



**ก**

# บันทึกข้อความ

ผชส.  
เลขที่ 5061 (19.5426)  
วันที่ ๒๖ พ.ย. ๒๕๖๔  
ผู้ว่าราชการ  
เลขรับที่ ๑๑๔5  
วันที่ 29 พ.ย. 2564  
เวลา 14:12

หน่วยงาน กองกำกับดูแลกิจการที่ดี โทร. ๐ ๒๕๕๑ ๘๘๘๘-๙

ที่ มท ๕๕๐๑๐-๑/๕๐๘ วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอบความเห็นชอบรายงานวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และมาตรการ  
เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานของ กปภ.

เรียน ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ)

ตามที่ กปภ. ได้เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ กับสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งได้รับผลการประเมินในภาพรวม ๙๓.๙๔ คะแนน เท่ากับ ระดับ "A" นั้น

กองกำกับดูแลกิจการที่ดี (กกด.) ขอเรียนว่า เพื่อให้การเข้าร่วมโครงการประเมิน ITA ของ กปภ. มีการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์ประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดอย่างครบถ้วนทุกประเด็นคำถาม โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดตัวชี้วัดการประเมิน “การป้องกันการทุจริต” หัวข้อย่อย “มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต” ไว้ในข้อ 0๔๒ โดยให้หน่วยงานภาครัฐจะต้องนำผลการประเมิน ITA ของปีที่แล้ว นำมาวิเคราะห์ผลเพื่อจัดทำ “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน” ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานต้องแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน โดยต้องมีรายละเอียดของการวิเคราะห์ เช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน รวมถึงหน่วยงานจะต้องกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น และจะต้องสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ โดยต้องมีรายละเอียด เช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล เป็นต้น

ในการนี้ กกด. ได้ดำเนินการสรุปและวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมินจาก ๑๐ ตัวชี้วัด พบว่า มีตัวชี้วัดที่เป็นจุดเด่น จำนวน ๖ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การเปิดเผยข้อมูล (๒) คุณภาพการดำเนินงาน (๓) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๔) การปรับปรุงการทำงาน (๕) การป้องกันการทุจริต และ (๖) การปฏิบัติหน้าที่ และมีตัวชี้วัดที่ควรดำเนินการปรับปรุง จำนวน ๔ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การใช้อำนาจ (๒) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๓) การใช้งบประมาณ และ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดย กกด. ได้นำผลการวิเคราะห์มากำหนดเป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กปภ. (ตารางที่ ๒๕) และกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ กปภ. (ตารางที่ ๒๖) ซึ่งเป็นกิจกรรมที่จะดำเนินการภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวนทั้งสิ้น ๒๒ กิจกรรม โดยมาตรการฯ ดังกล่าว (ตารางที่ ๒๖) กกด. จะใช้เป็นแนวทางเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กปภ. และตอบแบบประเมินข้อ 0๔๒ ซึ่งมีค่าคะแนนเต็ม ๕ คะแนน ดังนั้น จึงเห็นควรนำเสนอรายงานผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และมาตรการตามตารางที่ ๒๖ ต่อผู้ว่าการเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ และจะได้แจ้งเวียนให้หน่วยงานที่รับผิดชอบรับไปดำเนินการ รวมทั้ง นำเผยแพร่บนเว็บไซต์ กปภ. ประกอบการประเมิน ITA ต่อไป

(เล่มรายงานผลฯ แนบ)  
/ จึงเรียนมาเพื่อ ...

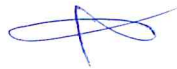
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา แม้นเห็นชอบด้วย โปรดนำเสนอผู้ว่าการพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ กปภ. (ตารางที่ ๒๖) และเห็นชอบมอบให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตามมาตรการฯ และรายงานผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน ๑๒ เดือน ต่อไป จะขอบคุณยิ่ง



(นางสาวเบญจวรรณ ศรีสวอย)  
ผู้อำนวยการกองกำกับดูแลกิจการที่ดี

เรียน ผวก.

เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ  
รายงานผล ฯ ประจำปี ๒๕๖๔ มาตรการเพื่อ  
ขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมฯ และให้  
หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตามมาตรการฯ  
พร้อมรายงานผลการดำเนินงาน รอบ ๖ เดือน  
และ ๑๒ เดือนต่อไป จักขอบคุณยิ่ง



(นายปริญญญา เพ็ชรมาก)  
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ)  
๒๙ พ.ย. ๒๕๖๔

เห็นชอบ

เรียน ทพ. ทพ. ทพ. และ พศ.  
เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง



(นายสมบุรณ์ สุนันทพงศ์ศักดิ์)  
ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค





# ITA 2021

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2564  
และมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ภายในหน่วยงาน  
**การประปาส่วนภูมิภาค**

## สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมา	1
1.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการประเมิน	2
บทที่ 2 ระเบียบวิธีการประเมิน	4
2.1 กรอบแนวทางการประเมิน	4
2.2 แหล่งข้อมูลในการประเมิน	5
2.3 เครื่องมือในการประเมิน	5
2.4 กลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูล	5
2.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	6
บทที่ 3 หลักเกณฑ์การประเมิน	10
3.1 การประมวลผลคะแนน	10
3.2 คะแนนและระดับผลการประเมิน	10
3.3 ผลการประเมินตามเป้าหมายตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	10
3.4 กรอบระยะเวลาการประเมิน	11
บทที่ 4 ผลการประเมินของการประปาส่วนภูมิภาค	12
4.1 ผลการแจกแจงข้อมูลด้านประชากร	12
4.2 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของการประปาส่วนภูมิภาค	15
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผลการประเมิน	32
5.1 สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ 2564	32
5.2 จุดเด่นและโอกาสในการปรับปรุง	38
5.3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุงเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค	53
บทที่ 6 มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของการประปาส่วนภูมิภาค	56
6.1 แนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของการประปาส่วนภูมิภาค	56
6.2 การกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของการประปาส่วนภูมิภาค	67

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวน ร้อยละ จำแนกตามเพศของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	12
ตารางที่ 2 จำนวน ร้อยละ จำแนกตามอายุของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	13
ตารางที่ 3 จำนวน ร้อยละ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	13
ตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ จำแนกตามอายุงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	13
ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ จำแนกตามเพศของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	14
ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ จำแนกตามอายุของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	14
ตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	15
ตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ จำแนกตามประเภทการติดต่อหน่วยงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	15
ตารางที่ 9 คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของการประปาส่วนภูมิภาค	16
ตารางที่ 10 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค	31
ตารางที่ 11 คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2564 จำแนกตามประเภทของหน่วยงานภาครัฐ	33
ตารางที่ 12 เปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) กับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปีงบประมาณ 2564	34
ตารางที่ 13 เปรียบเทียบผลคะแนนตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของการประปาส่วนภูมิภาค ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564	37
ตารางที่ 14 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564	40
ตารางที่ 15 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564	40
ตารางที่ 16 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564	41
ตารางที่ 17 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564	42
ตารางที่ 18 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564	43
ตารางที่ 19 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564	45
ตารางที่ 20 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564	47
ตารางที่ 21 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564	49
ตารางที่ 22 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564	50

	หน้า	
ตารางที่ 23	เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564	52
ตารางที่ 24	สรุปผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการปรับปรุง	53
ตารางที่ 25	แนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของการประปาส่วนภูมิภาค	57
ตารางที่ 26	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของการประปาส่วนภูมิภาค	68

## สารบัญญภาพ

	หน้า
แผนภาพที่ 1 ร้อยละความสุขในการทำงาน	14
แผนภาพที่ 2 คะแนนตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของการประปาส่วนภูมิภาค	17
แผนภาพที่ 3 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2563 ภาพรวมระดับประเทศ	32
แผนภาพที่ 4 เปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของการประปาส่วนภูมิภาคกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปีงบประมาณ 2564 จำแนกตามตัวชี้วัด	35
แผนภาพที่ 5 เปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของการประปาส่วนภูมิภาค ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2557 - 2564	35
แผนภาพที่ 6 เปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของการประปาส่วนภูมิภาค ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2557 - 2564 จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน	36
แผนภาพที่ 7 เปรียบเทียบผลคะแนนตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของการประปาส่วนภูมิภาค ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564	38
แผนภาพที่ 8 คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของการประปาส่วนภูมิภาค จำแนกรายตัวชี้วัด	39
แผนภาพที่ 9 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564	41
แผนภาพที่ 10 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564	43
แผนภาพที่ 11 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564	44
แผนภาพที่ 12 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564	46
แผนภาพที่ 13 คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของการประปาส่วนภูมิภาค จำแนกรายตัวชี้วัด	47
แผนภาพที่ 14 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ในปีงบประมาณ 2563 - 2564	48
แผนภาพที่ 15 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564	50
แผนภาพที่ 16 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564	51
แผนภาพที่ 17 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564	52

## บทที่ 1 บทนำ

### 1.1 ความเป็นมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบคุณภาพองค์กรประชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้ทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมินจึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็น การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรม และความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2564 นับปีที่ 9 ของการดำเนินการที่ผ่านมา และเป็นปีที่ 4 ที่ได้ปรับเข้าสู่การประเมินในรูปแบบออนไลน์ โดยการพัฒนาาร่วมกันกับคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย การออกแบบและพัฒนาเครื่องมือการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประกอบกับพัฒนา ป.ป.ช. ได้ออกแบบ และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) ซึ่งนำมาใช้เป็นศูนย์กลางในการดำเนินการประเมินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการประเมิน ITA ในรูปแบบปัจจุบันได้ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐได้เกิดความตระหนักในการบริหารงานและกวดขันการดำเนินงานให้มีคุณธรรมและให้ความสำคัญกับความโปร่งใสขององค์กรของรัฐเป็นอย่างมากและครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งจะเห็นได้ว่าตั้งแต่ปีงบประมาณ 2561 เป็นต้นมานั้น ได้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบ ระเบียบ และเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

ในการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2564 เป็นการทำงานร่วมกันของหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับติดตาม 5 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดยมีหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 8,300 แห่งทั่วประเทศ เข้าร่วมประเมินซึ่งครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั้งในฝ่ายนิติบัญญัติ บริหาร ตุลาการ และองค์กรอิสระ กล่าวได้ว่าเป็นการประเมินด้านธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทยในปัจจุบัน



## 1.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการประเมิน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการประเมินTA ประจำปีงบประมาณ 2564 มีดังนี้

1) คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ คณะอนุกรรมการกำกับและพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และสำนักงาน ป.ป.ช. จะเป็นหน่วยงานศูนย์กลางในการดำเนินการประเมินในภาพรวม โดยมีหน้าที่ในการกำหนดกลไกและกระบวนการในการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ รวมไปถึงหลักการและหลักเกณฑ์ต่างๆ ในการประเมิน การกำกับติดตามการประเมินและการดำเนินการต่อผลการประเมิน เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการ ป.ป.ช. และคณะรัฐมนตรี

2) หน่วยงานกำกับติดตามการประเมิน ประกอบด้วย สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ทั้งในระดับส่วนกลางและในระดับพื้นที่ จะมีบทบาทในการร่วมกำหนดแนวทางและร่วมกำกับติดตามการประเมิน รวมไปถึงการประสานงานในระหว่างกระบวนการต่างๆ ในการประเมินแก่หน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของตนเอง

3) คณะที่ปรึกษาการประเมิน จะเป็นกลุ่มคณะที่มีบทบาทหน้าที่ในการให้ปรึกษาแก่หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินอย่างใกล้ชิด ทั้งในด้านกระบวนการประเมินและในด้านเนื้อหาในการประเมิน รวมไปถึงทำหน้าที่ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบและให้คะแนนตามแบบสำรวจที่กำหนด

4) หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมิน มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 8,300 หน่วยงาน ดังนี้

1) องค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ (หน่วยงานตุลาการ)	จำนวน	5	หน่วยงาน
2) องค์กรศาล (หน่วยงานตุลาการ)	จำนวน	3	หน่วยงาน
3) องค์กรอัยการ (หน่วยงานตุลาการ)	จำนวน	1	หน่วยงาน
4) หน่วยงานในสังกัดรัฐสภา	จำนวน	3	หน่วยงาน
5) ส่วนราชการระดับกรม	จำนวน	146	หน่วยงาน
6) องค์กรมหาชน	จำนวน	56	หน่วยงาน
7) รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	51	หน่วยงาน
8) หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ	จำนวน	19	หน่วยงาน
9) กองทุน	จำนวน	7	หน่วยงาน
10) สถาบันอุดมศึกษา	จำนวน	83	หน่วยงาน
11) จังหวัด	จำนวน	76	หน่วยงาน
12) องค์กรบริหารส่วนจังหวัด	จำนวน	76	หน่วยงาน
13) เทศบาลนคร	จำนวน	30	หน่วยงาน
14) เทศบาลเมือง	จำนวน	195	หน่วยงาน
15) เทศบาลตำบล	จำนวน	2,247	หน่วยงาน
16) องค์กรบริหารส่วนตำบล	จำนวน	5,300	หน่วยงาน
17) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ	จำนวน	2	หน่วยงาน

ทั้งนี้ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินจะจำแนกออกเป็น 10 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 จังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยนาท นนทบุรี ปทุมธานีสมุทรปราการ พระนครศรีอยุธยา ลพบุรี สระบุรี สิงห์บุรี และอ่างทอง จำนวนรวม 729 แห่ง

กลุ่มที่ 2 จังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษใน จังหวัดจันทบุรี ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ตราด นครนายก ปราจีนบุรี ระยอง และสระแก้ว จำนวนรวม 592 แห่ง

กลุ่มที่ 3 จังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิสุรินทร์ บุรีรัมย์ ยโสธร ศรีสะเกษ นครราชสีมาและอำนาจเจริญ จำนวนรวม 1,475 แห่ง

กลุ่มที่ 4 จังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดกาฬสินธุ์ ขอนแก่น นครพนม บึงกาฬ ร้อยเอ็ด มหาสารคาม มุกดาหาร เลย สกลนคร หนองคาย หนองบัวลำภูและอุดรธานี จำนวนรวม 1,510 แห่ง

กลุ่มที่ 5 จังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย เชียงใหม่ น่าน แพร่ พะเยา แม่ฮ่องสอน ลำปาง และลำพูน จำนวนรวม 830 แห่ง

กลุ่มที่ 6 จังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดกาแพงเพชร ตาก นครสวรรค์ พิจิตร พิษณุโลก เพชรบูรณ์ สุโขทัย อุตรดิตถ์ และอุทัยธานี จำนวนรวม 879 แห่ง

กลุ่มที่ 7 จังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดกาญจนบุรี นครปฐม ประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี ราชบุรี สมุทรสงคราม สมุทรสาคร และสุพรรณบุรี จำนวนรวม 706 แห่ง

กลุ่มที่ 8 จังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดกระบี่ ชุมพร นครศรีธรรมราช พังงา ภูเก็ต ระนอง และสุราษฎร์ธานี จำนวนรวม 573 แห่ง

กลุ่มที่ 9 จังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดตรัง นราธิวาส ปัตตานี พัทลุง ยะลา สงขลา และสตูล จำนวนรวม 631 แห่ง

กลุ่มที่ 10 องค์กรอิสระ องค์กรอัยการ ศาล หน่วยงานในสังกัดรัฐสภา กรมหรือเทียบเท่าองค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานของรัฐอื่นๆ สถาบันอุดมศึกษา กองทุน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ (กรุงเทพมหานคร) จำนวนรวม 375 แห่ง

## บทที่ 2 ระเบียบวิธีการประเมิน

### 2.1 กรอบแนวทางการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ 2564 กำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา อีกทั้งยังคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ 2 การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ 2564 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ 3 การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้บนหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล
  - ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน
  - ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน
  - ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ
  - ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
  - ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส
- ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต
  - ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
  - ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

## 2.2 แหล่งข้อมูลในการประเมิน

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินหน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงาน ประกอบไปด้วย 3 แหล่ง ดังนี้

- 1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร/หัวหน้า/หัวหน้าข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานภาครัฐ มาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี
- 2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ ภายในปีงบประมาณ 2564
- 3) เว็บไซต์ หมายถึง เว็บไซต์หลักของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ในการสื่อสารต่อสาธารณะ

## 2.3 เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมิน ประกอบไปด้วย 3 เครื่องมือ เพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

- 1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบ เลือกตัวเลือกว่าตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต
- 2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบ เลือกตัวเลือกว่าตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน
- 3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบ เลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

## 2.4 กลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูล

กลุ่มตัวอย่างสำหรับการเก็บข้อมูลจากแต่ละเครื่องมือในการประเมิน ดังนี้

- 1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน กำหนดจำนวนร้อยละ 10 ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 30 คน กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำนวนน้อยกว่า 30 คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำนวนมากกว่า 4,000 คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในไม่น้อยกว่า 400 คน โดยระบบ ITAS จะคำนวณจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของแต่ละหน่วยงานโดยอัตโนมัติ

2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กำหนดจำนวนร้อยละ 10 ของประมาณการจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 30 คน กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวนน้อยกว่า 30 คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวนมากกว่า 4,000 คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกไม่น้อยกว่า 400 คน โดยระบบ ITAS จะคำนวณจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของแต่ละหน่วยงานโดยอัตโนมัติ

3) เว็บไซต์ของหน่วยงาน เก็บข้อมูลจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

## 2.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

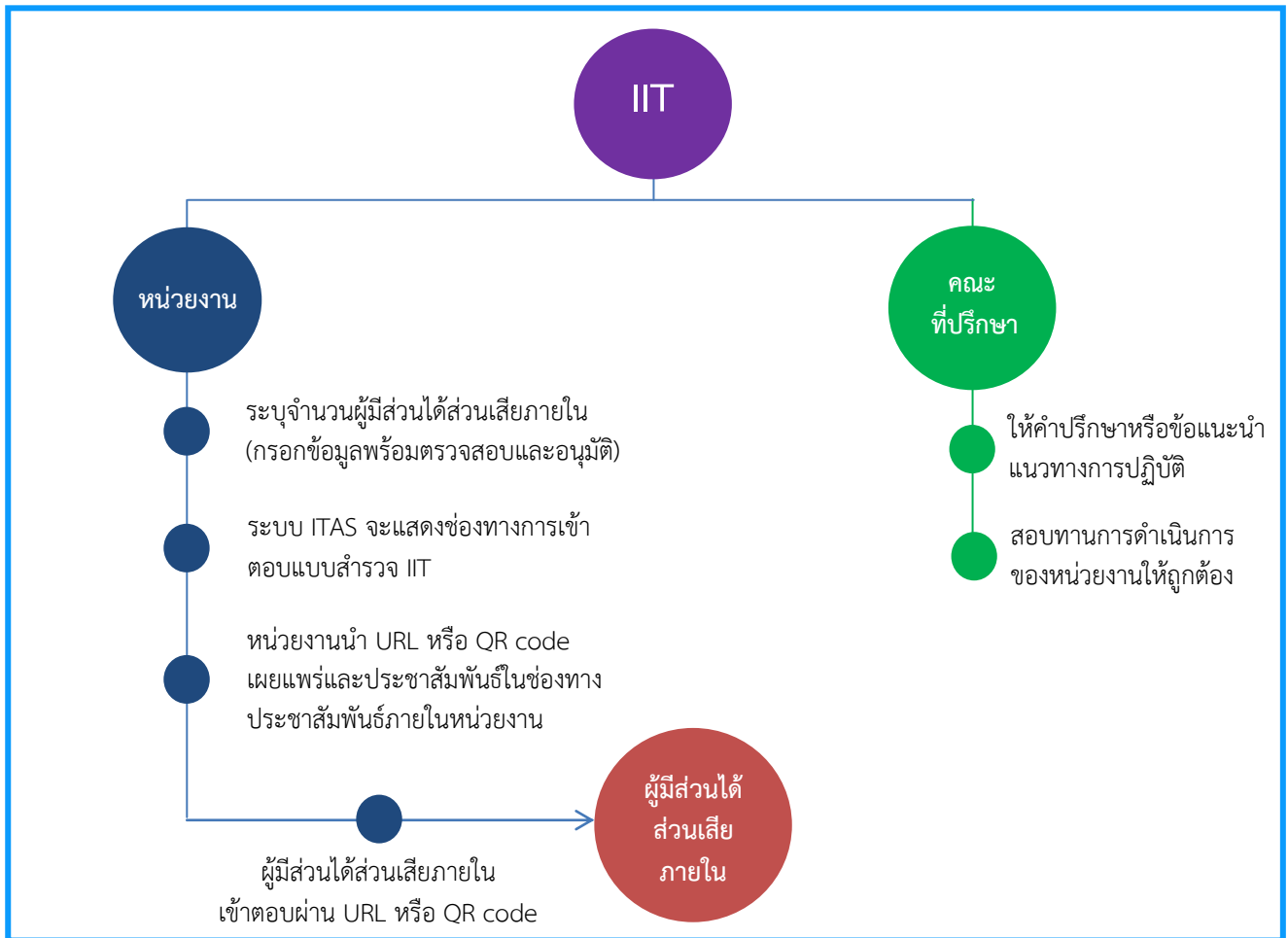
การเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับแต่ละเครื่องมือการประเมิน จะดำเนินการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และทำให้การดำเนินการประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ ดังนี้

**การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบ IIT** เก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการ ดังนี้

- นำเข้าข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยให้หน่วยงานระบุจำนวนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในลงในระบบ ITAS ที่ทำงานให้กับหน่วยงานภาครัฐ มาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี นับถึงวันที่นำข้อมูลลงในระบบ ITAS (ผู้ดูแลระบบของหน่วยงานเป็นผู้กรอกข้อมูลและผู้บริหารจะต้องตรวจสอบและอนุมัติข้อมูลในระบบ ITAS)

- เก็บรวบรวมข้อมูลแบบ IIT โดยให้หน่วยงานนำ URL หรือ QR code ช่องทางการเข้าตอบแบบสำรวจ IIT ของหน่วยงาน ไปเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของหน่วยงาน โดยหน่วยงานควรคำนึงถึงช่องทางการเผยแพร่ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจะสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกและการเผยแพร่ครอบคลุมทั่วถึงทุกส่วนงานและทุกระดับของหน่วยงาน จากนั้น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจะเข้ามาตอบแบบสำรวจ IIT ด้วยตนเองผ่านทาง URL หรือ QR code ซึ่งจะเป็นการตอบเข้าสู่ระบบ ITAS โดยตรง





**การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบ EIT เก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการ ดังนี้**

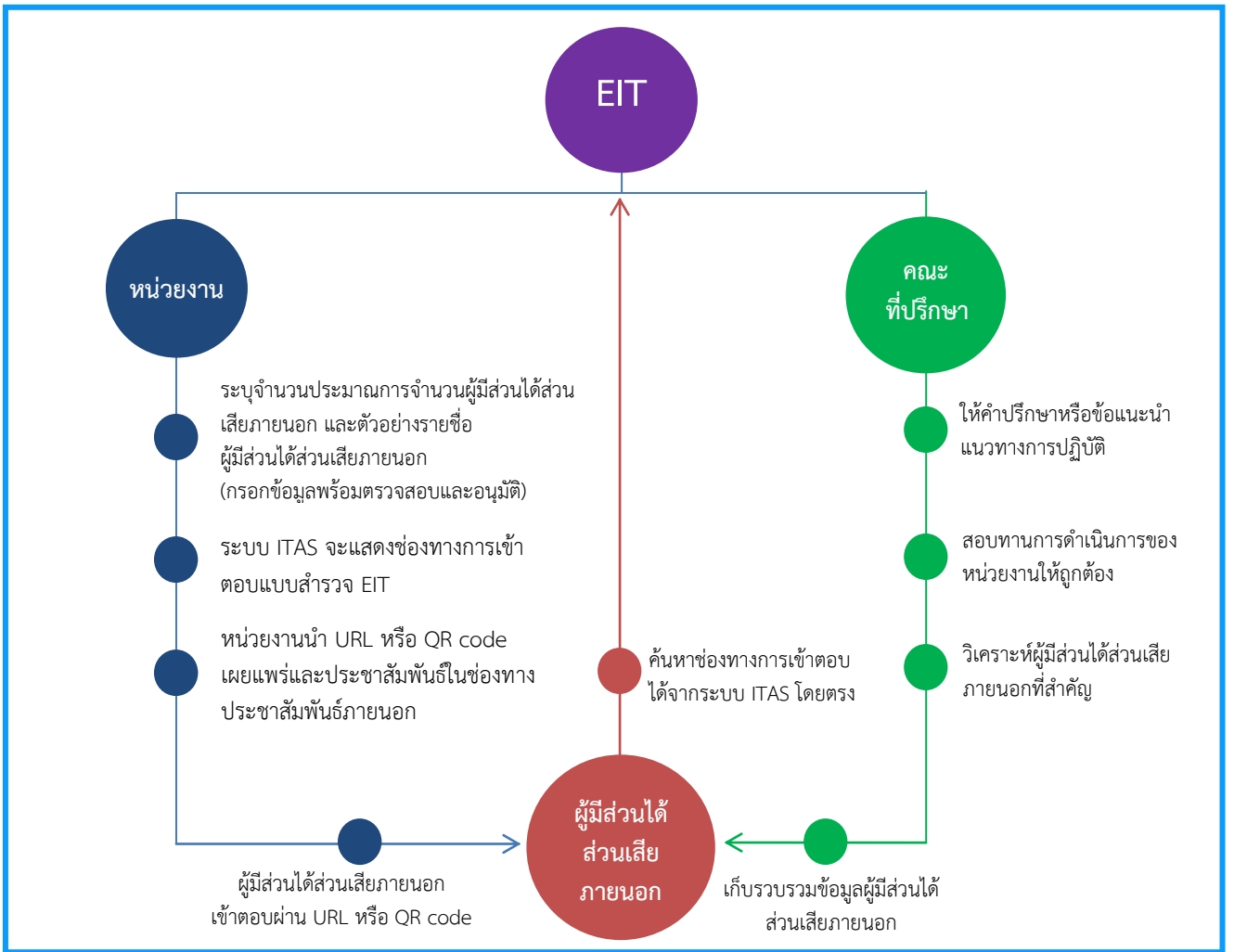
- นำเข้าข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยให้หน่วยงานระบุจำนวนประมาณการจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และกรอกรายชื่อตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานตามแบบฟอร์มและตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. หรือคณะที่ปรึกษาแนะนำ (ผู้ดูแลระบบของหน่วยงานเป็นผู้กรอกข้อมูลและผู้บริหารจะต้องตรวจสอบและอนุมัติข้อมูล)

- **เก็บรวบรวมข้อมูลแบบ EIT ดำเนินการ 3 วิธีการ ดังนี้**

(1) ให้หน่วยงานนำ URL หรือ QR code ไปเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานที่มารับบริการหรือมาติดต่อกับหน่วยงาน โดยหน่วยงานควรคำนึงถึงช่องทางการเผยแพร่ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจะสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจะเข้ามาตอบแบบสำรวจ EIT ด้วยตนเองผ่านทาง URL หรือ QR code ซึ่งจะเป็นการตอบเข้าสู่ระบบ ITAS โดยตรง

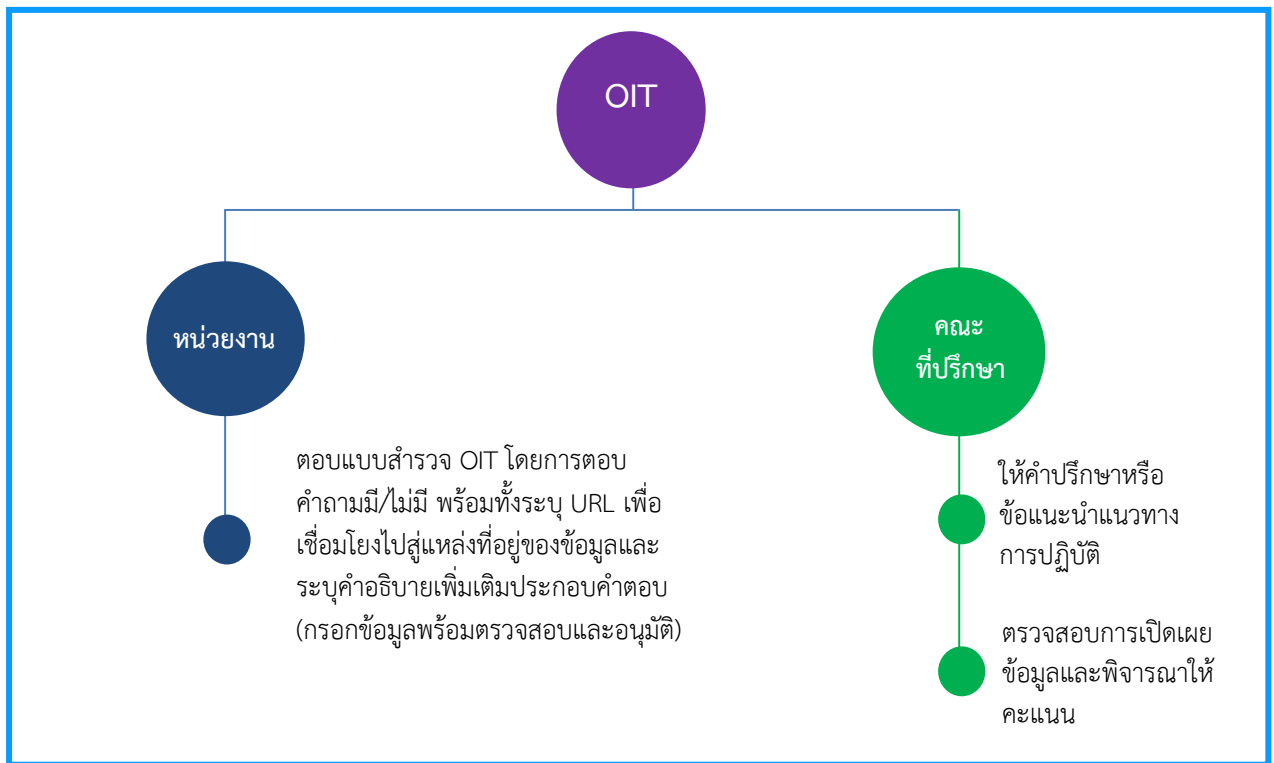
(2) คณะที่ปรึกษาการประเมินจะวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน เพื่อให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีคุณภาพสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน จากนั้นจะกำหนดแนวทางและดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามหลักทางวิชาการ ทั้งนี้ อาจเก็บข้อมูลจากรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามที่หน่วยงานจัดส่งข้อมูลในระบบ ITAS หรืออาจขอรับข้อมูลเพิ่มเติม หรืออาจขอเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามที่หน่วยงาน หรือแหล่งข้อมูลตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

(3) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก สามารถเข้ามาตอบแบบสำรวจ EIT ของหน่วยงานได้ โดยการค้นหาช่องทางการเข้าถึงจากระบบ ITAS เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อกับหน่วยงานในปีงบประมาณ 2564 ได้มีโอกาสได้เข้ามาตอบแบบสำรวจ EIT ได้ด้วยตนเองในระบบ ITAS โดยตรง



### การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบ OIT ดำเนินการ ดังนี้

ดำเนินการโดย ให้หน่วยงานตอบลงในระบบ ITAS โดยการตอบคำถามมี/ไม่มี พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ (ผู้ดูแลระบบของหน่วยงานเป็นผู้กรอกข้อมูลและผู้บริหารจะต้องตรวจสอบ และอนุมัติข้อมูล) จากนั้น คณะที่ปรึกษาการประเมินจะตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลตามแบบ OIT โดยตรวจสอบจากคำตอบ มี/ไม่มี URL ที่เชื่อมโยงไปสู่ข้อมูล และคำอธิบายประกอบคำตอบที่หน่วยงานได้ระบุไว้ในระบบ ITAS โดยจะพิจารณาความถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด



### บทที่ 3 หลักเกณฑ์การประเมิน

#### 3.1 การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
<b>คะแนนรวม</b>	<b>ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก</b>		

#### 3.2 คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี 2 ลักษณะ คือค่าคะแนนโดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

#### 3.3 ผลการประเมินตามเป้าหมายตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

ผลการประเมิน ITA เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่กำหนดตามนโยบายและแผนงานระดับประเทศ ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 - 2580) ซึ่งในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. 2561 - 2565) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (85 คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 นอกจากนี้แผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบก็ได้กำหนดค่าเป้าหมายในปี พ.ศ. 2564 ให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ช่วงคะแนนมีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 ดังนี้

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		
		2563	2564	2565
ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต	ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินITA	ร้อยละ 50 (85 คะแนน)	ร้อยละ 65 (85 คะแนน)	ร้อยละ 80 (85 คะแนน)

### 3.4 กรอบระยะเวลาการประเมิน

การประเมิน ITA จะดำเนินการประเมินในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ - เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2564 ดังนี้

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา							
		ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1	การลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ	←→							
2	การระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน/ภายนอก	←→							
3	การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัด IIT และแบบวัด EIT			←→					
4	การรายงานข้อมูลตามแบบวัด OIT		←→						
5	การตรวจสอบและให้คะแนนแบบวัดOIT				←→				
6	การชี้แจงเพิ่มเติมและยืนยันผลแบบวัด OIT					←→			
7	การประมวลผลการประเมิน						←→		
8	การจัดทำรายงานผลการประเมิน						←→		
9	การนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการ และคณะกรรมการ							←→	
10	การประกาศและเผยแพร่รายงานผลการประเมิน							←→	

หมายเหตุ : ระยะเวลาอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม โดยจะแจ้งให้ได้รับทราบล่วงหน้า



## บทที่ 4

### ผลการประเมินของการประปาส่วนภูมิภาค

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ 2564 มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐมีการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงาน มีกตดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน

ในปีงบประมาณ 2564 การประปาส่วนภูมิภาค เป็นหนึ่งในหน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน ITA ผ่าน “ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS)” ของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยระบบ ITAS เป็นศูนย์กลางในการเก็บข้อมูลจากเครื่องมือในการประเมิน 3 เครื่องมือ ดังนี้

- 1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 1,462 คน
- 2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 548 คน
- 3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) จำนวน 43 ข้อ

โดยสามารถสรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ปีงบประมาณ 2564 ได้ดังนี้

#### 4.1 ผลการแจกแจงข้อมูลด้านประชากร

##### 4.1.1 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal)

###### 1) เพศ

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของการประปาส่วนภูมิภาค จำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 915 คน คิดเป็นร้อยละ 62.59 เพศหญิง จำนวน 546 คน คิดเป็นร้อยละ 37.34 และเพศอื่นๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.07 ตามลำดับ

ตารางที่ 1 จำนวน ร้อยละ จำแนกตามเพศของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	915	62.59
หญิง	546	37.34
อื่นๆ	1	0.07
รวม	1,462	100.00

###### 2) อายุ

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของการประปาส่วนภูมิภาค จำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 658 คน คิดเป็นร้อยละ 45.01 รองลงมา ได้แก่ อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 367 คน คิดเป็นร้อยละ 25.01 อายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 310 คน คิดเป็นร้อยละ 21.20 อายุระหว่าง 20-30 ปี จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 8.07 และอายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 0.34 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 จำนวน ร้อยละ จำแนกตามอายุของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	4	0.27
20 - 30 ปี	118	8.07
31 - 40 ปี	658	45.01
41 - 50 ปี	367	25.10
51 - 60 ปี	310	21.20
มากกว่า 60 ปี	5	0.34
<b>รวม</b>	<b>1,462</b>	<b>100.00</b>

### 3) ระดับการศึกษา

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของการประชาสัมพันธ์ภูมิภาค จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 889 คน คิดเป็นร้อยละ 60.81 รองลงมาคือ อนุปริญญาหรือเทียบเท่าจำนวน 319 คน คิดเป็นร้อยละ 21.82 สูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 12.86 มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 3.97 อื่นๆ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 0.41 และประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.14 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวน ร้อยละ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	2	0.14
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	58	3.97
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	319	21.82
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	889	60.81
สูงกว่าปริญญาตรี	188	12.86
อื่นๆ	6	0.41
<b>รวม</b>	<b>1,462</b>	<b>100.00</b>

### 4) ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของการประชาสัมพันธ์ภูมิภาค จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 6-10 ปี จำนวน 583 คน คิดเป็นร้อยละ 39.88 รองลงมา ได้แก่ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน 11-20 ปี จำนวน 341 คน คิดเป็นร้อยละ 23.32 ระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 20 ปี จำนวน 324 คน คิดเป็นร้อยละ 22.16 ระยะเวลาการปฏิบัติงาน 1-5 ปี จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 14.57 และไม่ระบุ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.07 ตามลำดับ

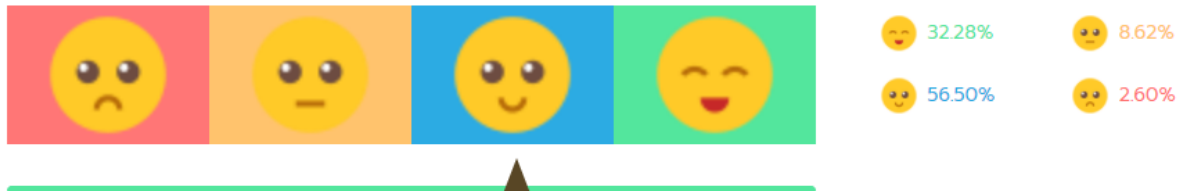
ตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ จำแนกตามอายุงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุงาน	จำนวน	ร้อยละ
1 - 5 ปี	213	14.57
6 - 10 ปี	583	39.88
11 - 20 ปี	341	23.32
มากกว่า 20 ปี	324	22.16
ไม่ระบุ	1	0.07
<b>รวม</b>	<b>1,462</b>	<b>100.00</b>

### 5) ความสุขในการทำงาน

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของการประชาสัมพันธ์ภาค จำแนกตามความสุขในการทำงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความสุขในการทำงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 826 คน คิดเป็นร้อยละ 56.50 รองลงมา ได้แก่ มีความสุขในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 472 คน คิดเป็นร้อยละ 32.28 มีความสุขในการทำงานอยู่ในระดับน้อย จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 8.62 และมีความสุขในการทำงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 2.60 ตามลำดับ

แผนภาพที่ 1 ร้อยละความสุขในการทำงาน



#### 4.1.2 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External)

##### 1) เพศ

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของการประชาสัมพันธ์ภาค จำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 281 คน คิดเป็นร้อยละ 51.28 และเพศหญิง จำนวน 267 คน คิดเป็นร้อยละ 48.72 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ จำแนกตามเพศของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	281	51.28
หญิง	267	48.72
รวม	548	100.00

##### 2) อายุ

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของการประชาสัมพันธ์ภาค จำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 286 คน คิดเป็นร้อยละ 52.19 รองลงมา ได้แก่ อายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 25.55 อายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 12.23 อายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 6.20 อายุระหว่าง 20-30 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 3.10 และอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 0.73 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ จำแนกตามอายุของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	4	0.73
20 - 30 ปี	17	3.10
31 - 40 ปี	140	25.55
41 - 50 ปี	286	52.19
51 - 60 ปี	67	12.23
มากกว่า 60 ปี	34	6.20
รวม	548	100.00

### 3) ระดับการศึกษา

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของการประชาสัมพันธ์ภาค จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 375 คน คิดเป็นร้อยละ 68.43 รองลงมาได้แก่ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 21.72 สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 6.02 มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 3.10 และ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 0.73 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	4	0.73
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	17	3.10
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	119	21.72
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	375	68.43
สูงกว่าปริญญาตรี	33	6.02
<b>รวม</b>	<b>548</b>	<b>100.00</b>

### 4) ประเภทการติดต่อหน่วยงาน

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของการประชาสัมพันธ์ภาค จำแนกตามประเภทการติดต่อหน่วยงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นบุคคลทั่วไป จำนวน 512 คน คิดเป็นร้อยละ 93.43 รองลงมาได้แก่ หน่วยงานของรัฐ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 5.47 และองค์กรธุรกิจ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.36 และอื่นๆ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 0.73 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ จำแนกตามประเภทการติดต่อหน่วยงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ประเภทการติดต่อหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
บุคคลทั่วไป	512	93.43
หน่วยงานของรัฐ	30	5.47
องค์กรธุรกิจ	2	0.36
อื่นๆ	4	0.73
<b>รวม</b>	<b>548</b>	<b>100.00</b>

## 4.2 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประชาสัมพันธ์ภาค

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ 2563 ประมวลผลคะแนนแต่ละข้อคำถามจาก 3 เครื่องมือ ได้แก่ (1) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ : OIT (2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน : IIT และ (3) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก : EIT โดยแบ่งผลการประเมินออกเป็น 2 ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

ที่มา : เอกสารรายละเอียดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

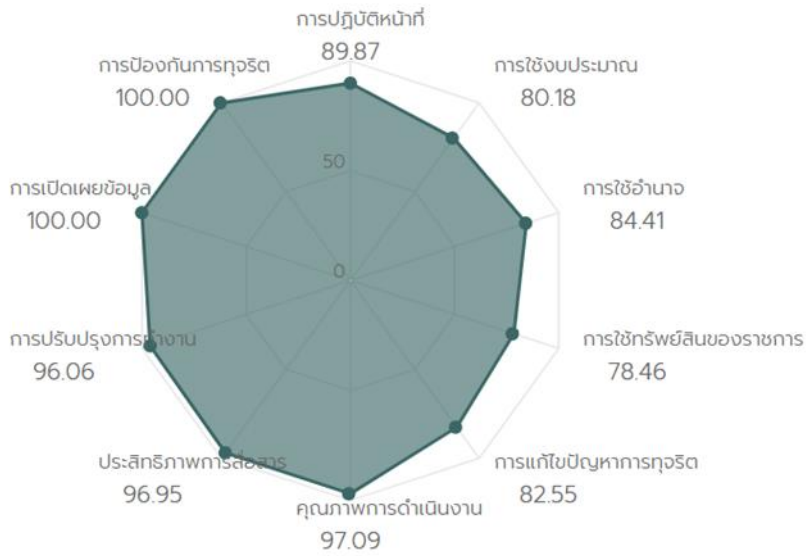
ทั้งนี้ ผลการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ 2564 พบว่า มีผลคะแนนเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ **93.94 คะแนน** ผลการประเมินของการประปาส่วนภูมิภาค จัดอยู่ในระดับ“**A**” โดยมีตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล” และ “การป้องกันการทุจริต” มีผลคะแนนเท่ากับ 100 คะแนน และตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัด “การใช้ทรัพย์สินของราชการ” มีผลคะแนนเท่ากับ 78.46 คะแนน สามารถพิจารณารายละเอียดได้ดังตารางและแผนภาพต่อไปนี้

ตารางที่ 9 คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของการประปาส่วนภูมิภาค

อันดับ	ตัวชี้วัดการประเมิน	เครื่องมือการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)	ระดับผลการประเมิน
1	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	100.00	AA
2	การป้องกันการทุจริต		100.00	AA
3	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	89.87	A
4	การใช้งบประมาณ		80.18	B
5	การใช้อำนาจ		84.41	B
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ		78.46	B
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต		82.55	B
8	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	97.09	AA
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร		96.95	AA
10	การปรับปรุงการทำงาน		96.06	AA
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม			<b>93.94</b>	<b>A</b>



แผนภาพที่ 2 คะแนนตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของการประปาส่วนภูมิภาค สามารถสรุปผลรายตัวชี้วัดโดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน 3 เครื่องมือ ได้ดังนี้

1. **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)** เป็นแบบวัดที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานของตนเอง

**ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ

ทั้งนี้ การประปาส่วนภูมิภาค มีผลคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ เท่ากับ 89.87 คะแนน จัดอยู่ในระดับ A เมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละข้อคำถามพบรายละเอียด ดังนี้

● ข้อคำถาม I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด พบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 81.80 คะแนน

I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						81.80
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	5.20%	1.09%	36.11%	57.59%	82.15	
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.76%	1.92%	40.90%	53.42%	81.46	

● ข้อคำถาม 12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน พบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 80.32 คะแนน

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด						80.32
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	3.15%	5.54%	38.85%	52.46%	80.32	

● ข้อคำถาม 13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง พบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 83.35 คะแนน

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร						83.85
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.41%	1.78%	38.51%	59.30%	85.69	
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	1.50%	3.15%	41.24%	54.10%	82.78	
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.82%	3.63%	41.45%	54.10%	83.07	

● ข้อคำถาม 14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาตหรือให้บริการ พบว่ามีผลคะแนนเท่ากับ 97.88 คะแนน

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่						97.88
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน			
เงิน	2.12%	97.88%	97.88			
ทรัพย์สิน	1.92%	98.08%	98.08			
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	2.33%	97.67%	97.67			

● ข้อคำถาม 15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่างๆ โดยปกติ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กัน ตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น พบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 97.70 คะแนน

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กัน ตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่						97.70
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน			
เงิน	2.39%	97.61%	97.61			
ทรัพย์สิน	1.78%	98.22%	98.22			
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	2.74%	97.26%	97.26			

● ข้อคำถาม 16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่นๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต พบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 97.65 คะแนน

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่					97.65
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน
เงิน	1.16%	98.84%			98.84
ทรัพย์สิน	1.78%	98.22%			98.22
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	4.10%	95.90%			95.90

**ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ** นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ

ทั้งนี้ การประปาส่วนภูมิภาค มีผลคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ เท่ากับ 80.18 คะแนน จัดอยู่ในระดับ B เมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละข้อคำถามพบรายละเอียด ดังนี้

● ข้อคำถาม 17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด พบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 60.82 คะแนน

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					60.82
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	3.08%	32.08%	44.25%	20.59%	60.82

● ข้อคำถาม 18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ พบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 83.32 คะแนน

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					83.32
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุ้มค่า	0.68%	4.10%	39.40%	55.81%	83.56
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบที่ตั้งไว้	1.09%	3.90%	40.08%	54.92%	83.07

● ข้อคำถาม 19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง พบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 90.67 คะแนน

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					90.67
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	79.27%	15.12%	3.83%	1.78%	90.67

- ข้อคำถาม I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ พบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 92.69 คะแนน

I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	83.72%	11.83%	3.15%	1.30%	92.69

- ข้อคำถาม I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะโปร่งใส ตรวจสอบได้ เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง พบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 85.31 คะแนน

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	2.33%	2.46%	31.74%	63.47%	85.55
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	73.53%	13.41%	7.73%	5.34%	85.06

- ข้อคำถาม I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยท่านสามารถสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียนได้ พบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 68.28 คะแนน

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	5.68%	14.30%	43.71%	36.32%	70.32
ทักท้วง	7.11%	15.73%	43.43%	33.72%	68.01
ร้องเรียน	8.76%	16.62%	41.18%	33.45%	66.52

**ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ รวมถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขาย ตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง ประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 6 ข้อ

ทั้งนี้ การประปาส่วนภูมิภาค มีผลคะแนนเฉลี่ยโดยรวมขอตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ เท่ากับ 84.41 คะแนน จัดอยู่ในระดับ B เมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละข้อคำถามพบรายละเอียด ดังนี้

- ข้อคำถาม I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม พบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 78.84 คะแนน

I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.62%	5.34%	51.44%	42.61%	78.84

● ข้อคำถาม I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง พบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 75.79 คะแนน

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	150%	8.55%	51.44%	38.51%	75.79

● ข้อคำถาม I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม พบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 76.06 คะแนน

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	2.12%	7.87%	50.14%	39.88%	76.06

● ข้อคำถาม I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา พบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 91.93 คะแนน

I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	80.16%	16.14%	2.87%	0.82%	91.93

● ข้อคำถาม I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต พบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 94.62 คะแนน

I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	87.41%	9.78%	1.98%	0.82%	94.62

● ข้อคำถาม I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ มีการซื้อขายตำแหน่ง เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง พบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 89.22 คะแนน

I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	72.50%	20.31%	5.88%	1.30%	88.06
มีการซื้อขายตำแหน่ง	79.55%	16.83%	2.74%	0.89%	91.73
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	73.73%	18.13%	6.09%	2.05%	87.89



**ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ

ทั้งนี้ การประปาส่วนภูมิภาค มีผลคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการเท่ากับ 78.46 คะแนน จัดอยู่ในระดับ B เมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละข้อคำถามพบรายละเอียด ดังนี้

- ข้อคำถาม I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง พบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 92.74 คะแนน

I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	82.22%	14.57%	2.33%	0.89%	92.74

- ข้อคำถาม I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด พบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 60.05 คะแนน

I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	12.65%	18.60%	44.94%	23.80%	60.05

- ข้อคำถาม I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง พบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 75.76 คะแนน

I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	4.92%	6.22%	45.90%	42.95%	75.76

- ข้อคำถาม I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน พบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 92.96 คะแนน

I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	84.40%	11.29%	3.01%	1.30%	92.96

- ข้อคำถาม 123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง พบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 70.74 คะแนน

123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					70.74
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	2.33%	13.75%	53.69%	30.23%	70.74

- ข้อคำถาม 124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง พบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 78.53 คะแนน

124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					78.53
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	3.21%	6.36%	42.41%	48.02%	78.53

**ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงให้มีผล และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 6 ข้อ

ทั้งนี้ การประปาส่วนภูมิภาค มีผลคะแนนเฉลี่ยโดยรวมข้อชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริตเท่ากับ 82.55 คะแนน จัดอยู่ในระดับ B เมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละข้อคำถามพบรายละเอียด ดังนี้

- ข้อคำถาม 125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต พบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 84.66 คะแนน

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด					84.66
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	1.64%	4.10%	33.17%	61.08%	84.66

- ข้อคำถาม 126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน พบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 93.57 คะแนน

126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่					93.57
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	94.87%	5.13%			94.87
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	92.27%	7.73%			92.27

- ข้อคำถาม 127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข พบว่ามีผลคะแนนเท่ากับ

76.49 คะแนน

127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	3.63%	9.30%	41.38%	45.69%	76.49

- ข้อคำถาม 128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต พบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 81.67 คะแนน

128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เฝ้าระวังการทุจริต	2.26%	5.75%	39.40%	52.60%	80.89
ตรวจสอบการทุจริต	2.12%	5.20%	37.82%	54.86%	81.91
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	2.33%	4.86%	37.00%	55.81%	82.21

- ข้อคำถาม 129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน พบว่ามีผลคะแนนเท่ากับ 83.02 คะแนน

129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	1.30%	4.31%	38.78%	55.61%	83.02

- ข้อคำถาม 130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านสามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไป ตรงมา มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง พบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 75.92 คะแนน

130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	2.19%	8.21%	47.54%	42.07%	76.62
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	2.05%	9.85%	47.13%	40.97%	75.80
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	2.26%	8.21%	47.26%	42.27%	76.65
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	3.35%	11.01%	44.39%	41.24%	74.62

**2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)** เป็นแบบวัดที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่รับการประเมิน

**ตัวชี้วัด ที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน และส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 5 ข้อ

ทั้งนี้ การประปาส่วนภูมิภาค มีผลคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงานเท่ากับ 97.09 คะแนน จัดอยู่ในระดับ A เมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละข้อคำถามพบรายละเอียด ดังนี้

- ข้อคำถาม E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน / ให้บริการแก่ท่าน โดยเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด พบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 94.26 คะแนน

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						94.26
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.55%	0.91%	13.69%	84.85%	94.32	
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.55%	0.91%	14.05%	84.49%	94.20	

- ข้อคำถาม E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันพบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 96.74 คะแนน

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด						96.74
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.18%	0.36%	8.58%	90.88%	96.74	

- ข้อคำถาม E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ / ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลพบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 97.70 คะแนน

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด						97.70
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.36%	0.36%	5.11%	94.16%	97.70	

• ข้อคำถาม E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการพบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 99.88 คะแนน

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					99.88
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน
เงิน	0.18%	99.82%			99.82
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%			100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	0.18%	99.82%			99.82

• ข้อคำถาม E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักพบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 96.86 คะแนน

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					96.86
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.73%	0.18%	6.93%	92.15%	96.86

**ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 5 ข้อ

ทั้งนี้ การประปาส่วนภูมิภาค มีผลคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของตัวชี้วัดที่ประสิทธิภาพการสื่อสาร เท่ากับ 96.95 คะแนน จัดอยู่ในระดับ A เมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละข้อคำถามพบรายละเอียด ดังนี้

• ข้อคำถาม E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายพบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 95.39 คะแนน

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					95.39
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.18%	0.36%	12.77%	86.68%	95.36
มีช่องทางหลากหลาย	0.18%	0.36%	12.59%	86.86%	95.42

• ข้อคำถาม E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนพบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 95.66 คะแนน

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.18%	0.73%	11.13%	87.96%	95.66

• ข้อคำถาม E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการพบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 98.91 คะแนน

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่					
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	98.91%	1.09%	98.91		

• ข้อคำถาม E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนพบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 95.71 คะแนน

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.18%	1.09%	10.22%	88.50%	95.71

• ข้อคำถาม E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานพบว่า มีผลคะแนนเท่ากับ 99.09 คะแนน

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่					
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	99.09%	0.91%	99.09		

**ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้วยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 5 ข้อ

ทั้งนี้ การประปาส่วนภูมิภาค มีผลคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของตัวชี้วัดนี้ การปรับปรุงระบบการทำงานเท่ากับ 96.06 คะแนน จัดอยู่ในระดับ A เมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละข้อคำถามพบรายละเอียด ดังนี้

• ข้อคำถาม E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.36%	0.91%	15.88%	82.85%	93.78



- ข้อคำถาม E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น พบว่ามีผลคะแนนเท่ากับ 93.78 คะแนน

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						93.78
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มาก น้อยเพียงใด	0.36%	0.91%	15.88%	82.85%		93.78

- ข้อคำถาม E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ  
ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น พบว่ามีผลคะแนนเท่ากับ 99.64 คะแนน

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่						99.64
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน			
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	99.64%	0.36%			99.64	

- ข้อคำถาม E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน /การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น พบว่ามีผลคะแนน  
เท่ากับ 96.08 คะแนน

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						96.08
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อย เพียงใด	0.18%	0.73%	9.85%	89.23%		96.08

- ข้อคำถาม E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน /การให้บริการ ให้มีความ  
โปร่งใสมากขึ้น พบว่ามีผลคะแนนเท่ากับ 97.04 คะแนน

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด						97.04
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.18%	0.55%	7.30%	91.97%		97.04

### 3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้หน่วยงานเลือตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูลและระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

**ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย คือ (1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (3) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (5) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

ทั้งนี้ การประปาส่วนภูมิภาค มีผลคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล เท่ากับ 100 คะแนน จัดอยู่ในระดับ AA เมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัดย่อยพบรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร		100.00
O3	อำนาจหน้าที่		100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00
ข่าวประชาสัมพันธ์			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A	มี Live Chat	100.00
O9	Social Network		100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน			
แผนการดำเนินงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00
การปฏิบัติงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00
การให้บริการ			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.00
O17	E-Service		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ			
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน		100.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส			
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00

**ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย คือ (1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (2) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึง การให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ทั้งนี้ การประปาส่วนภูมิภาค มีผลคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต เท่ากับ 100 คะแนน จัดอยู่ในระดับ AA เมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัดย่อยพบรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต			
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		100.00

การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		100.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		100.00
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		100.00
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต			
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปี 2564 รายตัวชี้วัด โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมินในข้างต้น สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตารางที่ 10 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค รายตัวชี้วัด จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

เครื่องมือการประเมิน	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
IIT	ร้อยละ 30	การปฏิบัติหน้าที่	89.87	83.09	24.93
		การใช้งบประมาณ	80.18		
		การใช้อำนาจ	84.41		
		การใช้ทรัพย์สินของราชการ	78.46		
		การแก้ไขปัญหาการทุจริต	82.55		
EIT	ร้อยละ 30	คุณภาพการดำเนินงาน	97.09	96.70	29.01
		ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.95		
		การปรับปรุงการทำงาน	96.06		
OIT	ร้อยละ 40	การเปิดเผยข้อมูล - ข้อมูลพื้นฐาน - การบริหารงาน - การบริหารเงินงบประมาณ - การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล - การส่งเสริมความโปร่งใส	100	100	40
		การป้องกันการทุจริต - การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต - มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	100		
ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม					93.94
ระดับผลการประเมิน					A

## บทที่ 5

### สรุปและอภิปรายผลการประเมิน

#### 5.1 สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ 2564

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ 2564 สามารถนำมาวิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

##### 5.1.1 สรุปเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของการประชาสัมพันธ์ภูมิภาค หน่วยงาน รัฐวิสาหกิจ และภาพรวมระดับประเทศ ประจำปีงบประมาณ 2564

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2564 ในภาพรวมระดับประเทศ พบว่า มีผลคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 81.25 คะแนน จัดอยู่ในระดับ “B” โดยมีรายละเอียดคะแนนเฉลี่ยรายตัวชี้วัดดังแสดงในแผนภาพต่อไปนี้

แผนภาพที่ 3 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ 2563 ภาพรวมระดับประเทศ

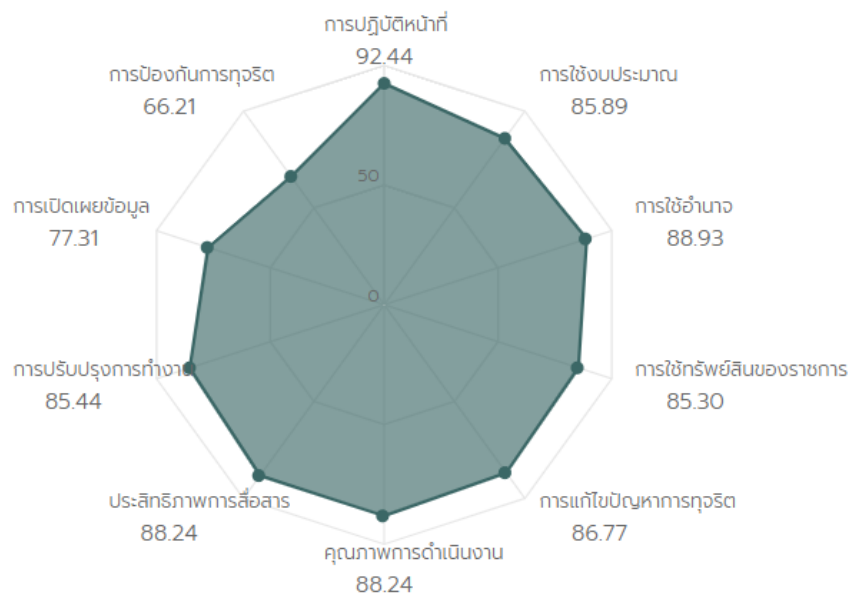


#### คะแนนภาพรวมระดับประเทศ

81.25 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

B



ที่มา : ระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITAS)

ข้อค้นพบที่น่าสนใจจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ 2564 พบว่า ผลคะแนนในภาพรวมของทุกหน่วยงาน คือ 81.25 ซึ่งสูงกว่าในปีที่ผ่านมา 13.35 คะแนน โดยหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ มีผลคะแนนผ่านเกณฑ์ 85 คะแนนขึ้นไป จำนวนทั้งสิ้น 4,146 หน่วยงาน หรือคิดเป็นร้อยละ 49.95 สูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมาถึงร้อยละ 36.76 แต่ยังไม่ถึงครึ่งหนึ่งของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด จึงไม่บรรลุค่าเป้าหมาย ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่กำหนด ว่าในปีงบประมาณ 2565 หน่วยงานภาครัฐที่ผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป) จะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ตารางที่ 11 คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2564 จำแนกตามประเภทของหน่วยงานภาครัฐ

ลำดับ	ประเภทหน่วยงาน	จำนวนหน่วยงาน	ผ่านเกณฑ์	คะแนนเฉลี่ย	ระดับผลการประเมิน
1	องค์กรอัยการ	1	1	95.82	AA
2	กองทุน	7	7	94.12	A
3	องค์กรศาล	3	3	93.62	A
4	รัฐวิสาหกิจ	51	48	93.31	A
5	องค์การมหาชน	55	54	93.26	A
6	หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ	20	19	92.90	A
7	จังหวัด	76	75	92.43	A
8	หน่วยงานในสังกัดรัฐสภา	3	3	92.38	A
9	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	76	70	92.18	A
10	กรมหรือเทียบเท่า	146	143	92.07	A
11	เทศบาลนคร	30	27	91.25	A
12	องค์กรอิสระ	5	5	91.10	A
13	สถาบันอุดมศึกษา	83	77	89.87	A
14	เทศบาลเมือง	195	195	85.28	A
15	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ	2	1	84.44	B
16	องค์การบริหารส่วนตำบล	5,301	2,517	80.72	B
17	เทศบาลตำบล	2,246	966	79.48	B

ที่มา : รายงานคุณธรรมและความโปร่งใสในของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2564 จำแนกตามประเภทของหน่วยงานภาครัฐพบว่า หน่วยงานรัฐวิสาหกิจมีผลคะแนนเฉลี่ยผ่านเกณฑ์การประเมิน อยู่ในลำดับที่ 4 มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 93.31 คะแนน จัดอยู่ในระดับ “A” โดยมีหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จำนวน 48 หน่วยงาน จากจำนวนทั้งสิ้น 51 หน่วยงาน

โดย การประปาส่วนภูมิภาค เป็นหนึ่งในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน มีผลคะแนนเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 93.94 คะแนน จัดอยู่ในระดับ “A” อยู่ในลำดับที่ 27 จากจำนวนทั้งสิ้น 51 หน่วยงาน เมื่อนำผลคะแนนเฉลี่ยของการประปาส่วนภูมิภาค เปรียบเทียบกับผลคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจพบว่า การประปาส่วนภูมิภาคมีผลคะแนนเฉลี่ยโดยรวมสูงกว่าผลคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ 0.63 คะแนน ซึ่งสามารถเปรียบเทียบผลคะแนนเฉลี่ยรายตัวชี้วัดได้ดังนี้



ตารางที่ 12 เปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
การประปาส่วนภูมิภาค(กปภ.) กับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปีงบประมาณ2564

ลำดับ	ตัวชี้วัดการประเมิน	เครื่องมือ การประเมิน	คะแนน กปภ.	คะแนน หน่วยงาน รัฐวิสาหกิจ	ทิศทางคะแนน + / -
1	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	100.00	99.15	+0.85
2	การป้องกันการทุจริต		100.00	98.28	+1.72
3	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	89.87	93.86	-3.99
4	การใช้งบประมาณ		80.18	88.55	-8.37
5	การใช้อำนาจ		84.41	90.84	-6.43
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ		78.46	88.02	-9.56
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต		82.55	89.48	-6.93
8	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	97.09	91.13	+5.96
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร		96.95	88.94	+8.01
10	การปรับปรุงการทำงาน		96.06	87.73	+8.33
ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม			93.94	93.31	+0.63
ลำดับที่			27/51	4/17	

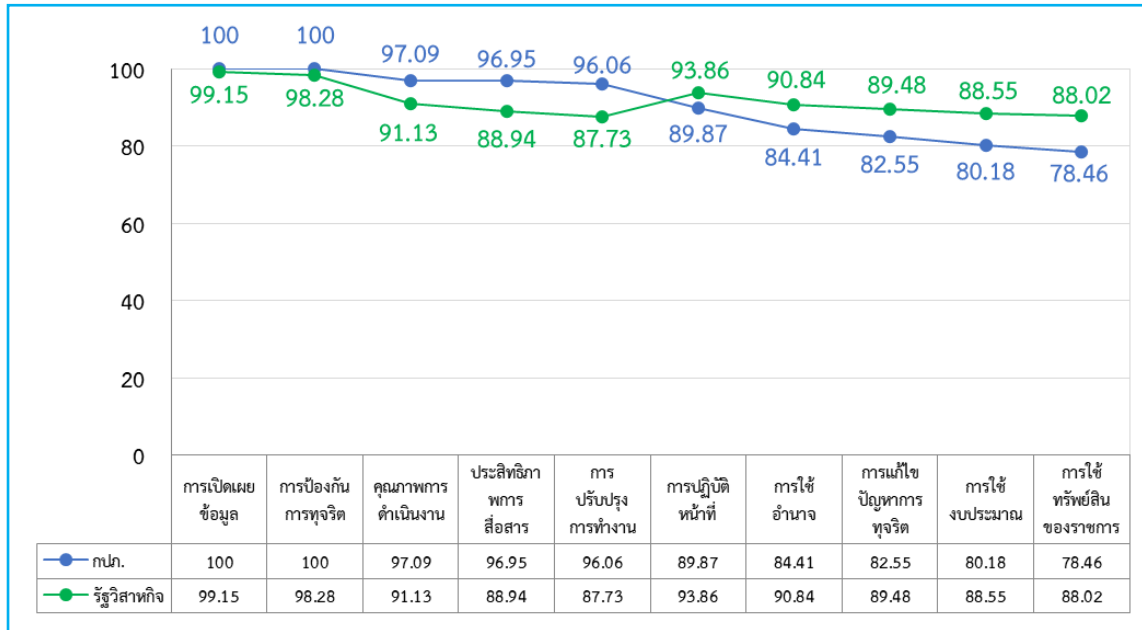
จากตารางเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของการประปาส่วนภูมิภาค กับหน่วยงานกลุ่มรัฐวิสาหกิจ ประจำปีงบประมาณ2564 พบว่า

- การประปาส่วนภูมิภาค มีผลคะแนนเฉลี่ยรายตัวชี้วัดสูงกว่า ผลคะแนนเฉลี่ยของ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่การเปิดเผยข้อมูล การป้องกันการทุจริต คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงการทำงาน

- ส่วนตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ มีจำนวน5 ตัวชี้วัด ได้แก่การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การแก้ไขปัญหาการทุจริต และการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ทั้งนี้ สามารถเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค หน่วยงาน รัฐวิสาหกิจ และภาพรวมระดับประเทศ โดยจำแนกตามตัวชี้วัด ได้ดังแผนภาพต่อไปนี้

แผนภาพที่ 4 เปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาคกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปีงบประมาณ 2564 จำแนกตามตัวชี้วัด



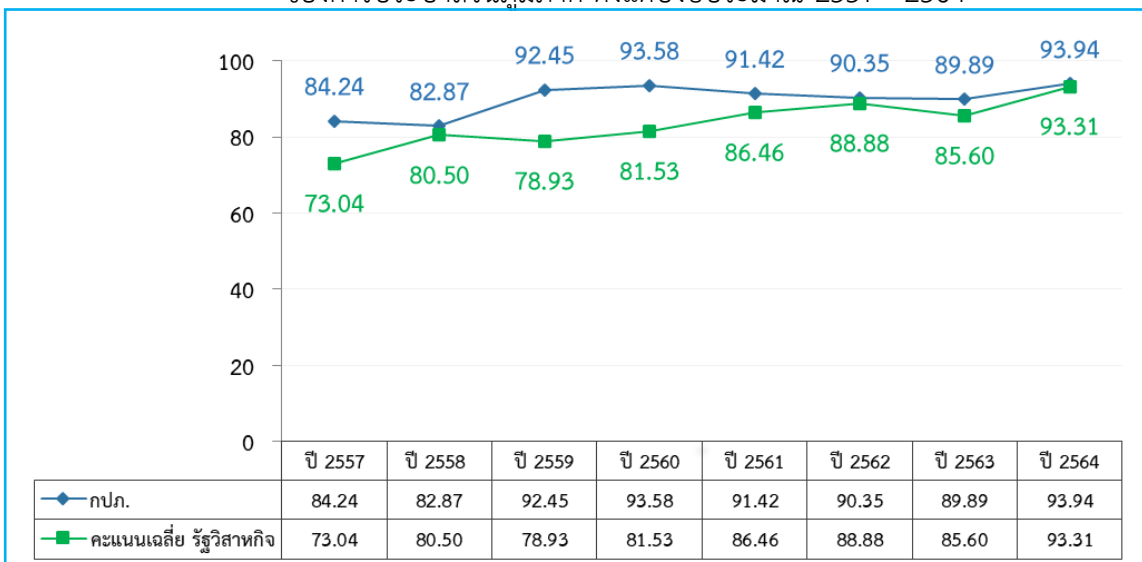
### 5.1.2 สรุปเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของการประปาส่วนภูมิภาค ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2557 - 2564

#### ผลคะแนนเฉลี่ยโดยรวม

การประปาส่วนภูมิภาค ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) กับสำนักงาน ป.ป.ช. มาตั้งแต่ปีงบประมาณ 2557 จนมาถึงปัจจุบัน พบว่า ในช่วงระยะเวลา 8 ปีที่ผ่านมา การประปาส่วนภูมิภาคมีผลคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

สำหรับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ปีงบประมาณ 2564 พบว่า ผลคะแนนเฉลี่ยสูงขึ้น 4.05 คะแนน หรือร้อยละ 4.31 เมื่อเทียบกับผลคะแนนเฉลี่ย ในปีงบประมาณ 2563 ดังแสดงในแผนภาพต่อไปนี้

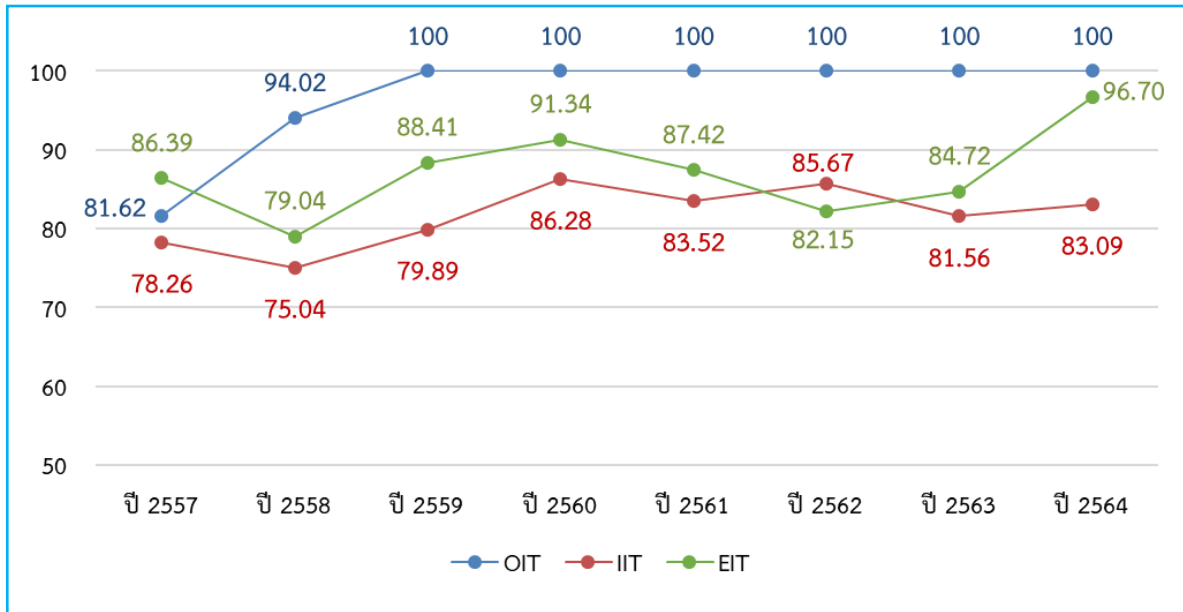
แผนภาพที่ 5 เปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2557 - 2564



### ผลคะแนนจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2557 - 2564 ใช้เครื่องมือการประเมินจำนวน 3 เครื่องมือ ได้แก่ (1) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT (2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT และ (3) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT ซึ่งสามารถวิเคราะห์ผลคะแนนได้ดังนี้

แผนภาพที่ 6 เปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2557 - 2564 จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน



จากแผนภาพเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของการประปาส่วนภูมิภาค ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 - 2564 จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน พบว่า ปีงบประมาณ 2564 กปภ. มีค่าคะแนนเฉลี่ยจากเครื่องมือแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) 100 คะแนน เครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงขึ้น 1.53 คะแนน หรือร้อยละ 1.88 เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2563 และเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงขึ้น 11.98 คะแนน หรือร้อยละ 14.14 เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2563

ทั้งนี้ ผลการประเมิน ITA ที่ประเมินจากทั้ง 3 เครื่องมือ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2557 - 2564 พบว่า คะแนนความคิดเห็นของพนักงาน กปภ. ที่มีต่อระบบการบริหารงานของ กปภ. (IIT) จะมีผลคะแนนน้อยกว่าอีก 2 เครื่องมือ ยกเว้น ปี 2562 ที่มีผลคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อระบบการบริหารงานการปฏิบัติงานของ กปภ. (EIT) มีผลคะแนนน้อยกว่า

#### 5.1.3 สรุปเปรียบเทียบผลคะแนนรายตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของการประปาส่วนภูมิภาค ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564

เมื่อเปรียบเทียบผลคะแนนรายตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564 ทั้ง 10 ตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต มีแนวโน้มค่าคะแนนคงที่ เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2563

สำหรับ ตัวชี้วัดที่มีแนวโน้มค่าคะแนน สูงขึ้น เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2563 มีจำนวน 8 ตัวชี้วัด ได้แก่

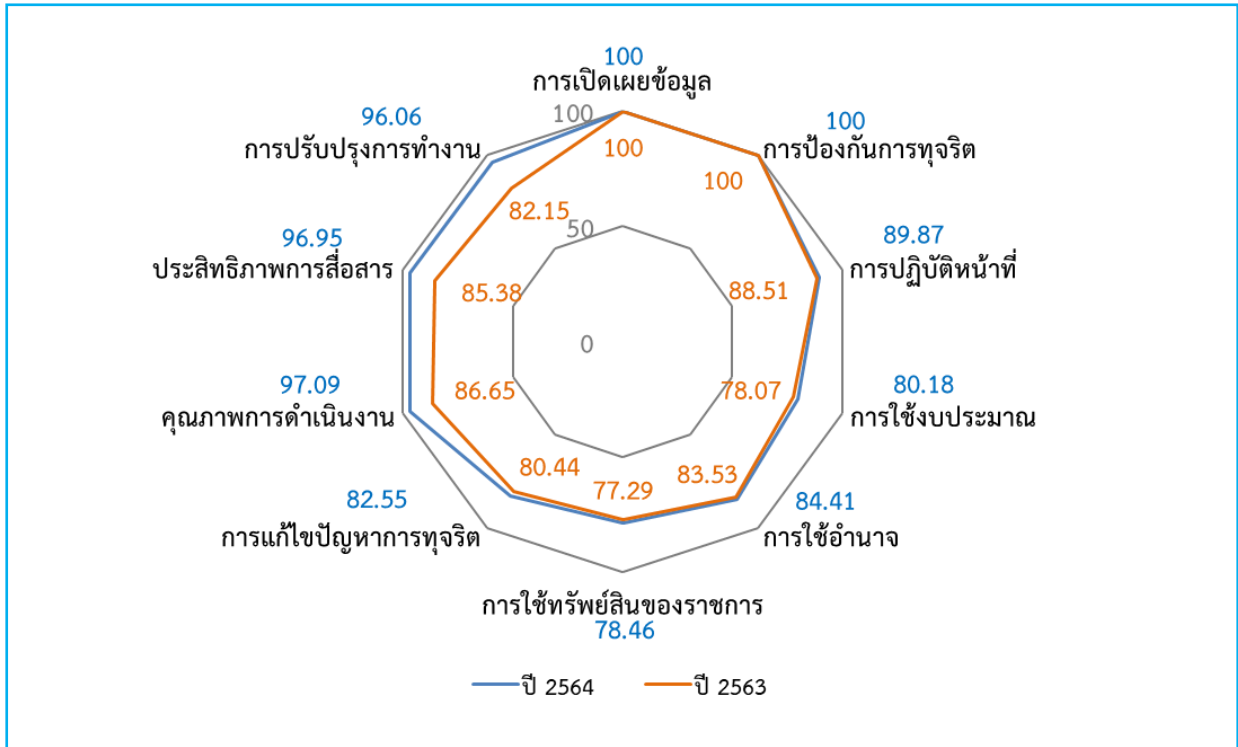
- ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงขึ้น 1.36 คะแนน หรือร้อยละ 1.54
- ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงขึ้น 2.11 คะแนน หรือร้อยละ 2.70
- ตัวชี้วัด การใช้อำนาจ มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงขึ้น 0.88 คะแนน หรือร้อยละ 1.05
- ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงขึ้น 1.17 คะแนน หรือร้อยละ 1.51
- ตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงขึ้น 2.11 คะแนน หรือร้อยละ 2.62
- ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงขึ้น 10.44 คะแนน หรือร้อยละ 12.05
- ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงขึ้น 11.57 คะแนน หรือร้อยละ 13.55
- ตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงขึ้น 13.91 คะแนน หรือร้อยละ 16.39

โดยสามารถพิจารณารายละเอียดตารางและแผนภาพต่อไปนี้

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบผลคะแนนตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564

ลำดับ	ตัวชี้วัดการประเมิน	เครื่องมือการประเมิน	ปี 2564	ปี 2563	ทิศทางคะแนน + / -
1	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	100.00	100.00	คงที่
2	การป้องกันการทุจริต		100.00	100.00	คงที่
3	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	89.87	88.51	+1.36
4	การใช้งบประมาณ		80.18	78.07	+2.11
5	การใช้อำนาจ		84.41	83.53	+0.88
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ		78.46	77.29	+1.17
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	EIT	82.55	80.44	+2.11
8	คุณภาพการดำเนินงาน		97.09	86.65	+10.44
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร		96.95	85.38	+11.57
10	การปรับปรุงการทำงาน		96.06	82.15	+13.91
ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม			93.94	90.35	+3.59
ลำดับที่			27/51	17/54	

แผนภาพที่ 7 เปรียบเทียบผลคะแนนตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564



## 5.2 จุดเด่นและโอกาสในการปรับปรุง

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 - 2580) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. 2561 - 2565) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐ มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (85 คะแนน)

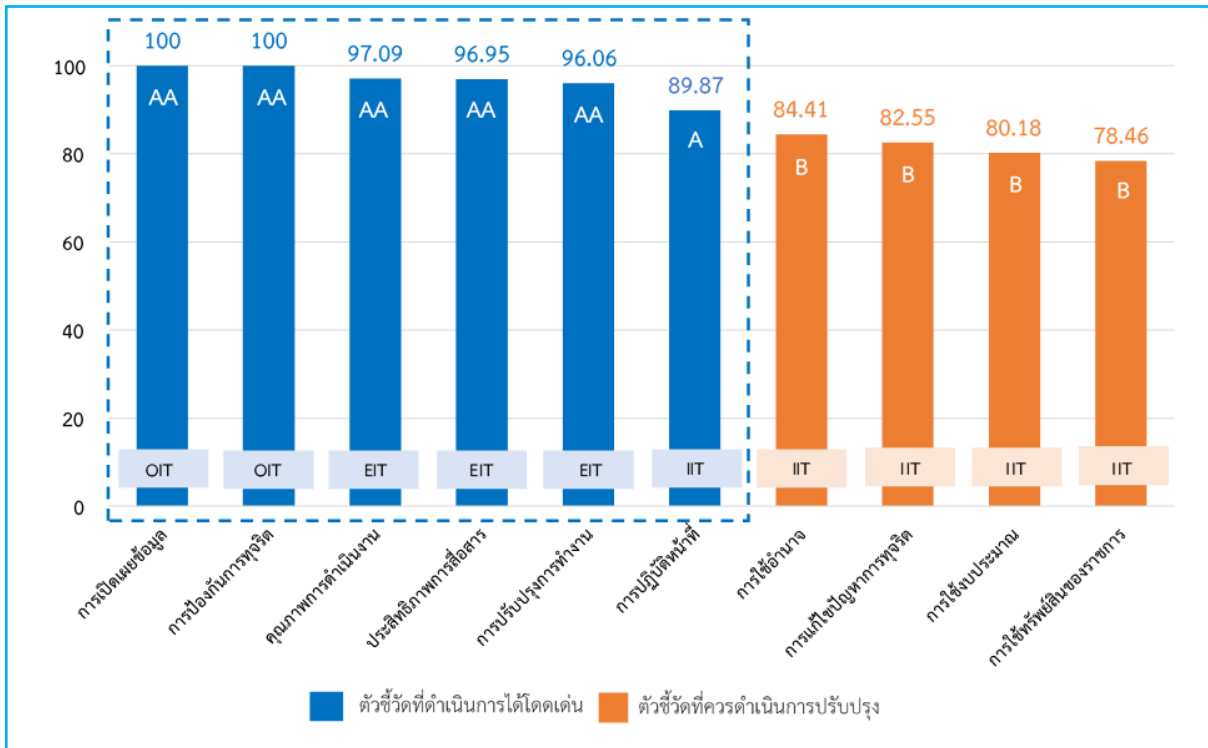
ทั้งนี้ การประปาส่วนภูมิภาคจึงได้นำแนวทางดังกล่าวข้างต้น มาใช้เป็นเกณฑ์ในการวิเคราะห์ค่าคะแนน เพื่อหาจุดเด่นและโอกาสในการปรับปรุงค่าคะแนนในแต่ละตัวชี้วัดให้ดียิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

คะแนน	ระดับ	เกณฑ์วิเคราะห์ค่าคะแนน
95.00 – 100	AA	ดำเนินการได้โดดเด่น
85.00 – 94.99	A	
75.00 – 84.99	B	ควรดำเนินการปรับปรุง
65.00 – 74.99	C	ควรดำเนินการปรับปรุงโดยเร่งด่วน
55.00 – 64.99	D	
50.00 – 54.99	E	
0 – 49.99	F	

### 5.2.1 ประเด็นจุดเด่นของการประปาส่วนภูมิภาค

ประเด็นจุดเด่นพิจารณาจากเกณฑ์การวิเคราะห์ค่าคะแนน ตั้งแต่ระดับคะแนน 80 คะแนนขึ้นไป ถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่มีการดำเนินการได้โดดเด่นโดยการประปาส่วนภูมิภาคมีตัวชี้วัดที่เป็นจุดเด่น จำนวน 6 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน และตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ดังแสดงในแผนภาพต่อไปนี้

แผนภาพที่ 8 คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค จำแนกรายตัวชี้วัด



#### 1) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนนเฉลี่ยโดยรวมในปี 2564 เท่ากับ 100 คะแนน จัดอยู่ในระดับ AA ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ (1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (3) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (5) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม จากผลคะแนนเฉลี่ยสะท้อนให้เห็นว่า ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล เป็นตัวชี้วัดที่การประปาส่วนภูมิภาคดำเนินการได้โดดเด่น ซึ่งมีแนวโน้มค่าคะแนนคงที่ เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2563

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล  
ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564

ตัวชี้วัด	คะแนน		ทิศทางคะแนน + / -
	ปี 2564	ปี 2563	
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน	100.00	100.00	คงที่
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน	100.00	100.00	คงที่
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ	100.00	100.00	คงที่
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00	100.00	คงที่
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส	100.00	100.00	คงที่
<b>รวม</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>คงที่</b>

## 2) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต มีผลคะแนนเฉลี่ยโดยรวมในปี 2564 เท่ากับ 100 คะแนน จัดอยู่ในระดับ AA ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ (1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และ (2) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต จากผลคะแนนเฉลี่ยสะท้อนให้เห็นว่าตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่การประปาส่วนภูมิภาคดำเนินการได้โดดเด่น ซึ่งมีแนวโน้มค่าคะแนนคงที่ เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2563

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต  
ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564

ตัวชี้วัด	คะแนน		ทิศทางคะแนน + / -
	ปี 2564	ปี 2563	
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00	100.00	คงที่
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00	100.00	คงที่
<b>รวม</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>คงที่</b>

## 3) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน

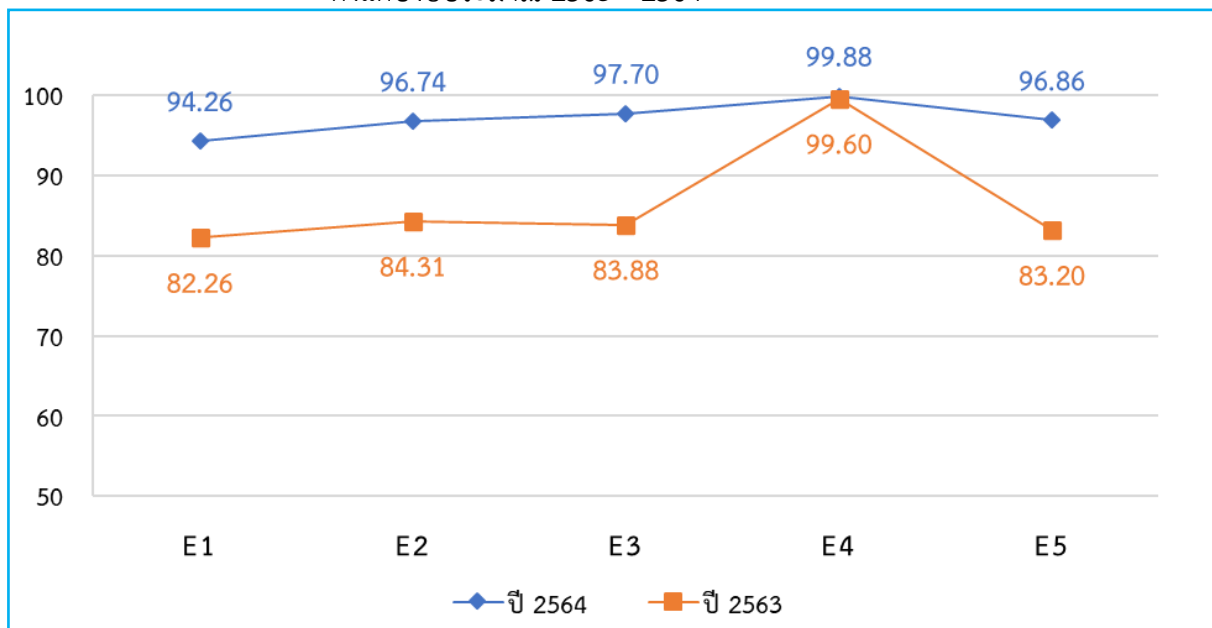
ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนนเฉลี่ย โดยรวมในปี 2564 เท่ากับ 97.09 คะแนน จัดอยู่ในระดับ AA ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงาน และการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง จากผลคะแนนเฉลี่ยสะท้อนให้เห็นว่าตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน เป็นตัวชี้วัดที่การประปาส่วนภูมิภาคดำเนินการได้โดดเด่น ซึ่งมีแนวโน้มค่าคะแนนสูงขึ้น เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2563



ตารางที่ 16 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564

ประเด็นคำถาม	คะแนน		ทิศทางคะแนน + / -
	ปี 2564	ปี 2563	
E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน / ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	94.26	82.26	+12.00
- เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	94.32	81.95	+12.37
- เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	94.20	82.56	+11.64
E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	96.74	84.31	+12.43
E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	97.70	83.88	+13.82
E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	99.88	99.60	+0.28
- เงิน	99.82	99.31	+0.51
- ทรัพย์สิน	100.00	99.83	+0.17
- ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้เช่นลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	99.82	99.66	+0.16
E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	96.86	83.20	+13.66
<b>รวม</b>	<b>97.09</b>	<b>86.65</b>	<b>+10.44</b>

แผนภาพที่ 9 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564



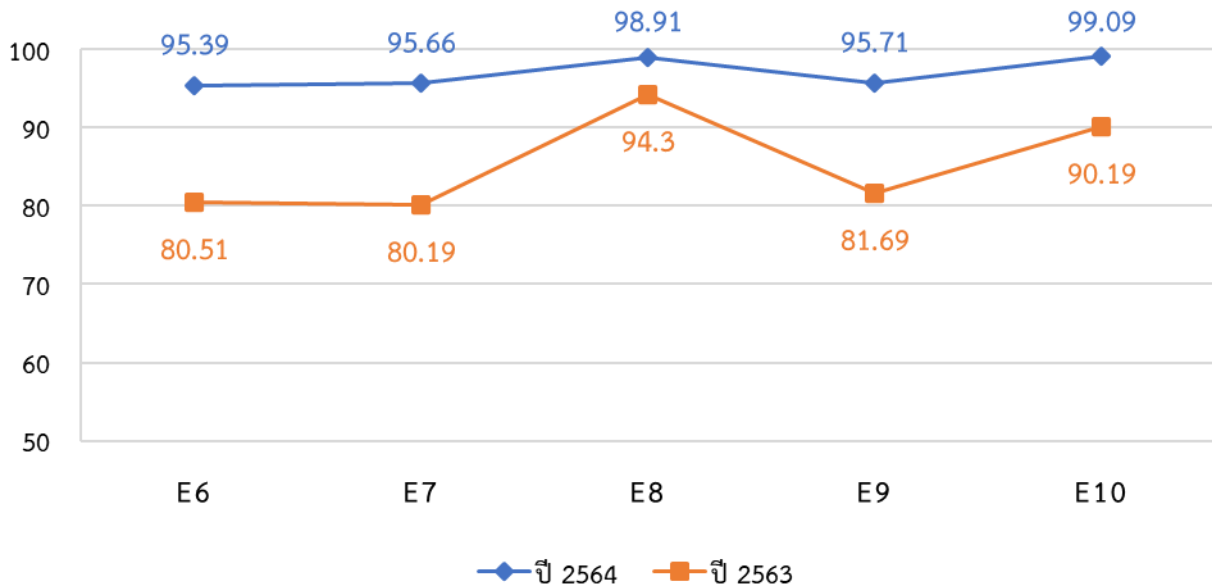
#### 4) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนนเฉลี่ยโดยรวมในปี 2564 เท่ากับ 96.95 คะแนน จัดอยู่ในระดับAA ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะดี องค์กรถ้วนและเป็น ปัจจุบัน รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน /การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน จากผลคะแนนเฉลี่ยสะท้อนให้เห็นว่า ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นตัวชี้วัดที่การประปาส่วนภูมิภาคดำเนินการได้โดดเด่น ซึ่งมีแนวโน้มค่าคะแนนสูงขึ้น เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2563

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564

ประเด็นคำถาม	คะแนน		ทิศทางคะแนน + / -
	ปี 2564	ปี 2563	
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	95.39	80.51	+14.88
- เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	95.36	80.24	+15.12
- มีช่องทางหลากหลาย	95.42	80.79	+14.63
E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	95.66	80.19	+15.47
E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	98.91	94.3	+4.61
E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	95.71	81.69	+14.02
E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	99.09	90.19	+8.9
<b>รวม</b>	<b>96.95</b>	<b>85.38</b>	<b>+11.57</b>

แผนภาพที่ 10 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564



### 5) ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน

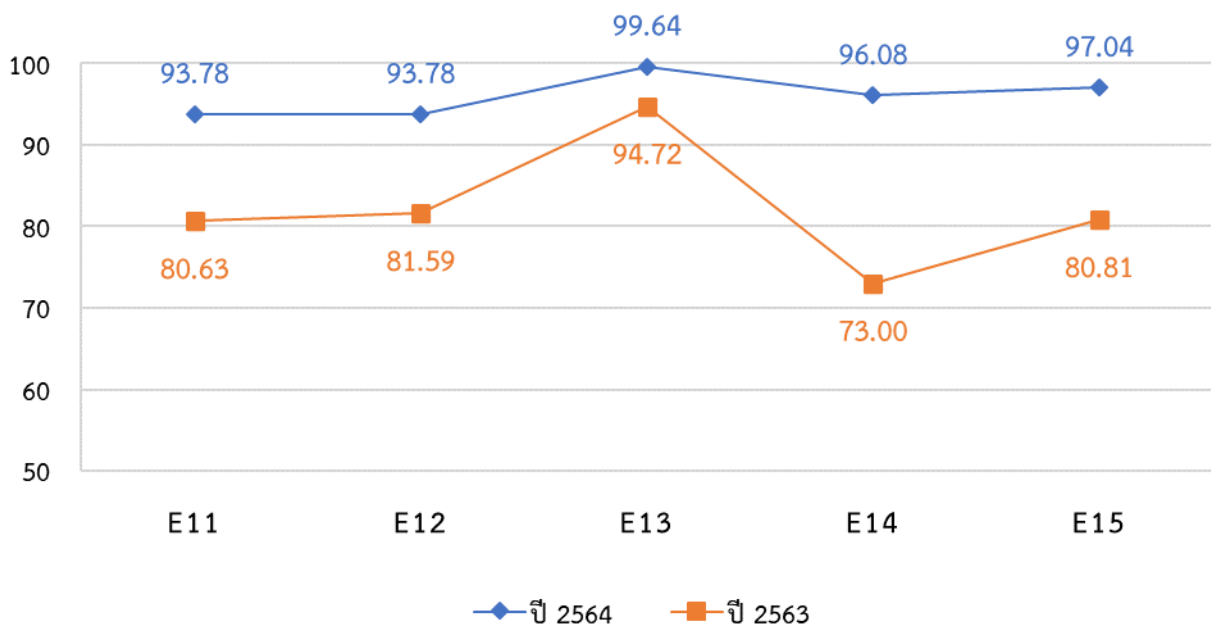
ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน มีผลคะแนนเฉลี่ย โดยรวมในปี 2564 เท่ากับ 96.06 คะแนน จัดอยู่ในระดับ AA ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงาน ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามา มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการ ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงาน จะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น จากผลคะแนนเฉลี่ยสะท้อนให้เห็นว่า **ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน เป็นตัวชี้วัดที่การประปาส่วนภูมิภาคดำเนินการได้โดดเด่น ซึ่งมีแนวโน้มค่าคะแนนสูงขึ้น เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2563**

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564

ประเด็นคำถาม	คะแนน		ทิศทางคะแนน + / -
	ปี 2564	ปี 2563	
E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	93.78	80.63	+13.15
E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	93.78	81.59	+12.19
E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	99.64	94.72	+4.92

ประเด็นคำถาม	คะแนน		ทิศทางคะแนน + / -
	ปี 2564	ปี 2563	
E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	96.08	73	+23.08
E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	97.04	80.81	+16.23
รวม	96.06	82.15	+13.91

แผนภาพที่ 11 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564



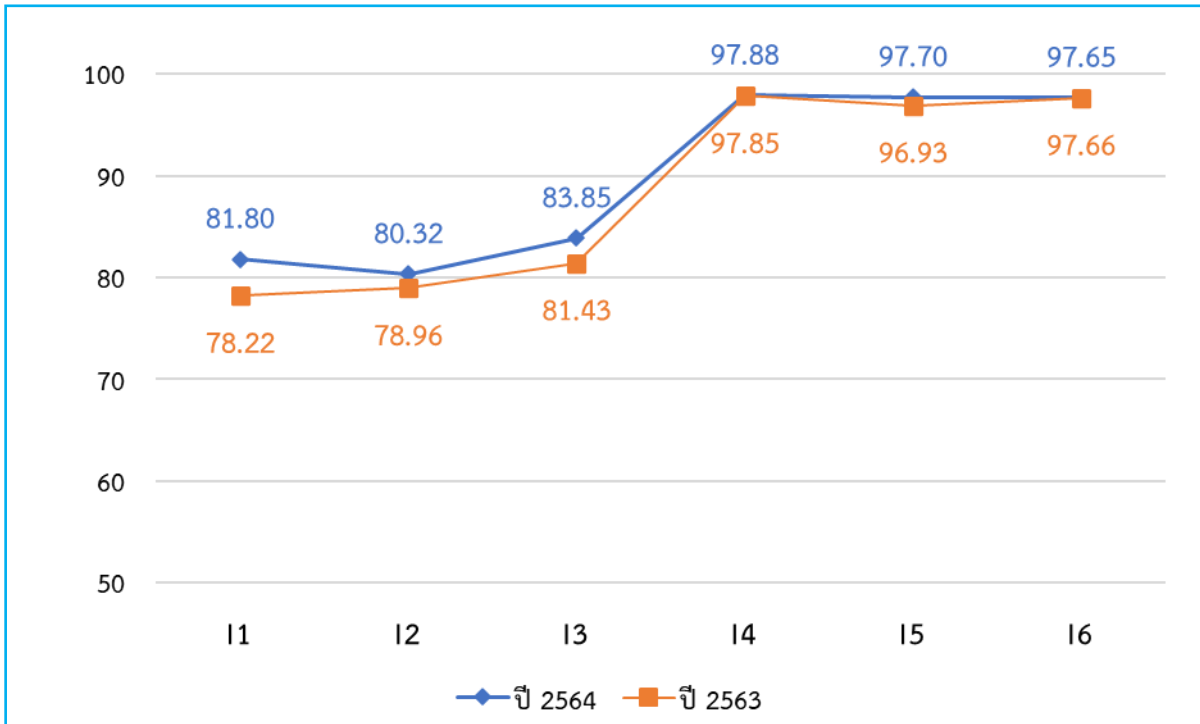
#### 6) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนนเฉลี่ยโดยรวมในปี 2564 เท่ากับ 89.87 คะแนน จัดอยู่ในระดับ A ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมมารยาทรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน จากผลคะแนนเฉลี่ยสะท้อนให้เห็นว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวชี้วัดที่การประสานงานภาคดำเนินการได้โดดเด่นซึ่งมีแนวโน้มค่าคะแนนสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2563

ตารางที่ 19 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่  
ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564

ประเด็นคำถาม	คะแนน		ทิศทาง คะแนน + / -
	ปี 2564	ปี 2563	
11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตาม ประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	81.80	78.22	+3.58
- เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	82.15	77.58	+4.57
- เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	81.46	78.85	+2.61
12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อ ทั่วๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	80.32	78.96	+1.36
13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็น ดังต่อไปนี้ อย่างไร	83.85	81.43	+2.42
- มุ่งผลสำเร็จของงาน	85.69	83.59	+2.10
- ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	82.78	80.36	+2.42
- พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	83.07	80.33	+2.74
14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อ แลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	97.88	97.85	+0.03
- เงิน	97.88	97.82	+0.06
- ทรัพย์สิน	98.08	98.71	-0.63
- ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	97.67	97.04	+0.63
15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันใน สังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่	97.70	96.93	+0.77
- เงิน	97.61	97.13	+0.48
- ทรัพย์สิน	98.22	97.72	+0.50
- ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	97.26	95.94	+1.32
16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือ ภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	97.65	97.66	-0.01
- เงิน	98.84	98.42	+0.42
- ทรัพย์สิน	98.22	98.52	-0.30
- ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	95.90	96.05	-0.15
<b>รวม</b>	<b>89.87</b>	<b>88.51</b>	<b>+1.36</b>

แผนภาพที่ 12 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564

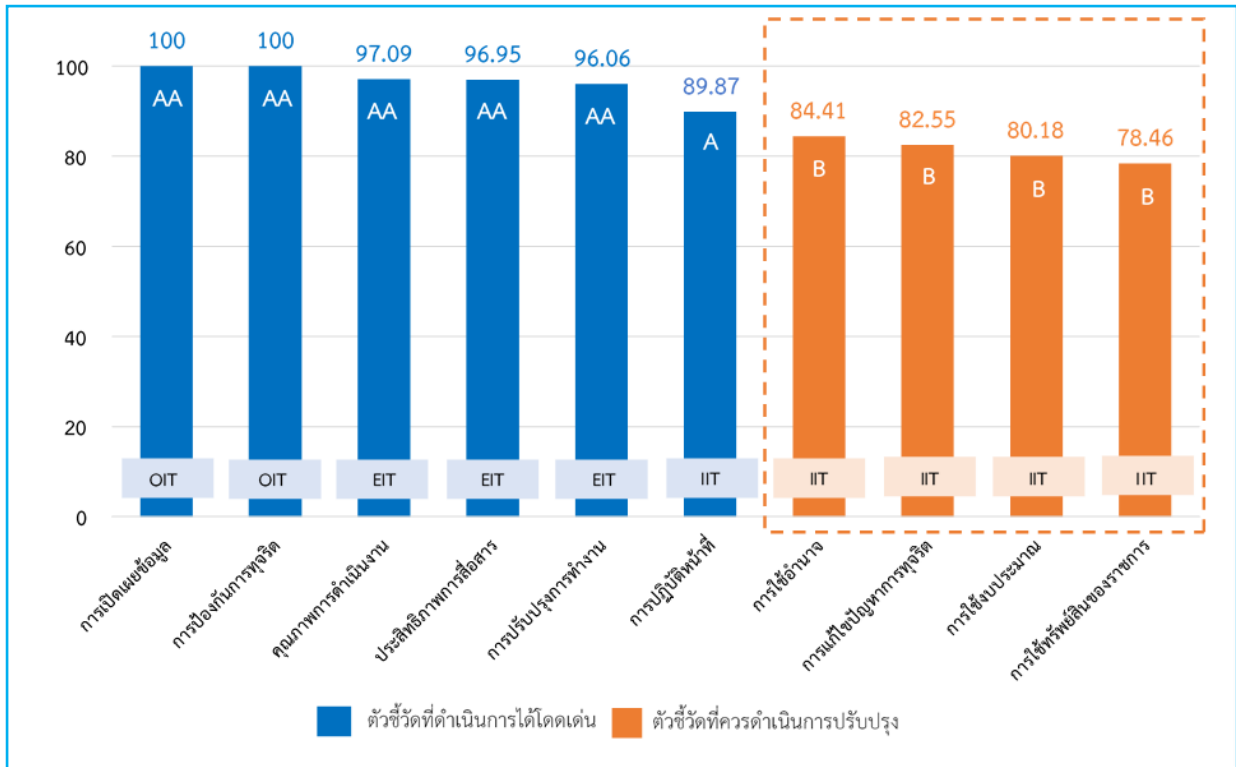


### 5.2.2 ประเด็นโอกาสในการปรับปรุงของการประปาส่วนภูมิภาค

ประเด็นโอกาสในการปรับปรุงพิจารณาจากเกณฑ์การวิเคราะห์ค่าคะแนน โดยแบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือ 1) ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 75.00 - 84.99 คะแนน ถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่ควรดำเนินการปรับปรุง 2) ช่วงระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 0 - 74.99 คะแนน ถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่ควรดำเนินการปรับปรุงโดยเร่งด่วน

ทั้งนี้ การประปาส่วนภูมิภาคมีตัวชี้วัดที่ ควรดำเนินการปรับปรุง จำนวน 4 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัด การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ และตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ดังแสดงในแผนภาพต่อไปนี้

แผนภาพที่ 13 คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของการประปาส่วนภูมิภาค จำแนกรายตัวชี้วัด



