

1.13 รายงานผลการดำเนินงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีงบประมาณ 2567

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างบูรณาการ						
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นความต้องการ/ความคาดหวังและความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวทาง/รูปแบบการสร้างความสัมพันธ์	ความถี่ในการสร้างความสัมพันธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	หน่วยงานรับผิดชอบ
ตอบสนองทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ.	บริหารกระบวนการจัดการข้อมูลและกระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระดับฝ่าย/สำนัก	Workshop	4 ครั้ง/ปี	มีข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ระดับฝ่าย/สำนัก / กปภ. ข. ครบถ้วนทุกฝ่าย/สำนัก/กปภ.ข.	ความสำเร็จของแผนงานระดับ 5 (ผู้ว่าการ กปภ. ให้ความเห็นชอบข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระดับสายงาน/ฝ่าย)	ทุกหน่วยงานระดับฝ่าย/สำนัก และ กปภ.ข. 1-10
		สื่อสารผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์	1 ครั้ง/ปี	เผยแพร่ผลการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านรายงานประจำปี รายงานความยั่งยืนประจำปี และวารสารน้ำ		
		สำรวจ/สอบถาม	1 ครั้ง/ปี	สำรวจความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ กปภ.		
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาการเรียนรู้ของบุคลากรรองรับการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
ตอบสนองทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ.	สร้างความรู้ด้านการบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแก่บุคลากร	สัมมนา/อบรม	4 ครั้ง/ปี	ดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) หลักสูตรการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างบูรณาการ ระดับสายงาน/ฝ่าย จำนวน 4 ครั้ง	ความสำเร็จของแผนงานระดับ 5 (อบรมด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบทุกสายงาน)	รองผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ยกระดับการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นความต้องการ/ความคาดหวังและความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวทาง/รูปแบบการสร้างความสัมพันธ์	ความถี่ในการสร้างความสัมพันธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	หน่วยงานรับผิดชอบ
กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแล	1. การจัดทำแผนงานโครงการเพื่อการพัฒนามีประสิทธิภาพ 2. การดำเนินงานเป็นไปตามแผน	การร่วมประชุมหารือ	1 ครั้ง/ปี	การขอความเห็นชอบแผนงานโครงการเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการพัฒนาแผนงานโครงการเพื่อการพัฒนา	ความพึงพอใจ 4.299 คะแนน	รองผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์)
	1. ตรวจสอบประเมินผลคุณภาพองค์กรตามระบบประเมินผลภาครัฐวิสาหกิจได้ตามกรอบเวลาที่กำหนด 2. กปภ. มีความรู้ความเข้าใจหลักเกณฑ์ประเมินผลคุณภาพภาครัฐวิสาหกิจ	การร่วมประชุมหารือ	2 ครั้ง/ปี	- เจจาดตัวชี้วัดตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กปภ. ประจำปี 2567 - Feedback Enablers ของ กปภ. ปี 2566 - ประชุมชี้แจงผลการประเมิน Core Business Enablers ประจำปีบัญชีของปีงบประมาณปีปฏิทิน และปีพิเศษ เมื่อวันที่ 1-2 ก.ค. 67		
	ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์องค์กรและตอบสนองตัวชี้วัด	การรายงานผลการดำเนินงาน	ตามกำหนด (รายเดือน)	สามารถนำข้อมูลคุณภาพน้ำประปาจากระบบ EIS ไปใช้รายงานผลการดำเนินงานของภาครัฐวิสาหกิจ		รองผู้ว่าการ (วิชาการ)
	เสนอแผนงานโครงการด้านทรัพยากรน้ำให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเสนอให้ตรงตามเวลาที่กำหนด	การร่วมประชุมหารือ	ตามกำหนด	ประชุมคณะอนุกรรมการทรัพยากรน้ำจังหวัดในพื้นที่รับผิดชอบ		รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 1-5)
	ดำเนินการตามนโยบายข้อสั่งการ หลักเกณฑ์และข้อกำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	การร่วมประชุม/ร่วมกิจกรรม	ตามที่ได้รับมอบหมาย	- ร่วมพิธีทำบุญเจริญพระพุทธมนต์ โอกาสที่มท.1 ได้รับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ฯ - งานแลกเปลี่ยนส่งเสริมผ้าไทยให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม		ผู้ช่วยผู้ว่าการ (กำกับกิจการและความยั่งยืน)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ยกระดับการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นความต้องการ/ความคาดหวังและความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวทาง/รูปแบบการสร้างสัมพันธ์	ความถี่ในการสร้างความสัมพันธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	หน่วยงานรับผิดชอบ
