

ปีที่ ๔๗ ข่าวที่ ๖๓ ประจำวันที่ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๙
เรียน บรรณาธิการ

“มท.๓” สั่ง กปภ. ตรวจสอบมิฉฉาชีพชุดพนักงาน อ้างตักน้ำขุ่นเงินร้านเสริมสวยอุดรฯ

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เตือนประชาชนระวังมิฉฉาชีพแอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่ กปภ. หลอกเรียกเก็บค่าน้ำประปา ค่าธรรมเนียม หรือค่าติดตั้งประปา ย้ำตรวจสอบข้อมูลและช่องทางการชำระเงินให้ชัดเจนก่อนทุกครั้ง พร้อมแนะหลัก “ไม่มั่นใจ อย่าโอน ตรวจสอบก่อนทุกครั้ง” เพื่อป้องกันการสูญเสียทรัพย์สิน

นายเศรษฐ์ ไทยเศรษฐ์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย (มท.๓) เปิดเผยว่า ปัจจุบันมิฉฉาชีพมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบและวิธีการหลอกลวงประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยอาศัยความน่าเชื่อถือของหน่วยงานภาครัฐหรือแอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่เพื่อสร้างความไว้วางใจและหลอกให้ประชาชนชำระเงินในรูปแบบต่าง ๆ จึงมีความห่วงใยประชาชนและผู้ใช้น้ำของ กปภ. โดยขอให้เพิ่มความระมัดระวังและตรวจสอบข้อมูลให้รอบคอบก่อนทำธุรกรรม โดยเฉพาะกรณีมีบุคคลมาเรียกเก็บค่าน้ำประปาถึงบ้าน หรือแจ้งให้โอนเงินเข้าบัญชีบุคคล โดยอ้างว่าเป็นค่าใช้น้ำ ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของ กปภ. ทั้งนี้ กปภ. ไม่มีนโยบายให้เจ้าหน้าที่เรียกเก็บค่าน้ำประปาถึงบ้าน และไม่ให้อำนาจเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงินเข้าบัญชีส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ หากมีผู้แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่ กปภ. และเรียกเก็บเงิน ขอให้ประชาชน อย่าเพิ่งหลงเชื่อหรือโอนเงิน และควรตรวจสอบข้อมูลกับ กปภ. ก่อนทุกครั้ง สำหรับกรณีการขอติดตั้งประปาใหม่หรือการรับบริการอื่น ๆ ขอให้ตรวจสอบรายละเอียด ขั้นตอน และค่าใช้จ่ายกับ กปภ. สาขาที่ให้บริการโดยตรงก่อนชำระเงิน และหลีกเลี่ยงการชำระเงินผ่านบุคคลหรือช่องทางที่ไม่สามารถตรวจสอบได้

นายจักรพงษ์ คำจินทร์ ผู้ว่าการ กปภ. กล่าวว่า กปภ. ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและความเชื่อมั่นของประชาชนในการใช้บริการ โดยขอให้ผู้ใช้น้ำยึดหลัก “ไม่มั่นใจ อย่าโอน ตรวจสอบก่อนทุกครั้ง” และสังเกตความผิดปกติก่อนทำธุรกรรม หากมีบุคคลแอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่ กปภ. เรียกเก็บค่าน้ำประปา ขอให้ปฏิเสธการชำระเงินรวมทั้งไม่โอนเงินเข้าบัญชีบุคคลที่อ้างว่าเป็นค่าใช้น้ำหรือค่าธรรมเนียม และกรณีมีการเรียกเก็บค่าติดตั้งประปาหรือค่าบริการต่าง ๆ ควรตรวจสอบกับ กปภ. สาขาที่ให้บริการให้แน่ชัดก่อนดำเนินการทุกครั้ง ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการถูกหลอกลวงจากมิฉฉาชีพ กปภ. ขอแนะนำให้ประชาชนใช้บริการออนไลน์ผ่านช่องทางอย่างเป็นทางการของ กปภ. เท่านั้น ได้แก่ เว็บไซต์ กปภ. แอปพลิเคชัน PWA Plus Life และ LINE Official @PWAThailand หากมีข้อสงสัย พบพฤติกรรมน่าสงสัย หรือต้องการตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ สามารถติดต่อ กปภ. สาขาที่ให้บริการ หรือ PWA Contact Center ๑๖๖๒ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

ขอขอบคุณที่กรุณาเผยแพร่ข่าว



(นางวิลาวัลย์ ไกรธรรม)

ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์

ขอขอบพระคุณที่กรุณาเผยแพร่ข่าวสารนี้

กองสื่อสารองค์กร สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ โทรศัพท์ 0 2551 8101 - 4 โทรสาร 0 2551 8078

PR PWA

การประปาส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่

เว็บไซต์ www.pwa.co.th

LINE Official “@PWAThailand”

PWA Contact Center 1662 ตลอด 24 ชม.

Twitter @PWA_THAILAND