



บันทึกข้อความ

ผู้ว่าการ
เลขรับที่ 7668
วันที่ 10 ต.ค. 2566
เวลา 16.02

หน่วยงาน คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. โทร ๐ ๒๕๕๑ ๘๘๘๘

ที่ มท ๕๕๐๑๐-๑/๒๕๕

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตฯ แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ปฏิทินการดำเนินงานฯ และขออนุมัติโครงการ “ทำดี มีผล คนยกย่อง ประจำปี ๒๕๖๖” และ “โครงการ
ให้ความรู้เกณฑ์ประเมิน ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๗”

เรียน ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

เรื่องเดิม/ข้อเท็จจริง

๑. คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. มีหน้าที่หลัก ๒ ส่วน (๑) ด้านการ
ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๒) ด้านการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม และงานอื่นๆ ตามที่ผู้ว่าการ
มอบหมาย

๒. ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ผู้ว่าการได้เห็นชอบและอนุมัติให้ดำเนินโครงการ ดังนี้

๒.๑ แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนปฏิบัติการส่งเสริม
คุณธรรมของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๒.๒ โครงการ “ทำดี มีผล คนยกย่อง ประจำปี ๒๕๖๕ (ปีที่ ๑๕)”

๒.๓ กิจกรรม “ให้ความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์ประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๖” ของสำนักงาน
ป.ป.ช. ให้แก่ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

ข้อพิจารณา

คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. ได้มีการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๖ เมื่อ
วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๖ (รายงานการประชุมแนบ) โดยมีมติเห็นชอบแผนปฏิบัติการฯ และโครงการ
ที่เกี่ยวข้องต่างๆ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จึงขอเสนอผู้ว่าการเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบและอนุมัติ
ดังนี้

๑. เห็นชอบแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗
และแจ้งเวียนให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตามแผนฯ ต่อไป

(เอกสารแนบ ๑)

๒. เห็นชอบแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ และแจ้งเวียน
ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตามแผนฯ ต่อไป

(เอกสารแนบ ๒)

๓. เห็นชอบปฏิทินการดำเนินงานของคณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ
กปภ. (ศปท.กปภ.) ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

(เอกสารแนบ ๓)

/ ๔. อนุมัติให้ ...



การประปาส่วนภูมิภาค
เบญ - เนิน - เพื่อปวงชน - สู่ความยั่งยืน

๔. อนุมัติให้ดำเนินโครงการ “ทำดี มีผล คนยกย่อง ประจำปี ๒๕๖๖ (ปีที่ ๑๖)” และจัดพิธีมอบรางวัลในวันคล้ายวันสถาปนา กปภ. ครบรอบ ๔๕ ปี ในวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ (อาจมีการเปลี่ยนแปลงวันจัดงานตามความเหมาะสม) และอนุมัติเงินงบประมาณในการดำเนินโครงการ จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ บาท โดยมีรายละเอียดการดำเนินงาน ดังนี้

๔.๑ ให้ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น พิจารณาและเสนอชื่อผู้ที่สมควรได้รับการยกย่องให้เป็นบุคคลในโครงการ “ทำดี มีผล คนยกย่อง ประจำปี ๒๕๖๖ (ปีที่ ๑๖)” และนำเสนอผู้บังคับบัญชาชั้นต้นเพื่อประเมินผู้ที่ถูกเสนอชื่อ และนำเสนอผ่านความคิดเห็นตามสายงานการบังคับบัญชาจนถึงผู้บังคับบัญชาสูงสุดของแต่ละสายงาน

๔.๒ ให้ผู้บังคับบัญชาสูงสุดของแต่ละสายงาน พิจารณารายชื่อบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อจากหน่วยงานในสังกัด เพื่อคัดเลือกเป็นตัวแทนของแต่ละสายงาน จำนวนสายงานละ ๓ คน และนำเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. ภายในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ (สิ่งที่กองป้องกัน การทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม) เพื่อจะได้พิจารณาตัดสินคัดเลือกให้เป็นบุคคลในโครงการ “ทำดี มีผล คนยกย่อง ประจำปี ๒๕๖๖ (ปีที่ ๑๖)” และเข้ารับรางวัลในวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

(เอกสารแนบ ๔)

๕. อนุมัติให้ดำเนินโครงการ “ให้ความรู้เกณฑ์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๗” และอนุมัติเงินงบประมาณในการดำเนินโครงการ จำนวน ๔๕๐,๐๐๐ บาท โดยมีรายละเอียดการดำเนินงาน ดังนี้

๕.๑ ดำเนินกิจกรรมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์ประเมิน ITA ของสำนักงาน ป.ป.ช. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามเกณฑ์ประเมินได้รับรู้เข้าใจเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะอย่างโปร่งใส และเป็นไปตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ซึ่งมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน ๑๒๐ คน

๕.๒ ดำเนินกิจกรรมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแบบวัดการรับรู้ของบุคลากรภายใน (เครื่องมือหนึ่งในการประเมิน ITA) ซึ่งเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของบุคลากร กปภ. เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ปัญหาการทุจริต ให้แก่เจ้าหน้าที่ของ กปภ.เขต ๑-๑๐

โดยใช้งบประมาณ จำนวน ๔๕๐,๐๐๐ บาท (เงินสี่แสนห้าหมื่นบาทถ้วน) เป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าที่พัก ค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรม และหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการประเมิน ITA ของ กปภ. รวมถึง ค่าวิทยากรจากหน่วยงานภายนอก

(เอกสารแนบ ๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบตามข้อพิจารณา ๑-๓ และอนุมัติตามข้อพิจารณา ๔-๕ เพื่อจะได้แจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จักขอคุณยิ่ง

-เห็นชอบข้อพิจารณา 1.-3.

-อนุมัติข้อพิจารณา 4.-5.

(นายจักรพงศ์ คำจันทร์)

รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ ๒) รักษาการแทน

ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

๑๒ ต.ค. ๒๕๖๖

(นายศรายุธ แก้วสินธุ์)

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์) รักษาการในตำแหน่ง

รองผู้ว่าการ (ทรัพยากรบุคคลและบริหารองค์กร)

ประธานกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ.



การประปาส่วนภูมิภาค
มุ่ง - ถิ่น - เพื่อประโยชน์ - อยู่ร่วมกัน



แผนปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของการประปาส่วนภูมิภาค ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

คำนำ

การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปาแก่ประชาชนในพื้นที่ ๗๔ จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ) ดำเนินงานภายใต้หลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักธรรมาภิบาลที่จะทำให้องค์กรมีการบริหารจัดการที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล มีความสุจริต โปร่งใส พร้อมรับการตรวจสอบ นอกจากนี้ กปภ. ยังให้ความสำคัญในการป้องกันการทุจริตทุกรูปแบบ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในองค์กร มุ่งเน้นสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในหน่วยงานสามารถแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวมให้เกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม และสร้างความตื่นตัวให้บุคลากรเกิดความละเอียดต่อการทุจริต ประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ มีส่วนร่วมต่อต้านการทุจริต และปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตามหลักธรรมาภิบาล พร้อมขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์องค์กร แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่กำหนดเป้าหมาย **“ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ”**

ประกอบกับเมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖ กปภ. ได้ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เรื่อง การขับเคลื่อนธรรมาภิบาลและบรรษัทภิบาลระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๕๑ แห่ง เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนธรรมาภิบาล และบรรษัทภิบาล ในภาครัฐวิสาหกิจให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากสถานการณ์การทุจริตของประเทศไทยในปัจจุบันอยู่ในขั้นรุนแรง มีความซับซ้อนและแนบเนียน และผู้กระทำการทุจริตมีการศึกษาช่องโหว่ทางกฎหมายไว้วงวน การแก้ไขปัญหการทุจริต จึงไม่อาจใช้กระบวนการตามกฎหมายแต่เพียงอย่างเดียวเพื่อนำตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษได้ จึงจำเป็นต้องส่งเสริมและพัฒนาให้ทุกองค์กรใช้หลักธรรมาภิบาลควบคู่ไปด้วย เพื่อช่วยสกัดกั้น และลดความเสี่ยงต่อการเกิดทุจริตอีกทางหนึ่ง ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) โดยมีวัตถุประสงค์ให้หน่วยงานรัฐวิสาหกิจนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินการด้านการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน

ในการนี้ คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. ในฐานะผู้รับผิดชอบหลัก ในการขับเคลื่อนการป้องกันและต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. จึงได้กำหนดแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อน องค์กรด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้สามารถบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนแม่บทฯ เป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ เป้าหมายของข้อตกลงความร่วมมือการขับเคลื่อนธรรมาภิบาลและบรรษัทภิบาล และเป้าหมายยุทธศาสตร์ขององค์กรต่อไป

งานป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ
กองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม
ตุลาคม ๒๕๖๖

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑	บทนำ
	▪ หลักการและเหตุผล
	▪ วัตถุประสงค์
	▪ เป้าหมาย
	▪ ขั้นตอนการจัดทำแผน
	▪ กระบวนการการอนุมัติแผน
บทที่ ๒	ข้อมูลพื้นฐานของประปาส่วนภูมิภาค
	▪ ข้อมูลทั่วไป
	▪ โครงสร้างการบริหารองค์กร
	▪ วิสัยทัศน์องค์กร
	▪ พันธกิจ
	▪ ค่านิยมองค์กร
	▪ วัฒนธรรมองค์กร
บทที่ ๓	การทบทวนและวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านการป้องกันการทุจริต
	▪ การทบทวนสภาพแวดล้อมภายนอก
	▪ สถานการณ์การป้องกันการทุจริตของประเทศไทยในปัจจุบัน
	▪ ทบทวนสภาพแวดล้อมภายใน
	▪ สถานการณ์การป้องกันการทุจริตของ กปภ.
	▪ การวิเคราะห์ SWOT Analysis การป้องกันการทุจริตของ กปภ.
	▪ ความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพหุติมิชอบของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไปสู่เป้าหมายแผนระดับ ๑-๓
บทที่ ๔	สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพหุติมิชอบ ของการประปาส่วนภูมิภาค ปีงบประมาณ ๒๕๖๗
	▪ แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพหุติมิชอบของการประปาส่วนภูมิภาค ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

บทที่ ๑

บทนำ

ตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ แปลงแนวทางการตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไปสู่การปฏิบัติโดยให้มีการบูรณาการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ประกอบกับเมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖ กปภ. ได้ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เรื่องการขับเคลื่อนธรรมาภิบาลและบรรษัทภิบาล ระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๕๑ แห่ง เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนธรรมาภิบาล และบรรษัทภิบาลในภาครัฐวิสาหกิจให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากสถานการณ์การทุจริตของประเทศไทยในปัจจุบันอยู่ในขั้นรุนแรง มีความซับซ้อนและแนบเนียน การแก้ไขปัญหาการทุจริต จึงไม่อาจใช้กระบวนการตามกฎหมายแต่เพียงอย่างเดียว จึงจำเป็นต้องส่งเสริมและพัฒนาให้ทุกองค์กรใช้หลักธรรมาภิบาลควบคู่ไปด้วย เพื่อช่วยสกัดกั้นและลดความเสี่ยงต่อการเกิดทุจริตอีกทางหนึ่ง สำนักงาน ป.ป.ช. จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) และจัดทำแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) โดยมีวัตถุประสงค์ให้หน่วยงานรัฐวิสาหกิจนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินการด้านการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน

เพื่อให้การขับเคลื่อนงานด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องตามเจตจำนงของรัฐบาลในการขับเคลื่อนแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กปภ. จึงมีคำสั่งที่ ๑๗๙๔/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๗ แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. และมีการปรับปรุงคำสั่งครั้งที่ ๑ ตามคำสั่งที่ ๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔ และปรับปรุงครั้งที่ ๒ ตามคำสั่งที่ ๙๐๓/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. โดยกำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการเป็นศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต กปภ. (ศปท.กปภ.) และปฏิบัติงานด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งรับผิดชอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ยุทธศาสตร์องค์กร และมาตรการป้องกันการทุจริตของภาครัฐ ตลอดจนนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรม ในฐานะผู้รับผิดชอบหลักในการขับเคลื่อนการป้องกันและต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เพื่อให้องค์กรมีกรอบทิศทางและผลการดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนแม่บทฯ เป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ เป้าหมายของข้อตกลงความร่วมมือการขับเคลื่อนธรรมาภิบาลและบรรษัทภิบาล และเป้าหมายยุทธศาสตร์ขององค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ
- ๒) เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของ กปภ. มีฐานความคิด ทักษะ และค่านิยม สุจริต ไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตที่เกิดขึ้นในองค์กร และมุ่งปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ให้ความเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกค้า มีความตระหนักรู้ถึงผลกระทบ และบทลงโทษของการทุจริตคอร์รัปชัน
- ๓) เพื่อยกระดับกระบวนการดำเนินงานภายในองค์กรทุกมิติของ กปภ. ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

เป้าหมาย

- ๑) กปภ. สามารถรักษา พร้อมทั้งยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์องค์กร ไม่ต่ำกว่า ๙๔ คะแนน หรืออยู่ในระดับ “ผ่านดี”
- ๒) บุคลากรของ กปภ. มีความรู้ ความเข้าใจ มีทัศนคติ และค่านิยมร่วมกันต่อต้านและป้องกันการทุจริต ไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตที่เกิดขึ้นในองค์กร และมุ่งปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับ ๔ (๓.๔๑-๔.๒๐)
- ๓) กปภ. ดำเนินแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมให้บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

ขั้นตอนการจัดทำแผน

การจัดทำแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ กำหนดขั้นตอน ดังนี้

๑. เก็บรวบรวมข้อมูล

- เก็บรวบรวมข้อมูล สภาพแวดล้อมการดำเนินงานทั้งภายนอกและภายในองค์กรที่เกี่ยวข้อง

๒. วิเคราะห์ข้อมูล

- วิเคราะห์สภาพแวดล้อมการดำเนินงานทั้งภายนอกและภายในองค์กร สภาพปัญหา ตลอดจนกำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานด้านการต่อต้านป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์กร (SWOT Analysis)
- กำหนดแนวทางในการดำเนินงาน กำหนดตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย
- กำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบและปฏิบัติ

๓. จัดทำร่างแผน

จัดทำร่างแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยมีเค้าโครงประกอบด้วย ๔ บท ดังนี้

- บทที่ ๑ บทนำ
- บทที่ ๒ ข้อมูลพื้นฐานการประปาส่วนภูมิภาค
- บทที่ ๓ การทบทวนและวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านการป้องกันการทุจริต
- บทที่ ๔ สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของการประปาส่วนภูมิภาค ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

กระบวนการการอนุมัติแผน

๑) คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ และเสนอต่อผู้ว่าการ กปภ.

๒) ผู้ว่าการ กปภ. พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗



บทที่ ๒

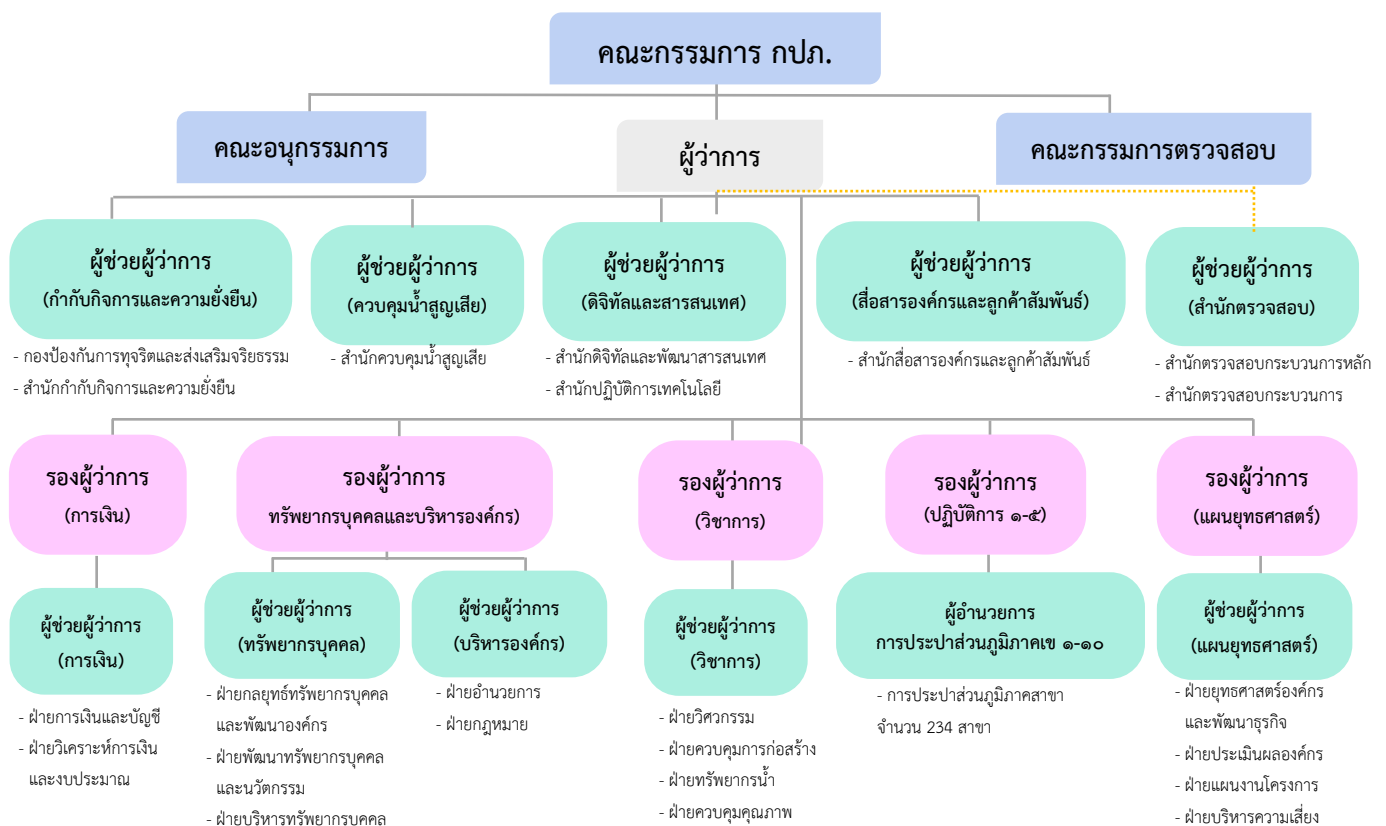
ข้อมูลพื้นฐาน ของการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อมูลทั่วไป

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ที่บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปาแก่ประชาชนในพื้นที่ ๗๔ จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ) มีหน่วยงานรับผิดชอบการให้บริการในพื้นที่ส่วนภูมิภาค โดยแบ่งเป็น ๑๐ เขต โดยมีสาขาให้บริการ จำนวน ๒๓๔ สาขา และหน่วยบริการ ๓๕๕ หน่วยบริการทั่วประเทศ โดย กปภ. มีบทบาทในการจัดหา น้ำสะอาด เพื่อการอุปโภคและบริโภคให้บริการกับประชาชน ซึ่งถือเป็นสาธารณูปโภค ขั้นพื้นฐานที่มีความจำเป็นต่อการดำรงชีพและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมทั้งเป็นปัจจัยการผลิตที่สำคัญของภาคธุรกิจ และภาคอุตสาหกรรม

โครงสร้างการบริหารองค์กร

กปภ. กำหนดอำนาจหน้าที่และแบ่งส่วนงานตามโครงสร้างการบริหารของ กปภ. ประกอบด้วยผู้ว่าการ กปภ. รองผู้ว่าการ ๙ สายงาน คือ รองผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์) รองผู้ว่าการ (การเงิน) รองผู้ว่าการ (วิชาการ) รองผู้ว่าการ (ทรัพยากรบุคคลและบริหารองค์กร) และรองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ ๑-๕) นอกจากนี้ยังมีผู้ช่วยผู้ว่าการ ซึ่งขึ้นตรงต่อผู้ว่าการ ๕ สายงาน คือ ผู้ช่วยผู้ว่าการ (กำกับกิจการและความยั่งยืน) ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์) ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ดิจิทัลและสารสนเทศ) ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ควบคุมน้ำสูญเสีย) และผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักตรวจสอบ)



วิสัยทัศน์องค์กร

มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศและยั่งยืน ด้านการให้บริการและบริหารจัดการน้ำประปา (Leading to be a high performing and sustainable organization with excellent waterworks services)

พันธกิจ

กปภ. เป็นหน่วยงานที่ให้บริการน้ำประปาตามพระราชบัญญัติการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๒๒ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐและสุขอนามัยของประชาชนเป็นสำคัญ ซึ่งมีพันธกิจหลักของ กปภ. ๕ ประการ ดังนี้



ผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปาที่มีคุณภาพ อย่างเพียงพอและทั่วถึง



สำรวจ จัดหาแหล่งน้ำดิบ



จัดให้ได้มาซึ่งน้ำดิบ เพื่อใช้ในการผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปา



ส่งเสริมธุรกิจการประปา



ดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือต่อเนื่องกับธุรกิจการประปา

ค่านิยมองค์กร

กปภ. กำหนดค่านิยมองค์กร “มุ่ง - มั่น - เพื่อปวงชน - สู่ความยั่งยืน” และพฤติกรรมตามค่านิยมองค์กรที่สำคัญทั้งสิ้น ๑๕ พฤติกรรม เพื่อให้บุคลากรทุกคนยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

ค่านิยมองค์กร	พฤติกรรมตามค่านิยม
มุ่ง : มุ่งเน้นคุณธรรม	๑. ปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม ๒. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส ๓. ปกป้องรักษาผลประโยชน์ขององค์กร
มั่น : มั่นใจคุณภาพ	๔. ควบคุมคุณภาพการทำงานและสร้างมูลค่าเพิ่ม ๕. บริหารจัดการความเสี่ยงและมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน ๖. ก้าวทันเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศ ๗. สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อผลสำเร็จของงาน ๘. พัฒนาการเรียนรู้ ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ๙. ทำงานเป็นทีม
เพื่อปวงชน : เพื่อสุขของปวงชน	๑๐. รับฟังและเข้าใจความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๑๑. สร้างความประทับใจให้ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกจุดการให้บริการ ๑๒. มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม
สู่ความยั่งยืน : สู่องค์กรที่ยั่งยืน	๑๓. ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน ๑๔. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน ๑๕. สร้างจิตสำนึกการกำกับดูแลกิจการที่ดี