กลุ่มหน่วยงานเกี่ยวข้องเชิงภารกิจ	ข้อมูลพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำ และแผนงานด้านแหล่งน้ำ	การร่วมประชุมหารือ	ตามกำหนด (รายเดือน)	- ประชุมติดตามและประเมินสถานการณ์น้ำ ของ กปภ. จำนวน 12 ครั้ง - ประชุมเพื่อร่วมรับทราบสถานการณ์น้ำ และผลการดำเนินงานตามมาตรการรับมือฤดูฝนปี 2567 และร่วมพิจารณาให้ความเห็นชอบโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำในฤดูฝนและส่งเสริมความมั่นคงด้านน้ำอุปโภคบริโภคในพื้นที่ลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา	ความพึงพอใจ 4.368 คะแนน	รองผู้ว่าการ (วิชาการ)
	ร่วมมือกับกรมอนามัย ในการฝึกปฏิบัติงาน ไปพร้อมการทำงานจริง ให้กับประชาชนเล็ก	เสริมสร้างความร่วมมือ	ตามที่ร้องขอ	ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) โครงการน้ำประปาดื่มได้ ระหว่างการประปาส่วนภูมิภาคกับกรมอนามัย		
	การประสานงานขออนุญาตและมีแผนร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	การร่วมประชุมหารือ	ตามแผนงาน	- เข้าพบนายกเทศมนตรีตำบลหนองใหญ่, นายก อบต. เขาซก เพื่อติดต่อขอใช้ที่ดิน - เข้าร่วมหารือ เพื่อขอข้อมูลและขอความเห็นชอบการจัดสรรน้ำดิบของอ่างเก็บน้ำประแสร์ - เข้าร่วมประชุม กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกลาง (กอปภ.ก.) เพื่อเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์อุทกภัย ปี 2567		รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 1 - 5)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ยกระดับการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นความต้องการ/ความคาดหวังและความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวทาง/รูปแบบการสร้างความสัมพันธ์	ความถี่ในการสร้างความสัมพันธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	หน่วยงานรับผิดชอบ
กลุ่มลูกค้า	เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า ชุมชน และสังคม	1. การมีส่วนร่วม 2. การเสริมสร้างความร่วมมือ	ต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ	โครงการเครือข่ายอาสา กปภ. กปภ.ข.1-10 ได้จัดอบรมสมาชิกเครือข่ายอาสา กปภ. ให้แก่ผู้นำชุมชน/ตัวแทนชุมชน จำนวน 50 คน/สาขา รวมจำนวนครั้งในการจัดกิจกรรมทั้งสิ้น 50 ครั้ง	ความพึงพอใจ 4.346 คะแนน	ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์) รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 1 - 5)
	- พึงพอใจและเชื่อมั่นในคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ - ได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างครบถ้วน	1. การมีส่วนร่วม 2. การเสริมสร้างความร่วมมือ		- โครงการรับฟังเสียงของลูกค้า ลงพื้นที่รับฟังลูกค้า เพื่อการพัฒนาบริการ - จัดอบรมให้ความรู้ผู้นำชุมชน/ตัวแทนชุมชนเกี่ยวกับการให้บริการน้ำประปาและรับฟังความคิดเห็น จำนวน 10 เขต		
กลุ่มคู่ค้า/ผู้ส่งมอบ	การดำเนินงานเป็นไปตามสัญญา และให้ความร่วมมือในการหารือการดำเนินงานร่วมกัน	การร่วมประชุมหารือ	4 ครั้ง/ปี	- ประชุมคณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ จำนวน 22 ครั้ง - ตรวจสอบติดตั้งระบบไฟฟ้าและระบบควบคุมหน้างานก่อสร้าง โครงการปรับปรุงขยายการประปาส่วนภูมิภาคสาขาพังงา-(ทับปุด)	ความพึงพอใจ 4.387 คะแนน	รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 1 - 5)
	ได้รับการปฏิบัติอย่างโปร่งใสเป็นธรรมรวมถึงการรับฟังข้อเสนอ และข้อคิดเห็นเพื่อนำมาปรับใช้ในการดำเนินโครงการของ กปภ.	การรายงานผลการดำเนินงาน	1 ครั้ง/ปี	ผอภ. รายงานความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างของ กปภ. ที่มีการลงนามในสัญญา		รองผู้ว่าการ (ทรัพยากรบุคคลและบริหารองค์กร)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ยกระดับการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นความต้องการ/ความคาดหวังและความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวทาง/รูปแบบการสร้างความสัมพันธ์	ความถี่ในการสร้างความสัมพันธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	หน่วยงานรับผิดชอบ
กลุ่มคู่ความร่วมมือ	ผลการทดสอบระบบการอ่านมาตรวัดน้ำของ กปภ. ด้วยเทคโนโลยี OCR	การมีส่วนร่วม	2 ครั้ง/ปี	- สรุปผลการดำเนินการศึกษาและพัฒนาระบบการอ่านมาตรวัดน้ำของ กปภ. ด้วยเทคโนโลยี OCR - ลงพื้นที่ร่วมกันทดสอบระบบอ่านมาตรในพื้นที่ให้บริการ กปภ.สาขารังสิต (พ) และ กปภ.สาขาบึงกาฬ	ความพึงพอใจ 4.343 คะแนน	ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ดิจิทัลและสารสนเทศ)
	แลกเปลี่ยนความรู้และความร่วมมือในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยี	จัดทำบันทึกความร่วมมือ	1 ฉบับ/ปี	ลงนาม MOU เรื่อง ว่าด้วยความร่วมมือ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ระหว่าง กปภ. กับ กปภ.		