### 1) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ มีผลคะแนนเฉลี่ยโดยรวมในปี 2564 เท่ากับ 84.41 คะแนน จัดอยู่ในระดับ B ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องมีความเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธรรมาภิบาลของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง จากผลคะแนนเฉลี่ยสะท้อนให้เห็นว่าตัวชี้วัดการใช้อำนาจเป็นตัวชี้วัดที่การประปาส่วนภูมิภาคควรดำเนินการปรับปรุง ซึ่งมีแนวโน้มค่าคะแนนสูงขึ้น เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2563

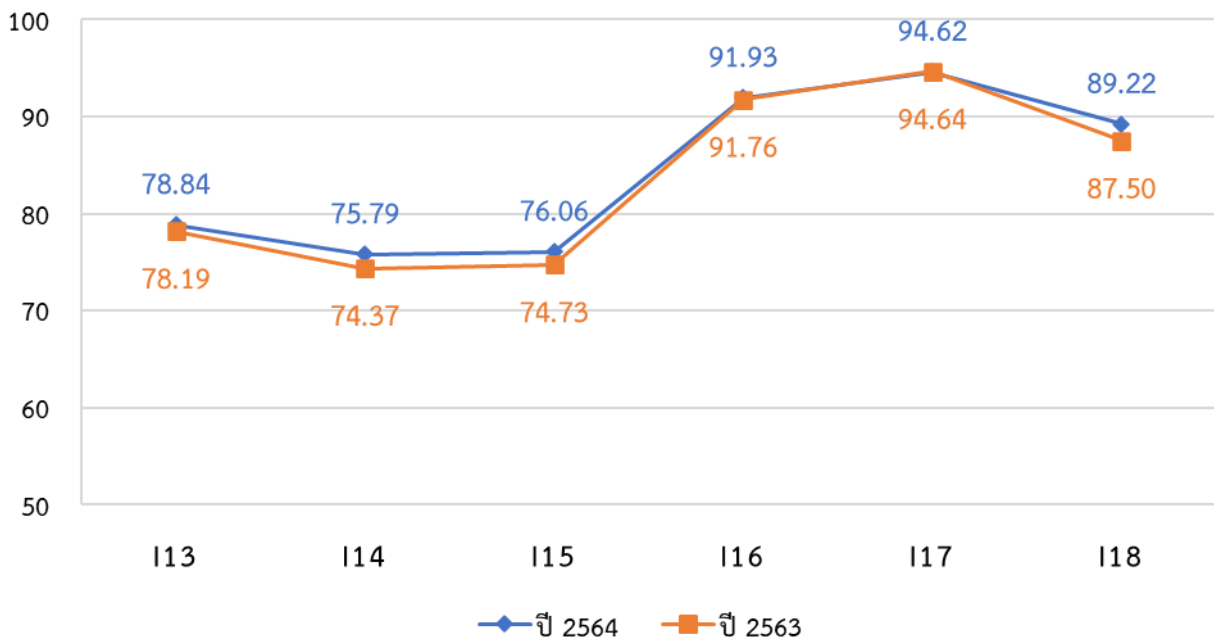
ตารางที่ 20 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดการใช้อำนาจ  
ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564

ประเด็นคำถาม	คะแนน		ทิศทางคะแนน + / -
	ปี 2564	ปี 2563	
113 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	78.84	78.19	+0.65
114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	75.79	74.37	+1.42
115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	76.06	74.73	+1.33



ประเด็นคำถาม	คะแนน		ทิศทางคะแนน
	ปี 2564	ปี 2563	+ / -
116 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา อย่างน้อยเพียงใด	91.93	91.76	+0.17
117 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความ เสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	94.62	94.64	-0.02
118 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ อย่างน้อยเพียงใด	89.22	87.50	+1.72
- ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	88.06	85.46	+2.6
- มีการซื้อขายตำแหน่ง	91.73	90.31	+1.42
- เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	87.89	86.74	+1.15
<b>รวม</b>	<b>84.41</b>	<b>83.53</b>	<b>+0.88</b>

แผนภาพที่ 14 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดการใช้อำนาจ  
ในปีงบประมาณ 2563 – 2564



## 2) ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

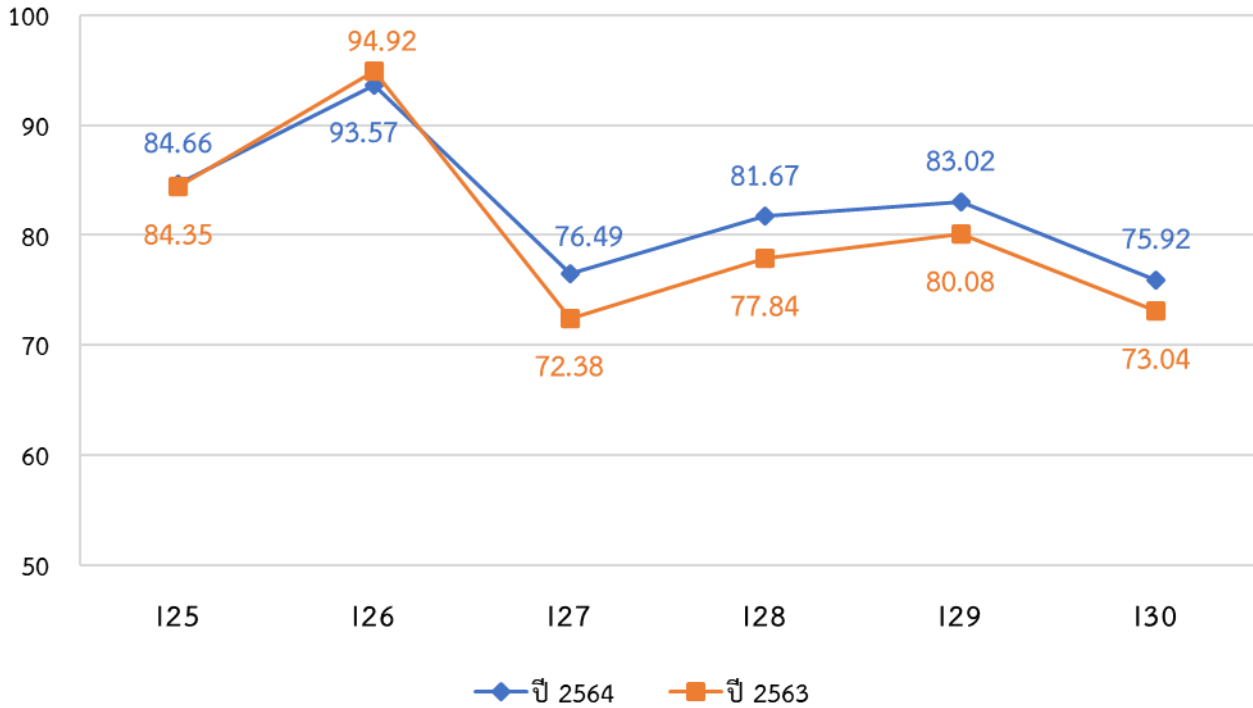
ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนนเฉลี่ยโดยรวมในปี 2564 เท่ากับ 82.55 คะแนน จัดอยู่ในระดับ B ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้ติดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผล การตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอก

หน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต จากผลคะแนนเฉลี่ยสะท้อนให้เห็นว่า **ตัวชี้วัดการแก้ไข ปัญหาการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่การประปาส่วนภูมิภาคควรดำเนินการปรับปรุงซึ่งมีแนวโน้มค่าคะแนนสูงขึ้น เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2563**

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564

ประเด็นคำถาม	คะแนน		ทิศทางคะแนน
	ปี 2564	ปี 2563	+ / -
125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	84.66	84.35	+0.31
126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่	93.57	94.92	-1.35
- ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	94.87	95.80	-0.93
- จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	92.27	94.05	-1.78
127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	76.49	72.38	+4.11
128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	81.67	77.84	+3.83
- เผื่อระวังการทุจริต	80.89	76.70	+4.19
- ตรวจสอบการทุจริต	81.91	77.98	+3.93
- ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	82.21	78.84	+3.37
129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	83.02	80.08	+2.94
130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	75.92	73.04	+2.88
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	76.62	73.99	+2.63
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	75.80	72.78	+3.02
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	76.65	73.63	+3.02
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	74.62	71.77	+2.85
<b>รวม</b>	<b>82.55</b>	<b>80.44</b>	<b>+2.11</b>

แผนภาพที่ 15 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564



### 3) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ

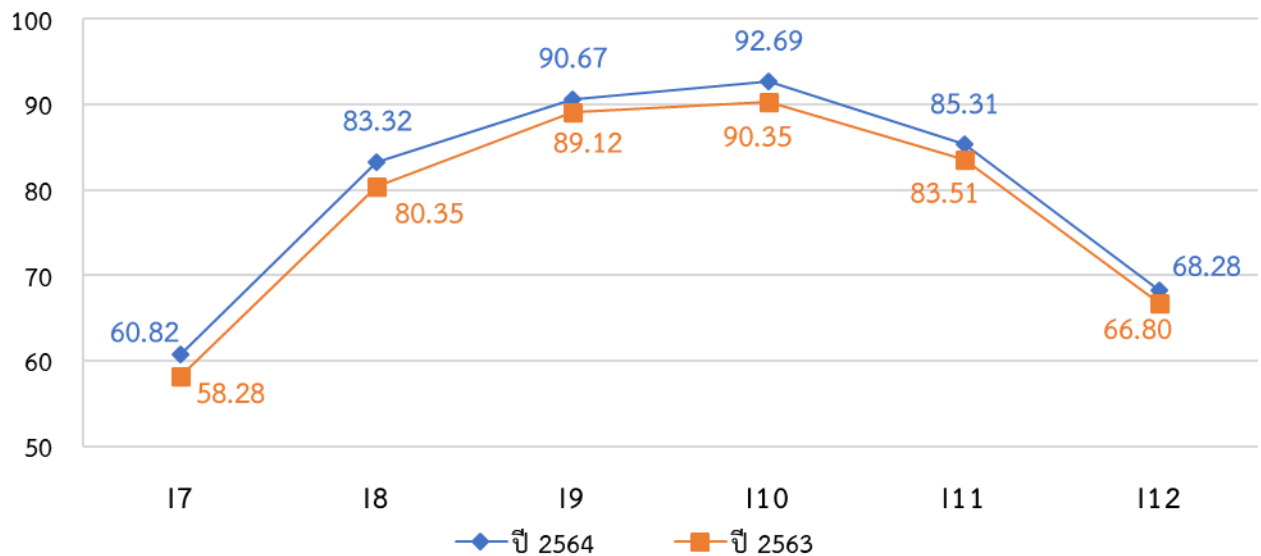
ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ มีผลคะแนนเฉลี่ยโดยรวมในปี 2564 เท่ากับ 80.18 คะแนน จัดอยู่ในระดับ B ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน จากผลคะแนนเฉลี่ยสะท้อนให้เห็นว่า ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ เป็นตัวชี้วัดที่การประสานงานภาคีควรดำเนินการปรับปรุง ซึ่งมีแนวโน้มค่าคะแนนสูงขึ้น เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2563

ตารางที่ 22 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564

ประเด็นคำถาม	คะแนน		ทิศทางคะแนน + / -
	ปี 2564	ปี 2563	
17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	60.82	58.28	+2.54
18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	83.32	80.35	+2.97
- คุ้มค่า	83.56	80.68	+2.88
- ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	83.07	80.02	+3.05

ประเด็นคำถาม	คะแนน		ทิศทางคะแนน + / -
	ปี 2564	ปี 2563	
I9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	90.67	89.12	+1.55
I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	92.69	90.35	+2.34
I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	85.31	83.51	+1.8
- โปร่งใส ตรวจสอบได้	85.55	82.70	+2.85
- เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	85.06	84.32	+0.74
I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	68.28	66.80	+1.48
- สอบถาม	70.32	68.10	+2.22
- ทักท้วง	68.01	66.82	+1.19
- ร้องเรียน	66.52	65.47	+1.05
<b>รวม</b>	<b>80.18</b>	<b>78.07</b>	<b>+2.11</b>

แผนภาพที่ 16 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564



#### 4) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ

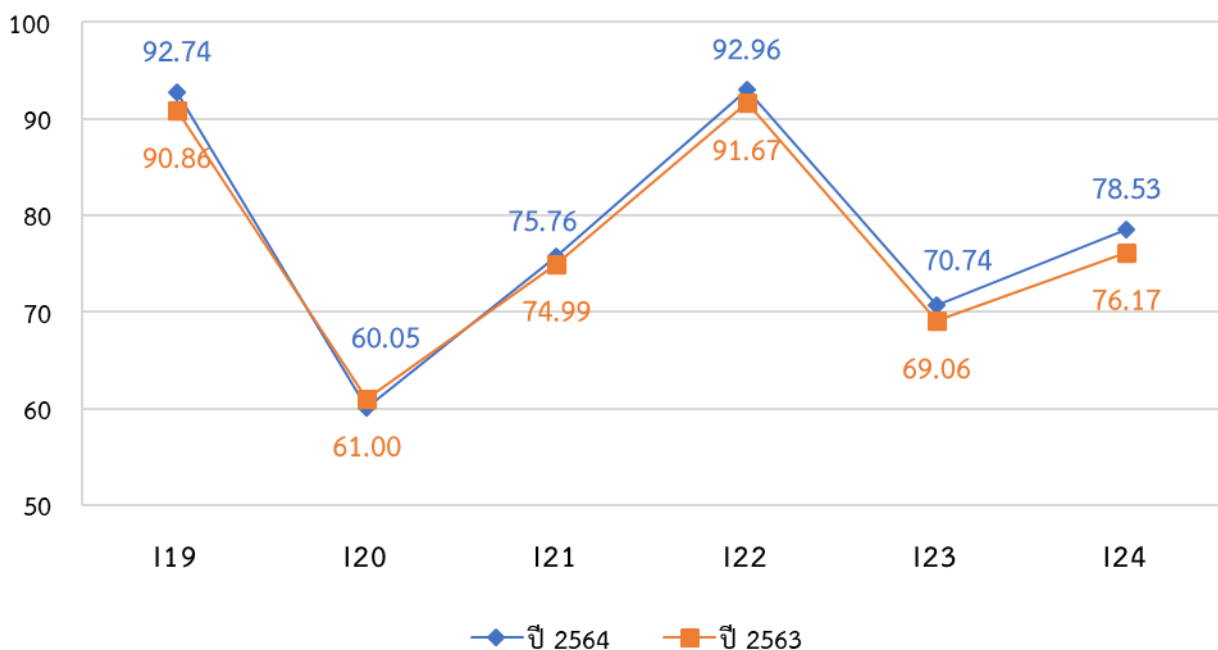
ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนนเฉลี่ยโดยรวมในปี 2564 เท่ากับ 78.46 คะแนน จัดอยู่ในระดับ B ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงานซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับกาใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ

ราชการของหน่วยงานจากผลคะแนนเฉลี่ยสะท้อนให้เห็นว่าตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นตัวชี้วัดที่การประปาส่วนภูมิภาคควรดำเนินการปรับปรุง ซึ่งมีแนวโน้มค่าคะแนนสูงขึ้น เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2563

ตารางที่ 23 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564

ประเด็นคำถาม	คะแนน		ทิศทางคะแนน + / -
	ปี 2564	ปี 2563	
I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	92.74	90.86	+1.88
I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	60.05	61.00	-0.95
I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	75.76	74.99	+0.77
I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	92.96	91.67	+1.29
I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	70.74	69.06	+1.68
I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	78.53	76.17	+2.36
<b>รวม</b>	<b>78.46</b>	<b>77.29</b>	<b>+1.17</b>

แผนภาพที่ 17 เปรียบเทียบผลคะแนนรายข้อคำถามตามตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2564



### 5.2.3 สรุปผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการปรับปรุง

ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการปรับปรุงเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของการประชาสัมพันธ์สามารถสรุปผลได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 24 สรุปผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการปรับปรุง

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน		
			โดดเด่น	ปรับปรุง	ปรับปรุงโดยเร่งด่วน
การเปิดเผยข้อมูล	OIT	100.00	✓		
การป้องกันการทุจริต		100.00	✓		
การปฏิบัติหน้าที่	IIT	89.87	✓		
การใช้งบประมาณ		80.18		✓	
การใช้อำนาจ		84.41		✓	
การใช้ทรัพย์สินของราชการ		78.46		✓	
การแก้ไขปัญหาการทุจริต		82.55		✓	
คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	97.09	✓		
ประสิทธิภาพการสื่อสาร		96.95	✓		
การปรับปรุงการทำงาน		96.06	✓		

### 5.3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุงเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประชาสัมพันธ์

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุงเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2564 จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITAS) ได้ระบุข้อเสนอแนะไว้ดังนี้

กปก. ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564 จำนวน 93.94 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึงหน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลราวร้อยละ 5-15 ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหาโดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้น ในปีต่อไป จึงมีข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

#### 1. ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่

1) ตรวจสอบการปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้อื่นว่าเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด

2) ดำเนินการตรวจสอบว่าบุคลากรภายในหน่วยงาน ปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด



3) พึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรม ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับ การมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และความพร้อมรับข้อบกพร่องความผิดพลาดเกิดจากตนเองให้มากขึ้น

## 2. ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ

1) ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้มากขึ้น

2) ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน

3) เพิ่มกลไกกำกับการใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

4) เพิ่มกลไกการกำกับ โดยมีภาพสะท้อนว่าบุคลากรในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ

5) เพิ่มการกำกับ โดยมีภาพสะท้อนว่าหน่วยงานอาจมีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

6) เพิ่มกลไกกำกับหน่วยงานของท่าน โดยให้มีการจัดซื้อจัดจ้างสารจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง

## 3. ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ

1) ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม

2) ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง

3) พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม

4) วางมาตรการป้องกันไม่ให้ผู้บังคับบัญชาสั่งการผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา

5) แสวงหามาตรการป้องกันไม่ให้เกิดการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่านถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ มีการซื้อขายตำแหน่ง หรือเอื้อประโยชน์ให้กับกลุ่มหรือพวกพ้อง

## 4. ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ

1) เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน

2) ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง

3) เพิ่มการกำกับติดตาม กรณีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรภายในต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง

4) เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำทรัพย์สินส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

5) เพิ่มมาตรการป้องกันไม่ให้บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง

6) เพิ่มกลไกกำกับติดตามไม่ให้บุคลากรในหน่วยงานมีการนำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

## 5. ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

- 1) แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานอย่างจริงจัง
- 2) สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้ร้องเรียนหากพบการทุจริตในหน่วยงาน
- 3) เพิ่มมาตรการส่งเสริมการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจัง เมื่อพบการทุจริต
- 4) ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน
- 5) เพิ่มความตระหนักของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน โดยต้องให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง
- 6) ส่งเสริมให้หน่วยงานทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานให้สามารถขับเคลื่อนได้จริงอย่างเป็นรูปธรรม

## 6. ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน

- 1) ส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะการให้บริการที่เป็นเลิศ มีทักษะการสื่อสารและการประสานงานที่ดี เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ.
- 2) ปรับปรุงการให้บริการในเรื่องต่างๆ ให้มีความสะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น

## 7. ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร

- 1) ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแส การทุจริต และมาตรการคุ้มครองผู้ร้อง ผู้แจ้งเบาะแส ให้ลูกค้าและสาธารณชนทราบอย่างทั่วถึง ผ่านทางออนไลน์ มากขึ้น และควรเพิ่มช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้ มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น เช่น สามารถ ร้องเรียนผ่านทาง Application Line หรือ Facebook เป็นต้น
- 2) ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ อาทิ การหยุดจ่ายน้ำ การซ่อมท่อ อัตราค่าใช้จ่าย ของการให้บริการเรื่องต่างๆ ที่เป็นมาตรฐาน ให้ลูกค้าทราบอย่างทั่วถึง ชัดเจน รวดเร็วผ่านช่องทางที่หลากหลาย

## 8. ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

- 1) จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กปภ. ควรขยายเวลาการชำระค่าน้ำประปา พร้อมทั้งพัฒนาระบบการชำระค่าน้ำประปาบน PWA 1662 Application ให้รองรับการชำระจากทุกธนาคาร
- 2) กปภ. ควรให้บริการชำระค่าน้ำประปาในช่วงวันเสาร์ - อาทิตย์

## บทที่ 6

### มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของการประปาส่วนภูมิภาค

การประปาส่วนภูมิภาค ได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ 2564 ที่รวบรวมคะแนนจาก 3 เครื่องมือ ได้แก่

- (1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIIT)
- (2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT)
- (3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)

มาดำเนินการวิเคราะห์จุดเด่นและ โอกาสในการปรับปรุง เพื่อกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของการประปาส่วนภูมิภาค โดยมีรายละเอียด ดังนี้

#### 6.1 แนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค

การประปาส่วนภูมิภาค ได้นำคะแนนและระดับผลการประเมินมาใช้เป็นเกณฑ์ในการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการปรับปรุง โดยตัวชี้วัดที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 85.00 คะแนนขึ้นไป หรือผลการประเมินอยู่ในระดับ A และ AA ถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่มีการดำเนินการได้โดดเด่น ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 75.00 - 84.99 คะแนน หรือผลการประเมินอยู่ในระดับ B ถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่ควรดำเนินการปรับปรุง และตัวชี้วัดที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 0 - 74.99 คะแนน หรือผลการประเมินอยู่ในระดับ C D E และ F ถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่ควรดำเนินการปรับปรุงโดยเร่งด่วน พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะที่มาจากผู้ตรวจประเมิน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIIT) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มาวิเคราะห์เพื่อระบุแนวทางปฏิบัติ อันจะเป็นการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 25 แนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค

แนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ จุดเด่น - โอกาสปรับปรุง	ประเด็นการประเมิน ที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการได้โดดเด่น <input type="checkbox"/> ควรดำเนินการปรับปรุง <input type="checkbox"/> ควรดำเนินการปรับปรุง โดยเร่งด่วน	1) การปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ โดยเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด 2) การปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน 3) บุคลากรในหน่วยงานมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสำเร็จของงานให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว พร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	1) ตรวจสอบการปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้อื่นว่าเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดอย่างน้อยเพียงใด 2) ดำเนินการตรวจสอบว่าบุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกๆ ไป กับผู้ติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด 3) พึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับธรรมาภิบาลความสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และความพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองให้มากขึ้น	- ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการตามมาตรฐานการรับรองของศูนย์ราชการสะดวก Government Easy Contact Center หรือ GECC - ส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กป.และคู่มือป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ส่วนรวม กปภ. อย่างเคร่งครัด

ตารางที่ 25 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ จุดเด่น - โอกาสปรับปรุง	ประเด็นการประเมิน ที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนา
<p><b>ตัวชี้วัดที่ 2</b> การใช้งบประมาณ</p>	<p><input type="checkbox"/> ดำเนินการได้โดดเด่น</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ควรดำเนินการปรับปรุง</p> <p><input type="checkbox"/> ควรดำเนินการปรับปรุง โดยเร่งด่วน</p>	<p>1) การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน</p> <p>2) หน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้</p> <p>3) หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยสามารถสอบถาม ทักท้วง และสามารถร้องเรียนได้</p>	<p>1) ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้มากขึ้น</p> <p>2) ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน</p> <p>3) เพิ่มกลไกกำกับการใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้</p> <p>4) เพิ่มกลไกการกำกับ โดยมีภาพสะท้อนว่าบุคลากรในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ</p> <p>5) เพิ่มการกำกับ โดยมีภาพสะท้อนว่าหน่วยงานอาจมีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง</p> <p>6) เพิ่มกลไกกำกับหน่วยงานของท่าน โดยให้มีการจัดจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง</p>	<p>- ส่งเสริมการสื่อสารระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้บังคับบัญชา เรื่องการดำเนินงานด้านต่างๆ ของ กปภ. อาทิ เรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ การป้องกันการทุจริต การใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน การบริหารทรัพยากรบุคคล กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เพื่อให้พนักงานรับรู้รับทราบข้อมูลในทุกมิติ อย่างสม่ำเสมอ หลากหลายช่องทาง และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเคร่งครัด</p> <p>- ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ การบริหารทรัพยากรบุคคล และมาตรฐาน/ขั้นตอน/กระบวนการให้บริการข่าวสารการให้บริการต่างๆ ให้ประชาชนรับรู้รับทราบอย่างชัดเจน ผ่านทางเว็บไซต์ กปภ. และช่องทางอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง</p> <p>- ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเบิกจ่ายเงิน เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา หรือค่าเดินทางได้อย่างถูกต้องตามระเบียบ ข้อบังคับกำหนด</p> <p>- เปิดโอกาสให้บุคคลหรือองค์กรภายนอกมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกปภ. เพื่อตรวจสอบความโปร่งใสในการดำเนินการด้านจัดซื้อจัดจ้าง และการใช้จ่ายงบประมาณของ กปภ. ในโครงการที่มีมูลค่าสูง</p> <p>- จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมกำหนดแผนบริหารความเสี่ยง และแผนจัดการความเสี่ยง</p>

ตารางที่ 25 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ จุดเด่น - โอกาสปรับปรุง	ประเด็นการประเมิน ที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ (ต่อ)				- ส่งเสริมให้มีการดำเนินการตามมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนและแนวทางการตรวจสอบความเกี่ยวข้องหรือความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงาน กปภ. และผู้เสนองานในการจัดซื้อจัดจ้างทุกโครงการ
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	<input type="checkbox"/> ดำเนินการได้โดดเด่น <input checked="" type="checkbox"/> ควรดำเนินการปรับปรุง <input type="checkbox"/> ควรดำเนินการปรับปรุงโดยเร่งด่วน	1) ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานอย่างเป็นธรรม 2) การประเมินผลการทำงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง 3) ผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม	1) ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม 2) ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง 3) พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม 4) วางมาตรการป้องกันมิให้ผู้บังคับบัญชาสั่งการผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา 5) แสวงหามาตรการป้องกันมิให้การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่านถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ มีการซื้อขายตำแหน่ง หรือเอื้อประโยชน์ให้กับกลุ่มหรือพวกพ้อง	- ส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. และคู่มือป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ส่วนรวม กปภ. อย่างเคร่งครัด - ส่งเสริมการสื่อสารระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา เรื่องการดำเนินงานด้านต่างๆ ของ กปภ. อาทิ เรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ การป้องกันการทุจริต การใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน การบริหารทรัพยากรบุคคล กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เพื่อให้พนักงานรับรู้รับทราบข้อมูลในทุกมิติอย่างสม่ำเสมอ หลากหลายช่องทาง และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเคร่งครัด - ส่งเสริมการพัฒนาการประเมินผลการปฏิบัติงานและสมรรถนะให้สอดคล้องกับบริบทขององค์กร - ส่งเสริมให้มีการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบ และเสริมสร้างความเป็นธรรม

ตารางที่ 25 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ จุดเด่น - โอกาสปรับปรุง	ประเด็นการประเมิน ที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนา
<p><b>ตัวชี้วัดที่ 4</b> การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ</p>	<p><input type="checkbox"/> ดำเนินการได้โดดเด่น <input checked="" type="checkbox"/> ควรดำเนินการปรับปรุง <input type="checkbox"/> ควรดำเนินการปรับปรุง โดยเร่งด่วน</p>	<p>1) ความสะดวกของ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อ ยืมทรัพย์สินของราชการไป ใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน 2) บุคลากรในหน่วยงานมี การขออนุญาตยืมทรัพย์สิน ของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างถูกต้อง 3) การรับรู้แนวปฏิบัติ ของหน่วยงานเกี่ยวกับการ ใช้ทรัพย์สินของราชการที่ ถูกต้อง 4) หน่วยงานมีการกำกับ ดูแลและตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการ เพื่อ ป้องกันไม่ให้นำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือ พวกพ้อง</p>	<p>1) เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขอ อนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานใน หน่วยงาน 2) ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของ หน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง 3) เพิ่มการกำกับติดตาม กรณีการขอยืมทรัพย์สิน ของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรภายในต้องมีการ ขออนุญาตอย่างถูกต้อง 4) เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง 5) เพิ่มมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดบุคคลภายนอกหรือ ภาคเอกชนนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ ขอ อนุญาตอย่างถูกต้อง 6) เพิ่มกลไกกำกับติดตามไม่ให้เกิดบุคลากรในหน่วยงาน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือ นำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง</p>	<p>- ส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ปฏิบัติตนตาม ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. และคู่มือ ป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและ ผลประโยชน์ส่วนรวม กปภ. อย่างเคร่งครัด - ส่งเสริมการสื่อสารระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ ใต้บังคับบัญชา เรื่องการดำเนินงานด้านต่างๆ ของ กปภ. อาทิ เรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ การป้องกันการทุจริต การใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน การบริหารทรัพยากรบุคคล กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เพื่อให้พนักงานรับรู้รับทราบข้อมูลในทันท่วงที อย่างสม่ำเสมอ หลากหลายช่องทาง และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่าง ถูกต้องเคร่งครัด - ส่งเสริมและสนับสนุนการให้ความรู้ หลักเกณฑ์และวิธี ปฏิบัติเกี่ยวกับการยืมพัสดุ ของ กปภ. และส่งเสริมให้ ผู้บังคับบัญชากำกับติดตาม ประพฤติปฏิบัติตนเป็น แบบอย่างให้ผู้ปฏิบัติงาน ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ได้อย่าง ถูกต้อง เคร่งครัด - ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการบันทึกข้อมูล ลงทะเบียน และการติดตามตรวจสอบทรัพย์สินของ หน่วยงาน ซึ่งมีการตรวจนับเป็นประจำทุกปี</p>



ตารางที่ 25 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ จุดเด่น - โอกาสปรับปรุง	ประเด็นการประเมิน ที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนา
<p><b>ตัวชี้วัดที่ 5</b> การแก้ไขปัญหา การทุจริต</p>	<p><input type="checkbox"/> ดำเนินการได้โดดเด่น  <input checked="" type="checkbox"/> ควรดำเนินการปรับปรุง  <input type="checkbox"/> ควรดำเนินการปรับปรุง                      โดยเร่งด่วน</p>	<p>1) ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงาน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต                      2) ปัญหาการทุจริตใน หน่วยงานได้รับการแก้ไข                      3) หน่วยงานมีการเฝ้า ระวังการทุจริต ตรวจสอบ การทุจริต และลงโทษทาง วินัย เมื่อมีการทุจริต                      4) หน่วยงานมีการนำผล การตรวจสอบของฝ่าย ตรวจสอบทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงาน ไปปรับ ปรุงการทำงาน เพื่อป้องกัน การทุจริตในหน่วยงาน                      5) กระบวนการร้องเรียน การทุจริตภายในหน่วยงาน</p>	<p>1) แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานอย่างจริงจัง                      2) สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการ ร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน หากพบการ ทุจริตในหน่วยงาน                      3) เพิ่มมาตรการส่งเสริมการดำเนินการเฝ้าระวัง การทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัย อย่างจริงจัง เมื่อพบการทุจริต                      4) ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่าย ตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไป ปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงาน                      5) เพิ่มความตระหนักของผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงาน โดยต้องให้ความสำคัญกับการต่อต้าน การทุจริตอย่างจริงจัง                      6) ส่งเสริมให้หน่วยงานทบทวนนโยบายหรือมาตรการ ป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพรวมถึง จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตของหน่วยงานให้สามารถขับเคลื่อนได้จริงอย่าง เป็นรูปธรรม</p>	<p>- ส่งเสริมให้ผู้บริหารและปฏิบัติงาน ปฏิบัติตนตาม ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. และคู่มือ ป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและ ผลประโยชน์ส่วนรวม กปภ. อย่างเคร่งครัด                      - ส่งเสริมการสื่อสารระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ ใต้บังคับบัญชา เรื่องการดำเนินงานด้านต่างๆ ของ กปภ. อาทิ เรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ การป้องกันการทุจริต การใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน การบริหารทรัพยากรบุคคล กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เพื่อให้พนักงานรับรู้รับทราบข้อมูลในทุกมิติ อย่างสม่ำเสมอ หลากหลายช่องทาง และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่าง ถูกต้องเคร่งครัด                      - เสริมสร้างสมรรถนะของผู้บริหารและปฏิบัติงาน กปภ. ให้มีความรู้ความเข้าใจในการต่อต้านการทุจริต นโยบาย ต่อต้านการทุจริต มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม พร้อมทั้งมี กระบวนการคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ ส่วนรวม และตระหนักถึงบทลงโทษของการกระทำทุจริตได้ อย่างชัดเจน เพื่อลดความเสี่ยงการทุจริตภายใน กปภ. และ นำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม                      - ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบไป ปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p>

ตารางที่ 25 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ จุดเด่น - โอกาสปรับปรุง	ประเด็นการประเมิน ที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนา
<p><b>ตัวชี้วัดที่ 5</b> การแก้ไขปัญหา การทุจริต (ต่อ)</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ช่องทางการติดตามการจัดการเรื่องร้องเรียน และมาตรการให้ความคุ้มครองผู้ร้องผู้ให้เบาะแส หรือผู้ให้ข้อมูล ให้ผู้ปฏิบัติงาน กปภและบุคคลทั่วไปรับทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้สื่อที่หลากหลายรูปแบบ และเผยแพร่ทุกช่องทางของ กปภ.</li> <li>- ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของ กปภ.</li> <li>- ส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กปภ แสดงความมุ่งมั่นในการบริหารงานหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต อย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส</li> <li>- ดำเนินการพัฒนา ปรับปรุง และยกระดับระบบการบริหารส่งการดำเนินงานให้มีคุณธรรมโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน</li> <li>- ยกระดับกระบวนการดำเนินงานในทุกมิติของ กปภ.เขต ให้มีคุณธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้</li> </ul>

ตารางที่ 25 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ จุดเด่น - โอกาสปรับปรุง	ประเด็นการประเมิน ที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการได้โดดเด่น <input type="checkbox"/> ควรดำเนินการปรับปรุง <input type="checkbox"/> ควรดำเนินการปรับปรุง โดยเร่งด่วน	ไม่มี	1) ส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะการให้บริการที่เป็นเลิศ มีทักษะการสื่อสารและการประสานงานที่ดี เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ. 2) ปรับปรุงการให้บริการในเรื่องต่างๆ ให้มีความสะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น	- ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงาน ดำเนินการตามมาตรฐานการรับรองของศูนย์ราชการสะดวก Government Easy Contact Center หรือ GECC - ส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. และคู่มือป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ส่วนรวม กปภ. อย่างเคร่งครัด
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการได้โดดเด่น <input type="checkbox"/> ควรดำเนินการปรับปรุง <input type="checkbox"/> ควรดำเนินการปรับปรุง โดยเร่งด่วน	ไม่มี	1) ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสการทุจริตและมาตรการคุ้มครองผู้ร้อง ผู้แจ้งเบาะแส ให้ลูกค้าและสาธารณชนทราบอย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น และควรเพิ่มช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น เช่น สามารถร้องเรียนผ่านทาง Application Line หรือ Facebook เป็นต้น 2) ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ อาทิ การหยุดจ่ายน้ำ การซ่อมท่อ อัตราค่าใช้จ่ายของการให้บริการเรื่องต่างๆ ที่เป็นมาตรฐาน ให้ลูกค้าทราบอย่างทั่วถึง ชัดเจน รวดเร็ว ผ่านช่องทางที่หลากหลาย	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ช่องทางการติดตามการจัดการเรื่องร้องเรียน และมาตรการให้ความคุ้มครองผู้ร้อง ผู้ให้เบาะแส หรือผู้ให้ข้อมูล ให้ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. และบุคคลทั่วไปทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้สื่อที่หลากหลายรูปแบบ และเผยแพร่ทุกช่องทางของ กปภ. - ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ การบริหารทรัพยากรบุคคล และมาตรฐาน/ขั้นตอน/กระบวนการให้บริการข่าวสารการให้ บริการต่างๆ ให้ประชาชนรับรู้รับทราบอย่างชัดเจน ผ่านทาง เว็บไซต์ กปภ. และช่องทางอื่นๆ ของ กปภ. อย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 25 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ จุดเด่น - โอกาสปรับปรุง	ประเด็นการประเมิน ที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการได้โดดเด่น <input type="checkbox"/> ควรดำเนินการปรับปรุง <input type="checkbox"/> ควรดำเนินการปรับปรุง โดยเร่งด่วน	ไม่มี	1) จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กปภ. ควรขยายเวลาการชำระค่าน้ำประปา พร้อมทั้งพัฒนาระบบการชำระค่าน้ำประปาบน PWA 1662 Application ให้รองรับการชำระเงินผ่าน Mobile Banking ของทุกธนาคาร 2) กปภ. ควรให้บริการชำระค่าน้ำประปาในช่วงวันหยุดราชการ	- ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นระบบ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ การบริหารทรัพยากรบุคคล และมาตรฐาน/ขั้นตอน/กระบวนการให้บริการ ข่าวสารการให้บริการต่างๆ ให้ประชาชนรับรู้รับทราบอย่างชัดเจน ผ่านทางเว็บไซต์ กปภ. และช่องทางอื่นๆ ของ กปภ. อย่างต่อเนื่อง
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการได้โดดเด่น <input type="checkbox"/> ควรดำเนินการปรับปรุง <input type="checkbox"/> ควรดำเนินการปรับปรุง โดยเร่งด่วน	ไม่มี	ไม่พบข้อเสนอแนะ	- ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นระบบ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ การบริหารทรัพยากรบุคคล และมาตรฐาน/ขั้นตอน/กระบวนการให้บริการ ข่าวสารการให้บริการต่างๆ ให้ประชาชนรับรู้รับทราบอย่างชัดเจน ผ่านทางเว็บไซต์ กปภ. และช่องทางอื่นๆ ของ กปภ. อย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 25 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ จุดเด่น - โอกาสปรับปรุง	ประเด็นการประเมิน ที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการได้โดดเด่น <input type="checkbox"/> ควรดำเนินการปรับปรุง <input type="checkbox"/> ควรดำเนินการปรับปรุงโดยเร่งด่วน	ไม่มี	ไม่พบข้อเสนอแนะ	- ส่งเสริมให้ผู้บริหารและปฏิบัติงาน ปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. และคู่มือป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ส่วนรวม กปภ. อย่างเคร่งครัด - ส่งเสริมการสื่อสาร ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา เรื่องการดำเนินงานด้านต่างๆ ของ กปภ. อาทิ เรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ การป้องกันการทุจริต การใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน การบริหารทรัพยากรบุคคล กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เพื่อให้พนักงานรับรู้รับทราบข้อมูลในทุกมิติ อย่างสม่ำเสมอ หลากหลายช่องทาง และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเคร่งครัด - เสริมสร้างสมรรถนะของผู้บริหารและปฏิบัติงาน กปภ. ให้มีความรู้ความเข้าใจในการต่อต้านการทุจริต นโยบายต่อต้านการทุจริต มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม พร้อมทั้งมีกระบวนการคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม และตระหนักถึงบทลงโทษของการกระทำทุจริตได้อย่างชัดเจน เพื่อลดความเสี่ยงการทุจริตภายใน กปภ. และนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม - ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของ กปภ.

ตารางที่ 25 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ จุดเด่น - โอกาสปรับปรุง	ประเด็นการประเมิน ที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต (ต่อ)				<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมให้ผู้บริหารและปฏิบัติงาน กปภ. แสดงความมุ่งมั่นในการบริหารงานหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส</li> <li>- ดำเนินการพัฒนา ปรับปรุง และยกระดับระบบการบริหารงาน/การดำเนินงานให้มีคุณธรรมโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน</li> <li>- ยกระดับกระบวนการดำเนินงานในทุกมิติของ กปภ.เขต ให้มีคุณธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้</li> </ul>

## 6.2 การกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของการประปาส่วนภูมิภาค

การประปาส่วนภูมิภาค ได้กำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยแบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและการให้บริการ
2. ด้านการเสริมสร้างความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้จ่ายงบประมาณ
3. ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม
4. ด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างโปร่งใสต่อสาธารณะ



ตารางที่ 26 มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของการประปาส่วนภูมิภาค

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของการประปาส่วนภูมิภาค

ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับ ติดตาม
<b>ด้านการเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและการให้บริการ</b>								
<b>ตัวชี้วัด</b> - การปฏิบัติหน้าที่ - การใช้งบประมาณ - การใช้อำนาจ - การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ - การแก้ไขปัญหา การทุจริต - คุณภาพการ ดำเนินงาน - การปรับปรุงระบบ การทำงาน - การป้องกันการ ทุจริต	- ส่งเสริมให้ผู้บริหาร และ ผู้ปฏิบัติงาน ปฏิบัติตนตาม ประมวลจริยธรรมและ จรรยาบรรณของ กปภ. และ คู่มือป้องกันการขัดกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนบุคคลและ ผลประโยชน์ส่วนรวม กปภ. อย่างเคร่งครัด	1. โครงการ “ส่งเสริม คุณธรรมและจริยธรรม ออนไลน์”	- เพื่อให้ผู้บริหารและ ผู้ปฏิบัติงานได้รับความรู้ความ เข้าใจ และเสริมสร้างบรรยากาศ และพฤติกรรมที่ดีตามคู่มือและ ประมวลจริยธรรมและ จรรยาบรรณของ กปภ.	- คะแนนเฉลี่ยในการ ประเมินของผู้เข้าร่วม ตอบแบบทดสอบไม่น้อย กว่า 80 คะแนนขึ้นไป	1 ต.ค. 64 ถึง 30 ก.ย. 65	-	กองกำกับดูแล กิจกรรมที่ดี	- รายงานผลความ ก้าวหน้า รอบ 6 เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ 2565
		2. ให้ความรู้หัวข้อ “ประมวลจริยธรรมและ จรรยาบรรณของ กปภ.” ในหลักสูตรปฐมนิเทศ	- เพื่อปลูกฝัง และส่งเสริมให้ พนักงานใหม่ประพฤติปฏิบัติตน ตามประมวลจริยธรรมและ จรรยาบรรณของ กปภ.	- ระดับความรู้ความ เข้าใจของพนักงานใหม่ ที่เข้ารับการอบรม ไม่น้อยกว่าระดับ 4 (3.41 - 4.20)	1 ต.ค. 64 ถึง 30 ก.ย. 65	-	กองกำกับดูแล กิจกรรมที่ดี	- รายงานผลความ ก้าวหน้า รอบ 6 เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ 2565
	- ส่งเสริมการสื่อสารระหว่าง ผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา เรื่องการดำเนินงานด้านต่างๆ ของ กปภ. อาทิ เรื่องการใช้จ่าย งบประมาณ การป้องกันการทุจริต การใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน การบริหารทรัพยากรบุคคล กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่	3. โครงการยกระดับ คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ การประปาส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ 2565	- เพื่อยกระดับการดำเนินงาน ตามหลักคุณธรรมและความ โปร่งใสได้อย่างสัมฤทธิ์ผล รวมถึง สามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา และสร้างความไว้วางใจแก่ สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้น - เพื่อสร้างการรับรู้ให้กับ บุคลากร ในประเด็นการใช้	- ร้อยละความสำเร็จ ของกิจกรรมทั้งหมดใน โครงการ (ร้อยละ 90)	1 ต.ค. 64 ถึง 30 ก.ย. 65	-	กองสื่อสาร องค์การ และ กองกำกับดูแล กิจกรรมที่ดี	- รายงานผลความ ก้าวหน้า รอบ 6 เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ 2565

ตารางที่ 26 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
	เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เพื่อให้พนักงานรับรู้รับทราบข้อมูลในทุกมิติ อย่างสม่ำเสมอ หลากหลายช่องทาง และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเคร่งครัด		งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาทุจริตของหน่วยงาน - เพื่อสื่อสารให้บุคลากร ตระหนักและรับรู้รับทราบถึงความสำคัญของการประเมิน ITA อันจะเป็นการสร้างและส่งเสริมให้เกิดกระบวนการและกลไกการมีส่วนร่วมของพนักงานอย่างเป็นรูปธรรม					
	- ส่งเสริมและสนับสนุนให้ความรู้ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการยืมพัสดุของ กปภ. รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชา กำกับติดตามและประพฤติตนเป็นแบบอย่างให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวได้อย่างถูกต้อง	4. ชักซ้อมและประชาสัมพันธ์คำสั่ง กปภ. ที่ 1094/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการยืมพัสดุ ให้พนักงานรับรู้รับทราบ	- เพื่อให้พนักงานรับรู้ รับทราบถึงหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการยืมพัสดุ และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง	- จำนวนครั้งที่มีการชักซ้อม จำนวน 1 ครั้ง	1 ต.ค. 64 ถึง 30 มี.ค. 65	-	ฝ่ายกฎหมาย (กองกฎระเบียบและอุทธรณ์ร้องทุกข์)	- รายงานผลความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ 2565
	- ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการบันทึกข้อมูลลงทะเบียน และการติดตามตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน ซึ่งมีการตรวจนับเป็นประจำทุกปี	5. การตรวจนับทรัพย์สินประจำปี และการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อรับผิดชอบดำเนินการ	- เพื่อตรวจสอบการรับ-จ่ายสินทรัพย์และวัสดุให้ถูกต้อง และทราบถึงสถานะสินทรัพย์และวัสดุว่าตรงตามบัญชีหรือทะเบียนประจำหน่วยงาน	- จำนวนครั้งที่มีการตรวจสอบ จำนวน 1 ครั้ง	1 ต.ค. 64 ถึง 30 ก.ย. 65	-	ฝ่ายการเงินและบัญชี (กองบริหารทัณฑ์)	- รายงานผลความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ 2565

ตารางที่ 26 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
		6. โครงการระบบจัดการ สินทรัพย์ถาวรด้วย เทคโนโลยี QR CODE	- เพื่อรองรับการใช้งานและ เชื่อมโยงข้อมูลสินทรัพย์ถาวร ของ กปภ. - เพื่อใช้ในการตรวจนับ สินทรัพย์ถาวรประจำปี ผ่าน ระบบ Mobile Application	- สามารถตรวจนับ สินทรัพย์ถาวร ประจำปี 2565 ผ่าน QR CODE ครอบคลุมทุกหน่วยงาน	1 ต.ค. 64 ถึง 30 ก.ย. 65	-	ฝ่ายการเงิน และบัญชี (กองบริหาร ทรัพย์สิน) และสำนัก เทคโนโลยี สารสนเทศ	- รายงานผลความ ก้าวหน้า รอบ 6 เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ 2565
	- เสริมสร้างสมรรถนะของ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ให้มีความรู้ความเข้าใจในการ ต่อต้านการทุจริต นโยบายต่อต้าน การทุจริต มาตรการป้องกันการ ขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วน ตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม พร้อมทั้งมีฐานกระบวนการคิด แยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับ ผลประโยชน์ส่วนรวม และ ตระหนักถึงบทลงโทษของการ กระทำทุจริตได้อย่างชัดเจน เพื่อ ลดความเสี่ยงการทุจริตภายใน กปภ. และนำไปสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม	7. โครงการให้ความรู้ “ต้านทุจริตศึกษา”	- เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความ เข้าใจในหลักสูตร “ต้านทุจริต ศึกษา” และสามารถนำไปปรับ ใช้ในการปฏิบัติงานได้ - เพื่อปรับฐานความคิดและ ทัศนคติของพนักงานให้มีค่านิยม สุจริต และร่วมเป็นเครือข่ายใน การต่อต้านการทุจริตในองค์กร	- ระดับความรู้ความ เข้าใจของผู้เข้ารับการ อบรม ไม่น้อยกว่า ระดับ 4 (3.41 - 4.20)	1 ต.ค. 64 ถึง 30 ก.ย. 65	-	สำนัก วิทยาการ กปภ. และ กองกำกับ กิจการที่ดี	- รายงานผลความ ก้าวหน้า รอบ 6 เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ 2565

ตารางที่ 26 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
	- ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	8. นำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบไปปรับปรุงเป็นความเสี่ยงในระบบ CSA เพื่อให้ทุกหน่วยงานประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยง	- เพื่อให้ทุกหน่วยงานประเมินความเสี่ยงของหน่วยงานตนเอง และกำหนดมาตรการควบคุมการปฏิบัติงาน ให้สามารถลด/ควบคุมความเสี่ยงในขั้นตอนหรือกระบวนการปฏิบัติงานได้	- หน่วยงานประเมิน CSA ทั้งหมด 408 หน่วยงาน ทั้งการประเมินต้นปีงบประมาณ และระหว่างปีงบประมาณ	1 ต.ค. 64 ถึง 30 ก.ย. 65	-	ฝ่ายบริหาร ความเสี่ยง (กองควบคุมภายใน)	- รายงานผลความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ 2565
	- ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของ กปภ.	9. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ 2565	- สร้างและพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านการป้องกันการทุจริต	- ร้อยละความสำเร็จของการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ 2565 ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	1 ต.ค. 64 ถึง 30 ก.ย. 65	-	กองกำกับดูแลกิจการที่ดี	- รายงานผลความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ 2565
		10. จัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม ของ กปภ ประจำปีงบประมาณ 2565	- สร้างและพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านการส่งเสริมคุณธรรม	- ร้อยละความสำเร็จของการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ 2565 ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	1 ต.ค. 64 ถึง 30 ก.ย. 65	-	กองกำกับดูแลกิจการที่ดี	- รายงานผลความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ 2565

ตารางที่ 26 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
	- ส่งเสริมให้ผู้บริหารและ ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. แสดงความ มุ่งมั่นในการบริหารงานหรือ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต อย่างมีคุณธรรมและ โปร่งใส	11. ผู้บริหารระดับสูงของ หน่วยงาน มีการแสดง เจตจำนง/เจตนาธรรม หรือ หรือมีนโยบายในการที่จะ บริหารหรือดำเนินงาน อย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส พร้อมทั้งมีการสื่อสาร เผยแพร่ให้หน่วยงานและ พนักงานในสังกัดรับรู้ รับทราบ	- เพื่อทบทวนหรือปรับปรุง เจตจำนง/เจตนาธรรม หรือ นโยบายในการบริหารงานของ ผู้บริหารของหน่วยงาน ที่มีความ มุ่งมั่นในการบริหารงานหรือ ดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต อย่างมีคุณธรรมและ โปร่งใส - เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ ดำเนินงานให้มีความคล่องตัว โปร่งใส ทันสมัย และสอดคล้อง สถานการณ์ปัจจุบัน	- จำนวนครั้งที่ผู้บริหาร แสดงเจตจำนงการ บริหารงานด้วยความ ซื่อสัตย์อย่างมีคุณธรรม และโปร่งใส จำนวน 1 ครั้ง	1 ต.ค. 64 ถึง 30 มิ.ย. 65	-	กองกำกับดูแล กิจการที่ดี	- รายงานผลความ ก้าวหน้า รอบ 6 เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ 2565
	- ดำเนินการพัฒนา ปรับปรุง และยกระดับระบบการ บริหารงาน/การดำเนินงานให้มี คุณธรรมโปร่งใส สามารถ ตรวจสอบได้ และสอดคล้อง กับสถานการณ์ปัจจุบัน	12. โครงการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. ปีงบประมาณ 2565	- เพื่อให้หน่วยงานมีการปรับปรุง พัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน และยกระดับการบริหาร/ดำเนิน งานให้มีคุณธรรมและความ โปร่งใสอย่างเป็นมาตรฐานตาม หลักธรรมาภิบาล	- ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ 2565 ของ กปภ. ไม่น้อยกว่า 85 คะแนนขึ้นไป (ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ 23 ม.ค. 61)	1 ต.ค. 64 ถึง 30 มิ.ย. 65	-	กองกำกับดูแล กิจการที่ดี	- รายงานผลความ ก้าวหน้า รอบ 6 เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ 2565
	- ยกระดับกระบวนการ ดำเนินงานในทุกมิติของ กปภ.เขต ให้มีคุณธรรม โปร่งใส และ สามารถตรวจสอบได้	13. โครงการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ กปภ.เขต ปีงบประมาณ 2565	- เพื่อยกระดับกระบวนการ ดำเนินงานในทุกมิติของ กปภ.เขต ให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส และ สามารถตรวจสอบได้	- นำเสนอผู้ว่าการเพื่อ ขอความเห็นชอบให้ ดำเนินโครงการประเมิน ภายในวันที่ 31 ธ.ค. 64	1 ต.ค. 64 ถึง 31 ธ.ค. 64	-	กองกำกับดูแล กิจการที่ดี	- รายงานผลความ ก้าวหน้า รอบ 6 เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ 2565

ตารางที่ 26 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
	- ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการตามมาตรฐานการรับรองของศูนย์ราชการสะดวก Government Easy Contact Center หรือ GECC	14. โครงการพัฒนาเพื่อยกระดับการบริการของ กปภ.	- เพื่อให้พนักงานมีความรู้ และทักษะในการให้บริการลูกค้าเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร	- จำนวนครั้งที่จัดให้ความรู้ จำนวน 1 ครั้ง	1 ต.ค. 64 ถึง 30 ก.ย. 65	-	สำนักวิทยากร กปภ.	- รายงานผลความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ 2565
<b>ด้านการเสริมสร้างความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้จ่ายงบประมาณ</b>								
<b>ตัวชี้วัด</b> - การใช้งบประมาณ	- ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเบิกจ่ายเงิน เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา หรือค่าเดินทางได้อย่างถูกต้องตามระเบียบข้อบังคับกำหนด	15. ชักซ้อมแนวทางการเบิกจ่ายต่างๆ ของ กปภ.	- เพื่อให้พนักงานรับรู้รับทราบระเบียบ และวิธีปฏิบัติในการเบิกจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆ ของ กปภ.	- จำนวนครั้งที่มีการชักซ้อม จำนวน 1 ครั้ง	1 ต.ค. 64 ถึง 30 ก.ย. 65	-	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล โดยกองบริหารค่าตอบแทน	- รายงานผลความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ 2565
	- เปิดโอกาสให้บุคคลหรือองค์กรภายนอกมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ กปภ. เพื่อตรวจสอบความโปร่งใสในการดำเนินการด้านจัดซื้อจัดจ้างและการใช้จ่ายงบประมาณของ กปภ. ในโครงการที่มีมูลค่าสูง	16. โครงการข้อตกลงคุณธรรม (โครงการต่อเนื่องตั้งแต่ พ.ศ. 2560 - 2565)	- เพื่อเปิดโอกาสให้องค์กร หรือบุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ และให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของ กปภ. ในโครงการที่มีมูลค่าสูง	- มีการรายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณตลอดทั้งปี 2565	1 ต.ค. 64 ถึง 30 ก.ย. 65	-	ฝ่ายอำนวยการ โดยกองจัดหา	- รายงานผลความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ 2565

ตารางที่ 26 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
	- จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมกำหนด/จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และแนวทางการจัดการความเสี่ยง	17. การประเมินความเสี่ยงการทุจริต กปภ. ปีงบประมาณ 2565	- เพื่อทราบกระบวนการหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานของ กปภ. ที่อาจเกิดความเสี่ยงในการทุจริตด้านการจัดซื้อจัดจ้าง - เพื่อนำไปสู่การจัดทำแผนป้องกันการทุจริตหรือกำหนดมาตรการควบคุมในการเฝ้าระวังมิให้เกิดการทุจริตหรือลดการทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้น	- จัดทำคู่มือการประเมินความเสี่ยงการทุจริต กปภ. ปีงบประมาณ 2565 ภายในวันที่ 31 ธ.ค. 64	1 ต.ค. 64 ถึง 31 ธ.ค. 64	-	ฝ่ายบริหารความเสี่ยง	- รายงานผลความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ 2565
	- ส่งเสริมให้มีการดำเนินการตามมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และแนวทางการตรวจสอบความเกี่ยวข้องหรือความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงาน กปภ. และผู้เสนองานในการจัดซื้อจัดจ้างทุกโครงการ	18. การรายงานตามแบบแสดงความโปร่งใสในการซื้อหรือจ้างทุกวิธีของ กปภ. ในการเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของเจ้าหน้าที่พัสดุ คณะกรรมการดำเนินการซื้อหรือจ้าง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุและผู้ควบคุมงาน	- เพื่อให้พนักงานที่เป็นเจ้าหน้าที่พัสดุ คณะกรรมการดำเนินการซื้อหรือจ้าง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุและผู้ควบคุมงาน ดำเนินการตามมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และแนวทางการตรวจสอบความเกี่ยวข้องหรือความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงาน กปภ. และผู้เสนองานในการจัดซื้อจัดจ้าง	- มีการจัดทำแบบแสดงความโปร่งใสในการซื้อหรือจ้างทุกวิธีของ กปภ. ในการเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของเจ้าหน้าที่พัสดุ คณะกรรมการดำเนินการซื้อหรือจ้าง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุและผู้ควบคุมงานทุกโครงการ	1 ต.ค. 64 ถึง 30 ก.ย. 65	-	ฝ่าย อำนาจการ โดย กองจัดหา	- รายงานผลความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ 2565



ตารางที่ 26 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<b>ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม</b>								
<b>ตัวชี้วัด</b> - การใช้อำนาจ	- ส่งเสริมการพัฒนาการประเมินการปฏิบัติงานและสมรรถนะให้สอดคล้องกับบริบทขององค์กร	19. โครงการปรับปรุงระบบการบริหารสมรรถนะให้สอดคล้องกับบริบทใหม่ขององค์กร	- เพื่อองค์กรสามารถนำผลการประเมินสมรรถนะไปเชื่อมโยงกับการบริหารทุนมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- ระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	1 ต.ค. 64 ถึง 30 ก.ย. 65	-	ฝ่ายวางแผนและประเมินทรัพยากรบุคคล	- รายงานผลความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ 2565
	- ส่งเสริมให้มีการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและเสริมสร้างความเป็นธรรม	20. ชักซ้อม/ทบทวนหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมหรือการให้ทุนการศึกษา	- เพื่อให้พนักงานรับรู้ รับทราบและเข้าใจ หลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมหรือการให้ทุนการศึกษาของ กปก.	- จำนวนครั้งที่มีการชักซ้อม/ทบทวน จำนวน 1 ครั้ง	1 ต.ค. 64 ถึง 30 ก.ย. 65	-	สำนักวิทยากร กปก.	- รายงานผลความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ 2565

ตารางที่ 26 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<b>ด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างโปร่งใสต่อสาธารณะ</b>								
<b>ตัวชี้วัด</b> - การใช้งบประมาณ - การแก้ไขปัญหาการทุจริต - ประสิทธิภาพการสื่อสาร - การปรับปรุงระบบการทำงาน - การเปิดเผยข้อมูล	- ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ การบริหารทรัพยากรบุคคล และมาตรฐาน/ขั้นตอน/กระบวนการให้บริการข่าวสารการให้บริการต่างๆ ให้ประชาชนรับรู้รับทราบอย่างชัดเจน ผ่านทางเว็บไซต์ กปภ. และช่องทางอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง	21. โครงการให้และเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นระบบให้สาธารณชนรับทราบอย่างชัดเจนผ่านทางเว็บไซต์ กปภ. เกี่ยวกับเรื่อง - การจัดซื้อจัดจ้าง - การใช้จ่ายงบประมาณ - การบริหารทรัพยากรบุคคล - ข่าวสารและดำเนินงานต่างๆ ของ กปภ.	- เพื่อเปิดเผยข้อมูลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ การบริหารทรัพยากรบุคคล และข่าวสารและดำเนินงานต่างๆ ของ กปภ. อย่างเป็นระบบ ให้สาธารณชนรับรู้ รับทราบ	- มีการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โดยดำเนินการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอตลอดปี	1 ต.ค. 64 ถึง 30 ก.ย. 65	-	กองกำกับดูแลกิจการที่ดี (รับผิดชอบประสาน สทสนำข้อมูลที่ได้จากหน่วยงานที่รับผิดชอบเผยแพร่บนเว็บไซต์)	- รายงานผลความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ 2565
	- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ช่องทางการติดตามการจัดการเรื่องร้องเรียนและมาตรการให้ความคุ้มครองผู้ร้องผู้ให้เบาะแส หรือผู้ให้ข้อมูล ให้ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. และบุคคลทั่วไปรับทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้สื่อที่หลากหลายรูปแบบ และเผยแพร่ทุกช่องทางของ กปภ.	22. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้การป้องกันหรือการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กร และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต เผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ ของ กปภ.	- เพื่อกระตุ้นให้พนักงานเกิดความตระหนักรู้และเกิดจิตสำนึกในการป้องกัน/ต่อต้านการทุจริตในองค์กร - เพื่อให้พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทราบช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมของ กปภ.	- จำนวนครั้งที่ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านจุลสารสีสันข่าว จำนวน 12 ครั้ง	1 ต.ค. 64 ถึง 30 ก.ย. 65	-	กองกำกับดูแลกิจการที่ดี	- รายงานผลความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ 2565

ตารางที่ 26 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
		(ต่อ)		- จำนวนครั้งที่ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านวารสารน้ำ จำนวน 6 ครั้ง	1 ต.ค. 64 ถึง 30 ก.ย. 65	-	กองกำกับดูแลกิจการที่ดี	- รายงานผลความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ 2565
				- จำนวนครั้งที่ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่าน Application Line และ Facebook จำนวน 6 ครั้ง	1 ต.ค. 64 ถึง 30 ก.ย. 65	-	กองกำกับดูแลกิจการที่ดี	- รายงานผลความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ 2565

# PWA

**สอบถาหมายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่**  
**คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปก.**  
**โดยกองกำกับดูแลกิจการที่ดี (เลขาหุการ)**  
**โทร. 0 2551 8899, 0 2551 8898**