมทีมงานที่มีคุณภาพ มีความเข้มแข็ง และเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน จึงทำให้ผมสานต่อการทำงานได้ง่ายขึ้น ซึ่งผมมีความตั้งใจที่จะพัฒนาการทำงานทุก ๆ ด้านให้มีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง”



“ผจก.ภูทอง ดวงเลิศ”

กปภ. สาขาสมุทรสงคราม (พัฒนาการดีเด่น)

“รางวัลที่ได้รับเป็นการสร้างเป้าหมาย และแรงจูงใจให้กับทีมงาน ซึ่งผมจะเน้นการทำงานในเชิงรุก เน้นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร เข้าใจ เข้าถึง และนำปัญหามาพัฒนา มีการบูรณาการในส่วนที่ด้อยให้เด่นขึ้น โดยนำสื่อโซเชียลเข้ามาใช้สื่อสารกับผู้ใช้น้ำเพื่อความสะดวก รวดเร็วมากขึ้น เน้นการให้ข่าวสารที่ชัดเจนและเป็นจริง เพื่อให้ผู้ใช้น้ำเกิดความประทับใจและพึงพอใจสูงสุด”



“ผจก.กฤษ เกษจรัส”

กปภ. สาขาเชียงราย (พัฒนาการดีเด่น)

“รู้สึกดีใจและภูมิใจที่ได้รับรางวัล ซึ่งรางวัลนี้เป็นการสร้างขวัญกำลังใจให้กับทีมงานเป็นอย่างมาก สอดคล้องกับความตั้งใจที่ทีมงานทุกคนทุ่มเท บวกกับทีมงานที่มีความขยัน อดทน สามัคคี จึงทำให้ประสบความสำเร็จได้ ไม่ยากและพวกเราทุกคนพร้อมที่จะพัฒนาการทำงานในทุก ๆ ด้านให้ดียิ่งขึ้นไปเรื่อย ๆ”



“ผจก.อนุชา ศิริบรรเดช”

กปภ.สาขาลำปาง (พัฒนาการดีเด่น)

“เน้นการสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี ให้ความสำคัญกับลูกน้อง ฝึกให้เขาเป็นผู้นำ ฝึกให้เขาทำงานโดยมองปัญหารอบด้าน เป็นมุมกว้าง ตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ เช่น น้ำดิบได้มาจากไหน ชลประทานจังหวัดมีความสำคัญกับเราอย่างไร สอนให้เขาเรียนรู้ ขำงานอย่างถ้าน้ำไม่ไหล งานอำนวยการต้องตอบลูกค้าได้ว่า ปัญหาเกิดจากอะไร ถ้าลูกค้าถามเรื่องคุณภาพน้ำ งานบริการก็สามารถตอบคำถามในเชิงวิชาการพื้นฐานได้ ส่วนงานผลิตจะต้องรู้ว่าการขอเป็นผู้ใช้น้ำต้องใช้เอกสารและมีขั้นตอนอย่างไร จะส่งเสริมให้พนักงานกล้าคิดนอกกรอบ แก้ปัญหาด้วยตนเอง โดยมีผู้จัดการเป็นที่เลี้ยงคอยแนะนำอยู่ใกล้ ๆ รวมทั้งกระตุ้นให้เขาวิเคราะห์ตนเองเสมอ ๆ ว่ามีจุดเด่นจุดด้อยตรงไหน จะปรับปรุงจุดด้อยให้ดีขึ้น ได้อย่างไรจุดเด่นจะทำให้พัฒนาขึ้นอีกได้อย่างไร”

กลุ่มที่ 5 ผู้ใช้น้ำมากกว่า 40,000 ราย

“ผจก.สุทัศน์ นุชปาน”

กปภ.สาขาพัทธยา (พ) (พัฒนาการดีเด่น)

“ดีใจมากที่ กปภ. เห็นผลงานที่ทีมงานได้ทุ่มเททำมาตลอดทั้งปี เพราะเป็นสิ่งที่พวกเราภาคภูมิใจ พวกเราจะยึดถือระบบการทำงานแบบนี้ตลอดไป ตามมาตรฐานที่ กปภ. กำหนดในทุก ๆ ด้าน เราจะยึดถือปฏิบัติตามคู่มือการทำงานเป็นหลัก มี KPI ชัดเจน มีการควบคุมติดตามผลการปฏิบัติงานสม่ำเสมอ และรายงานผลการปฏิบัติงาน ตามคู่มืออย่างครบถ้วนชัดเจน ตอนนี้เรามีระบบการทำงานที่ค่อนข้างดี มีคู่มือการทำงาน ทำให้สามารถทำงานได้อย่างสบายใจ ปีหน้าสาขาพัทธยาจะปฏิบัติแบบนี้ต่อไป”



“ผจก.บุญเลิศ กมลวิบูลย์”

กปภ.สาขาอุดรธานี (พ)
(พัฒนาการดีเด่น)

“อุดรธานี และปทุมธานีเป็น 2 สาขาแรกของ กปภ. ที่ได้รับรางวัลศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ซึ่งเป็นรางวัลระดับประเทศ รางวัลนี้ แลกมาด้วยการทำงานอย่างทุ่มเท เสียสละของทีมงาน

ทุกท่าน จะบอกกับลูกทีมเสมอ ๆ ว่า ลูกค้าสำคัญอย่างไร เงินเดือนและสวัสดิการมาได้อย่างไร เราต้องดูแลลูกค้าให้ดี เริ่มจากวันแรกที่เขาสัมผัสเป็นผู้ใช้น้ำ เราจะอำนวยความสะดวกทุกอย่าง มีจดหมายขอบคุณตามหลัง ระบบรับเรื่องและการแก้ปัญหาต้องเร็ว ผู้จัดการแจ้งเบอร์มือถือ หน้าที่สำนักงานให้เห็นเด่นชัด มือถือเปิด 24 ชม. รับทุกสายของลูกค้า เมื่อเขาเห็นว่า ผู้จัดการเอาจริง ทีมงานก็จะตื่นตัวและใส่ใจ ลูกค้าไม่ว่าจะมาแรงขนาดไหนมั่นใจเต็มร้อยว่า ทีมงานผมเอาอยู่ทุกราย เดินออกจากสำนักงานด้วยรอยยิ้มทุกคน”

“ผจก.วิชาญ นิ่งน้อย”

กปภ.สาขาสุราษฎร์ธานี (พ) (พัฒนาการดีเด่น)

“รู้สึกภาคภูมิใจ เพราะสาขามีความมุ่งมั่นตั้งแต่ปีที่ผ่านมา โดยเฉพาะการพัฒนาที่เป็นเลิศ พวกเรา ร่วมกันทำการบ้านเพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ที่จริงมันเป็นการทำงานของเราอยู่แล้ว เราแค่เน้นหนัก และจริงจังมากขึ้น ผมคิดว่าเป็นสิ่งที่ทำได้ไม่ยาก อยากฝากให้พนักงานทุกท่าน มุ่งมั่น พัฒนาตนเอง เพื่อความสำเร็จขององค์กร”



“ผจก.โกศล อักษรอินทร์”

กปภ.สาขาสมุทรสาคร
(พัฒนาการดีเด่น)

“ผมรู้สึกยินดีเป็นอย่างมาก ภูมิใจที่สามารถรักษาสภาพการทำงานที่ดีเอาไว้ได้ เป็นความมั่นใจของหน่วยงาน ที่จะทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นทุกวัน ได้ความร่วมมือร่วมใจจากพนักงานทุกท่าน ถึงแม้ขณะนี้จะมีจำนวน

พนักงานที่ไม่เพียงพอ อยากขอความร่วมมือจากชาว กปภ. ทั่วประเทศขอให้ร่วมมือร่วมใจทำงานเพื่อองค์กรของเรา ทุกสาขาควรร่วมมือกันในการลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นเพื่อองค์กร”



2. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาใต้เด่น ประเภท กปภ.สาขาใต้เด่น



กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้น้ำไม่เกิน 7,000 ราย รางวัลชนะเลิศ

“ผจก.ทองกลด เพ็ชคำ” กปภ.สาขาศรีเชียงใหม่

“ผมรู้สึกประทับใจและภูมิใจมาก เพราะว่าเราเป็นประปาขนาดเล็ก แต่ต้องประเมินผลเทียบเท่าประปาขนาดใหญ่ ทีมงานทุกคนดีใจมากที่ได้รับรางวัลในรอบ 20 ปี ทั้งนี้เราต้องดำเนินการในหลาย ๆ ส่วนให้ประสานสอดคล้องกัน ทีมงานทุกคนเข้มแข็ง มุ่งมั่น พร้อมใจเสียสละ และทุ่มเทในการทำงาน เพื่อองค์กรเพื่อประชาชนผู้ใช้น้ำ”



กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้น้ำ 7,001 – 15,000 ราย รางวัลชนะเลิศ

ผจก.ฟิลิทธิ์ คล้ายยวงทอง กปภ.สาขาพนมสารคาม

“รู้สึกเป็นเกียรติสำหรับสาขาที่ได้รับรางวัล พนักงานมีกำลังใจในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น อีกทั้งมีความเข้มแข็งในการทำงาน พวกเราทำงานเป็นทีม เป็นขั้นตอน พนักงานแต่ละคนรับผิดชอบงานตามข้อกำหนดอยากฝากถึงเพื่อนพนักงานว่า กปภ. สร้างประโยชน์ให้ความมั่นคง ให้สวัสดิการแก่เรา ดูแลครอบครัวรวมไปถึงพ่อแม่ ดังนั้นพวกเราจึงควรร่วมแรงร่วมใจ ทุ่มเททำงาน ให้ กปภ. ก้าวสู่องค์กรสมรรถนะสูงต่อไป”



กลุ่มที่ 3 ผู้ใช้น้ำ 15,001 – 25,000 ราย รางวัลชนะเลิศ

“นายจตุพร อิ่มสำราญ” กปภ.สาขาปราจีนบุรี

“ดีใจและภูมิใจมากที่ได้รับรางวัล ผมได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจากพนักงานทุกท่าน ความสำเร็จครั้งนี้ เกิดจากทีมงานทั้งหมดที่ร่วมแรง ร่วมใจ เสียสละ ทุ่มเท ผมใช้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ กปภ.กำหนด เพราะเป็นพื้นฐาน ส่วนผลการดำเนินงานที่สำเร็จเกิดจากหลายปัจจัยเสริม แต่เราสามารถปฏิบัติได้ตามเป้าหมาย จึงอยากฝากให้รักษาความต่อเนื่องทุกสาขา ทำดีอยู่แล้วอยากให้ทำดียิ่ง ๆ ขึ้นไป เพื่อแสดงให้เห็นถึงการพัฒนา”



กลุ่มที่ 4 ผู้ใช้น้ำมากกว่า 25,000 ราย รางวัลชนะเลิศ

“ผจก.ขวัญชัย กิจกอบชัย” กปภ.สาขาปทุมธานี

“ดีใจที่ไปทำงานสาขาไหน ก็จะเจอลูกน้องดี มีความสามารถในการสร้างสรรค์และพัฒนาให้ดีขึ้น ผมมีแนวคิดในเชิงบริหาร เมื่อบวกกับพนักงานทุกคนสามารถตอบโจทย์ได้ดี และเดินไปในทิศทางเดียวกัน ผสานเข้ากับการทำงานแบบถึงลูกถึงคน ความสำเร็จก็มาถึงได้ ผมจะเปิดห้องไว้ตลอดเวลา พนักงานสามารถเข้าหารือได้ตลอด หลักการทำงานอย่างหนึ่งก็คือ เข้าถึงประชาชนและมวลชน กปภ. ให้สิ่งดี ๆ กับเราและครอบครัวมากมาย ขอให้รักองค์กรมาก ๆ ขอให้ทุ่มเท เสียสละ ในการทำงาน ให้ กปภ. ผ่านพ้นอุปสรรค ก้าวไปข้างหน้าอย่างยั่งยืนและมั่นคง”



รางวัล กปภ.สาขาดีเด่น ที่ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2535 เพื่อส่งเสริมการสร้างทีมงานและสนับสนุนพนักงานที่ปฏิบัติงานตามสาขาให้พัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงาน โดยการมอบรางวัลเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ

นอกจากการมอบรางวัล กปภ. สาขาดีเด่นแล้ว ปัจจุบันยังมีการมอบรางวัลให้กับ กปภ. เขตดีเด่นอีกด้วย และจะมีเพียง 1 เดียวเท่านั้นที่ได้รับรางวัลนี้ โดยในปี 2559 ผู้ที่ขึ้นรับรางวัลคือ **นายสุรัชย์ เชื้อแพ่ง ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 1** ซึ่งเป็นที่คุ้นหน้าคุ้นตากันดีบนเวทีรับรางวัลของ กปภ. เพราะนี่ไม่ใช่ครั้งแรกที่ขึ้นรับรางวัลนี้ และไม่ใช่แค่ครั้งที่ 2 หรือครั้งที่ 3 แต่เป็นครั้งที่ 4 แล้ว โดยในสมัยที่เป็น ผอ.เขต 3 ก็ได้รับรางวัลนี้ 3 ปีซ้อน และเมื่อมารับตำแหน่ง ผอ.กปภ.เขต 1 ก็ยังคงรักษามาตรฐาน โดยคว้าแชมป์ กปภ.เขตดีเด่นได้อีก ถือว่าสามารถรักษาแชมป์ไว้ได้ถึง 4 สมัย ต้องบอกว่าไม่ธรรมดา...

แชมป์ 4 สมัย... ได้เพราะทีมงานดี มีความมุ่งมั่น

วสาร “น้ำ” ฉบับนี้จึงมีเรื่องราวที่น่าสนใจเกี่ยวกับวิธีการรักษาแชมป์มาเล่าสู่กันฟัง ผอ.สุรัชย์เล่าว่าการที่จะได้รับรางวัลประเภทนี้จะต้องมีความพร้อมในทุกด้าน เพราะรางวัล กปภ.เขตดีเด่น ไม่ใช่ได้มาเพราะว่า ผอ.เขตทำงานดี แต่เป็นเพราะความตั้งใจจริงในการทำหน้าที่อย่างดีที่สุด และถ่ายทอดองค์ความรู้กันอยู่เสมอ ตลอดจนนโยบายที่ได้รับจากผู้บริหารระดับสูง ประกอบกับผู้จัดการ กปภ. สาขาในสังกัด ก็มีทีมงานที่ดี มีความพร้อมและความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานไปในแนวทางเดียวกัน รวมทั้งทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปฏิบัติตามค่านิยม กปภ. ในหัวข้อมั่นใจในคุณภาพที่ให้ความสำคัญกับเรื่อง WSP

“ไม่ว่าผมจะอยู่ที่ไหน การทำงานก็คล้าย ๆ กัน คือมุ่งมั่นพัฒนา กปภ.สาขา ให้มีขีดความสามารถเพิ่มขึ้นในทุก ๆ ด้าน และมีทีมงานจาก กปภ. เขต และ กปภ.

