

การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการดำเนินกิจการประปาอย่างต่อเนื่อง โดยนำความเชี่ยวชาญขององค์กรมาขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กปภ. ผ่านกิจกรรมเพื่อสังคม ภายใต้การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างคุณค่าร่วมกัน (Creating Shared Value : CSV) และพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็งตามแผนปฏิบัติการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนของ กปภ. ปี 2567 ประกอบด้วยกลยุทธ์ 3 ด้าน ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 : การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน



เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีให้กับประชาชน ด้วยการสร้างอาชีพ เสริมรายได้ให้มั่นคง กปภ. สานต่อ โครงการฝึกอบรมอาชีพประปาให้ประชาชน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 โดยร่วมมือกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (กพร.) จัดฝึกอบรมให้ความรู้ด้านระบบประปาภายใต้หลักสูตร “การสำรวจ ติดตั้ง ซ่อมแซมท่อประปาในที่พักอาศัย และอาคารสำนักงาน” ในพื้นที่ 10 จังหวัดทั่วประเทศ ได้แก่ ชลบุรี พระนครศรีอยุธยา กาญจนบุรี สุราษฎร์ธานี พัทลุง มหาสารคาม บึงกาฬ บุรีรัมย์ น่าน และอุทัยธานี โดยมีประชาชนได้รับประโยชน์ 212 คน

กลยุทธ์ที่ 2: การรักษาสีเขียว



กปภ. ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของสังคมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมตอบแทนคุณระบบนิเวศ ด้วยการสร้างจิตสำนึกให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มให้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้และสร้างความยั่งยืนให้ผืนป่าต้นน้ำ ซึ่งเป็นแหล่งน้ำดิบสำคัญในการผลิตน้ำประปาภายใต้ **โครงการ กปภ. ปลุกป่า เพื่อแผ่นดิน เทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร (Father's Land)** ในปี 2567 กปภ. 234 สาขาได้ร่วมกันปลูกต้นไม้ในพื้นที่โดยรอบสำนักงาน สถานีผลิตน้ำ โรงกรองน้ำ และในพื้นที่ชุมชนรอบรั้ว จำนวน 10,004 ต้นเพิ่มพื้นที่สีเขียวได้ 469,011 ตารางเมตร ประกอบด้วยพันธุ์ไม้ 128 ชนิด เช่น สัก ตะเคียนทอง ยางนา พะยอม ประดู่ ราชพฤกษ์ ตะแบก และหางนกยูง เป็นต้น โดย กปภ. ได้จัดพิธีเปิดโครงการ กปภ. ปลุกป่าเพื่อแผ่นดินฯ ร่วมกับสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน) หรือ BEDO ณ บ้านป่าสักงาม ตำบลหลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่

นอกจากการเพิ่มพื้นที่สีเขียวแล้ว กปภ. ยังให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ฟื้นฟูระบบนิเวศแหล่งน้ำภายใต้ **โครงการรวมพลังจิตอาสา กปภ. เถลิงพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 6 รอบ 28 กรกฎาคม 2567** โดย กปภ. น้อมนำแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มาพัฒนาแหล่งน้ำดิบของ กปภ.เขต 1 – 10 จำนวนทั้งสิ้น 10 แห่ง ได้แก่ กปภ.ข.1 คลองวังโตนด อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี กปภ.ข.2 เขื่อนลำตะคอง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา (ฝ่ายชะลอน้ำตำบลชนงพระ) กปภ.ข.3 ลุ่มน้ำแม่กลอง อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี (โรงเรียนบ้านรางสีหมอก) กปภ.ข.4 อ่างเก็บน้ำวัดนาย อำเภอบะพิต จังหวัดชุมพร กปภ.ข.5 คลองอู่ตะเภา อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา กปภ.ข.6 บึงหนองบัวระเหว อำเภอหนองบัวระเหว จังหวัดชัยภูมิ กปภ.ข.7 อ่างเก็บน้ำหนองบ่อ อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี กปภ.ข.8 อ่างเก็บน้ำลำนางรอง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ กปภ.ข.9 ลุ่มน้ำแม่กว้ง อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ (ต้นน้ำเขื่อนแม่กว้งอุดมธาร บ้านป่าสักงาม) กปภ.ข.10 อ่างเก็บน้ำห้วยเล้ง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ให้มีคุณภาพสะอาดปลอดภัย เพื่อต่อยอดขยายผลสู่การพัฒนาแหล่งน้ำอย่างยั่งยืน โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมและการสร้างคุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ. ผ่านกิจกรรมฟื้นฟูและอนุรักษ์แหล่งน้ำ อาทิ การสร้างฝายชะลอน้ำ การปรับปรุงทัศนียภาพแวดล้อมรอบแหล่งน้ำให้สะอาด การกำจัดวัชพืชในแหล่งน้ำ และการปล่อยพันธุ์ปลา เป็นต้น โดยมีผู้ได้รับประโยชน์ 6,800 ครัวเรือน



นอกจากนี้ กปภ. ได้ดำเนินโครงการฟื้นฟูแนวปะการังพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ร่วมกับสำนักงานทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งที่ 4 เพื่อดำเนินการฟื้นฟูแนวปะการังในพื้นที่เกาะแตน เกาะสมุย (อ่าวบางน้ำจืด) และเกาะมัดสุมจำนวน 8,000 กิ่ง ตลอดจนติดตั้งซ่อมแซมทุ่นเพื่อป้องกันการทำลายแนวปะการังจากการทิ้งสมอเรือ จัดทำมาตรการและจัดทำโซนนิ่งการใช้ประโยชน์ในพื้นที่ และการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้และสร้างจิตสำนึกให้กับผู้ประกอบการท่องเที่ยวในพื้นที่อีกด้วย



กลยุทธ์ที่ 3 : การใส่ใจผู้บริโภค

กปภ. ดำเนิน โครงการน้ำประปา กปภ. - อปท. เพื่อปวงชน เพื่อช่วยยกระดับการผลิตน้ำประปา ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) โดยการพัฒนาทักษะและความเชี่ยวชาญด้านการผลิตน้ำประปา ผ่านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ศึกษาฐานระบบผลิตประปาของ กปภ. ทั้ง 234 สาขาการบริหารจัดการกิจการ ประปา ตลอดจนการทดสอบคุณภาพน้ำที่ผลิตโดย อปท. เพื่อให้ประชาชนอุปโภคบริโภคน้ำประปาที่สะอาด ได้มาตรฐานอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง โดยปี 2567 มีภาคีเครือข่าย อปท. เข้าร่วมโครงการจำนวน 269 อปท. และมีประชาชนได้รับประโยชน์ 86,966ครัวเรือน



นอกจากนี้ ยังมีโครงการ กปภ. ปันน้ำใจ (PWA Care) ที่ กปภ. ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ด้วยการส่งมอบน้ำสะอาด ปลอดภัย ได้มาตรฐาน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและเพิ่มโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงน้ำสำหรับอุปโภคบริโภค ในปี 2567 กปภ. นำน้ำดื่มบรรจุขวดตราสัญลักษณ์ กปภ. จำนวน 1,298,950 ขวด และน้ำประปาจำนวน 69,516,000 ลิตร แจกจ่ายให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากสาธารณภัยและสนับสนุนในกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์อื่น ๆ โดยมีผู้ได้รับประโยชน์ 1,298,950 ราย และหน่วยงานท้องถิ่น 32 หน่วยงานที่ได้รับการสนับสนุน และจากการประเมินผลตอบแทนทางสังคม หรือ Social Return on Investment (SROI) ในปี 2567 ได้เท่ากับ 1.27 จากเป้าหมายผลตอบแทนทางสังคม (SROI) ไม่น้อยกว่า 1



อีกทั้ง กปภ. ได้สร้างภาคีเครือข่ายฮีโร่หน่วยอาสาพิทักษ์น้ำในโรงเรียนเป้าหมายจำนวน 100 แห่ง ภายใต้ โครงการอาสาประปาเพื่อปวงชน เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีให้เยาวชนตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรน้ำ ร่วมสอดส่องดูแล ตรวจสอบท่อประปา และเรียนรู้การซ่อมแซมท่อแตกท่อรั่วเบื้องต้น มีประชาชนทั้งสิ้น 20,848 คน ได้รับประโยชน์จากโครงการนี้



นอกเหนือจากการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนของ กปภ. แล้ว กปภ. ยังเสริมสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในรั้ว รอบรั้ว และนอกรั้ว กปภ. มีผู้ได้รับประโยชน์ 736,495 คน

การใส่ใจดูแลพนักงาน: การส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้พนักงานเป็นสิ่งที่ กปภ. ให้ความสำคัญ อีกทั้งยังเป็นการสร้างความผูกพันในองค์กร ด้วยกิจกรรม CSR ภายใน กปภ. เช่น มอบทุนการศึกษา แก่บุตรหลานพนักงาน กปภ. มอบทุนช่วยเหลือพนักงานที่เกษียณ การจัดตั้งศูนย์เลี้ยงเด็ก กปภ. การสนับสนุน งานกีฬารัฐวิสาหกิจและกีฬาภายใน กปภ. เป็นต้น

สร้างความผูกพัน : มูลนิธิ กปภ. จัดกิจกรรมแรลลี่ การกุศล "สานสายใยจากใจที่สู่น้อง" ปี 2567 เพื่อมอบ ทุนการศึกษาและเครื่องครัวให้กับโรงเรียนชนงพระใต้ อำเภอ ปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

บำบัดทุกข์ บำรุงสุข : กปภ. ส่งความสุขต้อนรับ ปีใหม่ 2567 ด้วยโครงการ กปภ. ขยายเวลาค้างชำระค่าน้ำ 3 รอบบิล เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตและลดภาระค่าครองชีพให้แก่ประชาชน โดยมีประชาชนได้รับประโยชน์ 172,842 คน

ส่งเสริมคุณภาพชีวิต: กปภ. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพ ชีวิตของเด็กนักเรียน โดยนำความเชี่ยวชาญขององค์กรมาสนับสนุนและ ส่งเสริมให้เด็กนักเรียนได้น้ำอุปโภค บริโภคที่สะอาดปลอดภัย ภายใต้ โครงการหลอมรวมใจ มอบน้ำใสสะอาดให้โรงเรียน เฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคล เฉลิมพระชนมพรรษา 6 รอบ 28 กรกฎาคม 2567 ระยะที่ 1 (มิถุนายน - กันยายน 2567) ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ 74 จังหวัด 763 โรงเรียนมีผู้ได้รับ ประโยชน์ 478,630 คน



จากผลการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กปภ. ตลอดปี 2567 แสดงให้เห็นว่า กปภ. เป็นองค์กรที่เดินหน้าขับเคลื่อนกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องโดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ ชีวิตของประชาชนและสร้างสรรค์สังคมอย่างยั่งยืน