วัฒนธรรมองค์กร

กปภ. ให้ความสำคัญในการสร้างมาตรฐานพฤติกรรมของบุคลากรในองค์กร โดยตั้งเป้าหมาย วัฒนธรรมองค์กรไว้ ดังนี้

STRIVER (ผู้มีความมุ่งมั่น)		
S	Synergy (ทำงานเป็นทีม)	- ร่วมพลังเพื่อผลสำเร็จขององค์กรสู่ความยั่งยืน
T	Transparency (โปร่งใส)	- ปฏิบัติงานตามกฎหมาย มีคุณธรรม จริยธรรม โปร่งใส และมุ่งปกป้องรักษาผลประโยชน์ขององค์กร
R	Responsibility (มีความรับผิดชอบ)	- รับผิดชอบต่องานในหน้าที่ เพื่อนร่วมงาน ลูกค้าผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกกลุ่ม ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม - บริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายใน
I	Innovation and Digitalization (ต่อยอดนวัตกรรมสู่ดิจิทัล)	- พัฒนาความรู้สู่ความคิดสร้างสรรค์ ต่อยอดนวัตกรรมควบคุม คุณภาพและปรับกระบวนการทำงานสู่ดิจิทัล
V	Visionary (มองการณ์ไกล)	- มองการณ์ไกล สร้างมูลค่าเพิ่ม สร้างจิตสำนึกในการกำกับดูแล กิจกรรมที่นำไปสู่ความยั่งยืน
E	Empathy (ใส่ใจต่อลูกค้า)	- ใส่ใจต่อลูกค้าและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน
R	Relation (สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	- สร้างความสัมพันธ์อันดีให้ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประทับใจ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

บทที่ ๓

การทบทวนและวิเคราะห์สภาพแวดล้อม
ด้านการป้องกันการทุจริต

การทบทวนสภาพแวดล้อมภายนอก

แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ให้ความสำคัญกับสถานการณ์การป้องกันการทุจริตทั้งภายในและภายนอกองค์กร พร้อมทั้งเชื่อมโยงความสอดคล้องของแผน ๓ ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ เรื่อง “แนวทางการเสนอแผนเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี” โดยแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. เป็นแผนสนับสนุนแผนระดับที่ ๓ ที่เป็นการถ่ายทอดแผนระดับที่ ๑ คือ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐ และแผนระดับที่ ๒ อันประกอบด้วย แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ รวมทั้งแผนระดับที่ ๓ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงมหาดไทย ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) นอกจากนี้ ยังได้นำสภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ สถานการณ์การทุจริตของไทยในปัจจุบัน ดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทย เกณฑ์และผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในภาพรวมของประเทศ มาทบทวนและวิเคราะห์เพื่อประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. เพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ของยุทธศาสตร์ชาติ เป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเป้าหมายยุทธศาสตร์ขององค์กร ได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยมีความสอดคล้องและเชื่อมโยง ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี

แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒ ยุทธศาสตร์ คือ

๑) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

เป้าหมาย : ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒) ยุทธศาสตร์ ด้านความมั่นคง

เป้าหมาย : บ้านเมืองมีความมั่นคงในทุกมิติและทุกระดับ

ประเด็นยุทธศาสตร์ : การรักษาความสงบภายในประเทศ

๒. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีเป้าหมายรวมที่สำคัญ คือ “ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ” โดยได้กำหนดตัวชี้วัดภาพรวมจำนวน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศ ซึ่งในช่วงปี ๒๕๖๖-๒๕๗๐ คือ ดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๔๓ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๗ คะแนน และคะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานในประเทศ โดยมีเป้าหมายในช่วงปี ๒๕๖๖-๒๕๗๐ หน่วยงานภาครัฐไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ผ่านเกณฑ์คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐
ดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย (อันดับ/คะแนน)	อยู่ในระดับ ๑ ใน ๕๓ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๑ คะแนน	อยู่ในระดับ ๑ ใน ๕๑ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๓ คะแนน	อยู่ในระดับ ๑ ใน ๔๘ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๕ คะแนน	อยู่ในระดับ ๑ ใน ๔๕ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๖ คะแนน	อยู่ในระดับ ๑ ใน ๔๓ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๗ คะแนน
หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๔ (เกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ (เกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๖ (เกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๓ (เกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ (เกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป)

นอกจากนั้น ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดแผนย่อยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย

๑) แผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แนวทางการพัฒนา :

(๑) ปลุกและปลุกจิตสำนึกการเป็นพลเมืองที่ดี มีวัฒนธรรมสุจริต และการปลูกฝังและหล่อหลอมวัฒนธรรมในกลุ่มเด็กและเยาวชนทุกช่วงวัย ทุกระดับ

(๒) ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใสสะอาดปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต

(๓) พัฒนาค่านิยมของนักการเมืองให้มีเจตนาธรรมที่แน่วแน่ในการทำตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม

(๔) ปรับระบบเพื่อลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ

(๕) ปรับระบบงานและโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เป้าหมายของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๑) ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต

(๒) คดีทุจริตและประพฤติมิชอบลดลง

๒) แผนย่อยการปราบปรามการทุจริต

แนวทางการพัฒนา :

(๑) เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกระบวนการและกลไกการปราบปรามการทุจริต

(๒) ปรับปรุงกระบวนการปราบปรามการทุจริตที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

(๓) พัฒนาการจัดการองค์ความรู้ด้านการปราบปรามการทุจริต

เป้าหมายของแผนย่อยการปราบปรามการทุจริต

การดำเนินคดีทุจริตมีความรวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ

๓. แผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. มีความสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งเป็น ๑ ใน ๑๑ ด้าน ของแผนปฏิรูปประเทศ เนื่องจากคณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบได้นำเจตนารมณ์และบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย สภาพปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในปัจจุบัน รายงานผลการศึกษาภาคต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากทุกภาคส่วนในสังคม ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน มาประกอบการพิจารณาการวางแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีวัตถุประสงค์รวม และเป้าหมายรวมที่สำคัญ ดังนี้

วัตถุประสงค์

๑) ให้มีการส่งเสริมสนับสนุนและให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ รวมทั้งให้มีกฎหมายในการส่งเสริมให้ประชาชนรวมตัวกันเพื่อมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตและชี้เบาะแส เมื่อพบเห็นการกระทำความผิด โดยมีมาตรการสนับสนุนและการคุ้มครองผู้ชี้เบาะแสด้วย

๒) ให้มีมาตรการควบคุม กำกับ ติดตาม การบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน โดยเฉพาะการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตของบุคลากร ใช้ดุลยพินิจโดยสุจริต ภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและการกำกับกิจการที่ดีอย่างแท้จริง

๓) ให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภาครัฐให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้ และสนับสนุนแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนในการต่อต้านการทุจริตเพื่อขจัดปัญหาการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ

๔) ยกระดับการบังคับใช้มาตรการทางวินัย มาตรการทางปกครอง หรือมาตรการทางกฎหมายต่อเจ้าพนักงานของรัฐที่ถูกกล่าวหาว่าประพฤติมิชอบหรือกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเคร่งครัด

๕) ปรับปรุงประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายในกระบวนการยุติธรรมทุกขั้นตอน (ไต่สวน ชี้มูลฟ้องศาล พิพากษา) ทั้งแพ่งและอาญาให้รวดเร็ว รุนแรง เด็ดขาด เป็นธรรม เสมอภาค โดยเฉพาะมีการจัดทำและบูรณาการฐานข้อมูลคดีทุจริต ตลอดจนเร่งรัดการติดตาม นำทรัพย์สินที่เกิดจากการกระทำผิดทั้งในประเทศและต่างประเทศให้ตกเป็นของแผ่นดิน และในกรณีที่ยังไม่มีกฎหมายที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลก็ให้เร่งบัญญัติเพิ่มเติม

๖) ให้มีกลไกที่เหมาะสมในการประสานงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในระดับนโยบาย ยุทธศาสตร์ และการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ เพื่อให้ประเทศไทยปลอดทุจริต

เป้าหมายรวม

ประเทศไทยมีระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) อยู่ใน ๒๐ อันดับแรกของโลกในปี ๒๕๗๔

๔. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)

แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ในหมวดหมู่ที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน โดยมุ่งเน้นให้ภาครัฐต้องเร่งพัฒนาและปรับตัวเพื่อลดช่องว่างของการปฏิบัติงาน ให้มีศักยภาพที่เหมาะสมในฐานะที่เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศบนหลักการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ ซึ่งการพัฒนาตามหมวดหมู่ที่ ๑๓ จะส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

ด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ และเป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ในหมวดหมู่ที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชนมีเป้าหมาย ดังนี้

เป้าหมายที่ ๑ การบริการภาครัฐ มีคุณภาพ เข้าถึงได้ กลยุทธ์ที่ ๒ การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการและโครงสร้างของภาครัฐให้ยืดหยุ่น เชื่อมโยง เปิดกว้าง และมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ กลยุทธ์ย่อยที่ ๒.๒ สร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาลภาครัฐ โดยเปิดเผยข้อมูลผ่านเทคโนโลยีต่างๆ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น และตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างกันที่หลากหลาย มีการบูรณาการ การบริหารจัดการ และนำไปประกอบการตัดสินใจของหน่วยงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหา และการพัฒนาร่วมกันเพื่อลดการทุจริตคอร์รัปชัน

๕. นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ

แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ ดังนี้

๑) นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ ๙ เสริมสร้างความมั่นคงของชาติจากภัยการทุจริต รองรับวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาศักยภาพของภาครัฐ และส่งเสริมบทบาทและความเข้มแข็งของทุกภาคส่วนในการรับมือกับภัยคุกคามทุกรูปแบบที่กระทบกับความมั่นคง

๒) แผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ รองรับนโยบายที่ ๑๑ การเสริมสร้างความมั่นคงของชาติจากภัยทุจริต

๓) เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ หน่วยงานภาครัฐมีระบบป้องกันและแก้ไขการทุจริตและประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตของหน่วยงานภาครัฐ

๔) ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. ค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย

๒. ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการต่อต้านการทุจริต

๕) กลยุทธ์ ได้แก่

๑. นำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการบริหารจัดการภาครัฐให้บังเกิดผลเป็นรูปธรรม

๒. ผลักดันการแก้ไขกฎหมาย ระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต และให้บังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด

๓. ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินโครงการของภาครัฐ

๔. ผนึกกำลังความรู้แก่ทุกภาคส่วนถึงภัยทุจริต เพื่อสร้างค่านิยมต่อต้าน และปฏิเสธการทุจริต

๖. แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)

แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) จัดทำขึ้นโดยคณะกรรมการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเครื่องมือให้หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน และภาคเอกชน ใช้ในการแปลงแนวทางการพัฒนาของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และผลักดันสู่การปฏิบัติและดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนแม่บทฯ และยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี โดยกำหนดแผนย่อยที่เกี่ยวข้อง ๒ แผนย่อย และเป้าหมาย ดังนี้

แผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบด้วย ๒ เป้าหมาย ได้แก่

เป้าหมายที่ ๑ ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต

เป้าหมายที่ ๒ คดีทุจริตและประพฤติมิชอบลดลง

โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ประชาชนและสังคมตื่นตัว และตระหนักถึงผลกระทบของการทุจริตต่อประเทศมีการแสดงออกซึ่งการต่อต้านการทุจริตทั้งในชีวิตประจำวันและการแสดงออกผ่านสื่อต่างๆ ประชาชนในแต่ละช่วงวัยจะได้รับกระบวนการกล่อมเกลாத่างสังคม มีวิถีชีวิตที่สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมได้ ประชาชนจะไม่กระทำการทุจริต และไม่ยอมให้ผู้อื่นกระทำการทุจริตเกิดการรวมกลุ่มกันเพื่อสอดส่องเฝ้าระวัง ให้ข้อมูลและร่วมตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐและนักการเมืองในการดำเนินการตามเจตจำนงทางการเมืองมากขึ้น รวมทั้ง เพื่อพัฒนากลไกและกระบวนการป้องกันการทุจริตให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพในทุกหน่วยของสังคม ทั้งระดับบุคคลและระดับองค์กร เพื่อป้องกันการทุจริตให้เท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต สามารถระงับยับยั้งการทุจริตได้อย่างเท่าทันไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อประเทศ รวมถึง การสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรภาครัฐ และกำหนดมาตรการให้หน่วยงานภาครัฐและทุกภาคส่วนดำเนินงานอย่างโปร่งใส เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตเชิงรุกและสามารถช่วยให้คดีทุจริตลดลง

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐
แผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ					
เป้าหมายที่ ๑ ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต					
ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ ร้อยละของเด็กและเยาวชนไทยมีพฤติกรรมที่ยึดมั่นความซื่อสัตย์สุจริต	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๒	ร้อยละ ๘๔	ร้อยละ ๘๖	ร้อยละ ๘๘
ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ ร้อยละของประชาชนที่มีวัฒนธรรมค่านิยมสุจริตมีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๒	ร้อยละ ๘๔	ร้อยละ ๘๖	ร้อยละ ๘๘
ตัวชี้วัดที่ ๑.๓ ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๔ (เกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ (เกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๖ (เกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๓ (เกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ (เกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป)
เป้าหมายที่ ๒ คดีทุจริตและประพฤติมิชอบลดลง					
ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ จำนวนคดีทุจริตในภาพรวมลดลง	ลดลงร้อยละ ๑๐	ลดลงร้อยละ ๒๐	ลดลงร้อยละ ๓๐	ลดลงร้อยละ ๔๐	ลดลงร้อยละ ๕๐
ตัวชี้วัดที่ ๒.๒ จำนวนคดีทุจริตรายหน่วยงานลดลง					
๒.๑.๑ จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ถูกชี้มูลเรื่องวินัย (ทุจริต) ลดลง	ลดลงร้อยละ ๑๐	ลดลงร้อยละ ๒๐	ลดลงร้อยละ ๓๐	ลดลงร้อยละ ๔๐	ลดลงร้อยละ ๕๐
๒.๑.๒ จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ถูกชี้มูลว่ากระทำการทุจริตลดลง	ลดลงร้อยละ ๑๐	ลดลงร้อยละ ๒๐	ลดลงร้อยละ ๓๐	ลดลงร้อยละ ๔๐	ลดลงร้อยละ ๕๐
ตัวชี้วัดที่ ๒.๓ จำนวนคดีทุจริตที่เกี่ยวข้องกับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองลดลง	ลดลงร้อยละ ๒๕	ลดลงร้อยละ ๓๕	ลดลงร้อยละ ๔๐	ลดลงร้อยละ ๔๕	ลดลงร้อยละ ๕๐

แผนย่อยการปราบปรามการทุจริต ประกอบด้วย ๑ เป้าหมาย คือ การดำเนินคดีทุจริตมีความรวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ โดยให้ความสำคัญกับกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ กฎหมายมีความทันสมัย การบังคับใช้กฎหมายและการดำเนินคดีมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว มุ่งเน้นการส่งเสริมการปรับปรุงกระบวนการและกลไกที่เกี่ยวข้องในการปราบปรามการทุจริตให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ควบคู่ไปกับการปรับปรุงระบบข้อมูลเรื่องร้องเรียนที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานต่อต้านการทุจริตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินคดี รวมทั้งการปรับปรุงกฎหมายและตรากฎหมายใหม่เพื่อสนับสนุนให้การบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพ ทำให้ผู้กระทำความผิดได้รับการดำเนินคดีและลงโทษทั้งทางวินัยและอาญาอย่างรวดเร็วและเป็นรูปธรรม เพื่อให้สังคมเกิดความเกรงกลัวต่อการทุจริต

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐
แผนย่อยการปราบปรามการทุจริต					
เป้าหมายที่ ๓ การดำเนินคดีทุจริตมีความรวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ					
ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ กระบวนการดำเนินคดีทุจริตที่จำเป็นต้องขอขยายระยะเวลาเกินกว่ากรอบเวลาปกติที่กฎหมายกำหนด	ไม่เกินร้อยละ ๒๐	ไม่เกินร้อยละ ๒๐	ไม่เกินร้อยละ ๒๐	ไม่เกินร้อยละ ๒๐	ไม่เกินร้อยละ ๒๐
ตัวชี้วัดที่ ๓.๒ จำนวนคดีอาญาที่หน่วยงานไต่สวนคดีทุจริตถูกฟ้องกลับ	ไม่เกินร้อยละ ๓ ของจำนวนคดีที่ส่งฟ้อง	ไม่เกินร้อยละ ๓ ของจำนวนคดีที่ส่งฟ้อง	ไม่เกินร้อยละ ๓ ของจำนวนคดีที่ส่งฟ้อง	ไม่เกินร้อยละ ๓ ของจำนวนคดีที่ส่งฟ้อง	ไม่เกินร้อยละ ๓ ของจำนวนคดีที่ส่งฟ้อง

๗. บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เรื่อง การขับเคลื่อนธรรมาภิบาลและบรรษัทภิบาล

เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖ กปภ. ได้ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เรื่อง การขับเคลื่อนธรรมาภิบาลและบรรษัทภิบาล ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กล.ต.) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๕๐ แห่ง ซึ่งการลงนามข้อตกลงในครั้งนี้จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริม สนับสนุน เผยแพร่ และประสานความร่วมมือให้เกิดการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามนโยบายและ แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับหลักธรรมาภิบาลและบรรษัทภิบาล และประสานความร่วมมือให้เกิดการพัฒนาและยกระดับธรรมาภิบาลและบรรษัทภิบาลในภาครัฐวิสาหกิจและภาคเอกชนที่เป็นคู่สัญญาหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ พร้อมบูรณาการความร่วมมือ จากหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐวิสาหกิจทุกรูปแบบ

๘. แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)

แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) เป็นแผนสนับสนุนแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ประกอบกับเพื่อเป็นการขับเคลื่อนและขยายผลบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เรื่องการขับเคลื่อนธรรมาภิบาลและบรรษัทภิบาล ระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

(Thai IOD) และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ๕๑ แห่ง ให้เกิดเป็นรูปธรรม โดยนำ ๒ แผนย่อย ๓ เป้าหมาย ๑๐ ตัวชี้วัด แนวทางการดำเนินงาน และโครงการสำคัญของแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) มาเป็นกรอบในการจัดทำแผน ซึ่งแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) จึงได้มีการกำหนดชุดโครงการใหญ่ จำนวน ๑๔ ชุดโครงการ ให้หน่วยงานรัฐวิสาหกิจนำไปออกแบบรายละเอียดและนำไปใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของแต่ละหน่วยงาน ทั้งนี้ เพื่อยกระดับธรรมาภิบาลและบรรษัทในการบริหารจัดการเพื่อช่วยสกัดกั้นและลดความเสี่ยงต่อการทุจริตใน ภาครัฐวิสาหกิจ และเพื่อให้หน่วยงานรัฐวิสาหกิจบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

เป้าหมายที่ ๑ ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ ร้อยละของเด็กและเยาวชนไทยมีพฤติกรรมที่ยึดมั่นความซื่อสัตย์สุจริต

ประกอบด้วยชุดโครงการใหญ่ จำนวน ๑ โครงการ ได้แก่

ชุดโครงการที่ ๑ การขับเคลื่อนหลักสุตรฝึกอบรมด้านทุจริตศึกษาของสำนักงาน ป.ป.ช. กับเยาวชนโดยรอบสถานประกอบการของรัฐบาลวิสาหกิจ

ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ ร้อยละของประชาชนที่มีวัฒนธรรมค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ประกอบด้วยชุดโครงการใหญ่ จำนวน ๗ โครงการ ได้แก่

ชุดโครงการที่ ๒ การขับเคลื่อนหลักสุตรฝึกอบรม ด้านทุจริตศึกษาของสำนักงาน ป.ป.ช. กับพนักงานรัฐวิสาหกิจ (ภายในหน่วยงาน)

ชุดโครงการที่ ๓ การรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมประจำปีของพนักงานรัฐวิสาหกิจ

ชุดโครงการที่ ๔ การปฏิบัติตามนโยบายไม่รับของขวัญของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจประจำปี (No Gift Policy)

ชุดโครงการที่ ๕ การขับเคลื่อนหลักสุตรฝึกอบรมด้านทุจริตศึกษาของสำนักงาน ป.ป.ช. กับประชาชนโดยรอบสถานประกอบการของรัฐบาลวิสาหกิจ

ชุดโครงการที่ ๖ การเสริมสร้างการใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน และการสร้างค่านิยมให้บุคลากรของรัฐทุกคนเป็นผู้มีคุณธรรมสูงปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรมที่หน่วยงานรัฐยึดถืออย่างเคร่งครัด และมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริต

ชุดโครงการที่ ๗ สนับสนุนแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนในการต่อต้านการทุจริต

ชุดโครงการที่ ๘ การเข้าร่วมกิจกรรมกับองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย)

ตัวชี้วัดที่ ๑.๓ ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)

ประกอบด้วยชุดโครงการใหญ่ จำนวน ๑ โครงการ คือ

ชุดโครงการที่ ๙ โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของรัฐบาลวิสาหกิจ (ITA) ประจำปีงบประมาณ

เป้าหมายที่ ๒ คติทุจริตและประพฤติมิชอบลดลง

ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ จำนวนคติทุจริตในภาพรวมลดลง

ประกอบด้วยชุดโครงการใหญ่ จำนวน ๒ โครงการ ได้แก่

ชุดโครงการที่ ๑๐ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของรัฐบาลวิสาหกิจภายใต้การดำเนินงานของ

- ศปท. รัฐวิสาหกิจ
- คณะทำงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตของรัฐวิสาหกิจ
- หน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ของรัฐวิสาหกิจ

ชุดโครงการที่ ๑๑ การเปิดเผยความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในโครงการที่เข้าร่วมจัดทำข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact) หรือโครงการความโปร่งใสในการก่อสร้างภาครัฐ (CoST)

ตัวชี้วัดที่ ๒.๒ จำนวนคดีทุจริตรายหน่วยงานลดลง

ตัวชี้วัดที่ ๒.๒.๑ จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ถูกข่มขู่เรื่องวินัย (ทุจริต)

ประกอบด้วยชุดโครงการใหญ่ จำนวน ๑ โครงการ คือ

ชุดโครงการที่ ๑๒ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐวิสาหกิจที่ถูกข่มขู่เรื่องวินัย ภายใต้การดำเนินงานของ

- ศปท. รัฐวิสาหกิจ
- คณะทำงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตของรัฐวิสาหกิจ
- หน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ของรัฐวิสาหกิจ

ตัวชี้วัดที่ ๒.๒.๒ จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ถูกข่มขู่ว่ากระทำการทุจริต

ประกอบด้วยชุดโครงการใหญ่ จำนวน ๑ โครงการ

ชุดโครงการที่ ๑๓ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐวิสาหกิจที่ถูกข่มขู่ว่ากระทำการทุจริต ภายใต้การดำเนินงานของ

- ศปท. รัฐวิสาหกิจ
- คณะทำงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตของรัฐวิสาหกิจ
- หน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ของรัฐวิสาหกิจ

ตัวชี้วัดที่ ๒.๓ จำนวนคดีทุจริตที่เกี่ยวข้องกับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองลดลง

ประกอบด้วยชุดโครงการใหญ่ จำนวน ๑ โครงการ

ชุดโครงการที่ ๑๔ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้องกับนักการเมืองภายใต้การดำเนินงานของ

- ศปท. รัฐวิสาหกิจ
- คณะทำงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตของรัฐวิสาหกิจ
- หน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ของรัฐวิสาหกิจ

๙. เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพื่อใช้ในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ ซึ่งเป็นเครื่องมือเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่า

การมุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะ และปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งการประเมิน ITA เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในด้านต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ อาทิ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการใช้งบประมาณ ด้านการใช้อำนาจ ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน ด้านการเปิดเผยข้อมูล และด้านการป้องกันการทุจริต เป็นต้น โดยผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่สามารถยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็นการกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญต่อการนำเทคโนโลยี และการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ในการบริการประชาชนให้มีความทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบ รวมทั้งเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับรู้รับทราบและเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐได้สะดวก และพร้อมรับการตรวจสอบจากภาคประชาชน

๑๐. แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงมหาดไทย ระยะที่ ๒

แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงมหาดไทย ระยะที่ ๒ ได้กำหนดทิศทางเป้าหมาย ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายและแผนงาน/โครงการที่เชื่อมโยงและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนปฏิบัติการด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (SDGs) เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงาน การกำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินการด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาพรวมของกระทรวงมหาดไทย ที่มีเป้าหมายสำคัญคือ “มหาดไทยใสสะอาด ปราศจากการทุจริต” ได้อย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน

๑๑. คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี

คณะรัฐมนตรี นายเศรษฐา ทวีสิน นายกรัฐมนตรี แถลงต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๖ โดยมีนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตที่สอดคล้องกับหน้าที่ของรัฐและแนวนโยบายแห่งรัฐของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และยุทธศาสตร์ชาติ ดังนี้

สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

มาตรา	นโยบายของรัฐบาล
มาตรา ๕๙ รัฐต้องเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานของรัฐที่มีใช้ข้อมูลเกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐหรือเป็นความลับของทางราชการตามที่กฎหมายบัญญัติ และต้องจัดให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารดังกล่าวได้โดยสะดวก	รัฐบาลจะใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาเพิ่มประสิทธิภาพลดค่าใช้จ่าย สร้างความโปร่งใสและปรับปรุงการทำงานของภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล

สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

มาตรา	นโยบายของรัฐบาล
มาตรา ๖๓ รัฐต้องส่งเสริม สนับสนุน และให้ความรู้แก่ประชาชนถึงอันตรายที่เกิดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน และจัดให้มีมาตรการและกลไกที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบดังกล่าวอย่างเข้มงวด รวมทั้งกลไกในการส่งเสริมให้ประชาชนรวมตัวกันเพื่อมีส่วนร่วม ในการรณรงค์ ให้ความรู้ต่อต้าน หรือชี้เบาะแส โดยได้รับความคุ้มครองจากรัฐตามที่กฎหมายบัญญัติ	รัฐบาลจะทำงานร่วมกับประชาชนในการป้องกันและจัดการทุจริตที่ประชาชนมีส่วนร่วม
มาตรา ๗๘ รัฐพึงส่งเสริมให้ประชาชนและชุมชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศด้านต่างๆ การจัดทำบริการสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น การตรวจสอบการใช้อำนาจอรัฐ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมตลอดทั้งการตัดสินใจทางการเมือง และการอื่นใดบรรดาที่อาจมีผลกระทบต่อประชาชนหรือชุมชน	รัฐบาลจะทำงานร่วมกับประชาชน อาทิ การสร้างความเป็นธรรมในการคุ้มครอง พื้ที่กษสิทธิของประชาชน และสิทธิผู้บริโภค การป้องกันและจัดการทุจริตที่ประชาชนมีส่วนร่วม การส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ

ยุทธศาสตร์ชาติ	นโยบายของรัฐบาล
ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	
ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดย ๑) ประชาชนและภาคีต่างๆ ในสังคมร่วมมือกันในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๒) บุคลากรภาครัฐยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์ ๓) การปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบมีประสิทธิภาพมีความเด็ดขาด เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ๔) การบริหารจัดการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นระบบแบบบูรณาการ	รัฐจะดำเนินงานที่อยู่บนพื้นฐานของความถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้ สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

สถานการณ์การป้องกันการทุจริตของประเทศไทยในปัจจุบัน

ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นปัญหาสำคัญของประเทศ ที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการภาครัฐ การพัฒนาเศรษฐกิจ การค้าการลงทุน และการพัฒนาประเทศ รวมถึงภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทย ซึ่งรัฐบาลอยู่ระหว่างเร่งดำเนินการแก้ไข โดยได้ประกาศให้การแก้ไขปัญหาการทุจริตเป็นวาระแห่งชาติ ทั้งในด้านการรับรู้ของภาคประชาชน และภาครัฐกิจ ต้องดำเนินการแก้ไขเพื่อให้มีการปฏิบัติอย่างจริงจังเป็นรูปธรรม และจากยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ที่มุ่งเป้าหมายหลักให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ และตัวชี้วัดดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย ในช่วงปี ๒๕๖๖-๒๕๗๐ อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๑๐ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๗ คะแนน ซึ่งการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายดังกล่าวจะต้องมีแผนการดำเนินงานและกลไกขับเคลื่อนที่เป็นรูปธรรมมีความชัดเจน โดยการกำหนดมาตรการ แนวทางการดำเนินงาน ต้องวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน-ภายนอก ประเมินสถานการณ์และสภาพปัญหาการทุจริตของประเทศไทย วิเคราะห์ข้อมูลจากดัชนีการรับรู้การทุจริต การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยสรุปได้ดังนี้

ดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI)

ดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) คือ ดัชนีที่สะท้อนภาพลักษณ์การทุจริตคอร์รัปชันของประเทศต่างๆ ซึ่งจัดทำโดยองค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International : TI) โดยผลการประเมินนั้นเป็นตัวชี้วัดสำคัญที่ประเทศต่างๆ ทั่วโลกให้การยอมรับ และนำมาเปรียบเทียบกับความเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์การทุจริตในแต่ละปีเพื่อวัดระดับความรุนแรงของการคอร์รัปชันในแต่ละประเทศ นอกจากนี้นักลงทุนหรือนักธุรกิจหลายประเทศมักจะนำดัชนีการรับรู้การทุจริตมาใช้ประกอบการประเมินความน่าเชื่อถือและการตัดสินใจที่จะลงทุนในแต่ละประเทศ โดยมองว่าการทุจริตคอร์รัปชันเป็นหนึ่งในปัจจัยที่เป็นต้นทุนหรือเป็นความเสี่ยงต่อการเข้ามาประกอบธุรกิจ

ทั้งนี้ ในการจัดทำดัชนีการรับรู้การทุจริต องค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติได้รวบรวมข้อมูลด้านการทุจริตคอร์รัปชันจากฐานข้อมูล ๙ แหล่ง ดังนี้

๑) Bertelsmann Foundation Transformation Index (BF (TI)) ประเมินความมีประสิทธิภาพของการบังคับใช้กฎหมายโดยรัฐ

๒) Economist Intelligence Unit Country Ratings (EIU) ประเมินระบบป้องกันการทุจริตในงบประมาณของภาครัฐและการทำสัญญากับรัฐ

๓) Global Insight Country Risk Ratings (GI) ประเมินโอกาสในการขายสินบนในการทำธุรกิจ

๔) IMD World Competitiveness Yearbook (IMD) ประเมินสำรวจความเห็นของกลุ่มผู้บริหารต่อความสามารถทางการแข่งขันและประสิทธิภาพของภาครัฐและภาคธุรกิจ

๕) Political and Economic Risk Consultancy Intelligence (PERC) ประเมินการรับรู้ระดับความรุนแรงของการทุจริตในภาครัฐโดยกลุ่มนักธุรกิจในประเทศและนักธุรกิจต่างชาติที่เข้ามาลงทุนในประเทศ

๖) Political Risk Service International Country Risk Guide (PRS) ประเมินระดับการทุจริตคอร์รัปชันภายในระบบการเมือง

๗) Varieties of Democracy Project (V-Dem) ประเมินการวัดการทุจริตคอร์รัปชันทางการเมืองการปกครอง

๘) World Economic Forum (WEF) ประเมินเกี่ยวกับการขายสินบนเพื่อขอใบอนุญาตและเอกสารราชการ

๙) World Justice Project Rule of Law Index (WJP) ประเมินการใช้อำนาจโดยมิชอบของข้าราชการ

และจากผลการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ผลปรากฏว่า ประเทศไทยได้คะแนน ๓๖ คะแนน จาก ๑๐๐ คะแนน อยู่ในลำดับที่ ๑๐๑ จากจำนวน ๑๘๐ ประเทศ และได้อันดับ ๔ ในกลุ่มภูมิภาคอาเซียน ซึ่งมีอันดับที่ดีขึ้นขึ้นจากปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้อันดับที่ ๑๑๐ โดยสถิติผลการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย ๖ ปี ย้อนหลังดังตาราง

ตาราง คะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทยตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๕

ปี พ.ศ.	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕
คะแนน	๓๗	๓๖	๓๖	๓๖	๓๕	๓๖
ลำดับที่	๙๖	๙๙	๑๐๑	๑๐๔	๑๑๐	๑๐๑

ตาราง คะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทย จาก ๙ แหล่งข้อมูลตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕

แหล่งข้อมูล	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕
๑. Bertelsmann Foundation Transformation Index	๓๗	๓๗	๓๗	๓๗	๓๗	๓๗
๒. Economist Intelligence Unit Country Ratings	๓๗	๓๗	๓๗	๓๗	๓๗	๓๗
๓. Global Insight Country Risk Ratings	๓๕	๓๕	๓๕	๓๕	๓๕	๓๕
๔. IMD World Competitiveness Yearbook	๔๓	๔๑	๔๕	๔๑	๓๙	๔๓
๕. Political and Economic Risk Consultancy Intelligence	๔๑	๓๗	๓๘	๓๘	๓๖	๓๕
๖. Political Risk Service International Country Risk Guide	๓๒	๓๒	๓๒	๓๒	๓๒	๓๒
๗. World Economic Forum	๔๒	๔๒	๔๓	๔๓	๔๒	๔๕
๘. World Justice Project Rule of Law Index	๔๐	๔๐	๓๘	๓๘	๓๕	๓๔
๙. Varieties of Democracy Project	๒๓	๒๑	๒๐	๒๐	๒๖	๒๖
คะแนนที่ได้ (จาก ๑๐๐ คะแนน)	๓๗	๓๖	๓๖	๓๖	๓๕	๓๖
อันดับ	๙๖	๙๙	๑๐๑	๑๐๔	๑๑๐	๑๐๑

ซึ่งภาพรวมคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (PCI) ของประเทศไทยเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. ๒๕๖๔ สะท้อนว่าการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทยในสายตานานาชาติ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดีขึ้นกว่าปี พ.ศ. ๒๕๖๔ และเมื่อเทียบคะแนนรวมจากแต่ละแหล่งประเมินในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ประเทศไทยได้คะแนนเพิ่มขึ้นถึง ๕ คะแนน โดยมีคะแนนเพิ่มขึ้นในแหล่งการประเมิน ๒ แหล่งที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้านการติดสินบน คือ IMD World Competitiveness Yearbook (IMD) เพิ่มขึ้น ๔ คะแนน และ World Economic Forum (WEF) เพิ่มขึ้น ๓ คะแนน ซึ่งอาจจะเป็นผลมาจากการพัฒนาระบบการบริหารงานภาครัฐผ่านอิเล็กทรอนิกส์ที่มีมากขึ้น เป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ประชาชนสามารถติดต่อรับบริการภาครัฐได้อย่างสะดวก และมีการเปิดเผยข้อมูลของรัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้มากขึ้น ส่วนคะแนนลดลงนั้น ลดจากแหล่งการประเมิน ๒ แหล่ง คือ World Justice Project Rule of Law Index (WJP) ลดลง ๑ คะแนน และ Political and Economic Risk Consultancy Intelligence (PERC) ลดลง ๑ คะแนน ซึ่งเป็นแหล่งการประเมินที่เกี่ยวข้องกับการใช้อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม กระบวนการนิติบัญญัติ ฝ่ายบริหาร ทหาร ตำรวจ และเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการดำเนินการต่อต้านการทุจริต ในช่วงที่ผ่านมาอาจมีประเด็นสำคัญอันเป็นที่น่าสนใจของสังคม ในเรื่องการใช้อำนาจตำแหน่งหน้าที่โดยมิชอบเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง ดังนั้น จึงควรมีการเร่งรัดกระบวนการดำเนินการบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง และเปิดเผยความคืบหน้าการดำเนินการในประเด็นสำคัญให้

สาธารณชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะส่งผลต่อความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรม อันมีผลต่อคะแนนใน ๒ แหล่งการประเมินนี้ในปีถัดไป

และจากผลการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทย องค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ ได้มีข้อเสนอแนะที่สำคัญ จำนวน ๔ ประเด็น คือ

๑) ประเทศไทยควรส่งเสริมการตรวจสอบการถ่วงดุล และสนับสนุนการแบ่งอำนาจหน่วยงานต่อต้านการทุจริต และหน่วยงานตรวจสอบ ต้องมีทรัพยากรที่พอเพียง และเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ รัฐบาลควรมีมาตรการควบคุมหน่วยงานที่เข้มงวดขึ้น เพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต ด้านการป้องกันการทุจริต และการรักษาความมั่นคงของประเทศ

๒) ประชาชนทุกคนต้องสามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญได้อย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ หมายรวมถึงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ และทรัพยากรภาครัฐ โดยต้องมีแนวปฏิบัติที่เข้มงวด และชัดเจน ในการเปิดเผยข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อน ซึ่งรวมถึงข้อมูลของหน่วยงานด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตด้วย

๓) ควรควบคุมผู้มีอิทธิพล ผู้มีอำนาจ โดยควบคุมการเอื้อประโยชน์ให้พวกพ้อง และส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ นโยบายและทรัพยากรสาธารณะควรถูกกำหนดขึ้น ด้วยความยุติธรรมและผ่านกระบวนการให้ความเห็นชอบจากสาธารณะ ออกมาตรการสำคัญๆ เช่น การจัดตั้งระบบ เพื่อป้องกันการวิ่งเต้น การฮั้วประมูล การเอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง ประชาชนสามารถตรวจสอบการเอื้อประโยชน์ให้พวกพ้องได้และบังคับใช้กฎหมายด้านการขัดกันของผลประโยชน์ที่เข้มงวด

๔) การปราบปรามการทุจริตข้ามชาติ ประเทศที่มีคะแนนสูงสุด จำเป็นต้องมีการควบคุมความลับขององค์กร การติดสินบนต่างชาติ และการกระทำผิดที่มีผู้สนับสนุนจากวิชาชีพเฉพาะ เช่น นายธนาคาร นักกฎหมาย เป็นต้น อย่างไรก็ตามก็จำเป็นต้องมีการทำงานร่วมกันเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการตรวจสอบ ติดตาม ยึดทรัพย์ และส่งทรัพย์สินที่ผิดกฎหมายคืนให้กับผู้เสียหายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

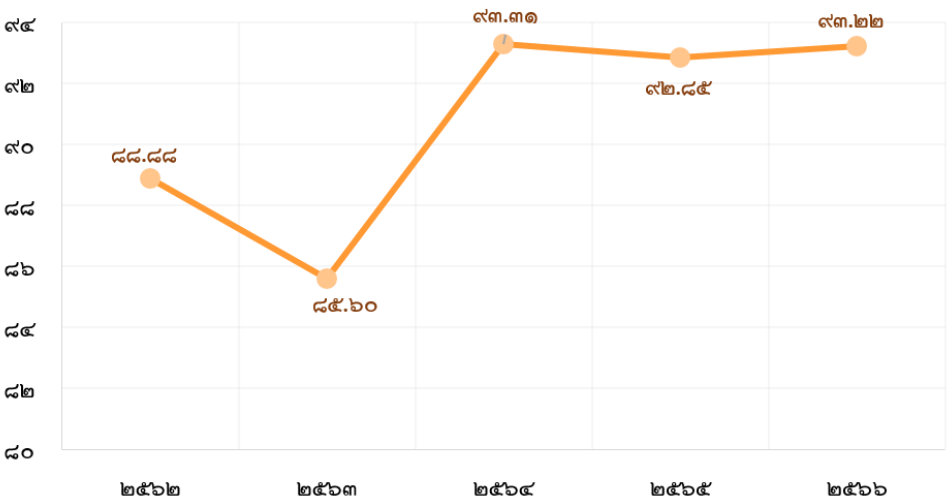
ภาพรวมของประเทศไทย

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เปรียบเสมือนการตรวจสอบสุขภาพของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งปัจจัยสำคัญของการเป็นหน่วยงานรัฐ คือการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ ได้ทำหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายได้มากน้อยแค่ไหนอย่างไร โดยการประเมิน ITA เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้รับบริการสามารถให้ข้อมูลได้ว่า การให้บริการหน่วยงานของรัฐมีคุณภาพดีมากน้อยเพียงไร อีกมิติหนึ่งก็เป็นการเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานภาครัฐสามารถให้ข้อคิดเห็นการให้บริการของหน่วยงานตนเองด้วย โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีหน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมประเมิน ITA จำนวน ๘,๓๒๓ หน่วยงาน ซึ่งมีผลการประเมิน ITA เฉลี่ยในภาพรวมของประเทศ เท่ากับ ๘๐.๑๙ คะแนน ซึ่งมีทิศทางแนวโน้มที่ดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ๒.๖๒ คะแนน เมื่อพิจารณาสัดส่วนของหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ที่มีผลคะแนนการประเมินในระดับ ๘๕ คะแนนขึ้นไป พบว่ามีจำนวนทั้งสิ้น ๖,๗๓๗ หน่วยงาน จากทั้งหมด ๘,๓๒๓ หน่วยงาน คิดเป็น ๘๐.๘๔% โดยเป็นทิศทางที่ดีขึ้นกว่าปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มาถึง ๑๐.๔๒%

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ภาพรวมของรัฐวิสาหกิจ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ภาพรวมของรัฐวิสาหกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีหน่วยงานรัฐวิสาหกิจเข้าร่วมประเมิน จำนวน ๕๑ แห่ง ซึ่งมีผลคะแนนการประเมิน ITA ในภาพรวมเฉลี่ยอยู่ที่ ๙๓.๒๒ คะแนน โดยมีผลคะแนนเพิ่มขึ้น ๐.๓๗ คะแนน จากปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ที่มีผลคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๙๒.๘๕ คะแนน

แผนภาพ เปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ภาพรวมของรัฐวิสาหกิจ ตั้งแต่ปี ๒๕๖๒-๒๕๖๖



ตาราง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ภาพรวมของรัฐวิสาหกิจ ตั้งแต่ปี ๒๕๖๒-๒๕๖๖

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๖๒	๙๑.๒๕	๙๓.๘๖	๙๕.๗๘	๙๖.๓๖
๒	การใช้งบประมาณ	๘๐.๗๘	๘๔.๘๗	๘๘.๕๕	๙๒.๑๔	๙๑.๑๖
๓	การใช้อำนาจ	๘๓.๖๖	๘๗.๗๘	๙๐.๘๔	๙๓.๔๔	๙๒.๕๑
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๐.๐๙	๘๔.๔๑	๘๘.๐๒	๙๑.๔๑	๙๑.๐๖
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๑.๙๔	๘๖.๒๘	๘๙.๔๘	๙๒.๕๕	๙๐.๙๑
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๔.๕๐	๘๘.๐๘	๙๑.๑๓	๙๑.๙๗	๙๐.๗๕
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๘.๓๒	๘๔.๒๘	๘๘.๙๔	๘๘.๑๗	๘๗.๑๒
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๗.๑๑	๘๒.๕๑	๘๗.๗๓	๘๘.๑๑	๘๖.๙๒
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๔๓	๘๘.๙๓	๙๙.๑๕	๙๕.๕๓	๙๗.๖๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๙๖.๘๘	๘๑.๒๕	๙๘.๒๘	๙๔.๘๙	๙๗.๕๐
ภาพรวมคะแนนเฉลี่ย		๘๔.๙๓	๘๕.๙๖	๙๑.๖๐	๙๒.๔๐	๙๓.๒๒

จากตารางผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ผลคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ตั้งแต่ปี ๒๕๖๒-๒๕๖๖ พบว่า ประเด็นที่หน่วยงานรัฐวิสาหกิจควรเร่งพัฒนาหรือปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจนั้น มีจำนวน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) ตัวที่วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และ ๒) ตัวที่วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งมีผลคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าระดับ ๙๐ คะแนน

ทบทวนสภาพแวดล้อมภายใน

การจัดทำแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ นอกจากจะให้ความสำคัญกับสถานการณ์การป้องกันการทุจริตของประเทศโดยรวมแล้ว ประการที่สำคัญที่สุดคือ การจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ต้องสอดคล้องกับสถานการณ์การป้องกันการทุจริตขององค์กร โดยแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ได้ถ่ายทอดเชื่อมโยงจากปัจจัยและสภาพแวดล้อมภายในต่างๆ ของ กปภ. อาทิ นโยบายต่างๆ ด้านการต่อต้านการทุจริตของ กปภ. แผนยุทธศาสตร์องค์กรของ กปภ. และแผนยุทธศาสตร์ด้านอื่นๆ ของ กปภ. ที่เกี่ยวเนื่องกัน รวมไปถึงสภาพปัญหาการทุจริตของ กปภ. ในปัจจุบันเพื่อนำไปกำหนดกิจกรรม/โครงการที่มุ่งแก้ไขและป้องกันการเกิดการทุจริตในองค์กรในอนาคตได้อย่างเป็นรูปธรรมโดยมีความสอดคล้องและเชื่อมโยง ดังนี้

๑. ทิศทางและนโยบายด้านการป้องกันการทุจริตของ กปภ.

กปภ. ให้ความสำคัญในการดำเนินงานภายใต้หลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อส่งเสริมให้องค์กรมีการบริหารจัดการที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล มีความสุจริต โปร่งใส พร้อมรับการตรวจสอบ และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เหมาะสมและเป็นธรรม โดยไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและพวกพ้อง ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อองค์กร หรือขัดต่อข้อกำหนดแห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. และเพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเป็นรูปธรรม กปภ. จึงได้ประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการป้องกันการทุจริตของ กปภ. เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. นำไปยึดถือปฏิบัติ ประกอบด้วย

- นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- นโยบายและคู่มือปฏิบัติงานการพัฒนาความยั่งยืน
- ประมวลและคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.
- นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน (Anti-corruption Policy)
- นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy)
- นโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ
- นโยบายและแนวทางปฏิบัติการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน
- นโยบายและแนวทางปฏิบัติการป้องกันการเกิดรายการที่เกี่ยวข้องกัน
- นโยบายการให้ การรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy)
- นโยบายการต่อต้านการรับหรือให้สินบน เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม
- นโยบายและแนวปฏิบัติการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม

- นโยบายธรรมาภิบาลข้อมูลและแนวปฏิบัติ
- นโยบายและแนวปฏิบัติการเปิดเผยข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญ
- คำสั่ง กปภ. ที่ ๖๑๑/๒๕๖๔ เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และคำสั่ง กปภ. ที่ ๖๕๕.๐๑/๒๕๖๕ เรื่อง แก้ไขเพิ่มเติม คำสั่งหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์

๒. ยุทธศาสตร์องค์กร พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ ของ กปภ. (ทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๗)

SO๒ สร้างความมั่นคงและยั่งยืนให้กับองค์กรโดยใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งคำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม

เป้าประสงค์หลัก พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม และการสร้างรายได้จากธุรกิจใหม่เพื่อให้เกิดความยั่งยืน

กลยุทธ์ S๕ สร้างความยั่งยืน

กลยุทธ์ย่อย ๕.๑ เสริมสร้างธรรมาภิบาล การบริหารจัดการองค์กรอย่างโปร่งใส มีคุณธรรม และตรวจสอบได้ จะช่วยให้เกิดความผูกพันในองค์กร

ตัวชี้วัด ผลประเมิน ITA ไม่ต่ำกว่า ๙๔ คะแนน

แผนงาน ๕.๑.๑ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของ กปภ. การดำเนินงานด้วยคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงมีการประเมินตามเกณฑ์ประเมินสากลจากหน่วยงานภายนอกที่มีความน่าเชื่อถือ ส่งผลโดยตรงต่อภาพลักษณ์ขององค์กร และความพึงพอใจ และความผูกพันของพนักงาน

๓. แผนแม่บทระยะยาวการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ (ทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๗)

วิสัยทัศน์ มุ่งสู่การเป็นองค์กรชั้นนำที่มีมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีระดับสากลเพื่อธุรกิจประปาที่ยั่งยืน

ทิศทางแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ยกระดับระบบงาน CG ของ กปภ. ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ สคร. และมีการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

เป้าหมาย/ตัวชี้วัดของแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ผลประเมิน ITA ไม่ต่ำกว่า ๙๔ คะแนน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นรากฐานสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

กลยุทธ์ที่ ๒ ประสานพลังร่วม กิจกรรมได้แก่

- พัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)
- แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๔. แผนยุทธศาสตร์ทรัพยากรบุคคลของ กปภ. (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)

วิสัยทัศน์ กำลังคนคุณภาพ มีผลิตภาพ เป็นเลิศและยั่งยืนด้านการให้บริการและบริหารจัดการน้ำประปา ด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์และส่งเสริมบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ และสร้างสรรค์อย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ที่ ๓.๔ ส่งเสริมจริยธรรม และความโปร่งใส เพื่อลดความเสี่ยงและสร้างภาพลักษณ์ของ กปภ. ใหม่

๕. แผนงานเสริมสร้างความผูกพันและค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร กปภ. ปี ๒๕๖๖-๒๕๗๐

แผนงานเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรของ กปภ. โดยมีการกำหนดแผนงาน/กลยุทธ์และตัวชี้วัดภายใต้แผนยุทธศาสตร์ทรัพยากรบุคคลของ กปภ. ปี ๒๕๖๖-๒๕๗๐ ประกอบด้วย ๔ แผนงาน ดังนี้

แผนงาน	กลยุทธ์	แผนงานปี ๒๕๖๗
แผนงานที่ ๑ : สร้างการรับรู้	สร้างการรับรู้ค่านิยมและพฤติกรรมตามค่านิยมองค์กรของบุคลากร	<u>แผนงาน</u> - การสื่อสารค่านิยม “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน-สู่ความยั่งยืน”
แผนงานที่ ๒ : สร้างความเข้าใจ	สร้างความเข้าใจให้บุคลากรนำพฤติกรรมตามค่านิยมองค์กรไปปฏิบัติ	<u>แผนงาน</u> - กิจกรรมการประกวดต่างๆ/ สามารถเล่าเรื่องราวค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร
แผนงานที่ ๓ : สร้างการมีส่วนร่วม	สร้างการมีส่วนร่วมให้บุคลากรดำเนินกิจกรรมตามแผนงานเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรของ กปภ.	<u>แผนงาน</u> - กิจกรรมขับเคลื่อนค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรของ กปภ.

๖. แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของ กปภ. ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙)

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของ กปภ. ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙) จัดทำขึ้นเพื่อให้ กปภ. มีแนวทางในการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตขององค์กรในระยะยาว เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ และเป็นไปตามเจตจำนงของรัฐบาลในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม โดยแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของ กปภ. ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙) มีเป้าหมายเดียวกันกับยุทธศาสตร์ชาติ

สถานการณ์การป้องกันการทุจริตของ กปภ.

กปภ. ดำเนินการขับเคลื่อนกิจกรรมด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบตามยุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายของภาครัฐมาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งแนวทางของ กปภ. มุ่งเน้นการดำเนินงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล สร้างความโปร่งใสในปฏิบัติงาน ประกอบกับมีกลุ่มเป้าหมายและภาคีเครือข่ายที่ร่วมกันขับเคลื่อนการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๙ กลุ่ม ได้แก่ ๑) กระทรวงมหาดไทย ๒) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ๓) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ๔) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) ๕) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ๖) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ๗) เครือข่ายรัฐวิสาหกิจ ๘) องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) และ ๙) ภาคีเครือข่ายภาคประชาชน

ทั้งนี้ ระยะเวลาตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ จนถึงปัจจุบัน กปภ. ได้ขับเคลื่อนการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญพร้อมเร่งส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

มีคุณธรรม จริยธรรม มีทัศนคติ และฐานความคิดที่ให้ความสำคัญกับประโยชน์ส่วนรวมมาก่อนประโยชน์ส่วนตน และสามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมได้อย่างชัดเจน ไม่เพิกเฉยต่อการพบเห็นพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตในหน่วยงาน พร้อมทั้งสามารถนำไปปรับใช้กับการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นรูปธรรม และจากปีที่ผ่านมา กปภ. สามารถสะท้อนทิศทางการขับเคลื่อนด้านการป้องกันการทุจริตในองค์กรได้จากข้อมูลต่างๆ ดังนี้

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีผลคะแนนเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๙๗.๒๑ คะแนน โดยมีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ อยู่ในระดับ “ผ่านดี” ซึ่งจัดอยู่ในลำดับที่ ๑๐ จากรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๕๑ แห่ง และจัดอยู่ในลำดับที่ ๔ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย โดยแสดงผลการเก็บข้อมูลการประเมิน ITA จาก ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (OIT) ประกอบด้วยตัวชี้วัด จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การเปิดเผยข้อมูล และ ๒) การป้องกันการทุจริต โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ กปภ. ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ต่อสาธารณะบนเว็บไซต์ กปภ. ซึ่งมีข้อมูลครบถ้วนตามเกณฑ์การประเมินทั้ง ๔๓ ข้อคำถาม ได้รับคะแนนเต็ม ๔๐ คะแนน

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประกอบด้วยตัวชี้วัด จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ และ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีบุคลากรภายในของ กปภ. เข้าร่วมตอบแบบวัดการรับรู้ จำนวน ๗๐๘ คน ได้รับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๒๙.๖๑ คะแนน

๓. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประกอบด้วยตัวชี้วัด จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) คุณภาพการดำเนินงาน ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ร่วมตอบแบบวัดการรับรู้ ทั้ง ๒ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ จัดเก็บข้อมูลโดย กปภ. ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ กปภ. ได้เชิญชวนให้ผู้รับบริการและผู้มาติดต่อกับหน่วยงาน เข้าร่วมตอบแบบวัดการรับรู้ ผ่านระบบ ITAS ของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของ กปภ. ร่วมตอบแบบวัดการรับรู้ จำนวน ๖๙๔ คน ได้รับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๓.๙๗ คะแนน

ส่วนที่ ๒ จัดเก็บข้อมูลโดย สำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ สำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินการสุ่มสอบถามประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐที่เคยมาติดต่อหรือรับบริการ หรือเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการของหน่วยงาน โดยจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของ กปภ. จำนวน ๔๐ คน ได้รับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๓.๖๓ คะแนน

โดยผลจากเก็บข้อมูลจาก ๓ เครื่องมือ สามารถแสดงผลการประเมิน ITA ของ กปภ. จำแนกตามเครื่องมือ ได้ดังนี้

ตาราง ผลการประเมิน ITA ของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำแนกตามเครื่องมือ

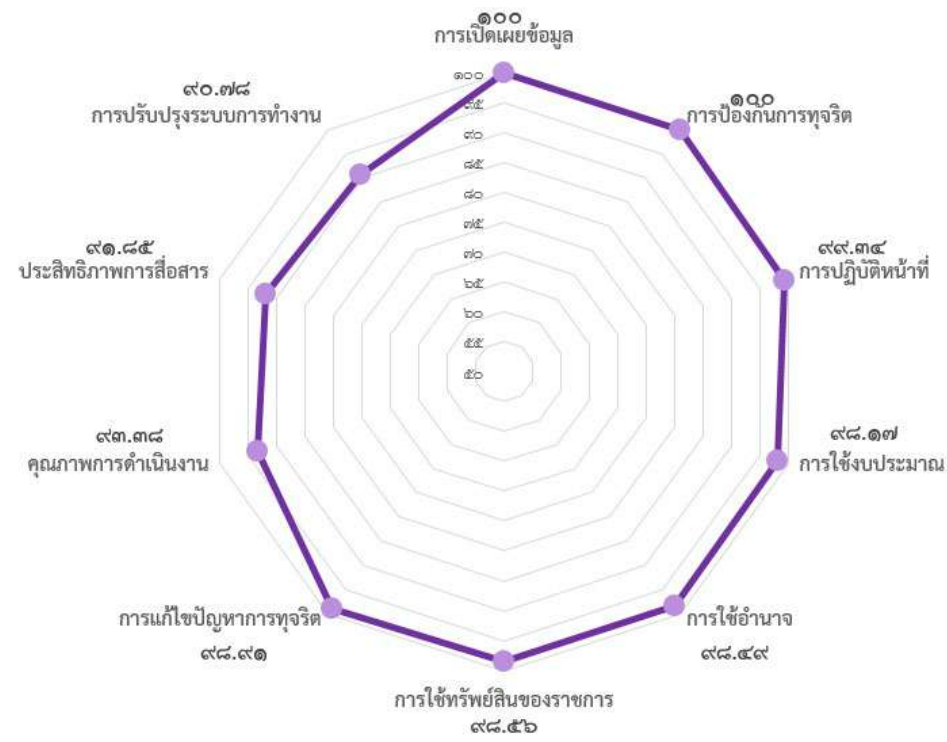
เครื่องมือการประเมิน	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	ระดับผลการประเมิน
OIT	๔๐	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๑๐๐	๔๐	ผ่านดีเยี่ยม
		การป้องกันการทุจริต	๑๐๐			
IIT	๓๐	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๓๔	๙๘.๖๙	๒๙.๖๑	ผ่านดีเยี่ยม
		การใช้งบประมาณ	๙๘.๑๗			
		การใช้อำนาจ	๙๘.๔๙			
		การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๕๖			
		การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๙๑			
EIT ส่วนที่ ๑	๑๕	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๓๖	๙๓.๑๕	๑๓.๙๗	ผ่านดี
		ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๖๓			
		การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๒.๔๗			
EIT ส่วนที่ ๒	๑๕	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๔๐	๙๐.๘๕	๑๓.๖๓	ผ่านดี
		ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๐๖			
		การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๙.๐๙			
คะแนนเฉลี่ยโดยรวม					๙๗.๒๑	ผ่านดี
ได้ลำดับที่ ๑๐ จากรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๕๑ แห่ง						
ได้ลำดับที่ ๔ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย						

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ดำเนินการประเมินทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การเปิดเผยข้อมูล ๒) การป้องกันการทุจริต ๓) การปฏิบัติหน้าที่ ๔) การใช้งบประมาณ ๕) การใช้อำนาจ ๖) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๗) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘) คุณภาพการดำเนินงาน ๙) ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ ๑๐) การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของ กปภ. มีผลคะแนนจำแนกตามรายตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตาราง ผลการประเมิน ITA ของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำแนกตามรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	คะแนนจากเครื่องมือ		คะแนนรวม	ระดับผลการประเมิน
เครื่องมือการประเมิน	OIT		OIT = ๑๐๐	
การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐		๑๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
การป้องกันการทุจริต	๑๐๐		๑๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
เครื่องมือการประเมิน	IIT		IIT = ๙๘.๖๙	
การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๓๔		๙๙.๓๔	ผ่านดีเยี่ยม
การใช้งบประมาณ	๙๘.๑๗		๙๘.๑๗	ผ่านดีเยี่ยม
การใช้อำนาจ	๙๘.๔๙		๙๘.๔๙	ผ่านดีเยี่ยม
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๕๖		๙๘.๕๖	ผ่านดีเยี่ยม
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๙๑		๙๘.๙๑	ผ่านดีเยี่ยม
เครื่องมือการประเมิน	EIT ส่วนที่ ๑	EIT ส่วนที่ ๒	EIT (๑)+(๒) = ๙๒.๐๐	
คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๓๖	๙๒.๔๐	๙๓.๓๘	ผ่านดี
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๖๓	๙๑.๐๖	๙๑.๘๕	ผ่านดี
การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๒.๔๗	๘๙.๐๙	๙๐.๗๘	ผ่านดี
คะแนนเฉลี่ยโดยรวม			๙๗.๒๑	ผ่านดี

แผนภาพ คะแนนรายตัวชี้วัดการประเมิน ITA ของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๖



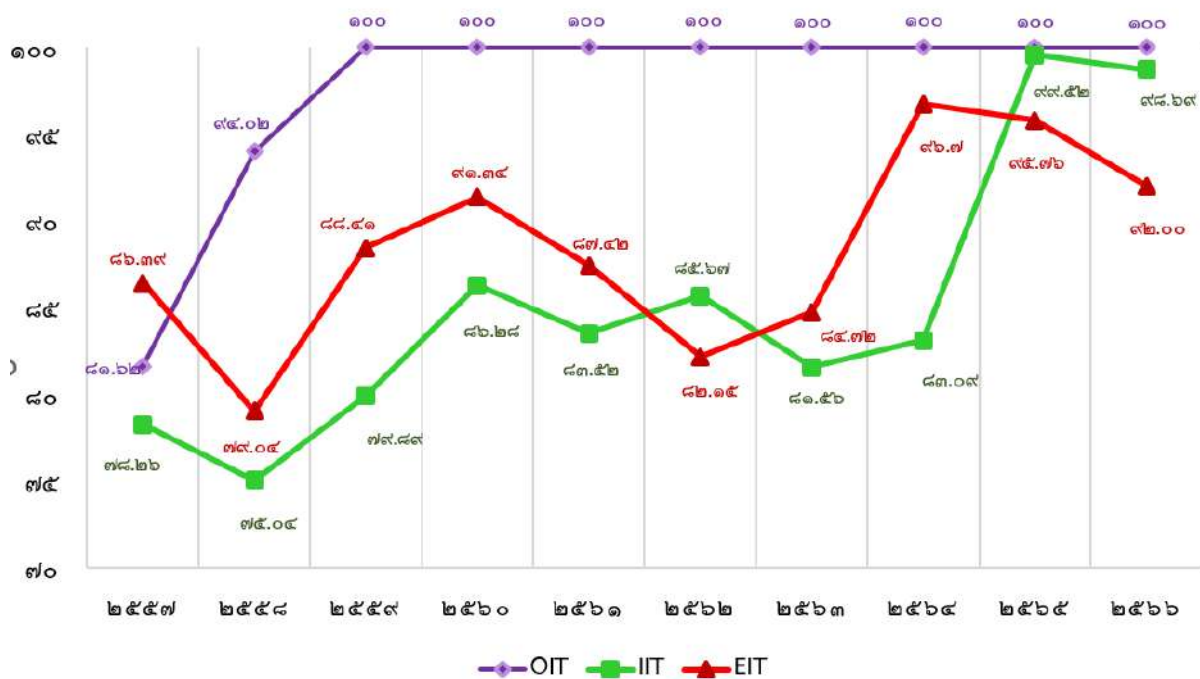
เมื่อเปรียบเทียบผลคะแนนรายตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕-๒๕๖๖ จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด พบว่า มีตัวชี้วัดที่ค่าคะแนนคงที่ ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การเปิดเผยข้อมูล และ ๒) การป้องกันการทุจริต และตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนลดลง จำนวน ๘ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน รายละเอียดดังนี้

ตาราง เปรียบเทียบผลคะแนนรายตัวชี้วัดการประเมิน ITA ของ กปภ. ระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๖๕-๒๕๖๖

ตัวชี้วัดการประเมิน	เครื่องมือการประเมิน	คะแนนปี ๒๕๖๕	คะแนนปี ๒๕๖๖	ทิศทางคะแนน +/-
การเปิดเผยข้อมูล	OIT	๑๐๐	๑๐๐	คงที่
การป้องกันการทุจริต		๑๐๐	๑๐๐	คงที่
การปฏิบัติหน้าที่	IIT	๙๙.๗๖	๙๙.๓๔	-๐.๔๒
การใช้งบประมาณ		๙๙.๒๕	๙๘.๑๗	-๑.๐๘
การใช้อำนาจ		๙๙.๖๒	๙๘.๔๙	-๑.๑๓
การใช้ทรัพย์สินของราชการ		๙๙.๔๑	๙๘.๕๖	-๐.๘๕
การแก้ไขปัญหาการทุจริต		๙๙.๕๗	๙๘.๙๑	-๐.๖๖
คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	๙๖.๑๐	๙๓.๓๘	-๒.๗๒
ประสิทธิภาพการสื่อสาร		๙๕.๘๐	๙๑.๘๕	-๓.๙๕
การปรับปรุงระบบการทำงาน		๙๕.๓๙	๙๐.๗๘	-๔.๖๑
คะแนนเฉลี่ยโดยรวม		๙๘.๕๘	๙๗.๒๑	-๑.๓๗

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รายเครื่องมือ เมื่อนำผลการประเมินจาก ๓ เครื่องมือ ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๗-๒๕๖๖ มาเปรียบเทียบกัน พบว่า กปภ. มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ในภาพรวมอยู่ในระดับที่ดี ซึ่งเป็นไปตามคำเป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่กำหนดคำเป้าหมายของตัวชี้วัดหน่วยงานภาครัฐต้องได้คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ๘๕ คะแนนขึ้นไป และตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศการปรับระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยกำหนดระดับ “ผ่าน” ต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป และเมื่อจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน พบว่า ในปี ๒๕๖๕ และปี ๒๕๖๖ คะแนนการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (OIT) ได้รับคะแนนเต็มคั้งมาตั้งแต่ปี ๒๕๕๙ ส่วนคะแนนการรับรู้ของบุคลากรภายใน กปภ. ที่มีต่อระบบการบริหารงานของ กปภ. (IIT) ยังอยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” และส่วนคะแนนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่มีต่อการดำเนินงานของ กปภ. (EIT) มีผลคะแนนอยู่ในระดับ “ผ่านดี” ซึ่งยังมีผลคะแนนที่น้อยกว่าอีก ๒ เครื่องมือ (OIT, IIT) ดังแผนภาพ และตารางนี้

แผนภาพ เปรียบเทียบผลคะแนนการประเมิน ITA จำแนกตามเครื่องมือ ตั้งแต่ปี ๒๕๕๗-๒๕๖๖



ตาราง เปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ของ กปภ. จำแนกตามเครื่องมือ ตั้งแต่ปี ๒๕๕๗-๒๕๖๖

เครื่องมือ ในการประเมิน ITA	ปีงบประมาณ									
	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
การเปิดเผยข้อมูลของ กปภ. ต่อสาธารณะ (OIT)	๘๑.๖๒	๙๔.๐๒	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายใน ที่มีต่อ การบริหารงานและ ดำเนินงานของ กปภ. (IIT)	๗๘.๒๖	๗๕.๐๔	๗๙.๘๙	๘๖.๒๘	๘๓.๕๒	๘๕.๖๗	๘๑.๕๖	๘๓.๐๙	๙๙.๕๒	๙๘.๖๙
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก ที่มี ต่อการดำเนินงานของ กปภ. (EIT)	๘๖.๓๙	๗๙.๐๔	๘๘.๔๑	๙๑.๓๔	๘๗.๔๒	๘๒.๑๕	๘๔.๗๒	๙๖.๗	๙๕.๗๖	๙๒.๐๐
คะแนนเฉลี่ยโดยรวม	๘๔.๒๔	๘๒.๘๗	๙๒.๔๕	๙๓.๕๘	๙๑.๔๒	๙๐.๓๕	๘๙.๘๙	๙๓.๙๔	๙๘.๕๘	๙๗.๒๑

สรุปจุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา

ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป และตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศการปรับระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยกำหนดระดับ “ผ่าน” ต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ดังนั้น กปภ. จึงได้นำหลักการดังกล่าวมาใช้เป็นเกณฑ์ในการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA รายตัวชี้วัด ประกอบกับรายเครื่องมือ พร้อมนำความคิดเห็นของสำนักงาน ป.ป.ช. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในภายนอกที่ให้ข้อเสนอแนะไว้ เพื่อให้ กปภ. นำไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น กองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม ในฐานะผู้รับผิดชอบ จึงได้นำข้อเสนอแนะดังกล่าวมาวิเคราะห์หาจุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา เพื่อให้ค่าคะแนนในแต่ละตัวชี้วัด สูงขึ้นหรือไม่น้อยกว่าเดิม ซึ่งจากการวิเคราะห์พบรายละเอียดของจุดเด่นและโอกาสที่จะปรับปรุงพัฒนาต่อไป ได้ดังนี้

๑. จุดเด่นของ กปภ.

เมื่อพิจารณาจากเกณฑ์ระดับผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ระดับผลคะแนนต้องมีค่าคะแนนตั้งแต่ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานที่อยู่ในระดับ “ผ่านดี” พบว่า กปภ. มีผลคะแนนทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด อยู่ในระดับ “ผ่านดี” ทุกตัวชี้วัด ซึ่งถือว่าเป็นผลการดำเนินงานที่อยู่ในระดับผ่านดีถึงระดับผ่านดีเยี่ยม

๒. โอกาสในการพัฒนาของ กปภ.

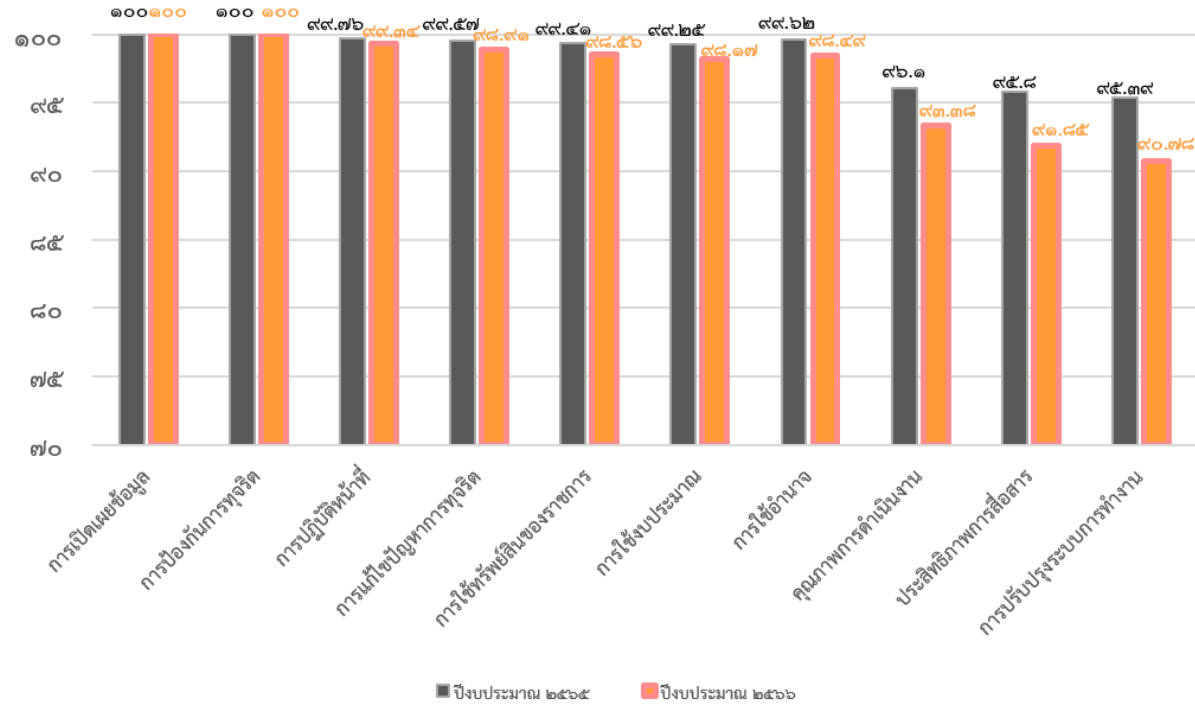
เมื่อพิจารณาจากการเปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ของ กปภ. รายตัวชี้วัดระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และ ๒๕๖๖ พบว่า มีตัวชี้วัด จำนวน ๘ ตัวชี้วัด ที่มีผลคะแนนลดลงจากปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยแบ่งเป็นตัวชี้วัด ที่มีผลคะแนนลดลง แต่ยังอยู่ในระดับ ๙๕ คะแนนขึ้นไป (ระดับผ่านดีเยี่ยม) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ และ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต และมีตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนลดลง แต่ยังมีค่าคะแนนอยู่ในระดับผ่านดี (๘๕.๐๐-๙๔.๙๙ คะแนน)

จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) คุณภาพการดำเนินงาน ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งจากการเปรียบเทียบ ผลคะแนนดังกล่าว จึงพิจารณาได้ว่า กปภ. ต้องพัฒนาหรือปรับปรุงการดำเนินงานในตัวชี้วัดใดก่อน เพื่อให้มีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นหรือมีผลคะแนน ITA ไม่น้อยกว่าเดิมในปีถัดไป ดังตารางและแผนภาพเปรียบเทียบนี้

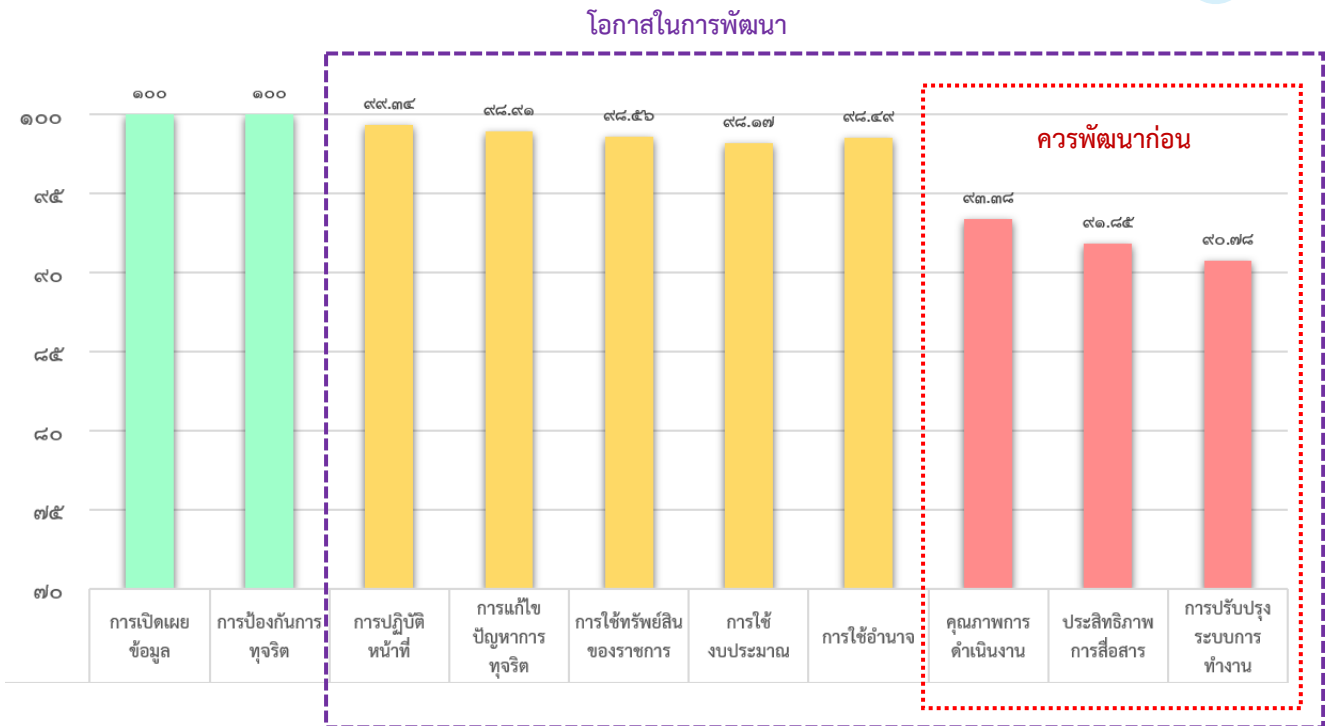
ตาราง เปรียบเทียบผลคะแนนรายตัวชี้วัด ระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๖๕-๒๕๖๖ ความต่างจากน้อยไปมาก

ลำดับ	ตัวชี้วัดการประเมิน	คะแนนปี ๒๕๖๕	คะแนนปี ๒๕๖๖	ทิศทางคะแนน +/-
๑	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๑๐๐	คงที่
๒	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐	คงที่
๓	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๗๖	๙๙.๓๔	-๐.๔๒
๔	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๕๗	๙๘.๙๑	-๐.๖๖
๕	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๔๑	๙๘.๕๖	-๐.๘๕
๖	การใช้งบประมาณ	๙๙.๒๕	๙๘.๑๗	-๑.๐๘
๗	การใช้อำนาจ	๙๙.๖๒	๙๘.๔๙	-๑.๑๓
๘	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๑๐	๙๓.๓๘	-๒.๗๒
๙	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๘๐	๙๑.๘๕	-๓.๙๕
๑๐	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๕.๓๙	๙๐.๗๘	-๔.๖๑
คะแนนเฉลี่ยโดยรวม		๙๘.๕๘	๙๗.๒๑	-๑.๓๗

แผนภาพ เปรียบเทียบผลคะแนนรายตัวชี้วัดการประเมิน ITA ของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๕-๒๕๖๖



แผนภาพ คะแนนการประเมิน ITA ของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำแนกรายตัวชี้วัด



ข้อเสนอแนะ

จากการเก็บข้อมูลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของ กปภ. จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITAS) ของสำนักงาน ป.ป.ช. พบว่า สำนักงาน ป.ป.ช. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในภายนอก ได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้ กปภ. นำไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของ กปภ. ไว้ดังนี้

๑. ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.

- ๑) กปภ. มีผลคะแนนสูงสุดในตัวชี้วัด “การปฏิบัติหน้าที่” กปภ. ควรรักษามาตรฐานไว้
- ๒) ควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ สามารถตรวจสอบความคุ้มค่า และก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน
- ๓) ควรพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรือจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล (Infographic) หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายในและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น
- ๔) ควรกำหนดนโยบาย หรือแผนการบริหารทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหา เรื่องผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ หรือประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษาอย่างไม่เป็นธรรม และเรื่องการป้องกันการแทรกแซงการบริหารงานบุคคลจากผู้มีอำนาจที่ไม่เกี่ยวข้อง หรือการซื้อขายตำแหน่ง รวมถึงการเอื้อประโยชน์

ให้แก่กลุ่มหรือพวกพ้องร่วมด้วย พร้อมทั้งมีการเปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่สอดคล้องกับเรื่องดังกล่าว และดำเนินการกำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

๕) ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และหลากหลายเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น โดยอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน และปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน มีความชัดเจน เข้าใจง่าย และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

๖) ควรกำหนดกิจกรรมที่เสริมสร้างการให้ความรู้ต่อการปฏิบัติงานตามขั้นตอนหรือกระบวนการ การให้บริการต่อผู้รับบริการอย่างถูกต้อง โปร่งใส ปลอดภัยจากการทุจริตในทุกขั้นตอนอย่างเคร่งครัด เช่น กรณีการรับชำระค่าน้ำประปา กรณีการขอติดตั้งมาตรวัดน้ำ เป็นต้น

๗) ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้สาธารณชนรับทราบ รวมไปถึงการจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

๘) ควรปรับปรุงคู่มือการให้บริการประชาชน โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวก และการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา พร้อมทั้งเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ Infographic ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

๒. ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ส่วนที่ ๑ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่จัดเก็บข้อมูลโดย กปภ.

๑) กปภ. ดำเนินงานด้านต่างๆ ดี พร้อมทั้งมีการนำเทคโนโลยีมาพัฒนาให้การปฏิบัติงานดียิ่งขึ้น และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ปฏิบัติตนต่อผู้รับบริการเป็นอย่างดี ควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานเช่นนี้ไว้ นอกจากนี้ ควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารสองทางให้ผู้รับบริการติดต่อได้สะดวกมากยิ่งขึ้น อาทิ สื่อสังคมออนไลน์ พร้อมทั้งมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของ กปภ. ด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ให้ประชาชนรับรู้รับทราบอย่างต่อเนื่อง และพร้อมเปิดโอกาสให้ประชาชน หรือบุคคลภายนอกเข้ามาตรวจสอบการดำเนินงานด้านต่างๆ ได้

๒) ควรเพิ่มช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ที่ครอบคลุมทุกกระบวนการให้บริการของ กปภ. และปรับปรุงการรับชำระค่าน้ำประปาออนไลน์ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากแอปพลิเคชันของ กปภ. กับธนาคารได้ทันที และควรขยายระยะเวลาการชำระค่าน้ำประปาผ่านทางออนไลน์ให้มากขึ้น

๓) ควรปรับปรุง กฎ ระเบียบ ข้อกำหนด หรือเงื่อนไขต่างๆ เกี่ยวกับการขยายพื้นที่ อาทิ เรื่องสิทธิการเป็นเจ้าของท่อ และค่าใช้จ่ายการขยายพื้นที่บริการ เพื่อลดการใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจของผู้ปฏิบัติงาน และเกิดความเป็นธรรมแก่ผู้รับบริการ เป็นต้น

๔) ควรปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด พร้อมทั้งให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร อาทิ การเข้าพื้นที่เพื่อให้บริการผู้ใช้น้ำ ควรแจ้งให้ผู้ใช้น้ำทราบล่วงหน้าก่อนทุกครั้ง และควรแจ้งผลการดำเนินงานเมื่อแล้วเสร็จ เป็นต้น พร้อมทั้งตรวจสอบและลงโทษผู้ปฏิบัติงานที่กระทำความผิด หรือกระทำการทุจริตอย่างจริงจังและรวดเร็ว

๕) ควรตรวจสอบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างสม่ำเสมอ พร้อมให้เป็นธรรมในการแข่งขันทางการตลาด ในการคัดเลือกบริษัทผู้รับจ้างในแต่ละพื้นที่ ไม่ควรจ้างบริษัทเพียงไม่กี่บริษัทดำเนินงานในหลายพื้นที่

ส่วนที่ ๒ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่จัดเก็บข้อมูลโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

๑) กปภ. มีระบบการบริหารจัดการองค์กรที่ดี มีการปรับปรุงนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการดีขึ้น และผู้ปฏิบัติงานของ กปภ. ให้บริการดี

๒) ควรประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของ กปภ. ด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ให้ประชาชนรับรู้รับทราบอย่างต่อเนื่อง และเข้าถึงง่าย พร้อมทั้งมีระบบประเมินความเข้าใจในข้อมูลข่าวสารของผู้ที่เข้ามาศึกษาข้อมูลบนเว็บไซต์ กปภ.

๓) ควรจัดการอบรมให้ความรู้ เรื่องการดูแลการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบน้ำประปา แก่หน่วยงานต่างๆ และประชาชนที่สนใจอย่างต่อเนื่อง

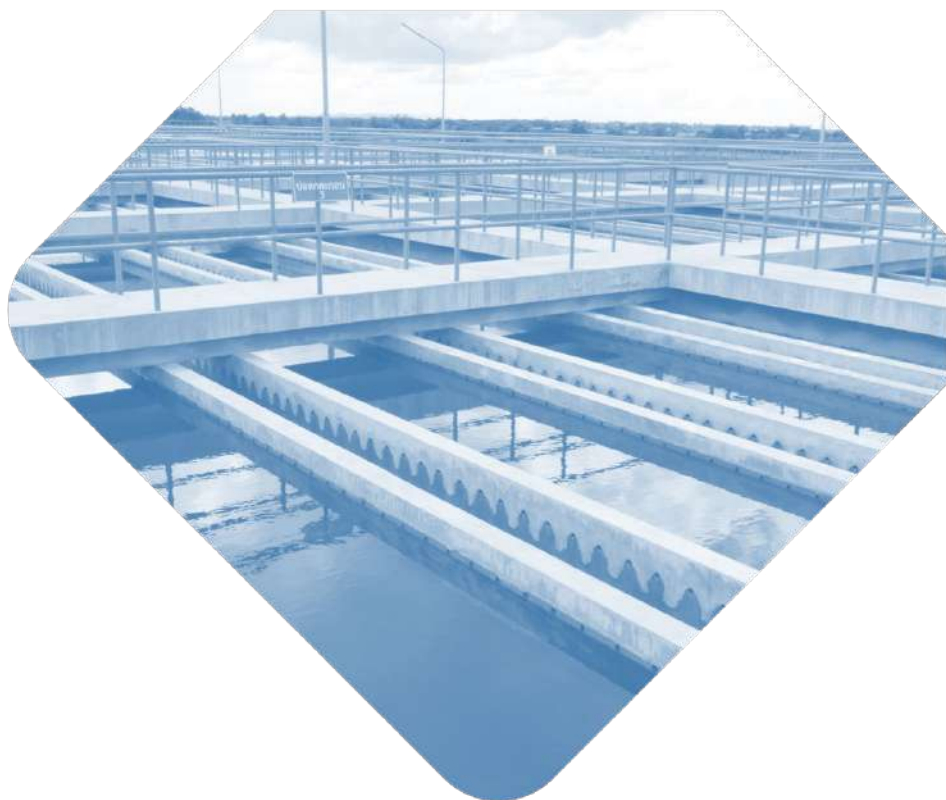
๔) ควรขยายระยะเวลาการชำระค่าน้ำประปาผ่านทางออนไลน์ให้มากขึ้น

๓. ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

๑) ควรปรับปรุงกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล อาทิ การพิจารณาขั้นพิเศษ เพื่อความเป็นธรรม ไม่เอื้อผลประโยชน์ต่อพวกพ้อง และการเลื่อนตำแหน่ง เป็นต้น

๒) ควรจัดให้มีการอบรม ให้ความรู้ เพื่อปลูกฝัง กระตุ้นจิตสำนึก และสร้างทัศนคติให้บุคลากร กปภ. มีคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรมอย่างต่อเนื่อง พร้อมให้ความรู้เกี่ยวกับบทลงโทษหากกระทำความผิด และไม่เพิกเฉยเมื่อพบเห็นการทุจริตในองค์กรอย่างทั่วถึง

๓) ควรดำเนินการปราบปรามการทุจริตอย่างรวดเร็ว และจริงจัง



สถิติพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต และการลงโทษการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ.

กปภ. มุ่งเน้นการปฏิบัติงานทุกภาคส่วนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ รวมไปถึงดำเนินการด้านการปราบปรามการทุจริตอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้องค์กรเกิดการยับยั้งการทุจริตได้อย่างเท่าทัน ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่องค์กร มีกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริตที่เป็นธรรม โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ และสามารถนำผู้กระทำความผิดมาดำเนินคดีลงโทษทางวินัยและอาญาได้อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งจะส่งผลให้บุคลากรในองค์กรเกิดความเกรงกลัวต่อการทุจริต และเป็นการรักษาภาพลักษณ์ขององค์กรได้อย่างชัดเจน โดยในปี ๒๕๖๔-๒๕๖๖ มีสถิติการลงโทษทางวินัยเกี่ยวกับการทุจริต ดังนี้

ปีงบประมาณ	ลักษณะการกระทำผิด	จำนวน (เรื่อง)	รวม
๒๕๖๔	ทำการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงบันทึกข้อมูลการหยุดงาน	๑	๕
	รับฝากเงินค่าติดตั้งประปา นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	๑	
	รับเงินค่าประกันสัญญานำไปใช้และขาดงานเกิน ๘ วันทำการ	๑	
	รับชำระเงินหน้าเคาน์เตอร์แล้วไม่นำเงินฝากเข้าบัญชี กปภ.	๒	
๒๕๖๕	อนุมัติหลักการจ้างใช้ชื่อบุคคลอื่นมารับจ้างแล้วรับเงินค่าจ้างไปใช้	๗	๘
	รับเงินค่าน้ำนำไปใช้และขาดงานเกิน ๘ วันทำการ	๑	
๒๕๖๖	อนุมัติหลักการจ้างใช้ชื่อบุคคลอื่นมารับจ้างแล้วรับเงินค่าจ้างไปใช้	๑	๙
	รวบรวมรายได้ที่ผู้ได้บังคับบัญชารับเงินค่าน้ำหน้าเคาน์เตอร์และไม่นำส่งเข้าบัญชี กปภ.	๑	
	เรียกเก็บเงินค่าติดตั้งจากผู้ใช้น้ำ แล้วไม่นำเงินเข้าระบบ	๑	
	เปิด-ปิด จำหน่ายน้ำท่อดาร โดยปกปิดข้อมูล รับและเก็บเงินเข้าบัญชีตนเอง	๑	
	เรียกเก็บค่าดำเนินการบุคคลภายนอกให้เป็นผู้ใช้ น้ำไม่ปฏิบัติตามระเบียบ และไม่นำส่งค่าน้ำ	๑	
	เรียกเก็บค่าซ่อมท่อประปาชำรุดจากผู้รับจ้าง และดำเนินการจ้างเอง	๑	
	รับเงินค่าติดตั้ง/นำท่อไปติดตั้งโดยไม่ถูกต้อง และเรียกเก็บเงิน	๑	
	รับชำระเงินหน้าเคาน์เตอร์แล้วไม่นำเงินฝากเข้าบัญชี กปภ.	๑	
	เรียกเก็บเงินจากบุคคลภายนอกเพื่อเข้าทำงานเป็นพนักงาน กปภ.	๑	

ผลการประเมินการรับรู้และความเข้าใจการต่อต้านและป้องกันการทุจริตของ กปภ.

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ กปภ. ดำเนินการประเมินการรับรู้และความเข้าใจการต่อต้านและป้องกันการทุจริตของ กปภ. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินการรับรู้และความเข้าใจของบุคลากร กปภ. เกี่ยวกับการต่อต้านและป้องกันการทุจริตที่ กปภ. ดำเนินการผ่านกิจกรรมต่างๆ จากในปีที่ผ่านมา เพื่อให้ทราบทิศทางในการทบทวนนโยบาย/มาตรการที่เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต และการจัดกิจกรรม/โครงการที่จะส่งเสริมและสนับสนุนการปลูกจิตสำนึกในการป้องกันการทุจริตที่บุคลากร กปภ. ในปีถัดไป โดยในปีถัดไป โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีบุคลากร กปภ. ร่วมตอบแบบประเมินการรับรู้และความเข้าใจฯ จำนวน ๗,๗๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๘๘ ของบุคลากรทั้งหมดของ กปภ. และผลจากการประเมินพบว่า บุคลากร กปภ. มีการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับประกาศ นโยบายและแนวปฏิบัติต่างๆ ด้านการต่อต้านและป้องกันการทุจริตของ กปภ. อยู่ในระดับรับรู้มากที่สุด ระดับ ๕ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๗



ค่าเฉลี่ย **๔.๖๗**

(รับรู้มากที่สุด)

และจากการประเมินพฤติกรรมการแจ้งเบาะแสการกระทำทุจริตของบุคลากรภายในหน่วยงาน กปภ. พบว่า บุคลากร กปภ. ในช่วง ๓ ปีที่ผ่านมา ส่วนใหญ่ไม่เคยพบเห็นพฤติกรรมการทุจริตในหน่วยงาน (หน่วยงานที่สังกัดอยู่) จำนวน ๗,๓๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๔ และเคยพบเห็นพฤติกรรมการทุจริตในหน่วยงาน (หน่วยงานที่สังกัดอยู่) จำนวน ๔๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๖



เคยพบเห็นพฤติกรรมการทุจริต

๕.๒๖%

(๔๑๐ คน)

ไม่เคยพบเห็นพฤติกรรมการทุจริต

๙๔.๗๔%

(๗,๓๘๐ คน)



โดยบุคลากร กปภ. ที่ตอบว่าเคยพบเห็นพฤติกรรมการทุจริต ส่วนใหญ่จะพบพฤติกรรมการทุจริตในลักษณะการใช้สิทธิพลจากตำแหน่งหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์ให้ตนเองและพวกพ้อง จำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๙๐ รองลงมา คือ (๑) การละทิ้ง ไม่รับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๘๗ (๒) การใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานเพื่อประโยชน์ส่วนตัว จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๑๗ (๓) การให้ หรือรับสินบน/เงินใต้โต๊ะหรือของกำนัล เพื่อความสะดวกรวดเร็วและสิทธิพิเศษบางประการ จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗๐ (๔) การยักยอกเงิน หรือการนำเงินของหน่วยงานไปใช้ส่วนตัว จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๓ (๕) การใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์แก่เครือข่ายหรือพวกพ้อง จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๗๕ (๖) ลักษณะอื่นๆ อาทิเช่น การโกงเวลาราชการ หรือการทุจริตเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๗ (๗) การเปิดเผยหรือไม่เปิดเผยข้อมูลเพื่อผลประโยชน์

บางอย่าง จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๔๖ (๘) การใช้ดุลยพินิจในกระบวนการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๐ และ (๙) การซื้อขายตำแหน่งและการวิ่งเต้นเพื่อโยกย้าย จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๒ ตามลำดับ

แผนภาพ ลักษณะพฤติกรรมกรรมการทุจริตที่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กปภ. เคยพบเจอมากที่สุด ๓ อันดับแรก



ซึ่งจากข้อมูลที่ประเมินเกี่ยวกับความไม่เพิกเฉยเมื่อพบเห็นการทุจริตใน กปภ. พบว่า บุคลากร กปภ. ที่เคยพบพฤติกรรมกรรมการทุจริต ส่วนใหญ่ไม่แจ้งเบาะแสการทุจริต จำนวน ๒๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๒๑ และแจ้งเบาะแสการทุจริต จำนวน ๑๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๗๘



และสาเหตุที่บุคลากร กปภ. ที่เคยพบพฤติกรรมกรรมการทุจริตส่วนใหญ่ไม่แจ้งเบาะแสการทุจริต เพราะไม่มีหลักฐานที่ชัดเจน รองลงมา คือ (๑) ไม่เชื่อมั่นในหน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียนและมาตรการให้ความคุ้มครองผู้ร้อง ผู้แจ้งเบาะแส (๒) เกรงกลัวอิทธิพล มีความรู้สึกไม่อยากเข้าไปยุ่งเกี่ยว/เสียเวลา/รู้สึกเฉยๆ (๓) การกระทำผิดเกิดจากผู้บังคับบัญชาตนเอง (๔) เป็นการทุจริตที่คิดว่าไม่รุนแรง ไม่ทราบช่องทางในการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส, เกรงกลัวอิทธิพลไม่กล้าเสี่ยง, การทุจริตไม่เกิดผลกระทบต่อตนเอง และ (๕) เหตุผลอื่นๆ อาทิเช่น ร้องเรียนไปก็เท่านั้น ไม่มีอะไรเกิดขึ้น

แผนภาพ สาเหตุที่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ที่เคยพบพฤติกรรมการทุจริตส่วนใหญ่ ไม่แจ้งเบาะแสการทุจริต ๓ อันดับแรก



แต่ยังมีบุคลากร กปภ. ส่วนหนึ่งมองว่ากรณีพบเห็นพฤติกรรมทุจริตและต้องดำเนินการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต สาเหตุที่แจ้งเบาะแส ๓ อันดับแรก ได้แก่ (๑) เป็นการทุจริตที่คิดว่ามีความเสียหายต่อหน่วยงาน/องค์กร (๒) เป็นหน้าที่ของพลเมือง/เจ้าหน้าที่รัฐที่ดี และ (๓) เกิดผลกระทบต่อนตนเอง



โดยบุคลากร กปภ. ที่เคยพบเห็นพฤติกรรมการทุจริตจะแจ้งเบาะแสการทุจริตผ่าน ๓ ช่องทางเป็นอันดับแรก ได้แก่



ทั้งนี้ จากการประเมินโครงการหรือกิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีทัศนคติและค่านิยมสุจริตในการต่อต้านและป้องกันการทุจริตภายในองค์กร ๕ กิจกรรม/โครงการ ได้แก่ ๑) โครงการลงนามแสดงเจตจำนงในการบริหารหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล ผ่านระบบออนไลน์ ๒) โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “ด้านทุจริตศึกษา” ๓) กิจกรรมรณรงค์ “กปภ. งดรับของขวัญในเทศกาลปีใหม่และโอกาสต่างๆ จากการปฏิบัติหน้าที่” หรือ “No Gift Policy” ๔) กิจกรรม “กปภ. ร่วมใจต่อต้านคอร์รัปชัน” (ที่นี่ องค์กรโปร่งใส) และ ๕) การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ด้านการป้องกันการทุจริต (Animation หรือ Motion Graphic และ Infographic) นั้น พบว่า บุคลากร กปภ. เห็นด้วยมากที่สุดว่า ทั้ง ๕ กิจกรรม/โครงการสามารถส่งเสริมให้บุคลากรมีทัศนคติและค่านิยมสุจริตในการต่อต้านและป้องกันการทุจริตได้ และควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง อีกประการหนึ่งบุคลากร กปภ. ยังให้ความเห็นว่า กปภ. ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการต่อต้านและป้องกันการทุจริตของ กปภ. ได้เป็นอย่างดีโดยผ่านช่องทางต่างๆ ตามลำดับดังนี้



และจากการประเมินฯ บุคลากร กปภ. ได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการรับรู้เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการต่อต้านและป้องกันการทุจริตของ กปภ. ดังนี้

๑. ควรมีการบังคับใช้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของ กปภ. อย่างเคร่งครัด
๒. เพิ่มกิจกรรม หรือช่องทางการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับบทลงโทษที่ได้รับจากการกระทำทุจริต ให้พนักงานได้รับรู้ รับทราบ อย่างต่อเนื่อง
๓. จัดกิจกรรมหรือโครงการฝึกอบรมเกี่ยวกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริต การปลูกฝังแนวคิด หรือปลูกจิตสำนึกให้กับพนักงานในเรื่องการต่อต้านการทุจริต อย่างต่อเนื่อง โดยอาจเชิญวิทยากรจากหน่วยงานภายนอก อาทิ สำนักงาน ป.ป.ช., สตง. มาบรรยายให้ความรู้
๔. ขึ้นชม หรือให้รางวัล กปภ. สาขา ที่มีการจัดกิจกรรมหรือโครงการเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่สามารถช่วยยับยั้งและสกัดกั้นพฤติกรรมการทุจริตของพนักงานภายในสังกัดได้

คุณธรรมเป้าหมายของ กปภ.

จากผลการสำรวจความคิดเห็นบุคลากร กปภ. ในประเด็น “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ในโครงการ “ความดีที่อยากทำ” เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการกำหนดคุณธรรมเป้าหมายขององค์กร พบว่า บุคลากร กปภ. ร่วมแสดงความคิดเห็นจำนวนทั้งสิ้น ๘,๒๙๒ คน คิดเห็นร้อยละ ๙๑.๕๗ ของบุคลากร กปภ. ทั้งหมด โดย กปภ. ได้กำหนดเป้าหมายที่สอดคล้องกับคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ ได้แก่ “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู” โดยมีประเด็นปัญหาที่อยากแก้ และประเด็นความดีที่อยากทำ ดังนี้

ประเด็นปัญหาที่อยากแก้

ประเด็น “ปัญหาที่อยากแก้”	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปัญหาคุณธรรมด้านความพอเพียง		
การใช้ทรัพยากร/วัสดุสำนักงานอย่างคุ้มค่า	๑,๗๗๗	๑๐.๔๓
การใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่า	๑,๓๙๙	๘.๒๑
การดูแลรักษาสสิ่งแวดล้อม/ภูมิทัศน์โดยรอบของสำนักงาน	๑,๐๐๙	๕.๙๒
ปัญหาคุณธรรมด้านวินัย		
การปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง และประมวลจริยธรรมฯ ของ กปภ.	๑,๔๔๙	๘.๕๑
การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน	๙๕๙	๕.๖๓
การเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงกติกามารยาทสังคม	๑,๑๑๘	๖.๕๖
ปัญหาคุณธรรมด้านสุจริต		
การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส	๑,๗๙๖	๑๐.๕๔
การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑,๔๘๕	๘.๗๒
การปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม ใช้อำนาจหน้าที่อย่างถูกต้อง และไม่เลือกปฏิบัติ	๑,๖๐๒	๙.๔๑
ปัญหาคุณธรรมด้านจิตอาสา		
การให้และเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	๑,๒๗๔	๗.๕๘
การมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร สังคม และสิ่งแวดล้อม	๘๕๖	๕.๐๓
ปัญหาคุณธรรมด้านกตัญญู		
การปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของ กปภ. เป็นสำคัญ	๑,๓๕๔	๗.๙๕
การรักษา/ปกป้องชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของ กปภ.	๙๕๔	๕.๖๐
รวม	๑๗,๐๓๒	๑๐๐.๐๐

ประเด็นความดีที่อยากทำ



อันดับ ๑

การมีธรรมาภิบาลของเศรษฐกิจพอเพียงในการปฏิบัติงานและดำเนินชีวิต



อันดับ ๔

การศึกษาและปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง และประมวลจริยธรรมฯ ของ กปภ. อย่างเคร่งครัด



อันดับ ๒

การดูแลบำรุงรักษาทรัพย์สินของ กปภ. ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ



อันดับ ๕

การหมั่นศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อพัฒนาตนเองและองค์กร



อันดับ ๓

การใช้พลังงาน เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา ภายในสำนักงานอย่างประหยัดและรู้คุณค่า

ทั้งนี้ ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมฯ ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และทั่วถึง ๓ ลำดับแรกในความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ได้แก่ ๑) ผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา ๒) ระบบหนังสือแจ้งเวียน Infoma และ ๓) กลุ่มไลน์ต่างๆ โดยผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ต้องการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมฯ ในส่วนที่เป็นเนื้อหาเกี่ยวกับจรรยาบรรณของ กปภ. มากที่สุด รองลงมาคือการรักษาจริยธรรมและจรรยาบรรณ มาตรฐานจริยธรรม กรณีตัวอย่างการฝ่าฝืนฯ กลไกและระบบการบังคับใช้ และขั้นตอนการลงโทษ ตามลำดับ

ความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานต่อ กปภ.

จากข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานต่อ กปภ. ปี ๒๕๖๕ จำนวนทั้งสิ้น ๘,๓๓๕ คน พบว่า มีคะแนนความพึงพอใจและความผูกพันเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ ๔.๓๖ ซึ่งอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อ กปภ. ภาพรวม มีคะแนน ความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๓๔ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก และระดับความผูกพันต่อ กปภ. ภาพรวม มีคะแนน ความผูกพันเท่ากับ ๔.๓๘ อยู่ในระดับผูกพันมาก

ความพึงพอใจและความผูกพัน ภาพรวม	คะแนนเฉลี่ย	S.D.
๑. ระดับความพึงพอใจต่อ กปภ. ภาพรวม	๔.๓๒	๐.๗๑๗
๒. ระดับความผูกพันต่อ กปภ. ภาพรวม	๔.๓๘	๐.๗๐๖
คะแนนเฉลี่ยรวม	๔.๓๖	๐.๗๑๒

เมื่อพิจารณาปัจจัยสร้างบรรยากาศในการปฏิบัติงาน พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความโปร่งใสในการดำเนินงานต่างๆ ดังนี้

๑) มาตรฐานและระบบการปฏิบัติงานของ กปภ. ยึดหลักธรรมาภิบาล และสนับสนุนต่อการบริการประชาชนได้อย่างดี โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๗

๒) ผู้บังคับบัญชาโดยตรง ปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างที่ดี ร่วมแก้ไขปัญหา ตัดสินใจและมีความเที่ยงธรรม โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๖

๓) การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน กปภ. มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม และมีการนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาบุคลากร โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๗

๔) กปภ. มีกระบวนการสรรหาบุคลากรเป็นระบบที่ดี โปร่งใส ทั้งในระดับผู้ปฏิบัติงานและระดับบริหาร โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๘

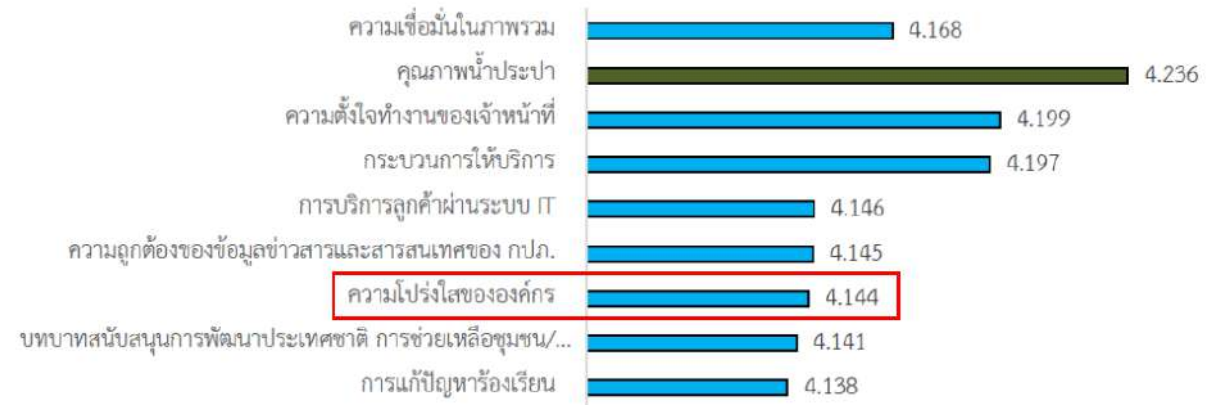
เมื่อพิจารณาจากความคิดเห็นที่ผู้บริหารและพนักงานให้ข้อเสนอถึงความไม่พึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของ กปภ. ด้านความโปร่งใส พบว่า ผู้บริหารและพนักงานมีความคิดเห็น ดังนี้

๑) การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการพิจารณาขึ้นพิเศษไม่เป็นธรรม และไม่มีการประเมินผลแบบ ๓๖๐ องศา โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๓

๒) ระบบการจัดซื้อจัดจ้างไม่มีประสิทธิภาพ ทำให้ได้ผู้รับจ้างไม่มีคุณภาพ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๐๐

ความพึงพอใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ.

จากการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ พบว่าลูกค้ามีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ ๔.๑๐๕ คะแนน และมีความเชื่อมั่นว่า กปภ. ดำเนินงานด้วยความโปร่งใสปราศจากการทุจริตคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๔๔



สำหรับผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ. พบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๖ กลุ่มสำคัญ ได้แก่ หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิงภารกิจ คู่ค้า ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือ ชุมชน และสังคม คู่แข่ง มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ ๔.๗๑๘ และมีความเชื่อมั่นว่า กปภ. ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตอยู่ที่ ๔.๘๐๔

รายการ	รวม	1.หน่วยงานกำกับดูแล	2.หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิงภารกิจ	3.คู่ค้า ผู้ส่งมอบ	4.คู่ความร่วมมือ	5.ชุมชน และสังคม	6.คู่แข่ง
คะแนน							
ทัศนคติในภาพรวม	4.683	4.735	4.642	4.680	4.696	4.650	4.739
1.คุณภาพน้ำประปาของ กปภ.	4.464	4.507	4.484	4.536	4.410	4.417	4.422
2.การตั้งใจทำงานของเจ้าหน้าที่ กปภ.	4.684	4.761	4.632	4.670	4.640	4.740	4.689
3.กระบวนการให้บริการของ กปภ.	4.682	4.761	4.632	4.649	4.660	4.729	4.689
4.ความโปร่งใสของ กปภ.	4.804	4.731	4.768	4.794	4.850	4.802	4.911
5.บทบาทสนับสนุนพัฒนาประเทศไทยของ กปภ.	4.814	4.806	4.768	4.794	4.850	4.802	4.911
6.การแก้ปัญหาหรือเรียนของ กปภ.	4.664	4.701	4.632	4.691	4.670	4.563	4.822
7.การให้บริการผ่านระบบ IT	4.658	4.821	4.568	4.629	4.740	4.563	4.689
8.ความถูกต้องของข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ	4.694	4.791	4.653	4.680	4.750	4.583	4.778
ร้อยละ							
ทัศนคติในภาพรวม	96.20	98.32	95.00	96.52	95.63	95.44	97.78
1.คุณภาพน้ำประปาของ กปภ.	92.40	91.04	93.68	94.85	93.00	87.50	95.56
2.การตั้งใจทำงานของเจ้าหน้าที่ กปภ.	96.20	98.51	94.74	96.91	93.00	98.96	95.56
3.กระบวนการให้บริการของ กปภ.	96.20	98.51	94.74	96.91	93.00	98.96	95.56
4.ความโปร่งใสของ กปภ.	99.20	100.00	97.89	98.97	99.00	100.00	100.00
5.บทบาทสนับสนุนพัฒนาประเทศไทยของ กปภ.	99.20	100.00	97.89	98.97	99.00	100.00	100.00
6.การแก้ปัญหาหรือเรียนของ กปภ.	95.20	98.51	93.68	95.88	96.00	90.63	100.00
7.การให้บริการผ่านระบบ IT	94.80	100.00	90.53	94.85	96.00	92.71	97.78
8.ความถูกต้องของข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ	96.40	100.00	96.84	94.85	96.00	94.79	97.78

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

จากการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ นั้น กปภ. สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนทั้ง ๑๓ โครงการ โดยมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย/ตัวชี้วัด ครบทั้ง ๑๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และพบว่าปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินโครงการที่ผ่านมา คือ โครงการ/กิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต (ด้านทุจริตศึกษา) กปภ. ดำเนินการให้ความรู้ตามหลักสูตรที่กำหนด พร้อมสอดแทรกความรู้ดังกล่าวในการประชุม สัมมนาต่างๆ เพิ่มเติม ซึ่งเป็นการปลูกจิตสำนึกให้คนในองค์กร และมุ่งเน้นการปรับทัศนคติเพื่อให้บุคลากร กปภ. ไม่ทำ ไม่ทน ไม่เพิกเฉยต่อการทุจริต สามารถแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตน และมุ่งให้ความสำคัญต่อผลประโยชน์ส่วนรวม ซึ่งเป็นการดำเนินงานที่ต้องอาศัยความต่อเนื่องและความสม่ำเสมอ เน้นการสื่อสารสองทาง จะทำให้เกิดการรับรู้ และความเข้าใจที่ลึกซึ้งกว่าการสื่อสารทางเดียว ประกอบกับการปลูกจิตสำนึกและสร้างบรรทัดฐานใหม่ให้บุคลากร กปภ. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส มีคุณธรรม ซึ่งในการดำเนินงานในปี ๒๕๖๖ พิจารณาแล้วเห็นว่า การดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้บุคลากร กปภ. บางกลุ่มสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมได้ แต่ยังไม่ทั่วทั้งองค์กร เพราะยังมีบุคลากรบางคนที่มียุติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตหรือประพฤติมิชอบทั้งที่เจตนาและไม่เจตนา เนื่องจากการปรับเปลี่ยนทัศนคติ ค่านิยม หรือพฤติกรรมเป็นสิ่งที่ต้องได้รับการปลูกฝังในทุกช่วงวัยและต้องอาศัยระยะเวลา สภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมเอื้ออำนวยต่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม รวมไปถึงนโยบาย มาตรการ กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่บังคับใช้อย่างจริงจัง พร้อมทั้งมีบทลงโทษที่เห็นผลของการกระทำที่รวดเร็ว จึงจะเห็นผลของการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคลากรใน กปภ. ได้อย่างชัดเจน

แนวทางการพัฒนา

การจัดทำแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ยังให้ความสำคัญกับการให้ความรู้ สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตแก่บุคลากร กปภ. อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการมุ่งเน้นการปลูกจิตสำนึกให้คนในองค์กร และการปรับทัศนคติเพื่อให้บุคลากร กปภ. ไม่ทำ ไม่ทน ไม่เพิกเฉยต่อการทุจริต สามารถแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตน และเห็นผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญลำดับแรก มีความเกรงกลัวต่อบทลงโทษ และการป้องกันตนเองจากเหตุการณ์ หรือสถานการณ์ที่จะส่งผลให้ตนเองอาจเข้าไปมีส่วนในการทุจริตทุกรูปแบบได้ และในปี ๒๕๖๗ ยังเน้นถึงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ที่มีความกระชับและน่าสนใจ รวมไปถึงเน้นการให้ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารในเรื่องการป้องกันการทุจริตให้กับผู้ใต้บังคับบัญชารับรู้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ และหลากหลายช่องทาง อีกทั้งควรมีกิจกรรมกระตุ้นให้บุคลากร กปภ. ทุกสังกัดมีส่วนร่วมในการรณรงค์การป้องกันการทุจริตในหน่วยงานของตนเอง เพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกให้บุคลากร กปภ. มีการปรับฐานความคิดที่สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมได้ ประกอบกับควรมีการประเมินการรับรู้และความเข้าใจเรื่องการป้องกันการทุจริตของบุคลากร เพื่อสามารถนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อป้องกันการทุจริตขององค์กรได้อย่างตรงจุดและต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นการลดการทุจริตในองค์กรได้อย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

การวิเคราะห์ SWOT Analysis การป้องกันการทุจริตของ กปภ.

จุดแข็ง (Strengths)		
NO.	Descriptions	Evidence – Based
S๑*	มีความสัมพันธ์ที่ดีและได้รับความเชื่อมั่นจากลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ๑) ระดับความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (๔.๖๓๕ คะแนน) และระดับความพึงพอใจด้านการดำเนินงานที่โปร่งใส อยู่ในระดับมากที่สุด (๔.๗๓๕ คะแนน) ๒) ระดับความเชื่อมั่นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (๔.๖๑๖ คะแนน) และระดับความเชื่อมั่นในความโปร่งใสของ กปภ. อยู่ในระดับมากที่สุด (๔.๗๑๔ คะแนน) - ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปภ. มีผลคะแนนการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่มีต่อการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน มีผลประเมินปี ๒๕๖๖ อยู่ในระดับ “ผ่านดี” (๙๒ คะแนน)
S๒*	เป็นองค์กรที่มีความน่าเชื่อถือ	- เป็นรัฐวิสาหกิจด้านน้ำประปาของประเทศ - ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปภ. มีผลประเมินปี ๒๕๖๖ อยู่ในระดับ “ผ่านดี” (๙๗.๒๑ คะแนน)
S๓**	มีวิสัยทัศน์ ค่านิยมที่สะท้อนความมุ่งมั่นขับเคลื่อนองค์กรตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาความยั่งยืน	- ค่านิยม “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน-สู่ความยั่งยืน” และพฤติกรรมตามค่านิยม ๑๕ ประการ โดย กปภ. ได้ทบทวนและปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร เป็น "STRIVER" ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และค่านิยมในปัจจุบัน รวมถึงมีความเชื่อมโยงกับพฤติกรรมตามค่านิยม ๑๕ ประการ
S๔**	คณะกรรมการ และผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model) ในการสื่อสารถ่ายทอดนโยบายให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่องและจริงจัง	- คณะกรรมการ กปภ. คณะอนุกรรมการ และผู้บริหารทุกหน่วยงาน ส่งเสริม ปลุกฝัง และถ่ายทอดประเด็น/องค์ความรู้ของ กปภ. ที่สำคัญ ได้แก่ วิสัยทัศน์ ค่านิยม กปภ. วัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต ฯลฯ ผ่านช่องทางการประชุม Morning Talk หรือประชุมสายงาน - กิจกรรมประกาศเจตนารมณ์และลงนามพันธสัญญา "ร่วมขับเคลื่อน กปภ. ด้วยความสุจริต พร้อมปลุกฝังค่านิยมให้ กปภ. บรรลุวิสัยทัศน์อย่างยั่งยืน" ที่ดำเนินการทุกระดับอย่างต่อเนื่องทุกปี - รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานต่อ กปภ. ปี ๒๕๖๕ หัวข้อผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้นำและแบบอย่างที่ดีสามารถบริหารจัดการองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย สร้างศรัทธา และประสานประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้อย่างเหมาะสม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง (๔.๐๗ คะแนน)
S๕**	มีการพัฒนาบุคลากรและสร้างองค์ความรู้โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและการประพฤติตามหลักจริยธรรมจรรยาบรรณ	- แผนยุทธศาสตร์ทรัพยากรบุคคลของ กปภ. (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ กลยุทธ์ที่ ๓.๔ ส่งเสริมจริยธรรมและความโปร่งใส เพื่อลดความเสี่ยง และสร้างภาพลักษณ์ของ กปภ. ใหม่ กำหนดแผนงานการยกระดับการกำกับดูแลที่ดีการสร้างความโปร่งใส และก้าวสู่องค์กรระดับคุณธรรมต้นแบบโดดเด่น ในปี ๒๕๗๐

จุดแข็ง (Strengths)		
NO.	Descriptions	Evidence – Based
		- มีระบบบริหารจัดการองค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อรวบรวมองค์ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการทำงานที่สำคัญตามห่วงโซ่คุณค่าของ กปภ. ซึ่งรวมถึงระบบการกำกับดูแลองค์กร - มีการจัดให้ความรู้ โครงการ “ส่งเสริมธรรมาภิบาลและคุณธรรม จริยธรรมออนไลน์ อย่างต่อเนื่อง โดยมีหัวข้อ “ด้านทุจริตศึกษา” - รายงานผลประเมินการรับรู้และความเข้าใจการต่อต้านและป้องกันการทุจริตของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ระดับการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับประกาศ นโยบายและแนวปฏิบัติต่างๆ ด้านการต่อต้านและป้องกันการทุจริตของ กปภ. ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๖๗ (รับรู้มากที่สุด)
S๖	กำหนดนโยบายพร้อมแนวปฏิบัติและคำสั่งหลักเกณฑ์ต่างๆ ด้านการป้องกันการทุจริตเป็นลายลักษณ์อักษร โดยทบทวนสาระสำคัญอย่างสม่ำเสมอ	- กปภ. จัดทำนโยบาย แนวปฏิบัติ ด้านการป้องกันการทุจริต รวม ๙ ฉบับ (เผยแพร่ทางเว็บไซต์ : https://www.pwa.co.th/contents/about/policy-strategy) - นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) - นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy) - นโยบายและแนวทางปฏิบัติกำกับการเกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันของ กปภ. - นโยบายการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม - นโยบายการให้ การรับของขวัญ หรือประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) - นโยบายต่อต้านการรับหรือให้สินบน เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ - นโยบายและแนวปฏิบัติกำกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. - คำสั่ง กปภ. ที่ ๖๖๑/๒๕๖๔ เรื่องหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และคำสั่งที่ ๖๕๕.๐๑/๒๕๖๕ เรื่อง แก้ไขเพิ่มเติม คำสั่งหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ - บันทึก กปภ. ที่ มท ๕๕๖๑๓/๗๗๙ ลงวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๕ เรื่อง การกำกับ ดูแล และป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน
S๗	มีคณะกรรมการ/อนุกรรมการฯ และผู้บริหารกำกับดูแล ติดตามผลการดำเนินงาน มีศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต กปภ. (ศปท.กปภ.) และหน่วยงานรับผิดชอบด้านป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน	- คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. เป็นศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต กปภ. ตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ จนถึงปัจจุบัน โดยเป็นช่องทางรับเรื่องร้องเรียนทุจริตหรือฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. และมีหน้าที่ดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และด้านส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ในหน่วยงาน - คณะกรรมการ กปภ. กำกับดูแลการดำเนินงานของ กปภ. ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจของ สคร. โดยแต่งตั้ง คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม (CG&CSR) ของ กปภ. เพื่อกลั่นกรองและติดตามผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง - คณะทำงานขับเคลื่อนนโยบายการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม มีหน้าที่ในการจัดทำแนวทางปฏิบัติหรือมาตรการในการดำเนินงานของ กปภ. อย่างเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี

จุดแข็ง (Strengths)		
NO.	Descriptions	Evidence – Based
		- กองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม สายงานผู้ช่วยผู้ว่าการ (กำกับกิจการและความยั่งยืน) รับผิดชอบการดำเนินงานด้านเลขานุการ คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. การต่อต้านทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม โดยมีหน่วยงานในสังกัด ประกอบด้วย งานป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และงานส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม
S๘	มีการทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) เกี่ยวข้องกับ การกักกันการป้องกันการทุจริตกับ หน่วยงานภายนอกและภาคส่วน ต่างๆ	- กปภ. ได้ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เรื่องการขับเคลื่อน ธรรมาภิบาลและบรรษัทภิบาล ระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๕๑ แห่ง เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนธรรมาภิบาล และบรรษัทภิบาลในภาครัฐวิสาหกิจให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖

* หมายถึง ประเด็น SWOT Analysis จากแผนยุทธศาสตร์องค์กร พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ ของ กปภ.

** หมายถึง ประเด็น SWOT Analysis จากแผนแม่บทระยะยาวการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

จุดอ่อน (Weaknesses)		
NO.	Descriptions	Evidence – Based
W๑*	โครงสร้างองค์กรและ กระบวนการทำงานขาดความ คล่องตัวไม่ทันต่อการขับเคลื่อน ธุรกิจ	- กระบวนการทำงานในปัจจุบันไม่คล่องตัว ในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็น องค์กรดิจิทัล (Digital Utility) - มีการปรับโครงสร้างองค์กรแล้ว แต่ยังมีกระบวนการที่ต้องดำเนินการต่อ เช่น การปรับปรุงระบบงาน/กระบวนการทำงาน การจัดทำ EA ให้ ครอบคลุมทุกระบบงาน /กระบวนการทำงาน อัตราค่าจ้างไม่เพียงพอตาม โครงสร้างองค์กรใหม่ - การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล Big Data ยังอยู่ในช่วงเริ่มต้น
W๒**	เป็นองค์กรขนาดใหญ่ ทำให้เกิด ปัญหาและอุปสรรคด้านการ สื่อสารนโยบายให้เป็นไปใน ทิศทางเดียวกัน	- รายงานผลสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานต่อ กปภ. ปี ๒๕๖๕ หัวข้อการสื่อสารนโยบายและยุทธศาสตร์องค์กร พนักงานมี ระดับความคาดหวัง ๔.๒๖ แต่ กปภ. สามารถดำเนินการได้ในระดับ ๔.๐๖
W๓	การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ ตรวจสอบพฤติกรรมที่ส่อไป ในทางทุจริตยังไม่ทั่วทั้งองค์กร	- สำนักตรวจสอบได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจสอบพฤติกรรมที่ส่อไป ในทางทุจริต โดยเฉพาะบางเรื่องเท่านั้น ยังไม่ครอบคลุมทุกกระบวนการงานที่ มีความเสี่ยง
W๔	ยังมีพนักงานกระทำความผิดทาง วินัยเกี่ยวกับการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	- คำสั่งลงโทษทางวินัยเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีจำนวน ๙ ราย - รายงานผลประเมินการรับรู้และความเข้าใจการต่อต้านและป้องกันการ ทุจริตของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวนร้อยละ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ในช่วง ๓ ปีที่ผ่านมา เคยพบเห็นพฤติกรรม การ ทุจริตในหน่วยงาน (หน่วยงานที่สังกัดอยู่) ร้อยละ ๕.๒๖ (๔๑๐ คน)
W๕	กระบวนการคุ้มครองผู้ให้เบาะแส ยังขาดความน่าเชื่อถือ	- รายงานผลประเมินการรับรู้และความเข้าใจการต่อต้านและป้องกัน การทุจริตของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

จุดอ่อน (Weaknesses)		
NO.	Descriptions	Evidence – Based
		๑) จำนวนร้อยละ ผู้บริหารและผู้บริหารงาน กปภ. ที่เคยพบพฤติกรรม การทุจริต ส่วนใหญ่ไม่แจ้งเบาะแสการทุจริต คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๒๑ ของ ผู้ที่ตอบว่าเคยพบพฤติกรรมทุจริตทั้งหมด ๒) สาเหตุที่ผู้บริหารและผู้บริหารงาน กปภ. ที่เคยพบพฤติกรรมทุจริต ส่วนใหญ่ไม่แจ้งเบาะแสการทุจริต ๓ อันดับแรก ๑) ไม่เชื่อมั่นในหน่วยงาน ที่รับเรื่องร้องเรียนและมาตรการให้ความคุ้มครองผู้ร้อง ผู้แจ้งเบาะแส ๒) เกรงกลัวอิทธิพล มีความรู้สึกไม่อยากเข้าไปยุ่งเกี่ยว และ ๓) การกระทำ เกิดจากผู้บังคับบัญชาของตนเอง

* หมายถึง ประเด็น SWOT Analysis จากแผนยุทธศาสตร์องค์กร พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ ของ กปภ.

** หมายถึง ประเด็น SWOT Analysis จากแผนแม่บทระยะยาวการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

โอกาส (Opportunities)		
NO.	Descriptions	Evidence – Based
O๑*	ภาครัฐมีนโยบายส่งเสริมการบริหารงานและการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการพัฒนาความยั่งยืน	- นโยบายการพัฒนาธุรกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ - พ.ร.บ. การพัฒนาการกำกับดูแลและบริหารรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ - การพัฒนาแนวทางการประกอบธุรกิจอย่างยั่งยืนที่มีความชัดเจนมากขึ้น เช่น BCG ESG เป็นต้น - แผนพัฒนาธุรกิจ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ - แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ - แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)
O๒	รัฐบาลและหน่วยงานกำกับดูแลให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านป้องกันการทุจริต	- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ มาตรา ๖๓ - ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ - แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ - แผนปฏิรูปประเทศ (ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ) - แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ หมายเหตุที่ ๑๓ กลยุทธ์ย่อย สร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาลภาครัฐ - นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ ภายใต้นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ ๙ มุ่งเสริมสร้างความมั่นคงของชาติจากภัยการทุจริต - แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดให้หน่วยงานราชการนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติในหน่วยงาน

โอกาส (Opportunities)		
NO.	Descriptions	Evidence – Based
		- แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดให้หน่วยงานรัฐวิสาหกิจนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติในหน่วยงาน - แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงมหาดไทย ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)
O๓*	เทคโนโลยีมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	- ตามเป้าหมายการพัฒนาวิสาหกิจ ของ สคร. ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ได้ส่งเสริมให้รัฐวิสาหกิจมีการขับเคลื่อนธุรกิจโดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี (แผนพัฒนาวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ หน้าที่ ๘) - รัฐบาลให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านดิจิทัล ตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม - ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน อาทิ องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย), สำนักงาน ป.ป.ช., สำนักงาน ป.ป.ท. เป็นต้น ได้นำเทคโนโลยี (AI) มาตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ เพื่อลดการเกิดปัญหาการทุจริต
O๔**	กลุ่มภาคีเครือข่ายต่อต้านคอร์รัปชันต่างๆ ร่วมผลักดันการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันภายในประเทศอย่างเป็นรูปธรรม	- กปภ. ทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ ฉบับลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖ เรื่องการขับเคลื่อนธรรมาภิบาลและบรรษัทภิบาล ระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช. สคร. สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD) และรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๕๑ แห่ง นอกจากนี้ยังมีองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในภาครัฐด้วย
O๕**	ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญและคาดหวังให้ กปภ. มีการดำเนินงานที่โปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล	- จากผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ระดับความคาดหวังที่มีต่อการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด (๔.๗๔๙ คะแนน) - ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปภ. มีผลคะแนนการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่มีต่อการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน มีผลประเมินปี ๒๕๖๖ อยู่ในระดับ “ผ่านดี” (๙๒ คะแนน)
O๖	องค์กรนานาชาติ ให้ความสำคัญกับภาพลักษณ์การทุจริตคอร์รัปชันของประเทศต่างๆ	- องค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International : TI) ดำเนินการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ที่สะท้อนภาพลักษณ์การทุจริตคอร์รัปชันของประเทศต่างๆ

* หมายถึง ประเด็น SWOT Analysis จากแผนยุทธศาสตร์องค์กร พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ ของ กปภ.

** หมายถึง ประเด็น SWOT Analysis จากแผนแม่บทระยะยาวการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

อุปสรรค (Threats)		
NO.	Descriptions	Evidence – Based
T๑**	มาตรฐานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง	- การขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบายภาครัฐ จำเป็นต้องบูรณาการร่วมกับแผนงานพัฒนาประเทศทุกระดับและต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - สำนักงาน ป.ป.ช. มีการปรับปรุงเกณฑ์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) อย่างต่อเนื่องทุกปี - สคร. มีการปรับปรุงหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ (Core Business Enablers) อย่างต่อเนื่องทุกปี
T๒*	กฎหมาย ระเบียบที่ไม่เอื้อต่อการดำเนินงานของ กปภ.	- การดำเนินการภายใต้ พ.ร.บ. การประปาส่วนภูมิภาค ยังมีข้อจำกัดต่อการปรับปรุงองค์กรให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน
T๓**	การทุจริตคอร์รัปชันที่มีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น	- ผลการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ขององค์การเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International : TI) ปี ๒๕๖๕ ประเทศไทย ได้คะแนน ๓๖ คะแนน จาก ๑๐๐ คะแนน อยู่ในลำดับที่ ๑๐๑ จากจำนวน ๑๘๐ ประเทศ - รายงานวิจัย : ราชการไทยไร้คอร์รัปชัน : การสำรวจความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่รัฐต่อการแจ้งเบาะแสการทุจริต
T๔**	ประเทศไทยจัดอยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการคอร์รัปชันในระดับสูง	- ดัชนีชี้วัดการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทยประจำปี ๒๕๖๕ อยู่ที่ ๓๖ คะแนนและเป็นอันดับ ๑๐๑ ของโลก
T๕**	การเปลี่ยนแปลงนโยบายทางการเมือง	- อาจมีการปรับเปลี่ยนทิศทางในการบริหารเมื่อสถานการณ์ทางการเมืองเปลี่ยนแปลงไปและมีผลต่อนโยบายในภาพรวม

* หมายถึง ประเด็น SWOT Analysis จากแผนยุทธศาสตร์องค์กร พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ ของ กปภ.

** หมายถึง ประเด็น SWOT Analysis จากแผนแม่บทระยะยาวการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

ความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไปสู่เป้าหมายแผนระดับ ๑-๓



บทที่ ๕

สาระสำคัญของ
แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของการประปาส่วนภูมิภาค ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของการประปาส่วนภูมิภาค ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไปสู่เป้าหมายของแผนสำคัญที่เกี่ยวข้อง	
แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) เป้าหมายที่ ๑ : ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ : ร้อยละของเด็กและเยาวชนไทยมีพฤติกรรมที่ยึดมั่นความซื่อสัตย์สุจริต ชุดโครงการที่ ๒ : การขับเคลื่อนหลักสูตรฝึกอบรม ด้านทุจริตศึกษาของสำนักงาน ป.ป.ช. กับพนักงานรัฐวิสาหกิจ	แผนแม่บทระยะยาวการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ (ทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๗) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นรากฐานสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน กลยุทธ์ที่ ๒ : ประสานพลังร่วม กลยุทธ์ย่อย ๒.๒ : ปลุกฝังองค์ความรู้ด้าน CG คุณธรรมฯ

แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ												งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	
			๒๕๖๖			๒๕๖๗											
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
๑. โครงการให้ความรู้ “ด้านทุจริตศึกษา”																	
๑.๑ หลักสูตร โครงการ ด้านทุจริตศึกษา (Anti-Corruption Education)	- เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. มีความรู้ความเข้าใจ ในการ ต่อต้าน และป้องกันการทุจริต ที่จะเกิดขึ้น ในองค์กรและ สามารถนำไปปรับใช้ในการ ปฏิบัติงานได้ พร้อมร่วมเป็น เครือข่ายต่อต้านการทุจริตใน องค์กร	ตัวชี้วัด : ระดับการ รับรู้ความเข้าใจของ พนักงานที่เข้ารับการ อบรม ค่าเป้าหมาย : ระดับ ๔ (๓.๔๑-๔.๒๐)														ใช้งบฝึกอบรม	- รพบ. (ฝพน.)

แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ												งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
			๒๕๖๖			๒๕๖๗										
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑. โครงการให้ความรู้ “ด้านทุจริตศึกษา” (ต่อ)																
๑.๒ โดยสอดแทรกในหลักสูตรปฐมนิเทศพนักงานใหม่	- เพื่อส่งเสริมให้พนักงานใหม่มีความรู้ความเข้าใจในการต่อต้านและป้องกันการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในองค์กรและสามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้	ตัวชี้วัด : ระดับการรับรู้ความเข้าใจของพนักงานที่เข้ารับการอบรม ค่าเป้าหมาย : ระดับ ๔ (๓.๔๑-๔.๖๐)													ใช้งบฝึกอบรม	- รพบ. (ฝพน.) - ผชก. (กปส.)
๑.๓ โดยสอดแทรกในการประชุม Morning Talk	- เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารมีการถ่ายทอด สื่อสารให้ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย และความรู้เรื่องการต่อต้านและป้องกันการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในองค์กรแก่พนักงานในสังกัด (๑. กปส. สนับสนุนชุดความรู้และสื่อประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้อง ๒. กิจกรรมนี้เป็นตัวชี้วัดหนึ่งในแผนงานเสริมสร้างความผูกพันและค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร กปภ. ปี ๒๕๖๗)	ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่มีการสื่อสารผ่าน Morning Talk ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๕													ไม่ใช้งบประมาณ	- ทุกหน่วยงานในสังกัด ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

ความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไปสู่เป้าหมายของแผนสำคัญที่เกี่ยวข้อง	
แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) เป้าหมายที่ ๑ : ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ : ร้อยละของเด็กและเยาวชนไทยมีพฤติกรรมที่ยึดมั่นความซื่อสัตย์สุจริต ชุดโครงการที่ ๔ : การปฏิบัติตามนโยบายไม่รับของขวัญของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ของ ผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจประจำปี (No Gift Policy)	แผนแม่บทระยะยาวการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ (ทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๗) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นรากฐาน สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน กลยุทธ์ที่ ๒ : ประสานพลังร่วม กลยุทธ์ย่อย ๒.๖ : พัฒนาระบบประเมิน ITA

แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ												งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
			๒๕๖๖			๒๕๖๗										
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๒. โครงการ No Gift Policy																
๒.๑ ทบทวน/ปรับปรุง ประกาศการให้ การรับ ของขวัญหรือประโยชน์ อื่นใด (No Gift Policy)	- เพื่อทบทวน/ปรับปรุง ประกาศการให้ การรับ ของขวัญ หรือประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) ให้ สอดคล้องกับสถานการณ์ และ ปีงบประมาณปัจจุบัน	ตัวชี้วัด : จำนวนครั้ง ที่ทบทวนหรือ ปรับปรุงประกาศ ค่าเป้าหมาย : ๑ ครั้ง													ไม่ใช้ งบประมาณ	- ผชก. (กปส.)
๒.๒ กิจกรรมลงนาม รับรู้ รับทราบ ประกาศ การให้ การรับของขวัญ หรือประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy)	- เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง กปภ. รับรู้ รับทราบ และมีความ เข้าใจ ประกาศการให้ การรับ ของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) แนวทาง ปฏิบัติฯ และนำไปปฏิบัติได้ อย่างถูกต้อง เพื่อลดโอกาสการ เกิดการรับหรือให้สินบน	ตัวชี้วัด : ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง กปภ. ลงนามรับรู้ฯ ผ่านระบบออนไลน์ ค่าเป้าหมาย : ร้อย ละ ๙๐													ไม่ใช้ งบประมาณ	- ผชก. (กปส.)

แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ												งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	
			๒๕๖๖			๒๕๖๗											
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
๒. โครงการ No Gift Policy (ต่อ)																	
๒.๓ กิจกรรมรณรงค์ สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ประกาศการให้ การรับ ของขวัญหรือประโยชน์ อื่นใด (No Gift Policy)	- เพื่อส่งเสริมให้ทุกหน่วยงาน ร่วมรณรงค์ สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ประกาศ การให้ การรับ ของขวัญหรือ ประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอกบริหาร (ตัวอย่างช่องทางการสื่อสาร เช่น การติดประกาศหน้าห้อง ทำงาน หรือหน้าอาคารสำนักงาน, การแจ้งผ่าน Application Line กปภ.สาขา, การแจ้งผ่าน Facebook หน่วยงาน, การแจ้ง ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เป็นต้น)	ตัวชี้วัด : จำนวน ช่องทางที่มีการ สื่อสารประชาสัมพันธ์ ค่าเป้าหมาย : ๑ ช่องทาง														ไม่ใช้ งบประมาณ	- ทุกหน่วยงาน ในสังกัด ส่วนกลางและ ส่วนภูมิภาค

ความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไปสู่เป้าหมายของแผนสำคัญที่เกี่ยวข้อง	
แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) เป้าหมายที่ ๑ : ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ : ร้อยละของเด็กและเยาวชนไทยมีพฤติกรรมที่ยึดมั่นความซื่อสัตย์สุจริต ชุดโครงการที่ ๖ : การเสริมสร้างการใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน และการสร้างค่านิยมให้บุคลากรของรัฐทุกคนเป็นผู้มีคุณธรรมสูง ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมประมวลจริยธรรมที่หน่วยงานรัฐยึดถืออย่างเคร่งครัด และมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริต	แผนแม่บทระยะยาวการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ (ทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๗) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นรากฐานสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน กลยุทธ์ที่ ๒ : ประสานพลังร่วม กลยุทธ์ย่อย ๒.๒ : ปลุกฝังองค์ความรู้ CG คุณธรรมจริยธรรม ฯลฯ

แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ											งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ			
			๒๕๖๖			๒๕๖๗												
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.		
๓. ประเมินการรับรู้ การต่อต้านและป้องกัน การทุจริตของ กปภ.	- เพื่อประเมินการรับรู้ ความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงาน กปภ. เกี่ยวกับการต่อต้าน และป้องกันการทุจริตของ กปภ. - เพื่อนำผลการประเมินไป ปรับปรุงกระบวนการในการ ดำเนินงานด้านการป้องกัน การทุจริตในองค์กรในปี ถัดไป	ตัวชี้วัด : ระดับการ รับรู้และเข้าใจ การ ต่อต้านและการป้อง กันการทุจริตของ กปภ. ค่าเป้าหมาย : ระดับ ๔ (๓.๔๑-๔.๒๐)														←————→	ไม่ใช้ งบประมาณ	- ผชก. (กปส.)

ความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไปสู่เป้าหมายของแผนสำคัญที่เกี่ยวข้อง	
แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) เป้าหมายที่ ๑ : ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ : ร้อยละของเด็กและเยาวชนไทยมีพฤติกรรมที่ยึดมั่นความซื่อสัตย์สุจริต ชุดโครงการที่ ๖ : การเสริมสร้างการใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน และการสร้างค่านิยมให้บุคลากรของรัฐทุกคนเป็นผู้มีคุณธรรมสูง ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมประมวลจริยธรรมที่หน่วยงานรัฐยึดถืออย่างเคร่งครัด และมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริต	แผนแม่บทระยะยาวการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ (ทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๗) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นรากฐานสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน กลยุทธ์ที่ ๒ : ประสานพลังร่วม กลยุทธ์ย่อย ๒.๒ : ปลุกฝังองค์ความรู้ CG คุณธรรมจริยธรรม ฯลฯ

แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ											งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	
			๒๕๖๖			๒๕๖๗										
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.
๕. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้การป้องกันหรือการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กร และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต เผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ ของ กปภ.																
๕.๑ เผยแพร่ผ่าน ช่องทางจุลสารสีส้มข่าว	- เพื่อกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. เกิดความตระหนักรู้ และเกิดจิตสำนึกในการ ป้องกันและต่อต้านการทุจริต ในองค์กร	ตัวชี้วัด : จำนวนครั้ง ที่ดำเนินการจัดทำ และเผยแพร่ ค่าเป้าหมาย : ๑๒ ครั้ง													ไม่ใช้ งบประมาณ	- ผชก. (กปส.)
๕.๒ เผยแพร่ผ่าน ช่องทางวารสารน้ำ	- เพื่อส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอกไม่เพิกเฉย เมื่อพบเห็นผู้ปฏิบัติงาน กปภ. มีพฤติกรรมที่ส่อไปในทาง ทุจริต หรือฝ่าฝืนข้อกำหนด ตามประมวลจริยธรรมและ จรรยาบรรณของ กปภ.	ตัวชี้วัด : จำนวนครั้ง ที่ดำเนินการจัดทำ และเผยแพร่ ค่าเป้าหมาย : ๖ ครั้ง													ไม่ใช้ งบประมาณ	- ผชก. (กปส.)

ความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไปสู่เป้าหมายของแผนสำคัญที่เกี่ยวข้อง	
แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) เป้าหมายที่ ๑ : ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ : ร้อยละของเด็กและเยาวชนไทยมีพฤติกรรมที่ยึดมั่นความซื่อสัตย์สุจริต ชุดโครงการที่ ๖ : การเสริมสร้างการใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน และการสร้างค่านิยมให้บุคลากรของรัฐทุกคนเป็นผู้มีคุณธรรมสูง ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมประมวลจริยธรรมที่หน่วยงานรัฐยึดถืออย่างเคร่งครัด และมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริต	แผนแม่บทระยะยาวการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ (ทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๗) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นรากฐานสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน กลยุทธ์ที่ ๒ : ประสานพลังร่วม กลยุทธ์ย่อย ๒.๒ : ปลุกฝังองค์ความรู้ CG คุณธรรมจริยธรรม ฯลฯ

แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ											งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	
			๒๕๖๖			๒๕๖๗										
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๖. กิจกรรมประกวด คลิปสั้น รณรงค์การ ปรับฐานความคิดการ แยกแยะผลประโยชน์ ส่วนตนกับผลประโยชน์ ส่วนรวม	- เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. มีส่วนร่วมในการ ต่อต้านการทุจริต และ เสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริตให้ เกิดขึ้นในองค์กร โดยการ รณรงค์การปรับฐานความคิด การแยกแยะผลประโยชน์ส่วน ตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	ตัวชี้วัด : จำนวนครั้ง ที่ดำเนินกิจกรรม ค่าเป้าหมาย : ๑ ครั้ง													ใช้งบแผนปฏิบัติ การประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๗ (แผนงานการ สื่อสารและ ถ่ายทอดค่านิยม ปี ๒๕๖๗)	- ผชก. (กปส.)

ความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไปสู่เป้าหมายของแผนสำคัญที่เกี่ยวข้อง	
แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) เป้าหมายที่ ๑ : ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ : ร้อยละของเด็กและเยาวชนไทยมีพฤติกรรมที่ยึดมั่นความซื่อสัตย์สุจริต ชุดโครงการที่ ๙ : โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของรัฐบาลวิสาหกิจ (ITA) ประจำปีงบประมาณ	แผนแม่บทระยะยาวการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ (ทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๗) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นรากฐานสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน กลยุทธ์ที่ ๒ : ประสานพลังร่วม กลยุทธ์ย่อย ๒.๖ : พัฒนาระบบประเมิน ITA

แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ											งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
			๒๕๖๖			๒๕๖๗									
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๗. โครงการประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	- เพื่อรักษาระดับผลคะแนน ITA ของ กปภ. และสนับสนุน ให้ค่า CPI ของประเทศให้ สูงขึ้น	ตัวชี้วัด : ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ของ กปภ. ค่าเป้าหมาย : ≥๙๔ (ตามแผนยุทธศาสตร์องค์กร พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)												ไม่ใช้ งบประมาณ	- ผชก. (กปส.)

ความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการต่อการทูลงการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไปสู่เป้าหมายของแผนสำคัญที่เกี่ยวข้อง	
แผนปฏิบัติการต่อการทูลงการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) เป้าหมายที่ ๑ : ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ : ร้อยละของเด็กและเยาวชนไทยมีพฤติกรรมที่ยึดมั่นความซื่อสัตย์สุจริต ชุดโครงการที่ ๙ : โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของวิสาหกิจ (ITA) ประจำปีงบประมาณ	แผนแม่บทระยะยาวการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ (ทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๗) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นรากฐานสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน กลยุทธ์ที่ ๒ : ประสานพลังร่วม กลยุทธ์ย่อย ๒.๖ : พัฒนาระบบประเมิน ITA

แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ										งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	
			๒๕๖๖			๒๕๖๗									
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
๘. โครงการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ของสำนักงาน ป.ป.ช.	- เพื่อให้ความรู้และร่วมกันระดมความคิดเห็นของผู้บริหาร/ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง และแนวการตอบแบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ของสำนักงาน ป.ป.ช.	ตัวชี้วัด : ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ของ กปภ. ค่าเป้าหมาย : ≥๙๔ (ตามแผนยุทธศาสตร์องค์กร พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)												๔๕๐,๐๐๐	- รพบ. (ฝพน) - ผชก. (กปส.)

ความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไปสู่เป้าหมายของแผนสำคัญที่เกี่ยวข้อง	
แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) เป้าหมายที่ ๑ : ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ : ร้อยละของเด็กและเยาวชนไทยมีพฤติกรรมที่ยึดมั่นความซื่อสัตย์สุจริต ชุดโครงการที่ ๙ : โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของรัฐบาลวิสาหกิจ (ITA) ประจำปีงบประมาณ	แผนแม่บทระยะยาวการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ (ทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๗) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นรากฐานสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน กลยุทธ์ที่ ๒ : ประสานพลังร่วม กลยุทธ์ย่อย ๒.๖ : พัฒนาระบบประเมิน ITA

แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ											งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	
			๒๕๖๖			๒๕๖๗										
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.
๙. โครงการให้และเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นระบบให้สาธารณชนรับทราบอย่างชัดเจนผ่านเว็บไซต์ กปภ.เกี่ยวกับเรื่อง - แผนปฏิบัติการของ กปภ. - การจัดซื้อจัดจ้าง - การใช้จ่ายงบประมาณ - การบริหารทรัพยากรบุคคล	- เผยแพร่แผนปฏิบัติการเกี่ยวกับ แผนปฏิบัติการของ กปภ. การจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ และการบริหารทรัพยากรบุคคล ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ให้ประชาชนรับรู้รับทราบอย่างชัดเจน ผ่านเว็บไซต์ กปภ.	ตัวชี้วัด : วันที่เผยแพร่แผนปฏิบัติการของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ บนเว็บไซต์ กปภ. ค่าเป้าหมาย : ภายใน ๑๕ ต.ค. ๖๖													ไม่ใช้งบประมาณ	- รผผ. (ฝยอ.)
		ตัวชี้วัด : วันที่เผยแพร่การจัดซื้อจัดจ้าง ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ บนเว็บไซต์ กปภ. ค่าเป้าหมาย : ภายใน ๓๑ ต.ค. ๖๖													ไม่ใช้งบประมาณ	- รผบ. (ฝอก.) - กปร. ๑-๑๐

แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ												งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
			๒๕๖๖			๒๕๖๗										
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๙. โครงการให้และ เปิดเผยข้อมูลอย่าง เป็นระบบให้ สาธารณชน รับทราบอย่างชัดเจน ผ่านเว็บไซต์ กปภ. เกี่ยวกับเรื่อง - แผนปฏิบัติการของ กปภ. - การจัดซื้อจัดจ้าง - การใช้จ่าย งบประมาณ - การบริหาร ทรัพยากรบุคคล (ต่อ)	- เผยแพร่แผนปฏิบัติการ เกี่ยวกับ แผนปฏิบัติการของ กปภ. การจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ และ การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลของ กปภ. ปี งบประมาณ ๒๕๖๗ ให้ ประชาชนรับรู้รับทราบอย่าง ชัดเจน ผ่านเว็บไซต์ กปภ.	ตัวชี้วัด : วันที่เผยแพร่ แผนการใช้จ่าย งบประมาณ ปี งบประมาณ ๒๕๖๗ แสดงบนเว็บไซต์ กปภ. ค่าเป้าหมาย : ภายใน ๓๑ ธ.ค. ๖๖												ไม่ใช้ งบประมาณ	- รผง. (ผวง.)	
		ตัวชี้วัด : วันที่เผยแพร่ แผนการบริหารและ พัฒนา ทรัพยากรบุคคล ของ กปภ. ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๗ แสดงบนเว็บไซต์ กปภ. ค่าเป้าหมาย : ภายใน ๓๐ วัน หลังจาก คณะกรรมการ กปภ. เห็นชอบ	ภายใน ๓๐ วัน หลังจากคณะกรรมการ กปภ. เห็นชอบ												ไม่ใช้ งบประมาณ	- รผบ. (ผกพ.)

แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ												งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
			๒๕๖๖			๒๕๖๗										
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๙. โครงการให้และเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นระบบให้สาธารณชนรับทราบอย่างชัดเจนผ่านเว็บไซต์ กปภ.เกี่ยวกับเรื่อง - แผนปฏิบัติการของ กปภ. - การจัดซื้อจัดจ้าง - การใช้จ่ายงบประมาณ - การบริหารทรัพยากรบุคคล (ต่อ)	- เผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับแผนปฏิบัติการของ กปภ.การจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ และแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ให้ประชาชนรับรู้รับทราบอย่างชัดเจน ผ่านเว็บไซต์ กปภ. (เปรียบเทียบแผน และ ผลการดำเนินงาน พร้อมวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข ที่จะนำไปปฏิบัติ/ปรับปรุงในปีงบประมาณ ๒๕๖๗)	ตัวชี้วัด : วันที่เผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับ ๑. แผนปฏิบัติการของ กปภ. ๒. การจัดซื้อจัดจ้าง ๓. การใช้จ่ายงบประมาณ ๔. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ กปภ.ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ แสดงบนเว็บไซต์ กปภ. ค่าเป้าหมาย : ภายใน ๓๑ ธ.ค. ๖๖													ไม่ใช้ งบประมาณ	- รผผ. (ฟปอ.) - รผบ. (ฟอก. และ ฝกพ.) - รผง. (ฟว่ง.) - กปร. ๑-๑๐

แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ												งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
			๒๕๖๖			๒๕๖๗										
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๙. โครงการให้และเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นระบบให้สาธารณชนรับทราบอย่างชัดเจนผ่านเว็บไซต์ กปภ.เกี่ยวกับเรื่อง - แผนปฏิบัติการของ กปภ. - การจัดซื้อจัดจ้าง - การใช้จ่ายงบประมาณ - การบริหารทรัพยากรบุคคล (ต่อ)	- เพื่อเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับแผนปฏิบัติการของ กปภ. การจัดซื้อจัดจ้างการใช้จ่ายงบประมาณและการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รายไตรมาส	ตัวชี้วัด : จัดทำรายงานผลการดำเนินงานไตรมาส ๑-๔ ตามแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับ ๑. แผนปฏิบัติการของ กปภ. ๒. การจัดซื้อจัดจ้าง ๓. การใช้จ่ายงบประมาณ แสดงบนเว็บไซต์ กปภ. ค่าเป้าหมาย : ภายใน ๔๕ วันหลังสิ้นไตรมาส													ไม่ใช้ งบประมาณ	- รผผ. (ฟปอ.) - รผบ. (ฟอก.) - รผง. (ฟวง.) - กปร. ๑-๑๐
		ตัวชี้วัด : วันที่เผยแพร่รายงานผลตามแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ กปภ ไตรมาส ๑-๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ แสดงบนเว็บไซต์ กปภ. ค่าเป้าหมาย : ภายใน ๓๐ วัน หลังจากคณะกรรมการ กปภ. เห็นชอบ														

ความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไปสู่เป้าหมายของแผนสำคัญที่เกี่ยวข้อง	
แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) เป้าหมายที่ ๑ : ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ : ร้อยละของเด็กและเยาวชนไทยมีพฤติกรรมที่ยึดมั่นความซื่อสัตย์สุจริต ชุดโครงการที่ ๑๐ : การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของภาครัฐวิสาหกิจภายใต้การดำเนินงานของ ศปท. รัฐวิสาหกิจ	แผนแม่บทระยะยาวการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ (ทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๗) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นรากฐานสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน กลยุทธ์ที่ ๒ : ประสานพลังร่วม กลยุทธ์ย่อย ๒.๖ : พัฒนาระบบประเมิน ITA

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ											งบประมาณ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
			๒๕๖๖			๒๕๖๗										
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.
๑๐. ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและฝ่าฝืนข้อกำหนดตามประมวลจริยธรรมฯ ศปท.กปภ. (www.anticor.pwa.co.th)	- เพื่อให้ระบบรับเรื่องร้องเรียนทุจริตและฝ่าฝืนข้อกำหนดตามประมวลจริยธรรมฯ ศปท.กปภ. มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน	ตัวชี้วัด : ปรับปรุงระบบเรื่องร้องเรียนแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ค่าเป้าหมาย : ภายใน ๓๐ ก.ย. ๖๗													ไม่ใช้งบประมาณ	- ผชด. (สดพ.) - ผชก. (กปส.)

ความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไปสู่เป้าหมายของแผนสำคัญที่เกี่ยวข้อง	
แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) เป้าหมายที่ ๑ : ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ : ร้อยละของเด็กและเยาวชนไทยมีพฤติกรรมที่ยึดมั่นความซื่อสัตย์สุจริต ชุดโครงการที่ ๑๐ : การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของรัฐบาลวิสาหกิจภายใต้การดำเนินงานของ ศปท. รัฐบาลวิสาหกิจ	แผนแม่บทระยะยาวการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ (ทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๗) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นรากฐานสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน กลยุทธ์ที่ ๒ : ประสานพลังร่วม กลยุทธ์ย่อย ๒.๖ : พัฒนาระบบประเมิน ITA

แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ											งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
			๒๕๖๖			๒๕๖๗									
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑๑. การประเมิน ความเสี่ยงการทุจริต กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	- เพื่อทราบกระบวนการหรือ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของ กปภ. ที่อาจเกิดความเสี่ยงใน การทุจริต - เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ และจัดทำแผนป้องกัน การทุจริต หรือกำหนด มาตรการควบคุมภายในการ เฝ้าระวัง มิให้เกิดการทุจริต หรือลดการทุจริตในเรื่องเดิมๆ ที่เกิดขึ้นในองค์กร	ตัวชี้วัด : การจัดทำ การประเมินความเสี่ยง การทุจริต กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ แล้วเสร็จภายใน ระยะเวลาที่กำหนด ค่าเป้าหมาย : ภายใน ๒๙ ก.พ. ๖๗												ไม่ใช้ งบประมาณ	- รผผ. (ฝปส.) - ผชก. (กปส.)

จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รวม ๑๑ โครงการ

จำนวนงบประมาณที่ใช้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รวม ๔๕๐,๐๐๐ บาท



กรณีพบเห็นผู้ปฏิบัติงาน กปภ. มีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต
หรือฝ่าฝืนข้อกำหนดตามประมวลจริยธรรมฯ กปภ.

สามารถแจ้งเบาะแสได้ที่ ☎ สายด่วน ๐ ๒๕๕๑ ๘๐๒๕ 🌐 <https://anticor.pwa.co.th>