สาขาที่มีศักยภาพมาช่วยเป็นพี่เลี้ยงให้ การทำแบบนี้ไม่ได้หมายความว่าเราจะทำเพื่อสร้างรางวัล แต่ทำเพื่อให้ลูกค้าได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีต่างหาก”

“ผมขอขอบคุณทีมงานทุกคนที่ร่วมด้วยช่วยกันผลักดันผลงานคุณภาพของ กปภ.สาขาในสังกัด ให้เป็นที่ประจักษ์แก่สาธารณชน จนทำให้ กปภ.เขต 1 ได้ขึ้นแท่น กปภ. เขตดีเด่นประจำปี 2559 และผมเชื่อว่าเราจะรักษาคุณภาพแบบนี้ไว้ตลอดไป ด้วยความตั้งใจมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่อง ขอขอบคุณจริง ๆ ครับ”

ผอ.สุรัชย์กล่าวเพิ่มเติมว่า “หาก กปภ.สาขาใดต้องการจะมาศึกษาดูงาน กปภ.เขต 1 ก็ยินดีและเต็มใจในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน เพราะเชื่อว่าทุกสาขาก็มีเป้าหมายเดียวกันในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization: HPO) เพื่อให้บริการลูกค้าด้วยมาตรฐานที่เป็นเลิศ”



เคล็ดไม่ลับกับสุดยอด นักบริการมือทองสมองเพชร ปี 59

นับตั้งแต่ปี 2548 กปภ. ได้ดำเนินโครงการ “นักบริการมือทองสมองเพชร” เพื่อส่งเสริมจิตสำนึกด้านบริการแบบ “เต็มใจใสใจน้ำประปา” แก่ประชาชนและพนักงาน กปภ. รวมทั้งสนับสนุนและส่งเสริมพนักงาน กปภ. ให้เป็นบุคคลตัวอย่างด้านจิตบริการและจิตสาธารณะที่ดี สามารถสร้างความประทับใจในการให้บริการแก่ประชาชน ซึ่งมีการพิจารณาคัดเลือกที่เป็นระบบและเข้มข้น โดยแต่ละ กปภ. จะคัดเลือกนักบริการมือทองสมองเพชรเพื่อเข้าสู่กระบวนการคัดเลือกนักบริการมือทองสมองเพชรระดับองค์กร ซึ่งมีเพียงหนึ่งเดียวเท่านั้นในแต่ละปี

สำหรับปี 2559 นางสาวอมรรัตน์ พิจารณาธรรม พนักงานการเงินและบัญชี 5 กปภ.สาขาภูเก็ต สังกัด กปภ. เขต 4 เป็นผู้ได้รับการคัดเลือก สามารถคว้ารางวัลนักบริการมือทองสมองเพชรระดับองค์กรประจำปี 2559 ไปครอง

ลองมาดูกันว่าเธอผู้นี้มีคืออะไร? จึงสามารถพิชิตรางวัลอันทรงคุณค่านี้มาได้ วารสารน้ำในนาม Miss น้ำใส ได้มีโอกาสพูดคุยกับเธอ พร้อมทั้งนำเรื่องราวมาเสนอ เพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้ใครอีกหลายคนมีพลังสร้างบริการที่ดีให้กับลูกค้าและประชาชนต่อไป

MISS น้ำใส : มีเคล็ดลับอย่างไรในการให้บริการที่ดี?

คุณอมรรัตน์ : รอยยิ้มค่ะ เพราะรอยยิ้มทำให้เรารู้สึกสดชื่น มีความสุข เมื่อความสุขเริ่มที่ตัวเราก็นอบน้อมก็สามารถสัมผัสได้ ซึ่งถือเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีของการให้บริการ ไม่ว่าจะต้องเผชิญกับสถานการณ์ใด เราก็พร้อมในการรับมือได้อย่างดี และยังเป็นหลักมนุษยสัมพันธ์ขั้นพื้นฐานอีกด้วย การแสดงออกด้วยสีหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส ยกมือไหว้ลูกค้า พร้อมพูดจาอย่างสุภาพ ช่วยให้ผู้ใช้บริการรู้สึกสบายใจ ผ่อนคลายความตึงเครียดไปได้ระดับหนึ่งเลยค่ะ

MISS น้ำใส : มีวิธีปฏิบัติอย่างไรบ้างคะ?

คุณอมรรัตน์ : เมื่อเริ่มรับฟังเรื่องราวของลูกค้าก็ต้องตั้งใจให้ดี เพราะไม่ว่าลูกค้าจะเข้ามาหาเราด้วยอารมณ์ไหน จะพูดดีหรือมีอารมณ์โกรธเคืองอย่างไร ก็ต้อง

มีความมั่นคงทางอารมณ์ไม่ตอบโต้เด็ดขาด หลังจากนั้นก็ต้องแจ้งผู้เกี่ยวข้องตรวจสอบและแก้ไขโดยเร็ว หากการแก้ไขนั้นไม่สามารถเสร็จทันกำหนด ก็ต้องชี้แจงให้ลูกค้าเข้าใจและเห็นว่าเราได้ทำอย่างเต็มกำลังความสามารถแล้ว พร้อมทั้งขอเบอร์โทรศัพท์ลูกค้าเพื่อติดต่อกลับภายหลัง เมื่อการแก้ไขได้เสร็จสิ้นลงแล้ว ต้องติดตามและประเมินผลความพึงพอใจจากลูกค้าเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขการให้บริการในโอกาสต่อไป

MISS น้ำใส : แล้วการบริการที่ดีมีผลต่อ กปภ. อย่างไร?

คุณอมรรัตน์ : มีผลต่อการสร้างภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับ กปภ. ค่ะ นอกจากเราจะบริการด้วยรอยยิ้มแล้วเรายังต้องบริการด้วยหัวใจ เพราะลูกค้าคาดหวังว่าเขาจะได้รับบริการอย่างใส่ใจและแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว ถ้าเราใส่ใจในสิ่งที่ลูกค้าสื่อสารออกมา ไม่ว่าเรื่องนั้นจะเป็นเพียงข้อสงสัย ปัญหาเล็กหรือปัญหาใหญ่ และรีบเร่งเร็วไวในการประสานงานเพื่อแก้ปัญหา เมื่อลูกค้าเห็นอย่างนี้แม้การแก้ไขจะยังไม่แล้วเสร็จในทันที อย่างน้อยก็ช่วยลดความไม่พึงพอใจของลูกค้าลงได้ พนักงานเองก็รู้สึกภาคภูมิใจและมีความสุขด้วยค่ะ และลูกค้าก็จะไม่นำ กปภ. ไปบอกต่อในทางลบ ถ้าเรายังบริการได้เกินความคาดหวังของลูกค้าก็จะทำให้ลูกค้ากล่าวชมเชย กปภ. ให้คนรอบข้างฟังอีกด้วยค่ะ



ทั้งหมดนี้ก็เป็นเพียงเกร็ดเล็กเกร็ดน้อยที่นำมาบอกเล่าเก้าสิบให้เพื่อนพนักงานได้รับรู้กันค่ะ ก่อนจากนักบริการมือทองสมองเพชรระดับองค์กร ประจำปี 2559 ยังได้กล่าวขอบคุณผู้สนับสนุนทั้งหลายจนทำให้มีวันนี้ว่า **“ขอบคุณจากหัวใจ”**

คุณอมรรัตน์ บอกว่า "ขอขอบคุณผู้บริหารทั้งในส่วนกลางและ กปภ. เขต 4 ที่ยอมรับในความสามารถและมองเห็นการทำงานบริการอย่างตั้งใจจริงของเธอ รวมทั้งนายพิศักดิ์ ชลยุทธ ผจก. กปภ.สาขาภูเก็ต ที่ช่วยให้คำแนะนำและสนับสนุนการทำงานจนทำให้งานที่รับผิดชอบสามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี นอกจากนี้ยังมีเพื่อนร่วมงาน หัวหน้างาน และผู้ช่วยผู้จัดการที่ให้ออกาสในการทำงานตรงนี้ ทำให้มีโอกาสได้ดูแลผู้ใช้น้ำ ที่สำคัญเราทำงานกันเป็นทีมค่ะ ขอขอบคุณทีมงาน กปภ. สาขาภูเก็ต ทุกคนที่ช่วยสานต่องานในทุกขั้นตอนจนทำให้งานบริการของเราได้รับความประทับใจจากผู้ใช้น้ำ ขอขอบคุณจริง ๆ ค่ะ"

สำหรับรางวัลอันทรงเกียรตินี้ถือเป็นขวัญและกำลังใจให้กับคนทำงาน ที่ทุ่มเท **มุ่งมั่น-เพื่อปวงชน** และเชื่อว่าจะเป็นหนึ่งในแรงบันดาลใจที่ทำให้พนักงานท่านอื่นหันมามุ่งมั่นทำงานอย่างจริงจัง อย่างลึ้นนะคะ **“ทำดี มีคนเห็น”**





5 ปีกับการนำแนวทาง Water Safety Plan มาใช้กับ กปภ.

Water Safety Plan อาจแปลว่า การจัดการ
น้ำสะอาด หรือ การจัดการน้ำปลอดภัยก็ได้ คำแรก การประปา
ส่วนภูมิภาค (กปภ.) เราใช้กัน ส่วนคำหลัง การประปานครหลวง
(กปน.) เขาใช้เรียก

คน กปภ. เริ่มรู้จัก Water Safety Plan หรือเรียก
ย่อ ๆ ว่า WSPs (ตัว s ที่พ่วงมานั้น แสดงให้เห็นว่า WSPs
มีหลายขั้นตอน) มาตั้งแต่ปี 2551 แต่ยังไม่รู้จักกันในวงแคบ ๆ หรือ
ในหมู่นักวิทยาศาสตร์ และ กปภ. สาขานครนายก คือ กปภ.
ได้ร่วมมือทางวิชาการระหว่าง USAID/ECO-Asia/Ranhill
(USAID คือ United State Agency for International
Development, ECO คือ Environmental Cooperation
ส่วน Ranhill เป็นชื่อบริษัทเอกชนของประเทศมาเลเซีย)
ดำเนินการ WSPs ณ กปภ.สาขานครนายก มีเป้าหมายทางด้าน
Water Quality Control และ Water Treatment Technology
Transfer



ที่มาของแนวทาง WSPs

ส่วนที่มาของแนวทาง WSPs นั้น เกิดขึ้นเมื่อประมาณ
สิบกว่าปีที่แล้ว เนื่องจากประเทศที่ด้อยพัฒนาจำนวนมาก
เกิดปัญหาโรคระบาดทางน้ำหรือทางเดินอาหารเนื่องจาก
การบริโภคน้ำที่ไม่สะอาด ดังนั้น องค์การอนามัยโลก (World
Health Organization : WHO) จึงมีการทบทวนด้านมาตรฐาน
น้ำดื่มมาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2000 (พ.ศ.2543) ที่ Berlin ปี 2001
(พ.ศ.2544) ที่ Adelaide ปี 2001 (พ.ศ.2544) ที่ Luoghborough
การจัดการน้ำสะอาดได้ถูกหยิบยกขึ้นมาเป็นหัวข้อสำคัญ

มีการออกเอกสารอธิบายถึงแนวการจัดการน้ำสะอาด กล่าวถึง
การป้องกันรักษาแหล่งน้ำ ระบบผลิตน้ำประปา ระบบจ่ายน้ำ
การเลือกพารามิเตอร์ที่สำคัญ ตลอดจนการกำหนดแนวทาง
วิเคราะห์ในด้านต่าง ๆ จนกระทั่งในปี 2004 (พ.ศ.2547) องค์การ
อนามัยโลก ได้กำหนดแนวทาง คุณภาพน้ำดื่ม และนำวิธีการ
จัดการน้ำสะอาดที่เรียกว่า Water Safety Plans (WSPs) ภายใต้
วิธีการประเมินอย่างเป็นระบบ และการจัดการกับความเสี่ยง
จนถึงปัจจุบันรัฐบาลหลายประเทศ ผู้กำกับดูแลด้านการประปา
และผู้ปฏิบัติงานด้านการประปาต่างให้ความสำคัญกับแนวทางนี้
แต่ยังคงไม่มีแนวทางที่ชัดเจน และในปี 2009 (พ.ศ.2552)
ซึ่งประมาณ 7 ปีก่อนหน้า องค์การอนามัยโลกได้จัดทำ Water
Safety Plan Manual ซึ่งถือเป็นคู่มือสำหรับการดำเนินการด้าน
WSPs ในรายละเอียดได้อธิบายถึงกระบวนการ 5 ระยะ 11 ขั้นตอน
ของการจัดการน้ำสะอาดไว้อย่างชัดเจน



ความหมายของ WSPs

Water Safety Plan : WSPs คือ แนวทางเพื่อการ
จัดการคุณภาพน้ำดื่มที่ปลอดภัยขององค์การอนามัยโลก (World
Health Organization : WHO) ซึ่งได้ให้ความสำคัญ
ในกระบวนการติดตาม ตรวจสอบการผลิตน้ำประปาให้ได้
มาตรฐานอย่างเข้มงวดและมีความปลอดภัยด้านสุขภาพ
โดยกำหนดแนวทางดำเนินงานที่เรียกว่า Water Safety Plan
: WSPs ซึ่งเป็นการจัดทำแผนการจัดการระบบประปาที่มี
ประสิทธิภาพ ช่วยเสริมสร้างความมั่นใจด้านความสะอาดและ
ปลอดภัยของน้ำประปา โดยแผนการดังกล่าวให้ความสำคัญ
ด้านการประเมินความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับแหล่งน้ำดิบตั้งแต่ต้นน้ำ
กระบวนการผลิตน้ำ ไปจนน้ำประปาที่ส่งไปถึงผู้บริโภค โดยเน้น
การบริหารจัดการความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นทุกขั้นตอน ซึ่งมี 11 ขั้นตอน
โดยแบ่งเป็น 5 ระยะ ได้แก่ การเตรียมการ การประเมินระบบ
การติดตามการดำเนินการ การจัดการ/สื่อสาร และการทบทวน
& ปรับปรุง

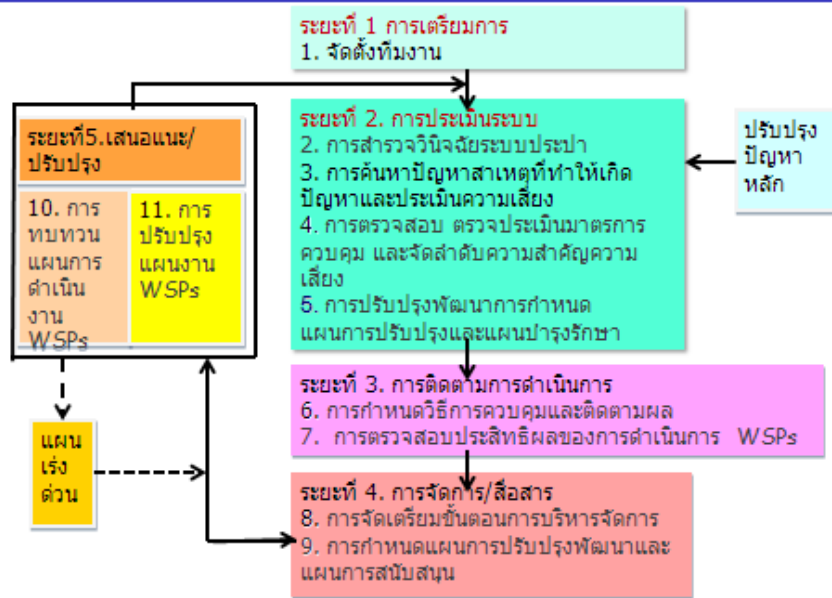
หรือเราอาจทำความเข้าใจง่าย ๆ ว่าเป็นแนวทางการ
จัดการโดยใช้หลักการของการประเมินและบริหารความเสี่ยง
ที่จะเกิดขึ้นตั้งแต่ต้นน้ำคือ แหล่งน้ำดิบ กระบวนการผลิตน้ำ ไปจน
น้ำประปาที่ส่งไปถึงผู้บริโภคเพื่อให้ได้น้ำที่สะอาดปลอดภัย
ตามมาตรฐานขององค์การอนามัยโลก



วิธีการดำเนินงาน WSPs

วิธีการดำเนินงาน WSPs มี 5 ระยะ 11 ขั้นตอนตามแสดงในผัง

แผนผังแสดงวิธีการดำเนินงาน WSPs 5 ระยะ 11 ขั้นตอน



ใน Water Safety Plan Manual ได้อธิบายรายละเอียดขั้นตอนต่าง ๆ มีความยาวถึง 108 หน้ากระดาษเอ 4 จึงยากที่จะจดจำ แต่ผู้เขียนจะขออธิบายหลักการเพื่อให้เกิดความเข้าใจง่าย ๆ ได้ดังนี้

เริ่มจากการตั้งทีมงานด้วยเหตุผลเนื่องจากจะต้องทำงานในเชิงบูรณาการ คือ ทำร่วมกันทุก ๆ ระบบ ตั้งแต่ระบบน้ำดิบ ระบบผลิต ระบบควบคุมคุณภาพน้ำ และระบบจ่ายน้ำ และทีมงานนั้นจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้หลาย ๆ สาขาจนครบทุกระบบ เริ่มจากการสำรวจวินิจฉัยระบบประปาทุกระบบ ตั้งแต่ระบบน้ำดิบ ระบบผลิต ระบบควบคุมคุณภาพน้ำและระบบจ่ายน้ำ ซึ่งจะต้องจัดทำแผนผังระบบประปาก่อนแล้วจึงค้นหาปัจจัยและสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาและประเมินความเสี่ยงการตรวจสอบ ตรวจสอบประเมิน

มาตรการควบคุม และจัดลำดับความสำคัญ ความเสี่ยง ผลออกมาจะเห็นว่าความเสี่ยงที่เกิดขึ้นนั้นเกิดจากสองสิ่งคือ

ก. ความเสี่ยงที่เกิดจากความบกพร่องของอุปกรณ์เครื่องมือที่ไม่ดีหรือชำรุด หรือมีไม่ครบหรือความเสี่ยงที่เกิดจากโครงสร้างอาคารที่ไม่ถูกต้อง ทำให้การทำงานไม่เป็นไปตามหลักการหรือทฤษฎีที่ออกแบบ

ข. ความเสี่ยงที่เกิดจากการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องขาดการควบคุมหรือการกำกับดูแลที่ดี

ขั้นตอนต่อไปคือจะต้องจัดการกับความเสี่ยนั้น ๆ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นตาม ก. นั้นเนื่องจากเมื่อเข้าไปวิเคราะห์หลัก ๆ แล้ว จะเห็นว่า กปน.สาขาแต่ละแห่งมีความเสี่ยงประภทนั้นมากมาย จึงจำเป็นต้องจัดลำดับความสำคัญก่อนหลังตามความรุนแรงของปัญหาหรือความเสี่ยงที่สูง เพราะถ้าจะ

เข้าไปจัดการทั้งหมดในคราวเดียว เราไม่มีทรัพยากรเพียงพอสำหรับการจัดการกับความเสี่ยประเภทนี้ กปน. สาขาอาจต้องเข้าไปดูว่าการแก้ปัญหานั้น ๆ เป็นประภทต้องใช้งบประมาณงบทำการหรืองบลงทุน ถ้าเป็นประภท งบทำการที่อยู่ในอำนาจ ผก. ก็สามารถดำเนินการได้ หากใช้งบทำการจำนวนมากอาจประสานงานตรวจสอบจากเขตก่อนว่ามีเพียงพอหรือไม่ กรณีต้องใช้งบลงทุน งบลงทุนอาจมีหลายประภท เช่น งบสำรอง กรณีจำเป็นเร่งด่วน งบเหลือจ่าย งบประมาณประจำปี เป็นต้น ตามความจำเป็นเร่งด่วน ส่วนความเสี่ยงที่เกิดขึ้นตามความเสี่ยงที่เกิดจากการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องขาดการควบคุมหรือการกำกับดูแลที่ดีนั้น สามารถดำเนินการได้ทันที เช่น การปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง การเพิ่มจุดควบคุม การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure : SOP) การทำ OJT (On the Job Training) การซักซ้อมการปฏิบัติงาน ฯลฯ ขั้นตอนต่อไป คือ การกำหนดวิธีการควบคุมและติดตามผลการตรวจสอบประสิทธิภาพของการดำเนินการ WSPs การจัดเตรียมขั้นตอนการบริหารจัดการ การจัดทำแผนการปรับปรุงพัฒนา และจัดทำแผนการสนับสนุนตามลำดับ

ข้อสังเกต - หลักการของ WSPs จะคล้าย ๆ กับหลักการ Smart Water Management ของ K-Water ของประเทศเกาหลีใต้ ซึ่งหลักการดังกล่าวนี้ทาง K-Water เน้นการใช้ระบบ IT และ SCADA เข้าไปช่วยที่เชื่อว่า iWater ซึ่งแม้ว่าจะเป็นหลักการที่ดีด้วย กปน. มีงบประมาณที่จำกัดจึงไม่สามารถจะใช้ IT และ SCADA กับทุกสาขาได้

ระยะที่ 1 Pilot Project

1. WSPs เมื่อปี 2551 โดยที่เริ่มปีงบประมาณ 2551 ความร่วมมือทางวิชาการระหว่าง USAID/ECO-Asia/Ranhill ณ กปภ.สาขานครนายก เป้าหมายทางด้าน Water Quality Control เนื่องจากคุณภาพน้ำดิบซึ่งมีเหล็กและแมงกานีสสูง ผู้เชี่ยวชาญจาก Ranhill ได้ให้ความช่วยเหลือด้านการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการปรับปรุงแก้ไขระบบผลิตน้ำ การประปาสาขานครนายก และ Water Treatment Technology Transfer เกี่ยวกับ Dissolved Air Floatation (DAF) RO system และศึกษาเกี่ยวกับ membrane technology ที่ the Amata Industrial Estate และการฝึกอบรมวิทยากร 8 หลักสูตร จำนวน 111 คน ประชาชนที่ได้รับผลจากการดำเนินการ WSP มากกว่า 50,000 คน

2. เริ่มปีงบประมาณ 2553 ความร่วมมือทางวิชาการระหว่าง USAID/ECO-Asia/K-Water ณ กปภ.สาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ) เป้าหมาย ให้บริการน้ำประปาที่ไม่ปน มีคลอรีนปลายท่อที่เหมาะสม พัฒนาระบบ SCADA และการฝึกอบรมวิทยากร 7 หลักสูตร 86 คน การปรับปรุงคุณภาพน้ำ (Water Quality Control) ใช้งบประมาณ 22.7 ล้านบาท การดำเนินงานด้านระบบ SCADA ใช้งบประมาณ 19.8 ล้านบาท ประชาชนที่ได้รับผลจากการดำเนินการ WSP มากกว่า 400,000 คน ซึ่งใช้เวลาการดำเนินการเป็นระยะเวลา 2 ปี คือ พ.ศ.2553-2554 และในการนี้ได้มีการลงนามใน MOU ที่จะดำเนินกิจกรรมร่วมกันภายใต้การเป็นหุ้นส่วนแบบจับคู่ (Twinning Partnership) ระหว่าง Korea Water Resources Corporation (K-Water) และการประปาส่วนภูมิภาค (PWA) ที่เมือง Deajoen ประเทศเกาหลีใต้ เมื่อปี พ.ศ.2553



3. โครงการความร่วมมือทางวิชาการ กปภ. & K-Water

3.1 ในระหว่างวันที่ 1-4 พฤศจิกายน 2554 สํารวจและประเมินประสิทธิภาพระบบผลิตน้ำ กปภ.สาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ) การดำเนินงานประเมินประสิทธิภาพในระบบผลิต โดยเจ้าหน้าที่จาก K-Water มีด้านต่าง ๆ ดังนี้ คุณภาพน้ำในระบบผลิต การสร้างตะกอน ระบบกวนเร็วระบบกวนช้า ระบบถังตกตะกอน ปริมาณและวิธีการกำจัดตะกอน ถึงกรอง การฆ่าเชื้อโรค

ระบบการจัดการรั่วไหลของคลอรีน อัตราการไหลของน้ำดิบ อัตราการจ่ายสารเคมี เครื่องสูบน้ำ ระบบไฟฟ้ากำลัง หม้อแปลงไฟฟ้า ระบบ SCADA การจัดการ Mobile Plant

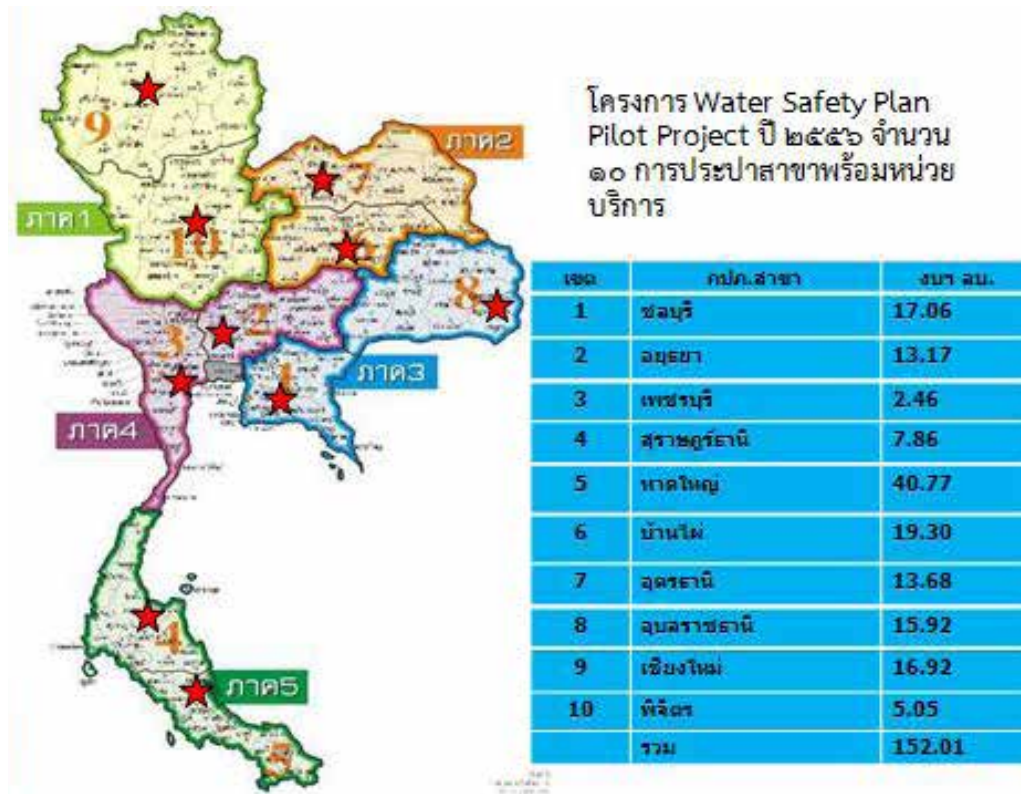
3.2 ในระหว่างวันที่ 18-20 กรกฎาคม 2555 การสำรวจวินิจฉัยระบบตามแนวทาง WSPs กปภ.สาขานครราชสีมา กปภ. ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ K-Water เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามโครงการจัดการน้ำสะอาด (Water Safety Plan : WSPs) โดยสำรวจวินิจฉัย สภาพปัญหาของระบบผลิตน้ำ ระบบน้ำดิบ ตรวจสอบคุณภาพน้ำดิบ ถึงตกตะกอน ตรวจสอบขนาดของถังกวนช้า ตรวจสอบประสิทธิภาพทรายกรอง ตรวจสอบประสิทธิภาพการล้างกรอง ตรวจสอบประสิทธิภาพการกรองน้ำ ตรวจสอบวิธีการปฏิบัติงาน การควบคุมคุณภาพน้ำ การผลิตน้ำ ตรวจสอบวิธีการจ่ายสารเคมีและอัตราการจ่ายสารเคมี สภาพปัญหาของระบบส่ง-จ่ายน้ำระบบจ่ายสารเคมี ตรวจสอบเครื่องจ่ายและจุดจ่ายสารส้ม และคลอรีน สภาพปัญหาของเครื่องสูบน้ำ ตรวจสอบอัตราการสูบ-ส่งน้ำต่าง ๆ ตรวจสอบอุณหภูมิ และการสันสะเทือนของเครื่องสูบน้ำ แรงต่ำ-แรงสูง ตรวจสอบระบบไฟฟ้า ระบบควบคุมอัตโนมัติ และระบบเครื่องกลตรวจสอบข้อมูลและวิธีการบันทึกข้อมูล ตรวจสอบความรู้ความเข้าใจของพนักงาน กปภ.สาขา กปภ.เขต และส่วนกลาง ให้ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทางวิชาการ จัดทำแบบสอบถามข้อมูลในระบบประปาและการปฏิบัติงาน ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและการดำเนินการผลิตน้ำ

4. ปีงบประมาณ 2555 เป็นปีที่ กปภ.เริ่มแผนยุทธศาสตร์ฉบับที่ 1 คณะทำงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กร ชุดที่ 2 (ด้านระบบผลิต) ได้แต่งตั้งคณะทำงานชุดย่อยกำหนดแนวทางและจัดทำแผนการพัฒนาระบบประปาเข้าสู่รูปแบบ Water Safety Plan ถือเป็นจุดเริ่มต้นการนำ WSPs มาใช้อย่างจริงจัง

5. ปีงบประมาณ 2556 กปภ.มีโครงสร้างการกำกับดูแลการดำเนินการด้าน WSPs อย่างมีขั้นตอนโดยมีคณะทำงานระดับเขต ระดับ กปภ.สาขา มีทีมเทคนิคสนับสนุน



6. ปีงบประมาณ 2556 กปภ.กำหนดให้มี โครงการ Water Safety Plan Pilot Project ปี 2556 จำนวน 10 ประปาสาขา พร้อมหน่วยบริการ งบประมาณ 152.1 ล้านบาทดังนี้



ซึ่งวัตถุประสงค์ของการดำเนินการ Water Safety Plan Pilot Project ครั้งนี้ ก็เพื่อให้แต่ละเขตมีโครงการที่เป็นต้นแบบของ Water Safety Plan สำหรับการเรียนรู้ การถ่ายทอดแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ไปสู่ กปภ. สาขาที่สังกัดในเขตนั่น ๆ หรือแม้กระทั่งการเรียนรู้การถ่ายทอดแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ข้ามเขต เพื่อให้ กปภ. สาขาที่ยังไม่ได้ดำเนินการ WSPs ได้เตรียมตัวดำเนินการในปีต่อ ๆ ไป โดยมีตัวอย่างเป็นแนวทางให้แล้ว

ระยะที่ 2 Implement ทัวทั้งองค์กร

1. ปีงบประมาณ 2557 กปภ.กำหนดให้ดำเนินการWSPs ทั้ง 234 สาขาพร้อมหน่วยบริการโดยให้ดำเนินการครบทั้ง 11 Steps พร้อมการจัดทำ SOP (Standard Operating Procedure) และการทำ On the job training มี 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการผลิตน้ำประปา ด้านการควบคุมคุณภาพน้ำประปา และด้านการบำรุงรักษาแล้วเสร็จ พร้อมทั้งใช้งบประมาณ 176.310 ล้านบาท ซึ่งถือว่าเป็นการนำแนวทาง WSPs ไปใช้ทั่วทั้งองค์กร

2. คณะทำงานฯ จัดทำแผนการพัฒนาระบบประปาเข้าสู่รูปแบบ Water Safety Plan ได้ออกเอกสารเอกสารแนวทางการดำเนินงานโครงการ Water Safety Plan : WSPs ของ กปภ.

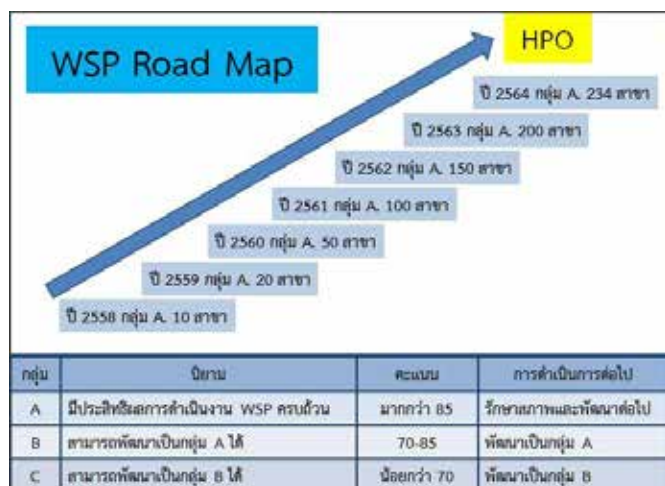
3. ปีงบประมาณ 2557 กปภ.ได้จัดตั้งทีมเทคนิคส่วนกลาง เพื่อสนับสนุนทีมเทคนิคระดับเขตและได้หาแนวทางที่จะตรวจสอบประสิทธิภาพของการดำเนินการ WSPs ที่ผ่านทำให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้เริ่มนำการประเมินผล WSPs อย่างเป็นระบบมาใช้ในทุก กปภ.สาขา

4. ปีงบประมาณ 2558 กปภ.ดำเนินการประเมินผล WSPs อย่างต่อเนื่องเพื่อให้กระบวนการ WSPs ได้นำไปปฏิบัติอย่างแท้จริงและทั่วถึง โดยได้ปรับปรุงตัวชี้วัดต่าง ๆ ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ให้สอดคล้องและวัดได้ และกำหนดให้ทำการประเมินทั้งในระดับ กปภ.สาขา ระดับ กปภ.เขตและส่วนกลางด้วย ทุก ๆ 2 ไตรมาส

เขต	คะแนนประเมินผล WSP				
	2557	2558		2559	
		สาขา	เขต	สาขา	เขต
1	92.04	91.04	92.81	93.18	93.10
2	85.13	77.05	80.06	80.01	82.50
3	96.94	91.69	94.60	88.07	84.87
4	90.24	92.53	91.05	92.00	92.02
5	86.72	80.05	83.96	85.30	92.18
6	83.00	83.06	89.48	84.76	82.05
7	84.13	84.19	88.34	79.72	85.11
8	83.30	89.94	89.10	81.14	91.93
9	87.02	91.20	92.10	94.58	97.99
10	82.19	86.48	88.11	86.46	90.81
เฉลี่ย	87.07	86.73	88.97	86.42	89.28

ระยะที่ 4 WSPs Master Plan และ WSPs Road Map

เมื่อได้ดำเนินการ WSPs มาระยะหนึ่งแล้วเราก็คงอยากทราบว่าการดำเนินงาน WSPs ที่ผ่านมานั้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือไม่ แม้ว่าจะได้ทำการประเมินผลและตั้งเป้าหมายภาพรวมขององค์กร 80 % นั้นอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจ แต่ไม่สามารถแยกแยะออกมาได้ว่าแต่ละสาขาได้ดำเนินการก้าวหน้าแตกต่างกันอย่างไรจึงได้ทำการแยกเกรดหรือชั้นออกมาโดยหลักเกณฑ์การให้คะแนนที่ได้วิเคราะห์แล้วว่าเหมาะสม ชั้น A ถือว่ามีผลการดำเนินงานที่พึงพอใจและเป็นไปตามความต้องการขององค์กร โดย ชั้น B ถือว่ามีผลการดำเนินงานที่จะสามารถพัฒนาไปสู่ ชั้น A ได้ และชั้น C ถือว่ามีผลการดำเนินงานที่จะสามารถพัฒนาไปสู่ ชั้น B ได้ เมื่อทำการประเมินแล้วพบว่าในปี 2558 มีชั้น A อยู่ 10 สาขา



เราจึงตั้งเป้าหมายว่าในปี 2564 ซึ่งเราจะไปสู่การเป็น HPO (High Performance Organization) หรือสิ้นสุดแผนยุทธศาสตร์ฉบับที่ 3 เราจะไปสู่การเป็นกลุ่ม A ทั้งหมด ซึ่งจากการดำเนินงานเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ 2559 ที่ผ่านมาระดับกลุ่ม A จำนวน 89 สาขา ซึ่งสูงกว่าเป้าหมาย แต่ทั้งนี้ไม่ได้หมายความว่าส่วนที่เหลือจะสามารถนำไปสู่กลุ่ม A ได้อย่างง่าย เนื่องจากมีข้อจำกัดหลายอย่าง เช่น แหล่งน้ำไม่เพียงพอ กำลังผลิตไม่เพียงพอ ฯลฯ ส่วนที่เหลือจึงอาจขับเคลื่อนไปได้ด้วยความยากยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินการ ปี 2559 ตาม WSP Road Map	
กลุ่ม	จำนวน
A	89
B	132
C	13
รวม	234

นอกจากนี้ WSPs Master Plan เป็นสิ่งที่สำคัญและมีความจำเป็น WSPs Master Plan เป็นแผนงานของ กปภ. แต่ละสาขาซึ่งได้จัดทำประวัติ ทำผังแบบไดอะแกรมของระบบต่าง ๆ การสำรวจวินิจฉัยระบบประปาค้นหาปัญหาสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาและประเมินความเสี่ยง การตรวจสอบตรวจประเมินมาตรการควบคุม และจัดลำดับความสำคัญความเสี่ยง จัดทำแผนงานเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ตามแนวทาง WSPs โดยลำดับความจำเป็นก่อนหลัง

อาจกล่าวได้ว่าปัจจุบันนี้ กปภ.สาขาทั้ง 234 สาขา และหน่วยบริการได้ดำเนินการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure : SOP) และ WSPs Master Plan ครบทั้งหมด ซึ่งในแต่ละปี กปภ.สาขา จะต้องทำการประเมิน ปรับปรุงและทบทวนรวมทั้งการทำ OJT (On the Job Training) เช่นเดียวกับหลักการการประเมินองค์กร (State Enterprise Performance Appraisal : SEPA) คือ โดยการประเมินกระบวนการจัดการ (หมวด 1-6) เป็นตามแนวทาง ADLI (แอตลี) ได้แก่ Approach (กำหนดแนวทาง) Deployment (การนำไปปฏิบัติ) Learning (การประเมินและปรับปรุง) Integration (การบูรณาการ)

จากประสบการณ์ที่ผ่านมาพบว่าท่อขนาด 500 มม. ถูกใช้งานมาประมาณ 20 ปี มักมีตะกอนตกในเส้นท่อน้ำ ผู้เขียนมีความประสงค์อยากให้ กปภ.สาขาได้ตระหนักว่าถ้าไม่ทำการบำรุงรักษาท่อขนาด 500 มม. โดยทำการ Blow Off ตะกอนออกจากท่อขนาดหรือประเมินความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจะพบว่าตัวท่อนั้นมีความสกปรกจากตะกอนต่าง ๆ ที่มาตามน้ำดิบเป็นสาเหตุที่การสูบน้ำดิบจะถูกอุดตันอย่างรวดเร็ว ๆ เราจึงจะแก้ปัญหา

ด้วยการเพิ่มกำลังเครื่องสูบน้ำซึ่งปัญหาแรงดันต้นทางจะเพิ่มขึ้นต่อแตกมากขึ้น ค่าไฟฟ้าก็จะสูงขึ้นตามลำดับ แนวทาง WSPs จะต้องทำการสำรวจวินิจฉัยค้นหาปัญหาสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาและประเมินความเสี่ยงและป้องกันแก้ไขให้ถูกทาง



ผู้แทนองค์การอนามัยโลกได้มาตรวจเยี่ยมและดูการดำเนินการด้าน WSPs ของ กปภ.

ในการประชุมรื่องน้ำระหว่างประเทศ ซึ่งจัดขึ้นโดย IWA (International Water Association) ร่วมกับ WHO หรือองค์กรอื่น ๆ ที่ผ่านมามากหลายครั้ง เช่น ที่ ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย หรือที่ สเปนฯ กปภ. ได้นำเสนอผลงานด้าน WSPs ตามแนวทางของ กปภ. ทำให้ องค์การอนามัยโลกให้ความสนใจเดินทางเข้ามาดูงานจำนวน 5 แห่ง เมื่อเดือนมิถุนายน 2559 สรุปโดยย่อดังนี้

สรุปผลการตรวจเยี่ยม ผู้แทน WHO ได้ชมชม กปภ. ดำเนินการ WSP ในทุกสาขาและหน่วยบริการ โดยมีกิจกรรมเป็นจำนวนมาก ซึ่งไม่เคยมีที่ใดดำเนินการในลักษณะนี้มาก่อน ใช้ WSP เกินกว่าการควบคุมคุณภาพน้ำและมีผลสำเร็จมากน้อยแตกต่างกันตามความพร้อม กปภ. มีการประยุกต์หลักการ WSP ให้เหมาะสมกับตัวเอง

สาขา	จุดเด่น	ข้อเสนอแนะ
เพชรบุรี	<ul style="list-style-type: none">มีกระบวนการน้ำดิบและผลิตที่ชัดเจนการประเมินความเสี่ยงเป็นตามแนวทาง WHO	<ul style="list-style-type: none">ควรปรับปรุงเอกสารให้สอดคล้องกันและเป็น รูปแบบเดียวกันควรปรับปรุงในเรื่องของการประเมินความเสี่ยงมาตรการควบคุมควรเพิ่มกระบวนการ WSP auditingควรมีผู้แทนจากภายนอกเข้าร่วมควรรับรองคุณภาพพองน้ำโดยภายนอก
บ้านไผ่	<ul style="list-style-type: none">มีการมีส่วนร่วมในแหล่งน้ำชัดเจนมีสัมพันธที่ดีกับชุมชน	
เชียงราย	<ul style="list-style-type: none">มีกระบวนการจ่ายน้ำที่ชัดเจนมีการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน	
ชะอวด	<ul style="list-style-type: none">มีขั้นตอนและเอกสาร WSP เรียบง่าย เข้าใจง่าย	
ตราด		



บทสรุปและบทเรียนที่ได้รับ

การจัดการน้ำสะอาด (Water Safety Plan: WSPs) เป็นกระบวนการติดตาม ตรวจสอบการผลิตน้ำประปาให้ได้มาตรฐานอย่างเข้มงวด และมีความปลอดภัยด้านสุขภาพ ซึ่งเป็นการจัดทำแผนการจัดการระบบประปาที่มีประสิทธิภาพ โดยแผนการดังกล่าวให้ความสำคัญด้านการประเมินความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับแหล่งน้ำดิบตั้งแต่ต้นน้ำ กระบวนการผลิตน้ำไปจนถึงน้ำประปาที่ส่งไปถึงผู้บริโภค โดยเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นทุกขั้นตอน นอกจากช่วยเสริมสร้างความมั่นใจด้านความสะอาดและปลอดภัยของน้ำประปาแก่ผู้บริโภคแล้วยังเป็นการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานที่เน้นแนวทางการบริหารแบบครบวงจรแบบ PDCA โดยมีการวางแผนงานการวิเคราะห์ความเสี่ยง (Plan) การกำหนดการปรับปรุงพัฒนาและแนวทางการควบคุม (Do) การประเมินความสำเร็จหรือประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (Check) และย้อนกลับไปปรับปรุงกระบวนการให้เกิดความสมบูรณ์ (Act) หรืออาจเปรียบเทียบกับแนวทาง ADLI (แอตลี) ได้แก่ Approach (กำหนดแนวทาง) Deployment (การนำไปปฏิบัติ) Learning (การประเมินและปรับปรุง) Integration (การบูรณาการ)

ในทัศนะของผู้เขียนเห็นว่า “โครงการ Water Safety Plan” มีกระบวนการควบคุมคุณภาพน้ำตั้งแต่กระบวนการผลิตจนถึงก๊อกผู้ใช้น้ำ การทำงานเป็นทีม การบริหารความเสี่ยง มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) และสิ่งที่คิดว่าควรปรับปรุงแก้ไข คือ การสำรวจวินิจฉัยของทีมเทคนิคระดับเขตควรดำเนินการอย่างถูกต้องและจริงจังโดยใช้หลักวิชาการ เพื่อจะได้เห็นข้อบกพร่องของระบบอย่างถูกต้อง ทั้งนี้ อาจเพิ่มการอบรมให้ความรู้เพิ่มเติม และควรปรับให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร โดยทีมเทคนิคส่วนกลางมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับการให้การสนับสนุนแก้ปัญหาซึ่งระดับ กปภ.เขตและสาขา ไม่สามารถแก้ไขได้ จึงควรให้การสนับสนุนและดำเนินการอย่างจริงจัง

จะเห็นได้ว่าโครงการ Water Safety Plan สามารถตอบสนองวิสัยทัศน์ “ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ” และค่านิยมองค์กร “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน”



ฉลากเขียวผู้รักน้ำ

ประเทศไทยในช่วงที่ผ่านมา ประสบปัญหาภัยแล้งจนเป็นวิกฤตระดับชาติ จนรัฐบาลต้องประกาศมาตรการประหยัดน้ำในมิติของการใช้ทั้งระยะสั้นและระยะยาวเมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2558 ที่ผ่านมา และยังมีแนวโน้มรุนแรงขึ้นในทุกปี ส่งผลกระทบต่อภาพรวมในภาคเศรษฐกิจ ภาคการเกษตร รวมถึงด้านทรัพยากรน้ำ โดยเฉพาะปริมาณน้ำดิบที่จะนำมาผลิตเป็นน้ำประปาเพื่อส่งจ่ายให้กับประชาชนทั่วประเทศได้อุปโภคบริโภคกลับมีปริมาณที่น้อยลงทุกๆ ปี ซึ่งความรุนแรงของภัยแล้งนั้นจะขึ้นอยู่กับปริมาณน้ำต้นทุน ซึ่งใน 2 ปีที่ผ่านมา (พ.ศ.2558-2559) พบว่าประเทศไทยมีปริมาณน้ำต้นทุนที่ค่อนข้างน้อย โดยในปี 2558 ประเทศไทยมีปริมาณน้ำต้นทุนอยู่ที่ 5,685 ล้าน ลบ.ม. และในปี 2559 มีปริมาณน้ำต้นทุนอยู่ที่ 3,050 ล้าน ลบ.ม. จากปริมาณน้ำต้นทุนสามารถคาดการณ์ความรุนแรงของภัยแล้งที่จะเกิดขึ้น เพื่อที่เราจะได้เตรียมรับมือและปรับตัวกับสภาวะภัยแล้งได้อย่างทันก่วงที่ แม้เราจะห้ามปัจจัยทางธรรมชาติไม่ได้ แต่เราก็สามารถวางมาตรการ หาแนวทางการป้องกันรับมือกับภัยแล้งที่เกิดขึ้นได้



ฉลากเขียวคืออะไร?

ฉลากเขียว คือ ฉลากที่มอบให้แก่ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพได้มาตรฐานและส่งผลกระทบน้อยกว่าเมื่อเทียบกับผลิตภัณฑ์ที่ทำหน้าที่อย่างเดียวกัน ตลอดวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์นั้น ๆ หรืออาจกล่าวได้ว่าเป็นฉลากที่การันตีถึงการใช้พลังงานอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ จำง่าย ๆ กับสมการฉลากเขียว

ฉลากเขียว = มีคุณภาพ + เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

โครงการฉลากเขียวของประเทศไทย ริเริ่มขึ้นโดยคณะกรรมการนักธุรกิจเพื่อสิ่งแวดล้อมไทย (Thailand Business Council for Sustainable Development : TBCSD) เมื่อเดือนตุลาคม พ.ศ. 2536 โดยมีข้อกำหนดที่มีข้อเด่นเกี่ยวกับการใช้น้ำและอนุรักษ์น้ำ ครอบคลุมผลิตภัณฑ์ 12 ชนิด ได้แก่

1. เครื่องสุขภัณฑ์เซรามิก : โถส้วม TGL-05-R3-11
2. ผลิตภัณฑ์ซักผ้า TGL-10-R1-10
3. ก๊อกน้ำและอุปกรณ์ประหยัดน้ำ TGL-11-R2-11
4. เครื่องซักผ้าใช้ในที่อยู่อาศัย TGL-13-R2-12
5. บริการชักน้ำและบริการชักแห้ง TGL-17-R1-13
6. แชมพู TGL-18-R1-11
7. ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดสำหรับถ้วยชาม TGL-19-R2-13
8. สบู่ TGL-24-R1-11
9. ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดพื้นผิว TGL-25-R2-15
10. ท่อประปาพลาสติก ประเภทพอลิเอทิลีน TGL-48-11
11. บริการทำความสะอาด TGL-78-13
12. ท่อพีวีซีแข็งสำหรับน้ำดื่ม TGL-103-15

6. แชมพู TGL-18-R1-11
7. ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดสำหรับถ้วยชาม TGL-19-R2-13
8. สบู่ TGL-24-R1-11
9. ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดพื้นผิว TGL-25-R2-15
10. ท่อประปาพลาสติก ประเภทพอลิเอทิลีน TGL-48-11
11. บริการทำความสะอาด TGL-78-13
12. ท่อพีวีซีแข็งสำหรับน้ำดื่ม TGL-103-15

