

(ร่าง) ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)
เอกสารการประกวดราคา โครงการจัดซื้อซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ปี ๒๕๕๕
โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ การประปาส่วนภูมิภาค

๑. ความเป็นมา

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจหนึ่งของกระทรวงมหาดไทย มีหน่วยงานที่สนับสนุนการดำเนินงานทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค กปภ. ได้นำระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร (ICT) มาเป็นเครื่องมือสนับสนุนและจัดการภารกิจต่าง ๆ ซึ่งการดำเนินงานในปัจจุบันมีการใช้ระบบงานทางคอมพิวเตอร์ และซอฟต์แวร์สำเร็จรูปต่างๆ ในองค์กรเป็นจำนวนมาก เช่น ระบบ ERP (SAP), ระบบงานวิศวกรรม, ระบบจัดเก็บเอกสาร, ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์, ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และระบบงานอื่นๆ เป็นต้น

ในแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศปี ๒๕๕๓-๒๕๕๖ ของ กปภ. ได้สนับสนุนให้ใช้งานโปรแกรมรหัสต้นฉบับแบบเปิด (Open source) ซึ่งปัจจุบันได้มีการนำโปรแกรม Open source มาใช้งานแล้วบางส่วน แต่ยังมีบางส่วนที่ต้องจัดซื้อลิขสิทธิ์เพื่อใช้งาน ทั้งในงานสำนักงานและงานเฉพาะด้าน จึงจำเป็นต้องจัดซื้อซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์เพื่อให้ใช้งานเพียงพอต่อความต้องการที่แท้จริง

๒. วัตถุประสงค์

การประปาส่วนภูมิภาค มีความประสงค์ที่จะจัดซื้อลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้ในสำนักงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมถึงการใช้งานในระบบต่างๆ ที่มีความจำเป็นในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

๓.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลโดยจดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการขายและ/หรือการให้เช่า/ให้เช่าซื้อ ระบบคอมพิวเตอร์ หรือซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ โดยตรงมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๓ ปี นับจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาโดยมีหลักฐานการจดทะเบียน ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ออกให้หรือรับรองไม่เกิน ๖ เดือน นับถึงวันยื่นข้อเสนอการประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๓.๒ ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งจากตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ และได้รับการสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์เป็นอย่างดีในด้านที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ กรณีไม่มีตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือรับรองการให้บริการด้านซอฟต์แวร์ การให้ความช่วยเหลือและที่ปรึกษา โดยมีระยะเวลาไม่ต่ำกว่า ๑ ปี

๓.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๔ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ หรือห้ามติดต่อหรือห้ามเข้าเสนอรากับทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๓.๕ ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้เคยติดตั้งหรือจำหน่าย ระบบงานคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ สำเร็จมาแล้วให้กับหน่วยงานราชการ หรือรัฐวิสาหกิจอย่างน้อย ๓ ราย ภายในระยะเวลา ๓ ปี นับจากวันทำงานแล้วเสร็จจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาซื้อจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๓.๖ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น และ/หรือต้องไม่เป็นผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้เสนอราคากับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาซื้อจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งนี้

๓.๗ หากปรากฏว่าภายหลังเสนอราคา ผู้เสนอราคาเป็นผู้ขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามในการเป็นผู้ยื่นเสนอราคา ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.๒๕๓๕ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม หรือเป็นผู้ทำงานตามความในหมวด ๒ ส่วนที่ ๘ การลงโทษผู้ทำงาน ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.๒๕๓๕ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม กปภ. คงไว้ซึ่งสิทธิที่จะตัดสิทธิผู้เสนอราคาออกจากการเป็นผู้เสนอราคาออกจากการเป็นผู้เสนอราคา หรือยกเลิกการลงนามในสัญญาที่ได้กระทำก่อนการสั่งการดังกล่าวข้างต้นและจะพิจารณาผู้เสนอราคาเป็นผู้ทำงานต่อไป

๔. รูปแบบรายการหรือคุณลักษณะเฉพาะ

๔.๑ ซอฟต์แวร์ทั่วไป

๔.๑.๑ จัดซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ทั่วไปประเภท Open License สำหรับหน่วยงานรัฐบาล (MOLP-G) ดังนี้

๑. Microsoft Windows Server 2008R2 Enterprise OLP NL GOV หรือ Version ล่าสุด	จำนวน ๕ ไลเซนส์
๒. Microsoft Windows Server 2008 CAL OLP NL GOV หรือ Version ล่าสุด	จำนวน ๓๐ ไลเซนส์
๓. Microsoft SQL Server Standard 2008R2 OLP NL GOV หรือ Version ล่าสุด	จำนวน ๑ ไลเซนส์
๔. Microsoft Visio 2010 Standard OLP NL GOV หรือ Version ล่าสุด	จำนวน ๕ ไลเซนส์
๕. Microsoft Office Professional 2010 OLP NL GOV หรือ Version ล่าสุด	จำนวน ๕ ไลเซนส์
๖. Microsoft Office 2010 STD OLP NL GOV หรือ Version ล่าสุด	จำนวน ๖๐ ไลเซนส์
๗. Microsoft Visual Studio 2010 PRO OLP NL GOV หรือ Version ล่าสุด	จำนวน ๕ ไลเซนส์
๘. Microsoft Visual FoxPro 9.0 หรือ Version ล่าสุด	จำนวน ๕ ไลเซนส์

โดยมีคุณลักษณะพื้นฐาน ดังนี้

มีใบรายละเอียดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ แสดงชื่อหน่วยงานที่ได้รับลิขสิทธิ์ ชื่อซอฟต์แวร์และจำนวนลิขสิทธิ์ที่ได้รับ

๔.๑.๒ จัดซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ทั่วไปประเภทแพคเกจ สำหรับองค์กร ดังต่อไปนี้

๑. BurnInTest Professional Edition V7.0 สำหรับ windows พร้อม Media kit จำนวน ๓ ลิขสิทธิ์
หรือ Version ล่าสุด มีคุณลักษณะพื้นฐาน ดังนี้
 - ๑) มีใบรายการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ จำนวน ๓ ลิขสิทธิ์
 - ๒) ซอฟต์แวร์ต้นฉบับอยู่ในแผ่น CD/DVD/ThumbDrive พร้อมที่จะติดตั้งใช้งาน จำนวน ๑ ชุด
๒. Camtasia Studio/Snagit Bundle สำหรับ windows พร้อม Media kit จำนวน ๓ ลิขสิทธิ์
หรือ Version ล่าสุด มีคุณลักษณะพื้นฐาน ดังนี้
 - ๑) มีใบรายการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ จำนวน ๓ ลิขสิทธิ์
 - ๒) ซอฟต์แวร์ต้นฉบับอยู่ในแผ่น CD/DVD/ThumbDrive พร้อมที่จะติดตั้งใช้งาน จำนวน ๑ ชุด
๓. CCS Embedded Ethernet Development Sku:53320-603 หรือ Version ล่าสุด จำนวน ๑ ลิขสิทธิ์
พร้อม Embedded Ethernet Development Kit มีคุณลักษณะพื้นฐาน ดังนี้
 - ๑) มีใบรายการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์พร้อมอุปกรณ์ จำนวน ๑ ชุด
 - ๒) ซอฟต์แวร์ต้นฉบับอยู่ในแผ่น CD/DVD/ThumbDrive พร้อมที่จะติดตั้งใช้งาน จำนวน ๑ ชุด

๔. Crystal Reports Server 2008 พร้อม Media kit หรือ Version ล่าสุด จำนวน ๒ ลิขสิทธิ์
มีคุณลักษณะพื้นฐาน ดังนี้

- ๑) มีใบรายการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ จำนวน ๒ ลิขสิทธิ์
- ๒) ซอฟต์แวร์ต้นฉบับอยู่ในแผ่น CD/DVD/ThumbDrive พร้อมที่จะติดตั้งใช้งาน จำนวน ๑ ชุด
- ๓) การฝึกอบรม

ผู้เสนอราคาต้องจัดอบรมการใช้งานซอฟต์แวร์ ให้เจ้าหน้าที่ของการประปาส่วนภูมิภาค โดยอบรมจำนวน ไม่น้อยกว่า ๖ ชั่วโมง จำนวนผู้อบรมไม่น้อยกว่า ๑๕ คน พร้อมคู่มือจำนวน ๑๕ เล่ม จัดฝึกอบรมภายใน ๖๐ วัน นับ ถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้ฝึกอบรม กปภ. เป็นผู้รับผิดชอบ โดยจัดอบรม ณ กปภ. สำนักงานใหญ่ และให้เสนอแผนการฝึกอบรมภายใน ๑ เดือน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๕. FlippingBook Publisher Corporate – 5 seat สำหรับ windows จำนวน ๑ ลิขสิทธิ์
พร้อม Media kit หรือ Version ล่าสุด มีคุณลักษณะพื้นฐาน ดังนี้

- ๑) มีใบรายการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ชนิด 5 seat จำนวน ๑ ลิขสิทธิ์
- ๒) ซอฟต์แวร์ต้นฉบับอยู่ในแผ่น CD/DVD/ThumbDrive พร้อมที่จะติดตั้งใช้งาน จำนวน ๑ ชุด
- ๓) มีคู่มือการใช้งาน(ไทย/อังกฤษ) จำนวน ๑ เล่ม

๖. JW Player Ten-Pack - 10 Websites สำหรับ windows พร้อม Media kit จำนวน ๑ ลิขสิทธิ์
หรือ Version ล่าสุด มีคุณลักษณะพื้นฐาน ดังนี้

- ๑) มีใบรายการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ชนิด 10 Websites จำนวน ๑ ลิขสิทธิ์
- ๒) ซอฟต์แวร์ต้นฉบับอยู่ในแผ่น CD/DVD/ThumbDrive พร้อมที่จะติดตั้งใช้งาน จำนวน ๑ ชุด
- ๓) มีคู่มือการใช้งาน(ไทย/อังกฤษ) จำนวน ๑ เล่ม

๗. Shadow Defender Version 1.1.0.331 พร้อม Media kit หรือ Version ล่าสุด จำนวน ๒๕ ลิขสิทธิ์
มีคุณลักษณะพื้นฐาน ดังนี้

- ๑) มีใบรายการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ จำนวน ๒๕ ลิขสิทธิ์
- ๒) ซอฟต์แวร์ต้นฉบับอยู่ในแผ่น CD/DVD/ThumbDrive พร้อมที่จะติดตั้งใช้งาน จำนวน ๑ ชุด
- ๓) มีคู่มือการใช้งานภาษาไทย(ไทย/อังกฤษ) จำนวน ๒๕ เล่ม

๘. Symantec Backup Exec 12.5 Agent for Ms.Active Directory หรือ Version ล่าสุด จำนวน ๑ ลิขสิทธิ์
มีคุณลักษณะพื้นฐาน ดังนี้

- ๑) มีใบรายการลิขสิทธิ์แสดงรายละเอียดการได้รับซอฟต์แวร์ จำนวน ๑ ลิขสิทธิ์

๙. Corel VideoStudio Pro X4 Ultimate พร้อม Media kit หรือ Version ล่าสุด จำนวน ๕ ลิขสิทธิ์
มีคุณลักษณะพื้นฐาน ดังนี้

- ๑) มีใบรายการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ จำนวน ๕ ลิขสิทธิ์
- ๒) ซอฟต์แวร์ต้นฉบับอยู่ในแผ่น CD/DVD/ThumbDrive พร้อมที่จะติดตั้งใช้งาน จำนวน ๕ ชุด

๑๐. NetSupport School 10.7 พร้อม Media kit หรือ Version ล่าสุด จำนวน ๒ ชุด
มีคุณลักษณะพื้นฐาน ดังนี้

- ๑) ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์สำหรับผู้ควบคุม จำนวน ๑ ชุด รองรับเครื่องผู้ควบคุม จำนวนรวม ๑ ลิขสิทธิ์
- ๒) ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์สำหรับผู้เข้าอบรม จำนวน ๑ ชุด รองรับเครื่องผู้เข้าอบรม จำนวนรวม ๒๐ ลิขสิทธิ์
- ๓) ซอฟต์แวร์ต้นฉบับอยู่ในแผ่น CD/DVD/ThumbDrive พร้อมที่จะติดตั้งใช้งาน จำนวน ๒ ชุด
- ๔) มีคู่มือการใช้งานภาษาไทย(ไทย/อังกฤษ) จำนวน ๒ เล่ม

๔.๒ ซอฟต์แวร์สำหรับเขียนแบบวิศวกรรม

จัดซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ Autodesk(AutoCAD) Building Design Suite 2012 Standard จำนวน ๘ ลิขสิทธิ์

สำหรับ windows พร้อมMedia kit หรือ Version ล่าสุด มีคุณลักษณะ ดังนี้

คุณลักษณะทั่วไป มีดังนี้

๑) มีใบแสดงรายการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ จำนวน ๘ ลิขสิทธิ์

๒) ซอฟต์แวร์ต้นฉบับอยู่ในแผ่น CD/DVD/ThumbDrive พร้อมทั้งจะติดตั้งใช้งาน จำนวน ๘ ชุด

การส่งมอบและติดตั้งใช้งาน

ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการติดตั้ง ณ กองแผนงานและวิชาการ กปภ. เขต ๓ - ๑๐ ภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา และเสนอแผนการติดตั้งภายใน ๑ เดือน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

การฝึกอบรม

ผู้เสนอราคาต้องจัดฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ของการประปาส่วนภูมิภาค เป็นจำนวนไม่น้อยกว่า ๘ คน ฝึกอบรมไม่น้อยกว่า ๒ วัน สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้ฝึกอบรม กปภ. เป็นผู้รับผิดชอบ โดยจัดฝึกอบรมภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาและให้เสนอแผนการฝึกอบรมภายใน ๑ เดือน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๔.๓ ซอฟต์แวร์ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์

จัดซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ Antivirus ชนิด Corporate หรือEnterprise จำนวน ๒,๐๐๐ ลิขสิทธิ์

คุณลักษณะพื้นฐานที่สำคัญ มีดังนี้

๑) มีระบบบริหารจัดการจากส่วนกลาง (บริหารโดยกองเทคโนโลยีสารสนเทศ กปภ.เขต ๑-๑๐)

๒) มีใบรายการแสดงลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ สำหรับเครื่องลูกข่าย จำนวน ๒,๐๐๐ ลิขสิทธิ์ ใช้งานเป็นระยะเวลา ๒ ปี นับถัดจากวันตรวจรับงาน โดยใช้งาน ณ กปภ.เขต ๑-๑๐ เขตละ ๒๐๐ ลิขสิทธิ์

๓) มีการอบรมการใช้งานซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริหารระบบ โดยอบรม ณ กปภ.สำนักงานใหญ่

๔) ผู้เสนอราคาต้องส่งแผนการติดตั้งและการฝึกอบรม ภายใน ๑ เดือน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

มีคุณลักษณะทั่วไป มีดังนี้

๑) สามารถติดตั้ง และใช้งานได้เป็นอย่างดีทั้งเครื่องแม่ข่าย และเครื่องลูกข่าย

๒) เป็นซอฟต์แวร์สำหรับองค์กรที่ประกอบไปด้วยเทคโนโลยีทางด้าน Anti-Virus, Anti-Spyware ได้ภายในโปรแกรมเดียว

๓) สามารถตรวจจับมัลแวร์ (Malware) ประเภทต่างๆ ได้แก่ Virus, Worm, Trojan Horse, Adware, Spyware, Rootkit และอื่นๆ ที่สร้างขึ้นมาจากผู้ประสงค์ร้าย ที่ต้องการรบกวนหรือทำลายการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ ได้ในแบบ Real Time ได้เป็นอย่างดี

๔) สามารถตรวจสอบและป้องกัน Malware ทางอีเมลล์ ผ่านทางโปรโตคอล POP3 ได้เป็นอย่างดี

๕) สามารถตรวจสอบหรือวิเคราะห์พฤติกรรม (behavior) ของโปรแกรม/แอปพลิเคชันที่มีรูปแบบที่อาจเป็นอันตราย (Proactive) หรือให้จัดให้เป็นแฟ้มข้อมูลต้องสงสัย (Quarantine) ได้

๖) สามารถตรวจสอบไวรัสคอมพิวเตอร์ อย่างน้อยตามรูปแบบดังนี้

- ตั้งเวลาในการตรวจสอบ (Scheduled Scan)

- การตรวจสอบทันที (Real-Time Scan)

- การสั่งให้ตรวจสอบจากผู้ใช้ (Manual Scan หรือ On Demand Scan)

๗) สามารถกำหนดการใช้งาน และตรวจสอบภัยคุกคามจากอุปกรณ์จำพวก Removable Media ได้

๘) มีคุณสมบัติด้านระบบการปรับปรุงฐานข้อมูลไวรัสคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัยโดยอัตโนมัติ

/-๕- ๙) เครื่อง...

๙) เครื่องลูกข่าย สามารถปรับปรุงข้อมูลไวรัสคอมพิวเตอร์(Virus Definition Updates)จากเครื่องแม่ข่ายที่กำหนด หรือจากเครื่องแม่ข่ายอื่นของเจ้าของผลิตภัณฑ์ผ่านทาง Internet ได้ ในกรณีนำเครื่องลูกข่ายไปใช้นอกระบบเครือข่าย

๑๐) ในการปรับปรุงข้อมูลไวรัสคอมพิวเตอร์ สามารถทำงานบนเครื่องข่ายได้เป็นอย่างดี โดยรองรับทั้งแบบ Manual หรือAutomatic และระบบหรือวิธีที่ป้องกันปัญหาขอขาดได้ เช่น สามารถตั้งเวลาในการปรับปรุงข้อมูลไวรัสคอมพิวเตอร์แบบช่วงเวลาได้

๑๑) สามารถสร้างชุดติดตั้งสำหรับ Client (Client Installed/Package Deployment) โดยผ่านสื่อต่างๆ (Media) เช่น ThumbDrive, CD-ROMหรือ DVD-ROM ได้

๑๒) สามารถใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีระบบปฏิบัติการ ได้ดังนี้

๑) เครื่องแม่ข่าย : Windows 2003 Server, Windows Server 2008, Windows Server 2008/R2ทั้งแบบ 32 bits และ 64 bitsได้เป็นอย่างดี

๒) เครื่องลูกข่าย : Windows XP, Windows Vista และWindows 7 ได้เป็นอย่างดี

๑๓) เครื่องลูกข่ายสามารถปรับลดรุ่นหรือเวอร์ชันของซอฟต์แวร์ได้จำนวน ๑ รุ่น เป็นอย่างน้อย

๑๔) เป็นซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสประเภท Corporateที่ได้รับรอง จาก ICASA Labs เป็นอย่างน้อย

๑๕) มีลิขสิทธิ์ใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน ๒,๐๐๐ ลิขสิทธิ์ และมีอายุใช้งานเป็นเวลา ๒ ปี โดยนับถัดจากวันที่ตรวจรับงานเรียบร้อย

๑๖) มีระบบควบคุมและบริหารจัดการจากศูนย์กลาง (Centralized Management) ซึ่งมีความสามารถในการทำงานอย่างง่ายดังต่อไปนี้

๑) สามารถกำหนดนโยบายการจัดการไวรัสคอมพิวเตอร์และการตั้งค่าอื่นๆ จากศูนย์กลาง

๒) สามารถบริหารจัดการคุณสมบัติทั้งหมดของซอฟต์แวร์จากศูนย์กลางได้

๓) สามารถรองรับฐานข้อมูล Microsoft SQL Server และMy SQL หรือดีกว่าได้

๔) สามารถตรวจสอบสถานะของโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์, เหตุการณ์การติดไวรัสคอมพิวเตอร์, สถานะการปรับปรุง Pattern Antivirus และสถานะอื่นๆ จากศูนย์กลาง

๕) สามารถจัดทำรายงานต่างๆในรูปแบบกราฟิก (graphic) ได้

๖) สามารถทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการ Windows Server 2003/2008 ได้เป็นอย่างดี

การติดตั้งและส่งมอบ

ดำเนินการศึกษาระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายของการประปาส่วนภูมิภาค ในส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยวิเคราะห์และออกแบบจัดทำแผนการดำเนินงาน การติดตั้งให้กับกองบริการสารสนเทศ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ การประปาส่วนภูมิภาค พิจารณาเห็นชอบ ภายใน ๑ เดือน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดของแผนในการดำเนินงาน ดังนี้

๑) แนวทางและกระบวนการในการดำเนินงาน

๒) ตารางเวลา (time chart) ของการดำเนินงาน โดยเฉพาะวันเวลาที่เข้าดำเนินการติดตั้งระบบให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ต้องเป็นระยะเวลาที่เหมาะสมและสามารถดำเนินการได้ตามพื้นที่ กปภ.เขต ๑-๑๐ ที่เป็นหน่วยงานส่วนภูมิภาคในการประปาส่วนภูมิภาค

๓) การดำเนินงานกับระบบจัดการและระบบเครือข่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ทั้งนี้การดำเนินการศึกษาต้องใช้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ทักษะ ต่อระบบดังกล่าวที่สามารถวิเคราะห์และกำหนดแนวทางดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง

๔) ดำเนินการติดตั้งซอฟต์แวร์ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของการประสานภูมิภาค กปภ. เขต ๑-๑๐ โดยเป็นไปตามแผนการดำเนินงาน ซึ่งต้องกำหนดรายการของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้ในแผนดำเนินงาน ทั้งนี้ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์มีโปรแกรมป้องกันไวรัสอยู่เดิมต้องดำเนินการถอนโปรแกรมดังกล่าวออกก่อน

๕) ในระหว่างการดำเนินการติดตั้ง ต้องมีเจ้าหน้าที่ช่วยให้คำปรึกษา แก้ไขปัญหาหรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

๖) จัดทำคู่มือการใช้งานสำหรับผู้ใช้งาน เป็นภาษาไทย โดยส่งมอบเป็นเอกสารจำนวน ๑๑ ชุด

๗) จัดทำคู่มือการจัดการระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ โดยส่งมอบเป็นเอกสารจำนวน ๑๑ ชุด พร้อม แผ่นติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับแม่ข่ายและลูกข่าย จำนวน ๑๑ ชุด

๘) จัดทำทะเบียนระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ ในลักษณะ Service Card สำหรับเครื่องแม่ข่ายจำนวน ๑๐ ชุด ติดยี่ห้อเครื่องแม่ข่ายทั้ง ๑๐ ชุด ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย

- ▲ ลำดับที่ ๑-๑๐
- ▲ ชื่อ รุ่น และประเภทของซอฟต์แวร์
- ▲ สถานที่ติดตั้ง และผู้รับผิดชอบหรือผู้ใช้งาน
- ▲ ข้อมูลด้านการจัดซื้อ เช่น ผู้จำหน่าย, เลขที่ กจท.(ซึ่ง กปภ. เป็นผู้กำหนด), ปีที่ซื้อ
- ▲ การรับประกัน และบำรุงรักษา
- ▲ เบอร์โทรติดต่อ
- ▲ ชื่อผู้ประสานการแก้ไขปัญหา

๙) จัดอบรมการจัดการระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ Antivirus มีระยะเวลา ๖ ชั่วโมง เป็นอย่างน้อย รองรับผู้เข้าอบรมจำนวน ๒๐ คน เป็นอย่างน้อย จัดฝึกอบรม ณ กปภ. สำนักงานใหญ่ สำหรับค่าวิทยากรผู้เสนอราคาเป็นผู้รับผิดชอบ โดยมีเนื้อหาทั้งในส่วนของการป้องกันภัยคุกคามและไวรัสคอมพิวเตอร์ การกำหนด Configuration ตามคุณสมบัติของซอฟต์แวร์ และการดำเนินงานในการวิเคราะห์ ออกแบบ และติดตั้งระบบ รวมถึงแนวทางการเทคนิคต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมคู่มือประกอบการอบรม จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ เล่ม

การส่งมอบ

ซอฟต์แวร์ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ กำหนดส่งมอบภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาเงื่อนไขอื่นๆ

การแก้ไขปัญหา หากมีการติดต่อจากผู้ดูแลระบบ Antivirus ของ กปภ. ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการแก้ไขปัญหา/ให้คำปรึกษา ให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๕. ระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินการ ๖๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๖. การส่งมอบ

๖.๑ ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสารลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ตามข้อ ๔.๑.๑ แบบ Open License ซึ่งต้องมีเอกสารที่ระบุรายละเอียด ดังนี้

๑. ระบุรหัสลูกค้าหรือหมายเลขใบอนุญาต (Authorization Number) เลขที่ลิขสิทธิ์ (License Number) ตามจำนวนที่จัดซื้อ
 ๒. ใบอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ปลายทาง (End User License Agreement: EULA)
 ๓. รายละเอียดสิทธิในการใช้งานผลิตภัณฑ์ (Product Use Rights)
- ๖.๒ รายการตามข้อที่ ๔.๑.๒, ๔.๒.๑, ๔.๓.๑ ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสารรายละเอียดใบอนุญาต (License Certificate) และรหัสการติดตั้งใช้งานผลิตภัณฑ์ (Serial Number/License Key/Activate Code)
 - ๖.๓ รายการซอฟต์แวร์ที่มีการรวบรวม Media Kit ผู้เสนอราคาจะต้องส่งมอบแผ่น CD/DVD/ThumbDrive ชุดติดตั้งซอฟต์แวร์ด้วย
 - ๖.๔ รายการซอฟต์แวร์ที่มีการฝึกอบรม หรือการติดตั้ง ผู้เสนอราคาต้องเสนอแผนการดำเนินงาน จัดส่งภายใน ๑ เดือน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา
 - ๖.๕ ซอฟต์แวร์ทั่วไป กำหนดส่งมอบภายใน ๔๕ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา
 - ๖.๖ ซอฟต์แวร์เขียนแบบวิศวกรรม และซอฟต์แวร์ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ กำหนดส่งมอบภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา
 - ๖.๗ ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการสแกนเอกสารสัญญา และเอกสารแนบท้ายสัญญาของการจัดหาครั้งนี้ ให้เป็นแฟ้มข้อมูล แบบ PDF และบันทึกลงแผ่น CD จัดส่งให้จำนวน ๒ ชุดเป็นอย่างน้อย

๗. ระยะเวลาการรับประกัน

การรับประกันเป็นระยะเวลา ๑ ปี ยกเว้นลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ Antivirus ที่รับประกันเป็นระยะเวลา ๒ ปี โดยนับถัดจากวันตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

๘. การชำระเงิน

การประสานส่วนภูมิภาคจะชำระเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ทั้งหมดจำนวน ๒งวดโดยงวดแรกจ่ายหลังจากส่งมอบสินค้า ภายใน ๔๕ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา และงวดที่สองหลังจากที่ผู้ขายได้ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๖ และคณะกรรมการตรวจรับ ได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๙. อัตราค่าปรับ

หากผู้ขายไม่สามารถดำเนินการตามเงื่อนไขข้างต้น ผู้ขายต้องยินยอมให้ กปภ. คิดอัตราค่าปรับตามเวลาในส่วนที่เกินกำหนดเป็นรายวัน (เศษของวันคิดเป็น ๑ วัน) ในอัตราร้อยละ ๐.๐๕ (๐.๐๕ %) ของราคาค่าลิขสิทธิ์การใช้งานทั้งหมด รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

๑๐. วงเงินงบประมาณ

งบประมาณ ๕,๐๐๒,๖๗๑.๕๘ บาท (ห้าล้านสองพันหกร้อยเจ็ดสิบเอ็ดบาทห้าสิบบแปดสตางค์)
(ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)