	บริหารจัดการสารสนเทศ	เสริมสร้างความร่วมมือ	ต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ	MOU เรื่อง การบริหารจัดการสารสนเทศขององค์กร (จัดเก็บเทปสำรองข้อมูลที่ กปน.)		
กลุ่มพนักงาน	การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสอดคล้องกับแนวนโยบายและความต้องการของกลุ่มพนักงาน	สำรวจความพึงพอใจและความผูกพัน	2 ครั้ง/ปี	โครงการสำรวจความคิดเห็นพนักงาน - Stay Interview - Pulse Survey	ความพึงพอใจ 4.43 คะแนน ความผูกพัน 4.44 คะแนน	รองผู้ว่าการ (ทรัพยากรบุคคลและบริหารองค์กร)
	ข้อมูลความคิดเห็น/ความต้องการของกลุ่ม/ส่วนบุคคลากรโดยเปรียบเทียบกับตลาดแรงงาน เพื่อจัดทำวางแผนการจัดโครงสร้างเงินเดือนและค่าตอบแทนประจำปี	การมีส่วนร่วม	1 ครั้ง/ปี	โครงการสื่อสารสร้างสัมพันธ์งาน HR ประจำปี 2567		

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ยกระดับการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นความต้องการ/ความคาดหวังและความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวทาง/รูปแบบการสร้างความสัมพันธ์	ความถี่ในการสร้างความสัมพันธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	หน่วยงานรับผิดชอบ
กลุ่มชุมชนและสังคม	การมีกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ร่วมกัน	การมีส่วนร่วม	ต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ	กิจกรรมหลอมรวมใจ มอบน้ำใสสะอาด ให้โรงเรียน จำนวนรวม 740 โรงเรียน	ความพึงพอใจ 4.284 คะแนน	รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 1 - 5) ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์)
	- การรับฟังความคิดเห็นจากชุมชน - การสื่อสาร	ลงพื้นที่พบปะ	ตามแผนงานโครงการ	- รับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่บ้านตางง หมู่ที่ 5 เพิ่มเติม เพื่อให้การดำเนินการขออนุญาตและขออนุญาตใช้ที่ดินสาธารณประโยชน์ - รับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลลองไผ่ กรณี กปภ.ขออนุญาตใช้น้ำชลประทานและก่อสร้างแกวบน้ำดิบพร้อมวางท่อน้ำดิบบริเวณอ่างเก็บน้ำลำตะคอง - กปภ.สาขาเลิงนกทา ชี้แจงรายละเอียดแผนงานโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยาย กปภ.สาขาเลิงนกทา และประชาคมขอใช้น้ำสำหรับผลิตน้ำประปา		รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 1 - 5) รองผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์)
	การรับฟังความคิดเห็นจากชุมชนและสังคม (ทางไปรษณีย์)	การมีส่วนร่วม	ตามแผนงานโครงการ	- รับฟังความคิดเห็นต่อโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยาย กปภ.สาขาเชียงคาน - รับฟังความคิดเห็นต่อโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยาย กปภ.สาขาน่าน		

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ยกระดับการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นความต้องการ/ความคาดหวังและความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวทาง/รูปแบบการสร้างความสัมพันธ์	ความถี่ในการสร้างความสัมพันธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	หน่วยงานรับผิดชอบ
กลุ่มสื่อมวลชน	การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กรอย่างเปิดเผย ถูกต้องรวดเร็ว	การแจ้งข้อมูลให้ทราบ	ต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ	- เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ของ กปภ. จำนวน 263 ครั้ง - พนักงาน กปภ. ร่วมเป็นจิตอาสา นำข่าวสารอาหารแห้ง และสิ่งของใช้จำเป็น ที่ประชาชนนำมาบริจาคให้กับสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส จัดทำถุงยังชีพเพื่อจัดส่งไปช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	ความพึงพอใจ 4.338 คะแนน	ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์)
กลุ่มคู่แข่ง	- มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน - มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	การแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ	ต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ	- โครงการน้ำประปา กปภ.-อปท. จำนวน 82 สาขา - ขอความเห็นชอบสภาองค์การบริหารส่วนตำบล แชร้อ ขอใช้ที่ดินบริเวณค่ายนิมมานกลยุทธ ต.แชร้อ อ.วัฒนานคร จ.สระแก้ว - เข้าพบ นายก อบต.พลวงทอง ในการประสานงานการขอใช้ที่ดินและแหล่งน้ำรองรับแผนงานโครงการก่อสร้างปรับปรุงกิจการประปา อปท. ในพื้นที่ - กปภ. ร่วมแรงร่วมใจกับหน่วยงานต่างๆ ส่งน้ำใจใส่น้ำประปา ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	ความพึงพอใจ 4.225 คะแนน	รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 1 - 5) ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์)