1 เครื่องสุขภัณฑ์เซรามิก : โถส้วม TGL-05-R3-11	7 ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดสำหรับถ้วยชาม TGL-19-R2-13
2 ผลิตภัณฑ์ซักผ้า TGL-10-R1-10	8 สบู่ TGL-24-R1-11
3 ก๊อกน้ำและอุปกรณ์ประหยัดน้ำ TGL-11-R2-11	9 บริการทำความสะอาด TGL-17-R2-11
4 เครื่องซักผ้าใช้ในที่อยู่อาศัย TGL-13-R2-12	10 ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดพื้นผิว TGL-25-R2-15
5 บริการชักน้ำและบริการชักแห้ง TGL-17-R1-13	11 ท่อประปาพลาสติก ประเภทพอลิเอทิลีน TGL-48-11
6 แชมพู TGL-18-R1-11	12 ท่อพีวีซีแข็งสำหรับน้ำดื่ม TGL-103-15

ฉลากเขียวรักษ์สิ่งแวดล้อม

เมื่อเราใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีสัญลักษณ์ของฉลากเขียว ทำให้เรามั่นใจได้ว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่เน้นคุณค่าทางสิ่งแวดล้อม นอกจากผู้บริโภคจะได้กำไรด้านความคุ้มค่าทางสิ่งแวดล้อมแล้ว ในส่วนของผู้ผลิตก็ได้รับผลประโยชน์ในแง่ของกำไร เนื่องจากการบริโภคผลิตภัณฑ์เหล่านั้นมากขึ้น ส่งผลให้ผู้ประกอบการรายอื่น ๆ ต้องแข่งขันกันผลิตสินค้าที่คำนึงถึงผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญและให้เกิดการยอมรับของผู้บริโภค ส่งผลต่อเศรษฐกิจในระยะยาว ฉลากเขียวจึงเป็นเครื่องมืออีกชิ้นหนึ่งที่ช่วยป้องกันและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมผ่านทางการผลิต การอุปโภคบริโภคของประชาชน

4 องค์การจับมือบูรณาการส่งเสริมผู้ประกอบการยื่นขอรับฉลากเขียว

ในเมื่อฉลากเขียว มีบทบาทสำคัญในการกำหนดกรอบผลิตภัณฑ์เพื่อการประหยัดน้ำ ด้านองค์กร ผู้ให้บริการน้ำประปา คือ การประปาส่วนภูมิภาค และการประปานครหลวง จึงได้ผนึกกำลังจัดงานแถลงข่าวเชิญชวนผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ให้ยื่นขอฉลากเขียว ภายใต้ Theme งาน SAVE WATER YOU MAKE IT เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2560 ที่ผ่านมา ณ โรงแรม Miracle Grand กทม. โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิจากทั้ง 4 องค์กรคือ การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) การประปานครหลวง (กปน.) ซึ่งเป็นองค์กรที่ผลิตน้ำประปา สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) ผู้กำหนดมาตรฐานผลิตภัณฑ์การประหยัดน้ำ และมูลนิธิสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย (สสท.) มาให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ **ดร.เสรี ศุภราทิตย์ ผู้ว่าการ กปภ.** ได้วิเคราะห์สถานการณ์น้ำในประเทศไทยว่าจะมีแนวโน้มที่จะเกิดภัยแล้งรุนแรงในอนาคต ซึ่ง**คุณสมบูรณ์ สุนันทพงศ์ศักดิ์ รองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก) กปน.** ได้กล่าวถึงแนวทางการรณรงค์ประหยัดน้ำในอนาคตเพื่อรองรับสถานการณ์ดังกล่าว นอกจากนี้ **คุณสุชาติ ไกรศรีบวร ผู้อำนวยการกลุ่มที่ 3 กองตรวจการมาตรฐาน 1 สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.)**

ยังได้ให้ความรู้เกี่ยวกับที่มาของมาตรฐานฉลากเขียว และปิดท้ายด้วย **คุณบุศราศิริ ธนะ ผู้อำนวยการศูนย์การผลิตและการบริโภคอย่างยั่งยืน มูลนิธิสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย (สสท.)** ได้กล่าวแนะนำฉลากเขียวและขั้นตอนการให้การรับรองฉลากเขียว

สาระสำคัญในงานแถลงข่าวเน้นการให้ความรู้ ความเข้าใจ ที่ถูกต้องแก่ผู้ประกอบการในการยื่นขอรับฉลากเขียว ในขณะที่เดียวกันได้รณรงค์และเชิญชวนผู้ประกอบการได้ผลิตอุปกรณ์ประหยัดน้ำให้สอดคล้องกับเกณฑ์ของฉลากเขียว พร้อมทั้งมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ทรงคุณวุฒิและผู้ประกอบการ โดยประเด็นหลักที่ผู้ประกอบการให้ความเห็นก็คือ มีความยินดีที่จะผลิตอุปกรณ์ประหยัดน้ำให้สอดคล้องกับเกณฑ์ฉลากเขียว แต่เนื่องจากมีต้นทุนการผลิตสูง อีกทั้งยังมีค่าธรรมเนียมในการขอฉลากเขียว จึงส่งผลให้อุปกรณ์ชนิดนั้น ๆ มีราคาจำหน่ายในท้องตลาดสูงตามไปด้วย ผู้บริโภคจึงไม่นิยมใช้ ซึ่ง สสท. ได้รับทราบถึงปัญหาและจะนำไปศึกษาถึงข้อบังคับด้านระเบียบกฎหมาย เพื่ออำนวยความสะดวกและกระตุ้นให้ผู้ประกอบการหันมาผลิตอุปกรณ์ประหยัดน้ำให้เข้าข่ายฉลากเขียวเพิ่มมากขึ้น



ผลิตภัณฑ์แบบไหน ที่เข้าช่วยในการขอรับฉลากเขียวได้?

หลักการในการคัดเลือกผลิตภัณฑ์เพื่อเข้ารับฉลากเขียว

- เป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้เพื่อการอุปโภคบริโภคทั่วไปในชีวิตประจำวัน
- คำนึงถึงผลกระทบของผลิตภัณฑ์ที่มีต่อสิ่งแวดล้อม และคุณประโยชน์ทางสิ่งแวดล้อมที่ได้รับเมื่อผลิตภัณฑ์นั้นถูกจำหน่าย

ออกสู่ตลาด

• มีวิธีการตรวจสอบที่ไม่ยุ่งยากและไม่เสียค่าใช้จ่ายสูง ในการประเมินคุณภาพของผลิตภัณฑ์ทางสิ่งแวดล้อมตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนด

- เป็นผลิตภัณฑ์ที่ผู้ผลิตมีทางเลือกอื่นในการผลิตที่จะทำให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยกว่า

อยากได้ฉลากเขียวต้องทำอะไร?

1. ยื่นคำขอและตรวจสอบเอกสาร
2. พิจารณาเอกสาร

2.1 หากเอกสารครบต้องประกอบด้วย ISO9000 และ ISO14000

2.2 หากไม่มีรายการข้างต้น ต้องถูกตรวจประเมินโรงงาน

3. พิจารณาตัดสินให้การรับรอง
4. จัดทำสัญญา/ใบรับรอง
5. เผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ
6. ติดตามผล
7. ต่ออายุการรับรอง (ไม่เกิน 3 ปี/ครั้ง)

วิธีการขอ ฉลากเขียว

1 ยื่นคำขอและตรวจเอกสาร

2 พิจารณาเอกสาร

3 พิจารณาตัดสินให้การรับรอง

4 จัดทำสัญญา / ใบรับรอง

5 เผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ

6 ติดตามผล

7 ต่ออายุการรับรอง
(ไม่เกิน 3 ปี/ครั้ง)

การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างรู้คุณค่า (Demand Side management: DSM) และนวัตกรรมเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการขับเคลื่อน กปภ. ให้เข้าสู่ยุค 4.0 เพื่อตอบสนองพฤติกรรมการใช้ชีวิตของผู้บริโภค โดยเฉพาะด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ นอกจากนี้ การนำนวัตกรรมมาผลิตเป็นอุปกรณ์ประหยัดน้ำและกระตุ้นให้ผู้บริโภคได้ซื้อใช้ ก็เป็นอีกหนึ่งวิธีการประหยัดน้ำแบบใหม่ที่ใคร ๆ ก็สามารถทำได้ง่าย เพียงแค่เลือกซื้ออุปกรณ์ที่ติดฉลากเขียว ในขณะเดียวกันในบริบทของผู้ประกอบการต้องตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างรู้คุณค่าได้ โดยคิดค้นนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ประหยัดน้ำออกสู่ตลาดเพื่อให้ผู้บริโภคได้เลือกใช้ให้สอดคล้องกับชีวิตประจำวัน เพียงแค่นี้ก็เป็นอีกหนึ่งวิธีที่ง่ายในการประหยัดน้ำสู่ยั่งยืนแล้ว

ประหยัดน้ำ คุณทำได้
SAVE WATER YOU MAKE IT





ทุกข์ร้อนผ่อนคลาย โทรไป 1662 “PWA Contact Center”



จากวิสัยทัศน์ของ กปภ. ที่ว่า **“ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพและ
บริการที่เป็นเลิศ”** (Customers are delighted with water quality
and excellent services) ถือว่าเป็นการแสดงเจตนารมณ์อย่างชัดเจนว่า
กปภ. ให้ความสำคัญกับการบริการลูกค้าไม่น้อยไปกว่าคุณภาพของน้ำประปา จนมีการนำเรื่องนี้ไปเป็นส่วนหนึ่งของ
ค่านิยมองค์กร **“เพื่อสุขของปวงชน”** โดยมุ่งเน้นสร้างความพึงพอใจและความประทับใจให้กับลูกค้า

และเพื่อให้ กปภ. บรรลุวิสัยทัศน์ทุกเสียงของลูกค้าจึงมีความสำคัญ บางคนอาจรู้สึกว่ายากที่จะได้ยินเสียงของประชาชน แต่เสียงคำติเตียนนั้นขออย่าได้เจอเลยจะดีกว่า แต่สำหรับ กปภ. แล้ว ขึ้นชื่อว่าเสียงของลูกค้า ไม่ว่าจะมาในรูปแบบไหนก็พร้อม
รับเสมอ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในกรณีที่ลูกค้ามีปัญหาคาใจหรือเรื่องเดือดร้อนที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของ กปภ. ดังนั้น กปภ. จึงได้
เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนถึง 11 ช่องทาง



หนึ่งในช่องทางที่ได้รับความนิยมก็คือ การโทรศัพท์เข้ามา
ร้องเรียนที่สายด่วน **“PWA Contact Center 1662”** ที่มีเจ้าหน้าที่
คอยรับฟังเสียงของลูกค้าและประสานงานแก้ไขปัญหาให้อย่าง
ทันท่วงที ล่าสุด กปภ. ได้ปรับปรุง PWA Contact Center
1662 โดยจ้างบุคลากรจากบริษัทเอกชนผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
การบริหารงาน Call Center มีการเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่รับสาย
จากเดิม 4 ที่นั่ง เป็น 10 ที่นั่ง เพื่อให้รับสายลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว
ไม่ปล่อยให้ลูกค้าต้องรอสายนาน มีการปรับปรุงห้องปฏิบัติงานให้
มีความทันสมัยมากขึ้น และปรับปรุงระบบการจัดการข้อร้องเรียน
ให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น เพื่อความ
คล่องตัวในการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการให้เป็นมาตรฐาน
สากลและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าอย่างมืออาชีพ

ซักซ้อม เตรียมพร้อมรับสาย

ก่อนอื่นต้องขอยกเลยว่า การที่ลูกค้าโทรเข้ามา 1662 นั้น
ไม่ได้มีแค่เรื่องร้องเรียน บางครั้งก็เป็นเรื่องที่ไม่เข้าใจหรือสงสัยอยาก
สอบถาม ดังนั้นการให้ความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องกับผู้ปฏิบัติ
งานประจำ PWA Contact Center 1662 จึงมีความจำเป็นอย่างมาก
โดยเมื่อไม่นานมานี้ กปภ. ได้มีการประชุมซักซ้อมการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่ PWA Contact Center 1662 รุ่นใหม่เพื่อสร้างความเข้าใจ
ที่ถูกต้องและมีแนวทางปฏิบัติในการบริการลูกค้าในทิศทางเดียวกัน

เวทีนี้มีพี่เลี้ยง

ถึงแม้เจ้าหน้าที่ PWA Contact Center 1662 จะเป็นน้องใหม่ แต่ก็ใช่ว่าจะถูกปล่อยให้เริ่มงานอย่างโดดเดี่ยว สำหรับการประชุมซักซ้อมการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ PWA Contact Center 1662 ให้มีประสิทธิผลในครั้งนี้ นอกจากมีพี่ ๆ ใจดีจากกองลูกค้าสัมพันธ์มาคอยเป็นพี่เลี้ยงให้แล้ว ยังมีผู้ใหญ่ใจดีคือ ผู้จัดการ กปภ.สาขาพทยา (ชั้นพิเศษ) นายสุทัศน์ นุชปาน และผู้จัดการ กปภ.สาขากันฉะ นายบรรจง ศรีสุข มาร่วมเสวนาเรื่อง “ไขข้อข้องเรียนให้ลูกค้าพึงพอใจ” ซึ่งงานนี้เราได้ฟังตัวจริงเสียงจริงมาบอกเล่าประสบการณ์ที่ได้จากการทำงาน และการรับมือลูกค้าจนสามารถสร้างความพึงพอใจกับลูกค้าได้ในที่สุด หลังจากจบภาคทฤษฎีก็มีการพาไปศึกษาดูงานการให้บริการลูกค้าที่ กปภ.สาขารังสิต (ชั้นพิเศษ) และดูงานกระบวนการผลิตน้ำประปา ที่โรงกรองน้ำวัดชัยสิทธิ์वास ของ กปภ.สาขาปทุมธานี



นายสุทัศน์ นุชปาน ผจก. กปภ.สาขาพทยา (ชั้นพิเศษ)



นายบรรจง ศรีสุข ผจก. กปภ.สาขากันฉะ



เจ้าหน้าที่ PWA Contact Center 1662 ศึกษาดูงานการให้บริการลูกค้าที่ กปภ.สาขารังสิต (ชั้นพิเศษ) และดูงานกระบวนการผลิตน้ำประปา ที่โรงกรองน้ำวัดชัยสิทธิ์वास ของ กปภ.สาขาปทุมธานี

เรียนรู้...ดูงาน

ไม่เพียงแต่จะได้รับความรู้ทางทฤษฎีเกี่ยวกับกฎระเบียบการให้บริการและแนวทางการจัดการข้อร้องเรียนตลอดจนกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและแนวทางการตอบชี้แจงลูกค้าเท่านั้น กปภ.ยังได้จัดหัตถ์ปฏิบัติงานและรับฟังประสบการณ์รับเรื่องร้องเรียนจาก กปภ.สาขา เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของ กปภ. ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น เข้าทำนอง “สิบปากว่าไม่เท่าตาเห็น” เห็นการเตรียมความพร้อมขนาดนี้แล้ว ทำให้สบายใจได้เลยว่า นี่คือนิยามหมายอันดีในการการันตีว่า “ลูกค้าจะได้รับการใส่ใจดูแลในทุกปัญหา” และรับรองได้เลยว่าลูกค้าจะรัก กปภ. และไม่มีวันหนีหายไปอย่างแน่นอน



ถ้าย่อนเวลาไปในวัยเรียน คุณจะนึกถึงอะไรกันบ้าง ?

กานต์ : ผมนึกถึงการเล่นกับเพื่อน ๆ ในช่วงปิดเทอมที่สนุกสนาน

หนูโน่ : ดิฉันนึกถึงความรักในวัยเรียน ที่ทำให้หัวใจของฉันเต้นรัวเป็น
จังหวะกลองสามช่า

วัยเรียนนับเป็นช่วงเวลาที่สำคัญในชีวิตเราเลยที่เดียวนะครับ เพราะคงไม่มีช่วงเวลาไหนในชีวิตที่เราได้เล่น
สนุกสนานกับเพื่อน ๆ โดยไม่ต้องคิดถึงหน้าที่ความรับผิดชอบที่มากมายเหมือนกับวัยผู้ใหญ่ แต่นอกจากความสนุกสนาน
และเรื่องความรักแล้ว ช่วงวัยเรียนยังนับเป็นช่วงเวลาที่สำคัญมากในการกำหนดอนาคตของชีวิตกันเลยทีเดียว



สำหรับผมแล้ว การศึกษาที่ดีในวัยเรียนสามารถกำหนด
ทิศทางในชีวิตของทุกคนได้ รวมไปถึงการสร้างอนาคตที่ดีให้แก่สังคม
ของเราอีกด้วย

กปภ. เสริมสร้างความรู้ควบคู่ทักษะชีวิต

แน่นอนว่าไม่ใช่ผมคนเดียวที่เชื่อว่าการศึกษาคือการเพาะ
เมล็ดพันธุ์ชั้นดี เพื่อน ๆ พี่ ๆ ที่ การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)
ก็เชื่อแบบนั้นเช่นกัน จึงทำให้โครงการด้าน CSR สำหรับเด็กและ
เยาวชนได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี รวมถึงกิจกรรม “กปภ. ปันน้ำใจ
ให้น้องคนดี ปี 2” ในครั้งนี้ นำทีมโดย นายชุมพล โชคพงษ์อุดมชัย
รองผู้จัดการ (ปฏิบัติการ 4) ที่ชักชวนพนักงาน กปภ. ทั่วประเทศ ร่วม
บริจาคเงินเพื่อใช้เป็นค่าใช้จ่ายในการซื้ออุปกรณ์การศึกษา อุปกรณ์
กีฬา ให้แก่เยาวชน ซึ่งสำเร็จลุล่วงไปด้วยดีอีกครั้งหนึ่ง

โครงการนี้เกิดขึ้นครั้งแรกไปแล้วที่โรงเรียนบ้านสวนผึ้ง
อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2559 ที่ผมกับ
เพื่อน ๆ ได้นำเอาเงินบริจาคของพนักงาน กปภ. ทุกคนไปซื้ออุปกรณ์
ให้แก่น้อง ๆ เช่น โทรท์คันเพื่อการศึกษานาน หนังสือเรียน รองเท้าผ้าใบ
อุปกรณ์กีฬา รวมไปถึงการปรับปรุงสนามกีฬาเด็กเล่น เพื่อเสริมสร้าง
การเรียนรู้ที่มีคุณภาพให้แก่น้อง ๆ

การศึกษา : แหล่งเพาะเมล็ดพันธุ์ของชีวิต

กว่าจะเป็นต้นไม้หนึ่งต้นนั้นต้องอาศัยเมล็ดพันธุ์
ผสมผสานกับการดูแลเอาใจใส่จากผู้ปลูก ทั้งการใส่ปุ๋ย รดน้ำ
พรวนดิน ตกแต่งกิ่ง ฯลฯ แม้จะมีเมล็ดพันธุ์ที่มีคุณภาพเพียงใด
แต่ถ้าหากขาดการดูแลที่ดีแล้ว ต้นไม้ต้นนั้นก็คงไม่สามารถ
เจริญเติบโตและยืนหยัดอยู่อย่างมั่นคง ท่ามกลางภูมิอากาศ
ที่แปรเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลา

ชีวิตของมนุษย์ก็เช่นกันครับ ในช่วงวัยเรียนของเรา
คล้ายกับการดูแลใส่ปุ๋ย รดน้ำ ตกแต่งกิ่ง ให้กับต้นไม้ การที่เยาวชน
ได้รับการศึกษาที่ดีก็เปรียบดังการได้รับการดูแลเอาใจใส่ ส่งผลให้
ชีวิตเจริญเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพในสังคม และพร้อมรับมือ
กับการเปลี่ยนแปลงของโลกที่หมุนอยู่ตลอดเวลา

ในปีที่ 2 กปภ. ยังคงแบ่งปันน้ำใจอย่างต่อเนื่อง แต่ครั้งนี้ ไม่ใช่แค่การซื้ออุปกรณ์การเรียนและกีฬา เท่านั้น กปภ. ยังร่วมมือกับผู้ใหญ่ใจดีมาช่วยเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในชีวิตด้วยการต่อท่อประปา เพื่อนำไปใช้กับระบบอุปกรณ์ประปาภายในบ้านของนักเรียนอีกด้วย

กิจกรรม กปภ. ปันน้ำใจให้น้องคนดี ในครั้งที่ 2 นี้ กปภ. ยังคงมุ่งมั่นเดินทางปันน้ำใจต่อที่ **โรงเรียนบ้านหนองตะเภา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์** เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2560 โดยนำเงินบริจาคของพนักงานไปร่วมพัฒนาห้องสมุดโรงเรียน ด้วยการจัดซื้อหนังสือ สื่อการเรียนการสอน และอุปกรณ์กีฬา ประเภทต่าง ๆ ตามความต้องการและความจำเป็นของโรงเรียน เพื่อพัฒนาศักยภาพทุกด้านของเยาวชนอย่างยั่งยืน



นายชุมพล โชคพงษ์อุดมชัย รองผู้อำนวยการ (ปฏิบัติการ 4) เป็นตัวแทน กปภ. มอบหนังสือ สื่อการเรียนการสอน และอุปกรณ์กีฬา ให้แก่ นายชัยวัฒน์ ฤทธิอินทร์ ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองตะเภา



“สิ่งที่พี่ ๆ นำมาให้มีประโยชน์กับพวกเรามาก ๆ ค่ะ”
เสียงตอบรับจาก **น้องสุพรรณา เจียมไทยสง** นักเรียนชั้น ม.2 พูดถึงหนังสือ
สื่อการเรียนการสอนหนังสือเสียง ที่ กปภ. นำไปมอบให้น้อง ๆ
ที่ห้องสมุดของโรงเรียนบ้านหนองตะเภา

“ต่อไปนี้ พวกเราจะได้อุปกรณ์กีฬาดี ๆ ไว้ใช้ที่โรงเรียน
กันแล้ว ไม่ต้องแบ่งกันใช้เหมือนสมัยก่อน” **น้องโยลิตา เขียวกะแล**
นักเรียนชั้น ม. 3 พูดถึงความลำบากในสมัยก่อน เนื่องจากโรงเรียน
มีอุปกรณ์กีฬาไม่เพียงพอ ต้องคอยแบ่งอุปกรณ์กีฬากันใช้



น้องสุพรรณา เจียมไทยสง และ น้องโยลิตา เขียวกะแล
นักเรียนโรงเรียนบ้านหนองตะเภา

“ผมขอขอบคุณพนักงาน กปภ. ทุกคน ที่ช่วยสนับสนุน
เงินทุนมาซื้ออุปกรณ์การเรียน กีฬา ซึ่งมีประโยชน์อย่างมากกับ
โรงเรียนของเรา ถ้าเด็ก ๆ ของเราได้รับการศึกษาที่ดี ย่อมจะมา
ช่วยพัฒนาประเทศของเราในอนาคต”

เสียงขอบคุณจาก **นายชัยวัฒน์ ฤทธิอินทร์ ผู้อำนวยการ
โรงเรียนบ้านหนองตะเภา**



นายชัยวัฒน์ ฤทธิอินทร์ ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองตะเภา

นอกจากจะเสริมสร้างทักษะความรู้ทางด้านวิชาการ และ
เสริมสร้างสุขภาพร่างกายแล้ว ในครั้งนี้ กปภ. ได้ร่วมมือกับผู้ใหญ่
ใจดี **บริษัท ไทยวินเทค 2002 จำกัด** ที่ส่งเจ้าหน้าที่มาให้ความรู้
เรื่องการต่อท่อประปากับน้อง ๆ นักเรียน ให้มีทักษะในการใช้ชีวิต
เพิ่มเติม พร้อมทั้งให้การสนับสนุนปรับปรุงระบบประปาภายใน
โรงเรียนอีกด้วย เรียกได้ว่า สร้างการเรียนรู้ให้แก่น้อง ๆ อย่างครอบคลุม
ทุกด้าน



เสริมสร้างจิตสาธารณะ เพื่อความสูงของ ประชาชน

หลายคนอาจสงสัยว่า ทำไม กปภ. หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
ที่ให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชน ถึงจัดโครงการ “ปันน้ำใจ
ให้เพื่อนคนดี” ขึ้นมาทั้งที่ไม่ได้เกี่ยวกับกิจการด้านน้ำประปาเลยสักนิด ?

คำถามนี้ตอบได้ง่ายมากครับ เนื่องจาก กปภ. มีการกำหนด
ให้พนักงานมีจิตสาธารณะอย่างสม่ำเสมอ ผ่านการดำเนินกิจกรรม
การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ที่มี 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนา
ชุมชนและสังคม ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม ด้านการใส่ใจผู้บริโภค
โดยคิดถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ ถึงแม้ว่าการสนับสนุน
การศึกษาจะไม่ได้เกี่ยวกับการให้บริการน้ำประปาโดยตรง แต่
พนักงาน กปภ. ทุกคนได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาการศึกษา
ซึ่งเป็นรากฐานในการพัฒนาชาติ สละเงินส่วนตัว โดยไม่หวัง
สิ่งตอบแทนจากน้อง ๆ

การดำเนินโครงการนี้อาจจะเป็นเพียงแค่ก้าวเล็ก ๆ
แค่ก้าวเดียวที่ กปภ. ได้ทำเพื่อสังคม แต่ในอนาคตรับรองว่า กปภ.
จะมีโครงการที่ทำเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง จากการรวมพลัง
จิตสาธารณะของพนักงาน กปภ. ทุกคนอย่างแน่นอน ก็เพราะค่านิยม
ของ กปภ. ที่ปลูกฝังอยู่ในสายเลือดของพนักงานทุกคนที่ว่า
“มุ่ง-มัน-เพื่อปวงชน”



รับฟังลูกค้าแบบค่านิยม กปภ. : เทคนิคการจัดการความคิดเห็นเชิงลบ ใน Social Media

สื่อสังคมออนไลน์ หรือ Social Media เป็นสื่อที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างสูงในยุคปัจจุบัน เมื่อวิถีชีวิตของคนเปลี่ยนแปลงไปสื่อ Social Media ก็เป็นสื่อที่มีอิทธิพลสูงที่เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันแทนสื่อวิทยุโทรทัศน์หรือสื่อสิ่งพิมพ์ทั่วไป

ในการดำเนินงานของการประชาสัมพันธ์ภาค (กปภ.) มีการใช้กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หลากหลายช่องทาง ทั้งสื่อภายในและภายนอกองค์กร เช่น LINE Facebook เพื่อสื่อสารข้อมูลข่าวสารให้พนักงาน ลูกค้าประชาชนได้รับรู้ข่าวสาร และการให้บริการของ กปภ. ทั้งนี้ สื่อ Social Media เป็นสื่อที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างรวดเร็ว ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ

การรับฟังลูกค้าผ่านสื่อ Social Media เป็นการสื่อสารสองทิศทาง เมื่อมีคนชื่นชมการให้บริการก็ย่อมมีคนที่ไม่พึงพอใจ ต้องการเสนอแนะความคิดเห็น หรือร้องเรียน

เช่นกัน แล้ว กปภ. จะมีวิธีการจัดการและรับมืออย่างไร ถ้า กปภ. ถูกกล่าวถึงในเชิงลบผ่านสื่อต่าง ๆ โดยเฉพาะสื่อ Social Media

6 เทคนิค จัดการความคิดเห็นด้านลบที่มีต่อองค์กรผ่าน Social Media

ขั้นตอนที่ 1 “รับฟังอย่างตั้งใจ”

อ่านความคิดเห็นนั้น ๆ อย่างตั้งใจ และใช้ความระมัดระวัง ตีโจทย์ให้ได้ว่า อะไรคือประเด็นที่ลูกค้าต้องการสื่อสารพิจารณาถึงสาเหตุของปัญหา เพื่อหาแนวทางแก้ไข

ขั้นตอนที่ 2 “ข้อมูลบันทึกไว้”

บันทึกข้อมูลเพื่อเป็นหลักฐานหรือกรณีศึกษา นำมาแบ่งปันทักษะให้แก่เพื่อนร่วมงาน และติดตามความคืบหน้าจากผู้เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนที่ 3 “เปิดเผยและโปร่งใส”

แสดงให้ลูกค้าเห็นถึงการทำงานด้วยความโปร่งใส โดยไม่ลบข้อร้องเรียนหรือข้อคิดเห็นในเชิงลบของลูกค้า เพราะแสดงถึงการปิดบังข้อมูล และอาจทำให้ลูกค้ารู้สึกถึงความไม่ชอบมาพากลในการทำงาน

ขั้นตอนที่ 4 “ตอบสนองฉับไว”

การสื่อสารผ่าน Social Media ยึดหลักความรวดเร็ว ฉับไว ลูกค้าส่วนใหญ่คาดหวังที่จะได้รับการตอบกลับ ภายใน 1 ชั่วโมง และอย่าลืมที่จะประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางแก้ไข

ขั้นตอนที่ 5 “อย่าใช้อารมณ์”

ระมัดระวังการตอบชี้แจงลูกค้า อาจใช้วิธีร่างคำชี้แจงก่อนที่จะตอบกลับเข้าไปในสื่อ นั้น ๆ โดยยึดหลักการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า อย่าลืมว่า การตอบผ่าน Social Media ถือเป็นการตอบให้บุคคลทั่วไปที่ใช้สื่อของเรา ได้รับรู้ข้อมูลดังกล่าวด้วย

ขั้นตอนที่ 6 “ตอบชี้แจงอย่างเหมาะสม”

ในการตอบชี้แจง ควรกล่าวคำขออภัยทุกครั้ง และเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจและประทับใจในการให้บริการ อันจะเป็นการพลิกวิกฤตให้เป็นโอกาสที่จะสร้างลูกค้าที่ผูกพันภักดีกับ กปภ.

หากทำได้ตามเทคนิคทั้ง 6 ข้อนี้แล้ว ก็มั่นใจได้ว่า เราจะสามารถจัดการกับความเห็นด้านลบผ่านช่องทาง Social Media ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และอย่าลืมที่จะตรวจสอบความคิดเห็นจากลูกค้าในช่องทางต่าง ๆ เพื่อรับฟังข้อมูลตอบกลับ (Feedback) จากลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

เคล็ด (ไม่) ลับจับใจลูกค้า :

อย่าลืมร่างคำตอบและอ่านทบทวนก่อนส่งคำตอบชี้แจงลูกค้าทุกครั้ง และลองถามตัวเองว่า ถ้าเราเป็นลูกค้าแล้วได้รับคำตอบแบบนี้จะมีความรู้สึกอย่างไร ในบางครั้งเราสามารถถลกความคิดเห็นที่ไม่เหมาะสม เช่น คำไม่สุภาพ การแสดงความคิดเห็นที่กระทบต่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ หรือเป็นภัยต่อความสงบเรียบร้อยฯ ซึ่งจะต้องใช้วิจารณญาณในการพิจารณาอย่างรอบคอบ



นโยบายหรือมาตรการสำคัญ ในการป้องกันและปราบปราม การทุจริตของ กปภ.

กปภ. มีเจตนารมณ์แน่วแน่ที่จะดำเนินงานภายใต้หลักการและแนวทางของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ในอันที่จะทำให้องค์กรมีการบริหารจัดการที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียศรัทธาและยอมรับรวมทั้งมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และนโยบายการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันของ กปภ. มีขอบของภาครัฐ คณะกรรมการ กปภ. จึงกำหนดนโยบายการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันของ กปภ. เพื่อให้คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ยึดถือเป็นแนวทางประพฤติปฏิบัติ ดังนี้

1. กปภ. ต้องเป็นองค์กรโปร่งใส ปราศจากการทุจริตและคอร์รัปชัน
2. ต้องไม่ยอมรับ ไม่ส่งเสริม ไม่มีส่วนร่วม ไม่กระทำการใดๆ ที่มีเจตนาในการทุจริตและคอร์รัปชัน เพื่อประโยชน์ของตนเอง และพวกพ้อง ทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม
3. ต้องยึดถือประโยชน์ขององค์กรเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
4. ต้องประพฤติปฏิบัติตามนโยบายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กปภ. และนโยบายการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันของ กปภ. รวมทั้งไม่ละเมิดกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
5. การต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน ถือเป็นหน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานของ กปภ. จะต้องให้ความร่วมมือทุกกิจกรรมที่องค์กร จัดขึ้นเพื่อธรรมาภิบาลการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน รวมทั้งยึดถือ

แนวทางปฏิบัติในการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันที่องค์กร กำหนดอย่างเคร่งครัด เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกกลุ่ม

6. ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่แสดงถึง เจตนาหรือตั้งใจให้เกิดการทุจริตและคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับ กปภ. ต้องถือเป็นหน้าที่ที่ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบ ได้รับทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่าง ๆ

7. ห้ามมิให้รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคล นอกเหนือจากทรัพย์สินหรือประโยชน์อันควรได้ตามกฎหมาย ซึ่งต้องอยู่ภายใต้กรอบของกฎหมาย พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2542 มาตรา 103

8. คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหารต้องปกป้องคุ้มครอง และให้ความมั่นใจแก่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูลในการ ร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการร้องเรียนหรือการให้ข้อมูลอย่างทั่วถึง

9. คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหาร ต้องสื่อสาร นโยบายการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน เพื่อปลูกและปลูกจิตสำนึก ให้ทุกคนต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตโปร่งใส พร้อมรับการตรวจสอบ และร่วมมือต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ

10. กปภ. จะดำเนินการตามกฎหมายทั้งทางแพ่ง ทางอาญา และลงโทษทางวินัยแก่ผู้กระทำการทุจริตประพฤติมิชอบ รวมถึง ผู้บังคับบัญชาที่เพิกเฉย พบว่ามีการกระทำความผิดแล้ว ไม่ดำเนินการใดๆ โดยให้มีบทลงโทษทางวินัยร้ายแรงขั้นสูงสุด การกล่าวอ้างว่าไม่รับรู้ถึงนโยบายนี้ และ/หรือกฎหมายอื่นใด ที่เกี่ยวข้อง ไม่อาจยกเป็นข้ออ้างในการลดโทษหรือพ้นผิดได้

นอกจากนี้ กปภ. ยังได้จัดกิจกรรม “ที่นี่...องค์กรโปร่งใส” เพื่อกล่าวปฏิญาณตนและแสดงสัญลักษณ์ ต่อหน้าองค์พระแม่ธรณี วิสุทธิธรรมพลักษิณารมีอารังชล ด้วยการตั้งปณิธานว่า จะมุ่งมั่น-เพื่อบวงชน จะทุ่มเทปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม รักษาไว้ซึ่งเกียรติและศักดิ์ศรีแห่งตน รับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศชาติ ลูกคำ ประชาชนเป็นสำคัญ จะให้ความร่วมมือกับ กปภ. ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ พร้อมร่วมขับเคลื่อน กปภ. ให้เจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน ด้วยหลักธรรมาภิบาล ตามเจตนารมณ์ “ที่นี่...องค์กรโปร่งใส” ตลอดไป เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2559

การพัฒนา งานตรวจสอบ ด้วยเทคโนโลยี สารสนเทศ



สวัสดิ์คะท่านผู้อ่าน....ปัจจุบันท่านผู้อ่านคงปฏิเสธไม่ได้ว่าเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากในการดำรงชีวิตและในกิจวัตรประจำวันทั่ว ๆ ไป และมีแนวโน้มว่าจะมากขึ้นเรื่อย ๆ Audit Talks ฉบับนี้ เราจะมาหาเรียนรู้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยพัฒนางานตรวจสอบภายในได้อย่างไรคะ

ในยุคที่เทคโนโลยีในด้านต่าง ๆ ถูกนำมาประยุกต์ใช้สามารถทำงานร่วมกันและนำไปประมวลผลข้อมูลให้การทำงานมีความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น โดยผลลัพธ์ที่ได้มีความถูกต้องน่าเชื่อถือ สามารถแลกเปลี่ยนหรือค้นหาได้รวดเร็วมากขึ้น ซึ่งเทคโนโลยีที่นำมาใช้ประมวลผลหรือจัดการกับข้อมูลเพื่อให้ได้สารสนเทศที่ต้องการ คือ “เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology)” ที่ปัจจุบันถูกนำไปใช้งานในด้านต่าง ๆ มากมาย ไม่ว่าจะเป็นฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ระบบการจัดเก็บข้อมูลของคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารข้อมูลในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งทั้งหมดช่วยให้การทำงานที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศที่ต้องการ มีความรวดเร็วมากขึ้น อีกทั้งยังมีความถูกต้องและเชื่อถือได้รวมถึงงานด้านการตรวจสอบภายในก็เช่นเดียวกัน

งานการตรวจสอบภายใน (Internal Auditing) คือ การให้ความเชื่อมั่นและการให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระเพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งผู้ตรวจสอบภายในจะนำข้อมูล รายละเอียดการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจมาดำเนินการวิเคราะห์เปรียบเทียบ รวบรวมให้ได้ข้อเท็จจริง โดยอ้างอิงตามกฎระเบียบที่กำหนดไว้ สรุปผลเป็นข้อเสนอแนะให้กับหน่วยรับตรวจ จะเห็นได้ว่าการตรวจสอบจะต้องเกี่ยวข้องกับ

ข้อมูลจำนวนมาก เทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีบทบาทเข้ามาช่วยในขั้นตอนและการบริหารงานตรวจสอบภายใน ดังนี้

- เพื่อใช้เป็นเทคนิคการตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ เช่น การอ่านแฟ้มข้อมูลและการตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้องของข้อมูลดิบหรือรายละเอียดการปฏิบัติงานต่าง ๆ เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการวิเคราะห์ข้อเท็จจริงจากการตรวจสอบ
- เพื่อทดสอบระบบการควบคุมภายในของระบบสารสนเทศที่หน่วยงานใช้ ซึ่งมีระบบการประมวลผลที่ยังยากซับซ้อน มีการสั่งงานโดยอัตโนมัติภายในระบบ มีปริมาณรายการจำนวนมากและข้อมูลบางส่วนเก็บอยู่ในรูปของ File เอกสาร และระบบงานที่ประมวลผลในลักษณะออนไลน์เรียลไทม์
- เพื่อใช้เป็นช่องทางในพัฒนาและบริหารงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน เช่น การมอบหมายงานแก่ผู้ตรวจสอบผ่านระบบ, การพัฒนาระบบเพื่อใช้ในการประเมินผลผู้ตรวจสอบ ฯ
- เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายใน เช่น กฎ ระเบียบต่าง ๆ ของหน่วยงาน, การรวบรวมรายงานผลการตรวจสอบ ฯ

สำนักตรวจสอบการประปาส่วนภูมิภาคได้เล็งเห็นถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งสามารถจะนำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานตรวจสอบ โดยได้ให้บุคลากรของสำนักตรวจสอบ พัฒนาระบบสารสนเทศ และดำเนินการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจสอบ ดังนี้

1. ส่งเสริมให้ผู้ตรวจสอบภายในใช้เทคนิคการตรวจสอบโดยใช้คอมพิวเตอร์ โดยการส่งผู้ตรวจสอบไปอบรม/สัมมนา โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ที่สามารถนำมาวิเคราะห์ฐานข้อมูลหรือรายละเอียดการปฏิบัติงาน เช่น โปรแกรม ACL, Microsoft Excel ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ตรวจสอบมีความสามารถและความชำนาญในการใช้งานโปรแกรมต่าง ๆ ที่จะมาช่วยในการปฏิบัติงานตรวจสอบได้รวดเร็วขึ้น

2. จัดให้มีกองตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อทำหน้าที่ในการตรวจสอบระบบสารสนเทศและระบบงานต่าง ๆ ที่ กปภ. ได้ใช้งานในปัจจุบัน ให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดีและเป็นไปตามมาตรฐานสากล



3. จัดให้มีกลุ่มการสื่อสารภายในของ สำนักตรวจสอบในระดับต่าง ๆ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ตรวจสอบได้รับข่าวสารและสามารถสื่อสารกับผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชาในสายงานได้โดยสะดวกและทันเวลา

4. ส่งเสริมให้บุคลากรสำนักตรวจสอบพัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นมาใช้ปฏิบัติงานภายในสำนักตรวจสอบ เช่น ระบบการประเมินผล ผู้ตรวจสอบภายหลังเสร็จสิ้นการตรวจสอบ, เว็บไซต์สำนักตรวจสอบการประสานงานภูมิภาค ฯ ซึ่งการพัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นมาใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบนี้ สำนักตรวจสอบได้ส่งเสริมให้ผู้ตรวจสอบส่งผลงานการซื้อ “โปรแกรมรวมข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง บันทึกรของ กปภ. โดยสำนักตรวจสอบ” โดยนายณัฐวัตร บุญพิทักษ์ ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

5. กองตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายตรวจสอบส่วนกลาง เข้าร่วมประกวดในโครงการ นวัตกรรมดีเด่นและได้รับรางวัลนวัตกรรมดีเด่นเหรียญทองแดง ประจำปี 2558 โดยพนักงานการประสานงานภูมิภาคที่สนใจสามารถเข้าไปใช้บริการทางเว็บไซต์ของสำนักตรวจสอบ กปภ. และเลือกหัวข้อ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ กปภ. (ปรับปรุง) (<http://audit.pwa.co.th/dev/policy>)

ถึงตอนนี้แล้ว...ท่านผู้อ่านก็ได้รับทราบแล้วว่าสำนักตรวจสอบการประสานงานภูมิภาค ได้พยายามพัฒนาและนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบ ทั้งนี้เพื่อการให้การประสานงานภูมิภาค บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรตามค่านิยม “มุ่ง มั่น เพื่อปวงชน” แล้วพบกันใหม่ในฉบับหน้า....สวัสดีค่ะ....



สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2560

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2560 ซึ่งมีนายฉัตรชัย พรหมเลิศ เป็นประธานการประชุม ที่ประชุมมีมติในเรื่องต่างๆ ที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

เรื่องเพื่อพิจารณา

1. รับทราบ และเห็นชอบกับการวินิจฉัยของ คณะอนุกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ. ว่าการอุทธรณ์ของบริษัท โพรมิเนนท์ ฟลูอิด คอนโทรลส์ (ประเทศไทย) จำกัด ฟังไม่ขึ้น ให้ยกอุทธรณ์

2. อนุมัติให้ กปภ.เพิ่มเติมงบประมาณทำการ ปี 2560 หมวดค่าใช้จ่ายอื่น รหัสบัญชีค่าใช้จ่ายอื่น (GL 6279008) จำนวนเงิน 471,259.64 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เพื่อจ่ายให้กับ บมจ. East Water สำหรับ โครงการ “ประชารัฐร่วมใจ คนไทยประหยัดน้ำ” ระยะ เวลา 3 เดือนของปี 2559

3. เห็นชอบให้คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ ของ กปภ. ชุดเดิม พ้นจากตำแหน่ง และยกเลิกกฎบัตรฉบับ ที่ใช้อยู่เดิม

รวมทั้ง เห็นชอบให้แต่งตั้งคณะกรรมการและ คณะอนุกรรมการของ กปภ. จำนวน 9 คณะ ตามที่ กปภ. เสนอและให้ประธานกรรมการและ/หรือประธาน อนุกรรมการแต่งตั้งรองประธานกรรมการและ/หรือรอง ประธานอนุกรรมการเพิ่มเติม ยกเว้นการแต่งตั้งกรรมการ ในคณะกรรมการกิจการสัมพันธ ให้ดำเนินการตาม พระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 โดยให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ กปภ. จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการดังกล่าว เสนอประธาน กรรมการ กปภ. ลงนามต่อไป

กรณี กปภ. มีเรื่องสำคัญเร่งด่วนที่ถูกกำหนดด้วย

เงื่อนไข ระยะเวลาดำเนินการ และจำเป็นต้องนำเสนอให้ คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการของ กปภ. พิจารณา ให้คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการแต่ละคณะสามารถ จัดประชุมได้ตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้แล้วในคำสั่ง แต่งตั้ง และให้ไปพิจารณาปรับปรุงและจัดทำกฎบัตรของ แต่ละคณะให้สอดคล้องกับองค์ประกอบ คุณสมบัติ หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ ตามที่มีคำสั่งแต่งตั้ง ยกเว้นคณะกรรมการกิจการสัมพันธ และคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. การดำเนินการ ให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

4. เห็นชอบหลักสูตรการอบรม “การกำกับ ดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของ รัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน” ของสถาบันพระปกเกล้า (PDI) และหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD) จำนวน 7 หลักสูตร ประจำปี 2560 สำหรับ กรรมการ กปภ. ตามที่ กปภ. เสนอ และให้คณะกรรมการ กปภ. พิจารณาหลักสูตรที่ประสงค์จะเข้าอบรม โดยให้แจ้ง ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ กปภ. ทราบภายในวันที่ 30 มกราคม 2560 เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

รวมทั้ง อนุมัติให้ กปภ. เบิกจ่ายงบประมาณ ค่าอบรม และค่าธรรมเนียมในการสมัครเข้าอบรมหลักสูตร ดังกล่าว และเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จให้ฝ่ายเลขานุการ คณะกรรมการ กปภ. รายงานการเข้าอบรมฯ ให้คณะกรรมการ กปภ. ทราบต่อไป

5. เห็นชอบให้นายเสรี ศุภราทิตย์ ผู้ว่าการ กปภ. เข้ารับการศึกษาศึกษาในหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบัน วิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 24 ระหว่าง เดือนกุมภาพันธ์ - มิถุนายน 2560 รวม 66 ชั่วโมง

6. อนุมัติให้ กปภ. เบิกจ่ายเงินทุนวิจัยและรางวัล นวัตกรรมดีเด่น ประจำปี 2559 เป็นวงเงินรวมทั้งสิ้น 623,500 บาท จากงบประมาณทำการปี 2560

7. อนุมัติให้ กปภ. เบิกจ่ายเงินการกุศล บัญชีเงิน บริจาคเพื่อสาธารณประโยชน์ จากงบประมาณทำการปี 2560

จำนวนเงิน 300,000 บาท เพื่อสมทบทุน “กองทุนเงินช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย สำนักนายกรัฐมนตรี” เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากเหตุอุทกภัยในพื้นที่ภาคใต้

เรื่องเพื่อกราบ

1. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ประจำเดือนพฤศจิกายน 2559
2. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. ไตรมาสที่ 1/2560
3. รับทราบการวิเคราะห์ SWOT ของ กปภ. และให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ กปภ. จัดส่ง SWOT ให้คณะกรรมการ กปภ. เพื่อใช้เป็นองค์ประกอบในการกำหนดนโยบายต่อไป
4. รับทราบรายงานผลการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ประจำปีงบประมาณ 2560 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 โดย กปภ. เบิกจ่ายได้ จำนวน 1,704.650 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 13.81 จากเป้าหมายการเบิกจ่ายสะสมจำนวน 750.000 ล้านบาท

5. รับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ กปภ. ณ สิ้นไตรมาส 3 ปีบัญชี 2559 (เดือนกรกฎาคม – กันยายน 2559)

6. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการกำกับดูแลโครงการเอกชนร่วมลงทุนปรับปรุงขยายการประปาปทุมธานี - รังสิต ตามที่ได้รายงานต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยและสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

7. รับทราบภารกิจผู้ว่าการในรอบ 1 เดือน (ระหว่างวันที่ 12 ธันวาคม 2559 – 9 มกราคม 2560) ที่ผ่านมา

8. รับทราบการขอชะลอการคืนเงินกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ ไตรมาสละ 50,000,000 บาท ออกไปเป็นระยะเวลา 1 ปี โดยกำหนดชำระคืนเงินประกันการใช้น้ำที่ได้นำไปใช้งวดแรกในวันที่ 30 ธันวาคม 2560





CSR ด้านการพัฒนาชุมชน และสังคม



1. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเจริญ

ออกบูธมอบน้ำดื่มให้แก่ประชาชน ในงานนมัสการพระมงคลมิ่งเมือง ประจำปี 2560 ณ พุทธอุทยานพระมงคลมิ่งเมือง อ.เมือง จ.อำนาจเจริญ เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2560



3. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสว่างแดนดิน

ออกบูธมอบน้ำดื่มให้แก่ประชาชน ในงานแข่งขันกีฬาท้องถิ่นสัมพันธ์อำเภอสว่างแดนดิน ประจำปี 2560 ณ สนามกีฬากลาง อ.สว่างแดนดิน จ.สกลนคร เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2560

5. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีสงคราม

มอบน้ำดื่มให้แก่วัดธาตุประสิทธิ์ เพื่อให้บริการประชาชน ในงาน "นมัสการพระธาตุประสิทธิ์ บุญเดือนสี่ของดินนาหว้า" ณ อ.นาหว้า จ.นครพนม เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560



2. การประปาส่วนภูมิภาคสาขากำแพงเพชร

มอบน้ำดื่มจำนวน 360 ขวด ให้แก่โรงเรียนสิริแก้วเจริญ เพื่อใช้สนับสนุนกิจกรรม "ค่ายลูกเสือ - เนตรนารีและยุวกาชาด" ณ อ.ไทรงาม จ.กำแพงเพชร เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2560



4. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหนองบัวแดง

มอบน้ำดื่มจำนวน 300 ขวด ให้แก่คณะครูและนักเรียนโรงเรียนชุมชนบ้านหนองบัวแดง เพื่อใช้จัดกิจกรรมเดินทางไกล ณ อ.หนองบัวแดง จ.ชัยภูมิ เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560





6. การประปาส่วนภูมิภาคเขต 7

มอบน้ำดื่มจำนวน 1,200 ขวด ให้แก่มณฑลทหารบกที่ 24 เพื่อสนับสนุนการจัดแข่งขัน “กอล์ฟ 99 ปี มทบ.24” ณ สนามกอล์ฟหนองสำโรง อ.เมือง จ.อุดรธานี เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2560



7. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาวัฒนานคร

มอบน้ำดื่มจำนวน 300 ขวด ให้แก่โรงพยาบาลวัฒนานคร เพื่อใช้ในพิธีทอดผ้าป่าสามัคคี ณ อ.วัฒนานคร จ.สระแก้ว เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2560



8. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลำปาง

มอบน้ำดื่มจำนวน 300 ขวด ให้แก่สำนักสงฆ์ปฏิบัติธรรม ปัญญาธโรศรีสว่าง (วังผาเศรษฐี) เพื่อใช้บริการประชาชนที่มาร่วมงานผ้าป่า ณ กปภ.สาขาลำปาง เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2560



9. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสมุทรสาคร

มอบน้ำดื่มจำนวน 200 ขวด ให้แก่ประชาชนที่ร่วมกิจกรรม รับ - ส่งสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนิน เยี่ยมชมโครงการมูลนิธิชัยพัฒนา ณ อ.เมือง จ.สมุทรสาคร เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2560

10. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปากพนัง

จัดกิจกรรม CSR ทำความสะอาดห้องสุชา วัดรัตนาราม (วัดบางบ่อ) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ณ อ.ปากพนัง จ.นครศรีธรรมราช เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2560



CSR ด้านการใส่ใจผู้บริโภค



1. การประปาส่วนภูมิภาคเขต 7

มอบของรางวัลให้แก่ผู้ใช้น้ำที่สมัครชำระค่าน้ำประปาโดยหักบัญชีเงินฝากธนาคาร ประจำเดือนธันวาคม 2559 ณ กปภ. เขต 7 เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2560



3. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านฉาง

จัดโครงการ "เติมใจหน่วยงาน สานสัมพันธ์ เพื่อสุขของปวงชน" โดยเข้าพบกับผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อพบปะพูดคุย แลกเปลี่ยนปัญหาและความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ กปภ. สาขาบ้านฉาง รับฟังความคิดเห็นของหน่วยงานท้องถิ่นเพื่อพัฒนาปรับปรุงการให้บริการลูกค้าในพื้นที่ เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2560

5. การประปาส่วนภูมิภาคเขต 10

การประปาส่วนภูมิภาคสาขากำแพงเพชร

ออกหน่วยบริการประชาชน รับชำระค่าน้ำประปานอกสถานที่ ณ ที่ว่าการอำเภอคลองลาน อ.คลองลาน จ.กำแพงเพชร เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560



2. การประปาส่วนภูมิภาคสาขานครราชสีมา

มอบของที่ระลึกให้แก่หน่วยงานราชการและผู้ใช้ น้ำ เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้ใช้ น้ำในพื้นที่ ณ อ.เมือง จ.นครราชสีมา เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2560



4. การประปาส่วนภูมิภาคเขต 10

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาท่งเสด็จ

จัดกิจกรรมเพิ่มผู้ใช้น้ำรายใหม่ในพื้นที่ ปรับปรุงขยายระบบประปา ณ อ.ท่งเสด็จ จ.สุโขทัย เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2560





6. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุบลราชธานี

ลงพื้นที่พบปะผู้ใช้ น้ำรายใหญ่ ในเขตพื้นที่ อ.วารินชำราบ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ พร้อมทั้งดำเนินการตรวจสอบมาตรวัดน้ำ ล้างอุปกรณ์ประกอบมาตร และตรวจสอบคุณภาพน้ำ เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าผู้ใช้ น้ำ เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2560



7. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหนองบัวแดง

ออกรับคำร้องขอติดตั้งนอกสถานที่ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้ น้ำที่อยู่ห่างไกล ณ อ.เกษตรสมบูรณ์ จ.ชัยภูมิ เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2560



8. การประปาส่วนภูมิภาคสาขากุมภวาปี

ออกหน่วยบริการรับชำระค่าติดตั้งประปาสำหรับผู้ใช้ น้ำรายใหม่ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบประปา พร้อมทั้งมอบของที่ระลึกให้แก่ผู้ที่ยื่นคำร้องขอติดตั้งน้ำประปา ณ อ.กุมภวาปี จ.อุดรธานี เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2560



9. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเจริญ

ออกพบปะผู้ใช้ น้ำ เพื่อเชิญชวนให้เข้าร่วมโครงการชุมชนคนรัก กปภ. (PWA Society) เพื่อให้ลูกค้าติดตามข่าวสาร กิจกรรมต่าง ๆ ของ กปภ. พร้อมมอบของที่ระลึกให้แก่ผู้ใช้ น้ำ ณ อ.เมือง จ.อำนาจเจริญ เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2560



10. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพญา (ชั้นพิเศษ)

เข้าพบคุณพัชรพล เนตรสุวรรณ Manager of Engineering and Maintenance ของโรงแรมสยามเบย์ชอร์ พร้อมบริการดูแลมาตรวัดน้ำ เพื่อสร้างความประทับใจและความสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้า ณ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2560

CSR ด้านการรักษาสังแวดล้อม



1. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพิมาย

กำจัดผักตบชวาและวัชพืชในแหล่งน้ำ ในโครงการขุดลอกคู คลอง กำจัดผักตบชวาและวัชพืช เพื่อรักษาคุณภาพของน้ำดิบในการผลิตน้ำประปา ณ อ.พิมาย จ.นครราชสีมา เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2560



2. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีสงคราม

ร่วมกับอำเภอนาหว้า และหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ นำกระสอบทรายมากั้นกลางลำน้ำ เพื่อกักเก็บน้ำสำหรับผลิตน้ำประปาไว้ใช้ในฤดูแล้ง ณ อ.นาหว้า จ.สกลนคร เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560

3. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาตราด

ร่วมปลูกป่าและมอบน้ำดื่มให้แก่ประชาชน ในโครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ณ อ.เมือง จ.ตราด เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2560



4. การประปาส่วนภูมิภาค สาขาศรีสะเกษ

ร่วมกิจกรรมส่งมอบฝายมีชีวิตให้แก่ชุมชนบ้านห้วยโป่ง เพื่อใช้ประโยชน์ในการป้องกันและแก้ปัญหาน้ำท่วมขังและลดการขาดแคลนน้ำ ณ อ. ศรีสะเกษ จ. สุรินทร์ เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2560

ภาพข่าว...เล่าเรื่อง



1. นายเสรี ศุภราทิตย์ ผู้ว่าการ กปภ. นายธนศักดิ์ วัฒนฐานะ ผู้ว่าการการ กปภ. นายสุชาติ ไกรศรีบวกร ผู้อำนวยการกลุ่มที่ 3 กองตรวจการมาตรฐาน 1 สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) และ นางสาวบุศราศิริ ธนะ ผู้อำนวยการศูนย์การผลิตและการบริโภคอย่างยั่งยืน สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย ร่วมแถลงข่าว "SAVE WATER...YOU MAKE IT" โครงการส่งเสริมและสนับสนุนผู้ผลิตอุปกรณ์ประหยัดน้ำยื่นขอฉลากเขียวจาก สมอ. เพื่อร่วมกันสนับสนุนและส่งเสริมการใช้น้ำประปาของประเทศอย่างเหมาะสม ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2560



2. นายเสรี ศุภราทิตย์ ผู้ว่าการ กปภ. มอบนโยบายแนวทางการปฏิบัติงาน พร้อมทำความเข้าใจและกระตุ้นการทำงานของพนักงาน กปภ. เพื่อนำ กปภ. สูการเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส พร้อมร่วมประกาศเจตจำนงบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส ณ กปภ.สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2560



3. นายสมชาย มนต์บุรินทร์ รองผู้ว่าการ (วิชาการ) เป็นตัวแทน กปภ. ร่วมพิธีแถลงข่าวและปล่อยขบวนรถบรรทุกน้ำในโครงการ "ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจ ช่วยภัยแล้ง" ประจำปี 2560 กับกองทัพบก กรมทรัพยากรน้ำบาดาล การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) โดย กปภ. จะให้การสนับสนุนน้ำประปาเพื่อนำไปแจกจ่ายให้แก่ประชาชนในพื้นที่ที่ประสบปัญหาภัยแล้งโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ณ กองบัญชาการกองทัพบก เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2560



4. นายเสรี ศุภราทิตย์ ผู้ว่าการ กปภ. และ นายสัญญา เกตุวรชัย อธิบดีกรมชลประทาน ร่วมลงนามบันทึกความเข้าใจ (MOU) ว่าด้วยความร่วมมือระหว่างกรมชลประทานและ กปภ. เพื่อกิจการประปา นำไปสู่การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และยั่งยืน ณ สำนักงานใหญ่ กปภ. เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2560



5. นายเสรี ศุภราทิตย์ ผู้ว่าการ กปภ. ให้การต้อนรับ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ในโอกาสลงพื้นที่ตรวจราชการที่จังหวัดปราจีนบุรี ในการนี้ ได้เยี่ยมชมการสาธิตการทดสอบค่าคลอไรด์ในน้ำดิบ และให้กำลังใจในการทำงานแก่พนักงาน กปภ. เขต 1 และ กปภ.สาขาปราจีนบุรี พร้อมเน้นย้ำให้ กปภ. เตรียมความพร้อมรับมือภัยแล้ง โดยเฉพาะปัญหาน้ำเค็มรุกล้ำ ณ อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2560



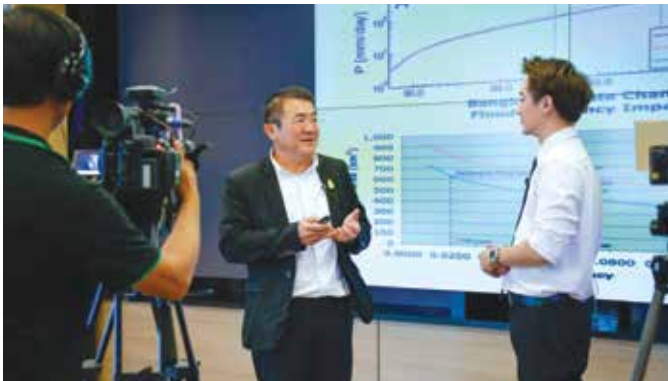
6. นายเสรี ศุภราทิตย์ ผู้ว่าการ กปภ. นายชุมพล โชคพงษ์อุดมชัย รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4) พร้อมคณะ ลงพื้นที่สำรวจอ่างเก็บน้ำห้วยมกคล ซึ่งจะใช้เป็นแหล่งน้ำดิบสำหรับผลิตน้ำประปาในอนาคต พร้อมตรวจเยี่ยมการทำงานของพนักงาน กปภ.สาขาปราณบุรี เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2560



7. นายเสรี ศุภราทิตย์ ผู้ว่าการ กปภ. ลงพื้นที่ จ.ราชบุรี ติดตามสถานการณ์น้ำในแม่น้ำแม่กลอง พร้อมวางแผนบริหารจัดการน้ำดิบ เตรียมรับมือภัยแล้ง ณ โรงสูบน้ำแรงต่ำปลักแรด กปภ.สาขาบ้านโป่ง เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560



8. นายเสรี สุกรภิตย์ ผู้ว่าการ กปภ. ลงพื้นที่สำรวจแหล่งน้ำชุมชนเมืองลือคปาล์ม ซึ่งเป็นแหล่งน้ำสำรองของ กปภ.สาขาภูเก็ต เพื่อใช้ผลิตน้ำประปาให้บริการประชาชนในช่วงหน้าแล้ง จากนั้น ผู้ว่าการ กปภ. ได้เข้าพบผู้บริหาร ห้างจิงซีลอนปาดอง เพื่อรับฟังปัญหา ด้านน้ำประปา เพื่อสร้างสัมพันธ์อันดีกับผู้ใช้ น้ำ เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2560



9. นายเสรี สุกรภิตย์ ผู้ว่าการ กปภ. ให้สัมภาษณ์ผู้สื่อข่าวจากสถานีไทยรัฐทีวี รายการจับตาเตือนภัย เรื่อง สถานการณ์ภัยแล้ง ปี 2560 และ แนวโน้มน้ำท่วม กทม. ณ กปภ.สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2560



10. นายเอกชัย อรรถกาญจน์ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3) นายสุรัชย์ เชื้ออแพง ผู้อำนวยการ กปภ. เขต 1 นายวิทยา สามสุวรรณ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ กปภ. เขต 1 นายสุทัศน์ บุขพาน ผู้จัดการ กปภ. (ชั้นพิเศษ) สาขาพัตยา พร้อมคณะทำงาน เข้าร่วมประชุมกับนายกเมือง พัตยาและคณะที่ปรึกษานายกเมืองพัตยา โดยมีนายประชา เตรรัตน์ ประธานกลุ่มที่ปรึกษานายกเมืองพัตยา เป็นประธานฯ ในเรื่อง "การบริหารจัดการน้ำ และแผนบริหารจัดการโครงสร้างระบบท่อส่งน้ำประปาในเขตเมืองพัตยา (ระยะสั้น-ระยะกลาง-ระยะยาว)" เพื่อรองรับการขยายตัวของเมืองพัตยา ณ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2560



กักตุนน้ำ ขอมุ่มน้ำ เพื่อป้องกัน

วิกฤตการณ์ขาดแคลนน้ำ
เกิดขึ้นครั้งแล้วครั้งเล่า
ใช้งบประมาณมหาศาล

คนไทยเกือบครึ่งขาด
ทุกภาค

ภาคเกษตรกรรม
ภาคอุปโภคบริโภค
ภาคอุตสาหกรรม
ระบบนิเวศน์

ตลอดพระชนม์ชีพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช พระองค์ทรงทุ่มเทช่วยเหลือจัดการทรัพยากรน้ำผ่านโครงการพระราชดำริในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำและการประหยัdnน้ำกว่า 4,000 โครงการ ทำให้ประเทศไทยและคนไทยฝ่าวิกฤตมาได้อย่างหวุดหวิด

จากนี้ไปเราจะช่วยสานต่อพระราชประสงค์ของพระองค์อย่างไร ?

ทำได้ง่าย ให้ทำเลย



ทุกคนใช้น้ำทุกหยด อย่างประหยัดและรู้คุณค่า



ทุกบ้านใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำฉลากเขียว

ปี 2560 ปีแห่งการป้องกัน และต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ



10 ต.ค. 2559 ผู้บริหารและพนักงาน ร่วมปฏิญาณตน
ต่อหน้าองค์พระแม่ธรณีวิสุทธิธรรมพลักชีบารมีธารงชล
จะมุ่งมั่นทุ่มเทปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส
เป็นธรรม และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ
พร้อมขับเคลื่อน กปภ. ด้วยหลักธรรมาภิบาลตามเจตนารมณ์
“ที่นี่ องค์การโปร่งใส”