

## ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) มุ่งมั่นยกระดับมิติการดำเนินงานสู่การเป็นองค์กรภาครัฐ ที่มีบทบาทด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม โดยยกระดับจากการเป็นผู้ส่งมอบบริการน้ำสะอาดสู่การเป็นหุ้นส่วนทางสังคมที่มุ่งเน้นการสร้างคุณค่าร่วม (Creating Shared Value : CSV) ด้วยการนำความเชี่ยวชาญขององค์กรมาขับเคลื่อนความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน ภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน เพื่อมุ่งสู่การสร้างที่ยั่งยืนจากฐานรากและเสริมสร้างระบบนิเวศทางสังคมให้พัฒนาอย่างมั่นคง ตามแผนปฏิบัติการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนของ กปภ. ประจำปี 2568 ซึ่งประกอบด้วยกลยุทธ์ 3 ด้าน ดังนี้

### กลยุทธ์ที่ 1 : การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน



เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน จากการมีอาชีพและรายได้ที่มั่นคงและยั่งยืน กปภ. สานต่อ **โครงการฝึกอาชีพประปาให้ประชาชน** โดยร่วมมือกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (กพร.) และสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) จัดฝึกอบรมให้ความรู้ด้านระบบประปาภายใต้หลักสูตร “การสำรวจ ติดตั้ง ซ่อมแซมท่อประปาในที่พักอาศัยและอาคารสำนักงาน” จำนวน 20 รุ่น ในพื้นที่ 13 จังหวัดทั่วประเทศ ได้แก่ ระยอง ปทุมธานี ราชบุรี นครศรีธรรมราช ตรัง กาฬสินธุ์ ร้อยเอ็ด อุตรดิตถ์ ยโสธร มุกดาหาร เชียงราย พิชณุโลก และตาก โดยมีประชาชนได้รับประโยชน์จำนวน 380 คน

### กลยุทธ์ที่ 2: การรักษาสีเขียว



เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ และการตอบแทนคุณระบบนิเวศที่ กปภ. ได้ใช้ประโยชน์ร่วมกับชุมชน รวมถึงเป็นกิจกรรมที่มีส่วนในการสร้างจิตสำนึกให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ให้เกิดความรู้สึกหวงแหน เห็นคุณค่าของป่าไม้ และแหล่งน้ำ

กปภ. จึงสานต่อ โครงการ กปภ. ปลูกป่าเพื่อแผ่นดิน เทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร (Father's Land) ซึ่งดำเนินการต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 โดยในปี 2568 กปภ. 234 สาขาได้ร่วมกันปลูกต้นไม้ 9,700 ต้น 161 สายพันธุ์ในพื้นที่โดยรอบสำนักงาน สถานีผลิตน้ำ โรงกรองน้ำ และในพื้นที่ชุมชนรอบรั้ว สามารถเพิ่มพื้นที่สีเขียวได้ 276,128.80 ตารางเมตร และมีผู้ได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการจำนวน 102,935 คน 907 หน่วยงาน โดย กปภ. ได้จัดพิธีเปิดโครงการ กปภ. ปลูกป่าเพื่อแผ่นดินฯ ณ ตำบลลาววี อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย ภายใต้ความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน) หรือ BEDO และองค์การบริหารส่วนตำบลลาววี



นอกจากนี้ กปภ. ยังมีโครงการอนุรักษ์แหล่งน้ำที่ทำควบคู่ไปกับการเพิ่มพื้นที่สีเขียว เพื่อดูแลและฟื้นฟูระบบนิเวศแหล่งน้ำดิบของ กปภ. ภายใต้ โครงการรวมพลังจิตอาสา กปภ. เฉลิมพระเกียรติ โดยน้อมนำแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มาพัฒนาแหล่งน้ำดิบในพื้นที่ กปภ.ข.1 - 10 จำนวนทั้งสิ้น 10 แห่ง ได้แก่ กปภ.ข.1 คลองวังโตนด จังหวัดจันทบุรี กปภ.ข.2 คลองลำตะคอง จังหวัดนครราชสีมา กปภ.ข.3 ลุ่มน้ำแม่กลอง จังหวัดกาญจนบุรี กปภ.ข.4 อ่างเก็บน้ำวัดนาย จังหวัดชุมพร กปภ.ข.5 คลองอู่ตะเภา จังหวัดสงขลา กปภ.ข.6 บึงหนองบัวระเหว จังหวัดชัยภูมิ กปภ.ข.7 อ่างเก็บน้ำหนองบ่อ จังหวัดอุดรธานี กปภ.ข.8 อ่างเก็บน้ำลำนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ กปภ.ข.9 ลุ่มน้ำแม่กวง จังหวัดเชียงใหม่ กปภ.ข.10 อ่างเก็บน้ำห้วยเล็ง จังหวัดเพชรบูรณ์ ผ่านกิจกรรมฟื้นฟูและอนุรักษ์แหล่งน้ำ อาทิ การสร้างฝายชะลอน้ำ การกำจัดวัชพืชในแหล่งน้ำ การปล่อยพันธุ์ปลา และการปรับภูมิทัศน์รอบแหล่งน้ำให้สะอาด เป็นต้น โดยมีผู้ได้รับประโยชน์ 113,600 คน



### กลยุทธ์ที่ 3 : การใส่ใจผู้บริโภค

กปภ. มุ่งยกระดับมาตรฐานระบบประปาของ อปท. ภายใต้ **โครงการน้ำประปา กปภ. - อปท. เพื่อปวงชน** โดยการถ่ายทอดองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญ ผ่านกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การศึกษาดูงาน และการสนับสนุน การตรวจสอบคุณภาพน้ำประปาให้ได้มาตรฐาน เพื่อเป้าหมายสูงสุดคือการมอบน้ำประปาที่สะอาดและปลอดภัยให้แก่ประชาชนอย่างเท่าเทียม โดยในปี 2568 มีภาคีเครือข่าย อปท. เข้าร่วมโครงการจำนวน 274 อปท. และมีประชาชนได้รับประโยชน์ 180,297 ครัวเรือน



นอกจากนี้ กปภ. ยังพร้อมเคียงข้างประชาชนผ่านการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยจากเหตุการณ์ ภัยธรรมชาติและเหตุการณ์ปะทะชายแดนไทย-กัมพูชา รวมถึงสนับสนุนในกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ภายใต้ **โครงการ กปภ. ปันน้ำใจ (PWA Care)** ซึ่งมีประชาชนได้รับประโยชน์จากโครงการ 2,064,119 คน มีหน่วยงาน ท้องถิ่น 77 หน่วยงานที่ได้รับการสนับสนุน สร้างผลตอบแทนทางสังคม หรือ Social Return on Investment (SROI) เท่ากับ 1.37 จากเป้าหมายผลตอบแทนทางสังคม (SROI) ไม่น้อยกว่า 1



เพื่อให้การดูแลประชาชนนำไปสู่ความยั่งยืนอย่างแท้จริง กปภ. ยังได้ปมเพาะเมล็ดพันธุ์ผ่าน โครงการอาสาประปาเพื่อปวงชน ที่เปลี่ยนพลังเยาวชนจากภาคีเครือข่ายโรงเรียน 100 แห่งทั่วประเทศ ให้กลายเป็น “ฮีโร่ร้อยอาสาพิทักษ์น้ำ” เพื่อร่วมดูแลรักษาทรัพยากรน้ำและตรวจสอบระบบประปาในบ้านเรือน ซึ่งเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญที่ส่งต่อประโยชน์และความรู้สู่ประชาชนได้ถึง 17,253 ครัวเรือน



ใส่ใจ “คน กปภ.” เพื่อก้าวไปข้างหน้าด้วยกัน: กปภ. มุ่งเน้นการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและความสุขให้แก่บุคลากร โดยขับเคลื่อนกิจกรรม CSR ภายใน เพื่อสร้างองค์กรแห่งความผูกพัน ตั้งแต่การมอบทุนการศึกษาแก่บุตรหลานพนักงาน กปภ. มอบทุนช่วยเหลือพนักงานที่เกษียณ การจัดตั้งศูนย์เลี้ยงเด็ก กปภ. การสนับสนุนงานกีฬารัฐวิสาหกิจและกีฬาภายใน กปภ. เพื่อเสริมสร้างสมดุลชีวิตและการทำงาน (Work-Life Balance)



ถักทอสายใย เติมเต็มหัวใจแห่งการให้ : มูลนิธิ กปภ. จัดกิจกรรมแรลลี่การกุศล "สานสายใยจากใจพี่สู่น้อง" ครั้งที่ 10 ประจำปี 2568 เพื่อมอบทุนการศึกษาและเครื่องครัวให้กับโรงเรียนวัดโขมง (แจงพิทยาคาร) โรงเรียนวัดเสม็ดโพธิ์ศรี (อุชุกวิทยาคาร) และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลโขมง จังหวัดจันทบุรี



**บำบัดทุกข์ บำรุงสุข :** กปภ. ส่งความสุขต้อนรับปีใหม่ 2568 ด้วยโครงการติตมิเตอร์ใหม่ ลดราคาการประปา จัดให้ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตและลดภาระค่าครองชีพให้แก่ประชาชน โดยมีประชาชนได้รับประโยชน์ 99,126 ครั้วเรือน คิดเป็นมูลค่า 13,087,245 บาท



**ปันสายน้ำแห่งความห่วงใย เพื่อรอยยิ้มที่สดใสของเยาวชน :** กปภ. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็กนักเรียน โดยนำความเชี่ยวชาญขององค์กรมาสนับสนุนและส่งเสริมให้เด็กนักเรียนได้มีน้ำอุปโภค บริโภคที่สะอาดปลอดภัย ภายใต้งานโครงการหลอมรวมใจ มอบน้ำใสสะอาดให้โรงเรียน ระยะที่ 2 โดยครอบคลุมเป้าหมายโรงเรียนในพื้นที่ให้บริการของ กปภ. จำนวน 921 โรงเรียน



ผลการดำเนินงานตลอดปี 2568 ได้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของ กปภ. ในการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม ผ่านโครงการที่ครอบคลุมทั้งการช่วยเหลือบรรเทาทุกข์และการสร้างโอกาสให้แก่ชุมชน กปภ. พร้อมเดินทางพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสังคมที่เข้มแข็งและเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกัน