

ขอบเขตงานจ้างบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล การประปาส่วนภูมิภาค

การประปาส่วนภูมิภาค มีความประสงค์จะเชิญผู้สนใจ จัดทำข้อเสนอเพื่อการพิจารณาคัดเลือก ผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นผู้รับจ้าง ดำเนินการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล การประปาส่วนภูมิภาค โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. คำจำกัดความ

- ๑.๑ กปภ. หมายถึง การประปาส่วนภูมิภาค
- ๑.๒ ผู้เสนอราคา หมายถึง นิติบุคคลหรือกลุ่มนิติบุคคล ที่มีสิทธิ์เข้าเสนอราคาเพื่อเข้ามารับจ้างดำเนินการ
- ๑.๓ ระบบฯ หมายถึง ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของ กปภ. ประกอบด้วย อุปกรณ์ต่างๆ ในระบบ เครือข่ายสื่อสารข้อมูลทั้งในส่วนที่เป็น Hardware, Software, Networks และจุดเชื่อมต่อเครือข่าย (Outlet) ตามรายการระบบฯ และอุปกรณ์ที่จะต้องบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข ในภาคผนวก ก. ทั้งนี้ไม่รวมในส่วนของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายเสมือน (VPN) กปภ.
- ๑.๔ บำรุงรักษาฯ หมายถึง กิจกรรมใดๆ ก็ตามที่ทำขึ้นเพื่อให้ระบบฯ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีอยู่เสมอ รวมถึงการทดสอบ การวัด การเปลี่ยนแปลง การปรับปรุง การซ่อมแซมและการบำรุงรักษา เพื่อป้องกันการชำรุดเสียหายของระบบฯ โดยการใช้อุปกรณ์เดิมหรือเปลี่ยน อุปกรณ์ใหม่ทดแทน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม นอกเหนือจากค่าจ้างบำรุงรักษา ตามสัญญา นอกจากนี้ต้องมีทีมงานพร้อมที่จะให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบฯ ได้
- ๑.๕ ผู้ว่าจ้าง หมายถึง การประปาส่วนภูมิภาค
- ๑.๖ ผู้รับจ้าง หมายถึง ผู้เสนอราคาซึ่งได้รับการพิจารณาคัดเลือกและได้ลงนามในสัญญา

๒. วัตถุประสงค์

กปภ. มีความประสงค์ที่จะว่าจ้าง ผู้เสนอราคาที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นผู้รับจ้างให้ดำเนินการบำรุงรักษาฯ แบบรวมอะไหล่ ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลการประปาส่วนภูมิภาค โดยผู้ที่ได้รับการคัดเลือกเป็นผู้รับจ้าง จะต้องซ่อมแซมแก้ไขและบำรุงรักษาระบบฯ ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

๓. ระยะเวลาการจ้างบำรุงรักษา

ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๕

๔. เงื่อนไขข้อกำหนดทั่วไป

ผู้เสนอราคาต้องทำความเข้าใจข้อความในเอกสารประกวดราคาทุกฉบับให้ชัดเจนและไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้เสนอราคาจะยกขึ้นมาเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุผลจากการละเลยไม่ทำความเข้าใจหรือละเลยปฏิบัติตามข้อความนั้น โดยอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในประกาศการประกวดราคามีได้ รายละเอียดข้อกำหนดทั่วไปมีดังนี้

- ๔.๑ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไข โปรแกรม ลิขสิทธิ์หรือสิทธิ์อื่นใด
- ๔.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบลิขสิทธิ์หรือสิทธิ์อื่นใดที่ถูกต้องตามกฎหมาย เกี่ยวกับวัสดุ อุปกรณ์และโปรแกรมติดตั้งที่เกี่ยวข้องกับระบบฯ ซึ่งใช้ในการเปลี่ยนหรือซ่อมแซมอุปกรณ์ในระบบฯ ให้กับผู้ว่าจ้าง เพื่อให้ผู้ว่าจ้างเป็นผู้ทรงสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- ๔.๑.๒ กรณีที่มีการแก้ไขปรับปรุงโปรแกรมการทำงาน ผู้รับจ้างต้องส่งมอบสิทธิ์ในการใช้งาน (License) และชุดโปรแกรมติดตั้งที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุงล่าสุดให้กับผู้ว่าจ้าง เพื่อให้ผู้ว่าจ้างเป็นผู้ทรงสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายและผู้รับจ้างต้องจัดให้มีการอบรมโปรแกรมการทำงานที่ได้ทำการปรับปรุงใหม่นั้น
- ๔.๒ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการประสานงาน
- ๔.๒.๑ ผู้รับจ้างต้องเสนอชื่อผู้ประสานงานและหน่วยงานในการรับแจ้งเหตุขัดข้องของระบบฯ จากผู้ว่าจ้างตลอดระยะเวลาในสัญญาโดยต้องเสนอรายละเอียดการติดต่ออย่างน้อยประกอบด้วย
- ๔.๒.๑.๑ ชื่อผู้ประสานงานและหมายเลขโทรศัพท์พื้นฐานซึ่งอยู่ในเขตรหัสพื้นที่โทรศัพท์เดียวกันกับหน่วยงานของ กปภ. ทั้ง ๑๑ แห่ง คือ
- สำนักงานใหญ่ การประปาส่วนภูมิภาค กรุงเทพมหานคร (๐๒)
 - การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๑ ชลบุรี (๐๓๘) - การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๒ สระบุรี (๐๓๖)
 - การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๓ ราชบุรี (๐๓๒) - การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๔ สุราษฎร์ธานี (๐๗๗)
 - การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๕ สงขลา (๐๗๔) - การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๖ ขอนแก่น (๐๔๓)
 - การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๗ อุดรธานี (๐๔๒) - การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๘ อุบลราชธานี (๐๔๕)
 - การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๙ เชียงใหม่ (๐๕๓) - การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๑๐ นครสวรรค์ (๐๕๖)
- ๔.๒.๑.๒ หมายเลขโทรศัพท์พิเศษที่สามารถติดต่อได้ง่ายและสะดวกตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทั้งนี้เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมรองรับการแก้ไขปัญหาในกรณีฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นในระบบฯ นอกวันและเวลาทำการของ กปภ.
- การเปลี่ยนแปลงชื่อผู้ประสานงานและรายละเอียดการติดต่อข้างต้น ต้องแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบเป็นลายลักษณ์อักษร
- ๔.๒.๒ ผู้ประสานงานของผู้ว่าจ้างคือ หน.งานควบคุมความปลอดภัยและระบบเครือข่าย ที่สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร และ หน.งานบริการคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ในแต่ละ กปภ.ข. ทั้ง ๑๐ เขต
- ๔.๒.๓ วิธีการติดต่อแจ้งปัญหาและยืนยันการรับแจ้งปัญหา
- ๔.๒.๓.๑ เมื่อเกิดความเสียหายในระบบฯ ผู้ว่าจ้างจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ประสานงานตามข้อ ๔.๒.๑ ทราบทางโทรศัพท์และเริ่มนับเวลาในการแก้ไขซ่อมแซมทันที
- ๔.๒.๓.๒ ผู้รับจ้างต้องรับแจ้งและยืนยันการรับแจ้งปัญหา ให้ผู้ประสานงานของผู้ว่าจ้างทราบ โดยต้องมีหมายเลขงาน (Job Number), ชื่อผู้แจ้ง, ชื่อผู้รับแจ้ง, รายละเอียดปัญหาและวันเวลาที่รับแจ้งเป็นอย่างน้อย โดยหมายเลขงานต้องไม่ซ้ำกัน เพื่อให้ผู้ว่าจ้างสามารถตรวจสอบการแก้ไขปัญหาย้อนหลังจากหมายเลขงานนั้นๆ ได้
- ๔.๒.๓.๓ ผู้รับจ้าง ต้องติดตามการแก้ไขปัญหาและโทรศัพท์แจ้งความคืบหน้าการแก้ไขปัญหาทุกๆ ๑ ชั่วโมง แก่ผู้ประสานงานของผู้ว่าจ้าง จนกว่าปัญหาหมายเลขงานนั้นจะได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จ หรือจนกว่า ผู้รับจ้างแจ้งยืนยันการปิดหมายเลขงานนั้นกับผู้ว่าจ้างทางโทรศัพท์ เมื่อได้ตรวจสอบว่าการแก้ไขได้เสร็จสิ้นแล้ว

๕. เงื่อนไขการซ่อมแซมแก้ไขและอัตราค่าปรับ

๕.๑ กรณีระบบฯ ชัดข้อง ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขระบบฯ ให้แล้วเสร็จ นับตั้งแต่วันที่ผู้ว่าจ้างได้แจ้งความ ข้าราชการพร้อมให้ผู้รับจ้างทราบ ดังนี้

๕.๑.๑ ภายใน ๔ ชั่วโมง สำหรับ กปภ. สำนักงานใหญ่

๕.๑.๒ ภายใน ๑๒ ชั่วโมง สำหรับ สำนักงานในส่วนภูมิภาค

หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการตามเงื่อนไขข้างต้น ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ กปภ. คิดอัตราค่าปรับ ตามเวลาในส่วนที่เกินกำหนด เป็นรายวัน (เศษของวันคิดเป็น ๑ วัน) ในอัตราร้อยละ ๐.๐๕ (๐.๐๕ %) ของ ราคาค่าจ้างทั้งหมด รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

๕.๒ กรณีไม่สามารถดำเนินการตามข้อ ๕.๑ ผู้รับจ้างต้องนำอุปกรณ์มาทดแทนให้ระบบฯใช้งานได้ ตามวัตถุประสงค์เดิมของอุปกรณ์นั้น โดยนับเวลาต่อเนื่องจากเงื่อนไขเวลา ข้อ ๕.๑ ดังนี้

๕.๒.๑ ภายใน ๑๒ ชั่วโมง สำหรับ กปภ. สำนักงานใหญ่

๕.๒.๒ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง สำหรับสำนักงานในส่วนภูมิภาค

หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการตามเงื่อนไขข้างต้น ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ กปภ. คิดอัตราค่าปรับ ตามเวลาในส่วนที่เกินกำหนด เป็นรายวัน (เศษของวันคิดเป็น ๑ วัน) ในอัตราร้อยละ ๐.๐๕ (๐.๐๕ %) ของ ราคาค่าจ้างทั้งหมด รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว นอกจากนี้ อุปกรณ์ที่เสียและต้องนำออกไปซ่อมแซมแก้ไข นอกหน่วยงาน กปภ. ผู้รับจ้างต้องลงบันทึกรายละเอียดในรายงานการซ่อมแซมแก้ไขและระบุรายการ อุปกรณ์ที่เสียหาย เพื่อให้ กปภ. สามารถตรวจสอบได้

หากอุปกรณ์ที่นำมาทดแทนนั้น ต่อมาเกิดเสีย ให้แยกคิดเป็นกรณีใหม่และดำเนินการตาม กระบวนการในเงื่อนไข ข้อ ๕.๑ และ ๕.๒ ในส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

๕.๓ ระยะเวลาการขัดข้องต่างๆ ของระบบฯ ต้องมีระยะเวลา รวมกัน ไม่เกินเดือนละ ๗๒ (เจ็ดสิบสอง) ชั่วโมง มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ กปภ. คิดค่าปรับอีก นอกเหนือจากค่าปรับในแต่ละกรณีตามเวลาในส่วนที่เกิน กำหนด เป็นรายวัน (เศษของวันคิดเป็น ๑ วัน) ในอัตราร้อยละ ๐.๐๕ (๐.๐๕ %) ของราคาค่าจ้างทั้งหมด รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

๕.๔ กรณีการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ที่เสีย ตามข้อ ๕.๒ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๕ วัน นับถัดจากวันที่นำอุปกรณ์ที่เสียนั้น ออกไปซ่อมแซมแก้ไขนอกหน่วยงาน กปภ.

หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการตามเงื่อนไขข้างต้น ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ กปภ. คิดอัตราค่าปรับ ตามเวลาในส่วนที่เกินกำหนดเป็นรายวัน (เศษของวันคิดเป็น ๑ วัน) ในอัตราร้อยละ ๐.๐๕ (๐.๐๕ %) ของ ราคาค่าจ้างทั้งหมด รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

๕.๕ กรณีไม่สามารถดำเนินการ ตามข้อ ๕.๔ ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์ยี่ห้อ รุ่น ตรงกันกับอุปกรณ์ที่เสีย มาเปลี่ยนให้ กปภ. ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ครบกำหนดการซ่อมแซมแก้ไข ดังนี้

๕.๕.๑ อุปกรณ์ที่นำมาเปลี่ยนต้องเป็นของใหม่ มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าอุปกรณ์ที่มีอยู่เดิมในระบบฯ และ สามารถทำงานร่วมกับเครือข่าย กปภ. ได้อย่างสมบูรณ์

๕.๕.๒ หากไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ยี่ห้อหรือรุ่น ตรงกันกับอุปกรณ์เดิมที่มีอยู่เดิมในระบบฯ ผู้รับจ้าง ต้องขอหนังสือรับรองยืนยันว่าอุปกรณ์นั้นไม่อยู่ในสายการผลิตในปัจจุบันหรือได้ผลิตอุปกรณ์ รุ่นใหม่ทดแทน จากบริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์ที่มีอยู่เดิมนั้นหรือตัวแทนในประเทศไทย และผู้รับจ้าง ต้องจัดทำตารางเปรียบเทียบด้านคุณสมบัติของอุปกรณ์ที่มีอยู่เดิมนั้นกับอุปกรณ์ใหม่ที่จะนำมา เปลี่ยน ให้ กปภ. พิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ในช่วงเวลาการพิจารณา กปภ. จะเว้นวรรค การนับเวลา ไว้ และจะเริ่มนับเวลาต่อ เมื่อ กปภ. แจ้งตอบยืนยันเป็นเอกสารให้ผู้รับจ้างทราบถึงข้อสรุปการ พิจารณานั้นแล้ว

หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการตามเงื่อนไขข้างต้น ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ กปภ. คิดอัตราค่าปรับตามเวลาในส่วนที่เกินกำหนดเป็นรายวัน (เศษของวันคิดเป็น ๑ วัน) ในอัตราร้อยละ ๐.๐๕ (๐.๐๕ %) ของราคาค่าจ้างทั้งหมด รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

- ๕.๖ กรณีขึ้นส่วนในรายการอุปกรณ์ใดเกิดขัดข้องและมีการซ่อมขึ้นส่วนนั้น ซ้ำเกิน ๓ ครั้ง ผู้รับจ้างต้องนำชิ้นส่วนขึ้นใหม่ มาเปลี่ยนให้ กปภ.
- ๕.๗ กรณีจุดเชื่อมต่อเครือข่าย (Outlet) สนญ. มีการซ่อมแซมแก้ไขไม่ถึง ๔๐ จุด ก่อนจะสิ้นสุดระยะเวลาจ้างบำรุงรักษา ๑ เดือน ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้ กปภ. รับทราบและดำเนินการติดตั้งจุดเชื่อมต่อเครือข่ายใหม่ตามที่ กปภ. กำหนด เพื่อให้ครบ ๔๐ จุด โดยเป็นไปตามรายละเอียดการเดินสายสัญญาณระบบเครือข่ายและการทดสอบสายสัญญาณใน ภาคผนวก ง.
- ๕.๘ การดำเนินการซ่อมแซมแก้ไข จะต้องมีการแจ้งเจ้าหน้าที่หน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ กปภ. ที่เกี่ยวข้องประสานงานอยู่ด้วยทุกครั้ง ซึ่งจะเป็นผู้ลงนามในบันทึกการซ่อมแซมแก้ไขปัญหานี้
- ๕.๙ ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานการซ่อมแซมแก้ไขปัญหาระบบเครือข่าย เสนอฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศในส่วนของสำนักงานใหญ่และเสนอสำนักงานประจำเขตแต่ละพื้นที่ในส่วนภูมิภาค ตามแบบฟอร์มรายงานการซ่อมแซมแก้ไขปัญหา ใน ภาคผนวก ค. ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการตามเงื่อนไขข้างต้น ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ กปภ. คิดอัตราค่าปรับตามเวลาในส่วนที่เกินกำหนด เป็นรายวัน (เศษของวันคิดเป็น ๑ วัน) ในอัตราร้อยละ ๐.๐๕ (๐.๐๕ %) ของราคาค่าจ้างทั้งหมด รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว
- ๕.๑๐ หากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการซ่อมแซมแก้ไข ในทุกกรณีข้างต้น ภายใน ๓ วันทำการ นับถัดจากวันที่ กปภ. ได้แจ้งความเสียหายหรือชำรุดบกพร่องในระบบฯ กปภ. มีสิทธิ์ว่าจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไขแทนผู้รับจ้าง โดยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการว่าจ้างบุคคลภายนอก ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ชำระแทน กปภ. ทั้งสิ้น ภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก กปภ.

๖. การบำรุงรักษา

- ๖.๑ ผู้รับจ้างต้องส่งผู้ที่มีความรู้ความชำนาญและมีฝีมือดี มาตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบฯ และอุปกรณ์ต่างๆ ตามภาคผนวก ก. เป็นประจำทุก ๓ เดือน และจัดทำรายงานสรุปผลการบำรุงรักษาระบบฯ ให้ กปภ. เพื่อประกอบการจ่ายเงิน หากในระหว่างการบำรุงรักษาพบข้อขัดข้องของระบบฯ ต้องดำเนินการแจ้งให้ กปภ. ทราบทันทีและดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้เป็นไปตามเงื่อนไข ข้อ ๕
- ๖.๒ ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารข้อมูลแบบกระจาย สำหรับสำรองใช้งานกรณีฉุกเฉิน ยี่ห้อ Enterasys รุ่น SSR๒๐๐๐ และ Enterasys รุ่น VH-๔๘๐๒ โดยนำอุปกรณ์สำรองพร้อมใช้งานดังกล่าวมาสำรองไว้ที่ งานควบคุมความปลอดภัยและระบบเครือข่าย กปภ. สนญ. อุปกรณ์ละ ๑ ชุด เมื่อสิ้นสุดสัญญา ผู้รับจ้างต้องส่งมอบอุปกรณ์ดังกล่าวให้ กปภ. เพื่อใช้งานต่อไป
- ๖.๓ ผู้รับจ้างต้องทำแผ่นสติ๊กเกอร์แสดงเลขที่สัญญา ระยะเวลาการบำรุงรักษา ชื่อผู้รับจ้าง เบอร์โทรศัพท์ การรับแจ้งปัญหา ปิดไว้ให้เห็นอย่างชัดเจนบนตัวอุปกรณ์หรือบริเวณที่ติดตั้งอุปกรณ์
- ๖.๔ การบำรุงรักษาระบบฯ อย่างน้อย ประกอบด้วย
- ๖.๔.๑ การสำรวจและตรวจสอบรายการอุปกรณ์ทั้งหมดที่ทำสัญญา สำรวจคุณสมบัติอุปกรณ์พร้อมระบุสถานที่ติดตั้งทั้งหมด สำรวจและรวบรวม Configuration Parameters ที่ถูกกำหนดไว้
- ๖.๔.๒ การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมบริเวณที่ติดตั้งอุปกรณ์ ตรวจสอบความเหมาะสมของอุณหภูมิ ความชื้น ความสะอาด การไหลเวียนของอากาศและระดับความต่างศักย์ของกระแสไฟฟ้า

- ๖.๔.๓ พิจารณาความเหมาะสมของการจัดวางอุปกรณ์ ดูแลรักษาสภาพและทำความสะอาดตัวอุปกรณ์ ตรวจสอบและปรับปรุงการเดินสายต่าง ๆ ของอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสม ตรวจสอบและปรับปรุงการยึดของ Module ต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพมั่นคงแข็งแรง
- ๖.๔.๔ การตรวจสอบสภาวะการทำงานของอุปกรณ์ ตรวจสอบสถานะไฟแสดงสัญญาณต่างๆ บนอุปกรณ์ ใช้คำสั่งของอุปกรณ์นั้นๆ ตรวจสอบสภาพการทำงานของอุปกรณ์
- ๖.๔.๕ การตรวจสอบสภาวะการทำงานของระบบฯ ให้เป็นปกติ ทดสอบความสามารถในการเชื่อมโยงของอุปกรณ์ที่สำคัญ

๗. ข้างเทคนิคและข้างบริการ

- ๗.๑ ข้างเทคนิคและข้างบริการของผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ที่มีทัศนคติที่ดีในงานบริการ มีมารยาทและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของ กปภ. อย่างเคร่งครัดเช่นเดียวกับพนักงาน กปภ. อีกทั้งต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของ กปภ. และของพนักงาน กปภ. ด้วย
- ๗.๒ หากข้างเทคนิคหรือข้างบริการของผู้รับจ้างขาดความรู้ความสามารถ ไม่ปฏิบัติงานตามสัญญาจ้างหรือมีพฤติกรรมที่จะก่อให้เกิดความเสียหาย กปภ. สามารถแจ้งให้ผู้รับจ้างเปลี่ยนตัวได้ทันที
- ๗.๓ ความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากข้างเทคนิคหรือข้างบริการของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องยอมรับและชดเชยค่าความเสียหายนั้นให้แก่ กปภ. ทั้งหมด

๘. รายละเอียดการเสนอราคา

- ๘.๑ เอกสารภาคผนวกแนบท้าย ประกอบด้วย
 - ๘.๑.๑ ภาคผนวก ก - รายการระบบฯ และอุปกรณ์ที่จะต้องบำรุงรักษาฯ จำนวน ๑๖ แผ่น
 - ๘.๑.๒ ภาคผนวก ข - โครงสร้างการเชื่อมโยงระบบเครือข่าย กปภ. จำนวน ๔ แผ่น
 - ๘.๑.๓ ภาคผนวก ค - ตัวอย่างรายงานการซ่อมแซมแก้ไขปัญหาระบบฯ จำนวน ๑ แผ่น
 - ๘.๑.๔ ภาคผนวก ง - รายละเอียดการเดินสายสัญญาณระบบเครือข่ายฯ จำนวน ๒ แผ่น
- ๘.๒ คุณสมบัติของผู้เสนอราคา (เพิ่มเติมจากประกาศประกวดราคา)
 - ๘.๒.๑ มีผลงานการบำรุงรักษาฯ ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลในลักษณะครอบคลุมหน่วยงานต่างสาขา อย่างน้อย ๖ สาขา (ในพื้นที่ กทม. และต่างจังหวัด) เป็นสัญญารายปี ให้แก่หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจหรือบริษัทมหาชน อย่างน้อย ๑ สัญญา โดยมีมูลค่างานไม่น้อยกว่า ๑ ล้านบาท ต่อปี
 - ๘.๒.๒ มีผลงานการติดตั้งหรือบำรุงรักษาฯ ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ให้แก่หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจหรือบริษัทมหาชน อย่างน้อย ๑ สัญญา โดยมี มูลค่างานไม่น้อยกว่า ๑ ล้านบาท
 - ๘.๒.๓ มีพนักงานที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๓ ปี ในการวิเคราะห์ปัญหาและบำรุงรักษาฯ ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล โดยเฉพาะอุปกรณ์เครือข่ายหลักที่ กปภ. ติดตั้งใช้งาน คือ ผลิตภัณฑ์ Cisco และ Allied Telesis อย่างน้อยผลิตภัณฑ์ละ ๑ คน
 - ๘.๒.๔ มีพนักงานที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๓ ปี ในการวิเคราะห์ปัญหาและบำรุงรักษาฯ ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะอุปกรณ์เก็บรักษาความลับข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ที่ กปภ. ติดตั้งใช้งานอย่างน้อย ๑ คน
- ๘.๓ หลักฐานการเสนอราคา (เพิ่มเติมจากประกาศประกวดราคา)
 - ๘.๓.๑ เอกสารคุณสมบัติผู้เสนอราคา ประกอบด้วย

- ๘.๓.๑.๑ **ต้นฉบับหนังสือรับรองผลงานการบำรุงรักษา ตามข้อ ๘.๒.๑** ลงนามโดยหัวหน้าหน่วยงานผู้ว่าจ้างตามสัญญานั้นๆ พร้อมแนบสำเนาสัญญาการบำรุงรักษา ระบบ เครือข่ายสื่อสารข้อมูล ที่แสดงให้เห็นมูลค่างาน พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง
- ๘.๓.๑.๒ **ต้นฉบับหนังสือรับรองผลงานการบำรุงรักษา ตามข้อ ๘.๒.๒** ลงนามโดยหัวหน้าหน่วยงานผู้ว่าจ้างตามสัญญานั้นๆ พร้อมแนบสำเนาสัญญาการบำรุงรักษา ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ที่แสดงให้เห็นมูลค่างาน พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง
- ๘.๓.๑.๓ **รายชื่อพนักงานตาม ข้อ ๘.๒.๓** พร้อมหลักฐานประวัติการทำงาน การศึกษาและเอกสารแสดงความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ของพนักงานแต่ละคน
- ๘.๓.๑.๔ **รายชื่อผู้ประสานงานและหน่วยงานการรับแจ้งเหตุขัดข้องของระบบฯ ตามเงื่อนไขข้อกำหนดเกี่ยวกับการประสานงาน ข้อ ๔.๒.๑ ทั้งหมด**
- ๘.๓.๑.๕ **จัดทำตารางเปรียบเทียบข้อกำหนด กปภ. กับ ข้อเสนอของผู้เสนอราคา** ให้ครบทุกรายการ พร้อมระบุหมายเลขหน้าเอกสารอ้างอิงของแต่ละหัวข้อให้ชัดเจน
- ๘.๓.๑.๖ **ผู้เสนอราคาต้องแสดงเอกสารต้นฉบับรับรองการสนับสนุนทางเทคนิค หรือเอกสารยืนยันการสนับสนุนทางเทคนิค** จากสำนักงานบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย หรือ ตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการของอุปกรณ์ คือ High tower/CINXI เพื่อรองรับการส่งมอบสิทธิ์ตามหัวข้อ ๔.๑ สำหรับอุปกรณ์ที่ติดตั้งภายใน กปภ. และความสะดวกในการให้บริการบำรุงรักษา ที่รวดเร็ว

๙. การชำระเงิน

กปภ. จะชำระค่าจ้างเป็นรายงวด งวดละเท่าๆ กัน จำนวน ๔ งวด โดยจะชำระให้หลังจากคณะกรรมการตรวจการจ้างของ กปภ. ได้พิจารณาแล้ว เห็นว่าผู้รับจ้างปฏิบัติตามสัญญาเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้การเบิกจ่ายเงินต้องเป็นไปตามระเบียบวิธีปฏิบัติของ กปภ.

๙.๑ ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

๙.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุความเสียหายภัยอันตรายใดๆ และการนำความลับในหน้าที่รับผิดชอบไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก อันเกิดจากการกระทำของบุคลากรหรือบริการของผู้รับจ้าง

๙.๑.๒ ความเสียหายใดๆ อันเกิดแก่งานที่บุคลากรของผู้รับจ้างได้ทำขึ้น แม้จะเกิดขึ้นเพราะเหตุสุดวิสัย ผู้รับจ้างต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ กปภ. ตามที่ กปภ. เห็นสมควร

๙.๒ การตรวจรับการจ้าง

ผู้รับจ้างต้องจัดส่งหลักฐานรายงานเพื่อประกอบการตรวจรับการจ้าง ให้ กปภ.หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๙.๒.๑ รายงานสรุปการดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขระบบฯ พร้อมรายละเอียดที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือนตามงวดการจ่ายเงินในสัญญา อย่างน้อยประกอบด้วย รายละเอียดทั่วไปของอุปกรณ์ เวลาเริ่มต้นเวลาการแก้ไขแล้วเสร็จ รายการแก้ไขปรับปรุงและข้อแนะนำในการปรับปรุง

๙.๒.๒ รายงานสรุปการบำรุงรักษาระบบฯ ตามรายละเอียด ข้อ ๖.๔ และรายการคุณสมบัติ (Configuration) อุปกรณ์บรรจุในแผ่น CD ทุก ๓ เดือน ตามงวดการจ่ายเงินในสัญญา

9.2.3 หากผู้รับจ้างไม่ลงมือทำงานตามกำหนดเวลา หรือไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา หรือมีเหตุให้เชื่อได้ว่าผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานได้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด หรือจะส่งงานเสร็จล่าช้าเกินกว่ากำหนดเวลา หรือผู้รับจ้างทำผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิ์บอกเลิกสัญญาได้

๑๐. วงเงินงบประมาณ

วงเงินงบประมาณเป็นเงิน ๔,๒๘๐,๐๐๐ บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)