



# บันทึกข้อความ

กองบริการกลาง

เลขที่ ๕๓๘

วันที่ 24 ธ.ค. 2563

เวลา 10.18.

หน่วยงาน การประปาส่วนภูมิภาค โทร ๐ ๒๕๕๑ ๘๔๑๖ - ๙

ที่ มท ๕๕๐๑๑/ ๙๗๓๓

วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมในการดูแลและให้บริการประชาชนช่วงเทศกาลปีใหม่

เรียน หัวหน้าหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

ด้วยระหว่างวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ – วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๔ เป็นวันหยุดต่อเนื่องในเทศกาลปีใหม่ ในการนี้ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมด้านการให้บริการ และเพื่อให้การรักษาความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน อาคารสถานที่ ตลอดจนฐานข้อมูลสารสนเทศของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทุกแห่งเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศและยั่งยืน ด้านการให้บริการและบริหารจัดการน้ำประปา จึงให้ผู้บริหารทั้งในหน่วยงานส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค พนักงานและลูกจ้างให้ความสำคัญและปฏิบัติตามมาตรการเตรียมความพร้อมในการดูแลและให้บริการประชาชน ดังนี้

๑. กำชับหน่วยงานในสังกัดเอาใจใส่ดูแลระบบผลิตจ่ายน้ำประปาอย่างเข้มงวดโดยปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อย่างเคร่งครัด เพื่อให้ประชาชนมั่นใจในคุณภาพน้ำประปา มีน้ำประปาที่สะอาดปลอดภัยสำหรับการอุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอ ทัวถึง และเพื่อให้การบริการผู้ใช้น้ำในช่วงวันหยุดดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวมทั้งเฝ้าระวังสถานการณ์ภัยธรรมชาติ ภัยแล้ง หรือภัยพิบัติต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและกระทบต่อการดำเนินงานของ กปภ. ส่งผลให้การผลิตจ่ายน้ำประปาหยุดชะงักเป็นอุปสรรคในการให้บริการประชาชน

๒. จัดให้มีการอยู่เวรยามการรักษาความปลอดภัยในห้วงเวลาวันหยุดดังกล่าว เพื่อดูแลรักษาสถานที่ของ กปภ. กวดขันมาตรการเข้าออกบริเวณโรงผลิตน้ำประปาและสำนักงานโดยเคร่งครัด และกำกับดูแลให้พนักงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความไม่ประมาท ตรวจตราเฝ้าระวังสถานการณ์และสิ่งผิดปกติต่างๆ ในพื้นที่ที่รับผิดชอบอย่างใกล้ชิด

๓. กรณีหากพบเห็นบุคคล สถานการณ์ หรือสิ่งผิดปกติ ที่คาดว่าจะก่อให้เกิดเหตุร้ายขึ้นในสถานที่ของ กปภ. ให้รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทราบทันที

๔. ให้ทุกหน่วยงานเฝ้าระวังและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์อย่างเคร่งครัดเพื่อป้องกันความเสี่ยงและภัยคุกคามต่างๆ ที่จะส่งผลกระทบและก่อให้เกิดความเสียหายกับระบบสารสนเทศของ กปภ. ได้โดยเข้มงวดกวดขันในเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานสารสนเทศของ กปภ. ตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ กปภ. (พ.ศ.๒๕๖๓)

๕. สื่อสารประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่สำคัญต่างๆ ให้ผู้ใช้น้ำทราบ หากมีเหตุฉุกเฉินหรือสถานการณ์เร่งด่วน และระมัดระวังความปลอดภัยการเดินทางในช่วงวันหยุด เพื่อป้องกันผลกระทบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและลูกจ้างในสังกัด

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

(นายกฤษฎา คังขมณี)

รองผู้ว่าการ (วิชาการ) รักษาการแทน

ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค