

สารผู้ว่าการ กปภ.

สำหรับปี ๒๕๖๘ การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้ก้าวผ่านเป้าหมายสำคัญอีกปีหนึ่งในการเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีและหัวใจแห่งการให้บริการ ตามวิสัยทัศน์ “มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศและยั่งยืน ด้านการให้บริการและบริหารจัดการน้ำประปา” ซึ่งผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของ “คน กปภ.” ในการส่งมอบน้ำประปาที่มีคุณภาพ สะอาด และปลอดภัยให้แก่ผู้ใช้น้ำกว่า ๕.๖ ล้านครัวเรือนทั่วประเทศ

ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่รวดเร็ว กปภ. ได้ยกระดับสู่การเป็นองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงาน ตั้งแต่ระบบควบคุมคุณภาพน้ำ การประมวลผลจากข้อมูล Big Data เพื่อตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว นอกจากนี้ กปภ. ยังให้ความสำคัญกับการสร้างประสบการณ์ที่ดีของลูกค้าและยกระดับไปจนถึงการสร้างความประทับใจที่เหนือความคาดหวัง โดยคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าให้ครอบคลุมตลอดเส้นทางการเดินทางของลูกค้าผ่านทั้งช่องทางการให้บริการ ณ กปภ.สาขา และช่องทางดิจิทัลผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการ ติดต่อสอบถาม และทำธุรกรรมกับ กปภ. ได้อย่างสะดวกสบาย ทุกที่ ทุกเวลา

ในด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน กปภ. ได้บูรณาการแนวคิด ESG (Environmental, Social and Governance) เข้ากับกระบวนการทำงานในทุกขั้นตอน พร้อมรักษาทรัพยากรธรรมชาติด้วยการใช้พลังงานสะอาด ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เช่น โครงการ Solar Rooftop การดูแลรักษาแหล่งน้ำร่วมกับชุมชนด้วยความเชื่อมั่นว่าความสำเร็จที่แท้จริงของ กปภ. ไม่ได้วัดเพียงแค่ตัวเลขผลกำไร แต่คือการทำชุมชนและสิ่งแวดล้อมสามารถเติบโตไปพร้อมกับ กปภ. ได้อย่างมั่นคง

ความสำเร็จและความภาคภูมิใจทั้งหมดนี้ จะเกิดขึ้นไม่ได้หากขาดแรงขับเคลื่อนสำคัญจากพนักงาน กปภ. ทุกคนที่เปี่ยมด้วยทักษะและความมุ่งมั่น ผมขอขอบคุณผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคนที่ร่วมกันปรับตัวและพัฒนาตนเองเพื่อเตรียมตัวพร้อมรับภารกิจที่ท้าทาย โดยเฉพาะการร่วมกันก้าวผ่านช่วงภัยธรรมชาติที่ส่งผลกระทบต่อให้บริการของ กปภ. เช่น วิกฤตีสารปนเปื้อนในบริเวณพื้นที่แม่น้ำกก จ.เชียงราย อุทกภัยในพื้นที่ จ.สงขลา หรือสถานการณ์การปะทะบริเวณชายแดนไทย-กัมพูชา แสดงให้เห็นถึงพลังแห่งความร่วมมือแรงร่วมใจในการแก้ไขและฟื้นฟูจนสถานการณ์กลับเข้าสู่ภาวะปกติ ซึ่งสามารถสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กปภ. ให้แก่ลูกค้าและประชาชน

ในโอกาสนี้ ขอขอบคุณผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนที่ร่วมกันขับเคลื่อน กปภ. มาโดยตลอด เพื่อพัฒนาและสร้างสรรค์นวัตกรรมการบริหารจัดการน้ำที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า และยืนหยัดเป็นองค์กรที่สร้างคุณค่าพร้อมยกระดับคุณภาพชีวิตในด้านน้ำสะอาดสำหรับการอุปโภคบริโภคได้อย่างยั่งยืน

นายจักรพงษ์ คำจินทร์
ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค