

ขอบเขตงานจ้างบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์หลัก โครงการติดตั้งระบบงานทางธุรกิจ การประปาส่วนภูมิภาค

การประปาส่วนภูมิภาค มีความประสงค์จะเชิญผู้สนใจ จัดทำข้อเสนอเพื่อการพิจารณาคัดเลือก ผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นผู้รับจ้าง ดำเนินการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์หลัก โครงการติดตั้งระบบงานทางธุรกิจ การประปาส่วนภูมิภาค โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. คำจำกัดความ

- 1.1 กปภ. หมายถึง การประปาส่วนภูมิภาค
- 1.2 ผู้เสนอราคา หมายถึง นิติบุคคลหรือกลุ่มนิติบุคคล ที่มีสิทธิเข้าเสนอราคาเพื่อเข้ามารับจ้างดำเนินการ
- 1.3 ระบบฯ หมายถึง ระบบคอมพิวเตอร์หลัก โครงการติดตั้งระบบงานทางธุรกิจ กปภ. ประกอบด้วย อุปกรณ์ต่างๆ ในส่วนที่เป็น Hardware, Software และ Networks ตาม รายการระบบและอุปกรณ์ที่จะต้องบำรุงรักษา ในภาคผนวก ก.
- 1.4 บำรุงรักษาฯ หมายถึง กิจกรรมใดๆ ก็ตามที่ทำขึ้นเพื่อให้ระบบฯ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีอยู่เสมอ รวมถึงการทดสอบ การวัด การเปลี่ยนแปลง การปรับปรุง การซ่อมแซมและการบำรุงรักษา เพื่อป้องกันการชำรุด เสียหายของระบบฯ โดยการใช้อุปกรณ์เดิมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ทดแทน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม นอกเหนือจากค่าจ้างบำรุงรักษาตามสัญญา นอกจากนี้ ต้องมีทีมงานพร้อมที่จะให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบฯ ได้
- 1.5 ผู้ว่าจ้าง หมายถึง การประปาส่วนภูมิภาค
- 1.6 ผู้รับจ้าง หมายถึง ผู้เสนอราคาซึ่งได้รับการพิจารณาคัดเลือกและได้ลงนามในสัญญา

2. วัตถุประสงค์

กปภ. มีความประสงค์ที่จะว่าจ้างผู้เสนอราคา ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นผู้รับจ้างให้ดำเนินการบำรุงรักษาฯ แบบรวมอะไหล่ โดยผู้ที่ได้รับการคัดเลือกเป็นผู้รับจ้าง ต้องซ่อมแซมแก้ไขและบำรุงรักษา ระบบฯ ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลาที่เป็นวันและเวลาทำการของ กปภ. (8.30 – 16.30 น.) หากมีกรณีเร่งด่วนพิเศษตามที่ กปภ. ร้องขอ กปภ. จะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบล่วงหน้าก่อน อย่างน้อย 3 วันทำการ

3. ระยะเวลาการจ้างบำรุงรักษา

บำรุงรักษาเป็นเวลา 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2555 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2556

4. เงื่อนไขข้อกำหนดทั่วไป

ผู้เสนอราคาต้องทำความเข้าใจเอกสารทุกฉบับให้ชัดเจนและไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้เสนอราคาจะยกขึ้นมาเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุผลจากการละเลยไม่ทำความเข้าใจหรือละเลยปฏิบัติตามข้อกำหนดนั้น โดยอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในประกาศการประกวดราคามีได้ เงื่อนไขข้อกำหนดทั่วไปมีดังนี้

4.1 ข้อกำหนดเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขโปรแกรมลิขสิทธิ์หรือสิทธิอื่นใด

4.1.1 ผู้รับจ้างต้องส่งมอบลิขสิทธิ์หรือสิทธิอื่นใดที่ถูกต้องตามกฎหมาย เกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ และชุดโปรแกรมติดตั้ง ที่เกี่ยวข้องกับระบบฯ ซึ่งใช้ในการเปลี่ยนหรือซ่อมแซมอุปกรณ์ในระบบฯ ให้กับผู้ว่าจ้าง เพื่อให้ผู้ว่าจ้างเป็นผู้ทรงสิทธิที่ถูกต้องตามกฎหมาย

4.1.2 กรณีที่มีการแก้ไขปรับปรุงโปรแกรมการทำงานของระบบฯ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบสิทธิในการใช้งาน (License) และชุดโปรแกรมติดตั้งที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุงล่าสุดให้กับผู้ว่าจ้างเพื่อให้ผู้ว่าจ้างเป็นผู้ทรงสิทธิที่ถูกต้องตามกฎหมาย และผู้รับจ้างต้องจัดให้มีการอบรมโปรแกรมการทำงานที่ได้ทำการปรับปรุงใหม่นั้น

4.2 ข้อกำหนดเกี่ยวกับการประสานงาน

4.2.1 ผู้รับจ้างต้องเสนอชื่อผู้ประสานงานและหน่วยงานในการรับแจ้งเหตุขัดข้องของระบบฯ จากผู้ว่าจ้าง ตลอดระยะเวลาในสัญญาโดยต้องเสนอรายละเอียดการติดต่ออย่างน้อยประกอบด้วย ชื่อผู้ประสานงานและหมายเลขโทรศัพท์พื้นฐานหรือหมายเลขโทรศัพท์พิเศษ ที่สามารถติดต่อได้ง่ายและสะดวกตลอด 24 ชั่วโมงในเขต กรุงเทพมหานคร

การเปลี่ยนแปลงชื่อผู้ประสานงานหรือรายละเอียดการติดต่อข้างต้น ต้องแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

4.2.2 ผู้ประสานงานของผู้ว่าจ้างคือ หน.งานศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานใหญ่

4.2.3 วิธีการติดต่อแจ้งเหตุ

4.2.3.1 เมื่อเกิดความเสียหายในระบบฯ ผู้ว่าจ้างจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ประสานงานตามข้อ 4.2.1 ทราบทางโทรศัพท์

4.2.3.2 ผู้รับจ้างต้องยืนยันการรับแจ้งปัญหาระบบฯ พร้อมระบุชื่อผู้รับแจ้งและหมายเลขรับแจ้งปัญหา (Job or Case Number)

4.2.3.3 ผู้ว่าจ้างจะเริ่มนับเวลาเพื่อการดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมทันที หลังจากที่ได้ดำเนินการตามข้อ 4.2.3.1 แล้ว

4.2.3.4 ผู้รับจ้าง ต้องติดตามการแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์แจ้งความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ชั่วโมง แก่ผู้ประสานงานของผู้ว่าจ้าง จนกว่าปัญหาหมายเลขงานนั้นจะได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จและผู้ว่าจ้างได้ตรวจสอบการแก้ไขและยืนยันการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นแล้ว

5. เงื่อนไขการซ่อมแซมแก้ไขและอัตราค่าปรับ

5.1 กรณีระบบฯ ชัดข้อง ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขระบบฯ ให้แล้วเสร็จ นับตั้งแต่วันที่ผู้ว่าจ้างได้แจ้งความชำรุดบกพร่องให้ผู้รับจ้างทราบ ภายใน 4 ชั่วโมงทำการ (ชั่วโมงทำการอยู่ระหว่าง 8.30-16.30 น. ของวันทำการ)

หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการตามเงื่อนไขข้างต้น ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ กปภ. คิดอัตราค่าปรับตามเวลาในส่วนที่เกินกำหนด เป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงคิดเป็น 1 ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ 0.025 (0.025 %) ของราคาค่าจ้างทั้งหมด รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

5.2 กรณีไม่สามารถดำเนินการตามข้อ 5.1 ผู้รับจ้างต้องนำอุปกรณ์มาทดแทนให้ระบบฯ ใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์เดิมของอุปกรณ์นั้น โดยนับเวลาต่อเนื่องจากเงื่อนไขเวลา ข้อ 5.1 ภายใน 12 ชั่วโมงทำการ (ชั่วโมงทำการอยู่ระหว่าง 8.30-16.30 น. ของวันทำการ)

หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการตามเงื่อนไขข้างต้น กปภ. มีสิทธิที่จะเรียกผู้รับจ้างรายอื่นมาดำเนินการหาอุปกรณ์ทดแทนนั้นให้ กปภ. โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด และผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ กปภ. คิดอัตราค่าปรับตามเวลาในส่วนที่เกินกำหนด เป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงคิดเป็น 1 ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ 0.025 (0.025 %) ของราคาค่าจ้างทั้งหมด รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว อุปกรณ์ที่เสียและต้องนำออกไปซ่อมแซมแก้ไขนอกหน่วยงาน กปภ. ผู้รับจ้างต้องลงบันทึกรายละเอียด ในรายงานการซ่อมแซมแก้ไขปัญหาระบบคอมพิวเตอร์หลักและอุปกรณ์ กปภ. ตามภาคผนวก ข. และระบุรายการอุปกรณ์ที่เสียหาย เพื่อให้ กปภ. สามารถตรวจสอบได้

หากอุปกรณ์ที่นำมาทดแทนนั้น ต่อมาเกิดเสีย ให้แยกคิดเป็นกรณีใหม่และดำเนินการตามกระบวนการในเงื่อนไข ข้อ 5.1 และ 5.2 ในส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

5.3 ระยะเวลาการขัดข้องต่างๆ ของระบบฯ ต้องมีระยะเวลารวมกัน ไม่เกินเดือนละ 72 (เจ็ดสิบสอง) ชั่วโมง มิฉะนั้นผู้รับจ้างจะต้องยินยอมให้ กปภ. คิดค่าปรับอีก นอกเหนือจากค่าปรับในแต่ละกรณี ตามเวลาในส่วนที่เกินกำหนด เป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงคิดเป็น 1 ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ 0.025 (0.025 %) ของราคาค่าจ้างทั้งหมด รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

5.4 กรณีการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ที่เสีย ตามข้อ 5.2 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน 45 วัน นับถัดจากวันที่นำอุปกรณ์ที่เสียนั้น ออกไปซ่อมแซมแก้ไขนอกหน่วยงาน กปภ.

หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการตามเงื่อนไขข้างต้น ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ กปภ. คิดอัตราค่าปรับตามเวลาในส่วนที่เกินกำหนดเป็นรายวัน (เศษของวันคิดเป็น 1 วัน) ในอัตราร้อยละ 0.05 (0.05 %) ของราคาค่าจ้างทั้งหมด รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

5.5 กรณีไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ที่เสียหายตามข้อ 5.4 ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์ยี่ห้อ รุ่น ให้ตรงกันกับอุปกรณ์ที่เสีย มาเปลี่ยนให้ กปภ. ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ครบกำหนดการซ่อมแซมแก้ไข ดังนี้

5.5.1 อุปกรณ์ที่นำมาเปลี่ยนต้องเป็นของใหม่ มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าอุปกรณ์ที่มีอยู่เดิมในระบบฯ และสามารถทำงานตามวัตถุประสงค์ของอุปกรณ์เดิมได้อย่างสมบูรณ์

5.5.2 หากไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ยี่ห้อหรือรุ่น ตรงกันกับอุปกรณ์เดิมที่มีอยู่เดิมในระบบฯ ผู้รับจ้างต้องขอหนังสือรับรองยืนยันว่าอุปกรณ์นั้นไม่อยู่ในสายการผลิตในปัจจุบันหรือได้ผลิตอุปกรณ์รุ่นใหม่ทดแทน จากบริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์ที่มีอยู่เดิมนั้นหรือตัวแทนในประเทศไทย และผู้รับจ้างต้องจัดทำตารางเปรียบเทียบด้านคุณสมบัติของอุปกรณ์ที่มีอยู่เดิมนั้นกับอุปกรณ์ใหม่ที่จะนำมาเปลี่ยน ให้ กปภ. พิจารณออนุมัติ ทั้งนี้ ในช่วงเวลาการพิจารณา กปภ. จะเว้นวรรค การนับเวลาไว้และจะเริ่มนับเวลาต่อ เมื่อ กปภ. แจ้งตอบยืนยันเป็นเอกสารให้ผู้รับจ้างทราบถึงข้อสรุปการพิจารณานั้นแล้ว

หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการตามเงื่อนไขข้างต้น ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ กปภ. คิดอัตราค่าปรับตามเวลาในส่วนที่เกินกำหนดเป็นรายวัน (เศษของวันคิดเป็น 1 วัน) ในอัตราร้อยละ 0.05 (0.05 %) ของราคาค่าจ้างทั้งหมด รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

5.6 กรณีขึ้นส่วนในรายการอุปกรณ์ใดเกิดขัดข้องและมีการซ่อมขึ้นส่วนนั้น ซ้ำเกิน 3 ครั้ง ผู้รับจ้างต้องนำชิ้นส่วนชิ้นใหม่ มาเปลี่ยนให้ กปภ.

5.7 ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานการซ่อมแซมแก้ไขปัญหา เสนอสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศตามแบบฟอร์มรายงานการซ่อมแซมแก้ไขปัญหาระบบคอมพิวเตอร์หลักและอุปกรณ์ กปภ. ตามภาคผนวก ข. ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

5.8 การนับเวลาที่ใช้ในการซ่อมแซมแก้ไขระบบฯ จะนับในระหว่างเวลา 8.30 – 16.30 น. ของวันทำการ กปภ. โดยระหว่างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขระบบฯ ที่หน่วยงาน กปภ. จะต้องมิเจ้าหน้าที่ของ กปภ. ประสานงานอยู่ด้วยทุกครั้ง ซึ่งจะเป็นผู้ลงนามในบันทึกการซ่อมแซมแก้ไขปัญหานั้น

6. การบำรุงรักษา

6.1 ผู้รับจ้างจะต้องส่งผู้ที่มีความรู้ความชำนาญและมีฝีมือดี มาตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์หลักและระบบสำรองข้อมูล อุปกรณ์ ตามภาคผนวก ก. ดังนี้

6.1.1 บำรุงรักษาเป็นประจำทุกเดือน

6.1.2 จัดทำรายงานสรุปผลการบำรุงรักษาระบบฯให้ กปภ. เพื่อประกอบการจ่ายเงิน

หากในระหว่างการบำรุงรักษา พบข้อขัดข้องของระบบฯ ต้องแจ้งให้ กปภ. ทราบทันที และดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้เป็นไปตามเงื่อนไข ข้อ 5

6.2 ผู้รับจ้างต้องทำแผ่นสติ๊กเกอร์แสดงเลขที่สัญญา ระยะเวลาการบำรุงรักษา ชื่อผู้รับจ้าง เบอร์โทรศัพท์ การรับแจ้งปัญหา ปิดไว้ให้เห็นอย่างชัดเจน บนตัวอุปกรณ์หรือบริเวณที่ติดตั้งอุปกรณ์

6.3 การบำรุงรักษาระบบฯ อย่างน้อย ประกอบด้วย

6.3.1 การสำรวจและตรวจสอบรายการอุปกรณ์ทั้งหมดที่ทำสัญญา

- สำรวจรายการอุปกรณ์พร้อมบอกสถานที่ติดตั้งทั้งหมด
- ตรวจสอบคุณสมบัติของอุปกรณ์ ได้แก่ Serial number, Software release และอื่น ๆ
- ตรวจสอบและรวบรวม Configuration Parameter ที่ถูกกำหนดไว้

6.3.2 การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมบริเวณที่ติดตั้งอุปกรณ์

- ตรวจสอบความเหมาะสมของอุณหภูมิ ความชื้น ความสะอาด การไหลเวียนของอากาศและระดับความต่างศักย์ของกระแสไฟฟ้า
- พิจารณาความเหมาะสมของการจัดวางอุปกรณ์

6.3.3 การดูแลรักษาสภาพและทำความสะอาดตัวอุปกรณ์

- ตรวจสอบและปรับปรุงการเดินสายต่าง ๆ ของอุปกรณ์ เช่น สายไฟ, สายสัญญาณให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสม
- ตรวจสอบและทำความสะอาดหัวอ่าน อุปกรณ์บันทึกข้อมูลและสำรองข้อมูล
- ตรวจสอบและทำความสะอาด ลูกบิด ผ้าห่มึก ปุ่มกดต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบและปรับปรุงการยึดของ Module ต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพมั่นคงแข็งแรง ถอด Card ของอุปกรณ์แบบ Chassis เพื่อทำความสะอาด
- ตรวจสอบการทำงานและทำความสะอาด Operation Console

6.3.4 การตรวจสอบสถานะการทำงานของอุปกรณ์

- ตรวจสอบสถานะของไฟแสดงสัญญาณต่างๆ ที่แสดงบนอุปกรณ์นั้นๆ
- ใช้คำสั่งของอุปกรณ์นั้น ๆ ตรวจสอบสภาพการทำงานของอุปกรณ์ เช่น CPU, Memory, Utilization, Error rate, Boot status และ Self-test เป็นต้น

6.3.5 การตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบฯ

- ตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบฯ ให้เป็นปกติ เช่น การทำงานของพัดลมหรือ Cooling System, การสำรองกระแสไฟฟ้าของ UPS เป็นต้น
- ทดสอบความสามารถในการเชื่อมโยงของอุปกรณ์นั้นๆกับอุปกรณ์ที่สำคัญ

6.3.6 การทดสอบการสำรองกระแสไฟฟ้าของ UPS และแบตเตอรี่

- ผู้รับจ้างต้องนำโหลดเทียบจำนวนเท่าเทียมกับโหลดไฟฟ้าออกของ UPS ของ กปภ. เพื่อใช้ในการทดสอบการสำรองไฟฟ้าของ UPS
- ถ้าพบแบตเตอรี่มีค่า VOLT On Charge มีค่าไม่เท่ากับ 13.00 – 14.00 หรือค่า VOLT On TEST มีค่าต่ำกว่า 11 ผู้รับจ้างต้องทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่ให้ทันที

6.4 การบำรุงรักษา Operating System และ Database อย่างน้อย ประกอบด้วย

- 6.4.1 File System Checking – เป็นการป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น กรณี Server ไม่สามารถใช้งานเครื่องได้ เนื่องจาก File System Full หรือไม่มี พื้นที่ Disk เหลือเพียงพอใช้งาน
- 6.4.2 Software Checking – เป็นการตรวจสอบความถูกต้องของ Software ที่ติดตั้งอยู่ในระบบว่าถูก Start ขึ้นมาครบถ้วนและพร้อมให้สามารถใช้งานได้ตลอด โดยไม่เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน เพื่อให้ระบบฯ ดำเนินงานไปอย่างต่อเนื่อง
- 6.4.3 Standard Deamon Checking – เป็นการตรวจสอบและป้องกันปัญหาเกี่ยวกับ Deamon หรือ Service Processes ต่างๆ ที่จำเป็นและถูกใช้งานอยู่ในระบบว่าถูก Start ขึ้นมาเรียบร้อยทำงานเป็นปกติดีทั้งหมด เพื่อให้ระบบฯ ดำเนินงานไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 6.4.4 Configuration and Log Checking – เป็นการตรวจสอบ Configuration ต่างๆ ในระบบว่า Setup และทำงานอย่างถูกต้องเป็นปกติดี ไม่เกิดความผิดพลาด รวมทั้งการตรวจสอบ Log ต่างๆ ของระบบว่ามี Error หรือ Warning ที่ผิดปกติ เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะส่งผลกระทบต่อการทำงานของระบบฯ
- 6.4.5 Log File Checking – เป็นการตรวจสอบและป้องกันปัญหาที่อาจจะส่งผลกระทบต่อการทำงานของระบบฯ เมื่อตรวจสอบพบข้อผิดพลาดและคำเตือน (Warning) ต่างๆ ที่เกิดขึ้นต้องแก้ไขปัญหาดังกล่าว กรณีที่สัมพันธ์กับระบบปฏิบัติการหรือมีปัญหาที่เกี่ยวข้องกัน จะต้องทำการแก้ไขและป้องกันปัญหาตามที่แสดง โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลเป็นหลักและทำให้ระบบฯ ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- 6.4.6 File System Backup Checking – เพื่อเป็นการรับประกันว่าแฟ้มข้อมูล จะคงอยู่ และสามารถ Recovery ได้ ในกรณีที่แฟ้มข้อมูลเกิดความเสียหายหรือสูญหาย จากเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดต่างๆ จึงต้องมีการตรวจสอบการ Backup แฟ้มข้อมูลว่าถูกต้องสมบูรณ์ และไม่เกิด Error เมื่อต้องมีการ Recovery
- 6.4.7 Database Space Checking – เป็นการป้องกันปัญหาเรื่องพื้นที่เก็บข้อมูลบนฐานข้อมูล เพื่อให้ระบบฯ สามารถทำงานกับ Database ได้อย่างต่อเนื่อง ตรวจสอบพื้นที่การใช้งานในแง่ของการจัดการระบบภายในฐานข้อมูล สามารถจัดแบ่งและจัดสรร

อย่างมีประสิทธิภาพ โดยทำการตรวจสอบพื้นที่ของ Database Space ต่างๆ บนฐานข้อมูลให้เพียงพอ ต่อการใช้งาน ในบางกรณีอาจสามารถประมาณการพื้นที่ที่ต้องการใช้สำหรับอนาคต เพื่อให้มีการจัดเตรียม Hard Disk ให้เพียงพอกับการใช้งาน

- 6.4.8 Database Backup Checking – ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ เพื่อจัดทำและตรวจสอบการทำสำรองข้อมูล เพื่อให้เกิดการสำรองข้อมูลที่ถูกต้องและเหมาะสมด้วยวิธีการสำรองข้อมูลจากประสบการณ์ที่ผ่านมา ในการทำให้ข้อมูลที่สำรองไว้ได้รับความปลอดภัยและสามารถเรียกคืนกลับมาได้ ในกรณีที่ต้องการกู้คืนข้อมูลชุดดังกล่าว

6.5 การปรับปรุงพัฒนาหรือเปลี่ยนแปลงโปรแกรม Operating System

ในช่วงระยะเวลาการจ้างบำรุงรักษาตามข้อ 3 กรณีเจ้าของผลิตภัณฑ์มีการปรับปรุง พัฒนา หรือเปลี่ยนแปลงโปรแกรมนั้นเดียวกันกับโปรแกรม Operating System ที่ผู้ว่าจ้างใช้อยู่ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามรายละเอียด ดังนี้

- 6.5.1 ในกรณีมีการปรับปรุงพัฒนาหรือเปลี่ยนแปลงโปรแกรม ผู้รับจ้างต้องมีทีมงานพร้อมที่จะช่วยในการติดตั้งระบบฯ หรือให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบฯ ได้
- 6.5.2 ผู้รับจ้างต้องส่งมอบสิทธิในการใช้งาน (License) (ถ้ามี) และชุดโปรแกรมติดตั้งที่ได้รับ การแก้ไขปรับปรุงล่าสุดให้กับผู้ว่าจ้างภายใน 30 วัน หลังจากผู้ว่าจ้างรับทราบหรือได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างเป็นลายลักษณ์อักษร
- 6.5.3 กรณีโปรแกรมระบบฯ มีการปรับปรุงพัฒนาหรือเปลี่ยนแปลงก่อนสิ้นสุดการจ้างบำรุงรักษาตามข้อ 3 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามข้อ 6.5.1 – 6.5.2 ให้แล้วเสร็จ ถึงแม้จะเกินช่วงระยะเวลาการจ้างบำรุงรักษาตามข้อ 3

7. ช่างเทคนิคและช่างบริการ

- 7.1 ช่างเทคนิคและช่างบริการของผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ที่มีทัศนคติที่ดีในงานบริการ มีมารยาทและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของ กปภ. อย่างเคร่งครัดเช่นเดียวกับพนักงาน กปภ. อีกทั้งต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของ กปภ. และของพนักงาน กปภ. ด้วย
- 7.2 หากช่างเทคนิคหรือช่างบริการของผู้รับจ้างขาดความรู้ความสามารถ ไม่ปฏิบัติงานตามสัญญาจ้างหรือมีพฤติกรรมที่จะก่อให้เกิดความเสียหาย กปภ. สามารถแจ้งให้ผู้รับจ้างเปลี่ยนตัวได้ทันที
- 7.3 ความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากช่างเทคนิคหรือช่างบริการของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องยอมรับและชดเชยค่าความเสียหายนั้นให้แก่ กปภ. ทั้งหมด
- 7.4 ผู้รับจ้างต้องส่งผู้เชี่ยวชาญ ตามข้อ 8.2.5 และ 8.2.6 เข้ามาดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง หลังจากดำเนินการแจ้งปัญหาตามข้อ 4.2.3.1 และจะคิดอัตราค่าปรับตามข้อ 5

8. รายละเอียดการเสนอราคา

8.1 เอกสารภาคผนวกแนบท้าย ประกอบด้วย

- 8.1.1 ภาคผนวก ก. - รายการระบบฯ และอุปกรณ์ที่จะต้องบำรุงรักษา จำนวน 4 แผ่น
- 8.1.2 ภาคผนวก ข. - ตัวอย่างแบบบันทึกและรายงานฯ จำนวน 1 แผ่น
- 8.1.3 ภาคผนวก ค. - โครงสร้างการเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์หลักและระบบสำรองข้อมูล จำนวน 2 แผ่น

8.2 คุณสมบัติของผู้เสนอราคา (เพิ่มเติมจากประกาศประกวดราคา)

- 8.2.1 มีผลงานการบำรุงรักษา ระบบคอมพิวเตอร์หลัก (UNIX 64 Bit จำนวน CPU ไม่น้อยกว่า 4 CPU) ในลักษณะสัญญารายปี ให้แก่หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจหรือบริษัทมหาชน อย่างน้อย 1 สัญญาโดยมีมูลค่างานบำรุงรักษาไม่น้อยกว่า 2 ล้านบาทต่อปี (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ใน 1 สัญญา
- 8.2.2 มีพนักงานที่มีความรู้ความสามารถในการบำรุงรักษาระบบฯ ที่ กปภ. ติดตั้งใช้งาน (ในภาพรวมทั้งโครงการต้องมีครบทั้งในส่วนของ Hardware (UNIX 64 Bit จำนวน CPU ไม่น้อยกว่า 4 CPU) และ Software (AIX)) โดยมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 3 ปี เป็นจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน และได้รับการแต่งตั้งหรือใบประกาศนียบัตร (IBM AIX Certificate หรือเทียบเท่า) ไม่น้อยกว่า 3 ปี ซึ่งจะเป็นผู้ดำเนินการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์หลัก ครึ่งนี้ กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงบุคคลในภายหลัง ให้แจ้งการเปลี่ยนแปลงเป็น ลายลักษณ์อักษร ให้ กปภ. ทราบและพิจารณา
- 8.2.3 มีพนักงานที่มีความรู้ความสามารถในการบำรุงรักษาระบบสำรองข้อมูล ที่ กปภ. ติดตั้งใช้งาน (ในภาพรวมทั้งโครงการต้องมีครบทั้งในส่วนของ Hardware และ Software (Veritas Net Backup)) โดยมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 2 ปี เป็นจำนวนไม่น้อยกว่า 1 คน โดยจะเป็นผู้ดำเนินการบำรุงรักษาระบบสำรองข้อมูลครึ่งนี้ กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงบุคคลในภายหลัง ให้แจ้งการเปลี่ยนแปลงเป็น ลายลักษณ์อักษร ให้ กปภ. ทราบและพิจารณา
- 8.2.4 มีผู้เชี่ยวชาญการระบบ SAP R/3 ซึ่งทำงานบนระบบปฏิบัติการ Unix เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี จำนวนไม่น้อยกว่า 1 คน และได้รับการแต่งตั้งหรือใบประกาศนียบัตร (Basis SAP Certificate หรือเทียบเท่า) ไม่น้อยกว่า 3 ปี
- 8.2.5 มีผู้เชี่ยวชาญด้านระบบฐานข้อมูล OS / DBMS (Oracle 9i) อย่างน้อย 1 คน และได้รับการแต่งตั้งหรือใบประกาศนียบัตร (Oracle9i Database Administrator Certified Professional) ไม่น้อยกว่า 3 ปี

8.3 หลักฐานการเสนอราคา (เพิ่มเติมจากประกาศประกวดราคา)

8.3.1 เอกสารคุณสมบัติผู้เสนอราคา ประกอบด้วย

8.3.1.1 หนังสือรับรองผลงานตามข้อ 8.2.1 ออกโดยหัวหน้าหน่วยงานผู้ว่าจ้างตามสัญญา พร้อมแนบสำเนาสัญญา

8.3.1.2 รายชื่อพนักงานตาม ข้อ 8.2.2 และ 8.2.3 พร้อมหลักฐานประวัติการทำงาน การศึกษาและเอกสารแสดงความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ของพนักงานแต่ละคน (Certified)

8.3.2 จัดทำตารางเปรียบเทียบข้อเสนอของผู้เสนอราคา กับ ข้อกำหนดของ กปภ. โดยระบุข้อที่เสนอทุกรายการ พร้อมทั้งระบุเลขหน้าอ้างอิงของแต่ละหัวข้อให้ชัดเจน

8.3.3 ใบเสนอราคา กำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วันนับแต่วันยื่นราคาสุดท้าย โดยภายในกำหนดยื่นราคาผู้ประสงค์จะเสนอราคาหรือผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

8.4 การชำระเงิน

กปภ. จะชำระค่าจ้างเป็นรายงวด งวดละเท่า ๆ กัน จำนวน 4 งวด (งวดละ 3 เดือน) โดยจะชำระให้ หลังจากคณะกรรมการตรวจการจ้างของ กปภ. ได้พิจารณาแล้ว เห็นว่าผู้รับจ้างปฏิบัติตามสัญญาเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้การเบิกจ่ายเงินจะต้องเป็นไปตามระเบียบวิธีปฏิบัติของ กปภ.

8.5 ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

8.5.1 ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุ ความเสียหาย ภัยอันตรายใดๆ และการนำความลับในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก อันเกิดจากการกระทำของบุคลากรหรือบริการของผู้รับจ้าง

8.5.2 ความเสียหายใดๆ อันเกิดแก่งานที่บุคลากรของผู้รับจ้างได้ทำขึ้น แม้จะเกิดขึ้นเพราะเหตุสุดวิสัย ผู้รับจ้างจะต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ กปภ. ตามที่ กปภ. เห็นสมควร

8.6 การตรวจรับการจ้าง

ผู้รับจ้างต้องจัดส่งหลักฐานเพื่อประกอบการตรวจรับการจ้าง ให้ กปภ. หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย ดังนี้

8.6.1 ต้องส่งมอบลิขสิทธิ์การใช้งาน Software Veritas Netbackup ตามระยะเวลาบำรุงรักษาในข้อ 3. ภายใน 60 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการตามเงื่อนไขข้างต้น ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ กปภ. คิดอัตราค่าปรับตามเวลาในส่วนที่เกินกำหนดเป็นรายวัน (เศษของวันคิดเป็น 1 วัน) ในอัตราร้อยละ 0.025 (0.025 %) ของราคาค่าจ้างทั้งหมด รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

8.6.2 รายงานสรุปการดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขระบบฯ พร้อมรายละเอียดที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือน ตามงวดการจ่ายเงินในสัญญา รายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย

- รายละเอียดทั่วไปของแต่ละอุปกรณ์
- เวลาเริ่มต้นในการแก้ไข เวลาการแก้ไขแล้วเสร็จและรายการแก้ไขปรับปรุง
- ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

8.6.2 รายงานสรุปการบำรุงรักษาระบบฯ ตามรายละเอียด ข้อ 6.3 และ 6.4

8.6.3 รายการอุปกรณ์ Configuration parameter (Soft copy) ตามงวดการจ่ายเงินในสัญญา

9. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัย

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการความมั่นคงปลอดภัย ดังนี้

9.1 ต้องลงนามเพื่อป้องกันการเปิดเผยข้อมูล เช่น ลงนามในเอกสารเพื่อแสดงสิทธิและหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งานในการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร (NDA)

9.2 ต้องปฏิบัติตามนโยบายการเข้า-ออก ห้องศูนย์คอมพิวเตอร์ ของ กปภ.

9.3 ต้องกำหนดคุณสมบัติเพื่อปิดช่องโหว่ของระบบ (Hardening) และปกป้องระบบให้มีความมั่นคงปลอดภัย

9.4 ต้องรับผิดชอบต่อข้อมูลของผู้ว่าจ้างที่เกี่ยวข้องกับระบบฯ ทั้งหมด ไม่ให้ถูกนำไปใช้ ทำลาย แก้ไข เปลี่ยนแปลงโดยผู้อื่น หรือทางช่องทางที่นอกเหนือจาก กปภ. กำหนด ถ้ามีเหตุที่ตรวจสอบได้ว่าเป็นการกระทำโดยตั้งใจหรือเป็นความประมาทของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นกับ กปภ. ทั้งหมด

9.5 ความเสียหายใด ๆ อันเกิดแก่งานที่บุคลากรของผู้รับจ้างได้ทำขึ้น แม้จะเกิดขึ้นเพราะเหตุสุดวิสัย ผู้รับจ้างจะต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้ว่าจ้าง

9.6 ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามนโยบาย มาตรการ ระเบียบวิธีปฏิบัติ และคู่มือการปฏิบัติงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของ กปภ.

10. เงื่อนไขอื่นๆ

10.1 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

10.2 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

10.3 คู่สัญญาต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

11. วงเงินในการจัดหา

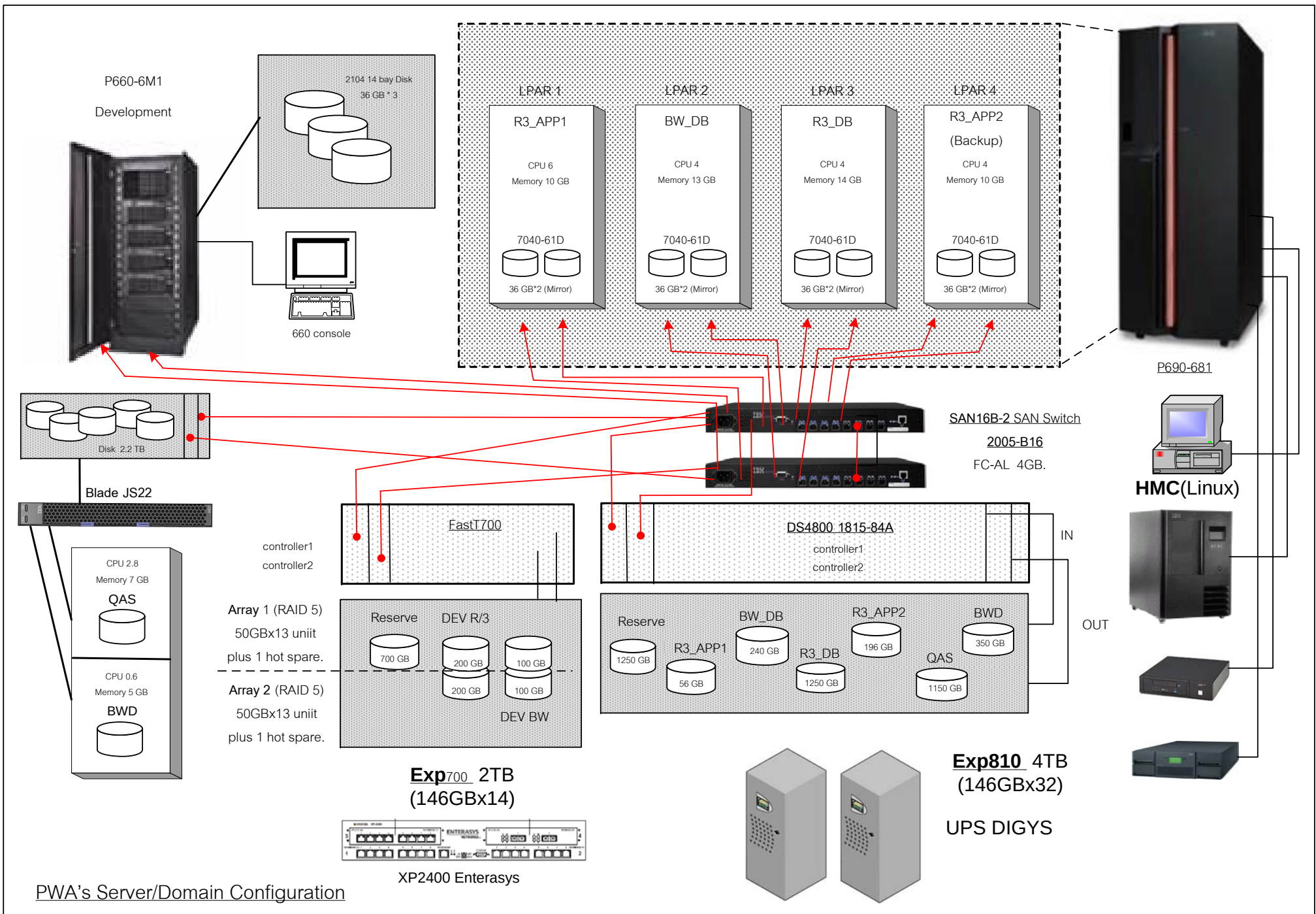
ใช้เงินงบประมาณ เป็นจำนวนเงิน 4,461,900 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

รายงานการซ่อมแซมแก้ไขปัญหาระบบคอมพิวเตอร์หลักและอุปกรณ์ กปภ.

วัน/เดือน/ปี	เวลา	ชื่อผู้แจ้ง เบอร์โทรติดต่อ	รายละเอียดของปัญหา	ชื่อผู้รับแจ้ง	Case Number เวลาแก้ไขแล้วเสร็จ	รายละเอียดการแก้ไขปัญหา	ยืนยันการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ	
							กปภ.	เจ้าหน้าที่ บริษัท
			1. สถานที่ตั้งอุปกรณ์					
			2. อุปกรณ์ที่คาดว่าเกิดปัญหา					
			3. อาการที่เกิดปัญหา					

หมายเหตุ

อุปกรณ์ที่ชำรุดต้องนำออกไปซ่อมนอกหน่วยงาน กปภ. ต้องลงบันทึก วัน-เวลา รายละเอียดอุปกรณ์ที่นำมาทดแทนไว้ด้วย
อุปกรณ์ใดมีการแจ้งซ่อมเกิน 3 ครั้ง ผู้รับแจ้งต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ ให้ กปภ.



ภาคผนวก ค.

